



Escuela de Posgrado

Factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación en la escena del crimen, del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencia
Criminalística**

Presentado por:

Paredes Romero, Arturo

Codigo ORCID: 0000-0002-7644-8237

Asesor: Mg. José Antonio Jáuregui Montero

Codigo ORCID: 0000-0002-9937-5448

Lima – Perú

2022

Tesis

Factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación en la escena del crimen del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021.

Línea de investigación general:

Ciencia criminalística

Asesor

Mg. José Antonio Jáuregui Montero

CODIGO ORCID: 0000-0002-9937-5448

Dedicatoria

Dedico el presente trabajado de investigación a quien me dio la vida y guío mis pasos, me entregó su amor y me dio su apoyo incondicional, a mi madre **Teófila Romero Contreras.**

Arturo Paredes Romero

Agradecimiento

A mis docentes de la Escuela de Posgrado; y también a mi asesor Mg. José Antonio Jáuregui Montero, ambos de la Universidad Norbert Wiener, por sus enseñanzas y su apoyo en la realización del presente trabajo de investigación.

Arturo Paredes Romero

INDICE

Línea de investigación general:	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICAS	xi
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCION	xvii
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.4.1. Justificación Teórica.....	5
1.4.2. Justificación Metodológica.....	6
1.4.3. Justificación Práctica.....	6
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6

CAPITULO II: MARCO TEORICO	8
2.1. Antecedentes de la investigación.....	8
2.2. Bases teóricas.....	12
2.3. Formulación de hipótesis	17
2.3.1. Hipótesis General.....	17
2.3.2. Hipótesis Específicas	17
CAPITULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Método de la investigación.....	18
3.2. Enfoque de la investigación.....	18
3.3. Tipo de la investigación.....	18
3.4. Diseño de investigación.....	19
3.5. Población, muestra y muestreo.....	19
3.5.1. Población.....	19
3.5.2. Muestra.....	20
3.5.3. Muestreo.....	20
3.6. Variables y operacionalización.....	20
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.1. Técnicas.....	23
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	23
3.7.3. Validación de instrumentos.....	23
3.7.4. Confiabilidad de instrumentos.....	23

3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	23
3.9. Aspectos éticos.....	24
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	25
4.1. Procesamiento de datos: Resultados.....	25
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados.....	25
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	62
4.1.3. Discusión de resultados.....	65
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
5.1. Conclusiones.....	67
5.2. Recomendaciones.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS	76
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	77
Anexo 2: Instrumentos.....	78
Anexo 3: Validez de instrumento.....	82
Anexo 4: Confiabilidad de instrumento.....	97
Anexo 5: Aprobación del comité de ética.....	98
Anexo 6: Formato de consentimiento informado.....	99
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Peritos especializados para la intervención en escena del crimen.....	25
Tabla 2: Conocimiento de los elementos en la identificación del presunto autor de la comisión de un delito.....	26
Tabla 3: Capacitación al personal para la investigación de la escena del crimen.....	27
Tabla 4: Participación del personal policial en la investigación de la escena del crimen.....	28
Tabla 5: Conocimiento de los protocolos de actuación en la protección de la escena del crimen.....	29
Tabla 6: Uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen.....	30
Tabla 7: Tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen....	31
Tabla 8: Desempeño del personal policial con el uso la tecnología para la investigación de la escena del crimen.....	32
Tabla 9: Instrucción al efectivo policial con el uso de equipos tecnológicos para la investigación de la escena del crimen.....	33
Tabla 10: Instrumentos o materiales en la escena del crimen ayudan a resolver los casos delictivos.....	34
Tabla 11: Importancia del conocimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados para la escena del crimen.....	35
Tabla 12: Cumplimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan para la escena del crimen.....	36
Tabla 13: Medios necesarios que el personal policial designado acuda al lugar de la escena del crimen.....	37
Tabla 14: Ruta acceso a la escena del crimen.....	38

Tabla 15: El personal acude inmediatamente al lugar de la escena del crimen ante un hecho delictivo.....	39
Tabla 16: Aspectos ambientales afectan la investigación de la escena del crimen.....	40
Tabla 17: Existencias de personas ajenas en el lugar de la escena del crimen.....	41
Tabla 18: Personal no autorizadas en el lugar de la escena del crimen.....	42
Tabla 19: Protección de la escena del crimen tanto en la parte interna y externa.....	43
Tabla 20: Verificación y registro de cada detalle del hecho criminal durante la inspección de la escena del crimen	44
Tabla 21: La investigación de la escena del crimen se realiza en condiciones favorables.....	45
Tabla 22: Herramientas ópticas para la investigación de la escena crimen.....	46
Tabla 23: La investigación del crimen se realiza de forma inmediata.....	47
Tabla 24: Perdida de pistas o evidencias por no actuarse inmediatamente en la investigación de la escena del crimen.....	48
Tabla 25: Recolección de todos los detalles por más insignificantes que parezcan en la investigación de la escena del crimen	49
Tabla 26: Redacción por escrito del recojo de los indicios y evidencias, haciendo uso de las técnicas de redacción de informes.....	50
Tabla 27: Redacción de actas en la escena del crimen se incluye la fecha, hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes entre otras descripciones.....	51
Tabla 28: La institución cuenta con cámaras fotográficas en la escena del crimen.....	52
Tabla 29: Cámara fotográfica en la escena del crimen.....	53
Tabla 30: Uso de la planimetría forense en la escena del crimen.....	54
Tabla 31: Uso de la técnica del moldeado en la escena del crimen.....	55

Tabla 32: Recabar información sin inconveniente cuándo se procede el levantamiento de evidencias en el lugar del crimen	56
Tabla 33: Uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas en la escena del crimen.....	57
Tabla 34: Uso correcto del etiquetado de las evidencias recogidas en la escena del crimen.....	58
Tabla 35: Realización de la investigación en la escena del crimen bajo estrictas normas de seguridad.....	59
Tabla 36: Alteración, pérdida y contaminación de las evidencias físicas en la investigación de la escena del crimen por no hacerse bajo estrictas normas de seguridad.....	60
Tabla 37: Traslado de las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo.....	61
Tabla 38: Influencia significativamente de los factores de riesgo en la calidad de investigación de la escena del crimen.....	63
Tabla 39: Influencia significativamente del factor humano en la calidad de investigación de la escena del crimen.....	63
Tabla 40: Influencia significativamente del factor tecnológico en la calidad de investigación de la escena del crimen.....	64
Tabla 41: Influencia significativamente del factor tecnológico en la calidad de investigación de la escena del crimen.....	65

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Figura 1: Distribución porcentual de peritos especializados para la intervención en la escena del crimen.....	26
Figura 2: Distribución porcentual del conocimiento de los elementos en la identificación del presunto autor de la comisión de un delito.....	27
Figura 3: Distribución porcentual de capacitación al personal para la investigación de la escena del crimen.....	28
Figura 4: Distribución porcentual de la participación del personal policial en la investigación de la escena del crimen.....	29
Figura 5: Distribución porcentual del conocimiento de los protocolos de actuación en la protección de la escena del crimen.....	30
Figura 6: Distribución porcentual del uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen.....	31
Figura 7: Distribución porcentual de la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen.....	32
Figura 8: Distribución porcentual del desempeño del personal policial con el uso la tecnología para la investigación de la escena del crimen	33
Figura 9: Distribución porcentual de la instrucción al efectivo policial con el uso de equipos tecnológicos para la investigación de la escena del crimen.....	34
Figura 10: Distribución porcentual de los instrumentos o materiales en la escena del crimen ayudan a resolver los casos delictivos.....	35
Figura 11: Distribución porcentual de la importancia del conocimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados para la escena del crimen.....	36

Figura 12: Distribución porcentual del cumplimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan para la escena del crimen.....	37
Figura 13: Distribución porcentual de los medios necesarios que el personal policial designado acuda al lugar de la escena del crimen.....	38
Figura 14: Distribución porcentual de la ruta de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal.....	39
Figura 15: Distribución porcentual del personal acude inmediatamente al lugar de la escena del crimen ante un hecho delictivo.....	40
Figura 16: Distribución porcentual de aspectos ambientales afectan la investigación de la escena del crimen.....	41
Figura 17: Distribución porcentual de existencia de personas ajenas en el lugar de la escena del crimen.....	42
Figura 18: Distribución porcentual del personal no autorizadas en el lugar de la escena del crimen.....	43
Figura 19: Distribución porcentual de la protección de la escena del crimen tanto en la parte interna y externa.....	44
Figura 20: Distribución porcentual de la verificación y registro de cada detalle del hecho criminal durante la inspección de la escena del crimen.....	45
Figura 21: Distribución porcentual de la investigación de la escena del crimen se realiza en condiciones favorables.....	46
Figura 22: Distribución porcentual de herramientas ópticas para la investigación de la escena del crimen.....	47

Figura 23: Distribución porcentual en que la investigación del crimen se realiza de forma inmediata.....	48
Figura 24: Distribución porcentual de la pérdida de pistas o evidencias por no actuarse inmediatamente en la investigación de la escena del crimen.....	49
Figura 25: Distribución porcentual de la recolección de todos los detalles por más insignificantes que parezcan en la investigación de la escena del crimen.....	50
Figura 26: Distribución porcentual de la redacción por escrito del recojo de los indicios y evidencias, haciendo uso de las técnicas de redacción de informes.....	51
Figura 27: Distribución porcentual de la redacción de actas en la escena del crimen se incluye la fecha, hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes entre otras cosas descripciones.....	52
Figura 28: Distribución porcentual en que la institución cuenta con cámaras fotográficas en la escena del crimen.....	53
Figura 29: Distribución porcentual de la cámara fotográfica en la escena del crimen.....	54
Figura 30: Distribución porcentual del uso de la planimetría forense en la escena del crimen...	55
Figura 31: Distribución porcentual del uso de la técnica del moldeado en la escena del crimen.....	56
Figura 32: Distribución porcentual de recabar información sin inconveniente cuándo se procede el levantamiento de videncias en el lugar del crimen.....	57
Figura 33: Distribución porcentual del uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas en la escena del crimen.....	58
Figura 34: Distribución porcentual del uso correcto del etiquetado de las evidencias recogidas en la escena del crimen.....	59

Figura 35: Distribución porcentual de la realización de la investigación en la escena del crimen bajo estrictas normas de seguridad.....60

Figura 36: Distribución porcentual de la alteración, pérdida y contaminación de las evidencias físicas en la investigación de la escena del crimen por no hacerse bajo estrictas normas de seguridad.....61

Figura 37: Distribución porcentual del traslado de las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo.....62

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar los factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho. Se realizó bajo el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental; se hizo uso de la encuesta, las cuales para la variable independiente se encontró un valor de 0.892 y para la variable dependiente se obtuvo 0.961, mostrando que existe un nivel muy alto de confiabilidad por los resultados encontrados, las cuales observan que el factor humano si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor}= 0.001 < 0.05$, $\text{CCRS}= 0.367$), factor tecnológico ($p\text{-valor}= 0.008 < 0.05$, $\text{CCRS}= 0.295$), factor ambiental ($p\text{-valor}= 0.025 < 0.05$, $\text{CCRS}= 0.251$) si influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen. Concluye que los factores de riesgo si influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor}= 0.000 < 0.05$) y con un $\text{CCRS}= 0.534$, muestra que existe una influencia positiva considerable.

Palabras clave: factores de riesgo, escena del crimen, personal policial y calidad de investigación.

ABSTRACT

The purpose of the investigation was to determine the risk factors that influence the quality of the crime scene investigation of the police personnel of the Ayacucho Police Stations. It was carried out under the quantitative approach, applied type, non-experimental design; the survey was used, which for the independent variable a value of 0.892 was found and for the dependent variable 0.961 was obtained, showing that there is a very high level of reliability for the results found, which observe that the human factor if significantly influences the quality of crime scene investigation (p-value= 0.001 < 0.05, CCRS= 0.367), technological factor (p-value= 0.008 < 0.05, CCRS= 0.295), environmental factor (p-value= 0.025 < 0.05, CCRS= 0.251) if they significantly influence the quality of crime scene investigation. It concludes that the risk factors do significantly influence the quality of the crime scene investigation (p-value= 0.000 < 0.05) and with a CCRS= 0.534, it shows that there is a considerable positive influence.

Keywords: risk factors, crime scene, police personnel and investigation quality.

INTRODUCCION

La investigación criminalística permite al investigador, conocer quién, dónde, cuándo y cómo se cometió el hecho delictivo; luego también saber con qué medios se cometió el hecho delictivo. Según Valderrama Vega, la investigación criminal es el conjunto de diligencias, indagaciones y pesquisas, tendencias a establecer un hecho criminal, a identificar y localizar a sus autores o partícipes y a allegar los elementos de prueba de su resunta culpabilidad.

Una de las etapas importantes de la investigación criminal, es lo que se desarrolla en la escena de crimen, porque es el punto de inicio para esclarecer un hecho criminalístico, es donde se tiene el primer contacto con las evidencias; y esta labor está asignada al personal policial perito.

Para desarrollar la presente investigación se ha planteado el problema principal, de que cuáles son los factores de riesgo, que influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las comisarías de Ayacucho, durante el año 2021. El objetivo de la presente investigación es, determinar en qué medida los factores de riesgo influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las comisarías de Ayacucho, concretamente en las comisarías de Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sara. La presente investigación, tiene los siguientes capítulos: El primer capítulo, sobre el problema de la investigación, contiene; el planteamiento del problema, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación y las limitaciones de la investigación. El segundo capítulo, sobre el marco teórico, contiene; los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la formulación de las hipótesis. El tercer capítulo, sobre la metodología, contiene; el método de investigación, enfoque de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación; la población, muestra y muestreo; variables y

operacionalización, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos. El cuarto capítulo, sobre presentación y discusión de los resultados, contiene el procesamiento de los datos, análisis descriptivo de resultados, prueba de hipótesis y discusión de resultados. Resultados. El quinto capítulo, contiene las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En España, muchas de las escenas del crimen resultan estar contaminadas por personas ajenas o curiosas que altera el episodio desencadenante, policías que terminan realizando el trabajo sin tener conocimiento criminalístico, negligencia por la entidad encarga de preservar la integridad del lugar, escasas de peritos forenses y por corrupción policial. Lo que conlleva a una investigación incorrecta que beneficiado al inculpatado sin ser penado ante la ley. (Scena, 2015)

En México, la investigación forense está en una situación muy difícil por los diversos delitos y desapariciones que se han acontecido sin solución alguna, perdiendo la confianza del público y existiendo desánimo entre las autoridades; esto ha sido originado por los propios investigadores de gran conocimiento pero que no han logrado en dar conclusiones verídicas debido a las pruebas periciales deficientes que han obtenido. Este efecto negativo ha ocasionado que peritos de otras nacionalidades venga a realizar el trabajo que las instituciones del estado mexicano no pueden desarrollar. (García, 2018, p. 3)

Nuestro país no es ajeno a las deficiencias de las investigaciones criminales debido a que no tiene la infraestructura, esto contrae por ejemplo que, ante la falta de laboratorios para hacer peritajes, una balística forense tarde un mes en ser analizada ya que se demora en trasladarla a

otra ciudad o departamento que contenga los servicios e instalaciones necesarios para examinarla o cualquier evento criminalístico, pero originaria a que se pierdan evidencias sustanciales.

Además, el mal manejo de la escena del crimen se da por la falta de pruebas que en consecuencia se le da impunidad al acusado; porque no se contratan a más peritos, siendo las zonas sur del país los más afectados; por la alteración del crimen que afectaría en tener datos confiables y así esclarecer la verdad. (El Comercio, 2016)

El Perú experimenta el aumento de la criminalidad, en distintos delitos comunes y delitos cada vez más sofisticados; y para hacer frente a este problema social, la policía a través de sus distintas direcciones especializadas hace frente para conocer el hecho delictivo, la intervención en la escena del crimen, realizar las primeras diligencias; sin embargo hay factores que dificultan la investigación, como los factores externos de tipo medioambiental, tanto físicos, químicos o biológicos que afectarían el control criminalística, siguiendo con este desenlace se incluyen otros aspectos extraños, como los medios de comunicación, familiares o efectivos policiales inexpertos, que sin ser investigadores capacitados, pueden destruir o estropear las evidencias en la escena del crimen.

En las provincias de Parinacochas, Lucanas y Paucar del Sara Sara, en el departamento de Ayacucho, las acciones de persecución del delito lo realizan el personal fiscal de las Fiscalías Provinciales Mixtas de Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sara, quienes conocen e investigan los casos en materia penal y civil; en el ámbito penal en estas provincias se advierte el incremento de delitos sexuales, lesiones, agresión contra mujeres, homicidio, entre otros; para lo cual se requiere el apoyo del personal policial de la Comisaria de Ayacucho; sin embargo las investigaciones preliminares a nivel policial no tienen el éxito esperado, ya que existen factores que influyen negativamente en las investigaciones en la escena del crimen.

Los factores de riesgo que se presentan en las comisarías estudiadas, en el ámbito humano, se evidencia, porque no hay un área especializada de investigación criminal, no se cuenta con peritos criminalísticos, y que las diligencias son realizadas por personal policial sin ninguna especialización, sin tener conocimiento de los protocolos periciales en la escena del crimen, esto se debe quizás a la falta de capacitación del personal policial. Otro factor de riesgo es el factor tecnológico, ya que el personal policial al no estar capacitado en el uso de tecnologías de investigación criminal, y al no estar las comisarías, debidamente implementadas, hacen que la labor de investigación en la escena del crimen sea deficiente. Por último, está el factor ambiental, por cuanto el personal policial de las comisarías estudiadas, ante un caso criminal, en la que se requiera concurrir de manera urgente al lugar de los hechos, están no se realizan, por lo que el hecho criminal, está a merced de factores externos, como el ambiental, en la que personas ajenas a la investigación ingresan, manipulan, contaminado la escena del crimen; además están, la presencia de fenómenos naturales, como la lluvia y otros fenómenos. Los factores humanos especializados y los factores tecnológicos, que están representados por equipos de laboratorio e insumos químicos, no son utilizados por el personal policial de las comisarías estudiadas, tal como lo exige la ciencia criminalística.

El fin del estudio forense en la escena del crimen es comprobar la ocurrencia del suceso, enmarcándose en el cumplimiento de protocolos y la normatividad que está establecida en el Nuevo Código Procesal Penal, en la que se encarga a la Policía Nacional la realización del peritaje criminalística de índole científico en el delito cometido, con el consentimiento y orientación de un portavoz del Ministerio Público.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen, por parte del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo los factores de riesgo humanos influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen por parte del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021?

¿Cómo los factores de riesgo tecnológicos influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021?

¿Cómo los factores de riesgo ambientales influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen por parte del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar los factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar si el factor humano influye en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

Determinar si el factor tecnológico influye en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

Determinar si el factor ambiental influye en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

1.4. Justificación de la investigación

Carrasco (2009) señala que “todo trabajo o proyecto de investigación, necesariamente requiere ser justificado, es decir, debe explicarse porque se realiza. Responde a la pregunta, por

qué se investiga, constituye en esencia la justificación del estudio investigado. Al responder esta pregunta encontramos que existen muchas y fundamentadas razones, que argumentan y sustentan la realización del trabajo de investigación” (p.117).

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar los factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021. Por lo que se encontraron falencias en casi todos los estudios criminalísticos del delito en dicha ciudad; y que, ante los procesos judiciales para la penalidad del inculcado, este ha sido liberado por la falta de evidencias. Además, muchos de los encargados no se encuentran actos en realizar los peritajes respectivos, debido a que no son especialistas para hacer una investigación exhaustiva de cómo ocurren los hechos. También los instrumentos no son los adecuados y eso hace que se pierdan muchas pistas o indicios para que se declare culpable al criminal. Así mismo existe poco acceso al lugar de los hechos ya que la institución policial se encuentra muy distante del lugar de los hechos, perdiendo tiempo en recabar las evidencias. Por ende, es indispensable realizar el estudio para ayudar a mejorar la investigación de la escena del crimen y de esa forma no dejar en libertad aun implicado por falta de pruebas. Finalmente se espera que la tesis sirva como de referencia para otras investigaciones que tienen las mismas características que se plantea en la tesis.

1.4.1. Justificación Teórica

Carrasco (2009) menciona que la justificación teórica se sustenta en que los resultados de la investigación podrán generalizarse e incorporarse al conocimiento científico y además sirven para llenar vacíos o espacios cognoscitivos existentes.

En la investigación se trabajó con bases teóricas y con buen entendimiento para tener la facilidad de determinar los diversos factores de riesgo en la calidad de la escena del delito.

1.4.2. Justificación Metodológica

Carrasco (2009) menciona respecto a la justificación metodológica, si los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos diseñados y empleados en el desarrollo de la investigación, tiene validez y confiabilidad; y al ser empleados en otros trabajos de investigación resultan eficaces, y de ello se deduce que pueden estandarizarse, entonces podemos decir que tiene justificación metodológica.

Una vez determinada la influencia de los factores de riesgo en la calidad del trabajo especializado en criminalística del personal policial de las comisarías de Ayacucho, se darán algunas sugerencias para reducir los efectos negativos de la investigación en la escena del crimen.

1.4.3. Justificación Práctica

Carrasco (2009) menciona respecto a la justificación práctica, que el trabajo de investigación servirá para resolver problemas prácticos, es decir, resolver el problema que es materia de investigación.

Se realizó este trabajo con la finalidad de mejorar sustancialmente los diversos procesamientos de la investigación criminal en las comisarías de Ayacucho.

1.5. Limitaciones de la investigación

Arias (2016) menciona que una limitación puede ser un aspecto del problema que se dejó de estudiar por alguna razón que debe ser justificada.

En el presente trabajo de investigación, titulado “factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación en la escena del crimen, de parte del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021”, se presentaron algunas limitaciones, como la falta de autorización de los jefes comisarios de las comisarías evaluadas, para acceder al personal policial y desarrollar

las entrevistas. Otra de las limitaciones fue la falta de apoyo institucional de la Policía Nacional, respecto al acceso de información. Dentro de las limitaciones de carácter espacial, la investigación se desarrolló en las comisarías de las provincias de Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sara, todas del departamento de Ayacucho. Las delimitaciones de recursos en la investigación, tenemos, la falta de implementación logística de las Comisarias visitadas.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Pesantes et al. (2019) en su artículo tuvo como fin, “analizar la importancia de la investigación judicial y criminalística para determinar la veracidad del delito”. Fue un estudio cualitativo, descriptivo de tipo revisión bibliográfica, sostenida en los métodos hermenéutico, análisis de contenido; y analítico-sintético. Se concluye que una investigación judicial y criminalística no coherente y falta de rigor, originan muchas inexactitudes a la hora de establecer en el dictamen pericial de los acontecimientos procesales importantes, limitando su determinación, lo que genera inconsistencia en la actuación de la práctica legal; sin la concisión del marco fáctico de la imputación y acusación obstaculizan la delimitación de la prueba; en la sentencia se vulnera el derecho a la defensa o conducir a la impunidad, de aquí su importancia para determinar la autenticidad del hecho delictivo.

Pachar (2018) en su artículo “la participación del médico forense en la escena del crimen”, cuyo objetivo fundamental es la de ayudar al esclarecimiento de un hecho delictivo con resultado de muerte. Concluyendo que las normativas y medios de acción del doctor forense en el lugar del delito tiene que ser observados y renovados constantemente, teniendo en cuenta el

problema de la aplicación pericial, tecnologías realizadas en estudios criminalísticos, reformas de las normativas legales, sistemas credenciales, uso inmejorable de los recursos humanos y herramientas periciales.

Norza et al. (2016) en su artículo tiene como fin “brindar información actualizada sobre la conceptualización de perfilación criminológica, su utilidad y las críticas que ha recibido en el contexto colombiano”. Concluyen que la utilización del método en el marco legal ha sido reducida, sin ninguna práctica en los sucesos criminalísticos, pero es necesario para entender la actuación de aquellos que tienen actitudes delictivas.

Meneses y Quintana (2016) en su artículo tuvo como objetivo “comprender y explicar los factores que confluyen en una investigación criminal y que contribuyen a clasificar un evento homicida como conocido o desconocido”. Concluyen que los aspectos esenciales que exponen de los crimines en México son los que oscilan entre la edad menor a 10 años, en lugares interiores y el suministro de drogas.

Hombreiro, et al (2015) en el artículo “estudio descriptivo de los factores de contaminación en las tomas forenses de muestras de ADN”. Dentro de los resultados se encontró que existe una reducida contaminación residual en las instalaciones de trabajo. Concluyendo que las técnicas comunes de muestras son infalibles, es oportuno tener en cuenta el cumplimiento de los protocolos para la toma de muestras e higiene de los equipos laborales.

Piccirilli (2015) en su tesis fue “desarrollar una propuesta metodológica para definir protocolos de base a utilizar en el uso de la forensia aplicada al tratamiento de la evidencia digital, en el marco de las nuevas tecnologías informáticas”. La metodología se inició con el análisis del problema pericial, mientras que los instrumentos fue el marcado y la evidencia

digital. Luego se concluye, que se desarrolló el protocolo forense informático, que servirán para ejecutar en los diferentes fueros de la jurisprudencia territorial.

A nivel nacional

Alvarado (2019) en su tesis se han “indagado sobre los factores que intervienen en la inspección criminalística que realizan los peritos y pesquisas de la División de Investigación Criminal del Cusco”. Concluyendo que las supervisiones desarrolladas en asuntos de muertes violentas o dudoso, se interpone en la actividad criminalística. Siendo aspectos que colaboran en la integridad de la diligencia, factores tecnológicos, humanos, y; ocasionalmente los elementos externos, que en la escena del crimen tienen efectos en el desenlace del estudio.

Santos (2019) en su investigación de tesis tiene por finalidad “determinar en qué medida los factores de riesgo influyen en la calidad de la investigación en la escena del crimen desde la óptica de los peritos del Departamento de Criminalística - Arequipa, 2019”. Se encontró que los factores humanos, como la capacitación y el conocimiento del protocolo de intervención en la escena del crimen, son factores determinantes de nivel bajo (50%); mientras que el nivel alto lo tiene la cadena de custodia de las evidencias (61.7%), dado que fundamentalmente se basan en los manuales de intervención. Concluyendo la existencia de influencia estadística fundamental entre las características estudiadas ($p= 0.005$).

Juscamaita (2018) su estudio tiene como fin en “determinar si la investigación forense en la escena del crimen influye en la aplicación por los peritos de la Policía Nacional del Perú según el nuevo Código Procesal Penal en la jurisdicción del cercado de Lima, 2015”. Fue un trabajo básico, descriptivo y correlacional; utilizó el cuestionario como instrumento de datos. Se hallaron que los factores humanos y tecnológicos, personificados por las herramientas forenses de mayor calidad, hacen fácil, oportuna y eficiente el trabajo del perito peruano; concluyendo la existencia

de una relación significativa de los elementos de investigación (coeficiente de correlación de Kendall = 0.956).

Campos (2018) en su estudio se refirió en “determinar el nivel de capacitación técnica del personal de la Policía Nacional del Perú especializado en Investigación Criminal y del Ministerio Público, fiscales provinciales en lo penal, en el estudio de la escena del crimen, año 2017”.

Concluye que los expertos criminalísticos y fiscales del Ministerio Público, conocen regularmente la investigación del delito.

Maguiña (2018) el objetivo de su investigación fue, “determinar los niveles de los factores contaminantes en la escena del crimen que dificultan la investigación criminal, según percepción de peritos de la DIRCRI PNP 2017”. Se obtuvo como resultado que el 15% y el 25% de los participantes distinguen al factor medioambiental y humanos (foráneos) en un moderado nivel respectivamente. Luego con el mismo porcentaje los efectivos expresan que los factores mencionados están en un nivel alto (85%). Estos factores están vinculados directamente con el tipo de escena (cerrada, abierta o mixto), influyendo de manera negativa, desde personas, periodistas, curiosos, y familiares, quienes interrumpen la escena de hecho delictivo, modificándolo. Luego se concluye que los factores contaminantes ostentan un nivel alto (80%).

Ikeda (2017) en su trabajo se refirió, en “analizar el proceso propio de la investigación de la escena del crimen en el delito de homicidio calificado que se lleva a cabo en los juzgados pertenecientes a la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios-Tambopata durante los años 2015 al 2016”. Concluye que en nuestro país la Criminalística ha ido progresando, que logró alcanzar su hegemonía en los años 1986 y 1990. Está conformado por el fiscal, peritos y policías, debiendo realizar su trabajo con eficiencia para lograr encontrar los materiales transcendentales de los hechos.

López (2016) en su tesis, se basó primordialmente en “determinar la relación que existe entre la prueba pericial, el desarrollo del proceso administrativo y la resolución”; donde concluye, señalando la existencia de la vinculación de los elementos analizados ($p=0,00 < 0,05$).

Garay (2015) en su trabajo de tesis se basó en “identificar y describir los problemas de implementación de la política educativa que afectan la capacitación y especialización en investigación criminal, en la Escuela de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú”. Concluye que la ciudadanía percibe que, el índice delincencial aumenta, que la acción de la justicia es deficiente, siendo una de ellas, la que se practica en el ámbito policial.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Investigación en la escena del crimen

Se ocupa principalmente de la investigación del suceso delictivo, de los transgresores, damnificados y control social de la actitud delictiva; también suministra una información apropiada y dinámica sobre cómo sucedieron los acontecimientos y las probables características del delito. (Pérez et al., 2018)

Según Lago (2018, pp. 19-30) y Ferro (2020) mencionan las siguientes dimensiones para la calidad de la investigación criminal:

2.2.2. Protección del sitio del suceso

El centro policial encargada en investigar una escena criminal debe de dar protección de los elementos de indicios para que no altere dichas características; no permitiendo el ingreso de sujetos extraños.

- a. Protección del interior y exterior: estando en el lugar de los hechos se debe proteger tanto interna como externa mediante separación del acto.

- b. Verificación y registro los hechos: no se debe modificar la escena; se ubica el lugar, los elementos y hora de cómo se aconteció el delito, cantidad de heridos y muertos; presencia de sospechosos entre otros.

2.2.3. Observación del sitio del suceso

Se tiene que realizar en lugar del evento criminal de manera directa y macroscópica, especialmente para las evidencias y peculiaridades Para este indicador se utilizan sólo cuatro sentidos como la vista, olfato, oído y finalmente el tacto; para este último elemento es fundamental para ya que sirve para el manejo y colección de pistas.

- a. Realizar en condiciones favorables: debe tener una buena iluminación y apoyarse cuando el caso lo requiera, de herramientas ópticos, como la lupa, el microscopio, etc.
- b. Practicarla sin dilación: debe de darse cuanto se tenga comprensión del suceso porque, a más tiempo los indicios se diluyen.
- c. No descartar de ningún elemento: aunque a simple vista no sea determinante, por la solidez de coincidencia, es posible que sea un aspecto útil.

2.2.4. Fijación del sitio del suceso

Parte sustancial de gestiones previas, aplicándose para cualquier acto delictivo. Por lo que se desarrolla antes de que se levanta, embalar y dirigir al laboratorio cualquier característica física de ensayo. Además, el sitio que se dieron los acontecimientos tiene ser fijados anticipadamente, procediendo con métodos de recopilación y con las técnicas de recolección y empaquetado.

- a. Descripción escrita: se narran por escrito todos los indicios que se encuentre en el delito, utilizando técnicas para redactar informes. Además, es una ayuda que se incluirá fecha, hora,

locación de la búsqueda, identificación de las personas participantes entre otras cosas descriptivas.

- b. Fotografía forense: este equipo revela lo que el investigador vio e incluso no lo que no se vio, bien sea por la intromisión de sujetos extraños al estudio, y otros. Considerando del entendimiento criminalístico la fotografía tiene que cumplir con la exactitud y nitidez.
- c. Planimetría forense: estudia, evalúa y presenta gráficamente la forma de cómo está ubicado el cuerpo; y la ubicación de cada uno de las pruebas materiales encontrados en el lugar de los hechos, proporcionando mucha información al investigador.
- d. El moldeado: en esta técnica se encuentran indicios consistentes del lugar de los hechos en que utilizará un molde de huellas con el fin de que sean levantadas y estudiadas comparativamente de molde contra molde.

2.2.5. Colección de la evidencia física

Se verifica posteriormente por medio de la observación y la fijación, donde se acontece los sucesos; dándose por tres aspectos esenciales, las cuales son:

- a. Levantamiento: recolecta las evidencias de lugar del delito, lo que se requiere es que la evidencia física sea adecuada sin lamentables consecuencias de deterioro o destrucción.
- b. Embalaje: son aquellas objetos o materias que se envuelven, resisten, protegen y resguardan la unidad evidenciable con el propósito de describir y avalar su mismidad. (Alicante, 2018)
- c. Etiquetado: este indicador tiene que darse absolutamente en asuntos individualmente y adjuntándole con una etiqueta que diga la cifra de acta o de averiguación previa; hora de la intervención; donde ocurrieron los acontecimientos; clase del vestigio; sitio indicado de donde se encontró; huellas o elementos que tiene; método de análisis; nombre, fecha y firma del experto que los ubicó y los suministró al laboratorio. (Villarreal, et al., 2009, p. 55)

2.2.6. Suministro de la evidencia física al laboratorio

Esta dimensión se debe realizar con estrictas normas de seguridad para que no se altere, pierda o estén contaminadas las evidencias físicas. Lo que se recomienda es que sea el mismo personal de investigación se encargue del traslado de las evidencias.

2.2.7. Factores de riesgo

Se puede definir como cualquier rasgo o elemento que impacta positiva o negativamente a una variable estudia. (Organización de la Salud, 2020). Teniendo claro este concepto, en el estudio se van a determinar cuáles de los factores de riesgos van a influir fundamentalmente en la calidad del estudio en el suceso delictivo; las cuales son las siguientes:

2.2.8. Factor humano

Es importante al momento de trabajar en equipo ante un suceso criminalística, en donde cada uno sus integrantes apoyen de acuerdo con sus habilidades teniendo efectos positivos para futuras investigaciones, con más responsabilidades y buena toma de decisiones. (Jarillo et al., 2015)

- a. Especialización criminal: un personal con una carrera en criminalística conoce todos los elementos asociados para reconocer al infractor que ha cometido delitos y sin que se libre de la justicia (Fábrega et al., 2014).
- b. Conocimiento del protocolo: todo aquel investigador criminalístico deberá obligatoriamente conocer todos los protocolos del acto interinstitucional para el cuidado e investigación del acontecimiento delictivo, las cuales estas se dividen en fase 01: conocimiento y verificación; fase 02: comunicaciones, policía interviniente; fase 03: seguridad de la escena donde los efectivos policiales intervinientes; fase 04: proceso y estudio del escenario delictivo, policías

de criminalística, pesquisas, trabajadores de Medicina legal y el fiscal. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2018)

2.2.9. Factor Tecnológico

Actualmente los recursos tecnológicos que recurren los peritos para la participación con la escena del crimen deben ser los más sofisticados de esa forma van contribuyan a una mejor investigación, documentación, registro del lugar y de obtener una impresión dactilar en la misma; que pueden ser como drones, dispositivos infrarrojos y de luz ultravioleta, cámaras digitales de alta resolución, tecnología GPS e inclusive un laboratorio ambulante: la Unidad de Criminalística Móvil entre otros. (Pachar, 2018)

- a. Capacitación tecnológica e instrumental: mayormente las capacitaciones se dan para reconocer, entender y ejecutar varios métodos criminalísticos en sus distintos niveles, haciendo uso de las tecnologías criminalísticas, con el fin de seguir reformando las capacidades y habilidades para enriquecer el desempeño de las actividades laborales. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú, 2017)
- b. Bioseguridad de los equipos: medidas preventivas, consignadas a reducir y manejar el riesgo biológico y fisicoquímicos en los sujetos expuestas. Dentro de las precauciones que se debe de tener para evitar riesgos biológicos se tiene que usar los equipos protectores, no ponerse la prendas para el uso personal; no combinar los calzados utilizados en la escena con otros calzados de uso personal, entre otros. (Gutiérrez Mejía, s.f., pp. 5-12)

2.2.10. Factor Ambiental

Este factor estudia la vinculación del contexto espacial y ambiental en el lugar delictivo; además analiza las interacciones entre las características ambientales que facilitaran el reconocimiento del delito. (Norza et al., 2017)

- a. Facilidades de acceso: para una buena investigación criminalística se tiene que actuar de manera inmediata ante una escena criminal sin importar la distancia de donde ocurrieron los hechos. (Hernández, 2017, p. 19)
- b. Personal no autorizado: en este indicador se debe de excluir o controlar el movimiento de aquellas personas ajenas y del personal que no están autorizados a la escena del crimen para así mantener la integridad de la misma, salvaguardar la evidencia y minimizar la contaminación. (Departamento de Justicia de EE.UU, 2016, p. 14)

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

Factores de riesgo influyen significativamente en la calidad de investigación en la escena del crimen, del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

2.3.2. Hipótesis Especificas

El factor humano influye significativamente en la calidad de investigación en la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

El factor tecnológico influye significativamente en la calidad de la investigación en la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

El factor ambiental influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método deductivo, que es el camino lógico en que se emiten probables soluciones a un problema dado y comprueba con datos disponibles si existen similitudes entre lo que se plantea con la información recolectada a través de técnicas estadísticas. Mientras que el método inductivo, está basado en describir resultados de observación o experiencias para plantear hipótesis o teorías. (Cegarra, 2012, p. 82-83)

En este sentido en la investigación utilizó el método deductivo e inductivo.

3.2. Enfoque de la investigación

Según la Universidad de Alcalá (2018) menciona que la investigación cuantitativa se dedica a la recopilación y al análisis de datos obtenidas por diferentes fuentes; lo que significa la utilización de herramientas de la informática, la estadística y matemáticas para obtener conclusiones.

La investigación es de enfoque cuantitativo dado que se pretende describir, cuantificar los elementos de riesgo y la calidad de investigación de una escena del delito, así como se comprobó las hipótesis, es decir la relación entre ellas basados en una realidad objetiva.

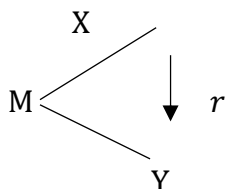
3.3. Tipo de la investigación

La investigación aplicada, concede soluciones que impresionen a una comunidad (Duoc UC, 2018). Es por ello que el estudio es aplicada, donde se enfocó la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación, de esta manera se logró cumplir con los objetivos planteados.

3.4. Diseño de investigación

Un estudio no experimental se refiere, cuando se recoge información sobre un determinado número de características el investigador no interviene de ninguna manera, simplemente observa, registra y mide (Navas et al., 2012, pp. 13-14).

El diseño de investigación es no experimental, esto porque las variables fueron estudiadas sin ninguna manipulación del investigador, es decir sólo se registró detalladamente lo que se encuentra en el análisis estadístico. El esquema del diseño fue el siguiente:



M: Personal policial

r: relación o influencia

X: Variable independiente: “Factores de riesgo”

Y: Variable dependiente: “Calidad de investigación de la escena del crimen”

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Se dice que la población es la totalidad de medidas o elementos que tienen una característica en común, de las cuales se puede extraer un subtotal de unidades para ser analizados (Martínez, 2012, p. 19).

La población fue todo el personal policial de las comisarias de Ayacucho, de las provincias del sur, como Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sara.

3.5.2. Muestra

Se menciona que muestra es un subconjunto que representa de manera significativa a la población, el cual debe cumplir con las características de adecuación y representatividad (Hernández, et al., 2014, pág. 173).

3.5.2.1. Criterios de inclusión

Para el estudio se tomó al personal policial de las comisarias de las provincias del sur del departamento, como Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sara.

3.5.2.2. Criterios de exclusión

En la investigación quedaron excluidos el personal administrativo de las comisarias de Parinacochas.

Se excluyeron a periodistas de la provincia de Parinacochas y a los parientes de las víctimas en la escena del crimen.

Para el estudio la muestra fue conformada por la población muestral dado que la población es accesible, conformándose por 80 policías, es decir por 40 policías de la provincia de Lucanas, 20 policías de la provincia de Parinacochas y 20 policías de la provincia de Paucar del Sara Sara.

3.5.3. Muestreo

El muestreo no probabilístico, se define como la metodología que se utiliza para seleccionar aleatoriamente a ciertos individuos u objetos a una determinada población (Gutiérrez, 2016, pp. 25-26). Por tanto, se utilizó el muestreo no probalisticico.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Factores de riesgo

Definición Operacional: Se definir como cualquier rasgo o elemento que impacta positiva o negativamente a una variable estadia.
(Organización de la Salud, 2020).

Matriz operacional de la variable 1

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
Factor Humano	Especialización criminal	1 al 4	Ordinal	Bajo:
	Conocimiento del protocolo	5 a 6		6 a 13
Factor	Capacitación tecnológica e instrumental	7 a 10		Medio:
Tecnológico	Bioseguridad de equipos	11 a 12		14 a 21
Factor Ambiental	Facilidades de acceso	13 a 16		Alto:
	Personal no autorizado	17 a 18		22 a 30

Variable 2: Calidad de investigación de la escena del crimen

Definición Operacional: es una ciencia empírica e interdisciplinaria que se ocupa del principalmente de la investigación del crimen, de quienes son los infractores, las víctimas y control social del comportamiento delictivo; suministra una información válida, contrastada, y dinámica sobre cómo sucedieron los hechos y las posibles características del crimen. (Pérez, et al., 2018)

Matriz operacional de la variable 2

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
Protección del sitio del suceso	Protección del interior y exterior	1	Ordinal	Bajo: 2 a 4; Medio: 5 a 6 Alto: 6 a 10
	Verificar y registrar los hechos	2		
Observación del sitio del suceso	Realizar en condiciones favorables	3 a 4		Bajo: 5 a 11; Medio: 12 a 18; Alto: 19 a 25
	Practicarla sin dilación	5 a 6		
	No prescindir de ningún detalle	7		
Fijación del sitio del suceso	Descripción escrita	8 a 9		Bajo: 6 a 13; Medio: 14 a 21; Alto: 22 a 30
	Fotografía forense	10 a 11		
	Planimetría forense	12		
	El moldeado	13		
Colección de la evidencia física	Levantamiento	14		Bajo: 3 a 6; Medio: 7 a 10 Alto: 11 a 15
	Embalaje	15		
	Etiquetado	16		
Suministro de la evidencia física al laboratorio	Normas de seguridad	17 a 18		Bajo: 3 a 6; Medio: 7 a 10; Alto: 11 a 15
	Evidencia al laboratorio por el personal investigador	19		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

La técnica que se usó en la investigación fue la encuesta y trata de la búsqueda de la información en la que el investigador realiza una serie de preguntas ordenadas a la población objetivo, para posteriormente reunir los datos que se han obtenido para ser estudiados de forma agregada. (Díaz, 2015, p. 26-27)

3.7.2. Descripción de instrumentos

El instrumento aplicado fue el cuestionario, sus opciones de respuestas fueron medidos a través de la escala de tipo Likert.

3.7.3. Validación de instrumentos

Los instrumentos utilizados en este estudio fueron evaluados o validados por juicio de expertos, esta se da con la finalidad de corregir o mejorar aspectos que no se hayan quedado claro. Por lo general, son evaluados por especialistas para una adecuada recopilación de información. (Santamaría, 2006, p. 141).

3.7.4. Confiabilidad de instrumentos

Los instrumentos aplicados fueron confiabilizados por el alfa de Cronbach y según Quero (2010) citado por Carreón y Hernández (2013) menciona que la confiabilidad se refiere a la consistencia o estabilidad de una medida que reduciría la varianza de error, pero aumentaría la varianza sistemática en torno a la distribución de las respuestas del instrumento que será aplicado para cumplir con los objetivos. (p. 182-183)

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Una vez obtenido los datos correspondientes se procede a clasificar, tabular, graficar y hacer un análisis minucioso dando soporte a las hipótesis y objetivos planteados esto consiste en utilizar la estadística descriptiva e inferencial tomando como criterio un nivel se

significancia de 0.05. Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS (versión 26).

3.9. Aspectos éticos

La tesis se realizó teniendo en consideración los principios éticos, según el reglamento del Código de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, por ello se tuvo en cuenta:

Consentimiento informado y expreso: la muestra seleccionada participó de manera voluntaria e informada.

Cumplimiento de la normativa nacional e internacional: las fuentes de información son confiables, los mismos que ha sido citados correctamente, según el formato APA, acorde a la investigación científica.

Rigor científico: la tesis cumplió con los criterios de rigor en el diseño de la metodología, obtención y análisis de los datos y la interpretación de los resultados de acuerdo con la investigación científica de carácter cuantitativo.

Honestidad científica: se utilizaron fuentes académicas, nacional y extranjera de los últimos cinco años, cumpliendo con los objetivos de la investigación.

La tesis es original y fue sometido a la revisión del comité de ética de la Universidad Norbert Wiener y bajo el control de calidad de similitud de la información del programa Turnitin.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos: Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

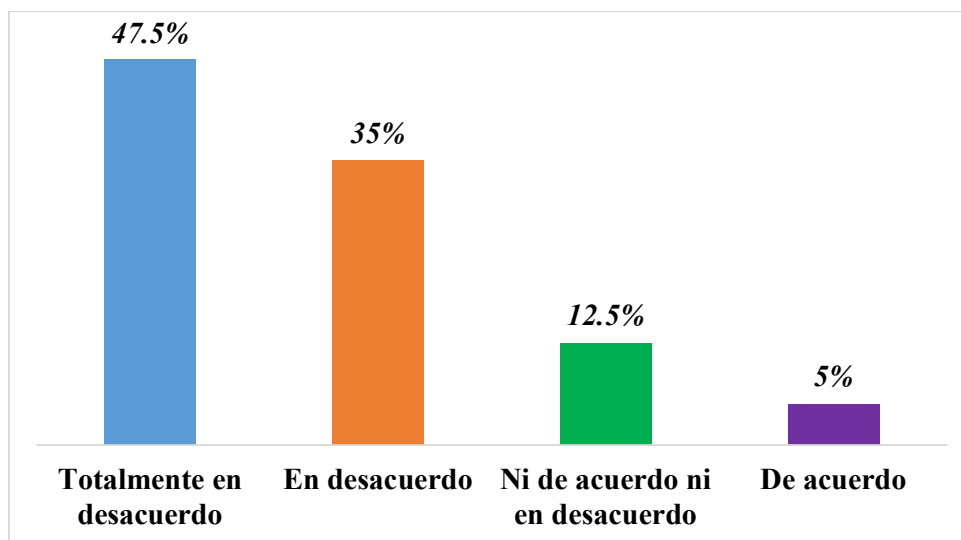
Tabla 1

La PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen.

Valoración	Nº Policías	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	38	47,5
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	12,5
De acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 1

Distribución porcentual de peritos especializados para la intervención en la escena del crimen.



Se observa que el 47.5% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen. El 35% en desacuerdo, 12.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 5% de acuerdo.

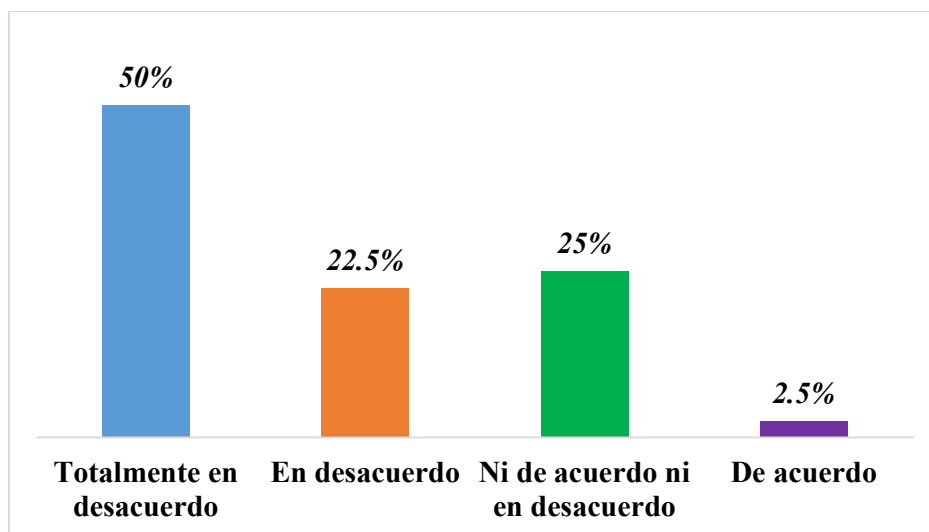
Tabla 2

Conocimiento de los elementos en la identificación del presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen.

Valoración	Nº Policías	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	40	50
En desacuerdo	18	22,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	25
De acuerdo	2	2,5
Total	80	100

Figura 2

Distribución porcentual del conocimiento de los elementos en la identificación del presunto autor de la comisión de un delito.



El 50% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que los efectivos policiales tienen conocimiento de los elementos para la identificación del presunto autor de la comisión de un delito. El 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 22.5% en desacuerdo y el 2.5% de acuerdo.

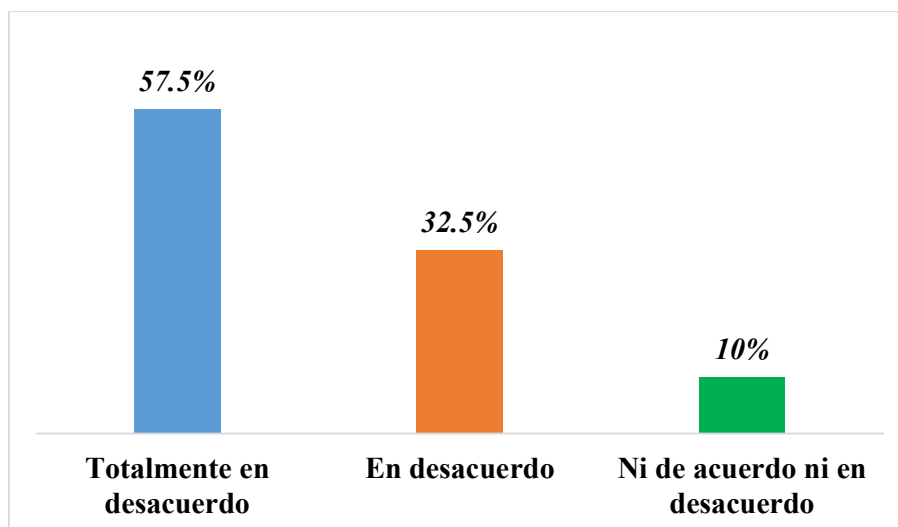
Tabla 3

Capacitación del personal policial para la investigación en la escena del crimen.

Valoración	Nº Policías	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	46	57,5
En desacuerdo	26	32,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10
Total	80	100

Figura 3

Distribución porcentual de capacitación al personal para la investigación de la escena del crimen.



El 57.55% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que la institución de la PNP capacita al personal encargado para la investigación de la escena del crimen. El 32.5% en desacuerdo y el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

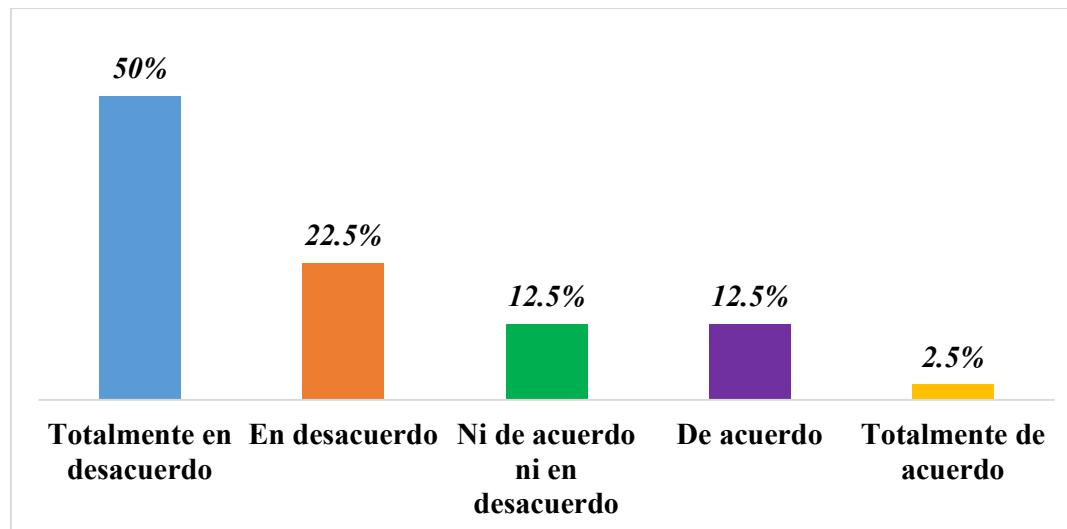
Tabla 4

Participación del personal policial apto en la investigación de la escena del crimen.

Valoración	Nº Policías	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	40	50
En desacuerdo	18	22,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	12,5
De acuerdo	10	12,5
Totalmente de acuerdo	2	2,5
Total	80	100

Figura 4

Distribución porcentual de la participación del personal policial en la investigación de la escena del crimen.



El 50% de los encuestados mencionan que estar totalmente en desacuerdo, que el personal policial se sienta apto para la participación de la investigación de la escena del crimen. El 22.5% en desacuerdo, 12.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 12.5% de acuerdo y 2.5% totalmente de acuerdo.

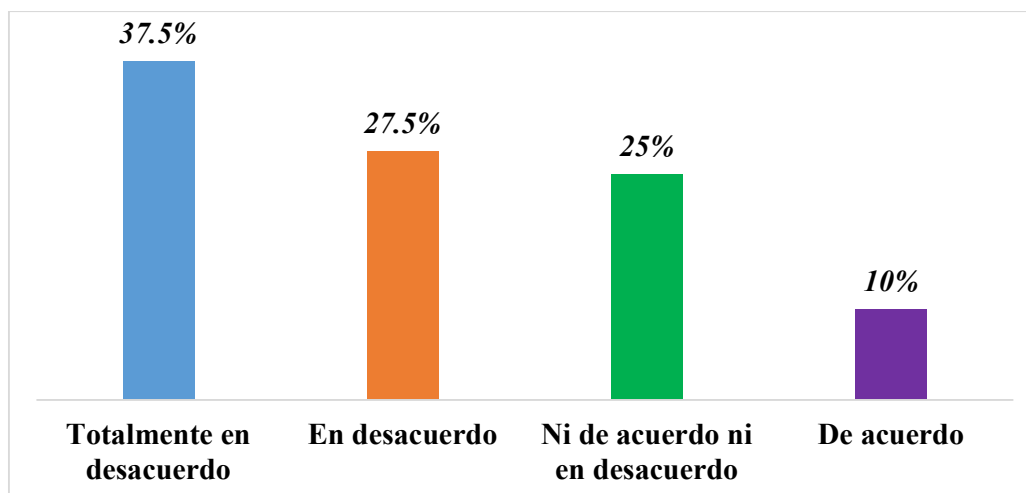
Tabla 5

Conocimiento de los protocolos de actuación en la protección de la escena del crimen.

Valoración	Nº Policías	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	30	37,5
En desacuerdo	22	27,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	25
De acuerdo	8	10
Total	80	100

Figura 5

Distribución porcentual del conocimiento de los protocolos de actuación en la protección de la escena del crimen.



El 37.5% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que el personal policial conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen. El 27.5% en desacuerdo, 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10% de acuerdo.

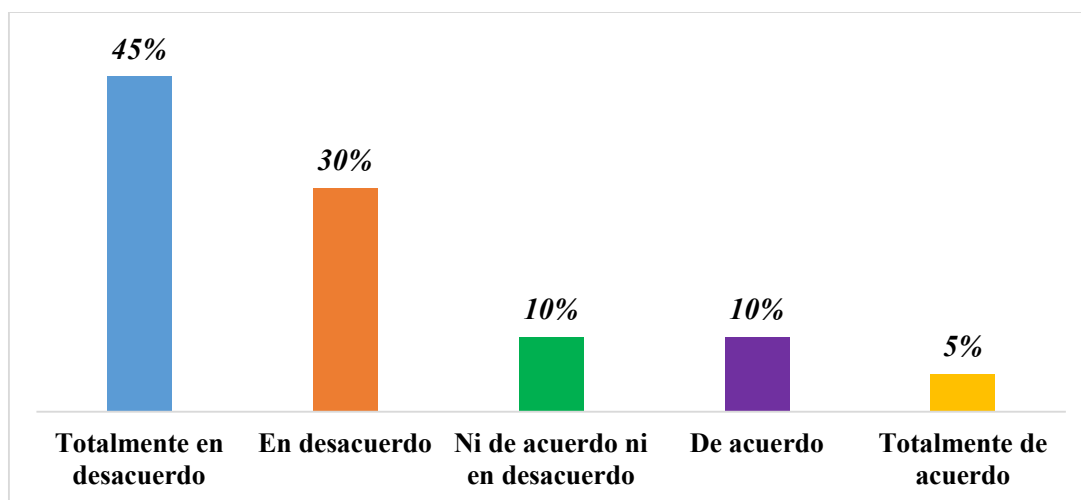
Tabla 6:

Uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen.

Valoración	Nº Policías	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	36	45
En desacuerdo	24	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10
De acuerdo	8	10
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 6

Distribución porcentual del uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen.



El 45% de los encuestados mencionan estar en totalmente en desacuerdo, que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen. El 30% en desacuerdo, 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 10% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

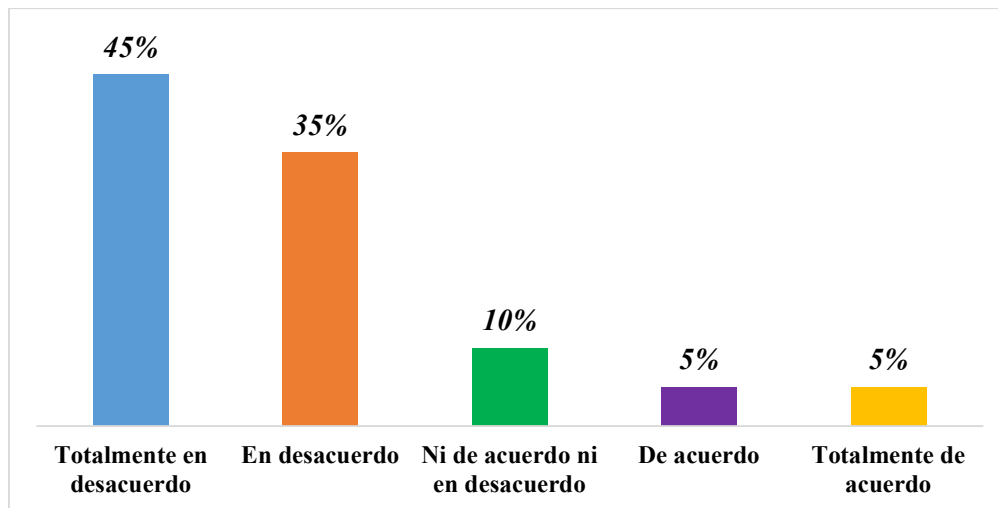
Tabla 7

Tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	36	45
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10
De acuerdo	4	5
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 7

Distribución porcentual de la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen.



El 45% de los encuestados están totalmente en desacuerdo, que la comisaría cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen. El 35% en desacuerdo, 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

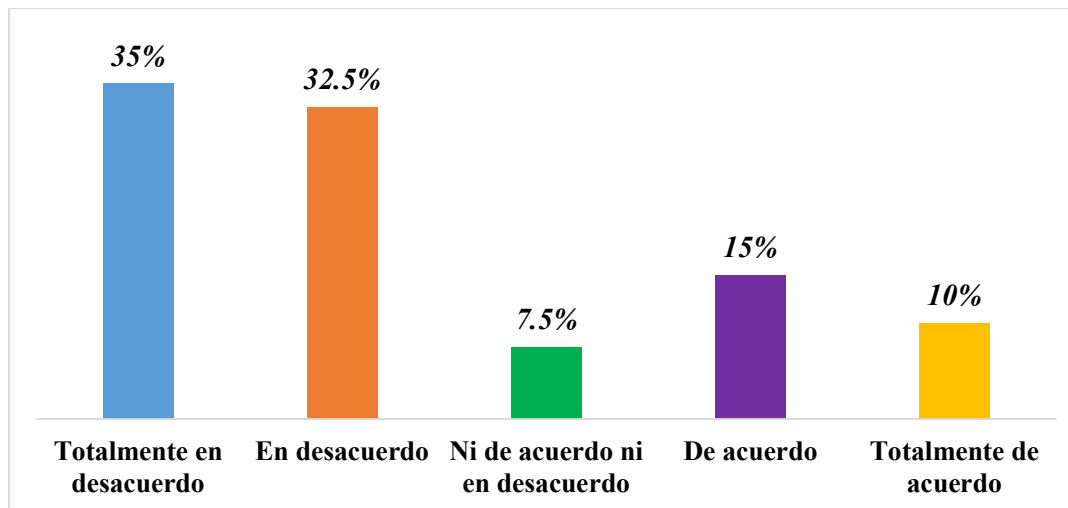
Tabla 8

Desempeño del personal policial con el uso la tecnología para la investigación de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	28	35
En desacuerdo	26	32,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7,5
De acuerdo	12	15
Totalmente de acuerdo	8	10
Total	80	100

Figura 8

Distribución porcentual del desempeño del personal policial con el uso la tecnología para la investigación de la escena del crimen.



El 35% de los encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo, que el efectivo policial ha usado la tecnología en el desempeño de la investigación de la escena del crimen. El 32.5% en desacuerdo, 15% de acuerdo, 10% totalmente de acuerdo y 7.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

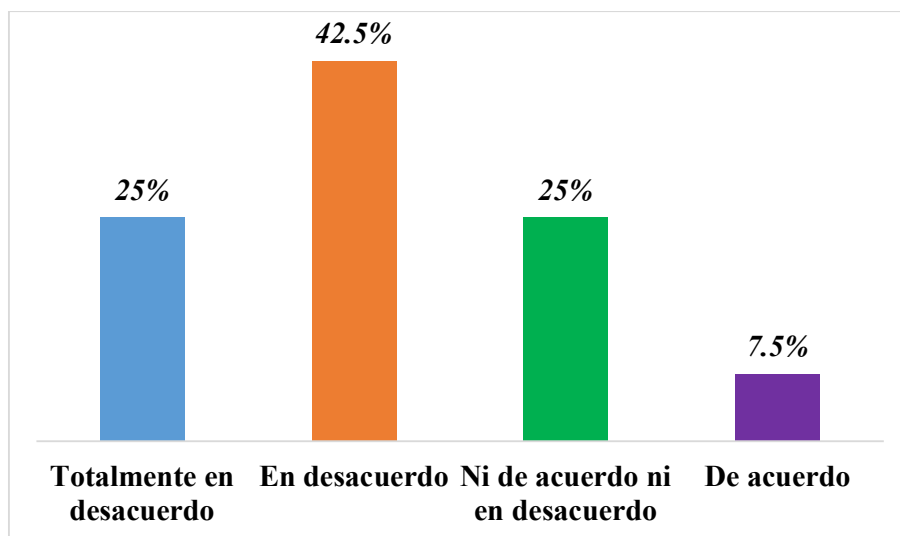
Tabla 9

Instrucción al efectivo policial con el uso de equipos tecnológicos para la investigación de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	25
En desacuerdo	34	42,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	25
De acuerdo	6	7,5
Total	80	100

Figura 9

Distribución porcentual de la instrucción al efectivo policial con el uso de equipos tecnológicos para la investigación de la escena del crimen.



El 42.5% de los encuestados se encuentran en desacuerdo, que la institución PNP ha instruido al personal policial en el uso de equipos tecnológicos para la investigación de la escena del crimen. El 25% totalmente en desacuerdo, 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 7.5% de acuerdo.

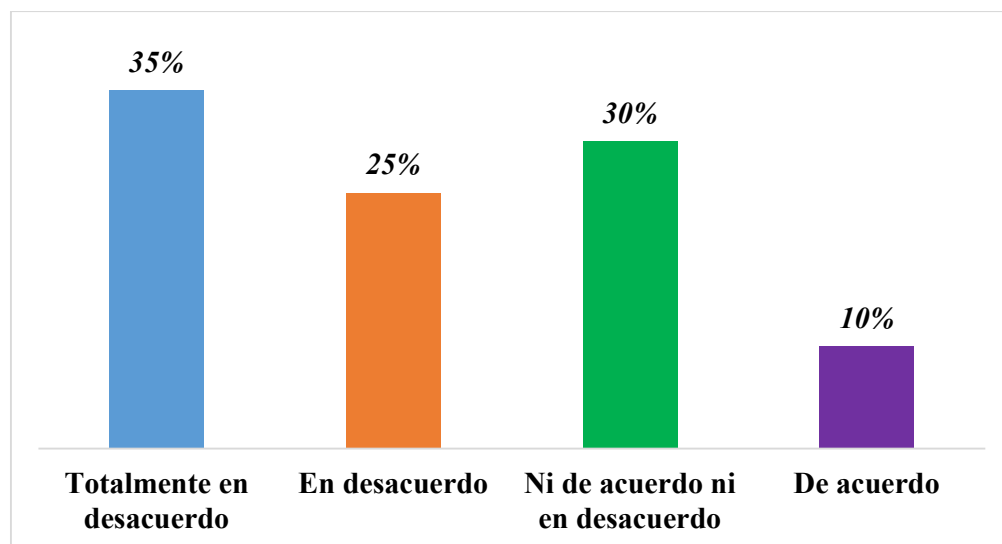
Tabla 10

Instrumentos o materiales que se utilizan en la escena del crimen, ayudan a resolver los casos delictivos.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	28	35
En desacuerdo	20	25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	30
De acuerdo	8	10
Total	80	100

Figura 10

Distribución porcentual de los instrumentos o materiales en la escena del crimen ayudan a resolver los casos delictivos.



El 35% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que los instrumentos o materiales que se utiliza el personal policial, en la escena del crimen ha ayudado a resolver los casos delictivos. El 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 25% en desacuerdo y 10% de acuerdo.

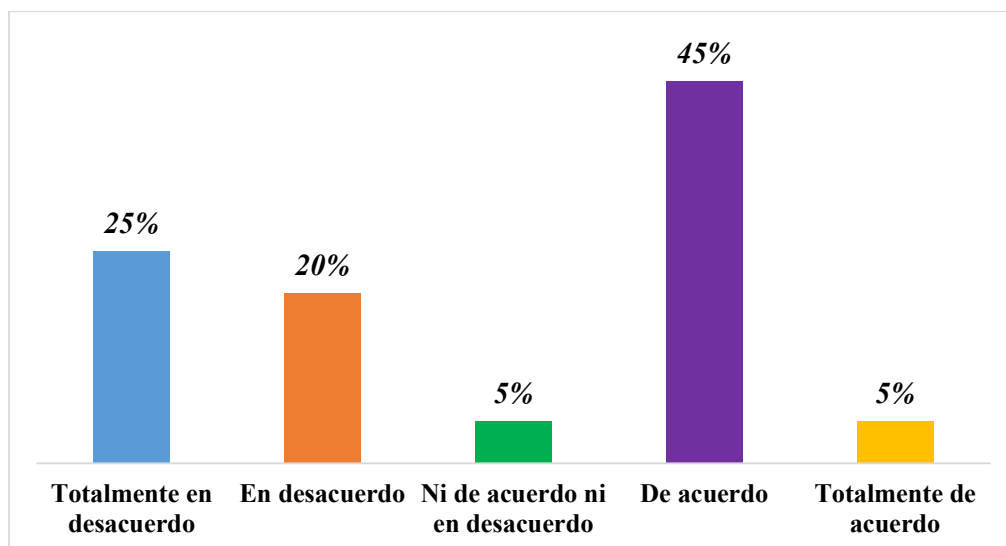
Tabla 11

Importancia del conocimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados para la escena del crimen.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	25
En desacuerdo	16	20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5
De acuerdo	36	45
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 11

Distribución porcentual de la importancia del conocimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados para la escena del crimen.



El 45% de los encuestadores mencionan estar de acuerdo, que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados para la escena del crimen. El 5% totalmente en desacuerdo, 25% totalmente en desacuerdo, 20% en desacuerdo y 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

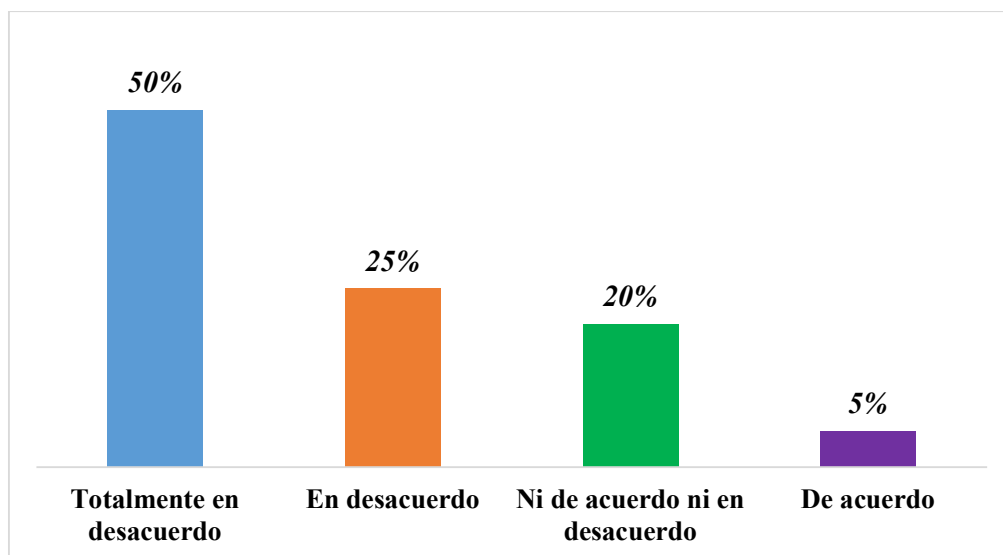
Tabla 12

Cumplimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan para la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	40	50
En desacuerdo	20	25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	20
De acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 12

Distribución porcentual del cumplimiento de las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan para la escena del crimen.



El 50% de los participantes consideran estar totalmente en desacuerdo, que la institución de la PNP cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan para la escena del crimen. El 25% en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 5% de acuerdo.

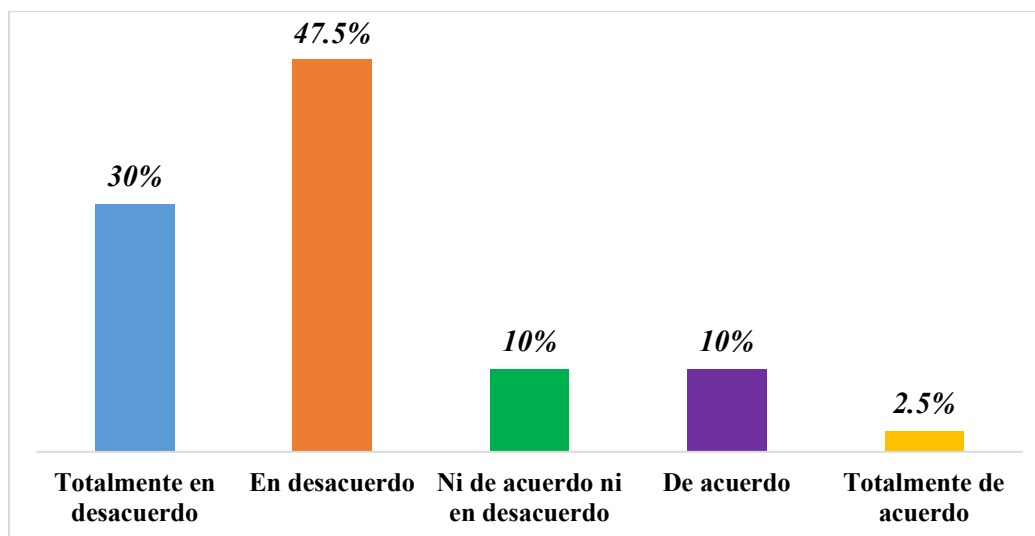
Tabla 13

Medios necesarios que el personal policial designado acuda al lugar de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	24	30
En desacuerdo	38	47,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10
De acuerdo	8	10
Totalmente de acuerdo	2	2,5
Total	80	100

Figura 13

Distribución porcentual de los medios necesarios que el personal policial designado acuda al lugar de la escena del crimen.



El 47.5% de los encuestados consideran estar en desacuerdo, que la institución de la PNP tiene los medios necesarios para que el personal policial encargado acuda al lugar de la escena del crimen. El 30% totalmente en desacuerdo, 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 10% de acuerdo y 2.5% totalmente de acuerdo.

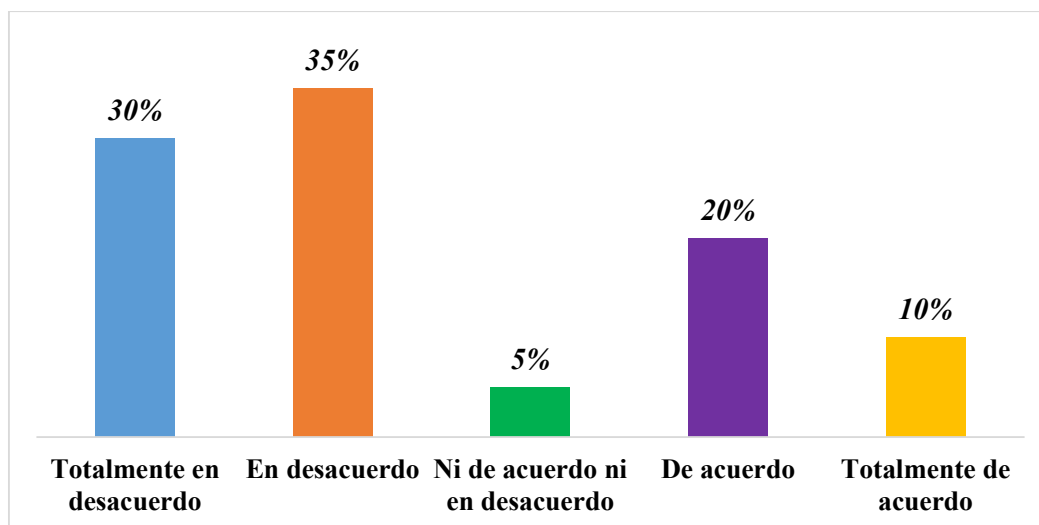
Tabla 14

Ruta de acceso a la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	24	30
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5
De acuerdo	16	20
Totalmente de acuerdo	8	10
Total	80	100

Figura 14

Distribución porcentual de la ruta de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal.



El 35% de los encuestados se encuentran en desacuerdo, que la ruta de acceso a la escena del crimen, dificulta la investigación criminal. El 30% totalmente en desacuerdo, 20% de acuerdo, 10% totalmente de acuerdo y 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

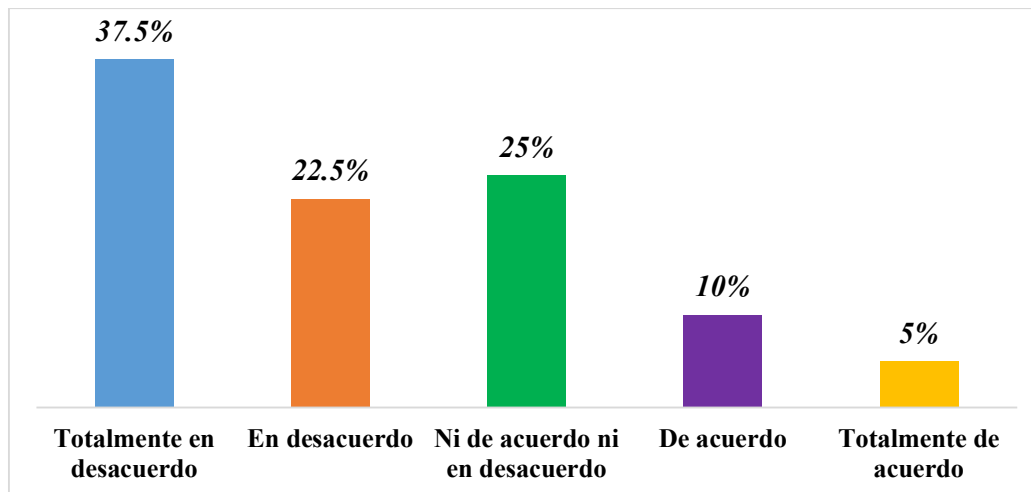
Tabla 15:

El personal acude inmediatamente al lugar de la escena del crimen ante un hecho delictivo

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	30	37,5
En desacuerdo	18	22,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	25
De acuerdo	8	10
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 15

Distribución porcentual del personal acude inmediatamente al lugar de la escena del crimen ante un hecho delictivo.



El 37.5% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen. El 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 22.5% en desacuerdo, 10% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

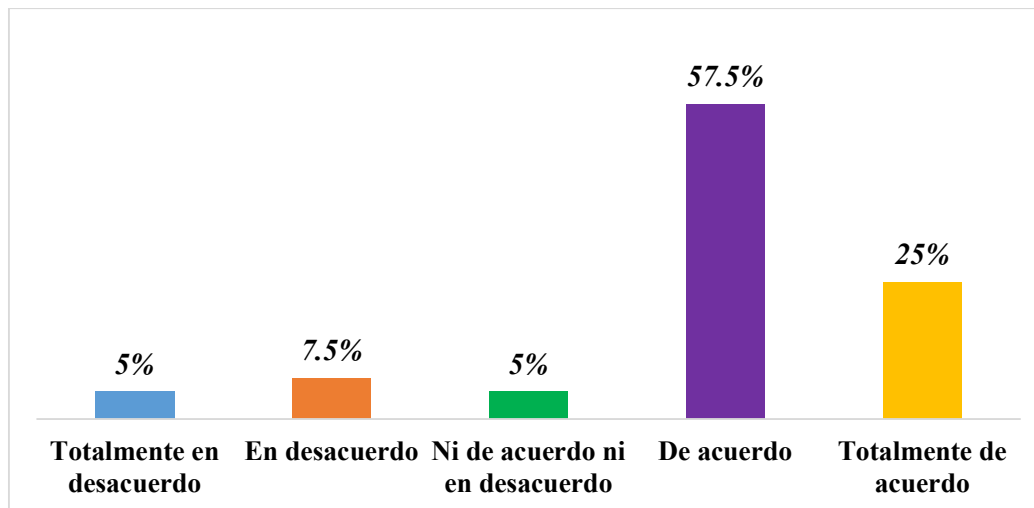
Tabla 16

Aspectos ambientales afectan la investigación de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	5
En desacuerdo	6	7,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5
De acuerdo	46	57,5
Totalmente de acuerdo	20	25
Total	80	100

Figura 16

Distribución porcentual de aspectos ambientales afectan la investigación de la escena del crimen.



El 57.5% de los encuestados consideran estar de acuerdo, que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación de la escena del crimen. El 25% totalmente de acuerdo, 7.5% en desacuerdo, 5% totalmente en desacuerdo y 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

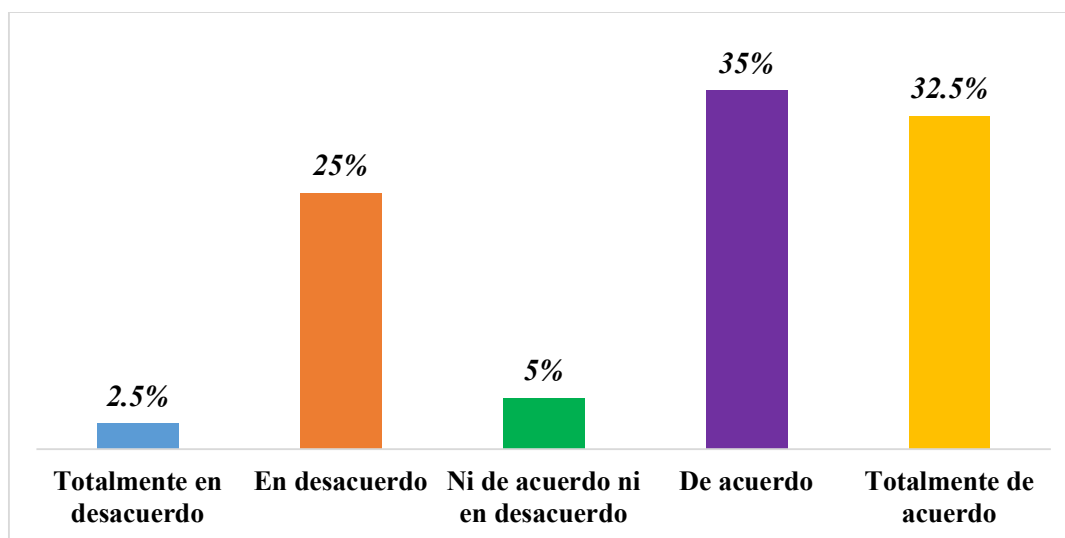
Tabla 17

Existencia de personas ajenas en el lugar de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	2,5
En desacuerdo	20	25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5
De acuerdo	28	35
Totalmente de acuerdo	26	32,5
Total	80	100

Figura 17

Distribución porcentual de existencia de personas ajenas en el lugar de la escena del crimen.



El 35% de los encuestados consideran estar de acuerdo en que existen personas ajenas en el lugar de la escena del crimen. El 32.5% totalmente de acuerdo. 25% en desacuerdo, 2.5% totalmente en desacuerdo y 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

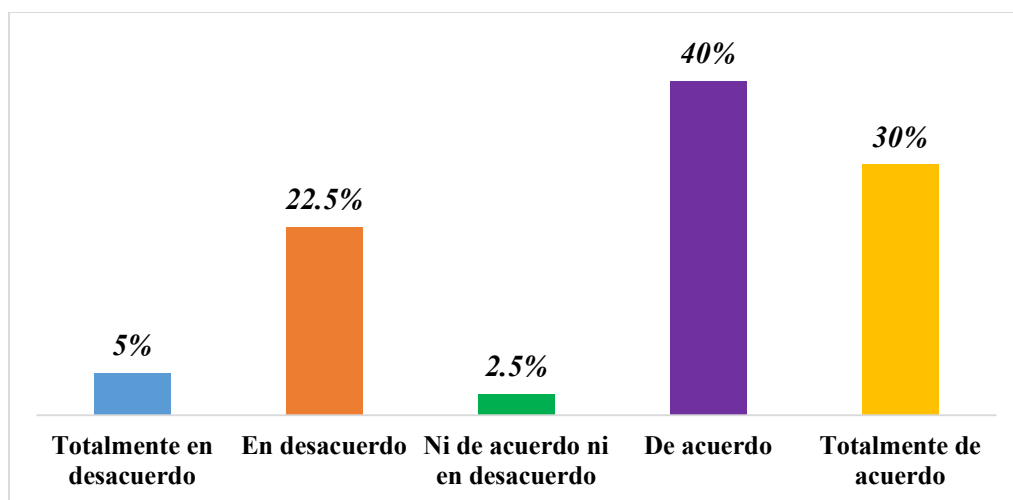
Tabla 18

Personal no autorizadas en el lugar de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	5
En desacuerdo	18	22,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,5
De acuerdo	32	40
Totalmente de acuerdo	24	30
Total	80	100

Figura 18

Distribución porcentual del personal no autorizadas en el lugar de la escena del crimen.



El 40% de los encuestados consideran estar de acuerdo en que existen personal no autorizadas en el lugar de la escena del crimen. El 30% totalmente de acuerdo, 22.5% en desacuerdo, 5% totalmente en desacuerdo y 2.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

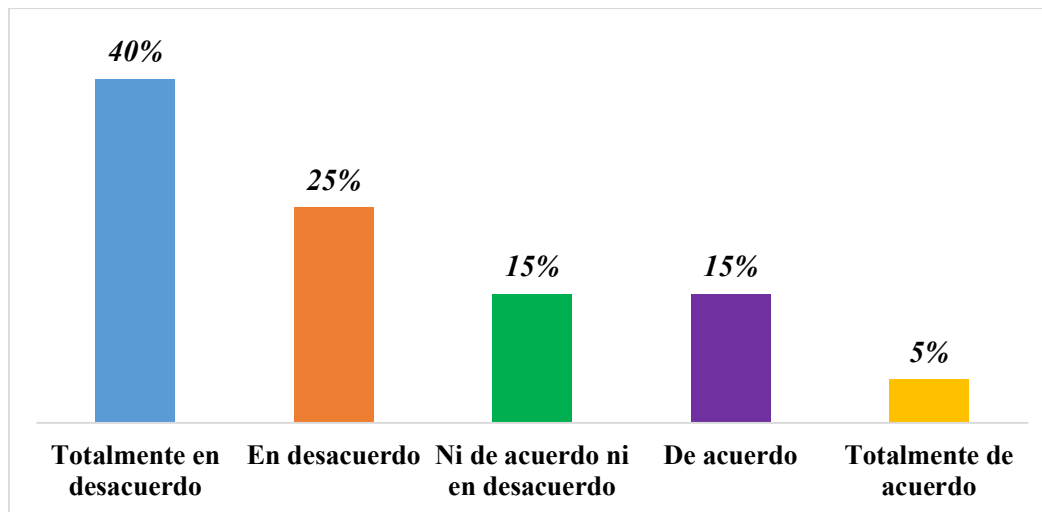
Tabla 19

Protección de la escena del crimen, tanto en la parte interna y externa.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	40
En desacuerdo	20	25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	15
De acuerdo	12	15
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 19

Distribución porcentual de la protección de la escena del crimen tanto en la parte interna y externa.



El 40% de los encuestados considera estar totalmente en desacuerdo, que se protege adecuadamente la escena del crimen, tanto la parte interna y externa. El 25% en desacuerdo, 15% de acuerdo, 5% totalmente de acuerdo y 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

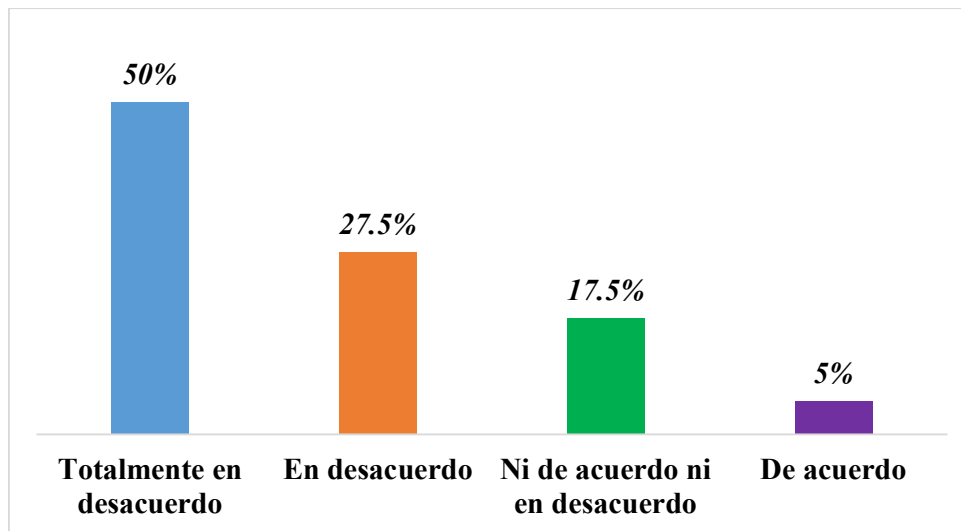
Tabla 20

Verificación y registro de cada detalle del hecho criminal durante la inspección de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	40	50
En desacuerdo	22	27,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	17,5
De acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 20

Distribución porcentual de la verificación y registro de cada detalle del hecho criminal durante la inspección de la escena del crimen.



El 50% de los encuestados expresan estar totalmente en desacuerdo que, durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal. El 27.5% en desacuerdo, 17.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 5% de acuerdo.

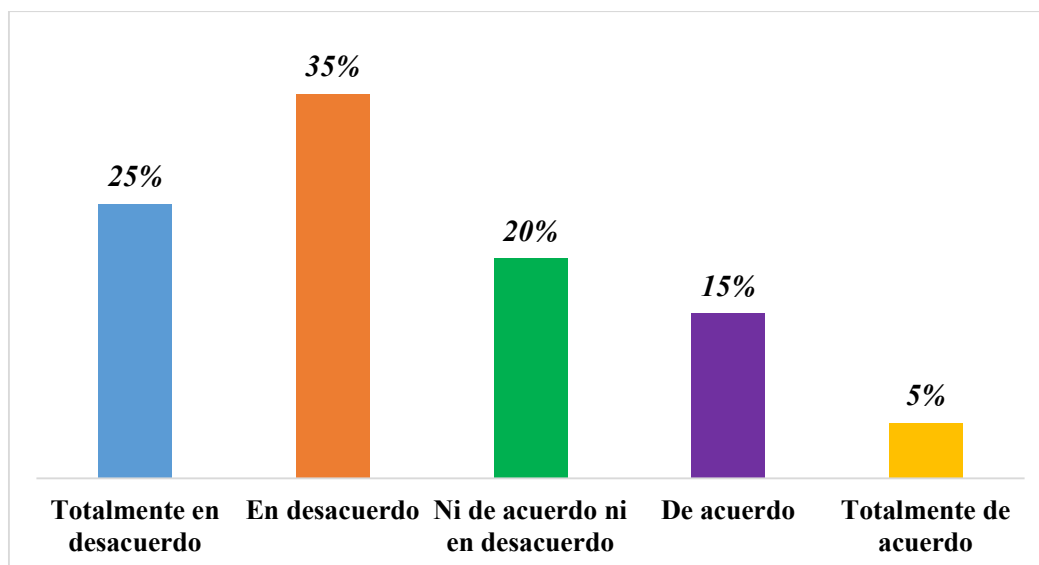
Tabla 21

La investigación de la escena del crimen se realiza en condiciones favorables.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	25
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	20
De acuerdo	12	15
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 21

Distribución porcentual de la investigación de la escena del crimen se realiza en condiciones favorables.



El 35% de los encuestados considera estar en desacuerdo, que la investigación de la escena del crimen se realiza en condiciones favorables. El 25% totalmente en desacuerdo, 15% de acuerdo, 5% totalmente de acuerdo y 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

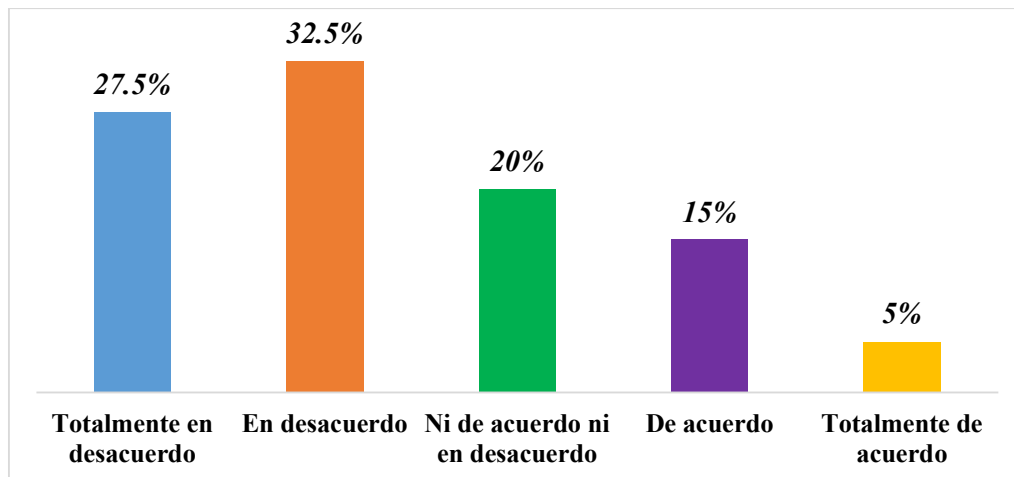
Tabla 22

Herramientas ópticas para la investigación en la escena crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	22	27,5
En desacuerdo	26	32,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	20
De acuerdo	12	15
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 22

Distribución porcentual de herramientas ópticas para la investigación de la escena del crimen.



El 32.5% de los encuestados expresan estar en desacuerdo, que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena crimen. El 27.5% totalmente en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 15% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

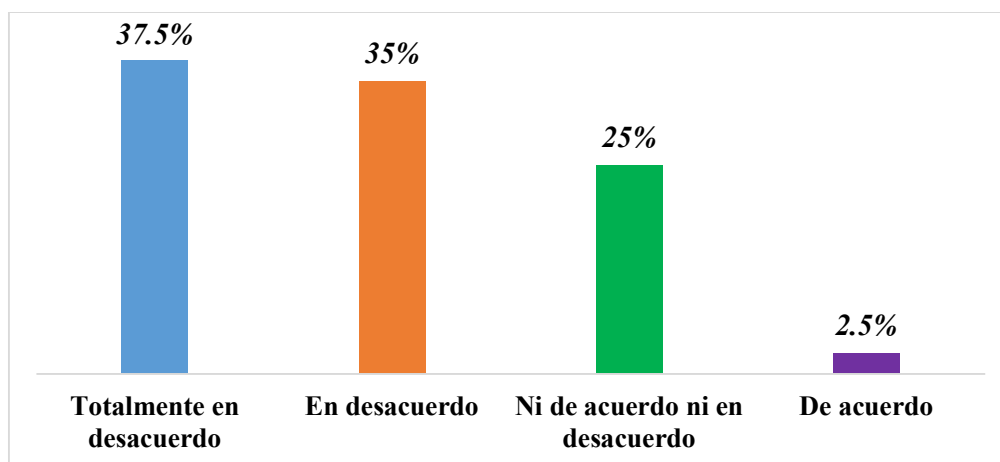
Tabla 23

La investigación del crimen se realiza de forma inmediata.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	30	37,5
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	25
De acuerdo	2	2,5
Total	80	100

Figura 23

Distribución porcentual en que la investigación del crimen se realiza de forma inmediata.



El 37.5% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que la investigación del crimen se realiza de forma inmediata. El 35% en desacuerdo, 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2.5% de acuerdo.

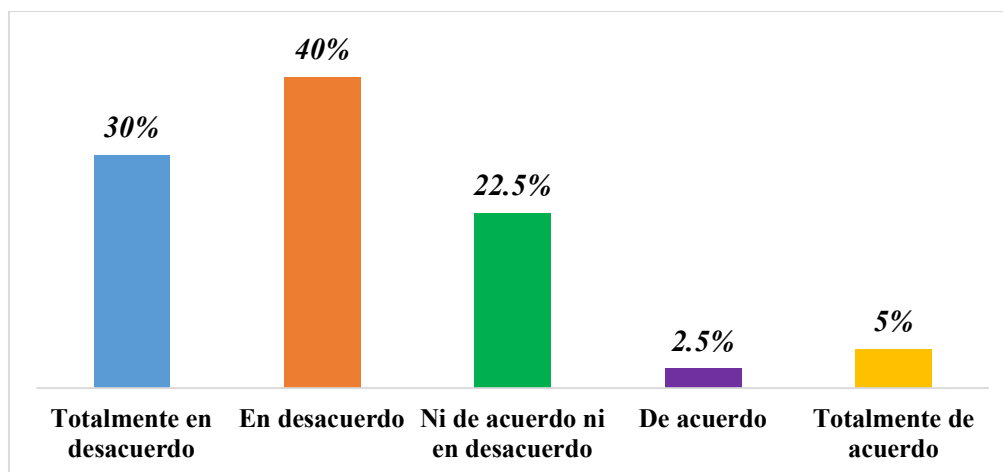
Tabla 24

Perdida de pistas o evidencias por no actuarse inmediatamente en la investigación de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	24	30
En desacuerdo	32	40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	22,5
De acuerdo	2	2,5
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 24

Distribución porcentual de la pérdida de pistas o evidencias por no actuarse inmediatamente en la investigación de la escena del crimen.



El 40% de los encuestado consideran estar en desacuerdo, que se han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación de la escena del crimen. El 30% totalmente en desacuerdo, 22.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 55 totalmente de acuerdo.

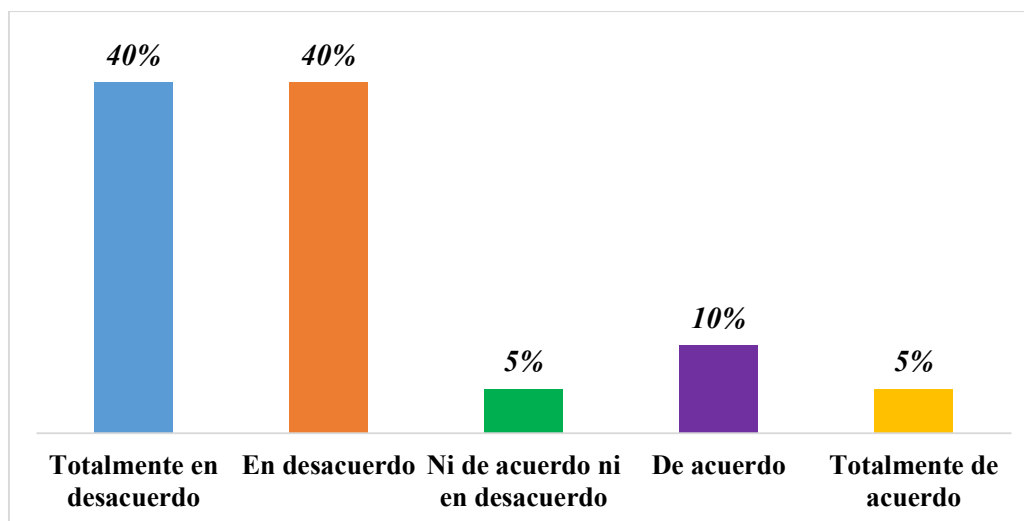
Tabla 25

Recolección de todos los detalles por más insignificantes que parezcan en la investigación de la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	40
En desacuerdo	32	40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5
De acuerdo	8	10
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 25

Distribución porcentual de la recolección de todos los detalles por más insignificantes que parezcan en la investigación de la escena del crimen.



El 40% de los encuestados están totalmente en desacuerdo, que en la investigación de la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan. El 40% en desacuerdo, 10% de acuerdo, 5% totalmente de acuerdo y 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

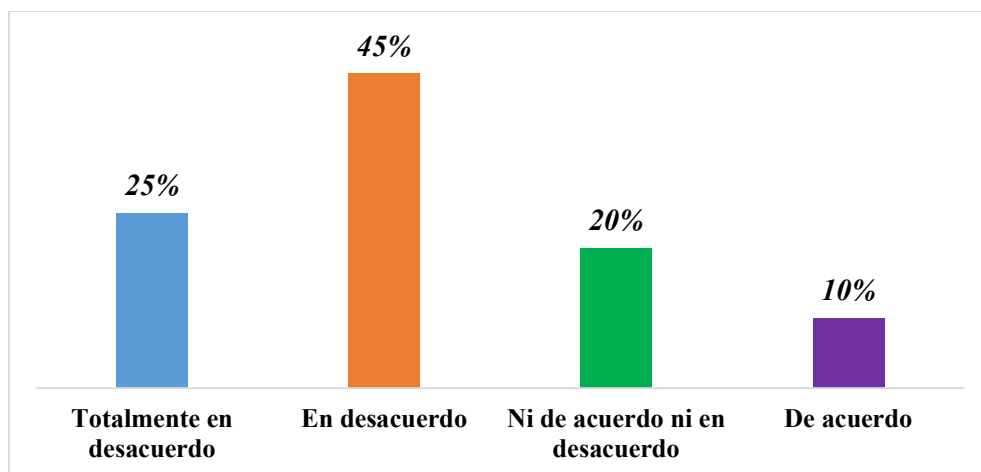
Tabla 26

Redacción por escrito del recojo de los indicios y evidencias, haciendo uso de las técnicas de redacción de informes.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	25
En desacuerdo	36	45
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	20
De acuerdo	8	10
Total	80	100

Figura 26

Distribución porcentual de la redacción por escrito del recojo de los indicios y evidencias, haciendo uso de las técnicas de redacción de informes.



El 45% de los encuestados expresan estar en desacuerdo, que durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes. El 25% totalmente en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10% de acuerdo.

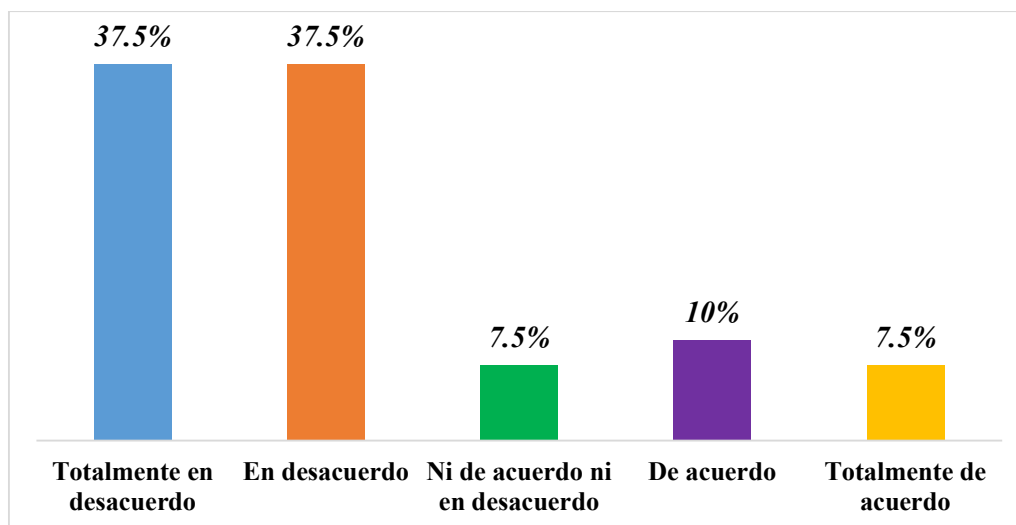
Tabla 27

Redacción de actas en la escena del crimen se incluye la fecha, hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes entre otras descripciones.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	30	37,5
En desacuerdo	30	37,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7,5
De acuerdo	8	10
Totalmente de acuerdo	6	7,5
Total	80	100

Figura 27

Distribución porcentual de la redacción de actas en la escena del crimen, se incluye la fecha, hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes entre otras.



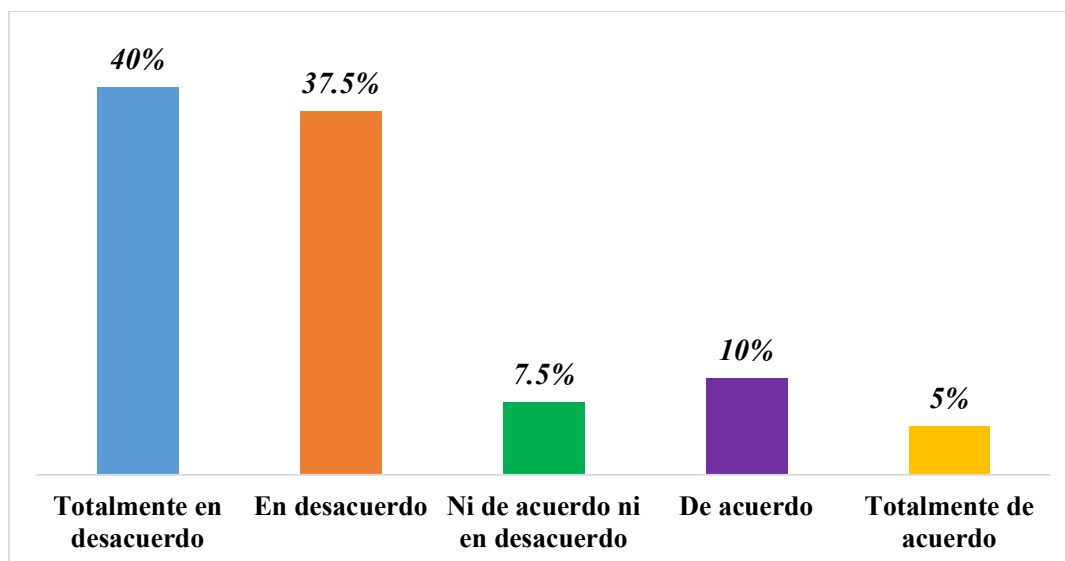
El 37.5% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones. El 37.5% en desacuerdo, 10% de acuerdo, 7.5% totalmente de acuerdo y 7.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 28: *La institución cuenta con cámaras fotográficas en la escena del crimen.*

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	40
En desacuerdo	30	37,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7,5
De acuerdo	8	10
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 28

Distribución porcentual en que la institución cuenta con cámaras fotográficas en la escena del crimen.



El 40% de los encuestados expresan estar totalmente en desacuerdo, que la comisaria PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen. El 37.5% en desacuerdo, 10% de acuerdo, 5% totalmente de acuerdo y 7.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

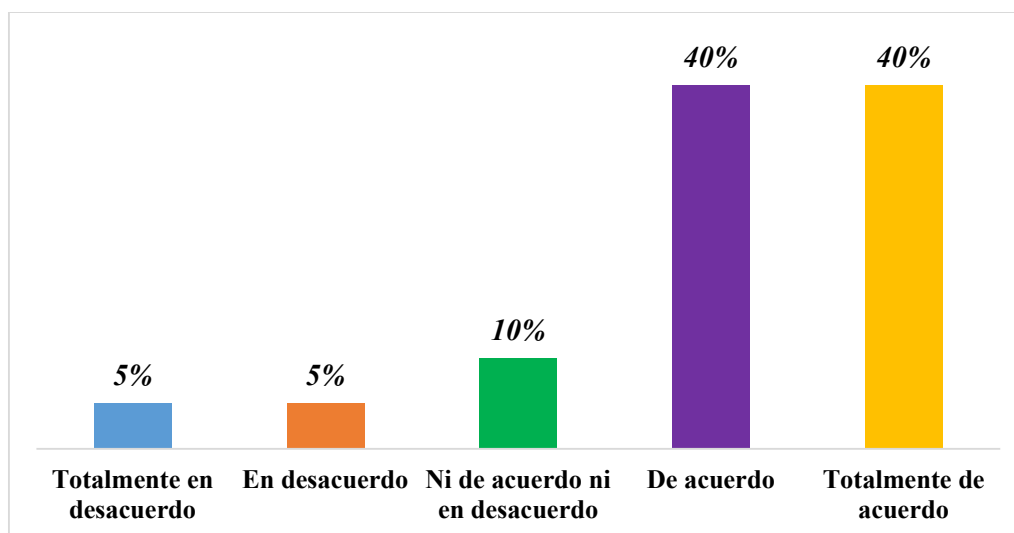
Tabla 29

Cámara fotográfica en la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	5
En desacuerdo	4	5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10
De acuerdo	32	40
Totalmente de acuerdo	32	40
Total	80	100

Figura 29

Distribución porcentual de la cámara fotográfica en la escena del crimen.



El 40% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo, que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen. El 40% totalmente de acuerdo, 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo.

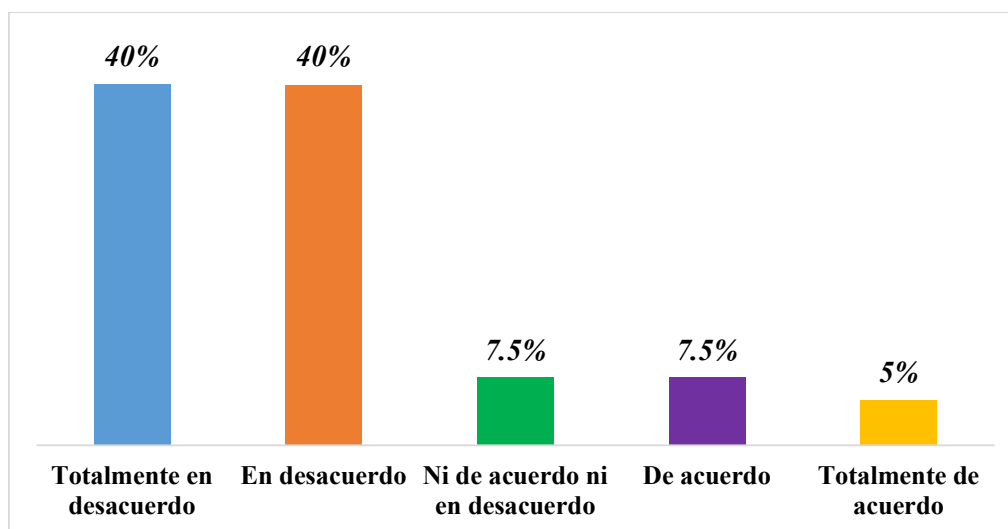
Tabla 30

Uso de la planimetría forense en la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	40
En desacuerdo	32	40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7,5
De acuerdo	6	7,5
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 30

Distribución porcentual del uso de la planimetría forense en la escena del crimen.



El 40% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense. El 40% en desacuerdo, 7.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7.5% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

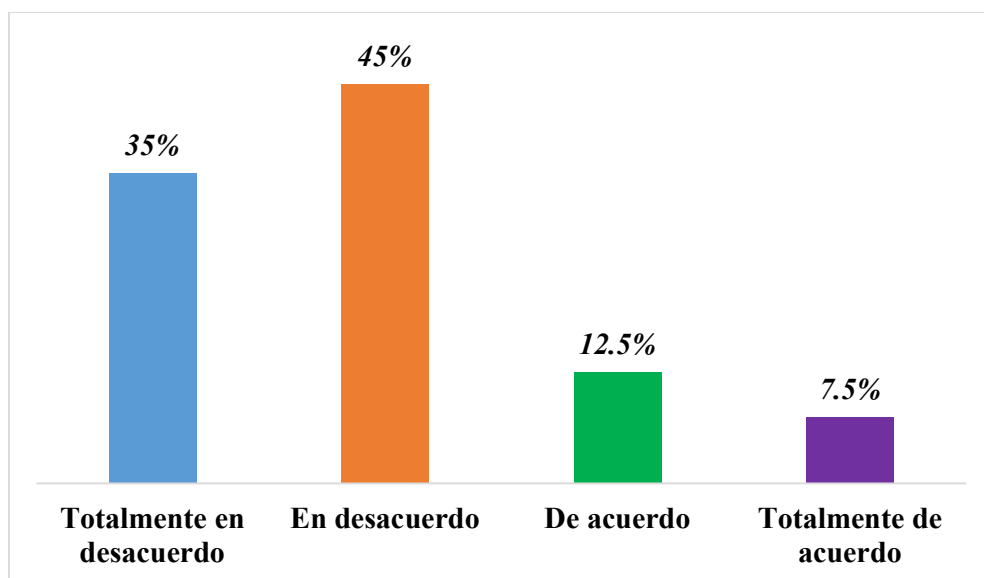
Tabla 31

Uso de la técnica del moldeado en la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	28	35
En desacuerdo	36	45
De acuerdo	10	12,5
Totalmente de acuerdo	6	7,5
Total	80	100

Figura 31

Distribución porcentual del uso de la técnica del moldeado en la escena del crimen.



El 45% de los encuestados expresan estar en desacuerdo, que en la escena del crimen, el personal policial hace uso de la técnica de moldeado. El 35% totalmente en desacuerdo, 12.5% de acuerdo y 7.5% totalmente de acuerdo.

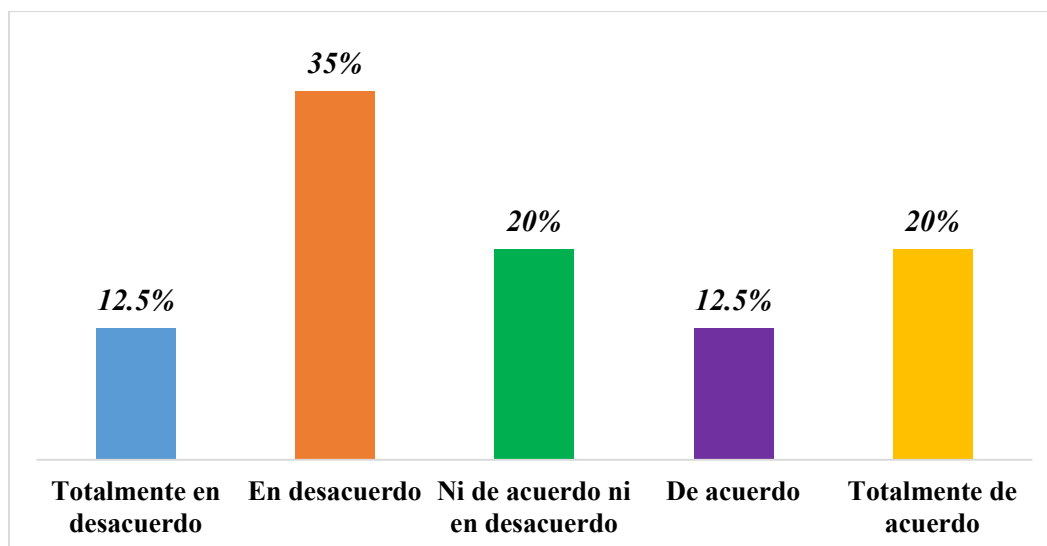
Tabla 32

Recabar información sin inconveniente cuándo se procede el levantamiento de videncias en el lugar del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	12,5
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	20
De acuerdo	10	12,5
Totalmente de acuerdo	16	20
Total	80	100

Figura 32

Distribución porcentual de recabar información sin inconveniente cuándo se procede el levantamiento de evidencias en el lugar del crimen.



El 35% de los encuestados consideran estar en desacuerdo, que cuándo se procede al levantamiento de evidencias en el lugar de la escena del crimen, se recaba toda la información sin ningún inconveniente. El 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 20% totalmente de acuerdo, 12.5% totalmente en desacuerdo y 12.5% de acuerdo.

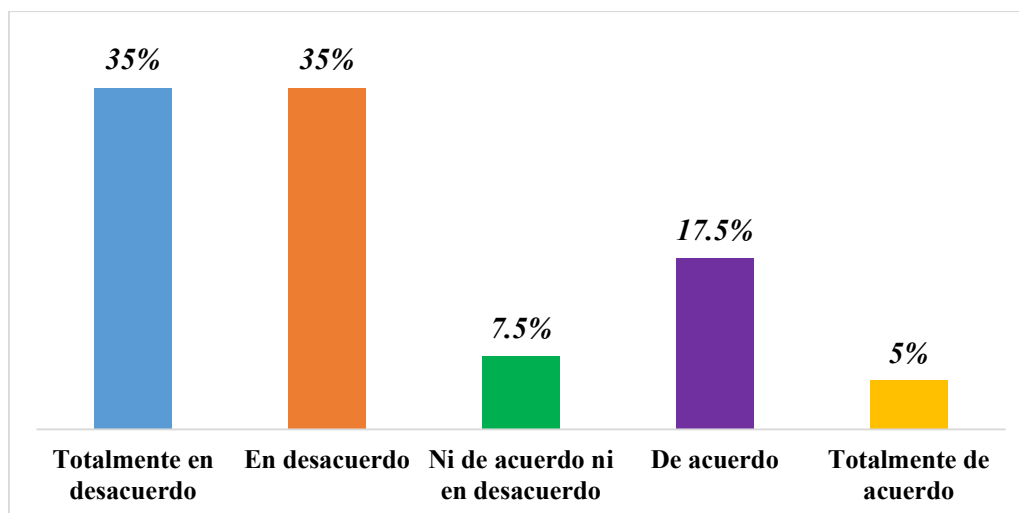
Tabla 33

Uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas en la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	28	35
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7,5
De acuerdo	14	17,5
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 33

Distribución porcentual del uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas en la escena del crimen.



El 35% de los encuestadores están totalmente en desacuerdo, que en la escena del crimen se hace uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas. El 35% en desacuerdo, 17.5% de acuerdo, 7.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

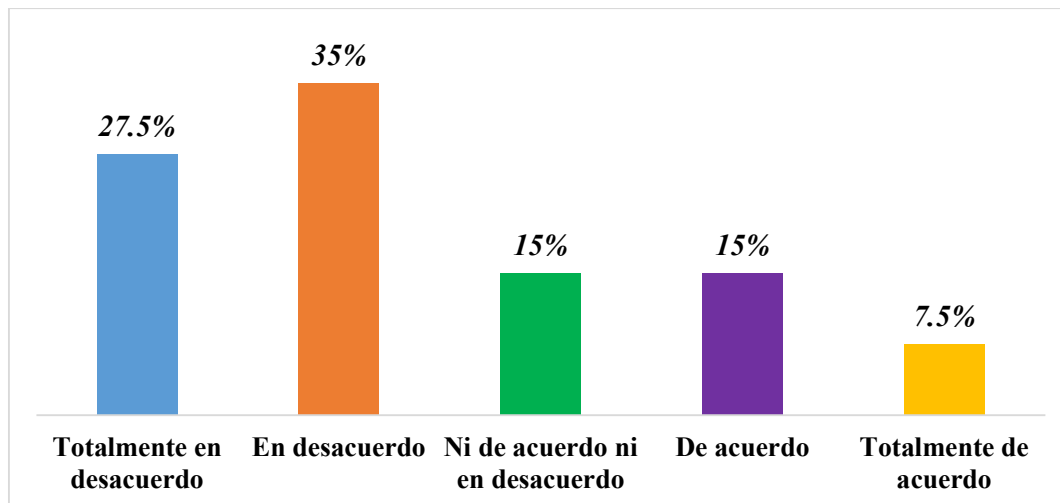
Tabla 34

Uso correcto del etiquetado de las evidencias recogidas en la escena del crimen.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	22	27,5
En desacuerdo	28	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	15
De acuerdo	12	15
Totalmente de acuerdo	6	7,5
Total	80	100

Figura 34

Distribución porcentual del uso correcto del etiquetado de las evidencias recogidas en la escena del crimen.



El 35% de los encuestados consideran estar en desacuerdo, que en la escena del crimen se hace uso correcto del etiquetado (rotulado) de las evidencias recogidas. El 27.5% totalmente en desacuerdo, 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 15% de acuerdo y 7.5% totalmente de acuerdo.

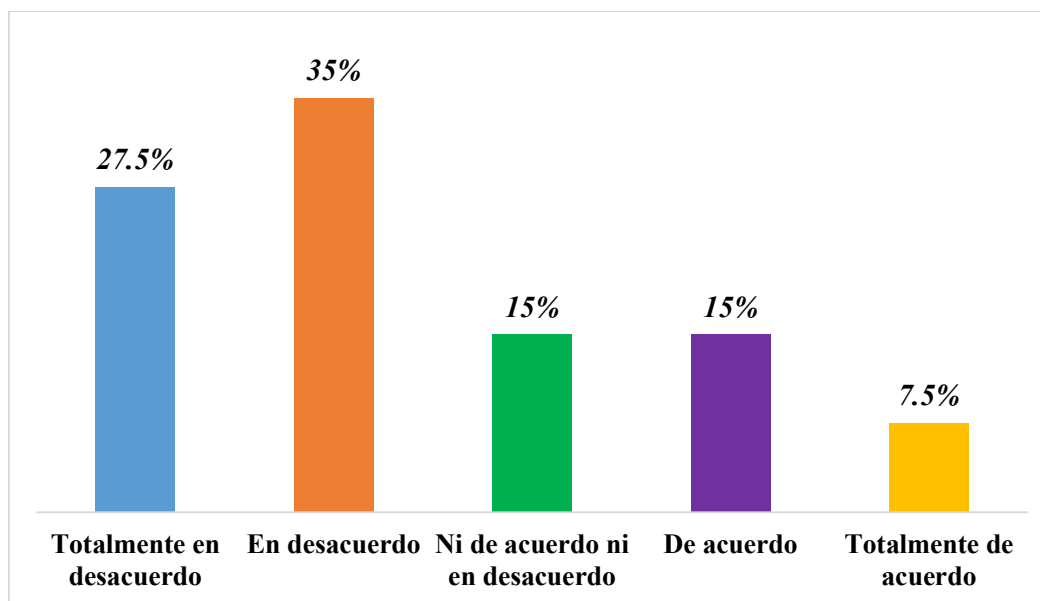
Tabla 35

Realización de la investigación en la escena del crimen bajo estrictas normas de seguridad.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	42,5
En desacuerdo	4	5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	27,5
De acuerdo	20	25
Total	80	100

Figura 35

Distribución porcentual de la realización de la investigación en la escena del crimen bajo estrictas normas de seguridad.



El 35% de los encuestado consideran estar en desacuerdo, que la investigación en la escena del crimen se realiza bajo estrictas normas de seguridad. El 27.5% totalmente en desacuerdo, 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 15% de acuerdo y 7.5% totalmente de acuerdo.

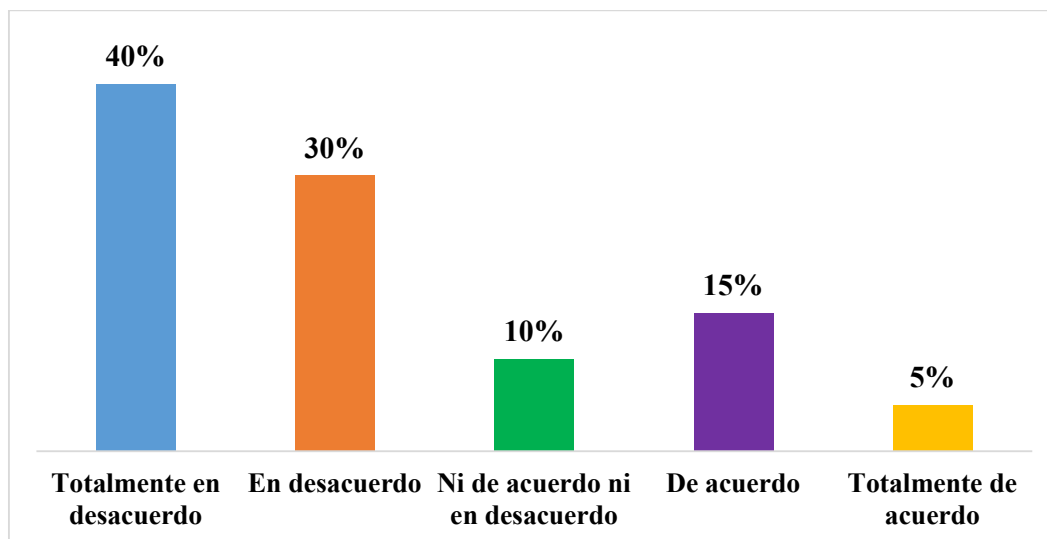
Tabla 36

Alteración, pérdida y contaminación de las evidencias físicas en la investigación de la escena del crimen por no hacerse bajo estrictas normas de seguridad.

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	40
En desacuerdo	24	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10
De acuerdo	12	15
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 36

Distribución porcentual de la alteración, pérdida y contaminación de las evidencias físicas en la investigación de la escena del crimen por no hacerse bajo estrictas normas de seguridad.



El 40% de los encuestados consideran estar totalmente en desacuerdo, que las evidencias físicas en la investigación de la escena del crimen se alteraron, se perdieron y se contaminaron porque no se hizo bajo estrictas normas de seguridad. El 30% en desacuerdo, 15% de acuerdo, 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

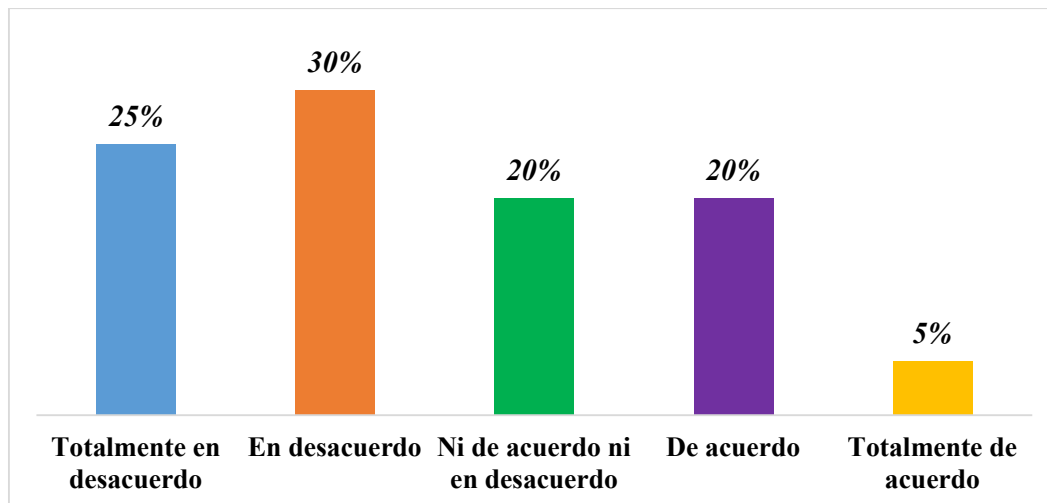
Tabla 37

Traslado de las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo

Valoración	Nº de personal policial	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	25
En desacuerdo	24	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	20
De acuerdo	16	20
Totalmente de acuerdo	4	5
Total	80	100

Figura 37

Distribución porcentual del traslado de las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo.



El 30% de los encuestados están en desacuerdo, que el personal policial a cargo de la investigación en la escena del crimen, trasladó las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo. El 25% totalmente en desacuerdo, 20% de acuerdo ni en desacuerdo, 20% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Para la contrastación de las hipótesis se tomó en cuenta, con el fin de rechazar o no las hipótesis, a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman (CCRS):

1. El nivel significancia:

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

2. Regla de decisión:

p-valor < 0.05: Rechazar la Hipótesis Nula (H_0).

p-valor > 0.05: No Rechazar la Hipótesis Nula (H_0).

Hipótesis general

H_0 : Los factores de riesgo no influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen.

H_a: Los factores de riesgo si influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen.

Tabla 38

Influencia significativamente de los factores de riesgo en la calidad de investigación de la escena del crimen.

CCRS	0.534
p-valor	0.000
N	80

Interpretación: Los factores de riesgo si influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen (p-valor= 0.000 < 0.05) y con un CCRS= 0.534, muestra que existe una influencia positiva considerable.

Hipótesis específicas 1

H₀: El factor humano no influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen.

H_a: El factor humano si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen.

Tabla 39

Influencia significativamente del factor humano en la calidad de investigación de la escena del crimen.

CCRS	0367
p-valor	0.001
N	80

Interpretación: El factor humano si influye significativa en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.001 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.367$, indica que existe una influencia positiva media.

Hipótesis específicas 2

H_0 : El factor tecnológico no influye significativamente en la calidad de la investigación de la escena del crimen.

H_a : El factor tecnológico si influye significativamente en la calidad de la investigación de la escena del crimen.

Tabla 40

Influencia significativa del factor tecnológico en la calidad de investigación de la escena del crimen.

CCRS	0.295
p-valor	0.008
N	80

Interpretación: El factor tecnológico si influye significativamente en la calidad de la investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.008 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.295$, indica que existe una influencia positiva media.

Hipótesis específicas 3

H_0 : El factor ambiental no influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen.

H_a : El factor ambiental si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen.

Tabla 41: Influencia significativa del factor tecnológico en la calidad de investigación de la escena del crimen.

CCRS	0.251
p-valor	0.025
N	80

Interpretación: El factor ambiental si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.025 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.251$, hace notar que existe una influencia positiva media.

4.1.3. Discusión de resultados

En la investigación se encontró que los factores de riesgo si influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.534$, muestra que existe una influencia positiva considerable. Estos resultados coinciden con el estudio de Santos (2019), las cuales concluye que existe de influencia estadística entre las variables factores de riesgo y la calidad de la investigación en la escena del crimen ($p = 0.005$).

Además, en el trabajo se encontró como resultado que el factor humano si influye significativa en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.001 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.367$, indica que existe una influencia positiva media. Estos resultados coinciden con el estudio de Santos (2019), que encontró que el 50% de los peritos mencionan que los factores humanos como la capacitación y el conocimiento del protocolo de intervención en la escena del crimen son factores de riesgo de nivel bajo. Por otro lado, los resultados coinciden con el estudio de Juscamaita (2018) donde muestra que los factores tecnológicos humanos, personificados por las herramientas forenses de mayor calidad, hacen fácil, oportuna, eficiente e influyen en el trabajo del perito peruano.

También en el estudio se halló que el factor tecnológico si influye significativamente en la calidad de la investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.008 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.295$, indica que existe una influencia positiva media. Estos resultados coinciden con el trabajo de Santos (2019), donde halló que existe influencia significativa de los factores de riesgo tecnológicos sobre la calidad de la investigación de la escena del crimen ($p = 0,004$). Por consiguiente, los resultados coinciden con el estudio de Juscamaita (2018) donde muestra que los factores tecnológicos, personificados por las herramientas forenses de mayor calidad, hacen fácil, oportuna, eficiente e influyen en el trabajo del perito peruano.

Así mismo en la tesis se obtuvo que el factor ambiental si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.025 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.251$, hace nota que existe una influencia positiva media. Estos resultados coinciden con el trabajo de Juscamaita (2018), donde encontró que los factores ambientales influyen en la labor del perito criminalístico de la escena del crimen. De igual forma los resultados de la investigación coincide con el trabajo de Santos (2019), que encontró una influencia leve de los factores de riesgo externos sobre la calidad de la investigación de la escena del crimen ($p = 0,048$).

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Los factores de riesgo si influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.534$, muestra que existe una influencia positiva considerable.
2. El factor humano si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.001 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.367$, indica que existe una influencia positiva media.
3. El factor tecnológico si influye significativamente en la calidad de la investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.008 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.295$, indica que existe una influencia positiva media.
4. El factor ambiental si influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen ($p\text{-valor} = 0.025 < 0.05$) y con un $CCRS = 0.251$, hace nota que existe una influencia positiva media.

5.2. Recomendaciones

1. A las comisarías de Ayacucho, trabajar en equipo para la elaboración de las estrategias inmediatas y oportunas para la reducción de los factores de riesgos en la investigación de la escena del crimen, las cuales permitirá desarrollar las mismas de manera eficaz, eficiente y de calidad.

2. A las comisarías de Ayacucho, en concordancia con alguna entidad pública o privada, programar talleres de capacitación y especialización en la criminalística, con la finalidad que el personal policial adquiera más conocimiento, preparación y sepa manejar de manera adecuada la investigación en la escena del crimen.
3. A las comisarías de Ayacucho, en concordancia con el gobierno gestionar la proporción de instrumentos tecnológicos de punta, las cuales ayudará al personal policial, en tener una mayor certeza en las pericias efectuadas y sin dejar el mínimo detalle de las evidencias y al mismo tiempo permitirá reducir los factores de riesgos que puedan afectar investigación delictiva.
4. A las comisarías de Ayacucho, en concordancia con el gobierno formular un proyecto de inversión pública, las cuales servirán en primer lugar para fortalecer las comisarías en zonas alejadas con peritos especializados, siendo necesarios porque en la escena del crimen existen personas no autorizadas que contaminan o hacen perder evidencias esenciales, donde muchas veces no permite el esclarecimiento del acto delictivo ni sentenciar al implicado. En segundo lugar, la mejora de las rutas, esto permitirá el acceso inmediato y sin ningún contratiempo a la escena del crimen. En este sentido, estos dos proyectos ayudaran a reducir significativamente los factores de riesgos en la escena del delito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alicante (2018). *Embalaje*. <https://glosarios.servidor-alicante.com/criminalistica/embalaje>
- Alvarado, J. (2019). *Factores que intervienen en la inspección criminalística de la escena del crimen; sus efectos en la investigación de muertes violentas o sospechosas de criminalidad [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]*. Repositorio Institucional - UNSAAC: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/5012>
- Borda, M. (2013). *El Proceso de Investigación: Visión general de desarrollo* (1° ed.). Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. https://books.google.com.pe/books?id=jjBKBAQAQBAJ&printsec=frontcover&dq=investigacion+correlacional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivlbCL7bnrAhWC2FkKHTbqD_Q4ChDoATACegQIBhAC#v=onepage&q=investigacion%20correlacional&f=false
- Campos, N. (2018). *Nivel de capacitación del estudio técnico de la escena del Crimen, en la PNP y el Ministerio Público, 2017 [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]* Repositorio de la Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23452>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación Científica* (3ra.edición). Lima, Perú. Editorial: San Marcos.
- Carreón, J., & Hernández, J. (2013). *Psicología de la globalización: Análisis de la exclusión social, la brecha digital y el desarrollo sustentable* (1° ed.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. <https://books.google.com.pe/books?id=9R8MyWqttZkC&pg=PT182&dq=que+es+confiabilidad+del+instrumento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiz1qnPwrrrAhVt1lk>

KHVAiBos4RhDoATAFegQIBhAC#v=onpage&q=que%20es%20confiabilidad
%20del%20instrumento&f=false

Cegarra, J. (2012). *Los métodos de investigación*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
https://books.google.com.pe/books?id=YROO_q6-wzgC&printsec=frontcover&dq=que+es+el+metodo+deductivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiG7Ie4v7zrAhVkuVkKHW7fCosQ6AEwAHoECAYQAg#v=onpage&q&f=false

Departamento de Justicia de EE.UU. (2016). *Investigación de la Escena del Crimen*.
<http://www.cwagweb.org/wp-content/uploads/2016/08/NIJ-Guia-de-Investigacion-de-la-Escena-del-Delito.pdf>

Díaz, V. (2015). *Manual de trabajo de campo de la encuesta: (presencial y telefónica)* (2ª ed.). Madrid, España: CIS- Centro de Investigaciones Sociológicas.
<https://books.google.com.pe/books?id=uu96CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+la+encuesta&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjWmPfc7rrAhWno1kKHQw6A58Q6AEwB3oECAkQAg#v=onpage&q=que%20es%20la%20encuesta&f=false>

Duoc UC. (2018). *Diferencia entre la Investigación Básica y la Aplicada*.
<http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/diferencia-entre-la-investigacion-basica-y-la-aplicada>

El Comercio. (2016, noviembre, 29). *Las deficiencias en la investigación que benefician al hampa*.
<https://elcomercio.pe/lima/deficiencias-investigacion-benefician-hampa-150881-noticia/?ref=ecr>

El Peruano. (2020, agosto, 22). *Decreto Legislativo N° 1219*.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-de-fortalecimiento-de-la-funcion-crimina-decreto-legislativo-n-1219-1291565-9/>

- Fábrega, J., Morales, A., & Muñoz, N. (2014). Delito y especialización en Chile. *Política criminal*, 9(18), 521-542. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992014000200007>
- Ferro, J. (2020). *Ciencias Policiales*.
<https://books.google.com.pe/books?id=5FfRDwAAQBAJ&pg=PT937&dq=pasos+especificos+de+la+investigacion+criminal&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjsiLuS2a7rAhWvwVkKHUy0AKoQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=pasos%20especificos%20de%20la%20investigacion%20criminal&f=false>
- Garay, T. (2015, octubre, 21). *Problemas de implementación de la política educativa que afectan la capacitación y especialización en la Escuela de Investigación Criminal de la PNP*. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6347>
- García, I. (2018). La Investigación Forense y el Código Nacional de Procedimientos Penales. *Revista Mexicana de Medicina Forense*, 3(2), 54-70.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/forense/mmf-2018/mmf182f.pdf>
- Gutiérrez, I. (s.f.). *Medidas de Bioseguridad en la Escena del Crimen y Exhumaciones*.
https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2813_bioseguirad_escena_crimen.pdf
- Gutiérrez, A. (2016). *Estrategias de muestreo: Diseño de encuestas y estimación de parámetros* (1° ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
https://books.google.com.pe/books?id=zzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+el+muestreo+probabilistico&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwit_sfpzrrrAhWrtlkKHV5CBBQ4ChDoATAAegQIBhAC#v=onepage&q&f=false
- Hernández, R. (2017). Visión Criminológica Criminalística - Prolegómeno de la informática en la actividad del criminólogo y el criminalista. *Revista Trimestral*, 17.
<http://revista.cleu.edu.mx/new/descargas/1701/revista/Revista%2017%20Digital.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Mexico, D.F: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hombreiro, L., Serrulla, F., Cascallana, J., Del Río, I., & Fernández, A. (2015). Estudio descriptivo de los factores de contaminación en las tomas forenses de muestras de ADN. *Cuadernos de Medicina Forense*, 21(3-4), 135-151. <https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2847/nic-minpub-policia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ikeda, A. (2017). *Investigación de la escena del crimen en el delito de homicidio calificado, Corte Superior de Justicia de Madre de Dios- Tambopata, 2015 - 2016 [Tesis de maestría Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional - UNSAAC*. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3051>
- Jarillo, P., Enríquez, C., & Sánchez, R. (2015). Identificación del factor humano en el seguimiento de procesos de software en un medio ambiente universitario. *Computación y Sistemas*, 19(3), 577-588. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-55462015000300013&lng=es&nrm=iso
- Juscamaita, J. (2018, noviembre, 6). *Influencia de la investigación forense en la escena del crimen y su aplicación por los peritos de la policía nacional del Perú, según el nuevo código procesal penal en la jurisdicción del cercado del Lima, 2015 [Tesis de maestría Universidad Norbert Wiener]*. Repositorio de la Universidad Norbert Wiener: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2376>
- Lago, V. (2018). *La práctica de la Investigación Criminal: Inspección Técnico Ocular (ITO)*. <https://books.google.com.pe/books?id=bLxUDwAAQBAJ&printsec=frontcover&d>

q=Dimensiones%20de%20la%20Calidad%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20de%20la%20escena%20del%20crimen&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiau8uIppjAhUDj1kKHRdfDbAQ6AEwBnoECAYQAg&fbclid=IwAR3wO-ZVwRZdM

López, I. (2016). *La prueba pericial, el desarrollo del proceso administrativo y la resolución*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4316>

Maguiña, M. (2018). *Factores contaminantes en la escena del crimen que dificultan la investigación criminal, según percepción de peritos de la DIRCRI PNP 2017 [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17340>

Martínez, C. (2012). *Estadística básica aplicada* (4° ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

https://books.google.com.pe/books?id=tKQwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&q=que+es+la+poblacion+en+estadistica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiR2K3z_7nrAhVKvlkKHTPX4Y4HhDoATADegQIBRAC#v=onepage&q&f=false

Meneses, R., & Quintana, M. (2016). Homicidios e investigación criminal en México. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 24(48), 297-318. doi:10.18504/pl2448-012-2016

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2018). *Protocolo de actuación interinstitucional para protección e investigación de la escena del crimen*. https://static.legis.pe/wp-content/uploads/2018/09/Protocolo-de-Protecci%C3%B3n-e-Investigaci%C3%B3n-de-la-Escena-del-Crimen-Legis.pe_.pdf.pdf

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú. (2017). *CURSO “Evaluación de la Escena del Crimen”*. <https://www.minjus.gob.pe/curso-evaluacion-de-la-escena-del-crimen/>

- Navas, J., Fidalgo, A., Concepción, G., Suárez, J., Brioso, Á., Gil, G., . . . Sarriá, E. (2012). *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica*. Madrid, España: Editorial UNED.
- https://books.google.com.pe/books?id=zbKzhysHsxUC&pg=PT355&dq=que+es+e+l+dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjDv9qz9LnrAhVtxFkKHZF_Br44FBD0ATAFegQIBhAC#v=onepage&q=que%20es%20el%20dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false
- Norza, E., Vargas, N., Avendaño, B., Rincón, H., & Ospino, M. (2017). Criminología ambiental y homicidio en la ciudad de Bogotá (Colombia). *Revista de Estudios Sociales*(63), 55-71. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n63/0123-885X-res-63-00055.pdf>
- Norza, E., Vargas, N., Martínez, K., Rivera, L., & Guzmán, G. (2016). Perfilación criminológica: estado del arte en una muestra de instituciones académicas en Colombia. *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte*, 33(2), 206-222. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n2/2011-7485-psdc-33-02-00206.pdf>
- Organización de la Salud. (2020). https://www.who.int/topics/risk_factors/es/#:~:text=Un%20factor%20de%20riesgo%20es,sufrir%20una%20enfermedad%20o%20lesi%C3%B3n.
- Pachar, J. (2018). La participación del médico forense en la escena del crimen. *Medicina Legal de Costa Rica*, 31(5), 102-114.
- Pérez, E., Rodríguez, R., & Loy, B. (2018). La aplicación de la criminología clínica en las investigaciones forenses actuales. *Medicentro Electrónica*, 22(1), 10-18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432018000100002
- Pesantes, L., Valarezo, L., & Vilela, W. (2019). Importancia de la investigación judicial y criminalística en la determinación de la veracidad del delito. *Revista Universidad y*

- Sociedad*, 11(4), 443-449.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400443
- Piccirilli, D. (2015). *Protocolos a aplicar en la forensia informática en el marco de las nuevas tecnologías (pericia – forensia y cibercrimen) [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de la Plata, Repositorio institucional de la UNLP]*.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/52212>
- Santamaría, M. (2006). *Atención Del Niño Excepcional* (1º ed.). San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
https://books.google.com.pe/books?id=xxmjxheNd_IC&pg=PA141&dq=que+es+v+validacion+del+instrumento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj7_SDvLrrAhVyw1kKHV12D5YQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=que%20es%20validacion%20del%20instrumento&f=false
- Santos, S. (2019, diciembre, 14). *La influencia los factores de riesgo sobre la calidad de la investigación en la escena del crimen desde la óptica de los peritos del Departamento de Criminalística - Arequipa, 2019*.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3511>
- Scena Criminis. (2015, enero, 30). *Contaminación de la Escena del Crimen: Errores más Comunes*. <http://www.scenacriminis.com/ciencias-forenses/contaminacion-de-escena-del-crimen-errores-mas-comunes/>
- Soria, M., & Simó, S. (2015). Regulación jurídica y ámbitos aplicados de la criminología forense Del modelo anglosajón al español. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*(17), 1-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5354910>
- Universidad de Alcalá. (2018, julio, 23). *¿Qué es la investigación cuantitativa?*
<https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/que-es-investigacion-cuantitativa/>

Universidad Norbert Wiener (2020, junio) Guía para la elaboración de la tesis. Enfoque cuantitativo. https://www.uwiener.edu.pe/wp-content/uploads/2020/10/5f46d077d3cb4bca810ec18d_UPNW-EES-GUI-002-Guia-Elab-Tesis-Enf-Cua_.pdf.

Villarreal, K., Alfaro, G., Vargas, C., Durán, H., & Herrera, J. (2009). La ciencia resuelve crímenes. Los indicios biológicos son determinantes en la identificación de víctimas y victimarios. *CienciaUAT*, 3(3), 54-57. <https://www.redalyc.org/pdf/4419/441942915004.pdf>.

Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCENA DEL CRIMEN POR PARTE DEL PERSONAL POLICIAL DE LAS COMISARIAS DE AYACUCHO, AÑO 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema principal ¿Cuáles son los factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021?</p>	<p>Objetivo General Determinar en qué medida los factores de riesgo influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.</p>	<p>Hipótesis General Los factores de riesgo influyen significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.</p>	<p>Variable independiente: Factores de riesgo Dimensiones ➤ Factor humano · Especialización Criminal · Conocimiento del protocolo ➤ Factor Tecnológico · Capacitación tecnológica e instrumental · Bioseguridad de los equipos ➤ Factor Ambiental · Facilidades de acceso · Personal no autorizado</p> <p>Variable dependiente: Calidad en la investigación en la escena del crimen Dimensiones ➤ Protección del sitio del suceso · Protección del interior y exterior · Verificar y registrar los hechos · Observación del sitio del suceso · Realizar en condiciones favorables · Practicarla sin dilación · No prescindir de ningún detalle ➤ Fijación del sitio del suceso · Descripción escrita · Fotografía forense · Planimetría forense · El moldeado ➤ Recolección de la evidencia física · Levantamiento · Embalaje · Etiquetado ➤ Suministro de la evidencia física al laboratorio ➤ Normas de seguridad ➤ Evidencias al laboratorio por el personal investigador</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Métodos: El método es deductivo-inductivo.</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Población y muestra: Población: Personal policial de las Comisaria de Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sara, haciendo un total de 80 policías. Muestra: 80 policías</p>
<p>Problemas específicos ¿Cómo los factores de riesgo humanos influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021? ¿Cómo los factores de riesgo tecnológicos influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2020? ¿Cómo los factores de riesgo ambientales influyen en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021?</p>	<p>Objetivos específicos Determinar en qué medida el factor humano influye en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021 Determinar en qué medida el factor tecnológico influye en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021 Determinar en qué medida el factor ambiental influye en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas El factor humano influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021 El factor tecnológico influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021 El factor ambiental influye significativamente en la calidad de investigación de la escena del crimen del personal policial de las Comisarias de Ayacucho, año 2021.</p>		

Anexo 2: Instrumentos

ENCUESTA DE FACTOR DE RIESGO

La presente encuesta pretende determinar los factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación en la escena Comisaria de Ayacucho (Lucanas, Parinacochas, Paucar del Sara Sara) con fines estrictamente académicos. Agradecemos su colaboración en la realización de la misma con la sinceridad y seriedad del caso.

Totalmente en desacuerdo (1); En desacuerdo (2); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5).

Ítems	1	2	3	4	5
FACTOR HUMANO					
1. ¿Considera que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
2. ¿Conoce los elementos para identificar al presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera que la institución de la PNP capacita al personal encargado de la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera que se siente apto para participar de la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
5. ¿Conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
FACTOR TECNOLOGICO					
7. ¿Considera que la comisaría donde labora cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera que el personal policial ha usado correctamente la tecnología en su desempeño en la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5

9. ¿Considera que la institución de la PNP ha instruido al personal policial en el uso de los equipos tecnológicos para la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
10. ¿Considera que los instrumentos o materiales que utiliza el personal policial, en la escena del crimen ha ayudado a resolver los casos delictivos?	1	2	3	4	5
11. ¿Considera que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
12. ¿Considera que la institución de la PNP, cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
FACTOR AMBIENTAL					
13. ¿Considera que la institución de la PNP, tiene los medios necesarios, para que el personal designado acuda al lugar de la escena del crimen?	1	2	3	4	5
14. ¿Considera que las rutas de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal?	1	2	3	4	5
15. ¿Considera que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen?	1	2	3	4	5
16. ¿Considera que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
17. ¿Considera que existen personas ajenas (vecinos, curiosos, prensa, etc.) en el lugar de la escena del crimen?	1	2	3	4	5
18. ¿Considera que existen personal no autorizado (policía, serenazgo, fiscal, etc.) en el lugar de la escena del crimen?	1	2	3	4	5

ENCUESTA DE CALIDAD DE INVESTIGACION EN LA ESCENA DEL CRIMEN

La presente encuesta pretende determinar la calidad de investigación en la escena del Crimen en las Comisaria de Ayacucho (Lucanas, Parinacochas, Paucar del Sara Sara) con fines estrictamente académicos. Agradecemos su colaboración en la realización de la misma con la sinceridad y seriedad del caso.

Totalmente en desacuerdo (1); En desacuerdo (2); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5).

Ítems	1	2	3	4	5
PROTECCIÓN DEL SITIO DEL SUCESO					
1. ¿Considera que se protege adecuadamente, en la escena del crimen, la parte interna y externa?	1	2	3	4	5
2. ¿Durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal?	1	2	3	4	5
OBSERVACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO					
3. ¿Considera que en la investigación en la escena del crimen se realiza en condiciones favorables?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera que la investigación en la escena del crimen se realiza de forma inmediata?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera que se han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera que en la investigación en la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan?	1	2	3	4	5
FIJACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO					
8. ¿Considera que durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes?	1	2	3	4	5

9. ¿Considera que, en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones?	1	2	3	4	5
10. ¿Considera que la comisaría PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen?	1	2	3	4	5
11. ¿Considera que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
12. ¿Considera que, en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense?	1	2	3	4	5
13. ¿Considera que, en la escena del crimen, el personal policial hace uso de la técnica de moldeado?	1	2	3	4	5
RECOLECCIÓN DE LA EVIDENCIA FÍSICA					
14. ¿Cuándo se procede al levantamiento de evidencias en el lugar de la escena del crimen, se recaba toda la información sin ningún inconveniente?	1	2	3	4	5
15. ¿Considera que se hace uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas, en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
16. ¿Considera que se hace uso correcto del etiquetado (rotulado) de las evidencias recogidas en la escena del crimen?	1	2	3	4	5
SUMINISTRO DE LA EVIDENCIA FÍSICA AL LABORATORIO					
17. ¿Considera que la investigación en la escena del crimen, se realiza bajo estrictas normas de seguridad?	1	2	3	4	5
18. ¿Considera que las evidencias físicas encontradas en la escena del crimen, se alteraron, se perdieron, o se contaminaron porque no se hizo bajo estrictas normas de seguridad?	1	2	3	4	5
19. ¿Considera que el personal policial a cargo de la investigación en la escena del crimen, trasladó las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo?	1	2	3	4	5

Anexo 3: Validez de instrumento

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los factores de riesgo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	A	D	D	A	A	D	D	A	A	
DIMENSIÓN 1: FACTOR HUMANO														
1	¿Considera que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen?				X				X				X	
2	¿Conoce los elementos para identificar al presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen?			X				X					X	
3	¿Considera que la institución de la PNP, capacita al personal encargado de la investigación en la escena del crimen?			X				X					X	
4	¿Considera que se siente apto para participar de la investigación en la escena del crimen?			X				X				X		
5	¿Conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen?				X				X				X	
6	¿Considera que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen?				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: FACTOR TECNOLÓGICO														
7	¿Considera que la comisaría donde labora, cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen?			X					X			X		
8	¿Considera que el personal policial ha usado correctamente la tecnología en su desempeño en la investigación en la escena del crimen?			X				X					X	
9	¿Considera que la institución de la PNP ha instruido al personal policial en el uso de los equipos tecnológicos para la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
10	¿Considera que los instrumentos o materiales que utiliza el personal policial, en la escena del crimen han ayudado a resolver los casos delictivos?			X				X				X		
11	¿Considera que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados en la escena del crimen?			X					X			X		
12	¿Considera que la institución de la PNP, cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan en la escena del crimen?				X			X					X	
DIMENSIÓN 3: FACTOR AMBIENTAL														
13	¿Considera que la institución de la PNP, tiene los medios necesarios, para que el personal designado acuda al lugar de la escena del crimen?			X					X				X	
14	¿Considera que las rutas de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal?				X				X				X	

15	¿Considera que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen?			X					X				X	
16	¿Considera que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
17	¿considera que existen personas ajenas (vecinos, curiosos, prensa, etc.) en el lugar de la escena del crimen?			X					X				X	
18	¿Considera que existen personal no autorizado (policía, serenazgo, fiscal, etc.) en el lugar de la escena del crimen?			X					X			X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de investigación de la escena del crimen

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1: PROTECCIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
1	¿Considera que se protege adecuadamente, en la escena del crimen, la parte interna y externa?			X					X				X	
2	¿Durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal?			X					X				X	
DIMENSIÓN 2: OBSERVACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
3	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen se realiza en condiciones favorables?				X				X				X	
4	¿Considera que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
5	¿Considera que la investigación en la escena del crimen se realiza de forma inmediata?				X				X				X	
6	¿Considera que han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación en la escena del crimen?				X				X			X		
7	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan?				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: FIJACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
8	¿Considera que, durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes?			X					X				X	
9	¿Considera que en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones?				X				X				X	
10	¿Considera que la comisaria PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen?				X				X				X	
11	¿Considera que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen?				X			X					X	

12	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense?				X				X				X	
13	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial hace uso de la técnica de moldeado?				X				X				X	
DIMENSIÓN 4: COLECCIÓN DE LA EVIDENCIA FÍSICA														
14	¿Cuándo se procede al levantamiento de evidencias en el lugar de la escena del crimen, se recaba toda la información sin ningún inconveniente?				X				X				X	
15	¿Considera que se hace uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas, en la escena del crimen?				X				X				X	
16	¿Considera que se hace uso correcto del rotulado de las evidencias recogidas en la escena del crimen?				X				X				X	
DIMENSIÓN 5: SUMINISTRO DE LA EVIDENCIA FÍSICA AL LABORATORIO														
17	¿Considera que la investigación en la escena del crimen, se realiza bajo estrictas normas de seguridad?				X				X				X	
18	¿Considera que las evidencias físicas encontradas en la escena del crimen, se alteraron, se perdieron, o se contaminaron porque no se hizo bajo estrictas normas de seguridad?				X				X				X	
19	¿Considera que el personal policial a cargo de la investigación en la escena del crimen, traslado las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo?				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del validador: Dr. Bladimiro Riveros Carpio DNI: 28276624

Especialidad del validador: Abogado – Metodólogo.

31 de marzo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Dr. Bladimiro Riveros Carpio
 Abogado y metodólogo

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los factores de riesgo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FACTOR HUMANO														
1	¿Considera que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen?				X				X				X	
2	¿Conoce los elementos para identificar al presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen?				X				X				X	
3	¿Considera que la institución de la PNP, capacita al personal encargado de la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
4	¿Considera que se siente apto para participar de la investigación en la escena del crimen?			X				X					X	
5	¿Conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen?				X				X				X	
6	¿Considera que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen?				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: FACTOR TECNOLÓGICO														
7	¿Considera que la comisaría donde labora, cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen?			X				X				X		
8	¿Considera que el personal policial ha usado correctamente la tecnología en su desempeño en la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
9	¿Considera que la institución de la PNP ha instruido al personal policial en el uso de los equipos tecnológicos para la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
10	¿Considera que los instrumentos o materiales que utiliza el personal policial, en la escena del crimen han ayudado a resolver los casos delictivos?			X				X				X		
11	¿Considera que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados en la escena del crimen?			X					X			X		
12	¿Considera que la institución de la PNP, cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan en la escena del crimen?				X			X					X	
DIMENSIÓN 3: FACTOR AMBIENTAL														
13	¿Considera que la institución de la PNP tiene los medios necesarios, para que el personal designado acuda al lugar de la escena del crimen?				X				X				X	
14	¿Considera que las rutas de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal?				X				X				X	
15	¿Considera que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen?			X					X				X	
16	¿Considera que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación en la escena del crimen?				X				X				X	

17	¿considera que existen personas ajenas (vecinos, curiosos, prensa, etc.) en el lugar de la escena del crimen?				X				X				X
18	¿Considera que existen personal no autorizado (policía, serenazgo, fiscal, etc.) en el lugar de la escena del crimen?				X				X				X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de investigación de la escena del crimen

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1: PROTECCIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
1	¿Considera que se protege adecuadamente, en la escena del crimen, la parte interna y externa?			X					X				X	
2	¿Durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal?				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: OBSERVACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
3	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen se realiza en condiciones favorables?				X				X				X	
4	¿Considera que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
5	¿Considera que la investigación en la escena del crimen se realiza de forma inmediata?				X				X				X	
6	¿Considera que han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación en la escena del crimen?				X				X			X		
7	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan?				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: FIJACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
8	¿Considera que, durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes?			X					X				X	
9	¿Considera que en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones?				X				X				X	
10	¿Considera que la comisaría PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen?				X				X				X	
11	¿Considera que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen?				X			X					X	
12	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense?			X					X			X		
13	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial hace uso de la técnica de moldeado?			X				X					X	

DIMENSIÓN 4: RECOLECCIÓN DE LA EVIDENCIA FÍSICA													
14	¿Cuándo se procede al levantamiento de evidencias en el lugar de la escena del crimen, se recaba toda la información sin ningún inconveniente?			X					X				X
15	¿Considera que se hace uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas, en la escena del crimen?				X			X					X
16	¿Considera que se hace uso correcto del rotulado de las evidencias recogidas en la escena del crimen?				X				X				X
DIMENSIÓN 5: SUMINISTRO DE LA EVIDENCIA FÍSICA AL LABORATORIO													
17	¿Considera que la investigación en la escena del crimen, se realiza bajo estrictas normas de seguridad?				X				X				X
18	¿Considera que las evidencias físicas encontradas en la escena del crimen, se alteraron, se perdieron, o se contaminaron porque no se hizo bajo estrictas normas de seguridad?				X				X				X
19	¿Considera que el personal policial a cargo de la investigación en la escena del crimen, traslado las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo?			X					X				X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del validador Mg. Karla Victoria Coronado Vásquez DNI: 45488722

Especialidad del validador: Abogada - criminalista

31 de marzo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Karla Victoria Coronado Vásquez
Abogada penalista

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los factores de riesgo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FACTOR HUMANO														
1	¿Considera que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen?				X				X				X	
2	¿Conoce los elementos para identificar al presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen?			X				X				X		
3	¿Considera que la institución de la PNP, capacita al personal encargado de la investigación en la escena del crimen?				X			X			X			
4	¿Considera que se siente apto para participar de la investigación en la escena del crimen?				X		X				X			
5	¿Conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen?				X			X					X	
6	¿Considera que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen?				X			X					X	
DIMENSIÓN 2: FACTOR TECNOLOGICO														
7	¿Considera que la comisaría donde labora, cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen?				X			X			X			
8	¿Considera que el personal policial ha usado correctamente la tecnología en su desempeño en la investigación en la escena del crimen?			X				X					X	
9	¿Considera que la institución de la PNP ha instruido al personal policial en el uso de los equipos tecnológicos para la investigación en la escena del crimen?				X			X					X	
10	¿Considera que los instrumentos o materiales que utiliza el personal policial, en la escena del crimen han ayudado a resolver los casos delictivos?				X		X						X	
11	¿Considera que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados en la escena del crimen?			X				X			X			
12	¿Considera que la institución de la PNP, cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan en la escena del crimen?				X		X						X	
DIMENSIÓN 3: FACTOR AMBIENTAL														
13	¿Considera que la institución de la PNP tiene los medios necesarios, para que el personal designado acuda al lugar de la escena del crimen?			X				X					X	
14	¿Considera que las rutas de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal?				X			X					X	
15	¿Considera que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen?			X				X					X	

16	¿Considera que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación en la escena del crimen?				X				X				X
17	¿considera que existen personas ajenas (vecinos, curiosos, prensa, etc.) en el lugar de la escena del crimen?			X					X				X
18	¿Considera que existen personal no autorizado (policía, serenazgo, fiscal, etc.) en el lugar de la escena del crimen?			X					X			X	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de investigación de la escena del crimen

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1: PROTECCIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
1	¿Considera que se protege adecuadamente, en la escena del crimen, la parte interna y externa?				X				X				X	
2	¿Durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal?				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: OBSERVACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
3	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen se realiza en condiciones favorables?				X				X				X	
4	¿Considera que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena del crimen?				X				X			X		
5	¿Considera que la investigación en la escena del crimen se realiza de forma inmediata?			X					X				X	
6	¿Considera que han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación en la escena del crimen?				X				X			X		
7	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan?				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: FIJACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
8	¿Considera que, durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes?			X					X				X	
9	¿Considera que en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones?				X				X				X	
10	¿Considera que la comisaria PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen?				X				X				X	
11	¿Considera que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen?			X					X				X	
12	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense?				X				X				X	

13	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial hace uso de la técnica de moldeado?				X				X				X	
DIMENSIÓN 4: RECOLECCIÓN DE LA EVIDENCIA FÍSICA														
14	¿Cuándo se procede al levantamiento de evidencias en el lugar de la escena del crimen, se recaba toda la información sin ningún inconveniente?				X				X				X	
15	¿Considera que se hace uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas, en la escena del crimen?				X				X				X	
16	¿Considera que se hace uso correcto del rotulado de las evidencias recogidas en la escena del crimen?				X				X				X	
DIMENSIÓN 5: SUMINISTRO DE LA EVIDENCIA FÍSICA AL LABORATORIO														
17	¿Considera que la investigación en la escena del crimen, se realiza bajo estrictas normas de seguridad?				X				X				X	
18	¿Considera que las evidencias físicas encontradas en la escena del crimen, se alteraron, se perdieron, o se contaminaron porque no se hizo bajo estrictas normas de seguridad?				X				X				X	
19	¿Considera que el personal policial a cargo de la investigación en la escena del crimen, traslado las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo?				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del validador: Mg. Karla Coello Arango DNI: 40783922

Especialidad del validador: Abogada - Penalista

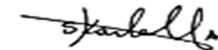
31 de enero 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Karla Coello Arango
Abogada penalista

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los factores de riesgo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FACTOR HUMANO														
1	¿Considera que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen?				X				X				X	
2	¿Conoce los elementos para identificar al presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen?				X				X				X	
3	¿Considera que la institución de la PNP, capacita al personal encargado de la investigación en la escena del crimen?			X				X					X	
4	¿Considera que se siente apto para participar de la investigación en la escena del crimen?				X			X				X		
5	¿Conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen?				X				X				X	
6	¿Considera que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen?				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: FACTOR TECNOLÓGICO														
7	¿Considera que la comisaría donde labora, cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen?				X				X			X		
8	¿Considera que el personal policial ha usado correctamente la tecnología en su desempeño en la investigación en la escena del crimen?			X					X				X	
9	¿Considera que la institución de la PNP ha instruido al personal policial en el uso de los equipos tecnológicos para la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
10	¿Considera que los instrumentos o materiales que utiliza el personal policial, en la escena del crimen han ayudado a resolver los casos delictivos?			X					X				X	
11	¿Considera que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados en la escena del crimen?				X				X				X	
12	¿Considera que la institución de la PNP, cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan en la escena del crimen?				X			X					X	
DIMENSIÓN 3: FACTOR AMBIENTAL														
13	¿Considera que la institución de la PNP tiene los medios necesarios, para que el personal designado acuda al lugar de la escena del crimen?			X					X				X	
14	¿Considera que las rutas de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal?				X				X				X	
15	¿Considera que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen?			X					X				X	

16	¿Considera que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación en la escena del crimen?				X				X				X
17	¿considera que existen personas ajenas (vecinos, curiosos, prensa, etc.) en el lugar de la escena del crimen?				X				X			X	
18	¿Considera que existen personal no autorizado (policía, serenazgo, fiscal, etc.) en el lugar de la escena del crimen?				X				X				X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de investigación de la escena del crimen

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1: PROTECCIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
1	¿Considera que se protege adecuadamente, en la escena del crimen, la parte interna y externa?			X					X				X	
2	¿Durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal?			X					X			X		
DIMENSIÓN 2: OBSERVACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
3	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen se realiza en condiciones favorables?			X					X				X	
4	¿Considera que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena del crimen?				X			X					X	
5	¿Considera que la investigación en la escena del crimen se realiza de forma inmediata?				X				X				X	
6	¿Considera que han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
7	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan?				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: FIJACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
8	¿Considera que, durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes?			X					X				X	
9	¿Considera que en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones?				X				X				X	
10	¿Considera que la comisaria PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen?			X					X				X	
11	¿Considera que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
12	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense?				X			X				X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los factores de riesgo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FACTOR HUMANO														
1	¿Considera que la institución de la PNP cuenta con peritos especializados para la intervención en la escena del crimen?				X				X				X	
2	¿Conoce los elementos para identificar al presunto autor de la comisión de un delito, en la escena del crimen?			X				X				X		
3	¿Considera que la institución de la PNP, capacita al personal encargado de la investigación en la escena del crimen?				X			X				X		
4	¿Considera que se siente apto para participar de la investigación en la escena del crimen?			X			X					X		
5	¿Conoce los protocolos de actuación para la protección de la escena del crimen?				X			X				X		
6	¿Considera que se hace uso de los protocolos de actuación en la escena del crimen?				X			X				X		
DIMENSIÓN 2: FACTOR TECNOLÓGICO														
7	¿Considera que la comisaría donde labora, cuenta con la tecnología e instrumentos de punta para la investigación en la escena del crimen?			X				X			X			
8	¿Considera que el personal policial ha usado correctamente la tecnología en su desempeño en la investigación en la escena del crimen?			X			X					X		
9	¿Considera que la institución de la PNP ha instruido al personal policial en el uso de los equipos tecnológicos para la investigación en la escena del crimen?				X			X				X		
10	¿Considera que los instrumentos o materiales que utiliza el personal policial, en la escena del crimen han ayudado a resolver los casos delictivos?				X			X			X			
11	¿Considera que es importante conocer las medidas de bioseguridad de los equipos utilizados en la escena del crimen?			X				X			X			
12	¿Considera que la institución de la PNP, cumple con las medidas de bioseguridad de los equipos que se utilizan en la escena del crimen?				X		X					X		
DIMENSIÓN 3: FACTOR AMBIENTAL														
13	¿Considera que la institución de la PNP tiene los medios necesarios, para que el personal designado acuda al lugar de la escena del crimen?			X				X				X		
14	¿Considera que las rutas de acceso a la escena del crimen, dificultan la investigación criminal?				X			X				X		
15	¿Considera que ante un hecho delictivo el personal policial encargado acude de manera inmediata al lugar de la escena del crimen?				X			X				X		

16	¿Considera que los aspectos ambientales afectan la correcta investigación en la escena del crimen?				X				X				X
17	¿considera que existen personas ajenas (vecinos, curiosos, prensa, etc.) en el lugar de la escena del crimen?			X					X				X
18	¿Considera que existen personal no autorizado (policía, serenazgo, fiscal, etc.) en el lugar de la escena del crimen?				X				X			X	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de investigación de la escena del crimen

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1: PROTECCIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
1	¿Considera que se protege adecuadamente, en la escena del crimen, la parte interna y externa?			X					X				X	
2	¿Durante la inspección de la escena del crimen, se verifican y registran cada detalle del hecho criminal?			X				X					X	
DIMENSIÓN 2: OBSERVACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
3	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen se realiza en condiciones favorables?				X				X				X	
4	¿Considera que es necesario utilizar herramientas ópticas para la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
5	¿Considera que la investigación en la escena del crimen se realiza de forma inmediata?				X				X				X	
6	¿Considera que han perdido pistas o evidencias por no actuarse de manera inmediata en la investigación en la escena del crimen?				X				X			X		
7	¿Considera que en la investigación en la escena del crimen, se debe recoger todos los detalles por más insignificantes que parezcan?				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: FIJACIÓN DEL SITIO DEL SUCESO														
8	¿Considera que, durante la investigación en la escena del crimen, se redacta por escrito (acta) el recojo de los indicios y evidencias, utilizando técnicas de redacción de informes?			X					X				X	
9	¿Considera que en la redacción de actas, en la escena del crimen, se incluye la fecha, la hora, locación de búsqueda, identificación de las personas participantes, entre otras descripciones?			X					X				X	
10	¿Considera que la comisaria PNP donde labora, cuenta con cámaras fotográficas, para ser utilizado en una escena del crimen?				X				X				X	
11	¿Considera que la cámara fotográfica es de gran ayuda en la investigación en la escena del crimen?				X				X				X	
12	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial, hace uso de la planimetría forense?			X					X			X		

13	¿Considera que en la escena del crimen, el personal policial hace uso de la técnica de moldeado?				X				X			X	
DIMENSIÓN 4: RECOLECCIÓN DE LA EVIDENCIA FÍSICA													
14	¿Cuándo se procede al levantamiento de evidencias en el lugar de la escena del crimen, se recaba toda la información sin ningún inconveniente?				X				X			X	
15	¿Considera que se hace uso correcto del embalaje de las evidencias recogidas, en la escena del crimen?				X				X			X	
16	¿Considera que se hace uso correcto del rotulado de las evidencias recogidas en la escena del crimen?				X				X			X	
DIMENSIÓN 5: SUMINISTRO DE LA EVIDENCIA FÍSICA AL LABORATORIO													
17	¿Considera que la investigación en la escena del crimen, se realiza bajo estrictas normas de seguridad?				X				X			X	
18	¿Considera que las evidencias físicas encontradas en la escena del crimen, se alteraron, se perdieron, o se contaminaron porque no se hizo bajo estrictas normas de seguridad?				X				X			X	
19	¿Considera que el personal policial a cargo de la investigación en la escena del crimen, traslado las evidencias al laboratorio para el análisis respectivo?				X				X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del validador Mg. Lizeth Del Rosario Cortez Estrada DNI: 70452530

31 de marzo 2022

Especialidad del validador: Licenciada en Tecnología Médica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Lizet Del Rosario Cortez Estrada
Tecnología médica

Anexo 4: Confiabilidad de instrumento

Estadísticas de fiabilidad para la variable Factores de Riesgo

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,892	18

Estadísticas de fiabilidad para la variable Escena del Crimen

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,961	19

Prueba de Kolmogórov-Smirnov (con corrección de Lilliefors)

H₀: Los datos proceden de una distribución normal.

H₁: Los datos no proceden de una distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Solución:

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Factor de Riesgo	0,455	80	0,000
Escena del Crimen	0,404	80	0,000

Regla de decisión: Rechazar H₀ si el p-valor= 0,000 < 0.05.

Decisión: Dado que se evidencia que las probabilidades son significativas (p-valor < 0.05) para ambas variables, entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Conclusión: Los datos para los factores de riesgos y la escena del crimen no proceden de una distribución normal; motivo por la cual se usó la prueba estadística del coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar la influencia entre variables.

Anexo 5: Aprobación del comité de ética

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ETICA PARA LA INVESTIGACIÓN – CIEI/UPNW

Lima, 19 de setiembre del 2022

Presidente del Comité de Ética

Universidad Privada Norbert Wiener

Referencia: Conformidad de asesor de Proyecto de tesis

Presente:

Es grato dirigirme a usted para informar en mi condición de asesor del proyecto de tesis: titulado: “Factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación en la escena del crimen del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021”, presentado por el alumno ARTURO PAREDES ROMERO, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, para optar el grado de Magister en Ciencia Criminalística, se encuentra en mi conformidad como asesor para su revisión.

El alumno ha levantado las observaciones hechas durante el desarrollo de la asesoría de tesis y su proyecto de investigación aprobado el 19 de setiembre del 2022, considerándolo es apto para la revisión por el comité institucional de ética de UPNW.

Agradezco de antemano la atención brindada.

Atentamente,

.....
Mg. José Antonio Jáuregui Montero
Asesor

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ETICA PARA LA INVESTIGACIÓN – CIEI/UPNW-EES

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Arturo Paredes Romero, identificado con DNI N° 28308092, egresado de la maestría en Criminalística, domiciliado en Jr. Av. Progreso 307, Barrios Altos, Ayacucho, he realizado el trabajo de investigación titulado, “Factores de riesgo que influyen en la calidad de investigación en la escena del crimen del personal policial de las comisarías de Ayacucho, año 2021”, para optar el grado académico de maestro en ciencia criminalística, para lo cual, declaro bajo juramento que:

1. El título de trabajo de investigación ha sido creado por mi persona y no existe otro con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe mala conducta científica (fabricación de datos, falsificación y plagio.
3. Después de la revisión de la tesis con el software de originalidad se declara 16% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona, como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos judiciales que correspondan.

.....
Arturo Paredes Romero
Maestrando

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin