



Universidad  
Norbert Wiener

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

Estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés  
del personal de enfermería de sala de  
operaciones de un hospital nacional de Lima,  
2022

**Trabajo académico para optar el título de especialista  
en Enfermería en Centro Quirúrgico**

**Presentado por:**

Bautista Guerrero, Ana Maria

**Asesor:** Dra. Cardenas De Fernandez Maria Hilda

**Codigo ORCID:** 0000-0002-7160-7585

**Salud y Bienestar:** Control y prevención de enfermedades infecciosas  
e intrahospitalarias

**Lima – Perú**

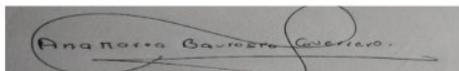
**2022**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Yo,... **BAUTISTA GUERRERO ANA MARIA** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “.....**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y EL NIVEL DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE SALA DE OPERACIONES DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2022**”Asesorado por el docente: Dra. María Hilda Cardenas De Fernandez .....DNI ... 114238186 ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>..... tiene un índice de similitud de ( 20 ) (veinte) % con código \_\_oid:\_\_\_\_ oid:14912:209425241\_\_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Firma de autor 1  
**BAUTISTA GUERRERO ANA MARIA**  
 DNI: ..... 45274634

Firma de autor 2  
 Nombres y apellidos del Egresado



Firma  
 Dra. Cárdenas de Fernández, María Hilda  
 DNI: ..... 114238186 .....

Lima, ...1...de.....de marzo..... de.....2023.....

**DEDICATORIA:** La presente tesis Se lo dedico a mi padre Jorge guerrero Villegas la cual el esta en el cielo y siempre me inculco desde niña la motivación, el empeño y la dedicación para luchar por mis sueños y seguir avanzando en mi especialidad y en todo lo que me proponga y a mi familia que siempre está ahí motivándome y no olvidarme de Dios que siempre me acompaña en toda mis metas.

### **AGRADECIMIENTO:**

Este proyecto de tesis no hubiera sido posible sin contar con la colaboración y buena predisposición de la Dra. CARDENAS DE FERNANDEZ MARIA HILDA que me guiaron a lo largo del taller de la realización de este trabajo. Por eso le doy gracias a Dios y a mi familia quienes me brindaron su apoyo, estímulo y contención incondicional en todo momento.

**ASESOR DE TESIS:**

Dra. CARDENAS DE FERNANDEZ MARIA HILDA

## **JURADO**

Presidente : Dra. Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz

Secretario : Mg. Efigenia Celeste Valentin Santos

Vocal : Mg. Maria Angelica Fuentes Siles

## ÍNDICE

1.	EL PROBLEMA	1
1.1.	Planteamiento del problema	1
1.2.	Formulación del problema	3
1.2.1.	Problema general	3
1.2.2.	Problemas específicos	3
1.3.	Objetivos de la investigación	4
1.3.1.	Objetivo general	4
1.3.2.	Objetivos específicos	4
1.4.	Justificación de la investigación	5
1.4.1.	Teórica	5
1.4.2.	Metodológica	5
1.4.3.	Práctica	5
1.5.	Delimitaciones de la investigación	5
1.5.1.	Temporal	5
1.5.2.	Espacial	5
1.5.3.	Población o Unidad de análisis	
2.	MARCO TEÓRICO	6
2.1.	Antecedentes	6
2.2.	Base Teórica	9
2.3.	Formulación de hipótesis	13
3.	METODOLOGÍA	15
3.1.	Método de la investigación	15
3.2.	Enfoque de la investigación	15
3.3.	Tipo de investigación	15
3.4.	Diseño de la investigación	15
3.5.	Población, muestra y muestreo	16
3.6.	Variables y operacionalización	17
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.7.1.	Técnica	20
3.7.2.	Descripción de instrumentos	20
3.7.3.	Validación	21
3.7.4.	Confiabilidad	21
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	21

3.9. Aspectos éticos	22
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	23
4.1. Cronograma de actividades	23
4.2. Presupuesto	24
5. REFERENCIAS	25
Anexos	30
Matriz de consistencia	31

## Resumen

Según la OMS, el estrés relacionado con el trabajo es la respuesta que las personas pueden tener cuando se les presentan demandas y presiones laborales que no se corresponden con sus conocimientos y habilidades. **Objetivo:** Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022. **Metodología:** El método será hipotético–deductivo, enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño sin intervención de alcance correlacional, la población será conformada por 110 enfermeros de la sala de operaciones del hospital objeto de estudio, la muestra será censal por ser una población pequeña. Para la recolección de datos de las variables se aplicará la técnica de la encuesta y los instrumentos cuestionarios., los datos serán procesados en el programa estadístico SPSS V26, se obtendrán tablas de frecuencia, tablas y/o gráficos; además, las hipótesis serán contrastadas con la Prueba Estadística de Correlación Rho de Spearman, teniendo un nivel de significancia de  $p < 0.05$ .

**Palabras clave:** estrategias de afrontamiento, niveles de estrés, enfermería, sala de operaciones

## Abstract

According to the WHO, work-related stress is the response that people may have when faced with job demands and pressures that do not match their knowledge and skills. Objective: To determine the relationship between coping strategies and stress levels of nursing staff in the operating room of a National Hospital in Lima, 2022. Methodology: The method will be hypothetical-deductive, quantitative approach, applied type, design without intervention. of correlational scope, the population will be made up of 110 nurses from the operating room of the hospital under study, the sample will be census because it is a small population. For the data collection of the variables, the survey technique and the questionnaire instruments will be applied. The data will be processed in the statistical program SPSS V26, frequency tables, tables and/or graphs will be obtained; In addition, the hypotheses will be contrasted with the Spearman's Rho Correlation Statistical Test, having a significance level of  $p < 0.05$ .

Keywords: coping strategies, stress levels, nursing, operating room

## **1. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El estrés es una respuesta física o mental a una causa externa, si esta no se controla puede traer consigo muchos problemas de salud como enfermedades cardíacas, obesidad, diabetes, presión arterial alta, entre otras.

Ahora bien, todo ello puede producir alteraciones en el profesional de enfermería, que se reflejan en manifestaciones psicosomáticas, entre ellas: percibir cansancio físico, dolores de cabeza, no poder descansar y problemas estomacales; del mismo modo variaciones en la conducta como: irritabilidad, decepción, mantener un mal humor, responder de mal modo a cualquier problema con la pareja o dentro de su familia. Todos ellos, son síntomas propios del estrés, conformándose así un peligro en el trabajo de mucha relevancia para las enfermeras (1).

Según la OMS, el estrés relacionado con el trabajo es la respuesta que las personas pueden tener cuando se les presentan demandas y presiones laborales que no se corresponden con sus conocimientos y habilidades y que desafían su capacidad para hacer frente. El estrés laboral en enfermeras (os) está relacionado con el trabajo puede ser causado por una mala organización del trabajo, una mala gestión, un trabajo insatisfactorio condiciones y falta de apoyo de colegas y supervisores (2).

Por otro lado, la OPS en el año 2020, demuestra que más de la mitad de todos los trabajadores en salud en el mundo son profesionales de enfermería con casi 28 millones de enfermeras y enfermeros (3).

Como bien, se percibe durante el último siglo a nivel mundial un estudio en Asir- Arabia Saudita en el año 2021, demuestra que el 78,8% de los profesionales de enfermería tenía un nivel de estrés moderado y el 13,8% tenía un nivel de estrés alto, el estrés como

concepto se ha convertido en un área de gran interés y ha sido ampliamente investigada. No obstante, los primeros estudios sobre el estrés fueron en su mayoría fisiológicos, se han desarrollado modelos psicológicos de estrés y se ha establecido un vínculo entre los factores estresantes y la enfermedad en su modelo de síndrome de adaptación general (4).

De manera similar, una investigación en Etiopia en el año 2020, demuestra que el 66.2% de las enfermeras (os) presentan estrés laboral. Dos tercios de las enfermeras que trabajaban en hospitales gubernamentales tenían estrés relacionado con el trabajo. El estrés relacionado con el trabajo se asoció con la crianza de los hijos, las unidades de trabajo, el trabajo en rotación y las enfermedades médicas crónicas que con el tiempo podrían agravar su salud (5).

También, en América Latina el estrés laboral es catalogado como un gran problema en el sector laboral y es uno de los factores que influye negativamente en la calidad de atención de enfermería y dentro de los países latinos que más ha remarcado en estos últimos años es Argentina con un resultado alcanzado en un 65% (6).

Así mismo, en el Perú también es preocupante, pues se ha encontrado que el índice de estrés enfermero alcanza a un 30% o 40% de este grupo de trabajadores de la sanidad, manifestaciones que se producen por la larga exposición a situaciones de muchas presiones debido a las responsabilidades y la carga laboral, en ámbito de salud con serias deficiencias y limitaciones, situaciones que impactan de manera negativa causando diversas afecciones físicas o mentales (7).

Además, el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), reportó que los enfermeros enfrentan graves problemas de estrés laboral en un 80%, siendo el responsable del 50 al 60% de las pérdidas en días laborables, siendo causales prioritarios del retraso en el trabajo,

ausentismo, hipertensión, enfermedades musculoesqueléticas, cardiovasculares y mentales; asimismo, de los accidentes ocupacionales, rotación de personal, reduce el compromiso organizacional, satisfacción laboral, calidad de atención y productividad organizacional (8)

Así, como estas investigaciones existen otras más que evidencian la presencia de estrés en personal de enfermería, el cual en este último año se ha incrementado; como lo señalan los resultados del estudio realizado por León (9), en un Hospital III-EsSalud de la Libertad, en el que obtuvieron un nivel de estrés medio con un 72.7%.

Y, por último, en Lima Torres (10), menciona que los enfermeros padecen de un nivel de estrés laboral por las responsabilidades asumidas, la sobrecarga laboral y el contacto con pacientes, la población estudiada fueron los enfermeros dentro del servicio de quemados en el Hospital Arzobispo Loayza, los resultados demostraron que un 64.29% de la población maneja un nivel moderado de estrés laboral, sabiendo que pueden generar problemas de salud, agotamiento físico y mental entre otros.

Todo lo antes mencionado contextualiza la problemática que se presenta debido al estrés en los profesionales de enfermería es por ello necesario que se implementen estrategias o mecanismos, como la adquisición de técnicas específicas de afrontamiento, las cuales son de gran utilidad. Cuanto mejor delimitadas están las competencias del rol de cada profesional sanitario, mayor es su independencia, realizan su trabajo con más seguridad, y esto repercute en la calidad de los cuidados que recibe el paciente (11). Algunos estudios señalan que las reacciones de afrontamiento al estrés incluyen actividades en el aspecto social y espiritual del ser humano y, de hecho, se considera un agente calmante y 3 estabilizador que puede ayudar a las personas a mantener su paz mental durante los eventos estresantes

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo las estrategias de afrontamiento influyen en los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por aproximación influye en los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por evitación influye en los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por aproximación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

Describir la relación entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por evitación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

Este estudio tiene un valor teórico, ya que proporciona evidencia científica, sobre la relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral, se dice que esta información es relevante para la comunidad académica para que pueda cambiar su mente y ser analizado. Así mismo, los hallazgos representan un nuevo comienzo del estrés laboral sustentado en nuevas pautas para trabajar en un ambiente hospitalario. El presente trabajo de investigación está abalado por la teorizante Callista Roy

### **1.4.2. Metodológica**

El proyecto tiene relevancia metodológica porque será desarrollado atendiendo el método científico y de esta forma sus resultados serán un aporte para diseñar estrategias para implementar en los servicios asimismo servirá de antecedente otras investigaciones

### **1.4.3 Practica**

Con los resultados de esta investigación se podrá obtener un mayor manejo de las emociones como es el estrés que se verán reflejadas en el estado de ánimo del personal a fin de prevenir enfermedades, con la realización del estudio el área de sala de operaciones se verá beneficiado, ya que las autoridades puedan hacer posibles la implementación de mecanismos dirigidos en controlar el estrés laboral.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

**1.5.1 Temporal:** la investigación será de octubre del año 2022 a febrero 2023

**1.5.2 Espacial:** Sala de operaciones de un Hospital Nacional, Lima Perú.

**1.5.3 Población o unidad de análisis:** profesionales de enfermería

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Nacionales**

Chipana, Mamani (12), 2021 en Perú. Tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en las enfermeras” su diseño no experimental. La población fue de 200 enfermeras y su muestra fue de 150, los instrumentos utilizados para la recolección de datos la escala “Nursing Stress Scale” (N.S.S.) y el inventario de respuestas de afrontamiento de Rudolf H. Mohos y los resultados evidenciaron que el 84.7% poseen un nivel mediano de Estrés laboral, mientras que 15.3% señalan que se hallan en un nivel excesivo de estrés; seguidamente el 67.3% señalan que se encuentran en un nivel mediano de estrés en el ambiente físico, el 79.3% indicaron que el estrés en el ámbito psicológico se halla en un nivel mediano y el 87.3% indican que se encuentran en un nivel mediano de estrés en el ambiente social.

Lecca, (13). 2021 en Lima Perú. Tuvo como objetivo “Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales”, fue un estudio de corte transversal, descriptivo. La población estuvo conformada por 26 profesionales de enfermería, asimismo para la recolección de datos se utilizó el cuestionario se evidencio que los profesionales de enfermería en el Centro Quirúrgico presentan un estrés de nivel medio en un 40.9% (9), en la dimensión reacciones físicas el nivel fue medio 40.9% (9), respecto a las reacciones emocionales el nivel fue alto 40.9% (9), en cuanto a reacciones cognitivas fue de nivel medio 40.9% (9) y para las reacciones conductuales fue de nivel medio 50%.

Laime, (14). Tuvo como objetivo “Determinar la relación de las estrategias de afrontamiento del estrés y el desempeño laboral en enfermeras del área de UCIN Covid-19”, fue de enfoque cuantitativo, tuvo una población censal de 115 enfermeras.

Asimismo, se aplicaron dos instrumentos y los resultado señalaron que de acuerdo a las características sociodemográficas: 58% de participantes cuya edad que oscilaron entre 31 y 40 años, del sexo femenino 91%, el 54 % de los encuestados respondieron que no tienen hijos, el 64% de los participantes solo tienen un trabajo estado civil con mayor frecuencia fue soltero 68 % del grupo de enfermería que labora en la UCIN, se determinó una relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés.

#### Internacionales

Restrepo (15) 2021 en Colombia, su investigación tiene como objetivo determinar la relación entre “La estrategia de manejo del estrés del personal médico de La Misericordia de Calarcá y el nivel de atención, 2021”. Realizo investigaciones con enfoques numéricos, métodos de imagen, modelos transversales y de correlación. El método utilizado fue una encuesta a 30 enfermeras y dos cuestionarios. Este estudio encontró que las enfermeras tenían estrategias de afrontamiento adecuadas en el 65% y estrategias insuficientes en el 35%; Además, el estrés laboral de las enfermeras es bajo con un 40%, medio con un 33,3% y alto con un 26,7%. Conclusiones del estudio basado en la prueba estadística de dependencia de Spearman ( $Rho = 0,79$  y  $-valor = 0,013$ ); existe una correlación positiva significativa entre las variables de estudio.

Carrillo et al (16)., en el 2018, realizaron un estudio con la finalidad de “Analizar la presencia del estrés laboral en el equipo de enfermería del Hospital General Universitario”, aplicando una metodología de tipo observacional, corte transversal en una muestra de 38 enfermeros; utilizaron como técnica una encuesta y como instrumento el cuestionario “Job Content Questionnaire”. Obteniendo como resultados la presencia de un nivel moderado de estresores, siendo uno de los más recurrentes el déficit de apoyo

social de partes de los jefes, no hubo asociación con las variables sociodemográficas. Concluyendo que se debe prevenir los estresores laborales desde antes de su aparición.

Herazo, Y. y Lastre, G. (17), Colombia, en el año 2018 en su estudio su objetivo “Determinar los estresores laborales que afectan al personal de enfermería que labora en unidades de cuidados intensivo en la ciudad de Barranquilla”, su población estudiada fue 212 enfermeras, se tuvo como resultado el 66% de los participantes mostraron un nivel crítico de estrés. Entre las diferentes situaciones estresores que influyen en el nivel de estrés de los participantes están el miedo a cometer un error en los cuidados de un paciente [OR 34,6 (IC 95% 4,6-259,2)]; no conversar con otras enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería sobre problemas en el servicio [OR 25,3 (IC 95% 3,3-189,8)]; no saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado [OR 22,1 (IC 95% 2,9-165,7)]; y falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio [OR 19,7 (IC 95% 2,6-147,7)]. Se concluye que las diferentes situaciones que el personal de enfermería que labora en unidades de cuidados intensivo vivencia, las expone a niveles de estrés crítico afectando su salud física y mental.

## **2.2. Bases Teóricas**

### Estrés

El estrés es la respuesta a múltiples factores, entre ellos incluye un trabajo monótono o desagradable, el volumen excesivo o escaso de trabajo, la falta de participación o control en la toma de decisiones, la promoción laboral ineficiente, los sistemas de evaluación tediosos, el no contar con un papel definido en el trabajo, el estar bajo una supervisión inadecuada o tener malas relaciones con los compañeros, entre otros muchos factores que se han descrito anteriormente. Esto ha sido reconocido como muy importante en el ámbito laboral, ya que, se ha mostrado que un trabajador estresado puede generar un aumento del

ausentismo laboral, deterioro de la productividad, aumento de la rotación del personal, entre otros (18).

#### Principales autores y precursores de los conceptos de estrés

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como un conjunto de respuestas fisiológicas que juntas preparan al cuerpo para la acción (OMS, 1994). Según esta visión, el estrés sería una alarma, un estímulo para la acción, una respuesta necesaria para la supervivencia y una respuesta compatible con las demandas del entorno, ya sean insuficientes o exageradas, cuando esta respuesta natural, si se produce, es un estrés excesivo que afecta al cuerpo humano y conduce a la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el crecimiento y el funcionamiento normal del cuerpo humano. (19).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el término "estrés" se usa hoy en día de muchas maneras y describe todo, desde las náuseas hasta la ansiedad que lleva a la depresión. En algunos grupos científicos, el estrés tiene connotaciones tanto positivas como negativas. El estrés no es una condición de salud, pero es el primer signo de una reacción al daño físico y emocional. El estrés puede referirse a un estado negativo o positivo en respuesta al estrés. (20).

Selye recuerda que el estrés laboral es un síndrome o conjunto de respuestas fisiológicas no específicas de un organismo ante diversos factores nocivos de carácter físico o químico presentes en el medio ambiente. Por su parte, Cooper, Sloan y Williams destacaron que el estrés laboral es una fuerza que hace que un factor psicológico o físico sobrepase sus límites estables y genere estrés en el individuo. (21).

### **Tipos de estrés:**

Se han establecido dos tipos o formas de estrés, uno de estos es positivo (Eustrés) y el otro es negativo (Distrés):

#### **Eustrés**

Representa el estrés cuando el individuo reacciona a su estrés pero mantiene su mente abierta y creativa, preparando el cuerpo y la mente para funcionar de manera óptima. En este estado de tensión, el individuo logra placer, alegría, felicidad, equilibrio, así como experiencias placenteras y satisfactorias (22).

#### **Distrés**

Este tipo de estrés crea una sobrecarga que no se puede resolver, lo que conduce a desequilibrios fisiológicos y psicológicos, lo que conduce a una reducción de la productividad personal, la aparición de enfermedades psicológicas y la aceleración del envejecimiento. Es cualquier cosa que crea una sensación de incomodidad (23).

La vida diaria está llena de tensiones negativas, como mal ambiente de trabajo, contratiempos, rupturas familiares, duelos y otros. Aunque el entorno físico puede generar estrés, la mayoría de las situaciones que lo provocan se dan en el entorno social. Mientras algunos autores toman como ejemplos los cambios de vida, la pérdida de personas o relaciones importantes, las nuevas situaciones laborales o el nacimiento de los hijos, como factores estresantes, otros señalan que los eventos de la vida diaria y los pequeños contratiempos, más frecuentes y más cercanos a la persona, puede afectar la salud. (24,25)

#### **Instrumentos para medir y evaluar el estrés.**

El instrumento a utilizar es la Escala de Estrés de Enfermería (NSS). El NSS fue desarrollado por Gray-Toft y Anderson en 1981 para medir las fuentes de estrés y la

frecuencia de estos factores estresantes que experimentan las enfermeras. El desarrollo de la NSS se basó en el modelo psicológico de estrés descrito por Appley, Trumbull y Lazarus en la década de 1960. El estrés ha sido definido en la NSS como “una señal dentro del equilibrio físico, social o psicológico que amenaza el equilibrio de un individuo (26).

### **Estrategias de Afrontamiento**

Existen diversas investigaciones enfocadas a conocer qué estrategias de afrontamiento son más eficaces para responder ante el estrés. En este sentido Folkman sostiene que el estrés es un fenómeno fundamentalmente contextual, lo que quiere decir que se trata de una transacción o proceso intrapersonal y el entorno o contexto en el que se encuentra (ambiente) en un determinado momento (27).

Lazarus y Folkman, argumenta que las estrategias de afrontamiento ante el estrés están orientados a dos funciones esenciales a la resolución del problema (ambiente) centrándose en resolverlo de forma lógica, planteando soluciones y construyendo planes de acción y a la regulación de las emociones (interna) centrándose en respuestas de tipo emocional (ira, tristeza, preocupación) y reacciones fantasiosas o supersticiosas. Esta última estrategia de afrontar el estrés es la más desadaptativa, está tipificado como afrontamiento incorrecto o pasivo puede provocar consecuencias nefastas en el estado emocional y en el rendimiento. El afrontamiento inadecuado conlleva de un estado de estrés agudo a uno crónico (28).

Para estos autores el afrontamiento tiene un doble momento de la "apreciación": la evaluación primaria, el que aprecia el problema o motivo del estrés como una amenaza, desafiante; y la evaluación secundaria en el que se aprecia nuevamente la situación y se valoran, sopesan los recursos propios para afrontar el evento. Considerando como

recursos la autoestima, el auto concepto, las habilidades sociales, la salud, las creencias positivas, el apoyo social, el apoyo económico, etc. (29)

### **Dimensiones del afrontamiento**

Moos en su modelo de Afrontamiento emplea el cruce de dos dimensiones: foco y método. El foco es la acción que realiza la persona para la resolución del problema: aproximación o evitación. El método es el conjunto de esfuerzos que realiza la persona ya sean cognitivos o conductuales. Este autor propone que entre la persona y su bienestar existe un mediador que son las estrategias de afrontamiento. En su modelo plantea dos modos de afrontamiento: Afrontamiento por aproximación es cuando el individuo se enfoca frente al estresor analizando la situación, buscando orientación para la solución al problema o estresor que provoco la disonancia cognitiva, buscando deliberadamente la solución del problema, de recomponer el desequilibrio por la presencia de la situación estresante (30).

Empleando las siguientes estrategias de aproximación: Análisis lógico, revalorización positiva, búsqueda de apoyo u orientación y la resolución de problemas. Análisis Lógico: Es la comprensión y preparación de la mente para hacerle frente al estresor y sus posibles consecuencias. Revalorización Positiva: Construcción y reconstrucción cognitiva del problema tomándolo positivamente y aceptando la realidad del contexto. Búsqueda de Apoyo/Orientación: Conductas que buscan información, orientación y apoyo. Resolución de Problemas: Conductas que buscan realizar acciones que conducen directamente al problema. Por otro lado, el afrontamiento por evitación, implica el control de la emoción evitando las situaciones que generan estrés, por ello se tiende a magnificar y minimizar, distanciar o realizar alguna estrategia que permita controlar las emociones perturbadoras.

Ante la aparición de una situación estresante el individuo se enfoca en regular las consecuencias emocionales (31).

Las estrategias por evitación comprenden: evitación cognitiva, aceptación o resignación, búsqueda de gratificaciones y descarga emocional. Evitación cognitiva: Evitar cognitivamente pensar en la situación problemática o estresor de forma realista. Aceptación o Resignación: Reaccionar mentalmente la situación problemática aceptándola. Búsqueda de Gratificaciones: Conductas que buscan involucrarse en actividades sustitutivas hallando satisfacción en estas. Descarga Emocional: Conductas que buscan disminuir la tensión donde los sentimientos negativos son expresados.

Los profesionales de enfermería se encuentran con muchos estresores físicos, psicológicos y sociales en el trabajo. Debido a los efectos adversos del estrés en el trabajo la salud de este grupo profesional se puede ver comprometida y, posteriormente, en la calidad de los servicios de atención prestados por las enfermeras hacia los pacientes (32,33). Las enfermeras de sala de operaciones se enfrentan a situaciones que demandan estrés, pues la característica en este servicio es el trabajo rápido, y la enfermera está en situación de alerta a fin de responder a las demandas de la cirugía. En la actualidad existen estudios que han abordado el tema de estrés laboral, sin embargo, existe una necesidad de identificar cuáles son las estrategias que aplican las enfermeras de sala de operaciones (34,35).

Teorizante Callista Roy

Este trabajo está apoyado por Callista Roy quien elaboro en 1970 un modelo de adaptación Roy Adaptation Model (RAM), y señala que las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio, porque nos habla de que las

respuestas adaptativas, son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. Ya que en este trabajo de investigación trata de como el enfermero hace frente al estrés, tiene que adaptarse a las circunstancias y hacerle frente para no llegar a enfermedades que podrían perjudicar su salud.

### **2.3. Formulación de hipótesis**

#### **2.3.1 Hipótesis general**

**H<sub>1</sub>** Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

**H<sub>0</sub>** No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

#### **2.3.2. Hipótesis específicas**

**H<sub>1</sub>**-Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por aproximación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

**H<sub>1</sub>**-Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por evitación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la investigación**

La presente investigación tiene el método hipotético deductivo puesto que con pocos datos elaboran sus hipótesis diagnósticas, ya que está basado en la comprobación o rechazo de las hipótesis. Si se rechaza el diagnóstico inicial hay que comenzar de nuevo el proceso, el método hipotético-deductivo es muy eficiente siempre que se aplique correctamente (37).

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

La presente investigación se utilizará el enfoque cuantitativo es una herramienta útil cuando se pretende procesar grandes cantidades de información no estructurada. Permite al investigador organizar dicha información de acuerdo con criterios claros, teóricamente relevantes y estadísticamente validados (38).

#### **3.3. Tipo de investigación**

Es de tipo aplicada porque que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos orientados a resolver problemas de la vida cotidiana o a controlar situaciones prácticas (39).

#### **3.4. Diseño de la investigación**

Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación. En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. El elemento clave que define a un estudio transversal es la evaluación de un momento específico y determinado de tiempo, en contraposición a los estudios longitudinales que involucran el seguimiento en el tiempo (40); de corte

transversal

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

Se trabajará con 110 enfermeros de la sala de operaciones del hospital objeto de estudio, la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación (41), se trabajara con toda la población por lo tanto se tendrá una muestra y muestreo censal. Según los siguientes criterios:

#### **Criterios de inclusión:**

- Profesional de enfermería con mas de 6 meses en el área
- Profesional de enfermería con la especialidad de centro quirúrgico
- Profesional de enfermería que acepten participar de forma voluntaria en el estudio previa firma del consentimiento informado.
- Profesional de enfermería de cuidado directo (rol técnico y asistencial)

#### **Criterios de exclusión:**

- Profesional de enfermería con menos de 6 meses en el área
- Profesional de enfermería sin la especialidad de centro quirúrgico
- Profesional de enfermería que no acepten participar de forma voluntaria en el estudio
- Profesional de enfermería de del área administrativa (rol coordinador y supervisión)



Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles y rangos)
<b>Variable 2</b> Nivel de estrés del personal de enfermería	Según la organización Internacional del trabajo (OIT) (42), el estrés viene a ser una respuesta emocional y física a un daño causado por una alteración y desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y/o capacidad percibida de una persona para enfrentarse a las exigencias.	Nivel de estrés del personal de enfermería. Puede ser complicado porque existen varios tipos de estrés: estrés agudo, estrés episódico y crónico. Cada uno con diferencias clínicas y de tratamiento.	Presión laboral  - Ambiente psicológico  - Ambiente social	Carga laboral  - Muerte y sufrimiento del paciente - Preparación profesional - Comunicación intragrupal  - Conflictos de competencia - Relación con el médico	Ordinal	Alto (102-136)  Medio (68-101)  Bajo (34-67)

### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

**Instrumento 1.** El instrumento de Mikulic, es una adaptación y traducción del Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Moos. El instrumento a aplicarse será una lista de cotejo, que consta de 48 ítems, donde No vale 0 y Si 1 punto. Las dimensiones de afrontamiento por aproximación se medirán en las primeras 24 preguntas del instrumento. Las dimensiones de afrontamiento por evitación se medirán en siguientes 24 preguntas del instrumento. Las estrategias de afrontamiento se medirán en escalas de Stanones donde bajo es de 0 a 16 puntos, medio de 17 a 32 puntos y alto de 33 a 48 puntos.

**Instrumento 2.** Para la primera variable se empleó un cuestionario validada de THE NURSING STRESS SCALE (ST), de Gray-Toft y Anderson, en su versión castellana validado por García y Garay en 1998; consta de 34 ítems agrupados en tres dimensiones: ambiente físico (carga de trabajo), ambiente psicológico y ambiente social, las posibles respuestas son: nunca (1), a veces (2) frecuentemente (3) y muy frecuentemente (4), este instrumento busca el nivel de estrés de las Enfermera en el ambiente hospitalario, tomado de Huaman (43)

### **3.7.3. Validación**

El instrumento 1 fue validado por 3 expertos, siendo válido a través de la prueba de Aiken, obteniendo un coeficiente de validez de 0.97 (43).

El instrumento 2 se valido a través del juicio de 3 expertos, obteniendo la validez de contenido por la opinión de los mismo

### **3.7.4. Confiabilidad**

**Instrumento 1:** para determinar la confiabilidad del instrumento se realizó mediante una prueba piloto en una población de enfermeras de sala de operaciones que no pertenecen a la población de estudio, se utilizó la prueba estadística Kuder Richardson para ítems dicotómicos siendo confiable el instrumento con un coeficiente de 0.78

**El instrumento 2** obtuvo la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach arrojando 0,92 para la escala total asegurando así la confiabilidad del instrumento (43).

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Después de recolectada la información se procesará la información realizando una matriz de datos en Excel con la finalidad de agrupar los datos de acuerdo a las dimensiones de cada variable, luego se realizará el análisis estadístico descriptivo e inferencial con la estadística no paramétrica por la naturaleza de sus datos, para dar respuesta a los objetivos se aplicará la prueba coeficiente de correlación de Spearman

### **3.9. Aspectos éticos**

Los puntos a considerar comprenderán la aprobación del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener; la autorización de director de un Hospital Nacional del Perú; además, se debe seguir el principio de autonomía al solicitar el consentimiento informado después de que las enfermeras involucradas en el estudio hayan proporcionado información en lo referente a las posibilidades de riesgos y beneficios de participar en el estudio, los cuales no involucrarán problemas físicos ni psicológicos para ellos. De igual forma, se tendrá respeto y derecho a privacidad de información mediante el anonimato. Se deben seguir los principios de equidad al mencionar las citas del autor, y se seguirá los procedimientos adecuados para presentar datos y precisión en los resultados.

#### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

##### 4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO	2022					
		J	A	S	O	N	D
1. Planteamiento del problema							
2. Formulación del problema							
3. Objetivos de la investigación							
4. Antecedentes							
5. Base Teórica							
6. Metodología de la investigación							
7. Población, muestra y muestreo							
8. Técnicas e instrumentos							
9. Procesamiento de análisis de datos							
10. Aspectos éticos							
8. Entrega del Proyecto							

## 4.2. Presupuesto

<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Enfermera(o)	10 horas	100.00	1000.00
Estadístico	10 horas	100.00	1000.00
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Papel Bond A4 80 grs.	1 millar	50.00	50.00
Tinta	2 cartuchos	50.00	100.00
Folder	10	1.00	10.00
<b>EQUIPOS</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Internet	50 horas	1.00	50.00
<b>IMPRESIONES</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Hojas	1,000 impresión	0.10	100.00
<b>MOVILIDAD</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Pasajes	100 pasajes	1.50	150.00
<b>SUB TOTAL</b>	<b>S/. 2,000.00 + 160.00 + 50.00 + 100.00 + 150.00</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>S/. 2,460.00</b>		

## 5. REFERENCIAS

1. Victorio Y. Condición de trabajo y nivel de estrés laboral en enfermeras que laboran en servicio de emergencia centro de salud San Fernando – 2021 [ trabajo académico para optar el título de especialista en enfermería en emergencia y desastres]. Lima: Universidad Maria Auxiliadora; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1037/VICTORIO%20VELASQUEZ%2c%20YENY%20SHOVA%20-%20TRABAJO%20ACAD%3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. OMS, 2020. Salud ocupacional: estrés en el lugar de trabajo. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/ccupational-health-stress-atthe-workplace>
3. OPS, 2020. En medio de la pandemia de COVID-19, un nuevo informe de la OMS hace un llamamiento urgente a invertir en el personal de enfermería. Disponible en: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15772:amid-covid-19-pandemic-new-who-report-urges-greater-investments-in-the-nursing-workforce&Itemid=1926&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15772:amid-covid-19-pandemic-new-who-report-urges-greater-investments-in-the-nursing-workforce&Itemid=1926&lang=es#gsc.tab=0)
4. Aserri, M., Baddar, F. y Aserri, S. Prevalencia del estrés laboral y factores de riesgo relacionados entre las enfermeras que trabajan en la región ASEER, 2021. Rev Scientific Research [internet] 2021; 13(2): 110-122. URL: <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=107183>
5. Baye Y, Demeke T, Birhan N, Semahegn A, Birhanu S. Estrés relacionado con el trabajo de las enfermeras y factores asociados en hospitales gubernamentales en Harar, Etiopía oriental: un estudio transversal, 2020. Rev PLOS ONE [internet]; 15 (8): e0236782.URL: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236782>
6. Tiellacuri R. Estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería en pacientes del servicio de emergencia del hospital Guillermo Almenara Yrigoyen. 2021 [para optar el título de especialista cuidado enfermero en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5317/T061\\_43539574\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5317/T061_43539574_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

7. Loaiza M. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en San Jun de Lurigancho. 2020 [para optar el título de especialista en cuidado enfermeros en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/4302/T061\\_44857542\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/4302/T061_44857542_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
8. “Ministerio de Salud del Perú. Estrés laboral en los trabajadores de salud y en especial en los profesionales de enfermería a nivel nacional. Lima: MINSA; 2021”. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
9. Condor B. Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio emergencia del hospital Ventanilla, Callao – 2021 [trabajo académico para optar el título de especialista en cuidado enfermero en urgencias y desastres]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5223/T061\\_71535718\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5223/T061_71535718_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Onofre J. Habilidades sociales y estrés laboral en enfermeros del servicio de neonatología del hospital Santa Rosa, Lima – 2021 [tesis desarrollada para optar el título de licenciado en psicología]. Ica: Universidad Autónoma de Ica. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1225/1/Juan%20Carlos%20Onofre%20Torres.pdf>
11. Arrogante O. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería . Metas de Enfermería [Internet]. 2016 [cited 2022 nov 2];19(10). Available from: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81011/>
12. Chipana P, Mamani Y. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca – 2021. [tesis desarrollada para optar el título de Licenciada en Enfermería]. Chinchá: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1079/1/Prisca%20Edith%20Chipana%20Chuquicallata.pdf>

13. Lecca R. Estrés laboral del profesional de enfermería en centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020 [Para optar el título de segunda especialidad en Enfermería en centro quirúrgico]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2021. Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8948/Lecca\\_ER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8948/Lecca_ER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Laime P. Estrategia de afrontamiento del estrés y desempeño laboral en enfermeras de un Hospital del Minsa, 2021. [tesis para obtener el grado académico de: Maestra en gestión de los servicios de la salud]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69746/Laime\\_PPM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69746/Laime_PPM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. Restrepo Y. Estrategias de afrontamiento y niveles de estrés asistencial en el personal de salud del Hospital La Misericordia de Calarcá. Calarcá: Universidad Antonio Nariño de Colombia; 2021
16. Carrillo-García C, Ríos-Rísquez MI, Escudero-Fernández L, Martínez-Roche ME. Factores de estrés en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el 44 modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*. 2018;50:304-314. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
17. Herazo, Y. Lastre G. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. *Latinoam Hipertens* [Internet]. 2018;13(5):5–11. Available from: [http://www.rev.com/rlh\\_5\\_2018/estresores\\_laborales\\_en\\_el\\_personal.pdf](http://www.rev.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf)
18. Mejía C, Chacón J, Enamorado O, Garnica L, Chacón S, García Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* [internet] 2020; Vol 18(3): 204-211. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552019000300004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552019000300004&script=sci_arttext&tlng=pt)
19. El estrés según la Organización mundial de la salud. *Rev abcdelestrés* [internet] 2016 Disponible en: <https://abcdelestres.wordpress.com/category/el-estres-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>

20. Estrés en el trabajo: un reto colectivo [internet]. Italia: 2016 [revisión consultada]. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_466549.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf)
21. Patlan J. ¿Qué es el estrés laboral y como [medirlo?](#) Rev Salud Uninorte. [internet] 2019; 35(1): 156-184. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522019000100156](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156)
22. Urzúa A. Vera P. Caqueo R. "La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial." 2020. Terapia Psicológica 103-118
23. Virto, C., Virto, C. H., Cornejo, A., Loayza, W., Álvarez, B., y Triveño, J. Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con covid-19 Cusco Perú. Revista Científica De Enfermería (Lima, En Linea), 2020 9(3), 50-60. <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44>
24. Avila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Rev. Cs.Fam. y Bioq. [internet] 2014; 2(1): 117-125. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci\\_arttext#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20es%20un%20estado,de%20trastornos%20fisiol%C3%B3gicos%20y%20psicol%C3%B3gicos](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci_arttext#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20es%20un%20estado,de%20trastornos%20fisiol%C3%B3gicos%20y%20psicol%C3%B3gicos).
25. Vidal V. El estrés laboral. Análisis y prevención. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza. 2019
26. Lee M, Holzemer G, Faucett J. Evaluación psicometrica de la escala de estrés de enfermería (NSS) entre enfermeras chinas en Taiwan. Rev de medida de enfermería [internet] 2007; 15(2): 133-44. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/5827227\\_Psychometric\\_Evaluation\\_of\\_the\\_Nursing\\_Stress\\_Scale\\_NSS\\_Among\\_Chinese\\_Nurses\\_in\\_Taiwan](https://www.researchgate.net/publication/5827227_Psychometric_Evaluation_of_the_Nursing_Stress_Scale_NSS_Among_Chinese_Nurses_in_Taiwan)
27. Serna D, Martinez L. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. Rev Correo científico Medico [internet] 2020; 24(1). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=95793>

28. Montoya P, Moreno S. Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. Rev Psicología desde el Caribe [internet] 2012; 29(1): 205-227. Disponible en: [www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2012000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2012000100011)
29. Martínez M, Gómez J. Formalización del concepto de Afrontamiento: una aproximación en el cuidado de la Salud. Ene [Internet]. 2017 [cited 2022 nov 10];11(3). Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1988348X2017000300011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988348X2017000300011)
30. Martínez A, Piqueras J, Inglés C. Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. Rev electrónica Motiv y emoción [Internet]. 2015 [cited 2022 nov 10];(26). Available from: <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
31. Mikulic I, Crespi M. Adaptación y validación del inventario de respuestas de afrontamiento de moos (cri-a) para adultos. Anu Investig [Internet]. 2015 [cited 2022 nov 10];15. Available from: <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v15/v15a30.pdf>
32. Eslami Akbar R, Elahi N, Mohammadi E, Fallahi Khoshknab M. What Strategies Do the Nurses Apply to Cope With Job Stress?: A Qualitative Study. Glob J Health Sci [Internet]. 2015 Sep 28 [cited 2022 nov 10];8(6):55– 64. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4954913/>
33. Asto Gonzales, M. M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. [Tesis de grado, Universidad Norbert Wiener]. 2019. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3586>
34. Álvarez G. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS [Internet]. Universidad Regional Autónoma de los Andes; 2017 [cited 2022 nov 10]. Available from: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7974/1/PIUAMSS018-2018.pdf>
35. Arias Congrains, J. (1998). Modos de afrontamiento al estrés en residentes de medicina. Rev Med Hered, 9(2), 63-68. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X1998000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X1998000200004&lng=es&tlng=es)

36. Osorio-Duran E, Lapeira-Panneflex P, Acosta-Salazar D. Cuidado al familiar del paciente críticamente enfermo desde la teoría de Callista Roy. Duazary [Internet]. 8 de mayo de 2019 [citado 14 de noviembre de 2022];16(2):50-62. Disponible en: <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2941>
37. Neill D, Suárez L. Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. 1º edición. Ecuador: Editorial UTMACH;2018. 127 p. ISBN: 978-9942-24-093-4.
38. Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista-Lucio P. Metodología de la investigación. Sexta ed. México: McGraw; 2014. 850 p. ISBN: 9789701057537
39. Técnicas de investigación. Investigación correlacional. [Internet]. [Consultado 20 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-correlacional/>
40. QuestionPro. Diseño de investigación. Elementos y características. [Internet]. [Consultado 20 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/>
41. Editorial Etecé. Técnicas de investigación. [Internet]. [Consultado 20 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>
42. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo un reto colectivo. 2016. Documento en línea. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
43. Huamán H, R E. Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la provincia de Chíncha 2018. Trabajo de grado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2018. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3163/TESIS\\_HUAMAN%20HEREDIA%20ROSA%20ELVIRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3163/TESIS_HUAMAN%20HEREDIA%20ROSA%20ELVIRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
44. Hinojo V, M. Estrategias de afrontamiento ante el estrés de las enfermeras de sala de operaciones de un hospital del MINSA. Trabajo de grado. 2021. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias\\_Hinojo\\_Vilcapoma\\_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_Hinojo_Vilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un hospital nacional de lima, 2022.

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo las estrategias de afrontamiento influyen en los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> -¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por aproximación influye en los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022? -¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por evitación influye en los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> -Identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por aproximación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022  -Describir la relación entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por evitación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>H<sub>1</sub></b> Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022 <b>H<sub>0</sub></b> No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>H<sub>1</sub></b>-Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por aproximación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022  <b>H<sub>1</sub></b>-Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión afrontamiento por evitación y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022</p>	<p><b>Variable 1:</b> Estrategias de Afrontamiento</p> <p><b>Dimensiones:</b> Afrontamiento por aproximación Afrontamiento por evitación</p> <p><b>Variable 2:</b> Nivel de estrés del personal de enfermería</p> <p><b>Dimensiones:</b> -Presión laboral - Ambiente psicológico - Ambiente social</p>	<p>Tipo de investigación correlacional</p> <p>Método y diseño de investigación es sin intervención descriptiva</p> <p>Población finita constituida con 110 enfermeros de la sala de operaciones del hospital objeto de estudio</p>

**ANEXO 2. INSTRUMENTOS**  
**LISTA DE COTEJO EN BASE AL INVENTARIO DE RESPUESTAS DE**  
**AFRONTAMIENTO DE MIKULIC (1998)**

**I. INTRODUCCION:** el presente instrumento tiene como objetivo Determinar las estrategias de afrontamiento ante el estrés en enfermeras de sala de operaciones.

La respuesta es anónima y se garantiza la confidencialidad de sus respuestas, muchas gracias por su colaboración.

**II. DATOS GENERALES:**

Estado Civil: Soltera ( ) Conviviente ( ) Casada ( ) Viuda ( ) Separada/divorciada ( )

Tiempo de Servicio en Sala de Operaciones: Menor de 5 años ( ) De 6 a 15 años ( ) De 16 a 25 años ( ) Más de 25 años ( )

Grados Académicos: Bachiller ( ) Maestría ( ) Doctorado ( )

**III. INSTRUCCIONES:** Marque con un aspa (X) como Ud. afronta el estrés ante una situación estresante en el Servicio de Sala de Operaciones.

Nº	ITEMS	SI	NO
<b>AFRONTAMIENTO POR APROXIMACION</b>			
01	¿Piensa en diferentes formas de solucionar alguna situación estresante en Sala de Operaciones?		
02	¿Se dice cosas a sí mismo para sentirse mejor, durante cada inicio de cirugía?		
03	¿Habla con su esposo/a u otro familiar sobre estas situaciones estresantes que le suceden en su servicio?		
04	¿Para enfrentar estas situaciones estresantes en sala de operaciones hace un plan de acción y logra cumplirlo?		
05	¿Trata de salir de la situación, como para verla desde afuera y ser más objetivo?		
06	¿Se dice a Ud. mismo que las cosas podían ser peores?		
07	¿Habla con algún colega de estas situaciones estresantes que le ocurren en sala de operaciones?		
08	¿Se esfuerza tratando de hacer algo para que las situaciones estresantes se manejen mejor en su servicio?		
09	¿Se imagina, una y otra vez, qué decir o hacer, frente al estrés de una cirugía?		
10	¿Trata de ver el lado positivo de la situación estresante?		
11	¿Habla con algún profesional sobre el tema (médico, psicólogo, etc.)?		
12	¿Decide lo que quiere hacer y trata firmemente de conseguirlo?		
13	¿Trata de prever o de anticiparse a cómo resultaría todo, cuando va enfrentar una situación estresante en sala de operaciones?		
14	¿Piensa cuánto mejor estaba Ud. comparándose con otros colegas que tuvieron el mismo problema en sala de operaciones?		

15	¿Busca la ayuda de personas o colegas que experimentaron las mismas situaciones dentro de centro quirúrgico?		
16	¿Trata de resolver estas situaciones estresantes, al menos en dos formas diferentes?		
17	¿Trata de encontrarle alguna explicación o significado a esa situación estresante de sala de operaciones?		
18	¿Trata de decirse a sí mismo que las cosas mejoraran?		
19	¿Trata de averiguar más sobre esa situación que le produce estrés dentro de sala de operaciones?		
20	¿Trata de aprender cómo hacer más cosas por sí mismo, dentro del servicio?		
21	¿Trata de prever o de anticiparse a los nuevos pedidos o exigencias que le hacen durante el trabajo en sala de operaciones?		
22	¿Piensa cómo podrían estas situaciones cambiar desempeño laboral en un sentido positivo?		
23	¿Reza pidiendo ayuda o fuerza?		
24	¿Trata de enfrentar estas situaciones estresantes dentro de sala de operaciones con calma?		
<b>AFRONTAMIENTO POR EVITACION</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
01	¿Trata de olvidar estas situaciones estresantes que le ocurren durante su turno de sala de operaciones?		
02	¿Siente que el paso del tiempo mejoraría las cosas y que esperar era lo único que podía hacer?		
03	¿Trata de ayudar a sus colegas a enfrentar situaciones similares dentro del servicio de Sala de Operaciones?		
04	¿Se descarga con otras personas cuando se siente enojado, deprimido o triste?		
05	¿Trata de evitar pensar en las situaciones estresantes que le ocurren en sala de operaciones?		
06	¿Se da cuenta que no tiene control sobre estas situaciones estresantes?		
07	¿Se dedica a nuevas actividades como nuevos trabajos o distracciones que no sean dentro de Sala de operaciones?		
08	8 ¿Hace algo diferente tratando de tener una nueva forma, de cómo afrontar su estrés?		
09	¿Se imagina o sueña un tiempo o un lugar mejor del que Ud. podría estar?		
10	¿Piensa que el destino se ocupa de todo?		
11	¿Trata de hacer nuevos amigos dentro del servicio de sala de operaciones?		
12	¿Se mantiene alejado de sus colegas de sala de operaciones?		
13	¿Evita pensar en la situación estresante que le ocurrió en sala de operaciones, aun sabiendo que en algún momento debería pensar en él?		
14	¿Acepta las situaciones estresantes que experimenta en sala de operaciones, porque piensa que nada se podía hacer?		
15	¿Lee, mira televisión, o realiza alguna otra actividad como forma de distracción?		
16	¿Grita como forma de desahogarse?		

17	¿Desea que esas situaciones dentro de sala de operaciones hubieran desaparecido o pasado?		
18	¿Espera que suceda lo peor, en una situación estresante dentro del servicio?		
19	¿Les dedica más tiempo a actividades recreativas?		
20	¿Llora y descarga sus sentimientos?		
21	¿Trata de negar lo serio que eran en realidad estas situaciones que le suceden en sala de operaciones?		
22	¿Pierde la esperanza de que alguna vez las cosas volverán a ser como eran antes?		
23	¿Vuelve al trabajo o a otras actividades que lo ayudaran a enfrentar estas situaciones que experimenta en sala de operaciones?		
24	¿Intenta hacer algo, a pesar de que cree que no funcionara?		

La presente investigación busca medir el nivel de Estrés que pueden presentar el personal de Enfermería para lo cual se requiere su colaboración en la recolección de la información.

I. Datos generales:

1. Servicio: .....
2. Edad: .....
3. Sexo: .....
4. Antigüedad en el servicio: .....
5. Experiencia laboral: .....

A continuación, se presentan preguntas de opción múltiple marque con X la opción que considere correcta

Escala de Estrés de Enfermería: (Versión en castellano de la NSS)

Tenga en cuenta que no nos referimos a la frecuencia en que se producen estas situaciones, sino a la frecuencia con que éstas han sido consideradas estresantes para Ud., en los últimos 6 meses. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales, y no existen respuestas incorrectas. N: nunca, AV: a veces F: frecuentemente, MF: Muy frecuentemente

ÍTEMS	N	AV	F	MF
1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2. Recibir críticas de un médico				
3.-Realizar cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
5.-Problemas con un supervisor 17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
6.-Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7.-No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio				
8.-La muerte de un paciente				
9.-Problemas con uno o varios médicos				
10.-Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11.-No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
12.-Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
13.-El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14.-Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				

15.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16.-No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (ejm: pacientes conflictivos, hostilidad).				
17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18.-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20.-Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21.-Ver a un paciente sufrir				
22.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24.-Recibir críticas de un supervisor				
25.-Personal y turno imprevisible				
26.-El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27.-Realizar demasiadas tareas en corto tiempo.				
28.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
30.-No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31.-El médico no está presente en una urgencia médica				
32.-No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
33.-No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34.-Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

## ANEXO 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

**Título del proyecto:** Estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un hospital nacional de lima, 2022.

**Nombre del investigador principal:**

**Propósito del estudio:** Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés del personal de enfermería de sala de operaciones de un Hospital Nacional de Lima, 2022

**Participantes:** Enfermeros.

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Remuneración por participar:** Ninguna es voluntaria.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la ..... ubicada en el correo electrónico: .....

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer pregunta; y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa su aceptación de participar voluntariamente en el estudio. En mérito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad: .....

Correo electrónico personal o institucional: .....

\_\_\_\_\_  
Firma