



**Escuela de Posgrado**

Calidad educativa y aprendizaje virtual en estudiantes de  
tecnología médica en una universidad privada de Lima  
Metropolitana, 2022

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Docencia  
Universitaria**

**Presentado por:**

Maria del Rosario, Guerra Jimenez

**Código ORCID:** 0000-0003-2683-9237

**Asesora:** Dra. Delsi Mariela Huayta Acha

**Código ORCID:** 0000-0001-8131-624X

**Lima- Perú**

**2022**

**Título**

Calidad educativa y Aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad  
privada de Lima metropolitana, 2022

**Línea de investigación**

**Educación de calidad**

**Asesora**

**Dra. Huaita Acha Delsi Mariela**

**Código ORCID:**

**0000-0001-8131-624X**

### **Dedicatoria**

A mi madre *María Jiménez*, por su paciencia y apoyo incondicional

Que con su fuerza y guía, fue mi pilar para realizar este trabajo.

A mi *Reyna*, porque su compañía a diario fue motivo suficiente para seguir sintiendo tu verdadero amor.

A las personas que, con su motivación estuvieron conmigo en cada paso y proceso

*Gracias*

### **Agradecimiento**

A *Dios*, por permitirme abrir los ojos cada mañana, y ver el resplandor del sol, que motiva a ser mejor cada día, y que cada día es una oportunidad para seguir creciendo.

A la *Universidad Norbert Wiener*, por las enseñanzas brindadas, a lo largo de los estudios llevados en la maestría de docencia universitaria.

A los docentes que me mostraron los pasos a seguir dentro del marco de la educación, y siendo pilar base para poder realizar esta maestría.

## Índice General

Portada .....	i
Título.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice General.....	vi
Índice de Tablas .....	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción .....	13
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema .....	16
Problema general.....	16
Problemas específicos.....	16
1.3. Objetivos de la investigación .....	17
Objetivo general .....	17
Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	17
1.4.1. Teórica.....	17
1.4.2. Metodología.....	18
1.4.3. Práctica .....	18
1.5. Limitaciones de la investigación .....	19
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....	21
2.1. Antecedentes .....	21
2.2. Bases teóricas .....	26
2.2.1 Base teórica sobre calidad educativa.....	27
2.2.1.1. Desarrollo de la tecnología en la educación con calidad .....	27
2.2.1.2. Calidad educativa en educación superior.....	27
2.2.2. Base teórica sobre aprendizaje virtual.....	29

2.2.2.1. Evolución del aprendizaje.....	29
2.2.2.2. Aprendizaje virtual.....	30
2.2.2.3. Plataformas de aprendizaje virtual.....	30
2.2.2.4. Teoría del aprendizaje.....	30
2.2.2.5 Aprendizaje significativo.....	31
2.2.2.6. Rol de los participantes en un aprendizaje virtual.....	32
2.3. Formulación de hipótesis.....	33
2.3.1. Hipótesis general.....	33
2.3.2. Hipótesis específicas.....	33
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	34
3.1. Método de la Investigación.....	34
3.2. Enfoque de la Investigación.....	34
3.3. Tipo de Investigación.....	34
3.4. Diseño de la Investigación.....	35
3.5. Población, Muestra y Muestreo.....	35
3.5.1 Población.....	35
3.5.2 Muestra.....	36
3.5.3 Muestreo.....	37
3.6. Variables y operacionalización.....	38
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
3.7.1. Técnica.....	41
3.7.2. Instrumento.....	41
3.7.3. Validación.....	43
3.7.4. Confiabilidad.....	44
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	45
3.9. Aspectos Éticos.....	45
CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	46
4.1 Resultados.....	46
4.1.1. Análisis Descriptivo de Resultados.....	46
4.1.1.1. Escala valorativa de las variables.....	46
4.1.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable calidad educativa.....	47
4.1.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la variable aprendizaje virtual.....	49

4.1.1.4. Distribución de la tabla de contingencia de las variables calidad educativa y aprendizaje virtual.....	52
4.1.2. Prueba de hipótesis .....	52
4.1.2.1 Prueba de normalidad .....	52
4.1.2.2. Prueba de hipótesis general.....	53
4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas.....	54
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
5.1 Conclusiones .....	61
5.2. Recomendaciones.....	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS .....	71
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	72
Anexo 2: Instrumentos .....	73
Anexo 3: Validez del instrumento.....	76
Anexo 4: Aprobación del comité de ética .....	91
Anexo 5: Formato de consentimiento informado.....	92
Anexo: Informe del asesor de Turnitin .....	94

## Índice de Tablas

Tabla 1	
Operacionalización de la variable calidad educativa .....	40
Tabla 2	
Operacionalización de la variable aprendizaje virtual .....	40
Tabla 3	
Ficha técnica del instrumento 1 .....	42
Tabla 4	
Ficha técnica del instrumento 2 .....	42
Tabla 5	
Validez de contenido por juicio de expertos.....	43
Tabla 6	
Estadístico de fiabilidad del instrumento de calidad educativa .....	44
Tabla 7	
Estadístico de fiabilidad del instrumento de aprendizaje virtual .....	44
Tabla 8	
Escala valorativa de la variable calidad educativa.....	46
Tabla 9	
Escala valorativa de la variable aprendizaje virtual.....	47
Tabla 10	
Niveles de distribución de las dimensiones de la calidad educativa.....	47
Tabla 11	
Niveles de distribución de la calidad educativa.....	48
Tabla 12	
Niveles de distribución de las dimensiones del aprendizaje virtual .....	49
Tabla 13	
Niveles de distribución del aprendizaje virtual.....	50
Tabla 14	
Tabla cruzada entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual .....	52
Tabla 15	
Prueba de normalidad .....	53
Tabla 16	
Prueba de hipótesis general.....	54
Tabla 18	
Prueba de hipótesis específica 2 .....	56

Tabla 19	
Prueba de hipótesis específica 3 .....	57

### **Índice de Figuras**

Figura 1	
Niveles de distribución de las dimensiones de la calidad educativa.....	48
Figura 2	
Niveles de distribución de la calidad educativa.....	49
Figura 3	
Niveles de distribución de las dimensiones del aprendizaje virtual .....	50
Figura 4	
Niveles de distribución del aprendizaje virtual.....	51

## Resumen

En el siguiente trabajo se tuvo que explicar, si hay relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en los estudiantes de Tecnología médica de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022. Este trabajo, utilizó un enfoque cuantificable, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional. Los resultados de las encuestas brindaron un conjunto de datos, que se procesaron en el estadístico SPSS 25; el grupo de estudiantes que participó en el estudio fue conformado por 82 estudiantes de la escuela de tecnología médica. Para el proceso de recaudar datos, se usó las encuestas con herramienta de recolección de 32 preguntas, de las cuales 14 interrogantes fueron destinados a medir el aprendizaje virtual, y 18 interrogantes para medir la calidad educativa. Los resultados se procesaron con el coeficiente de correlación Rho Spearman, lo cual arrojó un valor de 0,683 y una significancia de  $p = 0.000 < 0.05$ . se concluyó que existe relación significativa entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**Palabras clave:** Calidad educativa, Aprendizaje virtual, Equidad, Eficacia, Relevancia

### **Abstract**

In the following work, it was necessary to explain whether there is a relationship between educational quality and virtual learning in Medical Technology students of a private university in metropolitan Lima, 2021. This work used a quantifiable approach, with a non-experimental design, correlational descriptive. The results of the surveys provided a data set, which was processed in the SPSS 25 statistic; The group of students who participated in the study was made up of 82 students from the School of Medical Technology. For the data collection process, surveys with a 32-question collection tool were used, of which 14 questions were intended to measure virtual learning, and 18 questions to measure educational quality. The results were processed with the Rho Spearman correlation coefficient, which yielded a value of 0.683 and a significance of  $p = 0.000 < 0.05$ . It was concluded that there is a significant relationship between educational quality and virtual learning in medical technology students at a private university in metropolitan Lima, 2021.

**Keywords:** Educational quality, Virtual learning, Equity, Effectiveness, Relevance

## **Introducción**

La finalidad de este trabajo fue verificar la similitud que se tiene entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa, relacionado dentro del contexto de pandemia por el COVID-19 en estudiantes de tecnología médica de una universidad privada de Lima. Fue elaborado en diferentes tiempos, la primera la presentación del tema, detallado en el planteamiento del problema y su formulación; el segundo tiempo, fue la elaboración de los antecedentes de esta investigación, y se plantearon los objetivos; en el tercer tiempo se enfocó en la parte metodológica, donde se detalla el método, su enfoque y el nivel, además se estableció la población y el tamaño de la muestra; con los datos obtenidos para el fin del estudio, se encaminó a su procesamiento; el cuarto tiempo consistió en la discusión de los resultados que se alcanzaron en el análisis de la información con los antecedentes del estudio, al final se mencionan las conclusiones y recomendaciones respectivas a manera de un aporte a la universidad y comunidad educativa para posteriormente estos puedan generar nuevos alcances en el ámbito virtual y su calidad dentro de la educación.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En los tiempos actuales donde la situación generada a causa del coronavirus (COVID-19) a nivel mundial ha ocasionado una situación crítica sin precedentes en todos los aspectos. En relación de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto (Cepal, 2021). Afectando a estudiantes de educación universitaria y básica teniendo un vacío de docentes en su modo de enseñanza y el traspase a lo virtual. Sin embargo, se logró muy poco en esta modalidad de aprendizaje para los alumnos a comparación del modelo tradicional o enseñanza presencial (Saldaña, 2020).

Teniendo en cuenta que en el suelo peruano también se ha concluido ser una solución eficaz y beneficiosa, en donde las videoconferencias de una sesión de clases terminan siendo eficaz como una sesión de clases presenciales pero teniendo en cuenta que se accede a una educación tradicional y el poco contacto humano que caracteriza a esta nueva metodología pedagógica, puede causar una disminución de la participación de los alumnos durante el

desarrollo de las clases así como la baja comprensión del material proporcionado virtualmente (Pizan, 2020), esta circunstancia llevo a los estudiantes y docentes al uso de las TICS se relacionan significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes como el uso de las páginas web interactivas, navegadores en internet, recursos didácticos y proveedores de servicios con el rendimiento académico(Solís, 2018), siendo este una cualidad la cual va a medir que calidad de enseñanza se va dando dentro de las aulas virtuales en este proceso.

Es pertinente también mencionar la realidad socioeconómica, en la que viven muchos docentes y estudiantes de zonas rurales donde no cuentan con la conectividad necesaria para el desarrollo de las actividades que conlleva la educación en línea (Rodríguez, 2020). Lo cual lleva a una educación virtual que se definiría como la acción o el proceso de educar, educarse o ser educado, cuando este proceso se realiza con diferencias en el espacio físico en que se encuentran los elementos del proceso o cuando los actores atienden el proceso en diferente tiempo utilizando algún tipo de tecnología de comunicación asincrónica o sincrónica que superen las barreras de espacio y tiempo, donde se permite tener mayores oportunidades de participación de los estudiantes y docentes (Mosquera, 2020). Esta situación transformó la educación virtual en un aprendizaje donde la adecuación se da por el docente y el estudiante, y teniendo en cuenta que las dificultades que surgen deban disminuirse con el paso del proceso de adaptación, por lo tanto el aprendizaje entre iguales como también se le denomina intensifica la interacción entre los estudiantes de un grupo de manera que cada uno aprende el contenido asignado y a la vez se logra asegurar que los miembros incluyan esta estrategia mejorando el desarrollo de todos como un conjunto de habilidades socio afectivas e intelectuales así como actitudes y valores en el proceso de formación de las nuevas generaciones (Pineda, 2021). La calidad educativa según Martin (2018), optimiza a la educación vista desde diferentes enfoques en donde las condiciones

del entorno necesitan adecuarse de manera flexible con la búsqueda de garantizar resultados eficientes, para la sociedad local, esto se ve reflejado en los estudiantes egresados de diferentes instituciones educativas.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***Problema general***

¿Cuál es el nivel de relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en educandos de Tecnología médica en una institución universitaria privada de Lima metropolitana, 2022?

### ***Problemas específicos***

¿Cuál es el nivel de relación entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?

¿Cuál es el nivel de relación entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?

¿Cuál es el nivel de relación entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***Objetivo general***

Determinar el nivel de relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en educandos de tecnología médica en una institución universitaria privada de Lima metropolitana, 2022.

#### ***Objetivos específicos***

Determinar el nivel de relación entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

Determinar el nivel de relación entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

Determinar el nivel de relación entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### ***1.4.1. Teórica***

De forma teórica el aprendizaje virtual según Cabero (2006), nos dice que es la formación donde se utiliza a la red como tecnología la cual distribuye información en red abierta (Internet)

o cerrada (Intranet), esto nos llevó a busca profundizar los conocimientos del aprendizaje virtual y su impacto en la educación virtual comprendida como educación no presencial.

Cuando se habla de la calidad educativa tenemos a Lafourcade en 1988 donde la define teóricamente como “aquella que facilite el máximo desarrollo de todas aquellas capacidades que permita al humano alcanzar su compromiso de participar y aportar la construcción de un orden social para lograr su más plena realización” esto nos llevó a responder cual es la calidad educativa en relación con el aprendizaje de modo virtual dentro de un contexto de pandemia que se vive, sobre todo en las carreras de salud especificando la carrera de tecnología médica.

#### ***1.4.2. Metodología***

En un nivel metodológico se sustentó en un método hipotético deductivo de Karl Popper (1989) con un enfoque de investigación cuantitativo que se basa en el paradigma del positivismo busca contribuir en mostrar los instrumentos usados en la recolección de datos donde se mide la variable calidad educativa y la variable aprendizaje virtual en alumnos de tecnología médica.

#### ***1.4.3. Práctica***

En el aspecto práctico, se contribuyó a brindar una correlación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual dentro de la universidad donde se realizó el estudio.

También podemos proponer este análisis, como guía para las demás carreras educativas y así poder medir la calidad educativa en las demás escuelas académicas.

Queda como antecedente para próximas investigaciones que puedan realizarse, y así poder tener un punto de partida sobre estas variables.

dar el conocimiento de la calidad educativa en su uso para posteriores elecciones de entidades educativas universitarias desde un punto de vista netamente virtual, donde la enseñanza otorgada por el docente y el aprendizaje recibido por el alumno, se logre ver en su formación diaria, con clases no presenciales. De acuerdo al aprendizaje virtual medido en calidad se logró ver en qué institución los estudiantes logran tener un mejor desempeño, tanto mientras estudian, como para cuando lleguen a egresar, tengan el nivel necesario que se necesita de nuestros profesionales.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Dentro del trabajo de investigación se presentó diversas limitaciones, las cuales se mencionarán en adelante:

- La universidad en la cual se realizó la investigación para dar una respuesta a la solicitud presentada, para poder encuestar a los estudiantes tuvo una demora de 30 días, los cuales aumentaron el tiempo del proceso de recolección de datos.
- La institución universitaria en la cual se realizó este estudio, presenta la carrera de tecnología médica, pero dentro de las diversas especialidades, solo cuentan con la especialidad de terapia física y rehabilitación.
- Ya que para la investigación se solicito entrar en contacto con los estudiantes, de manera virtual, limito bastante el hecho de que los estudiantes, demoraron en contestar las encuestas enviadas, a través del link de Google, se tuvo que estar al pendiente, para que puedan contestar.

- En la etapa de recolección de datos, los estudiantes se encontraban en etapa de exámenes, por lo cual no hubo una participación activa en la contestación de las encuestas.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Expósito y Marsollier (2020), mencionaron en el estudio en Argentina sobre la unión de virtualidad y como objetivo tuvo la exploración de las estrategias a tener en cuenta con los recursos pedagógicos y tecnológicos que usan los profesores dentro de un contexto virtual a causa del confinamiento y el cierre de los centros educativos originado por la pandemia del Covid-19, este es un estudio con diseño cuantitativo de tipo descriptivo correlacional donde participaron cerca de 800 representantes de instituciones educativas de Mendoza en Argentina, se vio el análisis donde se logra evidenciar las desigualdades que existen en el uso de las tecnologías y los recursos pedagógicos. Se muestra como resultados las desigualdades sociales y educativas a nivel de los estudiantes, en el rendimiento de los estudiantes que solamente vienen estudiando en un ámbito netamente virtual. Estas experiencias en el ámbito estudiantil a nivel educativo muestran como consecuencia que causa el aislamiento social.

Basurto (2019), en su estudio sobre la investigación de la implementación de un entorno virtual relacionado con el aprendizaje y la enseñanza en una universidad en Ecuador alrededor del año 2018, donde se encuestó alrededor de 2700 alumnos y 71 profesores con un tipo de

diseño de investigación experimental; hace énfasis en la interacción entre los estudiantes y la institución universitaria midiendo la satisfacción en un contexto virtual desarrollando un aprendizaje activo mediante propuestas educativas que transmita responsabilidad, el interés por estudiar, la gestión pedagógica y la uniformidad didáctica, mediante un entorno solamente virtual. La universidad contempla objetivos, contenidos educativos, metodología, sistema de evaluación dentro de un espacio virtual de dos maneras: sincrónica y asincrónica, la sincrónica se desarrolla en clases remotas, y la asincrónica, mediante el cumplimiento de foros de reflexión. Tiene en cuenta la dimensión pedagógica y la dimensión evaluativa y las enlaza con la finalidad de mostrar que el aprendizaje virtual encaminado en un contexto netamente virtual tiene un desarrollo guiado por estrategias que determinan una evaluación bajo responsabilidad de los docentes.

Mora (2019), hace referencia al modo e-learning como estudio retrospectivo hecho en Costa Rica donde se usaron varias referencias bibliográficas en donde se citaron y consultaron 60 referencias bibliográficas en donde tienen como variable el estudio e-learning; donde se reconoce las posibilidades de brindar espacios de colaboración y retroalimentación de los estudiantes. La tecnología en sus avances muestra un amplio e importante nivel en educación, implantando la virtualidad donde posibilita la interacción para satisfacer la necesidad de educación en estudiantes universitarios y técnicos, donde se proporciona medios de comunicación y así la enseñanza. Enfocan al modelo e-learning como un espacio virtual donde existe un formato digital sobre todo a nivel universitario y formación profesional; superando al sistema clásico convencional de un escenario educativo. Hace referencia también a los cambios que ha conllevado el uso del modelo e-learning como la transformación de las tutorías de los estudiantes, las gestiones de las evaluaciones, y sobre las prácticas de los docentes virtuales.

Sanabria (2021), menciona en su estudio sobre análisis bibliográficos sobre la resiliencia, el aprendizaje virtual frente a los tiempos actuales de pandemia por Covid-19 en Perú donde compara, la investigación antes de la situación, con la actualidad jugando esta un papel importante en los factores personales y sociales relacionados a la enseñanza. El desarrollo curricular muestra cambios y nuevos métodos de enseñanza donde es necesario para el beneficio de la educación. Por esa razón se investigó la resiliencia frente a la educación para un aprendizaje de manera virtual frente a la pandemia, el autor propone soluciones para investigaciones próximas para poder aprovechar y mejorar un aprendizaje en línea y así poder adaptarse ante cualquier evento.

Martínez et al. (2022) en su estudio se refiere a la relevancia que presento el estudio electrónico dentro del bloqueo a nivel mundial a causa del COVID-19, esto nos demuestra que se puede proponer un objetivo y validarlo garantizando que son necesarios, como parte de la implementación del E-learning. En el estudio se observa 4 constructores que determinan la calidad o desempeño del e-learning, como conocer el contexto, las características, el docente , y el empeño del estudiante, donde se logro identificar 15 indicadores los cuales miden el cumplimiento de estos factores; donde se puede resaltar a los objetivos en relación a las naciones unidas, en su agenda donde se busca una educación de calidad para poder asegurar un desarrollo sostenible para sus respectivos países.

Meléndez (2018), menciona en su estudio la relación entre la autoevaluación docente y la calidad educativa. Contando con un enfoque de tipo cuantitativo y presentando un diseño no experimental, por lo consiguiente conto con un nivel descriptivo correlacional, no hubo la necesidad de tener una muestra, ya que se realizó un muestreo censal. La autoevaluación de los docentes se relación con la calidad educativa en un 0.95 así como la eficiencia y la eficacia

indicando una alta correlación La relación estrecha con la manera de realizar una autoevaluación como docente, El artículo refleja que dentro de los criterios para poder medir como se involucra un docente en su enseñanza – aprendizaje con su estudiante, es necesario conocerse de manera estratégica mediante una autoevaluación. El estudio evalúa al total de docentes de una institución educativa en donde determina que más de la mitad tienen conocimientos medios sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje, relacionados a la calidad educativa que manda el MINEDU, el estudio se realizó en Lima donde mide la creación de herramientas con la finalidad de facilitar las adaptaciones de enseñanza a los estudiantes. También tiene en cuenta a la institución para medir mejoras y reconocer algunas limitaciones que evitan un buen desarrollo y compromiso educativo.

Díaz et al. (2022) el estudio se centra en la calidad educativa y una perspectiva filosófica dentro de lo sucedido en pandemia por COVID-19, exponiendo un paradigma hermenéutico contando con un enfoque cuantitativo haciendo una búsqueda de distintas bibliografías, consiguiendo información, donde logra destacar el paradigma constructivista en la cual quien genera mayor relevancia son las TIC. En un ámbito filosófico, las TIC, son las que llegan a ser el personaje principal en el ámbito virtual según la geografía, la cultura y el tiempo. Donde torna una conclusión que la calidad educativa es la herramienta principal para enfrentar los diferentes sociales, buscando alcanzar un correcto nivel óptimo de desarrollo, crecimiento y a nivel económico también. Para poder terminar la filosofía se involucra en el proceso de enseñanza -aprendizaje dentro de un contexto o realidad, cultural y social sin ser dejada de lado.

Donayre y Panta (2020), en su estudio muestra la relación de la calidad educativa y la satisfacción estudiantil, el cual tiene un enfoque cuantitativo de tipo básico, descriptivo correlacional no experimental con un corte transversal usando un instrumento con la escala de

Likert , a una muestra de 127 estudiantes donde se determinó la significancia de 0.826 usó la Rho de Spearman indicando una correlación alta , se sostiene que la calidad educativa dentro de un institución de educación superior donde se formula que el estudiante reconoce que el programa académico brinda un óptimo nivel de calidad educativa en un 84 %.

Montenegro (2020), señala en su estudio sobre la calidad de docencia universitaria, vista desde la enseñanza que reciben los estudiantes , realizado en la Universidad del Señor de Sipán , en la universidad Juan Mejía y en la universidad Pedro Ruiz Gallo donde tuvo como objetivo principal el concatenar la definición sobre calidad , con un diseño descriptivo y una muestra de 164 alumnos donde resumen que una universidad que se considere de calidad de excelencia, depende mucho de la calidad de enseñanza que brindan los docentes que deban conocer la temática, la metodología, lo científico y lo ético. Se tiene como ambiente un nivel educativo a consideración estudiantil con un nivel óptimo ya que los estudiantes lo califican según sus expectativas y lo compara con lo que se considera de la normativa respectiva dada por el país.

Según Martin (2018), nos muestra en su estudio sobre calidad en el nivel educativo superior en Colombia, un avance de la calidad en nivel educativo mediante la integración de entidades educativas refiere a la calidad como un universo de accesos a varios indicadores, por lo tanto, se menciona que la calidad educativa viene a ser planteada midiendo la eficiencia del servicio educativo dado. Se explora el plan nacional del 2014-2018 en un nivel educativo usando la V heurística donde se aclara y plantea que la calidad educativa sea segura y con ciertas transformaciones a futuro. Menciona a la calidad educativa como multidimensional ya que se plantea un nivel social, histórico, afectivo, económico y del nivel de profesionalismo por parte de los docentes. El estado colombiano, considera que la tecnología de hoy en día, la innovación continua y la ciencia como estudios son bases para construir y fortalecer la educación superior.

Súrdez (2017), se refiere en su estudio sobre la satisfacción del estudiante en la calidad educativa, este estudio se realizó en una población de 7676 estudiantes en diversos programas de estudio de la Universidad pública de México, donde se evalúa el proceso de aprendizaje – enseñanza y la percepción de los estudiantes mientras cursan los estudios en la universidad, el equipamiento de la universidad. El presente estudio expone un método no experimental, con un nivel descriptivo correlacional y a la vez un enfoque cuantitativo, se usó una escala tipo Likert y se evaluó la confiabilidad con el Alfa de Cronbach de 0.840. El estudio evalúa la calidad de la educación gracias a la satisfacción estudiantil con el equipamiento, los programas académicos y el trato de sus profesores como un paso hacia su desarrollo profesional.

Fonseca (2020), en su estudio se refiere a evaluar los procedimientos de la formación educativa en un ambiente virtual de aprendizaje donde la discusión está basada en la investigación para optar el grado de Doctor, se llegó a considerar las diferencias en los entornos y espacios virtuales con el foco de aprendizaje en los estudiantes gracias a la articulación de disciplina, tecnología y actividades – tareas propuestas según diversos estilos de aprendizaje virtual favoreciendo interacciones en los estudiante.

## **2.2. Bases teóricas**

Son 2 variables a estudiar:

- a) Calidad educativa
- b) Aprendizaje virtual

### **2.2.1 Base teórica sobre calidad educativa**

El concepto de calidad educativa viene de una suma de resultados destacando que esto, se enfoca en la eficiencia social, la cual se comprende que calidad como un buen rendimiento obtenido.

“Es aquella que logra que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica o cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida” (Plan Decenal de educación, 2006, p. 38).

#### **2.2.1.1. Desarrollo de la tecnología en la educación con calidad**

La tecnología ha ido avanzando tanto que uno de los cambios más notorios que se ha presentado es en el nivel educativo, y esto dado en el S.XXI, se sostiene entorno a calidad educativa brindada. Por lo tanto, esta tecnología conlleva a romper las barreras en comunicación, y afianzar ese enfoque de relación alumno – tutor, e incluso a nivel económico, laboral y personal. Nos da a entender que la educación se flexibiliza y amolda a estos cambios, aunque también se observa que genera desigualdades en el ámbito social; esta situación da por entender el apoyo marcado que debe brindar la tecnología, en bien de la educación para que las comunidades se desarrollen tanto a nivel personal y social mediante la educación (Bautista,2010).

#### **2.2.1.2. Calidad educativa en educación superior**

a) Concepto de la variable calidad educativa vista desde la educación superior. Cuando nos referimos al concepto de calidad educativa se determina mientras cumpla un modelo de resultados y principalmente mientras está bajo la eficiencia del contexto social; por lo tanto, se interpreta como el rendimiento que se encuentra restringido a medidas del sistema y contexto

social generándole importancia y planteando evaluaciones progresivas dicho según Aguerrondo (1993).

Teniendo en cuenta la definición de calidad educativa, cuando se lleva a un punto basado de educación superior, se refiere a la práctica de lo estudiado, constituyendo a la calidad como resultado de inspecciones educativas y evaluaciones que son basadas en estándares que la sociedad espera, entonces la calidad en la educación superior se asocia a las pruebas, y se logra entender como la medida de productos obtenidos de competencias y habilidades del estudiante.

b) Calidad educativa en Perú. La calidad educativa analizada en el foro económico mundial en el año 2016, esta evaluada junto a otros indicadores y colocan a Perú en el puesto 131. cercanamente a México y Chile en los puestos 111 y 114. Este foro muestra resultados donde se tiene en cuenta el servicio educativo y coloca a Perú en el puesto 127 de 138 países (Meléndez, 2018).

### **2.2.1.3 Calidad educativa virtual**

El ministerio de educación de nuestro Perú en una resolución viceministerial llegó a aprobar el documento llamado “Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021”, donde señala a la educación no presencial, o también llamada educación a distancia, en la cual docentes y estudiantes no comparten el mismo lugar físico. Por lo cual la institución educativa realizara el diseño de estrategias para brindar una enseñanza con materiales de trabajo netamente virtuales, donde la tecnología es el mayor aporte.

Baleriola y Contreras (2021) señalan que la educación virtual, como una enseñanza a distancia, donde este modo se generó hace varios decenios, en la cual se ha ido incorporando el uso de las TICs, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### ***2.2.2. Base teórica sobre aprendizaje virtual***

Definiendo la manera de estudiar mediante un proceso de formación donde se usa cualquier tipo de TIC de los alumnos según Mora (2019), en la actualidad con uso de herramientas de tecnología definen al aprendizaje como una forma didáctica y amena en que el aprendizaje se centra con bases en grupos donde los alumnos con diferentes habilidades usan las actividades de aprendizaje con la finalidad de lograr su entendimiento sobre una asignatura en especial.

Llevando el aprendizaje al entorno virtual en el cual nos encontramos el alumno teniendo las herramientas de tecnología (internet, aplicaciones de comunicación) favorece en la oportuna continuación del aprendizaje.

#### **2.2.2.1. Evolución del aprendizaje**

La evolución del aprendizaje, desde el estudio presencial y la guía de un tutor por varias asignaturas, a dando un salto a la consecuencia que en este año 2021, se viene viviendo, como dice Rojas (2017). El avance del aprendizaje de lo presencial, a lo netamente virtual se centra en la asesoría brindada por el tutor, sea sincrónica o asincrónica, llegando al punto intermedio en donde se comparta dichas modalidades de aprendizaje virtual dadas en una plataforma.

### **2.2.2.2. Aprendizaje virtual**

Cuando se menciona el aprendizaje se sigue los modelos de Kolb (1984), Dunn y Dunn (1978) en un contexto de presencialidad, pero cuando nos centramos al aprendizaje en un contexto virtual tenemos a Alves (2018), donde dice “la necesidad de la interacción que tiene objeto el estudiar, integra el estudio a la realidad que vive el estudiante donde se estructura de diversas maneras y forma de su construcción que la tecnología actual lo puede hacer posible”. La actualidad virtual indica el proceso de aprender en un entorno netamente virtual donde la universidad brinda educación a través de varios recursos necesarios complementándose como: El internet, las webs, e-mails, conferencias por video o videollamadas grupales, y algún tipo de conferencias sincrónicas, donde el alumno y el tutor de la asignatura, mantengan contacto en el mismo tiempo.

### **2.2.2.3. Plataformas de aprendizaje virtual**

Dentro de las plataformas del aprendizaje en línea, resulta apropiado saber administrar las más básicas donde cumplen funciones como: gestionar los archivos, poder ver las calificaciones, el acceso hacia los usuarios, comunicación de manera sincrónica y asincrónica con el tutor o docente, herramientas especiales para poder desarrollar actividades virtuales, etc. Lo dice Mora (2019).

### **2.2.2.4. Teoría del aprendizaje en el contexto virtual**

- Conductismo: Involucra el cambio permanente y su observación de la conducta posterior a un aprendizaje. Se caracteriza por tomar en cuenta la observación constante en las variaciones de la conducta donde su primordial representante es Skinner divide al aprendizaje en 2: el involuntario o de respuesta y el operante que se controla.

La estimulación que recibe el estudiante dentro del entorno lleva al estudiante a dar una respuesta que le permite adoptar cierto tipo de conducta. (Rozo y Rodríguez, 2015)

- Cognoscitivismo: Se basa en involucrar el pensamiento y la memoria como su proceso dado. En donde la información es procesada, y luego recuperada para almacenarla en la memoria.

Esta teoría permite o facilita que después que se consolida un aprendizaje, en suma con el descubrimiento, permite adquirir conocimientos a través de un desarrollo cognitivo siendo este favorable para el proceso de información teniendo: aprendizaje activo, procesamiento de información, aprendizaje por descubrimiento y motivación, en un entorno virtual. Teniendo un vasto terreno sobre el aprendizaje se puede concentrar en: una representación, icónica, una representación enactiva y una representación simbólica. (Camargo y Hederich, 2010)

- Constructivismo: Fundamentada en la teoría del conocimiento de J. Piaget. Además, esta teoría se centra en el aprendizaje activo donde en un contexto virtual nos puede indicar que el aprendizaje de una persona no es igual al de otra a pesar de tener una misma guía u orientación, se podría decir entonces según Ausubel exponente de esta teoría, incorpora el aprendizaje significativo proponiendo los 3 tipos de aprendizaje, aprendizaje representacional, aprendizaje de conceptos, y el aprendizaje proposicional. (Viera, 2003)

#### **2.2.2.5 Aprendizaje significativo**

Según Morales y Mosquera (2016), nombran al aprendizaje significativo al cual se da cuando el estudiante toma interés, comprende y procesa lo que está aprendiendo. Tal mención para dar una significatividad se requiere:

- El estudiante parta de tener una experiencia previa
- El estudiante tiene conceptos sobre lo cual va a aprender
- Se encuentra relación de los conocimientos nuevos con los ya previstos anteriormente mediante jerarquías conceptuales de aprendizaje.

#### **2.2.2.6. Rol de los participantes en un aprendizaje virtual**

##### a) Rol del docente o tutor

- Busca integrar las tecnologías y fusionarlas con los conocimientos a impartir, logrando forjar un entorno del aprendizaje tradicional que se daba en una pizarra y con alumnos sentados en sus carpetas, con el aprendizaje virtual donde la conexión se da a través de un medio tecnológico.
- Desarrollar una nueva metodología innovando el entorno del aprendizaje buscando mejorar y estimular el interés por aprender profundizando en conocimientos.
- El docente se enfoca en motivar al alumno con la finalidad que logra habilidades adaptativas a la tecnología de llevar clases en modo online o semipresencial.

##### b) Rol del alumno o estudiante

- El alumno o estudiante es la persona más importante dentro del aprendizaje virtual, ya que el contexto se enfoca a este.
- El alumno o estudiante que ha pasado por un aprendizaje tradicional, tiene que adaptarse, llevando tutorías que lo guíen y a la vez lograr la responsabilidad

necesaria, para la continuación de búsqueda de información con finalidad de mejorar su entendimiento en el tema a aprender (Rojas, 2017).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### ***2.3.1. Hipótesis general***

Existe relación significativa entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022

### ***2.3.2. Hipótesis específicas***

Existe relación significativa entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

Existe relación significativa entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

Existe relación significativa entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la Investigación**

Este estudio fue de método hipotético deductivo, según Popper (1989) que quiere decir que aparece como un mecanismo para mejorar el estudio científico en la forma de crear unas hipótesis y luego deducir de estas mediante la comprobación para poder refutarlas después.

### **3.2. Enfoque de la Investigación**

El enfoque de estudio sostuvo el cuantitativo, puesto que se logra medir un aspecto de la realidad, según Hernández (2014), es secuencial y probatorio y presenta un orden riguroso.

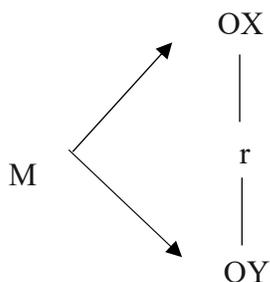
### **3.3. Tipo de Investigación**

Este trabajo fue de tipo aplicada, según Hernández (2014), estos estudios hacen búsqueda del conocimiento que ya existe para poder investigar y luego relacionarlo con otra investigación manteniendo un objetivo.

### 3.4. Diseño de la Investigación

Este estudio correspondió al diseño no experimental que según Hernández (2014), es la que se realiza sin manipular las variables, donde no se hace variar aquellas variables con alguna intención. Este estudio fue de nivel descriptivo correlacional, puesto que se define como la investigación que se realiza relacionando las variables en la cual se analiza el concepto, se cuantifica y se determina la relación que tienen las variables. La relación puede resultar positiva o negativa, la cual al final da una explicación (Hernández, 2014).

Representación grafica



Leyenda:

M = Muestra

OX= Observación de variable de estudio1 (Calidad educativa)

OY= Observación de variable de estudio 2 (Aprendizaje virtual)

r= Relación de las variables

### 3.5. Población, Muestra y Muestreo

#### 3.5.1 Población

Según Hernández (2014), precisa como población dentro de una investigación cuantitativa de donde se obtiene los resultados de un estudio de una colectividad mayor. La

población estudiada ha sido de 180 estudiantes que concierne a la carrera de tecnología médica, de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el año 2022.

### **3.5.2 Muestra**

Hernández (2014) define la muestra como una parte de la población dentro de una investigación cuantitativa de donde se obtiene los resultados de un estudio de un grupo. Para la extracción de la muestra se utilizó el muestro probabilístico o muestreo aleatorio simple (MAS) donde se aplicó una formula estadística que determinó un tamaño de muestra de 82 estudiantes.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que presentan asistencia regular a clases
- Estudiantes que su promedio ponderado es mayor a 14
- Estudiantes que presentan menos de 5 asistencias en sesiones del aula virtual
- Estudiantes que no hayan tenido procesos éticos.
- Estudiantes varones y mujeres y de cualquier opción sexual.
- Estudiante que haya firmado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que tengan más de 5 faltas a sesiones del aula virtual
- Estudiantes con ponderado 14 a menos
- Estudiantes que su asistencia sea menor a 3 sesiones
- Estudiantes que hayan tenido procesos éticos.

La muestra fue hallada con la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Datos	
Z	1.96
P	50%
q	50%
N	180
e	5

Donde:

n: Es el tamaño de la muestra

p: Es el tamaño de la población que tiene el atributo deseado

q: Es el porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado

N: Población estimada objeto de estudio, se conoce por que es finito

e: Error de estimación máximo aceptado

Z: Nivel de enseñanza, desviación estándar 1.96, intervalo de 95 % de confianza.

n = 82

### 3.5.3 Muestreo

El muestreo fue el tipo de caso que se escoge en la investigación según Hernández (2014), la muestra es el resultado de la formula, que sale 82 estudiantes de tecnología médica, y se realizó con un muestreo probabilístico.

### 3.6. Variables y operacionalización

#### a) Variable 1: Calidad educativa

La calidad educativa se define como: Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (Congreso de la República, 2003).

#### Dimensiones

Las dimensiones de la calidad educativa conforme a Minedu (2014), tomado de la UNESCO son:

- Equidad: Igualdad. En relación a la educación, la equidad se fija en ofrecer a todos por igual los medios y recursos que sean necesarios para poder desarrollar las habilidades (Leon,2018).
- Relevancia: funcionamiento. Desde un punto de vista importante se fija en preguntar: ¿Cuál es la finalidad de la calidad en la educación? Y por lo tanto nos muestra la realidad de una sociedad educativa y no solo se llegue a favorecer a un grupo reducido (Leon,2018).
- Eficacia: solución d problemas. La eficacia hablando en educación se refiere a cómo podemos entender en medida y magnitud que se logra los objetivos de la educación (León, 2018).

#### b) Variable 2: Aprendizaje virtual

El aprendizaje virtual se define como: "*Consiste en usar la realidad de una clase y llevarla al modo virtual, brindando al alumno una investigación propia de sus conocimientos*" (Rojas, 2017, p. 37).

## Dimensiones

Las dimensiones del aprendizaje virtual son:

- Uso de material didáctico. En relación a la educación, el uso del material didáctico puede servir como medio o recurso para poder desarrollar las actividades educativas
- Sistema de tutorías virtuales. El sistema de tutorías virtuales se basa en la adaptación que tiene el docente y el estudiante, para poder tener clases sincrónicas y asincrónicas en la cual se pueda desempeñar una correcta orientación educativa.
- Entorno tecnológico. El entorno tecnológico, se centra en los medios tecnológicos, que sirven de ayuda tales como: celular, laptop, Tablet, pc, etc. E incluso el poder contar con internet a disposición para la continuación de clases así sean sincrónicas o asincrónicas (Rojas,2017).

**Tabla 1***Operacionalización de la variable calidad educativa*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Calidad educativa	Para Congreso de la República del Perú (2003), viene a ser el nivel óptimo de instrucción a la que deben lograr las personas para afrontar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar conociendo para toda la vida.	Equidad	Acceso igualitario	1,2,3,4, 5,6,7,8	Ordinal. El cuestionario está compuesto por reactivos de opción múltiple	Muy alto: 72-90
		Relevancia	Distribución de recursos	9,10,11, 12,13,14		Alto: 54-71
			Eficacia	Principios de funcionamiento	15,16, 17,18,	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre 5
			Principios de cumplimiento			Bajo: 18-35

**Tabla 2***Operacionalización de la variable aprendizaje virtual*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Aprendizaje virtual	Para Rojas (2017), consiste en usar la realidad de una clase y llevarla al modo virtual, brindando al alumno una investigación propia de sus conocimientos	Uso de materiales didácticos	Consulta de lecturas y resolución de foros	1,2,3, 4,5,6	Ordinal. El cuestionario está compuesto por reactivos de opción múltiple	Muy alto: 56-70
		Sistema de tutorías virtuales	Herramientas para interactuar con el tutor o docente	7,8, 9,10		Alto: 42-55
			Entorno tecnológico	Respuestas de las tareas y foros mediante comentarios del tutor o docente	11,12, 13,14	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre 5
				Apoyo brindado por el tutor o docente		
			Acceso al servicio de la Plataforma			
			Habilidad para el manejo de la plataforma			

### **3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### ***3.7.1. Técnica***

Conforme lo dicho por Casas (2002), determina a la encuesta como aquella que usa un conjunto de procedimientos, de investigación en lo cual recoge y analiza los datos de una muestra de casos representativas de un universo del cual se pretende analizar. En este proyecto se usó la encuesta como la Escala de Likert, que es de tipo politómica, ya que nos brinda más de 2 resultados.

#### ***3.7.2. Instrumento***

Determina al instrumento como una ayuda que el investigador fabrica con la finalidad de obtener datos e información, ayudando a su medición posterior. El instrumento equivale a una ayuda o una serie de elementos que el investigador fabrica con la finalidad de obtener información, facilitando así la medición de los mismos. Este trabajo usó dos instrumentos con la escala de Likert, uno para cada variable, los cuales se aplicaron a los participantes de la muestra del estudio, mediante un formulario de 32 preguntas que corresponden a las dos variables del estudio, las preguntas cuentan con 5 alternativas las cuales fueron contestadas por los estudiantes de donde se obtuvo la información real y necesaria que nos sirvió para analizar (Tamayo y Tamayo, 2007)

**Tabla 3***Ficha técnica del instrumento 1*

Instrumento	Cuestionario Recolección de datos de aprendizaje virtual adaptado del cuestionario “Actitud hacia el aprendizaje virtual”
Autores	Isaura Rojas Sánchez
Tiempo estimado	5-10 min
Escala de respuesta	Ordinal con puntaje por autor
Universo	180 alumnos de la escuela de tecnología medica
Característica	Adaptado en 14 preguntas, 3 dimensiones que oscilan de 1 -5
Participan	82 alumnos de la escuela de tecnología medica
Tiempo	2022
Ubicación	Perú
Localidad	Lima
Evalúadores	Rosario Guerra Jiménez
Fiabilidad (o Cronbach)	0.965

**Tabla 4***Ficha técnica del instrumento 2*

Instrumento	Cuestionario Recolección de datos de calidad educative adaptada
Autores	María León Jiménez
Tiempo estimado	5-10 min
Escala de respuesta	Ordinal con puntaje por autor
Universo	180 alumnos de la escuela de tecnología medica
Característica	Adaptado en 18 preguntas, 3 dimensiones que oscilan de 1 -5
Tamaño de muestra	82 alumnos de la escuela de tecnología medica
Periodo base	2022
Ubicación	Perú
Localidad	Lima
Evalúadores	Rosario Guerra Jiménez
Fiabilidad (o Cronbach)	0.920

El análisis a profundidad de los ítems de los instrumentos coinciden con el marco teórico en la investigación que ha sido validado por su contenido por 5 jueces expertos y dio como resultado una alta confiabilidad como lo indica Hernández et al.2014.

### **3.7.3. Validación**

La validación es el grado con el que se puede medir una variable gracias a un instrumento (Hernández, 2014). En esta investigación se ha usado dos instrumentos, uno para cada variable respectivamente, siendo ambos cuestionarios de tipo escala de Likert; para poder medir la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de una Universidad Privada de Lima Metropolitana. Para el consentimiento de este trabajo se está usando el juicio de expertos de 5 validadores que son quienes se encargan de evaluar los aspectos de congruencia, claridad y relevancia del instrumento.

**Tabla 5**

*Validez de contenido por juicio de expertos*

N	Grado académico	Nombres y apellidos	Dictamen
1	Doctor	Melba Vásquez Tomas	Aplicable
2	Doctor	Roberto De la Cruz Huamán	Aplicable
3	Magister	Julio Armando Vega	Aplicable
4	Doctor	Rosario Ramos Vera	Aplicable
5	Magister	Lily Marisol Pizarro Arancibia	Aplicable

### 3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados concisos dentro de una muestra (Arispe, 2020). La confiabilidad se realizó mediante una prueba piloto para así garantizar las mismas condiciones de la realidad.

**Tabla 6**

*Estadístico de fiabilidad del instrumento de calidad educativa*

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N <sup>a</sup> de elementos
,965	18

La tabla 6 muestra que el coeficiente de Alfa de Cronbach es 0,965, por lo tanto indica que el instrumento es muy confiable.

**Tabla 7**

*Estadístico de fiabilidad del instrumento de aprendizaje virtual*

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N <sup>a</sup> de elementos
,920	14

La tabla 6 muestra que el coeficiente de Alfa de Cronbach es 0,920, por lo tanto indica que el instrumento es muy confiable.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Se seleccionaron estratégicamente dos instrumentos de recolección de datos, que permitió medir cada una de las variables de manera confiable, a partir de la aplicación de una prueba piloto, a través de la cual se verificó el nivel de confiabilidad, luego se sometió a juicio de expertos quienes verificaron la aplicabilidad de cada uno de los ítems puestos en las dimensiones para que posteriormente se aplique a la población seleccionada a través de un formulario de Google, previa firma del consentimiento informado.

Luego, los datos conseguidos fueron a una base de datos, en la cual se colocó las respuestas de las preguntas, según las dimensiones de cada variable, luego pasó la prueba de la normalidad, ya que es un estudio descriptivo correlacional, se usó la prueba de Kolmogorov – Smirnov, por consiguiente, a que es una población superior a 50 participantes. Los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales fueron procesados con el programa SPSS – 25. Para probar las hipótesis, se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman. Los resultados inferenciales son los que dan respuestas a las hipótesis planteadas (Valderrama, 2016).

### **3.9. Aspectos Éticos**

En este trabajo se guardó el respeto de los estudiantes que integraron la encuesta, en la voluntad a participar o de retirarse en cualquier momento de la investigación, guardándose la información con discreción, y se cuidó la los datos, ya que se registró sus respuestas en un formato de Google, donde se firmó la autorización a participar, para poder cumplir con lo requerido en el trabajo de investigación. Se obtuvo el permiso requerido por una universidad privada de Lima metropolitana, para desarrollar en su institución, se usó la herramienta Turnitin, que ayudo a disminuir las similitudes que se pudieran haber tenido con otros trabajos.

El presente trabajo se ajustó al reglamento de investigación de la universidad Norbert Wiener, con las autorizaciones que correspondan según la normativa ética, asumiendo la responsabilidad de los datos a presentar, manteniendo la confidencialidad de los encuestados de manera anónima y su buen uso. Los participantes firmaron el consentimiento informado para brindar así su consentimiento de manera voluntaria a participar.

## **CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **4.1 Resultados**

#### ***4.1.1. Análisis Descriptivo de Resultados***

Para el análisis descriptivo de las variables calidad educativa y aprendizaje virtual, al igual que sus respectivas dimensiones se usaron escalas valorativas, las que son mostradas en las tablas siguientes.

##### **4.1.1.1. Escala valorativa de las variables.**

En la tabla siguiente se detallan los niveles, rangos y los puntajes teóricos de la variable calidad educativa, la cual alcanza 90 puntos y las dimensiones varían entre 4 y 40 puntos.

**Tabla 8**

*Escala valorativa de la variable calidad educativa*

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles			
	Mínimo	Máximo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Calidad educativa	18	90	18-35	36-53	54-71	72-90
Equidad	8	40	8-15	16-23	24-31	32-40
Relevancia	6	30	6-11	12-17	18-23	24-30

Eficacia	4	20	4-7	8-11	12-15	16-20
----------	---	----	-----	------	-------	-------

Por consiguiente, se muestran los puntajes teóricos, niveles y rangos de la variable aprendizaje virtual, como se ve alcanza un puntaje de 70, y las dimensiones varían entre 4 y 30 puntos.

**Tabla 9**

*Escala valorativa de la variable aprendizaje virtual*

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles			
	Mínimo	Máximo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Aprendizaje virtual	14	70	14-27	28-41	42-55	56-70
Uso de materiales didácticos	6	30	6-11	12-17	18-23	24-30
Sistema de tutorías virtuales	4	20	4-7	8-11	12-15	16-20
Entorno tecnológico	4	20	4-7	8-11	12-15	16-20

#### 4.1.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable calidad educativa

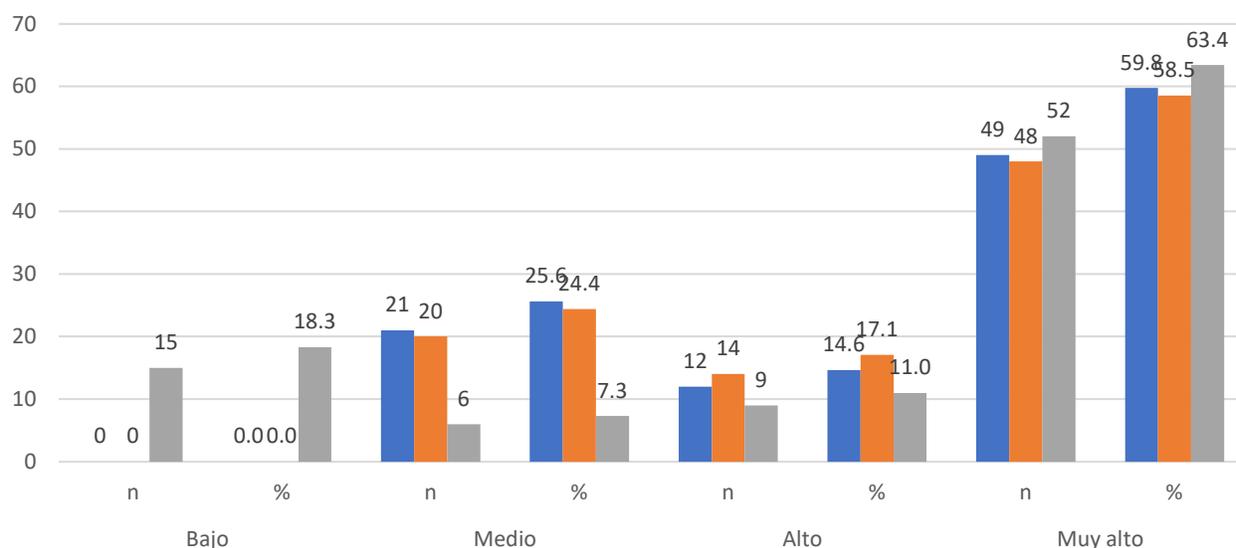
**Tabla 10**

*Niveles de distribución de las dimensiones de la calidad educativa*

	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Equidad	0	0.0	21	25.6	12	14.6	49	59.8	82	100.0
Relevancia	0	0.0	20	24.4	14	17.1	48	58.5	82	100.0
Eficacia	15	18.3	6	7.3	9.0	11.0	52	63.4	82	100.0

**Figura 1**

*Niveles de distribución de las dimensiones de la calidad educativa*

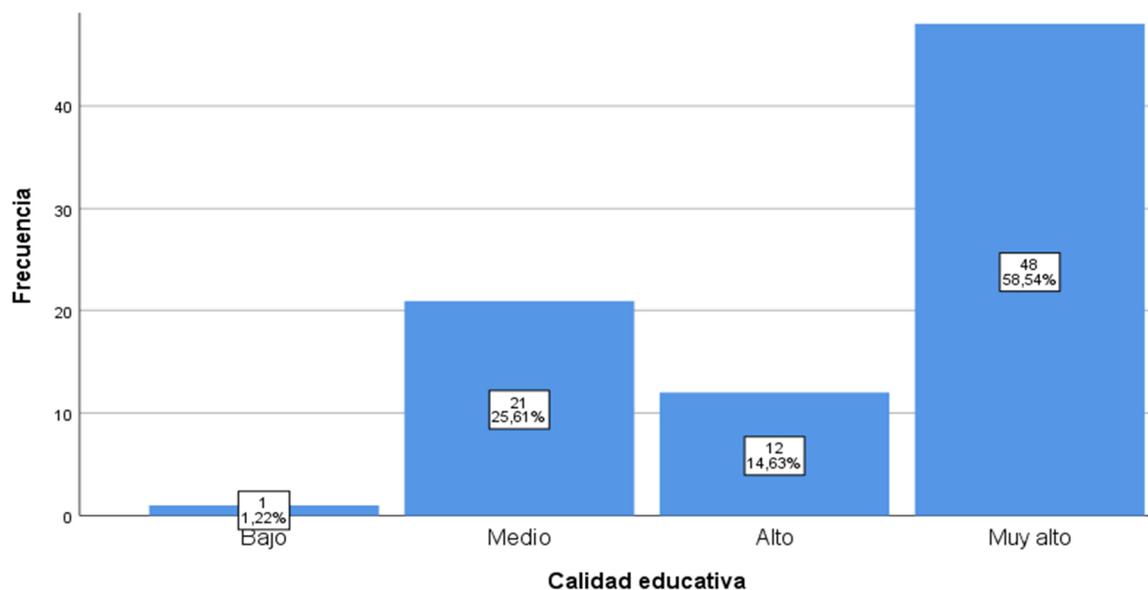


En la tabla 10 y figura 1, se observa que, de 82 estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022, el 25,6% manifiestan que la equidad en la calidad educativa es de nivel medio, 14,6% que es alto; mientras que 59,8% piensa que es muy alto. En cuanto la segunda dimensión referida a la relevancia de la calidad educativa 24,4% manifiesta que es de nivel medio, 17,2% piensa que es alto y 58,5% piensa que es muy alto. En lo referente a la tercera dimensión llamada eficacia de la calidad educativa, 18,2% manifiesta que es de nivel bajo, 7,3% piensa que media, 11% piensa que es alta y 63,4% piensa que es muy alta.

**Tabla 11**

*Niveles de distribución de la calidad educativa*

		Calidad educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,2	1,2	1,2
	Medio	21	25,6	25,6	26,8
	Alto	12	14,6	14,6	41,5
	Muy alto	48	58,5	58,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

**Figura 2***Niveles de distribución de la calidad educativa*

En la tabla 11 y figura 2, se observa que, de 82 estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022, 1,22% manifiestan que la calidad educativa es de nivel bajo, 25,61% manifiesta que es de nivel medio, 14,63% que es alto; mientras que 58,54% piensa que es muy alto.

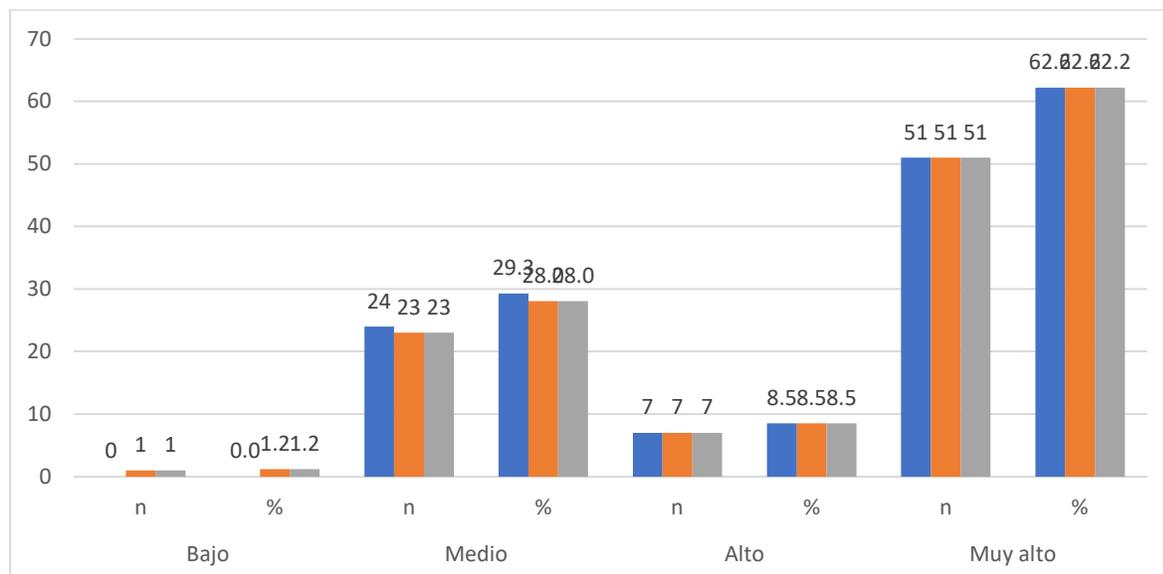
#### 4.1.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la variable aprendizaje virtual

**Tabla 12***Niveles de distribución de las dimensiones del aprendizaje virtual*

	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Uso de materiales didácticos	0	0.0	24	29.3	7	8.5	51	62.2	82	100.0
Sistema de tutorías virtuales	1	1.2	23	28.0	7	8.5	51	62.2	82	100.0
Entorno tecnológico	1	1.2	23	28.0	7	8.5	51	62.2	82	100.0

**Figura 3**

*Niveles de distribución de las dimensiones del aprendizaje virtual*



En la tabla 12 y figura 3, se observa que, de 82 estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022, 29,9% manifiestan que el uso de materiales didácticos es de nivel medio, 8,5% que es alto; mientras que 62,2% piensa que es muy alto. En cuanto la segunda dimensión correspondiente al sistema de tutorías virtuales, 1,2% manifiesta que es de nivel bajo, 28% piensa que es medio, 8,5% piensa que es alto y 62,2% piensa que es muy alto. En lo referente a la tercera dimensión que es el entorno tecnológico, 1,2% manifiesta que es de nivel bajo, 28% piensa que es medio, 8,5% piensa que es alto y 62,2% piensa que es muy alto.

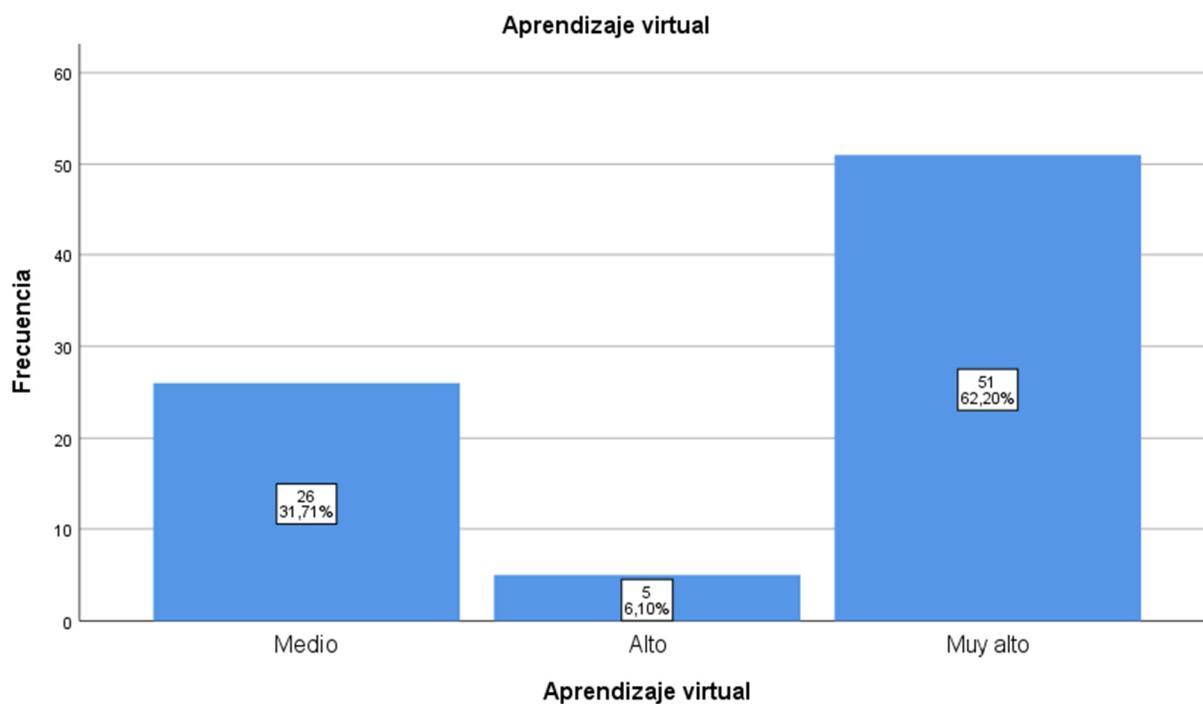
**Tabla 13**

*Niveles de distribución del aprendizaje virtual*

Aprendizaje virtual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	26	31,7	31,7	31,7
	Alto	5	6,1	6,1	37,8
	Muy alto	51	62,2	62,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Niveles de distribución del aprendizaje virtual*



En la tabla 13 y figura 4, se observa que, de 82 estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022, 31,71% la cual nos dice que el aprendizaje virtual es de nivel medio, 6,10% que es alto; mientras que 62,20% piensa que es muy alto.

#### 4.1.1.4. Distribución de la tabla de contingencia de las variables calidad educativa y aprendizaje virtual

**Tabla 14**

*Tabla cruzada entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual*

			Aprendizaje virtual			
			Medio	Alto	Muy alto	Total
Calidad educativa	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1,2%	0,0%	0,0%	1,2%
	Medio	Recuento	21	0	0	21
		% del total	25,6%	0,0%	0,0%	25,6%
	Alto	Recuento	4	3	5	12
		% del total	4,9%	3,7%	6,1%	14,6%
	Muy alto	Recuento	0	2	46	48
		% del total	0,0%	2,4%	56,1%	58,5%
Total	Recuento	26	5	51	82	
	% del total	31,7%	6,1%	62,2%	100,0%	

En la tabla 14 se aprecia que el 1,2% de estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022, piensa que la calidad educativa es baja y el aprendizaje virtual es de nivel medio, el 25,6% percibe la calidad educativa es media y el aprendizaje virtual es medio; 6,1% percibe que la calidad educativa es alta y el aprendizaje virtual es muy alto; mientras que el 56,1% percibe una calidad educativa muy alta y un aprendizaje virtual muy alto.

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

##### 4.1.2.1 Prueba de normalidad

Dado que la muestra es mayor que 50, se consideró la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos siguen una distribución normal.

**Tabla 15***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad educativa	,173	82	,000
Equidad	,220	82	,000
Relevancia	,170	82	,000
Eficacia	,213	82	,000
Aprendizaje virtual	,255	82	,000
Uso de materiales didácticos	,218	82	,000
Sistema de tutorías virtuales	,236	82	,000
Entorno tecnológico	,224	82	,000

Se atiende en la tabla 15, que el valor de significancia es menor al valor teórico de 0,05; esto hace afirmar que los datos no presentan una distribución normal; por lo tanto, para la comprobación de las hipótesis se aplicará la prueba no paramétrica del coeficiente Rho de Spearman con un nivel de significancia de 0,05.

#### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

Se atiende los criterios siguientes:

Nivel de significancia: = 0,05

Regla de decisión:

Si  $p > 0,05 \rightarrow$  se aceptará la hipótesis nula  $H_0$

Si  $p < 0,05 \rightarrow$  se aceptará la hipótesis alterna  $H_a$

**$H_a$ :** Existe relación significativa entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022

**Tabla 16**

*Prueba de hipótesis general*

		Correlaciones		
			Calidad educativa	Aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

Observando la tabla 16, la significancia es  $0,000 < 0,05$ , por tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, se halla relación significativa entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022. También se examina según el coeficiente de Spearman el grado de correlación entre las variables es 0.638, lo cual es un indicador que relación es buena y positiva.

#### 4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

##### Prueba de hipótesis específicas 1.

**H1:** Existe relación significativa entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**Tabla 17***Prueba de hipótesis específica 1*

Correlaciones				
			Equidad	Aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Equidad	Coefficiente de correlación	1,000	,687**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,687**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

Observando la tabla 17, la significancia es  $0,000 < 0,05$ , por tanto, se acepta la hipótesis alterna, que dice, se encuentra en relación significativa entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022. Además, el coeficiente de Spearman indica que el grado de correlación 0,687, entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual es buena y positiva.

**Prueba de hipótesis específica 2.**

**H2:** Existe relación significativa entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**H0:** No existe relación significativa entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**Tabla 18***Prueba de hipótesis específica 2*

		Correlaciones		
			Relevancia	Aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Relevancia	Coefficiente de correlación	1,000	,685**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,685**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

La tabla 18, muestra que la significancia es  $0,000 < 0,05$ , por tanto, aceptamos la hipótesis alterna, que dice, existe relación significativa entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022. Así también, el coeficiente de Spearman es 0,685, que indica que el grado de correlación entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual es buena y positiva.

**Prueba de hipótesis específica 3.**

**H3:** Existe relación significativa entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**H0:** No existe relación significativa entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.

**Tabla 19***Prueba de hipótesis específica 3*

		Correlaciones		
			Eficacia	Aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Aprendizaje virtual	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

La tabla 19, nos brinda que la significancia es  $0,000 < 0,05$ , por tanto, se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022. Así también, el coeficiente de Spearman igual a 0,672, muestra que el grado de correlación entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual es buena y positiva.

#### 4.2. Discusión de resultados

En este apartado se comparan los resultados obtenidos del trabajo con otras investigaciones que trataron respecto de este tema.

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022. Se obtuvo que 58,5% de estudiantes manifestó que la calidad educativa era alta y el aprendizaje virtual también lo era. El análisis de los resultados realizado mediante la prueba del coeficiente de Spearman permitió comprobar que existe esa relación pues se obtuvo una significancia de  $0,000 < 0,05$ , y un  $\rho = 0,683$ , que confirma además que existe una relación buena y positiva o directa entre las variables, es decir a medida que la calidad educativa aumente

su nivel, entonces mayor será también el aprendizaje virtual y viceversa de los estudiantes. Dado que la calidad educativa está asociada a los resultados obtenidos por los estudiantes en cuanto al desarrollo de competencias y habilidades como por ejemplo en el manejo de la tecnología y la virtualidad dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Meléndez, 2018), los resultados encontrados guardan cierta relación a lo encontrado por Basurto (2019) quien en su investigación concluyó que la implementación de un entorno virtual mejora la interacción entre estudiantes y la institución universitaria, elevando así su satisfacción, rendimientos y su aprendizaje, por ende además favoreciendo la calidad educativa de la institución.

El objetivo específico 1 fue determinar el nivel de relación entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022; la prueba de hipótesis arrojó que si hay relación al obtener una significancia de  $0,000 < 0,05$  y un coeficiente de Spearman de 0,687, que confirma que cuando existe un alto nivel de equidad en cuanto a la calidad educativa, el aprendizaje virtual también será de buena calidad o de buen nivel, es decir la relación es directa o positiva. La calidad educativa involucra también la equidad en dar un buen servicio por parte de las instituciones educativas a todos los estudiantes, independientemente del lugar de donde proceden, de su situación social cultural, etc., es decir sin ninguna clase de distinción, en otras palabras, brindando igualdad de oportunidades para la adquisición de conocimientos (Plan Decenal de educación, 2006). Aunque la situación de pandemia que atravesó el mundo entero tuvo repercusiones en muchos aspectos, también influyó en el ámbito educativo, causando dificultad en el acceso a las clases virtuales, muchas veces por el poco conocimiento en el manejo de los entornos virtuales. A pesar de ello los estudiantes mostraron su resiliencia en el aprendizaje. Ante ello, los resultados hallados tienen cierta relación con los estudios realizados por Sanabria (2021) quien

propone que se debe mejorar las condiciones para el mejor aprovechamiento de la virtualidad del proceso de enseñanza y que estas lleguen a todos por igual.

El segundo objetivo específico estuvo abocado a determinar el nivel de relación entre la relevancia de la calidad educativa con el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022. Por lo tanto los resultados luego de la contrastación de la hipótesis arrojaron una significancia de  $0,000 < 0,05$  y un coeficiente de Spearman de 0,685, lo cual hace evidenciar que la relación es no solamente es significativa, sino que esta se da de una manera positiva, entendiéndose que mientras mayor relevancia se de a la calidad educativa, esta favorecerá de mejor manera el aprendizaje virtual de los estudiantes. Es notorio el resaltar que trabajar con plataformas de aprendizaje adecuadas, así como también la administración óptima de las mismas (gestionar archivos, comunicación sincrónica y asincrónica) por parte de los usuarios, docentes, estudiantes, administrativos, directivos, etc., (Mora, 2019). Al respecto lo mencionado guarda relación con lo que manifiesta Montenegro (2020) quien sostiene que un ambiente o entorno virtual óptimo es considerado por los estudiantes como un aspecto que está relacionado con sus expectativas y que va a repercutir su aprendizaje virtual.

Relacionado al objetivo específico 3 que estuvo en relación de analizar el nivel de relación entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022, la prueba estadística de la hipótesis arrojó un valor de significancia calculada de  $0,000 < 0,05$ , con un valor de coeficiente de Spearman de 0,672, con lo que se afirma que la relación entre la eficacia en la calidad de la educación y el aprendizaje es directa y a la vez significativa. Por lo que se puede inferir de acuerdo a los resultados que en la medida que la calidad educativa sea más eficaz, esta

incidirá también en la misma medida en el aumento del nivel del aprendizaje virtual de los estudiantes. Los resultados encontrados guardan cierta relación con lo hallado por Martín (2018) en su estudio donde refiere que la calidad en el ámbito educativo tiene que ver con la integración de varios indicadores orientados a mejorar la tecnología, la innovación y los aprendizajes. Esta calidad puede medirse a través de la eficiencia del servicio educativo que ofrece la institución.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

**Primera.** Se encuentra una relación significativa y positiva entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual por lo tanto resulta relevante la correlación encontrada entre ambas variables ya que permitirán la continuidad educativa en un contexto de buen aprendizaje dentro de una universidad.

**Segunda.** Sobre el primer objetivo específico, se observa la existencia de una relación significativa y también positiva entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual, lo cual nos quiere decir que es relevante la correlación hallada entre la primera dimensión de la calidad educativa y el aprendizaje virtual, lo que nos permitirá conocer que la igualdad en un contexto de aprendizaje es óptimo dentro de la universidad donde se realizó la investigación.

**Tercera.** Se halla una relación positiva y significativa entre la segunda dimensión de la calidad educativa y el aprendizaje virtual ( $p = 0,685$ ) lo que indica que es notoria la correlación hallada entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual, por lo tanto, nos permite la continuidad de la calidad en estudiantes que tengan aprendizaje virtual en la universidad donde se realizó la investigación.

**Cuarta.** Se encuentra relación significativa y positiva entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual por lo tanto resulta relevante la correlación encontrada entre la tercera dimensión y la segunda variable ya que permitirán la operatividad educativa en un contexto de buen aprendizaje dentro de la universidad en la cual se realizó el estudio.

## 5.2. Recomendaciones

Luego del análisis de los resultados obtenidos en el estudio se plantea las próximas recomendaciones:

**Primero.** Se recomienda a las autoridades universitarias dada la situación contextual priorizar dentro de sus políticas de gestión, un plan orientado a la mejora constante de los entornos virtuales que favorezcan el aprendizaje virtual de los estudiantes lo que permitirá incrementar la calidad educativa en la institución universitaria.

**Segunda.** Se recomienda a la institución universitaria, diseñar o mejorar sus sistemas informáticos que propicien el fácil acceso a las plataformas educativas garantizando igualdad de oportunidades en cuanto al aprendizaje virtual para a todos los estudiantes lo cual elevará la calidad educativa.

**Tercera.** Los docentes universitarios deben dar mayor relevancia a la calidad educativa, mediante la aplicación de estrategias didácticas para optimizar los entornos virtuales que mejoren el aprendizaje virtual de los estudiantes de la universidad.

**Cuarta.** Siendo la eficacia de la calidad educativa en relación al aprendizaje virtual positiva y además significativa, servirán como material bibliográfico de antecedente para posteriores investigaciones.

## REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, 561-578.  
<https://tallereduca.files.wordpress.com/2014/07/aguerrondo-calidad-educac3b3n-ejes.pdf>
- Alves, P., Miranda, L., Morais, C., & Melaré, D. (2018). Estilos de aprendizaje de los estudiantes de la educación superior y el acceso a las herramientas de entornos virtuales. *Tendencias Pedagógicas*, 31, 69–82. <https://doi.org/10.15366/tp2018.31.003>
- Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial La Muralla  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=5826>.
- Arispe, C., Yangali, S., Guerrero, A., Lozada de Bonilla, R., Acuña, A., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. Fondo editorial Guayaquil.  
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Baleriola, E., y Contreras, T. (2021). La educación virtual no es buena ni mala, pero tampoco es neutra. Algunos apuntes sobre los efectos de la COVID-19 en educación. *Sociología y Tecnociencia*, 11(1), 209-225.  
[http://dx.doi.org/10.24197/st.Extra\\_1.2021.209-225](http://dx.doi.org/10.24197/st.Extra_1.2021.209-225)
- Bautista, A. (2010). Desarrollo tecnológico y Educación. *Revista Educatio Siglo XXI*, Vol. 29 n° 2 · 2011, pp. 435-438. <http://revistas.um.es/educatio/article/download/133161/122861>

- Basurto, O., y Gonzales, A. (2019). Model of virtual learning environment: design and implementation in ecuadorian university. *Revista Varela*, 59(53), 149–164.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083501>
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1). <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v3n1-cabero/265-1182-2-PB.pdf>
- Camargo, A. y Hederich, C. (2010). Jerome Bruner: Dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia. *Psicogente*, 13(24), 329-346.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552357008>
- CEPAL & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. UNESCO. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Congreso de la Republica del Perú. (2003, 24 de julio). Ley 28044. Ley general de educación. Diario Oficial *El Peruano*.  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- De la Cruz, Y., Ramírez, M. del C., Fontalvo, J., y Páez, M. (2018). 4A002 Calidad educativa y acreditación, una reflexión desde la Facultad de Biología de la Universidad Veracruzana. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (Extraordin), 1-6.  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/9015>

- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J., y Díaz, L. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7), 328-346. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22>
- Donayre, L., y Panta, L. (2020). Calidad educativa y satisfacción de los estudiantes del programa de estudios de administración de negocios internacionales en el instituto de educación superior Huando, distrito de Huaral, 2020. *Big Bang Faustiniiano*, 9(3). <https://doi.org/10.51431/bbf.v9i3.638>
- Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- García-Aretio, L. (2013). Fundamento y Componentes de la Educación a Distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 2(2). DOI: [10.5944/ried.2.2.2076](https://doi.org/10.5944/ried.2.2.2076)
- Leon, M. (2018). *El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón –año, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital de la universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22387>
- Marín, M. (2021). *Propuesta para el aprendizaje de ciencias naturales para el 3er grado del nivel básico elemental EGB a partir del aprendizaje cooperativo y la implementación de un aula virtual*. [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. Repositorio digital Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2686>
- Martin, J. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4-14. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>

- Martínez M, Bustamante E, Berna (2022) Desarrollo y Validación de un Modelo de Educación E-Learning en la Pandemia del COVID-19: Un Estudio de Caso en Educación Secundaria. *Sostenibilidad* . 2022; 14(20):13261. <https://doi.org/10.3390/su142013261>
- Meléndez, A. (2018). La autoevaluación docente y la calidad educativa de una institución de educación básica en la ciudad de Lima. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 8(2). <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/574>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). “Plan Decenal de educación 2006 – 2016”. Bogotá. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-312490\\_archivo\\_pdf\\_plan\\_decenal.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-312490_archivo_pdf_plan_decenal.pdf)
- Montañez Benito, J. R., & Palma Usuriaga, A. Y. (2022) Calidad educativa virtual en tiempos de pandemia por Covid-19, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 4060-4076. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2520](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2520)
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 116-145. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Mora, F. (2019). Estado del arte de la evaluación de los aprendizajes en la modalidad del e-learning desde la perspectiva de evaluar para aprender: precisiones conceptuales. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(1), 58 - 95. <https://doi.org/10.22458/caes.v10i1.2453>

- Morales Y, y Mosquera C. (2016). *Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del centro educativo los laureles, Barrancabermeja Colombia, 2015.*[Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio digital UWIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/732>
- Mosquera, E. (2020). *Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 12.* [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. Repositorio digital Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2648>
- Pizan, E., Barros, S., y Yupari I. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. *Revista de la facultad de Medicina Humana, URP.* 20(3),pp 31. t: <http://iniciib.urp.edu.pe/rfmh/vol20/iss3/31>
- Popper K. (1989). *Conjeturas y refutaciones. El desarrollo del conocimiento científico.* Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. <http://www.posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/Popper-Conjeturas-y-Refutaciones.pdf>
- Rodríguez, J. (2020). *Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 05.* [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. Repositorio digital Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2630>

- Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(1),1-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713068015>
- Rojas, I. (2017). *Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, 2015*. [Tesis de doctorado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio digital UWIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1367>
- Rozo, J. y Rodríguez, A. (2015). Santiago Ramón y Cajal e Ivan Petrovich Pavlov: ¿Existe complementariedad entre sus teorías? *Revista de Neurología*, 61(3), 125-136. Doi: <https://doi.org/10.33588/rn.6103.2015043>
- Saldaña, M. (2020). Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima Metropolitana. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/765bedc4-f00c-40da-b6b2-30465e0cc723>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis de Doctorado, Universidad Católica de Costa Rica] <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sampieri, R., Collado, F., Lucio, B., Valencia, M., y Torres, C. (2014). Metodología de la investigación. Fondo editorial McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Sanabria, L., y Farfán, J. (2021). Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en estudiantes universitarios. *DELECTUS*, 2, 2–4. <https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/download/124/147/>
- Solis, R., y Valdivia M. (2018). *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fizcalizada Orcopampa, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Reposito de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35783>
- Surdez, G., Sandoval, M. y Lamoyi, L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Valderrama, (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Fondo editorial San Marcos. [http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id\\_product=211&controller=product](http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product)
- Vásquez, A. (2013). Calidad y calidad educativa. *Revista Investigación educativa*, Vol17,2(49-71). <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8206>
- Viera Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37-43. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>



**ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la investigación:

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022?</p> <p><b>Problema específico</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el nivel de relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022.</p> <p><b>Objetivo específico</b> Determinar el nivel de relación entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana,2022</p> <p><b>Hipótesis específica</b> Existe relación significativa entre la equidad de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022</p> <p>Existe relación significativa entre la relevancia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022</p> <p>Existe relación significativa entre la eficacia de la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022</p>	<p><b>Variable 1:</b> Calidad educativa</p> <p><b>Dimensiones</b> Equidad Relevancia Eficacia</p> <p><b>Variable 2:</b> Aprendizaje virtual</p> <p><b>Dimensiones</b> Uso de materiales didácticos Sistema de tutorías virtuales Entorno tecnológico</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Aplicada</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b> Método hipotético deductivo, diseño no experimental</p> <p><b>Población/muestra</b> Población: 180 estudiantes Muestra: 80 estudiantes</p>

## Anexo 02: Instrumentos

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CALIDAD EDUCATIVA

##### Instrucciones

En el presente cuestionario virtual se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma, requerimos su colaboración en responder a todas las preguntas. Se debe marcar la alternativa que considere Ud. para la pregunta planteada, que a continuación se presenta.

Se le pide contestar con sinceridad según su propia opinión, se garantiza discreción y reserva del caso

	Ítems de calidad educative	Criterios				
		N	CN	A	CS	S
<b>D1</b>	<b>Equidad</b>					
01	Se asegura el ingreso de toda la población de estudiantes					
02	Se toma en cuenta los estudiantes según las necesidades individuales.					
03	Se busca que los estudiantes alcancen resultados por igual					
04	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo					
05	Se formula y ejecuta métodos para alcanzar los objetivos de la universidad					
06	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas					
07	Existe disposición del trato igualitario en los niveles de la institución					
08	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.					
<b>D2</b>	<b>Relevancia</b>					
09	Se promueven la enseñanza educativa con significancia en los estudiantes					
10	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad					
11	La educación es según el contexto					
12	Los docentes poseen las herramientas tecnológicas necesarias para mostrar los contenidos					
13	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados					
14	Los educadores evalúan su propia práctica					
<b>D3</b>	<b>Eficacia</b>					

15	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos.					
16	Existe una filosofía de gestión establecida.					
17	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.					
18	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación					

## Aprendizaje virtual

### Instrucciones

En el presente cuestionario virtual se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma, requerimos su colaboración en responder a todas las preguntas. Se debe marcar la alternativa que considere Ud. para la pregunta planteada, que a continuación se presenta.

Se le pide contestar con sinceridad según su propia opinión, se garantiza discreción y reserva del caso

D1	Ítems de aprendizaje virtual	Criterios				
		N	CN	A	CS	S
01	Los materiales como apoyo en el aula virtual fueron adecuados para entender el tema a tratar.					
02	Los ejemplos dados en videos, link o lecturas fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del tema					
03	El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.					
04	Las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron acordes a sus expectativas, en relación al tema.					
05	Consultó los archivos en videos, links, pdf, y lecturas sugeridas como lecturas complementarias.					
06	Aplicó sin dificultad el uso de la plataforma virtual. Moodle, Runachay o Canvas para el desarrollo de las actividades del tema.					
<b>D2</b>	<b>Sistema de tutorías virtuales</b>					
07	Utilizó herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, aula virtual, correo institucional...					
08	La respuesta de su tutor o docente fue atendida a tiempo, en resolución de su pregunta o consulta					
09	El tutor realizó comentarios a sus actividades, Por lo cual le permite fortalecer las debilidades presentadas					
10	El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.					
<b>D3</b>	<b>Entorno tecnológico</b>					
11	La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, lecturas, videos informativos, actividades prácticas) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.					

12	Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.					
13	Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)					
14	Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.					

### Anexo 3: Validez del instrumento

<i>Protocolo de evaluación de instrumento</i>								
VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA								
N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: EQUIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se asegura el ingreso de toda la población de estudiantes	X		X		X		
2	Se toma en cuenta los estudiantes según las necesidades individuales.	X		X		X		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados por igual	X		X		X		
4	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo	X		X		X		
5	Se formula y ejecuta métodos para alcanzar los objetivos de la universidad	X		X		X		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas	X		X		X		
7	Existe disposición del trato igualitario en las áreas de la institución universitaria	X		X		X		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA</b>							
09	Se promueven la enseñanza educativa con significancia en los estudiantes	X		X		X		
10	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad	X		X		X		
11	Los docentes toman en cuenta el contexto del estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X		
12	Los docentes poseen las herramientas tecnológicas necesarias para mostrar los contenidos	X		X		X		
13	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados	X		X		X		
14	Los educadores evalúan su propia práctica pedagógica	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>							
15	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos	X		X		X		
16	Existe una filosofía de gestión establecida	X		X		X		
17	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	X		X		X		
18	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación	X		X		X		

<b>VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL</b>								
<b>N°</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>SUGERENCIA</b>
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de materiales didácticos</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>1</b>	Los materiales como apoyo en el aula virtual fueron adecuados para entender el tema a tratar.	X		X		X		
<b>2</b>	Los ejemplos dados en videos, link o lecturas fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del tema	X		X		X		
<b>3</b>	El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.	X		X		X		
<b>4</b>	Las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron acordes a sus expectativas, en relación al tema.	X		X		X		
<b>5</b>	Consultó los archivos en videos, links, pdf, y lecturas sugeridas como lecturas implementarias.	X		X		X		
<b>6</b>	Utilizo sin dificultad el uso de la plataforma virtual. Moodle, Runachay o Canvas para el desarrollo de las actividades del tema.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de tutorías virtuales</b>							
<b>07</b>	Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, aula virtual, correo institucional...	X		X		X		
<b>08</b>	La respuesta de su tutor o docente fue atendida a tiempo, en resolución de su pregunta o consulta	X		X		X		
<b>09</b>	El tutor realizó comentarios a sus actividades, Por lo cual le permite fortalecer las debilidades presentadas	X		X		X		
<b>10</b>	El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Entorno tecnológico</b>							
<b>11</b>	La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, lecturas, videos informativos, actividades prácticas) en el entorno fue adecuada asus necesidades.	X		X		X		
<b>12</b>	Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.	X		X		X		
<b>13</b>	Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)	X		X		X		
<b>14</b>	Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	X		X		X		

Observaciones: Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**

**No aplicable [ ]** Apellidos y nombres del juez validador: Ramos

**Vera, Rosario Pilar**

**DNI:10233410Especialidad**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### **Leyenda**

<b>MD: Muy en desacuerdo.</b>	1 punto.
<b>D: Desacuerdo</b>	2 puntos
<b>A: Acuerdo</b>	3 puntos
<b>MA: Muy de acuerdo</b>	4 puntos

**15 de octubre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

### Protocolo de evaluación de instrumento

#### VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: EQUIDAD</b>							
1	Se asegura el ingreso de toda la población de estudiantes	X		X		X		
2	Se toma en cuenta los estudiantes según las necesidades individuales.	X		X		X		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados por igual	X		X		X		
4	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo	X		X		X		
5	Se formula y ejecuta métodos para alcanzar los objetivos de la universidad	X		X		X		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas	X		X		X		
7	Existe disposición del trato igualitario en las áreas de la institución universitaria	X		X		X		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA</b>							
09	Se promueven la enseñanza educativa con significancia en los estudiantes	X		X		X		
10	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad	X		X		X		
11	Los docentes toman en cuenta el contexto del estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X		
12	Los docentes poseen las herramientas tecnológicas necesarias para mostrar los contenidos	X		X		X		
13	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados	X		X		X		
14	Los educadores evalúan su propia práctica pedagógica	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>							
15	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos	X		X		X		
16	Existe una filosofía de gestión establecida	X		X		X		
17	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	X		X		X		
18	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación	X		X		X		

VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de materiales didácticos</b>							
1	Los materiales como apoyo en el aula virtual fueron adecuados para entender el tema a tratar.	X		X		X		
2	Los ejemplos dados en videos, link o lecturas fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del tema	X		X		X		
3	El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.	X		X		X		
4	Las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron acordes a sus expectativas, en relación al tema.	X		X		X		
5	Consultó los archivos en videos, links, pdf, y lecturas sugeridas como lecturas complementarias.	X		X		X		
6	Utilizo sin dificultad el uso de la plataforma virtual. Moodle, Runachay o Canvas para el desarrollo de las actividades del tema.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de tutorías virtuales</b>							
07	Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, aula virtual, correo institucional...	X		X		X		
08	La respuesta de su tutor o docente fue atendida a tiempo, en resolución de su pregunta o consulta	X		X		X		
09	El tutor realizó comentarios a sus actividades, Por lo cual le permite fortalecer las debilidades presentadas	X		X		X		
10	El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Entorno tecnológico</b>							
11	La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, lecturas, videos informativos, actividades prácticas) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.	X		X		X		
12	Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.	X		X		X		
13	Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)	X		X		X		
14	Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	X		X		X		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. Roberto Dela Cruz Huamán    DNI: 21459438

Especialidad del validador: Maestría en educación con mención en administración y planeación de la educación superior

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### Leyenda

MD: Muy en desacuerdo.	1 punto.
D: Desacuerdo	2 puntos
A: Acuerdo	3 puntos
MA: Muy de acuerdo	4 puntos



-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

### Protocolo de evaluación de instrumento

VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA								
N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: EQUIDAD</b>							
1	Se asegura el ingreso de toda la población de estudiantes	X		X		X		
2	Se toma en cuenta los estudiantes según las necesidades individuales.	X		X		X		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados por igual	X		X		X		
4	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo	X		X		X		
5	Se formula y ejecuta métodos para alcanzar los objetivos de la universidad	X		X		X		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas	X		X		X		
7	Existe disposición del trato igualitario en las áreas de la institución universitaria	X		X		X		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA</b>							
09	Se promueven la enseñanza educativa con significancia en los estudiantes	X		X		X		
10	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad	X		X		X		
11	Los docentes toman en cuenta el contexto del estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X		
12	Los docentes poseen las herramientas tecnológicas necesarias para mostrar los contenidos	X		X		X		
13	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados	X		X		X		
14	Los educadores evalúan su propia práctica pedagógica	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>							
15	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos	X		X		X		
16	Existe una filosofía de gestión establecida	X		X		X		
17	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	X		X		X		
18	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación	X		X		X		

VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de materiales didácticos</b>							
1	Los materiales como apoyo en el aula virtual fueron adecuados para entender el tema a tratar.	X		X		X		
2	Los ejemplos dados en videos, link o lecturas fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del tema	X		X		X		
3	El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.	X		X		X		
4	Las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron acordes a sus expectativas, en relación al tema.	X		X		X		
5	Consultó los archivos en videos, links, pdf, y lecturas sugeridas como lecturas complementarias.	X		X		X		
6	Utilizo sin dificultad el uso de la plataforma virtual. Moodle, Runachay o Canvas para el desarrollo de las actividades del tema.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de tutorías virtuales</b>							
07	Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, aula virtual, correo institucional...	X		X		X		
08	La respuesta de su tutor o docente fue atendida a tiempo, en resolución de su pregunta o consulta	X		X		X		
09	El tutor realizó comentarios a sus actividades, Por lo cual le permite fortalecer las debilidades presentadas	X		X		X		
10	El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Entorno tecnológico</b>							
11	La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, lecturas, videos informativos, actividades prácticas) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.	X		X		X		
12	Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.	X		X		X		
13	Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)	X		X		X		
14	Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	X		X		X		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Doncepe Vega, Julio Armando    DNI: 22101555

Especialidad del validador: Magister en educación con mención en administración y planificación de la educación superior

...18...de junio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### Leyenda

**MD: Muy en desacuerdo.** 1 punto.  
**D: Desacuerdo** 2 puntos  
**A: Acuerdo** 3 puntos  
**MA: Muy de acuerdo** 4 puntos

-----  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

### **Protocolo de evaluación de instrumento**

VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA								
N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: EQUIDAD</b>							
1	Se asegura el ingreso de toda la población de estudiantes	X		X		X		
2	Se toma en cuenta los estudiantes según las necesidades individuales.	X		X		X		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados por igual	X		X		X		
4	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo	X		X		X		
5	Se formula y ejecuta métodos para alcanzar los objetivos de la universidad	X		X		X		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas	X		X		X		
7	Existe disposición del trato igualitario en las áreas de la institución universitaria	X		X		X		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA</b>							
09	Se promueven la enseñanza educativa con significancia en los estudiantes	X		X		X		
10	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad	X		X		X		
11	Los docentes toman en cuenta el contexto del estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X		
12	Los docentes poseen las herramientas tecnológicas necesarias para mostrar los contenidos	X		X		X		
13	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados	X		X		X		
14	Los educadores evalúan su propia práctica pedagógica	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>							
15	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos	X		X		X		
16	Existe una filosofía de gestión establecida	X		X		X		
17	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	X		X		X		
18	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación	X		X		X		

VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de materiales didácticos</b>							
1	Los materiales como apoyo en el aula virtual fueron adecuados para entender el tema a tratar.	X		X		X		
2	Los ejemplos dados en videos, link o lecturas fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del tema	X		X		X		
3	El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.	X		X		X		
4	Las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron acordes a sus expectativas, en relación al tema.	X		X		X		
5	Consultó los archivos en videos, links, pdf, y lecturas sugeridas como lecturas complementarias.	X		X		X		
6	Utilizo sin dificultad el uso de la plataforma virtual. Moodle, Runachay o Canvas para el desarrollo de las actividades del tema.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de tutorías virtuales</b>							
07	Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, aula virtual, correo institucional...	X		X		X		
08	La respuesta de su tutor o docente fue atendida a tiempo, en resolución de su pregunta o consulta	X		X		X		
09	El tutor realizó comentarios a sus actividades, Por lo cual le permite fortalecer las debilidades presentadas	X		X		X		
10	El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Entorno tecnológico</b>							
11	La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, lecturas, videos informativos, actividades prácticas) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.	X		X		X		
12	Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.	X		X		X		
13	Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)	X		X		X		
14	Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	X		X		X		

**Observaciones:** Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia            **DNI:** 09695468

**Especialidad del validador:** Temática

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### Leyenda

<b>MD: Muy en desacuerdo.</b>	1 punto.
<b>D: Desacuerdo</b>	2 puntos
<b>A: Acuerdo</b>	3 puntos
<b>MA: Muy de acuerdo</b>	4 puntos

02 de enero del 2022



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

### **Protocolo de evaluación de instrumento**

VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA								
N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: EQUIDAD</b>							
1	Se asegura el ingreso de toda la población de estudiantes	X		X		X		
2	Se toma en cuenta los estudiantes según las necesidades individuales.	X		X		X		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados por igual	X		X		X		
4	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo	X		X		X		
5	Se formula y ejecuta métodos para alcanzar los objetivos de la universidad	X		X		X		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas	X		X		X		
7	Existe disposición del trato igualitario en las áreas de la institución universitaria	X		X		X		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA</b>							
09	Se promueven la enseñanza educativa con significancia en los estudiantes	X		X		X		
10	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad	X		X		X		
11	Los docentes toman en cuenta el contexto del estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X		
12	Los docentes poseen las herramientas tecnológicas necesarias para mostrar los contenidos	X		X		X		
13	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados	X		X		X		
14	Los educadores evalúan su propia práctica pedagógica	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>							
15	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos	X		X		X		
16	Existe una filosofía de gestión establecida	X		X		X		
17	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	X		X		X		
18	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación	X		X		X		

VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Uso de materiales didácticos</b>							
1	Los materiales como apoyo en el aula virtual fueron adecuados para entender el tema a tratar.	X		X		X		
2	Los ejemplos dados en videos, link o lecturas fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del tema	X		X		X		
3	El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.	X		X		X		
4	Las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron acordes a sus expectativas, en relación al tema.	X		X		X		
5	Consultó los archivos en videos, links, pdf, y lecturas sugeridas como lecturas complementarias.	X		X		X		
6	Utilizo sin dificultad el uso de la plataforma virtual. Moodle, Runachay o Canvas para el desarrollo de las actividades del tema.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de tutorías virtuales</b>							
07	Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, aula virtual, correo institucional...	X		X		X		
08	La respuesta de su tutor o docente fue atendida a tiempo, en resolución de su pregunta o consulta	X		X		X		
09	El tutor realizó comentarios a sus actividades, Por lo cual le permite fortalecer las debilidades presentadas	X		X		X		
10	El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Entorno tecnológico</b>							
11	La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, lecturas, videos informativos, actividades prácticas) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.	X		X		X		
12	Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.	X		X		X		
13	Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)	X		X		X		
14	Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	X		X		X		

**Observaciones:** Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dra. Melba Vásquez Tomás            **DNI:09495221**

**Especialidad del validador: Doctora de educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### **Leyenda**

**MD: Muy en desacuerdo.** 1 punto.  
**D: Desacuerdo** 2 puntos  
**A: Acuerdo** 3 puntos  
**MA: Muy de acuerdo** 4 puntos

**06 de octubre del 2021**



---

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## Anexo 4: Aprobación del comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 28 de octubre de 2022

Investigador(a)  
**María Del Rosario Guerra Jiménez**  
**Exp. N°: 2220-2022**

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos: .

- Protocolo titulado: **“Calidad educativa y aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de lima metropolitana, 2022” Versión 02 con fecha 17/09/2022.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 20/06/2022**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) María Del Rosario Guerra Jiménez y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
  
**Yenny Marisol Bellido Fuente**  
**Presidenta del CIEI- UPNW**

Avenida República de Chile N°432, Jesús María  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. **981-000-698**  
Correo: [comite.etica@uwteneredu.pe](mailto:comite.etica@uwteneredu.pe)

## Anexo 5: Formato de consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTOS DE INVESTIGACION

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en educación: **Calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022**. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular 977472621 o correo electrónico [rguerraj05@gmail.com](mailto:rguerraj05@gmail.com) que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

En el proyecto **Calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de tecnología médica en una universidad privada de Lima metropolitana, 2022** que lo realiza la investigadora María Del Rosario Guerra Jiménez tiene como objetivo determinar el nivel de relación entre la calidad educativa y el aprendizaje virtual en estudiantes de I a VIII ciclo de tecnología médica contando con 80 participantes donde tendrán participación los estudiantes de tecnología médica de una universidad privada de Lima, siendo una participación totalmente voluntaria, y no se recibirá ningún beneficio por la participación en la cual la participación no generara ningún inconveniente ni riesgos, no genera ningún costo el participar, Ud. Recibirá los resultados de su participación. Se mantendrá de manera confidencial todos los datos y si en algún momento el participante desea dejar el estudio puede indicarlo, a tener en cuenta para cualquier consulta posterior si tiene alguna duda comunicarse al correo de la investigadora: [rguerra05@gmail.com](mailto:rguerra05@gmail.com) – Cel: 977472621

Contacto con el Comité de Ética: [comite.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comite.etica@uwiener.edu.pe)

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:.....

Correo electrónico personal o institucional: .....

**Anexo: Informe del asesor de Turnitin**

