



**Universidad
Norbert Wiener**

Escuela de Posgrado

**Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales
en pospandemia en estudiantes de Odontología de una
Universidad Nacional de Lima, 2022.**

**Tesis para optar el grado académico de maestro en Docencia
Universitaria**

Autor: Tovar Huaynate, Gina Angely

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2381-0500>

Lima – Perú

2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, TOVAR HUAYNATE GINA ANGELY Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en pospandemia en estudiantes de Odontología de una universidad nacional de Lima, 2022” Asesorado por la docente: MELBA RITA VÁSQUEZ TOMÁS Con DNI 09495221 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X> tiene un índice de similitud de 19 (diecinueve)% con código oid: oid:14912:230923531 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 TOVAR HUAYNATE GINA ANGELY
 DNI:

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Dra. Melba Rita Vásquez Tomás
 DNI: 09495221

Tesis

Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en pospandemia en estudiantes de Odontología de una universidad nacional de Lima, 2022.

Línea De Investigación

Educación de Calidad.

Asesora

Dra. Vásquez Tomás Melba Rita

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X>

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi Dios, por guiarme, orientarme y acompañarme en todos mis propósitos y logros. También a mis padres, mi madre Telma que está a mi lado siempre en todos mis aciertos y sobre todo en mis equivocaciones, quien con su gran carácter hizo de mí una persona persistente, a mi padre Leonidas quien apoya y respeta mis decisiones y en quien nunca encuentro un no.

Agradecimiento

Todos mis agradecimientos y respetos a mis docentes que me guiaron durante el proceso de aprendizaje.

A mi asesora Melba Vásquez quien me brindó su apoyo durante todo este largo proceso.

A mi hermana Angie Tovar que me apoyó durante el desarrollo de este trabajo.

INDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Justificación Teórica	5
1.4.2 Justificación Metodológica	5
1.4.3 Justificación Práctica	6
1.5 Limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases teóricas.	16
2.2.1 Desempeño Docente	17
2.2.1.1. Principios del desempeño docente	18
2.2.1.2. Evaluación del desempeño docente	19
2.2.1.3 Rol del docente en la educación a distancia	21
2.2.1.4. Educación virtual	22
2.2.1.5 Educación a distancia	23
2.2.1.5.1 Dimensiones de la variable 1: Desempeño Docente	23
2.2.1.5.1.1 Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje.	24
2.2.1.5.1.2. Desarrollo de la docencia.	24
2.2.1.5.1.3. Evaluación de aprendizajes	25
2.2.1.5.1.4. Desarrollo de actividades en clase mediante recursos virtuales.	27

2.2.2 Dimensiones de la variable 2: Satisfacción Académica	27
2.2.2.1 Planificación Docente	28
2.2.2.2 Nivel de aprendizaje	29
2.2.2.3 Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales	30
2.2.2.4 Servicios de apoyo para la formación profesional	30
2.3. Formulación de Hipótesis	31
2.3.1 Hipótesis General	31
2.3.2 Hipótesis específicas	31
CAPITULO III METODOLOGÍA	33
3.1. Método de la Investigación	33
3.2. Enfoque de la Investigación	33
3.3. Tipo de la Investigación	33
3.4. Diseño de la Investigación	33
3.5. Población, muestra y muestreo	34
3.6. Variables y operacionalización	36
3.7. Técnicas e instrumentación de recolección de datos	39
3.7.1. Técnica	39
3.7.2. Descripción del instrumento	40
3.7.3. Validación	42
3.7.4. Confiabilidad	43
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	44
3.9. Aspectos éticos	44
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	46
RESULTADOS	46
5.1 Conclusiones	68
5.2 Recomendaciones	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	81
Anexo 1: Matriz de consistencia	82
Anexo 2: Instrumentos	1
Anexo 3: Validación de los Instrumentos	6
Anexo 4: Confiabilidad del Instrumento	11
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	14
Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado	15

Anexo 7: Carta de Aprobación de la Institución para la recolección de los datos	16
Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin	17

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable desempeño docente	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2 Operacionalización de la variable satisfacción académica.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3 Validación de juicio de expertos	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4 Prueba de confiabilidad de la variable desempeño docente ...	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5 Prueba de confiabilidad de la variable satisfacción académica...	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6 Desempeño Docente.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7 Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8 Desarrollo de la docencia	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9 Evaluación de los aprendizajes.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 10 Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 11 Satisfacción académica del estudiante.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 12 Planificación docente.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 13 Dimensión 2: Nivel De Aprendizaje	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 14 Dimensión 3: Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15 Dimensión 4: Servicios de apoyo para la formación profesional.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 16 Pruebas de normalidad de la variable Desempeño Docente.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 17 Pruebas de normalidad de la variable Satisfacción Académica	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 18 Correlación del Desempeño docente y Satisfacción académica	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 19 Correlación de Planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje y satisfacción académica	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 20 Correlación de Desarrollo de la docencia y satisfacción académica..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 21 Correlación de la Evaluación de los aprendizajes y Satisfacción académica **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 22 Correlación del Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y la satisfacción académica **¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variable 1: Desempeño Docente..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2 2 Dimensión 1: Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 3 Dimensión 2: Desarrollo de la docencia **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 4 Dimensión 3: Evaluación de los aprendizajes..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 5 Dimensión 4: Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 6 Variable 2: Satisfacción académica del estudiante **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 7 Dimensión 1 Planificación del docente..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 8 Dimensión 2:Nivel de Aprendizaje **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 9Dimensión 3: Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 10 Dimensión 4: Servicios de apoyo para la formación profesional **¡Error! Marcador no definido.**

Resumen

La investigación sobre desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología de una Universidad nacional de Lima, 2022 tuvo por objetivo determinar la relación existente entre el desempeño docente y la satisfacción académica. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por estudiantes de la facultad de Odontología y para la muestra de tipo censal se consideró a cien estudiantes de sexto y séptimo ciclo quienes fueron encuestados de forma presencial. Los datos fueron recolectados mediante encuestas y los instrumentos usados fueron dos cuestionarios que previamente fueron validados por juicio de cinco expertos con resultados de aplicabilidad, la confiabilidad de ambos cuestionarios fueron analizados mediante la prueba estadística Alfa de Crombach con resultados de confiabilidad; posteriormente se realizó pruebas de normalidad a ambas variables mediante la prueba estadística Kolmogorov – Smirnov donde la variable desempeño docente mostró

un valor de 0.074 y la variable satisfacción académica un valor de 0.063. Los resultados que se evidenciaron mediante la prueba estadística de correlación de Pearson mostraron un valor de $r = 0,901$ y (nivel de significancia) p valor $= 0.00$ permitiendo concluir que el desempeño docente y la satisfacción académica tienen correlación positiva alta.

Palabras clave: desempeño docente, satisfacción académica, clases virtuales, desarrollo de la docencia, evaluación del desempeño docente, rol del docente.

Abstract

The research on teaching performance and academic satisfaction in virtual classes in the context of post-pandemia, in dental students of a national university in Lima, 2022 had the objective of determining the relationship between teaching performance and academic satisfaction. The research had a quantitative approach, applied type, non-experimental design, cross-sectional correlational. The population consisted of students of the School of Dentistry and for the census sample, one hundred sixth and seventh cycle students were considered who were surveyed in person. The data were collected by means of surveys and the instruments used were two questionnaires that were previously validated by the judgment of five experts with results of applicability, the reliability of both questionnaires were analyzed by means of the Crombach's Alpha statistical test with results of reliability; subsequently, normality tests were performed on both variables by means of the Kolmogorov - Smirnov statistical test where the teaching performance variable showed a value of 0.074 and the academic satisfaction variable showed a value of 0.063. The results evidenced by the Pearson correlation statistical test showed a value of $r = 0.901$ and

(significance level) p value =0.00, allowing us to conclude that teaching performance and academic satisfaction have a high positive correlation.

Key words: teaching performance, academic satisfaction, virtual classes, teaching development, teacher performance evaluation, teacher role.

Introducción

El mundo atravesó una crisis de salud pública, esto, a causa del nuevo coronavirus SARS-COV-2 o COVID –19, esta pandemia mundial no solo afectó al sistema de salud sino también al sistema económico y al sistema educativo. En el Perú con el objetivo de detener la ola de contagios el estado peruano decretó el inicio del periodo de cuarentena el 16 de marzo del 2020, donde por normativa se restringió la movilización pública y por ende el cese de labores. Una de las decisiones drásticas del estado fue cancelar el inicio de las clases presenciales. Este estado de emergencia no fue impedimento para que la educación continúe puesto que esta es un pilar fundamental para el desarrollo del país y sumado a ellos la educación es un derecho del ser humano.

Es entonces que las instituciones educativas tuvieron que apoyarse en las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje para que la educación no se vea afectada. Actualmente la educación que se viene desarrollando en nuestro país es la educación a distancia. Si bien es cierta gran cantidad de las instituciones educativas de nivel superior ya realizaban la educación a distancia, pero esta era desarrollada en la modalidad semi presencial.

La investigación titulada Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en estudiantes de odontología de una Universidad nacional de Lima, 2022 tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes de odontología, a través de la comprobación de las hipótesis.

Referente a la variable de estudio desempeño docente se consideró cuatro dimensiones: planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje, desarrollo de la docencia, evaluación de los aprendizajes, desarrollo de las actividades en clase. Con respecto a la variable satisfacción académica de los estudiantes se presentaron cuatro dimensiones: planificación docente, nivel de aprendizaje, satisfacción por clases, servicio de apoyo para la formación profesional.

El estudio contiene cinco capítulos que se presentaron de la manera siguiente:

Primer capítulo. Planteamiento del problema, en el que se expuso la descripción de la realidad problemática, identificación y formulación del problema, así como el problema general y los específicos, también el objetivo general y los específicos respectivamente, la justificación y las limitaciones de la investigación.

Segundo capítulo. Estuvo enfocado en presentar un marco teórico con antecedentes nacionales e internacionales con una antigüedad no mayor a los cinco años con el propósito de ser referentes de la investigación en curso. Asimismo, el soporte teórico de las variables de estudio que constituyen la base teórica de la investigación, y cerrando el capítulo las hipótesis a demostrar.

Tercer capítulo. Se describió la metodología, donde incluye el método, enfoque, tipo y nivel de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra con sus respectivos criterios de inclusión y exclusión, técnica y la ficha técnica de los instrumentos de recolección de datos. Asimismo la operacionalización de las variables, las técnicas de procesamiento, análisis de datos y aspectos éticos que se tomaron en cuenta en el proceso de investigación.

Cuarto capítulo, se presentó los resultados como resultado del procesamiento de datos a través de la estadística descriptiva e inferencial que permitió realizar la prueba de hipótesis. Posteriormente se redactó la discusión contrastando los resultados del estudio con investigaciones anteriores que corresponde a los antecedentes y el marco teórico.

Quinto capítulo, se redactó las conclusiones y recomendaciones del estudio dando respuesta a los objetivos. Finalmente se presentó las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El mundo atravesó una crisis económica, social y de salud producto de la propagación del coronavirus SARS- COV- 2 o COVID-19 que llevó a las OMS a calificarlo como una pandemia global que se extendió a distintos países del mundo (Maguiña et al, 2020).

Ocasionando que se declare un estado de Emergencia de Salud Pública de importancia Internacional (Sharma et al, 2020), que obligó a la población a un confinamiento y aislamiento social donde escuelas e instituciones de educación superior tuvieron que cerrar sus puertas dando paso una modalidad de educación a distancia. Las estimaciones de UNESCO- IESALC mostraron que el cierre temporal afectó aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representaba, aproximadamente, más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región.

Por su parte el estado peruano decretó el inicio del periodo de cuarentena el 10 de marzo del 2020, y una de las decisiones drásticas para disminuir la propagación del COVID 19 fue cancelar las clases presenciales de todos los niveles educativos (Lossio, 2021). Frente a esta situación, las instituciones educativas, optaron por la educación a distancia. Los hallazgos encontrados en el año 2021, demostraron que un total de 124,533 estudiantes interrumpieron sus estudios en el sistema educativo a nivel nacional por una serie de factores, como la falta de conectividad, problemas familiares o económicos (MINEDU, 2021).

Esta nueva modalidad de educación a distancia dio origen a experiencias de formación educativa que se realizan a través de diversas formas como sesiones virtuales, aplicación de

foros, evaluaciones en las plataformas, etc. Los docentes utilizan las tecnologías de información y comunicación siendo estas integradas en sus prácticas educativas, buscando potenciar la enseñanza y el logro de un aprendizaje eficiente por medio de estrategias pedagógicas (Torres, 2017). Además exige diferentes cambios en los docentes con respecto a las estrategias de enseñanza – aprendizaje (Dos Santos et al, 2020).

El desempeño docente tiene un papel fundamental en la formación a distancia, puesto que este es guía y facilitador, debe acompañar el aprendizaje de los estudiantes, promover el pensamiento crítico y reflexivo, la conducta ética y de valores, es decir, debe orientar a los estudiantes a construir y apropiarse de sus conocimientos (García,2020).

A medida que el aprendizaje en línea se fue estableciendo, nuevos problemas son los que afrontaron tanto los docentes como los estudiantes. La comunicación directa inexistente estudiante - docente fue un factor para que el estudiante no logre sus objetivos puesto que se generaron múltiples situaciones donde se presentaron dificultades para realizar actividades o en el entendimiento de los aprendizajes y esta problemática no podía ser resuelta por el déficit de comunicación en tiempo real. Así también se presentó dificultades tanto en el docente como en los estudiantes en relación al manejo de las herramientas tecnológicas (Muños, 2020). A todo esto se suma la desigualdad de condiciones de la distribución de recursos como la conexión a internet, que básicamente afecta a los sectores de bajos recursos (UNESCO, 2020).

Otros aspectos que lleva a desventajas del aprendizaje en la educación a distancia es la necesidad de infraestructura es decir que se necesitan múltiples herramientas tecnológicas y esta situación puede presentar limitaciones en muchos estudiantes. Así mismo las distracciones durante el desarrollo de las clases y a su vez la creación de malos hábitos de

estudios al no tener un ambiente adecuado disminuye el compromiso del estudiante; por otro lado la implementación de las nuevas tecnologías educativas se pueden ver afectadas por el inadecuado manejo de los estudiantes (Vásquez, 2020).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una universidad nacional de Lima, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

Determinar la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

Determinar la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia por Covid19, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima 2022.

Determinar la relación que existe entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación tiene su sustento en los siguientes aspectos:

1.4.1 Justificación Teórica

La presente investigación justifica su valor teórico puesto que pretende llenar vacíos al contribuir en los conocimientos ya existentes relacionados a las variables de este estudio. En consecuencia el resultado de esta investigación puede incorporarse al conocimiento científico.

Así también fundamenta y sustenta el aspecto teórico con las bases de concomimiento de Montenegro, Puig y colaboradores, Martínez y Cacha quienes hacen importantes aportes teóricos relacionados al desempeño docente haciendo referencia de esta como las acciones prácticas y capacidades profesionales que cada docente debe poseer. También los sustentos teóricos apoyados en los conocimientos de Polanco, Muchinsky y Hernández quienes indican que las satisfacciones de los estudiantes se verán reflejadas en diversos aspectos de la experiencia de la educación.

1.4.2 Justificación Metodológica

Así como lo señala Bernal (2010) El método hipotético deductivo “consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.60).

También es importante mencionar que dicho método no está exento de errores si es que sus principios son quebrantados (Díaz et al, 2011).

El enfoque cuantitativo en una investigación nos va a permitir valorar, comparar, descifrar, establecer precedentes y delimitar causalidad y sus complicaciones. Este enfoque utiliza como herramienta la estadística para la cuantificación. (Hernández et al, 2014).

El diseño no experimental se realiza en estudios en donde las variables no serán manipuladas y en los que los fenómenos solo serán observados en situaciones ya existente para seguidamente ser analizados (Hernández et al, 2014).

Los instrumentos de evaluación para este estudio fueron previamente adaptados, argumentados y ratificados para cada una de las variables basadas en Retamozo. De tal forma, este instrumento, es un meritorio instrumento de evaluación que podría ser utilizado en próximos trabajos de investigación.

Además, obtendrá mayor envergadura metodológica cuando los instrumentos utilizados en el procedimiento y los resultados sean adecuados como modelos o guías de apoyo para futuras investigaciones relacionadas al mismo ámbito de trabajo en relación a las variables en la que se sustenta la presente investigación.

1.4.3 Justificación Práctica

La justificación práctica relacionada a las variables del presente estudio busca el progreso y porque no, el perfeccionamiento en la formación profesional del docente, esta se pretende lograr con el uso de las tácticas adecuadas e incentivando el conocimiento de las dimensiones para posteriormente procesar la información obtenida en esta investigación y de esta manera mejora y/o proponer estrategias de enseñanzas.

1.5 Limitaciones de la investigación

Existió cierta dificultad para coordinar la aplicación de la encuesta, inicialmente de manera virtual, por otro lado, se detectó cierto desinterés en algunos participantes para desarrollar la encuesta ya que las respuestas demoraron mucho tiempo en ser enviadas.

Frente a estas dificultades se optó por llamar y enviar mensajes al encargado de imagen de la universidad nacional para que los correos del cuestionario sean enviados nuevamente.

Por otro lado un factor limitante también es la información, ya que no existe mucha información actual.

También existió dificultad para encontrar los antecedentes internacionales relacionados a las variables de la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes nacionales

Gómez (2020) en su investigación pretendía “*determinar el grado de relación e incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2020-I*”. Este estudio es de enfoque cuantitativo, con nivel correlacional, de tipo básico y de diseño no experimental, para este estudio el instrumento utilizado fue el cuestionario y se aplicó en 60 estudiantes de la carrera de Administración y 37 estudiantes de la carrera de Contabilidad. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.282 entre las variables estudiadas. Se concluye que existe una incidencia positiva baja entre “desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UNAJMA”.

García (2019), en su tesis magistral tuvo como objetivo “*determinar la relación del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*”. El estudio fue de tipo descriptivo, simple, correlacional. La muestra estuvo conformada por 63 estudiantes para analizar las variables desempeño docente y rendimiento académico mediante una encuesta. Los resultados mostraron que se obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0,679$ con una $p= 0.000(p<.05)$ buena. Se concluye que “existe influencia significativa del desempeño docente sobre el rendimiento académico de los estudiantes de II

ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión”.

Burneo (2019), realizó una investigación donde el objetivo fue “*determinar la relación que existe entre el uso de las aulas virtuales y el desempeño docente en la maestría de medicina con mención para especialistas de la facultad de medicina humana de la Universidad de San Martín de Porres*”. El estudio fue de diseño observacional - no experimental, descriptivo, analítico – correlacional de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 70 docentes 70 docentes para la aplicación de dos cuestionarios. Los instrumentos utilizados fueron validados por tres expertos. Los resultados del estudio evidenciaron que la correlación de Spearman señala que $p < 0,05$ comprobando una relación alta y positiva con 89,58% de grado de fuerza. La conclusión fue “que existe evidencia de una relación significativa entre el uso de las aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018”.

Retamozo (2018), en la investigación que realizó tuvo como objetivo “*determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes del X ciclo de la facultad de la enfermería de la Universidad Cesar Vallejos Lima Norte*”. La investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo, de tipo básico, con nivel correlacional, de diseño experimenta y de corte transversal. La población para analizar las variables del estudio estuvo conformada por 68 estudiantes mediante una encuesta en modo de censo. Los instrumentos utilizados contaron con validación de contenido. Los resultados del estudio que determinó el grado de correlación fue la prueba de estadística Rho de Spearman que arrojó 0,645 frente al grado de significancia es igual a ($p < 0,05$). La conclusión fue que “existe una relación moderada

entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes de X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018”.

Paredes (2018), en la investigación doctoral que realizó pretendía “*determinar el efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de administración de la universidad nacional de Cajamarca*”. El estudio fue de nivel descriptivo – correlacional de diseño no experimental. La población para esta investigación estuvo conformada por 1,176 estudiantes matriculados en semestre 2017 – I y 1,275 estudiantes matriculados para el semestre 2017 – II para analizar las variables desempeño docente y satisfacción académica mediante encuestas. El instrumento ya validado utilizado para la variable desempeño docente fue tomada de Valdés (2004), así también el cuestionario de la variable de Satisfacción de los Estudiantes ya contaba con validación y fue tomada de Gento (2003). Los resultados del estudio del semestre 2017 –I evidenciaron que “existe una correlación positiva ($r = 0.364$) y altamente significativa ($p < 0,05$) entre el desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante, mientras que los resultados del análisis estadístico del semestre 2017 – II evidenciaron que existe correlación positiva ($r = 0,210$) y altamente significativa ($p < 0.05$) entre el desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante”. Se concluyó que “el desempeño docente tiene un efecto directo y significativo en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca”.

Villareal (2018), en su tesis tuvo como objetivo “*determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes del VI ciclo de Enfermería de la Universidad San Pedro filial Lima Sede Huacho 2015*”. El estudio “es de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal con nivel descriptivo correlacional”. La población- muestra estuvo conformada por 58 estudiantes a quienes se aplicó una encuesta para analizar la variable

desempeño docente y para la variable rendimiento académico se utilizó el análisis documental de registro de notas. El instrumento de evaluación para medir la variable desempeño docente fue tomada de Palella (2003) y el instrumento para medir la variable rendimiento académico fue sometida a juicio de expertos. Los resultados mostraron que se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.593$, con una $p = 0.000(p < 0.05)$ evidenciando correlación positiva ente el rendimiento académico y el desempeño docente. Se concluyó que “existe relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de VI ciclo de enfermería de la Universidad San Pedro filial Lima- sede Huacho 2015”.

Valdez (2018), realizó una investigación donde pretendía “*Identificar la relación que existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*”. El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental - transversal. La muestra de esta investigación estuvo conformada por 108 estudiantes del Instituto Materno Perinatal en quienes se aplicaron encuestas para analizar las variables educación virtual y satisfacción del estudiante. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron previamente validados a través de juicio de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron un coeficiente de 0.827 de correlación alta. Las conclusiones del estudio determinaron que existe una relación alta, “es decir la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”.

Portillo (2018) realizó un estudio que tenía como finalidad “*determinar la relación que existe entre el modelo de gestión académico y la evaluación del desempeño docente universitario*”. El estudio fue de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 621 docentes en quienes se aplicaron cuestionarios para analizar las variables

planificación académica y evaluación del desempeño docente. Los resultados mostraron correlación significativa de 0.59, entre la dimensión de habilidades didácticas y la evaluación de desempeño docente es de 0,67; entre la percepción estudiantil y el desempeño docente es de 0,60 y la relación entre desempeño laboral y la evaluación de desempeño docente es de 0,54. Concluyendo que “existe una correlación directamente proporcional entre el modelo de gestión académica y el desempeño docente”.

Cacha (2018), realizó un estudio y su finalidad era “*determinar la relación entre el desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Pedro – 2018*”. El instrumento utilizado para la variable desempeño docente fue la encuesta, previamente validada por juicio de expertos; para evaluar la variable rendimiento académico se utilizó los registros de calificaciones. El estudio tiene un enfoque cuantitativo de tipo básica y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 39 estudiantes de la escuela profesional de farmacia. Los resultados del estudio mostraron un valor de $r= 0.639$ entre las variables con el método de correlación de Pearson. Concluyendo que las variables analizadas se encuentran asociados y que una variable depende de la otra.

Huamán el at (2018) en su tesis magistral tuvo como finalidad “*Determinar la relación que existe entre la percepción del desempeño del docente y el nivel de satisfacción académica por parte de los estudiantes adultos trabajadores en una universidad privada de Trujillo, carrera de Ingeniería Industrial en el 2018*”. El estudio es de tipo no experimental, método hipotético deductivo y de diseño correlacional. El instrumento utilizado para la recolección de los datos fue la encuesta para cada una de las variables, aplicadas en 66 estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la universidad privada de Trujillo. Los resultados de la investigación evidenciaron

un coeficiente de Rho de Spearman de 0.911 con $p= 2.8335$ E. Concluyendo que existe una correlación directa y significativa entre las variable.

Benites (2018), en su estudio pretendía *“determinar el grado de relación entre el desempeño docente con el nivel de percepción de los estudiantes de la carrera de Laboratorio clínico y anatomía patológico de la Universidad Norbert Wiener”*. La investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional no experimental de enfoque cuantitativo. La población del estudio estuvo constituida por 44 docentes y 441 estudiantes inscritos en el semestre 2017-I de Tecnología Médica en quienes se aplicaron encuestas para analizar la variable desempeño docente y el nivel de percepción de los estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron previamente validados por juicio de expertos. Los resultados del estudio mostraron un incremento porcentual de 0.29, determinando un alto nivel de relación significativa del 90.33%. Se llegó a la conclusión de que existe alto nivel de relación significativa entre “el desempeño docente con el nivel de percepción de los estudiantes de la carrera de Laboratorio clínico y anatomía patología de la Universidad Norbert Wiener”.

Liza (2017), en su tesis tuvo como finalidad *“determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica en el curso de Física I en los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos, Universidad Nacional del Callao, 2017”*. El estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo básico no experimental, nivel descriptivo. Como instrumento se utilizó el cuestionario previamente validado, también se aplicó una prueba piloto para la confiabilidad de esta. Los resultados de esta investigación mostraron el coeficiente de correlación de Spearman con un valor de $(r=0,571)$. Concluyendo que “existe relación entre el Desempeño docente y la satisfacción académica en el curso de Física I en los

estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos, Universidad Nacional del Callao, 2017”.

Antecedentes internacionales

Al-Balas, et al., (2020), tuvieron como objetivo *“explorar la situación del E-learning a distancia entre estudiantes de medicina durante sus años clínicos e identificar posibles desafíos, limitaciones, satisfacciones y perspectivas para este enfoque de aprendizaje”*. Estudio de tipo transversal realizado en 538 estudiantes de medicina en Jordania, basado en un cuestionario validado para tal fin. Los resultados mostraron un índice de satisfacción en el aprendizaje de 26.8% y fue significativamente mayor en aquellos estudiantes que han tenido experiencia previa en educación a distancia. La entrega de material educativo por medio de sesiones sincrónicas fue la principal modalidad de enseñanza, sin embargo la calidad y cobertura de la transmisión por Internet fue el principal desafío informado por el 69,1% de los estudiantes. Este estudio concluyó que, los avances en las tecnologías el aprendizaje a distancia ofrece una nueva alternativa de enseñanza y de rápido crecimiento para el aprendizaje de alumnos, por otro lado, existen barreras tecnológicas, financieras, institucionales, de los educadores y de los estudiantes para una implementación exitosa del aprendizaje a distancia en la educación médica.

Abbasi, et al. (2020), este estudio tuvo como objetivo *“evaluar la percepción y la satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud hacia el aprendizaje electrónico durante el bloqueo de COVID-19”*. Para tal fin, se utilizó un cuestionario estructurado a 2000 estudiantes de medicina a través de su correo electrónico o redes sociales. El cuestionario abordó información demográfica y recopiló información sobre la percepción y satisfacción de los estudiantes. Para el procesamiento de la información se realizó la prueba t para muestras pareadas, la prueba t

independiente y la correlación de Spearman para evaluar la significancia estadística entre las diferentes variables del estudio, considerando un valor de significancia ($p < 0,05$). Los resultados mostraron una tasa de respuesta del 66.4%. El 37% de los estudiantes tuvo experiencia de aprendizaje a distancia y el 47% prefirió la plataforma Zoom. El 41% informó interferencia de E-learning debido a problemas de red. El 60% consideró que las habilidades clínicas y prácticas se aprenden mejor en clínicas y laboratorios. Más de un tercio de los estudiantes prefirieron la enseñanza en el aula y el 34 % de los estudiantes no se sintieron lo suficientemente seguros como para realizar los exámenes finales después de las sesiones de aprendizaje electrónico. Este estudio concluye que, los niveles de satisfacción con el aprendizaje a distancia fueron mejores en los países desarrollados (7,34) en comparación con los países en desarrollo (5,82). La mayoría de los participantes estuvo de acuerdo en que el aprendizaje a distancia fue satisfactorio para adquirir conocimientos, sin embargo, no fue efectivo para adquirir habilidades clínicas y técnicas.

Gismalla, et al. (2021). Este estudio tuvo como objetivo *“evaluar la percepción de los estudiantes de medicina sobre la implementación del aprendizaje a distancia durante la pandemia de COVID 19 y para destacar la implementación del aprendizaje a distancia en Sudán como un ejemplo de un entorno de recursos limitados”*. Estudio de tipo transversal donde se realizó una encuesta en estudiantes de medicina de pregrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Gezira, Sudán. El cuestionario fue enviado a los correos electrónicos y redes sociales como Facebook y WhatsApp de los participantes. Los resultados mostraron que hubo una respuesta total del cuestionario en 358 estudiantes; el 87.7% coincidieron en que el cierre de la universidad es una decisión fundamental para controlar la expansión de la infección por COVID-19. Aproximadamente el 64 % de los estudiantes percibieron que el aprendizaje a

distancia es la mejor solución durante el confinamiento por la COVID-19. La limitación de ancho de banda y conectividad de Internet, la falta de familiaridad con el sistema E-learning, la limitación del soporte técnico y la flexibilidad horaria; la falta de interacción cara a cara fueron los factores en contra considerados por los estudiantes de medicina. Concluyendo que, la mayoría de los estudiantes de medicina tienen una percepción positiva del E-learning. Sin embargo, existen muchos desafíos que se consideran un factor inhibitorio para utilizar tecnologías electrónicas para la educación médica.

2.2 Bases teóricas.

Perfil docente

Antiguamente en el proceso de enseñanza el docente era visto como el protagonista principal, el responsable del conocimiento y de su transmisión de forma totalmente expositiva, jerárquica y unidireccional. Este modelo quedó atrás y dio paso a características completamente diferentes de un docente, actualmente el docente debe ser guía y orientador del estudiantado, debe proporcionar información adecuada y suficiente, contextualizar lo que se aprende y proponer estrategias pedagógicas que contribuyan al aprendizaje sin dejar de lado la comunicación con los estudiantes donde debe primar la cooperación y la participación activa de los estudiantes (Martin, 2019).

El perfil docente está conceptualizado como un conjunto de rasgos que caracterizan al profesional de la educación, es importante porque permite constituir un modelo a seguir en el proceso formativo y en el desempeño del docente. (Montenegro, 2007).

Por su parte MINEDU (2020) en su nueva resolución ministerial señala que el perfil docente “es la visión común e integral de las competencias profesionales exigibles a los formadores de docentes que se desempeñan en diferentes funciones y contextos de la labor formativa” (p.5). Según MINEDU (2020) el perfil del docente “se basa en una perspectiva de articulación, continuidad y especificidad entre las diferentes etapas de la formación docente y, en términos más amplios, contribuye a la mejora permanente de las competencias profesionales de los docentes” (p.5).

2.2.1 Desempeño Docente

El desempeño docente está comprendido como el cumplimiento de funciones, determinados por circunstancias relacionadas al propio docente, al estudiante y a su entorno. El desempeño se desarrolla en distintos ámbitos, ya sea en el entorno socio- cultural, el ambiente institucional, en el aula y sobre el propio docente. Se evalúa el desempeño para enriquecer la calidad de la educación y cualificar la profesión docente (Montenegro, 2007).

Martínez et al (2016) señalan que “el desempeño docente es la forma de actuar del docente en relación a las competencias pedagógicas para orientar guiar y evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante, para lo cual se debe tener el dominio de actividades y funciones específicas para la función docente”. (p, 126)

Además es considerado como el principal factor de la calidad educativa, es definido como el desarrollo de capacidades de interacción, de conocimientos y el uso de diversos métodos de comunicación que tiene el docente. Para el desarrollo de estas capacidades el docente necesita tener un equilibrio de conocimientos disciplinares y pedagógicos combinados a características

individuales y profesionales que serán desarrolladas en ambientes de enseñanza y en la comunidad misma. (Cacha, 2018)

Es el conjunto de acciones que realiza habitualmente el pedagogo en la organización y orientación del proceso enseñanza – aprendizaje, también en la interacción con sus alumnos y la comunidad en general con el objetivo de obtener resultados positivos y significativos en relación al aprendizaje. (Puig et al, 2016)

2.2.1.1. Principios del desempeño docente

Los principios de la evaluación docente son el punto de partida que entrega solidez al proceso de evaluación, estos principios utilizados son indicadores del grado de compromiso con que se realiza y la visión que otorga la sociedad a la educación.

Dentro de los principios más relevantes para evaluar el desempeño docente están: la confiabilidad, la universalidad, la pertinencia, la transparencia y la concurrencia.

La confiabilidad se refiere al uso de métodos e instrumentos estandarizados y validados que van a reflejar el estado real del desempeño docente y utilizar los resultados con total seguridad y veracidad.

La universalidad hace referencia a la utilización de lenguajes y medios de estimación que tengan la misma explicación y significado en los diferentes contextos del desempeño docente.

La pertinencia es otro principio para la evaluación del desempeño docente, está relacionado con los aspectos a evaluar, el momento en que se va a realizar y el manejo de los resultados obtenidos. También se refiere a la manera en cómo se evidencian los

resultados, a la definición y organización de planes para el mejoramiento de las falencias detectadas.

El principio de la transparencia está relacionado con la demostración de propósitos, procedimientos, instrumentos y resultados de la evaluación ante la luz pública de la comunidad educativa y que los mismos tengan acceso libre a la información.

La concurrencia se refiere a la probabilidad de coincidencia de los distintos integrantes del grupo educativo en el proceso de evaluación, la agrupación de los resultados de la evaluación del desempeño docente con los resultados de la evaluación de otros aspectos institucionales con la intención de unificar información y lograr una visión más amplia de la evolución del sistema educativo (Montenegro, 2007).

Así también como señala Maussa (2014) “la evaluación del desempeño docente está sujeta a bases de transparencia, pertinencia, objetividad, participación y equidad” como valores fundamentales para obtener una coherencia en la evaluación (p. 17).

2.2.1.2. Evaluación del desempeño docente

La evaluación del desempeño tiene como finalidad retroalimentar al docente, con el propósito de promover la mejora de la calidad, la mejora de algunos aspectos relacionados a las habilidades de los docentes al momento de enseñar, brindar información al docente que ayude a mejorar la enseñanza y a la vez cumplir como mecanismos de rendición de cuenta. Un sistema de evaluación bien constituido deberá colaborar a que los docentes reconozcan las fortalezas y oportunidades en sus prácticas pedagógicas (Gómez et al, 2019).

La evaluación del desempeño conlleva a la actualización permanente del docente, a la innovación de sus métodos y estrategias didácticas, a nuevas propuestas de actividades,

evidenciando así el liderazgo del docente, los conocimientos pedagógicos y sus propósitos formativos (Maussa, 2014).

Como lo señala Maussa (2014) “A través de las evaluaciones se procura mejorar la calidad de la educación, mediante un sistema de control de la labor docente a sus distintas actuaciones en el salón de clases, en la institución y en su práctica profesional. Como resultado de la evaluación de desempeño, se plantearán una serie de recomendaciones sobre aspectos a mejorar” (p 12).

Es necesario mencionar que la evaluación del desempeño docente debe ser comprehensiva y usada para intenciones fundadas, y que además esta debe ser muy sutil para no mal tratar ni dañar la imagen, la integridad y la dignidad personal y profesional del docente (Gómez et al, 2019).

Incorporar los procesos evaluativos no significa que se deba desarrollar una serie de pruebas de forma estricta o unidireccional, si no por el contrario esta debe ser un proceso continuo, sistemático y orientado a colaborar con los docentes en su desarrollo y planificación profesional y así mismo contribuir a que el desarrollo del ejercicio profesional se adecue a las verdaderas necesidades del profesorado (López et al, 2014).

La evaluación del desempeño docente se considera muchas veces una tarea complicada y conflictiva sin embargo es materia de estudio constante. Y como lo señala López (2014) “ha pasado de valorar únicamente la adquisición o no de conocimientos por parte de los estudiantes, a considerar este sistema como un elemento esencial en el análisis de la calidad de las instituciones educativas” (p.4).

Desde la visión del constructivismo la evaluación del desempeño docente es concebida como un mecanismo para alcanzar el desarrollo permanente y continuo del docente como profesional de la educación (Gómez et al, 2019).

2.2.1.3 Rol del docente en la educación a distancia

La modalidad de la educación a distancia está enfocada en el estudiante, por eso es primordial reforzar procesos como autogestión, responsabilidad y disciplina para lograr los objetivos establecidas.

El docente que desempeña su práctica en la educación a distancia debe contar con una formación sólida de conocimiento en su área, así como el dominio de técnicas y estrategias que estimulen el aprendizaje, también deberá hacer uso de la comunicación afectiva y además ser culto.

Debido a la naturaleza de la misma modalidad, la comunicación docente estudiante es asincrónica, sin embargo, en forma general se pretende que los periodos de respuesta no excedan las 24h. (Chao, 2014)

Según las afirmaciones de Fainholc (2010), será exitoso el docente cuando en el proceso de aprendizaje:

- Propicia compromiso de responsabilidad con las labores educativas, incentivando y facilitando el aprendizaje a los estudiantes.
- Contribuye a la participación de sus estudiantes sin necesidad de realizar intervenciones para que estos logren los propósitos del aprendizaje.
- Colabora con el fortalecimiento de una comunicación afectiva (p.90).

2.2.1.4. Educación virtual

La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura), en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior: *La Educación Superior en el Siglo XXI- Visión y Acción*, plantea un amplio, atrayente y consistente debate orientado de lo típico, de lo habitual (presencial) a lo virtual, planteando el prototipo modelo de la misión, visión, los objetivos y metodología transmitida en la educación superior virtual, mencionada también como educación a distancia.

Este documento precisa la relevancia que las Nuevas Tecnologías de Información (TIC) han producido en diferentes campos de la ciencia y su deficiente contribución en la educación.

Define a la universidad virtual como una “metauniversidad” que está asignada a colaborar con las instituciones educativas superiores existentes, conceptualizando así a la educación virtual como un soporte de la educación presencial, haciendo énfasis en que la educación habitual (presencial) no será perjudicada al incluir las TIC y muy por el contrario estas deberían ser utilizadas como un enorme progreso para la propagación de información y a la obtención de nuevos conocimientos (Unesco, 1998).

Las TIC han impulsado a las universidades a introducir la tecnología como un complemento de la enseñanza presencial. Entonces las instituciones de educación superior y los docentes deben explotar adecuadamente las oportunidades que las nuevas tecnologías brindan, no solo para mejorar los procesos de formación sino también para ampliar la oferta educativa. Desde las instituciones educativas de deben dar paso el uso de las TIC de tal forma que se puedan crear atmosferas educativas que faciliten un tipo de

aprendizaje comprensivo, que permita al estudiante ser responsable de su propio progreso, que le ayude aprender a aprender de manera activa (Alonso, 2012).

2.2.1.5 Educación a distancia

La educación a distancia es una solución para las personas que se confrontan la necesidad de trasladarse de un lugar a otro con el fin de obtener nuevos conocimientos o desarrollar habilidades. Este tipo de educación engrandece las oportunidades de aprendizaje y capacitación de forma autónoma.

También es considerada como un mediador pedagógico capaz de incentivar y acompañar el aprendizaje, es decir, promueve que los estudiantes se apropien de la construcción de sus conocimientos. Así mismo constituye una perspectiva para centrar la función que realmente deben desempeñar en la actualidad las instituciones de educación superior frente a la demanda creciente de una diseminación sostenida del nuevo conocimiento obtenido por parte de la sociedad, apoyada en el desarrollo tecnológico y sustentada en la adquisición de nuevas estrategias que faciliten la expansión de la información y del conocimiento (Sánchez et al, 2003).

Por su parte Olivera (2020) señala que “el sistema virtual complica la interacción directa y disminuye la apertura al diálogo fluido. Aunque frente a este hecho los estudiantes desarrollan diferentes estrategias para comunicarse y socializar con sus pares” (p.17).

2.2.1.5.1 Dimensiones de la variable 1: Desempeño Docente

En este estudio se consideró el instrumento que nos permitirá valorar las cuatro dimensiones del desempeño docente: “Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje, desarrollo de la docencia, evaluación de aprendizajes y desarrollo de las clases mediante recursos virtuales”.

2.2.1.5.1.1 Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje.

La planificación del proceso-enseñanza es un procedimiento mental mediante el cual el pedagogo estructura un tema de manera tal que pueda ser aleccionado de la forma más eficaz posible.

Planificar se refiere a trazar un plan en base de algo que se realizará, en este caso, sobre un plan de qué y cómo enseñaremos. Es un procedimiento mental porque consiste en pensar en la forma de preparar la clase y el contenido a enseñar. Según Kaufman, la planificación educativa es comprendida como “un proceso lógico de solución de problemas que se aplica para identificar y resolver situaciones problemáticas en el campo educativo”. Woolfolk, menciona que “la planificación docente debe ser flexible y adaptada al cambio sociocultural en donde cohabitan los educandos, puesto que la meta fin de la educación, es la formación de un ciudadano que responda y contribuya al desarrollo socio productivo de la sociedad”.

Es una prioridad recalcar que la planificación educativa es una herramienta importante para el desarrollo profesional del docente, puesto que va a posibilitar el planteamiento de los objetivos que se pretenden alcanzar en las actividades desarrolladas en las clases (Carriazo et al 2020).

Como indica Carriazo (2020) “La Planeación Educativa se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Permite definir qué hacer, como hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin. La Planificación permite prever los elementos necesarios e indispensables en el que hacer educativo” (P.88).

2.2.1.5.1.2. Desarrollo de la docencia.

Está relacionado con la mejora de destrezas y comportamientos en roles profesionales de los docentes. Algunos autores lo relacionan como el compromiso didáctico y ético del

docente comprendido como un agente de cambio por medio de su interrelación con los alumnos y los colegas.

Además como no señala Contreras (2014) “el profesor universitario, a parte de ser un experto en su disciplina, investigador y gestor, debe saber enseñar, que implica facilitar las condiciones de aprendizaje, pensando en las características del estudiantado y el perfil profesional que se le demanda formar” (p.51). Además, también es importante que el docente universitario debe apropiarse de información o manejar temas genéricos que se relacionan a la educación como por ejemplo valores que se pretende influenciar en los docentes, adicionalmente a las habilidades sociales que son importantes para el buen desarrollo y desenvolvimiento (Contreras, 2014).

2.2.1.5.1.3. Evaluación de aprendizajes

La finalidad de la evaluación del aprendizaje, como actividad genérica, es estimar el aprendizaje en relación a sus resultados y consecución. Mientras la intensidad de la evaluación es una y la diferencia de otras actividades humanas (como la investigativa, la laboral); los objetivos y funciones son distintos y no precisamente sincrónicos entre sí, son modificables, no siempre propuestas conscientemente, ni reconocidas y asumidas. Están relacionadas estrechamente con el papel de la educación en la sociedad, con el que se reconoce de modo explícito en los objetivos educativos y con los implícitos. Están relacionadas con la concepción de la enseñanza y con el aprendizaje que se quiere incentivar y el que se incentiva.

Por su parte Moreno (2009) indica que:

“La evaluación tradicionalmente estuvo vinculada con el concepto de medida del rendimiento académico de los contenidos disciplinares, manteniendo una visión examinadora y de control, y restringida al aprendizaje de los alumnos. El examen

constituyó la técnica principal utilizada para valorar el trabajo de los alumnos individualmente” (p.565).

En la actualidad, se habla de una evaluación formativa que tiene como propósito recoger información sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiante para realizar la valoración y retroalimentación necesaria, y así comprobar el logro de los aprendizajes.

Como bien lo indica Quesada (2006) “En la educación a distancia en general y en la que se realiza “en línea” en particular, la interacción docente-estudiante se hace por medio de los recursos tecnológicos, se disminuye sensiblemente la posibilidad de contar con el lenguaje gestual, corporal, oral y la comunicación en tiempo real” (p.3). Es aquí donde el docente no es más quien transmite el conocimiento si no es donde se convierte en el evaluador constante del aprendizaje de los estudiantes. De tal manera, en la evaluación en la educación a distancia continua y es oportuno que esta esté basada en múltiples instrumentos que permitan apreciar el progreso de cada uno de los estudiantes en los diferentes niveles (Quesada, 2006).

La intención de la evaluación en la educación es valorar el conocimiento adquirido del estudiante, es así que como una de las principales funciones es la evaluación formativa que resulta ser imprescindible en la educación a distancia puesto que se basa en el apoyo constante al estudiante en su proceso de aprendizaje, orientarlo a identificar cuáles son sus deficiencias y errores. La evaluación formativa debe ser suficiente, eficiente y pertinente además debe ser diseñada adecuadamente para apoyar el aprendizaje y permita desarrollar la retroalimentación de forma automática (Quesada, 2016).

2.2.1.5.1.4. Desarrollo de actividades en clase mediante recursos virtuales.

“La exigencia de disponer de profesorado actualizado, con las competencias y saberes que garanticen su adecuado desempeño, y con el compromiso que requiere la tarea de formar a futuras generaciones, cobra una relevancia especial en el ámbito de la educación superior”. El uso de múltiples recursos tecnológicos para el aprendizaje debido a la imparable explosión y expansión del conocimiento exige por parte del docente la necesidad de realización de actividades en clase (sincrónicamente y asincrónicamente) que ayuden, fortalezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.(González et-al, 2020). Y tal como lo menciona Taveras (2021) “Los entornos virtuales se han convertido en una oportunidad para el mejoramiento de los procesos de comunicación e interacción entre docente estudiante y estudiante-estudiante”. (p.7)

Es importante mencionar que el soporte técnico de las clases virtuales que incluyen equipos, sistemas e internet, la facilidad y utilidad de uso son factores determinantes para la satisfacción académica, es por esa razón que la institución debe garantizar condiciones técnicas optimas adecuadas a la realidad estudiantil (Taveras et al, 2021)

2.2.2 Dimensiones de la variable 2: Satisfacción Académica

Los efectos adversos del COVID-19 se observan no solo en la salud física de las personas infectadas, sino también en su bienestar subjetivo. Los cambios repentinos en la vida social, los bloqueos y los cambios hacia la educación en línea han tenido un impacto negativo en muchas personas, especialmente en los estudiantes universitarios.

Como lo señala Zambrano (2016) “La satisfacción académica ha sido concebida como el grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos con respecto a la experiencia de aprender a través de los recursos virtuales”

(p.218). Además de ser considerada como un estándar clave para la valoración de la educación de calidad de la educación virtual, esta también es asociada al desempeño del estudiante aunque aún no es determinante.

Para realizar este estudio se utilizó el instrumento que pretende valorar las cuatro dimensiones de la satisfacción del estudiante de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología de una Universidad privada: Planificación Docente, nivel de aprendizaje, satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales, servicios de apoyo para la formación profesional.

2.2.2.1 Planificación Docente

Está encaminada al desarrollo de Proyectos formativos, a organizar nuestra actuación no como un grupo de acciones inesperadas y desconectadas entre sí, sino como la puesta en práctica de un plan bien pensado y articulado. Es por eso que planificar es una de las responsabilidades primordiales que se deben asumir en el ámbito universitario.

En ese proceso, el educador estructura un contenido de tal manera que pueda ser enseñado de la forma más eficaz posible. Como lo señala Rodríguez et al (2017) “Un buen docente es un buen planificador, pero un buen planificador no es necesariamente un buen docente”. Mejor expresado un buen docente enseña siguiendo un orden o una planificación, y para ello obligatoriamente tuvo que haber ordenado y estructurado el material, es decir, tuvo que haberlo planificado. Esta organización didáctica cumple su propósito cuando el estudiante aprende, por lo que la forma de controlarla es a través de la evaluación continua. Si los estudiantes no aprenden, la estructura de lo planificado deberá ser revisado (Rodríguez et al, 2017).

2.2.2.2 Nivel de aprendizaje

El nivel de aprendizaje se muestra de tal forma que el estudiante logra transformar el conocimiento diario o habitual de su experiencia a partir de los conocimientos obtenidos. Existen algunos niveles de aprendizaje mencionados como el nivel de aprendizaje académico que se evidencia por medio de la adjudicación, explicación y análisis de los conceptos del área por parte del estudiante, sin traspasar la parte académico. Mejor dicho, no consigue enlazar o vincular el concepto con su experiencia propia. El otro nivel es el enunciado incorrecto, aquí las manifestaciones y explicaciones del estudiante si demuestran análisis y apreciación de los fenómenos científicos a partir de su experiencia pero no está relacionada con la interpretación de la ciencia. La reproducción textual es otro nivel de aprendizaje, esta se evidencia cuando los enunciados textuales del discurso del educando no evidencian la apropiación de los conceptos del área; es decir, el estudiante recuerda los conceptos estudiados con ayuda del pedagogo. En sus contestaciones, no demuestra que realizó un proceso cognitivo distinto a traer de su memoria conceptos, sin elaboración. El enunciado no pertinente es el último nivel, aquí los avances de la construcción del conocimiento se verán de forma imprecisa, puesto que la participación del estudiante es deficiente ya que las respuestas del estudiante no se relacionan con las preguntas adjudicadas. “Este proceso de aprendizaje no es un desarrollo lineal, sino uno que tiene vaivenes, idas y vueltas, avances y retrocesos”.

Finalmente, Walter et al., (2012) señalan que “los niveles de aprendizaje son situaciones que establecen el tipo de representación que realizan los estudiantes de un concepto o el momento de progresión en la construcción del conocimiento”. Concluir con precisión la progresión en la obtención de un saber conceptual es complejo, puesto que este proceso significa que el aprendiz interactúe con sus conocimientos, con otras percepciones y también involucra la reestructuración

de su aura conceptual; es decir, de las nociones y conceptos que forman parte del objeto de estudio (Walter et al, 2012).

2.2.2.3 Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales

La Satisfacción académica involucra la percepción de los estudiantes sobre su experiencia educativa en relación con la enseñanza y las actividades curriculares. Esta abarca los contenidos curriculares, la metodología, la didáctica y la evaluación; la interacción social profesional entre los docentes y estudiantes; y el ambiente de enseñanza que es la infraestructura dada por la institución durante el proceso educativo (Batista et al 2021).

El vínculo entre el profesor y el alumno se ha convertido en un campo de investigación en psicología educativa. Algunos estudios demuestran que la relación entre ambos puede afectar la calidad de aprendizaje pudiendo alterar la dirección de la enseñanza de los alumnos (Peditzi et al, 2021).

La satisfacción académica de los estudiantes juega un papel importante en la salud mental, ya que los estudiantes satisfechos reportaron menos estrés, ansiedad y depresión que los estudiantes insatisfechos (Bayram et al, 2008).

2.2.2.4 Servicios de apoyo para la formación profesional

Parte de la satisfacción académica es el servicio de apoyo para la formación profesional que va influenciar de forma positiva en los resultados educativos de los estudiantes. Entre estos apoyos se encuentran la motivación académica, la autoeficacia y la confianza de los estudiantes. La literatura señala que niveles más bajos de satisfacción de los estudiantes por falta de apoyo académico conducen al agotamiento académico, el fracaso académico, la ansiedad o la depresión entre los estudiantes (Rahmatpour et al, 2021).

Por otro lado, los estudiantes que están satisfechos con su desempeño académico tienden a mostrar mayor autoestima, confianza y motivación (Dou et al, 2021).

Aunque las instituciones de educación superior se esfuerzan por fomentar entornos educativos de calidad para sus estudiantes, se sabe que varios estudiantes universitarios experimentan altos niveles de estrés en lugar de satisfacción durante su formación (Jungki et al, 2015).

Las instituciones de formación deben abordar los factores subyacentes que pueden mejorar la satisfacción de los estudiantes con sus estudios y, al mismo tiempo, garantizar que tengan acceso a servicios psicosociales que les ayuden a sobrellevar la angustia mental y mejorar su bienestar psicológico. (Franzen et al, 2021)

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la planificación del proceso enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Existe relación significativa entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Existe relación significativa entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1. Método de la Investigación

En esta investigación se empleó el método hipotético deductivo. El método es el procedimiento que nos permitió obtener un conocimiento objetivo de la realidad, tiende a reunir un grupo de características que facilitan la adquisición de nuevos conocimientos. Este proceso se basa en la observación detenida de los fenómenos (Torres – Bouscoulet, 2016).

3.2. Enfoque de la Investigación

El enfoque del estudio fue Cuantitativo. Este enfoque emplea la recolección de datos como recurso para probar la hipótesis en relación a la medición numérica y el análisis estadístico, con el propósito de fijar pautas de comportamiento y fijar teorías (Hernández et al, 2014).

3.3. Tipo de la Investigación

El tipo de investigación fue aplicada. La investigación de tipo aplicada tiene como finalidad identificar los medios, ya sean metodológicos, tecnológicos y protocolos, que nos permitan solucionar necesidades a través del conocimiento (Arispe et al., 2020).

3.4. Diseño de la Investigación

El estudio fue de diseño No experimental. La investigación no experimental son estudios que se van a realizar sin manejar o alterar las variables, únicamente se observan las situaciones en su ambiente habitual para posteriormente someterlo a un análisis (Hernández et al, 2014).

El siguiente diagrama que corresponde a los diseños correlacionales.

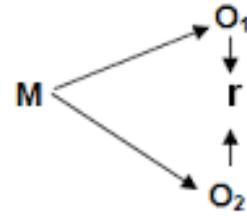
Dónde:

M = Estudiantes de Odontología de una
Universidad nacional.

O1 = Observación de la variable Desempeño

O2 = Observación de la variable satisfacción académica.

r = Es el coeficiente de correlación



docente.

Nivel

La investigación fue de nivel correlacional porque buscó conocer la relación o grado de asociación que hay entre dos conceptos o más, categorías o variables en una muestra, grupo o población. (Hernández, 2014).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población o universo es la agrupación de todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones ya sea por sus características de contenido, lugar o tiempo (Hernández et al, 2014).

Como población para esta investigación se consideró a estudiantes de la carrera de Odontología de una Universidad nacional, matriculados en el periodo 2020- 2022.

Muestra

Hernández et al (2014) Señala que “la muestra es en esencia, un subgrupo de la población, además que toda muestra debe ser representativa” (p.175).

El tipo de muestra es de tipo censal por que tanto la población como la muestra elegida representan el universo de la investigación (Hernández et al, 2014)

La muestra para este estudio estuvo constituida por 100 estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la carrera de Odontología de una universidad nacional matriculados en el periodo 2022.

Los criterios de inclusión para la muestra:

- Los estudiantes debieron estar matriculados en pre grado en la carrera de Odontología de una universidad nacional.
- Debieron firmar el consentimiento informado.
- Debieron facilitar los datos requeridos en las encuestas.

Los criterios de exclusión:

- El participante será excluido si no se encuentra matriculado en pre grado en la carrera de Odontología de una Universidad nacional.
- Será excluido de la muestra si no firma el consentimiento informado.
- Será excluido los estudiantes que tenga matriculas en reserva.
- Será excluido estudiantes que no tengan participación regular a las sesiones de clase.

Muestreo

Para seleccionar la muestra en la investigación se decidió utilizar el muestreo no probabilístico e intencionado por conveniencia del investigador. Como lo señala Hernández et al (2014) en las muestras no probabilísticas la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Aquí el procedimiento depende del proceso de toma de decisiones del investigador o del grupo. (p 176).

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Desempeño Docente.

Definición Operacional: El desempeño docente es el conjunto de acciones desarrolladas por el docente relacionadas a las competencias pedagógicas para poder orientar, guiar y evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante. El docente desempeña su función en relación a la planificación del proceso de enseñanza- aprendizaje, desarrollo de su docencia, evaluación de los aprendizajes y el desarrollo de sus clases mediante los recursos virtuales.

Tabla 1

Operacionalización de la variable desempeño docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de los programas. • Manejo de fundamentos teóricos • Guía docentes • Guía de la asignatura 	De 1 al 10	Ordinal	Nunca (1)
				Pocas veces (2)
Desarrollo de la docencia	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de las obligaciones docentes. • Pertinencia de contenidos teóricos. • Desarrollo de las 	De 11 al 20		A veces (3)
				Casi siempre (4)
				Siempre (5)
				Alto (80-100)
				Moderado (60-79)
Bajo (de 59 a menos)				

	clases virtuales.		Alto (80-100)
	• Método y didáctica		Moderado (60-79)
	• Competencias docentes.		Bajo (de 59 a menos)
	• Práctica de valores		
Evaluación de los aprendizajes	• Sistemas de evaluación	De 21 al 30	Nunca (1)
	• Asignación de trabajos		Pocas veces (2)
			A veces (3)
			Casi siempre (4)
			Siempre (5)
			Alto (80-100)
			Moderado (60 - 79)
			Bajo (de 59 a menos)
Desarrollo de actividades en las clases virtuales.	• Valoración por los procedimientos	De 31 a 35	Nunca (1)
	• Valoración de la participación.		Pocas veces (2)
			A veces (3)
			Casi siempre (4)
			Siempre (5)
			Alto (80 – 100)
			Moderado (60 – 79)
			Bajo (de 59 a menos)

Variable 2: Satisfacción académica.

Definición Operacional: La satisfacción académica es evaluada en función a la planificación docente, nivel de aprendizaje, satisfacción por clases, servicio de apoyo para la formación profesional.

Tabla 2

Operacionalización de la variable satisfacción académica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Planificación docente	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación metodológica. • Satisfacción de los estudios • Dosificación del tiempo. • Elaboración de materiales didácticos 	Del 1 al 10	Ordinal	Nunca (1)
				Pocas veces (2)
				A veces (3)
				Casi siempre (4)
				Siempre (5)
				Alto (80 – 100)
				Moderado (60 -79)
				Bajo (de 59 a menos)
Nivel de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Coherencia • Satisfacción de los aprendizajes. • Influencia de programas educativos. 	Del 11 al 16		Nunca (1)
				Pocas veces (2)
				A veces (3)
				Casi siempre (4)
				Siempre (5)
				Alto (80 – 100)
				Moderado (60 -79)
				Bajo (de 59 a menos)

Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia de materiales didácticos. • Satisfacción por los procesos. • Pertinencia de los instrumentos de evaluación. • Funcionabilidad de estrategias. 	Del 17 al 26	<hr/> Nunca (1) Pocas veces (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) Alto (80 - 100) Moderado (60 – 79) Bajo (de 59 a menos)
Servicios de apoyo para la formación profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda material adicional. • Resuelve dudas • Comunicación permanente. 	Del 27 al 35	<hr/> Nunca (1) Pocas veces (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) Alto (80 -100) Moderado (60-79) Bajo (de59 a menos)

3.7. Técnicas e instrumentación de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Las técnicas están constituidas por un grupo de procedimientos e instrumentos puntuales que serán utilizados o aplicados como componentes de un método general (Hernández et al, 2014).

La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta.

La encuesta es una técnica de investigación, definida como un proceso ordenado para la adquisición de información mediante la interrogación a personas que brindan información referente al objeto de investigación (Fernández, 2004).

3.7.2. Descripción del instrumento

Los instrumentos de medición serán aquellos que van a registrar datos observables que representan los conceptos o variables que tiene en mente el investigador (Hernández et al, 2014).

En este estudio para la variable Desempeño Docente el instrumento empleado fue el cuestionario, una adaptación de Retamozo (2018) que estuvo constituido por un grupo de 35 preguntas organizadas en relación a las dimensiones, previamente se realizó ajustes en la redacción de algunas preguntas. La escala de medición es de tipo Likert, con preguntas estructuradas con cinco alternativas, “(1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre”.

El instrumento empleado para la variable Satisfacción académica fue el cuestionario, una adaptación de Retamozo (2018), constituida por 35 preguntas ordenada en relación a las dimensiones, previamente también se realizó un ajuste en la redacción de las preguntas. La escala de medición es de tipo Likert, con preguntas estructuradas en cinco alternativas, “(1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre”.

Ficha Técnica: Variable 1 Desempeño docente

Instrumento 1: Desempeño docente.

Autor: Retamozo Ramírez De Rojas Elena

Nombre del instrumento: Cuestionario de Desempeño Docente

Lugar: Universidad César Vallejo- Olivos

Fecha de aplicación: Julio-2018

Administración: Colectivo de estudiantes del X ciclo de facultad de enfermería de la Universidad César Vallejo.

Tiempo de duración: 30 minutos.

Descripción del instrumento: Conformado por un conjunto de 35 preguntas ordenadas de acuerdo a las dimensiones, habiéndose realizado un reajuste en la redacción de las preguntas de acuerdo al plan curricular de la Carreras de enfermería. De tipo escala de Lickert, con preguntas estructuradas en cinco alternativas, (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Ficha Técnica: Variable 2 Satisfacción académica de las estudiantes

Instrumento 2: Satisfacción académica del estudiante

Autor: Retamozo Ramírez De Rojas Elena

Nombre del instrumento: Satisfacción académica del estudiante

Lugar: Universidad César Vallejo- Olivos

Fecha de aplicación: julio -2018

Administración: Colectivo de estudiantes del X ciclo de facultad de enfermería de la Universidad César Vallejo.

Tiempo de duración: 30 minutos.

Descripción del instrumento: Conformado por un conjunto de 35 preguntas ordenadas de acuerdo a las dimensiones, habiéndose realizado un reajuste en la redacción de las preguntas de acuerdo al plan curricular de la Carreras de enfermería. De tipo escala de Lickert, con preguntas estructuradas en cinco alternativas, (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre

3.7.3. Validación

Hernández et al, (2014) indica que “La validez se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200).

El instrumento empleado para medir las variables Desempeño docente y Satisfacción académica serán sometidas a juicio de expertos, conformados por docentes y con grados de doctor y magister, quienes laboran en la Escuela de Posgrado de una Universidad.

La validez de expertos hace referencia al grado en que un instrumento valora la variable en cuestión, en base a “voces calificadas” o expertos en el tema (Hernández et al, 2014).

Tabla 3

Validación de juicio de expertos

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Dr. Augusto Mescua Figueroa	Si
Experto 2	Mg. Mariela Villacorta Molina	Si
Experto 3	Mg. Henry Esquivel Segura	Si
Experto 4	Dr. Raúl Rojas Ortega	Si
Experto 5	Mg. Lily Pizarro Arancibia	Si

Nota: Formato de validación de expertos.

3.7.4. Confiabilidad

Hernández et al (2014) indica que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados consistentes y coherentes. Así mismo la confiabilidad de in instrumento de medición se va a determinar mediante diferentes técnicas (p 200).

Por otro lado, para determinar la confiabilidad de los cuestionarios para la variable Desempeño docente y Satisfacción académica se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de Cronbach, y posterior mente aplicada en una prueba piloto dirigida a 25 estudiantes. Posteriormente los datos fueron procesados con el programa estadístico SPSS.

Tabla 4

Prueba de confiabilidad de la variable desempeño docente

Prueba de Confiabilidad	Valor
Alfa de Cronbach	.978
N de elementos	35

La consistencia interna de los ítems de la variable desempeño docente fueron excelente, puesto que el Alfa de Cronbach obtenido fue de 0.978. Esto quiere decir que el cuestionario fue confiable.

Tabla 5

Prueba de confiabilidad de la variable satisfacción académica

Prueba de Confiabilidad	Valor
Alfa de Cronbach	.970
N de elementos	34

La consistencia interna de los ítems de la variable satisfacción académica fue excelente, puesto que el Alfa de Cronbach obtenido fue de 0.970. Esto quiere decir que el cuestionario fue confiable.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Inicialmente las respuestas obtenidas de los cuestionarios se registraron en la hoja de Excel, seguidamente se realizó la limpieza y depuración de datos, con la intención de detectar registros imprecisos, corregir o eliminar información incorrecta o duplicada de nuestra base de datos. Se aplicó la prueba de normalidad Alfa de Cronbach y según los resultados obtenidos se aplicó la prueba correlacional R de Pearson. Posteriormente, se realizó la suma de los ítems para obtener la variable de estudio. Finalmente se realizó el análisis descriptivo y análisis de las hipótesis mediante el programa SPSS.

3.9. Aspectos éticos

Los permisos gestionados fueron dirigidos al Decano de la Facultad de Odontología de la Universidad nacional.

Los instrumentos de evaluación de las variables fueron previamente validados y pasaron por el proceso de confiabilidad por juicio de cinco expertos en la materia.

Se aseguró el anonimato de los participantes del estudio, así como se protegerá los datos personales respetando los lineamientos de la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”).

Se aplicó el consentimiento Informado a los estudiantes de la carrera de Odontología de una Universidad privada para dejar sustentada la participación voluntaria, así también en este documento se señaló los objetivos y el procedimiento de la investigación.

El proceso anti plagio consistió en el uso del Programa Turnitin para corroborar que el estudio de investigación no cuente con más del 20 % de similitud en sus contenidos.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

RESULTADOS

En este capítulo se presentó los resultados a partir de los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas, se analizaron los hallazgos obtenidos descriptivos e inferencia con el fin de conocer si existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en cuarentena por Covid19, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

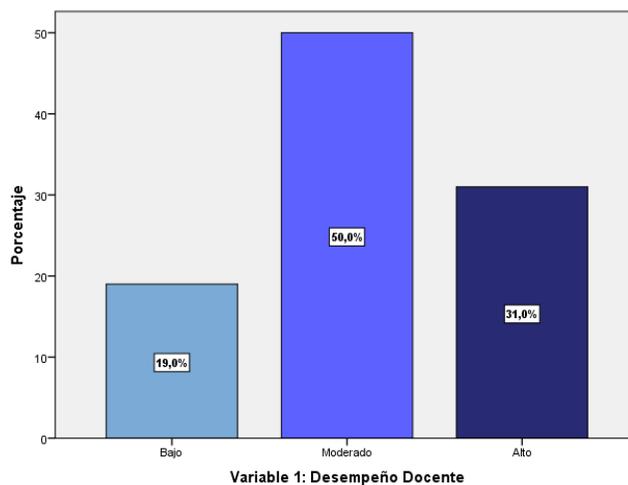
Tabla 6

Desempeño Docente

					Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	acumulado
Válido	Bajo	19	19.00	19.00	19.00
	Moderado	50	50.00	50.00	69.00
	Alto	31	31.00	31.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 1

Variable 1: Desempeño Docente



Al visualizar la tabla y figura se observó que el 50% de los estudiantes de odontología indicaron que el Desempeño Docente es moderado, un 31% indicó que es alta, y finalmente 19% de los estudiantes indicaron que el Desempeño Docente es bajo.

Resumiendo que el Desempeño Docente contó con una aprobación del 81% y una disconformidad del 19%.

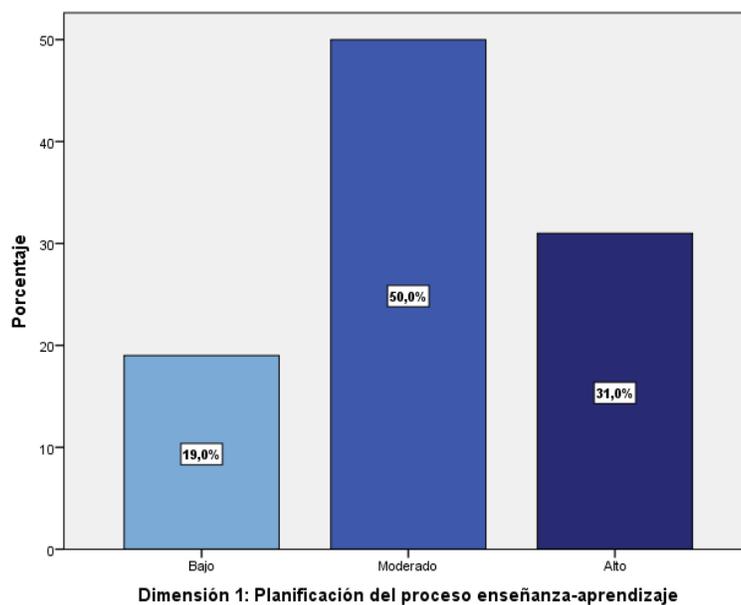
Tabla 7

Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	19.00	19.00	19.00
	Moderado	50	50.00	50.00	69.00
	Alto	31	31.00	31.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 2

Dimensión 1: Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje



Al visualizar la tabla y la figura se observó que el 50% de los estudiantes de odontología demostraron una aprobación moderada, un 31% aprobación alta y el 19% aprobación baja en relación a la Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje del Docente.

Resumiendo que el 81% de los estudiantes estuvo conforme con el desempeño del docente en relación a la Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje, y un 19% estuvo disconforme.

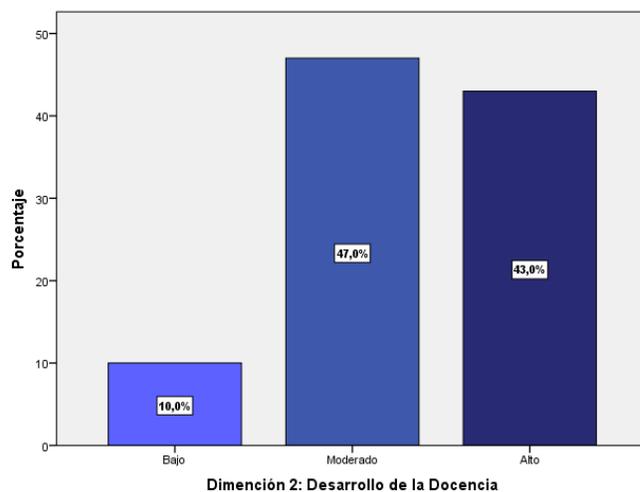
Tabla 8

Desarrollo de la docencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	10.00	10.00	10.00
	Moderado	47	47.00	47.00	57.00
	Alto	43	43.00	43.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 3

Dimensión 2: Desarrollo de la docencia



Al visualizar la tabla y figura se observó que el 47% de los estudiantes de odontología mostraron una aprobación moderada, el 43% aprobación alta y el 10% aprobación baja en relación al Desarrollo de la Docencia.

Resumiendo que el 90% de los estudiantes estuvo conforme con el desempeño del Desarrollo de la Docencia y un 10% se mostró disconforme.

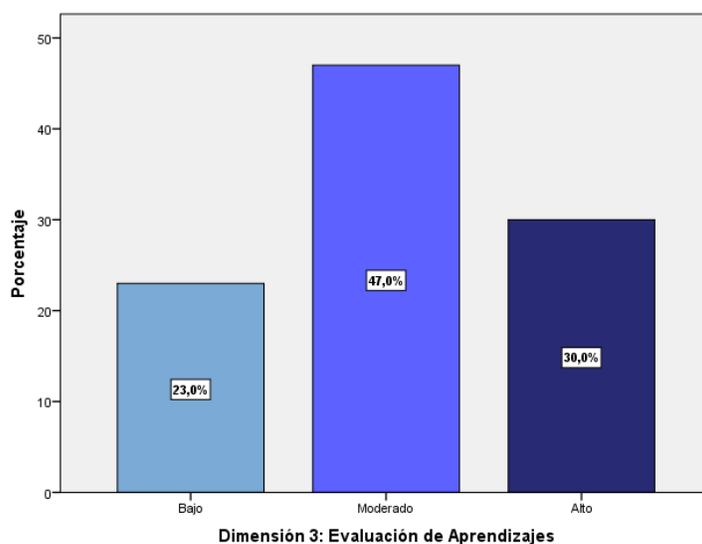
Tabla 9

Evaluación de los aprendizajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	23.00	23.00	23.00
	Moderado	47	47.00	47.00	70,0
	Alto	30	30.00	30.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 4

Dimensión 3: Evaluación de los aprendizajes



Al visualizar la tabla y la figura se observó que el 47% de los estudiantes de odontología demostraron una aprobación moderada, un 30% aprobación alta y el 23% aprobación baja en relación a la Evaluación de los aprendizajes.

Se resume que el 77% de los estudiantes estuvo conforme con el desempeño de la Evaluación de los aprendizajes del Docente y un 23% de los estudiantes disconforme.

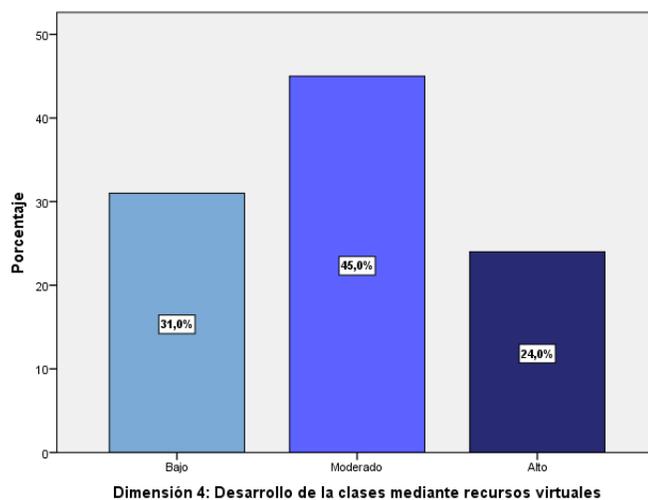
Tabla 10

Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	31.00	31.00	31.00
	Moderado	45	45.00	45.00	76.00
	Alto	24	24.00	24.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 5

Dimensión 4: Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales



Al visualizar la figura se observó que el 45% de los estudiantes de odontología demostraron aprobación moderada, un 24% aprobación alta y el 31% de estudiantes aprobación baja en relación al Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales.

Resumiendo que el 69% de los estudiantes estuvo conforme con el desempeño del docente en el Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y un 31% estuvo disconforme.

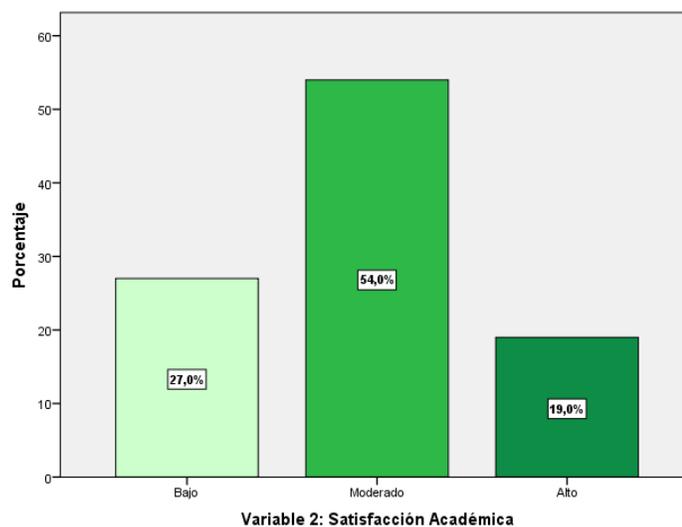
Tabla 11

Satisfacción académica del estudiante.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	27	27.00	27.00	27.00
	Moderado	54	54.00	54.00	81.00
	Alto	19	19.00	19.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 6

Variable 2: Satisfacción Académica del Estudiante



Al visualizar la figura se observó que el 54% de los estudiantes de odontología mostraron una satisfacción moderada, el 19% satisfacción alta y el 27% satisfacción baja,

En resumen la Satisfacción Académica del estudiante contó con una aprobación del 73% y una disconformidad del 27%.

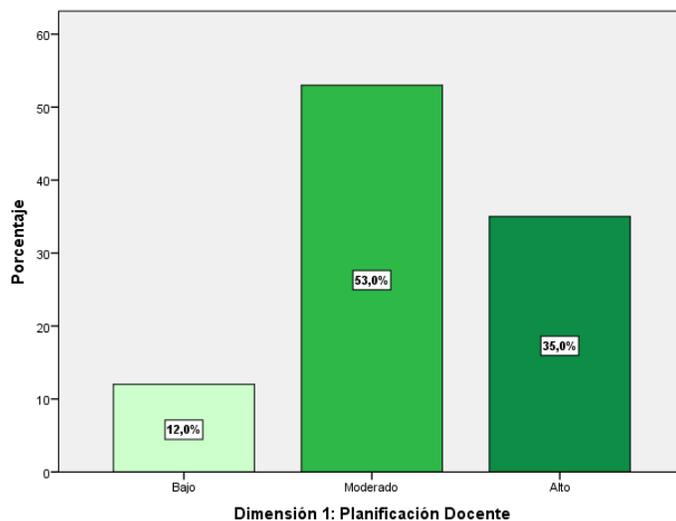
Tabla 12

Planificación docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	12.00	12.00	12.00
	Moderado	53	53.00	53.00	65.00
	Alto	35	35.00	35.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 7

Dimensión 1: Planificación Del Docente



Al visualizar la tabla y la gráfica se observó que el 53% de los estudiantes de odontología demostraron satisfacción moderada, un 35% satisfacción alta y el 12% satisfacción baja.

Se resume que el 88% de los estudiantes estuvieron satisfechos con el nivel de aprendizaje del Estudiante y un 31% disconforme.

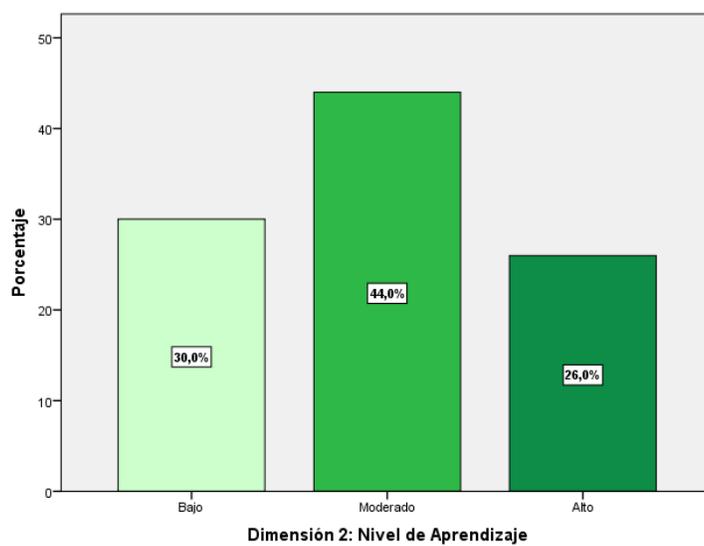
Tabla 13

Dimensión 2: Nivel De Aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	30	30.00	30.00	30.00
	Moderado	44	44.00	44.00	74.00
	Alto	26	26.00	26.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 8

Dimensión 2: Nivel De Aprendizaje



Al visualizar la tabla y la figura se observa que el 44% de los estudiantes de odontología demostraron una satisfacción moderada, un 26% demostró una satisfacción alta y el 30% demostró una satisfacción baja.

Se resume que el 70% de los estudiantes estuvieron satisfechos con el Nivel de aprendizaje y un 30% disconforme.

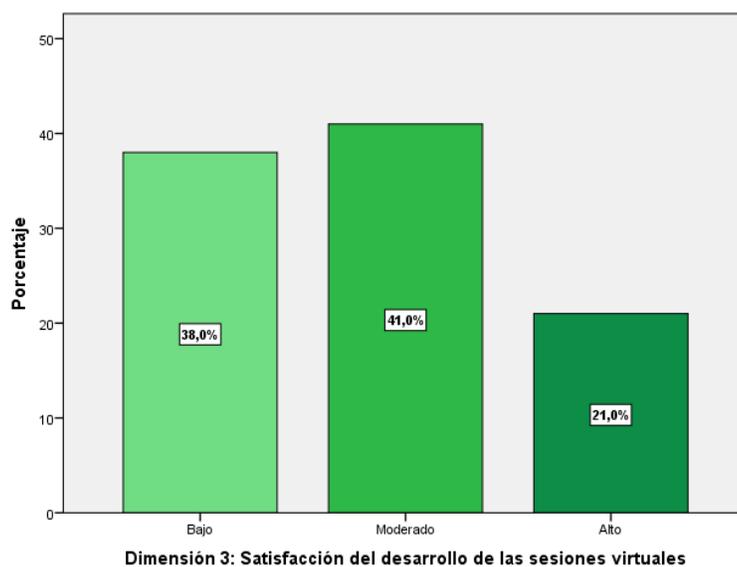
Tabla 14

Dimensión 3: Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	38	38.00	38.00	38.00
	Moderado	41	41.00	41.00	79.00
	Alto	21	21.00	21.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 9

Dimensión 3: Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales



Al visualizar la tabla y la figura se observó que el 41% de los estudiantes de odontología mostraron una satisfacción moderada, el 21% satisfacción alta y el 38% satisfacción baja. Resumiendo que el 62% de los estudiantes estuvieron satisfechos con el desarrollo de las sesiones virtuales y un 38% disconforme.

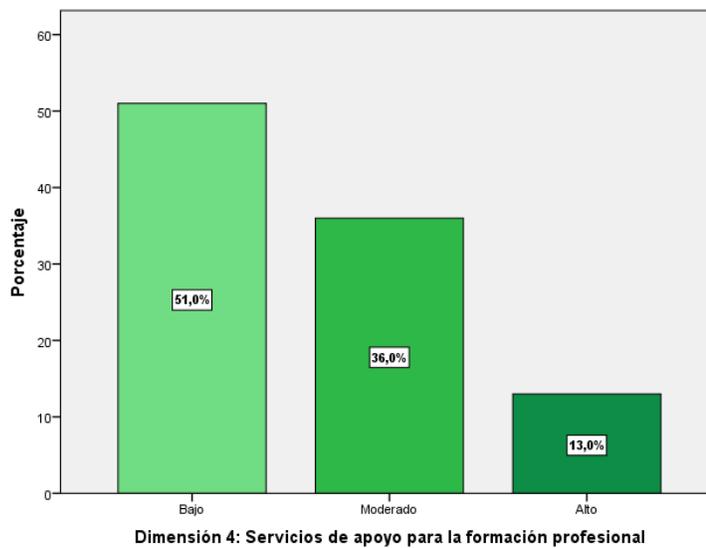
Tabla 15

Dimensión 4: Servicios de apoyo para la formación profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	51	51.00	51.00	51.00
	Moderado	36	36.00	36.00	87.00
	Alto	13	13.00	13.00	100.00
	Total	100	100.00	100.00	

Figura 10

Dimensión 4: Servicios de apoyo para la formación profesional



Al visualizar la tabla y la figura se observó que el 36% de los estudiantes de odontología mostraron una satisfacción moderada, el 13% satisfacción alta y el 51% satisfacción baja. Resumiendo que el 49% de los estudiantes estuvieron satisfechos con el Servicio de apoyo para la formación profesional y un 51% disconforme.

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S)

Variable 1: Desempeño Docente

- **Hipótesis:**

H0: El desempeño Docente sigue una distribución Normal.

H1: El desempeño Docente no sigue una distribución Normal.

- **Nivel de significancia:**

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

- **Estadístico de Prueba:**

Kolmogorov Smirnov = 0.074

- **Regla de decisión:**

Si $p_valor < \alpha$, se rechaza H0

Tabla 16

Prueba de la normalidad de la variable Desempeño Docente

Variable/Dimensiones	Estadístico K-S	Gl	Sig.
Desempeño docente	0,074	100	,200*
Dim1: Planificación del proceso enseñanza-aprendizaje	,087	100	.061

Dim2: Desarrollo de la docencia	.098	100	.019
Dim3: Evaluación de los aprendizajes	,078	100	,139
Dime4: Desarrollo de las clase mediante recursos virtuales	,107	100	,006

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% no se rechaza la H_0 . Por lo tanto, el desempeño presenta un comportamiento Normal.

Prueba de Normalidad - Kolmogorov Smirnov

Variable 2: Satisfacción académica

- **Hipótesis:**

H_0 : La satisfacción académica del estudiante sigue una distribución Normal.

H_1 : La satisfacción académica del estudiante no sigue una distribución Normal.

- **Nivel de significancia:**

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

- **Estadístico de Prueba:**

Kolmogorov Smirnov

- **Regla de decisión:**

Si $p_valor < \alpha$ se rechaza H_0

Tabla 17

Pruebas de normalidad de la variable Satisfacción Académica

Variable/Dimensiones	Estadístico K-S	gl	Sig.
Satisfacción académica	,063	100	,200*
Dim1:Planificación docente	,100	100	.016
Dim2: Nivel de aprendizaje	.078	100	.136
Dim3: Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales	,105	100	,009
Dim4: Servicio de apoyo para la formación profesional	,084	100	,079

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% no se rechaza la H0. Por lo tanto, la satisfacción académica del estudiante presenta un comportamiento Normal (p_valor=0.20).

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.

Pruebas de correlación - Correlación de Pearson

Hipótesis General

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre el desempeño del docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el desempeño del docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Nivel de significancia: Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%=0.05$

Estadístico de Prueba: Correlación de Pearson

Regla de decisión: Si $p_valor < \alpha$ se rechaza H0

Tabla 18

Correlación del Desempeño docente y Satisfacción académica

Variables	Estadístico de prueba	Desempeño docente	Satisfacción Académica
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	.901**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100

Satisfacción Académica	Correlación de Pearson	.901**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% se rechaza la Hipótesis nula (H0). El valor p encontrado fue 0.00, es por ello que se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto con el 5% de significancia podemos afirmar que existe correlación positiva alta entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Por lo tanto, existe correlación positiva alta entre el desempeño del docente y la satisfacción académica ($r = 0.901$ y $p \text{ valor} = 0.00$).

Hipótesis Especifica 1

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Nivel de significancia: Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Estadístico de Prueba: Correlación de Pearson

Regla de decisión: Si $p_valor < \alpha$ se rechaza H_0

Tabla 19

Correlación de Planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje y satisfacción académica

Variabes	Estadístico de prueba	Planificación del proceso enseñanza- aprendizaje	Satisfacción Académica
Planificación del proceso de enseñanza- aprendizaje	Correlación de Pearson	1	.839**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100
Satisfacción Académica	Correlación de Pearson	.839**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo tanto, existe correlación positiva alta entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Por lo tanto existe correlación positiva alta entre la enseñanza - aprendizaje y satisfacción académica ($r = 0.839$ y $p_valor=0.00$).

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis:

H_0 : No existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

H1: Existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

Nivel de significancia: Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%=0.05$

Estadístico de Prueba: Correlación de Pearson

Regla de decisión: Si $p_valor < \alpha$ se rechaza H0

Tabla 20

Correlación de Desarrollo de la docencia y satisfacción académica

Variables	Estadístico de prueba	Desarrollo de la Docencia	Satisfacción Académica
Desarrollo de la docencia	Correlación de Pearson	1	.835**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100
Satisfacción Académica	Correlación de Pearson	.835**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

Por lo tanto existe correlación positiva alta entre el desarrollo de la docencia y satisfacción académica ($r = 0.835$ y $p_valor=0.00$).

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la evaluación de los aprendizajes y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

H1: Existe relación significativa entre la evaluación de los aprendizajes y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

Nivel de significancia: Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%=0.05$

Estadístico de Prueba: Correlación de Pearson

Regla de decisión: Si $p_valor < \alpha$ se rechaza H0

Tabla 21

Correlación de la Evaluación de los aprendizajes y Satisfacción académica

Variables	Estadístico de prueba	Evaluación de los aprendizajes	Satisfacción Académica
Evaluación de los aprendizajes	Correlación de Pearson	1	.875**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100
Satisfacción Académica	Correlación de Pearson	.875**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, Existe relación significativa entre la evaluación de los aprendizajes y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022. Por lo tanto existe correlación positiva alta entre la evaluación de los aprendizajes y satisfacción académica (**r = 0.875 y p_valor=0.00**).

Hipótesis Especifica 4

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

H1: Existe relación significativa entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

Nivel de significancia: Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Estadístico de Prueba: Correlación de Pearson

Regla de decisión: Si $p_valor < \alpha$ se rechaza H0.

Tabla 22

Correlación del Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y la satisfacción académica.

VARIABLES	ESTADÍSTICO DE PRUEBA	DESARROLLO DE LA DOCENCIA MEDIANTE RECURSOS VIRTUALES	SATISFACCIÓN ACADÉMICA
DESARROLLO DE LAS CLASES MEDIANTE RECURSOS VIRTUALES	Correlación de Pearson	1	.806**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100
SATISFACCIÓN ACADÉMICA	Correlación de Pearson	.806**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Con un nivel de significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, existe correlación positiva alta entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

Por lo tanto el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica ($r = 0.806$ y $p\text{-valor}=0.00$).

Discusión de resultados

Esta investigación tuvo como objetivo general establecer la relación existente entre el desempeño del docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Para la ejecución de la investigación se aplicaron dos cuestionarios en cien estudiantes y a través de los resultados obtenidos a través del análisis de la prueba estadística de correlación de Pearson en donde se mostró un valor de $r= 0.901$ y con un nivel de significancia o p valor = 0.00 se

respalda la hipótesis alternativa general que evidencia que existe correlación positiva alta entre el Desempeño Docente y la Satisfacción académica. Los resultados de esta investigación coinciden con los resultados de Gómez (2020) quien buscaba “*determinar el grado de relación e incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2020-I*”, utilizó un cuestionario que fue aplicado en 60 estudiantes de Administración y 37 estudiantes de la carrera de contabilidad, sus resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.282 entre las variables, concluyendo así que existe una correlación positiva baja entre el desempeño docente y el rendimiento académico .

Así mismo coincidimos con los resultados de García (2019) quien buscaba “*determinar la relación del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*”, aplicó una encuesta a 63 estudiantes y en el análisis los resultados mostraron que se obtuvo un coeficiente de correlación buena con $r=0,679$ con una $p=0.000(p<.05)$ concluyendo así que existe influencia significativa del desempeño docente sobre el rendimiento académico.

Retamozo (2018) en su estudio “*determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejos Lima Norte*”, analizó sus variables en 68 estudiantes mediante una encuesta, la prueba estadística que determinó el grado de correlación fue Rho de Spearman que arrojó 0,645 concluyendo que existe una relación moderada entre el desempeño docente y la satisfacción académica y de esta manera respaldar los resultados de nuestra investigación.

En la presente investigación nos planteamos la hipótesis “*Existe relación significativa entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022*” y luego de analizar la correlación de Pearson, mostró ($r=0.806$ y $p_valor =0.00$) se concluyó de existe correlación positiva alta entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica. Estos resultados coinciden con la afirmación de Valdez (2018) quien realizó una investigación que buscaba “*Identificar la relación que existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*” para la obtención de datos aplicó una encuesta a 108 estudiantes del Instituto a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach los resultados mostraron un coeficiente de correlación de 0.827, concluyendo así que existe grado de correlación alta entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Por otro lado Abbasi, et al (2020) en su estudio “*evaluar la percepción y la satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud hacia el aprendizaje electrónico durante el bloqueo de COVID-19*” señala que en efecto hay muestras de satisfacción de los estudiantes que recibieron la educación a distancia e indican que el aprendizaje es satisfactorio, pero también se mostró la disconformidad de algunos que señalaban que existían interferencias del E-learning debido a los problema de red y que el 60 % de los estudiantes consideran que las habilidades clínicas, prácticas y técnicas se aprenden mejor en clínicas y laboratorios. En relación a las afirmaciones de Abbasi se entiende que en hay un grado de respaldo a sus resultados pero también se evidencian desacuerdos.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primero:

Existe relación significativa positiva alta entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

Segundo:

Existe relación significativa positiva alta entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022 planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y satisfacción académica.

Tercero:

Existe relación significativa positiva alta entre el desarrollo de la docencia y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

Cuarto:

Existe relación significativa positiva alta entre la evaluación de los aprendizajes y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología de una Universidad nacional de Lima, 2022.

Quinto:

Existe correlación positiva alta entre el desarrollo de las clases mediante recursos virtuales y satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima. 2022.

5.2 Recomendaciones

Considerando la relevancia de la presente investigación y enfocándonos en los resultados obtenidos se presentan algunas sugerencias tanto para los directivos, docentes y estudiantes con el fin de mejorar algunas falencias en el desempeño docente y de esta manera conseguir la total satisfacción del estudiante, para ello tenemos las siguientes recomendaciones:

Primero: El director de la Facultad de Odontología debe convocar a jornadas pedagógicas al finalizar el semestre para los docentes con el propósito de evaluar la práctica pedagógica y motivar a la reflexión para mejorar aspectos de su desempeño como docente, en especial la comunicación que favorezca la interacción docente- estudiante.

Segundo: Los docentes deben planificar en sus sesiones de aprendizaje estrategias y actividades que despierte en los estudiantes el interés por aprender más de su carrera. Y fortalecer sus habilidades investigativas. Por otro lado, los docentes también deben de planificar y organizar los grupos de práctica con cantidad reducida de estudiantes para que el desarrollo de las habilidades técnicas no se vea afectado.

Tercero: Fortalecer las competencias profesionales del docente a través de la implementación de horas de capacitación que el docente debe acumular en un semestre, además

de un acompañamiento pedagógico, que asegure su buena práctica pedagógica y satisfacción del estudiante por el servicio educativo que recibe.

Cuarto: Los docentes deben utilizar la información que se obtiene en las evaluaciones para identificar necesidades para de esta manera desarrollar estrategias que favorezca el logro del aprendizaje. Asimismo, hacer de conocimiento del estudiante de los procesos e instrumentos de evaluación que serán aplicados en la asignatura.

Quinto: La facultad de Odontología debe asegurar que todos sus docentes y estudiantes estén capacitados y aptos para manejar las plataformas implementadas en las sesiones virtuales para un mejor desarrollo e interacción en la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abbasi, M, Ahmed N, Sajjad B, Alshahrani A, Saeed S, Sarfaraz S, Alhamdan RS, Vohra F, Abduljabbar T. E-Learning perception and satisfaction among health sciences students amid the COVID-19 pandemic. *Work*. 2020;67(3):549-556. doi: 10.3233/WOR-203308.
- Al-Balas M, Al-Balas HI, Jaber HM, Obeidat K, Al-Balas H, Aborajoo EA, Al-Taher R, Al-Balas B. Distance learning in clinical medical education amid COVID-19 pandemic in Jordan: current situation, challenges, and perspectives. *BMC Med Educ*. 2020 Oct 2;20(1):341. doi: 10.1186/s12909-020-02257-4.
- Aguilar, G. (2017). *Desempeño docente y la satisfacción académica en el curso de Física I de la Universidad Nacional del Callao, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú
- Alonso, L., y Blázquez, F. (2012). *El docente de educación virtual*. Madrid: Narcea.
- Arispe, M. Yangali, J. Guerrero, M. Lozada, O. Acuña, L. Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. UIDE. Guayaquil. 131p
- Batista RDS, Santos MSD, Melo EC, Moreira RC, Martins JT, Galdino MJQ. Burnout and academic satisfaction of nursing students in traditional and integrated curricula. *Rev Esc Enferm USP*. 2021 Jun 9;55:e03713. English, Portuguese. doi: 10.1590/S1980-220X2020002003713
- Bayram N., Bilgel N. The prevalence and socio-demographic correlations of depression, anxiety and stress among a group of university students. *Soc. Psychiatry Psychiatr. Epidemiol*. 2008;43:667–672. doi: 10.1007/s00127-008-0345-x.

- Benites, J. (2018). *Desempeño docente y la percepción de los estudiantes de la carrera de laboratorio clínico y anatomía patológica de la Universidad Norbert Wiener* (Tesis doctoral). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Bernal (2010) *Metodología de la investigación*. Tercera edición PEARSON EDUCACIÓN, Colombia, 2010 ISBN: 978-958-699-128-5
- Burneo, C. (2019). *Uso de las aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la facultad de medicina humana de la universidad de San Martín de Porres 2018* (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Cacha, C. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Farmacia y Bioquímica, USP – 2018* (Tesis de maestría). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Chao, M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*, (12).
- Carriazo, C. Pérez, M. Gaviria, K. (2020, Mayo). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Contreras C, Claudia. (2014). El desarrollo docente del formador de profesores: una propuesta orientada hacia el análisis de incidentes críticos auténticos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(Especial), 49-69. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000200004>
- Dou D, Shek DTL. Predictive Effect of Internet Addiction and Academic Values on Satisfaction With Academic Performance Among High School Students in Mainland China. *Front Psychol*. 2021 Dec 15;12:797906. doi: 10.3389/fpsyg.2021.797906

Díaz, J. Gallego, B, & Calles, A. (2011). Bases y aplicación del método hipotético-deductivo en el diagnóstico. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 27(3), 378-387.

Recuperado en 23 de junio de 2022, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-21252011000300008&lng=es&tlng=es.

Fainholc, B. (2010). Redefinición del rol del profesor en propuestas de aprendizaje mixto (o b learning). Un caso. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 74-85.

Fernández, A. (2004). *Investigación y técnicas de mercado*. Madrid, España: ESIC Editorial.

Franzen J, Jermann F, Ghisletta P, Rudaz S, Bondolfi G, Tran NT. Psychological Distress and Well-Being among Students of Health Disciplines: The Importance of Academic Satisfaction. *Int J Environ Res Public Health*. 2021 Feb 23;18(4):2151. doi: 10.3390/ijerph18042151.

García, A. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital: una reflexión para la formación. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 23(2). 9-3. <https://hdl.handle.net/11162/201528>

García, S. (2019). *Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de la educación inicial de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

- Gismalla MD, Mohamed MS, Ibrahim OSO, Elhassan MMA, Mohamed MN. Medical students' perception towards E-learning during COVID 19 pandemic in a high burden developing country. *BMC Med Educ.* 2021 Jul 10;21(1):377. doi: 10.1186/s12909-021-02811-8.
- Gómez, E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1302-1317. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157
- Gómez, L. Valdés M. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7 (2), 479-515. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255>
- Gonzales P. Evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. *Revista Pedagogía Universitaria.* 200; 5(2) 31-61.
- González-Sanmamed, M., Estévez, I., Souto-Seijo, A. e Muñoz-Carril, P.C.. (2020). Ecologías digitales de aprendizaje y desarrollo profesional del docente universitario; digital learning ecologies and professional development of university professors. *Revista Comunicar*, 28(62), 9-18. doi:10.3916/C62-2020-01
- Hernández, R y col (2014). *Metodología de la investigación*. México.
- Huamán, J. Mantilla. (2018). *Relación entre la percepción del desempeño docente y el nivel de satisfacción académica de estudiantes adultos trabajadores, en una universidad privada de Trujillo, 2018* (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo, Perú.

- Jungki Lee & Sunghyun Jang (2015) An Exploration of Stress and Satisfaction in College Students, *Services Marketing Quarterly*, 36:3, 245-260, DOI: 10.1080/15332969.2015.1046774
- López, A; González, I; de León Huertas, C (2014) Perfil de un buen docente. Aplicación de un protocolo de evaluación de las competencias del profesorado universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(1). 133-148
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217030664010>
- Lossio, J. Covid-19 en el Perú: respuestas estatales y sociales. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*, Rio de Janeiro, v.28, n.2, abr.-jun. 2021, p.581-585.
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Medica Herediana*, 31(2), 125-131. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Martín, P. (2019). El perfil del buen docente universitario desde una perspectiva del alumnado. *Educação e Pesquisa*, 45, e196029. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201945196029>
- Martínez, G. Guevara, A. Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12 (6), 123-134. ISSN: 1665-0441. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46148194007>
- Maussa, E. (2014). Características, principios y fines de la evaluación del desempeño docente. *Praxis*, Vol. 10,8 – 20.

MINEDU (2020). Perfil de competencias profesionales del formador de docentes. MUNEDU

<http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/perfil-de-competencias-profesionales-del-formador-de-docentes/>

Montenegro, I.A (2007). Evaluación del desempeño docente fundamentos, modelos e instrumentos. Bogotá, Colombia: *Cooperativa editorial magisterio*.

Moreno Olivos, Tiburcio. (2009). La evaluación del aprendizaje en la universidad: tensiones, contradicciones y desafíos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(41), 563-591. Recuperado en 07 de julio de 2022, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000200010&lng=es&tlng=es.

Muntané, J. (2010, junio). Introducción a la investigación básica. *Revista Andaluza de Patología*, Vol. 33 (N°3).221.

Muños D. (2020).Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual.

Revista Educare,24,3. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

Olivera, E. (2020, Enero). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social Bausate*.

<http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>

Paredes, M. (2018). *Efectos del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Cajamarca* (Tesis doctoral). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

- Pedditz M, Nonnis M, Nicotra E. Teacher Satisfaction in Relationships With Students and Parents and Burnout. *Front Psychol.* 2021 Sep 30;12:703130. doi: 10.3389/fpsyg.2021.703130. PMID: 34659016; PMCID: PMC8516000
- Portillo, O. (2018). *Modelo de gestión académica docente y la evaluación del desempeño docente universitario.* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Puig, M. Martínez, M, & Valdés, N. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(3) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000300017&lng=es&tlng=es
- Quesada, R. (2006, Septiembre). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”. RED. Revista de Educación a Distancia, número M6 (Número especial dedicado a la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje) Consultado (15/07/2022) en <http://www.um.es/ead/red/M6>
- Ramirez VMS, Agustin HG. La madurez personal en el desarrollo profesional del docente. REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación, 2012: 10(3) 25-44.
- Rahmatpour P, Peyrovi H, Sharif Nia H. Development and psychometric evaluation of postgraduate nursing student academic satisfaction scale. *Nurs Open.* 2021 May;8(3):1145-1156. doi: 10.1002/nop2.727.

Retamozo, E. (2018). *Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejos Lima Norte – 2018* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21118>

Ribeiro, S, Scorsolini-Comin, F, & Dalri, R. (2020). Ser profesor en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Índice de Enfermería*, 29 (3), 137-141. Epub 25 de enero de 2021. Recuperado en 26 de junio de 2022, de

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es.

Rodríguez, M ; Acosta, D; Pujol, F; Hernández, A; Álvarez, M; Fernández, I. Consideraciones metodológicas para planificar las clases en la Educación Médica Superior *Rev. medica electron ; 39(1): 110-116, ene.-feb. 2017.*

Sánchez, A, Ileana R. (2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1), 3-4. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002&lng=es&tlng=es

Sharma, P., Tripathi, S., Patel, S. K., Dhama, K., & Chandra, R. (2020). SARS- CoV-2 / COVID-19 and its Transmission, Prevention, Treatment and Control - An Update. *Journal of Pure & Applied Microbiology*, 14, 945–956.

<https://doi.org/10.22207/JPAM.14.SPL1.32>

Tapia, V, & Tipula , M. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Perú. *Comuni@cción*, 8(2), 72-80. Recuperado en 27 de junio de 2022, de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000200001&lng=es&tlng=e

Taveras, L. Paz, A. Silvestre, E. Montes, A. Figueroa, V. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID19. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 10(2), 139-162.

<https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>

Torres – Bouscoulet, L. (julio – Setiembre 2016). El método científico la mejor herramienta clínica. *Revista del Instituto Nacional de enfermedades respiratorias*. Recuperado de:

<http://www.medigraphic.com/neumologia>

Torres. J, Gutiérrez, M. C. (2017). Formación Pedagógica Híbrida en Docentes Licenciados a Través De La Educación a Distancia Y Virtual. *Revista de Pedagogía*, 38(103), 275–29

Ubillús, M. (2019). *Gestión educativa y el desempeño docente universitario en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura, Piura 2018* (Tesis de maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.

UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. cepal;unesco,21.

<http://hdl.handle.net/11362/45904>

UNESCO. (5 - 9 de octubre de 1998). Unesco. (D. Oilo, Editor). Obtenido de Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Recuperado de

<http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/nit-s.html>

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Vallejo, P, Zambrano.G, Vallejo, P, & Bravo, G. (2019). Modelos de planificación educativa y diversidad en aulas de clases. *CIENCIAMATRIA*, 5(9), 302-315.

<https://doi.org/10.35381/cm.v6i10.149>

Vásquez, Daniel. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos de COVID-19. *CES Medicina*, 34 (spe), 14-27. Epub 31 de agosto de 2021. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.covid-19.3>

Villareal, I. (2018). *Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de VI ciclo de enfermería San Pedro Huacho 2015* (Tesis Maestría). Universidad San Pedro, Huacho, Perú.

Walter R; Consuegra YG. Niveles de aprendizaje de orden superior en estudiantes de primer semestre de derecho. *Justicia Juris*, 2012;8(1): 53-65

Zambrano, J. (2016) Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED. Revista Iberoamericana. de Educación a Distancia*, 19(2), 217- 235. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331445859012>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.

AUTOR: Tovar Huaynate Gina Angely

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.</p>	<p>Variable 1: Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación del proceso enseñanza – aprendizaje. - Desarrollo de la docencia. - Evaluación de los aprendizajes. - Desarrollo de actividades 	<p>Tipo: aplicada</p> <p>Método y diseño:</p> <p>Hipotético deductivo -No experimental Nivel correlacional</p> <p>Población y muestra:</p> <p>Se realizará en 100 estudiantes de la carrera de Odontología de una Universidad nacional</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una</p>	<p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la planificación del proceso enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima,</p>	<p>Variable 2: Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación docente - Nivel de aprendizaje - Satisfacción por 	

<p>¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Universidad nacional de Lima, 2022.</p>	<p>2022 Existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022</p>	<p>clases. - Servicio de apoyo para la formación profesional</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.</p>	
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de las actividades en clase y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el desarrollo de las actividades en clases y la satisfacción académica de las clases virtuales en contexto de pospandemia, en estudiantes de Odontología en una</p>	

contexto de pospandemia en Universidad nacional de Lima,
estudiantes de Odontología 2022.
en una Universidad nacional
de Lima, 2022.

Anexo 2: Instrumentos

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA DESEMPEÑO DOCENTE

PARTICIPANTE:

SEXO: EDAD: FECHA:

Estimado estudiante:

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información sobre el desempeño docente y satisfacción académica del estudiante, cuestionario que permitirá recabar información valiosa realizada en el proyecto de tesis para optar el grado de Maestro, por lo que se solicita responder los enunciados. Lea con mucha atención cada ítem y elija la opción que crea pertinente, para marcar su respuesta tiene que elegir una columna y marque con un X. Muchas gracias por su contribución con la encuesta.

¡Muy Importante! **CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS**

Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO N° 1

VARIABLE: Desempeño Docente

Dimensión	Ítem	Valoración					
		1	2	3	4	5	
Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	1	El docente tiene dominio de los conceptos fundamentales del área curricular que enseña					
	2	El docente explica claramente el contenido del sílabo.					
	3	Planifica la enseñanza y aprendizaje garantizando la coherencia de los contenidos curriculares.					
	4	Demuestra conocimiento actualizado, comprensión de las teorías pedagógicas.					
	5	Articula de manera coherente los aprendizajes que se promueven en la sesión virtual.					
	6	Diseña procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.					
	7	El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.					
	8	Planifica el uso de recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de					

		la sesión de aprendizaje.					
	9	Planifica actividades de aprendizaje que favorecen el desarrollo del estudiante					
	10	El docente utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase.					
Desarrollo de la docencia	11	El docente cumple con el horario de inicio y término de las clases					
	12	El docente da cumplimiento de lo planificado					
	13	El docente muestra cumplimiento de sus obligaciones.					
	14	El docente tiene formación especializada de las asignaturas a su cargo.					
	15	El docente relaciona los elementos teóricos y elementos prácticos					
	16	El docente desarrolla los conceptos teóricos en función a la actividad practica					
	17	El docente muestra control y autonomía a la hora de desarrollar las actividades					
	18	El docente utiliza diversas estrategias y medios tecnológicos para la mejorar su labor pedagógica.					
	19	El docente utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase					
	20	El docente atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes.					
Evaluación de los aprendizajes	21	El docente explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación					
	22	El docente informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño.					
	23	El docente evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales					
	24	El docente califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante					
	25	Utiliza diversos métodos y técnicas de evaluación y evalúa los aprendizajes del estudiante.					
	26	Evalúa los aprendizajes del estudiante en función de criterios pre establecidos por la institución.					
	27	Toma de decisión y retroalimentación oportuna					

	28	Evalúa el trabajo colaborativo reconociendo el aporte de los estudiantes					
	29	El docente planifica la evaluación del estudiante.					
	30	El docente valora el momentos de la evaluación					
Desarrollo de las clases mediante recursos virtuales	31	La plataforma virtual utilizada cumple con todas sus expectativas para el desarrollo de sus sesiones virtuales.					
	32	La plataforma virtual es de fácil manejo para desarrollar las sesiones virtuales.					
	33	La plataforma virtual permite interactuar fácilmente con el docente y los demás participantes de las sesiones virtuales.					
	34	Considera que las diversas plataformas virtuales que se utilizan son las adecuadas para tu formación profesional.					
	35	Recibes asesoría o guía para un buen manejo de las diversas plataformas.					

Adaptación de Retamozo (2018)

Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

C
UESTI

ONARIO N°2
VARIABLE: Satisfacción académica del estudiante

Dimensión	Ítem	Valoración					
		1	2	3	4	5	
Planificación docente	1	El docente explica a los estudiantes los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logros (Matriz de evaluación)					
	2	El docente presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.					
	3	El docente presenta y explica la metodología de la enseñanza y aprendizaje					
	4	Las sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.					
	5	El docente adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.					

	6	El docente logra los objetivos previstos en las sesiones de clases.					
	7	El docente elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.					
	8	El docente elabora materiales didácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje.					
	9	El docente cumple con las guías de la asignatura.					
	10	El docente cumple con la planificación programada.					
Nivel de aprendizaje	11	Esta usted conforme con el aprendizaje pedagógico recibido.					
	12	Cree usted. El aprendizaje pedagógico recibido complementa los saberes de su profesión.					
	13	A mejorado significativamente el aprendizaje en las diversas áreas académicas.					
	14	Las actividades grupales generan nuevas expectativas en los estudiantes.					
	15	La resolución de los problemas, estudio de casos, discusión guiada, mejoran el nivel de aprendizaje.					
	16	Las estrategias utilizadas promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.					
Satisfacción del desarrollo de las sesiones virtuales.	17	Esta usted satisfecho con la enseñanza que brinda el docente en las sesiones virtuales.					
	18	Cree usted de las sesiones virtuales recibidas lo están formando para asumir con idoneidad las prácticas clínicas.					
	19	El docente emplea estrategias para identificar los saberes previos del estudiante.					
	20	El docente elabora instrumentos de evaluación válidos y confiables acorde a los aprendizajes esperados.					
	21	El docente propicia oportunidades para que utilicen conocimientos teóricos para la solución de problemas reales.					
	22	El docente fomenta el pensamiento reflexivo y crítico durante el desarrollo de las sesiones.					
	23	El docente atiende oportunamente a las dificultades que se presentan en el desarrollo de las sesiones.					
	24	El docente fomenta la participación activa permanente durante el desarrollo de las sesiones.					
	25	El docente brinda indicaciones claras en las actividades realizadas durante y después de las					

		sesiones virtuales.					
Servicios de apoyo para la formación profesional.	26	Su institución cuenta con una plataforma virtual adecuada acorde a las necesidades del estudiante.					
	27	Su institución cuenta con biblioteca virtual y aulas virtuales para el estudiante.					
	28	La institución realiza inducción para el buen manejo de la plataforma virtual.					
	29	Con que frecuencia haces uso de la biblioteca virtual de tu institución.					
	30	La unidad académica responde tus solicitudes oportunamente.					
	31	El departamento de atención al alumno brinda información sobre bolsa de trabajo para el estudiante					
	32	El departamento de atención para el alumno cuenta con servicios de psicología.					
	33	La unidad Académica tiene un programa implementado de asistencia social para estudiantes de escasos recursos económicos.					
	34	El soporte técnico de la institución resuelve eficazmente los problemas que se presentan con el uso de las plataformas virtuales.					

Adaptación de Retamozo (2018)

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: C.D Mg. Mariela Villacorta Molina
DNI: 10081274

Especialidad del validador: Cirujano Dentista – Mg: Docencia Universitaria

04 de ...Agosto de 2022



.....
Firma del experto informante

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Henry John Esquivel Segura

DNI: 42725900

Especialidad del validador: Estadístico

08 de agosto de 2022



.....
Firma del experto informante

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Raúl Antonio Rojas Ortega
DNI: 07761772

Especialidad del validador: Doctor en Odontología

03 de Agosto de 2022



.....
Firma del experto informante

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

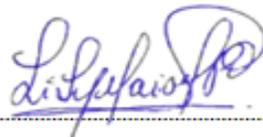
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

DNI: 09695468

Especialidad del validador: Temática

30 de julio de 2022



Firma del experto informante

Anexo 4: Confiabilidad del Instrumento

Prueba de confiabilidad de la Variable Desempeño Docente

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pregunta 1	133.01	482.232	.656	.978
Pregunta 2	133.23	478.219	.725	.978
Pregunta 3	133.33	475.678	.764	.977
Pregunta 4	133.23	480.543	.641	.978
Pregunta 5	133.26	474.376	.781	.977
Pregunta 6	133.62	474.117	.704	.978
Pregunta 7	133.48	468.212	.828	.977
Pregunta 8	133.66	471.055	.759	.978
Pregunta 9	133.47	473.706	.782	.977
Pregunta 10	133.13	477.286	.739	.978
Pregunta 11	133.32	474.361	.688	.978
Pregunta 12	133.33	469.779	.774	.977
Pregunta 13	133.16	478.055	.775	.977
Pregunta 14	132.94	484.663	.595	.978
Pregunta 15	133.14	478.263	.789	.977
Pregunta 16	133.12	480.430	.705	.978
Pregunta 17	133.13	476.741	.770	.977
Pregunta 18	133.58	475.458	.657	.978
Pregunta 19	133.15	475.543	.789	.977
Pregunta 20	132.94	483.512	.686	.978
Pregunta 21	133.25	478.008	.693	.978
Pregunta 22	133.60	473.152	.672	.978
Pregunta 23	133.39	471.978	.771	.977
Pregunta 24	133.44	470.714	.829	.977
Pregunta 25	133.50	475.465	.712	.978
Pregunta 26	133.33	470.506	.804	.977
Pregunta 27	133.48	469.787	.808	.977
Pregunta 28	133.42	472.206	.796	.977
Pregunta 29	133.35	468.351	.852	.977
Pregunta 30	133.26	472.174	.832	.977
Pregunta 31	133.57	470.167	.767	.977
Pregunta 32	133.49	473.182	.767	.977

Pregunta 33	133.57	471.056	.728	.978
Pregunta 34	133.56	469.825	.768	.977
Pregunta 35	133.74	472.114	.672	.978

Prueba de confiabilidad de la Variable Satisfacción Académica

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pregunta 1	122.34	495.044	.662	.969
Pregunta 2	121.98	495.571	.662	.969
Pregunta 3	122.11	492.549	.712	.969
Pregunta 4	122.15	491.660	.746	.969
Pregunta 5	122.28	489.205	.749	.968
Pregunta 6	122.15	494.334	.693	.969
Pregunta 7	122.07	494.352	.797	.968
Pregunta 8	122.43	488.799	.716	.969
Pregunta 9	122.24	490.165	.761	.968
Pregunta 10	122.24	491.328	.752	.969
Pregunta 11	122.59	485.123	.802	.968
Pregunta 12	122.39	489.466	.755	.968
Pregunta 13	122.48	489.150	.743	.969
Pregunta 14	122.45	490.883	.588	.969
Pregunta 15	122.21	495.842	.571	.969
Pregunta 16	122.37	486.502	.751	.968
Pregunta 17	122.66	482.799	.785	.968
Pregunta 18	122.72	484.287	.704	.969
Pregunta 19	122.69	484.401	.798	.968
Pregunta 20	122.60	486.488	.768	.968
Pregunta 21	122.41	487.755	.784	.968
Pregunta 22	122.43	485.595	.804	.968
Pregunta 23	122.36	489.703	.804	.968
Pregunta 24	122.48	488.395	.793	.968
Pregunta 25	122.42	489.410	.792	.968
Pregunta 26	122.42	492.104	.670	.969
Pregunta 27	122.27	490.894	.615	.969
Pregunta 28	122.57	496.248	.521	.970
Pregunta 29	122.98	484.571	.631	.969
Pregunta 30	122.83	488.307	.656	.969

Pregunta 31	123.06	485.813	.602	.970
Pregunta 32	122.68	497.527	.467	.970
Pregunta 33	122.73	502.282	.383	.970
Pregunta 34	122.84	490.790	.614	.969

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA
INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 29 de noviembre de 2022

Investigador(a)
Gina Angely Tovar Huaynate
Exp. N°: 2307-2022

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en cuarentena por Covid19, en estudiantes de Odontología en una universidad nacional de Lima, 2022” Versión 02 con fecha 12/10/2022.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 25/07/2022.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Gina Angely Tovar Huaynate y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI-UPNW

Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado

Nombre del estudio:

“Desempeño docente y satisfacción académica de clases virtuales en cuarentena por Covid19, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022.”

El objetivo de este estudio: Establecer la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las clases virtuales en cuarentena por Covid19, en estudiantes de Odontología en una Universidad nacional de Lima, 2022

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de los dos cuestionarios: El primer cuestionario consta de 35 preguntas sobre Desempeño docente y el segundo cuestionario de 34 preguntas sobre satisfacción académica.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras o de no responderlas, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con el investigador C.D Tovar Huaynate Gina Angely, teléfono 987305446. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lugar y Fecha: Lima, Junio 2022

Investigador (a)

Firma del Participante

Anexo 7: Carta de Aprobación de la Institución para la recolección de los datos



Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
INFORME FINAL DE TESIS MAESTRIA GINA TOVAR HUAYNATE -04-02.docx	GINA TOVAR HUAYNATE
RECuento de palabras	RECuento de caracteres
16882 Words	97545 Characters
RECuento de páginas	Tamaño del archivo
89 Pages	238.7KB
Fecha de entrega	Fecha del informe
Feb 4, 2023 12:47 PM GMT-5	Feb 4, 2023 12:48 PM GMT-5
<p>● 19% de similitud general El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19% Base de datos de Internet • Base de datos de Crossref • 6% Base de datos de trabajos entregados • 3% Base de datos de publicaciones • Base de datos de contenido publicado de Crossref 	
<p>● Excluir del Reporte de Similitud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material bibliográfico • Material citado • Bloques de texto excluidos manualmente • Material citado • Coincidencia baja (menos de 10 palabras) 	