



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE FARMACIA Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL PERCIBIDO POR LOS
TRABAJADORES DEL ÁREA DE ALMACÉN CENTRAL DE
BOTICAS INKAFARMA, LIMA, JULIO DE 2013**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

BR: BALABARCA PADILLA, KETTY ROCÍO

BR: SÁNCHEZ ANGULO, JIMMY ANTONIO

ASESORA

MG. JULIO GAUDENCIO MONTALVO OBREGÓN

LIMA - PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **“CLIMA ORGANIZACIONAL PERCIBIDO POR LOS TRABAJADORES DEL AREA DE ALMACEN CENTRAL DE BOTICAS INKAFARMA, LIMA, JULIO 2013”**.

Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de Clima Organizacional (CO) en la mencionada institución, considerando como población de estudio a los 293 trabajadores del Almacén Central de Boticas Inkafarma en sus diversas áreas que prestaron servicios en el mes de Julio del 2013 y que participaron voluntariamente en la investigación.

El presente estudio es de tipo descriptivo y su diseño es observacional. Se utilizó la técnica de Encuesta y se aplicó el cuestionario de Clima Organizacional, elaborado y validado por la Dirección de Calidad en Salud del Ministerio de Salud del Perú (2011). Se considera tres niveles de Clima Organizacional: No saludable, por mejorar y saludable.

Del análisis de los resultados se obtuvo las siguientes conclusiones: 1) Los Trabajadores del Área de Almacén Central de “Boticas Inkafarma” de Lima percibieron un nivel de Clima Organizacional “Por mejorar” en el mes de Julio del 2013. 2) Existe una percepción de un nivel “Por mejorar” en la Dimensión Potencial Humano; siendo de mayor clima adverso los indicadores de recompensa, liderazgo e innovación. 3) Existe una percepción de un nivel “Por mejorar” en la Dimensión Estructura Organizacional siendo de mayor clima adverso los indicadores de remuneración y toma de decisiones. 4) Existe una percepción de un nivel “Por mejorar” en la Dimensión Cultura de la Organización; siendo de mayor clima adverso los indicadores de motivación, conflicto y cooperación. 5) Existe un Clima Organizacional “Por Mejorar” en las diferentes áreas del Almacén; encontrándose un clima adverso mayor en el Área de *Inbound*, seguido del Almacén central, Canje y Despacho así como *Outbound*.

La investigación servirá como herramienta de gestión a fin de poder brindar alternativas de mejora en el rendimiento laboral de los trabajadores.