



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Carga laboral y nivel de estrés en los enfermeros del
área de emergencias del EsSalud, Lima – 2022

**Trabajo académico para optar el título de especialista
en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**

Presentado por:

Ramirez Gaspar, Alida

Código ORCID: 0000-0002-6020-6954

Asesor: Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado

Código ORCID: 0000-0002-4633-2997

Línea de Investigación General: Salud, Enfermedad y Ambiente

Lima – Perú

2023

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

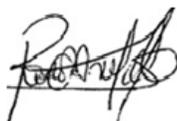
Yo, Ramirez Gaspar, Alida, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Carga laboral y nivel de estrés en los enfermeros del área de emergencias del EsSalud, Lima - 2022", Asesorado por el Docente Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado, DNI N° 46370194, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>, tiene un índice de similitud de 19 (Diecinueve) %, con código oid:14912:221618228, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor(a)
Ramirez Gaspar, Alida
DNI N° 44021522



.....
Firma del Asesor
Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado
DNI N° 46370194

Lima, 18 de Diciembre de 2022

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mi amada madre, quien es mi musa, mi fortaleza y la que me impulsa desde muy pequeña a vencer los retos que se presentan en el camino, y a ti mi amado hermano que hoy estas en cielo y sé que desde allí me acompañas siempre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiar cada paso que doy y no abandonarme nunca, a mi amada madre por caminar siempre junto a mí y a mi asesor por su paciencia y compartir sus conocimientos.

Asesor: Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

JURADO

Presidente : Dra. Cardenas De Fernandez, Maria Hilda

Secretario : Dra. Gonzales Saldaña, Susan Haydee

Vocal : Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	vi
Resumen	ix
Abstract.....	x
1. EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Teórica.....	4
1.4.2. Metodológica.....	5
1.4.3. Práctica.....	5
1.5. Delimitaciones de la investigación	5
1.5.1. Temporal.....	5

1.5.2. Espacial	5
1.5.3. Poblacion o unidad de análisis	5
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas.....	9
2.3. Formulación de hipótesis	14
2.3.1. Hipótesis General.....	15
2.3.2. Hipótesis Específicas.....	15
3. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Método de la investigación	16
3.2. Enfoque de la investigación	16
3.3. Tipo de investigación.....	16
3.4. Diseño de la investigación	16
3.5. Población, muestra y muestreo	16
3.6. Variables y operacionalización.....	¡Error! Marcador no definido.
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.7.1. Técnica	19
3.7.2. Descripción de instrumentos	19
3.7.3. Validación	20
3.7.4. Confiabilidad.....	21
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	21

3.9. Principios bioéticos.....	21
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	23
4.1. Cronograma de actividades.....	23
4.2. Presupuesto	24
5. REFERENCIAS	25
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	37
Anexo 2. Instrumentos.....	38
Anexo 3. Formato de consentimiento informado	42
Anexo 4 . Informe de originalidad.....	43

Resumen

La carga de trabajo a los que están sujetos los enfermeros del área de emergencias es un problema mundial; es una situación compleja que requiere un esfuerzo colectivo para resolverla adecuadamente. El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre la carga de laboral y el nivel de estrés en los enfermeros del área de emergencias de EsSalud, Lima - 2022. Este estudio utilizó métodos cuantitativos, observacionales, correlacionales y transversales. La muestra poblacional y censal son los enfermeros del área de emergencia que laboran en el EsSalud, 2022. Se utilizarán métodos de encuesta para recopilar observaciones sobre dos variables. Es un instrumento de 34 ítems que incluye dimensiones físicas, psicológicas y sociales con una fiabilidad α de Cronbach de 0,92. Los datos se procesarán estadísticamente utilizando el coeficiente de correlación de Spearman y se presentarán en forma tabular y numérica.

Palabras claves: carga laboral, estrés, entorno, salud.

Abstract

The workload to which nurses in the emergency area are subjected is a global problem; It is a complex situation that requires a collective effort to resolve it properly. The objective of this study is to determine the relationship between the workload and the level of stress in nurses in the emergency area of EsSalud, Lima - 2022. This study used quantitative, observational, correlational, and cross-sectional methods. The population and census sample are nurses from the emergency area who work in EsSalud, 2022. Survey methods will be used to collect observations on two variables. Pous and Vicenta Escriba Agüir 1998 is a 34-item instrument that includes physical, psychological, and social dimensions with a Cronbach's α reliability of 0.92. Data will be statistically processed using Spearman's correlation coefficient and will be presented in tabular and numerical form.

Keywords: workload, stress.

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La carga laboral es un componente valioso y un dilema universal. Los enfermeros del área de Emergencias están expuestos a mayor carga laboral por ende al estrés, debido a la falta de dotación de personal calificado, la alta demanda y afluencia de pacientes, ello implica que destinan la mayor parte de su tiempo al trabajo, dejando de lado su entorno familiar, social, esto repercute en su salud generando alteraciones biológicas, físicas, y socioemocionales.

La carga de trabajo afecta la calidad en atención del paciente, aumenta la frecuencia de enfermedades físicas y/o mentales en los enfermeros debido a la sobrecarga de actividad y aumenta la probabilidad de accidentes, errores de medicación (1).

El estrés es enigma en los enfermeros de emergencias ya que muchos experimentan un mayor estrés como resultado de una mayor carga de trabajo, causando daño al sistema nervioso y a los diferentes órganos del organismo (2).

Según el Consejo Internacional de Enfermeras los 27,9 millones de profesionales actuales son insuficientes para cubrir las necesidades de salud, con un déficit de 5,9 millones, que aumentará a 10,6 millones en 2030 (3). Aún quedan vacíos por llenar en el sector salud. También señala que el estrés no siempre es curativo y que otros aspectos del trabajo también pueden ser perjudiciales y están relacionados con las características del sistema y su organización (4).

Según la OMS y la OIT, el aumento de la carga de trabajo puede afectar la calidad de la atención de los pacientes y provocar morbilidad, con 398 000 muertes por accidentes cerebrovasculares y un estimado de 347 000 muertes por cardiopatía isquémica en 2016 (5). Los empleados encuentran demandas laborales que no coinciden con su nivel de conocimientos, habilidades o capacidades, y se producen una serie de eventos psicológicos, cognitivos y conductuales (6).

La OPS, señala que la carga laboral es una amenaza psicológica que puede causar diversas enfermedades en el enfermero de emergencias, alcanzando cifras de sobrecarga de trabajo en un 50% (7).

Por otra parte, en Latinoamérica la OIT ejecuto un estudio en el cual se evidencia que la carga laboral es un dilema que aqueja a los profesionales del sector salud, afectando su entorno familiar, su bienestar físico y emocional, nos dice que 6,500 profesionales padecen del fenómeno llamado estrés y otras patologías. Enfermería es una de las profesiones mal pagadas (8).

América Latina tiene una grave escasez de enfermeras, se estima que 10 de los 30 países tienen enfermeras por cada 10 000 habitantes y 6 de estos países tienen menos de 10 enfermeras por cada 10 000 habitantes (9).

Los resultados de nuestro estudio en el área de Lima reportaron que, en el marco del trabajo de los especialistas, bajo la influencia de la presión de los gremios que trabajan en estas zonas, se produjo un aumento de la tensión en la industria, que duró del 1 al 5 año. Un análisis de médicos y enfermeras en siete regiones peruanas mostró una incidencia del 5,5% de agotamiento relacionado con el trabajo (10).

En un estudio de indagación que se hizo en Arequipa el 2017 se evidencio una sobrecarga de trabajo desmesurado (40%) desmedido (60%), solicitado a la prestación

que ejecuta el enfermero, el año 2012 en Es salud demostró que la sobrecarga de trabajo crecía en un 50% del profesional de enfermería (11).

En Huacho, un análisis de Kian et al. (2019) en hospitales regionales se encontró que la presencia de diversas indicaciones es la más alta según el nivel de estrés de las enfermeras; 78,2% dolor de cuello y espalda, 61,8% trastornos estomacales; 30,9% irritabilidad, 34,5% complejo de concentración, 56,4% a veces habla rápido (12).

Los servicios de emergencia están sobrepoblados, los pasillos, las salas de espera se han convertido en puntos de observación, el malestar por la falta de recursos humanos, material e infraestructura inadecuados, este problema mejorará si la elección se realiza a tiempo, porque la unidad de los proveedores de salud, el servicio menos saturado, Se apreciará la rapidez, comodidad y atención de calidad, garantizando la satisfacción del comprador.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés en los enfermeros del área de Emergencias del EsSalud, Lima-2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la carga laboral según la dimensión carga física, y el nivel de estrés en los enfermeros del área del EsSalud, Lima-2022?

¿Cuál es la relación entre la carga laboral según la dimensión carga mental, y el nivel de estrés en los enfermeros del área de Emergencias del EsSalud, Lima-2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés en los enfermeros del área de Emergencias del EsSalud, Lima-2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión carga física en los enfermeros del servicio de Emergencias del EsSalud, Lima-2022.

Determinar la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión carga mental en los enfermeros del servicio de Emergencias del EsSalud, Lima-2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Este estudio va indagar la relación que podría haber entre la carga laboral y el nivel de estrés que puede dañar al enfermero del área de Emergencias, por tanto, se va abordar el dilema con el avance del marco teórico explicado en investigaciones y revisiones bibliográficas actualizados, que va dar merito científico a nuestra investigación. Por tanto, el estudio va proporcionar conocimiento teórico en el tema de carga y estrés laboral quien proporcionara a la colectividad académica, científica y a los políticos implementar estrategias de mejora.

1.4.2. Metodológica

El resultado alcanzado en este estudio conformara una base para próximas investigaciones. El cual permitirán validar instrumentos en la colectividad de enfermeros quienes se encuentran supeditadas al estrés.

1.4.3. Práctica

Esta investigación otorgara que los directivos del sector salud tanto públicos y privadas tomen conocimiento de la crítica situación que laboran los enfermeros en el Perú, dicho estudio ayudara a diseñar, implementar y ejecutar las condiciones laborales optimas a los enfermeros de emergencia, de este modo disminuir los riesgos que puedan presentar en la salud física y mental. Por último, ello beneficiará a los enfermeros de emergencia del Es Salud.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

La investigación será ejecutada en un lapso de octubre a noviembre, 2022.

1.5.2. Espacial

El estudio se desarrollará en el ámbito hospitalario del área de emergencia del EsSalud, lima-2022.

1.5.3. población o unidad de análisis

Contaremos con 25 enfermeros del servicio de emergencias del EsSalud.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Sarsosa et al. (2018), en Colombia, ejecutaron una investigación con el fin de “*Identificar el nivel de estrés laboral en personal con cargos asistenciales de 4 instituciones de salud grado III de la urbe de Cali*”, Se utilizó un enfoque descriptivo de corte transversal con 595 enfermeras involucradas en el cuidado del paciente y que realizan procedimientos de alta complejidad como cirugía, hospitalización, cuidados agudos e intensivos, para lo cual se utilizaron cuestionarios estructurados. El estudio encontró que el personal de enfermería en cuatro establecimientos de atención terciaria de salud tenía una mayor carga de trabajo, especialmente síntomas físicos, intelectuales y profesionales (13).

Molina et al, (2019), en Chile, realizaron un estudio para “*Identificar los estresores laborales que generan riesgos en la salud del equipo de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos*”, Mediante un abordaje descriptivo transversal, su población estuvo constituida por 37 enfermeros utilizando el instrumento Nurse Stress Scale, según el resultado encontraron que el 86,5% era del sexo femenino, la edad media era de $34,6 \pm 8,2$ años, el 86,5% trabajaba a turnos y la antigüedad era de $8,9 \pm 7,6$ años. El 48,6% de los estresores estaban relacionados con la carga de trabajo, es decir, realizar tareas que no son relevantes para el cuidado y no tener tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes. Los estresores en el ambiente psicológico fueron manifestaciones de procedimientos que causaron sufrimiento al paciente, mientras que 70,2% de los estresores en el ambiente social fueron la ausencia del médico cuando el paciente falleció (14).

Medina, (2017), en Ecuador, realizaron un estudio con la finalidad de “*Determinar los factores asociados al estrés laboral en los enfermeros del área de emergencia y UCI*”, Esto se describe utilizando un diseño transversal prospectivo, la población es de 20 enfermeras, esta herramienta es un cuestionario de preguntas múltiples que utiliza la metodología de la encuesta, Como resultado, encontraron que el 40% de las enfermeras eran jóvenes y estresadas por las condiciones de trabajo, el 80% eran mujeres, el 25% siempre se sentía agobiado, el 70% enfrentaba demandas de los gerentes y carecía de coordinador. hay turnos El 65% dispone en ocasiones de material propio para garantizar procedimientos de seguridad. La mayoría de los trabajadores encuestados informaron dolor muscular (57 %) y pérdida de motivación (45 %) mientras realizaban tareas de cuidado (15).

2.1.2 Antecedentes Nacionales:

Cazal, (2017), en lima, en su estudio tuvo como fin “*determinar el Nivel de Estrés Laboral del Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Nacional Dos de Mayo*”, los métodos de investigación fueron cuantitativos, aplicados, descriptivos, prospectivos y transversales, los sujetos fueron 50 enfermeras del servicio de urgencias, se utilizaron métodos de encuesta, el instrumento fue el Cuestionario Nurses Stress Scale, se obtuvieron resultados para el 100% (50) de las enfermeras, el 60% (30) tenían niveles moderados de estrés, el 22% (11) tenían niveles bajos de estrés y el 18% (9) tenían niveles altos de estrés (16).

Jiménez et al. (2020), en Lima, el propósito de este estudio fue “*conocer si existe relación entre el estrés laboral y la carga laboral entre las enfermeras del Hospital María Auxiliadora*”, método cuantitativo, descripción del tipo de correlación, diseño no experimental, 76 personas en la población de estudio, 213 personas en la muestra, el instrumento de recolección de datos es un cuestionario Nurses Stress Scale, se encontró

que la presión laboral fue 58.7% mayor, carga laboral promedio 75.1%, nivel promedio de dimensión física 55.9%, nivel promedio de dimensión psicológica fue 58.7%, nivel promedio de dimensión conductual 82.6%, horizontal y el valor promedio para la dimensión conductual fue del 82,6%, y la tasa de supervivencia para la dimensión horizontal fue del 72,8%. Según la correlación Rho de Spearman, si existe una correlación entre el estrés y la carga de trabajo, su valor es =0.782, indicando una correlación significativa y altamente positiva (17).

Zenozain, (2018), en lima, en esta investigación tuvieron como fin “*establecer la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales*”, el estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo trasversal de diseño correlacional no experimental. La población estuvo conformada por 75 enfermeras que laboran en los servicios de emergencia, se utilizó como técnica la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario INSHT (carga mental, carga física), el inventario de Maslach para los niveles de estrés. Como resultado, la primera variable, nivel de carga de trabajo, tiene un 10,0% de carga de trabajo baja, un 34,0% de carga de trabajo media y finalmente un 54,75% de carga de trabajo alta (18).

Retuerto et al. (2021), en Lima, realizaron una investigación con el fin “*Determinar el nivel de estrés percibido por los enfermeros del área de emergencia y hospitalización en hospitales de Lima Norte durante la pandemia COVID-19*”, se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y trasversal con 114 enfermeros de servicios de hospitalización y emergencias, utilizando el instrumento Nursing Stress Scale (NSS), Como resultado, fue que la relación enfermeras-estrés estuvo dominada por un nivel bajo de 57% (n = 65), seguido de un nivel moderado de 41,2% (n = 47) y un nivel alto de 1,8% (n = 47). = 2.), dividido por dimensiones, el ambiente físico se encuentra

principalmente en el nivel medio, representando el 48,2% (n=55), el ambiente psicológico se encuentra principalmente en el nivel bajo, representando el 57% (n=65), y el ambiente social de los hospitales se encuentra principalmente en el nivel alto 92,1% (n=105). La dimensión con mayor puntaje de estrés fue el ambiente físico con 6,1% (n=7) (19).

Valeriano, (2021), en Puno, en su averiguación han tenido como fin “*determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la UCI y Emergencia del Hospital III EsSalud*”; Se realizó un estudio descriptivo correlacional con diseño transversal con la participación de 23 enfermeros mediante un método de encuesta y utilizando dos cuestionarios: Escala de Estrés de Enfermería e INSHT (estrés mental, estrés físico). Mediante estadística descriptiva los resultados son los siguientes: En cuanto al nivel de estrés, el 52,2% del personal de enfermería presentó un nivel de estrés laboral alto, el 43,5% de ellos se encontraban en un nivel de estrés medio y el 4,3% en un nivel bajo. de estrés En cuanto a las dimensiones, el nivel de carga de trabajo fue mayor debido a las actividades de estrés mental (47,8%), seguido del estrés físico (60,9%) (20).

2.3. Bases teóricas

2.2.1 Carga laboral en enfermeros de emergencia

2.2.1.1 Definiciones conceptuales y teóricos relacionados

Se refiere al conjunto de actividades por cumplir que involucra el estado físico y mental de los enfermeros para cumplir dicha actividad durante su jornada laboral (21).

Al respecto, es importante considerar que el exceso de trabajo genera un descontrol entre los colaboradores, lo que afecta su salud física, provocando dolor físico e incapacidad para soportar la carga, así como la salud mental, lo que provoca fatiga y estrés, que se debe a la falta de energía, irritabilidad e incluso depresión, razón por la cual la carga de trabajo de los socorristas debe ser equilibrada (22).

2.2.1.2 Dimensiones de carga laboral en enfermeros de emergencia

Dimensión 1: Carga mental

La carga de trabajo mental depende del crecimiento y del tipo de información procesada en el trabajo. Se refiere a los recursos mentales que los empleados necesitan para realizar tareas, es decir. El trabajo intelectual significa que el cerebro recibe estímulos a los que debe responder (23). También es función del número de pasos de procesamiento necesarios para realizar correctamente una tarea y, más concretamente, del tiempo que tarda el sujeto en almacenar en la memoria la información recibida para poder responder. Los trabajadores de hoy en día son cada vez más exigentes y sus habilidades informáticas deben optimizarse al máximo. En otras palabras, los trabajadores cognitivos deben brindar respuestas y soluciones concretas basadas en información compleja (24).

Dimensión 2: Carga física

Es el trabajo que realiza el trabajador durante su jornada laboral en su puesto de trabajo, incluyendo el esfuerzo, la posición de trabajo y la ergonomía, teniendo en cuenta la fisiología muscular (25).

Ya sea que esté de pie, sentado o trabajando duro, su postura de trabajo variará a lo largo del día. Por ello, una mala postura puede hacer que el trabajo sea incómodo, que se aprecie el cansancio y que provoque problemas de salud física durante un tiempo. El movimiento

y la posición del personal de enfermería influyen en la manifestación de problemas de salud física, lo que conduce al desarrollo de problemas psicológicos que aparecen en momentos de estrés, lo que lleva a la falta de concentración en el trabajo y al cuidado inadecuado del paciente conectado (26).

Las características del estrés físico se centran en el ejercicio o trabajo estático. Cuando las contracciones musculares ocurren continuamente y persisten por un período de tiempo. Ciertos músculos están estresados estáticamente cuando el cuerpo mantiene una postura o bajo carga, y la tensión muscular ocurre cuando los músculos que trabajan están constantemente tensos y relajados (27).

2.2.2 Estrés en los enfermeros de emergencia

2.2.1.1 Definiciones conceptuales y teóricos relacionados

El estrés está relacionadas a la capacidad de adaptación de la persona frente a las exigencias externas, así mismo de la capacidad del cuerpo de poder para enfrentarlos, por tanto, la evidencia de su logro o falla se va evidenciar a nivel mental y fisiológico (28).

El estrés laboral es la forma en que un empleado percibe demandas amenazantes, que le resultan difíciles de manejar y que pueden ocasionar consecuencias negativas para su salud en general, denominadas estresores. También tiene características como “frecuencia, intensidad, duración y previsibilidad” y categorías de “aguda, crónica, diaria y catastrófica” (29).

Muñoz et al. (2018), presentan tres enfoques del estrés laboral: un enfoque técnico (el estrés es una característica independiente, dañina y ambiental), un enfoque fisiológico (el estrés es una variable dependiente, una respuesta fisiológica a las amenazas ambientales) y un enfoque psicológico (el estrés es una variable dependiente, una

respuesta fisiológica a las amenazas ambientales). un proceso relacionado con la dinámica humana y ambiental) (30).

De igual forma, Hans Seyle en 1946 definió el estrés como una reacción no específica del organismo ante alguna necesidad, de modo que, si su duración es lo suficientemente prolongada, el organismo puede llegar a la fase de agotamiento. Así, el estrés psíquico y físico resultante de las exigencias del ambiente hospitalario puede adquirir manifestaciones cognitivas, emocionales, conductuales y fisiológicas. El cuidado de las personas expone a los enfermeros a estrés y riesgos psicosociales, que en ocasiones pueden derivar en enfermedades profesionales (31).

La enfermería es una profesión que siempre tiene una responsabilidad activa y partes muy estresantes de la profesión, como el manejo del dolor, la enfermedad terminal, la muerte, las crisis que amenazan la vida, las demandas y presiones laborales, los conflictos de roles, pacientes problemáticos (32).

2.2.5 Clasificación del estrés según su efecto.

Eustres: la persona que lo padece convive directamente con su estresor, pero aun así mantiene en su mente el concepto de seguir en función a lo que requiera realizar; la misma persona crea situaciones favorables a pesar de la situación, este tipo de estrés es el que incentiva a enfrentar los problemas que se presenten, los individuos con este tipo de estrés tienen las características denominadas positivas (33).

Distrés: considerado malo o desagradable, la persona que lo padece no es capaz de manejar las situaciones, por tanto, se sentirá asustado ante ella, con un estado de inquietud y molestia, llegando hasta tener dolencias a nivel físico. Los cambios químicos que surgen en el organismo producen sobrecargas, manifestadas por desequilibrios físicos y psicológicos, lo que puede llevar en el trabajado a la disminución de su desempeño

laboral, relaciones sociales inadecuadas, agresividad, fracasos en el trabajo y disrupciones sociales a nivel familiar y colectivo (34).

Según tiempo de duración:

El estrés se complica de acuerdo al tiempo que permanece en el organismo:

Estrés agudo: parte de las presiones del pasado y las del futuro, es positivo, pero en mínimas dosis, en exceso da resultados agotadores. Es llamado también estrés a corto plazo, ocurre cuando sucede algún evento de manera espontánea, no produce daños relevantes por falta de tiempo, agonía emocional, complicaciones musculares y digestivas (35).

Estrés agudo episódico: se presenta de manera frecuente, las personas que lo sufren tienen un patrón de vida en desorden, habitualmente llegan tarde, están apuradas, pues las exigencias que tienen a diario no pueden asumirlas debido a la carga, este estrés se caracteriza por estar en un círculo continuo (36).

Estrés crónico: es constante y cotidiano, de evolución lenta y tratamiento continuo. Generalmente se produce en personas de las clases medias y bajas, la persona no encuentra salida ante cualquier problema que se le presente, ya sea emocional o físico causando disminución del rendimiento laboral. La fase final de este tipo de estrés, es cuando la persona que lo sufre se acostumbra a ella (37).

2.2.6 Sintomatología del estrés:

Fisiológicas: El estrés puede causar cambios en el metabolismo, aumentar la frecuencia cardíaca, aumentar la frecuencia cardíaca y causar dolores de cabeza que conducen a ataques cardíacos. La relación entre el estrés y ciertos síntomas fisiológicos no está clara, pero esto se debe a la complejidad de los síntomas ya la dificultad de medirlos objetivamente (38). **Psicológico:** La insatisfacción crea

poco interés en el trabajo, por lo que esta reacción es más evidente en el trabajo, es una señal de que el trabajador ya no está satisfecho con lo que hace y por lo tanto reduce su capacidad de trabajo; Esto genera tensión, ansiedad, irritabilidad, aburrimiento y retrasos en el empleado. Además, trabajar con muchas actividades y enfoques o tareas poco claros y la falta de conocimiento sobre estas actividades aumenta el riesgo de estrés e insatisfacción (39).

Conductuales:

El estrés se verá reflejado en las conductas y comportamientos de la persona, como cambios en la productividad, disminución del desempeño, ausentismo, malas relaciones interpersonales, alimentación inadecuada (40).

2.2.8 Dimensiones del estrés laboral

Físico: Se da cuando la persona siente que ninguno de sus órganos o funciones está menoscabado; el cuerpo funciona eficientemente y hay una capacidad física apropiada para responder ante diversos desafíos de la actividad vital de cada uno (41).

Psicológico: se manifiesta a través de ciertas habilidades: a) Aprender y tener capacidad intelectual. b) Procesar información y actuar conforme a ella. c) Discernir sobre valores y creencias. d) Tomar decisiones bien pensadas y ponerlas en práctica. e) Comprender nuevas ideas (42).

Social: podríamos decir que es una noción que surge en respuesta a la llamada «cuestión social». Esta última aparece en el siglo XIX, y está relacionada con los sufrimientos de la clase trabajadora a consecuencia de la revolución industrial. Se hicieron eco de ella, intelectuales, políticos y religiosos. Según mi opinión, es complejo de acotar, pues afecta a las relaciones que una persona mantiene con

cada aspecto de su vida. Es tal su importancia que prefiero hacer un breve recorrido histórico para entenderlo mejor (43).

2.2.9. Teoría de enfermería

Teoría de Roy Callista

Roy (1970), el "modelo adaptativo", propone la existencia de dos subsistemas: procesos primarios, funcionales o de control: consisten en un "regulador y un enlace" que automáticamente corresponde al adaptativo "fisiológico". modo".”, “neural, químico ya través de procesos hormonales” y Secundario y efector: necesidades fisiológicas, autoconcepto, función de rol e interdependencia (44).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en los enfermeros del área de emergencias del Hospital EsSalud, 2022.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en los enfermeros del área de emergencias del Hospital EsSalud, 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión carga física en los enfermeros de Emergencias del Hospital EsSalud, Lima-2022.

Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión carga mental en los enfermeros de Emergencias del Hospital EsSalud, Lima-2022.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Es hipotético deductivo, que involucra la analización y el planteamiento de hipótesis que serán supeditadas a la comprobación por medio de la herramienta estadística; que deben ser comprobadas y contrastadas que nos permitirán aceptar o negar lo planteado (45).

3.2. Enfoque de la investigación

Es cuantitativa, dichas variables se medirán por un instrumento que a la vez nos permitirá cuantificar dichos resultados; se contrastara la hipótesis, la analización estadística y la interpretación de los resultados emplearán la estadística descriptiva e inferencial para lograr el objetivo propuesto (46).

3.3. Tipo de investigación

Es descriptivo, correlacional, de corte transversal (47).

3.4. Diseño de la investigación

No experimental, debido a que el investigador medirá las variables por una única ocasión y en un solo tiempo (48).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población:

Es un grupo considerado para un estudio estadístico, la población de dicho estudio estará conformado por 20 enfermeros del servicio de emergencia del hospital EsSalud año 2022.

3.5.2 Muestra:

La muestra es un grupo de individuos que realmente se estudiará, este estudio estará conformada por 20 enfermeros de emergencias (49). Los mismos que cumplirán los siguientes criterios:

- **Criterios de inclusión:**
 - Mayor de 18 años
 - Ser enfermero del área de emergencia
 - Que acepten voluntariamente a participar
 - firmar el consentimiento informado.
- **Criterios de exclusión:**
 - Menor de 18 años
 - Enfermeros que no laboren en el área de emergencia
 - Los No tengan voluntad de participar
 - Los que no firmen el consentimiento informado

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Carga laboral

Definición operacional: Los enfermeros se encuentran expuestos a Exigencias físico y Psicológicas en su jornada de trabajo, la variable será medidas mediante el cuestionario tipo escala de Carga Laboral de Santillán de 36 ítems dividido en 2 dimensiones.

Variable 2: Nivel de estrés

Definición operacional: Es la respuesta expresada por las enfermeras sobre los diferentes mecanismos de reacción que experimentan durante su labor en una institución hospitalaria y que le perturban su equilibrio emocional, la cual se medirá a través de un cuestionario “THE NURSING STRESS SCALE” compuesto por 34 ítem divididos en 3 dimensiones: Físico, Psicológico y Social.

Tabla 1. Matriz operacional de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
V1: Carga laboral	Se refiere al conjunto de actividades por cumplir que involucra el estado físico y mental de los enfermeros para cumplir dicha actividad durante su jornada laboral (21).	Son las cargas de acciones, trabajos e intervenciones que debe realizar una enfermera en función del número de pacientes que penden de su cuidado, el cual está compuesta de dos (2) dimensiones: carga mental y carga física. Su valoración se obtiene a través de la aplicación de un cuestionario tipo escala de Carga Laboral (CL) de Santillán de 36 ítems dividido en esas 2 dimensiones (28).	Carga mental Carga física	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presión de tiempos ▪ Atención ▪ Complejidad ▪ Monotonía ▪ Iniciativa ▪ Aislamiento ▪ Horario de trabajo ▪ Relaciones dependientes de trabajo ▪ Demandas generales ▪ Carga estática ▪ Carga dinámica 	Categorica Ordinal (Escala tipo Likert)	<ul style="list-style-type: none"> - Alta carga laboral = 97 a 144 puntos - Media carga laboral = 49 a 96 puntos - Baja carga laboral = ≤ 48 puntos
V2: Estrés laboral	El estrés está relacionadas a la capacidad de adaptación de la persona frente a las exigencias externas, así mismo de la capacidad del cuerpo de poder para enfrentarlos, por tanto, la evidencia de su logro o falla se va evidenciar a nivel mental y fisiológico (28).	Es la respuesta expresada por las enfermeras sobre los diferentes mecanismos de reacción que experimentan durante su labor en una institución hospitalaria y que le perturban su equilibrio emocional, la cual se medirá a través de un cuestionario "THE NURSING STRESS SCALE" compuesto por 34 ítem divididos en 3 dimensiones.	Físico Psicológico social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga de trabajo ▪ Muerte y sufrimiento ▪ Preparación Insuficiente ▪ Falta de apoyo ▪ Incertidumbre en el Tratamiento. ▪ Problemas con médicos ▪ Problemas con otros miembros de enfermería 	Categorica Ordinal (Escala tipo Likert)	<ul style="list-style-type: none"> -Alto nivel de estrés 102-136) -Medio nivel de estrés (68-101) -Bajo (34-67).

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En este estudio se aplicará la técnica de la encuesta; de esa forma obtendremos información directamente del sujeto de estudio, formularemos preguntas que serán elaboradas por el equipo de investigación, ello nos permitirá la medición de las respuestas de los encuestados.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Carga laboral Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en El Trabajo de España”.

Una de esas escalas fue la base del cuestionario elaborado y validado en el Perú por la investigadora Mily Lluly Santillán Rosell en su estudio que realizó el 2015 y que tuvo como objetivo determinar la carga laboral en enfermería (50). Este instrumento está compuesto por 36 ítems que se dividen en 27 preguntas para evaluar la carga mental y 9 preguntas para evaluar la carga física en una escala tipo Likert que va de 1 Nunca, 2 A veces, 3 Siempre y 4 Casi siempre (51). El instrumento tiene una escala de medición ordinal cuyos niveles o rangos valorativos se encuentran en un valor final de alta, media y baja carga laboral; el mismo que se obtiene de la suma total de todas las preguntas resueltas:

- Carga laboral alta: de 97 a 144 puntos
- Carga laboral media: de 49 a 96 puntos
- Carga laboral baja: menor o igual a 48 puntos

Para la puntuación de sus dos dimensiones se toma en cuenta lo siguiente:

- Carga mental: Alta 73-108 puntos Media= 37 – 72 puntos Baja = \leq a 36 puntos.

- Carga física: Alta = 25 – 36 puntos Media = 13 – 24 puntos Baja = \leq a 12 puntos.

Estrés laboral

ESCALA “THE NURSING STRESS SCALE” (NSS)

Es un instrumento fue creado por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson en 1981 en California, EE. UU (52). En el Perú ese cuestionario fue validado por las investigadoras en su tesis Díaz y Gaviria, en su investigación, decidieron emplear el cuestionario “The Nursing Stress Scale” identificar el estrés laboral asistencial, porque este instrumento de recolección de información ha sido de gran uso en muchos países en el área de enfermería y es de fácil aplicación, además de ser validado y estandarizado por la Organización Mundial de la Salud - OMS y por cumplir con el objeto de estudio de una de las variables de investigación (53). Díaz y Gaviria, en su estudio determinaron la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño profesional, cómo estas situaciones laborales asistenciales producen malestar en los profesionales de enfermería que trabajan en los servicios de emergencia, medicina, pediatría, cirugía y gineco-obstetricia del Hospital II-2.

3.7.3. Validación

Carga Laboral

Se realizó la validación del instrumento mediante el juicio de 05 expertos, posteriormente se aplicó la prueba binomial, comparando el valor calculado ($V.C= 8.88$) con el valor total ($V. T= 1.64$), lo cual determinó que el instrumento es adecuado (54).

Nivel de Estrés

Este instrumento de recolección de información ha sido de gran uso en muchos países en el área de enfermería y es de fácil aplicación, además de ser validado y

estandarizado por la Organización Mundial de la Salud - OMS y por cumplir con el objeto de estudio de una de las variables de investigación (55).

3.7.4. Confiabilidad

Carga laboral:

Posteriormente se aplicó el Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.807, el cual indica que el instrumento tiene fuerte confiabilidad (54).

Nivel de estrés:

El Coeficiente de alfa de Crombach en su medición de los factores estresantes (test total) ha obtenido una confiabilidad alta de este instrumento, con un indicador del 0,953; determinando que el instrumento es altamente confiable y adecuado para medir las dimensiones del estrés laboral asistencial en el profesional de enfermería de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto, 2013 (55).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Tras la recolección final de los datos la información será procesadas mediante el software Microsoft Excel y el IBM SPSS V.25 para evaluar la estadística descriptiva inferencial respectivamente, siendo esta la última a través de prueba estadística “r” de Spearman para medir la correlación de las variables en análisis (56).

3.9. Principios Bioéticos

La ética en los profesionales de la salud juzga los actos en base de cuatro principios fundamentales tales como:

Autonomía: Se obtendrá el consentimiento informado verbal y escrito de cada paciente de la investigación. Este principio tiene un carácter imperativo y debe respetarse como una norma, excepto cuando se dan situaciones en las que las personas no pueden ser autónoma (57).

No maleficencia: No se producirá daños al paciente en el aspecto físico, psicológico, ni moral, y se respetará todas las indicaciones brindadas del laboratorio manteniendo la imagen del centro. El consentimiento informado se obtendrá con el permiso de cada paciente y la institución. La información recolectada será absolutamente confidencial (58).

Justicia: Se respetará y se tratará a todos los pacientes equitativamente sin ningún rechazo ni discriminación alguna.

Beneficencia: La obligación moral de actuar en beneficio de los demás o lo que viene a ser “hacer el bien”. Este principio también engloba curar el daño y promover el bien o bienestar. Además, es de ámbito privado y su no-cumplimiento no está penado legalmente (59).

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Nº	Ejecución de acciones calendario 2022	Set	Oct	Nov	Dic	ENTREGABLE
1.	Redacción del proyecto de investigación.					Proyecto aprobado
2.	Presentación y adaptación del proyecto de investigación					Informe de revisión
3.	Elaboración y adaptación de los instrumentos de investigación.					Acta de aprobación
4.	Recolección tratamiento y análisis de la información					Reporte mensual
5.	Presentación del Informe					Informe final
6.	Sustentación de la tesis					Aprobación final

4.2. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
A. Materiales			
Equipos			
-1 laptop	1	1500	
-USB	1	15	
Útiles de escritorio			
-Lapiceros	5	1.00	
-Lápiz	5	1.00	
- Hojas bond A4	1 millar	30.00	
Material bibliográfico			
-libros	30	400.00	
-Impresiones	20	20.00	
-Anillados	10	15.00	
-fotocopia	100	50.00	
Otros			
Movilidad	20	100.00	
Internet	50	45.00	
alimentación	50	200.00	
TOTAL	250	3,500	3,750

5. REFERENCIAS

1. Rivas MS, Cardoso CNP, Mella RS, Giler SML. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2018 Sep 14 [cited 2022 Dec 16];34(2). Available from: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
2. Osorio J. E, Cárdenas Niño L. Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas: Perspectivas en Psicología [Internet]. 2017;13(1):81-90. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67952833006>
3. Consejo Internacional de Enfermeras [Internet]. CIE - Consejo Internacional de Enfermeras. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es>
4. Los riesgos del estrés laboral para la salud [Internet]. Insp.mx. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>
5. La OMS y la OIT alertan de que las jornadas de trabajo prolongadas aumentan las defunciones por cardiopatía isquémica o por accidentes cerebrovasculares [Internet]. Who.int. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-05-2021-long-working-hours-increasing-deaths-from-heart-disease-and-stroke-who-ilo>
6. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. 2022 [citado el 17 de diciembre de 2022]; Disponible en: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_856931/lang-es/index.htm

7. Mitchell C. OPS/OMS [Internet]. Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. 2016 [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es
8. Barg EM. Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo Aprovechar 100 años de experiencia [Internet]. Ilo.org. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf
9. Cassiani SHDB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2020 [citado el 17 de diciembre de 2022];44: e64. Disponible en: <https://scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/>
10. Saltos-Rivas M, Pérez-Cardoso C, Suárez-Mella R, Linares-Giler S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2018 [citado 17 Dic 2022]; 34 (2) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
11. Solís-Cóndor R, Tantalean-del Águila M, Burgos-Aliaga R, Chambi-Torres J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An Fac Med (Lima Perú: 1990) [Internet]. 2017 [citado el 17 de diciembre de 2022];78(3):270. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003

12. Hajar L, Asesora C, Velásquez Oyola M, Betzabé M. Universidad San Pedro Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería Síndrome de Burnout y productividad laboral en los Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería [Internet]. 2018 [cited 2022 Dec 17]. Available from: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5926/Tesis_57907.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ salud [Internet]. 2017 [citado el 17 de diciembre de 2022];20(1):44. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-904685?lang=es>
14. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med segur Trab (Madr) [Internet]. 2019 [citado el 17 de diciembre de 2022];65(256):177–85. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
15. Medina Espinoza AL. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. repositorioucsgeduec [Internet]. 2017 Aug 28 [cited 2022 Dec 17]; Available from: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/8987>
16. Cazal Dueñas JE. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia Hospital Nacional Dos de Mayo diciembre 2016. Universidad Privada San Juan Bautista [Internet]. 2017 [cited 2022 Dec 17]; Available from: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2842717>
17. Jiménez Castillo SL, Laredo Cuya JT. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020.

- Repositorio Institucional - UCV [Internet]. 2020; Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58151>
18. Zenzain Ríos, I. J. Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del hospital nacional Sergio E. Bernales, 2018, <http://repositorio.uigv.edu.pe/>
 19. Retuerto FRDR, Capcha SJC, Chasnamote DS. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Revista Científica Ágora [Internet]. 2021 Dec 31;8(2):27–32. Available from: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
 20. Valeriano Tacca, K.C. Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería en los servicios de la unidad de cuidados intensivos y emergencia del hospital III EsSalud - Puno 2021. Upscedupe [Internet]. 2021 [cited 2022 Dec 17]; Available from: <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./285>
 21. Carga de trabajo – Riesgos Laborales [Internet]. riesgoslaborales.saludlaboral.org. Available from: <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-hergonomia/carga-de-trabajo/>
 22. Acosta-Romo MF, Castro-Bastidas DA, Bravo-Riaño DF. Carga laboral en personal de salud asistencial y administrativo en una institución de II nivel en Colombia. Investig Enferm Imagen Desarro [Internet]. 2022 [citado el 17 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/34203>
 23. Almudéver Campo L, Pérez Jordan I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral. Ene [Internet]. 2019 [citado el 17 de

- diciembre de 2022];13(1):1315. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000100005
24. Arias Barrera KP, Niño Cardozo CL, Sanjuanelo Corredor DW, Arias Barrera KP, Niño Cardozo CL, Sanjuanelo Corredor DW. Carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades de un hospital de Bogotá, Colombia. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2018 Mar 1 [cited 2022 Dec 17];34(1). Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100001
25. Visión U. EL efecto sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo [Internet]. Insst.es. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/538970/El+efecto+sobre+la+salud+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+trabajo+una+visi%C3%B3n+general.pdf>
26. Félix M, Fernández V. La Carga Física de Trabajo [Internet]. Insst.es. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/524420/La+carga+f%C3%ADsica+de+trabajo/9ff0cb49-db5f-46d6-b131-88f132819f34>
27. Chavarría Cosar R. NTP 177: La carga física de trabajo: definición y evaluación Physical work load: definition and measurement La charge physique de travail: définition et evaluation Redactor [Internet]. Available from: https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2
28. Selye H. capítulo 1 ¿qué es el estrés? [Internet]. Available from: <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>

29. Rica C, Pereira N, Luisa M, Revisión U, Sobre T, Estrés E, et al. 2009;33(2):171–90. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
30. Ignacio Muñoz-Fernández S, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, Sánchez-Guerrero O, Esquivel-Acevedo JA, Muñoz-Fernández SI, et al. Medigraphic.com. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
31. Rojas-Solís JL, Flores-Meza G, Cuaya-Itzcoatl IG. Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. 2020 nov 14;15(1): e1248
32. Carrillo García C, Ríos Rísquez MI, Escudero Fernández L, Martínez Roche ME. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enferm glob [Internet]. 2018 [citado el 17 de diciembre de 2022];17(2):304–24. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
33. Daneri D. Universidad de Buenos Aires Facultad de Psicología Biología del Comportamiento -090 “Psicobiología del Estrés” [Internet]. 2012. Available from: https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf
34. Sánchez J. Gestión Administrativa Estrés laboral Antecedentes históricos del estrés. 8. Available from: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>

35. Webs.ucm.es. 2022 [cited 2022 Dec 17]. Available from: <https://webs.ucm.es/info/psclinic/guiarefrat/trastornos/TEPT/cierea.php>
36. Deissy H-C, Genaro C-A, David M-Z, Olivier G-M, Gonzalo A-A, Fausto R-D, et al. Artículo de Revisión Impacto del estrés psicosocial en la salud [Internet]. Www.uv.mx. [citado el 17 de diciembre de 2022]. Disponible en: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
37. Buitrago-Orjuela LA, Barrera-Verdugo MA, Plazas-Serrano LY, Chaparro-Penagos C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. Rev investig salud Univ Boyacá [Internet]. 2021 [citado el 20 de diciembre de 2022];8(2):131–46. Disponible en: <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553>
38. Deissy H-C, Genaro C-A, David M-Z, Olivier G-M, Gonzalo A-A, Fausto R-D, et al. Artículo de Revisión Impacto del estrés psicosocial en la salud [Internet]. Www.uv.mx. [citado el 20 de diciembre de 2022]. Disponible en: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
39. Cares P J, Cid U MJ, Delgado S G, García L C, Luengo M C. Estrés laboral y percepción de síntomas de enfermedad cardiovascular en trabajadores de la Región del Ñuble, Chile. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2021 [citado el 20 de diciembre de 2022];30(4):407–17. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552021000400407
40. Cortez-González LC, Pantoja-Herrera M, Cortes-Montelongo DB, Tello-García MA, Nuncio-Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una

- institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. Investigación y Pensamiento Crítico [Internet]. 2022;10(2):04–22. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf>
41. Niño La Torre YC, Vega Bocanegra A. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2017. repositoriounprgedupe [Internet]. 2019 Aug 31 [cited 2022 Dec 20]; Available from: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4982>
42. Espinosa F de JP, González MO, Montor DRM. Lo psicológico como dimensión del desarrollo humano. Una aproximación interconductual. Interacciones Revista de Avances en Psicología [Internet]. 2019;5(2):1–8. Available from: <https://www.redalyc.org/journal/5605/560567437005/html/>
43. Gonzales Ricse YP. Estilo de vida y estrés en el personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en un hospital nacional de Huancayo, 2021. repositorioupeuedupe [Internet]. 2021 Apr 13 [cited 2022 Dec 20]; Available from: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4971>
44. Bonfill Accensi E, Lleixa Fortuño M, Sáez Vay F, Romaguera Genís S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index enferm [Internet]. 2010 [citado el 20 de diciembre de 2022];19(4):279–82. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010
45. Hernández-Sampieri R, Mendoza CP. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1ra ed. México: McGraw-Hill; 2018.
46. Herbas Torrico, Boris Christian, & Rocha Gonzales, Erick Ariel. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. Revista Perspectivas, (42), 123-160.

Recuperado en 19 de diciembre de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&tlng=es.

47. Santana A. Análisis cuantitativo. Técnicas para describir y explicar en Ciencias Sociales. 1ra Ed. Barcelona: Editorial UOC; 2018.
48. Bunge, Mario Augusto, El planteamiento científico. Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. 2017;43(3):1 – 29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21452413016>
49. Otzen Tamara, Manterola Carlos. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. [Internet]. 2017 Mar [citado 2022 Dic 02]; 35(1): 227-232. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
50. Santillán M. Carga laboral y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del Untrma, 2015. Tesis de licenciatura. Chachapoyas: Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas", Escuela Académico Profesional de Enfermería. Repositorio Institucional.
51. Rivas MS, Cardoso CNP, Mella RS, Giler SML. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2018 [citado el 20 de diciembre de 2022];34(2). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
52. Más Pons R, Escribà Agüir V. La versión castellana de la escala “the nursing stress scale”. proceso de adaptación transcultural. Rev Esp Salud Publica [Internet]. 1998 [citado el 20 de diciembre de 2022];72(6):529–38. Disponible en:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006

53. Gastelo, C. Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de hospitalización medicina del hospital II - 2 Minsa Tarapoto, en el 1º trimestre del año 2018 []. PE: Universidad Alas Peruanas; 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/7765>
54. Calderón De la Cruz GA, Merino-Soto C, Juárez-García A, Jimenez-Clavijo M. Validación de la escala de carga de trabajo en trabajadores peruanos. Arch Prev Riesgos Labor [Internet]. 2018 [citado el 20 de diciembre de 2022];21(3):123–7. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492018000300002
55. Escrivà V, Más R, Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: «the nursing stress scale». Gac Sanit [Internet]. 1999;13(3):191–200. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911199713506>
56. Figueredo Figueredo AL, León Aguilar RF, Martínez Roselló MM. Procedimiento para el procesamiento de información científica en la DPI de la carrera Ingeniería Forestal. Biblios [Internet]. 2019;(75):46–61. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/biblios/n75/a05n75.pdf>
57. Salazar Raymond MB, Icaza Guevara M de F, Alejo Machado OJ. La importancia de la ética en la investigación. Universidad y Sociedad [Internet]. 2018 [citado el 20 de diciembre de 2022];10(1):305–11. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305

58. Almiñana M, Lluís R, Gea B, De Castro C, José Fernández V, Santos S, et al. Los 4 principios básicos de Bioética [Internet]. Available from: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf
59. López Borda R, Mascco Calle NJ. Aplicación de los principios bioéticos por enfermeras (os) en la atención de pacientes en el servicio de emergencias del hospital Guillermo Díaz de la Vega Abancay - 2020. repositoriounacedupe [Internet]. 2020 [cited 2022 Dec 20]; Available from: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6223>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo la carga laboral se relaciona con en el nivel de estrés en los enfermeros de Emergencias del EsSalud 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo la carga laboral se relaciona con en el nivel de estrés en su dimensión física en los profesionales de Enfermería del área Emergencias del Hospital EsSalud, -2022?</p> <p>¿Cómo la carga laboral se relaciona con en el nivel de estrés en su dimensión psicológica en los profesionales de Enfermería del área Emergencias del EsSalud2022?</p> <p>¿Cómo la carga laboral se relaciona con en el nivel de estrés en su dimensión social en los profesionales de Enfermería del área Emergencias del EsSalud, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación de carga laboral con el nivel de estrés en los profesionales de Emergencias del EsSalud – Lima 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación de carga laboral con el nivel de estrés en su dimensión físico en los profesionales de Enfermería del área Emergencias del Hospital EsSalud, Lima-2022.</p> <p>Determinar la relación de carga laboral con el nivel de estrés en su dimensión psicológico en los profesionales de Enfermería del área Emergencias del EsSalud, Lima-2022.</p> <p>Determinar la relación de la carga laboral con el nivel de estrés en su dimensión social en los profesionales de Enfermería del área Emergencias del EsSalud, Lima-2022.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hi: Existe relación inversa estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en los profesionales de emergencias del Hospital EsSalud 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión físico en los profesionales de Emergencias del Hospital EsSalud 2022.</p> <p>Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión psicológico en los profesionales de Emergencias del Hospital EsSalud - Molina 2022.</p> <p>Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión social en los profesionales de Emergencias del Hospital, EsSalud 2022.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Carga laboral (CL)</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carga mental • Carga física <p>Variable 2</p> <p>Nivel de estrés (NE)</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Físico • Psicológico • social 	<p>Tipo de Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicada ▪ Enfoque cuantitativo <p>Método y diseño de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Método inductivo, deductivo e hipotético-deductivo ▪ Diseño observacional, descriptivo, correlacional y transversal

Anexo 2. Instrumentos

CUESTIONARIO DE CARGA LABORAL

Instrucciones:

Sr.(ta), Licenciada a continuación le presentamos un conjunto de preguntas, orientadas a conocer el nivel de carga laboral que Ud. experimenta diariamente en el área donde se desempeña. Para lo cual Ud. responderá marcando con un aspa o equis (X) una sola alternativa. Este cuestionario tiene carácter de anónimo, motivo por lo cual le solicito por favor que responda con sinceridad.

<i>A las siguientes 36 preguntas, marcar con una X en la alternativa de su respuesta</i>		Nunca	A veces	Siempre
DIMENSIÓN: CARGA MENTAL				
Indicador: Presión de tiempos				
1.	¿Necesita un tiempo de descanso durante tu jornada laboral?			
2.	¿Al interrumpir su trabajo genera problemas?			
3.	¿Existen fases durante el trabajo que se puede calificar como agobiante?			
Indicador: Atención				
4.	¿En su trabajo maneja maquinas o elementos que requieren gran atención?			
5.	¿En su trabajo requiere precisión y minuciosidad?			
6.	¿Las tareas que realiza en su trabajo requieren de alta concentración?			
Indicador: Complejidad				
7.	¿Su trabajo requiere la utilización frecuente de documentos y/o manuales?			
8.	¿Su trabajo precisa de múltiples habilidades?			
9.	¿Los errores en su trabajo tienen gran repercusión en su trabajo?			
Indicador: Monotonía				
10.	¿Realiza en su trabajo varias funciones y/ o tareas?			
11.	¿Las tareas repetitivas, desearías intercambiarlas con tus compañeros de trabajo?			
12.	¿Aparecen con frecuencia cambios para su trabajo?			
Indicador: Iniciativa				
13.	¿Te esmeras para hacer bien y más rápido tu trabajo?			
14.	¿Tienes que resolver las incidencias en su trabajo por sus propios medios?			
15.	¿Tu trabajo requiere de creatividad e iniciativa?			
Indicador: Aislamiento				
16.	¿Su ambiente de trabajo es aislado?			
17.	¿Cómo trabajador estas constantemente vigilado en tu trabajo?			

18.	¿Con frecuencia es imposible ponerse en contacto con tu empleador o un compañero cuando surge un problema?			
Indicador: Horario de trabajo				
19.	¿Tu horario de trabajo depende de tus empleadores?			
20.	¿Prolongas habitualmente tu horario de trabajo?			
21.	¿Realizas horas extras para mantener tu trabajo?			
Indicador: Relaciones dependientes de trabajo				
22.	¿Se siente comprometido con su trabajo?			
23.	¿Debe relacionarse con personas, tanto internas como externas de su trabajo para realizar sus actividades?			
24.	¿Su trabajo requiere muchas y variadas formas de manejarlos?			
Indicador: Demandas generales				
25.	¿Debe supervisar la labor de otras personas?			
26.	¿En su trabajo tienen que hacer más de una tarea a la vez?			
27.	¿Debe informar sobre sus labores realizadas sus superiores?			
DIMENSIÓN: CARGA FÍSICA				
Indicador: Carga estática				
28.	¿Pasa más de 4 horas de pie en su trabajo?			
29.	¿Trabaja continuamente inclinado o en una postura forzada			
30.	¿Su columna se ha afectado por una mala postura al realizar su trabajo?			
31.	¿Los brazos soportan cargas mayores de 5 kg por espacios de tiempo largos?			
Indicador: Carga dinámica				
32.	¿Los desplazamientos ocupan un tiempo mayor del total de su jornada laboral?			
33.	¿Realiza desplazamientos con cargas mayores de 5 kg?			
34.	¿El Trabajo le exige esfuerzo muscular?			
35.	¿Para realizar las tareas utiliza sólo la fuerza de las manos?			
36.	¿El agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular?			

¡Gracias por tu participación!

ESCALA DE ESTRÉS DE LA ENFERMERA (NSS)

CUESTIONARIO

Buenos días, actualmente estoy realizando un estudio de investigación para determinar el nivel de estrés en los enfermos de emergencias. Cabe resaltar que el presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, por lo cual solicito a Ud. responder con veracidad a los enunciados presentados a continuación.

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital. Indique marcando con una (X) la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio.

N ^a	CRITERIOS	Nunca	Alguna vez	Frecuentee	Muy frecuente
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sustareas.				
2	Recibir críticas de un médico.				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultandolorosos a los pacientes.				
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
5	Problemas con un supervisor.				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre problemas en el servicio).				
8	La muerte de un paciente.				
9	Problemas con uno o varios médicos.				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería deun paciente.				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientoscon otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener unarelación estrecha.				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
14	Estar en desacuerdo en el tratamiento de un paciente.				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudaremocionalmente a la familia del paciente.				

16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ejm; pacientes conflictivos, hostilidad, etc).				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca de estado clínico de un paciente.				
18	No disponer de una contestación satisfactoria de una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				
21	Ver a un paciente sufrir.				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudarme emocionalmente a un paciente.				
24	Recibir críticas de un supervisor.				
25	Personal y turno imprevisible.				
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejm; tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para el apoyo emocional al paciente.				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
31	El médico no está presente en una urgencia médica.				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				

Anexo 3**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yocon DNI..... Domiciliada en.....acepto voluntariamente en participar en este estudio comprometiéndome a brindar información veraz, la información recopilada se mantendrá confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito que no sea esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios y entrevistas se codificarán con un número de identificación y, por lo tanto, permanecerán en el anonimato.

.....

Firma del participante

.....

Huella digital