



Universidad  
Norbert Wiener

**Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Académica Profesional de Psicología**

Inteligencia emocional y resiliencia de madres  
de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa  
El Salvador, 2021

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada en  
Psicología**

**Presentado por:**

Roman Meza, Mirella Milagros

**Código ORCID:** 0000-0003-3114-1159

**Asesor:** Dr. Reyes Callahuacho, David Tito

**Código ORCID:** 0000-0001-7424-9261

**Lima – Perú**

**2022**

Tesis

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA DE MADRES DE LA  
COMUNIDAD DIVIRTIENDONOS JUNTOS DE VILLA EL SALVADOR, 2021

Línea de investigación

SALUD Y BIENESTAR

Asesor(a)

DR. DAVID TITO REYES CALLAHUACHO

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7424-9261>

## Dedicatoria

Dedico mi tesis principalmente a mi fiel compañero de batallas que es Dios, a mis padres por la paciencia y el apoyo incondicional a lo largo de mi vida profesional, así mismo a mis hermanos por ser guía y ejemplo en mi vida, a cada uno de ellos por el aliento y las fuerzas en cada una de sus palabras para lograr este gran proceso como profesional, se lo dedico con todo mi cariño y amor.

Agradecimiento:

Mi agradecimiento está dedicado a mis padres y hermanos principalmente por permitirme formar en esta carrera tan bonita, por abrirme las puertas a un estudio universitario y tener el coraje y esfuerzo de educarme los 5 años, también agradezco a cada uno de mis profesores, que me enseñaron con paciencia y dedicación como los gran psicólogos que son, A mi alma Mater , mi querida universidad Wiener por acogerme en sus asientos y acompañarme en las buenas y en las malas durante toda mi carrera, así mismo a mi asesor por la dedicación, paciencia y tiempo que me ha brindado durante este largo proceso, gracias a cada uno de ellos por ser pieza fundamental en mi proceso de titulación.

# ÍNDICE GENERAL

Portada .....	i
Título .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Índice general .....	v
Índice de tablas .....	xiii
Índice de figuras .....	x
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
Introducción .....	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema .....	01
1.2 Formulación del problema .....	05

1.2.1 Problema general .....	05
1.2.2 Problemas específicos .....	05
1.3 Objetivo .....	05
1.3.1 General .....	05
1.3.2 Específicos .....	06
1.4 Justificación .....	06
1.4.1 Teórica .....	06
1.4.2 Metodológica .....	07
1.4.3 Práctica .....	07
1.5 Limitaciones de la investigación .....	07

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación .....	09
2.2. Bases teóricas .....	14
2.3. Formulación de hipótesis .....	28

2.3.1 Hipótesis general .....	28
2.3.2 Hipótesis específicas .....	28

### CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación .....	29
3.2. Enfoque de investigación .....	29
3.3. Tipo de investigación .....	29
3.4. Diseño de investigación .....	30
3.5. Población, muestra y muestreo .....	30
3.6. Variables y operacionalización .....	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección .....	35
3.7.1. Técnica .....	35
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	35
3.7.3. Validación .....	41

3.7.4. Confiabilidad .....	42
3.8. Procesamiento y análisis de datos .....	43
3.9. Aspectos éticos .....	43

#### CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo y de resultados .....	45
4.2. Prueba de hipótesis .....	55
4.3. Discusión de resultados .....	61

#### CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones .....	67
5.2. Recomendaciones .....	68

REFERENCIAS .....	70
-------------------	----

ANEXOS ..... 83

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Descripción de la variable resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador .....	45
Tabla 2:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión intrapersonal de la muestra .....	46
Tabla 3:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión interpersonal de la muestra .....	47
Tabla 4:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión adaptabilidad de la Muestra .....	49
Tabla 5:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión manejo del estrés de la Muestra .....	50

Tabla 6:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión estado de ánimo de la muestra .....	51
Tabla 7:	Frecuencia de inteligencia emocional de la muestra .....	53
Tabla 8:	Pruebas de normalidad .....	54
Tabla 9:	Correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia .....	55
Tabla 10:	Correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la resiliencia .....	56
Tabla 11:	Correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la resiliencia .....	57

Tabla 12:	Correlación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la resiliencia .....	58
Tabla 13:	Correlación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la resiliencia .....	59
Tabla 14:	Correlación entre la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional y la resiliencia .....	60

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Nivel de resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador .....	45
Figura 2:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión intrapersonal de la muestra .....	46
Figura 3:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión interpersonal de la muestra .....	48
Figura 4:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión adaptabilidad de la muestra .....	49
Figura 5:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión manejo del estrés de la Muestra .....	50

Figura 6:	Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión estado de ánimo de la Muestra .....	52
Figura 7:	Frecuencia de inteligencia emocional de la muestra .....	53

## RESUMEN

La inteligencia emocional es una herramienta de suma importancia para una adecuada gestión de las emociones, permite a las personas convivir adecuadamente, así como la resiliencia les permite a las personas sobreponerse a situaciones difíciles. El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021. El estudio fue cuantitativo, de tipo básico y nivel correlacional con diseño no experimental y transversal. La población de la investigación está conformada por 52 madres de la comunidad “Divirtiéndonos juntos” del distrito de Villa El Salvador a quienes se les aplicó el EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados mostraron que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.615$ ;  $p< ,05$ ). Esto hace concluir que las habilidades emocionales o sociales que permiten a estas madres afrontar con eficacia situaciones de tensión o exigencia también favorecen el desarrollo de características de personalidad que logran moderar el impacto negativo de situaciones adversas o infortunadas que afrontan en su familia o comunidad.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, resiliencia, madres de familia.



## ABSTRACT

Emotional intelligence is a very important tool for proper management of emotions, it allows people to coexist properly, just as resilience allows people to overcome difficult situations. The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in mothers of the Community Having Fun Together in Villa el Salvador, 2021. The study was quantitative, basic and correlational with a non-experimental and cross-sectional design. The research population is made up of 52 mothers from the “Divertiendonos Juntos” community in the district of Villa El Salvador, to whom the EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory and the Wagnild and Young Resilience Scale were applied. The results showed that there is a significant relationship between emotional intelligence and resilience in mothers from the community having fun together in Villa el Salvador ( $\rho=0.615$ ;  $p<.05$ ). This leads to the conclusion that the emotional or social skills that allow these mothers to deal effectively with situations of tension or demand also favor the development of personality characteristics that will moderate the negative impact of adverse or unfortunate situations that they face in their family or community.

*Keywords:* Emotional intelligence, resilience, mothers.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional cumple el rol de ser una herramienta fundamental en el desarrollo humano, permite comportamientos que favorecen y fortalecen el desarrollo de la sociedad, esto es particularmente importante en los padres de familia, una adecuada inteligencia emocional permitirá tomar mejores decisiones para el bienestar de los hijos, más aún en situaciones difíciles.

El saber sobrellevar una situación difícil y sacar lo mejor de la misma requiere resiliencia, esta habilidad, dependiente de la inteligencia emocional, permite que el individuo se adapte adecuadamente ante eventos adversos.

Tanto la resiliencia como la inteligencia emocional deben ser monitoreadas en la población en general con el propósito de implementar estrategias adecuadas que permitan el desarrollo personal y social independiente del contexto donde se vive. Indagar sobre la relación de estas variables dará a futuros investigadores una base más amplia del conocimiento de estas variables en población nacional.

La presente investigación se desarrolla a lo largo de 5 capítulos, el primer capítulo aborda el planteamiento del problema, los problemas y objetivos de investigación, así como la justificación y limitaciones. El segundo capítulo aborda los antecedentes de investigación, las bases teóricas y las hipótesis. El tercer capítulo aborda la metodología de investigación, la operacionalización de las variables, población, muestra, desarrolla los instrumentos de investigación. El cuarto capítulo presenta la estadística, las pruebas de hipótesis y la discusión de los resultados. Finalmente, el quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

El ser humano es una entidad compleja, compuesta -en gran medida- por emociones, siendo estas inherentes al ser humano. Es debido a la relevancia que tienen las emociones que su estudio se ha profundizado con el paso de los años buscando medir el cuánto y cómo influyen éstas en cada aspecto de la vida de las personas.

Es en tal contexto que surge la inteligencia emocional como un constructo psicológico; es decir, una variable teórica abstracta con el objetivo de explicar fenómenos emocionales que son de interés para la ciencia; inicialmente se utilizó para hacer una descripción de las cualidades emocionales que son relevantes para el éxito, a pesar de que no pueden ser directamente medible (Arredondo, 2008).

La inteligencia emocional es definida como una habilidad que le permite a los individuos percibir y exteriorizar las emociones de una forma adecuada, de usar determinada información referente a las emociones para así hacer del pensamiento un proceso más fácil, de comprender y razonar acerca de las emociones y cómo regularlas en sí mismo y en las demás personas (Ceniceros, 2019; Casanatán, 2017; Alonso, 2019).

La inteligencia emocional aporta a la comprensión de la función de las emociones y a desarrollar estrategias para su control y comprensión. Estas estrategias y/o habilidades pueden generar más éxito en las personas desarrollando una calidad de vida mayor al fortalecer aún más las emociones positivas y no las negativas que podrían inducir a desventuras (Alonso, 2019). Lograr comprender las propias emociones y las emociones de las demás personas son elementos clave que permiten una sensación de satisfacción con la vida; aquellas personas que tienen consciencia

de sus emociones y también sensibles a las emociones de los demás pueden manejar mejor su vida, incluso en circunstancias adversas, es decir, presentan mayor resiliencia.

Una de las funciones más relevantes para un adecuado desempeño, independientemente de las circunstancias adversas que se puedan presentar, es la resiliencia, esta es definida como la cualidad de las personas para “resistir y rehacer las situaciones traumáticas o de pérdida”. Por mucho tiempo, las respuestas resilientes fueron consideradas respuestas inusuales e incluso de tipo patológicas por los expertos, sin embargo, a la luz de la actual literatura científica queda demostrado que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no se debe a patología alguna, sino que es un ajuste saludable ante la adversidad. (Frajo, 2016). Esta habilidad adquirida le permite sobreponerse a estímulos adversos, es un proceso dinámico que se manifiesta en distintos niveles de naturaleza social, neurofisiológica y biológica (Coello, 2019).

Un estudio previo reveló que aquellos individuos más vulnerables tienen más bajas puntuaciones en inteligencia emocional, mientras que las personas con mayores niveles de resiliencia, obtienen puntuaciones más altas en inteligencia emocional (Rubio Martín, 2016). El por qué la información procede a relacionar la inteligencia emocional con la resiliencia se debe a la significancia de las herramientas que se utilizan para hacer frente a situaciones adversas, estas herramientas influyen en la vida cotidiana (Rubio, 2016), por lo que existen altos niveles de resiliencia y reparación emocional para estas situaciones difíciles que enfrentan las personas día con día frente a las adversidades, ya que el incremento de la violencia tragedia y muchas veces la muerte son producto de las condiciones de vida (Alvarado, 2017); los aspectos de maltrato y las condiciones de pobreza familia disfuncional también

forman parte de la vulnerabilidad que tienen las personas diariamente, es en este punto donde la resiliencia juega un importante rol, encontrando recursos emergentes ante estas situaciones, las personas tratan de fortalecerse ante su problemática a través de la inteligencia emocional, priorizando factores protectores en donde la resiliencia fomenta el desarrollo de habilidades, disciplina y educación, siendo este un método natural que también es utilizado por los padres (Trigueros, 2020).

Otros autores (Wilson, 2018) refieren que los padres también pueden llegar a enfrentar situaciones adversas y problemáticas con sus menores hijos dentro del hogar, en donde se profundizan los lazos familiares y sociales. Por otro lado, el dolor de la pérdida de algún familiar, afecta el desarrollo de las actividades recreativas socio-emocionales dentro del hogar, por lo que el rol que cumplen los padres dentro del hogar con relación a la resiliencia, relacionado a la inteligencia emocional, involucra el uso de conductas adecuadas, es decir, ser un guía equilibrado, con el objetivo de coexistir de manera adecuada frente a situaciones familiares negativas (Sheppard, 2017).

Los padres de la comunidad “Divirtiéndonos juntos”, es un grupo de personas que buscan, a través de un sitio web y redes sociales, incentivar los juegos recreativos simples para los niños de su comunidad, es decir, juegos que no impliquen el uso de tecnología, como, por ejemplo: correr, saltar, jugar con pelotas, entre otros juegos que incentiven el ejercicio físico, la liberación de mente y la expresión. Se busca que estos juegos se desarrollen en niños o jóvenes agrupados por edad, incentivando de esta manera el sedentarismo entre los menores; otro punto a resaltar es la formación de lazos entre personas, formando y sosteniendo así, una sociedad.

Sin embargo, la coyuntura que se vive actualmente por la crisis sanitaria debido al COVID-19 alteró de manera significativa el modo de vida de la población en general;

el aislamiento social obligatorio, así como las restricciones impuestas por el gobierno como medidas de control sanitario afectan en mayor o menor grado a las personas. En el caso particular de los padres de la comunidad “Divirtiéndonos juntos” el grado de afectación ha sido notorio al verse limitados para realizar actividades de recreación para los menores de la comunidad.

Se ha observado que los padres de la comunidad “divirtiéndonos juntos” muestran conductas asociadas a baja resiliencia, como son: dificultad para detectar las causas de los problemas, niveles altos de estrés ante situaciones que no justifican y disminución en la confianza, empatía y automotivación. Este bajo nivel de resiliencia en estos padres podría estar asociado a un bajo nivel de inteligencia emocional ya que otra característica resaltante en esta población es la dificultad que presentan para manejar sus emociones. Es probable que la falta de empleo, las dificultades económicas y las responsabilidades propias de la casa se constituyan como factores coadyuvantes a la limitación en el desarrollo del individuo. El contexto social por COVID-19 lleva más de un año, las restricciones sostenidas por tanto tiempo, sumadas a las carencias económicas, la incertidumbre de mantener un estado de salud adecuado o la posible enfermedad en un familiar cercano podría afectar la salud llegando a desarrollar niveles altos de estrés lo que evitaría un adecuado manejo emocional, afectando no solo al padre sino a la familia en su totalidad.

Adecuados niveles de resiliencia e inteligencia emocional en los padres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos” son necesarios para encontrar solución al estrés emocional producido por la pandemia actual (Carretero, 2018; Crisanto, 2019), al no poder salir de sus casas y que sus hijos no puedan acudir a los colegios (Yupanqui, 2019). Conocer la asociación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de resiliencia en estos padres de familia permitirá un mejor control de las situaciones

derivadas de la pandemia; evitando el desborde de emociones por sentimientos frente al estrés y/o niveles altos de ansiedad. Por lo descrito anteriormente es necesario que este problema sea abordado desde la comprensión psicoefectiva (Mikulic, 2019).

## 1.2 Formulación del problema

### 1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021?

### 1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia de las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021?
- ¿Cómo la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia de las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021?
- ¿Cómo la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia de las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021?
- ¿Cómo la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia de las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021?
- ¿Cómo la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia de las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021?

### 1.3 Objetivo

#### 1.3.1 General

Demostrar la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

#### 1.3.2 Específicos

- Demostrar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Demostrar la relación que existe entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Demostrar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Demostrar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Demostrar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

### 1.4 Justificación

#### 1.4.1 Teórica

Los datos obtenidos servirán para incrementar los conocimientos de las variables inteligencia emocional y resiliencia, es decir, saber cómo los padres de familia reconocen y gestionan sus propias emociones y las de los demás y es que han desarrollado la capacidad para superar circunstancias difíciles. Para ello, se toma en cuenta los modelos teóricos de BarOn (BarOn, 1997) y Wagnild & Young (Wagnild & Young, 1993) para explicar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia.

#### 1.4.2 Metodológica

El proceso de investigación se realizó siguiendo los protocolos indicados para cada instrumento a fin de salvaguardar la confiabilidad y validez de los datos obtenidos. A la vez, el estudio permitirá actualizar los instrumentos que serán utilizados para la presente investigación: el Baron Emotional Quotient Inventory (EQ-I) para la variable inteligencia emocional y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young para la variable resiliencia, los cuales cuentan con evidencia de sus propiedades psicométricas

#### 1.4.3 Práctica

El presente trabajo de investigación brinda resultados que permitirán plantear diversas alternativas de mejora en la salud y bienestar de las personas, lo que beneficiará a las madres de la comunidad estudiada, trascendiendo sus hogares y ayudando a cada una de ellas a superar problemas de diversa índole: familiares, sociales, emocionales, etc., teniendo como fundamento la resiliencia y la inteligencia emocional en su convivencia diaria

### 1.5 Limitaciones de la investigación

Se reportan algunas limitaciones como el acceso a la muestra debido a la crisis sanitaria por el COVID-19, ya que los padres accedían de manera irregular a participar en la investigación por lo que fue necesario utilizar varias vías de comunicación para contar con los protocolos de respuesta de los instrumentos de medición. Otra limitación fue la poca información disponible acerca de la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en población en general ya que en las revistas indexadas y en los repositorios universitario el acceso al documento científico (artículo, tesis) completo no era posible, eran de acceso limitado, fue necesario hacer una revisión más extensa a fin de encontrar la información requerida por la presente investigación. Por último, el uso de instrumentos en el medio peruano, y más aún, considerando las circunstancias actuales por la crisis sanitaria, fue complicado por lo que fue necesario utilizar diferentes medios de comunicación para el cumplimiento de los protocolos requeridos para la aplicación de cada instrumento.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

Roque (2020), en Lima Perú, realizó un estudio con el propósito de determinar cuál es la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en una muestra de estudiantes de un centro preuniversitario privado de la ciudad de Lima en el año 2020. Fue una investigación básica, no experimental, con diseño correlacional, que tuvo una población de estudio de 152 estudiantes preuniversitarios, pues 79 son mujeres, que sus edades eran de 17 a 21 años, aplicando un instrumento la Escala de Resiliencia y el Trait Meta Mood Scale 24. Los resultados indicaron que existe una correlación moderada y positiva ( $r=.624$ ) entre la resiliencia e inteligencia emocional; por otra parte, la resiliencia está relacionada de manera moderada y positiva a claridad emocional ( $r=.562$ ) y reparación emocional ( $r=.645$ ), pero de forma débil pero positiva con atención emocional ( $r=.282$ ). Haciendo referencia a que los alumnos tienen habilidades que se desarrollan a nivel emocional, lo cual permite desarrollar estrategias para poder resolver las dificultades de la vida diaria.

Carhuatocto (2020), en Pimentel – Perú, realizó una investigación con el propósito de establecer la asociación entre la dependencia emocional y la resiliencia en reos del penal de Picsi, fue un estudio descriptivo, de diseño no experimental, transaccional, de tipo correlacional, teniendo una población de 4.019 internos de penal de Picsi, de los cuales se obtuvo una muestra de 351 internos mediante selección no probabilística, aplicando y observando la escala de resiliencia creada por Wagnild Young y el inventario de dependencia emocional de Jesús Aiquipa, teniendo como

resultados que los niveles de dependencia emocional se hallan en el intervalo medio lo que es indicador de que el 50% de la población tiene algún tipo de dificultad para afrontar la separación en una relación, Por otro lado, el 2% de la población presenta se encuentra en el intervalo alto por problemas o características de tipo emocional, así mismo la resiliencia de los internos se ubica en el intervalo medio debido a que presentan una adecuada aptitud para afrontar adversidades y dificultades, concluyendo así que solo uno de cada diez se halla en el nivel bajo, lo que significa que algunos reos no tienen características de resiliencia que les permita afrontar situaciones adversas, no se encontró relación entre las variables presentando un coeficiente de correlación de 0.001 y una significancia bilateral de 0.980 de resiliencia en la muestra estudiada. Esto indica que la carencia emocional de una persona hacia su pareja, no interfiere a la capacidad de resiliencia que la persona pueda desarrollar, así se haya evidenciado episodios adversos permitiendo que se recupere de una manera más efectiva.

Angulo (2019), en Lima Perú, realizó una investigación con el propósito de determinar la correlación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en padres de niños con diagnóstico de trastorno del espectro autismo que asisten a dos instituciones privadas, se realizó una investigación correlacional en una muestra de 40 padres de niños con diagnóstico de trastorno del espectro autismo, como instrumentos se utilizaron el inventario de inteligencia emocional de BarOn y la escala de resiliencia de Wagnild & Young. Los resultados evidenciaron que no existe una correlación lineal entre ambas variables, además de presentar un valor de  $p > 0.005$  por lo que se considera estadísticamente no significativo, por lo que se concluye en base a la evidencia que en los padres de niños con Trastorno de Espectro

Autismo existe asociación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, así como su ánimo general y sus habilidades interpersonales se correlacionan con la competencia personal (Angulo, 2019).

Juli (2018) en Juliaca, Perú, realizó una investigación con el propósito de determinar si existe una relación significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional en puérperas y embarazadas adolescentes que acuden al “Puesto de Salud Taparachi” en el año 2018, la autora realizó una investigación de tipo no experimental, correlacional y de corte transversal, teniendo como muestra una población de 45 puérperas y embarazadas adolescentes con edades entre los 13 y los 19 años que asisten al puesto de salud Taparachi. Para recolectar los datos se utilizó la escala de resiliencia de Wangnild y Young la cual fue adaptada por Novella, además se utilizó el inventario de inteligencia emocional Bar-On, obteniéndose como resultados que existe una correlación directa de magnitud moderada ( $Rho = .475$ ) entre la resiliencia e inteligencia emocional, la misma tendencia se observa al correlacionar las dimensiones de la variable inteligencia emocional con la resiliencia.

Salazar (2015) en Lima, Perú, realizó una investigación cuyo propósito fue determinar cuál es la asociación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en padres de familia de estudiantes de educación especial del “Centro de Educación Básica Especial Manuel Duato”, en el año 2014. Siendo una investigación descriptiva, de tipo cuantitativo, de diseño correlacional transversal, teniendo como muestra un total de 140 padres de familia de estudiantes de educación especial del “Centro de Educación Básica Especial Manuel Duato”, del distrito de Los Olivos, 2014, aplicando un Test estandarizado, teniendo como resultados que, con la prueba

estadística de Rho de Spearman se evidenció un nivel bajo de correlación ( $Rho = .0,317$ ). Finalmente, la investigación concluye que existe una asociación directa y significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional en la muestra estudiada.

Basilio (2019), en Huánuco, Perú, realizó un estudio cuyo propósito fue determinar cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en una muestra de 75 universitarios del 4to y 5to año de estudios en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en el año 2018. Se utilizó la prueba  $r$  de Pearson para medir el grado de correlación, esto dio como resultado una correlación de 0,614 por lo que se concluyó que sí existe relación significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional. Además, se observó que la dimensión predominante de la inteligencia emocional es la dimensión “Manejo del Estrés” la cual mostró un nivel promedio en el 57.3% de la muestra estudiada, y la dimensión predominante de la resiliencia es la dimensión “Satisfacción Personal” la cual mostró un nivel promedio en el 76.0% de la muestra estudiada Finalmente, el estudio concluyó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Córdova (2022), en Chiclayo, Perú realizó una investigación con el propósito de determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en madres de familia de una institución educativa de nivel inicial en la ciudad de Chiclayo. Se llevó a cabo una investigación básica, con enfoque cuantitativo, descriptiva correlacional y no experimental en una muestra de 83 madres de familia elegidas en un muestreo no probabilístico. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron la escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala del TEMMS-24. Los datos fueron analizados utilizando el programa Microsoft Excel y

el paquete estadístico SPSS en su versión 26. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa y directa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ( $Rho=0.432$ ;  $p<0.01$ ); además, las dimensiones “Regulación Emocional” y “Claridad Emocional” tienen una relación directa y significativa ( $p<0.05$ ) con las dimensiones de la variable Resiliencia. En el análisis descriptivo se observó un predominio del nivel medio en la variable inteligencia emocional y nivel muy alto en la variable resiliencia en la muestra estudiada. Finalmente, el estudio concluyó que la inteligencia emocional y la resiliencia tienen una relación significativamente estadística, siendo ambas variables las que inciden en la adaptación psicosocial de las madres de familia de dicha institución educativa.

Gómez (2017) en Bajadoz, España, realizó un estudio con el objetivo de analizar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia con el funcionamiento familiar y el desempeño ocupacional en cuidadores principales de personas con demencia residentes de la Comunidad Autónoma de Extremadura. El estudio fue descriptivo, transversal en una muestra compuesta por 144 familiares, a quienes se les aplicó un cuestionario sociodemográfico, ocupacional y psicosocial, también se aplicaron los instrumentos CONNOR-Davidson Escala de Resiliencia-25 EUR, Escala de Inteligencia Emocional, Trait Meta-Mood Scale-24, la escala de Funcionamiento Familiar: Faces II. Los resultados mostraron una mayor frecuencia de padres que viven en casa, una correlación directa entre la inteligencia emocional y la resiliencia, de modo que, a mayor nivel de resiliencia, mayor inteligencia emocional. Analizando detenidamente cada subescala, se observa que, conforme se incrementaban los niveles de claridad y reparación, aumentaba el nivel de resiliencia hasta en 20 puntos, teniendo un valor significativo por dimensión en  $p = 0.001$  en

dimensión de Claridad y reparación con resiliencia respectivamente, el estudio concluye que los cuidadores principales de familiares con demencia tienen niveles más altos de inteligencia emocional y resiliencia.

Cejudo (2015), en España realizó una investigación cuyo propósito fue determinar la relación entre la inteligencia emocional, resiliencia y el bienestar. El estudio fue descriptivo, correlacional, predictivo, y tuvo una poblacional de 432 estudiantes de la que derivó una muestra de 342 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 17 y los 59 años de edad que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. La muestra presentó una edad promedio de 21,77 años Para la investigación se utilizaron tres instrumentos: la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y el Trait Meta-Mood Scale-24, teniendo como resultados que la inteligencia emocional rasgo y la satisfacción con la vida se relacionan de manera positiva y significativa con la claridad emocional, la relación existente con atención emocional, con reparación emocional con comprensión emocional por lo que las diferencias emocionales son relaciones significativas y positivas con la resiliencia. A la luz de los resultados se evidencia que aquellas personas con un nivel alto de reparación emocional y resiliencia tienen también más puntuación en la variable satisfacción con la vida. El estudio concluye que, existe una asociación significativa y positivas entre la reparación emocional, la resiliencia y la satisfacción con la vida; además, se confirmaron asociaciones negativas con atención emocional.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Inteligencia emocional

#### **Definición**

El término “inteligencia emocional” ha tenido diferentes definiciones a lo largo de su historia. Es así que Salovey y Mayer (1990), ambos psicólogos de Harvard fueron los primeros en hablar sobre inteligencia emocional. Ellos conceptualizaron el término “inteligencia emocional” como un grupo de competencias que identifican las emociones propias y las del entorno y permite utilizarlos como guía para el pensamiento y la acción (Enciso, 2019; Rosas, 2019).

BarOn (1997), refiere que la inteligencia emocional “es un conjunto de habilidades sociales, emocionales y personales y de experiencias que intervienen en el desenvolvimiento; lo que le permite al individuo enfrentar las tensiones y exigencias que pueda presentar el medio donde se desenvuelve; es así que este desenvolvimiento se ajusta en el potencial del ser humano de comprender, expresar, controlar y ser consciente de sus emociones de forma positiva”. Según BarOn (1997), la inteligencia emocional influye directamente en el bienestar emocional general. Además, las personas emocionalmente inteligentes son capaces de actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida frecuentemente feliz, comprenderse a sí mismos, reconocer y expresar sus emociones, tienen la capacidad de comprender el modo como las otras personas se sienten, son capaces de tener y sostener relaciones interpersonales satisfactorias y de modo responsable, sin generar dependencia de los demás. Generalmente son personas realistas, flexibles, optimistas que tienen éxito en afrontar el estrés y resolver sus problemas sin perder el control.

Asimismo, Olvera, Domínguez y Cruz (1998) definieron la inteligencia emocional:

[...] como la capacidad de un individuo para ejecutar y depurar las siguientes habilidades: Observar y evaluar sus emociones y las de otros, regular sus emociones, ser capaz de expresarlas oportunamente, compartir sus dificultades oportunamente, poseer un estilo de afrontamiento adaptativo, mantener elevada la motivación y mantenerse perseverante en el logro de metas (p. 15-16).

Por su parte, Weisinger (1998) ensayó una definición más sencilla de inteligencia emocional, es así que la define como la capacidad del individuo para utilizar las emociones de manera inteligente. Handabaka (2001) profundiza un poco más en el término y define a la inteligencia emocional como una destreza que permite reconocer las emociones propias y las de los demás; esta destreza es capaz de generar automotivación en la persona y de dirigir de manera adecuada las emociones propias y las referentes hacia los demás.

Años más tarde, Gallego y Gallego (2004) asocian el componente cognitivo a la inteligencia emocional y la definen como la capacidad de dominar de las emociones y lo cognitivo en el interior de uno mismo y en las demás personas, lo que le permite a la persona que sus acciones y las relaciones que sostenga sean positivas y eficaces, puesto que ambos autores consideran que la

inteligencia emocional es una forma de comunicación con las demás personas, que implica el dominio de las emociones, impulsos y empatía; para los autores, las personas con inteligencia emocional tienen el beneficio de una vida eficiente y estar bien, buscando sin dificultad las soluciones a los problemas que se les presenten, sin llegar a complicarse. Además, añade que esta habilidad, así como los valores propios del ser humano, deben buscar ser desarrollados desde la infancia, debido a que estos se van adquiriendo paulatinamente desde que el niño nace.

Finalmente, Goleman (2000) define la inteligencia emocional como el más relevante de los elementos que actúa en el ajuste individual y en el éxito de las personas. Para Goleman (2000) la inteligencia emocional implica el conocimiento propio, la motivación, la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales; lo cual se relaciona con los sentimientos y las emociones. La inteligencia emocional permite utilizar positivamente las emociones y las orienta hacia la eficacia personal y las relaciones con los demás. Es un factor clave para el éxito, gracias a que existe armonía y los sentimientos y el pensamiento, fortaleciendo las capacidades analíticas y cognitivas.

Todo lo anteriormente mencionado se puede resumir en lo escrito por Mijares quien dice que la inteligencia emocional “es la combinación de sentido común, conocimientos, destrezas y experiencias, dominio de habilidades prácticas y capacidades técnicas, así como un control de las emociones. Además, ella determina la capacidad potencial que disponemos para aprender” (Preciado, 2019).

## **Modelos teóricos**

Estos pueden dividirse en dos grupos: el modelo de habilidades y el modelo mixto.

El modelo mixto fue planteado por BarOn y Geloman, este modelo defiende que existe un cociente emocional que no se superpone a la definición clásica de cociente intelectual, sino que se complementan, asimismo incluye componentes procedentes del ámbito de la personalidad, éstos son:

- Autoconciencia: Se refiere a la consciencia que tiene la persona de sus propios estados internos, como son las intuiciones.
- Autorregulación: Hace referencia al control de los recursos internos, de los impulsos y los propios estados.
- Motivación: Término que hace referencia a lo que guía o facilita a la persona a alcanzar de un objetivo previamente trazado.
- Empatía: Hace referencia a la conciencia de los sentimientos de otras personas, de las preocupaciones y necesidad que éstas puedan tener.
- Habilidades sociales: Hace referencia a la capacidad de relacionarse con otras personas logrando así respuestas deseables.

Este modelo implica una perspectiva muy amplia la cual establece que la inteligencia emocional es una síntesis de rasgos estables de personalidad,

diversas habilidades cognitivas, aspectos motivacionales y competencias socio-emocionales y. Entre los modelos mixtos se encuentran, en esencia, el de Goleman (Chingombe, 2014).

Para el modelo de habilidades, la inteligencia emocional es un término que debe ser concebido desde una perspectiva más específica, es así que se concibe como una inteligencia original que tiene por base el uso adaptativo de las emociones y cómo éstas se aplican al pensamiento propio. Se considera una habilidad orientada a procesar información emocional que una el razonamiento y las emociones, permitiéndole así a la persona, utilizar su propias emociones para llegar a alcanzar un razonamiento más efectivo y así lograr una forma de pensar más inteligente sobre la propia vida emocional, además es considerado como un sistema inteligente que debe ser parte de otros conceptos tradicionales de “inteligencia”, especialmente con la inteligencia verbal, debido a que ésta tiene vínculo con la expresión y comprensión de los sentimientos. La inteligencia emocional es independiente de rasgos estables de personalidad y reconoce a las emociones como procesos que facilitan la adaptación al medio y ayudan a resolver problemas, además éstas puedan ser desarrolladas por medio de la experiencia cotidiana y el aprendizaje. Este modelo percibe a la inteligencia emocional como un fenómeno compuesto por cuatro ramas o habilidades. Con relación a los modelos que existen hasta el momento, continua la discusión en torno a la probabilidad de que ambos modelos hagan referencia a constructos diferentes o que ambos constituyan diferentes aspectos de un mismo constructo (Chingombe, 2014).

El modelo de Baron muestra habilidades, capacidades cognitivas y competencias que influyen el éxito en las exigencias del medio ambiente. Sobre esta base, BarOn construye el inventario de cociente emocional, I – CE por sus siglas en inglés, cuya estructura de inteligencia no cognitiva puede ser considerada desde una perspectiva sistémica y también desde una perspectiva topográfica. La perspectiva sistémica considera 5 componentes y 15 subcomponentes de la inteligencia emocional (BarOn, 1997) (Cabrera, 2011):

**1) Intrapersonal:** Este subcomponente incluye las capacidades, habilidades y competencias que pertenecen a uno mismo. El término también hace referencia a la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva y habilidad para ser asertivo. Reúne las siguientes habilidades:

- *Comprensión de sí mismo:* Es la habilidad para comprender y percatarse de las emociones y sentimientos propios, conocer el porqué de estos y diferenciarlos.
- *Asertividad:* Hace referencia a la habilidad para manifestar pensamientos, creencias y sentimientos sin hacer daño a lo que sienten las otras personas defendiendo al mismo tiempo los propios derechos.
- *Autoconcepto:* Hace referencia a la habilidad de una persona para aceptarse a sí misma, respetar y comprender, aceptando los propios aspectos negativos y positivos y las propias limitaciones y posibilidades.
- *Autorrealización:* Hace referencia a la habilidad para cumplir lo que realmente queremos, podemos y disfrutamos hacer.

- *Independencia:* Hace referencia a la habilidad para dirigirse a sí mismo, tener seguridad propia tanto para las acciones y pensamientos, además de ser emocionalmente independientes para tomar decisiones por cuenta propia.

**2) Interpersonal:** Es la capacidad para escuchar, apreciar y comprender los sentimientos de los otros. Reúne las siguientes habilidades:

- *Empatía:* Hace referencia a la habilidad de darse cuenta, apreciar y comprender los sentimientos de las demás personas.
- *Relaciones interpersonales:* Hace referencia a la habilidad para establecer y sostener relaciones mutuas de manera satisfactoria, que tienen por característica la cercanía emocional y la intimidad.
- *Responsabilidad social:* Hace referencia al conjunto de habilidades para demostrarse a uno mismo como un individuo que contribuye, coopera, y que es un miembro constructivo de la sociedad.

**3) Adaptabilidad:** Es la capacidad para lidiar con problemas cotidianos. Conjugue las siguientes habilidades:

- *Flexibilidad:* Definida como la capacidad para adaptar adecuadamente las emociones propias, conductas y pensamientos a condiciones y situaciones cambiantes.
- *Solución de problemas:* Definida como la capacidad para reconocer y detallar los problemas, así como también para producir y poner en funcionamiento soluciones convenientes.

- *Prueba de la realidad*: Definida como la capacidad para examinar la correlación entre lo que la persona experimenta y lo que realmente existe.

**4) Manejo del estrés:** Hace referencia al control que tiene una persona para mantener la tranquilidad y afrontar situaciones estresantes. Reúne las siguientes habilidades:

- *Tolerancia al estrés*: Hace referencia a la habilidad para soportar situaciones estresantes, eventos adversos y fuertes emociones sin llegar a “desmoronarse”, enfrentando de manera activa y positiva el estrés.
- *Control de los impulsos*: Hace referencia a la habilidad para resistir o postergar tentaciones o el impulso para actuar, es controlar las propias emociones.

**5) Estado de ánimo general:** Capacidad para disfrutar de la vida y sentirse contento con ella. Opera como un facilitador de la inteligencia emocional, reúne las siguientes habilidades:

- *Felicidad*: Habilidad de la persona para sentirse complacido con su propia vida, disfrutar de otros y también de sí mismo, y para regocijarse y exteriorizar sentimientos positivos.

*Optimismo*: Capacidad para apreciar el aspecto más deslumbrante de la vida manteniendo siempre una actitud positiva ante las dificultades y la presencia de sentimientos negativos.

### 2.2.2. Resiliencia

## **Definición**

Wagnild y Young (1993) definieron la resiliencia como “una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional que se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida” (Wagnild y Young, 1993, p.4).

Años más tarde, Silva (1999) definió la resiliencia como la capacidad que tiene todo individuo de resistir ante situaciones desfavorables y reponerse, y así desarrollar progresivamente respuestas dirigidas a la construcción de un ajuste psicosocial positivo al contexto, aún cuando exista un concurrente conflicto intrapsíquico e incluso dolor.

Así mismo, Grotberg (2003) definió resiliencia como la habilidad del ser humano para aprender, dominar, enfrentar e incluso salir cambiado por las dificultades que no pueden ser evitadas que tiene la vida; dos años después Llobet (2005) agrega que la resiliencia emerge como un constructo teórico mostrando las situaciones de desarrollo saludables ante la presencia de factores de riesgo patológicos e incluso deprivación y la define citando a Kotliarenko (1992), como una particularidad de quienes, a pesar de haber nacido y vivir en condiciones que podrían ser consideradas como de alto riesgo, llegan a desarrollar una mente sana y se desenvuelven como personas socialmente exitosas. Así mismo, Rutter (1990), define la resiliencia como un grupo de procesos intrapsíquicos y sociales que hacen posible enfrentarse exitosamente a la adversidad. No se trata de factores adquiridos ni congénitos, sino de un proceso caracterizado por un complejo sistema social en un momento determinado, y que implica combinaciones exitosas entre la persona y su medio.

Bartlett (1994) señaló que la resiliencia es una característica de la personalidad que permite a un individuo salir victorioso ante situaciones adversas.

Fergus y Zimmerman (2005), se refieren a la resiliencia como “aquel proceso vinculado a superar los efectos negativos después de haber estado expuesto al riesgo y afrontar de manera exitosa la experiencia traumática”. (Fergus y Zimmerman, 2005) .

Wolin y Wolin (1993) sostienen que la relevancia de la resiliencia dependerá de la fase de evolución de la persona, porque crea individuos con mayor fuerza y consistencia a medida que atraviesan diferentes etapas en la vida. Por otro lado, Baldwin (1992) señala la relevancia de la resiliencia sobre todo para aquellas familias que se desarrollan en entornos con riesgo alto. Por su parte, Meyer (2014) refiere que la resiliencia se desarrolla en concordancia con su importancia, ya que, en las personas, es posible observar las distintas formas en que éstas afrontan las diversas situaciones de vida, así como también los momentos de transición o las experiencias claves, gracias a esto, muchas personas logran desarrollarse y sobre todo alcanzan un alto grado de satisfacción personal.

### **Modelos teóricos**

En la revisión de fuentes de información para la presente investigación resaltaron dos modelos teóricos:

#### ***Teoría de Resiliencia de Vanistendael***

Vanistendael (1995) refiere que “La resiliencia no se construye a cualquier precio, porque esto siempre tiene una dimensión ética; La resiliencia, es una

capacidad de la persona o un grupo de personas para superar dificultades y crecer a través de ellas de forma positiva”. (p. 18). Además, indica que los factores de resiliencia son diversos, y tienen su base en elementos diversos como: la aceptación incondicional del individuo, las redes de ayuda social, la capacidad de encontrarle sentido a la vida (generalmente asociado a la religión y la vida espiritual), el amor propio, el sentido del humor, el sentimiento de dominar su vida y las aptitudes. El fenómeno de la resiliencia no es completamente estable. A continuación se plantean cinco características de la resiliencia (Vanistendael, 1995):

*La comunicación.* Refiere la posibilidad de generar y sostener vínculos de intercambio con otras personas.

*La capacidad.* Para asumir la responsabilidad de la propia vida.

*Conciencia libre de culpabilidad.* Capacidad de los individuos resilientes para no ceder ante la sensación de culpa, logrando mantener la conciencia limpia y clara.

*Las convicciones.* Se superan situaciones muy graves bajo la convicción de que el sufrimiento no es absurdo o inútil.

*La compasión.* Permite al individuo involucrarse con otro individuo al considerarlo tan importante como uno mismo.

### ***Modelo Teórico de Wagnild y Young***

Wagnild y Young (1993), definieron la resiliencia como una característica de la personalidad que fomenta la adaptación y modera el efecto negativo del estrés. Basándose en los postulados de Rutter (1993), Beardslee (1989) y Coplan (1990), consideraron que las personas deben desarrollar recursos frente a eventos como la muerte, enfermedad, discapacidad, etc. De ese modo, se

trataría de una condición propia del individuo que lo acompaña como una habilidad presente desde el nacimiento, la cual lo ayuda a mantener una adaptación satisfactoria tras una crisis de la vida o adversidad. En el proceso de la resiliencia identificaron dos tipos de factores: los externos e internos, los factores internos hacen referencia a factores biológicos e incluyen la genética, el temperamento, la maduración del sistema nervioso central, además se incluyen recursos psicológicos como las capacidades cognitivas y afectivas, el desarrollo de autoconcepto, la calidad de apego, la suma de todos ellos forma parte del microsistema; mientras que los factores denominados externos se ubican de acuerdo al tipo de subsistema en el cual se ajustan, considerándose dos subsistemas, el microsistema donde se hallan los factores considerados externos donde se ubican los padres, la familia y también los cuidadores, así como los vínculos relevantes y las características internas de todos estos miembros; y el denominado mesosistema donde se encuentran las denominadas redes de apoyo secundarias manifestadas mediante la calidad de las relaciones de la familia con otros miembros de la familia, la escuela, la comunidad, el acceso a vías de contención social y educativa (Laurentt, 2018).

El proceso resiliente es el producto de la interacción continua de factores como la capacidad de aprender y conocer, la capacidad reflexiva, la responsabilidad, de la calidad de las relaciones afectivas, el nivel de actividad, de construir de manera colectiva, de evaluar los riesgos, de realizar aportes con inclinación a dar y recibir ayuda y la preocupación por el bienestar de otras personas. Es un proceso lógico en el cual se construye una narrativa alterna (Trujillo, 2011).

Wagnild y Young. (1993) plantean dos factores en los que se encuentran una serie de características; el Factor I es llamado “competencia personal” que

indica: libertad, invencibilidad, autoconfianza, ingenio, poderío, decisión y tenacidad; el Factor II es llamado “aceptación de uno mismo y de la vida”; en este se manifiestan el balance, la flexibilidad, la adaptabilidad y la perspectiva de una vida estable que es coincidente con aceptar la vida y un sentimiento de paz a pesar de cualquier situación adversa. Estos factores representan las características de la resiliencia: perseverancia, ecuanimidad, satisfacción personal, autoconfianza y sentirse bien solo, éstas se constituyen como dimensiones de la resiliencia (Laurentt, 2018).

### **Dimensiones**

Siguiendo el modelo de Wagnild y Young (1993) se consideran 5 dimensiones para la variable resiliencia, estas son:

**Ecuanimidad:** Hace referencia a la capacidad de un individuo de conservar una perspectiva imparcial y equilibrada de las propias prácticas y vivencias, a una visión estable de la vida y la práctica lograda a lo largo de la misma, ocupando con igualdad los hechos y modificando conductas adquiridas frente a situaciones de riesgo. Implica la pericia de considerar un extenso campo de experiencias, esperar con tranquilidad, tomar las cosas como vengan; por ende, se moderan las respuestas extremas ante las dificultades.

**Perseverancia:** Es la estabilidad, resistencia y constancia frente a situaciones adversas o concertadas motivado por un ferviente e impetuoso deseo de beneficio y conducta propia en la manera de ser o de hacer algo y construir la vida deseada. Implica la práctica de la autodisciplina.

**Confianza en sí mismo:** Es la capacidad de tener seguridad en sí mismo, en los esfuerzos realizados, las capacidades y los logros obtenidos, tener conciencia de sus fortalezas y limitaciones, así como ser autosuficiente examinando sus restricciones y esfuerzos.

**Satisfacción personal:** Implica comprender que la vida tiene sentido y evaluar sus propias contribuciones, es el primer paso para empezar a edificar una vida correcta de crecimiento personal, pensar que se tiene porque o por quién vivir.

**Sentirse bien solo:** Hace referencia a saber fijar límites claros entre uno mismo y el ambiente; además, es la posibilidad de ser independientes y poder tomar decisiones propias sin ayuda de otras personas, al margen del deseo de otra persona; es también la facilidad para comprender que se está en el camino de la vida y este camino es propio de cada persona. De este modo, se observa que algunas experiencias deben ser enfrentadas solas y otras pueden ser compartidas; y al sentirse bien en esta condición se logra un camino hacia la independencia y un significado de ser único.

## 2.3. Formulación de hipótesis

### 2.3.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador.

### 2.3.2 Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

- Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Existe relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.
- Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Método de investigación

La presente investigación corresponde al método deductivo porque se basó en una teoría general que se dirige hacia la verificación de algo específico (Sánchez, 2018).

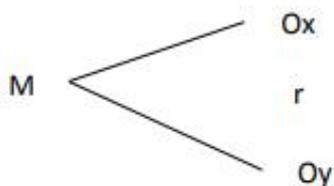
### 3.2. Enfoque de investigación

El enfoque es cuantitativo, porque se miden las variables en un determinado contexto utilizando procedimientos estandarizados y aceptados por la comunidad científica, estos datos obtenidos se representan mediante números y se deben analizar utilizando métodos estadísticos, finalmente se extraen una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis (Hernández, 2014).

### 3.3. Tipo de investigación

El presente estudio corresponde al tipo descriptivo comparativo y correlacional, debido que tuvo como finalidad describir las variables, compararlas y establecer relación entre las dimensiones inteligencia emocional y resiliencia, generando un nuevo conocimiento científico, de carácter teórico (Tamayo, 2003).

Su diagrama es de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de investigación (madres de una comunidad).

O<sub>x</sub> = Observación de la inteligencia emocional

O<sub>y</sub> = Observación de resiliencia.

r = Coeficiente de correlación

### 3.4. Diseño de investigación

El diseño es no experimental por que se realiza sin modificación de la variable de estudio y se ejecuta en un determinado tiempo, también por ser ex post-facto (los hechos y variables ya ocurrieron) (Hernández, 2014). Además, la presente investigación corresponde a la categoría de transversal debido a que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único (Hernández, 2014).

### 3.5. Población, muestra y muestreo

La población de la investigación está conformada por 90 madres de la comunidad “Divirtiéndonos juntos”.

La muestra estará constituida por 80 madres de la comunidad “Divirtiéndonos juntos”.

El muestreo será por conveniencia, esta es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio por la que se establecen muestras de acuerdo a la facilidad de acceso (Hernández, 2018).

### 3.6. Variables y operacionalización

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE								
TÍTULO: Inteligencia emocional y la resiliencia de las madres de la comunidad "Divirtiéndonos Juntos", de octubre a noviembre 2021.								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
<b>Inteligencia emocional</b>	Tipo de variable según su naturaleza:  <b>Cualitativa</b>	Conjunto de capacidades personales, sociales y emocionales, y de destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y afrontar las presiones y demandas del entorno, como tal la inteligencia cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para	Cuestionario que evalúa el modelo de inteligencia emocional-social, Bar-On. También conocido como EQ-I, esta es una medida de auto informe diseñada para valorar una serie de constructos relacionados con la inteligencia emocional de las madres de la comunidad	Intrapersonal	Comprende emociones de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	1 - 26	Muy Rara Vez o Nunca = 1  Pocas veces = 2	Capacidad emocional muy desarrollada inusual o alta = 130 a más
	Escala de medición: <b>Ordinal</b>			Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	27 - 54	Algunas veces = 3  Muchas veces = 4	Capacidad emocional desarrollada o buena = 115 – 129 p.
					Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad	55 - 82	

		tener éxito en la vida (Goleman, 2000) (Pecho Carrillo, 2020) (Sernaqué Juárez, 2020)	“Divirtiéndonos juntos” El EQ-I (Ramirez Pozo, 2018)		Flexibilidad		Muy frecuente o siempre = 5	adecuada = 86 a 114 p. Necesita mejorar capacidad emocional o baja = 70 – 85 p.  Necesita mejorar o muy baja capacidad emocional = 69 y menos
				Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Impulsos	83 - 110		
				Estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	111 - 133		

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

**TÍTULO:** Inteligencia emocional y la resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
<b>Resiliencia</b>	Tipo de variable según su naturaleza:  <b>Cualitativa</b>	Capacidad para tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas de una forma correcta, bien hecha, cuando todo parece estar en contra; es una característica de la personalidad que gradúa el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación de la persona al medio (Pantac Sender,	Cuestionario que evalúa la resiliencia con el propósito de identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación de la persona, por lo que se pretende evaluar a las de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos juntos” por medio de	Ecuanimidad	Balance de la propia vida Habilidad cognoscitiva Experiencia Respuestas extremas	4  (8, 11, 7, 12)	Totalmente en desacuerdo = 1	Alto  De 117 a más puntos
	Perseverancia			Adversidad o desaliento Involucrar y practicas autodisciplina	7  (1, 4, 14, 15, 23, 2, 20)	En desacuerdo = 2		
	Confianza en sí mismo			Creencia en uno mismo Capacidades Reconocer sus propias fuerzas	6  (9, 10, 17, 24, 13, 18)	Parcialmente en desacuerdo = 3  Indiferente = 4	Medio  De 55 – 116 puntos  Bajo	

		2017) (Gómez Chacaltana, 2019)	esta escala ER - Wagnild & Young (Gómez Chacaltana, 2019)	Propias limitaciones Habilidad de depender de uno mismo		Parcialmente de acuerdo = 5	De 57 a menos puntos
				Satisfacción personal	Comprende el significado de la vida Contribuciones propias	4 (16, 25, 6, 22)	De acuerdo = 6  Totalmente de acuerdo = 7
				Sentirse bien solo	Senda de vida comprendida Compartir experiencias Enfrentarse solo Libertad y ser únicos.	4 (3, 5, 19, 21)	

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección

#### 3.7.1. Técnica

Para la presente investigación, la técnica a utilizar será la encuesta según (Casas, 2003) es un grupo de recursos organizados y dirigidas a la muestra que representa a la población, con el propósito de conocer hechos específicos u opiniones; así mismo la información será obtenida tal como se requiere para fines estadístico propios este estudio, por lo que para medir la variable resiliencia se usará una escala Likert, es decir, un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones cuyo propósito es medir la reacción de la persona en 3, 5 o 7 categorías.

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

##### 3.7.2.1. Inventario de inteligencia emocional

###### **Ficha técnica**

Nombre Original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven BarOn

Procedencia: Toronto Canadá

Adaptación Peruana: (Ugarriza, 2001)

Administración: Individual o Colectiva. Tipo Cuadernillo.

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Aplicación: Sujetos adultos

Puntuación: Calificación manual o computarizada.

Significación: Estructura Factorial: 1 CE-T5 Factores componentes 15 subcomponentes.

Tipificación: Baremos Peruanos actualizados (Ramírez, 2018)

Usos: Médico, clínico, educacional, jurídico, laboral y en investigación. Los potenciales usuarios son médicos psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, médicos, consejeros y todos los profesionales que se desempeñen en consultoría relacionada al desarrollo organizacional.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del ICE, la hoja de respuestas, la plantilla de corrección, la hoja de resultados y de Perfiles (A, B).

Para la inteligencia emocional se utilizó el inventario, según (Hernández, 2014) estas pruebas miden variables específicas. Además, hay un tipo de pruebas, llamadas pruebas proyectivas, que evalúan proyecciones de los participantes y establecen cuál es su estado en una variable, con elementos cualitativos y cuantitativos.

Sus dimensiones: Intrapersonal, adaptabilidad, interpersonal, estado de ánimo en general, manejo del estrés, el test dura 8 minutos y se compone de 133 ítems.

Las propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional por EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory actualizado por el autor (Ramírez, 2018) son de la siguiente manera la calificación:

### LEYENDA POR ITEMS

Muy rara Vez o Nunca	1 punto
Pocas Veces	2 puntos
Algunas Veces	3 puntos
Muchas veces	4 puntos
Muy Frecuentemente o Siempre	5 puntos

Fuente: (Ramírez Pozo, 2018)

### LEYENDA GENERAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad emocional muy desarrollada inusual o alta	= 130 a más
Capacidad emocional desarrollada o buena	= 115 – 129 p.
Capacidad emocional adecuada	= 86 a 114 p.
Necesita mejorar capacidad emocional o baja	= 70 – 85 p.
Necesita mejorar o muy baja capacidad emocional	= 69 y menos

Fuente: (Ramírez Pozo, 2018)

#### Puntuación:

Para la calificación del inventario de inteligencia emocional se comprende desde la evaluación y estándares de las dimensiones para este estudio, ya que en su valor psicométrico es por puntaje de subcomponentes y componentes (Ramírez, 2018) por lo que se considerará si el puntaje de la inteligencia emocional debe ser considerado inválido si el 6% o más del total de ítems, es decir, 8 o más de los ítems, son omitidos (excluyendo el último ítem número 133). Para los subcomponentes FE, CI, TE, AR, AC, PR, RS, RI, que tienen nueve o más ítems: como máximo solo tres ítems pueden ser omitidos.

Para los subcomponentes OP, SO, FL, EM, CM, que tiene 8 ítems: como máximo dos ítems pueden ser omitidos.

Para los subcomponentes AS, IN que tienen siete ítems: Sólo uno puede ser omitido, considerados en el siguiente esquema:

**DIMENSIONES SEGÚN COMPONENTES:**

Componentes o dimensiones	Subcomponentes	Ítems
intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	1 - 27
	Asertividad (AS)	
	Auto concepto (AC)	
	Autorrealización (AR)	
interpersonal (CIE)	Independencia (IN)	26 - 54
	Empatía (EM)	
	Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS)	
adaptabilidad (CAD)	Solución de problemas (SP)	55 - 82
	Prueba de la realidad (PR)	
	Flexibilidad (FL)	
manejo del estrés (CME)	Tolerancia al estrés (TE)	83 - 110
	Control de impulsos (CI)	
estado de ánimo en general (CAG)	Felicidad (FE)	111 - 133
	Optimismo (OP)	

Fuente: (Ramírez Pozo, 2018)

### 3.7.2.2. Escala de resiliencia

#### **Ficha técnica**

Nombre: Escala de Resiliencia

Autores originales: Wagnild, G. Young, H.

Año: 1993

Procedencia: Estados Unidos

Adaptación y última actualización peruana: (Gómez, 2019)

Administración: Individual y colectiva.

Duración: Aproximadamente 25 a 30 minutos.

Aplicación: Para adultos.

Significación: Evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: sentirse bien solo, confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, y satisfacción, así mismo, considera una Escala Total. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es “en desacuerdo”, y un máximo de 7 que es “de acuerdo”. Todos los ítems son calificados positivamente y los participantes indicarán el grado de conformidad marcando el número correspondiente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje va desde los 25 hasta los 175 puntos.

La resiliencia es la habilidad para resistir los obstáculos, soportar la presión y a pesar de ello hacer las cosas de modo correcto, aun cuando todo es adverso. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de un individuo de hacer las cosas de modo correcto pese a las condiciones adversas de la vida, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas con mayor fuerza o incluso transformado (Gómez, 2019).

Las propiedades psicométricas de la escala de resiliencia actualizado por el autor (Gómez, 2019), por lo que se muestra a continuación calificación:

#### LEYENDA DE ITEMS DE RESILIENCIA

Totalmente en desacuerdo	1 punto
En desacuerdo	2 puntos
Parcialmente en desacuerdo	3 puntos
Indiferente	4 puntos
Parcialmente de acuerdo	5 puntos
De acuerdo	6 puntos
Totalmente de acuerdo	7 puntos

Fuente: (Gómez Chacaltana, 2019)

#### LEYENDA DE RESILIENCIA TOTAL

Alto	De 117 a más puntos
Medio	De 55 – 116 puntos
Bajo	De 57 a menos puntos

Fuente: (Gómez, 2019)

Distribución modificada y actualizada de Factores a Dimensiones de Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en la versión Estandarizada de Lima Metropolitana (Gómez, 2019).

	Factor I: Competencia Personal	Factor II: Aceptación de uno mismo
Ecuanimidad	Ítems 8, 11	Ítems 7, 12
Perseverancia	Ítems 1, 4, 14, 15, 23	Ítems 2, 20
Confianza en sí mismo	Ítems 9, 10, 17, 24	Ítems 13, 18
Satisfacción Personal	Ítems 16, 25	Ítems 6, 22
Sentirse Bien Solo	Ítems 3, 5	Ítems 19, 21

uente: (Gómez Chacaltana, 2019)

### 3.7.3. Validación

#### **Inventario de inteligencia emocional**

La validez del inventario de inteligencia emocional ha sido establecida con antelación en diferentes investigaciones por expertos en el área de psicología siendo la más reconocida en Perú la realizada por Ugarriza y Pajares (2005) quienes realizaron un análisis factorial exploratorio para el que se utilizó un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax, se establecieron los pesos factoriales rotados, *eigenvalues* y porcentaje de varianza explicada para cada uno de los factores de este análisis factorial exploratorio surgiendo de este análisis cuatro factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. La validación de este instrumento se centralizó en dos asuntos importantes: a) la validez de constructo del inventario, y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Finalmente se obtuvo una validez factorial de 0,92 (Ugarriza, 2005) (Chávez, 2020). La validez fue reforzada por Ramírez Pozo al describir que el instrumento ha pasado por nueve tipos de estudio de validación los cuales se detallan a continuación: Validez de constructo, aparente, predictiva, de grupo, contenido, factorial, convergente, de criterio y discriminante, ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años (Ramírez, 2018) y posteriormente Candela Munayco realizó una “validez de criterio”, considerando el método de juicio de expertos para determinar la adecuación de los ítems a través de la opinión de 5 jueces dando como resultado  $p=0.031$  lo que determina la validez del instrumento (Candela, 2020).

### **Escala de resiliencia**

La validez concurrente se evaluó correlacionando la escala de resiliencia con constructos teóricos relevantes. La hipótesis planteada fue que la resiliencia se relacionaría positivamente con la medida de adaptación al estrés que incluía la vida, la satisfacción, la moral y la depresión. También se hipotetizó que la salud física como indicador de adaptación al estrés se correlacionaría positivamente con puntuaciones más altas en resiliencia. Todos fueron significativos en las direcciones esperadas en  $p < .001$ . Los puntajes más altos de resiliencia se asociaron con un alto nivel de moral, satisfacción con la vida, mejor salud física y menor depresión, lo que respalda la validez concurrente de la escala de resiliencia (Wagnild y Young, 1993).

#### 3.7.4. Confiabilidad

##### **Inventario de inteligencia emocional**

Bar-On (1997), citado por Cáceres (2018), refiere un alfa de Cronbach de 0.93 para el total de la prueba y para cada componente y subcomponente se muestran los resultados a continuación:

<i><b>Componentes</b></i>	
Intrapersonal	0.91
Adaptabilidad	0.77
Interpersonal	0.86
Estado de ánimo general	0.86
Manejo del estrés	0.86
<i><b>Subcomponentes</b></i>	
Asertividad	0.68
Comprensión de sí	0.73
Autoconcepto	0.85
Autorrealización	0.76
Independencia	0.57
Empatía	0.70

Relaciones	0.76
Responsabilidad social	0.72
Solución de problemas	0.60
Prueba de realidad	0.72
Flexibilidad	0.48
Tolerancia al estrés	0.78
Control de impulsos	0.85
Felicidad	0.78
Optimismo	0.79

Fuente: Inventario Bar-On (I-CE)

### **Escala de resiliencia**

La confiabilidad fue alta con un coeficiente alfa de 0.91. Las correlaciones de ítem a total variaron de 0.37 a 0.75 con la mayoría entre 0.50 y 0.70. Todos fueron significativos a  $p < 0,001$  (Wagnild y Young, 1993).

### 3.8. Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron analizados mediante el paquete estadístico SPSS versión 23.0. Se determinaron medidas de tendencia central, se emplearon tablas de frecuencia y de contingencia, se determinó la asociación entre las variables a través de la prueba de Rho de spearman, considerando estadísticamente significativo los valores de  $p < 0.05$

### 3.9. Aspectos éticos

Antes de iniciar el proceso de investigación se le solicitó al participante la firma de un consentimiento informado (Carracedo, 2017) donde se declara que durante todo el proceso de la investigación se respetarán los cuatro principios elementales de la bioética: autonomía, respetando la decisión de cada participante; beneficencia, buscando siempre el bienestar de los participantes; no maleficencia, buscando siempre evitar cualquier tipo de daño a los participantes; y justicia, siendo equitativos

en la distribución de cargas y beneficios en todos los participantes (Concha, 2020), además de que se tendrán en cuenta todos los puntos establecidos en la declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2019) a fin de cuidar a los participantes y el proceso mismo de la investigación

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo y de resultados

Tabla 1

*Descripción de la variable resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	46	88,5
Medio	6	11,5
Total	52	100,0

Fuente: Elaboración propia

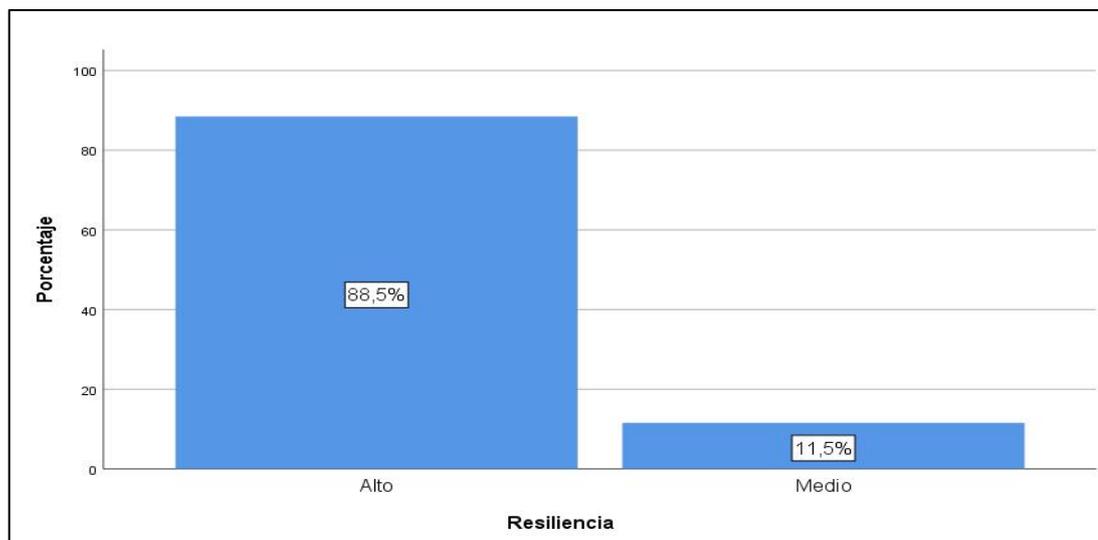


Figura 1

*Nivel de resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador*

La tabla 1 y figura 1 se presenta la frecuencia de resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador. Se observa que un total de 46

participantes (88,5%) tienen un nivel de resiliencia correspondiente al nivel alto y un total de 6 participantes (11,5%) tienen un nivel de resiliencia de nivel medio.

Tabla 2

Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión intrapersonal de la muestra

		<b>Intrapersonal</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promedio	2	3,8	3,8	100,0
	Bajo	8	15,4	15,4	15,4
	Muy bajo	39	75,0	75,0	96,2
	Marcadamente bajo	3	5,8	5,8	21,2
	<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia

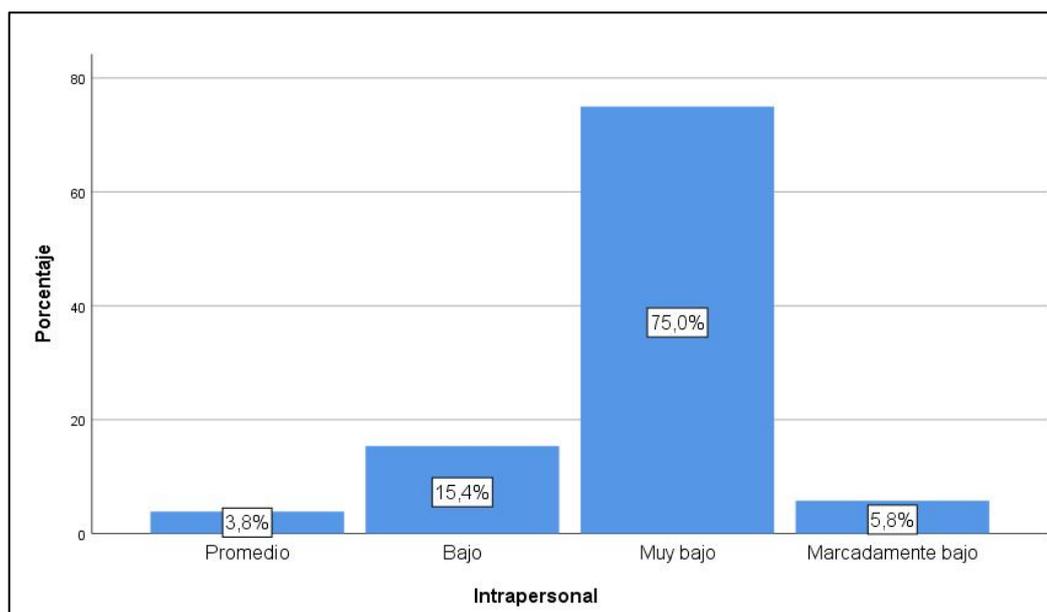


Figura 2:

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión intrapersonal de la muestra*

La tabla y figura 2 muestran la frecuencia de inteligencia emocional – dimensión intrapersonal de la muestra. Un total de 2 participantes (3,8%) tienen la dimensión

intrapersonal correspondiente a la categoría de promedio, un total de 8 participantes (15,4%) tienen la dimensión intrapersonal correspondiente a la categoría de bajo, un total de 39 participantes (75,0%) tienen la dimensión intrapersonal correspondiente a la categoría de muy bajo, y un total de 3 participantes (5,8%) tienen la dimensión intrapersonal correspondiente a la categoría de marcadamente bajo.

Tabla 3

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión interpersonal de la muestra*

		<b>Interpersonal</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promedio	2	3,8	3,8	100,0
	Bajo	8	15,4	15,4	15,4
	Muy bajo	39	75,0	75,0	96,2
	Marcadamente bajo	3	5,8	5,8	21,2
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

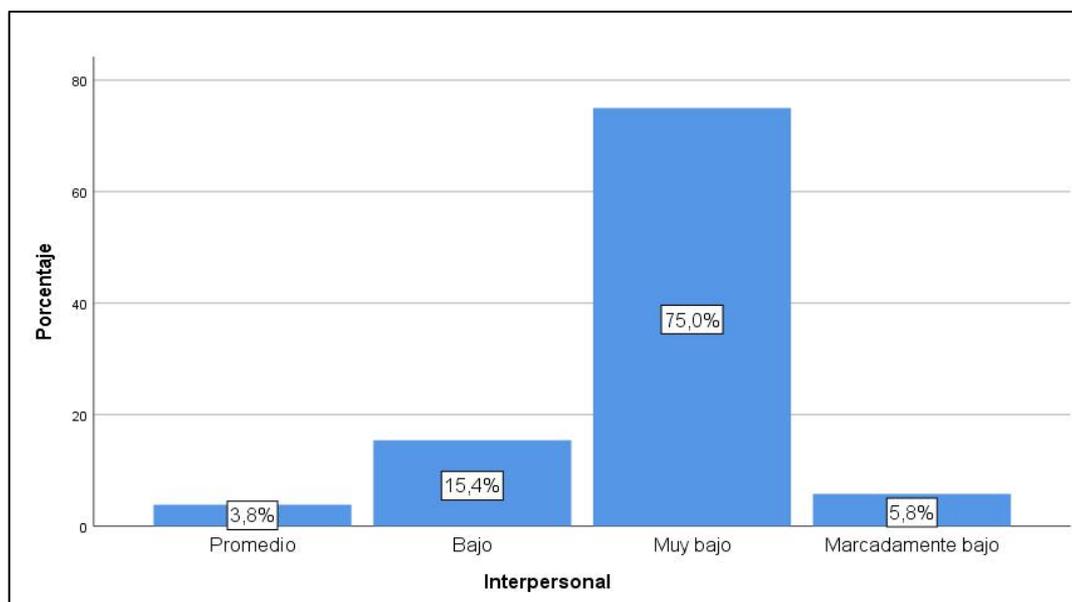


Figura 3

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión interpersonal de la muestra*

La tabla y figura 3 muestran la frecuencia de inteligencia emocional – dimensión interpersonal de la muestra. Un total de 2 participantes (3,8%) tienen la dimensión interpersonal correspondiente a la categoría de promedio, un total de 8 participantes (15,4%) tienen la dimensión interpersonal correspondiente a la categoría de bajo, un total de 39 participantes (75,0%) tienen la dimensión interpersonal correspondiente a la categoría de muy bajo, y un total de 3 participantes (5,8%) tienen la dimensión interpersonal correspondiente a la categoría de marcadamente bajo.

Tabla 4

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión adaptabilidad de la muestra*

		<b>Adaptabilidad</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promedio	2	3,8	3,8	100,0
	Bajo	8	15,4	15,4	15,4
	Muy bajo	39	75,0	75,0	96,2
	Marcadamente bajo	3	5,8	5,8	21,2
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

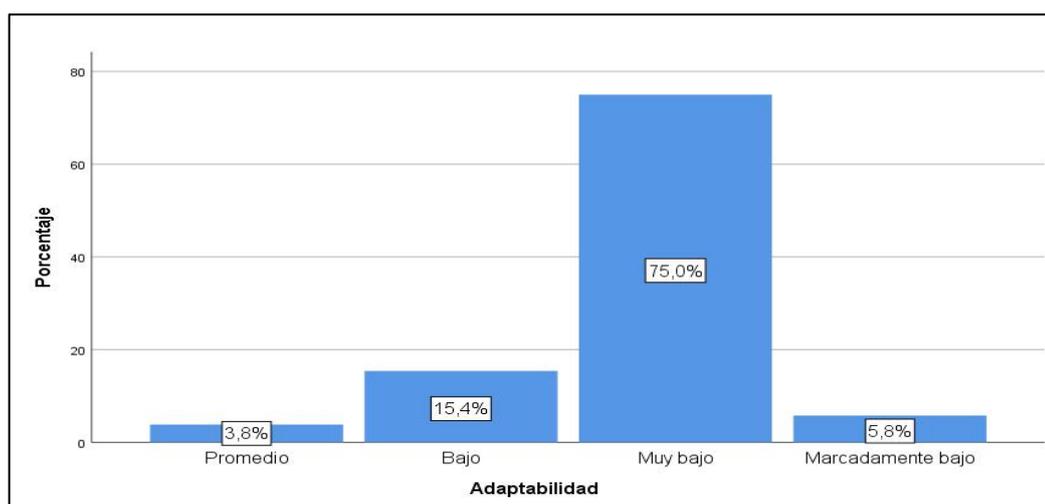


Figura 4

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión adaptabilidad de la muestra*

La tabla y figura 4 muestran la frecuencia de inteligencia emocional – dimensión adaptabilidad de la muestra. Un total de 2 participantes (3,8%) tienen la dimensión adaptabilidad correspondiente a la categoría de promedio, un total de 8 participantes (15,4%) tienen la dimensión adaptabilidad correspondiente a la categoría de bajo, un total de 39 participantes (75,0%) tienen la dimensión adaptabilidad correspondiente a la categoría de muy bajo, y un total de 3 participantes (5,8%) tienen la dimensión adaptabilidad correspondiente a la categoría de marcadamente bajo.

Tabla 5

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión manejo del estrés de la muestra*

		Manejo del estrés			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promedio	2	3,8	3,8	100,0
	Bajo	8	15,4	15,4	15,4
	Muy bajo	39	75,0	75,0	96,2
	Marcadamente bajo	3	5,8	5,8	21,2
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

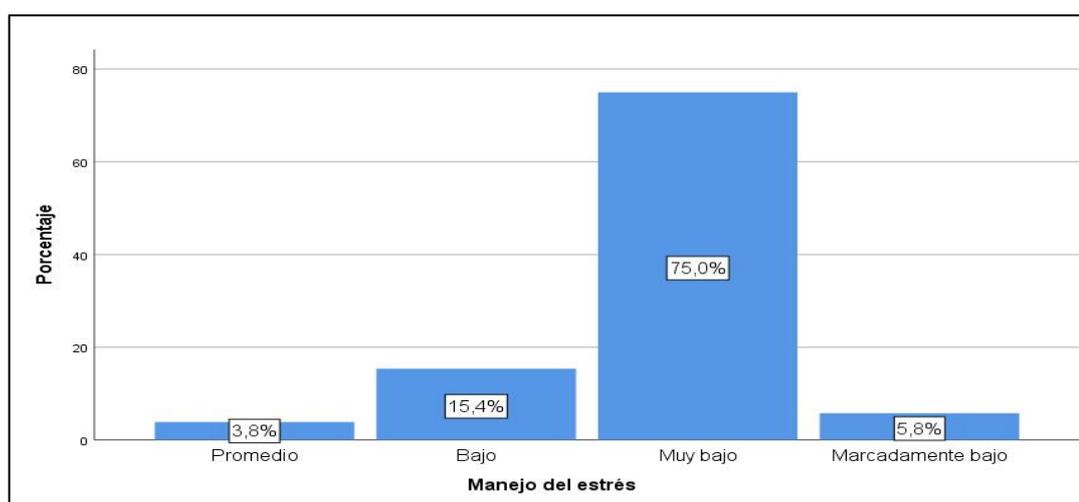


Figura 5

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión manejo del estrés de la muestra*

La tabla y gráfico 5 muestran la frecuencia de inteligencia emocional – dimensión manejo del estrés de la muestra. Un total de 2 participantes (3,8%) tienen la dimensión manejo del estrés correspondiente a la categoría de promedio, un total de 8 participantes (15,4%) tienen la dimensión manejo del estrés correspondiente a la categoría de bajo, un total de 39 participantes (75,0%) tienen la dimensión manejo del estrés correspondiente a la categoría de muy bajo, y un total de 3 participantes (5,8%) tienen la dimensión manejo del estrés correspondiente a la categoría de marcadamente bajo.

Tabla 6

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión estado de ánimo de la muestra*

		Estado de ánimo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promedio	2	3,8	3,8	100,0
	Bajo	8	15,4	15,4	15,4
	Muy bajo	39	75,0	75,0	96,2
	Marcadamente bajo	3	5,8	5,8	21,2
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

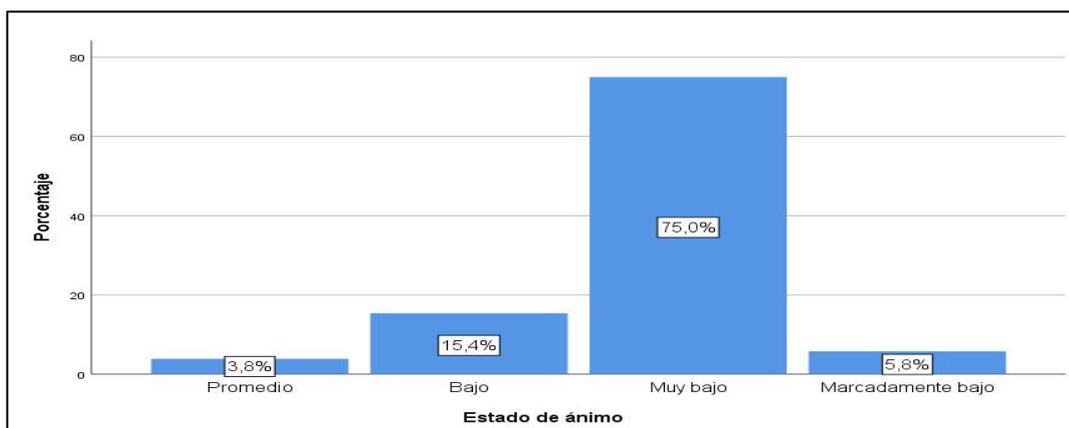


Figura 6

*Frecuencia de inteligencia emocional – dimensión estado de ánimo de la muestra*

La tabla y figura 6 muestran la frecuencia de inteligencia emocional – dimensión estado de ánimo de la muestra. Un total de 2 participantes (3,8%) tienen la dimensión estado de ánimo correspondiente a la categoría de promedio, un total de 8 participantes (15,4%) tienen la dimensión estado de ánimo correspondiente a la categoría de bajo, un total de 39 participantes (75,0%) tienen la dimensión estado de ánimo correspondiente a la categoría de muy bajo, y un total de 3 participantes (5,8%) tienen la dimensión estado de ánimo correspondiente a la categoría de marcadamente bajo.

Tabla 7

*Frecuencia de inteligencia emocional de la muestra*

		<b>Inteligencia emocional</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promedio	2	3,8	3,8	100,0
	Bajo	8	15,4	15,4	15,4
	Muy bajo	39	75,0	75,0	96,2
	Marcadamente bajo	3	5,8	5,8	21,2
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

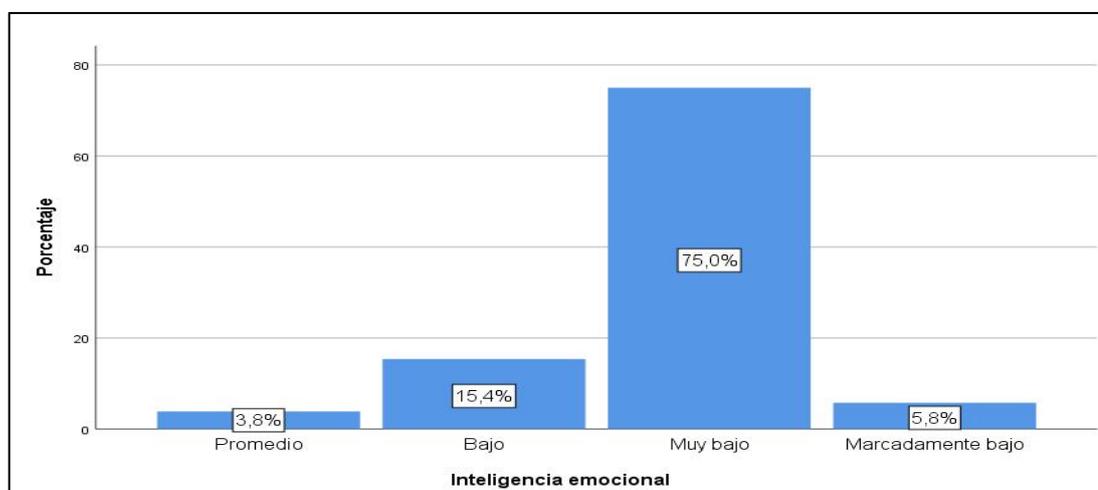


Figura 7

### *Frecuencia de inteligencia emocional de la muestra*

La tabla y figura 7 muestran la frecuencia de inteligencia emocional de la muestra. Un total de 2 participantes (3,8%) tienen la inteligencia emocional correspondiente a la categoría de promedio, un total de 8 participantes tienen la inteligencia emocional correspondiente a la categoría de bajo, un total de 39 participantes tienen la inteligencia emocional correspondiente a la categoría de muy bajo, y un total de 3 participantes tienen la inteligencia emocional correspondiente a la categoría de marcadamente bajo.

#### 4.2. Prueba de hipótesis

Con la finalidad de seleccionar una adecuada prueba estadística para comprobar las hipótesis se procede a realizar las pruebas de bondad de ajuste según método de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro Wilk, a fin de evaluar la distribución.

Tabla 8

### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Intrapersonal	,143	52	,009
Interpersonal	,146	52	,007
Adaptabilidad	,182	52	,000
Manejo del estrés	,163	52	,001
Estado de ánimo	,179	52	,000
Inteligencia emocional	,128	52	,034
Resiliencia	,155	52	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 se tiene los resultados de las pruebas de bondad de ajuste según método de Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra es mayor a 50 unidades. Se obtiene un valor  $p < ,05$ , para todas las distribuciones evaluadas, lo que implica que esas distribuciones difieren de la distribución normal; es decir, los datos a utilizar para la comprobación de hipótesis no tienen distribución normal. En razón a lo indicado, se decide utilizar el coeficiente rho de Spearman para comprobar las hipótesis.

### Comprobación de hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador.

Nivel de significación ,05 // Regla de decisión: Si  $p < ,05$  Rechazo H<sub>0</sub>

Tabla 9

*Correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia*

			Intrapersonal	Resiliencia
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene que sí existe correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador; y que esta es muy significativa ( $\rho=0.615$ ;  $p< ,05$ ) por lo que se acepta la hipótesis alterna.

### Comprobación de hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

Nivel de significación ,05 // Regla de decisión: Si  $p < ,05$  Rechazo H<sub>0</sub>

Tabla 10

*Correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la resiliencia*

		Correlaciones	
		Interpersonal	Resiliencia
Rho de Spearman	Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,410**
		N	52
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,410**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene que sí existe correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la resiliencia; y que esta es muy significativa ( $\rho=0.410$ ;  $p < ,05$ ) por lo que se acepta la hipótesis alterna.

## Comprobación de hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

Nivel de significación ,05 // Regla de decisión: Si  $p < ,05$  Rechazo H<sub>0</sub>

Tabla 11

*Correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la resiliencia*

			Intrapersonal	Resiliencia
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene que sí existe correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la resiliencia; y que esta es muy significativa ( $\rho=0.615$ ;  $p < ,05$ ) por lo que se acepta la hipótesis alterna.

### Comprobación de hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

Nivel de significación ,05 // Regla de decisión: Si  $p < ,05$  Rechazo H<sub>0</sub>

Tabla 12

*Correlación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la resiliencia*

			Correlaciones	
			Adaptabilidad	Resiliencia
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,576**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,576**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene que sí existe correlación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la resiliencia; y que esta es muy significativa ( $\rho=0.576$ ;  $p < ,05$ ) por lo que se acepta la hipótesis alterna.

#### **Comprobación de hipótesis específica 4**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

Nivel de significación ,05 // Regla de decisión: Si  $p < ,05$  Rechazo H<sub>0</sub>

#### Tabla 13

*Correlación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la resiliencia*

Se obtiene que sí existe correlación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la resiliencia; y que esta es muy significativa ( $\rho=0.624$ ;  $p < ,05$ ) por lo que se acepta la hipótesis alterna.

## Comprobación de hipótesis específica 5

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021.

Nivel de significación ,05 // Regla de decisión: Si  $p < ,05$  Rechazo H<sub>0</sub>

Tabla 14

*Correlación entre la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional y la resiliencia*

			Correlaciones	
			Estado de ánimo	Resiliencia
Rho de Spearman	Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	1,000	,435**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	52	52
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene que sí existe correlación entre la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional y la resiliencia; y que esta es muy significativa ( $\rho=0.435$ ;  $p < ,05$ ) por lo que se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3. Discusión de resultados

En la presente investigación se halló que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.615$ ;  $p< ,05$ ). Esto quiere decir que el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y personales que intervienen en el desenvolvimiento y permite al individuo enfrentar las tensiones y exigencias del medio. (BarOn, 1997) está relacionado a las características personales que moderan el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación, ante los infortunios de la vida (Wagnild y Young, 1993). Este resultado coincide con lo hallado por Roque (2020), Juli (2018), Salazar (2015) y Basilio (2019) quienes demostraron que la inteligencia emocional y la resiliencia se hallan correlacionadas de manera moderada y positiva; aunque Angulo (2019) informó que estas variables no están relacionadas. Este hallazgo demuestra que las madres de familia con habilidades emocionales o sociales que le permiten afrontar con eficacia situaciones de tensión o exigencia también tendrán características de personalidad que moderan el impacto negativo de situaciones adversas o infortunadas propiciando una adaptación favorable.

También se evidenció, que la dimensión interpersonal de inteligencia emocional se halla relacionada con la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador  $\rho=(0.410$ ;  $p< ,05$ ). Esto se refiere a que las competencias que identifican las emociones de uno mismo y que son guías para el pensamiento y la acción. (Salovey y Mayer, 1990) está relacionado a la capacidad que permite a los individuos resistir a las situaciones desfavorables y desarrollarse progresivamente. (Silva ,1999). Estos resultados concuerdan con lo reportado por Juli (2018) quien determinó que hay relación entre inteligencia interpersonal y

resiliencia. Este hallazgo indica que las madres de familia presentan competencias emocionales como escuchar, apreciar y comprender los sentimientos de los otros, que favorecen las interacciones sociales, les permiten resistir a situaciones desfavorables y progresivamente salir adelante.

Asimismo, se observó que la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.615$ ;  $p< ,05$ ). Esto indica que la capacidad para observar y evaluar las emociones de uno mismo y de otros, regularlas y expresarlas oportunamente.(Olvera, Domínguez y Cruz ,1998), se relaciona a la habilidad del ser humano para aprender, dominar, enfrentar y salir cambiado luego de vencer las dificultades. (Grotberg ,2003). Este hallazgo coincide con lo señalado por Juli (2018) quien determinó que hay relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia; además

Carhuatocto (2020), señaló que la carencia emocional no interfiere a la capacidad de resiliencia que la persona pueda desarrollar, permitiendo que se recupere de las experiencias adversas en forma efectiva; sobre todo si se desarrollan las capacidades de claridad emocional y regulación emocional (Córdova, 2022; Gómez ,2017). Este hallazgo determina que las madres de familia presentan capacidad para auto observar y evaluar las emociones que surgen ante circunstancias adversas, permitiéndoles dominarlas y salir victoriosas después del proceso de recuperación.

De igual modo, se evidenció que la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.576$ ;  $p< ,05$ ). Esto hace referencia a la relación

existente entre la capacidad para utilizar las emociones de manera inteligente para resolver problemas cotidianos. (Weisinger ,1998), y los procesos intrapsíquicos y sociales que hacen posible enfrentarse exitosamente a la adversidad. (Rutter,1990). Este resultado se corrobora con lo señalado por Juli (2018) quien determinó que hay relación entre adaptabilidad y resiliencia; incluso Córdova (2022), refirió que la inteligencia emocional incide en la adaptación psicosocial de las madres de familia. Este hallazgo evidencia que las madres de familia presentan competencias emocionales para ajustarse eficientemente ante las demandas del contexto tendrán también capacidades para funcionar ante situaciones infortunadas.

Igualmente, se demostró que la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador  $\rho = (0.624; p < ,05)$ . Ello significa que la habilidad referida al control que se tiene para mantener la tranquilidad y hacer frente a las situaciones estresantes. (BarOn,1997), se relaciona a que la característica de la personalidad que permite salir victorioso ante situaciones adversas. (Bartlett, 1994). Esto es contrastado con lo indicado Juli (2018) quien determinó que hay relación entre manejo del estrés y resiliencia. Este hallazgo menciona que las madres de familia poseen habilidades emocionales para conducirse eficazmente ante situaciones de estrés también podrán afrontar exitosamente diversas situaciones adversas.

De la misma manera, se halló que la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia en madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador  $\rho = (0.435; p < ,05)$ . Esto implica que la capacidad para disfrutar de la vida y sentirse contento con ella, expresando felicidad

y optimismo. (BarOn ,1997), se relaciona con el proceso de superación de los efectos negativos después de estar expuesto al riesgo, afrontándolas de manera exitosa (Fergus y Zimmerman, 2005). Este resultado reafirma con Juli (2018) quien determinó que hay relación entre estado de ánimo general y resiliencia. En la misma línea Cejudo (2015), determinó que la satisfacción con la vida se relaciona con claridad y reparación emocional y estos a su vez con la resiliencia. Este hallazgo nos muestra que las madres de familia. Este hallazgo hace referencia a que las madres de familia con competencias emocionales para complacerse, disfrutar de la vida y mostrarse con optimismo también lograran atravesar con éxito diversas situaciones desfavorables que se le pueda presentar en el día a día.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.615$ ;  $p< ,05$ ). Esto significa que las habilidades emocionales o sociales que permiten a estas madres afrontar con eficacia situaciones de tensión o exigencia también favorecen el desarrollo de características de personalidad que logran moderar el impacto negativo de situaciones adversas o infortunadas que afrontan en su familia o comunidad.
- Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.410$ ;  $p< ,05$ ). Esto significa que las competencias emocionales que tienen las madres para escuchar, apreciar y comprender los sentimientos de los otros, favoreciendo las interacciones sociales, les permiten también resistirse a situaciones desfavorables y progresivamente salir adelante.
- Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.615$ ;  $p< ,05$ ). Esto significa que las madres de familia que presentan capacidad para auto observarse y evaluar las emociones también

podrán surgir ante circunstancias adversas, permitiéndoles dominarlas y salir victoriosas después del proceso de recuperación.

- Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.576$ ;  $p< ,05$ ). Esto significa que las madres de familia que presentan competencias emocionales para ajustarse eficientemente ante las demandas del contexto tendrán también capacidades para funcionar ante situaciones infortunadas.
- Existe relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.624$ ;  $p< ,05$ ). Esto significa que las madres de familia que poseen habilidades emocionales para conducirse eficazmente ante situaciones de estrés también podrán afrontar exitosamente diversas situaciones adversas.
- Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador ( $\rho=0.435$ ;  $p< ,05$ ). Esto significa que las madres de familia que presentan competencias emocionales para complacerse, disfrutar de la vida y mostrarse con optimismo también logran atravesar con éxito diversas situaciones desfavorables de la vida.

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda al gobierno local, la firma de convenios con instituciones de salud que permitan tamizar la inteligencia emocional y la resiliencia en la población en general.
  
- Se recomienda al gobierno local la implementación de espacios seguros que permitan a la población compartir tiempo en familia y/o amigo con el objetivo de desarrollar la inteligencia emocional y resiliencia en la población en general.
  
- Se recomienda a las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos, la desarrollar la inteligencia emocional y resiliencia en participación conjunta con los miembros de su comunidad dado que las empodera en sus roles formativos y de cuidado.
  
- Se recomienda a las madres de la Comunidad Divirtiéndonos Juntos, asesorarse con profesionales para la implementación de talleres que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia en los miembros de su comunidad y personas en general.
  
- Se recomienda a los profesionales en psicología, la implementación de talleres que permitan -dentro y fuera de los centros de salud- el desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia en los miembros de su comunidad y personas en general.
  
- Se recomienda a los profesionales en psicología, realizar más investigaciones sobre la relación de la inteligencia emocional y la resiliencia en la población en general a fin de tener siempre cifras actualizadas.



## REFERENCIAS

- Alonso-Serna, D. K. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco, 1(1), Article 1. <https://bit.ly/3qT1Nax>
- Alvarado, A., Spatariu, A., & Woodbury, C. (2017). Resiliencia e inteligencia emocional entre primera generación Estudiantes universitarios y estudiantes universitarios de no primera generación. Focus on Colleges, Universities, and Schools, 11(1), 1–10. Retrieved from <https://bit.ly/3rX4A3X>
- Andrade Saco, L. M. (2018). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior [Tesis de magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3eOeFMN>
- Angulo Laguna, M. S. (2019). Inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños con trastorno del espectro autista en Arequipa. Universidad San Martín de Porres, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/2Nr8Aup>
- Arévalo Gómez, G. R. (2017). La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017 [Tesis de magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3eO5P1v>

Arredondo Baquerizo, D. L. (2008). Inteligencia emocional y clima organizacional en el personal del Hospital «Félix Mayorca Soto» [Tesis de magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3bVvFid>

Asociación Médica Mundial. (2019). Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Principios éticos para las investigaciones médicas en humanos. <https://bit.ly/30QhKDI>

Ayala Abono, M. M. (2017). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3cBD3P2>

BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago, Chicago.

Basilio Vega, M. E. (2019). Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la facultad de psicología de la Universidad Nacional

Hermilio Valdizán, Huánuco—2018 [Tesis de grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://bit.ly/3tU52lu>

Cabrera Gonzales, M. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa de la Región Callao [Tesis de magister, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://bit.ly/2Pg28Hy>

Candela Munayco, R. (2020). Desempeño docente e inteligencia emocional en la institución educativa ST. George´s College, 2018-2019. Educa UMCH. Revista sobre Educación y Sociedad, 16(1), 5-22.

Chingombe Jacob, A. (2014). Caracterización de la inteligencia emocional en adolescentes con bajo rendimiento académico [Tesis de magister, Universidad Central Marta Abreu de Las Villas]. <https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/3052/Tesis%20antonio%20arreglada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Capcha Piñares, E. M. (2020). *Resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el Distrito de El Tambo—2019* [Tesis de grado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://bit.ly/2P61O0B>

Carhuatocto, A., Cruz, C., Diaz, D., (2020). Dependencia emocional y resiliencia en internos del penal de Picsi. Universidad Señor de Sipán, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/3vCEyoE>

Carracedo, M., Sánchez, D., & Zunino, C. (2017). Consentimiento informado en investigación. *Anales de la Facultad de Medicina, Universidad de la República, Uruguay*, 4, 16-21.

Carretero Bermejo, R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes en recursos de protección. *Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria*, ISSN-e 1989-9742, No. 32, 2018, Págs. 139-149, 32(32), 139–149. [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2018.32.10](https://doi.org/10.7179/PSRI_2018.32.10)

Casanatán Miranda, R. A. (2017). Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014 [Tesis de magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/315dJvD>

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)

Cejudo, J., López Delgado, M. L., & Jesús Rubio, M. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46(2), 51–57. <https://doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.001>

Ceniceros, D. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia. Un aporte al campo*. México: Universidad Pedagógica de Durango (UPD). <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Resiliencia.pdf>.

Chávez Chavarría, C. del P. (2020). Valores interpersonales y la inteligencia emocional en estudiantes de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener [Tesis de magister, Universidad Norbert Wiener]. <https://bit.ly/3tvvakZ>

Chávez Solís, A. V. (2018). *Resiliencia en estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte N° 6041, San Juan de Miraflores* [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <https://bit.ly/3xaU4ca>

Coello, Y. E. (2019). Estudio fenomenológico de la resiliencia: Una visión desde la experiencia del docente universitario. *CIENCIAMATRIA. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, V(9), 17-34.

Concha V., M., Gómez P., P., Tuteleers T., F., Arzola R., M., & Duffau T., G. (2020). Bioética en tiempos de pandemia COVID-19. *Neumología Pediátrica*, 15(2), 358-361. <https://doi.org/10.51451/np.v15i2.62>

Contreras Guerrero, M. E. (2018). Resiliencia y clima social familiar en estudiantes de instituciones educativas mixtas con jornada escolar completa zona urbana, Cutervo—Cajamarca [Tesis de magister, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3cDXACI>

Córdova Alvarado, L. Y., & Vega Bautista, S. D. (2020). Evidencias Psicométricas de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en una Muestra Peruana del Personal Asistencial Hospitalario [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/2OHxTcj>

Córdova Morquecho, L. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo [Tesis de magister, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3u11Ogb>

Crisanto Castro, S. K. (2019). Inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018. Universidad Nacional de Tumbes, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/3tuxhp7>

Dávila Martínez, D. E. (2017). Propiedades Psicométricas de la Escala de Resiliencia en adolescentes de Nuevo Chimbote [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3ebjHko>

Enciso Acuña, N. S., & Zapata Quenta, A. T. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 Básica Regular Señor de los Milagros, Puerto Maldonado [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. <https://bit.ly/3tvE9m8>

Frajo-Apor, B., Pardeller, S., Kemmler, G., & Hofer, A. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia en los profesionales de la salud mental que atienden a pacientes con enfermedades mentales graves. *Psychology, Health and Medicine*, 21(6), 755–761. <https://bit.ly/2P07NkL>

Galarza Loayza, E. Y. (2019). Factores asociados a la resiliencia en pacientes con tuberculosis en centros de salud de Lima – 2019 [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3ePowSz>

Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. (E. Schaps, Ed.) (1st ed., Vol. 1). California: Developmental Studies Center. Retrieved from <https://bit.ly/3vCFKIC>

Gamarra Azabache, K. M. N. (2019). *Programa de resiliencia para padres de niños con discapacidad en un CEBE, de Trujillo-2019* [Tesis de magister, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/2Pa6DUa>

Gómez Chacaltana, M. A. (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana. Universidad Ricardo Palma. Retrieved from <https://bit.ly/2QhefV1>

Gómez Trinidad, N. (2017). Relación de la resiliencia y la inteligencia emocional con el desempeño ocupacional y el funcionamiento familiar de los familiares cuidadores de pacientes con demencia de Extremadura. Universidad de Extremadura, España. Retrieved from <https://bit.ly/3eSyVNg>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación (Sexta edición)*. McGraw Hill Education.

Juli Hacca, L. P. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional en gestantes y puérperas adolescentes del Puesto de Salud Taparachi, Juliaca 2018. Universidad Peruana Unión, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/2OXzJ8K>

Laurentt Rodríguez, Y. E. (2018). Resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José Marelo Huaráz- 2017 [Tesis de grado, Universidad San Pedro]. <https://bit.ly/2QmA31L>.

- Mikulic, I. M., Crespi, M. C., & Cassulino, G. L. (2019). Evaluación de la inteligencia emocional, la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de psicología. *Facultad de Psicología UBA*, 21(2), 169–178. Retrieved from <https://bit.ly/3rR58Z3>
- Olvera, Y., Domínguez, B. & Cruz, A. (2002). *Inteligencia Emocional: Manual para profesionales en el ámbito industrial*. 1ª edición. México: Ediciones Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Pantac Sender, M. G. (2017). Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia–2017 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3tzf2z5>
- Pecho Carrillo, K. L. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria—Los Aquijes—Ica, 2019* [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Ica]. <https://bit.ly/3ttUUOD>
- Preciado Arteaga, D. C. (2019). Evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador [Tesis de magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3vKpCVQ>

Ramírez Pozo, A. A. (2018). Inteligencia emocional y su relación con los niveles del Síndrome de Burnout en trabajadores que laboran en un supermercado de Lima [Tesis de magister, Universidad Ricardo Palma]. <https://bit.ly/3cLlpZ4>

Roque Caqui, M. K. (2020). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima - Metropolitana - 2020. Universidad peruana Cayetano Heredia, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/3qVtZJS>

Rosas Huapaya, A. S. (2019). Nivel de inteligencia emocional en niños de 5 años de la Institución “San Valentín” San Juan de Lurigancho, 2018 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3r0jzZn>

Rubio Martín, M. J. (2016). Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital [Tesis doctoral, Universidad de Castilla de La Mancha]. <https://bit.ly/3cEnB4J>

Salazar Farfán, M. del R. (2015). Inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos, 2014. Universidad César Vallejo. Universidad César Vallejo, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/3vKpHsC>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Saenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (Primera edición). Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>

Sernaqué Juárez, K. M. (2020). Inteligencia Emocional y su influencia en los Aprendizajes Significativos de los estudiantes de 5to secundaria de la I.E. Fe y Alegría N.49- Piura, 2020. [Tesis de magister, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3qXS6Yt>

Sheppard, L., & Hicks, R. (2017). Perfeccionismo mal adaptativo y angustia psicológica: el papel mediador de la resiliencia y el rasgo de la inteligencia emocional. *International Journal of Psychological Studies*, 9(4), 65. <https://doi.org/10.5539/ijps.v9n4p65>

Silva, G. (1999). Resiliencia y violencia política en niños. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/esSiqueira/bin-57226>

Sixto Berrospi, T. (2020). Inteligencia emocional y desempeño laboral en el personal del Establecimiento Penitenciario del Callao, 2020 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/38PdDfU>

Solorzano Quilla, E. Y. (2021). Inteligencia emocional y el grado de relación con la capacidad de resolución de problemas matemáticos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de San Miguel—San Román, 2020 [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://bit.ly/3ePoQkf>

Tamayo Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación científica - incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. (Grupo Noriega Editores, Ed.) (4th ed., Vol. 3). México: Limusa Editorial S. A. de C. V. Retrieved from <https://bit.ly/30OXvGN>

Tarrillo Ventura, R. D. (2020). Programa de coaching educativo y su efecto en la inteligencia emocional de los ingresantes en administración industrial de una institución superior tecnológica en Lima [Tesis de magister, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://bit.ly/30PdggD>

Trigueros, R., Padilla, A. M., Aguilar Parra, J. M., Rocamora, P., Morales Gázquez, M. J., & López Liria, R. (2020). La influencia de la inteligencia emocional en la resiliencia, la ansiedad ante los exámenes, el estrés académico y la dieta mediterránea. Un estudio con estudiantes universitarios. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6). <https://doi.org/10.3390/ijerph17062071>

- Trujillo García, S. (2011). Resiliencia: ¿Proceso o capacidad? Una lectura crítica del concepto de resiliencia en 14 universidades colombianas. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 4(1), 13-22. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.4102>
- Ugarriza Chavez, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 1(4), 129–160. <https://doi.org/10.26439/persona2001.n004.817>
- Ugarriza Chávez, N., & Pajares Del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58.
- Vanistendael, S. (1995). *Cómo crecer superando los percances, resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo (Primera edición)*. Of. Internacional católica de la Infancia - BICE.
- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement*, 1(2), 165-17847.
- Wilson, C. A., & Saklofske, D. H. (2018). La relación entre el rasgo de inteligencia emocional, resiliencia y salud mental en adultos mayores: el papel mediador de

saborear. *Aging and Mental Health*, 22(5), 646–654.

<https://doi.org/10.1080/13607863.2017.1292207>

Yvana Yupanqui, E. del C. (2019). Resiliencia y Sentido de Vida en madres de alumnos de educación especial de un CEBE de Lima Norte. Universidad Católica Sedes Sapientiae, Perú. Retrieved from <https://bit.ly/2OLgMWZ>

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y resiliencia de las madres de una comunidad “¿Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cómo las dimensiones intrapersonales de inteligencia emocional influyen en la ecuanimidad de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021?</p> <p>¿Cómo las dimensiones interpersonales de la inteligencia emocional influyen en la perseverancia</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Relacionar las dimensiones intrapersonales de inteligencia emocional con ecuanimidad de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p>Relacionar las dimensiones interpersonales de inteligencia emocional perseverancia de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> Existe relación significativa entre las dimensiones intrapersonal de inteligencia emocional con ecuanimidad de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las dimensiones interpersonal de inteligencia emocional con perseverancia de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre</p>	<p><b>Variable independiente</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones</b> Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo en general</p> <p><b>Variable dependiente</b> Resiliencia <b>Dimensiones</b> Ecuanimidad Perseverancia</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>Descriptivo, correlacional de corte transversal, no experimental</p> <p>Población Muestra</p> <p>90 madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, y una muestra de 80 por muestreo no probabilístico con criterios de inclusión.</p>

<p>de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021?</p> <p>¿Cómo las dimensiones adaptabilidad de inteligencia emocional influye en la confianza en sí mismo de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021?</p> <p>¿Cómo las dimensiones manejo del estrés de inteligencia emocional influye en la satisfacción personal de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021?</p> <p>¿Cómo las dimensiones el estado de ánimo general que influye en sentirse bien solo de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021?</p>	<p>2020.</p> <p>Relacionar las dimensiones adaptabilidad de inteligencia emocional con confianza en sí mismo de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p>Relacionar las dimensiones manejo de estrés de inteligencia emocional con satisfacción personal de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p>Relacionar las dimensiones estado de ánimo general de inteligencia emocional con sentirse bien solo de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p>	<p>a noviembre 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las dimensiones adaptabilidad de inteligencia emocional con confianza en sí mismo de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las dimensiones manejo del estrés de inteligencia emocional con satisfacción personal de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las dimensiones estado de ánimo general de inteligencia emocional con sentirse bien solo de resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2021.</p>	<p>Confianza en sí mismo</p> <p>Satisfacción personal</p> <p>Sentirse bien solo</p>	
--	---	---	---	--

## Anexo 2. EQ-I BARON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY

### EQ-I BARON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY

#### I. PRESENTACIÓN

Señores padres de familia:

Buenos días, soy egresada de la carrera de psicología de la Universidad Norbert Wiener, estoy realizando un estudio, cuyo objetivo es determinar el nivel de relación de inteligencia emocional y resiliencia de padres de comunidades de Lima - Perú, octubre 2020.

Pedimos su colaboración para que nos facilite ciertos datos que nos permitirán llegar al objetivo de estudio ya mencionado

Datos sociodemográficos:

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Edad:

procedencia (distrito)

#### II. INSTRUCCIONES

Ud. encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Existen cinco (5) posibilidades de respuesta.

Marca 1: si tu respuesta es: Muy rara Vez O Nunca

Marca 2: si tu respuesta es: Pocas Veces

Marca 3: si tu respuesta es: Algunas Veces

Marca 4: si tu respuesta es: Muchas Veces

Marca 5: si tu respuesta es: Muy Frecuentemente o Siempre

		Muy Rara Vez o Nunca	Poca Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Muy Frecuente o Siempre
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	1	2	3	4	5
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida	1	2	3	4	5
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	1	2	3	4	5
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
5	Me agradan las personas que conozco	1	2	3	4	5

6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	1	2	3	4	5
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	1	2	3	4	5
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	1	2	3	4	5
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	1	2	3	4	5
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis	1	2	3	4	5

	sentimientos					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mismo (a)	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza	1	2	3	4	5
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	1	2	3	4	5
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	1	2	3	4	5
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender como me siento	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto	1	2	3	4	5

41	Hago cosas muy raras	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	1	2	3	4	5
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
46	la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
47	Estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)	1	2	3	4	5
49	No resisto al estrés	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar	1	2	3	4	5
54	En general espero que suceda lo mejor	1	2	3	4	5
55	Mis amistades me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	1	2	3	4	5
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	1	2	3	4	5

61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	1	2	3	4	5
62	Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses	1	2	3	4	5
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	1	2	3	4	5
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	1	2	3	4	5
69	Me es difícil relacionarme con los demás	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	77 Me deprimó	1	2	3	4	5
78	78 Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
79	79 Nunca he mentado	1	2	3	4	5

80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
90	Soy respetuoso(a) con los demás	1	2	3	4	5
91	No estoy muy contento(a) con mi vida	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	1	2	3	4	5
97	Tengo tendencia a exagerar	1	2	3	4	5

98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con la gente	1	2	3	4	5
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo (a)	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	1	2	3	4	5
106	En general , tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	3	4	5

116	Me es difícil describir lo que siento	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso	1	2	3	4	5
123	Nunca tengo un mal día	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades	1	2	3	4	5
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores	1	2	3	4	5

Anexo 3. Tabla de Puntaje de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

**Tabla de Puntaje de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young**

Género: (M) (F)

Edad:

Labora actualmente: SI ( ) No ( )

Nivel socio económico: Alto ( ) Medio alto ( ) Medio ( ) Medio bajo ( ) Bajo ( )

**Instrucciones:**

Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán plasmadas en 25 frases.

Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando la respuesta que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala, agradeceremos solución de manera sincera y rápida el cuestionario.

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2. Soy capaz de resolver mis problemas	1	2	3	4	5	6	7
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	1	2	3	4	5	6	7
5. Si debo hacerlo puedo estar solo(a).	1	2	3	4	5	6	7
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Generalmente me tomo las cosas con calma.	1	2	3	4	5	6	7
8. me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7

11. soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
13. Considero cada situación de manera detallada.	1	2	3	4	5	6	7
14. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	1	2	3	4	5	6	7
15. Soy autodisciplinado(a).	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general encuentro de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me obligo a hacer cosas me guste o no.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

#### Anexo 4. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en Psicología. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** Inteligencia emocional y la resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2020.

**Nombre de los investigadores principales:**

Román Meza, Mirella Milagro

**Propósito del estudio:** Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de las madres de la comunidad “Divirtiéndonos Juntos”, de octubre a noviembre 2020.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a mi persona por medio de mi correo personal: mili11roman97@gmail.com

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

#### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido los apartados, dándome el tiempo y la oportunidad de responder las preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente de esta investigación.

Nombres y apellidos del participante o apoderado (No necesario)	Firma
N° de teléfono	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N° de DNI	
N° teléfono móvil	

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 202\_\_

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....  
Firma del participante

## Anexo 5. Aprobación del Comité de Ética



**Universidad  
Norbert Wiener**

**COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA  
INVESTIGACIÓN**

Lima, 04 de noviembre de 2021

Investigador(a):  
**Román Meza, Mirella Milagros**  
**Exp. N° 1107-2021**

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Inteligencia emocional y resiliencia de madres de la comunidad Divirtiéndonos Juntos de Villa el Salvador, 2021” V03**, el cual tiene como investigador principal a **Román Meza, Mirella Milagros**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



---

**Yenny Marisol Bellido Fuentes**  
Presidenta del CIEI- UPNW

## **Anexo 6. Carta de aprobación de la institución**

## Anexo 7. Informe del asesor de Turnitin

0 Marcas de alerta

17% Similitud general

Detalles del documento

Resumen de fuentes

17% SIMILITUD GENERAL

1	repositorio.fipd.edu.pe	3%
2	repositorio.uvniener.edu...	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe	2%
4	hdl.handle.net	1%
5	repositorio.autonom...	<1%
6	repositorio.usanped...	<1%
7	repositorio.uladech...	<1%
8	repositorio.unfv.edu...	<1%
9	repositorio.ulgv.edu...	<1%
10	repositorio.urp.edu.pe	<1%
11	repositorio.usil.edu...	<1%

Universidad Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

"Inteligencia emocional y resiliencia de madres de la Comunidad Diviniendónos Juntos de Villa El Salvador, 2021"

Para copiar el Título Profesional de:  
Licenciada en psicología con mención en psicología clínica

AUTOR : ROMAN MEZA, Mirella Milagros  
CODIGO ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3114-1139>

LIMA - PERÚ  
2022

Compartir

Página 1 de 109