



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería

Inteligencia emocional y desempeño docente de
la escuela de enfermería, Universidad Norbert
Wiener, en tiempos de virtualidad, 2022

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en
Enfermería

Presentado Por:

Autor: Rojas Neyra, Saul Grimaldo

Código ORCID: 0000-0003-2341-599X

Asesor: Dr. Rodolfo Amado, Arevalo Marcos

Código ORCID: 0000-0002-4633-2997

Lima, Perú

2022

Tesis

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE
DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD
NORBERT WIENER, EN TIEMPOS DE VIRTUALIDAD, 2022

Línea de investigación

Educación Superior
Aplicación de las Tics a los procesos formativos universitarios

Asesor

Dr. Rodolfo Amado, Arevalo Marcos

Código ORCID: 0000-0002-4633-2997

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación a mi madre, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; a mis hermanos quienes con sus palabras fortalecieron y apoyaron en el proceso de toda mi carrera.

Agradecimiento

Un agradecimiento al Dr. Rodolfo Arévalo Marcos por todas sus recomendaciones y enseñanzas en el proceso investigativo.

Índice

Portada.....	1
Título.....	2
Dedicatoria.....	3
Índice.....	5
Índice de tablas.....	7
Índice de gráficos.....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	13
1.1. Planteamiento del Problema.....	16
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas Específicos.....	16
1.3 Objetivos de la Investigación.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación de la Investigación.....	17
1.4.1. Teórica.....	17
1.4.2. Metodológica.....	17
1.4.2. Practica.....	18
1.5 Limitaciones de la Investigación.....	18
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases Teóricas.....	23
2.2.1 Variable: Inteligencia emocional.....	23
2.2.1.1 Desempeño Docente.....	28
2.3 Formulación de la Hipótesis.....	33
2.3.1. Hipótesis general.....	33
2.3.2. Hipótesis Específicas.....	33
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	35
3.1 Método de investigación.....	35

3.2 Enfoque de la Investigación.....	35
3.3 Tipo de la investigación.....	35
3.4 Diseño de la Investigación.....	35
3.5 Población, muestra y muestreo.....	36
3.6 Variables y Operacionalización.....	37
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
3.7.1 Técnica.....	40
3.7.2 Descripción.....	40
3.7.3 Validación.....	42
3.7.4 Confiabilidad.....	42
3.8 Procesamiento y analisis de datos.....	42
3.9 Aspectos éticos.....	43
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	45
4.1 Resultados.....	45
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados.....	45
4.1.2 Prueba de hipotesis.....	52
4.1.3 Discusion de resultados.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 Conclusiones.....	59
5.2 Recomendaciones.....	59
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	67
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	67
Anexo 02: Instrumento.....	69
Anexo 03: Formato de consentimiento informado.....	72
Anexo 04: Carta de presentacion.....	73
Anexo 05: Informe de Turnitin.....	74
Anexo 06: Base de datos.....	75
Anexo 07: Tablas y Graficos.....	78

Índice de Tablas

Tabla 1: Datos demográficos de los docentes de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	45
Tabla 2: Inteligencia emocional del docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	46
Tabla 3: Desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.....	46
Tabla 4: Relación de la Inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.....	46
Tabla 5: Relación de la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.....	47
Tabla 6: Relación de la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.....	48
Tabla 7: Relación del manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.....	50
Tabla 8: Relación de la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.....	51
Tabla 9: Prueba de correlación según Spearman entre la Inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	52

Tabla 10: Prueba de correlación según Spearman entre la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	53
Tabla 11: Prueba de correlación según Spearman entre la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	54
Tabla 12: Prueba de correlación según Spearman entre el manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	55
Tabla 13: Prueba de correlación según Spearman entre la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022	55

Índice de Gráficos

Grafico 1: Percepción Emocional (Agrupada)	78
Grafico 2: Comprensión emocional (Agrupada)	78
Grafico 3: Manejo emocional (Agrupada)	79
Grafico 4: Relación Facilitación emocional (Agrupada).....	80
Grafico 5: Desempeño docente (Agrupada)	80
Grafico 6: Promueve el interés y el sentido de utilidad de lo que se aprende (Agrupada)	81
Grafico 7: Propone actividades (Agrupada)	82
Grafico 8: Acompaña el proceso de aprendizaje (Agrupada)	82
Grafico 9: Se comunica con respeto y calidez (Agrupada)	83
Grafico 10: Las normas de comportamiento y convivencia son claras (Agrupada).....	84

Resumen

La siguiente investigación titulada “inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad 2022”, Se planteo como **objetivo:** Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad. **Metodología de la investigación:** el método de investigación es el hipotético deductivo de enfoque cuantitativo, de tipo básica y de diseño no experimentela de nivel correlacional y de corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 42 docentes universitarios de los cuales 7 fueron docentes a tiempo completo y 35 fueron docentes a tiempo parcial. La técnica de recolección de datos fue la encuesta para ambas variables. **Resultados:** la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener tiene una relación directa con un resultado según correlación de Spearman de 0.449 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.003$ siendo menor que el 0.05.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, profesores universitario, educación en enfermería, docentes de enfermería (*Decs*)

Abstrac

The following research entitled "emotional intelligence and teaching performance of the nursing school, Norbert Wiener University in times of virtuality 2022", I set out as an **objective:** To determine the relationship between emotional intelligence and the teaching performance of the nursing school, University Norbert Wiener, in times of virtuality. **Research methodology:** the research method is the hypothetical deductive quantitative approach, basic type and non-experimental design of correlational level and cross section. The sample population consisted of 42 university professors, of whom 7 were full-time professors and 35 were part-time professors. The data collection technique was the survey for both variables. **Results:** emotional intelligence and teaching performance at the Norbert Wiener University School of Nursing have a direct relationship with a Spearman correlation result of 0.449, representing a moderate correlation with a significance of $p=0.003$, being less than 0.05.

Keywords: Emotional intelligence, university professors, nursing education, nursing teachers (*Decs*)

Introducción

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad y contiene 5 capítulos que están divididos de la siguiente manera:

Capítulo I: Este capítulo se aborda el planteamiento del problema y la formulación de los objetivos de la investigación, tanto el objetivo general y objetivos específicos, justificación de la investigación con la parte teórica, metodológica y prácticas, además de las limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Este capítulo aborda los antecedentes, bases teóricas, formulación de las hipótesis general y específicas de la existencia o no de la relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad 2022

Capítulo III: Se comprende la metodología y comprende la metodología de la investigación, tipo, enfoque, diseño y nivel de investigación, la operacionalización de la variable, técnicas e instrumentos de recolección de datos con sus respectivas descripción, validación y confiabilidad.

Capítulo IV: El capítulo comprende la presentación y discusión de los resultados, en el cual se describen las pruebas de hipótesis y la discusión de los resultados los cuales se confrontan con investigaciones similares formuladas en los antecedentes nacionales e internacionales.

Capítulo V: Contiene las conclusiones y recomendaciones que guardan relación los objetivos e hipótesis propuestas.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

La situación de pandemia por la COVID 19 sigue generando una crisis con graves consecuencias en todos los ámbitos de la sociedad actual. En la educación, esta crisis ha causado el cierre temporal de las instituciones educativas, lo cual representa un alto en las clases presenciales en casi todo el mundo para prevenir la propagación del virus y mitigar un poco su impacto. Esto ha llevado a buscar otras formas de solucionar la necesidad de seguir prestando el servicio educativo.

Diversas instituciones como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) han presentado información sobre los problemas sociales inclusive antes de enfrentar la pandemia. Ellos manifiestan que el problema social en la región se estaba agravando por el crecimiento de los índices de pobreza y pobreza extrema, así como el de la permanencia de desigualdades y un evidente descontento social. Ante una situación así, la crisis de pandemia tendrá inconmensurables efectos negativos en los diferentes estratos sociales, principalmente en la salud, en la educación, el empleo y el crecimiento de la pobreza (1).

En las últimas décadas hubo un crecimiento en el acceso al servicio educativo, pero lamentablemente lo que no se ha podido superar es el tema de la calidad en la diversidad del servicio. Incrementar la cobertura del servicio educativo ha originado que las personas tengan más facilidad en el acceso, pero la calidad de este tiene serios cuestionamientos. Realmente no se han dado cambios sustanciales para mejorar la calidad, manteniéndose

las diferencias entre las instituciones públicas y privadas; las urbanas y las rurales; la educación en los pueblos originarios y los de ciudad Este tipo de diferencias sociales, no solo limitan, sino que impiden el poder tener acceso a las oportunidades sociales e institucionales (2).

El Perú fue declarado en estado de emergencia nacional el día 11 de marzo de 2020. Se emitió y publicó un Decreto Supremo 044-2020-PCM, con el cual se determinó el aislamiento social obligatorio (cuarentena) y con ellos la clausura momentánea de las actividades no vitales y el cierre de fronteras. Dichas medidas se llevaron a cabo para evitar la propagación de la covid-19 en el Perú y en muchos otros países. Ante esta situación, las instituciones privadas y públicas de educación regular básica, inclusiva y superior decidieron suspender las clases presenciales en primer momento por quince días (Ministerio de Educación, 2020; Resolución Ministerial 085-2020-MINEDU). Paulatinamente las medidas sanitarias fueron cambiando progresivamente conforme el estado de emergencia fue agravando (3).

Una motivación importante por la que el docente debería fortalecer sus habilidades emocionales implica un acentuado matiz altruista y una intención decididamente educativa. Para que el estudiante se capacite y logre habilidades emocionales y afectivas que lo hagan inteligente en el uso de sus emociones, es necesaria la intervención de un docente con capacidad de inteligencia emocional. El estudiante habita el aula de clase gran parte del tiempo en el cual se desarrolla su desarrollo emocional por lo cual la escuela se convierte en un espacio privilegiado de socialización emocional siendo el docente un referente muy importante para acompañar el proceso de afirmación de actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. El docente es un protagonista en el acompañamiento del desarrollo afectivo y por lo tanto debe conocer y manejar ciertas habilidades emocionales en su desempeño docente (4).

Ante un razonamiento lógico de que a mayor inteligencia emocional (IE) corresponde otra mayor competencia emocional y social, parece oportuno deducir que es razonable que los docentes con mayor IE demuestren mayor sintonía para capacitarse en este sentido y lograr ciertas habilidades y rasgos de personalidad que estén vinculadas con habilidades sociales y un proceso de aprendizaje de auténtica calidad (5).

La efectividad y calidad del proceso de enseñanza tienen relación con las competencias sociales y emocionales del docente. Las competencias socioafectivas que se espera observar en un docente son conocimiento de sí mismo, autorregulación emocional, expresión de emociones, autoestima, empatía (6).

Según estudios, en el Perú se evidencia que la gran mayoría de docentes tiene un nivel de inteligencia emocional adecuado en un 96,7% mientras que un 3,3% arroja una medición bastante baja, es decir, tiene que mejorar. En lo que se refiere a un indicador intrapersonal se evidencia que un 86.7% se encuentra en el nivel adecuado; un 10% evidencia un nivel intermedio, mientras que un 3.3% de docentes alcanza un nivel bastante aceptable. En conclusión, los docentes han desarrollado ampliamente un nivel de inteligencia emocional dentro de su desarrollo personal. Asimismo, la mayor cantidad de docentes 91.7% tiene un nivel adecuado en cuanto al criterio “estado de ánimo”, en cambio un 8.3% aún está en un nivel de mejora (7).

Los mismos docentes establecen que es imprescindible el manejo de habilidades emocionales para lograr el desarrollo personal del alumno en toda su integridad. Sin embargo, a veces no se toma en cuenta que el manejo de habilidades emocionales, afectivas y sociales debe estar a cargo de un equipo docente especializado en cuanto tal, para que el docente las aplique en clase puesto que son también son un modelo de aprendizaje para el alumno en el aula. Además, el crecimiento investigativo sobre la inteligencia emocional y su influencia en todas las actividades del ser humano ha

originado una mayor toma de conciencia en la aplicación de diversas estrategias para general una cultura en este sentido que ayude al manejo de emociones y afrontar así el estrés laboral que se dan en las instituciones educativas en general (8).

El manejo de habilidades y capacidades de inteligencia emocional ha permitido que se puedan incorporar programas de alfabetización emocional en instituciones educativas públicas y privadas. Aunque hay que tener en cuenta que el manejo emociones es un tema complicado y delicado y por lo tanto debe ser estudiado, analizado y monitoreado. Se debe contar también medios suficientes y ambientes adaptados para el trabajo con los docentes. Es evidente que los docentes padecen de un agotamiento emocional muy grande que es provocado por diversos agentes como son, la mala conducta de los estudiantes, la falta de motivación en el desarrollo del trabajo, críticas y presiones del entorno social. Todo esto influye el marco del buen desempeño docente. Por lo tanto, es recomendable trabajar con incidencia en lograr capacidades que ayuden a manejar el estrés y lograr un equilibrio emocional adecuado (9).

1.2. Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad 2022?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022?

¿Cuál es la relación entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022?

¿Cuál es la relación entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022?

¿Cuál es la relación entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Identificar la relación entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Identificar la relación entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Identificar la relación entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1. Teórica

El estudio sobre la inteligencia emocional y desempeño docente en la escuela de enfermería en tiempos de virtualidad, radica en que permitió identificar y describir con más detalles las diversas teorías más importantes que abarcan la importancia de valorar los procesos de enseñanza en el uso de tics, más aún si esto favorece a la institución.

1.4.2. Metodológica

Se justifica puesto que se empleó instrumentos que permitirán medir las variables de estudio, empleando instrumentos validados que puedan adaptarse a nuestra realidad y que futuramente se pueden usar en otros estudios.

1.4.3. Práctica

La investigación se basa en un método hipotético deductivo, que permitió alcanzar los conocimientos con proposiciones de lo general a lo específico. El estudio establece la justificación práctica, ya que ayudar a establecer diferentes opciones de resolución de problemas que ofrezcan una solución rápida. A partir de los resultados obtenidos se genera evidencia que permitirá desarrollar actividades de intervención con la finalidad de reducir la problemática del docente universitario.

1.5 Limitaciones de la Investigación

La limitación que enfrentó la presente investigación ha sido el contexto de la pandemia que en el presente se vive en el país, esto retrasó el tiempo de ejecución del proyecto teniendo en cuenta que los instrumentos se aplicaron de manera virtual.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Antecedentes Nacionales

Matos et al. (2020), realizaron un estudio cuyo objetivo fue “*determinar la autogestión de la inteligencia emocional relacionada con el desempeño docente en la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Norbert Wiener*”, la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo de nivel correlacional. La población estudiada fue de 60 estudiantes de la escuela de terapia física y rehabilitación. Para la recolección de datos se aplicaron instrumentos validados que midieron la inteligencia emocional y el desempeño docente. Respecto a los resultados, se evidencia que los mayores porcentajes están en correspondencia a la variable sobre el profesor que aplica estrategias de inteligencia emocional en un determinado momento 86.8%, evidenciándose también el manejo de una comunicación adecuada en situaciones desafiantes de los estudiantes con un 80%. Otros resultados indican que en situaciones en que los estudiantes no muestran una mayor aptitud en realizar actividades para construir el conocimiento, el profesor maneja estrategias nuevas de inteligencia emocional y logra cambiar esa actitud 76.8%. Finalmente, en el punto en que el estudiante considera que el docente es capaz de adaptarse y comprender su situación personal y emocional se da en un 76.2% de la investigación (10).

Torres, (2021) elaboró una investigación que tuvo como objetivo “*establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en los profesionales de la salud de un Hospital de Pucallpa*”. Se aplicó una metodología de tipo descriptiva con

corte transversal. Se utilizó una población de 125 personas, de sexo femenino 70 y de sexo masculino 55. Del total de la muestra, 84 personas 67.2% poseen inteligencia emocional media, 35 personas 28.0% posee inteligencia emocional alta, y 06 personas 4.8% poseen un nivel de inteligencia emocional baja. En lo que respecta al desempeño laboral, 88 personas 70.4% evidencian tener un buen desempeño, 24 personas 19.2% evidencian un desarrollo excelente, y 13 personas 10.4% muestran un desempeño deficiente. Asimismo, se evidencia que existe una estrecha relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral 95% de la muestra (11).

Cotrina, (2021) realizó un estudio cuyo objetivo fue *“presentar el nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia Covid 19 en los docentes de la institución educativa “Dos de Mayo”, de la ciudad de Cajamarca”*. La investigación fue de tipo descriptivo simple y transversal con una población de 45 docentes de la institución observada, mediante formularios estadísticos de Google. Se obtuvo como resultado que el 82,2% de los docentes tiene un nivel de inteligencia emocional promedio y 17,8% un nivel alto. En lo que se refiere a la dimensión intrapersonal el 91,1% tiene un nivel promedio, mientras tanto el 8,9% tiene un nivel suficientemente alto. No obstante, todos los evaluados presentaron un nivel muy bajo en cuanto a la dimensión interpersonal se refiere. Respecto al indicador de Adaptabilidad se obtiene que el 15,6% de los docentes tiene un nivel alto, el 80,0% un nivel promedio, y el 4,4% un nivel bajo. Con respecto al Manejo del estrés, el 15,56% tienen un nivel alto, el 73,33% resultaron con un nivel promedio y el 11,11% resultan con un nivel bajo según la muestra. En lo que se refiere al estado de ánimo de los docentes se muestra que el 88,8% tiene un nivel alto y el 11,1% un nivel promedio (12).

Rodríguez, (2021) realizó un estudio cuyo objetivo fue *“establecer la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación”*, mediante una investigación de tipo descriptivo con la participación de 100 docentes del

nivel superior de educación con su respectiva evaluación. El resultado es que el manejo de habilidades blandas en relación al desempeño docente universitario es fundamental, porque debe adaptarse y obtener resultados en clase con un 99.7%. En lo que se refiere a elementos sociales y emocionales un 99.2% (13).

Vargas, (2013) realiza una investigación cuyo objetivo fue “*describir el aporte de la inteligencia emocional aplicada a la docencia en enfermería*” a través de una metodología cuantitativa, observacional y descriptiva. El estudio fue en base a una población de 160 docentes. Como resultado se obtuvo que el 75% hace uso de estrategias de habilidades de pensamiento e inteligencia emocional, trabajo en equipo, toma de decisiones, liderazgo y creatividad. El 60.5% tiene la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como elemento de energía humana, información, conexión e influencia. Esta capacidad antes descrita ayuda a expresar emociones que maximizan el trabajo en los centros asistenciales. Como resultado de la investigación se ejemplifican que muchos de ellos llegan a ser francos 85%, honestos 60%, íntegros 79.5%, valerosos 60% creativos 77%, comprometidos a transformar circunstancias en algo significativo 85%. Por lo tanto, la energía emocional requiere formación y ejercitarse para su dominio y habitualidad (14).

Antecedentes Internacionales

Dos Santos, et al. (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue “*describir el ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19 y sus reflejos en la salud mental*”, mediante un estudio cuantitativo no experimental y con una población de 100 docentes. El resultado fue que los docentes están demasiado expuestos a efectos de contraer patologías profesionales en el transcurso de la pandemia de COVID-19 con un 88.90%, situación que debe ser controlada y evaluada a través de la elaboración de investigaciones efectuadas con ellos mismos de forma directa y en las cuales se consideren los efectos de

las fases de aislamiento y distanciamiento social 76.5%, así como también los diferentes niveles formativos y de desempeño docente de los investigados 88.9%. El contexto actual de la educación a distancia puede ser un desencadenante y dar como resultado la vulneración de la salud mental, por lo que se requiere un proceso de seguimiento directo y preciso de parte de la literatura en el campo de la salud mental del docente 90.2% (15).

Pincay-Aguilar, (2018) realizaron un estudio cuyo objetivo fue *“Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño en los procesos, comportamientos y competencias en el ámbito universitario” en los docentes de la institución Milagro- Guayas, Ecuador*”, mediante un estudio cuantitativo descriptivo con la información obtenida de una población de 50 docentes. Se utilizó el test Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24) para medir el índice de inteligencia emocional existente en los docentes. La evaluación obtuvo como resultado que mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional, mayor será el desempeño docente en las personas investigados (16).

Cevallos, et al. (2021) realizaron un estudio en el cual se estableció como objetivo *“señalar los efectos en salud mental de los docentes en tiempos de pandemia por COVID-19”*, mediante una metodología cuantitativa y descriptiva y con el aporte de docentes de 33 países de América Latina y del Caribe, con un cuestionario estructurado. De estos países, 32 decidieron suspender las clases de modo presencial. Las sesiones de clase se han adecuado y trasladado al ambiente virtual y garantizara sí el servicio educativo 97.7%. Para este nuevo escenario se necesita que los docentes utilicen plataformas y metodologías de modo virtual con las que no necesariamente estaban acostumbrados. Los países que necesitan y han implementado estrategias al respecto son, Brasil con 64%, Chile con el 77%, Colombia con el 75%, México con el 77%, y Buenos Aires con el 53% (17).

López, et al. (2021) realizaron un estudio cuyo objetivo fue “*determinar los efectos de la presencialidad a la virtualidad en la carrera de enfermería de la Universidad Metropolitana, Ecuador*”, mediante una investigación descriptiva de enfoque cuantitativo y con una encuesta estructurada. La población fue de 130 docentes que participaron en sesiones metodológicas de la especialidad de enfermería, además de las visitas a las aulas virtuales. El proceso realizado en la educación presencial hacia la enseñanza virtual dio como resultado las potencialidades del modelo educativo actual 94%. Asimismo, se logró evidenciar que se pueden desarrollar nuevas competencias tecno pedagógicas 89%, desarrollar éxito una enseñanza de calidad exigida por el sistema de educación superior 97% (18).

Maidana, et al. (2018) realizaron un estudio cuyo objetivo fue “*evaluar la inteligencia emocional de los docentes en la carrera de Enfermería en el Instituto Dr. Andrés Barbero de la Universidad Nacional de Asunción*”. Esta investigación es de tipo no experimental, cuantitativa, descriptiva. Se procedió a utilizar el instrumento MSCIET que mide la Inteligencia emocional y la población fue de 80 docentes. El grupo de edad mayoritario fue de 40 a 50 años correspondiente al sexo femenino y de estado civil soltero. En su mayoría 62% el resultado de utilizar estrategias de inteligencia emocional fue favorable. Sin embargo, un 29% necesita ciertas mejoras en cuanto a habilidades y conocimientos. El conocimiento sobre inteligencia emocional resultó ser la de mayor grado de competencia 75%. En lo que se refiere a la capacidad de inteligencia emocional utilizada en el ambiente laboral, un porcentaje mayor se considerada como competente 65%. Un pequeño grupo tiene aspectos a desarrollar 23%. Otro poco porcentaje se considera como muy competente (6%) Un porcentaje similar necesita mejorar ciertas aptitudes 6% (19).

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Variable: Inteligencia emocional

En estos últimos tiempos el tema de la inteligencia emocional ha influido en el manejo de las relaciones intergeneracionales, laborales y educativas. La inteligencia emocional es una capacidad del ser humano que permite reconocer sentimientos y afectos ya sean propios o ajenos. Es la capacidad de poder armonizar y manejar las emociones internas en interacción con los demás. La inteligencia emocional permite la conciencia de los propios sentimientos, así como se presentan y como superar las reacciones de antes para obtener mejores acciones en favor del bien de las relaciones humanas. En este proceso de autorreflexión la mente observa e investiga todas las experiencias emotivas de la persona. La conciencia y el dominio de sí mismo es una forma particular que contiene la autorreflexión, incluso en emisiones complicadas de entender dándose una armonía entre el intelecto y la emoción.

La experiencia y el reclamo del mundo actual evidencian que hay seres humanos que poseen un buen nivel de suficiencia intelectual con logros satisfactorios en ese ámbito, sin embargo, en su vida personal experimentan enfermedades psíquicas y emocionales graves que van desde la simple pereza espiritual hasta la depresión y la falta de sentido de la vida. Por eso es muy necesario buscar estrategias y algunas formas de armonizar nuestra inteligencia fáctica y la emocional a partir de la interiorizar y del despertar de la conciencia. La inteligencia emocional es la estrategia que ayuda a las personas a equilibrar la propia conciencia en relación con los sentimientos y emociones que subyacen en las relaciones interpersonales para poder resolver conflictos de manera auténtica, empática y auténtica. Ser conscientes de nuestras reacciones nos provoca un

conflicto cognitivo que puede parecer difícil de resolver, pero existen estrategias y técnicas que ayudan a controlar y ordenar nuestras emociones y sentimientos (20).

2.2.1.1 Evolución histórica del concepto

Es muy importante tener en cuenta previamente el origen del término. Etimológicamente la palabra inteligencia proviene del latín, “intellegentia”, que proviene de intellegere es decir “entre” y “legere” es decir “leer, escoger”. La persona inteligente se caracteriza por saber leer la realidad y escoger lo mejor después interiorizar y reflexionar esa misma realidad. Esta palabra fue acuñada por Cicerón durante el siglo I aC. para tratar de explicar la capacidad que tiene el ser humano de comprender, entender y crear. Este concepto se remonta a épocas antiguas donde se tenía en cuenta como “sabio” a aquel que tenía mayor capacidad de recordar las cosas y acumulaba mejor conocimientos y experiencias de la realidad circundante. En los pueblos antiguos y originarios aún se va hacia el consejo del sabio y del anciano reconociendo su capacidad e inteligencia (21).

2.2.1.2 Bases de la Inteligencia Emocional

- a) Lo primero es articular la inteligencia emocional con el análisis psicológico y los fundamentos filosóficos para crear un espacio de eficiencia personal y de confianza para crear hábitos de honestidad emocional y toma de conciencia.
- b) El segundo elemento básico es la aptitud emocional que da provoca la coherencia del individuo favoreciendo la confianza, la escucha y el manejo de conflictos.
- c) El tercer elemento es poder conformar la vida con el compromiso y la responsabilidad para lograr la autenticidad
- d) Finalmente, está el instinto creador y la capacidad de cultivar capacidades de percepción y abrirse a nuevas oportunidades (22).

2.2.1.2. Dimensiones de la inteligencia emocional

Las dimensiones de la Inteligencia Emocional son las siguientes:

- a) **Percepción emocional:** Las emociones son reconocidas y percibidas por el individuo y se manifiesta mediante las habilidades que el ser humano tiene para poder manifestar sus emociones y nos lleva a tener la facultad de poder identificar entre las actitudes positivas o negativas.
- b) **Comprensión emocional:** cuando asimilamos los sentimientos de otras personas es necesario asegurar de que nosotros mismos conozcamos nuestra situación emocional. Conocer cuales son nuestras necesidades y deseos como persona a que queremos llegar, como nos afectan nuestras emociones y que reacción generan en mí. En este punto es de suma importancia desarrollar la empatía lo que comúnmente llamamos colocarnos en los pies del otro, cuando no se tenga desarrollado este aspecto sra difícil poder comprender un proceso vinculado a la afectación emocional de un individuo. Por ello es de suma importancia la escucha activa, observación atenta, ya que se características de la habilidad empática.
- c) **Facilitación emocional:** en este punto perfeccionamos la reacción emocional frente a un estímulo. Podríamos decir entonces que la facilitación emocional se cuándo nuestras emociones no permiten conseguir objetivos trazadas. La facilitación como fenómeno físico el cual produce efectos con la influencia de emociones y condiciona el comportamiento de cada individuo.
- d) **Manejo emocional:** El individuo reconoce sus propios sentimientos y pensamientos, y posee empatía para reconocer los ajenos, en un ambiente laboral este equivale a una cooperación y motivar a las personas (22).

2.2.1.3. Tipos de inteligencia emocional

Inteligencia Intrapersonal

Es el conjunto de capacidades que nos permiten tener una percepción de sí mismos para desarrollarse eficientemente en la vida. Un buen manejo de la inteligencia intrapersonal determina los resultados en el desempeño pedagógico. El control emocional es indispensable siempre y desarrollarlo, lleva consigo momentos de confrontación. Los docentes que no son capaces de inteligencia emocional tienen resistencia a las actividades de interacción por el miedo al fracaso, insistiendo en actitudes y comportamientos que dañan y perjudican sus relaciones en su desempeño. Es de saber, que la profesión docente una de las actividades con un alto índice patológico en cuanto a la depresión y ansiedad se refiere. Si los alumnos pasan por estos problemas obviamente que también los profesores en su acción docente. Aunque la inteligencia emocional está relativizada en el sistema educativo es importante considerarla sobre todo en esta época de pospandemia (23).

Inteligencia Interpersonal

Es aquella que permite al docente entablar relaciones de amistad, formar equipos de trabajo en grupos, y ejercitarse en el servicio. Esta inteligencia es mucho más importante para la profesión docente porque les ayuda a comprender el mundo motivacional de sus estudiantes. Los docentes tienen grupos diversos y heterogéneos de estudiantes con los cuales se deben trabajar por lo cual, al inicio de la actividad pedagógica es muy importante establecer y crear un buen ambiente de confianza e iniciar el trabajo. El mismo comportamiento de un estudiante lleva al docente a promover estrategias para establecer normas de convivencia en el aula y sobre todo si son clases virtuales. Al inicio del curso es importante tener claro cuál es el objetivo de cada momento (23).

inteligencia actitudinal

Este tipo de inteligencia emocional ayuda a manejar estados de ánimo, impulsos de la voluntad de la persona frente a situaciones límite o problemáticas. Cuando se aprende a detectar los propios sentimientos se pueden controlar y aceptar. Existen personas que llegan a identificar sentimientos con certeza y claridad, pero lamentablemente no son capaces de controlarlos, sino que estos los dominan y condicionan como por ejemplo la ira, la tristeza, la excesiva alegría, aunque no siempre con la misma intensidad. Controlar nuestros sentimientos implica empezar a nombrarlos y aceptarlos. Cuando se reconocen e identifican previamente se puede determinar la causa y eso ayudará a buscar estrategias permitirán solucionarla. Este proceso ayudará a actuar de la mejor manera. Al afrontar la comunicación y el contacto interpersonal puede ser dañino tratar de no sentir emociones como sumergirse y ahogarse en ellas (23).

Inteligencia emocional en el docente

La inteligencia emocional es una estrategia significativa que ayuda a la integración personal y social del ser humano. Esta favorece un mejor índice de comportamientos indisciplinados, conductas destructivas y agresivas. El profesor trata de identificar la capacidad de regular sus emociones y adquiere la competencia importante para alcanzar sus objetivos pedagógicos y de este modo construir relaciones sociales positivas, así como llevar el control de los procesos dentro del aula. El desarrollo de capacidades en inteligencia emocional ayuda al desarrollo de la propia competencia emocional del docente, así como también en la del estudiante. Si los docentes logran identificar y solucionar causas de la inestabilidad en el aula y ofrecen a sus estudiantes estrategias apropiadas podrán alcanzar la eficacia y la eficiencia desde este punto de vista emocional que fortalece su desarrollo personal de modo integral (23).

2.2.2. Desempeño Docente

En el país se han establecido políticas dentro del marco de la escuela y la universidad consignadas en el Proyecto Educativo Nacional que quiere garantizar una docencia con perspectiva funcional, es decir, que la escuela favorezca un ambiente de aprendizaje que desarrolle valores democráticos, asertividad, empatía, ambiente de respeto y la sana convivencia intercultural. Todo esto debe ayudar a la reflexión y al diálogo entre el saber y la ciencia para que se contribuya a una ciudadanía basada en los derechos. El desempeño docente ha tenido en estos los últimos años un valor importante valor en el ámbito educativo. Esta categoría fue incorporada en las reflexiones pedagógicas internacionales en el año 2000 ciertamente por el aporte de la psicología cognitiva y del pensamiento constructivista. Asimismo, el surgimiento de nuevos modos de aprender, el tema de la inclusión en los procesos educativos y la calidad educativa ponen en un nuevo escenario el papel del docente y si añadimos el cambio estructural en una nueva era virtual los docentes poseen mayores herramientas para lograr los fines del aprendizaje en los alumnos (24).

2.2.2.1 Dimensiones del desempeño docente

- a) Promueve el interés y el sentido de utilidad de lo que se aprende:** El docente promueve en los estudiantes actividades de aprendizaje con el objetivo de que ellos establezcan una importancia con lo aprendido

- b) Propone actividades para la creatividad, comprensión y relaciones conceptuales o desarrollo de estrategias:** El docente establece actividades pedagógicas que tiene el fin de estimular la creatividad y de esta manera se establecer relaciones conceptuales y desarrollo de estrategias del aprendizaje.

- c) Acompaña el proceso de aprendizaje monitoreando avances, dificultades y brinda retroalimentación formativa:** El docente monitoriza el logro del aprendizaje que se

espera en las sesiones y a partir de ello brinda retroalimentación formativa y adecuadas a las necesidades de aprendizajes identificadas.

d) Se comunica con respeto y calidez, atendiendo de manera comprensiva y empática sus necesidades afectivas o físicas: El docente está atento y sensible a las necesidades afectivas del estudiante, transmite calidez y cordialidad en el aula.

e) Las normas de comportamiento y convivencia son claras y el docente previene o redirige conductas inapropiadas, usando mecanismos formativos: el docente previene las conductas inadecuadas fomenta la convivencia eficaz y redirige eficazmente a que promueva la autorregulación y el buen comportamiento, con ello permiten que la sesión se lleve sin contratiempos (25).

2.2.2.2 Factores que afectan en el desempeño docente

Los docentes necesitan mayor confianza en sí mismos y dominio de sí para lograr que la acción pedagógica se convierta en una actividad que estimule la propia acción del estudiante y le permita ser el protagonista de su propio aprendizaje. El surgimiento de tecnologías virtuales de la información y de la comunicación (más media) y utilizadas en el campo educativo son de vital importancia, pero es preciso tener en cuenta que estas no suplan las funciones y los elementos vitales del proceso educativo, sino que deben proporcionar nuevas maneras de desarrollo y estrategias para lograr el aprendizaje en los estudiantes. Después de la pandemia en el mundo existe el interés por ayudar a acrecentar la calidad de la educación y de utilizar mejor las herramientas virtuales en el ejercicio docente. En el Perú, la educación presenta problemas en el aspecto metodológico y conceptual, como por ejemplo en el seguimiento de los perfiles de ingreso a las carreras profesionales así mismo las metodologías y los programas de capacitación solo son estrategias momentáneas para salvar los vacíos pedagógicos en lugar de satisfacer el servicio educativo (25).

2.2.2.3 Perspectivas de actualidad del desempeño docente

En las organizaciones cuya actividad es considerada permanente en el tiempo, como lo son las universidades, escuelas, hospitales, albergues o instituciones del gobierno, los cambios debido a la pandemia han exigido en ellas algunos cambios estructurales, así como en el desarrollo de sus funciones, estrategias, metodologías, y sobre todo en la evaluación. Los docentes deben prepararse aún más en otras profesiones inclusive para así enfrentar el problema de empleo y de profesionalización docente.

Los avances en la virtualidad traen un alto grado de esperanza en el cambio de actitud del docente, pues se preocupa más de su preparación continua, aunque sea nombrado o esté laborando bajo contrato. Asimismo, se evidencia la búsqueda de una segunda especialidad y la profesionalización docente (25).

2.2.2.4. Otras formas de dimensionar el desempeño docente

a) Dimensión pedagógica

Esta dimensión es central en la profesionalización docente y se ordena en vista a desarrollar un saber específico de contenidos y que se construye en base a lo teórico-práctico, permitiéndole traer varios saberes para lograr su fin. Se refiere a la práctica específica que suscite en el estudiante la disposición, el interés y el compromiso para lograr los fines del aprendizaje. Requiere de la ética educativa y del buen actuar del docente (26).

b) Dimensión cultural

Es la necesidad que tiene el docente de ampliar los conocimientos de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos sociales, económicos y culturales. Esto implica analizar los hechos históricos y así comprenderlos, analizarlos para finalmente formar y acompañar el aprendizaje en el contexto de sociedad (26).

c) Dimensión ética

Está referida a la aceptación y respeto de las diferencias y lograr un manejo empático de estas. Todos los agentes del proceso educativo deben atender la diversidad, pero sobre todo el docente debe tomar decisiones y optar por estrategias que resguarden los derechos y deberes de sus estudiantes. La base ética del ejercicio docente implica un conocimiento y reflexión de la dignidad de la persona humana y para ello se necesita que el maestro tenga idoneidad profesional, un comportamiento moral adecuado al desempeño de sus estudiantes. Lo difícil del ejercicio docente es que se requiere una visión global de la diversidad personal y los modos de pensar (26).

2.2.2.5 La inteligencia emocional y el quehacer docente

Los avances en la virtualidad, la situación de pandemia y pospandemia, así como los avances de la Psicología Educativa impulsan al docente y a todos los agentes relacionados al sistema educativo a que desarrollen capacidades como por ejemplo la toma de decisiones oportunas y acertadas, una comunicación asertiva, afectiva y efectiva, el poder solucionar de conflictos, el trabajo en equipo, y todo esto dentro y fuera del aula de clases. Hoy podemos evidenciar que las competencias intelectuales no son plena garantía en el éxito de una institución pues deben ser complementadas por habilidades sociales que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional del docente y lograr su motivación en el trabajo y pueda resolver problemas en el aula con el trabajo en equipo con resultados de calidad. Se logrará en el docente un sentido de identidad y de pertenencia que le permitirá apropiarse de los ideales de la institución educativa (27)

2.2.26 Capacidades de inteligencia emocional en el docente

a) Conciencia de las propias emociones y autoconocimiento

Es decir que el docente debe identificar sus propias emociones y sentimientos para darles nombre y reflexionar su actitud frente a ellos. Esto le ayudará a la introspección y al reconocimiento de sus puntos débiles y fuertes. Esto ayudará también que los estudiantes aprendan a percibir sus propias emociones.

a) Manejo de las emociones.

Se refiere a la capacidad de controlar sus impulsos y adecuarlos a un objetivo propio o educativo. Esta capacidad se puede ejercitar como lo hacen los actores que tienen la capacidad de actuar un estado emocional de acuerdo a la representación de un papel. Aprender a manifestar y a reinterpretar un estado emocional adecuado ayudará a ejercitarse en el control de las emociones (27)

2.3 Formulación de la Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

2.3.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 01:

Ha: Existe relación significativa entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Hipótesis específica 02:

Ha: Existe relación significativa entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Hipótesis específica 03:

Ha: Existe relación significativa entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Hipótesis específica 04:

Ha: Existe relación significativa entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Para esta investigación se utilizó el método hipotético deductivo que sintetiza el trabajo de modo general. Se utiliza también para obtener saberes, contemplar el ambiente, recolectar información específica estableciendo generalizaciones a partir de ella. Estas observaciones se van a establecer teniendo en cuenta las situaciones diversas en una clase de enfermería para luego evidenciar la reacción y actitud del. Docente. Este es un proceso de razonamiento inductivo, que se ha vuelto en un principio básico en el desempeño de la investigación científica (28).

3.2 Enfoque de la Investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, basándonos en que este enfoque es fruto del conocimiento objetivo generado a partir de un proceso deductivo que se da en la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se da a través de pruebas hipotéticas previamente establecidas (29).

3.3 Tipo de la investigación

El tipo de investigación es aplicada. La finalidad es que se puedan aplicar los elementos científicos sin la necesidad de contrastarlos frente a ningún elemento (30).

3.4 Diseño de la Investigación

La investigación tiene un diseño experimental y de nivel correlacional de corte transversal, basado precisamente en la observación y en el elenco de situaciones sin ningún tipo de interferencia en el proceso de los datos. Tiene un nivel correlacional, en cuanto a la descripción de situaciones, lista de cotejo, análisis e interpretación del problema, así como en cuanto al tratamiento de los fenómenos. Este enfoque implica elementos conclusivos determinantes y la investigación descriptiva trabaja sobre aspectos reales de hecho y se caracteriza principalmente por ofrecer una interpretación y lectura adecuada (31).

3.5 Población, muestra y muestreo

La población estará constituida por 42 docentes, 7 de tiempo completo y 35 a tiempo parcial. Todos ellos pertenecientes a la escuela de enfermería, de la universidad Norbert Wiener.

Muestra:

Para este caso no utilizaremos muestra alguna puesto que se utilizó el total de la población siendo estos 42 docentes de la escuela de enfermería. Se ha tomado esta cantidad porque es el número de docentes que trabaja en la institución y nos permite hacer un estudio adecuado según las variables. Son 42 docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Muestreo: El tipo de muestreo a utilizar será el no probabilístico, por conveniencia, puesto que las muestras se han tomado de las que están disponibles en el transcurso de esta investigación.

Asimismo, se establece los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Los docentes deben ser exclusivamente de nivel universitario
- Debe ser personal docente que trabaja en la universidad Norbert Wiener
- Docentes de ambos sexos
- Docentes a tiempos parcial y completo.

Criterios de exclusión

- Personal docente de la universidad Norbert Wiener que se niegue a colaborar con la investigación.
- Docentes que trabajen en otras escuelas o facultades que no sea la universidad en estudio.

3.6 Variables y Operacionalización

Variable: Inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Escala valorativa
Percepción Emocional	Soy una persona atenta con los demás	1	Ordinal	Optimo (88-120)
	Presto mucha atención a los sentimientos	2		
	Controlo adecuadamente mis sentimientos impulsivos	3		
	Controlo adecuadamente mis emociones conflictivas	4	Nunca= 1	Regular (56-87)
		5	Casi nunca= 2	Deficiente (24-55)
		6		

	Soy imperturbable aun en las situaciones más difíciles Soy capaz de interpretar los acontecimientos de mi vida desde distintos puntos de vista		A veces= 3 Casi siempre= 4 Siempre 5
Comprensión emocional	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones. Soy una persona optimista Generalmente me preocupo por lo que siento Generalmente reacciono desde la perspectiva de éxito que desde el miedo al fracaso Normalmente se cómo me siento	7 8 9 10 11 12	
Manejo emocional	Se escuchar y empatizar con las emociones de los demás Contribuyo con los demás a partir de la comprensión de sus necesidades y sentimientos Tutelo a los demás formando y alentando al máximo sus habilidades Me considero un ser sensible y comprendo las perspectivas de los demás Brindo desinteresadamente la ayuda adecuada a los demás Me relaciono bien con personas de distinto estatus económico/social/cultural	13 14 15 16 17 18	

Facilitación emocional	No dudo en desafiar objetivos	19		
	reñidos y asumo los riesgos	20		
	Recaudo la información que	21		
	necesito para disminuir la	22		
	incertidumbre y saber actuar	23		
	Frecuentemente aprendo a	24		
	mejorar mi labor y mis			
	actividades diarias			
	Activamente encuentro			
	oportunidades para trabajar en			
pro de mis sueños				
Se captar las señales emocionales				
y sintonizar con el mensaje de los				
demás				
Manejo a las personas difíciles y				
las situaciones tensas con				
diplomacia y tacto				

Variable: Desempeño docente en tiempos de virtualidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Escala valorativa
Promueve el interés y el sentido de utilidad de lo que se aprende	Acciones del docente para promover el interés.	1-2	Ordinal	Bueno (85-115)
	Proporción de estudiantes.	3-4		
	Acciones del docente para favorecer la comprensión.	5-6		
Propone actividades para la creatividad, comprensión y relaciones	Actividades e interacciones para el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico.	7	Nunca= 1	Regular (54-84)
			Casi nunca= 2	Malo (23-53)
			A veces= 3	
			Casi siempre= 4	
			Siempre 5	

conceptuales o desarrollo de estrategias.				
Acompaña el proceso de aprendizaje monitoreando avances, dificultades y brinda retroalimentación formativa.	Reconoce la dignidad de la persona humana Ayuda a los estudiantes en su identidad personal Maneja actividades sobre Derechos Humanos	8 9 10		
Se comunica con respeto y calidez; atendiendo de manera comprensiva y empática sus necesidades afectivas o físicas.	Trato respetuoso considerando la perspectiva de los estudiantes. Cordialidad o calidez que trasmite el docente. Comprensión y empatía ante necesidades efectivas o físicas de los estudiantes.	11 12-15 16-19		
Las normas de comportamiento y convivencia son claras; y el docente previene o dirige conductas inapropiadas, usando mecanismos formativos.	Tipos de mecanismos para regular el comportamiento y promover el respeto. Eficacia en la implementación de mecanismos de regulación de comportamientos.	20-21 22-23		

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica de recolección de datos se dio mediante la encuesta virtual y se realizó mediante el formulario Forms. Esto permitió el acceso rápido y eficaz en lo que se refiere al grupo poblacional en su totalidad. Asimismo, es uno de los métodos que más se utilizan en el enfoque cuantitativo, por su forma estructurada que facilita el paso de datos a una matriz.

3.7.2 Descripción de instrumentos

En esta investigación, se utilizó el cuestionario de creado por Mejia (2005) y adaptado por Salvatierra Durand (2020). (22) Este instrumento se trabaja en base a una serie de escalas con las cuales se logra evaluar una serie de eventos referidos a la personalidad o la inteligencia. Se conforma la escala por 24 ítems que corresponden a las 4 dimensiones percepción emocional, comprensión emocional, facilitación emocional, manejo emocional los indicadores. La puntuación total global en base al nivel por cada dimensión se da por muy bajo, bajo, medio, alto, muy alto. Cada enunciado presenta 4 opciones de respuestas según el modelo Likert:

- 1: Nunca
- 2: Casi Nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

La aplicación, según la ficha técnica, será de manera individual y virtual a los docentes de enfermería, en un lapso de tiempo aproximado de 20 a 25 minutos.

Para medir la escala de desempeño docente se utilizo el cuestionario de la rúbrica de evaluación de desempeño docente estructurada por el Ministerio de Educación adaptada

por Lira Seguin en el año 2018 (25) la cual tiene 5 dimensiones y comprenden 11 indicadores y que se determinó por ítems de rangos del 1 al 4 donde:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

La aplicación, del cuestionario, se dio de manera individual y virtual a los docentes de enfermería, en un lapso de tiempo aproximado de 20 a 25 minutos.

3.7.3 Validación

En cuanto al requisito de validez del instrumento Inteligencia Emocional este fue validado por Salvatierra en el 2020 en nuestro país y pudo recoger los datos e información necesarios para probar o contrastar las hipótesis de investigación sobre la inteligencia emocional. La validez se hizo mediante el método de valoración de 3 expertos y los resultados estaban relacionados a la descripción de los ítems de la variable en cuestión. Asimismo, para el cuestionario que mide el desempeño docente del MINEDU se validó en el 2018 y se determinó mediante el juicio de tres expertos profesionales en estadística, metodología de la investigación, y un experto en gestión educativa además de un docente con función directiva

3.7.4 Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad para el instrumento de Inteligencia Emocional fue procesada por Saldarriaga (2020) fue realizada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en una población de 10 participantes, la valoración final para este instrumento fue de 0,932 ($\alpha > 0,6$), resultado que evidencia que el instrumento de medición es confiable para nuestra realidad. En cuanto al cuestionario del MINEDU 2018, en Perú, también fue realizada

mediante el coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un Alpha de Crombach de 0,878, siendo aceptable.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

El proceso y análisis se realizó con procedimientos cuantitativos y se utilizó el software estadístico SPSS. El procedimiento siguió los siguientes pasos:

- a) Confección de una base de datos. Se diseño un conjunto de variables y de datos que permitirá registrar las respuestas de los docentes
- b) La tabulación. Se diseñaron tablas de contenidos que permitieron organizar las frecuencias de resultados absolutos y relativos que vayan en consonancia a los objetivos de la investigación.
- c) Diseño de gráficos. Se presenta mediante gráficos de columnas las frecuencias relacionadas y ordenadas en tablas
- d) Interpretación y análisis estadístico. Se Realizo un análisis estadístico, recabando los resultados estadísticos descriptivos con las medidas de correlación.
- e) Interpretación de resultados. Se presento los resultados y la interpretación de los valores en gráficos y tablas diseñados.

3.9 Aspectos éticos

Principio de autonomía

En esta investigación se tuvo en cuenta este principio porque al consultar al personal docente tenemos que respetar su decisión de colaborar libremente en la investigación. También se les informará sobre todo el proceso de la encuesta y se les solicitará a través de un consentimiento informado su aceptación para realizar el cuestionario virtual.

Principio de Beneficencia

Se informo a los docentes sobre el beneficio que obtendrán al participar de la investigación puesto que es importante conocer, reflexionar y evaluar sobre el estado emocional del docente universitario.

Principio de No Maleficencia

A los docentes de enfermería se les informo que el estudio no tiene ningún peligro ni riesgo sobre su persona e integridad.

Principio de Justicia

Absolutamente todos los agentes del proceso de estudio obtuvieron un trato justo de respeto siendo cordiales siendo equitativos sin discriminaciones y sin ningún tipo de preferencias en la totalidad del proceso.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivos de los resultados

Tabla 1. Datos demográficos de los docentes de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022

Datos demográficos	f	%
Edad		
25-35 años	3	7.14%
36-45 años	9	21.43%
46-55 años	10	23.81%
56-65 años	16	38.10%
65 años a mas	4	9.52%
Total	42	100.00%
Sexo		
Masculino	5	11.90%
Femenino	37	88.10%
Total	42	100.00%
Condición laboral		
Docente tiempo completo	7	16.67%
Docente tiempo parcial	35	83.33%
Total	42	100.00%
Años de experiencia laboral		
1-5 años	13	30.95%
6-10 años	7	16.67%
11-15 años	7	16.67%
16-20 años	4	9.52%
21-25 años	4	9.52%
26-30 años	7	16.67%
Total	42	100.00%
Diagnostico de Covid19		
Si	28	66.67%
No	14	33.33%
Total	42	100.00%

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 1, muestra los datos demográficos de los docentes de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022; donde el 38.10% tiene una edad entre 56 a 65 años, en su mayoría son mujeres en un 88.10%, en cuanto a la condición laboral el 83.33% es docente de tiempo parcial, asimismo el 30.95% tiene entre 1 a 5 años de experiencia laboral, finalmente se encontró que el 66.67% fue diagnosticado con Covid-19.

Tabla 2. Inteligencia emocional del docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022

Inteligencia emocional	Frecuencia	%
Deficiente	10	23,8
Regular	20	47,6
Optimo	12	28,6
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 2, muestra la inteligencia emocional de los docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener en donde se halló que el 47.6% presenta una inteligencia emocional de nivel regular, el 28.6% de nivel óptimo y el 23.8% presentó una inteligencia emocional en un nivel deficiente.

Tabla 3. Desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

Desempeño docente	Frecuencia	%
Malo	12	28,6
Regular	15	35,7
Bueno	15	35,7

Total	42	100,0
--------------	-----------	--------------

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 3, muestra el desempeño de los docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener en donde se halló que el 35.7% presenta un desempeño regular, otro 35.7% presentó un desempeño bueno y el 28.6% presentó un desempeño malo.

Tabla 4. Relación de la Inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Inteligencia emocional	Deficiente	Recuento	6	3	1	10
		% del total	14,3%	7,1%	2,4%	23,8%
	Regular	Recuento	4	10	6	20
		% del total	9,5%	23,8%	14,3%	47,6%
	Optimo	Recuento	2	2	8	12
		% del total	4,8%	4,8%	19,0%	28,6%
Total	Recuento	12	15	15	42	
	% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 4, muestra la relación entre la Inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 14.3% presentó una inteligencia emocional deficiente, en un 9.5% regular y en un 4.8% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 7.1% presentó una inteligencia emocional deficiente, en un 23.8% regular y en un 4.8% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 2.4% presentó una inteligencia emocional deficiente, en un 14.3% regular y en un 19.0% óptimo.

Tabla 5. Relación de la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Percepción Emocional	Deficiente	Recuento	5	0	1	6
		% del total	11,9%	0,0%	2,4%	14,3%
	Regular	Recuento	6	15	7	28
		% del total	14,3%	35,7%	16,7%	66,7%
	Optimo	Recuento	1	0	7	8
		% del total	2,4%	0,0%	16,7%	19,0%
Total		Recuento	12	15	15	42
		% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 5, muestra la relación entre la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 11.9% presentó una percepción emocional deficiente, en un 14.3% regular y en un 2.4% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular presentó una percepción emocional regular; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 2.4% presentó una percepción emocional deficiente, en un 16.7% regular y en un 16.0% óptimo.

Tabla 6. Relación de la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Comprensión emocional	Deficiente	Recuento	7	1	2	10
		% del total	16,7%	2,4%	4,8%	23,8%
	Regular	Recuento	4	13	5	22
		% del total	9,5%	31,0%	11,9%	52,4%
	Optimo	Recuento	1	1	8	10
		% del total	2,4%	2,4%	19,0%	23,8%
Total		Recuento	12	15	15	42
		% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 6, muestra la relación entre la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 16.7% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 9.5% regular y en un 2.4% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 2.4% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 31.0% regular y en un 2.4% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño

bueno, en un 4.8% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 19.0% óptimo.

Tabla 7. Relación del manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Manejo emocional	Deficiente	Recuento	6	5	0	11
		% del total	14,3%	11,9%	0,0%	26,2%
	Regular	Recuento	5	5	10	20
		% del total	11,9%	11,9%	23,8%	47,6%
	Optimo	Recuento	1	5	5	11
		% del total	2,4%	11,9%	11,9%	26,2%
Total		Recuento	12	15	15	42
		% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 7, muestra la relación entre el manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 14.3% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 2.4% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 11.9% presentó un manejo emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 11.9%

óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 23.8% presentó un manejo emocional regular y en un 11.9% óptimo.

Tabla 8. Relación de la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Facilitación emocional	Deficiente	Recuento	5	4	0	9
		% del total	11,9%	9,5%	0,0%	21,4%
	Regular	Recuento	5	9	5	19
		% del total	11,9%	21,4%	11,9%	45,2%
	Óptimo	Recuento	2	2	10	14
		% del total	4,8%	4,8%	23,8%	33,3%
Total	Recuento	12	15	15	42	
	% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 8, muestra la relación entre la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 11.9% presentó una facilitación emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 4.8% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 9.5% presentó una facilitación emocional deficiente, en un 21.4% regular y en un

4.8% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 11.9% presentó una facilitación emocional regular y en un 23.8% óptima.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Tabla 9. Prueba de correlación según Spearman entre la Inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

			Inteligencia emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,449**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	42	42
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,449**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se muestra la prueba de hipótesis, sobre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022, encontrándose una relación directa entre las variables, con un

resultado según correlación de Spearman de 0.449 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.003$ siendo menor que el 0.05

Tabla 10. Prueba de correlación según Spearman entre la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

			Percepción Emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Percepción Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,512**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	42	42
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,512**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, se muestra la prueba de hipótesis, sobre la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022, encontrándose una relación directa entre las variables, con un

resultado según correlación de Spearman de 0.512 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.001$ siendo menor que el 0.05

Tabla 11. Prueba de correlación según Spearman entre la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

			Comprensión emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Comprensión emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se muestra la prueba de hipótesis, sobre la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022, encontrándose una relación directa entre las variables, con un

resultado según correlación de Spearman de 0.517 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.000$ siendo menor que el 0.05

Tabla 12. Prueba de correlación según Spearman entre el manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

			Manejo emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Manejo emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,411**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	42	42
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,411**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se muestra la prueba de hipótesis, sobre el manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022, encontrándose una relación directa entre las variables, con un

resultado según correlación de Spearman de 0.411 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.007$ siendo menor que el 0.05

Tabla 13. Prueba de correlación según Spearman entre la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

			Facilitación emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Facilitación emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,523**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,523**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se muestra la prueba de hipótesis, sobre la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022, encontrándose una relación directa entre las variables, con un

resultado según correlación de Spearman de 0.523 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.000$ siendo menor que el 0.05

4.1.2 Discusión de resultados

La investigación tuvo como objetivo Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad. Los participantes fueron 42 docentes de la universidad Norbert Wiener donde el 38.10% se encontraba entre la edades de 56 a 65 años, con condición laboral de docente a tiempo parcial 83.33% y el 30,95% tiene de experiencia docente de 1 a 5 años. El 66.67% fue diagnosticado con COVID-19 durante la pandemia.

La investigación determino que existe relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente. Este resultado concuerda con los resultados de Cotrina en el año 2021 donde se evidencia que existe una estrecha relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral 95% de la muestra (11). Otro estudio muestra que mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional, mayor será el desempeño docente en las personas investigados (16). Este estudio guarda relación con el estudio de Maidana en el 2018, que obtuvo como resultado que la capacidad de inteligencia emocional utilizada en el ambiente laboral, un porcentaje se considerada como competente 65%. Un pequeño grupo tiene aspectos a desarrollar 23%. Otro poco porcentaje se considera como muy competente (6%) Un porcentaje similar necesita mejorar ciertas aptitudes 6% (19).

En relación a la percepción emocional, que en nuestro estudio se encontró una percepción emocional deficiente, en un 16.7% regular y en un 16.0% óptimo. Este resultado difiere con lo encontrado por Vargas en el año 2013 el cual obtuvo resultados que el 60.5% tiene la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las

emociones como elemento de energía humana, información, conexión e influencia. Estos conceptos son corroborados con lo que indica Salvatierra en el año 2020, las emociones son reconocidas y percibidas por el individuo y se manifiesta mediante las habilidades que el ser humano tiene para poder manifestar sus emociones y nos lleva a tener la facultad de poder identificar entre las actitudes positivas o negativas (22).

En la relación a la dimensión comprensión emocional, los resultados de nuestro estudio determinaron que existe una relación directa entre las variables, con un resultado según correlación de Spearman de 0.517 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.000$ siendo menor que el 0.05 que coincide con el estudio de Picay en el año 2018 que obtuvo como resultado que mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional, mayor será el desempeño docente en las personas investigados (16).

Los resultados encontrados respecto a la dimensión manejo emocional se evidencia que existe un relación directa entre las variables, con un resultado según correlación de Spearman de 0.411 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.007$, el cual guarda relación con el estudio de Vargas en el año 2013, en el cual se obtuvo que el 75% hace uso de estrategias de habilidades de pensamiento e inteligencia emocional, trabajo en equipo, toma de decisiones, liderazgo y creatividad y el 60.5% tiene la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como elemento de energía humana, información, conexión e influencia.

CAPITULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Existe una relación estadística significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.
2. Existe una relación estadística significativa entre la percepción emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.
3. Existe una relación estadística significativa entre la comprensión emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.
4. Existe una relación estadística significativa entre el manejo emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.
5. Existe una relación estadística significativa entre la facilitación emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.

5.2 Recomendaciones

1. Se recomienda a la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener diseñar e implementar un programa preventivo de salud mental docente.
2. Sensibilizar al personal directivo respecto al beneficio de programas de mejoramiento de la salud mental del profesional docente con el objetivo de mejorar la calidad de enseñanza docente.
3. Promover escenarios y plataformas de formación permanente que ayuden a fortalecer la inteligencia emocional donde el docente sea capaz de manejar sus emociones y de esta manera mejore el desempeño docente.
4. Realizar talleres y terapias de relajación para fortalecer el estado emocional docente para un manejo óptimo de sus emociones.
5. Evaluar constantemente la inteligencia emocional del docente para determinar los estados emocionales y de esta manera proporcionar herramientas que permitan construcción de relaciones positivas y amables.
6. Desarrollar investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional y desempeño docente.

REFERENCIAS

1. CEPAL. Informe del trigésimo octavo período de sesiones de la comisión económica para américa latina y el caribe. CEPAL. [Internet]. CEPAL; 2020 [citado el 21 Marzo de 2022] Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46750/S2100191_es.pdf
2. María M, Martín. Docencias AC/DC (Antes y Después del Coronavirus). Rvdo. fac. de Humanidades y Ciencias de la Educación. [Internet]. 2021 [citado el Julio 2022]; 5 (7-8): 60-62. Disponible en: https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.13124/pr.13124.pdf
3. Miyahira M, Juan. Lo que nos puede traer la pandemia. Rev Med Hered [Internet]. 2020 Abril [citado 2022 Jun 09];31(2):83-84. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018130X2020000200083&lng=es. <http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3768>.
4. Aranda R, Juan.et al. Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. Rev Educarnos [Internet]. 2018 Octubre-Diciembre ;31(8):40-66. Disponible en: <https://revistaeducarnos.com/>
5. Motta C, Nina., Resiliencia, actitud creativa hacia las actividades académicas y habilidad del pensamiento crítico de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. [Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2022 [citado el 07 de Noviembre de 2017] Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7067/Motta>
6. Gallardo C, María. et al. Estrategias socio afectivas para mejorar las emociones de estudiantes de cinco años. [Tesis para obtener el título de licenciada en Educación]. Perú: Universidad Católica de Trujillo; 2017 [citado el 28 de Octubre de 2018] Disponible en: http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/333/1/014080022A_014080017H_T_2018.pdf

7. Valencia C, Diana. Inteligencia emocional en docentes de primaria de la zona urbana y secundaria de la zona rural de la provincia de Cajamarca. [Tesis para obtener el título de licenciada en Ciencias de la Salud]. Perú: Universidad Privada del Norte; 2017 [citado el 12 de Mayo de 2022] Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23920>
8. Montes A, Mónica. Las competencias socio – afectivas docentes y la formación para la práctica educativa del desarrollo personal y para la convivencia, en el marco de la educación inclusiva el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. Rev nacional e internacional de educación inclusiva [Internet]. 2015 noviembre;3(8):271-284. Disponible en: <file:///C:/Users/Direcci%C3%B3n/Downloads/101-215-1-SM.pdf>
9. Vilela P, Patty, et al. Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. [Internet].2021 Julio [citado 2022 Jun 09];13(2) Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scieloOrg/php/reference.php?pid=S2415>
10. Matos M, Jorge. la autogestión en la inteligencia emocional y el desempeño docente en la escuela académico profesional de tecnología médica en la universidad Norbert Wiener. [Tesis]. Perú: Universidad Norbert Wiener; 2020 [citado el 15 de mayo de 2022] Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3979>
11. Torres V, Ernesto, Ramírez Ch, Ignacio. Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa. Rev Vive [Internet]. 1 de enero de 2021 [citado 10 de junio de 2022];4(10):64-71. Disponible en: <https://revistavive.org/index.php/revistavive/article/view/>
12. Cotrina C, María. et al. Inteligencia emocional en tiempos de pandemia covid-19 de los docentes de la institución educativa Dos de Mayo, Cajamarca [Tesis]. Perú: Universidad Antonio Guillermo Urrelo 2017 [citado el 12 de mayo de 2022] Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23920>
13. Rodríguez S, Jenny. et al. Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. Rev Propos. Represent., [Internet]. 2021 enero 9(1), e1038, Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992021000100011&script=sci_arttext

14. Vargas S, Zaida. Inteligencia emocional aplicada a enfermería. Rev Electrónica de Portales Médicos [Internet]. Mayo 2018 [citado 24 de junio de 2022];17(10):381. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/inteligencia-emocional-enfermeria/>
15. Ribeiro Beatriz, María Dos Santos Santiago, Scorsolini-Comin Fabio, Dalri Rita de Cassia de Marchi Barcellos. Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. Index Enferm [Internet]. 2020 Sep [citado 2022 Jun 10]; 29(3): 137-141. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es. Epub 25-Ene-2021.
16. Pincay A. Iván. Inteligencia emocional y la evaluación de desempeño en los procesos, comportamientos y competencias en el ámbito universitario. [Tesis]. Ecuador: Universidad Milagro- Guayas [citado el 18 de setiembre de 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>
17. Cevallos, Andrea; Mena, Paola; Reyes, Estefanía. Salud mental docente en tiempos de pandemia por covid-19 teacher mental health in times of covid-19 Rev Pandemic. Investigación & desarrollo, Agosto 2021 [Internet.], 14 (1): 134-140, Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/1334>>.
18. López G, Yoel., Pérez R, Marcos. & Artega E, Yanetzi. De la Presencialidad a la Virtualidad. Experiencia en la Carrera de Enfermería, Universidad Metropolitana, Ecuador. Rev Científica Hallazgos [Internet.], 21, 6(3), 360–368. Disponible en: <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/542>
19. Maidana, Aida, Samudio, Manuel. Inteligencia emocional de docentes de Enfermería según aptitud demostrada en su entorno laboral. Rev Medicina Clínica y Social [Internet]. 2018 Mayo-Agosto;2(2):72-83. Disponible en: <https://www.medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/54/53>
20. Hernández M. Milena, Ortega H. Adriana, Tafur B. Yenifer. La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. [Tesis] Colombia: Universidad

de la Costa 2020 [citado el 15 de Setiembre de 2022] Disponible en:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

21. Quinteros G. Harry., las actividades lúdicas y su influencia en el desarrollo de la inteligencia lógico matemática de los niños/as del quinto, sexto y séptimo años de básica [Tesis]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato 2012 [citado el 12 de Julio de 2012] Disponible en:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7177/1/Mg.DCEv.Ed.1665.pdf>

22. Salvatierra Y., Resiliencia, Inteligencia Emocional y la Evaluación Docente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. [Tesis para obtener el grado académico de: Doctor en ciencias de la educación]. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; 2020 [citado el 21 setiembre de 2022] Disponible en:
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6617/Yesenia%20Cecilia%20SALVATIERRA%20DURAND.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

23. Álvarez Leyda, Pérez Mildre. Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. Rev Laurus – Revista Pedagógica [Internet]. Venezuela 2019 Mayo-Agosto ;15(30):94-117. Disponible en:
<https://revistaeducarnos.com/>

24. Vigil O, Nila, limitaciones de la política EIB en la formulación de un proyecto educativo para un país cultural y lingüísticamente diverso [Tesis]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2022 [citado el 27 de Enero de 2022] Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17681/Vigil_on.pdf?sequence=1&isAllowed=y

25. Lira N., Resiliencia, Inteligencia Emocional y desempeño docente en la institución educativa Gran Mariscal Andrés Bello Cáceres Dorregaray. Distrito del El Agustino. [Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Educacion]. Perú: Universidad San Martín de Porres; 2018 [citado el 21 setiembre de 2022] Disponible en:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4182/lira_snam.pdf?sequence=1&isAllowed=y

26. Peniche C. Rubí, Ramón M. Cristóbal, Guzmán R. Cinthya, Mora O. Noé. Factores que afectan el desempeño docente in Alto y Bajo Efectividad Escuelas en México. Rev Educación [Internet]. México 2020 Mayo ;18(2):77-95. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/340006301_Factores_que_Afectan_el_Desempeno_Docente_en_Centros_de_Alta_y_Baja_Eficacia_en_Mexico
27. Reyes M. Marlene. Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. Rev Digital de Investigación en Docencia Universitaria, [Internet]. Perú 2016 Mayo ;10(2):77-95. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>
28. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Rev Digit Investig en Docencia Univ [Internet]. 2019; 13:101-22. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
29. Sousa V, Driessnack M, Costa I. Revisión de Diseños de Investigación resaltantes para enfermería. Rev Latino-am Enferm [Internet]. 2007;15(3):173-9. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
30. Mantuané J. Introducción a la investigación básica. Rev Andaluza Patol Dig [Internet]. 2010;33(3):221-227. Disponible en: <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
31. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 6a ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014. 1-600 p.

Anexos
Anexo 01. Matriz de consistencia

Inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería de las Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022? ¿Cuál es la relación entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022? ¿Cuál es la relación entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022? ¿Cuál es la relación entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Identificar la relación entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Identificar la relación entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Identificar la relación entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hipótesis específica 01: Ha: Existe relación significativa entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Hipótesis específica 02: Ha: Existe relación significativa entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Hipótesis específica 03: Ha: Existe relación significativa entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Hipótesis específica 04: Ha: Existe relación significativa entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.</p>	<p>Variable 1 Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones Percepción emocional Comprensión emocional Manejo emocional Comprensión emocional</p> <p>Variable 2 Desempeño docente</p> <p>Dimensiones Promueve el interés y el sentido de utilidad de lo que se aprende. Propone actividades para la creatividad, comprensión y relaciones conceptuales o desarrollo de estrategias. Acompaña el proceso de aprendizaje monitoreando avances, dificultades y brinda retroalimentación formativa. Se comunica con respeto y calidez; atendiendo de manera comprensiva</p>	<p>Método de la investigación: Hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Correlacional de corte transversal</p> <p>Población: La población estará constituida por 58 docentes, 18 de tiempo completo y 40 a tiempo parcial. Todos ellos pertenecientes a la escuela de enfermería, de la universidad Norbert Wiener.</p> <p>Muestra: Para este caso no utilizaremos muestra</p>

			<p>y empática sus necesidades afectivas o físicas.</p> <p>Las normas de comportamiento y convivencia son claras; y el docente previene o dirige conductas inapropiadas, usando mecanismos formativos.</p>	<p>alguna puesto que se utilizará el total de la población siendo estos 58 docentes de la escuela de enfermería.</p>
--	--	--	---	--

Anexos 02: Instrumentos

INTELIGENCIA EMOCIONAL

I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala de Likert				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Inteligencia emocional		Escala de Likert				
		1	2	3	4	5
Percepción Emocional						
1	Soy una persona atenta con los demás					
2	Presto mucha atención a los sentimientos					
3	Controlo adecuadamente mis sentimientos impulsivos					
4	Controlo adecuadamente mis emociones conflictivas					
5	Soy imperturbable aun en las situaciones más difíciles					
6	Soy capaz de interpretar los acontecimientos de mi vida desde distintos puntos de vista					
Comprensión emocional						
7	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
8	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.					
9	Soy una persona optimista					
10	Generalmente me preocupo por lo que siento					
11	Generalmente reacciono desde la perspectiva de éxito que desde el miedo al fracaso					
12	Normalmente se cómo me siento					
Manejo emocional						
13	¿Se escuchar y empatizar con las emociones de los demás?					
14	¿Contribuyo con los demás a partir de la comprensión de sus necesidades y sentimientos?					
15	Tutelo a los demás formando y alentando al máximo sus habilidades					
16	Me considero un ser sensible y comprendo las perspectivas de los demás					
17	Brindo desinteresadamente la ayuda adecuada a los demás					
18	Me relaciono bien con personas de distinto estatus económico/social/cultural					
Facilitación emocional						
19	No dudo en desafiar objetivos reñidos y asumo los riesgos?					
20	Recaudo la información que necesito para disminuir la incertidumbre y saber actuar					
21	Frecuentemente aprendo a mejorar mi labor y mis actividades diarias					
22	Activamente encuentro oportunidades para trabajar en pro de mis sueños					
23	Se captar las señales emocionales y sintonizar con el mensaje de los demás					
24	Manejo a las personas difíciles y las situaciones tensas con diplomacia y tacto					

ESCALA DE DESEMPEÑO DOCENTE

	Indicadores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Involucro activamente a todos o a casi todos los estudiantes en las actividades de aprendizaje propuestas, así como la comprensión al sentido de lo que se aprende.				
2	Promuevo el interés de los estudiantes proponiendo actividades de aprendizaje atractivas o desafiantes que captan su atención, ofreciéndoles múltiples oportunidades de participación.				
3	Activo a la participación espontánea de los estudiantes o en la intervención de los mismos, para que todos se involucren en las actividades propuestas.				
4	Realizo preguntas a los estudiantes al observar desganado o desinterés involucrándolos nuevamente.				
5	Todos los estudiantes o un aproximado del 90% se muestra interesado en las actividades de aprendizaje propuestas. Participan activamente, se muestran atentos, concentrados, comprometidos o entusiasmados.				
6	Busco que los estudiantes comprendan o reflexionen sobre el sentido de lo que están aprendiendo y/o valoren su importancia o utilidad.				
7	Promuevo efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes durante la sesión en su conjunto, a través de actividades propuestas, de la interacción directa con ellos o las que se fomente entre ellos.				
8	Monitoreo activamente a los estudiantes y les brinda retroalimentación por descubrimiento o reflexión				
9	Monitoreo activamente la comprensión y progreso de los estudiantes, destinando al menos un 25% de la sesión a recoger evidencia a través de preguntas, diálogos o problemas formulados a toda la clase.				
10	Brindo retroalimentación por descubrimiento o reflexión, al menos en una ocasión, partiendo las respuestas o productos formulados por los estudiantes, guiándolos en el análisis para encontrar por ellos mismos una solución o una estrategia para mejorar o bien para que ellos reflexionen sobre su propio razonamiento e identifiquen el origen de sus concepciones o de sus errores.				
11	Soy respetuoso con los estudiantes y muestro consideración hacia sus perspectivas.				
12	Soy cordial con ellos y le transmito calidez, mostrándome empático con sus necesidades efectivas o físicas, además intervengo si observo falta de respeto entre los estudiantes.				
13	Siempre empleo lenguaje respetuoso, evitando el uso de cualquier tipo de manifestación verbal o no verbal que transmita a los estudiantes sensación de amenaza o de exponerse a una situación de burla o menoscabo.				

14	Muestra consideración hacia la perspectiva de los estudiantes, respeta sus opiniones y puntos de vistas, les pide sus pareceres y lo considera, evita imponerse, y tienen una actitud dialogante y abierta				
15	Durante las sesiones, soy cordial y trasmito calidez.				
16	Practico la escucha activa y empleo recursos de comunicación como: gestos, tono y volumen de voz, etc., apropiadas a la edad y características de los estudiantes.				
17	Empleo el humor respetuoso, para favorecer las relaciones positivas en el aula.				
18	Muestro empatía al comprender o acoger a los estudiantes cuando manifiestan necesidades afectivas o físicas.				
19	Intervengo al notar faltas de respeto entre los estudiantes.				
20	Utilizo siempre mecanismos formativos para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				
21	Utilizo siempre mecanismos formativos para prevenir o redirigir el comportamiento inapropiado.				
22	Nunca empleo mecanismos de control externo, ni de maltrato.				
23	Desarrollo las sesiones de manera continua, sin interrupciones, quiebres de normas o contratiempos. La continuidad de la sesión permite avanzar en las actividades de aprendizaje.				

Anexos 03: Formato de consentimiento informado

Consentimiento Informado

Estimado usuario, le invitamos a participar de este estudio, la misma que se encuentra del campo de la salud. Para validar su participación, antes debe conocer y comprender cada de los indicadores que se mencionan a continuación:

Título del proyecto: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, EN TIEMPOS DE VIRTUALIDAD, 2022

Nombre de las investigadoras: SAUL GRIMALDO, ROJAS NEYRA

Propósito del estudio: Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad.

Beneficio por participar: Tendrá la posibilidad de conocer los resultados obtenidos, para que así se generen estrategias para el docente universitario.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pide responder al cuestionario.

Costos por participar: No se realizará pago alguno por su participación.

Renuncia: Usted puede dejar de formar parte del estudio cuando lo crea conveniente, sin ninguna sanción o perder el derecho de conocer los resultados del estudio.

Participación voluntaria: La participación en la investigación es totalmente bajo su voluntad, asimismo podrá retirarse cuando lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro haber sido informado del nombre, los objetivos y de la información que alcanzare en el estudio la misma que será utilizada para fines exclusivamente de la investigación, lo que me asegura la absoluta confiabilidad del mismo, por lo que acepto participar en el estudio.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella
Documentos de identidad	

“Doy fe y conformidad de haber recibo una copia del documento”

Anexos 04: Carta de presentación



Lima, 15 de junio de 2022

CARTA N° 069-22/2022/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA
EAP ENFERMERIA
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización al alumno: **ROJAS NEYRA SAUL GRIMALDO**, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, EN TIEMPOS DE VIRTUALIDAD, 2022”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,

DRA. SUSAN HAYDEE GONZALES SALDAÑA
Directora
Escuela Académica Profesional de Enfermería

Anexos 05: Informe de Turnitin

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Repositorio.Upagu.Edu.Pe Internet	<1%
2	repositorio.upt.edu.pe Internet	<1%
3	documents.mx Internet	<1%
4	repositorio.uap.edu.pe Internet	<1%
5	lareferencia.info Internet	<1%
6	tesis.unap.edu.pe Internet	<1%
7	core.ac.uk Internet	<1%
8	Eldalaine Torres Vargas, Nicolás Magno Fretel Quiroz, Miguel Coral Ce... Crossref	<1%

Descripción general de fuentes

Anexos 06: Base de datos

Base de datos

Variable 1: Inteligencia emocional

Percepción Emocional						Comprensión emocional						Manejo emocional						Facilitación emocional					
Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24
5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	0	5	4	4	5	5	3	4
5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4
5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4
5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4
5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3
5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	4	4	3
4	5	3	4	5	5	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	2
4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	3	2
5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	2
4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	2
4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	1	5	5	4	1	4	5	5	4	4
5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	5	4	2	5	5	5	3	4
5	4	5	5	4	3	1	4	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4
3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	2	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5

4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3
4	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3
4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	
4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	2	5	4	4	5	3	
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	2	5	4	4	5	3	

Variable 2: Desempeño docente

D1. Promueve el interés y el sentido de utilidad de lo que se aprende						D2. Propone actividades	D3. Acompaña el proceso de aprendizaje	Se comunica con respeto y calidez											Las normas de comportamiento y convivencia son claras				
Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	3	
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3
3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	1	4	2	3	

4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	1	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3
4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	1	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	2	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	1	3
3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	

Anexo 07: Tablas y Gráficos

Gráfico 1: Percepción Emocional (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	14,3	14,3	14,3
	Regular	28	66,7	66,7	81,0
	Optimo	8	19,0	19,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

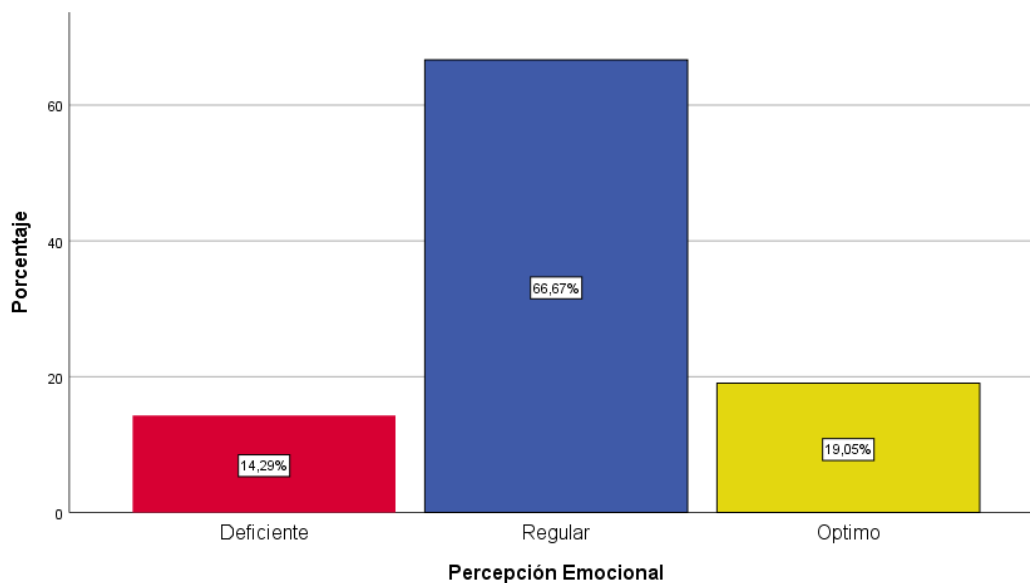


Gráfico 2: Comprensión emocional (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	10	23,8	23,8	23,8
	Regular	22	52,4	52,4	76,2
	Optimo	10	23,8	23,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

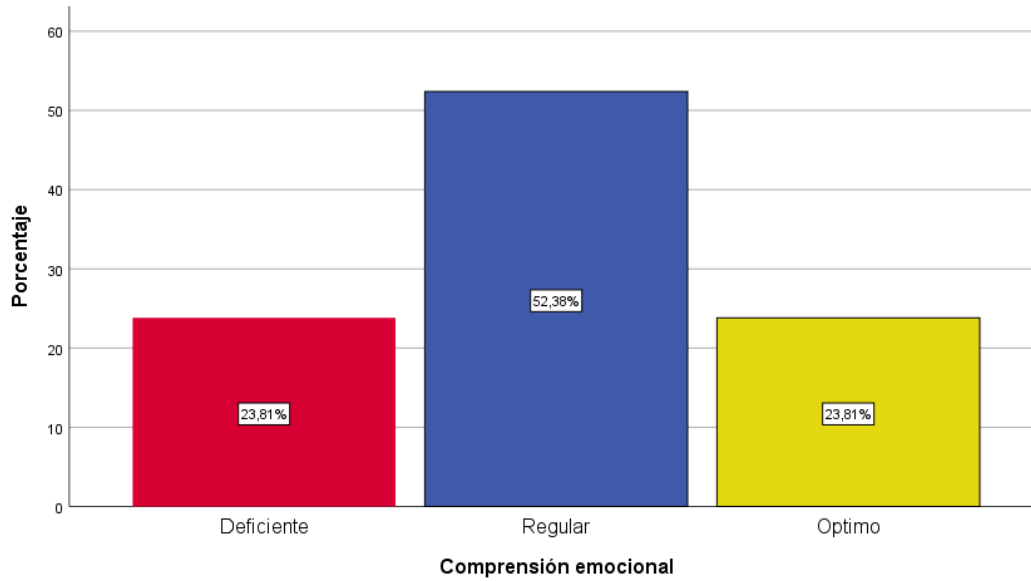


Gráfico 3: Manejo emocional (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	11	26,2	26,2	26,2
	Regular	20	47,6	47,6	73,8
	Optimo	11	26,2	26,2	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

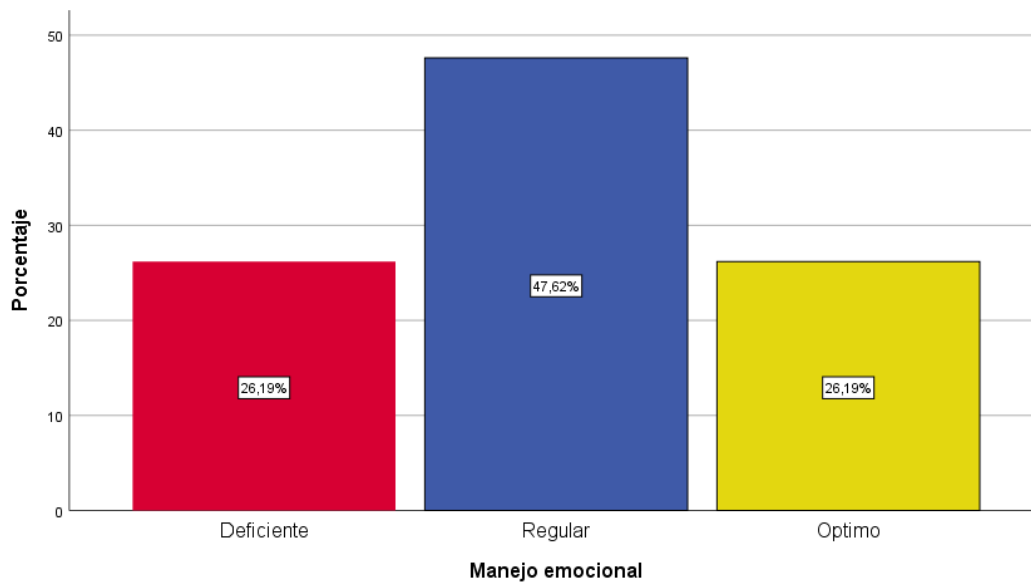


Gráfico 4: Facilitación emocional (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	9	21,4	21,4	21,4
	Regular	19	45,2	45,2	66,7
	Optimo	14	33,3	33,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

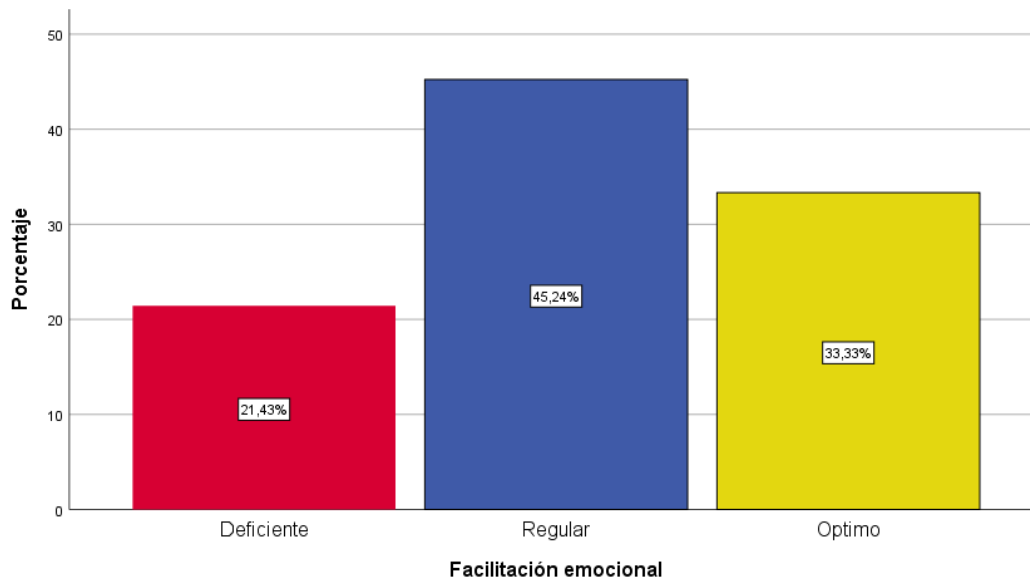


Gráfico 5: Desempeño docente (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	28,6	28,6	28,6
	Regular	15	35,7	35,7	64,3
	Bueno	15	35,7	35,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

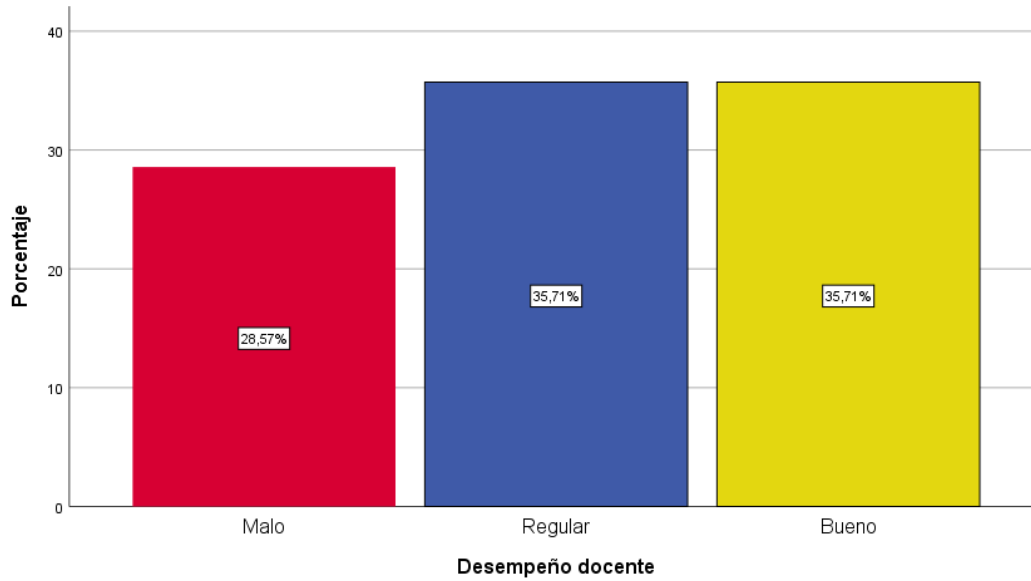


Gráfico 6: Promueve el interés y el sentido de utilidad de lo que se aprende (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	9	21,4	21,4	21,4
	Regular	20	47,6	47,6	69,0
	Bueno	13	31,0	31,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

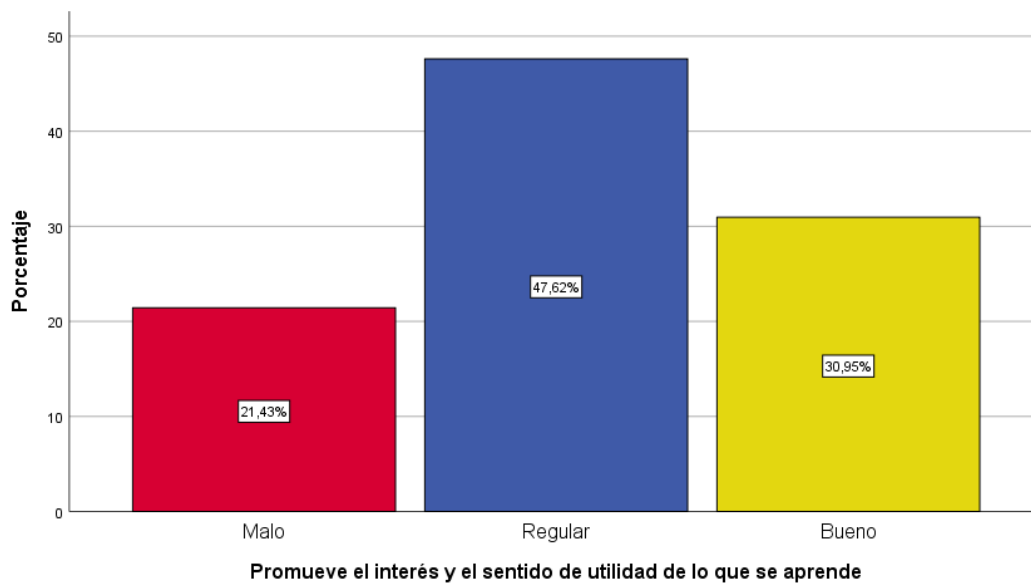


Gráfico 7: Propone actividades (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	19,0	19,0	19,0
	Regular	23	54,8	54,8	73,8
	Bueno	11	26,2	26,2	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

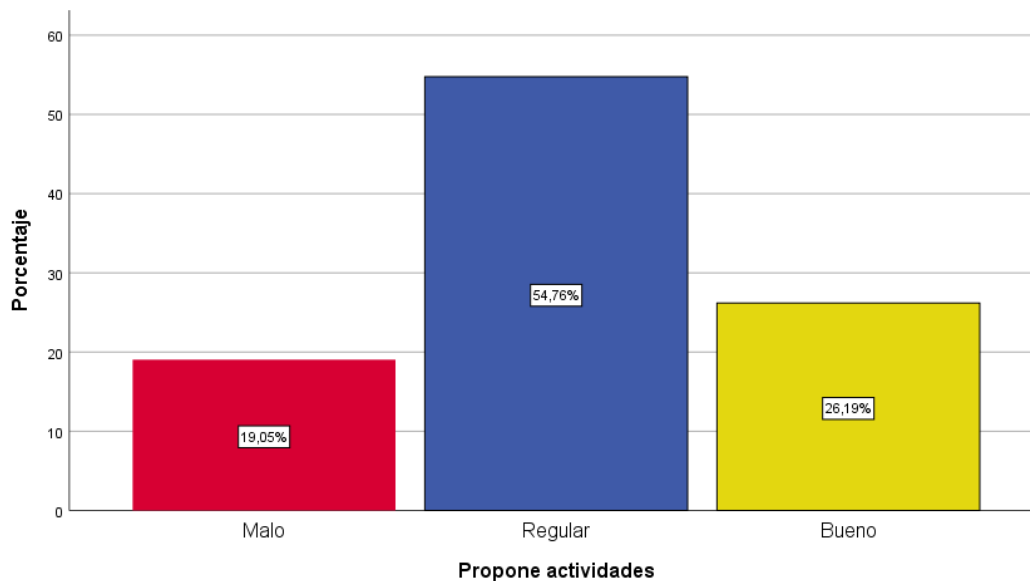


Gráfico 8: Acompaña el proceso de aprendizaje (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	19,0	19,0	19,0
	Regular	19	45,2	45,2	64,3
	Bueno	15	35,7	35,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

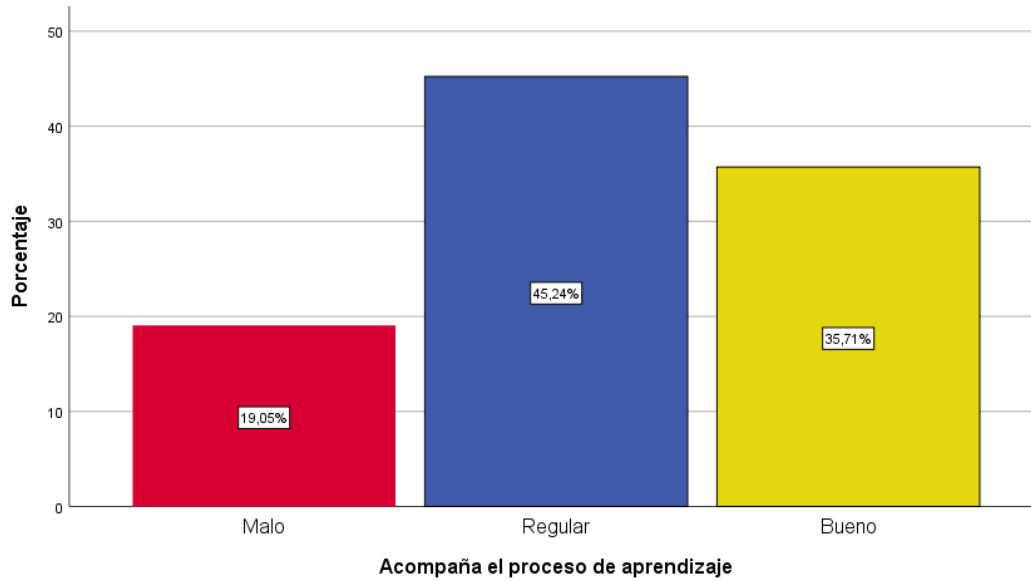
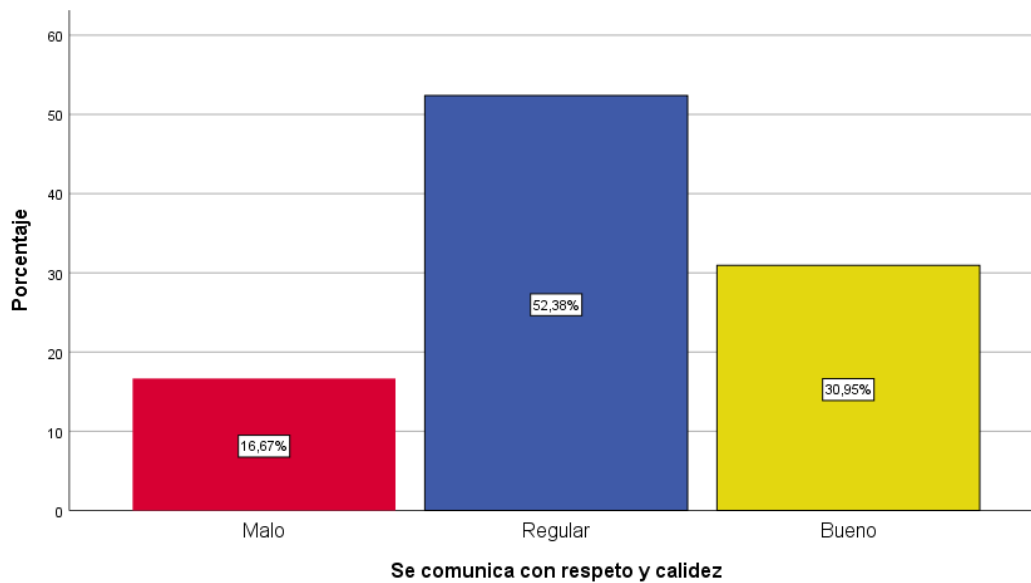


Gráfico 9: Se comunica con respeto y calidez (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	16,7	16,7	16,7
	Regular	22	52,4	52,4	69,0
	Bueno	13	31,0	31,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



**Gráfico 10: Las normas de comportamiento y convivencia son claras
(Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	10	23,8	23,8	23,8
	Regular	19	45,2	45,2	69,0
	Bueno	13	31,0	31,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

