



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Riesgo ocupacional y sobrecarga laboral en el
profesional de enfermería de un Hospital público de
Lima

**Trabajo académico para optar el título de especialista
en Enfermería en Salud Ocupacional**

Presentado por:

Ramos Osorio, Estefany Geraldine

Código ORCID: 0000-0003-4240-767X

Asesor: Mg. Palomino Taquire, Rewards

Código ORCID: 0000-0002-4694-8417

Línea de Investigación General: Salud, Enfermedad y Ambiente

Lima – Perú

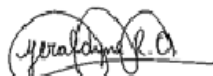
2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Ramos Osorio, Estefany Geraldine, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad de Enfermería en Salud Ocupacional de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Riesgo ocupacional y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un Hospital público de Lima", Asesorado por El Asesor Docente Mg. Palomino Tquire, Rewards, DNI N° 44694649, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>, tiene un índice de similitud de 14 (Catorce) %, con código oid:14912:206513525, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Ramos Osorio, Estefany Geraldine
 DNI N° 46866301



.....
 Firma de Asesor(a)
 Mg. Palomino Tquire, Rewards
 DNI N° 44694649

Lima, 18 de Septiembre de 2022

DEDICATORIA:

El presente proyecto de investigación esta dedidado a Dios, gracias a el he logrado uno de mis objetivos anhelados, a mi madre por brindarme su apoyo infinito, a mi esposo e hijo por ser mi soporte cada día y mi inspiración en cada meta alcanzada.

AGRADECIMIENTO:

A los docentes de la Universidad Privada Norbert Wiener por brindarme los conocimientos y promover la investigación en el estudiante y al asesor Mg. Palomino Taquire Rewards por su paciencia y dedicación en las asesorías brindadas durante el desarrollo del proyecto de investigación.

Asesor: Mg. Palomino Taquire, Rewards
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>

JURADO

PRESIDENTE : Dra. Gonzales Saldaña Susan Haydee

SECRETARIO : Dra. Uturnco Vera Milagros Lizbeth

VOCAL : Mg. Cabrera Espezua Jeannelly Paola

ÍNDICE

1. El problema.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación.....	7
1.4.1. Teórica.....	7
1.4.2. Práctica.....	8
1.4.3. Metodológica.....	8
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	9
1.5.1. Temporal.....	9
1.5.2. Espacial.....	9
1.5.3. Recursos.....	9
2. Marco teórico	9
2.1. Antecedentes.....	9
2.1.1. Internacionales.....	9
2.1.2. Nacionales.....	12
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Riesgo ocupacional.....	14

5. Referencias	41
Anexos 1: Instrumento sobre escala de riesgos laborales.....	52
Anexo 2: Instrumento sobre carga laboral del profesional de enfermería....	58

El problema:

1.1 Planteamiento del problema:

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) realizó un “Plan de acción sobre la salud de los trabajadores 2015-2025”, donde reconoció que las condiciones de empleo y trabajo forman parte de los determinantes sociales de la salud, en el cual se brinda bienestar y estabilidad económica que favorece el desarrollo humano sostenible. Sin embargo, durante una investigación en Centroamérica sobre las condiciones de Trabajo y salud, en ello se registró una alta prevalencia de exposición a condiciones de trabajo peligrosos (Agentes químicos, físicos, biológicos, psicosociales y otros) (1).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) refiere que desde el (2000 al 2016) existen 1,9 millones de muertes ocasionados por enfermedades de tipo cardiovascular, respiratorio y traumatismos que fueron relacionados al entorno laboral. Por otro lado, se detectó que cuentan con 19 factores de riesgos ocupacionales de los cuales se menciona al riesgo psicosocial, la contaminación del aire por productos químicos, riesgos ergonómicos y riesgos físicos. De tal manera que el principal riesgo ocasiono 750 000 muertes, el cual responde a la exposición de largas jornadas laborales y 450 000 muertes debido a la contaminación del aire por sustancias químicas (2).

Además la Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que cada año 12,2 millones de personas fallecen a consecuencia de enfermedades producidas por el trabajo. Por otra parte, menciona que los empleados suelen trabajar en condiciones de riesgo de tipo ergonómicos, los ruidos, sustancias químicas, el cual ocasiona enfermedades crónicas degenerativas, que traen consigo discapacidades y traumatismos a consecuencia del trabajo. (3).

En esta misma línea, en Colombia, los accidentes laborales están relacionados a riesgo biológico, el 69.7% es reportado por el profesional de enfermería, seguido el 27.1% reportado por médicos y en tercer lugar el 0.9% por otros grupos ocupacionales. De manera que el profesional de enfermería realiza una ardua labor en cada jornada laboral, el cual puede dar lugar a accidentes y enfermedades ocupacionales. De manera similar en Ecuador, la mayoría de los trabajadores de salud desconocen el procedimiento ante un accidente laboral, asimismo refieren que los grupos ocupacionales están expuestos a riesgo biológico, el 30% profesionales de enfermería y el 18% otros profesionales de la salud, las causas más frecuentes, el no usar equipo de protección personal (EPP), reencapuchado de agujas y distracción del profesional de la salud durante procedimientos invasivos a los pacientes (4,5).

Por otro lado, en nuestro país se evidencia en sala de operaciones, los riesgos ocupacionales al que están expuestos, 95.88% corresponde al riesgo ergonómico y 70.8% a riesgo psicosocial. De manera que los profesionales de enfermería refieren realizar su labor más de dos horas en posición de pie, movimientos repetitivos de flexión, extensión, rotación, prensión y desviación radial y mantienen posiciones inadecuadas durante su turno en el trabajo. En cuanto a riesgo psicosocial, manifiestan trabajar más horas en su jornada laboral que la programada y no tienen estabilidad laboral ya que la mayoría son contratados temporalmente, generando gran preocupación en este grupo ocupacional (6).

En este contexto, en el servicio de emergencia los profesionales de la salud se encuentran expuesto principalmente a riesgo ocupacional de tipo físico, debido a presencia de ruidos que perturban la jornada laboral, así como también se ve reflejado la exposición a riesgo psicosocial, siendo el trabajo bajo presión y la sobrecarga laboral el cual ha ocasionado signos y síntomas para estrés y la poca interrelación entre compañeros. (7)

En este sentido, se han reportado accidentes punzocortantes, el 22.7% en sala de operaciones, sin embargo, el 10.6% en el servicio de medicina interna, al mismo tiempo los internos de medicina son los que notifican con frecuencia dichos eventos y los médicos asistentes notifican con menos frecuencia (8).

Investigaciones anteriores refieren el grupo más afectado por tuberculosis son los profesionales de la salud, el 44.6% de casos son reportados en profesionales de enfermería, la mayoría procedente de hospitales nacionales, dicha patología ocasionada por las labores que realizan, la atención directa con los pacientes y las condiciones de trabajo inadecuadas. Asimismo, presentan gran riesgo de adquirir la infección por hepatitis B en personas no vacunadas, el riesgo de contagio es un 10% y 30% después de un accidente laboral. En cuanto a hepatitis C, señalan que la probabilidad de contagio es de 0,6 a 1,2% y en VIH el riesgo de contagio es de 1,3% el cual va a depender del tipo de lesión y carga viral del paciente fuente (9,10).

Otros estudios refieren que el profesional de enfermería es el grupo más afectado durante su jornada laboral, ocasionando enfermedades del sistema muculoesqueletico, el 50% presenta lumbalgias y el 24% presenta síndrome de hombro doloroso, ello se debe a que adoptan posturas inadecuadas, movimientos repetitivos y largas jornadas laborales el cual demanda gran esfuerzo físico y mental (11).

En el contexto actual en el que vivimos durante esta pandemia de la Covid-19, la sobrecarga laboral que presenta el profesional de enfermería es de 48.3% el cual corresponde al nivel alto, 37.1% nivel medio para dimensión comportamental, el 54.3% nivel medio para dimensión física, el 37.1% nivel medio para dimensión psicológica y 37.1% nivel medio para dimensión afrontamiento. De igual forma de

acuerdo a las necesidades de la población, se ha optado por realizar jornadas laborales complementarias a lo habitual y asimismo el temor al contagio de este virus ha generado cambios a nivel emocional y psicológico ocasionando accidentes laborales en sus jornadas laborales (12).

En ese sentido, al considerar los aspectos descritos anteriormente, esta investigación se desarrolla para identificar la relación entre el riesgo ocupacional y sobrecarga laboral, teniendo en cuenta el contexto de un hospital público de Lima.

1.2 Formulación del problema:

1.2.1 Problema general:

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022?

1.2.2 Problemas específicos:

¿Cuál es el riesgo ocupacional en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022?

¿Cuál es la sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022?

1.3 Objetivos de la investigación:

1.3.1 Objetivo general:

Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022.

1.3.2 Objetivos específicos:

Identificar la relación entre la dimensión riesgo biológico y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022.

Identificar la relación entre la dimensión riesgo químico y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022.

Identificar la relación entre la dimensión riesgo físico y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022.

Identificar la relación entre la dimensión riesgo psicosocial y sobrecarga laboral en profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022.

Identificar la relación entre la dimensión riesgo ergonómico y sobrecarga laboral en profesional de enfermería de un hospital público de Lima 2022.

1.4 Justificación de la investigación:

1.4.1 Justificación teórica:

El presente proyecto de investigación permitirá reflexionar, discutir, cuestionar y replantear los conceptos de las variables de estudio, con el objetivo de cerrar las brechas del conocimiento, por esta razón es fundamental revisar y enfocarlo de acuerdo a aportes brindados por diversos teóricos y filósofos. De acuerdo a lo expuesto anteriormente, el riesgo ocupacional, responde a la teoría ambientalista de Florence Nightingale, siendo el entorno su principal visión del estudio, la cual ayuda en la recuperación y conservación de la salud de la persona. Asimismo, tomo en cuenta los aspectos sociales, dentro de ellos a las relaciones interpersonales, así también emocionales y los aspectos físicos. Todo ello tiene relación de la persona con el entorno, existen ciertos elementos los cuales son la ventilación, iluminación, higiene, temperatura y la alimentación siendo fundamental en el bienestar de la persona (13).

Por otro lado, se presenta la sobrecarga laboral la cual responde a la teoría de modelo de sistemas propuesta por Betty Neuman, se centra en el estrés y la reducción del mismo. Existen necesidades

que pueden limitar el equilibrio o bienestar del paciente, por ello la reducción del estrés del profesional de enfermería es de vital importancia para brindar cuidados de calidad a los usuarios (14).

1.4.2 Justificación práctica:

El presente estudio brinda un aporte práctico a la institución de salud en conjunto con la Unidad Funcional de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo (UFPST) la identificación de los riesgos ocupacionales en las diferentes áreas, la posibilidad de proponer cambios, desarrollar estrategias y la verificación de los mismos con la finalidad de contribuir a una mejora en las condiciones de trabajo del profesional de enfermería y contribuir a la prestación de cuidados de calidad al usuario.

Por otra parte, en lo descrito por la teorista Patricia Benner donde establece la diferencia entre la práctica y el conocimiento teórico, considera que el ejercicio de enfermería no solo pretende brindar cuidados, sino también el estudio de sucesos vividos desde el punto de vista de la salud, enfermedad y la relación entre los mismo (15).

1.4.3 Justificación metodológica:

Este estudio proporcionara las herramientas necesarias para su aplicación, los instrumentos a utilizar serán sometidos a proceso de validez y confiabilidad el cual serán utilizados para la

recolección de datos en el lugar de estudio y asimismo podrá ser usado en otros estudios donde se utilicen las mismas variables.

1.5 Delimitaciones de la investigación:

1.5.1 Temporal:

El presente estudio se efectuará durante el periodo de Enero y Octubre del año 2022.

1.5.2 Espacial:

La presente investigación se desarrollará en un hospital público de Lima.

1.5.3 Recursos:

Representado por los profesionales de enfermería de un hospital público de Lima.

2. **Marco teórico:**

2.1 Antecedentes:

2.1.1 Antecedentes internacionales:

Padrón (16) en el 2018 busco describir el comportamiento de la accidentalidad laboral en trabajadores expuestos a riesgos biológicos en instituciones de salud de la provincia Pinar del Río-Cuba, estudio descriptivo y retrospectivo, la muestra estuvo conformada por 87 trabajadores de salud entre varones y mujeres que presentaron

accidente laboral, para el recojo de información utilizaron como técnica la encuesta y un instrumento sobre accidentes de trabajo en trabajadores, en cuanto a los resultados, se reportaron 87 accidentes por riesgo biológico, 78.2% principalmente mujeres y en edades entre 25-34 años. Los grupos ocupacionales que reportaron, 27.6% trabajadores de laboratorio y 26.4% profesional de enfermería, teniendo como experiencia en el área alrededor de 5 a 9 años. El 95.4% fue por riesgo biológico, presentaron lesiones en manos con piel íntegra, el 48.3% de trabajadores se realizaron lavado y desinfección de la herida, mientras el 21.8% facilitó el sangrado. El investigador concluye que el mayor riesgo de accidentalidad en trabajadores de la salud es por contacto con sangre y otros fluidos corporales. Dichas lesiones son una causa importante de exposición a enfermedades infectocontagiosas. La deficiente calidad de los equipos de protección puede repercutir en la ocurrencia de accidentes, por ello se requiere revisar y actualizar el programa de seguridad biológica, el cual tome en cuenta los factores de comportamiento humano.

Salcedo (17) en el 2018, en su investigación tuvo por finalidad describir el perfil de los accidentes laborales por riesgo biológico en una institución de salud de segundo nivel de complejidad. Palmira-Valle del Cauca - Colombia, es un estudio de tipo descriptivo y retrospectivo, la muestra estuvo conformada por 37 reportes de accidentes laborales, para el recojo de información utilizaron una base de datos y el instrumento checklist el cual consta de una matriz respecto a reporte de

accidentes de trabajo de la institución, se obtuvo los siguientes resultados, las mujeres en edad fértil fueron la gran mayoría de trabajadores accidentados, ocupación enfermeras, presentaron alguna lesión por objetos punzocortantes durante las jornadas de trabajo diurnas y en los servicios de emergencia y hospitalización. El 89% de trabajadores están expuestos a riesgo de tipo biológico, debido a que no usan equipo de protección personal, la manipulación de objetos punzocortantes, los movimientos involuntarios de pacientes ante algún procedimiento y las manos fue la zona más afectada durante el accidente laboral. De ahí se concluye que los factores mencionados anteriormente determinaron el perfil de los accidentes laborales, el cual presentaron exposición a riesgo biológico y la causa más frecuente estuvo asociado a la manipulación de estos objetos.

Velazco (18) en el 2019, tuvo por finalidad identificar factores de riesgos laborales del personal de enfermería que labora en sala de operaciones del Hospital Carlos Andrade Marín, es un estudio de tipo descriptivo y cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 82 personales de Enfermería, para recoger la información utilizaron como técnica la encuesta y el instrumento que utilizó fue un cuestionario sobre riesgos laborales a los que están expuestos el personal de enfermería, siendo los resultados el 100% de trabajadores señala que el proceso quirúrgico son procedimientos que genera estrés mental y físico y el 80% de enfermeras menciona que su trabajo demanda largas jornadas de pie, concluyeron el 90% de enfermeras no usa equipo de protección personal

adecuado en el procedimiento quirúrgico y el 80% de este grupo indica que su trabajo demanda grandes jornadas laborales.

2.1.2 Antecedentes nacionales:

Bohórquez (19) en el 2018 busco determinar el nivel de los riesgos ocupacionales del personal de enfermería en el servicio de emergencia adulto del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, es un estudio de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal, la muestra fue de 78 personal de Enfermería, utilizaron como técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario sobre factores de riesgo ocupacional del personal de enfermería, donde los resultados fueron el 97% de personal de enfermería se encuentra expuesto a nivel medio de riesgo ocupacional y el 3% en nivel alto; para la dimensión tipo biológico se encontró el 73% corresponde a riesgo muy alto y 27% riesgo alto, 81% riesgo alto para la dimensión tipo psicosocial y 9% riesgo medio y 59% nivel alto para la dimensión riesgo tipo ergonómico y 41% riesgo medio. Se concluye el 97% presenta riesgo medio debido a que se encuentra en contacto directo con fluidos corporales de paciente.

Gonzales (20) en el 2018 cuya finalidad es comparar la sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo, siendo un estudio tipo descriptivo de corte transversal, la población estuvo conformada por 60 enfermeras, el instrumento que utilizó fue un cuestionario sobre escala de medición de

sobrecarga laboral, obtuvo los siguientes resultados, en el servicio de medicina, el 63.3% presenta nivel medio y el 13.3% presenta nivel alto y en servicio de cirugía, el 46.7% presenta nivel medio y el 20% nivel bajo. Por otro lado se concluye que de acuerdo a los resultados estadísticos, se afirma que existen diferencias entre el nivel de sobrecarga laboral del personal de enfermería entre los servicios de medicina y cirugía.

Prado (21) en el 2018 tuvo por finalidad determinar los factores de riesgo ocupacionales del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa, siendo un estudio de tipo cuantitativo, transversal y descriptivo, la muestra de estudio estuvo constituida por 30 enfermeras, el instrumento que utilizó fue un cuestionario y la técnica la encuesta sobre los factores de riesgo ocupacionales del profesional de enfermería. Siendo los resultados el 83% corresponde a personal de enfermería mujeres, un 74% en rango de edad de 36 a 45 años, un 60% cuentan con todas las vacunas de hepatitis B, tétanos y 80% se realizan todos los años sus pruebas serológicas y se concluye que el profesional de enfermería está expuesto a factores de riesgos tipo biológicos y ergonómicos; son propensos a tener enfermedades infectocontagiosas; sin embargo se evidencia que existe un porcentaje considerable del riesgo tipo químico y psicosocial.

2.2 Bases teóricas:

2.2.1 Riesgo ocupacional:

Es un evento o acontecimiento mediante el cual pone en peligro a la persona durante su jornada laboral, ocasionando cambios en su estado de salud. Ante ello estos peligros existentes en el lugar de trabajo, pueden generar accidentes o siniestros que pueden provocar algún daño, lesión o problema de salud en el trabajador (20,21).

Por otro lado, es definido como la exposición directa a peligros de los trabajadores, ante una inadecuada aplicación de medidas preventivas durante el desempeño de sus funciones, el cual podrían contraer enfermedades y accidentes en el lugar de trabajo (22).

Son aquellos factores, agentes, condiciones y procesos que se encuentran en los ambientes laborales y estos pueden ocasionar algún daño o perjuicio en la salud del trabajador. Estos forman parte de las condiciones técnicas del proceso de trabajo y la organización del mismo (23).

El profesional de enfermería, se encuentra expuesto a diversos riesgos ocupacionales, debido a que presentan peligros en los diferentes servicios donde laboran, de tal manera que son difíciles de controlar. Asimismo, se encuentran en contacto directo con

pacientes ante la realización de algunos procedimientos en el entorno laboral asistencial y al exponerse a estos microorganismos patógenos pueden presentar riesgos de contagio, así como también de sufrir lesiones a consecuencia de ello, el cual podrían ocasionar daños en la salud del trabajador (24,25).

Dimensiones de riesgo ocupacional:

Riesgo físico: Están relacionados con la iluminación, ruido, vibraciones, radiación ionizante, temperatura y otros que ponen riesgo la salud del trabajador. De igual forma en el ámbito de salud se define como factores que se encuentran en el medio ambiente, el cual pueden ocasionar efectos adversos en la salud, ello va a depender según la intensidad, exposición y concentración (26).

En otra conceptualización, se puede decir que son aquellos factores que se encuentran en el medio ambiente del ámbito laboral, el cual dependen de las propiedades físicas del cuerpo, estos son el ruido, ventilación, temperaturas extremas, radiación, vibración y presión. El profesional de enfermería está expuesto a diferentes agentes, que se encuentran en las radiaciones ionizantes en procedimientos radiodiagnósticos, radioterapia, en equipos de los servicios de rehabilitación, cirugías de oftalmología, dermatología, esterilización de material médico (27).

En el ambiente hospitalario, se encuentra presente el ruido, entre 60 y 70 dBA, sobre todo en áreas críticas, tales como monitores de signos vitales, camillas, sillas, aspiradores de secreciones y otros, el cual emite un sonido molesto, desagradable y el cual podría ocasionar alteraciones en la salud. Asimismo se tiene a la iluminación, el exceso o la falta de luz artificial y natural pueden ocasionar discomfort visual y errores en los procedimientos invasivos (28).

Riesgo químico: Es toda sustancia que durante la fabricación o manipulación, presenta efectos irritantes, corrosivos y tóxicos que podrían ocasionar daños en las personas que estén en contacto con ellas. En el área asistencial, el profesional de enfermería está expuesto a diferentes sustancias durante su manipulación o por estar cerca de ellas, se menciona lo siguiente:

Anestésicos inhalatorios: Son utilizados en algunos procedimientos quirúrgicos, depresores del sistema nervioso central, que pueden ocasionar pérdida de conciencia, sensibilidad, motilidad y actividad, así mismo incremento de abortos espontáneos y problemas hepáticos, neurológicos y renales (28,29).

Productos citostáticos: Se encuentran en los servicios de farmacia y hospitalización de oncología. Conocido como sustancias citotóxicas, se utiliza para causar disfunción celular, es decir evitando el crecimiento de células cancerosas. Estos fármacos podrían generar hemorragias y lesiones en la piel (28,29).

Desinfectante y esterilizante: Utilizados en desinfección y esterilización, dentro de ello se encuentra al óxido de etileno, peróxido de hidrogeno, amonio cuaternario y glutaraldehido. La mayoría de estos productos podrían causar problemas respiratorios, lesiones irritantes en la piel y mucosas (28,29).

Riesgo biológico: Son todos los microorganismos presentes en el ámbito hospitalario, por lo cual el trabajador se encuentra en contacto con secreciones corporales del paciente, de tal manera que puede ocasionar enfermedades infectocontagiosas como hepatitis A, B, C, VIH/Sida, tuberculosis, varicela y citomegalovirus (29,30).

En este grupo de agentes patógenos se muestra lo siguiente:

Bacterias: Conformada por una célula, que contiene dos tipos de ácido nucleico y se encuentran en todos los hábitats terrestres y acuáticos (29,30).

Virus: Son agentes infecciosos de tamaño microscópico, puede multiplicarse en las células de otros organismos y pueden infectar diferentes organismos (29,30).

Priones: Es una molécula proteica, presenta una forma tridimensional anómala, este se va propagando y se altera por las moléculas proteicas normales (29,30).

Parásitos: Llamados seres vivos, el cual viven de manera temporal a cuenta de otro ser vivo (29,30).

Hongos: Tienen la capacidad de producir enfermedades como micosis, lesiones o infecciones, se presenta cuando las defensas del organismo se encuentran débiles (29,30).

Por otro lado se menciona que existen fluidos de tipo biológicos tales como la sangre, suero, plasma y todos los contaminados con sangre. Las vías de transmisión, es el medio por el cual el profesional de enfermería está expuesto a cualquier microorganismo, dentro de ello se encuentra:

Vía respiratoria: Es la inhalación de agentes patógenos que se encuentran en el medio ambiente, en forma de partículas sólidas o líquidas (29,30).

Vía dérmica: Contacto con piel y mucosas, mediante el cual una persona infectada puede transmitir la enfermedad por heridas, objetos contaminados, ropa y fluidos biológicos (29,30).

Vía digestiva: Se transmite por la ingestión de alimentos contaminados por medio de manos y boca (29,30).

Vía parenteral: Se produce a través de capas profundas de la piel debido a pinchazos, heridas, mordeduras o picaduras (29,30).

Riesgo ergonómico: Se considera a los factores presentes en el trabajo, como posturas, movimientos y esfuerzos, de los cuales pueden provocar problemas musculoesqueléticos en el trabajador. Por otro lado se puede mencionar que los servicios de áreas críticas, es donde este grupo profesional presenta alto riesgo, debido a que realizan con frecuencia las siguientes actividades

como manipulación de cargas, movilización de pacientes, trabajo de pie prolongado, posturas inadecuadas (encorvado o de rodillas) y movimientos repetitivos. Lo descrito anteriormente puede dar lugar a padecer trastornos musculoesqueléticos, de tal manera que los síntomas más frecuentes son dolor intenso producto de lesiones de espalda (30,31).

Se considera los siguientes tipos de riesgos ergonómicos:

Bipedestación prolongada: Es la capacidad de las personas de mantenerse sobre sus extremidades inferiores, postura natural, permanecen de pie por más de 2 horas, donde se les exige movimiento o desplazamiento continuo, de tal manera que puede ocasionar inflamación de las venas y con el tiempo venas varicosas; así como también enfermedades reumatológicas (30,31).

Esfuerzo físico sin aplicación de mecánica corporal: Es el transporte o sujeción de una carga por parte de la persona, así como el levantamiento o desplazamiento que se presentan a lo largo del turno de trabajo, al no realizar una correcta mecánica corporal, se presenta fatiga muscular o lesiones a nivel de zona dorso lumbar (30,31).

Posturas forzadas y prolongadas: Se presentan debido a que el trabajador adopta posiciones de trabajo donde una o varias regiones anatómicas no se encuentran en posición natural de confort, la cual podrían dar lugar a presentar hiperextensiones e hiperflexiones. En consecuencia a ello, el profesional puede

presentar trastornos musculoesqueléticos a nivel de tronco, brazos y piernas que se pueden identificar al presentar dolor en articulaciones, músculos, tendones y otros tejidos blandos (30,31).

Riesgos psicosociales: Se denomina a las diferentes características de las condiciones que se encuentran presentes en el ámbito laboral, presentan una incidencia en la salud del profesional mediante mecanismos psicológicos y fisiológicos. Asimismo están relacionados con el aumento de trabajo, ansiedad, sobrecarga mental y estrés. Pueden desencadenar daños en la salud mental del profesional de enfermería y perjudicar el desarrollo del trabajo (32).

El profesional de enfermería se encuentra expuesto a riesgos psicosociales, de los cuales se encuentran lo siguiente:

Exigencias psicológicas: Es la relación entre la calidad del trabajo asignado y el tiempo disponible que tiene para realizarlo, se clasifican en cognitivas están relacionadas con la toma de decisiones, las emocionales, incluyen todos los aspectos que afectan nuestros sentimientos y sensoriales influye en el puesto de trabajo, el cual ocasiona agotamiento emocional, siendo un riesgo perjudicial para la salud (33,34).

Compensaciones: Es el reconocimiento, respeto, apoyo adecuado y el trato justo del profesional. Asimismo incluye las condiciones de trabajo, los cambios de horarios de trabajo y salario (33,34).

Doble presencia: Se entiende por las cargas familiares que presenta una persona y a ello sumado la carga de trabajo, da lugar al incremento de la carga laboral. Por tal motivo si existe un alto grado de doble presencia, ocasiona en el individuo a que tenga pensamientos en relación a los problemas familiares en su lugar de trabajo y las responsabilidades laborales en la realización de tareas domésticas (33,34).

Estrés: Es la respuesta física y emocional frente a un daño, causado por el desequilibrio entre los recursos, exigencias observadas y las capacidades percibidas por una persona (33,34).

El profesional de enfermería, enfrenta factores de estrés laboral, los cuales pueden ser la sobrecarga de trabajo, ritmo, y la inseguridad, asimismo están en contacto directo con sufrimiento, dolor y la irritabilidad, siendo reflejado en el entorno del trabajo mediante la desmotivación, bajo rendimiento, cansancio emocional y fracaso (33,34).

Acoso laboral o mobbing: Nos hace referencia al hostigamiento o agresión laboral, es ocasionado por el empleador o compañeros de trabajo, es frecuente en el profesional de enfermería, por lo que genera amenaza en su situación laboral y puede llegar a renuncia en su trabajo (33,34).

Agotamiento emocional o síndrome de burnout: Se presenta cuando un trabajador tiene cansancio mental, debido a la presión o exigencia en el ámbito laboral, es considerado como un problema de salud pública. En este contexto se ha evidenciado que la

mayoría de este grupo profesional es propensa a presentar manifestaciones clínicas de síndrome de burnout por la responsabilidad del trabajo (33,34).

Por lo tanto, se genera un gran impacto en la salud de estos profesionales. Siendo el estrés laboral, la principal consecuencia debido a las múltiples actividades asistenciales y administrativas, generando a lo largo del tiempo enfermedades crónicas (33,34).

2.2.2 Sobrecarga laboral:

Es aquella responsabilidad que está asociado al exceso de tareas o funciones que genera estrés en el trabajador y que puede llegar a ocasionar agotamiento emocional y físico. Por otro lado las demandas de trabajo, sobrepasan las habilidades y conocimientos para ejecutarlas, de tal manera que no llegan a cumplir sus funciones excesivas asignadas de manera exitosa y en el tiempo establecido. La sobrecarga en el trabajo que experimenta el profesional de enfermería en relación a los cuidados al paciente, en su mayoría se debe a las áreas donde labora, dentro de ellos están los servicios de cuidados críticos, donde se evidencia un tipo de trabajo exigente y demandante el cual genera desgaste físico y mental ocasionando la reducción de la calidad de trabajo (35).

Por otro lado se puede mencionar que la sobrecarga laboral son las actividades adicionales que debe realizar el profesional de

enfermería, el cual está enfocado en el servicio de calidad y cuidado que brindan al usuario, ello implica un esfuerzo físico, mental y emocional, la cual no se logra satisfacer las expectativas en el área laboral e incluso se puede llegar a omitir o aplazar algunas funciones por falta de tiempo (35).

El profesional de enfermería presenta a mediano plazo, un aumento de nivel de estrés, alteración del sueño, fatiga y hábitos no saludables, el cual genera enfermedades metabólicas, cardiovasculares, muscoesqueléticas y enfermedades mentales (35).

Dimensiones de carga laboral:

Carga física: Está relacionado a esfuerzos que realizamos en el desempeño del trabajo; asimismo es considerado como dificultad física, manejo de cargas y posturas de trabajo. Todo ello genera gran consumo de energía y aumento de frecuencia respiratoria (36).

El consumo de energía que requiere todo trabajo por parte del profesional, así como también la realización de una serie de esfuerzos, dan lugar a una mayor energía empleada y esto es reflejado en la adopción de posturas forzadas, movimientos repetitivos o en falta de pausas activas, ocasionando lesiones osteomusculares (37).

Carga mental: Es considerada como un riesgo social y psicológico, algunos investigadores menciona que existen dos tipos de carga mentales: la carga de trabajo, en ella se presentan las exigencias del empleo y las habilidades cognitivas del individuo; por otro lado se encuentra la que actúa en las exigencias externas al trabajo, siendo las personas las que afrontan sus habilidades y capacidades. Es la actividad mental que se necesita en el entorno laboral. Por ello al exigir sobrecarga de trabajo mental, existe mayor riesgo de presentar errores y por lo tanto un cuidado inadecuado al usuario (37,38).

Trabajo a turnos: Es la labor que realizan las personas en sus centros de trabajo, el cual muchas veces les exigen laborar en horarios rotativos por un periodo de tiempo determinado y ello genera un gran impacto en la vida personal del trabajador. Son los servicios que brinda el trabajador en diferentes horarios en su centro laboral. Siendo el turno noche, uno de los que presentan efectos negativos ya que el cuerpo está acostumbrado a actividades diurnas (37,38).

Factores de la organización: Es el conjunto de servicios el cual forman parte del proceso, mediante el cual se integran el recurso humano, tecnología y materiales necesarios para aplicar los procedimientos de tal manera que se alcance el mayor nivel de eficiencia, eficacia y productividad en el ámbito laboral. Es la distribución de personas, el cual están organizadas, así como

también utilizan modelos de trabajos cuya finalidad es lograr sus metas y que sus trabajadores gocen de buena salud (37,38).

Teorías de enfermería:

Existen diversas teorías el cual han sido planteadas por diversos autores, asimismo existen teoristas de enfermería, que han aportado dichos estudios con la finalidad de fortalecer nuestra profesión, por ello a continuación se dará a conocer aquellas que se relacionan con las variables de esta investigación (38).

Seres humanos unitarios:

Este modelo es propuesto por Martha E. Rogers, donde menciona que los seres humanos poseen energía dinámica que se unen con el entorno. Asimismo esta teorista fundamentó en diferentes disciplinas, las cuales son, psicología, religión, filosofía, biología, matemática y literatura. En esta misma línea, Nightingale continuo investigando la presente propuesta, donde considera al ser humano dentro de un mundo natural a fin de obtener una enfermería moderna y establecer la relación entre el ser humano y su entorno (39).

Por otro lado planteo cuatro dimensiones, la cuales son:

Campo de energía: Se define como la unidad fundamental para materia viva y muerta, el campo es definido como unidad y energía,

la cual forma la naturaleza dinámica del campo, estos son infinitos y pandimensionales (39).

El patrón: Es aquel que identifica los campos de energía, este cambia de manera continua e innovadora y puede manifestar algún malestar, enfermedad o bienestar en diferentes personas.

La pandimensionalidad: Se considera como un dominio infinito, sin límites, el cual manifiesta la idea de un todo unitario (39).

En otra instancia, la autora del presente modelo describió que el tipo de enfermería se centra en el interés por las personas y el mundo que lo rodea, el cual se estaría haciendo mención a un universo pandimensional, que señala a un nuevo paradigma, de tal manera que se considera una ciencia (39).

Por ello en el campo profesional, la enfermera intenta fomentar una interacción armoniosa entre el ser humano y su entorno, con el fin de seguir este modelo y conseguir el máximo estado de salud del individuo (39).

Modelo de promoción de la salud:

Es desarrollado por Nola Pender, manifiesta que la conducta del ser humano está relacionada por el deseo de alcanzar el bienestar y el potencial humano. Asimismo permite explicar la naturaleza en todas sus formas de las personas en la interacción con el entorno

para alcanzar el estado de salud deseado, tomando en cuenta las características personales, conocimientos, creencias y experiencias basados en los comportamientos o conductas de salud de cada individuo. (40).

Teoría de sobrecarga laboral:

La presente teoría fue propuesta por Smith y Carayon, la cual se basa en el modelo de trabajo equilibrado donde considera diversos elementos que relacionan a la persona en las diferentes tareas que deben cumplir, así también se menciona que el bienestar de cada persona debe estar relacionado como ser humano, de lo contrario se estaría produciendo un deterioro del estado psicológico y fisiológica de la persona (41).

2.3 Formulación de hipótesis:

2.3.1 Hipótesis general:

El riesgo ocupacional influye en la sobrecarga laboral del profesional de enfermería de un hospital público de Lima.

El riesgo ocupacional no influye en la sobrecarga laboral del profesional de enfermería de un hospital público de Lima.

2.3.2 Hipótesis específicas:

El riesgo ocupacional según dimensión riesgo biológico influye en la sobrecarga laboral en el profesional de Enfermería de un Hospital público de Lima.

El riesgo ocupacional según dimensión riesgo químico influye en la sobrecarga laboral en el profesional de Enfermería de un Hospital público de Lima.

El riesgo ocupacional según dimensión riesgo físico influye en la sobrecarga laboral en el profesional de Enfermería de un Hospital público de Lima.

El riesgo ocupacional según dimensión riesgo psicosocial influye en la sobrecarga laboral en profesional de Enfermería de un Hospital público de Lima.

El riesgo ocupacional según dimensión riesgo ergonómico influye en la sobrecarga laboral en profesional de Enfermería de un Hospital público de Lima.

3. Metodología:

3.1 Método de la investigación:

La presente investigación se desarrolla de acuerdo al método hipotético-deductivo, ya que su punto de partida es el planteamiento de hipótesis para luego obtener conclusiones afirmativas o nulas (42).

3.2 Enfoque de la investigación:

Es de enfoque cuantitativo debido a que el conocimiento es objetivo, se genera a partir de un proceso deductivo en el que se obtiene datos numéricos y se prueban hipótesis previamente formuladas (42).

3.3 Tipo de investigación:

Es de tipo aplicada, debido a que el estudio permite resolver un problema, por medio de la búsqueda y los conocimientos adquiridos para su ejecución y contribuir e incentivar el desarrollo científico.

3.4 Diseño de la investigación:

Es de diseño no experimental ya que no se altera el objeto de investigación, se observan los sucesos en su contexto natural ya existentes, para luego ser analizados y planteados en dicho estudio (44).

3.5 Población, muestra y muestreo:

Población:

Está conformada por los profesionales de enfermería que laboran en las diferentes unidades hospitalarias durante el año 2022 en un hospital público de Lima.

Muestra:

Se trabajará con 50 profesionales de enfermería que acudan a reportar algún accidente laboral a la Unidad Funcional de Prevención, Seguridad, Salud en el trabajo.

Muestreo:

El presente estudio es de muestreo tipo no probabilístico, ya que es una técnica, mediante la cual selecciona a los individuos de acuerdo a la decisión del investigador. Asimismo se cataloga como muestreo de bola de nieve debido a que nos ayuda a encontrar muestras que son difíciles de localizar y se adapta fácilmente cuando la muestra es pequeña (43).

Criterios de inclusión:

Trabajadores de Salud que trabajen en el Hospital público de Lima.

Trabajadores de Salud que esté realizando trabajo presencial durante la pandemia COVID-19.

Trabajadores de Salud de ambos sexos.

Trabajadores de Salud de diferentes edades.

Trabajadores que presenten algún accidente laboral en el Hospital Público de Lima.

Criterios de exclusión:

Trabajadores de Salud que trabaje en otro Hospital público de Lima.

Trabajadores de Salud que no deseen participar en el estudio.

Trabajadores de Salud que se encuentren en comorbilidad o aislamiento por COVID-19.

3.6 Variables y operacionalización:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
RIESGO OCUPACIONAL EN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	<p>Son los peligros que existen en el lugar de trabajo, el cual pueden ocasionar accidentes o eventos que pueden provocar algún daño, lesión o problema de salud en el trabajador. En estos tiempos el profesional de enfermería presenta serios riesgos ocupacionales en el ámbito laboral, el cual son identificados y muchas veces continúan estos peligros el cual genera problemas de salud en el transcurso del tiempo (39).</p>	<p>Respuesta expresada por los profesionales de enfermería en relación a los riesgos ocupacionales de acuerdo a las dimensiones biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico mediante un cuestionario (39).</p>	Riesgos físicos	<ul style="list-style-type: none"> - Iluminación - Ruido - Radiaciones - Ventilación - Exposición a rayos ionizantes. 	Ordinal	<p>Alto Medio Bajo</p>
			Riesgos ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> - Posturas prolongadas - Manipula cargas pesadas - Esfuerzo físico en la movilización y traslado de pacientes. - Realiza pausas activas y/o descanso 		
			Riesgos psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> - Número de personal suficiente - Sobrecarga laboral - Relaciones personales - Motivación - Organización y Comunicación - Estrés 		
			Riesgos biológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Lavado de manos - Contacto con fluidos corporales. - Manipulación de Material Punzocortantes - Medidas de bioseguridad - Cuenta con elementos para protección personal. 		
			Riesgos químicos	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición a sustancia químicas. - Protección contra sustancias químicas. 		

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
SOBRECARGA LABORAL EN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	Es la demanda de actividades o funciones que realiza el profesional de enfermería, donde se puede ver afectado esfuerzo físico, mental y afectivo, generando la prolongación de actividades por falta de tiempo (38).	Es un grupo de estrategias programadas, donde se va a medir dicha variable según sus dimensiones carga física, carga mental, trabajo a turnos y factores de la organización donde será medido de acuerdo a un cuestionario (38).	Carga física	<ul style="list-style-type: none"> - Postura - Desplazamiento - Esfuerzo muscular 	Ordinal	Alto Medio Bajo
			Carga mental	<ul style="list-style-type: none"> - Atención - Pausas - Ritmo de trabajo - Tratamiento información - Experiencia 		
			Trabajo a turnos	<ul style="list-style-type: none"> - Turnos - Calendario - Estabilidad - Refrigerio adecuado - Evaluación de la salud - Respeto del ciclo del sueño - Protección – seguridad - Limitaciones 		
			Los factores de la organización	<ul style="list-style-type: none"> - Tareas - Preparación - Iniciativa - Informes - Toma de decisiones - Relaciones interpersonales 		

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.7.1 Técnica:

La técnica será la encuesta, consta de preguntas que están dirigidas a los participantes del estudio, de tal manera que permite lograr cumplir los objetivos planteados de la investigación.

3.7.2 Descripción del instrumento:

Los instrumentos están conformados por dos partes, la primera parte se presentan los datos personales tales como la edad, sexo y área donde labora el participante. La segunda parte está conformada por preguntas relacionadas a las variables de estudio. Un instrumento es el cuestionario sobre riesgos laborales y el otro el cuestionario de carga laboral del profesional de enfermería.

3.7.2.1 Instrumento sobre escala de riesgos laborales:

El presente instrumento fue modificado por Mori Maldonado Nancy en el año 2015, está conformado por 35 ítems, presenta las siguientes dimensiones:

TABLA 1: Dimensiones de la escala de riesgos laborales por el profesional de enfermería

N°	DIMENSIONES	ÍTEMS
1	Riesgo biológico	1 a 8
2	Riesgo físico	9 a 16
3	Riesgo químico	17 a 22
4	Riesgo ergonómico	23 a 28
5	Riesgo psicosocial	29 a 35

Cada pregunta cuenta con cuatro alternativas: Muy frecuente, frecuente y poco frecuente. Asimismo presenta la siguiente clasificación: alto, medio y bajo y su tiempo de aplicación será aproximadamente de 20 min (45).

3.7.2.2 Instrumento sobre carga laboral del profesional de enfermería:

Fue elaborado por Huamán Rosa, consta de 43 preguntas dicotómicas, según las siguientes dimensiones:

TABLA 2: Dimensiones de carga laboral en el profesional de enfermería

N°	DIMENSIONES	ÍTEMS
1	Carga física	1 a 11
2	Riesgo mental	12 a 23
3	Trabajo de turnos	24 a 31
4	Organización del servicio	32 a 43

Por otro lado se clasifica según la siguiente escala bajo (0-14), medio (15-28) y alto (29-43); asimismo presenta una escala de respuesta sí=1 y no=0, con una escala de bajo, medio y alto. Siendo el tiempo de aplicación aproximadamente de 20 min (46).

3.7.3 Validación:

Para la validación del instrumento escala de riesgos laborales, fue aplicado mediante la presencia de cinco jueces de expertos, teniendo como resultado 8.88178, tal manera que supera el valor establecido y por ende se puede decir que es un instrumento adecuado. (45).

En cuanto a la validación del instrumento sobre carga laboral del profesional de enfermería, se utilizó el juicio de expertos el cual tuvo relación con la claridad, pertinencia y relevancia con cada pregunta. Asimismo se utilizó prueba binomial, tuvo un resultado altamente significativo $p < 0.05$ que otorgo el 100%, por ello se puede decir que el instrumento es aplicable (46).

3.7.4 Confiabilidad:

Para el presente instrumento de riesgos laborales, se utilizó el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, el cual se obtuvo como resultado $\alpha = 0.738$, por lo tanto se puede decir que el ítem es válido y el instrumento es confiable (45).

Por otro lado respecto a la confiabilidad del instrumento carga laboral, se realizó la prueba estadística de Kr-20, siendo el resultado 0.80, la cual se evidencia que es confiable y valido para la investigación (46).

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos:

3.8.1 Procedimiento y autorización para recolección de datos:

Para ejecutar la presente investigación, se presentara un documento de presentación a la Dirección General del Hospital Público de Lima, de tal manera que nos permita obtener los permisos correspondientes, una vez obtenido el permiso, se realizará la coordinación con el jefe de la Unidad Funcional de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo para la presentación del cronograma de recolección de datos y posteriormente aplicar las encuestas a los profesionales de Enfermería.

3.8.2 Análisis de datos:

Después de aplicada la encuesta, los datos obtenidos serán ingresados en una base de datos de Excel, la cual se busca ordenar y clasificar la información, luego será exportada al software SPSS V.27 donde se realizaran las tablas y gráficos en el programa Microsoft Office Word y Microsoft Office Excel y por último se procederá con los análisis estadísticos según correspondan, mediante el cual nos permitirá visualizar las descripciones de las variables de estudio.

Luego de que los datos sean analizados, se determinara mediante la prueba de normalidad Kolmogorov-Simornov, se emplea en una muestra mayor a 50 y si la muestra se ajusta o no a una distribución normal. Asimismo se empleara la prueba de Spearman, la cual medira y evaluara la relación que existe entre las variables.

3.9 Aspectos éticos:

En esta investigación se tendrá en cuenta los principios éticos, las autorizaciones para la ejecución del estudio y el consentimiento informado. Estos son los siguientes:

Principio de autonomía: Se tendrá en cuenta la decisión de cada profesional en la participación del estudio.

Principio de beneficencia: Se darán pautas para el correcto empleo de los resultados obtenidos en este estudio, evitando de esa manera la tergiversación de la información, con la finalidad de mejorar las habilidades del trabajador y fomentar las técnicas correctas para prevenir y proteger la salud.

Principio de no maleficencia:

Los datos brindados por los participantes serán considerados de manera anónima cuidando la privacidad e integridad del mismo.

Principio de justicia:

Se les brindará respeto, cordialidad y empatía, de tal manera que se eviten ser discriminados ni preferencias y considerando las pautas de inclusión y exclusión.

4. Aspectos administrativos:

4.1 Cronograma De actividades:

TIEMPO Actividades	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema	x	x																										
Búsqueda bibliográfica			x	X	x	x																						
Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes				X	x	x	x																					
Importancia y justificación de la investigación						x	x	x	x																			
Objetivos de la investigación							x	x																				
Enfoque y diseño de investigación							x	x	X																			
Población, muestra y muestreo									x	x	x	x																
Técnicas e instrumentos de recolección de datos													x	x	x	x												
Aspectos bioéticos															x	x	x											
Métodos de análisis de la información																	x	x	X									
Elaboración de aspectos administrativos del estudio																			x	x								
Elaboración de los anexos																			x	x	x	x						
Defensa de proyecto de investigación																							x	x	x	x		

4.2 Presupuesto:

RECURSOS HUMANOS	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	PRECIO TOTAL
Encuestadores	s/. 50.00	1	s/. 50.00
RECURSOS MATERIALES Y EQUIPOS (BIENES)			
Carpetas	s/. 3.00	8	s/. 24.00
Papel Tamaño Carta	s/. 0.10	80	s/. 8.00
Cartucho de Tinta	s/. 90.00	1	s/. 90.00
USB	s/. 35.00	1	s/. 35.00
Lápices	s/. 1.00	8	s/. 8.00
SERVICIOS			
Fotocopias	s/. 0.10	80	s/. 8.00
Anillados	s/. 10.00	8	s/. 80.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y/O IMPREVISTOS			
Movilidad, uso de computador		s. 100.00	
Total		s/.403	

5. Referencias:

1. Organización Panamericana de la Salud. Plan de acción sobre la salud de los trabajadores 2015-2025 [Internet]. Whashington: 2018. [Consultado 12 may 2022]. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/33983>
2. Organización Internacional del Trabajo. Salud y seguridad en el trabajo. [Internet]. Ginebra: 2021. [Consultado 12 may 2022]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
3. Organización Mundial de la Salud. Protección de la salud de los trabajadores. [Internet]. 2018. [Consultado 14 may 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
4. Cavadia, E. Análisis en el sector salud acerca de la seguridad y salud en el trabajo, Investigación y desarrollo en TIC. 2-7. [Internet]. 2018. [Consultado 14 may 2022]. Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/view/2949/0>
5. León E. Riesgos biológicos que afectan al personal de salud del servicio de Emergencia del Hospital San Luis de Otavalo-Ecuador. [Tesis de Licenciatura]. Ecuador: Universidad Técnica del Norte; 2018. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/6747/1/06%20ENF%20812%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

6. Coa M. Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de enfermería en sala de operaciones Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Eduardo Cáceres Graziani. [Tesis de Especialidad]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos; 2019. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13330/Coa_Taipe_Marleni_Placida_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
7. Sairitupac F. Riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia en el Hospital de Apoyo María Azuxiliadora. [Tesis de Especialidad]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos; 2018. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13639/Sairitupac_Alejandro_Felipe_Armando_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Maylle T. Factores de riesgo y accidentes laborales en Enfermería en un Hospital Público. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31985/Maylle_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Soto M. Tuberculosis en trabajadores de salud en el Perú. [Internet]. Lima: 2018. [Consultado 18 may 2022]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000400002

10. Campins M. Epidemiología general de las infecciones adquiridas por el personal sanitario. [Internet]. Barcelona: 2018. [Consultado 20 may 2022]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermedades-infecciosas-microbiologia-clinica-28-articulo-epidemiologia-general-infecciones-adquiridas-por-S0213005X14000457>
11. Ojeda M. Enfermedades ocupacionales del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque. [Tesis de Licenciatura]. Lambayeque: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/251/909>
12. Huamán G. Carga laboral del personal de enfermería en el área COVID-19-Hospital. [Tesis de Licenciatura]. Barranca: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77331/Huaman_LGE-Vergara_SJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Almeida M. El modelo teórico enfermero de Florence Nightingale: una transmisión de conocimientos. [Internet]. Brasil: 2021. [Consultado 20 may 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/FCtdhW9CT3k47gJS9KTSXkk/?lang=es>

14. Colmenares J. Modelos y teorías de enfermería comunitaria. [Internet]. Lima: 2019. [Consultado 20 may 2022]. Disponible en: <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/TeoriasYModelosDeEnfermeriaYSuAplicacion.pdf>
15. Escobar B. Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje. [Internet]. México: 2020. [Consultado 20 may 2022]. Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522/358>
16. Padrón Y. Accidentalidad laboral en expuestos a riesgos biológicos en instituciones de salud. [Internet]. Cuba: 2018. [Consultado 20 may 2022]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000200008
17. Salcedo M. Accidentes con material biológico en trabajadores de la salud Palmira-Valle del Cauca. [Internet]. España: 2018. [Consultado 20 may 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7490941>
18. Velasco M. Riesgos laborales en el personal de enfermería que labora en sala de operaciones del Hospital Carlos Andrade. [Título de Especialista] Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2019. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/620/1/T-UCE-0006-21.pdf>

19. Bohórquez F. Nivel de riesgos ocupacionales del personal de enfermería en el servicio de Emergencia adulto del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Tesis de Especialidad]. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2018. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3758/BOHORQUEZ%20Y%20GARCIA_TESIS2DAESP_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Gonzales E. Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14380?locale-attribute=es>
21. Prado J. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. [Tesis de Especialidad]. Lima: Universidad Mayor San Marcos; 2018. [Consultado 16 jun 2022] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6199/Prado_mj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
22. Quinto S. Nivel de conocimiento y riesgo ocupacional del enfermero del Hospital Sergio Bernales – Comas, 2019. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6309/Tesis%20Quinto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

23. Cadillo E. Nivel de conocimientos y exposición al riesgo ocupacional de enfermeras (os), Hospital Víctor Ramos Guardia-Huaraz, 2019. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; 2020. Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4308/T033_70496967_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Universidad Católica San Pablo. Riesgo en salud ocupacional. [Internet]. Lima: 2020. [Consultado 16 jun 2022] Disponible en: <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/factor-riesgo-salud-ocupacional/>
25. Medvidasalud. Riesgos y peligros en salud ocupacional. [Internet]. Lima: 2021. [Consultado 16 jun 2022] Disponible en: <https://www.medvidasalud.com/que-son-los-riesgos-ocupacionales/>
26. Huerta Nuria. Riesgos químicos en el sector salud. [Internet]. Colombia: 2020. [Consultado 23 jun 2022]. Disponible en: <https://revistamedica.com/riesgos-quimicos-sector-sanitario/>
27. Tume C. Factores de riesgo ocupacional y relación con los accidentes en el personal de Enfermería del Hospital Militar Central, Lima-2021. [Tesis de Especialidad]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6667>

28. Lugo R. Riesgos laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Víctor Ramos Guardia-Huaraz [Tesis de Licenciatura]. Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; 2019. Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4855/T033_42078401_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Hernández M. Riesgos biológicos del personal de enfermería de la sala de cirugía de la instalación de salud de Veraguas [Tesis de Maestría]. Panamá: Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología; 2018. Disponible en: https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1132/Tesis_Martha%20Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=8&isAllowed=y
30. Anyaipoma Y. Riesgo ergonómico del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico en el Hospital Nacional Cayetano Heredia. [Tesis de Especialidad]. Lima: Universidad Peruana Cayetana Heredia; 2018. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3675/Riesgo_AnyaipomaTito_Yannet.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Pantoja R. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/31987/Pantoja_VR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. Taquiri J. Percepción del riesgo psicosocial por el equipo de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Rosalía Lavalle Morales Macedo. [Tesis de Especialista]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos; 2018. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7462/Taquiri_tj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
33. Menoscal C. Factores de riesgos psicosociales que influyen en la salud del profesional de enfermería Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. [Tesis de Licenciatura]. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5063/UPS-E-TEN-2019-0039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
34. Saavedra G. Riesgos laborales y calidad de vida del personal de enfermería de Unidad de Cuidados Intensivos, Emergencia y Centro Quirúrgico de un Hospital Local. [Tesis de Licenciatura]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1914/1/TL_SaavedraVeraGiohanna.pdf
35. Rivera D. Sobrecarga laboral del personal de dos establecimientos de salud del distrito de San Juan de Lurigancho. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28265/Rivera_TD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

36. Pereda S. Sobrecarga laboral y clima organizacional de enfermeras del área de medicina-Instituto Nacional Oncológico de Lima. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82029/Pereda MSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82029/Pereda_MSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
37. Quispe M. Sobrecarga laboral y bienestar psicológico, en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Lima. [Tesis de Especialista]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021 Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5958/T061_43778359_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
38. Matamoros R. Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de Emergencia, Hospital José Casimiro Ulloa. [Tesis de Especialista]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2022 Disponible en: [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/979/MAT AMOROS%20HUARCAYA%20ROXANA%20C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/979/MAT_AMOROS%20HUARCAYA%20ROXANA%20C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
39. Ann M. Seres humanos unitarios. En: Martha RA. Modelos y teorías en enfermería. 7th.ed. España: Elsevier; 2017.p. 242-270.
40. Ann M. La teoría del confort. En: Martha RA. Modelos y teorías en enfermería. 7th.ed. España: Elsevier; 2017.p. 706-722.

41. Bellido P. Sobrecarga laboral y satisfacción en el personal de enfermería del servicio de Emergencias del Hospital Dos de Mayo. [Tesis de Especialista]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5777/T061_47062319_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
42. Universidad Ecotec. Metodología de la investigación científica. [Internet]. Ecuador; 2018. [Consultado el 26 agosto 2022]. Disponible [en: https://www.ecotec.edu.ec/material/material_201971_CSC098_01_120345.pdf](https://www.ecotec.edu.ec/material/material_201971_CSC098_01_120345.pdf)
43. Betancur Díaz E. Análisis probabilístico. [Internet]. Colombia: 2019. [Consultado el 26 agosto 2022]. Disponible en: https://www.feis.unesp.br/Home/departamentos/engenhariaeletrica/laps/ee/curso_2011_zapata_3.pdf
44. Instituto de Educación Técnica Profesional Roldanillo. Tipos de Investigación. [Internet]. [Consultado el 19 agosto 2022]. Disponible en: https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INVESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf

45. Carranza R. Riesgos ocupacionales en personal de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen. [Tesis de Especialista]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/4433/T061_41972758_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
46. Arias G. Riesgos ocupacionales y enfermedades profesionales en el personal de enfermería del Hospital II Essalud Huancavelica. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Nacional de Huancavelica; 2019. Disponible en: <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/55c06197-b115-46e1-834d-6c90a828943a/content>

Anexos:

Instrumento sobre escala de riesgos laborales

I. INSTRUCCIONES GENERALES:

El presente instrumento será aplicado en estudio de investigación denominado: “Riesgo ocupacional y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un Hospital Público de Lima 2022”, con el objetivo de Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y sobrecarga laboral en el profesional de enfermería de un hospital público de Lima durante la pandemia del Covid-19 2022. Por ello es importante que responda con honradez y confianza ya que el resultado de estos datos nos servirá para desarrollar actividades preventivas, protegiendo la salud, prevención de accidentes y enfermedades durante el trabajo que realiza el profesional de Enfermería de un Hospital Público de Lima.

Datos generales:

1. Edad:

a) 25 a 32 años b) 33 a 40 años e) 41 a 49 años d) >50 años.

2. Tiempo de servicio:

a) < de 1 año b) 1 a 5 años c) 6 a 10 años d) 11 a 15 años e) de 15 a más

3. Sexo: Femenino () Masculino ()

4. Especialidad: Si () No ()

II. RIESGOS OCUPACIONALES:

RIESGOS BIOLÓGICOS		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
1	En su accionar diario se encuentra expuesto a fluidos corporales.			
2	Con qué frecuencia tiene usted contacto directo con pacientes que presentan secreciones respiratorias.			
3	Qué tan frecuente ha estado usted en contacto con heridas infectadas			
4	Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con VHI.			
5	Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con hepatitis B.			
6	Que tan frecuente ha estado usted en contacto directo con materiales. (Torundas, gasas) contaminados con secreciones de pacientes infectados.			
7	Con qué frecuencia ha estado en contacto directo con secreciones corporales.			

8	Disponen de recipientes adecuados para eliminar materiales biológicos.			
RIESGOS FÍSICOS		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
9	Existe buena ventilación en el área donde usted trabaja.			
10	La iluminación es adecuada en su área de trabajo.			
11	El lavado de manos en el turno de noche lo realiza con agua fría.			
12	Durante la jornada laboral está expuesta a corrientes de aire.			
13	En el lugar de su trabajo se escuchan ruidos que perturban su tranquilidad.			
14	Los pacillos son adecuados para la circulación de camillas, tránsito del personal, paciente sin interferencia.			
15	El piso y la superficie de trabajo son resbaladizas y peligrosas.			
16	Durante su trabajo usted se expone a radiación ionizante (Rayos X).			

RIESGOS QUÍMICOS		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
17	En el ambiente de su trabajo se expone ante anestésicos líquidos volátiles.			
18	Se encuentra expuesto a gases tóxicos como (óxido de etileno).			
19	Se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.			
20	Con qué frecuencia usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído.			
21	Con qué frecuencia usted se encuentra expuesto directamente ante el humo del electro bisturí.			
22	En el ambiente de su trabajo se expone ante productos de limpieza.			

RIESGOS ERGONÓMICOS		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
23	Utiliza una mecánica corporal adecuada para movilizar pacientes de cama a camillas.			
24	Hace uso de una mecánica corporal adecuada para administrar medicamentos			
25	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más.			
26	En su actividad diaria, ¿realiza más de una jornada laboral o realiza horas extras?			
27	Durante sus jornadas laborales permanece de pie por tiempos prolongados.			
28	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.			

RIESGOS PSICOSOCIALES		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
29	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral.			
30	Se siente emocionalmente agotado por su Trabajo.			
31	Considera que tiene sobrecarga laboral.			
32	Tiene periodos de descanso durante la jornada de trabajo.			
33	Distribuye inadecuadamente sus actividades en su trabajo			
34	Maneja buenas relaciones con sus compañeros de trabajo			
35	Tiene autonomía en la realización de sus actividades.			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Instrumento sobre carga laboral del profesional de enfermería

1.-Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

2.- Edad:

De 21 a 30 años () De 31 a 40 años () De 41 a 50 años ()

De 51 a 60 años () De 61 años a más ()

3.- Estado Civil:

Soltera (o) () casado () conviviente () divorciado () viudo/a ()

4.- Tiene Hijos:

Si () No ()

5.-Nivel de estudios

Licenciatura () Especialidad ()

Maestría () Doctorado ()

6.-Condicion laboral

Nombrado (276) () Contrato indeterminado (728) () CAS (1057) ()

CAS COVID ()

7. Turno

Guardia Nocturna () Guardia diurna () Mañana () Tarde ()

8.- Tiempo de servicio

De 5 meses a 3 años () De 3 a 7 años () De 8 a 15 años ()

De 16 a 25 años () Más de 25 años ()

DIMENSIÓN 1: CARGA FÍSICA		SI	NO
1	Los procedimientos o actividades de enfermera permiten combinar la posición de pie-sentado.		
2	Las actividades de enfermera exigen desplazamientos de un lugar a otro durante periodos extensos.		
3	Su trabajo le obliga a realizar esfuerzo muscular durante periodos prolongados.		
4	Al momento de realizar las actividades de enfermera, se utiliza solo la fuerza de las manos.		
5	Es común que los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg.		
6	Ha sentido que le es fácil transportar alguna carga de acuerdo a su forma y volumen.		
7	Ha sentido que le es fácil transportar alguna carga de acuerdo a su peso y tamaño.		
8	El profesional de enfermería ha sido capacitado sobre la correcta manipulación de cargas.		
9	En su trabajo se controlan que se manejen las cargas de forma correcta.		
10	Durante la jornada laboral mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros durante periodos prolongados.		
11	Cuando realiza los procedimientos de enfermera mantiene la columna en posición recta.		

DIMENSIÓN 2: CARGA MENTAL		SI	NO
12	El nivel de atención requerido por la ejecución de los procedimientos de enfermería son elevados.		
13	Además de los descansos establecidos, durante los horarios de trabajo, se le permite al profesional de enfermería realizar alguna pausa.		
14	Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos o actividades al mismo tiempo.		
15	En algunas ocasiones el ritmo de trabajo es determinado por causas extensas.		
16	El ritmo de trabajo es fácilmente realizable por una enfermera (o) que cuenta con experiencia.		
17	La información que recibe es de fácil entendimiento.		
18	Se atiende a los usuarios y familiares de los mismos con facilidad y principios éticos.		
19	La cantidad de información que se recibe durante el cambio de turno es razonable, es decir cuenta con la información necesaria para realizar el desempeño de las actividades de turno.		
20	La información es sencilla y clara, se evita la memorización excesiva de datos.		
21	El trabajador posee la experiencia o conoce el proceso para manipular los equipos.		

22	El trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
23	Los procedimientos de enfermera exigen mucha concentración y esfuerzo mental.		
DIMENSIÓN 3: TRABAJO DE TURNOS		SI	NO
24	Su programación de trabajo es por turnos.		
25	El rol de trabajo de enfermería se conoce con antelación.		
26	Los equipos de trabajo son estables.		
27	Durante el receso reglamentario se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
28	Se realiza una evaluación de la salud previa a la incorporación al trabajo.		
29	El trabajo implica los turnos nocturnos.		
30	Se tiene en cuenta la opinión de la enfermera (o) al momento de realizar la programación de los turnos de trabajo.		
31	Se procura que el número de guardias nocturnas de trabajo consecutivas sea el mínimo posible.		

DIMENSIÓN 4: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO		SI	NO
32	El trabajo implica la realización continua de tareas exigentes.		
33	El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos o actividades.		
34	La capacitación de las enfermeras (o) está en relación con los procedimientos o actividades que realizan.		
35	El profesional de enfermera conoce la totalidad del procedimiento a realizar.		
36	El profesional de enfermera puede tener iniciativa en la resolución de incidencias.		
37	La enfermera (o) puede elegir el método de trabajo que va a realizar.		
38	Las consignas de ejecución (ordenes de trabajo, instrucciones, procedimientos, etc) están claramente definidas y se dan a conocer al profesional de enfermería.		
39	La enfermera (o) puede pedir ayuda a su compañero al momento de realizar algún procedimiento o actividad.		
40	Por regla general, el ambiente laboral permite exista una relación amistosa.		
41	Cuando existe algún conflicto, se asume y se buscan vías de solución.		

42	Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).		
43	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido algun protocolo de acción.		