



Universidad
Norbert Wiener

Escuela de Posgrado

Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en
discentes de enfermería de una universidad privada, Lima
Metropolitana 2022

**Tesis para optar el grado académico de Maestra en Docencia
Universitaria**

Presentado por:

Ávila Romero, Angela Yesenia

Código ORCID: 0000-0002-0340-3820

Asesora: Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Código ORCID: 0000-0002-2315-1683

Línea de investigación general: Psicología educativa

**Lima, Perú
2023**

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, AVILA ROMERO, ANGELA YESSENIA egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico " APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES BLANDAS EN DISCENTES DE ENFERMERIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA METROPOLITANA 2022" Asesorado por el docente: PALACIOS GARAY, JESSICA PAOLA. Con DNI 00370757. Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2315-1683> tiene un índice de similitud de (16%) (dieciséis por ciento) con código oid:14912:210421832 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor
 Angela Yessenia Avila Romero
 DNI: 40826473



.....
 Firma del asesor
 Jessica Paola Palacios Garay
 DNI: 00370757

Lima, 6 de marzo de 2023

Dedicatoria

Esta tesis de investigación está dedicada a Dios Todo

Poderoso y a mi querida familia que siempre
me han apoyado en todo momento y han estado
conmigo incondicionalmente en mi crecimiento
profesional.

Agradecimiento

Al final de esta tesis de investigación agradezco a todos mis familiares, por brindarme siempre ánimo y aliento, a la vez agradezco a la Universidad Norbert Wiener y sus docentes que han cumplido un rol importante en mi desarrollo como docente son mis mejores mentores.

Asimismo, mi agradecimiento a mi asesora por su gran Vocación y profesionalismo para el logro de este objetivo.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1. Justificación Teórica	5
1.4.2 Metodológica	6
1.4.3 Práctica	7
1.5 Limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes	9
2.1.1 Antecedentes internacionales	9
2.1.2 Antecedentes nacionales	11

2.2 Bases teóricas	13
2.3 Formulación de hipótesis	30
2.3.1 Hipótesis general	30
2.3.2 Hipótesis específicas	30
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	31
3.1. Método de la Investigación	31
3.2. Enfoque de la Investigación	31
3.3. Tipo de la Investigación	32
3.4. Nivel de investigación	32
3.5. Diseño de la Investigación	32
3.6 Variable y operacionalización	36
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.7.1. Técnica	38
3.7.2. Descripción del instrumento	38
3.7.3. Validación de instrumentos	40
3.7.4. Confiabilidad de instrumentos	41
3.8. Procesamiento y análisis de datos	42
3.9 Aspectos éticos	43
CAPÍTULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS	44
4.1 Análisis descriptivo de resultados	44
4.2 Prueba de normalidad	47
4.3 Prueba de hipótesis	48
4.2 Discusión de resultados	54
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
5.1 Conclusiones	57

5.2	Recomendaciones	58
	REFERENCIAS	59
	ANEXOS	68
	Anexo 1 Matriz de Consistencia	69
	Anexo 2 Instrumento de recolección de datos	72
	Anexo 3 Validez del instrumento	75
	Anexo 5 Aprobación del comité de ética	96
	Anexo 6 Formato de consentimiento informado	97
	Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	100
	Anexo 8 Informe de asesor de turniting	101

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	36
Tabla 2 Ficha técnica aprendizaje cooperativo	39
Tabla 3 Ficha técnica habilidades blandas	40
Tabla 4 Validación de contenido mediante juicio de expertos	41
Tabla 5 Análisis Alfa de Cronbach de Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Blandas	41
Tabla 6 Baremo de la variable 1: Aprendizaje Cooperativo	42
Tabla 7 Baremo de la variable 2: Habilidades Blandas	43
Tabla 8 Niveles de la variable Aprendizaje cooperativo y sus dimensiones	44
Tabla 9 Niveles de la variable Habilidades blandas y sus dimensiones	46
Tabla 10 Prueba de Normalidad	47
Tabla 11 Correlación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas	48
Tabla 12 Correlación entre Interdependencia positiva y habilidades blandas	49
Tabla 13 Correlación entre responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas	50
Tabla 14 Correlación entre interacción estimuladora y habilidades blandas	51
Tabla 15 Correlación entre gestión interna del equipo y habilidades blandas	52
Tabla 16 Correlación entre evaluación interna al equipo y habilidades blandas	53

Índice de figuras

Figura 1 Esquema de relación entre las variables del estudio	33
Figura 2 Distribución en niveles de Aprendizaje Cooperativo y sus dimensiones	45
Figura 3 Distribución en niveles de la variable Habilidades blandas y sus dimensiones	46

Resumen

La presente tesis, planteó el objetivo de establecer la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana, 2022. La metodología del estudio fue de tipo aplicado, cuantitativo, correlacional y transversal. La muestra censal estuvo constituida por 80 discentes de enfermería de una universidad privada en Lima Metropolitana. Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios que fueron validados por expertos. Los datos recabados fueron procesados en Excel y SPSS 26; se comprobaron las hipótesis mediante la prueba estadística del coeficiente de correlación de Spearman debido a la naturaleza cuantitativa de las variables.

En la comprobación de los resultados de la hipótesis general con un p-valor = ,006 se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, presentando un coeficiente de correlación Rho Spearman ,307 El estudio llegó a la conclusión que existe relación significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades blandas.

Palabras clave: aprendizaje cooperativo, habilidades blandas, trabajo en equipo.

Abstract

This thesis raised the objective of establishing the relationship between cooperative learning and the soft skills of nursing students from a private university, Metropolitan Lima, 2022. The study methodology was applied, quantitative, correlational and cross-sectional. The census sample consisted of 80 nursing students from a private university in Metropolitan Lima. For data collection, two questionnaires were used that were validated by experts. The data collected was processed in Excel and SPSS 26; The hypotheses were verified by means of the statistical test of the Spearman correlation coefficient due to the quantitative nature of the variables.

In checking the results of the general hypothesis with a p-value = .006, the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was accepted, presenting a Rho Spearman correlation coefficient of .307. The study concluded that there is a significant relationship between cooperative learning and soft skills.

Keywords: cooperative learning, soft skills, teamwork.

Introducción

Este trabajo investigativo “Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022” procura ser de utilidad para investigaciones venideras generando una evidencia relevante en cuanto a la relación que existe entre estas variables. Actualmente, debido a los cambios constantes en la educación superior, los docentes deben hacer uso de estrategias pedagógicas activas para mejorar los métodos de enseñanza, toda vez que estamos viviendo en una rápida transformación de la sociedad, existiendo la necesidad de mejorar la calidad académica, ya que no basta con docentes con amplio conocimiento profesional y experiencia profesional; por el contrario, con las nuevas exigencias del siglo XXI, se hace imperativo contar con docentes con habilidades interpersonales que les ayuden a tener éxito en su trabajo y así contribuir a la mejora del aprendizaje de los discentes universitarios (Alarcón et al., 2018; Johnson y Tejada, 2021).

La investigación estuvo enmarcada en determinar la relación del aprendizaje cooperativo y las habilidades blandas dividiéndose en cinco capítulos: El primer capítulo, orientado a mostrar el problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones del estudio; el segundo capítulo, enfocado en los antecedentes, las bases teóricas y las hipótesis; En el tercer capítulo se expone la metodología, con el método de investigación, enfoque, tipo, diseño, población y muestra, así como la operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos.

Respecto al cuarto capítulo, lo conforman la presentación y discusión de resultados con su respectiva interpretación, finalmente en el quinto capítulo, se encuentran las conclusiones y recomendaciones, que responden a los objetivos planteados en el presente trabajo de tesis.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Unos de los grandes desafíos de la sociedad actual es la cooperación. En la actualidad existe una sociedad menos cooperativa, con pocos valores que limitan el logro del propósito de la educación, que es la formación que integra al ciudadano como eje de su sociedad para resolver empáticamente los problemas contextuales a nivel local y nacional. El aprendizaje cooperativo es una de esas herramientas fundamentales para capacitar a las personas para enfrentar desafíos y estimular el aprendizaje de valores, siendo la naturaleza humana una entidad social que nace, crece y se desarrolla en conjunto, y aunque el aprendizaje es un proceso individual, los individuos están socialmente condicionadas por los equipos a los que pertenecen. Es importante integrar este tipo de aprendizaje, porque los discentes son naturalmente dirigidos a enseñar y a interactuar con sus compañeros (Alarcón et al., 2018; Johnson y Tejada, 2021).

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - (UNESCO, 2020), en el contexto de la pandemia, las consecuencias en el sector educativo han sido identificadas como una de las estrategias urgentes y necesarias para enfrentar esta situación.

De esta forma, el 100% de las instituciones educativas debían idear mecanismos que pudieran atender las necesidades actuales de acuerdo con la evolución del virus, lo que esto ha conllevado a una restricción en los procesos educativos y su impacto en todo el mundo. Dicho escenario perturba no únicamente el proceso pedagógico de enseñanza - aprendizaje, también la investigación y transmisión de conocimiento, así como las habilidades, destrezas. Según Ibargüen (2022) en Colombia mediante la firma Page Group, se hizo referencia que un 55% de las instituciones han encontrado alguna alternativa para fortificar los perfiles de los discentes en competencias (habilidades blandas y técnicas), siendo las más importantes en un 50% el trabajo en equipo, la comunicación asertiva en un 29,3% y la inteligencia emocional en un 25,9%.

Según European Funding Guide (2019), en Finlandia se alienta a los discentes a aprender por sí mismos, promoviendo la interacción cooperativa y colaborativa, el trabajo en equipo, la investigación, entre otros, por ello es un país nominado como el mejor del mundo en educación. Así mismo, (Chiu et al., 2020) mencionaron que los profesionales del mañana necesitan dominar sus habilidades blandas, siendo necesario la adquisición de competencias digitales innovadoras en la educación superior que requieren cambios en el comportamiento filosófico y tecnológico. Lo que hasta ahora ha despertado la preocupación de las instituciones educativas sobre la necesidad de que las universidades desarrollen habilidades blandas en sus discentes. Para Goleman (1998), e. c., Rodríguez et al., (2021), clasifican estas habilidades en inteligencia emocional y argumenta que estas determinan la capacidad de adaptación a nuevas situaciones que se presentan en diferentes contextos de la vida humana: trabajo, educación, situaciones personales y otros.

De igual forma, para Zepeda et al., (2020), las habilidades blandas representan un conjunto de actitudes, hábitos y rasgos de personalidad que, complementadas con sus habilidades

técnicas, permiten mejorar el desempeño en el discente, así como, su comportamiento e interacción con los demás. Recociendo que los discentes necesitan desarrollar sus competencias interpersonales como la toma de decisiones, el pensamiento crítico, el autocontrol y las habilidades comunicativas. En el Perú, el COVID-19 ha provocado oportunidades para capacitarse en un nuevo entorno y transformación digital, el cual demanda la adquisición de habilidades blandas tanto en los discentes como en maestros (Coral, 2021).

El diario El Peruano (2021) hace referencia que existe un constante cambio, incertidumbre y ambigüedad; argumentando que, la soft skills más desarrolladas es la capacidad para adaptarse a estos cambios y automotivar a asumir responsabilidades y cumplir plazos. Al respecto, Verne Future Mindset (2020) destacó la importancia de las hard skills al igual como las soft skills, porque estas habilitan un desarrollo integral con mayor énfasis hacia el aprendizaje, en dicho estudio destacan la comunicación efectiva, la adaptación, el trabajo en equipo, la empatía y la resiliencia.

En la universidad privada en donde se realizó el presente estudio existen serios problemas para trabajar en equipo, esto debido a que los discentes de enfermería toman cursos por separado y posteriormente trabajan en diferentes especialidades los que los conlleva a adoptar modelos individualistas dificultándose su adaptación para trabajar en grupos. Ante lo expuesto, se deben adoptar nuevas estrategias para garantizar el trabajo en equipo entre los estudiantes de enfermería garantizando la adquisición de competencias para el desarrollo de las habilidades blandas

Por ello, se deben adoptar nuevas estrategias para garantizar que los alumnos adquieran competencias para desarrollar habilidades blandas, ya que esto es un desafío para la organización

al momento de contratarlos, Frente a esta problemática una universidad privada está implementando la enseñanza basada en habilidades básicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje como parte de su plan educativo. Dado lo anterior, la importancia de la educación en el universo, y el hecho de que hoy en día hay un cambio constante, es relevante emprender esta investigación ya que la coeducación contribuirá al desarrollo del educando.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué relación existe entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada?

¿Qué relación existe entre la responsabilidad de equipo e individual y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada?

¿Qué relación existe entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada?

¿Qué relación existe entre la gestión interna del equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada?

¿Qué relación existe entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Determinar la relación entre la responsabilidad de equipo e individual y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Determinar la relación entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Determinar la relación entre la gestión interna del equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Determinar la relación entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

Para la variable del aprendizaje cooperativo la presente investigación se sustentó bajo la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1986), según la cual el aprendizaje y la adquisición de

conocimientos resulta de la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, que responde al proceso de socialización. Desde su perspectiva, cuando el individuo está solo, tiene un potencial restringido; el aprendizaje ocurre en un nivel bajo. Sin embargo, el desarrollo cognitivo y potencial de aprendizaje del individuo alcanza su potencial real durante la interacción con su entorno. Por tanto, el desarrollo cognitivo de los individuos florece cuando hay cooperación entre el individuo y los adultos u otros niños.

En relación a la variable de las habilidades blandas se sustentó con la teoría de motivación de Abraham Maslow (1943), conocida como la pirámide de las necesidades humanas, las habilidades blandas son el resultado de la combinación entre habilidades sociales, de comunicación, de personalidad, de cercanía a los demás, entre muchas, que forman a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. Para Pereda (2014) el primer nivel de la pirámide llamado personal, y está conformado por un conjunto de habilidades relacionadas al comportamiento, con bases amplias y fuertes, capaces de soportar la presión del éxito, del fracaso, del conflicto, de las decisiones.

1.4.2 Metodológica

La investigación se sustenta en el método científico, con un enfoque cuantitativo no experimental y de nivel correlacional, usando instrumentos de recolección de datos validados y confiables de investigadores representativos que fueron elaborados para medir las variables de estudio en una población de estudio específica y así determinar científicamente la relación que existe entre las variables aprendizaje cooperativo y habilidades blandas que tienen los discentes de enfermería de una universidad privada, lo que permitió compararlos con otros ya encontrados

y servirá como base para próximos estudios que deseen seguir contribuyendo al conocimiento y adiestramiento de los futuros maestros (Hernández-Sampieri et al., 2014).

1.4.3 Práctica

Esta investigación mediante sus resultados permitió que las universidades puedan considerar al aprendizaje cooperativo como una estrategia para incentivar las interdependencias positivas, las responsabilidades individuales y de equipo, las interacciones estimuladoras así como la gestión y evaluación de equipo (Johnson et al., (1989), también para fortalecer las habilidades blandas de sus discentes con la finalidad que logren interactuar espontáneamente desarrollando habilidades socioemocionales, trabajo en equipo, ética profesional, resolviendo los conflictos y aplicando habilidades comunicativas (Pereda, 2014). La investigación permitió brindar propuestas y recomendaciones para la optimización del aprendizaje cooperativo, que está vinculado desarrollo de habilidades blandas.

Particularmente, contribuyó al docente, toda vez que le permitió estar al tanto del aprendizaje de los discentes, del uso pedagógico de grupos pequeños para realizar una tarea colectiva y obtener beneficio del propio aprendizaje producido en la interrelación.

También, fue de mucha utilidad para los discentes, pues a través de esta investigación, pudieron contar con una herramienta científica la cual permitirá realizar el trabajo en equipo bajo el esquema del aprendizaje cooperativo y reforzar el comportamiento o conducta específica.

1.5 Limitaciones de la investigación

La realidad actual nos ha permitido tener la limitación con los discentes de enfermería matriculados en el semestre académico 2022-I, muchos de ellos continuaban con las clases

virtuales por el contexto de la pandemia que aún se viene atravesando y por ello se buscaron estrategias para realizar la encuesta de manera virtual mediante el uso del WhatsApp se logró enviar un link del Formulario de Google.

También cabe mencionar que los trámites para lograr el permiso de la institución para el inicio de la recolección de datos son burocráticos y difíciles de conseguir, en la actualidad las universidades privadas no apoyan a los discentes.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

En Venezuela, con el objetivo de establecer la relación del aprendizaje cooperativo y las habilidades cognitivas, Zurita (2020) realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional. Los resultados indicaron que, existen niveles bajos de aprendizaje cooperativo y de habilidades cognitivas. Las conclusiones de la investigación detallan que el aprendizaje cooperativo si tiene relación con las habilidades cognitivas de discentes y en la proporción en que los discentes socializan, adquirirán y elaborarán el conocimiento y sus aprendizajes.

Un estudio similar desarrolló Basantes et al. (2020) en Ecuador, sobre el aprendizaje cooperativo y sus relaciones interpersonales en una población de discentes. Con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional. La investigación tuvo como conclusión que si hay correlación con las relaciones interpersonales. Las relaciones interpersonales se muestran más estables y con compromiso durante el trabajo cooperativo, lo que garantiza el

clima adecuado para el logro de actividades asignadas. Lo que requiere de creatividad y búsqueda de nuevos conocimientos, con coordinación e interacciones para los integrantes del grupo.

En la investigación de Guillen et al. (2020) realizada en Costa Rica para demostrar las habilidades blandas que desarrollaron los discentes de la facultad de Educación comercial de la Universidad Nacional (UNA). El tipo del estudio fue descriptivo, con enfoque cuantitativo, el muestreo fue no probabilístico, con la participación de 35 discentes de la carrera de educación comercial. La recolección de datos fue mediante un cuestionario en formulario Google con preguntas abiertas y cerradas. La conclusión fue que casi el 100% de la población consideró que las experiencias docentes les accedieron desarrollar habilidades blandas, se pudo destacar que los discentes practicantes adquirieron habilidades socioemocionales como la tolerancia y comprensión, trabajo en equipo, solución de conflictos, flexibilidad y adaptación.

En la investigación de Espinoza (2020), realizada en Ecuador para medir el nivel de importancia de las Habilidades Blandas aplicables en el entorno laboral desde la perspectiva de los alumnos de una universidad privada del Ecuador. Un estudio fue cuantitativo, de nivel o alcance descriptivo, correlacional, no experimental, de corte transversal, mediante una encuesta recolectaron los datos de 217 alumnos universitarios. El análisis de datos fue realizado con el programa IBM SPSS 25. Los resultados fueron obtenidos por el Alfa de Cronbach para medir la consistencia obteniendo un valor de 0.914, demostrando el grado de coherencia la fiabilidad de la información. En el análisis de correlación realizado para las HB que los universitarios, se determinó que entre todas ellas existe un alto nivel de relación.

En el estudio desarrollado por Rojas (2021) en Ecuador sobre el aprendizaje cooperativo y la relación con el rendimiento académico y la solución de problemas cotidianos. El estudio fue correlacional, con una muestra de 163 estudiantes. El estudio concluyó que existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las dimensiones el rendimiento académico y la solución de problemas cotidianos, dicha relación fue directa y significativa además de señalar que la responsabilidad individual fue esencial en el cumplimiento del objetivo del grupo. Garantizando que el aprendizaje cooperativo se relaciona con el aprendizaje académico y mejoran las competencias y los conocimientos de los discentes, además de habilidades sociales.

2.1.2 Antecedentes nacionales

En Lima, Quispe (2019), realizó una investigación cuyo propósito fue, identificar y analizar las características del aprendizaje cooperativo relacionado a las habilidades cognitivas establecidas. El estudio fue aplicado con enfoque cuantitativo, correlacional/transversal, de nivel descriptivo, con cuestionario de 56 ítems, considerando alumnos del VIII semestre, con muestreo probabilístico. Los resultados obteniendo el 61% con nivel medio del aprendizaje cooperativo, con 22,1% de nivel bajo, el 16,9% de nivel alto. Se arriba a la conclusión que, existe relación entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades cognitiva, descriptiva, analítica, crítica y creativa en los discentes de educación de una universidad pública de manera positiva, viabilizando establecer lograr los aprendizajes.

Similar estudio realizó Valentín (2020) en Lima, el propósito fue determinar la existencia de una relación entre las variables formación maestro y aprendizaje cooperativo en una universidad nacional, el enfoque fue cuantitativo, tipo básico y descriptivo, correlacional; con una muestra no probabilística de 86 discentes se concluyó que existe correlación $r_s = 0.648$

existiendo relación estadísticamente significativa entre las variables de la investigación, siendo positiva moderada, significando la relevancia del estudio.

Por otro lado, Rodríguez (2020) realizó una investigación en Lima, el propósito de la investigación fue hallar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño maestro. Tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño y corte tipo no experimental/transversal, de nivel correlacional, método hipotético/deductivo. Concluyendo que existe correlación positiva entre las habilidades blandas y el desempeño maestro de manera directa y significativa = 0,601; demostrando que los maestros que tienen habilidades blandas son los que presentan mejores niveles de desempeño laboral. Las habilidades blandas representan el 70% de éxito laboral con fuerte relación, es importante replantear los procesos de selección maestro, así como los programas de inducción /capacitación sobre la variable de estudio, es un indicador considerado en la contratación maestro, que garanticen mejores niveles del desempeño.

El estudio de Balbín (2020) realizado en Lima, con el objetivo de identificar las diferencias entre los niveles de desarrollo de las habilidades blandas en los discentes universitarios. El método fue hipotético deductivo, de tipo no experimental, cuantitativo con un diseño descriptivo comparativo. La variable dependiente fue considerada a las habilidades blandas. La muestra fue de 185 discentes de Ingeniería Industrial, Derecho y Administración. La técnica fue entrevista, el instrumento es un cuestionario. La investigación concluyó que los resultados obtenidos demostraron diferencias estadísticas entre las variables de estudio, así mismo se encontró nivel bajo observados de Ingeniería Industrial.

La investigación de Cavero et al. (2021) desarrollada en Arequipa tuvo como propósito, determinar el nivel de las competencias digitales y del aprendizaje cooperativo en los discentes

de la Facultad de Administración y Negocios de una universidad privada de Arequipa, del semestre virtual 2020 – I. La muestra fue de 170 discentes, mediante el método hipotético/deductivo, enfoque cuantitativo, no experimental/transversal, descriptivo/correlacional. La investigación concluye que las variables nivel de las competencias digitales y el aprendizaje cooperativo se relacionan. El determinar los niveles entre ambas variables permiten encuadrar las competencias indispensables en el perfil del egresado, para enfrentar los desafíos de la inserción profesional en las organizaciones y empresas.

Schenone (2021) realizó una investigación teniendo en cuenta el objetivo “encontrar la existencia en relación de las variables gestión educativa con el logro de habilidades blandas durante el deporte en los discentes universitarios”. Tuvo enfoque cuantitativo, tipo básico, con alcance correlacional. Con una muestra representada por 112 discentes considerando un muestreo no probabilístico. La conclusión fue que existe relación ($\rho = 0,246$) con significancia entre las variables del estudio.

2.2 Bases teóricas

Variable: Aprendizaje Cooperativo

Conceptualización de Aprendizaje Cooperativo

El aprendizaje cooperativo para Cobba (2017) está referido a la forma de trabajo colectivo, posibilitando la interacción que realiza el equipo y se benefician mutuamente. Así mismo, el aprendizaje cooperativo, para Contreras (2016) es una forma de aprendizaje colaborativo que involucra a grupos de discentes que trabajan juntos para desarrollar una actividad específica. Al trabajar juntos, los discentes se involucran en entornos de apoyo que

promueven la interacción y el andamiaje, obtienen la base para interactuar, practicar diferentes habilidades de trabajo en equipo, participar activamente en el proceso de aprendizaje y asumir la responsabilidad de su aprendizaje. La metodología cooperativa proporciona una oportunidad para que los discentes universitarios desarrollen capacidades sociales, laborales y de superación personal, y que pueden ser factores determinantes durante su carrera y ámbito social (Mendo et al., 2018).

Así mismo, el aprendizaje cooperativo brinda una excelente oportunidad para adquirir habilidades sociales mientras los participantes trabajan en grupo, mejoran sus habilidades de comunicación oral y van más allá del aspecto lingüístico al promover mejores relaciones y tener un mejor clima de aula, y este proceso se desarrolla simultáneamente. A través de la interacción y el trabajo en grupo, los discentes descubren formas de concentrarse en la tarea, apoyarse mutuamente y aprender de manera significativa (Contreras, 2016).

Ostentar un aprendizaje cooperativo en el aula implica aprender en grupo, además de adquirir habilidades sociales para trabajar en equipo, ya que el entorno cooperativo es ideal para desarrollar las habilidades sociales adecuadas. Los integrantes a modo de gamificación alcanzan el conglomerado de habilidades sociales importantes que comprometen plenamente la cognición social, en la medida en que requieren comprender hábitos y normas sociales que conducen a la cooperación entre los miembros del equipo (Brizio et al., 2015).

Mendo et al., (2018) determinó que la variable aprendizaje cooperativo resultó indispensable para el progreso de las habilidades sociales en equipo, manifiesta que las habilidades sociales, el tipo de grupo y su nivel repercuten en su eficacia. El aprendizaje cooperativo que sucede en aulas resulta eficaz como técnica para el desarrollo de sus habilidades

blandas indispensables para el equipo, como también del control sobre la cantidad de discentes dentro del equipo. Es relevante recalcar que al mediar la organización del trabajo autónomo del grupo es con el fin de favorecer el desarrollo de la variable en cuestión, se les debe dotar de materiales adecuados que aseguren las condiciones para participar, de manera que posibiliten un adecuado desarrollo de dichas habilidades sociales.).

Enfoque teórico del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo sienta sus bases teóricas con la teoría del aprendizaje sociocognitivo, el conocimiento proveniente del entorno gana significado gracias a las fases mentales y, luego, ocurre el aprendizaje (Fetsco & McClure, 2005). Eligen los estimuladores que alcanzan la condición social actual, perciben los esenciales, evalúan y tratan de atribuirles un medio razonable. Así, el aprendizaje no ocurre como resultado de la relación Estimulador-Reacción como ocurre con el conductismo, sino que es el resultado de la correlación Estímulo-Organismo-Reacción (Ormrod, 2006). De otro lado, Vygotsky (1986), uno de los teóricos del aprendizaje social-cognitivo, enfatizó el entorno en el desarrollo de las fases cognitivas y se enfocó particularmente en el desarrollo cognitivo. En su perspectiva, cuando el individuo está solo, tiene un potencial restringido; el aprendizaje ocurre en un nivel bajo. Sin embargo, el desarrollo cognitivo y potencial de aprendizaje del individuo alcanza su potencial real durante la interacción con su entorno. Por tanto, según Vygotsky, los adultos tienen un papel crucial en el aprendizaje del individuo. El desarrollo cognitivo de los individuos florece cuando hay cooperación entre el individuo y los adultos u otros niños.

Johnson et al. (2014) resaltaron los importantes aportes del aprendizaje cooperativo como herramienta metodológica frente a las necesidades de la generación, que posibilitará comprender

que es una estrategia que se puede utilizar durante el aprendizaje en el aula y ante actividades complejas.

Principales autores del aprendizaje cooperativo

Según Velázquez et al., (2019) se refirieron sobre el aprendizaje cooperativo como un grupo de estrategias de enseñanza, en la cual destacan características principales que inicia con la organización de la clase en grupos pequeños mixtos, donde se incentiva que los estudiantes trabajen conjuntamente, y también logren coordinar entre sí, para solucionar trabajos académicos y profundizar en su propio aprendizaje.

Los psicólogos sociales Johnson et al. (2014), lo definen como el aprendizaje en la cual cada uno de los integrantes del grupo alcanzan sus objetivos siempre que los otros miembros del equipo hayan hecho lo propio, es decir, alcancen los suyos.

Importancia de aprendizaje cooperativo

Contreras (2016) indicaron que es importante desarrollar estrategias de aprendizaje cooperativo, debido a que promueve cambios en las prácticas de aula permitiendo una nueva visión del trabajo en grupo, fomentando el crecimiento personal y la conciencia social de los participantes. Fomenta la interacción de los discentes en el aula mediante el uso de los principios del aprendizaje cooperativo centrándose en los aspectos sociales de la experiencia de aprendizaje de los discentes.

Es importante la interacción de los discentes y los modelos de aprendizaje en los que los discentes pueden compartir sus opiniones y emociones en un entorno social donde reconstruyen sus conocimientos y donde el aprendizaje existe como parte de la vida son el principio invaluable

del sistema educativo contemporáneo. El punto principal considerado en los enfoques contemporáneos de la educación es promover el individualismo y la participación activa (Contreras,2016).

La educación personalizada hace posible que el individuo desarrolle su potencial; reformar el conocimiento en sus mentes comparando la información anterior y la recién adquirida. Investigaciones recientes indican que las personas adquieren conocimientos de manera más eficaz cuando son conscientes de sus necesidades y asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje mediante la determinación de sus propias estrategias. En otras palabras, el aprendizaje efectivo tiene lugar cuando la persona está activa en el período de aprendizaje. En lugar de los métodos de enseñanza tradicionales en los que el profesor es activo, las actividades de aprendizaje cooperativo ayudan a los discentes a dar forma a su propio período de aprendizaje con la ayuda de su participación (Contreras, 2016).

El docente en el acompañamiento de los procesos de sus discentes le permite identificar sus capacidades, habilidades y cualidades propias del trabajo cooperativo, verifica el avance progresivo, percibe el liderazgo y los apoya y refuerza su capacidad de ser líderes. Asimismo, el docente motiva a los alumnos para que tomen conciencia de que son capaces de desarrollar el liderazgo en su participación del trabajo en grupo. En la clase magisterial poco son los estudiantes que participan y mayormente los mismos, en la clase utilizando estrategias de aprendizaje cooperativo, participan todos los alumnos a la vez y de manera ordenada, aprendiendo y permitiendo aprender a sus compañeros (Azorín, 2018). Según Kuuk (2018) el aprendizaje cooperativo mejora el conocimiento del vocabulario, la gramática y las habilidades de comprensión auditiva y lectura en comparación con el método tradicional.

El aprendizaje cooperativo en aulas universitarias

El AC según Johnson et al. (1997), puede utilizarse en las aulas universitarias de tres formas distintas:

1. Aprendizaje cooperativo formal.

Se produce cuando los estudiantes desde un inicio del periodo de clases trabajan juntos durante algunas semanas, a fin de conseguir metas, compartiendo el aprendizaje y completando trabajos y proyectos específicos; estos grupos establecen las bases para otros procedimientos de AC. El docente es quien determina los objetivos académicos y las habilidades sociales, el número de integrantes, la forma de composición, los roles a asumir, los materiales requeridos para el desarrollo de las actividades, así como la disposición del ambiente de aula. Explicando el trabajo a realizarse, orientando los criterios para el logro de metas, así como, explicando las habilidades sociales que espera se involucren.

Asimismo, monitorea los equipos dando asistencia y promoviendo las habilidades interpersonales, esta intervención le permite observar y recoger información de los equipos. Finalmente, los integrantes de los equipos evalúan la efectividad del trabajo entre pares.

2. Grupo de aprendizaje cooperativo informal.

Su conformación es temporal, el docente puedes hacer uso de este tipo de AC para reforzar alguna presentación, demostración o visualización de videos, haciendo que los estudiantes trabajen con su compañero cercano y discutan brevemente alguna pregunta propuesta, ello propicia la atención del participante asegurando que cognitivamente procesen el material alcanzado.

3. Los equipos de base cooperativa.

Tienen una duración larga de al menos un semestre, estableciéndose un vínculo estable entre los participantes donde la principal responsabilidad es ser un soporte, ánimo para el logro de los progresos académicos y culminar el curso exitosamente (Johnson et al., 1989). Según los autores, estos tres tipos de AC se pueden integrarse en una sesión.

Ventajas del Aprendizaje Cooperativo

Para López (2019) existen las siguientes ventajas: (a) La estimulación y la interacción aumentan, los estudiantes colaboran aprendiendo de pares, equilibrando el ritmo de trabajo en un entorno general de superación personal. (b) Los discentes se sienten motivados para contribuir al éxito de otros o de su equipo. (c) Fomenta el aprendizaje autodirigido a medida que los estudiantes seleccionan información y crean su propio contenido. (d) Empieza a mejorar la empatía y la confianza. (e) Crea un entorno educativo que fomenta el interés y la participación.

Instrumentos para medir y evaluar el aprendizaje cooperativo

Para Díaz y Hernández (2004) el aprendizaje cooperativo es el uso estratégico de pequeños grupos para que los estudiantes trabajen juntos en tareas y utilicen su propio aprendizaje y el aprendizaje que se produce en las relaciones entre ellos.

Para la variable Aprendizaje Cooperativo, se utilizó un cuestionario validado y confiable, dividido en 5 dimensiones: responsabilidad social y grupal, interdependencia positiva, interacción estimuladora, gestión interna de grupo y evaluación interna de grupo. Cada dimensión cuenta con cinco preguntas medible en la escala de Likert, asignándoles los valores: siempre (3), a veces (2), nunca (1).

Dimensiones de la variable aprendizaje cooperativo

Dimensión 1: Interdependencia Positiva, La interdependencia positiva está referida a las relaciones o comunicaciones con los compañeros, para lograr que todos los integrantes del equipo sean indispensables, el beneficio para todos. Las integraciones entre los integrantes del equipo son muy importantes (Cobba, 2017).

Definida como una doble responsabilidad que enfrentan los miembros de un equipo para realizar la tarea determinada y asegurando que los integrantes del grupo también lo realicen. Siendo así en donde cada integrante realiza una aportación indispensable y que el esfuerzo de todos es imprescindible (Johnson et al., 1999).

El rendimiento de los estudiantes obedece al esfuerzo de cada integrante del equipo para lograr la meta compartida, toda vez que optimizar el rendimiento individual es velar por el aprendizaje de todos. Esto sucede al enfocar, como propósito inequívoco de la relación, la conciencia que el éxito personal depende del éxito del equipo, puesto que, si uno fracasa en el intento de aprender, entonces fracasan todos (Suarez, 2012).

Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo, está referido a la capacidad de autoevaluación, coevaluación, para dar a conocer las limitaciones y pueda reforzarse o atenuarse, siendo de suma importancia reconocer lo que se desconoce y pedir ayuda a los otros integrantes del equipo (Cobba, 2017).

Cada uno es responsable de su trabajo y debe ser responsable del desarrollo del equipo. Para lograr esto, la contribución de todos debe ser significativa para el objetivo final y todos deben saberlo. También es una buena estrategia la observación de los grupos para controlar las

aportaciones individuales al trabajo común, la asignación del papel de controlador a una persona del grupo que se encargue de comprobar que todo el mundo entiende y aprende a medida que el trabajo va realizándose, y conseguir que los estudiantes enseñen a otros lo que han aprendido (D. Johnson and R. Johnson, 1989).

En este caso, el sentido de responsabilidad con la tarea personal, como con la tarea en conjunto, es el factor que contribuye a no descuidar la parte y el todo (Suarez, 2012).

Dimensión 3: Interacción estimuladora está referido a la organización de los recursos y materiales, considerando todas las actividades que están planificadas y se debe considerar el orden y corrección en todos los momentos (Cobba, 2017).

En estas interacciones los participantes se consultan, comparten los recursos, intercambian materiales e información, se comenta el trabajo que cada persona va produciendo, se proponen modificaciones, etc., en un clima de responsabilidad, interés, respeto y confianza (Johnson et al., 1997). La ayuda, los incentivos, el reconocimiento, el aliento y la división de recursos contribuyen a crear este clima de confraternidad en torno al objetivo común (Suarez, 2012).

Dimensión 4: Gestión interna del equipo, referido al fomento de valores y actitudes de gran relevancia, considerando la tolerancia, honestidad, equidad, justicia en relación con los otros. Los valores fundamentales son muy importantes para que el aprendizaje cooperativo pueda ser efectivo (Cobba, 2017).

Los miembros del equipo se organizan para coordinar y planificar sus actividades de forma coherente, utilizando la planificación y la rutina, así como la división funcional del

trabajo, para lograr los objetivos compartidos del equipo. Esto implica que cada miembro despliegue acciones para estimular un funcionamiento efectivo del equipo, como la toma de decisiones, la gestión del tiempo, la superación de problemas, el liderazgo y la regulación de turnos de trabajo (Suarez, 2012).

Dimensión 5: Evaluación Interna del Equipo, es una estrategia que permite la participación y el cumplimiento de sus actividades programadas y se cumplen con un propósito, una dirección con equipo sólido (Cobba, 2017).

El equipo evalúa continuamente el funcionamiento interno del equipo en función del logro de objetivos comunes y el nivel de eficacia de las personas que participan en las dinámicas colaborativas. Ello implica analizar y evaluar el logro de los objetivos, el desempeño como equipo, así como el de cada uno de los integrantes. No se trata de redescubrir el aprendizaje cooperativo, sino de advertir que su impulso en la experiencia virtual de aprendizaje requiere, cómo no, del apoyo docente (Suarez, 2012).

Variable: Habilidades blandas

Conceptualización de habilidades blandas

Según Díaz y Sanhueza (2020), las habilidades blandas son características personales, hábitos, comportamientos, actitudes y rasgos sociales que permiten que persona sea un buen estudiante y asequible para trabajar en equipo. Mientras que para Jungsun et al. (2021), son las cualidades necesarias para el desarrollo personal y que no están relacionadas con la adquisición de conocimientos, incluye el sentido común, la capacidad para relacionarse con actitud positiva y flexible. En ese sentido, Nazaré (2021) manifestó que las habilidades blandas son competencias

interpersonales, sociales y emocionales, transversales a diversos campos del saber y de la vida, en la era del conocimiento, las habilidades blandas juegan un papel esencial en la diferenciación del compromiso humano.

Así mismo Malykhin et al. (2021), manifestaron que las habilidades blandas tienen un carácter transversal y las consideran meta cualidades y meta capacidades personales e interpersonales vitales para cualquier potencial profesional que vaya a realizar contribuciones positivas no solo a su desarrollo profesional sino al desarrollo de su una empresa para la que va a producir.

Enfoque teórico de habilidades blandas

El enfoque teórico de las habilidades blandas según Salovey (1990) surge de la inteligencia emocional que es la capacidad de un individuo para identificar sus sentimientos, manejar sus sentimientos, y usar la información sobre uno mismo y los demás para afectar el comportamiento futuro. Goleman (1995) identificó la teoría de la inteligencia emocional describiendo cuatro áreas como son, la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de relaciones.

Al respecto, Goleman (1995) postuló que las cuatro áreas de la inteligencia emocional influyen en el individuo y forman la base de su comportamiento. Las emociones son parte de la personalidad de un individuo (Sigmar et al., 2012). Pueden ser cualquiera positivo o negativo según las circunstancias. Las emociones abarcan los rasgos que definen a las habilidades blandas del individuo. Identificar y gestionar las habilidades blandas se correlaciona con aumentos en el número de empleados productividad y éxito organizacional (Benjamin et al., 2012).

Para Gibb (2013) el desarrollo de la teoría se basa en una cantidad de teorías que se establecen que contribuyen a explicar la interacción de la dimensión cognitiva, emocional y social y dar forma a la conducta de los discentes en la obtención de retroalimentaciones. Esto incluye la teoría del control, las teorías de las metas y las teorías de las atribuciones. El desarrollo de la teoría con enfoque de integración asimilativa basados en las teorías de las atribuciones, que combinan autorregulaciones como de situaciones sociales, se sugieren como los más fructíferos. Se pueden asociar 3 áreas de estudio; investigando los contextos, los contenidos y las consecuencias de las evaluaciones de habilidades sociales. Se describe y explora retos de esta agenda de investigación.

Importancia de las habilidades blandas

Las habilidades blandas son importantes para el desarrollo profesional, el mantenimiento de los derechos de propiedad intelectual y la comunicación eficaz (Vasanthakumari, 2019). Son necesarias para la empleabilidad de los solicitantes y en el proceso de búsqueda, reclutamiento, selección y contratación de empleo. Sin embargo, investigaciones anteriores indican una brecha en las percepciones de las habilidades interpersonales entre empleados y empleadores (Tsirkas et al., 2020).

Para England et al. (2019) la relevancia de habilidades sociales es necesario para el éxito en la carrera y negocios. Los autores brindan un enfoque de aprendizaje activo para enseñar en colaboración a los discentes las habilidades blandas que se necesitan en la mayoría de las carreras. Hay costos de puesta en marcha iniciales para el instructor, pero este esfuerzo pronto obtiene recompensas extraordinarias para los discentes. En el enfoque de los autores, la necesidad de habilidades blandas surge de un problema del mundo real que resulta de la

aplicación de habilidades técnicas en un ejercicio. Se debe tomar una decisión, lo que requiere que los discentes aprendan habilidades blandas. Finalmente, los discentes aplican sus habilidades blandas en el mundo real.

Frascara (2018) planteó la importancia de diversas habilidades blandas como: empatía, necesaria para conocer a los usuarios, pensamiento sistemático, capaz de descubrir conexiones, diferencias y similitudes en problemas complejos, más allá de lo habitual, trabajo en equipo, para formar equipos interdisciplinarios y gestionar las relaciones interpersonales para mejorar su desempeño con el equipo y con los clientes.

Características de las habilidades blandas

En 1996, las habilidades blandas se distinguen en contextos de gestión y emprendimiento; se le adoptan diferentes sinonimias, tales como habilidades del siglo XXI, habilidades no cognitivas, habilidades socioemocionales o blandas (Murnane and Levy, 1996). Para Rodríguez et al. (2021) las habilidades blandas o soft skills se le conoce como competencias para el empleo o habilidades laborales, relacionales o transversales. Al respecto, Goleman (1998) identificó dichas habilidades como inteligencia emocional y que esta determina la capacidad de adaptabilidad frente a situaciones nuevas: laboral, educativo, personal, entre otros.

Cabe mencionar que dichas habilidades se relacionan con otras, conocidas también como habilidades duras o hard skills (Marrero, 2018), que a su vez tiene injerencia en los saberes, conocimientos, destrezas en el entorno en donde la persona se desempeña, y son accesibles para ser medidas.

Hay dos tipos de habilidades a saber, habilidades duras y blandas: (a) Las habilidades blandas esenciales para interactuar y deben aplicarse en el lugar de trabajo. Por lo tanto, la capacitación en habilidades blandas debe comenzar para una persona cuando es discente, para desempeñarse de manera eficiente en su entorno académico y en su futuro lugar de trabajo (Vasanthakumari, 2019).

En habilidades blandas a saber, redes, conciencia cultural y de diversidad, inteligencia emocional, confianza moral inspiradora, inspirando confianza basada en competencias, pensamiento estratégico, provocando emociones compromiso, empoderamiento de los talentos de otros, iniciativa, toma de decisiones, resolución de conflictos, persuasión, resiliencia, flexibilidad (Gibert et al., 2017 y Tsirkas et al., 2020); (b) Las habilidades duras son los conocimientos tanto técnicos como prácticos, mecánicos o específicos para desarrollar una labor (Alles, 2007).

Ventajas de las habilidades blandas

Para Marrero (2018) la ventaja de desarrollar habilidades blandas radica: (a) Son esenciales para interactuar apropiadamente con otras personas. Por ello resulta importante que en la educación superior sean incentivadas para la formación integral de los profesionales; (b) Son difíciles de adquirir, sin embargo, duran para toda la vida, por ello deben ser estimuladas en la instrucción profesional; (c) Son los conocimientos y la experiencia los cuales es posible lograrlas en el desempeño laboral, sin embargo, la carencia de habilidades blandas puede aportar a la caída o el éxito profesional; (e) Las exigencias actuales requieren de personas hayan desarrollado sus habilidades blandas, no es suficiente poseer los últimos conocimientos de la carrera.

Instrumentos para medir y evaluar las habilidades blandas

Las habilidades blandas según Muñoz et al. (2011), son un conjunto de conductas que posibilitan a la persona interrelacionarse con otra de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente.

Se utilizó para la investigación de la variable Habilidades Blandas un cuestionario, que está dividido en 5 dimensiones: Habilidades Socioemocionales, Trabajo en equipo, Ética Profesional, Resolución de problemas y Habilidades comunicativas. Cada uno con varios ítems; Escala Likert: (5) muy de acuerdo: MDA, (4) de acuerdo: DA, (3) indiferente: IN, (2) en desacuerdo: ED, (1) muy en desacuerdo: MED y escala valorativa; Bueno, Regular y Malo.

Dimensiones de la variable habilidades blandas

Dimensión 1: Habilidades Socioemocionales, están representadas por la conducta aprendida cuando interactúan con las personas y permiten la expresión de los sentimientos, opiniones y las actitudes para la defensa de ciertas acciones de justicia (Díaz y Sanhueza, 2020).

La perseverancia, sociabilidad y curiosidad son habilidades socioemocionales que, como su nombre lo indica, están estrechamente relacionadas con las emociones, las cuales se encuentran presentes en todos nuestros comportamientos y son las encargadas de motivar, energizar y dirigir tanto el pensamiento como la conducta (West, 2016).

Dimensión 2: Trabajo en Equipo, se basa en las actividades que involucran a muchas personas para el logro de los propósitos que tienen en común. En ese equipo ocurren intercambio de conocimientos y habilidades (Díaz y Sanhueza, 2020). Definimos equipos como unidades de trabajo social identificables que consisten en dos o más personas con varias

características únicas. Estas características incluyen (a) interacción social dinámica con interdependencias significativas, (b) objetivos compartidos y valorados, (c) una vida útil discreta, (e) experiencia distribuida y (f) funciones y responsabilidades claramente asignadas (Schmutz et al., 2019).

El trabajo en equipo permite a sus miembros divulgar sus conocimiento y habilidades en la persecución de sus objetivos, el éxito del equipo se fundamenta principalmente en la sinergia entre los miembros del equipo, creando un entorno en el que todos estén dispuestos a aportar para fomentar y promoviendo un ambiente positivo y eficaz. Los miembros del equipo deben ser lo suficientemente flexibles como para adaptarse a entornos de trabajo cooperativo donde los objetivos se alcanzan mediante la colaboración y la interdependencia social en lugar de objetivos competitivos individualizados (Luca y Tarricone, 2001)

Dimensión 3: Ética Profesional, está establecida por las formas de conducta que debe garantizar un buen nivel de calidad de servicio para los demás. Es un criterio de responsabilidad relacionados a la ética profesional, con la finalidad de que los profesionales sientan confianza del servicio que reciben (Díaz, 2020).

La ética afirma que los profesionales deben adherirse a un conjunto común de normas de conducta existentes principalmente para brindar un servicio público de la más alta calidad y ejercer responsablemente la autoridad conferida por la sociedad. Típicamente articuladas en un código de ética profesional o documento afin, las normas de profesionalismo ético están destinadas a guiar la conducta de los profesionales con un propósito social específico: mantener la confianza pública en la profesión (Maxwell y Schwimmer, 2016).

Dimensión 4: Resolución de Problemas, Está referida a que las habilidades blandas son de utilidad para las situaciones inesperadas y de utilidad en las situaciones difíciles que puedan tener un lugar en el trabajo o cualquier ámbito de la vida. Cuando se poseen las habilidades para la resolución de problemas (Díaz y Sanhueza, 2020).

Las habilidades para resolver problemas según Contessa, (2019), son un conjunto de habilidades que se utilizan para resolver problemas complejos, inesperados o difíciles en el espacio laboral. Estas habilidades para la resolución de problemas a menudo permiten que las personas estén preparadas para prevenir percances antes de que ocurran. Resolver problemas implica otro conjunto de habilidades blandas como la comunicación, la toma de decisiones, el liderazgo entre otras.

Dimensión 5: Habilidades Comunicativas, se consideran como las más sólidas en el aseguramiento de la comunicación clara, eficaz, efectiva y asertiva, que anima a los colaboradores a realizar información que tenga claridad, así como el valor que tienen los aportes de los otros (Díaz y Sanhueza, 2020).

Una comunicación clara y asertiva garantiza la cohesión del equipo, ello anima a los participantes a compartir información, ser una voz para todos y valorar los aportes de todos. Además, requiere saber plantear de manera adecuada lo que se quiere decir, considerando el contexto y el medio que usará para hacerlo (Alles, 2007).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

2.3.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Existe relación significativa entre la responsabilidad de equipo e individual y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Existe relación significativa entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Existe relación significativa entre la gestión interna del equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Existe relación significativa entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Método de la Investigación

El método aplicado en la presente investigación fue hipotético deductivo, para el cual Sánchez et al. (2018) señalaron que el método hipotético-deductivo es un “método de conocimiento relativo al método científico por el cual se hace uso de procedimientos lógicos deductivos, partiendo de un supuesto o planteamiento a priori que hay que demostrar” (p. 91).

3.2. Enfoque de la Investigación

Desde un enfoque cuantitativo, para lo cual Sánchez et al., (2018) señalaron que “Son estudios que se basan en la medición numérica. Las investigaciones que se realizan con este enfoque utilizan la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confían en la medición numérica, en el conteo y, frecuentemente, en el uso de la estadística, para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población”. (p. 59).

3.3. Tipo de la Investigación

El tipo de investigación fue la aplicada , a ello Sánchez et al. (2018) mencionan que es un “Tipo de investigación pragmática o utilitaria que aprovecha los conocimientos logrados por la investigación básica o teórica para el conocimiento y solución de problemas inmediatos. La investigación tecnológica es una forma de investigación aplicada. Llamada también investigación científica aplicada.” (p.79).

3.4. Nivel de investigación

Con un nivel correlacional, toda vez que se busca relacionar las variables en estudio como son el aprendizaje cooperativo y las habilidades blandas.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indicaron que la investigación correlacional tiene como “propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, variables, categorías o fenómenos en un contexto en particular. Permiten cierto grado de predicción” (p. 105).

Según Sánchez, et al., (2018) indican que “la investigación descriptiva se orienta a describir el fenómeno e identificar las características de su estado actual. Lleva a las caracterizaciones y diagnóstico descriptivos” (p.80).

3.5. Diseño de la Investigación

De diseño no experimental correlacional, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) menciona que “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de

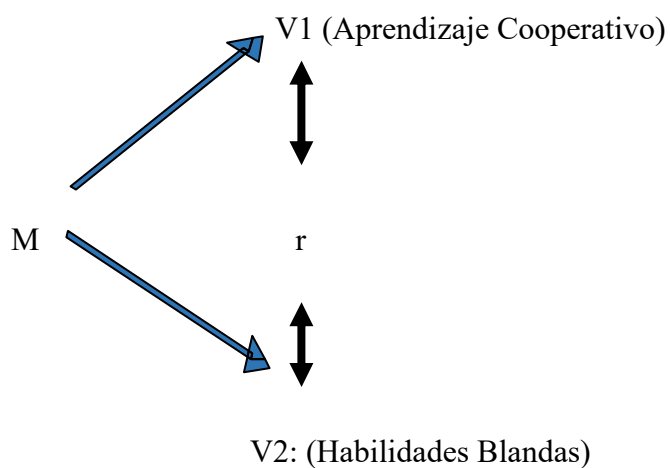
asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.109).

Según Sánchez et al., (2018) indican que el diseño correlacional es un “Diseño de investigación que tiene como objetivo establecer el grado de correlación estadística que hay entre dos variables en estudio. Funcionalmente permite observar el grado de asociación entre dos variables” (p.51)

Diagrama de los correlacionales:

Figura 1

Esquema de relación entre las variables del estudio



V1: variable aprendizaje cooperativo

V2: variable habilidades blandas

M: muestra

r: Coeficiente de correlación

3.5.1. Corte: transversal según Hernández-Sampiere y Mendoza (2018) se considera un estudio transversal o transaccional cuando solo se realiza en un momento dado es decir es la fotografía de la investigación en un momento indicado.

3.5.2. Alcance: Correlacional, la investigación tuvo como propósito buscar la relación entre las variables del estudio (Hernández-Sampiere y Mendoza, 2018)

3.5. Población, muestra y muestreo.

La población según Sánchez et al. (2018) “formado por todos los elementos que posee una serie de características comunes” (p.102). Se trabajó con la población conformada por 230 discentes de enfermería de una universidad privada., estudiantes del noveno y décimo ciclo.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión.

Los discentes de enfermería con predisposición para participar del estudio y que estén matriculados en el periodo de aplicación del instrumento. Fueron estudiantes que el investigador tuvo acceso a dicha población.

Discentes del noveno y décimo ciclo de la carrera de enfermería.

Criterios de exclusión.

Discentes de enfermería que no acepten participar del estudio o que no se hayan matriculado o formen parte de escuelas profesionales. Estudiantes del 1,2,3,4,5,6,7,8 ciclo.

La muestra según Arispe et al. (2020): “se puede definir como ese subgrupo de casos de una población en el cual se recolectan los datos” (p.74).La muestra poblacional fue de 80 discentes de enfermería estudiantes del noveno y décimo ciclo.

El muestreo según Arispe et al. (2020): “Se le conoce como muestreo a la técnica para la selección de una muestra a partir de una población estadística” (p.76).El muestreo se dio mediante el método no probabilístico por conveniencia o dirigidas, basado en el criterio del investigador.

3.6 Variable y operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles o Rangos
V1: Aprendizaje Cooperativo	Aprendizaje cooperativo, definido por Díaz y Hernández (2004) es el uso pedagógico de grupos pequeños para que los discentes realicen una tarea colectivamente y obtengan provecho del aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación	Se operacionalizará la variable mediante un cuestionario, dividido en 5 dimensiones: Interdependencia positiva, responsabilidad social y grupal, interacción estimuladora, gestión interna de grupo y evaluación interna de grupo.	Interdependencia positiva	Objetivos comunes Empatía Resolución de problemas Participación	Ordinal	Bueno [59;75] Regular [42;58] Malo [25;41>
			Responsabilidad Individual y de equipo	Tiempo Liderazgo Interés		
			Interacción estimuladora	Organización Ejecución Innovación Actitud		
			Gestión interna de equipo	Cooperación Motivación Tolerancia Respeto		
			Evaluación interna del equipo	Reflexión Autocritica Responsabilidad Compromiso		

V2: Habilidades Blandas	las habilidades blandas según Muñoz et al., (2011), indicó que “son un conjunto de conductas que posibilitan a la persona interrelacionarse con otra de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente”	Se operacionalizará la variable mediante un cuestionario, dividido en 5 dimensiones: Habilidades socioemocionales, trabajo en equipo, ética profesional, resolución de problemas y habilidades comunicativas.	Habilidades socioemocionales	Perseverancia Sociabilidad Curiosidad Entorno cooperativo	Ordinal	Bueno [151;205]
			Trabajo en equipo	Objetivos comunes		Regular [96;150]
			Ética profesional	Conducta profesional Alta calidad de servicio público Confianza pública Comunicación Creatividad		Malo [41;95>
			Resolución de problemas	Fiabilidad toma de decisiones liderazgo análisis exhaustivo		
			Habilidades comunicativas	Comunicación clara empatía		

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Según Sánchez et al., (2018) la técnica es “Es el conjunto de medios e instrumentos a través de los cuales se efectúa el método. Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve la ciencia. Se expresa como conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al individuo en la aplicación de los métodos.” (p.120)

Para la presente investigación se utilizó la técnica: Encuesta, la cual es considerada según Sánchez et al., (2018) “Procedimiento que se realiza en el método de encuesta por muestreo en el cual se aplica un instrumento de recolección de datos formado por un conjunto de cuestiones o reactivos cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada.” (p.59)

3.7.2. Descripción del instrumento

Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) hicieron referencia que instrumento de medición es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. Los cuales deben representar verdaderamente la(s) variable(s) de la investigación, cuyas respuestas se obtienen, codifican y transfieren a una matriz o base de datos y se preparan para su análisis mediante un paquete estadístico para computadora”. (p.225).

Para Sánchez et al., (2018) “el instrumento de medición es la herramienta que se utiliza para medir las variables de una investigación. Puede ser un cuestionario impreso, una escala de observación, un aparato, etc.” (p.78).

El instrumento que fue aplicado es el cuestionario (se realizó con la modalidad virtual). Según Sánchez et al., (2018) indican que un Cuestionario consiste en una “Técnica indirecta de

recogida de datos. Es un formato escrito a manera de interrogatorio, en donde se obtiene información acerca de las variables a investigar. Es un instrumento de investigación que se emplea para recoger los datos; puede aplicarse de forma presencial, o indirecta, a través del internet.” (p.41)

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Sánchez et al., 2018).

Tabla 2

Ficha técnica aprendizaje cooperativo

Nombre	Cuestionario de aprendizaje cooperativo
Autores	Abel Salinas Mancilla (2014)
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	5 minutos
Dirigido a	Discentes que se encuentren dentro de los estudios profesionales de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.
Confiabilidad	0.89 (Alpha de Cronbach)
Valor	Escala Likert: 1) Nunca, 2) A veces 3) Siempre.
Descripción del instrumento	Cuestionario consta de 25 ítems valorada en una escala de Likert de 3 puntos

Tabla 3***Ficha técnica habilidades blandas***

Nombre	Habilidades Blandas
Autores	Verónica Díaz Quezada (2020).
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	5 minutos
Dirigido a	Discentes que se encuentren dentro de los estudios profesionales de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.
Confiabilidad	0.85 (Alpha de Cronbach)
Valor	Escala Likert: (5) muy de acuerdo, (4) de acuerdo, (3) indiferente, (2) en desacuerdo y (1) muy en desacuerdo
Descripción del instrumento	Cuestionario consta de 41 ítems valorada en una escala de Likert de 5 puntos

3.7.3. Validación de instrumentos

Validez: “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Se logra cuando se demuestra que el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos” (Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), p. 229).

La validación del instrumento fue a través de la evaluación de juicio de cinco expertos, quienes evaluaron cada ítem, asignaron una puntuación a cada parámetro con respecto a la pertinencia, relevancia y claridad.

La validez de la investigación fue por 5 juicio de expertos.

Tabla 4

Validación de contenido mediante juicio de expertos

N.º	Nombre del Experto	Grado	Opinión
Experto 1	Dra. Delsi Huaita Acha	Doctora	Aplicable
Experto 2	Dr. Freddy Luza Castillo	Doctora	Aplicable
Experto 2	Dr. Alejandro Borda Izquierdo	Doctor	Aplicable
Experto 3	Mg. Darwin Aguilar Padilla	Magister	Aplicable
Experto 5	Mg. María Elizabeth Simpertigue Saldaña	Magister	Aplicable

3.7.4. Confiabilidad de instrumentos

La fiabilidad esta referida la consistencia de los resultados de una prueba Sánchez et al. (2018). Para estimar la fiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a 20 estudiantes con características similares a la muestra, los resultados fueron analizado con el estadístico SPSS 26, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach por ser las variables politómicas obteniéndose un valor considerado muy alto para ambas variables de estudio como se presenta en la tabla 5.

Tabla 5

Análisis Alfa de Cronbach de Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Blandas

	Alfa de Cronbach	Grado de fiabilidad
Aprendizaje Cooperativo	,89	Muy alto
Habilidades Blandas	,85	Muy alto

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Recogida la información de las encuestas, se procedió a organizar la información en una hoja de cálculo para el respectivo análisis. Inicialmente se realizó el estudio descriptivo de la información mediante el programa SPSS 26 siendo representada mediante tablas y figuras. Para la obtención de los resultados inferenciales de los datos, se comprobó la normalidad de la variable aprendizaje cooperativo y habilidades blandas a través de la prueba de ajuste Kolmogórov-Smirnov, toda vez que la muestra estuvo conformada por 80 discentes, procediéndose a la elección del estadístico no paramétrico, Rho Spearman que mide el grado de vinculación de dos variables ordinales.

Variable 1 Aprendizaje Cooperativo

Tabla 6

Baremo de la variable 1: Aprendizaje Cooperativo

Niveles	General	Interdependencia positiva	Responsabilidad Individual y de equipo	Interacción estimuladora	Gestión interna de equipo	Evaluación interna del equipo
Bueno	[59; 75]	[13-15]	[13-15]	[13-15]	[13-15]	[13-15]
Regular	[42; 58>	[9-12>	[9-12>	[9-12>	[9-12>	[9-12>
Malo	[25; 41>	[5-8>	[5-8>	[5-8>	[5-8>	[5-8>

Variable (2) Habilidades Blandas

Tabla 7

Baremo de la variable 2: Habilidades Blandas

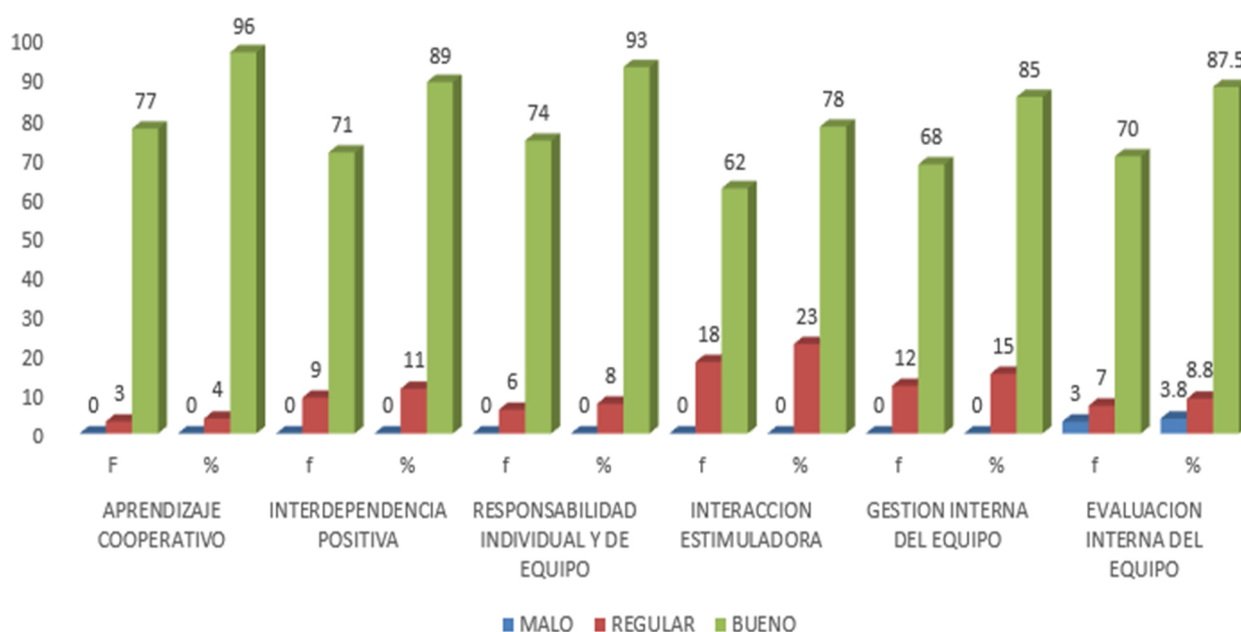
Niveles	General	Habilidades socioemocionales	Trabajo en equipo	Ética profesional	Resolución de problemas	Habilidades comunicativas
Bueno	[151; 205]	[41-55]	[30-40]	[27-35]	[30-40]	[27-35]
Regular	[96; 150>	[26-40>	[19-29>	[17-26>	[19-29>	[17-26>
Malo	[41; 95>	[11-25>	[8-18>	[7-16>	[8-18>	[7-16>

3.9 Aspectos éticos

El estudio se alineó a las directrices emanadas por el Vicerrectorado de Investigación. La de información contenida, ha sido citada de acorde a la norma APA 7 respetándose la autoría, así como sus ideas primigenias de los autores. Se respetó la legalidad de los resultados e información recabada en el estudio. Con el permiso de las autoridades donde se aplicó el estudio y la anuencia de los discentes participantes se implementó el estudio reservando la identidad de los participantes.

Figura 2

Distribución en niveles de Aprendizaje Cooperativo y sus dimensiones



De acuerdo a la tabla 10 y figura 2, se pudo evidenciar que el 96% del total de encuestados consideró que el aprendizaje cooperativo es bueno. Asimismo, haciendo un análisis de los resultados según las 5 dimensiones que tiene esta variable, se pudo encontrar que la responsabilidad individual y de equipo (93%), la interdependencia positiva (89%), evaluación interna del equipo (87%), gestión interna del equipo (85%) y la interacción estimuladora (78%) son consideradas buenas para el aprendizaje cooperativo.

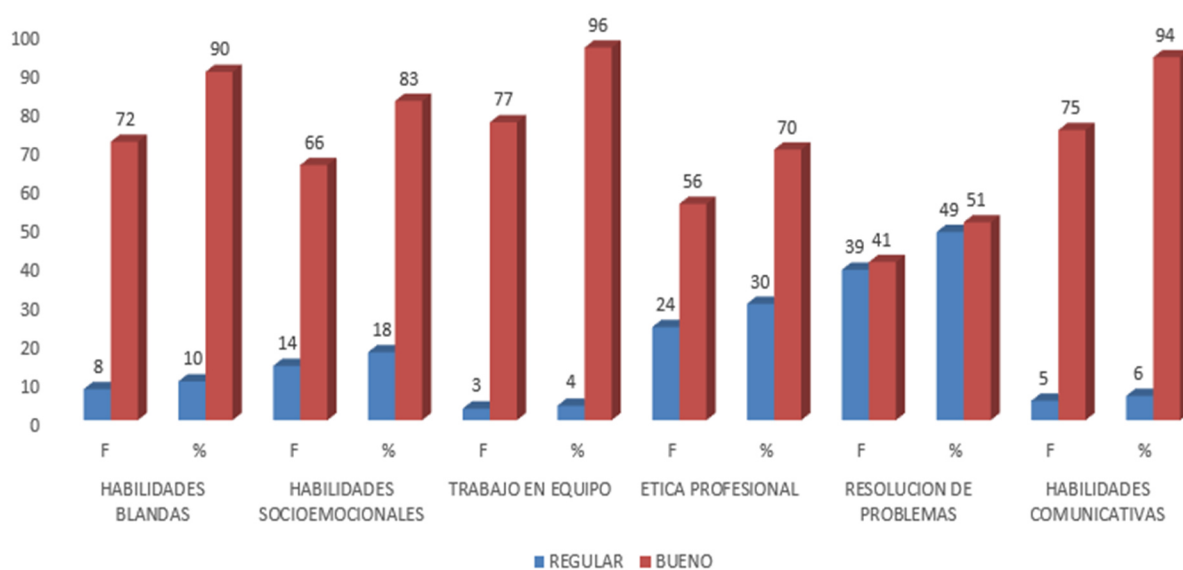
Tabla 9

Niveles de la variable Habilidades blandas y sus dimensiones

Niveles	Habilidades blandas		Habilidades socioemocionales		Trabajo en equipo		Ética profesional		Resolución de problemas		Habilidades comunicativas	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Regular	8	10	14	18	3	4	24	30	39	49	5	6
Bueno	72	90	66	83	77	96	56	70	41	51	75	94
Total	80	100	80	100	80	100	80	100	80	100	80	100

Figura 3

Distribución en niveles de la variable Habilidades blandas y sus dimensiones



De acuerdo a la tabla 11 y figura 3, podemos evidenciar que el 90% de encuestados considera que las habilidades blandas son buenas. Asimismo, haciendo un análisis de los resultados según las 5 dimensiones que tiene esta variable, podemos encontrar que el trabajo en equipo (96%), habilidades comunicativas (94%) y habilidades socioemocionales (83%) tienen

una mejor aceptación considerándolas como buenas, mientras que las dimensiones: ética profesional (70%) y resolución de problemas (51%) a pesar que también son consideradas buenas, se observa que casi un 50% de los encuestados lo categoriza como regular, lo que es posible que estas respuestas se deban a una realidad vivencial en común de los discentes de enfermería.

4.2 Prueba de normalidad

Tabla 10

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje cooperativo	,540	80	,000
Interdependencia positiva	,526	80	,000
Responsabilidad individual y de equipo	,536	80	,000
Interacción estimuladora	,479	80	,000
Gestión interna del equipo	,512	80	,000
Evaluación interna del equipo	,512	80	,000
Habilidades blandas	,530	80	,000
Habilidades socioemocionales	,501	80	,000
Trabajo en equipo	,540	80	,000
Ética profesional	,442	80	,000
Resolución de problemas	,346	80	,000
Habilidades comunicativas	,539	80	,000

Se evaluó con Kolmogorov-Smirnov, siendo las variables: no paramétricas porque su valor es menor a 0.05.

Para los resultados se utilizó la prueba no paramétrica: Rho Spearman

4.3 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀ No Existe relación significativa entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

H₁ Si existe relación significativa entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Tabla 11

Correlación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas

		Correlaciones		
			Aprendizaje cooperativo	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Aprendizaje cooperativo	Coefficiente de correlación	1,000	,307**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	80	80
	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,307**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se obtuvo un p-valor de $,006 < 0,01$ con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, a partir de los resultados se puede afirmar que existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades blandas, así mismo, un coeficiente de correlación de ,307 de acuerdo a lo expuesto por Hernández- Sampieri y Mendoza (2018), presenta una correlación positiva de magnitud media.

Hipótesis específica 1

H0: No Existe relación significativa entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

H1: Si existe relación significativa entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Tabla 12

Correlación entre Interdependencia positiva y habilidades blandas

		Correlaciones		
			Interdependencia positiva	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Interdependencia positiva	Coefficiente de correlación	1,000	,371**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	80	80
	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,371**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se obtuvo un p-valor de $,001 < 0,01$ con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, el Rho = ,371 presentando una correlación positiva de magnitud débil entre la dimensión interdependencia positiva y la variable habilidades blandas.

Hipótesis específica 2

H0: No Existe relación significativa entre responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

H2: Si existe relación significativa entre la responsabilidad individual y de equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Tabla 13

Correlación entre responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas

		Correlaciones		
			Responsabili dad individual y de equipo	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Responsabilidad individual y de equipo	Coefficiente de correlación	1,000	,093
		Sig. (bilateral)	.	,410
		N	80	80
	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,093	1,000
Sig. (bilateral)		,410	.	
N		80	80	

En la tabla 15, se obtuvo un p-valor de $,410 > 0,01$ aceptándose la hipótesis nula, un Rho = $,093$ lo que indica que no existe correlación alguna entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo y la variable habilidades blandas.

Hipótesis específica 3

H0: No Existe relación significativa entre interacción estimuladora y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

H3: Si existe relación significativa entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Tabla 14

Correlación entre interacción estimuladora y habilidades blandas

		Correlaciones		
			Interacción estimuladora	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Interacción estimuladora	Coeficiente de correlación	1,000	,204
		Sig. (bilateral)	.	,069
		N	80	80
	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,204	1,000
		Sig. (bilateral)	,069	.
		N	80	80

En la tabla 16, se obtuvo un p-valor de $,069 > 0,01$ acetándose la hipótesis nula, así mismo, un Rho = $,204$ lo que indica que existe correlación positiva de grado muy débil entre la dimensión interacción estimuladora y la variable habilidades blandas.

Hipótesis específica 4

H0: No Existe relación significativa entre la gestión interna del equipo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

H4: Si existe relación significativa entre la gestión interna del equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Tabla 15

Correlación entre gestión interna del equipo y habilidades blandas

		Correlaciones		
			Gestión interna del equipo	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Gestión interna del equipo	Coeficiente de correlación	1,000	,461**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,461**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17, se obtuvo un p-valor de ,000 < 0,01 con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, un Rho = ,461 presentando una correlación positiva de magnitud débil entre la dimensión gestión interna del equipo y la variable habilidades blandas.

Hipótesis específica 5

H0: No Existe relación significativa entre la evaluación interna al equipo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

H5: Si existe relación significativa entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Tabla 16

Correlación entre evaluación interna al equipo y habilidades blandas

		Correlaciones		
			Evaluación interna del equipo	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Evaluación interna del equipo	Coefficiente de correlación	1,000	,264*
		Sig. (bilateral)	.	,018
		N	80	80
	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,264*	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	80	80

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 18, se obtuvo un p-valor de ,018 < 0,01 con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, un Rho = ,264 presentado una correlación positiva de magnitud débil entre la dimensión evaluación interna del equipo y la variable habilidades blandas.

4.2 Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados descriptivos e inferenciales y respondiendo a la hipótesis general se logró determinar que, existe relación significativa entre las variables aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería, obteniéndose un p-valor de ,006 y un Rho ,307 lo que indica que la correlación es positiva de magnitud media de acuerdo a lo sostenido por Hernández- Sampieri y Mendoza (2018), lo que quiere decir que si el aprendizajes cooperativo presenta mejoras, también lo hará las habilidades blandas.

Coincidiendo con los resultados obtenidos sobre el aprendizaje cooperativo Zurita (2020), quien concluyó que, existe relación proporcional y directa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades cognitivas de los estudiantes, toda vez que si los estudiantes socializan podrán adquirir y elabora su conocimiento y sus aprendizajes. Basantes et al. (2020) llega a similar conclusión en su estudio señalando que, las relaciones interpersonales se muestran más estables y con compromiso durante el trabajo cooperativo garantizando un clima apropiado para el logro de las actividades asignadas.

Con respecto a las habilidades blandas, Guillen et al. (2020) concluyeron que, el total de los participantes adquirieron habilidades socioemocionales como la tolerancia y comprensión, trabajo en equipo, solución de conflictos, flexibilidad y adaptación. En su estudio Espinoza (2020), concluyó que desde la perspectiva de los estudiantes universitarios las habilidades blandas aplicables a la empleabilidad fueron consideradas como las más importantes existiendo un alto nivel de relación.

De acorde a la literatura propuesta por Mendo et al. (2018) sobre el aprendizaje cooperativo, esta metodología propicia el desarrollo de capacidades sociales, laborales y sociales que suelen ser determinantes en el desempeño laboral y social; y sobre las habilidades blandas England et al. (2019) estimaron que las destrezas sociales son necesarias para el logro profesional y los negocios. De lo expuesto por los autores se puede inferir que ambas variables están relacionas entre sí, sin embargo, requieren se promovidas por los docentes para que los futuros profesionales puedan lograr una mejor interacción con sus pares tanto en el campo laboral como en el ámbito social.

Los resultados de la primera hipótesis específica, mediante la prueba Rho de Spearman = ,371 y p-valor de ,001 permitieron determinar la existencia de una correlación positiva de magnitud débil de la interdependencia positiva y las habilidades blandas. Respecto a la literatura revisada implica que los estudiantes tengan una doble responsabilidad, la de su propio aprendizaje y la de sus compañeros, es considerada esta dimensión como el eje del aprendizaje cooperativo, si no hay interdependencia no hay cooperación (Johnson et al., 1999).

Al respecto en el estudio que desarrolló Quispe (2019), pudo determinar la existencia de relación positiva entre las estrategias de aprendizajes cooperativo y las habilidades cognitivas de los estudiantes. Similar estudio realizó Valentín (2020) quien concluyó que existe una vinculación estadísticamente significativa entre la formación docente y el aprendizaje cooperativo, siendo positiva moderada, significando relevante para el estudio.

En relación a la segunda hipótesis específica se obtuvo un p-valor de ,410 > 0,01 aceptándose la hipótesis nula y un coeficiente de correlación Rho = ,093, lo que indica que no existe relación significativa entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo y la variable habilidades blandas de los discentes de enfermería. Ello implica que tanto la dimensión como la variable no están asociadas, por lo que el incremento o disminución de una de ellas no tiene implicancia en el comportamiento de la otra.

En relación a los resultados del estudio lo propuesto por D. Johnson and R. Johnson, (1989) sobre la responsabilidad que tiene cada participante sobre su trabajo y el del equipo, la contribución significativa con la finalidad de lograr los objetivos los cuales deben ser compartidos y asimilados por cada integrante y las acciones del líder del grupo; no está relacionado con las habilidades blandas de los estudiantes.

Respecto a la tercera hipótesis específica se obtuvo un p-valor de ,069 > 0,01 aceptándose la hipótesis nula, un coeficiente de correlación ,204 lo que indica que no hay una vinculación entre la dimensión interacción estimuladora y la variable habilidades blandas de los discentes de enfermería. Ello implica que tanto la dimensión como la variable no están asociadas, por lo que el incremento o disminución de una de ellas no tiene implicancia en el comportamiento de la otra.

En relación a los resultados del estudio lo propuesto por Suarez (2012) sobre la ayuda, los incentivos, el reconocimiento, el aliento y la división de recursos; no está relacionado con las habilidades blandas de los estudiantes.

Referente a la cuarta hipótesis específica, se alcanzó un p-valor = ,000 aceptándose la hipótesis de investigación, con un Rho = ,461 determinándose la vinculación entre la dimensión gestión interna del equipo y la variable habilidades blandas de los discentes de enfermería; es decir que, si la gestión interna del equipo se incrementa hará lo mismo la variable habilidades blandas.

Similar hallazgo fue el de Cavero et al. (2021) quien en su estudio llega a la conclusión que los estudiantes lograron desarrollar competencias indispensables en su perfil de egresado, estando preparado para enfrentar los desafíos de la inserción laboral. Al respecto Valentín (2020) halló un resultado semejante concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre sus variables de estudio, formación del docente y aprendizaje cooperativo.

Por lo que corresponde a la quinta hipótesis específica, se obtuvo un p-valor de ,018 < 0,01 con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, así mismo, un coeficiente de correlación de Rho ,264 a partir de ello se tiene evidencia para afirmar que existe vinculación entre la dimensión evaluación interna del equipo y la variable habilidades blandas. Ello implica que si la evaluación interna del equipo se incrementa también lo hará la variable habilidades blandas.

Al respecto Rodríguez (2020) en su estudio determinó la existencia de una correlación entre las variables habilidades blandas y el desempeño maestro de manera directa y significativa demostrando que, los maestros que tienen habilidades blandas son los que presentan mejores niveles de desempeño laboral. La investigación de Schenone (2021) sobre la existencia de relación entre la gestión educativa con el logro de habilidades blandas, concluyó que ambas variables se relacionan con significancia. Lo que indica que ha habido un cumplimiento de las actividades programadas y del propósito, asimismo, se contó con un equipo sólido (Cobba, 2017).

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Se valida el objetivo general del estudio estableciéndose una vinculación positiva entre el aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Segunda: Se concluye en el primero objetivo específico la existencia de una vinculación significativa entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería siendo el Rho Spearman ,371 y p valor = ,001.

Tercera: Respecto al segundo objetivo específico, se logró concluir de acorde a los resultados que, no existe relación entre responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

Cuarta: En relación al tercer objetivo específico y a merced de los resultados se logró determinar que la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, no están vinculadas.

Quinta: Respecto al cuarto objetivo específico y a la vista de los resultados se llegó a la conclusión que, tanto la evaluación interna al equipo como las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada están vinculadas.

Sexta: En cuanto al quinto objetivo específico y de acuerdo a los resultados se llegó a la conclusión que, si existe vinculación positiva entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada.

5.2 Recomendaciones

Primera: Se recomienda a las autoridades de la Facultad de Enfermería promover entre sus docentes el uso de estrategias activas como es el aprendizaje cooperativo y la promoción de habilidades blandas por generar habilidades que permiten a los futuros profesionales enfrentar los desafíos propios de su carrera y de la sociedad.

Segunda: A los docentes, promover la interdependencia positiva, en donde los estudiantes puedan organizarse e interactuar en pequeños grupos para desarrollar proyectos e investigaciones propios de su especialidad.

Tercera: Los estudiantes deben asumir la responsabilidad que tienen consigo mismo y con su equipo de trabajo para el logro de los objetivos. El esfuerzo de cada uno lleva al éxito al equipo.

Cuarta: Se sugiere a los participantes del equipo constantemente alienten sus esfuerzos de sus integrantes, ello conlleva a un mayor esfuerzo y por ende un mejor resultado en el equipo.

Quinta: Los estudiantes deben reflexionar y evaluar progresos lo cual le permita tomar decisiones necesarias para solucionar cualquier inconveniente que pueda presentarse.

Sexta: El docente debe monitorear constantemente el trabajo de sus estudiantes dando las pautas necesarias para su cumplimiento, igualmente, los integrantes del equipo deben evaluar su participación.

REFERENCIAS

- Alarcón, E., Sepúlveda, P. y Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, 33(1).
<https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/1575>
- Alles, M. (2007). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias*. Granica.
- Azorín Abellán, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles Educativos, 40(161), 181–194.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.161.58622>
- Balbín, Y. (2020). *Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en discentes universitarios de una universidad privada de Lima – 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47298?show=full>
- Basantes, E., Escobar, M. y Rodríguez, N. (2020). El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los discentes. *Pol. Con.*, 43(5), 1-15.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1321>
- Benjamín, B., Gulliya, T., & Crispo, A. (2012). Emotional intelligence and organizational culture. *Insights to a Changing World Journal*, 1, 52–64.
<http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1460780/FULLTEXT01.pdf>
- Brizio, A., Gabbatore, I., Tirassa, M., and Bosco, F. M. (2015). No more a child, not yet an adult: studying social cognition in adolescence. *Front. Psychol.* 6,1011.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01011>
- Cavero, A., Chirinos, E., Huachaca, C., Moya, G y Vizcarra, G. (2021). *Competencias digitales y aprendizaje cooperativo en los discentes de la facultad de administración y negocios de una universidad privada de Arequipa, en el 2020 – i modalidad virtual*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú].
<https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4159/Andrea%20Fui%20La>

[i%20_Edward%20Chirinos_Candy%20Huachaca_Gonzalo%20Moya_Gonzalo%20Vizcarras_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Chiu, W., Zamora, R., y Basco, A. (2020). Habilidades blandas: Elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática: *Revista Trilogía. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(25), 25.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7737079>

Cobba, G. (2017). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en discentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación, Perú].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1807/TM%20CE-Du%203543%20C1%20-%20Cobba%20Novoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contessa C. (2019, July 24). Are you adding your soft skills to your resume? Here's how.

<https://www.careercontessa.com/advice/resume-soft-skills/>.

Contreras, J. & Chapetón, C. (2016). Cooperative Learning with a Focus on the Social: A Pedagogical Proposal for the EFL Classroom. *Reports on Pedagogical Experiences*, 23(2), 125-147.

<https://www.redalyc.org/journal/4994/499451397010/html/>

Coral, Y., y Cuenca, N. (2021). *Habilidades blandas y competencia digital en docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56360>

De Freitas, N. A. & Almendra, R. (2021). Soft skills in design education, identification classification, and relations: Proposal of a conceptual map. *International Journal of Technology and Design Education* 26(3), 245. <https://doi.org/10.35199/EPDE.2021.11>

Díaz, F. y Hernández, G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.

- Díaz, M. y Sanhueza, C. (2020). Elaboración y validación de un instrumento evaluativo para monitorear la adquisición de competencias blandas en discentes de pregrado. *Paradigma*, 20. <https://doi.org/10.37618/PARADIGMA.1011-2251.2020.p812-836.id932>
- El Peruano. (2021, 09 marzo). Habilidades blandas y el éxito en las organizaciones. Adaptabilidad y automotivación entre ellas. *El Peruano*.
<https://elperuano.pe/noticia/116667-habilidades-blandas-y-el-exito-en-las->
- England, T., Nagel, G. & Salter, S. (2019). Using collaborative learning to develop students' soft skills. *Journal of Education for Business*, 95(2).
<https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1599797>
- European Funding Guide (2019). *Education superior en Finlandia*.
<https://www.european-funding-guide.eu/es/art%C3%ADculos/panorama-general-de-financiamiento/Educaci%C3%B3n-superior-en-Finlandia>
- Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una Universidad privada en Ecuador. *Espacios*, 41(23), 109-120.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Fetsco, T. y McClure, J. 2005. *Psicología educativa: un enfoque integrado para las decisiones en el aula*. Boston: Pearson Education, Inc.
- Frascara, J. (2018). *Enseñando diseño*. <https://es.scribd.com/document/437282638/Ensen-ando-Disen-o-Jorge-Frascara>
- Gilbert, A., Tozer, W. C., & Westoby, M. (2017). Teamwork, Soft Skills, and Research Training. *Trends in Ecology and Evolution*, 32(2), 81 - 84.
<https://doi.org/10.1016/j.tree.2016.11.004>
- Gibb, S. (2013). Soft skills assessment: theory development and the research agenda. *International Journal of Lifelong Education*, 33(4).
<https://doi.org/10.1080/02601370.2013.867546>

- Gillies, R. (2014). Cooperative learning: Developments in research. *ResearchGate*, 14(5).
https://www.researchgate.net/publication/306128320_Cooperative_learning_Developments_in_research
- Goldberg, M., Rosenfeld, M. (2014). *People-centric skills: interpersonal and communication skills for auditors and business professionals*.
<https://www.wiley.com/encw/People+Centric+Skills%3A+Interpersonal+and+Communication+Skills+for+Auditors+and+Business+Professionals-p-9781118925379>
- Golden. L. (2014). Aprendizaje cooperativo social e intelectual para aprender en grupo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16401/Medina_EER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*.
https://www.academia.edu/37329006/Emotional_Intelligence_Why_it_Can_Matter_More_Than_IQ_by_Daniel_Goleman
- Guillén Cordero, N., & Astorga Aguilar, C. (2020). Desarrollo de habilidades blandas en el estudiantado mediante la actividad académica procesos prácticos para la formación de docentes en educación comercial. *Revista Internacional En Administración De Oficinas Y Educación Comercial*, 5(2), 1-20. <https://doi.org/10.15359/respaldo.5-2.1>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. *Editorial Mc. Graw Hill. Ed. Quinta*.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill
- Ibargüen, C. (2022). Habilidades blandas. *Revista Virtual La República*. Grupo Kantar. Colombia. <https://www.larepublica.co/analisis/carolina-ibarguen-giraldo-2581108/habilidades-blandas-3342532>
- Johnson, D., Johnson, T., & Smith, K. (1997). El Aprendizaje Cooperativo regresa a la Universidad: ¿qué evidencia existe de que funciona?
<https://studylib.es/doc/6435716/el-aprendizaje-cooperativo-regresa-a-launiversida>

- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2014). Cooperative Learning in 21st Century. [Aprendizaje cooperativo en el siglo XXI]. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 30(3), 841–851. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.201241>
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2014). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Johnson, R. y Tejada, G. (2021) El aprendizaje cooperativo en el aula. Blog <https://tumaestros.co/el-aprendizaje-cooperativo-en-el-aula/>
- Jungsun K, Mehmet E, JeoungWoo B and Hwayoung J. (2011). Training soft skills via e-learning, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 23(6), 739-763. <http://dx.doi.org/10.1108/09596111111153457>
- Kuuk, O. y Arslan, A. (2018). Cooperative Learning in Acquisition of the English Language Skills. *European Journal of Educational Research*, 7(3), 591-600. <https://www.researchgate.net/journal/European-Journal-of-Educational-Research-2165-8714>
- Kyndt, E., Raes, E., Lismont, B. & Timmer's, F. (2013). A meta-analysis of the effects of face-to-face cooperative learning. Do recent studies falsify or verify earlier findings? *Educational Research Review* 10, 133–149. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edurev.2013.02.002>
- López, M. (2016) Aprendizaje cooperativo: ventajas y desventajas. Educación, Habilidades y Competencias. <https://competenciasdelsiglo21.com/aprendizaje-cooperativo-ventajas-desventajas/>
- Malykhin, O., Aristova, N., Kalinina, L & Opaliuk, T. (2021). Developing Soft Skills among Potential Employees: A Theoretical Review on Best International Practices. *Postmodern Openings*, 12(2), 210-232. <https://doi.org/10.18662/po/12.2/304>

- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., y Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica ecociencia*, 5,18.
- <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Maslow, A. (1943). *A Theory of Human Motivation*.
- <https://web.archive.org/web/20080511161347/http://emotionalliteracyeducation.com/abraham-maslow-theory-human-motivation.shtml>
- Maxwell, B., y Schwimmer, M. (2016). Professional ethics education for future teachers: A narrative review of the scholarly writings. *Journal of Moral Education*, 45(3), 1-18.
- <https://doi.org/10.1080/03057240.2016.1204271>
- Maya, M. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76.
- <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920579.pdf>
- Mendo, S., León, B., Castaño, E., Polo, M. & Iglesias, D. (2018). Cooperative Team Learning and the Development of Social Skills in Higher Education: The Variables Involved. *Frontiers in Psychology*, 9(1536). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01536>
- Ministerio de Educación (2010). Formación inicial docente.
- <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/2010/>
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Ediciones Paraninfo.
- Murnane, R., & Levy, F. (1996). *Teaching the new basic skills*. Free Press.
- Nugraha, I. (2019). Building Student Soft Skill Ability through Cooperative Learning. *Atlantis Press*, 4. <https://dx.doi.org/10.2991/icebef-18.2019.3>
- Ñaupas, P., Valdivia, D., Palacios, V. y Romero, D. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
- Ochoa, R. y Valladares, H. (2014). Guía didáctica de aprendizaje cooperativo para trabajar con niños de 6 a 9 años de edad. <http://repositorios.unimet.edu.ve/docs/34/LB1140O24P7.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Nueve maneras en que la ONU apoya la lucha contra el coronavirus COVID-19. <https://news.un.org/es/story/2020/04/1472832>
- Ormrod, J. E. (2006). *Essentials of educational psychology*. Ohio: Pearson Prentice Hall. <https://onlinespdfbook.com/pdf/V9bZnAAACAAJ.essentials-of-educational-psychology.pdf>
- Pereda, J. (2014). *La pirámide de las habilidades*. Blog. <http://depersonasyrecursos.blogspot.com/2013/10/la-piramide-de-las-habilidades.html>
- Quispe, R. (2019). *Estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades cognitivas en los discentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. [Tesis de Maestría, Universidad San Marcos, Perú] https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10580/Quispe_mr.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Rodríguez, S. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *Innova Research Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Rodríguez, J., Rodríguez, R, y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), 1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Rojas López, Y., y Román Cao, E. (2021). Aprendizaje Cooperativo y Rendimiento Académico en Lengua y Literatura. *Revista ciencias pedagógicas e innovación*, 9(1), 11-15. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v9i1.399>
- Slavin, R. (2014). Cooperative Learning and Academic Achievement: Why Does Groupwork Work?. *Anales de Psicología*, 30(3). <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.3.201201>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185–211.
- Sánchez, H., Romero, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.

- Schenone, J. (2021). Gestión educativa y el logro de habilidades Blandas en el deporte de los estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería en el 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ingeniería].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8814/schenone_cjl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Schmutz, J., Meier, L. & Manser, T. (2019). How effective is teamwork really? The relationship between teamwork and performance in healthcare teams: a systematic review and meta-analysis. *PMC*, 9(9). <https://dx.doi.org/10.1136%2Fbmjopen-2018-028280>
- Sharan, Y. (2014). Learning to cooperate for cooperative learning. [Aprendiendo a cooperar en el aprendizaje cooperativo]. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 30(3), 802–807.
<https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.201211>
- Sigmar, L., Hynes, G., & Hill, K. (2012). Strategies for teaching social and emotional intelligence in business communication. *Business and Professional Communication Quarterly*, 75, 301–317.
https://www.researchgate.net/publication/258126568_Strategies_for_Teaching_Social_and_Emotional_Intelligence_in_Business_Communication
- Suarez, C. (2012). Educación y Virtualidad. Blog. <http://educacion-virtualidad.blogspot.com/2012/01/por-que-tal-solo-dimensiones-del.html>
- Tarricone, P. y Luca, J. (2002). Trabajo en equipo exitoso: un estudio de caso.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Successful-teamwork%3AA-case-study.-Tarricone-Luca/586a251aa59046791e97c5e192ba641cacf952b7>
- Tsirkas, K. , Chytiri, A.-P. y Bouranta, N. (2020), "La brecha en las percepciones de habilidades interpersonales: un análisis diádico", *Educación + Capacitación*, 62(4), 357-377.
<https://doi.org/10.1108/ET-03-2019-0060>
- Valentín, T. (2020). *Aprendizaje cooperativo y la formación docente por competencias en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*. [Tesis de Maestría, Universidad Continental, Perú]
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/780>

- Vasanthakumari, S. (2019). Soft skills and its application in workplace. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 3(2) 66-72.
<https://wjarr.com/sites/default/files/WJARR-2019-0057.pdf>
- Veliz, A. (2021). *Aprendizaje basado en proyectos y desarrollo de habilidades blandas en discentes del primer ciclo de una universidad privada de Huancayo*. [Tesis de maestría, Universidad Continental, Huancayo, Perú]
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9357>
- Verne Future Mindset (2020) Nuevas Habilidades y Futuro del Trabajo <https://bit.ly/3HJgM0A>
- Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.
- Vygotsky, L. (1986). *Thought and language*. The Massachusetts Institute of Technology,
[https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1161513](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1161513)
- West, M. (2014). The Limitations of Self-Report Measures on Non-cognitive Skills. Washington, EU: The Brookings Institution. <https://www.brookings.edu/research/the-limitations-of-self-report-measures-of-non-cognitive-skills/>.
- Zepeda, M., Cardoso, E., y Cortés, J. (2020). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*: scielo.org, 10(19).
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>
- Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Educare*, 24(1), 51-74.
<https://revistas.investigacion-pelipb.com/index.php/educare/article/view/1226/1226>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022?</p>	<p>Objetivo general: Establecer la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022.</p>	<p>Variable 1: Aprendizaje cooperativo Dimensiones: a) La Interdependencia Positiva b) Responsabilidad Individual y de equipo c) Interacción estimuladora d) Gestión interna del equipo e) Evaluación interna del equipo</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada Método y diseño de la investigación: Método: Hipotético Deductivo Diseño: No experimental, transversal-correlacional</p>
<p>Problema específico 1: ¿Qué relación existe entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de</p>	<p>Objetivo específico 1: Determinar la relación entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una</p>	<p>Hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre interdependencia positiva y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una</p>	<p>Variable 2: Habilidades blandas Dimensiones: a) Habilidades Socioemocionales</p>	<p>Población y muestra: Población: 250 alumnos de Enfermería</p>

<p>una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022?</p> <p>Problema específico 2: ¿Qué relación existe entre la responsabilidad de equipo e individual y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022?</p> <p>Problema específico 3: ¿Qué relación existe entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022?</p> <p>Problema específico 4: ¿Qué relación existe entre la gestión interna del equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de</p>	<p>Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p> <p>Objetivo específico 2: Determinar la relación existe entre la responsabilidad de equipo e individual y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p> <p>Objetivo específico 3: Determinar la relación existe entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p> <p>Objetivo específico 4: Determinar la relación existe entre la gestión interna del equipo y las habilidades</p>	<p>Universidad privada, Lima Metropolitana 2022.</p> <p>Hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la responsabilidad de equipo e individual y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022.</p> <p>Hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la interacción estimuladora y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p> <p>Hipótesis específica 4: Existe relación significativa entre la gestión interna del equipo y las habilidades</p>	<p>b) Trabajo en equipo</p> <p>c) Ética Profesional</p> <p>d) Resolución de problemas</p> <p>e) Habilidades comunicativas</p>	<p>Muestra: 80 alumnos de Enfermería</p>
--	--	---	---	---

<p>una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022?</p> <p>Problema específico 5:</p> <p>¿Qué relación existe entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022?</p>	<p>blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p> <p>Objetivo específico 5:</p> <p>Determinar la relación existe entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p>	<p>blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p> <p>Hipótesis específica 5:</p> <p>Existe relación significativa entre la evaluación interna al equipo y las habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022</p>		
---	--	---	--	--

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos**CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO**

El presente cuestionario tiene preguntas que tienen por objetivo determinar si se está llevando a cabo el aprendizaje cooperativo en su aula.

Leyenda			
Nunca	N	1	
A veces	AV	2	
Siempre	S	3	
APRENDIZAJE COOPERATIVO			
Dimensión 1: Interdependencia positiva	N	AV	S
1. Propone acuerdos y objetivos comunes			
2. Muestra actitud empática con cada miembro de su grupo			
3. Aporta su conocimiento para resolver problemas de cooperación			
4. Ayuda a sus compañeros de grupo.			
5. Muestra interés por participar en todo momento			
Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo	N	AV	S
6. Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo.			
7. Realiza las tareas en los plazos asignados.			
8. Elige su rol de acuerdo a la estrategia de grupo			
9. Realiza indagación sobre el tema que le han asignado			
10. Comparte conocimientos con sus compañeros			
Dimensión 3: interacción estimuladora	N	AV	S
11. Organiza los materiales con sus compañeros			
12. Busca los recursos necesarios para ejecutar la actividad con sus compañeros			
13. Propone materiales nuevos e innovadores			
14. Pregunta a sus compañeros cuanto tiene una duda.			
15. Interactúa en forma motivadora con todos los miembros del equipo			
Dimensión 4: Gestión interna del equipo	N	AV	S
16. Cooperar con las responsabilidades del equipo.			
17. Motiva a sus compañeros cuando los ve desanimados			
18. Es tolerante cuando sus compañeros le dicen algo que no les gusta			
19. Muestra actitud positiva en todo momento.			
20. Se preocupa por la ausencia de los miembros de su equipo			
Dimensión 5: Evaluación interna del equipo	N	AV	S
21. Reflexiona sobre los pasos que se van dando en el trabajo en equipo			
22. Asume sus errores y busca enmendarlos			
23. Asume su rol de líder si sus compañeros lo eligen para presentar el trabajo.			
24. Muestra interés y preocupación por la presentación del trabajo grupal.			
25. Aporta ideas para la presentación final del trabajo de grupo.			

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

El presente cuestionario tiene preguntas que tienen por objetivo determinar si se está desarrollando las habilidades blandas

Leyenda		
MUY DE ACUERDO	MDA	5
DE ACUERDO	DA	4
INDIFERENTE	IN	3
EN DESACUERDO	ED	2
MUY EN DESACUERDO	MED	1

CUESTINARIO DE HABILIDADES BLANDAS					
Cuadro 1: Habilidades Socioemocionales	MDA	DA	IN	ED	MED
1. Es capaz de mostrarse amable en momentos de estrés					
2. Sabe establecer un diálogo entre las prioridades del infante y las propiedades técnicas					
3. Tiene una vida personal feliz fuera de la Universidad					
4. Se cuida a sí misma/o en momentos de estrés					
5. Se preocupa y cuida a sus compañeras/os en momentos de estrés					
6. Tiene la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona					
7. Es capaz de comunicar sus sentimientos y emociones a otros					
8. Las decisiones no las asume con responsabilidad					
9. Mantiene una relación más bien regular con todos en su carrera					
10. Manifiesta reacciones de emoción frente a ciertas situaciones					
11. Administra su tiempo en función de prioridades					
Cuadro 2: Ética Profesional	MDA	DA	IN	ED	MED
12. Comprende su actuar de acuerdo con el sentido ético que la educación demanda					
13. Es puntual y hace las cosas a tiempo					
14. Tiene capacidad para tomar iniciativas					
15. Se considera confiable y cumple las promesas que asume					
16. Establece vínculos de confianza y afecto					
17. Se relaciona con su entorno laboral en forma armoniosa					
18. Manifiesta aceptación de todo tipo de diversidad					

Cuadro 3: Resolución de problemas	MDA	DA	IN	ED	MED
19. Piensa lógicamente frente a una situación difícil					
20. Encuentra soluciones ante una situación difícil					
21. Es capaz de resolver un problema de manera efectiva y rápida					
22. Es capaz de analizar una información y definir una solución o estrategia de acción					
23. Tiene capacidad para organizarse y hacer una gran cantidad de tareas en poco tiempo					
24. Considera que puede idear una solución para un tema de su trabajo que se encuentra estancado					
25. Si tiene que actuar ante un inconveniente, simplemente lo evade					
26. Ante un problema, piensa más en la solución que en el problema mismo					
Cuadro 4: Trabajo en equipo	MDA	DA	IN	ED	MED
27. Le agrada trabajar sola/o					
28. Escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del curso					
29. Apoya y enseña a sus compañeros con menores conocimientos					
30. Impone sus ideas por sobre los demás miembros del curso					
31. Cumple con los acuerdos establecidos por el grupo del curso					
32. Respeta las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las suyas					
33. Es incluyente con los miembros del curso y se mantiene al margen					
34. Comunica toda la información posible al resto de sus compañeros para el logro de los objetivos en común					
Cuadro 5: Habilidades comunicativas	MDA	DA	IN	ED	MED
35. Considera que se expresa adecuadamente de forma verbal					
36. Es capaz de jerarquizar asuntos relativos al trabajo y comunicarlos de forma oportuna					
37. Considera que se expresa adecuadamente de forma escrita					
38. Sabe escuchar a los demás					
39. Comprende las necesidades de los demás					
40. Tiene sentido del humor y lo utiliza en momentos acertados					
41. Considera que expresa sus ideas en su curso de manera efectiva					

Anexo 3 Validez del instrumento**Juicio de experto 1:****Ficha de validez por juicio de expertos**

Título de la investigación: Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022.

N.º	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Variable 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO								
	DIMENSIÓN 1: La interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Propone acuerdos y objetivos comunes	X		X		X		
2	Muestra actitud empática con cada miembro de su grupo	X		X		X		
3	Aporta su conocimiento para resolver problemas de cooperación	X		X		X		
4	Ayuda a sus compañeros de grupo.	X		X		X		
5	Muestra interés por participar en todo momento	X		X				
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad Individual y de equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo.	X		X		X		
7	Realiza las tareas en los plazos asignados.	X		X		X		
8	Elige su rol de acuerdo a la estrategia de grupo	X		X		X		
9	Realiza indagación sobre el tema que le han asignado	X		X		X		
10	Comparte conocimientos con sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Organiza los materiales con sus compañeros	X		X		X		
12	Busca los recursos necesarios para ejecutar la actividad con sus compañeros	X		X		X		
13	Propone materiales nuevos e innovadores	X		X		X		
14	Pregunta a sus compañeros cuanto tiene una duda.	X		X		X		
15	Interactúa en forma motivadora con todos los miembros del equipo	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Gestión interna del equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Coopera con las responsabilidades del equipo.	X		X		X		
17	Motiva a sus compañeros cuando los ve desanimados	X		X		X		
18	Es tolerante cuando sus compañeros le dicen algo que no les gusta	X		X		X		
19	Muestra actitud positiva en todo momento.	X		X		X		
20	Se preocupa por la ausencia de los miembros de su equipo	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Evaluación interna del equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Reflexiona sobre los pasos que se van dando en el trabajo en equipo	X		X		X		
22	Asume sus errores y busca enmendarlos	X		X		X		
23	Asume su rol de líder si sus compañeros lo eligen para presentar el trabajo.	X		X		X		
24	Muestra interés y preocupación por la presentación del trabajo grupal.	X		X		X		
25	Aporta ideas para la presentación final del trabajo de grupo.	X		X		X		
Variable 2: HABILIDADES BLANDAS								
DIMENSIÓN 1: Habilidades Socioemocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de mostrarse amable en momentos de estrés	X		X		X		
2	Sabe establecer un diálogo entre las prioridades del infante y las propiedades técnicas	X		X		X		
3	Tiene una vida personal feliz fuera de la Universidad	X		X		X		
4	Se cuida a sí misma/o en momentos de estrés	X		X		X		
5	Se preocupa y cuida a sus compañeras/os en momentos de estrés	X		X		X		
6	Tiene la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	X		X		X		
7	Es capaz de comunicar sus sentimientos y emociones a otros	X		X		X		
8	Las decisiones no las asume con responsabilidad	X		X		X		
9	Mantiene una relación más bien regular con todos en su carrera	X		X		X		
10	Manifiesta reacciones de emoción frente a ciertas situaciones	X		X		X		
11	Administra su tiempo en función de prioridades	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Trabajo en equipo		Si	No	Si	No	Si	No	

12	Le agrada trabajar sola/o	X		X		X		
13	Escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del curso	X		X		X		
14	Apoya y enseña a sus compañeros con menores conocimientos	X		X		X		
15	Impone sus ideas por sobre los demás miembros del curso	X		X		X		
16	Cumple con los acuerdos establecidos por el grupo del curso	X		X		X		
17	Respeto las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las suyas	X		X		X		
18	Es incluyente con los miembros del curso y se mantiene al margen	X		X		X		
19	Comunica toda la información posible al resto de sus compañeros para el logro de los objetivos en común	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ética Profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Comprende su actuar de acuerdo con el sentido ético que la educación demanda	X		X		X		
21	Es puntual y hace las cosas a tiempo	X		X		X		
22	Tiene capacidad para tomar iniciativas	X		X		X		
23	Se considera confiable y cumple las promesas que asume	X		X		X		
24	Establece vínculos de confianza y afecto	X		X		X		
25	Se relaciona con su entorno laboral en forma armoniosa	X		X		X		
26	Manifiesta aceptación de todo tipo de diversidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Piensa lógicamente frente a una situación difícil	X		X		X		
28	Encuentra soluciones ante una situación difícil	X		X		X		
29	Es capaz de resolver un problema de manera efectiva y rápida	X		X		X		
30	Es capaz de analizar una información y definir una solución o estrategia de acción	X		X		X		
31	Tiene capacidad para organizarse y hacer una gran cantidad de tareas en poco tiempo	X		X		X		
32	Considera que puede idear una solución para un tema de su trabajo que se encuentra estancado	X		X		X		
33	Si tiene que actuar ante un inconveniente, simplemente lo evade	X		X		X		
34	Ante un problema, piensa más en la solución que en el problema mismo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Habilidades comunicativas	Si	No	Si	No	Si	No	

35	Considera que se expresa adecuadamente de forma verbal	X		X		X	
36	Es capaz de jerarquizar asuntos relativos al trabajo y comunicarlos de forma oportuna	X		X		X	
37	Considera que me expresa adecuadamente de forma escrita	X		X		X	
38	Sabe escuchar a los demás	X		X		X	
39	Comprende las necesidades de los demás	X		X		X	
40	Tiene sentido del humor y lo utiliza en momentos acertados	X		X		X	
41	Considera que expresa sus ideas en su curso de manera efectiva	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ...Si hay suficiencia...

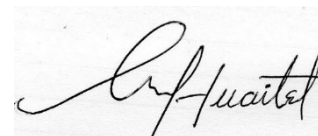
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Delsi Mariela Huaita Acha

DNI: 08876743

Especialidad del validador: ... DOCTORA EN EDUCACIÓN

.....09.....de febrero del 2022



Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Juicio de experto 2:

Ficha de validez por juicio de expertos

Título de la investigación: Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022.

N.º	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Variable 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO								
	DIMENSIÓN 1: La interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Propone acuerdos y objetivos comunes	X		X		X		
2	Muestra actitud empática con cada miembro de su grupo	X		X		X		
3	Aporta su conocimiento para resolver problemas de cooperación	X		X		X		
4	Ayuda a sus compañeros de grupo.	X		X		X		
5	Muestra interés por participar en todo momento	X		X				
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad Individual y de equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo.	X		X		X		
7	Realiza las tareas en los plazos asignados.	X		X		X		
8	Elige su rol de acuerdo a la estrategia de grupo	X		X		X		
9	Realiza indagación sobre el tema que le han asignado	X		X		X		
10	Comparte conocimientos con sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Organiza los materiales con sus compañeros	X		X		X		
12	Busca los recursos necesarios para ejecutar la actividad con sus compañeros	X		X		X		
13	Propone materiales nuevos e innovadores	X		X		X		
14	Pregunta a sus compañeros cuanto tiene una duda.	X		X		X		
15	Interactúa en forma motivadora con todos los miembros del equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Gestión interna del equipo	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Coopera con las responsabilidades del equipo.	X		X		X		
17	Motiva a sus compañeros cuando los ve desanimados	X		X		X		
18	Es tolerante cuando sus compañeros le dicen algo que no les gusta	X		X		X		
19	Muestra actitud positiva en todo momento.	X		X		X		
20	Se preocupa por la ausencia de los miembros de su equipo	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Evaluación interna del equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Reflexiona sobre los pasos que se van dando en el trabajo en equipo	X		X		X		
22	Asume sus errores y busca enmendarlos	X		X		X		
23	Asume su rol de líder si sus compañeros lo eligen para presentar el trabajo.	X		X		X		
24	Muestra interés y preocupación por la presentación del trabajo grupal.	X		X		X		
25	Aporta ideas para la presentación final del trabajo de grupo.	X		X		X		
Variable 2: HABILIDADES BLANDAS								
DIMENSIÓN 1: Habilidades Socioemocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de mostrarse amable en momentos de estrés	X		X		X		
2	Sabe establecer un diálogo entre las prioridades del infante y las propiedades técnicas	X		X		X		
3	Tiene una vida personal feliz fuera de la Universidad	X		X		X		
4	Se cuida a sí misma/o en momentos de estrés	X		X		X		
5	Se preocupa y cuida a sus compañeras/os en momentos de estrés	X		X		X		
6	Tiene la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	X		X		X		
7	Es capaz de comunicar sus sentimientos y emociones a otros	X		X		X		
8	Las decisiones no las asume con responsabilidad	X		X		X		
9	Mantiene una relación más bien regular con todos en su carrera	X		X		X		
10	Manifiesta reacciones de emoción frente a ciertas situaciones	X		X		X		
11	Administra su tiempo en función de prioridades	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Trabajo en equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Le agrada trabajar sola/o	X		X		X		

13	Escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del curso	X		X		X		
14	Apoya y enseña a sus compañeros con menores conocimientos	X		X		X		
15	Impone sus ideas por sobre los demás miembros del curso	X		X		X		
16	Cumple con los acuerdos establecidos por el grupo del curso	X		X		X		
17	Respeto las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las suyas	X		X		X		
18	Es incluyente con los miembros del curso y se mantiene al margen	X		X		X		
19	Comunica toda la información posible al resto de sus compañeros para el logro de los objetivos en común	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ética Profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Comprende su actuar de acuerdo con el sentido ético que la educación demanda	X		X		X		
21	Es puntual y hace las cosas a tiempo	X		X		X		
22	Tiene capacidad para tomar iniciativas	X		X		X		
23	Se considera confiable y cumple las promesas que asume	X		X		X		
24	Establece vínculos de confianza y afecto	X		X		X		
25	Se relaciona con su entorno laboral en forma armoniosa	X		X		X		
26	Manifiesta aceptación de todo tipo de diversidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Piensa lógicamente frente a una situación difícil	X		X		X		
28	Encuentra soluciones ante una situación difícil	X		X		X		
29	Es capaz de resolver un problema de manera efectiva y rápida	X		X		X		
30	Es capaz de analizar una información y definir una solución o estrategia de acción	X		X		X		
31	Tiene capacidad para organizarse y hacer una gran cantidad de tareas en poco tiempo	X		X		X		
32	Considera que puede idear una solución para un tema de su trabajo que se encuentra estancado	X		X		X		
33	Si tiene que actuar ante un inconveniente, simplemente lo evade	X		X		X		
34	Ante un problema, piensa más en la solución que en el problema mismo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Habilidades comunicativas	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Considera que se expresa adecuadamente de forma verbal	X		X		X		

36	Es capaz de jerarquizar asuntos relativos al trabajo y comunicarlos de forma oportuna	X		X		X	
37	Considera que me expresa adecuadamente de forma escrita	X		X		X	
38	Sabe escuchar a los demás	X		X		X	
39	Comprende las necesidades de los demás	X		X		X	
40	Tiene sentido del humor y lo utiliza en momentos acertados	X		X		X	
41	Considera que expresa sus ideas en su curso de manera efectiva	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ...Si hay suficiencia...

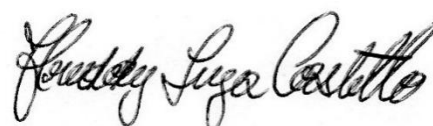
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Freddy Felipe Luza Castillo

DNI: 06798311

Especialidad del validador: ... DOCTOR EN EDUCACIÓN

.....09.....de febrero del 2022



Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Juicio de experto 3:

Ficha de validez por juicio de expertos

Título de la investigación: aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022.

N.º	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Variable 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO								
	DIMENSIÓN 1: La interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Propone acuerdos y objetivos comunes	X		X		X		
2	Muestra actitud empática con cada miembro de su grupo	X		X		X		
3	Aporta su conocimiento para resolver problemas de cooperación	X		X		X		
4	Ayuda a sus compañeros de grupo.	X		X		X		
5	Muestra interés por participar en todo momento	X		X				
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad Individual y de equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo.	X		X		X		
7	Realiza las tareas en los plazos asignados.	X		X		X		
8	Elige su rol de acuerdo a la estrategia de grupo	X		X		X		
9	Realiza indagación sobre el tema que le han asignado	X		X		X		
10	Comparte conocimientos con sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Organiza los materiales con sus compañeros	X		X		X		
12	Busca los recursos necesarios para ejecutar la actividad con sus compañeros	X		X		X		
13	Propone materiales nuevos e innovadores	X		X		X		
14	Pregunta a sus compañeros cuanto tiene una duda.	X		X		X		
15	Interactúa en forma motivadora con todos los miembros del equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Gestión interna del equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Coopera con las responsabilidades del equipo.	X		X		X		

17	Motiva a sus compañeros cuando los ve desanimados	X		X		X		
18	Es tolerante cuando sus compañeros le dicen algo que no les gusta	X		X		X		
19	Muestra actitud positiva en todo momento.	X		X		X		
20	Se preocupa por la ausencia de los miembros de su equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Evaluación interna del equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Reflexiona sobre los pasos que se van dando en el trabajo en equipo	X		X		X		
22	Asume sus errores y busca enmendarlos	X		X		X		
23	Asume su rol de líder si sus compañeros lo eligen para presentar el trabajo.	X		X		X		
24	Muestra interés y preocupación por la presentación del trabajo grupal.	X		X		X		
25	Aporta ideas para la presentación final del trabajo de grupo.	X		X		X		
	Variable 2: HABILIDADES BLANDAS							
	DIMENSIÓN 1: Habilidades Socioemocionales	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de mostrarse amable en momentos de estrés	X		X		X		
2	Sabe establecer un diálogo entre las prioridades del infante y las propiedades técnicas	X		X		X		
3	Tiene una vida personal feliz fuera de la Universidad	X		X		X		
4	Se cuida a sí misma/o en momentos de estrés	X		X		X		
5	Se preocupa y cuida a sus compañeras/os en momentos de estrés	X		X		X		
6	Tiene la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	X		X		X		
7	Es capaz de comunicar sus sentimientos y emociones a otros	X		X		X		
8	Las decisiones no las asume con responsabilidad	X		X		X		
9	Mantiene una relación más bien regular con todos en su carrera	X		X		X		
10	Manifiesta reacciones de emoción frente a ciertas situaciones	X		X		X		
11	Administra su tiempo en función de prioridades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Le agrada trabajar sola/o	X		X		X		
13	Escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del curso	X		X		X		

14	Apoya y enseña a sus compañeros con menores conocimientos	X		X		X		
15	Impone sus ideas por sobre los demás miembros del curso	X		X		X		
16	Cumple con los acuerdos establecidos por el grupo del curso	X		X		X		
17	Respeto las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las suyas	X		X		X		
18	Es incluyente con los miembros del curso y se mantiene al margen	X		X		X		
19	Comunica toda la información posible al resto de sus compañeros para el logro de los objetivos en común	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Ética Profesional		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Comprende su actuar de acuerdo con el sentido ético que la educación demanda	X		X		X		
21	Es puntual y hace las cosas a tiempo	X		X		X		
22	Tiene capacidad para tomar iniciativas	X		X		X		
23	Se considera confiable y cumple las promesas que asume	X		X		X		
24	Establece vínculos de confianza y afecto	X		X		X		
25	Se relaciona con su entorno laboral en forma armoniosa	X		X		X		
26	Manifiesta aceptación de todo tipo de diversidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas		Si	No	Si	No	Si	No	
27	Piensa lógicamente frente a una situación difícil	X		X		X		
28	Encuentra soluciones ante una situación difícil	X		X		X		
29	Es capaz de resolver un problema de manera efectiva y rápida	X		X		X		
30	Es capaz de analizar una información y definir una solución o estrategia de acción	X		X		X		
31	Tiene capacidad para organizarse y hacer una gran cantidad de tareas en poco tiempo	X		X		X		
32	Considera que puede idear una solución para un tema de su trabajo que se encuentra estancado	X		X		X		
33	Si tiene que actuar ante un inconveniente, simplemente lo evade	X		X		X		
34	Ante un problema, piensa más en la solución que en el problema mismo	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Habilidades comunicativas		Si	No	Si	No	Si	No	
35	Considera que se expresa adecuadamente de forma verbal	X		X		X		
36	Es capaz de jerarquizar asuntos relativos al trabajo y comunicarlos de forma oportuna	X		X		X		

37	Considera que me expresa adecuadamente de forma escrita	X		X		X	
38	Sabe escuchar a los demás	X		X		X	
39	Comprende las necesidades de los demás	X		X		X	
40	Tiene sentido del humor y lo utiliza en momentos acertados	X		X		X	
41	Considera que expresa sus ideas en su curso de manera efectiva	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ...Si hay suficiencia...

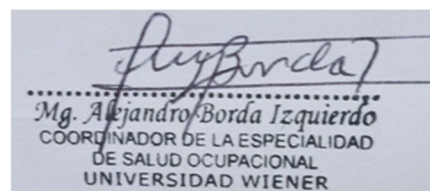
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alejandro Borda Izquierdo

DNI: 08300283

Especialidad del validador: Magister en Salud Pública, Especialista en Salud Ocupacional

.....11.....de febrero del 2022



Mg. Alejandro Borda Izquierdo
COORDINADOR DE LA ESPECIALIDAD
DE SALUD OCUPACIONAL
UNIVERSIDAD WIENER

Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Juicio de experto 4:

Ficha de validez por juicio de expertos

Título de la investigación: Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022.

N.º	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Variable 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO								
	DIMENSIÓN 1: La interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Propone acuerdos y objetivos comunes	X		X		X		
2	Muestra actitud empática con cada miembro de su grupo	X		X		X		
3	Aporta su conocimiento para resolver problemas de cooperación	X		X		X		
4	Ayuda a sus compañeros de grupo.	X		X		X		
5	Muestra interés por participar en todo momento	X		X				
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad Individual y de equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo.	X		X		X		
7	Realiza las tareas en los plazos asignados.	X		X		X		
8	Elige su rol de acuerdo a la estrategia de grupo	X		X		X		
9	Realiza indagación sobre el tema que le han asignado	X		X		X		
10	Comparte conocimientos con sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Organiza los materiales con sus compañeros	X		X		X		
12	Busca los recursos necesarios para ejecutar la actividad con sus compañeros	X		X		X		
13	Propone materiales nuevos e innovadores	X		X		X		
14	Pregunta a sus compañeros cuanto tiene una duda.	X		X		X		
15	Interactúa en forma motivadora con todos los miembros del equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Gestión interna del equipo	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Coopera con las responsabilidades del equipo.	X		X		X		
17	Motiva a sus compañeros cuando los ve desanimados	X		X		X		
18	Es tolerante cuando sus compañeros le dicen algo que no les gusta	X		X		X		
19	Muestra actitud positiva en todo momento.	X		X		X		
20	Se preocupa por la ausencia de los miembros de su equipo	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Evaluación interna del equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Reflexiona sobre los pasos que se van dando en el trabajo en equipo	X		X		X		
22	Asume sus errores y busca enmendarlos	X		X		X		
23	Asume su rol de líder si sus compañeros lo eligen para presentar el trabajo.	X		X		X		
24	Muestra interés y preocupación por la presentación del trabajo grupal.	X		X		X		
25	Aporta ideas para la presentación final del trabajo de grupo.	X		X		X		
Variable 2: HABILIDADES BLANDAS								
DIMENSIÓN 1: Habilidades Socioemocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de mostrarse amable en momentos de estrés	X		X		X		
2	Sabe establecer un diálogo entre las prioridades del infante y las propiedades técnicas	X		X		X		
3	Tiene una vida personal feliz fuera de la Universidad	X		X		X		
4	Se cuida a sí misma/o en momentos de estrés	X		X		X		
5	Se preocupa y cuida a sus compañeras/os en momentos de estrés	X		X		X		
6	Tiene la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	X		X		X		
7	Es capaz de comunicar sus sentimientos y emociones a otros	X		X		X		
8	Las decisiones no las asume con responsabilidad	X		X		X		
9	Mantiene una relación más bien regular con todos en su carrera	X		X		X		
10	Manifiesta reacciones de emoción frente a ciertas situaciones	X		X		X		
11	Administra su tiempo en función de prioridades	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Trabajo en equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Le agrada trabajar sola/o	X		X		X		

13	Escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del curso	X		X		X		
14	Apoya y enseña a sus compañeros con menores conocimientos	X		X		X		
15	Impone sus ideas por sobre los demás miembros del curso	X		X		X		
16	Cumple con los acuerdos establecidos por el grupo del curso	X		X		X		
17	Respeto las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las suyas	X		X		X		
18	Es incluyente con los miembros del curso y se mantiene al margen	X		X		X		
19	Comunica toda la información posible al resto de sus compañeros para el logro de los objetivos en común	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ética Profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Comprende su actuar de acuerdo con el sentido ético que la educación demanda	X		X		X		
21	Es puntual y hace las cosas a tiempo	X		X		X		
22	Tiene capacidad para tomar iniciativas	X		X		X		
23	Se considera confiable y cumple las promesas que asume	X		X		X		
24	Establece vínculos de confianza y afecto	X		X		X		
25	Se relaciona con su entorno laboral en forma armoniosa	X		X		X		
26	Manifiesta aceptación de todo tipo de diversidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Piensa lógicamente frente a una situación difícil	X		X		X		
28	Encuentra soluciones ante una situación difícil	X		X		X		
29	Es capaz de resolver un problema de manera efectiva y rápida	X		X		X		
30	Es capaz de analizar una información y definir una solución o estrategia de acción	X		X		X		
31	Tiene capacidad para organizarse y hacer una gran cantidad de tareas en poco tiempo	X		X		X		
32	Considera que puede idear una solución para un tema de su trabajo que se encuentra estancado	X		X		X		
33	Si tiene que actuar ante un inconveniente, simplemente lo evade	X		X		X		
34	Ante un problema, piensa más en la solución que en el problema mismo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Habilidades comunicativas	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Considera que se expresa adecuadamente de forma verbal	X		X		X		

36	Es capaz de jerarquizar asuntos relativos al trabajo y comunicarlos de forma oportuna	X		X		X	
37	Considera que me expresa adecuadamente de forma escrita	X		X		X	
38	Sabe escuchar a los demás	X		X		X	
39	Comprende las necesidades de los demás	X		X		X	
40	Tiene sentido del humor y lo utiliza en momentos acertados	X		X		X	
41	Considera que expresa sus ideas en su curso de manera efectiva	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ...Si hay suficiencia...

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Darwin Aguilar Padilla

DNI: 10384442

Especialidad del validador: **Magister en Gestión de los Servicios de Salud**

.....09.....de febrero del 2022



Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Juicio de experto 5:

Ficha de validez por juicio de expertos

Título de la investigación: Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022.

N.º	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Variable 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO								
	DIMENSIÓN 1: La interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Propone acuerdos y objetivos comunes	X		X		X		
2	Muestra actitud empática con cada miembro de su grupo	X		X		X		
3	Aporta su conocimiento para resolver problemas de cooperación	X		X		X		
4	Ayuda a sus compañeros de grupo.	X		X		X		
5	Muestra interés por participar en todo momento	X		X				
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad Individual y de equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo.	X		X		X		
7	Realiza las tareas en los plazos asignados.	X		X		X		
8	Elige su rol de acuerdo a la estrategia de grupo	X		X		X		
9	Realiza indagación sobre el tema que le han asignado	X		X		X		
10	Comparte conocimientos con sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Organiza los materiales con sus compañeros	X		X		X		
12	Busca los recursos necesarios para ejecutar la actividad con sus compañeros	X		X		X		
13	Propone materiales nuevos e innovadores	X		X		X		
14	Pregunta a sus compañeros cuanto tiene una duda.	X		X		X		
15	Interactúa en forma motivadora con todos los miembros del equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Gestión interna del equipo	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Coopera con las responsabilidades del equipo.	X		X		X		
17	Motiva a sus compañeros cuando los ve desanimados	X		X		X		
18	Es tolerante cuando sus compañeros le dicen algo que no les gusta	X		X		X		
19	Muestra actitud positiva en todo momento.	X		X		X		
20	Se preocupa por la ausencia de los miembros de su equipo	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Evaluación interna del equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Reflexiona sobre los pasos que se van dando en el trabajo en equipo	X		X		X		
22	Asume sus errores y busca enmendarlos	X		X		X		
23	Asume su rol de líder si sus compañeros lo eligen para presentar el trabajo.	X		X		X		
24	Muestra interés y preocupación por la presentación del trabajo grupal.	X		X		X		
25	Aporta ideas para la presentación final del trabajo de grupo.	X		X		X		
Variable 2: HABILIDADES BLANDAS								
DIMENSIÓN 1: Habilidades Socioemocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de mostrarse amable en momentos de estrés	X		X		X		
2	Sabe establecer un diálogo entre las prioridades del infante y las propiedades técnicas	X		X		X		
3	Tiene una vida personal feliz fuera de la Universidad	X		X		X		
4	Se cuida a sí misma/o en momentos de estrés	X		X		X		
5	Se preocupa y cuida a sus compañeras/os en momentos de estrés	X		X		X		
6	Tiene la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	X		X		X		
7	Es capaz de comunicar sus sentimientos y emociones a otros	X		X		X		
8	Las decisiones no las asume con responsabilidad	X		X		X		
9	Mantiene una relación más bien regular con todos en su carrera	X		X		X		
10	Manifiesta reacciones de emoción frente a ciertas situaciones	X		X		X		
11	Administra su tiempo en función de prioridades	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Trabajo en equipo		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Le agrada trabajar sola/o	X		X		X		

13	Escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del curso	X		X		X		
14	Apoya y enseña a sus compañeros con menores conocimientos	X		X		X		
15	Impone sus ideas por sobre los demás miembros del curso	X		X		X		
16	Cumple con los acuerdos establecidos por el grupo del curso	X		X		X		
17	Respeto las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las suyas	X		X		X		
18	Es incluyente con los miembros del curso y se mantiene al margen	X		X		X		
19	Comunica toda la información posible al resto de sus compañeros para el logro de los objetivos en común	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ética Profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Comprende su actuar de acuerdo con el sentido ético que la educación demanda	X		X		X		
21	Es puntual y hace las cosas a tiempo	X		X		X		
22	Tiene capacidad para tomar iniciativas	X		X		X		
23	Se considera confiable y cumple las promesas que asume	X		X		X		
24	Establece vínculos de confianza y afecto	X		X		X		
25	Se relaciona con su entorno laboral en forma armoniosa	X		X		X		
26	Manifiesta aceptación de todo tipo de diversidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Piensa lógicamente frente a una situación difícil	X		X		X		
28	Encuentra soluciones ante una situación difícil	X		X		X		
29	Es capaz de resolver un problema de manera efectiva y rápida	X		X		X		
30	Es capaz de analizar una información y definir una solución o estrategia de acción	X		X		X		
31	Tiene capacidad para organizarse y hacer una gran cantidad de tareas en poco tiempo	X		X		X		
32	Considera que puede idear una solución para un tema de su trabajo que se encuentra estancado	X		X		X		
33	Si tiene que actuar ante un inconveniente, simplemente lo evade	X		X		X		
34	Ante un problema, piensa más en la solución que en el problema mismo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Habilidades comunicativas	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Considera que se expresa adecuadamente de forma verbal	X		X		X		

36	Es capaz de jerarquizar asuntos relativos al trabajo y comunicarlos de forma oportuna	X		X		X	
37	Considera que me expresa adecuadamente de forma escrita	X		X		X	
38	Sabe escuchar a los demás	X		X		X	
39	Comprende las necesidades de los demás	X		X		X	
40	Tiene sentido del humor y lo utiliza en momentos acertados	X		X		X	
41	Considera que expresa sus ideas en su curso de manera efectiva	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ...Si hay suficiencia...

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: María Elizabeth Simpertigue Saldaña

DNI: 27732050

Especialidad del validador: **Magister en Gestión de los Servicios de Salud**

.....09.....de febrero del 2022



Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4 Confiabilidad del instrumento

Anexo 5 Aprobación del comité de ética

Anexo 6 Formato de consentimiento informado

Título de proyecto de investigación : “Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022”.

Investigadores : **Angela Yessenia Avila Romero**

Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022”. de fecha 03/10/2022 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es establecer la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas de los discentes de enfermería de una Universidad privada, Lima Metropolitana 2022. Su ejecución ayudará/permitirá ofrecer propuestas y recomendaciones para la optimización de las aplicaciones del aprendizaje cooperativo, que están relacionados directamente con el desarrollo de habilidades blandas.

Duración del estudio (meses): 12 meses

Nº esperado de participantes: 80

Criterios de Inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión.

Los discentes de enfermería con predisposición para participar del estudio y que estén matriculados en el periodo de aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión.

Discentes de enfermería que no acepten participar del estudio o que no se hayan matriculado o formen parte de escuelas profesionales.

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Participación Voluntaria
- Tiempo necesario
- Confidencialidad

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 30 minutos.

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio *no* presenta ningún riesgo o inconveniente.

Beneficios:

Usted se beneficiará del presente proyecto porque ayudará a determinar la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas.

Costos e incentivos: Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal

Nombre del Investigador: Angela Yessenia Avila Romero

Número de teléfono: 948663171

Correo electrónico: an.yessy2022@gmail.com

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comité.etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



(Firma)
Nombre **participante:**
Yessenia

DNI:
Fecha: (dd/mm/aaaa)

Nombre **investigador:** *Angela*

Avila Romero
DNI:40826473
Fecha: 03/10/2022

(Firma)
Nombre testigo o representante legal:
DNI:
Fecha: (dd/mm/aaaa)

Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

'Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional'

Lima, 3 de octubre del 2022

CARTA DE AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION DE DATOS

Lic.

Angela Yessenia Avila Romero

Presente.

De mi especial consideración.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que habiendo recibido en fecha 25 de setiembre del 2022 la solicitud del permiso para la aplicación de cuestionarios hacia los estudiantes de enfermería, para la aplicación del instrumento del proyecto de Tesis de Maestría de su interés: "APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES BLANDAS EN LOS DISCENTES DE ENFERMERIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA METROPOLITANA 2022", dicha solicitud ha sido ACEPTADA por la Coordinadora de Practicas Pre profesionales de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lic. Elizabeth Nancy Huamán Riques, otorgándole las facilidades que pudiera requerir la aplicación de dicho instrumento de investigación

Atentamente,

Lic. Elizabeth Nancy Huamán Riques
DNI: 08647804
Coordinadora de Practicas Pre profesionales de Enfermería
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 8 Informe de asesor de turniting