



Universidad  
**Norbert Wiener**

**Universidad Privada Norbert Wiener**

**Facultad De Farmacia y Bioquímica**

**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta Hermosa – Lima Metropolitana 2021-2022

**Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico**

**Presentado por:**

Mendoza Blancas, Darghi Tifhany Kiara

**Código ORCID:** 0000-0002-1406-4617

Rendon Poma, Yesabel

**Código ORCID:** 0000-0002-0726-4426

**Asesor:** Dr. Oscar Favio Rojas Wisa

**Código ORCID:** 0000-0002-0367-6001

LIMA – PERÚ

2022

## **Tesis**

“Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta Hermosa – Lima Metropolitana 2021-2022”

## **Asesor**

Dr. Oscar Favio Rojas Wisa

0000-0002-0367-6001

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darnos vida y salud, además de permitirnos poder desarrollar este trabajo de investigación para la obtención del Título de Químico Farmacéutico.

A nuestros padres por brindarnos siempre su ayuda incondicional en cada paso realizado y en cada momento de nuestras vidas, brindándonos soporte físico, emocional y espiritual.

A nuestros familiares y amigos que gracias a sus palabras de aliento y ánimo hemos podido concluir este proceso con éxito.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por dirigirnos en el sendero correcto y llenarnos de sabiduría  
para poder alcanzar nuestro título.

A nuestros padres por ser nuestros principales maestros de vida.

A nuestro asesor Temático Oscar Rojas, Metodológico Orlando Márquez y  
Estadístico Gabriel León, por apoyo en cada proceso de la  
elaboración de nuestra tesis.

## ÍNDICE GENERAL

Portada.....	i
Título.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<b>Introducción.....</b>	<b>xiii</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación .....	4
1.3.1. Objetivo general .....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	4
1.4.1. Teórica .....	4
1.4.2. Metodológica .....	5
1.4.3. Práctica .....	5

1.5. Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1. Temporal.....	6
1.5.2. Espacial.....	6
1.5.3. Recursos .....	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes	7
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	10
2.2. Bases teóricas	12
2.3. Formulación de hipótesis	16
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>17</b>
3.1. Método de la investigación	17
3.2. Enfoque de la investigación	17
3.3. Tipo de investigación	17
3.4. Diseño de la investigación	17
3.5. Población, muestra y muestreo	18
3.6. Variables y operacionalización	20
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1. Técnica.....	23
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	23



Anexo 7: Formato de consentimiento informado.....	61
Anexo 8: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.....	62
Anexo 9: Informe del asesor de turniting .....	64



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población total de la droguería Biomedical logistics.....	19
<b>Tabla 2:</b> Variable y Operacionalización.....	20
<b>Tabla 3:</b> Matriz operacional de la variable.....	22
<b>Tabla 4:</b> Validez del instrumento por juicio de expertos.....	24
<b>Tabla 5:</b> Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos.....	27
<b>Tabla 6:</b> Proceso de Suministro.....	28
<b>Tabla 7:</b> Personal.....	29
<b>Tabla 8:</b> Nivel de cumplimiento.....	30

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos.....	27
<b>Figura 2:</b> Proceso de Suministro.....	28
<b>Figura 3:</b> Personal.....	29
<b>Figura 4:</b> Nivel de cumplimiento.....	30

## RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo general determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022. La metodología empleada para esta investigación se aplicó el método analítico, con enfoque de estudio cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental y de corte transversal. Para la recolección de datos se empleó como instrumento un cuestionario que consta de 29 preguntas, dicho cuestionario fue respondido por 65 personas que participan activamente en el proceso de distribución y transporte de productos farmacéuticos en la droguería. Los resultados estadísticos obtenidos mostraron que un 60 % representa el cumplimiento total, un 38 % cumple parcialmente y 2 % no cumple con las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de productos farmacéuticos. El resultado demuestra que el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022 se da de manera parcial y limitada. Por lo tanto, se deberá tomar medidas para elevar el porcentaje de cumplimiento con el fin de asegurar la calidad e integridad de los medicamentos a los clientes finales de la droguería Biomedical logistics.

**Palabras claves:** Productos farmacéuticos, Distribución, Transporte

## ABSTRACT

The research was aimed to determine the compliance with good practices of distribution and transportation of pharmaceutical products according to the regulations of the Ministerial Resolution N° 833-2015/MINSA in the Biomedical Logistics drugstore in the district of Punta Hermosa - Metropolitan Lima 2021-2022. The methodology used for this research applied the analytical method, with quantitative study approach, basic type, non-experimental design and cross-sectional. A questionnaire consisting of 29 questions was used as an instrument for data collection. The questionnaire was answered by 65 people who actively participate in the process of distribution and transportation of pharmaceutical products in the drugstore. The statistical results obtained showed that 60% represented total compliance, 38% partially complied and 2% did not comply with the Good Distribution and Transportation Practices for pharmaceutical products. The result shows that compliance with the good practices of distribution and transport of pharmaceutical products according to the regulations Ministerial Resolution N° 833-2015/MINSA in the drugstore Biomedical logistics in the district of Punta hermosa - Metropolitan Lima 2021-2022 is given in a partial and limited way. Therefore, measures should be taken to increase the percentage of compliance in order to ensure the quality and integrity of medicines for the final customers of the Biomedical logistics drugstore.

**Key words:** Pharmaceutical products, Distribution, Transportation.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se orientó a determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022, y para lograr dicho objetivo se trabajaron cinco capítulos.

En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema, el problema, los objetivos, la justificación de la investigación y las delimitaciones de las mismas.

En el capítulo II se muestra el marco teórico relacionados a las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos, además menciona los antecedentes nacionales e internacionales.

En el capítulo III se aborda la metodología empleada como el método, el enfoque, el tipo y diseño empleado en el desarrollo de la investigación. Indica la población y muestra, y menciona la técnica e instrumento de recolección utilizado.

En el capítulo IV se presenta la discusión, el análisis y la interpretación de los resultados.

En el capítulo V se aborda las conclusiones y recomendaciones de la tesis.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que, para garantizar la calidad de los productos farmacéuticos, se debe contar con un mecanismo confiable de control de calidad en el proceso de distribución (1). En Cuba sólo existe una empresa encargada del proceso de comercialización y distribución de los productos farmacéuticos EMCOMED (2), sin embargo son muy pocas las investigaciones que se han realizado acerca del proceso de distribución en ese país , por lo que no hay una evaluación real de la eficiencia del proceso (3), es por ello que es indispensable identificar los posibles riesgos y estrategias de corrección que garanticen la integridad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios (2). En el Perú la aplicación de las Buenas prácticas de almacenamiento es primordial ya que se asegura el mantenimiento de las características y propiedades de los productos durante su almacenamiento en el establecimiento farmacéutico, no obstante, las droguerías también se encargan del proceso de comercialización, control de calidad y distribución de productos, siendo este último de suma importancia para mantener la calidad durante toda la cadena de suministros (4). En Piura por ejemplo se realizó un estudio para evaluar la calidad de distribución de los productos farmacéuticos desde Sullana hasta la provincia de Ayabaca, dando como

resultado la escasez de un control respectivo durante el proceso de distribución, junto a una mala planificación y falta de capacitación del personal encargado del proceso, afectando directamente la entrega eficiente y segura del producto farmacéutico (5). De igual manera en Huaral se hizo un estudio que demostró que existe una relación directa entre el proceso de distribución y transporte y la calidad de los servicios que brinda el Hospital San Juan Bautista (6).

Ante ello el manual de Buenas prácticas de Distribución y transporte (BPDT) tiene como fin establecer las condiciones esenciales que deben cumplir los establecimientos farmacéuticos para que se garantice la calidad e integridad de los productos durante todo el proceso de distribución y transporte (7) (8). Siendo de cumplimiento obligatorio para todos los establecimientos que participen en este proceso (9); ya que existen diversos factores que pueden alterar la vida útil de los medicamentos como lo son los factores ambientales de temperatura y humedad, los mismos que pueden llegar a degradar al medicamento afectando así la integridad del mismo (10).

Biomedical logistics es una droguería, que inicia sus actividades en Perú en el año 2014, en respuesta al rápido crecimiento de la industria farmacéutica peruana, ofreciendo servicios de almacenaje a temperatura ambiente, controlada, refrigerada, y gestión del transporte y distribución de medicamentos. En el mes de septiembre se realizó una auditoría externa de buenas prácticas de distribución y transporte, encontrándose no conformidades durante la auditoría. En vista de la importancia que es brindar un servicio de calidad que asegure la integridad de los productos farmacéuticos, el presente estudio permitirá evaluar el cumplimiento real de las buenas BPDT en la droguería Biomedical logistics puesto que constituye un componente fundamental para un correcto servicio y el mantenimiento de un

sistema de calidad que garantice las condiciones adecuadas de distribución de productos farmacéuticos (11) (12).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Se cumplen las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿El proceso de suministro en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos se realiza según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?
- ¿Cumple el personal con las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?
- ¿Cuál será el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?



### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar si se cumple el proceso de suministro en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022.
- Determinar si el personal cumple con las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022
- Determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

Desde el punto de vista teórico, la presente investigación contribuirá a fortalecer el conocimiento sobre el manual de buenas prácticas de distribución y transporte que es de

cumplimiento obligatorio para todos los establecimientos farmacéuticos puesto que ello asegura la calidad e integridad de los productos farmacéuticos.

Por lo tanto, para la droguería Biomedical logistics, como parte de su política de calidad es fundamental el cumplimiento de dicho manual, con este fin se evaluará las actividades correspondientes de transporte y distribución según las normas vigentes y velar por la salud de sus usuarios.

#### **1.4.2. Metodológica**

La presente investigación se realizará en la Droguería Biomedical logistics, para evaluar las buenas prácticas de distribución y transporte, dicho estudio se realizará siguiendo un modelo de recolección de datos, en las cuales vamos a analizar y procesar utilizando los métodos estadísticos para ver la fiabilidad y la viabilidad de los resultados obtenidos lo que permitirá optimizar la aplicación de la normativa de la Resolución Ministerial (R. M.) N°833-2015/MINSA en la Droguería. Los resultados de la investigación contribuirán a fortalecer las políticas de calidad y responsabilidad en la salud social de la empresa.

#### **1.4.3. Práctica**

Desde el punto de vista práctico, el desarrollo de esta investigación se realizará tomando como base el manual de buenas prácticas de distribución y transporte según la R.M. N° 833-2015, donde se evaluará el cumplimiento durante todo el proceso de suministro de los productos farmacéuticos y los resultados obtenidos permitirá a la droguería Biomedical logistic la implementación de estrategias para preservar la calidad de los productos farmacéuticos y permanecer en el mercado farmacéutico brindando servicio de calidad a sus usuarios.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

El presente estudio de investigación se desarrollará en septiembre del 2021 a abril del 2022.

### **1.5.2. Espacial**

El presente estudio de investigación se está realizando en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa- Lima metropolitana.

### **1.5.3. Recursos**

El presente estudio de investigación será autofinanciado.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

**Zárate, (2021)** en su investigación tuvo como objetivo “diseñar y aplicar las buenas prácticas de almacenamiento y buenas prácticas de distribución de medicamentos en la farmacia del Hospital Básico San Marcos” realizando un estudio mixto descriptivo y transversal. Mediante el método de observación directa y la aplicación de la lista de verificación tomando como referencia la guía de verificación de la Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria aplicados a todo el personal que labora en la farmacia del hospital San Marcos, y a todos los procesos de almacenamiento y distribución. Una vez determinada la situación real de la farmacia se procedió a realizar los Poes correspondientes de almacenamiento y distribución para su aplicación y posterior evaluación. En la primera evaluación se tuvo un resultado de cumplimiento de un 54.28% en el mes de noviembre, posterior a ello y luego de la aplicación de las acciones correctivas el porcentaje de cumplimiento ascendió a un 77,14% en diciembre y de 100% en el mes de enero concluyendo que al implementarse los POEs de almacenamiento se contribuyó a la gestión de calidad de acuerdo con la normativa vigente (13).

**Ali, (2019)** Esta investigación tiene como objetivo “determinar las buenas prácticas de almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos en las principales farmacias de los hospitales universitarios del sector público en todo Punjab”. Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal en cinco hospitales de Punjab seleccionados mediante un muestreo conveniente no probabilístico para lo cual se contactaron con los directores de farmacia de cada hospital para poder hacer el recorrido por el almacén. La información cuantitativa se realizó mediante un cuestionario estructurado de final cerrado, mientras que la información cualitativa se basó en entrevistas cara a cara .El estudio demostró que sólo se cumplen las buenas prácticas de almacenamiento en un 64% y las buenas prácticas de distribución y transporte un 63% en todos los hospitales, evidenciándose la falta de apoyo a nivel financiero y de personal a estos procesos , concluyendo como prioridad establecer un departamento independiente que pueda garantizar la calidad, la gestión, el almacenamiento y la distribución de los productos farmacéuticos (14).

**Pomavilla, (2018)** en su investigación tuvo como objetivo “realizar una propuesta para optimizar el funcionamiento de la bodega de la farmacia del hospital andino de Riobamba, de acuerdo a las buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte del ministerio de salud”, realizando un estudio descriptivo-observacional mediante la recopilación de datos observacional y encuesta al personal. El estudio demostró que el incumplimiento fue de 72 % puesto que no se contaba con la documentación actualizada, el incumplimiento para el personal fue de 64 % puesto que no tenía uniforme, no estaba calificado ni capacitado, encontrándose deficiencias en la evaluación e intervención lo que lleva al planteamiento de una propuesta de mejora (15).

**Kumar, (2018)** en su investigación se tuvo como objetivo “Identificar los diversos componentes del riesgo de la calidad durante toda la cadena de suministro farmacéutica”, realizando un estudio inductivo, descriptivo. Mediante la técnica de encuesta se estudió un muestreo por conveniencia a 260 personas a las que se les realizó preguntas relacionadas a la calidad de los productos farmacéuticos con principios establecidos en las buenas prácticas de distribución, mediante un cuestionario realizado a profesionales Químicos Farmacéuticos con 5 apartados para valorar la estimación del riesgo de calidad durante la distribución farmacéutica. La técnica usada fue la escala de Likert cuya puntuación estuvo del 1 al 5. Llegando a la conclusión que el riesgo más alto en cuanto al proceso de distribución sería la excursión de la temperatura especificada, lo que conllevaría a la degradación del producto farmacéutico, encontrándose con un índice de gravedad de 4 para lo cual se plantearon ciertas estrategias para mitigar los riesgos (16).

**Kumar, (2017)** en su investigación se tuvo como objetivo “Encontrar si existe una diferencia significativa en el entorno de fabricación y distribución de formulaciones farmacéuticas en la India” se realizó un estudio exploratorio, descriptivo y analítico, para lo cual se encuestó a 120 personas entre autoridades reguladoras de la industria farmacéutica midiendo el nivel de conocimiento en una escala del 1 al 10 siendo 1 el valor más bajo y 10 el valor más alto de 18 apartados. El estudio dio como resultado que entre el entorno de fabricación y el entorno de distribución a nivel de conocimiento la media fue 8.88 y 5.57 respectivamente y en cuanto a la disposición por hacer cumplir las normas de temperatura es 8.76 y 5.42 respectivamente, estos resultados dejan en evidencia la brecha entre los enfoques que se le da a cada una, es por ello que se debe

realizar un estudio de integración de ambos estándares para garantizar así la calidad del producto al cliente final (17).

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

**Chávez, (2018)** en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la eficacia de la cadena de suministro en cuanto a la gestión logística en almacenamiento, distribución y transporte de productos farmacéuticos de las áreas de farmacia y laboratorio del centro de salud de Characato – Arequipa 2017”, dicho estudio se realizó mediante un estudio descriptivo, realizándose entrevistas a los trabajadores que laboran en el centro de salud. El estudio mostró que los aspectos negativos de la gestión logística de distribución y transporte para despacho fue de 55.56 %, transporte 69.44 %, las dimensiones de la gestión logística alcanzaron niveles deficientes para la cadena de suministro 55.56 %, 97.22 % para la gestión de almacenamiento y 75 % en distribución y transporte. Llegando a la conclusión que el cumplimiento en el centro de salud es bajo en buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte y que requiere capacitación y supervisión constante (18).

**Oyarce, (2018)** en su investigación tuvo como objetivo “Evaluar la calidad de la distribución de medicamentos en la sub región Luciano Castillo Colonna de Sullana hasta el Centro de Salud de Paimas en la Provincia de Ayabaca”, se realizó un estudio descriptivo, empleando como instrumento cuestionarios sobre el proceso de distribución de medicamentos a los trabajadores que laboran dentro de la dirección de medicamentos de la Sub Región de Salud. El estudio demostró que el 100% de trabajadores requiere de capacitación en normas legales para la distribución de medicamentos, el 100% indica que existe poco o no existen medios de transporte para realizar la distribución, el 50 % indica que desconoce los procedimientos para la recepción y distribución de productos

farmacéuticos y 100 % indica que existe poco o nada sobre el proceso de embalaje correcto de los medicamentos. Llegando a la conclusión de que se tiene que preparar un cronograma de capacitación continua para optimizar las deficiencias en distribución, recepción y embalaje (5)

**Yarlequé, (2018)** en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación del sistema de distribución de medicamentos con la calidad de servicio del hospital Huaral”, se realizó un estudio descriptivo correlacional, donde se aplicó la recolección de datos a las 163 personas beneficiadas por el del hospital Huaral mediante una encuesta. Se identificó como variables el sistema de distribución y la calidad de servicio. El estudio demostró que el 55% afirmó que los empleados del hospital de Huaral cuentan con la capacidad logística para distribuir los medicamentos, el 43% confirmó que el área de farmacia cuenta con colaboradores con conocimiento farmacéutico, El 52% reafirmó que se sienten seguros de atenderse en el hospital de Huaral por la calidad de sus profesionales. Llegando a la conclusión que se tiene una relación positiva moderada entre el sistema de distribución y la calidad de servicio brindado por el hospital de Huaral (6).

**Amaya, (2018)** en su investigación tuvo como objetivo “Determinar el nivel de cumplimiento de buenas prácticas de distribución y transporte en una droguería de la ciudad de Trujillo, 2018”, se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal, donde se aplicó la recolección de datos mediante la auto inspección basada en el manual de buenas prácticas de distribución y transporte emitido por Digemid. El estudio demostró que el porcentaje de cumplimiento fue del 100 % para los indicadores del personal, embalaje, despacho y devoluciones, y del 80 % al 88 % para instalaciones y equipos, distribución y transporte, documentación y trazabilidad, finalmente un 75 % para



contratos por el servicio de distribución y transporte. Con la conclusión que la Droguería de Trujillo cuenta con un cumplimiento de nivel medio en BPDT (19).

**Chapoñan, et al., (2020)** en su investigación tuvieron como objetivo “Determinar el nivel de cumplimiento de las BPDT en productos refrigerados, para asegurar la conservación y correcto desarrollo de los procesos correspondientes al manejo de los productos farmacéuticos en las droguerías de Lima-Sur en el distrito de Chorrillos”, realizando un estudio descriptivo mediante la técnica de recolección de datos con registros de temperatura y nivel de conocimiento en el personal que transporta los productos en cadena de frío en 3 empresas de transporte con diferentes rutas. Dando como resultado que el conocimiento sobre bpdt para el personal transportista está dentro de 73% al 86% y 95% como promedio para operarios, el promedio en la temperatura de productos refrigerados está dentro del rango de 2 °C a 8 °C durante el embalaje, concluyéndose que las unidades de transporte de las tres droguerías cumplen con el rango de aceptación para distribuir los productos en cadena de frío al cliente final y el personal posee un buen nivel de conocimiento en bpdt (20).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable: Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos**

Según García D. Las BPDT tiene como finalidad garantizar la calidad e integridad de los productos farmacéuticos durante toda la cadena de suministro y manipulación, mediante el cumplimiento de normativas establecidas por entes reguladoras. Las entidades reguladoras en estos últimos años han aumentado su capacidad de supervisar a fin de realizar un mayor control durante todas las etapas que integran el proceso de suministro (21).

### **2.2.1.1. Buenas prácticas de distribución y transporte en el proceso de suministro de Productos:**

#### **A. Proceso de suministro de productos farmacéuticos en Droguerías**

Según la Federación internacional farmacéutica, el proceso de suministro para droguerías abarca proporcionar a sus clientes finales productos farmacéuticos que cumplan con sus estándares de calidad e integridad en condiciones adecuadas y consistentes, lo que incluye evitar la distribución de medicamentos falsificados, de mala calidad, asegurar la integridad del embalaje, mantener la condición de temperatura -cadena de frío, temperatura ambiente y temperatura ambiente controlada (22), y la documentación adecuada que permite la trazabilidad de cada producto. También es necesario una cadena de suministro retrospectiva, en donde se garantice que el transporte sea seguro cuando ocurra una devolución, retirada de lotes o de productos vencidos hacia su punto final (23) (8).

#### **B. Vehículos de transporte**

Tazón F., señala que los vehículos que transportan productos farmacéuticos deben disponer de la infraestructura correspondiente y procedimientos operativos que permitan garantizar la conservación, estabilidad y seguridad de los mismos. Para ello la droguería se debe ajustar a las normas vigentes realizando un control riguroso mediante auditorías, para brindar un ambiente higiénico, limpio, seguro y el seguimiento de la temperatura (24).

#### **C. Documentación y trazabilidad en BPDT**

La Unión Europea, señala que la documentación es una parte fundamental de las BPDT puesto que permite un control sobre la compra, recepción, almacenamiento y venta, porque controla estrictamente cada movimiento del medicamento desde

su fabricación hasta el consumidor, evitando de esta manera que los medicamentos de mala calidad lleguen a los usuarios incluyendo los falsificados (25), siendo la documentación uno de los aspectos más complejos de las BPDT. La Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA aborda puntos importantes que permiten la trazabilidad de los productos farmacéuticos (8).

#### **2.2.1.2. Buenas prácticas de distribución y transporte en el personal**

Rafik H. Señala que el documento de trabajo de la OMS que tiene como título "Good distribution practices (GDP) for pharmaceutical products", menciona que las BPDT aplica a todo el personal, puesto que son los que participan en todo el proceso de distribución, debido a que este proceso es extenso e integra a múltiples partes, el riesgo de mantener la integridad de los medicamentos se vuelve complejo, por esta razón el personal debe ser competente, cualificado y cumplir con los requisitos normativos mínimos (reconocer su función específica, contar con recursos necesarios, proceso de inducción, capacitación constante, exámenes médicos periódicos y cumplir con los procedimientos de higiene) durante todo el proceso a fin de aplicar de manera correcta el conjunto de prácticas involucradas en las BPDT (26) (27).

#### **2.2.1.3. Cumplimiento de la normativa para las BPDT**

Según Gunawan W. señala que la OMS ha elaborado el documento "Good distribution practice for pharmaceutical products (WHOGDP)", con el objetivo de que a nivel mundial se puedan tomar medidas sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos, dicho documento aborda diecisiete puntos que aseguran la calidad de los medicamentos, entre ellos incluyen las instalaciones, equipos, devoluciones y procedimiento para quejas y reclamos, etc (28). Estos puntos también se consideran dentro de la guía de inspecciones de la Resolución

Ministerial N° 833-2015/MINSA "Manual de buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios", emitido por el ministerio de salud (MINSA), publicado el 23 de diciembre del 2015 (8) (29). Además de considerarse también en el manual Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), indicando su estricto cumplimiento (30). Cualquier tipo de incumplimiento puede deteriorar la calidad del producto farmacéutico, de ahí la importancia de vigilar el cumplimiento en cada punto que establece la normativa (31).

### **2.2.2. Información general de la empresa: Droguería Biomedical logistics**

Biomedical Logistics cuenta con un depósito de 5 100 m<sup>2</sup>, a temperatura ambiente, controlada y refrigerada, se sitúa dentro del complejo Portada de Lurín en Punta Hermosa (Lima), que brinda servicios de administración, almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos basados en un estricto cumplimiento de las normas de BPA y BPDT (11).

- **Distribución de la empresa:** Cuenta con un área de 5 100 m<sup>2</sup> que se distribuyen en zonas administrativas, almacenes de temperatura ambiente, ambiente controlada y refrigerada.
- **Vehículos de transporte:** Cuenta con 12 unidades de transporte calificadas que brindan servicio a temperaturas de 2 °C - 8 °C y 15 °C -25°C, las unidades son tercerizadas y para ello deben cumplir con los requisitos mínimos requeridas por las bpdt.
- **Personal:** La empresa cuenta con 11 áreas, con un total de 90 trabajadores, distribuidos de la siguiente manera, gerente general, jefes de áreas, almacén etc.

Siendo las dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Proceso de suministro.- Según la Federación internacional farmacéutica, implica distribuir productos farmacéuticos con estándares de calidad, lo que incluye mantener las condiciones de temperatura indicada en la especificación de cada producto por su fabricante, asegurar el embalaje y el registro de documentación a fin de asegurar la calidad del producto final y responder a la demanda del cliente (23).

Dimensión 2: Personal.- Según Rafik H. el personal es todo aquel que participa en el proceso de suministro de productos farmacéuticos teniendo que ser competente, cualificado y cumplir con los requisitos normativos para su correcto desempeño (26) .

Dimensión 3: Nivel de cumplimiento.- Lograr que los establecimientos farmacéuticos se adhieran y tomen medidas para cumplir con la reglamentación actual sobre las BPDT basado en la Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA, en aspectos generales como sus instalaciones, equipos y las devoluciones de los productos farmacéuticos (28) (8) .

**Conceptualización de la variable:** BPDT de productos farmacéuticos.- Según García D. las BPDT garantizan la calidad e integridad de los productos farmacéuticos durante toda la cadena de suministro y manipulación, mediante el cumplimiento de la normativa establecida por el ente regulador (21).

### **2.3. Formulación de hipótesis**

La presente investigación por ser de nivel descriptivo no aplica hipótesis.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

En el desarrollo de la presente investigación se aplicará el método analítico, según Cabezas, et al., (2018) el método analítico implica interpretar la información y el análisis de datos (32).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Según Cabezas, et al., (2018) el enfoque cuantitativo plantea un problema de estudio delimitado y concreto, que emplea como base el análisis estadísticos con el objetivo de probar las teorías (32). En el desarrollo de la presente investigación se aplicará el enfoque cuantitativo.

### **3.3. Tipo de investigación**

La presente investigación será básica, según Ñaupas, et al., (2018) la investigación básica o también conocida como pura tiene como base un marco teórico cuyo fin es lograr una mejor comprensión, lo cual es esencial para el desarrollo de la ciencia (33).

### **3.4. Diseño de la investigación**

Según Hernández, et al., (2018). El diseño no experimental es aquel en la que no se manipula de manera intencional las variables, y en donde los fenómenos o variables ya ocurrieron, y por lo tanto hay que observar las variables en su ambiente natural para

analizarlas (34). Según Rodríguez, et al., El diseño transversal se realiza en un solo momento y en un tiempo determinado, realizando una sola medición de la variable en cada individuo de estudio (35).

La presente investigación será no experimental y transversal porque no se manipulará las variables y la recolección de datos se dará en un solo momento.

**Variable:** Según Cabezas, et al., (2018). Una variable es cualquier característica o realidad que puede fluctuar y asumir distintos valores que pueden ser medidos. Las variables cualitativas pueden medir cualidades o atributos que se expresa únicamente de manera verbal, no de manera numérica (32).

La variable de este estudio será cualitativa.

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

**Población:** Según Cabezas, et al., (2018). Se le denomina población al conglomerado de conjunto de casos que está íntimamente unido a lo que se pretende estudiar (32). La población estará constituida por 90 personas que laboran en la droguería Biomedical logistics, del distrito de Punta Hermosa, durante el periodo 2021-2022.

**Tabla 1:** Población total de la droguería Biomedical logistics

<b>Área</b>	<b>Número de colaboradores</b>
Almacén y operaciones	35
Aseguramiento de la calidad	5
Transporte	30
Administración y finanzas	5
Recursos humanos	2
Mantenimiento	3
Informática	2
Limpieza	3
Salud ocupacional	1
Seguridad	2
Contabilidad	2
Total	90

**Fuente.** Elaboración propia

- **Criterio de exclusión:** Personal que no participa en el proceso de distribución y transporte (personal de aseguramiento de la calidad, administración y finanzas, recursos humanos, mantenimiento, informática, limpieza, seguridad y salud ocupacional, seguridad y contabilidad)
- **Criterio de inclusión:** Personal que participa en el proceso de distribución y transporte (Personal que labora en almacén y transporte)

**Muestra:** Según Cabezas, et al., (2018). La muestra es una pequeña parte de la población, que permite dar a conocer los datos específicos de la población de forma sintética, reduciendo tiempo y gastos (32).

En esta investigación se tomará una muestra de 65 personas puesto que, al aplicar el método de inclusión y exclusión, es la cantidad de personas que cumple con las características de



la naturaleza de nuestra investigación y que por lo tanto participan directamente en el proceso de distribución y transporte, dicha cantidad ha sido sustentada por la empresa Biomedical logistics. Ver Anexo 1 “Carta de sustento de la droguería Biomedical logistics sobre el personal que labora en el proceso de distribución y transporte”.

**Muestreo:** No probabilístico- Intencional o conveniencia, Según Hernández, et al., (2018).

El muestreo convencional es la técnica que permite seleccionar casos accesibles que se acepten ser incluidos, y que permita responder al planteamiento del problema en la investigación (34).

### 3.6. Variables y operacionalización

**Variable: Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos**

#### **Definición operacional**

Las BPDT garantiza la calidad e integridad de los productos farmacéuticos durante toda la cadena de suministro y manipulación, mediante el cumplimiento de la normativa establecida por el ente regulador.

**Tabla 2: Variable y Operacionalización**

<b>Variable</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa</b>
Variable. Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos	La operacionalización de la variable se hará considerando las dimensiones proceso de suministro,	Proceso de suministro	Embalaje	Ordinal	- Cumple totalmente - Cumple parcialmente - No cumple
			Distribución y vehículos de transporte	Ordinal	- Cumple totalmente - Cumple parcialmente - No cumple

	personal y nivel de cumplimiento, con sus respectivos indicadores con una escala de medición ordinal.		Documentación y trazabilidad	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>
		Personal	Capacitación	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>
			Examen médico	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>
			Cumplimiento de la normativa	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>
		Nivel de cumplimiento	Instalaciones y equipo	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>
			Quejas y reclamos	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>
			Devoluciones	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumple totalmente</li> <li>- Cumple parcialmente</li> <li>- No cumple</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia

**Variable:** Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos.

**Definición operacional:** Opinión profesional de los trabajadores sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos mediante el instrumento del cuestionario de tres categorías 1, 2 y 3 que corresponde a las escalas de Cumple totalmente, Cumple parcialmente y No cumple.

**Tabla 3: Matriz operacional de la variable**

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Proceso de suministro	1. Embalaje	Ordinal	- Cumple totalmente
	2. Distribución y vehículos de transporte		- Cumple parcialmente
	3. Documentación y trazabilidad		- No cumple
Personal	4. Capacitación	Ordinal	
	5. Examen médico		
Cumplimiento	6. Cumplimiento de la normativa	Ordinal	
	7. Instalaciones y equipo		
	8. Quejas y reclamos		
	9. Devoluciones		

**Fuente:** Elaboración propia.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Según Ñaupas, et al., (2018). Las técnicas de investigación son los procedimientos que se realizan para poder medir un proceso desde el principio al fin (33).

Según Cabezas, et al., (2018). La encuesta se emplea para obtener información a través de preguntas estructuradas en base a la operacionalización de la variable, para luego aplicar un análisis de tipo cuantitativo que nos permita obtener conclusiones coherentes con los datos obtenidos (32).

Se utilizará la técnica de encuesta al personal involucrado en el transporte de productos farmacéuticos.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

Según Hernández, et al., (2018). El cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para la recolección de datos que debe consistir en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir y debe estar relacionada directamente con el planteamiento del problema (34).

El instrumento a utilizar en esta investigación será el cuestionario, para obtener los datos de la variable buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos, el cuestionario constará de 29 preguntas. El instrumento de cuestionario para la recolección de datos figura en el Anexo 3 “Instrumento”.

#### **3.7.3. Validación**

Según Ñaupas, et al., (2018) la validez de contenido es la capacidad de exactitud de este reflejando un dominio específico del contenido (33).

La presente investigación ha sido validada por tres expertos, cumpliendo de esta manera los procedimientos que establece los reglamentos de la universidad. Ver anexo 4 “Validez del instrumento”.

**Tabla 4: Validez del instrumento por juicio de expertos**

Nº	VALIDADORES	CALIFICACIÓN
1.	Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro	✓
2.	Dr. Marquez Caro, Orlando Juan	✓
3.	Mg. León Apac, Gabriel Enrique	✓

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

Según Ñaupas, et al., (2018) la confiabilidad del instrumento dependerá de que las mediciones realizadas no varíen con el paso del tiempo ni por su aplicación a diversas personas (33).

En el desarrollo de la presente investigación realizaremos un análisis estadístico para determinar su fiabilidad empleando el coeficiente de Alpha de Cronbach, puesto que nos permite determinar si los ítems de una escala tienen la misma dimensión.

#### **Prueba piloto**

Se realizó la prueba piloto para determinar la confiabilidad del instrumento aplicando un análisis estadístico a 20 personas.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	29

Ver detalle en Anexo 5: Confiabilidad del instrumento.

### 3.8. Plan de procesamientos y análisis de datos

Se empleó el programa SPSS versión 25 para la realización del recuento de datos obtenidos en la prueba piloto a 20 individuos, aplicando el instrumento de cuestionario, dichos datos se ingresaron al programa SPSS Versión 25 y de esta manera nos dio la información de confiabilidad de la investigación, así se demostró que nuestro instrumento posee un alto nivel de confiabilidad.

### 3.9. Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se tuvieron en cuenta los aspectos éticos que protegen la investigación, respetando el principio de autonomía de todos los participantes, además se cumple con los criterios establecidos por la Universidad Norbert Wiener; de igual modo se respetó la autoría de todos los antecedentes utilizados citándolos con las referencias respectivas.

Se guarda confidencialidad de toda la información obtenida y la reserva de todos los datos y temas relacionados a la institución.

Por último, de acuerdo a los reglamentos de la universidad el presente trabajo se remitirá al comité de ética para su correspondiente evaluación y autorización para la ejecución del trabajo.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 5:** Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos

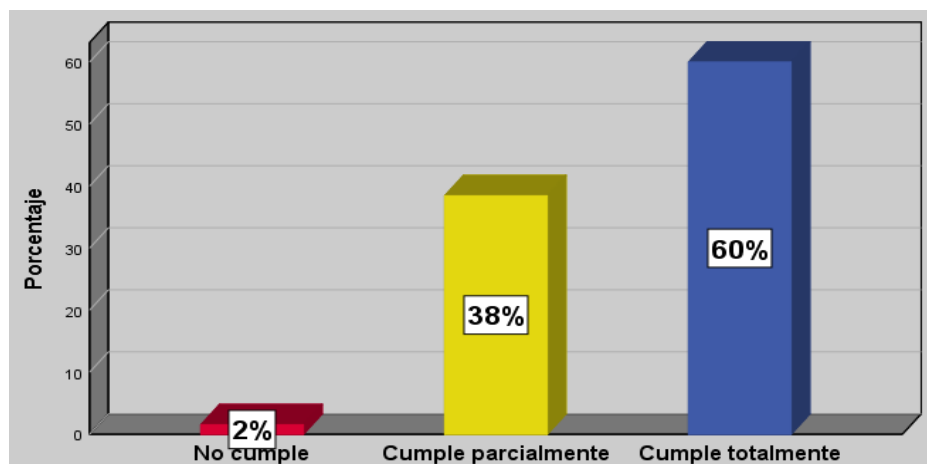
		Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos			
N	Válido				65
	Perdidos				0

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No cumple	1	1,5	1,5	1,5
	Cumple parcialmente	25	38,5	38,5	40,0
	Cumple totalmente	39	60,0	60,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 1:** Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos



**Fuente:** Elaboración propia



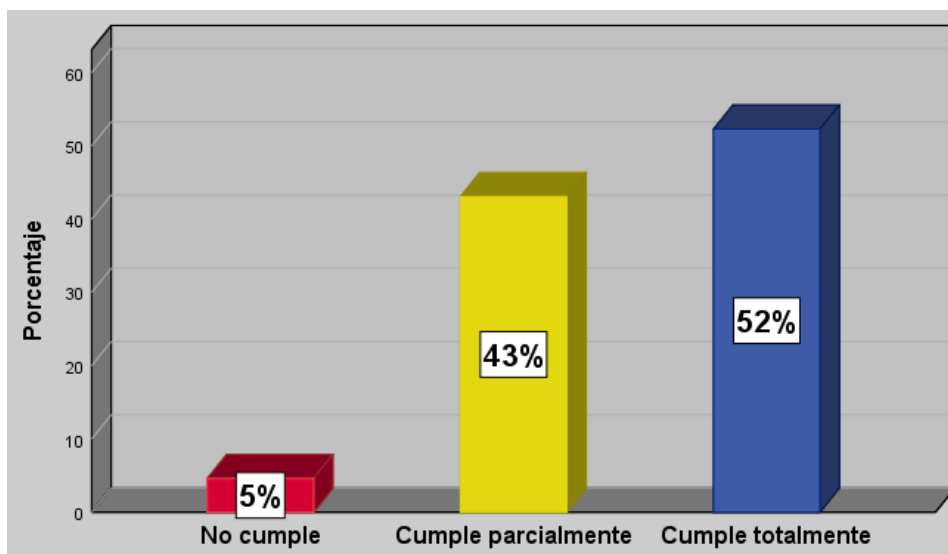
**Interpretación:** Referente a la Tabla 5 y Figura 1, en relación al objetivo general se determinó el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos según la normativa R.M. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, los resultados obtenidos indican que un 60 % del personal cumple totalmente y el 38 % cumple parcialmente, lo cual indica que en la droguería más de la mitad del personal cumple con las buenas prácticas de distribución y transporte, no obstante, el cumplimiento parcial indica que hay puntos para reforzar o mejorar para que se cumpla en su totalidad.

**Tabla 6:** Proceso de Suministro

Proceso de Suministro					
N	Válido		65		
	Perdidos		0		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No cumple	3	4,6	4,6	4,6
	Cumple parcialmente	28	43,1	43,1	47,7
	Cumple totalmente	34	52,3	52,3	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 2:** Proceso de Suministro



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** Referente a la Tabla 6 y Figura 2, en relación al objetivo específico 1, se determinó si se cumple el proceso de suministro en las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos según la normativa R.M. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, los resultados obtenidos indican que un 52 % cumple totalmente, el 43 % cumple parcialmente, y el 5 % no cumple con el adecuado proceso de suministro, lo cual revela que la empresa debe atender estas deficiencias y reforzar a su personal en capacitación constante sobre el proceso de suministro a fin de que realice sus funciones adecuadamente.

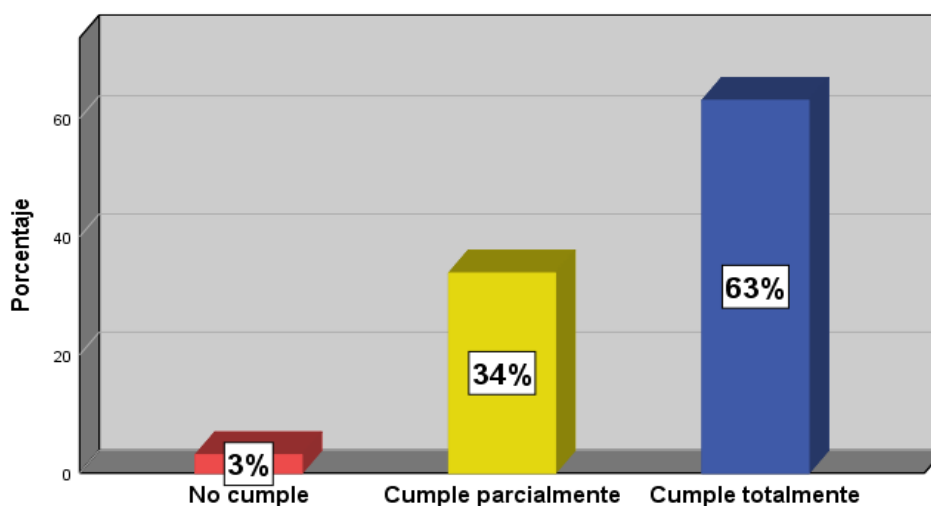
**Tabla 7: Personal**

Personal		
N	Válido	65
	Perdidos	0

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No cumple	2	3,1	3,1	3,1
	Cumple parcialmente	22	33,8	33,8	36,9
	Cumple totalmente	41	63,1	63,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 3: Personal**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** Referente a la Tabla 7 y Figura 3, en relación al objetivo específico 2, se determinó si el personal cumple con las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos según la normativa R.M. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, los resultados obtenidos indican que un 63 % cumple totalmente, el 34 % cumple parcialmente, y el 3 % no cumple, lo que indica que la tercera parte de los trabajadores requieren un refuerzo mediante capacitaciones, evaluaciones, y brindarles los medios necesarios para que puedan realizar adecuadamente sus labores y levantar dichas deficiencias.

**Tabla 8:** Nivel de cumplimiento

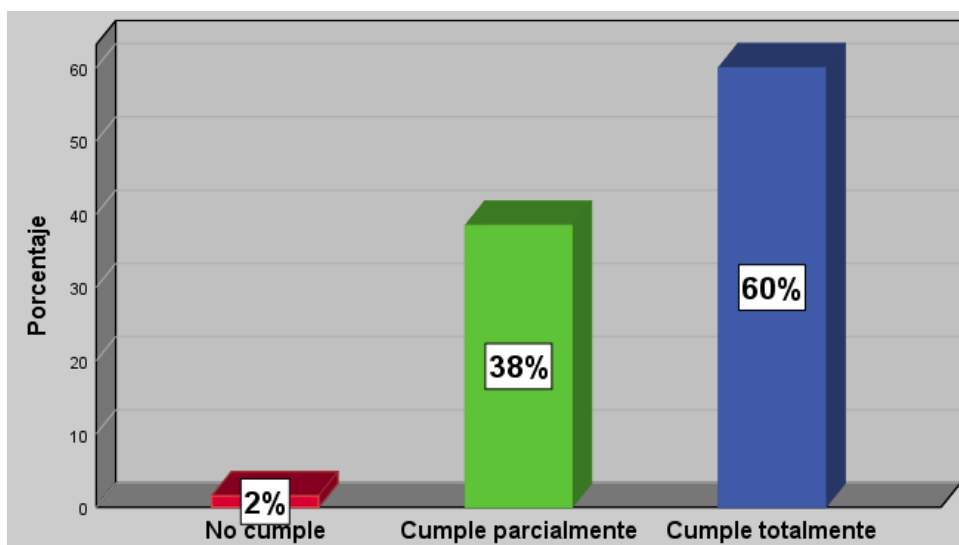
Nivel de Cumplimiento					
N	Válido		65		
	Perdidos		0		

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No cumple	1	1,5	1,5	1,5
	Cumple parcialmente	25	38,5	38,5	40,0
	Cumple totalmente	39	60,0	60,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 4:** Nivel de cumplimiento



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** Referente a la Tabla 8 y Figura 4, en relación al objetivo específico 3, se determinó el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos según la normativa R.M. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, los resultados obtenidos indican que un 60 % cumple totalmente y el 38 % cumple parcialmente, en lo que concierne al cumplimiento de la normativa referente a los equipos de control de temperatura y al proceso de devoluciones, lo que indica que la empresa deberá reforzar a sus trabajadores empleando la normativa vigente para el procedimiento de dichas labores.

#### **4.1.2. Discusión de resultados**

- En relación al objetivo general se determinó el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, los resultados obtenidos en las personas encuestadas indican que un 60 % del personal cumple totalmente, 38 % cumple parcialmente y un 2 % no cumple, lo cual demuestra que en la droguería se realizan las buenas prácticas de distribución y transporte, no obstante, el cumplimiento es parcial, lo que indica que hay puntos para reforzar o mejorar para que se cumpla en su totalidad, a fin de asegurar la calidad e integridad de los productos farmacéuticos. Coincidiendo con Zárate, quien en su investigación señaló que obtuvo como resultado un 54.28 % en su evaluación observacional sobre la aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento y buenas prácticas de distribución de medicamentos en la farmacia del Hospital Básico San Marcos en Ecuador (13). Según García, en su investigación indicó que el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución garantiza la calidad de los productos farmacéuticos en todo el proceso de suministro y

de ahí la importancia de adherirse al cumplimiento de las normas vigentes por sus entidades reguladoras (21).

- En relación al objetivo específico 1, se determinó el cumplimiento en el proceso de suministro en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, donde se obtuvo como resultado que un 52 % representa el cumplimiento total, 43% el cumplimiento parcial y 5 % no cumple, revelando que el incumplimiento parcial y el no cumplimiento representa casi un 50 % en el proceso de suministro. Dichos resultados difieren con los de Oyarce, donde a través de su investigación sobre la distribución de medicamentos en la sub región de salud en Sullana, señaló que el 100 % del personal indicó que existen poco o no existen medios de transportes para realizar la distribución de medicamentos, un 50 % desconoce los procedimientos para la recepción y distribución de productos farmacéuticos y el 100 % indicó que existe poco o nada sobre el correcto proceso de embalaje (5), revelando las deficiencias sobre la distribución y transporte de productos farmacéuticos en algunos lugares del Perú. El cumplimiento del proceso de suministro es importante puesto que, la Federación internacional farmacéutica deja claro que dicho proceso es fundamental para asegurar los estándares de calidad de los medicamentos a los clientes finales puesto que permiten mantener todos los parámetros establecidos además de garantizar la trazabilidad de los productos farmacéuticos (23).
- En relación al objetivo específico 2, se determinó si el personal cumple con las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics donde

se observó que un 63 % del personal cumple totalmente y un 34 % representa el cumplimiento parcial. Ambos resultados difieren con la investigación de Pomavilla, quien, en el desarrollo de su propuesta para optimizar el funcionamiento del almacén en la farmacia del hospital andino de Ecuador según las buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte, reveló que un 64% del personal no cumple con la normativa para el desarrollo de sus funciones, encontrándose deficiencias sobre todo en las evaluaciones (15). Rafik, indicó que el personal que participa en las buenas prácticas de distribución y transporte debe ser competente y cualificado para realizar sus labores puesto que dicho proceso conlleva la responsabilidad de mantener la integridad de los productos farmacéuticos (26).

- En relación al objetivo específico 3, se determinó el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics mediante el método estadístico donde se demostró que el 60 % representa que cumple totalmente, 38 % cumple parcialmente y un 2 % no cumple. Los resultados del estudio difieren con Amaya, quien mediante su investigación denominada “cumplimiento de buenas prácticas de distribución y transporte en una droguería de Trujillo” determinó para el indicador de instalaciones y equipos de un 80 % al 88 % de cumplimiento para el indicador de instalaciones y equipos (19). Gunawan, indicó que el documento elaborado por la OMS denominado buenas prácticas de distribución para productos farmacéuticos sirve de modelo para su cumplimiento a nivel mundial, dicho manual aborda el procedimiento para instalaciones y equipos siendo de importancia para el desarrollo de las buenas prácticas de distribución y transporte, de esa manera garantizando la calidad de los productos farmacéuticos.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

**1ra.-** En relación al objetivo general se determinó el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, donde se obtuvo como resultado estadístico que un 60 % representa que cumple totalmente, 38% cumple parcialmente y un 2 % no cumple, llegando a la conclusión que el cumplimiento es parcial y de manera limitada. Por lo tanto, se deberá tomar medidas para elevar el porcentaje de cumplimiento con el fin de asegurar la calidad e integridad de los medicamentos a los clientes finales de la droguería Biomedical logistics.

**2da.-** Se determinó el cumplimiento del proceso de suministro en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, obteniéndose como resultado que un 52 % representa que cumple totalmente, 43 % cumple parcialmente y un 5 % no cumple, donde se puede concluir que el cumplimiento es limitado.

**3ra.-** Se determinó si el personal cumple con las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N°

833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, donde se obtuvo como resultado que un 63 % cumple totalmente, 34 % cumple parcialmente y un 3 % no cumple.

**4ta.-** Se determinó el nivel de cumplimiento en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics, en lo referente a las instalaciones y equipos, quejas y reclamos y devoluciones, el estudio estadístico reveló que un 60 % representa que cumple totalmente, 40 % cumple parcialmente y un 2 % no cumple.

## **5.2. Recomendaciones**

**1ra.-** Al tener un porcentaje de 60 % con respecto al cumplimiento de las Buenas prácticas de distribución y transporte, indica que se debe mejorar su cumplimiento a través de las auditorías internas en la que se podrá determinar los planes de acción y verificar todos los procedimientos establecidos en la normativa a fin de mitigar las falencias.

**2da.-** Se recomienda que se realice un seguimiento constante al proceso de suministro, para ello el Director Técnico deberá realizar las capacitaciones programadas mensualmente, correspondiente a las buenas prácticas de distribución y transporte, reforzada con las buenas prácticas de almacenamiento, ambas capacitaciones deben realizarse tomando como base la normativa vigente y los procedimientos internos de la droguería.

**3ra.-** En cuanto al personal sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte se recomienda una actualización de su Procedimiento Operativo Estándar (Poes) sobre capacitaciones y evaluaciones escritas, además de los manuales de



funciones con el fin de evaluar las competencias periódicamente y la eficiencia del personal que participa en el proceso de distribución y transporte.

**4ta.-** Se sugiere que el personal este correctamente capacitado en los procedimientos sobre el monitoreo de temperatura, quejas y reclamos y devoluciones para que estos se realicen de acuerdo a los procedimientos establecidos para cada caso, además de ser supervisados constantemente por el Director Técnico.

## REFERENCIAS

1. Estados miembros de la OMS sobre productos médicos. Manual en línea sobre los recursos de capacitación existentes y la documentación de referencia para la prevención, detección y respuesta ante los productos médicos SF 2019. [Internet]. Página oficial de la OMS;2019 [Consultado 01 nov 2021]. Disponible en:  
[https://www.who.int/medicines/regulation/ssffc/mechanism/Handbook\\_of\\_training\\_materials-SF\\_Spanish.pdf](https://www.who.int/medicines/regulation/ssffc/mechanism/Handbook_of_training_materials-SF_Spanish.pdf)
2. Monzón A, García A, Marrero M. Eficiencia en la distribución de medicamentos en las droguerías cubanas durante el año 2016. Rev. Cubana de Salud Pública [internet] 2019;45(1):1-14. Disponible en: <https://scielosp.org/article/rcsp/2019.v45n1/e1359/>
3. García D. Aseguramiento de la calidad de la cadena de frío en la distribución farmacéutica. Revista de la Ofil [internet] 2020;30(1) Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-714X2020000100014&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000100014&lang=es)
4. Chávez A, Ganozza F. Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una droguería de la ciudad de Trujillo -Año 2019 [Tesis para optar el grado de Químico Farmacéutico]. Trujillo: Universidad nacional de Trujillo; 2021. Disponible en:

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16417/Chavez%20Leon%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

5. Oyarce J. Evaluación de la calidad de distribución de medicamentos en subregión de salud Sullana, distrito de Paimas, 2017 [Tesis para optar el grado de Químico Farmacéutico]. Piura: Universidad San Pedro ;2018. Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9219>
6. Yarlequé E. Sistemas de distribución de medicamentos en la calidad de servicio del hospital de Huaral y SBS. Huaral, 2018 [Tesis para optar el grado de Licenciado en administración]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38073>
7. Otero S, Atauje J. Evaluación del embalaje para dispositivos médicos de diagnóstico in vitro termosensible en la logística de la cadena de frío en Lima Metropolitana, 2017 [Tesis para optar el grado de Químico Farmacéutico] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6644/Otero\\_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6644/Otero_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
8. Documento Técnico: Manual de Buenas Practicas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. Publicado en la plataforma digital única del Estado Peruano, Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA, (23 de diciembre de 2015). Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/192969-833-2015-minsa>
9. León R., Yupanqui S. Propuesta de implementación de documentos técnicos para el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte en droguerías de especialidades farmacéuticas a temperatura ambiente controlada; con base en la RM. N°

- 833-2015/MINSA; [Tesis para optar el grado de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2018. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1259/TITULO%20-%20Le%C3%B3n%20Basilio%20Rocio%20Jakeline.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Alarcón A. Implementación y certificación de las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte según la normativa nacional Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en una droguería encargada de la importación, comercialización y distribución de productos farmacéuticos a temperatura ambiente [Tesis para optar el grado de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9018>
11. Bomi group. Almacenes y actividades. [Internet]. Bomi Group [consultado 5 de nov de 2021]. Disponible en: <https://www.bomigroup.com/es/presencia-global/peru/>
12. Digemid. Relación de almacenes especializados y droguerías certificadas en buenas prácticas de distribución y transporte (bpdt) - año 2018. [Internet]. Publicado en la página oficial de Digemid; 15 de mayo de 2021. [consultado el 10 de noviembre de 2021]. Disponible en: [https://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Establecimientos/Certificados\\_BPDT\\_2020-08.pdf](https://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Establecimientos/Certificados_BPDT_2020-08.pdf)
13. Zárate D. Diseño y aplicación de buenas prácticas de almacenamiento y distribución de medicamentos en la farmacia del Hospital Básico San Marcos. [Tesis para optar el grado de bioquímico farmacéutico]. Riobamba-Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo; 2021. Disponible en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14615/1/56T00957.pdf>

14. Ali I. Assessment of good storage practices and good distribution of pharmaceuticals in Punjab. Pak J Health Sci. [Internet] 2017;1;(1):9-12. Disponible en: <http://www.pjhs.gkmcs.edu.pk/pjhs/abstrict/Gajju%20PDF/GKMJ-3.pdf>
15. Pomavilla L. Propuesta para optimizar el funcionamiento de la bodega de la farmacia del hospital andino alternativo de Chimborazo, según las buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte del ministerio de salud pública del Ecuador. [Tesis para optar el grado de bioquímico farmacéutico]. Riobamba: Escuela superior politécnica de Chimborazo; 2018. Disponible en: <http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/8902/1/56T00792.PDF>
16. Kumar N. Quality risk management during pharmaceutical ‘good distribution practices’: a plausible solution. Bulletin of Faculty of Pharmacy, Cairo University [Internet] 2018; 56(1):18-25. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1110093117300704#bb0005>
17. Kumar N. Quality Inadequacies in Supply Chain Management of Pharmaceutical Products-A Preliminary Study in India. Online International Research Journal 2017;3(1): 455-465. Disponible en: [https://globalbizresearch.org/files/id\\_v647\\_gjetemcp\\_nirmal-kumar\\_ajeya-jha\\_bedanta-bora\\_anindita-adhikary-438888.pdf](https://globalbizresearch.org/files/id_v647_gjetemcp_nirmal-kumar_ajeya-jha_bedanta-bora_anindita-adhikary-438888.pdf)
18. Chávez T. Gestión logística en almacenamiento, distribución y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios de las áreas de farmacia y laboratorio del centro de salud de Characato - Arequipa, 2017. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en gerencia en salud]. Arequipa: Universidad católica de Santa María; 2018. Disponible en:

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8130/B3.1724.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

19. Amaya C. Cumplimiento de buenas prácticas de distribución y transporte, en una droguería de la ciudad de Trujillo-2018. [Tesis para optar el grado de químico farmacéutico]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2018. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10406/Amaya%20Hilario%20Carmen%20Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Chapoñan B, Correa N. Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos refrigerados en las droguerías - Lima sur en el año 2020. [Tesis para optar el grado de químico farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/431/NIVEL%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20LAS%20BUENAS%20PR%C3%81CTICAS%20DE%20DISTRIBUCI%C3%93N%20Y%20TRANSPORTE%20DE%20P%20%286%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. García D. Aseguramiento de la calidad de la cadena de frío en la distribución farmacéutica. Rev. Ofil-Ilaphar [Internet] 2020; 30 (1): 56-59. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-714X2020000100014](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000100014)
22. García D. Manejo de excursiones de temperatura en la distribución de productos farmacéuticos termosensibles. Rev. Cubana de Farmacia [Internet] 2020;53(1):1-12. Disponible en: <http://www.revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/396/337>
23. Federación internacional farmacéutica. Farmacéuticos en la cadena de suministro: El papel del experto en medicamentos para garantizar la calidad y la disponibilidad

- [Internet]. Países Bajos: Federación Internacional Farmacéutica; 2017 [Consultado 01 nov 2021]. Disponible en: <https://www.fip.org/file/4494>
24. Tazón F. Buenas prácticas de distribución de medicamentos: cualificación y clasificación ATP de camiones. [Internet]. Barcelona: Asinfarma; 23 de febrero de 2015. [Consultado 10 dic 2021]. Disponible en: <https://www.fernandotazon.com.es/2015/02/23/buenas-practicas-de-distribucion-de-medicamentos-cualificacion-y-clasificacion-atp-de-camiones/>
25. Unión Europea. Pautas sobre Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos de uso humano. Diario oficial de la Unión Europea; 23 nov 2013 [Consultado 3 nov 2021]. Disponible en: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52013XC1123%2801%29>
26. Rafik H. Cold chain management- An essential component of the global pharmaceutical supply chain. Rev. American pharmaceutical [Internet] 2006; 1 (1): 1-8. Disponible en: [http://intelsius.com/wp-content/uploads/2011/10/Pharma-Cold-Chain-Bishara\\_APR.pdf](http://intelsius.com/wp-content/uploads/2011/10/Pharma-Cold-Chain-Bishara_APR.pdf)
27. Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. Publicado en la plataforma digital única del estado peruano, Decreto Supremo N° 014-2011-SA, (27 de julio de 2011). Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/243288-014-2011-sa>
28. Gunawan W. Good transportation practice to support good quality drugs for patient safety. En: International Conference On Pharmaceutical Research and Practice 2018. Yogyakarta, Indonesia. Dspace; 2018. p. 66-70. Disponible en: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/12334>

29. Modifican la Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA, que aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. Publicado en el diario oficial El Peruano, R.M. N° 1000-2016/MINSA, (27 de diciembre del 2016). Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/191423-1000-2016>
30. Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Almacenes Aduaneros. Publicado en la plataforma digital única del Estado Peruano, Resolución Ministerial N° 132/2015, (5 de marzo de 2015).
- Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/cenares/normas-legales/799806-rm132-2015-minsa>
31. Stoimenova A, Kirilov B, Zaykova K. Analysis of good distribution practice inspection deficiency data of pharmaceutical wholesalers in Bulgaria. Pharmacia [Internet] 2019; 66(3):85-89. Disponible en: <https://pharmacia.pensoft.net/article/35880/>
32. Cabezas E, Andrade D, Torres J. Introducción a la metodología de la investigación científica. 1ª Edición. Ecuador: Universidad de las fuerzas armadas ESPE; 2018. 138 p, ISBN: 978-9942-765-44-4.
33. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. Metodología de la investigación: Cuantitativa-Cualitativa y redacción de tesis. 5ª Edición. Bogotá: Ediciones de la U; 2018. 560 p, ISBN: 978-958-762-876-0.
34. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1ª Edición. México: Mc Graw Hill; 2018. 754 p, ISBN: 978-4562-6096-5.



35. Rodríguez M, Mendivelso F. Diseño de investigación de corte transversal. Rev. Médica sanitas. 2018 Sept;(3):141-147.

## Anexos

### Anexo 1: Carta de sustento de la droguería Biomedical logistics sobre el personal que labora en el proceso de distribución y transporte



Lima , 01 de Diciembre del 2021

Doctor Rubén Cueva Mestanza  
Director de la EAP de Farmacia y Bioquímica  
de la Universidad privada Norbert Wiener  
presente –

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Droguería Biomedical Logistics , a quien represento en calidad de Analista de Recursos Humanos.

Mediante la presente certificamos que nuestra empresa Biomedical Logistics, cuenta con 65 personas que laboran directamente en el proceso de distribución y transporte.

Lo cual a solicitud de las señoritas

1. Yesabel Rendón Poma
2. Darghi Tifhany Kiara Mendoza Blancas

Se remite el documento para la naturaleza de su investigación solicitada.

Sin otro particular le envío mis más cordiales saludos y buenos deseos.

Cordialmente,

Rubén Cueva Mestanza  
Analista de Recursos Humanos  
BOMI - Biomedical Logistics



PARA USO DE GRUPO BOMI  
ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER REPRODUCIDO O ENTREGADO SIN PREVIA AUTORIZACION  
ESCRITA

## Anexo 2: Matriz de consistencia

**Título de la investigación:** “Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa – Lima metropolitana 2021-2022”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Se cumplen las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?</p> <p>Problemas específico</p> <p>P.E.1 ¿El proceso de suministro en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos se realiza según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?</p> <p>P.E.2 ¿Cumple el personal con las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál será el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O.E.1 Determinar si se cumple el proceso de suministro en las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022.</p> <p>O.E.2 Determinar si el personal cumple con las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022</p> <p>O.E.3 Determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa - Lima metropolitana 2021-2022.</p>	<p><b>Hipótesis</b> La presente investigación por ser de nivel descriptivo no aplica hipótesis.</p>	<p><b>Variable</b> Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos.</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p><b>D.1.</b> Proceso de suministro</p> <p><b>D.2.</b> Personal</p> <p><b>D.3.</b> Nivel de cumplimiento</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Básica: Porque los fundamentos se originan en un marco teórico.</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b> <b>Método Analítico:</b> Porque se interpretará la información y el análisis de datos.</p> <p><b>Diseño:</b> <b>No experimental:</b> Durante el estudio no se manipulará la variable, se observará la variable en su ambiente natural para analizarla.</p> <p><b>Transversal:</b> Porque la recolección de datos se da en un solo momento y espacio de tiempo, durante el 2022.</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población:</b> Estará constituida por 90 personas que laboran en la droguería Biomedical logistics, del distrito de Punta Hermosa, 2021-2022.</p> <p><b>Muestra:</b> Constará de 65 personas debido a que, al aplicar el método de inclusión y exclusión, es esta cantidad de personal que labora directamente en el proceso de distribución y transporte.</p>

### Anexo 3: Instrumento

**INVESTIGACIÓN:** Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa – Lima metropolitana, periodo 2021-2022.

### CUESTIONARIO

Estimado Sr. (a) (ita), el presente cuestionario es para realizar una investigación con fines académicos, se aplicará de manera anónima cuyas respuestas serán confidenciales, para ello solicitamos que sea lo más sincero posible al responder las preguntas, lea las instrucciones cuidadosamente. Agradecemos su colaboración para con esta investigación.

### INSTRUCCIONES

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las tres opciones según corresponda con una cruz.

1	2	3
Cumple totalmente	Cumple parcialmente	No cumple

DIMENSIONES	INDICADORES			VALORES DE ESCALA			
	Embalaje			1	2	3	
Proceso de suministro	1	¿Cuenta con procedimientos operativos escritos para el proceso de embalaje?					
	2	¿El embalaje de los productos farmacéuticos están de acuerdo a los procedimiento escrito en el Poes?					
	3	¿El embalaje considera el perfil de temperatura, condición de conservación y duración del tránsito para productos termosensibles?					
	4	¿El embalaje de productos farmacéuticos emplea cajas térmicas aislantes, refrigerantes, separadores internos, cajas corrugadas u otros para protegerlos contra riesgos ambientales y físicos?					

	5	¿El embalaje cuenta con rótulo indicando el manejo de identificación para el transporte y distribución para preservar los riesgos ambientales tales como golpes?			
	<b>Distribución y vehículos de transporte</b>				
	6	¿Los vehículos de transporte ofrecen protección contra la contaminación y mantiene las condiciones adecuadas de temperatura y humedad para productos farmacéuticos?			
	7	¿Cuenta con instructivos que incluyan, identificación de embalaje y precauciones contra derrames y roturas?			
	8	¿Cumple con los plazos de entrega establecidos y se planifica las rutas de envío de transporte?			
	9	¿Conoce los procedimientos para el manejo de productos rechazados, vencidos, devueltos, retiro de mercado y de los que se sospecha que tienen procedencia ilegal?			
	10	¿Se mantienen limpios los vehículos de transporte y cuenta con su registro de limpieza regular?			
	<b>Documentación y trazabilidad</b>				
	11	¿La droguería cuenta con procedimientos escritos o electrónicos sobre la elaboración, revisión, actualización, distribución, difusión y control de los documentos relacionados al proceso de distribución y transporte?			
	12	¿Todos los registros están disponibles y permiten la trazabilidad de los productos farmacéuticos?			
	13	¿Cuenta con documentación que acredite la procedencia de los productos, como facturas, boletas, orden de compra, etc, con fecha, nombre del producto, lote, cantidad, dirección del proveedor y destinatario?			
	14	¿El transportista recibe una documentación donde se indica las condiciones en las que deben mantenerse los productos farmacéuticos?			
<b>Personal</b>	<b>Capacitación</b>				
	15	¿Reconoce cuáles son sus funciones específicas?			
	16	¿Ha recibido su capacitación de inducción al iniciar a laborar en la empresa y recibe capacitaciones periódicas?			
	17	¿Están registradas las capacitaciones de inducción periódicas y evaluaciones que se realiza al personal?			
	<b>Examen médico</b>				
	18	¿La empresa le realiza exámenes periódicos?			
	19	¿Cuenta con su carnet sanitario al día?			
	<b>Cumplimiento de la normativa</b>				
20	¿Cumple con normas que prohíben comer, beber y fumar en las áreas de trabajo donde se manipula productos farmacéuticos?				

	21	¿Cuenta con uniforme adecuado e implementos de seguridad de acuerdo al tipo de trabajo a realizar y los utiliza adecuadamente?			
<b>Nivel de cumplimiento</b>	<b>Instalaciones y equipo</b>				
	22	¿Las áreas destinadas al proceso de recepción, almacenamiento y despacho son apropiadas para las operaciones que se realizan?			
	23	¿Las áreas de recepción, almacenamiento, despacho, carga y descarga se mantienen limpias y libre de plagas?			
	24	¿Las instalaciones cuentan con condiciones de almacenamiento requeridas para los productos que requieren cadena de frío?			
	25	¿Los equipos de control de temperatura se encuentran debidamente calibrados, cuentan con mantenimiento periódico?			
	<b>Quejas y reclamos</b>				
	26	¿La empresa cuenta con procedimientos y libro escrito o electrónico para la atención de quejas y reclamos, además se toman las medidas correctivas sobre ellas?			
	27	¿El transportista informa sobre las incidencias generadas durante la distribución y transporte?			
	<b>Devoluciones</b>				
	28	¿La empresa cuenta con procedimientos y con la documentación correspondiente para el traslado de productos devueltos?			
29	¿Los productos devueltos son identificados y separados de los demás productos durante el transporte?				

**Anexo 4: Validez del instrumento**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN LA NORMATIVA RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 833-2015/MINSA EN LA DROGUERÍA BIOMEDICAL LOGISTICS DEL DISTRITO DE PUNTA HERMOSA - LIMA METROPOLITANA 2021-2022'

Leyenda: 1. SI      2. NO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE: Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Proceso de suministro</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Embalaje							
2	Distribución y vehículos de transporte							
3	Documentación y trazabilidad							
	<b>DIMENSIÓN 2: Personal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Capacitación							
5	Examen médico							
6	Cumplimiento de la normativa							
	<b>DIMENSIÓN 3: Nivel de cumplimiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Instalaciones y equipo							
8	Quejas y reclamos							
9	Devoluciones							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Marquez Caro, Orlando Juan

DNI N°: 09075930

**Especialidad del validador:**

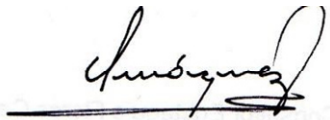
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Fecha:** 24/12/21



-----  
Firma del Experto Informante



**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable** [X]

**Aplicable después de corregir** [ ]

**No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro

**DNI N°:** 17846910

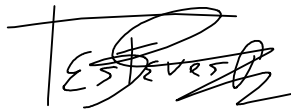
**Especialidad del validador:** **BIOLOGO CELULAR Y MOLECULAR**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Fecha:** 12 de enero de 2022

-----  
Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. León Apac, Gabriel Enrique

DNI N°: 07492254

Especialidad del validador: METODOLOGIA, ESTADISTICA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Fecha: 15-12-2021



-----  
Firma del Experto Informante

## Anexo 5: Confiabilidad del instrumento por Alpha de Cronbach

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	29

El análisis estadístico aplicado a 20 personas, mostró un resultado de 0,953, considerando que el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70, podemos concluir que existe una consistencia o confiabilidad en los datos.

### Estadística de elemento y Estadística de total de elemento de Alpha de Cronbach

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
¿Cuenta con procedimientos operativos escritos para el proceso de embalaje?	1,60	,821	20
¿El embalaje de los productos farmacéuticos están de acuerdo a los procedimientos escritos en el Poes?	1,50	,688	20
¿El embalaje considera el perfil de temperatura, condición de conservación y duración del tránsito para productos termosensibles?	1,45	,605	20
¿El embalaje de productos farmacéuticos emplea cajas térmicas aislantes, refrigerantes, separadores internos, cajas corrugadas u otros para protegerlos contra riesgos ambientales y físicos?	1,35	,489	20
¿El embalaje cuenta con rótulo indicando el manejo de identificación para el transporte y distribución para preservar los riesgos ambientales tales como golpes?	1,35	,489	20
¿Los vehículos de transporte ofrecen protección contra la contaminación y mantiene las condiciones adecuadas de temperatura y humedad para productos farmacéuticos?	1,65	,587	20
¿Cuenta con instructivos que incluyan, identificación de embalaje y precauciones contra derrames y roturas?	1,50	,513	20
¿Cumple con los plazos de entrega establecidos y se planifica las rutas de envío de transporte?	1,60	,503	20
¿Conoce los procedimientos para el manejo de productos rechazados, vencidos, devueltos, retiro de mercado y de los que se sospecha que tienen procedencia ilegal?	2,00	,725	20
¿Se mantienen limpios los vehículos de transporte y cuenta con su registro de limpieza regular?	1,70	,470	20
¿La droguería cuenta con procedimientos escritos o electrónicos sobre la elaboración, revisión, actualización, distribución, difusión y control de los documentos relacionados al proceso de distribución y transporte?	1,55	,686	20
¿Todos los registros están disponibles y permiten la trazabilidad de los productos farmacéuticos?	1,55	,605	20
¿Cuenta con documentación que acredite la procedencia de los productos, como facturas, boletas, orden de compra, etc, con fecha, nombre del producto, lote, cantidad, dirección del proveedor y destinatario?	1,50	,513	20
¿El transportista recibe una documentación donde se indica las condiciones en las que deben mantenerse los productos farmacéuticos?	1,50	,607	20

¿Reconoce cuáles son sus funciones específicas?	1,65	,671	20
¿Ha recibido su capacitación de inducción al iniciar a laborar en la empresa y recibe capacitaciones periódicas?	1,30	,470	20
¿Están registradas las capacitaciones de inducción periódicas y evaluaciones que se realiza al personal?	1,35	,489	20
¿La empresa le realiza exámenes periódicos?	1,50	,513	20
¿Cuenta con su carnet sanitario al día?	1,05	,224	20
¿Cumple con normas que prohíben comer, beber y fumar en las áreas de trabajo donde se manipula productos farmacéuticos?	1,15	,366	20
¿Cuenta con uniforme adecuado e implementos de seguridad de acuerdo al tipo de trabajo a realizar y los utiliza adecuadamente?	1,25	,444	20
¿Las áreas destinadas al proceso de recepción, almacenamiento y despacho son apropiadas para las operaciones que se realizan?	1,45	,510	20
¿Las áreas de recepción, almacenamiento, despacho, carga y descarga se mantienen limpias y libre de plagas?	1,50	,513	20
¿Las instalaciones cuentan con condiciones de almacenamiento requeridas para los productos que requieren cadena de frío?	1,45	,510	20
¿Los equipos de control de temperatura se encuentran debidamente calibrados y cuentan con mantenimiento periódico?	1,45	,510	20
¿La empresa cuenta con procedimientos y el libro escrito o electrónico para la atención de quejas y reclamos, además se toman las medidas correctivas sobre ellas?	1,65	,745	20
¿El transportista informa sobre las incidencias generadas durante la distribución y transporte?	1,50	,513	20
¿La empresa cuenta con procedimientos y con la documentación correspondiente para el traslado de productos devueltos?	1,35	,489	20
¿Los productos devueltos son identificados y separados de los demás productos durante el transporte?	1,40	,503	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cuenta con procedimientos operativos escritos para el proceso de embalaje?	41,20	98,905	,797	,950
¿El embalaje de los productos farmacéuticos están de acuerdo a los procedimientos escritos en el Poes?	41,30	100,747	,823	,949
¿El embalaje considera el perfil de temperatura, condición de conservación y duración del tránsito para productos termosensibles?	41,35	104,345	,638	,951
¿El embalaje de productos farmacéuticos emplea cajas térmicas aislantes, refrigerantes, separadores internos, cajas corrugadas u otros para protegerlos contra riesgos ambientales y físicos?	41,45	105,208	,711	,951
¿El embalaje cuenta con rótulo indicando el manejo de identificación para el transporte y distribución para preservar los riesgos ambientales tales como golpes?	41,45	105,208	,711	,951
¿Los vehículos de transporte ofrecen protección contra la contaminación y mantiene las condiciones adecuadas de temperatura y humedad para productos farmacéuticos?	41,15	106,555	,469	,953
¿Cuenta con instructivos que incluyan, identificación de embalaje y precauciones contra derrames y roturas?	41,30	104,642	,732	,951
¿Cumple con los plazos de entrega establecidos y se planifica las rutas de envío de transporte?	41,20	105,221	,690	,951
¿Conoce los procedimientos para el manejo de productos rechazados, vencidos, devueltos, retiro de mercado y de los que se sospecha que tienen procedencia ilegal?	40,80	105,116	,467	,954

¿Se mantienen limpios los vehículos de transporte y cuenta con su registro de limpieza regular?	41,10	106,305	,625	,952
¿La droguería cuenta con procedimientos escritos o electrónicos sobre la elaboración, revisión, actualización, distribución, difusión y control de los documentos relacionados al proceso de distribución y transporte?	41,25	101,987	,731	,951
¿Todos los registros están disponibles y permiten la trazabilidad de los productos farmacéuticos?	41,25	103,145	,739	,950
¿Cuenta con documentación que acredite la procedencia de los productos, como facturas, boletas, orden de compra, etc, con fecha, nombre del producto, lote, cantidad, dirección del proveedor y destinatario?	41,30	103,905	,805	,950
¿El transportista recibe una documentación donde se indica las condiciones en las que deben mantenerse los productos farmacéuticos?	41,30	103,063	,743	,950
¿Reconoce cuáles son sus funciones específicas?	41,15	103,082	,665	,951
¿Ha recibido su capacitación de inducción al iniciar a laborar en la empresa y recibe capacitaciones periódicas?	41,50	106,895	,563	,952
¿Están registradas las capacitaciones de inducción periódicas y evaluaciones que se realiza al personal?	41,45	106,366	,593	,952
¿La empresa le realiza exámenes periódicos?	41,30	106,537	,547	,952
¿Cuenta con su carnet sanitario al día?	41,75	111,039	,318	,954
¿Cumple con normas que prohíben comer, beber y fumar en las áreas de trabajo donde se manipula productos farmacéuticos?	41,65	107,292	,680	,952
¿Cuenta con uniforme adecuado e implementos de seguridad de acuerdo al tipo de trabajo a realizar y los utiliza adecuadamente?	41,55	110,892	,160	,955

¿Las áreas destinadas al proceso de recepción, almacenamiento y despacho son apropiadas para las operaciones que se realizan?	41,35	105,503	,651	,951
¿Las áreas de recepción, almacenamiento, despacho, carga y descarga se mantienen limpias y libre de plagas?	41,30	106,011	,598	,952
¿Las instalaciones cuentan con condiciones de almacenamiento requeridas para los productos que requieren cadena de frío?	41,35	105,503	,651	,951
¿Los equipos de control de temperatura se encuentran debidamente calibrados y cuentan con mantenimiento periódico?	41,35	105,503	,651	,951
¿La empresa cuenta con procedimientos y el libro escrito o electrónico para la atención de quejas y reclamos, además se toman las medidas correctivas sobre ellas?	41,15	102,239	,650	,952
¿El transportista informa sobre las incidencias generadas durante la distribución y transporte?	41,30	106,116	,588	,952
¿La empresa cuenta con procedimientos y con la documentación correspondiente para el traslado de productos devueltos?	41,45	106,050	,625	,952
¿Los productos devueltos son identificados y separados de los demás productos durante el transporte?	41,40	105,516	,661	,951



## Anexo 6: Aprobación del Comité de Ética



Universidad  
Norbert Wiener

### RESOLUCIÓN N° 165-2022-DFFB/UPNW

Lima, 05 de marzo de 2022

#### **VISTO:**

El Acta N° 141 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista MENDOZA BLANCAS, DARGHI TIFHANY KIARA y RENDÓN POMA, YESABEL egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

#### **CONSIDERANDO:**

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

#### **RESUELVE:**

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado “BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN LA NORMATIVA RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 833-2015/MINSA EN LA DROGUERÍA BIOMEDICAL LOGISTICS DEL DISTRITO DE PUNTA HERMOSA – LIMA METROPOLITANA 2021-2022” presentado por el/la tesista MENDOZA BLANCAS, DARGHI TIFHANY KIARA y RENDÓN POMA, YESABEL autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

## Anexo 7: Formato de consentimiento informado



Universidad  
Norbert Wiener

### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Institución : Universidad Privada Norbert Wiener  
Investigadores : Bach. Mendoza Blancas, Darghi Tiffany Kiara y Bach. Rendón Poma Yesabel  
Título : BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN LA NORMATIVA RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 833-2015/MINSA EN LA DROGUERÍA BIOMEDICAL LOGISTICS DEL DISTRITO DE PUNTA HERMOSA – LIMA METROPOLITANA 2021-2022”

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta Hermosa – Lima Metropolitana 2021-2022.” Este es un estudio desarrollado por las investigadoras de la Universidad Privada Norbert Wiener, *Mendoza Blancas, Darghi Tiffany Kiara y Rendón Poma, Yesabel*. El propósito de este estudio es Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa R.M. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta Hermosa-Lima metropolitana 2021-2022.

En este estudio se le realizará lo siguiente:

- Preguntas sobre el proceso de suministro (embalaje, distribución y vehículos de transporte, documentación y trazabilidad)
- Preguntas sobre el personal (capacitación, examen médico y cumplimiento de la normativa)
- Preguntas sobre nivel de cumplimiento (instalaciones y equipos, quejas y reclamos, devoluciones)

La entrevista/encuesta puede demorar unos 5 minutos. La participación es totalmente voluntaria. Los datos recolectados en la encuesta se mantendrán confidencial y solo los investigadores tendrán acceso a verla. Cada cuestionario estará codificado y no se compartirá información confidencial.

**Riesgos:** La participación en el estudio no tiene riesgo de lesiones físicas si participa en este estudio; el riesgo potencial es que se pierda la confidencialidad de sus datos personales. Sin embargo, se hará el mayor esfuerzo para mantener su información en forma confidencial.

**Beneficios:** Los resultados que se obtengan servirá para poder mejorar en los procesos que aún faltan reforzar su técnica de aplicación por el personal.

**Costos e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por la participación y tampoco recibirá ningún pago por la realización de la investigación de estudio.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.


#### Derechos del paciente:


Si se siente incómodo durante la participación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con las encargadas de realizar el estudio *Mendoza Blancas, Darghi* al teléfono 914946892, *Rendón Poma, Yesabel* al teléfono 944666709 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité. [etica@unwiener.edu.pe](mailto:etica@unwiener.edu.pe)

#### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, y he comprendido la información proporcionada, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

  
BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C.  
Dra. Yenny M. Bellido Fuentes  
Directora Técnica  
COFP N° 15913

  
Investigador  
Nombre: Bach. Mendoza Blancas, Darghi  
DNI: 47494901

  
Investigador  
Nombre: Rendón Poma Yesabel  
DNI: 46873918

## Anexo 8: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



Universidad  
Norbert Wiener

Lima, 15 de diciembre de 2021

DR.  
RAMSY VALVERDE PORRAS  
DIRECTOR TÉCNICO  
DROGUERÍA BIOMEDICAL LOGISTICS  
PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quien represento en calidad de Decano (e).

Mediante la presente le solicito vuestra autorización para que la(o)s siguientes bachilleres de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de nuestra casa de estudios:

Alumnos (as)	Código de alumno
Rendón Poma, Yesabel	2021802922
Mendoza Blancas, Darghi	2021802926

realicen la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: "Buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa R.M. N°833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de punta hermosa – Lima metropolitana 2021-2022".

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica



Lima, 10 de enero de 2022

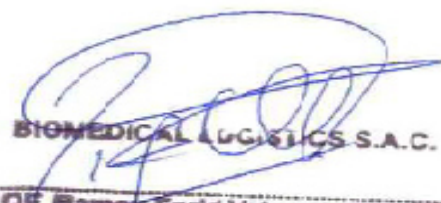
Dr.  
RUBÉN CUEVA MESTANZA  
DECANO DE LA FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA  
DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER  
PRESENTE –

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Droguería Biomedical Logistics, a quien represento en calidad de Director Técnico.

Mediante la presente Yo, Valverde Porras, Ramsy identificado con número de D.N.I. N° 42137270, Director Técnico de la Droguería "BIOMEDICAL LOGISTICS SAC" autorizo que se realice la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: "BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN LA NORMATIVA RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 833-2015/MINSA EN LA DROGUERÍA BIOMEDICAL LOGISTICS DEL DISTRITO DE PUNTA HERMOSA – LIMA METROPOLITANA 2021-2022" cuyo objetivo es Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos según la normativa R. M. N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta hermosa- Lima metropolitana 2021-2022. A las estudiantes Mendoza Blancas, Darghi Tifhany Kiara identificada con número de D.N.I. 47494901 y Rendón Poma, Yesabel identificada con número de D.N.I. 46873918 de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener.

Sin otro particular le envío mis más cordiales saludos y buenos deseos.

Cordialmente,

  
BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C.  
QF Ramsy Farid Valverde Porras  
Director Técnico  
CQFP N° 15910

## Anexo 9: Informe del asesor de turniting

Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de productos farmacéuticos según la normativa Resolución Ministerial N° 833-2015/MINSA en la droguería Biomedical logistics del distrito de Punta Hermosa

### INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://www.repositorio.uma.edu.pe">www.repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

9

tesis.ucsm.edu.pe  
Fuente de Internet

1 %

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 1%