



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Riesgo laboral y nivel desempeño del personal de
enfermería en el área de emergencia de un Hospital de
Lima – 2022

**Trabajo académico para optar el título de especialista
en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**

Presentado por:

Filios Leiva, Ana Lucila

Código ORCID: 0000-0001-7801-0397

Asesor: Mg. Montoro Valdivia, Marcos Antonio

Código ORCID: 0000-0002-6982-7888

Línea de Investigación General: Salud, Enfermedad y Ambiente

Lima – Perú

2022

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 <small>REVISIÓN: 01</small>

Yo, Filios Leiva, Ana Lucila, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado “Riesgo laboral y nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima - 2022”, Asesorado por El Docente Mg. Montoro Valdivia, Marcos Antonio, DNI N° 09542548, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6982-7888>, tiene un índice de similitud de 16(Dieciseis) %, con código oid:14912:205994819, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Filios Leiva, Ana Lucila
 DNI N° 46363633



.....
 Firma de Asesor(a)
 Mg. Montoro Valdivia, Marcos Antonio
 DNI N° 09542548

Lima, 09 de Octubre de 2022

Dedicatoria

A mis padres y familiares por su apoyo constante para lograr profesionalizarme

Agradecimiento

A mis profesores y asesor por la orientación brindada para lograr culminar la presente investigación

Asesor: Mg. Montoro Valdivia, Marcos Antonio
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6982-7888>

JURADO

Presidente : Dra. Gonzales Saldaña, Susan Haydee

Secretario : Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

Vocal : Mg. Cabrera Espezua, Jeannelly Paola

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
1. EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	4
1.4.3 Práctica	5
1.5 Limitaciones de la investigación	5
1.5.1 Temporal	5
1.5.2 Espacial	5
1.5.3 Población o unidad de análisis	5
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Formulación de hipótesis	15
2.3.1 Hipótesis general	15

2.3.2 Hipótesis específica	15
3. METODOLOGÍA	17
3.1 Método de investigación	17
3.2 Enfoque de investigación	17
3.3 Tipo de investigación	17
3.4 Diseño de investigación	17
3.5 Población, muestra y muestreo	18
3.6 Variables y operacionalización	19
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.7.1 Técnica	21
3.7.2 Descripción de instrumentos	21
3.7.3 Validación	22
3.7.4 Confiabilidad	23
3.8 Procesamiento y análisis de datos	23
3.9 Aspectos éticos	24
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	25
4.1 Cronograma	25
4.2 Presupuesto	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	32
Anexo 1: Matriz de consistencia	32
Anexo 2: Instrumentos	33
Anexo 3: Consentimiento informado	37
Anexo 4. Informe de originalidad	39

RESUMEN

En la presente investigación el objetivo será determinar la relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima en 2022. El estudio tiene el método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo de tipo aplicado, diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal. La población lo conforman 80 profesionales de enfermería y la muestra 66 enfermeros que serán encuestados y pertenecen al área de emergencia del Hospital de Lima. Los instrumentos utilizados en el estudio son: cuestionario de riesgo laboral del investigador Oscátegui, R. (2020) que tiene confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.941 y el cuestionario de desempeño personal del investigador Argomedo, J. (2020), cuya confiabilidad de Alfa de Cronbach fue de 0.929. Los datos recolectados se procesarán mediante el estadístico Rho de Spearman presentados en las tablas y figuras los resultados descriptivos de las variables.

Palabras clave: Riesgo laboral, nivel de desempeño, riesgo químico, riesgo ergonómico

ABSTRACT

In this research, the primary objective was to determine the relationship between occupational risk and the level of performance of nursing staff in the emergency area of Hospital Lima 2021. The study is descriptive, correlational and cross-sectional. The population is made up of 80 nursing professionals and the sample is 66 nurses who will be surveyed and belong to the emergency area of the Hospital Lima. The instruments used in the study are: the occupational risk questionnaire of the researcher Oscátegui, R. (2020), which has a Cronbach's Alpha reliability of 0.941, and the personal performance questionnaire of the researcher Argomedo, J. (2020), whose Alpha reliability Cronbach's was 0.929. The data collected will be processed using the Spearman's Rho statistic presented in the tables and figures the descriptive results of the variables.

Keywords: Occupational risk, level of performance, chemical risk, ergonomic risk

1.EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial se considera el aspecto laboral un derecho de las personas y tiene relevancia en la vida del ser humano, además permite mejoras relevantes en los países, a pesar de ello muchos estudios realizados se han comprobado que en el sector de trabajo en Hospitales se presentan riesgos que afectan la salud física del personal, dañando la integridad y calidad de vida y en algunos casos causando incapacidad o muerte (1).

En la actualidad se han producido numerosos cambios en la naturaleza del trabajo y los riesgos laborales. Esos cambios tienen muchos impactos en el entorno laboral, la demografía de la composición de la fuerza laboral y los mecanismos de prestación de atención médica. El análisis de estas tendencias sugiere que la interacción entre el trabajo y la salud continúa creciendo de antemano, incluida la calidad del desempeño, la reducción de los peligros en el lugar de trabajo y aspectos estratégicos en las labores del sector (2).

Como lugar de trabajo los hospitales tienen altos estándares de seguridad e higiene. Sin embargo, los trabajadores de emergencia se enfrentan a numerosos riesgos laborales debido a la naturaleza única de su trabajo. La conveniencia de acceder a información médica puede hacer que los trabajadores de la salud descuiden los riesgos para la salud en sus lugares de trabajo. Según una encuesta nacional sobre riesgos ocupacionales en EEUU, el nivel de incidencia de lesiones ocupacionales y enfermedad en el sector salud fue tan alta como 6.6% y se ubicó en el cuarto lugar de 56 servicios de industrias. Además, en comparación con los trabajadores de otras industrias, los trabajadores de la salud informaron de más incidentes de distensión de espalda, dermatitis, hepatitis infecciosa, enfermedades infecciosas, trastornos psicológicos, enfermedades oculares, gripe y hepatitis tóxica (3).

Los personales de salud tienen riesgos latentes por la exposición a numerosos agentes que están en su centro de trabajo. El ejemplo más reciente y visible es la pandemia de COVID-19, en el cual se pudo comprobar las deficiencias en la atención médica y demostró la importancia de garantizar su seguridad. Además de la exposición a diversas enfermedades, los trabajadores de la salud son rutinariamente expuesto a diversos agentes altamente infecciosos, que conforman el centro de atención para las investigaciones y establecimiento de seguridad. Los trabajadores están expuestos a diversos peligros que en el largo plazo afectan seriamente a su salud. Esta situación que diariamente los expone a la salud está en su centro de salud, lo cual tiene implicancias para diversos órganos de los trabajadores que pueden causar serias lesiones al músculo esquelético y otros que puede generar daños irreversibles a la salud por la frecuente exposición y sobre carga laboral en especial en momentos apremiantes de alta demanda de atención médica (4).

En Perú, durante el 2017 entró en vigencia el Plan Nacional de Seguridad y salud en el trabajo según DS N° 005-2017-TR Ley 29783 tal que se fomentó de manera proactiva la prevención de los riesgos en el ámbito laboral del personal; cuya responsabilidad recayó en el Minsa según la: normativa que entro en vigencia, tanto la parte informativa como el cuidado del personal, tal que abarca el total del sector, habiendo limitaciones respecto al cumplimiento de lo establecido (5).

La evaluación del desempeño de la enfermera juega un papel importante en garantizar una atención clínica de alta calidad para lograr lo deseado resultados de los pacientes (6).

Las enfermeras, en los servicios de la salud asumen un rol importante, se hacen cargo de la prestación y coordinación de la atención a pacientes, previenen eventos adversos y hacen óptima la productividad del servicio de salud y resultado de pacientes (7). La prestación de una atención eficaz no puede separarse de la estructura del entorno físico circundante, que puede apoyar u obstaculizar la prestación de atención y sus resultados (8). También es

relevante tomar en cuenta que la disminución del personal de enfermería afecta negativamente a las métricas clave de rendimiento del servicio de urgencias, por lo que es preciso se mantenga un personal razonable para dar atención a la demanda de pacientes que llegan diariamente al área de emergencia (9). Al respecto en algunas entidades se están creando diseños novedosos de servicios de salud holísticos. para abordar una amplia variedad de demandas en el cuidado de la salud e influir (10).

En tal sentido en el área de emergencia del hospital Lima, a nivel de emergencia el personal está expuesto diariamente a la alta demanda de pacientes que llegan diariamente, tal que queda insuficiente la cantidad de personal para atender a la alta demanda que se tiene en especial en la actual época que vivimos en plena pandemia, esto causa fatiga y malestar en el personal por el exceso de trabajo que tienen que asumir. Por ello es preciso se regule las condiciones de trabajo y se le otorgue mayor protección a la exposición que tienen con pacientes que llegan con diversos males que muchos de ellos son contagiosos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo el riesgo laboral se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo el riesgo ergonómico se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022?

¿Cómo el riesgo físico se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022?

¿Cómo el riesgo químico se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre el riesgo ergonómico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Determinar la relación entre el riesgo químico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Determinar la relación entre el riesgo físico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Se considera teórica, metodológica y práctica. El aspecto teórico es importante debido a que con la información conseguida se fundamenta bien las definiciones de ambas variables. Se toma en cuenta bases teóricas con información actualizada y reforzando los artículos científicos, que dan relevancia al estudio ya es fundamental para la operacionalización de las variables (11).

1.4.2 Metodológica

A nivel metodológico, es importante para darle uso en la investigación, concretando resultados al validar las hipótesis y fijar el vínculo entre las variables. A esto se añade el aporte del estudio a la ciencia, ya que será un medio de consulta de otras investigaciones.

1.4.3 Práctica

A nivel práctico, es importante pues se busca dar aportes relevantes a la entidad mediante la búsqueda de solución a los problemas presentes en el área de emergencia de un hospital Lima.

1.5 Limitaciones de la investigación

Se asocia con la viabilidad para el desarrollo, poniendo límites a la investigación precisando alcances de éstos, espacial, temporal y de recursos (12).

1.5.1 Temporal

La investigación se desarrollará entre los meses de julio a diciembre del 2022.

1.5.2 Espacial

La investigación se realiza en el área de emergencia de un hospital Lima, sito en el distrito de San Martín de Porras, provincia de Lima, departamento de Lima.

1.5.3 Población o unidad de análisis

En el presente estudio la población está conformada por 66 integrantes el personal de enfermería de un hospital Lima, siendo la unidad de análisis el área de emergencia.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Vega (13), Ecuador, en su tesis su objetivo fue “precisar la percepción de los riesgos laborales que se le presenta a las enfermeras que laboran en el Hospital de las Fuerzas Armadas en Ecuador, 2019”. Se consideró la investigación descriptiva, cuantitativa y es transversal, tal que la población conformó 65 integrantes de enfermería aplicándoles las encuestas. Respecto a la población se tomó en cuenta los mayores de 40 años, resaltando el sector femenino siendo las que tienen más años laborando, resaltando el estudio de licenciadas y su experiencia fluctúa entre los 21 a 25 años, tal que el personal con mayor experiencia posee mayor conocimiento en relación al riesgo laboral. De los riesgos a los que están expuestas las enfermeras, resalta el biológico en los diversos servicios, tal que sus labores están centradas en la atención clínica y estar constantemente con pacientes, sangre y diversos fluidos del cuerpo contaminado. En conclusión, se tiene los riesgos en las labores que tiene el personal en el centro de salud al contacto con el personal.

Soto y Melara (14), El Salvador, en su tesis su objetivo fue “escribir sobre los riesgos de las enfermeras en el Hospital Nacional de niños Benjamín Bloom, de El Salvador, cuyo objetivo hacer posible se hagan intervenciones conformes con fines de reducir los efectos ocasionados. Se consideró un estudio descriptivo y transversal, 3 teniendo como grupo poblacional a 34 enfermeras. Según los resultados los riesgos que afrontan las enfermeras se dan por la forma de trabajo que tienen, sobresaliendo que el 85% de lo que precisa el personal es que le corresponde de 6-10 pacientes con alto riesgo. Se tiene riesgos también en el ambiente de trabajo, así como los s riesgos físicos, químicos y biológicos. Los riesgos

físicos representan el 67.65% siendo la intensidad de la iluminación con que cuentan siendo media. el 52.94% considera la humedad media en el área de trabajo, también la falta de delantal de plomo. Entre los riesgos químicos se tiene la solución alcohólica que hacen uso con frecuencia. Riesgos biológicos precisan que no cuentan con uniforme de aislamiento, y el 67.65% precisó tener accidentes con las agujas. En conclusión, el personal de enfermería presenta exposición al riesgo laboral por la carga labor que tienen. Esto genera en el personal estrés por exceso de trabajo.

Pozo y Olano (15), Ecuador, en su investigación su objetivo fue precisar los riesgos psicosociales y saber los riesgos asociados al desempeño laboral, en especial dada la rotación de los trabajadores. El estudio fue descriptivo y la población conformaron 26 colaboradores aplicándoles el conjunto de preguntas del ISTAS 21 (Instrumento que miden riesgos psicosociales). Concluyen precisando que los riesgos psicosociales generan baja productividad en el personal y también ocasiona rotación del personal, siendo un efecto de situaciones dada a nivel de la organización, como son los ritmos laborales, lo monótono que resulta y el factor comunicacional.

Pérez et al. (16) Ecuador, en su investigación su objetivo fue precisar los riesgos en la labor ocupacional y el autocuidado de las enfermeras. Es un estudio descriptivo y transversal generando causa efecto con los trabajadores de enfermería, tal que la población conformó 155 profesionales enfermeras. Del resultado se concluyó que el 79.4% tiene una capacidad media de autocuidado, y que el 7.7% tiene una baja capacidad de autocuidado. Se concluye que el autocuidado y la percepción de riesgo no presentan un vínculo significativo.

Onofre y Olano (17) Ecuador, en su objetivo se buscó encontrar el vínculo entre el Estrés laboral y Desempeño laboral, y se buscó la influencia entre las dos variables. Se consideró un estudio no experimental, tal que es transversal y correlacional. De los

resultados se tiene que el estrés a nivel de dirección del personal es bajo (47 %); tal que se comprueba un desempeño de labores eficiencia, con el control de estrés que tiene poco impacto en el rendimiento laboral. El desempeño laboral del personal, presenta un nivel satisfactorio y muy bueno, que va de 37,5 % y 35 % respectivamente, tal que fue comprobado con las entrevistas considerando que está en el nivel óptimo.

A nivel nacional

Carranza (18), Lima, en su estudio su objetivo fue determinar riesgos laborales que se hace presente las enfermeras a nivel del sector Cirugía en el Hospital Guillermo Almenara. Se consideró una investigación cuantitativa, siendo no experimental, descriptiva y transversal: La muestra fueron 30 profesionales de enfermería del servicio de Cirugía. La técnica que se hizo uso fue las encuestas. El cuestionario tuvo 35 ítems con la escala Likert, de acuerdo a sus dimensiones: biológico (8), físico (8), químico (6), ergonómico (6) y psicosocial (7).

Chambi y Tito (19) Arequipa, en su estudio su objetivo fue determinar el vínculo entre los riesgos psicosociales y desempeño de enfermeras del Hospital Honorio Delgado. El estudio es descriptivo, cuantitativo, correlacional, y transversal. La población conformó 128 enfermeras del sector hospitalización. Como resultados destacó que el 96.1% de la población es femenina tal que las enfermeras de más de 51 años de edad obtuvieron (43.8%). El 68.0% de enfermeras están con el nivel medio de riesgo psicosocial y el 64.1% fue regular su desempeño.

Del Águila (20), Tarapoto, en su investigación su objetivo fue valorar el riesgo psicosocial a nivel laboral y precisar la influencia a nivel desempeño laboral de grupo asistencial del Centro de Salud de Morales. El estudio se consideró cuantitativo, con estudios de casos, siendo transversal, descriptivo y correlacional. La población integró 72 integrantes

asistenciales. En los resultados la Exposición Psicosocial resultó desfavorable para la salud, tal que la Estima fue (68%), Doble presencia fue (60%), Exigencias Psicológicas resultó (50%) y la Inseguridad fue (49%). El Desempeño Laboral sólo en 10% fue óptimo y el 27% indicaron un desempeño laboral bueno respecto a la Cooperación. En la Calidad el 88% resulta regular y un 21% de desempeño es aceptable a nivel Conocimiento del trabajo. Del Coeficiente Rho de Spearman, el Riesgo psicosocial presenta influencia alta y significativa a nivel Comprensión de Situaciones ($p = -0,341$), luego la cooperación ($p=-0,267$) en el desempeño laboral. Se concluye con riesgo psicosocial presentando correlación alta y significativa en su desempeño laboral de las trabajadoras asistenciales del centro de salud de estudio ($p=0.984$)

Díaz (21), Chimbote, en su estudio de investigación su objetivo fue precisar la relación habida con los riesgos ocupacionales y desempeño laboral de enfermeras(os) en áreas críticas del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón – Nuevo Chimbote. Por tanto, resultó cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. La población integró 110 enfermeras(os). Se hizo uso de la encuesta. Como resultado se tiene que los riesgos ocupacionales y desempeño laboral de las enfermeras(os) resultó con un nivel medio. La relación resultó negativa débil, tal que no fue significativa con los riesgos ocupacionales y productividad y eficacia, tal que fue positiva débil, que no fue significativa para la eficiencia. La correlación fue negativa débil, entre el desempeño laboral y los riesgos químicos y ergonómicos, tal que fue positiva débil, el cual no es relevante para los riesgos biológicos.

Quintana (22), Lima, en su estudio su objetivo fue precisar la relación de factores de riesgo psicosocial con el desempeño laboral de las enfermeras. El estudio fue cuantitativo, hipotético deductivo, siendo básica, no probabilístico, no experimental. La población conformó 60 enfermeras del sector pediatría y neonatología, cuya técnica resulta la encuesta. El resultado es correlación negativa con riesgo psicosocial menos desempeño laboral, el cual

es descriptivo con nivel medio de 51,7% en riesgo y nivel medio de 58.3% en la laboriosidad del personal.

Dionisio (23) Lima, en su estudio su objetivo fue precisar la relación de los riesgos laborales y el estrés laboral de las trabajadoras enfermeras de Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. El estudio fue correlacional, transversal, obteniendo información en un momento preciso. La población integró 110 enfermeras. Los resultados indican la relación moderada y positiva según Rho de Spearman dada con los riesgos laborales y estrés laboral, comprobando las hipótesis.

Huarcaya y Poma (24) Huancavelica, en su estudio su objetivo fue determinar el vínculo habido con el riesgo laboral y desempeño profesional de las enfermeras a nivel sala de operaciones del Hospital II-1 de Lircay. Se consideró estudio no experimental descriptivo transversal. La muestra conformó 30 enfermeras. Se hizo uso de la encuesta con riesgo laboral que tiene 75 ítems y desempeño profesional con 28 ítems. Se tuvo un 30% de la muestra con riesgo laboral de nivel alto y el desempeño profesional fue moderado; también un 30% presentó alto riesgo laboral y el desempeño profesional resultó bajo. El riesgo laboral fue alto con 60% y moderado con 40%.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Riesgo laboral

Los riesgos laborales son situaciones producidas en situaciones psíquicas, químicas, físicas y geográficas, que atentan contra la salud de los profesionales en sus labores cotidianas, ocasionando diversas enfermedades en el trabajo, como también accidentes generados en el periodo laboral (25).

El probable que personal tenga daños a su salud, por sus labores. Si en adelante el daño es grave en el personal, estaremos frente a riesgos graves. La concreción del riesgo laboral

se da por problemas de salud del personal, manifestándose con la enfermedad, también puede ser una patología o lesión. Los factores de riesgos laborales son los que ocasionan accidente, enfermedad profesionales y alteraciones en la salud, siendo ellas la fatiga, estrés, etc. Se considera cuatro grupos:

1. Factores de seguridad: tiene que ver con los materiales que tienen que ver con los accidentes laborales que se están en el lugar de trabajo desde el ambiente laboral hasta las instalaciones que presentan

2. Factores derivados de las labores: se asocian a la forma de trabajo, intensidad de trabajo, carga mental, etc., todo vinculado a las labores.

3. Factores derivados de la organización del trabajo: son las labores que forman parte del trabajo, horarios, forma de realización entre otras.

4. Factores de origen físico, químico o biológico: Respecto a los físicos tiene que ver con el contaminante físico tal como los ruidos, vibración, iluminación, temperatura, humedad, radiación entre otros De origen químico se consideran el gas, vapor, niebla, aerosol, humo, polvo, y el que se combina con el aire que se respira. Entre los contaminantes biológicos tenemos la bacteria, virus, hongo, protozoo, etc., que generan las enfermedades (26).

Teoría sobre riesgo laboral

Los riesgos laborales se producen en situaciones psíquicas, químicas, físicas y geográficas, que dañan la salud del personal a nivel de sus labores, causando enfermedades en el lugar de labores, así como accidentes durante sus labores (25).

Dimensiones

a. Riesgos ergonómicos: Se dan con los esfuerzos, las cargas, posturas labores, nivel de atención requerida, carga mental, etc., asociado a las labores. (26)

b. Riesgos químicos: Se focalizan en el medio ambiente laboral presentándose como gas, vapor, niebla, aerosol, humo, polvo, y combinándose con el aire respirable. (26)

c. Riesgos Físicos: Son contaminantes físicos tal como el ruido, vibración, iluminación, temperatura, humedad, radiación, etc. (26)

2.2.2 Nivel de desempeño

El desempeño es la evaluación de lo que una personal efectúa de manera correcta su labor, integrando el personal de la entidad, tal que es relevante para el éxito de la entidad (27)

También se considera como desempeño como el grado en que una organización, como sistema social, con ciertos recursos y medios, logra sus objetivos (28).

Respecto al desempeño de las enfermeras, tienen un papel en la evaluación, satisfaciendo las necesidades diarias, incluidos los líquidos, la nutrición, la eliminación (defecación / micción) e higiene personal. Las enfermeras pueden minimizar las complicaciones llevando a realizar acciones a partir del cribado, la emergencia, el tratamiento de aislamiento, el seguimiento de la hemodinámica y la condición del paciente de cerca, manejo de las vías respiratorias, cambio de posición del paciente, proporcionando educación para el manejo de casos críticos en colaboración con el equipo médico (29).

Se afirma que los ocho factores sustantivos básicos del desempeño individual en un rol laboral:

1. Desempeño técnico: Se considera que las labores tienen que ver con el rendimiento técnico. Estos son diversos según el área (conducción vehicular y análisis de datos) y según

su complejidad en el área (manejo de taxi con manejo de avión de pasajeros, registrando frecuencias de ventas según modelado de estrategias de inversión).

2. Comunicación: Se refiere a la competencia con la que se transmite información clara, comprensible, convincente y bien organizado. Se define como independiente de experiencia en la materia y, por lo tanto, un factor separado, y no se limita a comunicación.

3. Iniciativa, persistencia y esfuerzo: este factor surgió del desempeño contextual y la literatura sobre desempeño gerencial. Por tanto, normalmente se da según horas de labores extra, tomar en cuenta labores extras, estar con más cosas de lo prescrito en la responsabilidad, o laborar en situaciones complicadas.

4. Comportamiento laboral contraproducente: son las acciones o comportamiento individual que es propio en la persona.

5. Liderazgo supervisor, gerencial, ejecutivo (es decir, jerárquico): distingue entre liderazgo y gestión. El contenido sustantivo, según lo especificado por la literatura de investigación sobre liderazgo, es más descrito con parsimonia por seis subfactores.

6. Desempeño de gestión jerárquica: tiene que ver con acciones para lograr, contener y dotar de recursos de la entidad para el logro de mejora de metas.

7. Desempeño de liderazgo de compañeros / miembros del equipo: El contenido de este factor es paralelo a acciones que componen el liderazgo jerárquico (Factor 5 anterior). La característica definitoria es que estas acciones están en el contexto de las interrelaciones entre pares o miembros del equipo, y Las relaciones entre pares / equipo en cuestión pueden tener lugar en cualquier nivel organizativo (por ejemplo, equipos de producción frente a equipos de gestión).

8. Desempeño de la gerencia de pares / miembros del equipo: resolver, determinar los requisitos de coordinación en el equipo y equilibrio de la carga de trabajo, y seguimiento del desempeño del equipo (30).

Es preciso resaltar que a nivel de los estudios de riesgos y desempeño prevalece el conocimiento y las acciones preventivas que tienen las entidades públicas para proteger a su personal, por lo que fortalecemos aspectos teóricos que fundamentan la teoría de los riesgos. Al respecto los riesgos laborales psicosociales son situaciones en el trabajo que pueden causar un perjuicio grave a la salud del colaborador, mental, física o social (31). También se considera los riesgos laborales psicosociales como aspectos que se dan en el centro de trabajo y que causa daño a la salud del trabajador (32). Los riesgos psicológicos se dan en el entorno laboral tal que su presencia puede causar afección a la salud, su desempeño y satisfacción laboral (33). Los riesgos locativos se dan por situaciones ambientes en el sector laboral, causando el riesgo habido un accidente y perjuicios económicos a la entidad (34). Este riesgo se da en labores de altura, uso inadecuado de la herramienta, equipo malo, superficie insegura (35). Hay complemento con el riesgo ergonómico, aspectos vinculados a empresas y contenido de actividades, método laboral y procedimiento, como el vínculo habido entre colaboradores y la jefatura, pues al tener “más exposición aumenta la tensión psíquica, generando inconvenientes en la salud y con perjuicio en la productividad. (36). Finalmente, el riesgo ergonómico “es la interacción de personal, aspecto tecnológico y organización para tener buena salud, lograr el bienestar y buen rendimiento (37).

Teoría sobre desempeño

El desempeño tiene que ver con la labor que realiza una persona de forma correcta su labor, siendo relevante para los fines que tiene la institución, impactando en el desarrollo de la empresa (27).

Dimensiones

- a. **Cumplimiento de tarea:** Es realizan muchas funciones de gestión, como planificación y problemas. resolver, determinar los requisitos de coordinación dentro del equipo y el equilibrio de la carga de trabajo (27).
- b. **Productividad:** Se asocia al desempeño en la organización, tal que se hace uso de recursos racionalmente (27).
- c. **Manejo de información:** Se refiere a la forma como se transmite información clara, comprensible, convincente y bien organizado (27).
- d. **Responsabilidad:** Tiene que ver con el cumplimiento de las labores asignadas (27).

Teoría de enfermería del autocuidado

Dorothea Orem define al autocuidado como el hecho de auxiliar, asistir a otros en la provisión y manejo de mejorar la actividad humana en el nivel de efectividad del hogar; la teoría de Orem se centra en cada vida y en la práctica de actividades que los individuos afrontan y ejecutan sus propia salud y el bienestar de cada individuo; asimismo, en el estudio es el autocuidado que brinda en el hogar y durante sus sesiones de hemodiálisis el paciente renal crónico a la fistula arteriovenosa que esta insertada en su brazo para evitar las complicaciones e infecciones que se centra en la realización o de acciones realizadas por persona para su bienestar propio. Estas acciones ayudaran a mantener a vida y su salud (28).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Hi: Existe relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Ho: No existe relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

2.3.2 Hipótesis específica

Hipótesis específica 1

Hi: Existe relación entre el riesgo ergonómico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Ho: No existe relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Hipótesis específica 2

Hi: Existe relación entre el riesgo químico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Ho: No existe relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Hipótesis específica 3

Hi: Existe relación entre el riesgo físico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

Ho: No existe relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima - 2022.

3. METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Es hipotético deductivo, ya que la investigación se realiza de lo general a lo específico y se contrasta con las hipótesis planteadas (38).

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque es cuantitativo considerando sus diseños para medición de hipótesis. La investigación tiene enfoque cuantitativo, tal que se establecen mediciones de riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería (39).

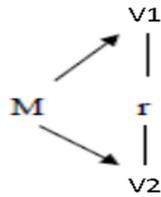
3.3 Tipo de investigación

Se considera aplicada dado que se aporta al conocimiento científico. Con respecto al trabajo de investigación, se asume un estudio aplicado de tal manera que el mediante el riesgo laboral y el nivel desempeño se busca el logro de un buen desempeño del personal (40).

3.4 Diseño de investigación

Es estudio no experimental, siendo transversal y descriptivo. En este caso no hay variación de ninguna de las variables, ni su efecto sobre las demás, se emplea para observar y medir las variables en su entorno natural. Este diseño de estudio es sistemático y empírico, sin manipular las variables porque los hechos ya han sucedido (41).

El nivel de la presente investigación será correlacional de corte transversal. Es correlacional porque se busca la relación entre las variables. Es transversal porque se realiza el estudio en un tiempo único. Descriptivo porque tiene como propósito especificar las características, conceptos o hechos definiendo, midiendo y caracterizando cada variable de estudio (41).



Donde:

M: Muestra

r: relación

V1: Riesgo laboral

V2: Nivel de desempeño

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

Lo conforma el grupo tal que sus características resultan comunes de los que se obtienen conclusiones relevantes en el estudio (42).

Al respecto integraron el grupo poblacional 80 profesionales de enfermería del área de emergencia de un hospital Lima.

Criterio de inclusión: Se considera el personal de enfermería tiempo completo, estable y que esta nombrada en el hospital en estudio, con una antigüedad mayor de 5 años y que firme el formato de consentimiento informado.

Criterio de exclusión: Se excluye los contratados que asumen labores de apoyo al área y que su labor en el área es a tiempo parcial. Además, aquel profesional que no desee participar en la aplicación del instrumento.

Muestra

La muestra lo conforma el grupo que es representativo de la población en estudio, de la cual se realiza la recolección de los datos (43). Por tratarse de una población mínima, la muestra será el total de la población, es decir 80 enfermeras.

Muestreo

La muestra será censal debido a que la unidad de estudio será considerada simultáneamente como muestra, es decir que serán las 80 enfermeras que conforman la población.

3.6 Variables y operacionalización

Variable 1: Riesgo laboral

Cuadro de operacionalización de la variable 1

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN
Riesgo laboral	Se presentan en las labores, lo que ocasionan afecciones a la salud del trabajador ocasionando accidentes laborales y enfermedades profesionales u ocupacionales	La variable riesgos laborales tiene que ver con las situaciones de riesgo que el personal de enfermería tiene que enfrentar de tal manera que se medirá con los instrumentos que mida los riesgos ergonómicos, riesgos químicos y riesgos físicos.	Riesgo ergonómico Riesgo físico Riesgo químico	Movimientos Posturas Contacto Lesión Exposición Manipulación	Ordinal Escala Likert: (1) Nunca (2) Casa nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Bajo: 28-46; Medio: 47-73; Alto: 74-100

Variable 2: Nivel de desempeño

Cuadro de operacionalización de la variable 2

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN (niveles y rangos)
Nivel de desempeño	El desempeño laboral es la acción que mide el esfuerzo que efectúa un trabajador para tener conocimiento de su desenvolvimiento es correcto según lo establecido en la entidad.	La variable nivel de desempeño está determinada por la forma como el personal realiza sus labores en el área de estudio, tal que será medida mediante el instrumento referido al cumplimiento de tareas, productividad, manejo de información y responsabilidad.	Cumplimiento de tareas Productividad Manejo de información Responsabilidad	Ejecución Culminación Eficiencia Eficacia Análisis de datos Cobertura Cumplimiento Rectitud	Ordinal Escala Likert: (1) Nunca (2) Casa nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Bajo: 21-40; Medio: 41-60; Alto: 61-80

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Se considera la encuesta con fines de buscar el cumplimiento de su misión (44).

Mediante la encuesta se obtendrá la opinión de todos los encuestados, respecto al riesgo laboral y el desempeño del personal, utilizando la escala Likert para que los resultados obtenidos sean cuantitativos.

3.7.2 Descripción de instrumentos

Se considera el cuestionario y se realizará las encuestas de tal forma que los participantes, puedan responder las diversas preguntas que fueron elaboradas para las dos variables.

Para la variable riesgo laboral y la variable desempeño del personal, se tiene previsto que los cuestionarios tengan 5 alternativas cuantitativas la cual corresponde a la escala Likert, tal que se asignó los siguientes valores:

La escala favorece la obtención de datos cuantitativos que serán procesados en el software estadístico SPSS-25 y se obtendrá resultados descriptivos y resultados inferenciales.

Variable 1: Para la variable riesgo laboral se considera 21 preguntas divididas en tres dimensiones: riesgos ergonómicos (9), riesgos físicos (9) y riesgos químicos (2), medidas a través de la escala Likert. Las dimensiones tienen los siguientes puntajes:

Dimensión riesgo Físico: Bajo: 28-46; Medio: 47-73; Alto: 74-100

Dimensión riesgo ergonómico: Bajo: 28-46; Medio: 47-73; Alto: 74-100

Dimensión riesgo químico: Bajo: 28-46; Medio: 47-73; Alto: 74-100

Variable 2: Para la variable desempeño del personal se consideran 21 preguntas divididas en 4 dimensiones: cumplimiento de tareas (5), productividad (5), manejo de información (5) y responsabilidad (6). Las dimensiones tienen los siguientes puntajes:

Dimensión cumplimiento de tareas: Bajo: 21-40; Medio: 41-60; Alto: 61-80

Dimensión productividad: Bajo: 21-40; Medio: 41-60; Alto: 61-80

Dimensión manejo de información: Bajo: 21-40; Medio: 41-60; Alto: 61-80

Dimensión responsabilidad: Bajo: 21-40; Medio: 41-60; Alto: 61-80

3.7.3 Validación

La validación se realiza con fines de dar cumplimiento con los siguientes criterios: claridad, pertinencia y relevancia que presentan los ítems. En este caso se cuenta con 5 expertos de la especialidad que han emitido su juicio valorativo para cada instrumento a utilizar en el presente estudio. En este caso tomaron los instrumentos validados por otros investigadores como sigue:

En la variable 1: Riesgo laboral, el instrumento que se adoptó en el estudio fue de la investigación de Oscátegui (2020) que fuera validado por el juicio de 3 expertos (Dr. Vértiz Osoreo, Mg. Díaz Mujica y Dr. Quiroz Palacios) (45).

ITEMS	N° DE JUEZ			P
	1	2	3	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.	1	1	1	0.043
2. El instrumento responde a los objetivos a investigar.	1	1	1	0.043
3. Las preguntas planteadas miden el problema planteado	1	1	1	0.043
3. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.	1	1	1	0.043
4. Los términos utilizados son comprensibles.	1	1	1	0.043
6. Las preguntas son claras	1	1	1	0.043

En la variable 2: Desempeño del personal, el instrumento considerado fue elaborado por de Núñez (2007) y adaptado por Salazar (2019) pasando por un ensayo piloto de 20 profesionales de la salud de un hospital del Ministerio de Salud de Cajamarca (46).

3.7.4 Confiabilidad

Se realizará la medición de fiabilidad de las dos variables utilizando el estadígrafo Alfa de Cronbach, con lo que se define si el cuestionario es confiable. Para riesgos laborales con

el cuestionario del Oscátegui (2020), cuya fiabilidad fue alta y para nivel de desempeño Núñez (2020), también tuvo fiabilidad alta.

De acuerdo a los resultados de la fiabilidad de los ítems de las variables se tuvo: En relación a la fiabilidad de riesgos laborales que consta de 15 ítems, el valor de fiabilidad fue de 0,836 por tanto es alta tal que los ítems son confiables. Respecto a la fiabilidad de la variable desempeño del personal que consta de 15 ítems resultó 0,859 por tanto es alta tal que los ítems son confiables.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Se procederá a solicitar el permiso respectivo al director del hospital donde se aplicarán los instrumentos; asimismo la autorización de la jefa de enfermeras para poder proceder a la ejecución de los instrumentos a los profesionales de enfermería.

Luego de recabar los datos que son producto de los instrumentos aplicados, estos serán procesados por un profesional haciendo uso de la estadística y se procesará con el estadígrafo SPSS-25 (47). De tal manera que se considera lo siguiente:

Estadística descriptiva:

En este caso se hace el análisis de las tablas y figuras que nos permite interpretar el comportamiento de los datos según los resultados de las encuestas.

Estadística inferencial:

En este caso previo análisis de los datos se mide la validez de las hipótesis y la relación que guardan las variables.

3.9 Aspectos éticos

En la investigación se respeta la confidencialidad de los participantes y uso de resultados, cuyo fin es netamente académico, así mismo las encuestas se aplicará teniendo como evidencia el consentimiento informado. Las referencias tomadas en el presente están registradas en la bibliografía y el documento fue elaborado según los lineamientos establecidos por la Universidad Norbert Wiener. Este trabajo tomará en cuenta los siguientes principios de la bioética:

Autonomía: Al respecto se considera el consentimiento informado, de tal manera que los que participan en la investigación tienen libertad de tomar decisiones por su propia voluntad sin presión alguna.

Beneficencia: Se considera el presente en la medida que se respeta la confidencialidad de la información sin pretender generar perjuicio alguno a los participantes, buscando siempre el bienestar.

No maleficencia: En este caso la investigación realizada no generará daño alguno a las enfermeras participantes, tal que se respeta la integridad del personal sea física y psicológica.

Justicia: Al respecto no existe bajo ninguna circunstancia discriminación alguna al personal participante, buscando en todo momento la igualdad entre todos los participantes.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 Cronograma de actividades

Actividades del Año2022	agosto				setiembre				octubre				noviembre				diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Elaboración del proyecto de investigación																				
2. Presentación y adaptación del proyecto de investigación																				
3. Elaboración y adaptación de los instrumentos de investigación																				
4. Recolección tratamiento y análisis de información																				
5. Presentación del informe																				
6. Sustentación de la tesis																				

4.2 Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Precio total
A. Materiales			
- Manuscritos, copias, internet			
- Papel bond			100.00
- Utensilios de escritorio			50.00
	2 millares		50.00
B: Servicios			
- Computadora			
- Impresora	1		1000.00
	1		500.00
- fotocopia	1		1200.00
C. Viáticos			
- Movilidad			100.00
TOTAL			S/.3,000.00

REFERENCIAS

1. Escobar D, Vargas R. Riesgos laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica – 2017. [Tesis para optar ' el título de licenciada en Enfermería]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huacavelica. Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1104/TP%20-%20UNH.%20ENF.%200086.pdf?sequence=1>
2. Azad S, Hussein O. Assessment of Occupational Health and Safety Measures Knowledge and Experienced Types of Hazards among Nursing Staff in Rania Hospital. Vol. 2, No. (2), Nov, 2019. Disponible en: <https://ejnm.hmu.edu.krd/index.php/ejnm/article/view/45/59>
3. Chen-Yin T, Chia-Chen C, Jin-Lain M y Keh-Ping C. Occupational Hazards Education for Nursing Staff through Web-Based Learning. International Journal of Environmental Research and Public Health ISSN 1660-4601. Disponible en: DOI:10.3390/ijerph111213035
4. Rai R, El-Zaemey S, Dorji N, Doj Rai B, Fritschi L. Exposure to Occupational Hazards among Health Care Workers in Low- and Middle-Income Countries: A Scoping Review, 2021. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/5/2603/pdf>.
5. Oficina Internacional del Trabajo. Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. [Internet]. Ginebra - Suiza: OIT; 2015. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/-lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf
6. Kahya E, Oral N. Measurement of clinical nurse performance: Developing a tool including contextual items. 2018, Vol. 8, No. 6. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/322621726>
7. Oldland E. et al. A framework of nurses' responsibilities for quality healthcare — Exploration of content validity. 2020: 150–163. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1322769619301180?token=E5F1886DBA6C13CEEEA20BED274CE8A27A5EE9D1121070FDFFA099B130002BF05451A2CAB18A0D6F4A26A7B47216AFCF&originRegion=us-east-1&originCreation=20211210175310>

8. Fay L, Carll-White A, Real K. Emergency nurses' perceptions of efficiency and design: examining ed structure, process, and outcomes. Article in Journal of Emergency Nursing. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/320229474>
9. Ramsey Z, Palter JS, Hardwich J, Moskoff J, Errick C, Balitz J. Decreased Nursing Staffing Adversely Affects Emergency Department Throughput Metrics.2018, 19(3): 496–500. Disponible en; <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5942016/>
10. Fawaz MA, Hamdan-Mansour AM, Tassi A. Challenges facing nursing education in the advanced healthcare environment. International Journal of Africa Nursing Sciences, 2018, 105–110. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2214139118300076?token=C376BC32D8F5EA060119B1A9E6B28CD47394397D5BBCB47968073464559F940A37D69972B244ED8DA1C2FCDD7E4A0735&originRegion=us-east-1&originCreation=20211210170211>
11. Valderrama S. Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta. 2015. Lima, Perú: Editorial San Marcos. pp. 495. ISBN: 9786123028787.
12. Arbaiza L. Como elaborar la tesis de grado. 2013. 1ra. Edición. Lima: Ediciones Esan. 328 p.
13. Vega K. Percepción del riesgo laboral que posee el personal de enfermería que trabaja en el hospital de especialidades de las fuerzas armadas del ecuador N°1, julio – agosto 2019. [Tesis para optar ´ el título de licenciada en Enfermería]. Ecuador: Pontifica Universidad Católica de Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18091/Karen%20Vega%20disertaci%c3%b3n%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Soto L, Mélara M. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del hospital nacional de niños benjamín bloom de mayo -septiembre de 2017. [Tesis para optar ´ el título de licenciada en Enfermería]. El Salvador: Universidad de El Salvador. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
15. Pozo C, Olano O. Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Disponible en:

- <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6165/1/T2592-MDTH-Pozo-Factores.pdf>
16. Pérez T, Sotamba L, Quito N, Urgilés C, Frebres F. Riesgo ocupacional y autocuidado en enfermería, en atención primaria de salud. Artículo de Investigación. Revista Killkana Salud y Bienestar. Vol. 4, No. 4, pp. 15-24. Ecuador. 2020. Disponible en: https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killcana_salud/article/view/745
 17. Onofre LM. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas n°1, Quito, en el año 2019. [Tesis para optar el grado de maestro en Desarrollo del Talento Humano]. Ecuador: Universidad Andina de Simón Bolívar, Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>
 - 18 Carranza R. Riesgos ocupacionales en personal de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, 2020. [Tesis para optar ´ el título de licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad Norbert Wiener. Disponible en http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4433/T061_41972758_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 19. Chambi P, Tito N. Factores de riesgo psicosocial relacionado con desempeño laboral en el personal profesional de enfermería. hospital Honorio delgado, Arequipa – 2019. [Tesis para optar ´ el título de licenciada en Enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10437/ENchpepa%26tisenj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 20. Del Aguila A. Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018. [Tesis para optar ´ el título de licenciada en Enfermería]. Tarapoto: Universidad Nacional San Martín. Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3423/ENFERMERIA%20-%20Alexander%20Segundo%20Del%20Aguila%20Arevalo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 21. Díaz C. Riesgos ocupacionales y desempeño laboral de las(os) enfermeras(os) en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón- Nuevo Chimbote, 2019. [Tesis para optar ´

- el título de licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad César Vallejo, Chimbote Perú. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39705/D%*c*3%*ad*az_LC_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39705/D%c3%adaz_LC_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Quintana R. Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral del personal de enfermería en un hospital nivel II – Essalud, Callao, 2020. [Tesis para optar el título de licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47941/Quintana_CRI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 23. Dionisio V. Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas. [Tesis para optar el título de licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12860/Dionisio_DLCVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 24. Huarcaya RH, Poma NL. Riesgo laboral y desempeño profesional en licenciados de enfermería de sala de operaciones del Hospital II-1 de Lircay, Huancavelica 2019. [Tesis para optar el título de licenciada en Enfermería]. Callao: Universidad Nacional del Callao. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5381>
 25. Calsín LR. Riesgo ergonómico biomecánico en el profesional de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Manuel Nuñez Butron Puno. [Online].; 2018 [cited 2020]. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9408/Rosa_Enriquez_Yuca.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
 26. Cabaleiro VM. Prevención de riesgos laborales. España. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=akZI4YMMZ8C&printsec=frontcover&dq=riesgos+laboral+en++en+salud&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=riesgo+laboral+salud&f=false
 - 27 Sy Corvo H. Desempeño Laboral, Características y Ejemplos, 2018. Disponible en: <https://www.lifeder.com/desempeno-laboral>
 - 28 Vancille R. Autocuidado en pacientes hemodializados desde su cuidador. Revista La Habana. Cuba, 2007. [Internet]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/857>

29. Yulianti R. The analysis of nurse performance during covid-19 pandemic: a case study from private hospital in tangerang. 2022.
30. Campbell J, Brenton M. The Modeling and Assessment of Work Performance, 2015. Disponible en: [https://goal-lab.psych.umn.edu/orgpsych/2020/readings/8.%20Productive %20Behavior/Campbell%20&%20Wiernik%20\(2015\).pdf](https://goal-lab.psych.umn.edu/orgpsych/2020/readings/8.%20Productive%20Behavior/Campbell%20&%20Wiernik%20(2015).pdf)
31. Camacho A, Mayorga D.R. Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. Prolegómenos, 2017, vol. 20, no. 40, pp. 159-172. ISSN 1909-7727. DOI 10.18359/prole.3047. Disponible en: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/dere/article/view/3047>. (2017, p. 161)
32. Jacobo Galicia y Máynez Guaderrama, Design and validity of a questionnaire for measuring psychosocial risk factors and burnout. DYNA (Colombia), 2020, vol. 87, no. 214, pp. 66-74. ISSN 00127353. DOI 10.15446/DYNA.V87N214.85187.
33. International Labour Office (ILO). Psychosocial risks, stress and violence in the world of work. Psychosocial risks, stress and violence in the world of work 2016, vol. 8, no. 1-2, pp. 1-127. Disponible en: https://www.ilo.org/actrav/info/international-journal-labourresearch/WCMS_551796/lang--en/index.htm. 2016, p. 13)
34. Puerta I. Factores de riesgos de los TAPH. Riesgo Locativo. 2016. Disponible en: <https://ipuerta.blogspot.com/2016/05/factores-de-riesgos-delos-taph-riesgo.html?view=timeslide>.
35. Pantoja-Rodríguez J, Vera Gutiérrez S, Avilés F. Riesgos laborales en las empresas. Polo del Conocimiento, 2017, vol. 2, no. 5, pp. 833-868. ISSN 2550-682X. DOI 10.23857/pc.v2i5.98. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/98>.
36. Bravo V, Espinoza J. Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención Hospitalaria en Chile. Mapfre Medicina, 2016, vol. 18, no. 57, pp. 150-153. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00150.pdf>.
37. Grooten WJH y Johansson E. Observational Methods for Assessing Ergonomic Risks for work-related musculoskeletal disorders. A Scoping Review. Revista Ciencias de la Salud, 2018, vol. 16, no. Special Issue, pp. 8-38. ISSN 2145-4507. DOI 10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.6840. Disponible en: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/6840>.

38. Bernal C. Metodología de la investigación. Editorial Pearson, 3ra. edición. española, 2010. ISBN: 978-958-699-128-5. Disponible en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.
39. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. (6ª ed.) México, 2014: Mc Graw Hill. pp-599. ISBN: 978145622396-0. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena>.
40. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc GrawHill, 2018. ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
41. Andrade D, Cabezas E, Torres J. Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas. Ecuador. 2018.
42. Majid U. Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample. 2016, Size 2(1): 1-7.
43. Solórzano O. Manual de conceptos de Riesgos y Factores de Riesgo Para Análisis de Peligrosidad. Costa Rica; 2014. Disponible en: http://www.mag.go.cr/acerca_del_mag/circulares/rec_hum-manual-riesgospeligrosidad.pdf
44. Ivancevich J. Administración de recursos humanos, 9na Edición 2005. México: editorial Mc Graw Hill, 665p.
45. Oscátegui R. Riesgos laborales y desempeño laboral en los trabajadores de un instituto especializado de salud 2019. [Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión de los servicios de la salud]. Universidad César Vallejo. Lima; Perú: 2020.
46. Salazar R. Desempeño laboral del profesional de enfermería y la calidad de atención en el Hospital de MINSA – Cajamarca. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud]. Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú: 2019.
47. Baena P. Metodología de la investigación. 3ra. Edición, 2017. México: Grupo editorial Patria.141p.

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO	DISEÑO METODOLÓGICO
GENERAL	GENERAL	GENERAL		Método de la investigación
¿Cómo el riesgo laboral se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022?	Determinar la relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Existe relación entre el riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Variable 1 Riesgos laborales	Hipotético deductivo
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Dimensiones:	Enfoque de la investigación
¿Cómo el riesgo ergonómico se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia Hospital lima 2022?	Determinar la relación entre el riesgo ergonómico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Existe relación entre el riesgo ergonómico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	- Riesgo ergonómico - Riesgo físico - Riesgo químico	Cuantitativo
¿Cómo el riesgo físico se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022?	Determinar la relación entre el riesgo químico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Existe relación entre el riesgo químico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Variable 2 Nivel de desempeño	Tipo de Investigación
¿Cómo el riesgo químico se relaciona con el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022?	Determinar la relación entre el riesgo físico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Existe relación entre el riesgo físico y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital lima 2022.	Dimensiones: - Cumplimiento de tareas - Productividad - Manejo de información - Responsabilidad	Aplicada
				Diseño de Investigación
				No experimental, correlacional de modelo transversal
				Población y Muestra
				La población con forman 80 profesionales de enfermería del área de emergencia
				La muestra será igual a la población conformado por los 80 profesionales de enfermería
				El muestreo utilizado fue probabilístico aleatorio simple.
				Técnica
				Encuesta
				Instrumentos
				Cuestionarios

Anexo 2: Instrumentos



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD: EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

I. Presentación:

Formulario de cuestionario sobre riesgos laborales

Señor(a) profesional de Enfermería, el presente instrumento busca identificar el nivel de riesgo laboral al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería que trabaja en el área de emergencia del Hospital Lima. Responda con sinceridad y veracidad las preguntas, ya que el cuestionario es anónimo y será de utilidad para la presente investigación.

II. Instrucciones:

A continuación, le presentamos 21 preguntas referidas a los riesgos laborales, lea cuidadosamente y marque con un aspa(X) la respuesta de acuerdo a su criterio. Considere para sus respuestas la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

III. Datos generales

Edad:.....

Años de trabajo:

Sexo:.....

IV. Contenido

Riesgos laborales

No	Riesgo físico	1	2	3	4	5
1	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que genere molestias?					
2	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?					
3	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?					
4	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades?					
5	¿En el área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?					
6	¿En su puesto de trabajo está expuesto a altos niveles de temperatura?					
7	¿Al finalizar su jornada laboral, siente usted cansancio mental o físico?					
8	Espacio de trabajo, insuficiente e inadecuado					
9	Hábitos de utilización de batas y ropa de trabajo incorrectos (no usarlas en los hospitales, laboratorios o utilizarlas en ambos hábitos?)					
Riesgo ergonómico		1	2	3	4	5
10	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?					
11	¿En el desarrollo de sus actividades, tienen que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?					
12	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?					
13	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos periodos?					
14	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos periodos?					
15	Tareas con altas exigencias visuales o de gran minuciosidad					
16	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a tareas o posturas prologadas que le genere problemas musculares?					
17	Movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas, etc.					
18	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, alimentos, vapores, quemaduras por manipulación por sustancias químicas y otros					
19	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada de manipulación o exposición a sustancias químicas					
Riesgos químicos		1	2	3	4	5
20	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro y otros					
21	En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos					

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD: EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

I. Presentación:

Formulario de cuestionario nivel de desempeño

Señor(a) profesional de Enfermería, el presente instrumento busca identificar el nivel de desempeño de los profesionales de enfermería que trabaja en el área de emergencia del Hospital Lima. Responda con sinceridad y veracidad las preguntas, ya que el cuestionario es anónimo y será de utilidad para la presente investigación.

II. Instrucciones:

A continuación, le presentamos 21 preguntas referidas a nivel de desempeño, lea cuidadosamente y marque con un aspa(X) la respuesta de acuerdo a su criterio. Considere para sus respuestas la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

III. Datos generales

Edad:.....

Años de trabajo:

Sexo:.....

IV. Contenido

Nivel de desempeño

No		1	2	3	4	5
1	¿El personal es eficiente en el desarrollo de sus actividades?					
2	¿Las áreas administrativas brindan atención inmediata a todo el personal del centro médico?					
3	¿El área de logística optimiza el funcionamiento de los equipos, materiales y sistema informático y de comunicaciones?					
4	¿El personal administrativo cumple sus tareas con responsabilidad?					
5	¿La oficina administrativa cuenta con sistema de monitoreo y evaluación oportuna para el cumplimiento de las tareas establecidas?					
6	¿Existe un plan estratégico que permite el desarrollo de la gestión administrativa?					
7	¿El área de bienestar de personal ha instituido un plan motivacional en beneficio del personal?					
8	¿El área de logística entrega recursos que facilitan el desempeño laboral del personal?					
9	¿El personal cumple eficazmente con los objetivos establecidos plantados por la administración?					
10	¿La oficina de administración implementa estrategias para cumplimiento de los objetivos institucionales?					
11	¿El incremento del personal es por contratación para el cumplimiento de las metas?					
12	¿La jefatura motiva para alcanzar las metas mensuales establecidas?					
13	¿Existe sanciones por el incumplimiento de metas programadas?					
14	¿La oficina de administración implementa estrategias que permite alcanzar las metas propuestas ?					
15	¿Los jefes de área fortalecen una cultura de productividad en beneficio de las áreas administrativas?					
16	¿El trabajo en equipo genera una mayor productividad en beneficio de las áreas administrativas?					
17	¿Existe un incremento de la productividad laboral en las áreas administrativas del centro médico?					
18	¿Recursos humanos cumple con las normas de incentivo ocasionales y beneficios no económicos a todo el personal?					
19	¿La administración esta pendiente del cumplimiento de las normas laborales establecidas por el estado al ser un centro médico?					
20	¿Sus habilidades profesionales lo ayudan para el mejor desempeño de sus funciones?					
21	¿Su mayor y mejor rendimiento le ayuda a tener un valor agregado para sus evaluaciones laborales?					

Anexo 3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadora: ANA LUCILA, FILIOS LEIVA

Título: “RIESGO LABORAL Y EL NIVEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE LIMA – 2022”

Propósito de estudio: estamos invitando a usted a participar en un estudio titulado. **“riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de lima – 2022”**

Este es un estudio desarrollado por a la investigadora de la universidad privada Norbert Wiener, Ana Lucila, Filios Leiva. El propósito de este estudio es: “riesgo laboral y el nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima – 2022” Se ejecución ayudará y permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando mis estudios.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio se le realizara lo siguiente.

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la escuela
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista expuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados de la encuesta se entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato

Riesgo: ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento

Beneficios: usted es beneficiaria con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuadas (de manera individual o grupal) que puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada para la participación igualmente, no recibirá ningún incentivo económico, ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permite la identificación de usted sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente cómodos durante el llenadas del cuestionario, podrá retirarse de este en cualquier momento. O no participar en una parte del estudio sus perjuicios algunos. Si viene alguna inquietud y/o molestia, no debe en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la presidenta del comité de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener, al correo electrónico siguiente: comitedeetica@uwiener.edu.pe.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosa pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombre:

DNI:

Participante:

Nombre:

DNI: