



**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ingeniería y Negocios

La gestión logística y su relación con el control de inventarios
en una empresa de servicio, Lima 2022

Tesis para optar el título profesional de Contador Publico

Autores:

Ponte Luque, Marelyn Veruskha (Orcid: 0000-0003-2008-7556)

Vela Coronado, Principe Kair (Orcid: 0000-0002-5068-2869)

Asesor:

Dr. Flores Zafra, David (Orcid: 0000-0001-5846-325X)

Línea de investigación general de la universidad

Economía, empresas y salud

Línea de investigación específica de la universidad

Sistema de Calidad

LIMA - PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Marelyn Veruskha Ponte Luque egresada de la Facultad de Ingeniería y Negocios y Escuela Académica Profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“La gestión logística y su relación con el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022”**, asesorado por el docente: Dr. Raúl Valdiviezo López, DNI 07616194 ORCID 0000-0003-4670-3353, tiene un índice de similitud de 11% (once) con código oid 14912:204090295 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Marelyn Veruskha Ponte Luque
 DNI: 46084770



.....
 Principe Kair Vela Coronado
 DNI: 73232735



.....
 Raúl Valdiviezo López
 DNI: 07616194

Lima, 3 de febrero del 2023

**La gestión logística y su relación con el control de inventarios en
una empresa de servicio, Lima 2022**

Asesor temático:

Dr. Valdiviezo López, Raúl (Orcid: 0000-0003-4670-3353)

Asesor metodológico:

Dr. Flores Zafra, David (Orcid: 0000-0001-5846-325X)

Índice general

	Pág.
Portada.....	i
Título.....	ii
Índice general.....	iii
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix
CAPITULO I: EL PROBLEMA	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general.....	13
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Justificación de la investigación	14
1.4.1 Teórica.....	14
1.4.2 Metodológica.....	14
1.4.3 Práctica.....	15
1.5 Limitaciones de la investigación.....	15
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Bases teóricas.....	19
2.3 Formulación de hipótesis	29
2.3.1 Hipótesis general	29
2.3.2 Hipótesis específicas	30
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	31
3.1 Método de investigación	31
3.2 Enfoque investigativo	31
3.3 Tipo de investigación.....	31

3.4	Diseño de la investigación	32
3.5	Población, muestra y muestreo	32
3.6	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	33
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.7.1	Técnica	34
3.7.2	Descripción.....	34
3.7.3	Validación	34
3.7.4	Confiabilidad.....	35
3.8	Procesamiento y análisis de datos.....	35
3.9	Aspectos éticos.....	35
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		36
4.1	Resultados	36
4.1.1	Análisis descriptivo de resultados	36
4.1.2	Prueba de hipótesis.....	53
4.1.3	Discusión de resultados.....	59
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		63
5.1	Conclusiones	63
5.2	Recomendaciones	64
REFERENCIAS... ..		66
ANEXOS.....		73
Anexo 1: Matriz de consistencia		73
Anexo 2: Instrumentos.....		76
Anexo 3: Validez del instrumento		80
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento		83
Anexo 5: Informe del asesor de turnitin		85

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Indicadores de la V1: gestión logística.....	24
Tabla 2 Dimensiones e indicadores de la V2 control de inventarios.....	29
Tabla 3 Distribución de la población.....	32
Tabla 4 Validadores del instrumento.....	35
Tabla 5 Análisis vertical de la cuenta de existencias, 2019 al 2021.....	48
Tabla 6 Análisis horizontal de la cuenta de existencias, 2019 al 2021	49
Tabla 7 Resultado de ratio de liquidez corriente, 2019 al 2021	50
Tabla 8 Resultado de los ratios de liquidez absoluta, 2019 al 2021	52
Tabla 9 Prueba de normalidad de las dos variables de estudio	53
Tabla 10 Pruebas de normalidad de las 2 variables y las dimensiones de la V2.....	54
Tabla 12 Análisis de correlación no paramétricas de las 2 variables	55
Tabla 13 Análisis de correlación no paramétricas de la V1 y Registro de inventarios D1V2 ..	56
Tabla 14 Análisis de correlación no paramétrica V1 y D2. Rotación de inventarios de la V2 .	57
Tabla 15 Análisis de correlación no paramétrica V1 y D3. Revisión de inventarios de la V2 .	58
Tabla 16 Análisis de correlación no paramétrica V1 y D4V2. Distribución de inventario.....	59

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Árbol de problemas de la empresa de servicio.....	12
Figura 2 Frecuencia V1: gestión logística	36
Figura 3 Frecuencia D1V1: gestión de compra	37
Figura 4 Frecuencia D2V1: gestión de calidad	38
Figura 5 Frecuencia D3V1: gestión de almacenamiento.....	40
Figura 6 Frecuencia D4V1: gestión de distribución y transporte.....	42
Figura 7 Análisis descriptivo control de inventarios (V2)	43
Figura 8 Análisis descriptivo registro de inventarios (D1V2).....	44
Figura 9 Frecuencia de la rotación de inventarios (D2V2)	45
Figura 10 Frecuencia de revisión de inventarios (D3V2).....	46
Figura 11 Análisis descriptivo de distribución de inventarios (D4V2)	47
Figura 12 Participación porcentual de la cuenta de existencias, 2019 al 2021	48
Figura 13 Análisis horizontal de la cuenta de existencias, 2019 al 2021	49
Figura 14 Ratios de liquidez corriente, 2019 al 2021	51
Figura 15 Ratios de liquidez absoluta, 2019 al 2021	52

Resumen

El objetivo general fue definir de qué manera influye la gestión logística en el control de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2022, la cual se sostiene mediante un método deductivo, analítico e hipotético; con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, con una muestra de 45 colaboradores de la empresa; se utilizó como técnica de recopilación de información a la encuesta, y como instrumento se utilizó el cuestionario, siendo éste validado por tres investigadores expertos.

Se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión logística y el control de inventarios, los cuales se evidencian en el valor del coeficiente de correlación de Rho Spearman obtenido $r=0,855$, con un nivel de significancia de 0,00 menor a la región crítica 0,05, alcanzado una correlación alta y encontrando que el 64.4% de sus colaboradores tienen una valoración de acuerdo para ambas variables, es decir, que una mejor gestión logística influye de manera positiva sobre el control de inventarios en la empresa de servicio.

Palabras claves: Gestión logística, control de inventarios y colaboradores.

Abstract

The general objective was to define how logistics management influences inventory control in a service company, Lima 2022, which is supported by a deductive, analytical and hypothetical method; with a quantitative approach and non-experimental design, with a sample of 45 of the collaborators company; the survey was used as a technique for collecting information, and the questionnaire was used as an instrument, which was validated by three expert researchers.

The conclusion is that there is a significant relationship between logistics management and inventory control, which is proved by the obtained Rho Spearman correlation coefficient value $r=0.855$, and the significance level is 0.00 less than the critical area 0.05, reaching a high correlation And found that 64.4% of the collaborators have a consistent assessment of these two variables, that is, better logistics management has a positive impact on the inventory control of service companies.

Keywords: Logistics management, inventory control and collaborators.

Introducción

En estudio titulado “La gestión logística y su relación con el control de inventarios de una empresa de servicio, Lima 2022”, permitirá conocer y ayudar a buscar soluciones para mejorar la gestión y los procesos que se desarrollan en la compañía. Por ende, se desarrolló bajo los siguientes capítulos.

El primer capítulo, consta del planteamiento del problema siguiendo con la formulación del problema general y los problemas específicos, objetivos y justificación del estudio, se tuvo como finalidad, reconocer los problemas y los obstáculos que tiene el presente estudio. En el capítulo dos, se consideró el marco teórico en el cual se desarrolló los antecedentes, las diversas teorías tanto nacionales como internacionales y la formulación de hipótesis que ayudan a reforzar la investigación. Asimismo, en el capítulo tres, se desarrolló la parte metodológica el cual precisa enfoque, tipo y diseño de investigación. Continuamente, se desarrolló la población, muestra, variables y técnicas de recolección de datos mediante cuestionarios. En el cuarto capítulo, se consideró los resultados de la investigación en los cuales se desarrolló el análisis, la presentación y desarrollo del resultado derivados de las encuestas en el cual se plasma con los diferentes gráficos que despliega con el análisis.

El quinto capítulo del estudio contiene las conclusiones en el cual, detalla el término de este estudio y las recomendaciones para poder mejorar y lograr los beneficios esperados para la empresa.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En el contexto actual, se tiene conocimientos de técnicas que, aplicadas correctamente, se transforman en métodos que permiten obtener una apropiada gestión logística y un buen manejo del control de los inventarios; de tal manera, se lograría el crecimiento económico, es decir, que tendría una buena rentabilidad, por otra parte, también la aceptación en el entorno empresarial (prestigio). Por lo tanto, tener una buena gestión permitirá desarrollar habilidades como organización, ejecución y un eficiente control.

Agudelo y López (2018) evidencian que, la gestión en la relación con los inventarios es un tema primordial, tanto así que, en México, el 70% de empresas pymes no continúan en funcionamiento por más de 5 años, debido a que las compañías carecen de un buen control de inventarios, y tampoco tienen acceso a herramientas de apoyo. Es decir, que carecen de un sistema de gestión para el desarrollo de este, por ello, solo el 30% de las pymes sale a flote.

En las microempresas de comercio de Jipijapa, Ecuador; resaltan que, el conocimiento de gestión de los propietarios es deficiente y la información del inventario es incorrecta, lo que da como resultado un inadecuado control, lo que genera altos costos de inventario y almacenamiento. Por otro lado, no tienen suficiente inventario de productos para generar ganancias para la empresa (Moreira y Peñafiel, 2019). Eso quiere decir, que no hay un buen manejo por parte del área logística, el cual, trae como consecuencia los altos costes.

En la industria de la sal en Colombia, el departamento de ventas tiene deficiencias en la comercialización marítima internacional en cuanto a los procesos logísticos, presentan carencia en los atributos de los procedimientos y la gestión de máquinas y equipos, el cual perjudica un eficiente control de inventarios (López *et al.*, 2021). Es decir, que existen brechas en el ámbito logístico en las organizaciones, por ende, perjudica el desarrollo de este.

Según Macías y Zambrano (2022) afirman que, en Ecuador, respecto al control de inventarios, es una de las dificultades más concurrentes que aparece en compañías comerciales, el cual conlleva a futuros inconvenientes como el conocido “robo hormiga”. Es decir, que al no contar con un sistema que identifique cuánta mercadería queda o cuánta salió, el personal con mala intención puede optar por robar algunos productos.

Por otro lado, en los almacenes de Cuba, uno de los problemas con mayor relevancia que se presenta, es la gestión logística, debido a que el almacén no está bien organizado, no hay una buena atención al cliente, respecto al servicio que brindan; no se realizan análisis del proceso de recepción, almacenamiento y planificación (Calzado, 2020). De ello, se puede decir que no existe una buena gestión y carecen de una eficiente organización.

Según Sánchez (2020) sustenta que, debido a la pandemia se tuvo inconvenientes en el país, conforme con el listado de desempeño logístico, Perú se encuentra en el puesto 83 a nivel mundial, con un indicador de 2.69. Por ello, en nuestro país los costos e ineficiencia logísticos han hecho que el Perú sea menos competitivo.

Durante la pandemia en Perú, la industria logística enfrentó algunos desafíos, como cadenas de suministro interrumpidas; falta de capacidad de respuesta, ya que en ese momento era mayoritariamente virtual, y la reducción de personal, en consecuencia, a la emergencia sanitaria (Covid-19) que tuvo que reducir las aglomeraciones (Conexión ESAN, 2020). Es decir, se presentaron insuficiencias en la gestión logística y control de inventarios, trayendo consigo una productividad baja.

Al cierre del año del 2021 la pandemia del Covid-19 ha presionado a la industria logística de Perú para continuar digitalizando los procesos para que las empresas puedan seguir operando de forma remota. A su vez, las empresas peruanas que importan materias primas o insumos pagan mayores costos de transporte, lo que se refleja un aumento del 10 al 20 por ciento en el

precio del producto final (Ccanto, 2021). Es decir, que las industrias se vieron perjudicadas al carecer de una eficiente gestión logística.

Figura 1

Árbol de problemas de la empresa de servicio



Se empleó la herramienta del árbol de problemas, que se aprecia en la figura 1. Por lo tanto, los inconvenientes que se manifiestan en la organización son: (a) la ineficaz control de inventarios, ya que existen incumplimientos en los despachos de mercadería, por tener pérdida de material y por el deterioro de insumos, el cual ocasiona incumplimiento y pérdida de dinero para la organización. En caso de no ser atendidos por la empresa se tendrá como consecuencia una mala gestión; (b) la insuficiente capacitación al personal, debido al desconocimiento de materiales o de gestión que se tiene en almacén, al mal almacenamiento de los productos y un mal manejo del stock de mercadería, el cual conlleva a generar retrasos en el despacho de materiales y a su vez diferencias en los inventarios; y (c) la falta de presupuesto, a causa de la

falta de un sistema logístico, al incumplimiento de registro de materiales y a las constantes diferencias en el inventario de la organización, la cual genera a tener faltas en las metas de producción, y originaria como consecuencia bajas productividad laboral.

De acuerdo con el estudio del problema en la empresa de servicios, se buscó una solución que a larga ayudará y facilitará a una mayor gestión y control de materiales de la empresa, examinando si los inconvenientes no son atendidos generarían como consecuencia la pérdida de cliente, la reducción de ingresos y reducción del personal.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión logística y el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cómo influye la gestión logística en el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?

PE2: ¿Cómo influyen la gestión logística en la rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?

PE3: ¿Cómo influyen la gestión logística en la revisión de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?

PE4: ¿Cómo influyen la gestión logística en la distribución de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Definir de qué manera influye la gestión logística en el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Especificar de qué manera influye la gestión logística en el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

OE2: Especificar de qué manera influye la gestión logística en la rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

OE3: Especificar de qué manera influye la gestión logística en la revisión de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

OE4: Especificar de qué manera influye la gestión logística en la distribución de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Para el estudio, se reforzó con tres teorías. Para el control de inventarios tenemos el aporte de Ford W. Harris, el cual nos dice que, la teoría de inventarios consiste en introducir técnicas de minimización de costes, es decir, permite aplicar un mejor manejo de control de inventarios para mantener un adecuado registro (Moya,1990).

Para la gestión logística, apoyada por Sunder (2005) tenemos la teoría de contabilidad y control, cuya finalidad es buscar un equilibrio de funcionamiento de la empresa y proponer mejores metas.

La tercera teoría utilizada en el presente estudio, tenemos la teoría de sistemas según Ludwig Von Bertalanffy, el cual, busca aplicar soluciones en base a las diferentes situaciones que afectan a la entidad (Johansen, 1999). Las teorías ya mencionadas buscan aportar un soporte a la investigación ya que cuenta con fundamento teórico.

1.4.2 Metodológica

El siguiente trabajo por ser medible, se utilizó en base al enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con la intención de comprender su impacto a través de datos estadísticos y así ayudar a futuros investigadores para comprender mejor si la gestión logística influye o no en el control de inventarios. De igual manera, se utilizó las encuestas para revisar la información y así poder lograr un estudio con mayor amplitud.

1.4.3 Práctica

Se realizó en función a que la compañía no cuenta con una gestión logística que facilite o controle el ingreso y salida de materiales, por la ineficiencia de control en los procedimientos internos, es por ello, que esta investigación permitirá mejorar las gestiones de almacén, ayudar a obtener información real que beneficie a la entidad a fin de reducir pérdidas y conocer la relación que hay con el control de inventarios y cómo esto influye de forma positiva en la empresa. Asimismo, servirá de apoyo para próximas investigaciones que ejecuten referido al tema.

1.5 Limitaciones de la investigación

Temporal: La respectiva investigación, se desarrolló en un lapso de tiempo, comprendido por los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2022.

Espacial: Se desarrolló en el área logística de una empresa de servicio, ubicada en el distrito de San Isidro.

Recursos: Se estimó un valor de S/ 10,945.00 soles, el cual fue financiado por los investigadores al 100%.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Según, Cando y Villamil (2021), llevaron a cabo un plan de mejoría para el área de logística de la compañía S.A. Importadora Andina S.A.I.A, ubicada en Guayaquil – Ecuador, por ello, utilizaron como técnica la entrevista para saber la opinión de cada uno de los trabajadores que comprende en el área logística de la compañía. Cuyos resultados mostraron desconocimiento de las responsabilidades y funciones de cada cargo lo que ocasionan errores en el desarrollo de las tareas laborales, el cual produjo inconvenientes a la hora de ejecutar procedimientos logísticos.

Bravo *et al.* (2020), en su artículo que se llevó a cabo en el estado de Táchira – Venezuela, tuvieron como objetivo, describir las empresas manufactureras, en los procesos de aprovisionamiento, procesamiento y comercialización (logísticos) a través de un enfoque cuantitativo, la muestra fue de 205 microempresas de 10 municipios del Estado. Por ello, utilizaron métodos de cuestionario. Por ello, concluyeron que en la gestión logística en estos tipos de empresas se evidencia pequeño desarrollo del proceso de planificación de la producción, lo que afectó negativamente la capacidad de desarrollarse e ingresar al mercado, debido a que no se utilizaron cifras más o menos aproximadas en cuanto al comportamiento de la demanda. De este artículo, se optó por utilizar el cuestionario como instrumento para reforzar el estudio.

Campoverde y Cayetano (2017) tuvieron como propósito, elaborar un sistema de control logístico en el almacén de la empresa STAROFFICE en Guayaquil, Ecuador; con la intención de mejorar las operaciones. Por ello, realizaron observaciones y entrevistas a todo el personal del almacén. Por lo tanto, concluyeron que la compañía lidiaba problemas con la logística de almacenamiento de mercancías, lo que conllevaban a confusiones sobre la recepción,

almacenamiento, preparación y envío de mercancías, tráfico insuficiente y falta de procesos, y políticas para facilitar las operaciones.

Según Madriz (2017) realizó su investigación en el municipio de San Cristóbal, estado de Táchira, Venezuela. El objetivo fue diseñar estrategias de gestión logística para perfeccionar la productividad y el servicio al cliente en hoteles y posadas. El estudio fue en base de un enfoque cuantitativo, diseño de campo y descriptivo, por ello, tuvo como población 40 administradores y 120 clientes; utilizó como técnica la encuesta. Por lo tanto, concluyó que se presentan insatisfacción por parte de los clientes respecto a la calidad que perciben y que hace falta un mejoramiento respecto al proceso logístico, para incrementar la productividad. Del presente estudio se utilizará como técnica la encuesta para reforzar la investigación en mención.

De la Hoz *et al.* (2017), en su artículo que ejecutaron en el departamento del atlántico - Colombia, tuvieron como objetivo, analizar la gestión logística en las pequeñas y medianas empresas del sector de operadores. Asimismo, se elaboraron un estudio cuantitativo y descriptivo positivista, con un diseño no experimental transaccional; donde se recolectó información primaria con cuestionario sencillo, utilizando una escala ordinal tipo Likert. De ello, concluyeron, que la eficacia de las operaciones logísticas en este tipo de compañías es alta, puesto que cumple las documentaciones requeridas y las entregas a tiempo del proveedor son eficientes. De este artículo, se usó el estudio cuantitativo para reforzar la tesis en mención.

A nivel nacional, contamos con el estudio de Melchor (2022) con su estudio de “gestión logística y control de inventarios de la empresa corrales y CIA S.A.C., Lima – 2019”. Cuyo fin consistió en comprobar la afinidad entre la gestión logística y el control de inventarios. Por otro lado, utilizó como parte un diseño no experimental, con muestra de 50 participantes. Por lo tanto, concluyó que la empresa vive una situación altamente significativa, permitiendo un

vínculo entre la parte gestión logística y el control de inventarios de la compañía. De esta investigación, se utilizará el objetivo general para reforzar la investigación.

Miraval (2019), realizó su estudio denominada “Control de inventarios y su relación con la gestión Logística de la empresa ladrillos Cerámicos chapacete” ubicada en Huánuco, cuyo objetivo fue diagnosticar cómo se conecta el control de inventarios con la gestión logística el cual permitirá implementar procesos de gestión y control. El enfoque de estudio fue cuantitativo y diseño no experimental, teniendo como muestra el procesamiento de datos operativos. En cuanto al resultado determinó que el control de inventarios se relaciona enormemente con la gestión logística confirmando que hay mejor manejo en el control en cuanto a las existencias de almacén el cual ayudará a contribuir con los procesos operativos y logísticos. De la cita ya mencionada, se utilizó el marco teórico para fortalecer la investigación.

Gutiérrez (2018), realizó dicha investigación en el cual se planteó como objetivo comprobar si influyen en la administración regional Áncash en la gestión logística y el control interno, la muestra fue de 180 informantes de la agencia regional Ancash, los resultados de dicho estudio permitió conocer la influencia que se da entre la gestión logística y control interno de la agencia Regional. Por tanto, esta investigación, se utilizó el marco teórico para fortalecer la tesis.

Espinoza (2017), realizó su investigación titulada “Control de inventarios y Gestión logística de la empresa fábrica de polos Bustamante”. Tuvo como fin determinar la correlación que existe entre los dos conceptos, el cual permitirá a la empresa encontrar un mejor control para la gestión de inventarios. Se aplicó como parte de la metodología, un diseño descriptivo correlacional no experimental teniendo como resultado que el control contribuye en la administración y organización logística. De ello, determinó que existe relación entre el control

de inventarios y la gestión logística. De este trabajo se utilizó el marco teórico para fortificar el presente estudio.

Según Cabanillas (2017), con su estudio denominado “Control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaén S.A.C.” Cuyo propósito fue plantear un sistema de control para mejorar su gestión. Para ello, utilizó la metodología cuantitativa, este enfoque dispone de la recopilación de información, con la intención de corroborar el análisis estadístico, la hipótesis y la medición numérica. Por tanto, concluyó que la entidad carece de deficiencia con respecto a su gestión, es por ello, que afecta no contar dentro del equipo con un recurso tecnológico. Al carecer de este recurso, hace lento al sistema y perjudica a la organización. De este estudio, se aplicó el marco teórico para fortalecer parte del presente estudio.

2.2 Bases teóricas

El presente estudio está sustentado por tres teorías que ayudan a potenciar y a la vez brindan soporte a las variables de esta investigación. Una de las teorías utilizadas, es la teoría de inventario, aplicada por Ford W. Harris y citada por (Moya, 1990) que consiste en controlar la gestión de existencias hasta su entrega, se puede decir que su función principal es mantener un adecuado control y flujo de las existencias que se tiene en almacén durante todo el proceso. Una de las variables utilizadas en este proceso es la de control de los inventarios según (Ladrón, 2020) asegura que, se debe llevar un adecuado control de sus inventarios para poder asegurar el flujo de productividad y la gestión logística. Es decir, el control de inventarios tiene como fin, ayudar en la gestión y control de procesos de la empresa. Por ello, esta variable está relacionada con la teoría de control ya que busca mantener un adecuado control y satisfacer demandas futuras.

La siguiente teoría utilizada, es la teoría de contabilidad y control. Según, Sunder (2005) sustenta que, la teoría de contabilidad consiste en facilitar el manejo de las relaciones de las cuentas de la empresa en base sus utilidades para ayudar en las decisiones de la organización, la teoría de control ayuda en la gestión y busca un equilibrio en la organización. En cuanto a la variable utilizada se enfocó, en el proceso de gestión logística que según el autor Anaya y Polanco (2007) nos dice que, todo proceso se debe basar en un control que contribuya en el flujo de materiales utilizando herramientas apropiadas. En otras palabras, el sistema de gestión tiene como fin brindar un equilibrio y control en todos los procedimientos de la compañía.

Finalmente, tenemos la teoría de sistemas que es sustentada por Johansen (1999), argumenta que es el conjunto de partes que interactúan entre sí para lograr un propósito, es decir busca aplicar soluciones ante diferentes problemas que afecten a la empresa. En cuanto a las variables esta teoría se enfoca tanto en la gestión logística como el control de inventarios ya que engloba todo el proceso hasta su ejecución.

Variable 1: Gestión logística

La logística abarca en la cadena de suministros y es responsable de complacer las carencias de los clientes y entregar los bienes o servicios a un precio accesible, cuándo, dónde y en la cantidad correcta (López, 2021). De manera similar, la logística es la función que nos permite hacer llegar el producto al cliente, con ciertos requerimientos, el cual podemos mencionar, el lugar, la cantidad, las condiciones y al precio más atractivo (García, 2020). En resumen, trata de minimizar costos, con el propósito de manifestar un buen servicio al consumidor final.

Por otro lado, la logística engloba el transporte, el almacenaje, la distribución de productos, la planificación y en ocasiones, incluso las compras y aprovisionamiento (Hernández, 2021). Por ende, la logística es una serie de tareas y responsabilidades que el

encargado de esta área debe realizar con cuidado, con la finalidad de satisfacer al consumidor final.

Escudero (2019) argumenta que, la logística es responsable de planificar, administrar y controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información producidos desde el origen hasta el consumo para satisfacer las necesidades de los consumidores. Por lo tanto, lo más importante para un gerente de logística es entender profundamente la gestión que se debe hacer para que la empresa no se vea perjudicada.

Características: Las características de la logística se basan principalmente por: la gestión de adquisiciones, la eficiencia de transporte, la buena identificación de precios, la calidad de atención al cliente, gestión de pedidos, procesos, producción y lo más importante la distribución física, entre otros (Escudero, 2019). De ello, contar con estas características en la logística ayudará a las empresas a gestionar sus costes el cual conlleva a futuro, tener beneficios positivos y el desarrollo de este.

Tipos de gestión logística

La logística de aprovisionamiento

Gestiona las condiciones a un mínimo coste en el desarrollo de la planificación y gestión de adquisiciones, almacenaje de los bienes necesarios y se realiza técnicas que mantengan el inventario mínimo de cada material (Escudero, 2019). De ello, podemos decir, que en el aprovisionamiento en la logística se realizan técnicas que minimicen costos y que se ejecuten con las mejores condiciones.

Logística de producción

Encierra todos los medios para la elaboración de productos terminados vendibles, tales como: locales, maquinaria y equipos, entre otros; mano de obra capacitados y eficientes, o actividades

de almacenamiento y empaque (Escudero, 2019). En resumen, se podría decir, que la logística de producción debe contar con herramientas necesarias y personal altamente capacitado para un fin concreto.

Logística de distribución

Crea una correlación entre el vendedor y el comprador, y tiene como función principal la distribución física del producto terminado y es entregado en lugar acordado; brinda calidad de servicio al cliente y asegura que los pedidos se entreguen en la cantidad que se desea consumir, en la fecha especificada y en el lugar pactado con entrega de calidad y bajo costo (Esclava, 2017). De ello, se puede decir, que la logística de distribución debe cumplir con entregas de calidad y a un costo atractivo para satisfacer al consumidor final.

Logística inversa

Por último, tenemos la logística inversa el cual indica que es algo complicado ya que consiste en que el cliente maneje el envío y control de las mercaderías con la finalidad de gestionar de manera correcta y oportuna (Iglesias, 2018). Por tanto, se destaca que la logística inversa, regresa los bienes de manera efectiva y a un bajo coste, desde el punto final hasta el punto de partida.

Dimensiones de la VI

Gestión de compras: Involucra realizar compras efectivas que impacten siempre positivamente en el planteamiento y metas de cualquier institución. Esto quiere decir que los vendedores y las organizaciones relacionadas son parte esencial y crucial del éxito de la gestión (Galiana, 2018). Por lo tanto, las adquisiciones se realizan de acuerdo con un estudio para cumplir con objetivos positivos que ayuden tanto a los proveedores como a los consumidores finales.

Gestión de calidad: Cortés (2017) argumenta que, la gestión de la calidad define la política de la calidad, los propósitos y los compromisos, y es la suma de acciones propias de las funciones

de la dirección general, realizadas a través de medios como la planificación, el aseguramiento de la calidad, el control de la calidad y la mejora de la calidad, en el marco de un sistema de la calidad. Por otra parte, es la acción consciente de gerentes y empleados de la empresa, que incide en el proceso de producción con el fin de mejorar continuamente la calidad de los productos (Cortés, 2022). En otras palabras, la gestión de calidad en las organizaciones debe cumplir con calidad del producto y servicio que ofrecen para los consumidores finales.

Gestión de Almacenamiento: Consiste en la rotación de productos y tener capacidad de almacenamiento, por ejemplo, el almacén de empresa manufacturera necesita entradas y salidas para el desarrollo de sus operaciones, o el almacén de una agencia de transporte que agrupa mercancías para ser transportadas a un destino común (Flamarique, 2017). Por otra parte, es un proceso logístico cuya función principal es recibir, acumular, almacenar y distribuir materiales de manera eficiente y segura hasta su uso final, evitando así daños en el almacén (Vidal, 2021). Por lo tanto, una buena rotación de productos mejorará la productividad de la compañía.

Gestión de distribución y transporte: En lo que compete a la distribución consiste en gestionar el almacenaje y transporte. El encargado del almacenaje estudia la ubicación, distribución y colocación de los productos, el cual lo realiza con las políticas de seguridad. Por otro lado, la logística de transporte selecciona y optimiza rutas para la entrega de los bienes (Escudero, 2019). Es decir, que la gestión de transporte y distribución entrega los bienes en óptimas condiciones y los almacena en el lugar correspondiente con la seguridad correspondiente.

Indicadores

Consiste en comparar y relacionar con otra unidad de medida por la cual podremos diferenciarlas. No tienen que ser números, pueden ser hechos u opiniones.

Tabla 1*Indicadores de la VI: gestión logística*

Dimensiones	Indicadores
Gestión de Compra	Verificación de requerimientos Identificación de proveedores
Gestión de Calidad	Calidad de producto Calidad de servicio
Gestión de almacenamiento	Capacidad de almacenamiento Rotación de productos
Gestión de transporte y distribución	Seguridad Entregas en óptimas condiciones Optimización de rutas

Ventajas: Las ventajas de la gestión logística, comprende: (a) reducción de coste, que gracias a la globalización, hoy en día hay muchos sistemas, el cual hacen que el coste de transporte sea reducido; (b) calidad de servicio, cuyo fin es satisfacer a los consumidores finales; (c) la rapidez en la entrega de producto, que al contar con sistemas avanzados, el área de transporte optimiza rutas, para la entrega de productos de manera eficiente y en óptimo estado; y (d) reconocimiento a nivel nacional e internacional, que al tener calidad, atención y buen servicio hacia los consumidores, traerá buena reputación a la compañía lo que permitirá ser más potentes en lo nacional y en el extranjero.

Variable 2: Control de inventarios

Es un herramienta que contabiliza las entradas y salidas de los inventarios en el almacén, el objetivo de esta herramienta se basa mayormente en mantener un orden, un control de cuanto es

lo que se tiene y cuanto es lo que queda en stock garantizando que los productos estén en buen estado, en pocas palabras ayuda a optimizar procesos logísticos que a gran escala favorece en la gestión de la compañía.

Garrido *et al.* (2021) nos indican que, el control de inventarios tiene como objetivo minimizar costos de almacenamiento, proporcionando una adecuada información para la gestión de la empresa, siempre buscando un equilibrio en todas las áreas implicadas. Es por ello, que el control de inventarios es parte esencial de una organización, ya que no teniendo una adecuada gestión ocasionaría pérdidas futuras a la empresa.

Para Everett y Ronald (1991), el control de inventarios es un sistema que consiste en mantener los materiales en niveles óptimos y adecuados para la empresa. En cambio, Ladrón (2020) nos dice que, el inventario es el vínculo que existe entre las existencias disponibles que figuran en almacén según forma, categoría y lugar. Es decir, que es cualquier tipo de recursos almacenado que sirve para satisfacer la demanda futura.

Para Cruz (2018) el control de inventarios tiene como función principal, la distribución y el aprovisionamiento, estas funciones ayudan a la organización a que ejerzan un control sobre los inventarios de esta, para poder cumplir con lo requerido de los clientes. Estas funciones ejercen un mayor control ya que garantiza eficiencia y efectiva a la hora de cumplir con lo precisado.

Según Chase *et al.* (2009) nos dice que, el control de inventarios es un sistema en el cual intervienen diversos niveles de control y políticas que ayuda a la empresa a optimizar procesos, a la vez apoya con el seguimiento, abastecimiento y almacenamiento de los materiales. Este proceso busca encontrar una combinación perfecta que hay entre las existencias dentro de un almacenamiento.

Características: Las características de este sistema de control según el autor Duran (2012) nos dicen que, es muy importante tomar en cuenta diversas características que involucran o que contribuyen en la administración de inventarios entre ellas tenemos los parámetros económicos, tiempo de entrega, demanda, abastecimiento de material. Por ello, las empresas deben considerar este tipo de características al momento de ejecutar políticas que intervienen generalmente en la liquidez de la organización.

Tipos de sistemas de control de inventarios:

El sistema de control de inventarios es un conjunto de medidas, procedimientos que ayuda a la empresa a mantener un orden en el almacenamiento de las existencias, este a su vez controla y registra los ingresos y movimientos que se efectúa en la empresa.

Es importante mantener un orden en estos procesos ya que en gran medida podrá ser favorable o desfavorable si se mantiene tiene un buen control. No obstante, los sistemas de control varían según el ejercicio, función y necesidades de cada empresa.

Por lo tanto, hay dos tipos de sistemas de control de inventarios de los cuales dependerán su utilización según el tipo y tamaño del inventario: (a) sistema periódico y (b) sistema perpetuo.

Sistema de control de inventario periódico

Involucra el conteo de inventario de forma manual en tiempos frecuentes ya sea mensual, trimestral o anual de mercadería, dependiendo de las obligaciones de la empresa (SafetyCulture, 2022). Este sistema tiene la ventaja de ser sencillo de dirigir para inventarios pequeños pero la desventaja de este sistema es que sus procesos de conteo son extensos esto va a depender de cuanta mercadería tenga la empresa.

Sistema de control de inventarios permanente

En cuanto a este sistema de inventario permanente gestiona el conteo de existencias de forma precisa y en un tiempo actual. Para este tipo de sistema se utiliza tecnología que ayuda a que el recuento de inventarios sea eficaz entre ellas tenemos la implementación de código de barras, etiquetas para un mejor monitoreo (SafetyCulture, 2022). Tiene la ventaja de ayudar en la gestión operativa de la empresa y a tomar decisiones en base a las ventas; y una de las desventajas es el costo de la implementación y mantenimiento del sistema.

Dimensiones

Registro de inventarios: En este registro abarca todas las operaciones registradas por la empresa entre ellas ingresos, salidas, tiempo de entrega, cancelaciones de pedidos entre otras. Existen dos formas de realizar estas operaciones ya sea de forma manual o utilizando un sistema de gestión que facilite el registro de mercadería.

El registro de inventarios es un soporte administrativo el cual registra y controla el seguimiento de los materiales que ingresan a almacén y permite una adecuada gestión de control de materiales (Castro y Salas, 2022).

Según el autor Rodríguez (2018), el registro de inventarios es una ficha fundamental, ya que se debe contabilizar el ingreso y salida del producto de almacén esto a su vez facilita la localización, las unidades disponibles del producto y así evitar posibles demoras o pérdidas futuras.

Rotación de inventarios: Según Barrera (2016) nos dice que, la rotación de inventarios es un indicador que establece cuánto tiempo tarda en acabarse un producto y si el manejo de la gestión es eficiente dará como resultado mejoras en los procesos administrativos y logísticos. Por otro lado, es un valor muy destacado en el tema de gestión y control de inventarios, este indicador informa la cantidad de veces que un producto se ha cambiado o a rotado durante el periodo que

usualmente abarca el tiempo de un año (Álvarez, 2019). En otras palabras, la rotación de inventarios se limita a la cantidad de veces en que las existencias o productos rotan en el almacén dependiendo a la venta o consumo de estas.

Revisión de inventarios: La revisión de inventarios es un método que ayuda a conocer la variedad de productos que se tiene en un tiempo determinado, realizando un conteo de inventarios de las existencias (Rodríguez, 2018). Por ello, este sistema ayuda a prevenir y encontrar posibles errores que están aconteciendo en el área a la vez permite constatar cuánto es lo que se tiene en almacén de acuerdo con las compras que se efectúen facilitando y garantizando una buena gestión.

Distribución de inventarios: Según Escudero (2019) sostiene que, la distribución es un grupo de procesos en la cual la entidad desplaza y distribuye los materiales que fueron adquiridos de un lugar a otro de forma rápida y eficiente, brindando a su vez la satisfacción y demanda de sus clientes. Por otro lado, Navas (2017), son ejercicios vinculados y enlazados al área de ventas y gestión entre ellas cada una de estas actividades, debe ser revisada y planificada oportunamente, para evitar futuros errores durante la distribución de los materiales. En otras palabras, consiste en la distribución correcta de los inventarios de la empresa, colocándolos en orden para evitar posibles errores en el aumento de costos. El cual permite satisfacer las obligaciones de la empresa.

Indicadores

Mediante esta investigación se ha podido observar algunos indicadores que afectan a la empresa, entre ellas son (tabla 2):

Tabla 2*Dimensiones e indicadores de la V2 control de inventarios*

Dimensiones	Indicadores
Registro de inventarios	Recepción de Materiales Control de material
Rotación de inventarios	Compra de materiales Almacenamiento de materiales
Revisión de inventarios	Registro computarizado Clasificación de materiales
Distribución de inventarios	Despacho de materiales stock

Ventajas: Las ventajas de tener un sistema de inventarios son las siguientes:(a) al gestionar y mantener un orden adecuado en cuanto al stock de mercadería el riesgo de pérdida de clientes se ve reducido eso conlleva como resultado un aumento de clientes frecuentes; (b) el tener un inventario contabilizado nos ayudará a prevenir robos hormigas que se daría si no se tuviera un control adecuado de los mismos; (c) nos ayuda a reflejar la caducidad de un producto, proporcionando la información necesaria de aquellos que están por vencer así evitar pérdida de clientes; (d) teniendo ya un mejor manejo de la información de mercadería, ayudará a la empresa a manejar un mejor control de gastos de acuerdo con sus necesidades; y (e) generará un mejor control de compras realizadas por la empresa de acuerdo con sus necesidades y optimizará la pérdida de liquidez.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

HI: Existe relación entre la gestión logística y el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

HE1: Demostrar la relación entre la gestión logística y el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

HE2: Demostrar la relación entre la gestión logística y rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

HE3: Demostrar la relación entre la gestión logística y revisión de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

HE4: Demostrar la relación entre la gestión logística y distribución de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

En este estudio, se desarrolló mediante un método deductivo, analítico y el hipotético. No obstante: Prieto (2017) nos dice que, el método deductivo se construye sobre algún fundamento teórico hasta configurar un determinado hecho o práctica. Por otro lado, tenemos al método analítico que es derivado del método científico, aplicado en las ciencias naturales y sociales para diagnosticar inconvenientes y generar hipótesis que permitan solucionarlos (Orellana, 2020). Es decir, que partimos de algo general para llegar al problema en específico. Por último, tenemos al método hipotético, que inicia de una hipótesis sustentada en el tratamiento teórico de una ciencia en particular que sigue las reglas de la deducción lógica para sacar nuevas conclusiones y predicciones empíricas, y luego realiza una prueba (Ruiz, 2022). En resumen, este método comienza por la formulación de una hipótesis de una explicación de un hecho, ya sea real o ficticio, de la cual se deducen consecuencias.

3.2 Enfoque investigativo

Ramos (2022) nos dice que, el enfoque cuantitativo investiga o analiza la realidad usando una variedad de procedimientos basados en mediciones que requieren procedimientos estadísticos para probar las hipótesis. En resumen, se usará este enfoque que, mediante la recopilación de datos y la estadística, se determinará la correlación entre las variables ya determinadas.

3.3 Tipo de investigación

La investigación básica es el conjunto de actividades humanas destinadas a ampliar el conocimiento sobre uno mismo o el mundo circundante de una manera precisa y objetiva (González, 2004). Por lo tanto, se optará en utilizar este tipo de investigación que, mediante la recopilación de datos, tendremos conocimientos que ayuden a respaldar los inconvenientes que se presentan en la empresa de servicio.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño no experimental, se utiliza para describir, distinguir o explorar asociaciones en lugar de buscar relaciones directas entre variables, grupos o situaciones (Costa *et al.*, 2017). Por ello, el diseño será no experimental, de corte transversal, el cual, se recopilarán información que se realizó mediante encuestas y de ello determinar la relación de la gestión logística y el control de inventario.

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

Es toda agrupación de elementos con características observables y medibles (Valdimirovna, 2005). Por ello, la población en este estudio estará conformada por personal logístico y supervisores que da un total de 45 colaboradores de la entidad de servicio.

Tabla 3

Distribución de la población

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	27	60%
Mujeres	18	40%
Total	45	100%

En la tabla 3, vemos que la población está conformada por 27 colaboradores hombres que dan un porcentaje del 60% y 18 colaboradores mujeres que dan un porcentaje del 40% del área de logística de la empresa de servicio.

Muestra: Es la reducción de individuos que forman parte de la población de interés, sobre la cual se recopilarán información y, además de ser representativa, debe estar bien definida

(Hernández *et al*, 2014). De acuerdo con los autores citados, se recopilará información a los 45 encuestados, es decir, a toda la población, el cual indica un número representativo para el presente estudio. En resumen, como investigadores se optó por usar el total de trabajadores y no el resultado de la fórmula de la muestra.

Muestreo: El muestreo se puede dividir en dos grandes grupos. El primero es el más utilizado ya que ofrece una mayor representatividad, el cual se refieren al muestreo probabilístico, el cual consiste en asegurar a todos los individuos de la población que posean la misma probabilidad de ser elegidos, representados y que formen parte de la muestra; y la segunda es el muestro no probabilístico, el cual se encarga de seleccionar cuidadosamente sujetos de una población utilizando criterios específicos y busca hasta representatividad, sin embargo, este tipo de muestreo no se usa para derivar resultados para la población (Hernández y Carpio, 2019). Por ello, como parte de la investigación se utilizará el tipo de muestreo probabilístico - aleatorio simple ya que se optó por utilizar toda la población, en el cual indica un número representativo.

3.6 Variables y operacionalización

Para la ejecución del estudio, se utilizó la V1 “gestión logística” y la V2 “control de inventarios” en la que se puede observar en el anexo 1.

Variable 1: Gestión logística

Definición conceptual: Escudero (2019) argumenta que, la logística es responsable de planificar, administrar y controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información producidos desde el origen hasta el consumo para satisfacer las necesidades de los consumidores.

Definición operacional: La logística en la empresa se responsabiliza en planificar, administrar y controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información producidos desde el origen hasta su uso para saciar las carencias de los clientes.

Variable 2: Control de inventarios

Definición conceptual: Ladrón (2020) nos dice que, el inventario es el vínculo que existe entre las existencias disponibles que figuran en almacén según forma, categoría y lugar.

Definición operacional: El control de inventario en la compañía, gestiona las existencias disponibles que figuran en almacén según forma, categoría y lugar

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Se utilizó la encuesta, el cual se formuló mediante la plataforma virtual (formulario de Google), quienes fueron partícipes los colaboradores de la empresa de servicio.

3.7.2 Descripción

El cuestionario manifiesta una cadena de preguntas reguladas, ordenadas y concretas que permiten valorar una o más variables determinadas en el estudio en respuesta al planteamiento del problema e hipótesis (Cisneros *et al.*, 2022). Por ello, en ambas variables se utilizará el cuestionario como instrumento, mediante la escala de Likert que ayudará a medir los resultados. El cuestionario que se utilizó se encuentra ubicado en el anexo 2.

3.7.3 Validación

Para validar el estudio, se empleó como instrumento de estudio las encuesta que permitieron la obtención de datos de ambas variables, con el objetivo de validar su nivel de pertinencia, claridad y relevancia, y que también fueron validadas por tres especialistas en la materia. La validación es una técnica que permite lograr la fiabilidad de la investigación en base a las opiniones de personas calificadas para que el resultado sea válido. Asimismo, la validación está ubicada en el anexo 3.

Tabla 4

Validadores del instrumento

N.º	Nombres y Apellidos	Grado
1.	Raúl Valdiviezo López	Dr. Economista
2.	Marco Alarcón Mejía	Dr. Ingeniero
3.	Magly Zelmira Rosario Luque Calizaya	Dra. Contadora

3.7.4 Confiabilidad

La encuesta fue el instrumento que se utilizó en el estudio, el cual, fue validado con el nivel de consistencia y confiabilidad usando la herramienta de Alfa de Cronbach utilizando el SPSS. La confiabilidad en la encuesta de gestión y control se encuentra ubicada en el anexo 4.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva e inferencial. Con respecto a la estadística descriptiva, se plasmará el promedio la suma, la resta, el rango y la media de los valores estadísticos recopilados en el instrumento.

Para la parte inferencial se optará por efectuar la confiabilidad o consistencia de datos utilizando la prueba de Alfa de Cronbach para luego efectuar la normalidad y por último se realizará la prueba de contraste de la hipótesis siguiendo el valor sig.

3.9 Aspectos éticos

Se respetó el derecho de los autores, ya que fueron citados según las normas APA 7ma edición, por lo tanto, no hubo plagios. De igual manera, las unidades informantes están participando de manera voluntaria y por ende no se han manipulado las respuestas de los cuestionarios. Asimismo, el informe del turnitin se encuentra ubicada en el anexo 5.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

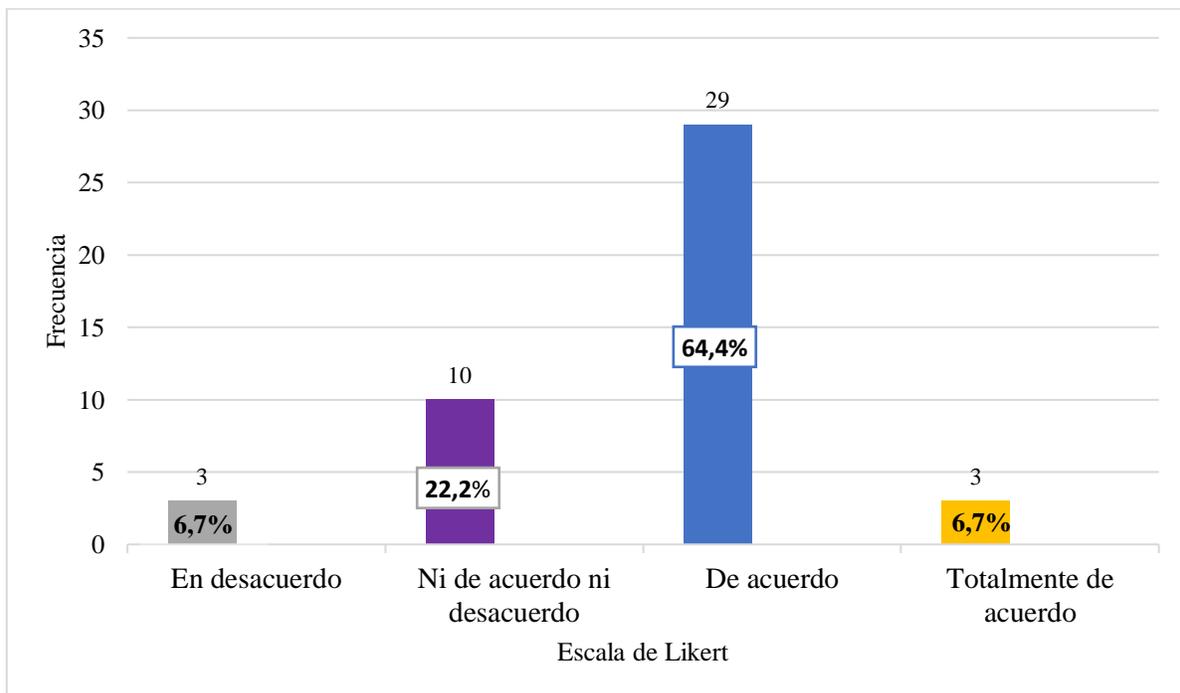
4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

Se realizó un estudio sobre la gestión logística y su relación con el control de inventarios en una empresa de servicio. Los resultados son producto de la estadística aplicada a las encuestas realizadas a 45 colaboradores en una empresa de servicio.

Figura 2

Frecuencia VI: gestión logística

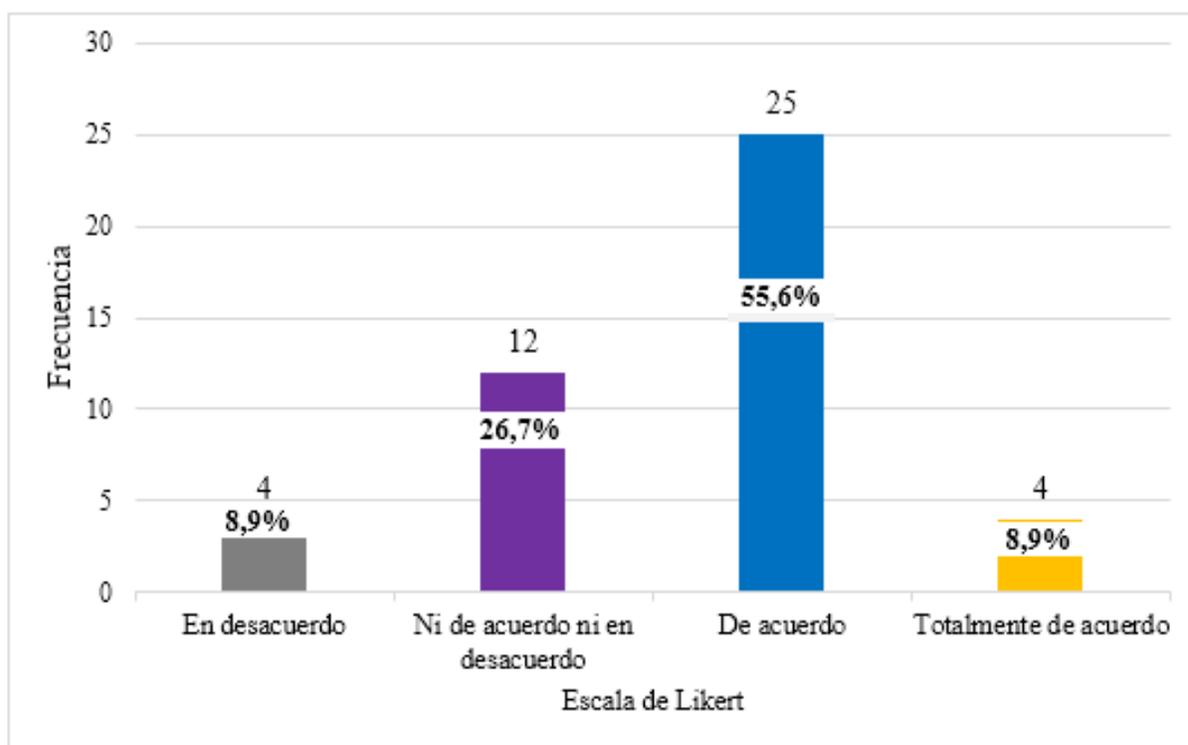


Interpretación: Analizando la figura 2, notamos que, del total de 45 colaboradores, 29 de los sondeados, que representan el 64.4 %, están de acuerdo con la gestión logística; mientras que 10 colaboradores que representan el 22.2 %, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo; 3 colaboradores que representan el 6.7 %, están totalmente de acuerdo y 3 colaboradores que

representan 6.7%, están en desacuerdo. En resumen, la mayoría de los colaboradores está totalmente de acuerdo con la gestión logística.

Figura 3

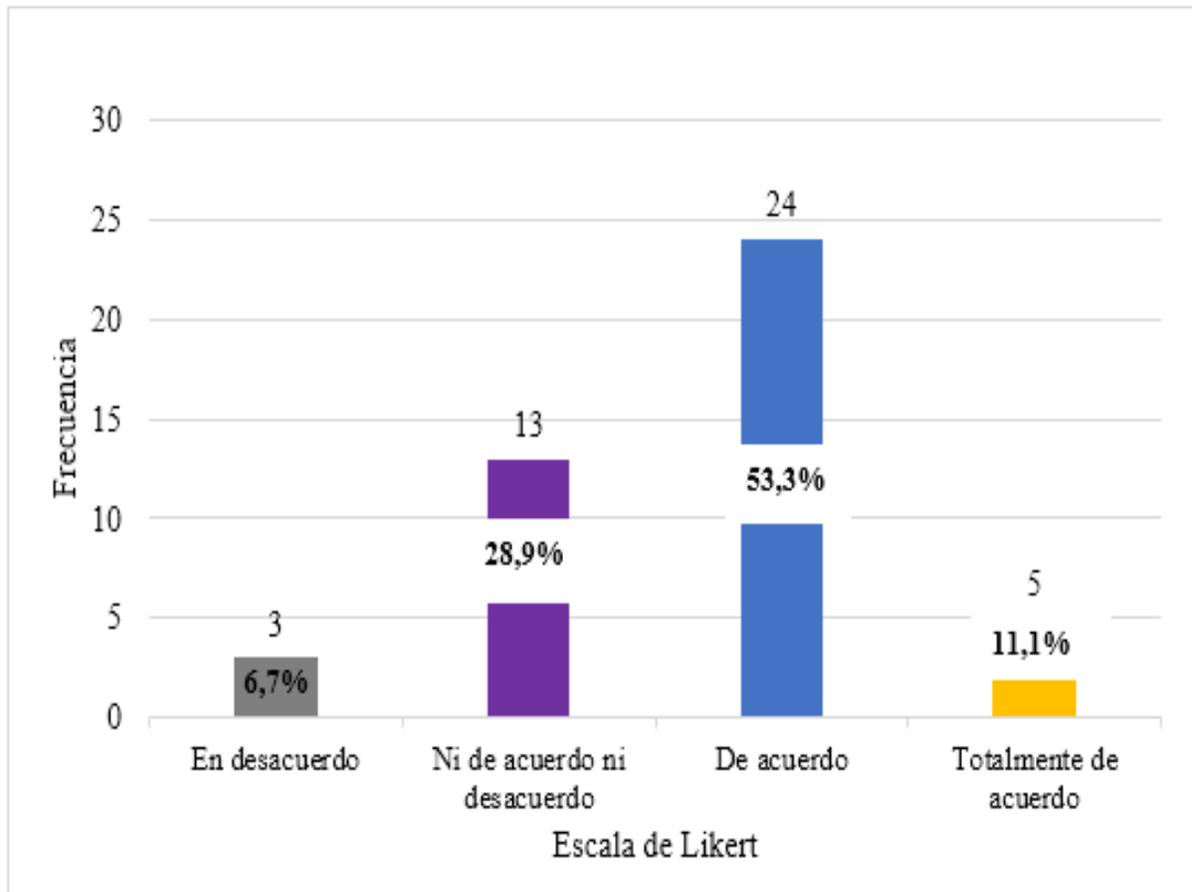
Frecuencia DIVI: gestión de compra



Interpretación: Analizando la figura 3, de la dimensión 1 y variable 1, observamos que mayoritariamente el 25 de los sondeos que representan el (55,6%), tienen una valoración de en acuerdo de la gestión logística; asimismo, 12 de los sondeos que representan un (26,7%) dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo; 4 de los encuestados que representan un (8,9%) indicaron como totalmente de acuerdo y 4 encuestados que representan un (8,9%) valoró como desacuerdo la gestión logística. En palabras breves, la mayoría de sondeos tienen una valoración positiva con respecto a la gestión de compra.

Figura 4

Frecuencia D2V1: gestión de calidad



Interpretación: Analizando a la ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. Figura 2

Frecuencia VI: gestión logística

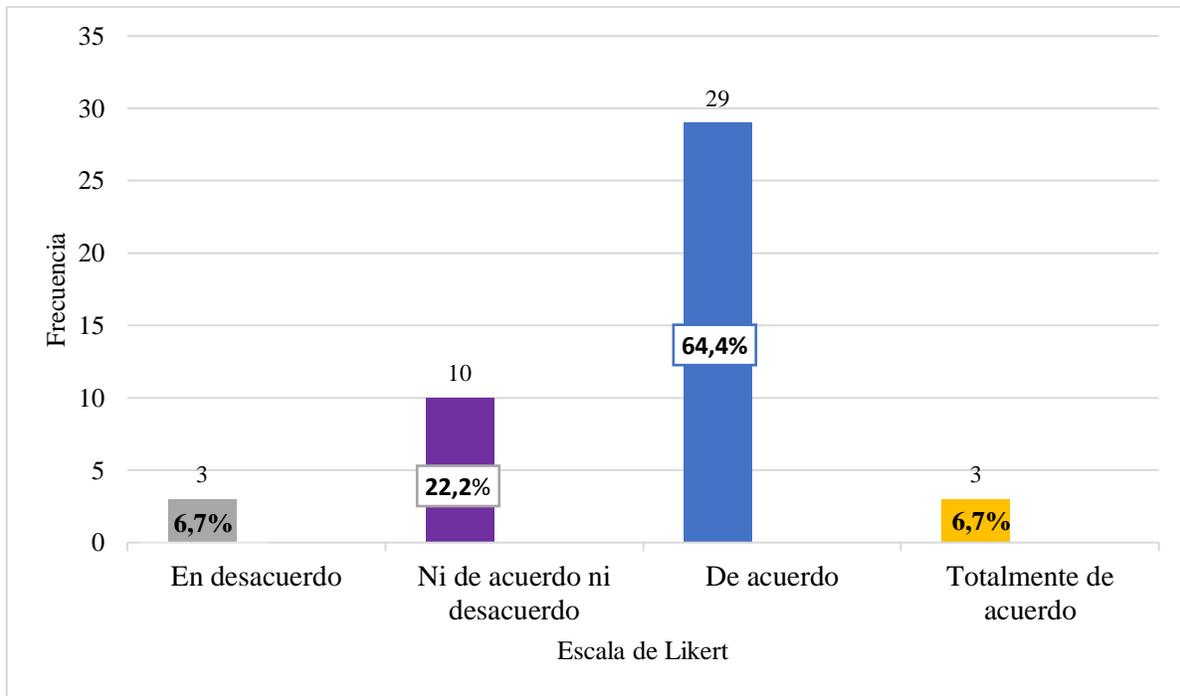
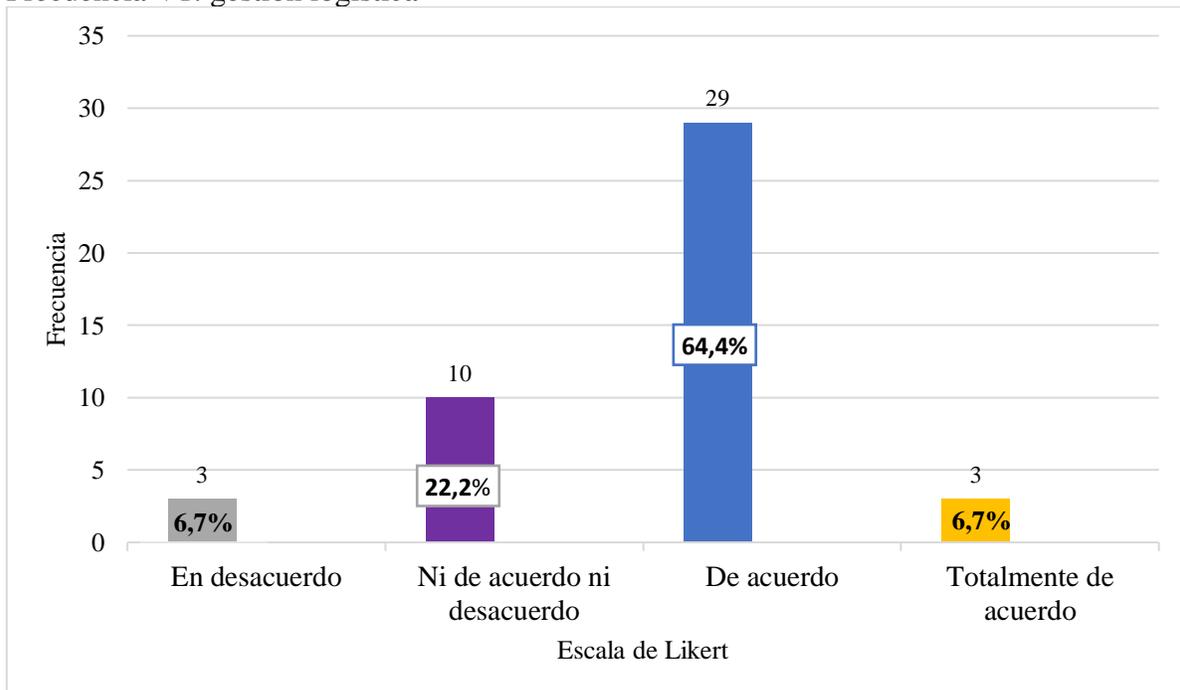


Figura
Frecuencia VI: gestión logística

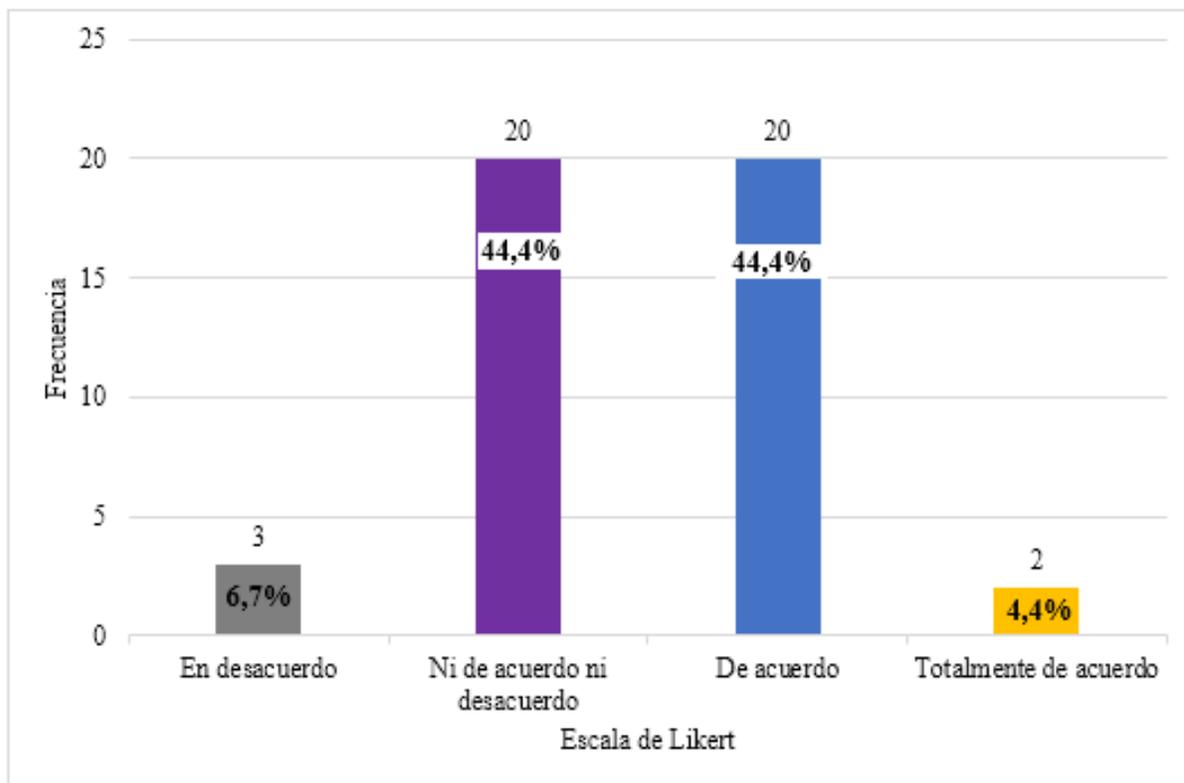
2



, de la dimensión 2 y variable 1, observamos que mayoritariamente el 24 de los encuestados que representan el (53,3%), tienen una valoración de acuerdo con la dimensión gestión de calidad; asimismo, 13 de los sondeos que representan un (26,7%) dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo; 5 de los encuestados que representan un (11,1%) indicaron como totalmente de acuerdo y 3 encuestados que representan (6,7%) valoró como en desacuerdo la gestión de calidad. En otras palabras, la mayoría de sondeos tiene una valoración positiva con la gestión de calidad.

Figura 5

Frecuencia D3V1: gestión de almacenamiento



Interpretación: Analizando la Figura 2

Frecuencia VI: gestión logística

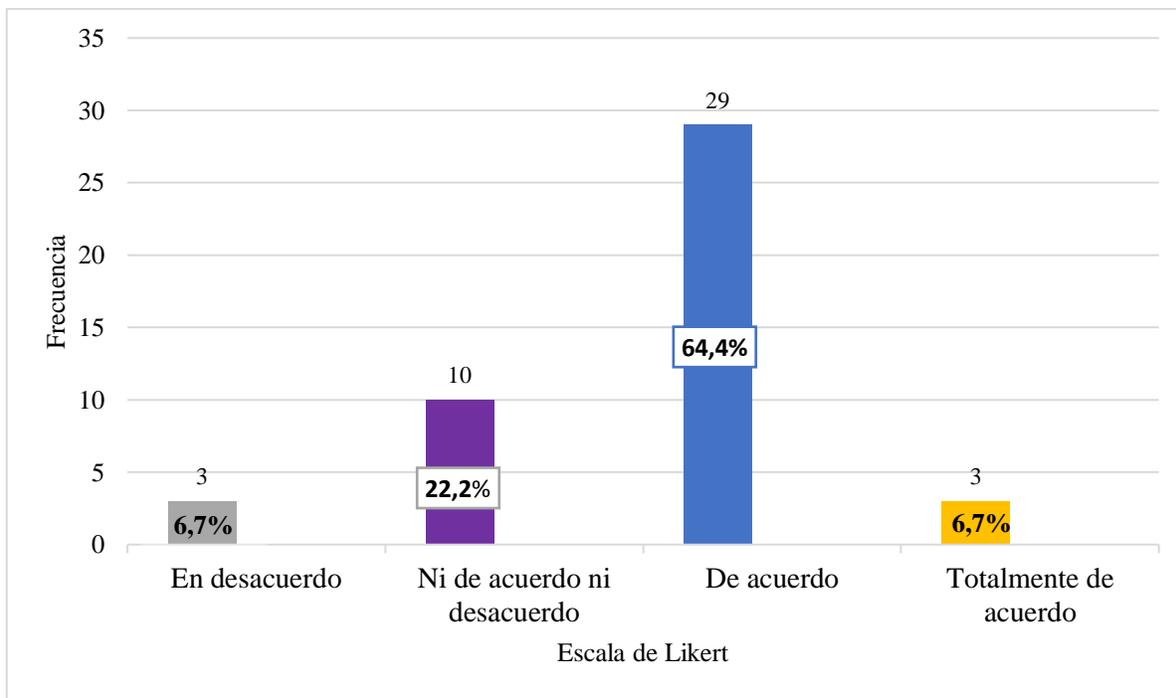
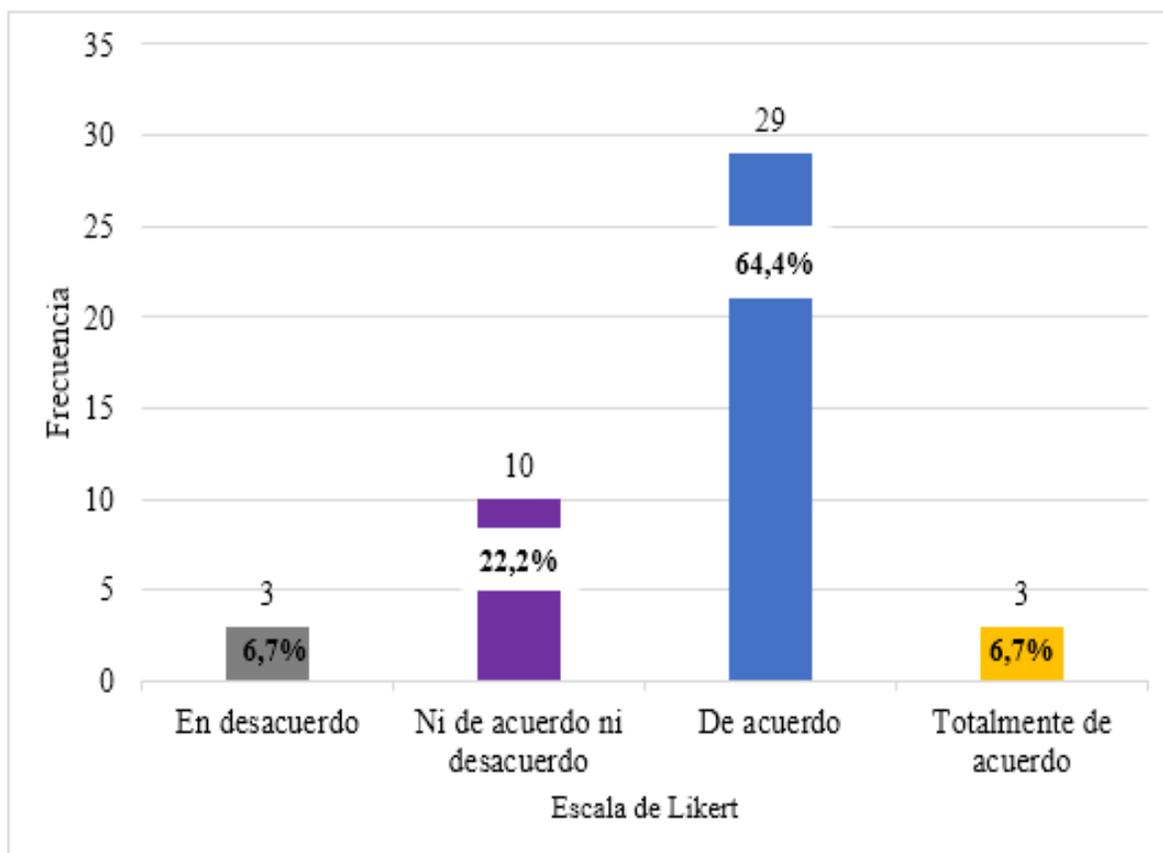


figura 5, de la dimensión 3 y variable 1, observamos que 20 de los encuestados que representan el (44,4%), tienen una valoración de acuerdo de gestión de almacenamiento; el cual el 20 de los encuestados coincide con el porcentaje, con respecto a la valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo de la dimensión gestión de almacenamiento; asimismo, 3 de los encuestados que representan un (6,7%) están en desacuerdo; por último, 2 de los encuestados que representan un (4,4%) indicaron como totalmente de acuerdo. En palabras breves, la mayoría de sondeos tienen una valoración positiva con respecto a la gestión de almacenamiento, debido a que están de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Figura 6

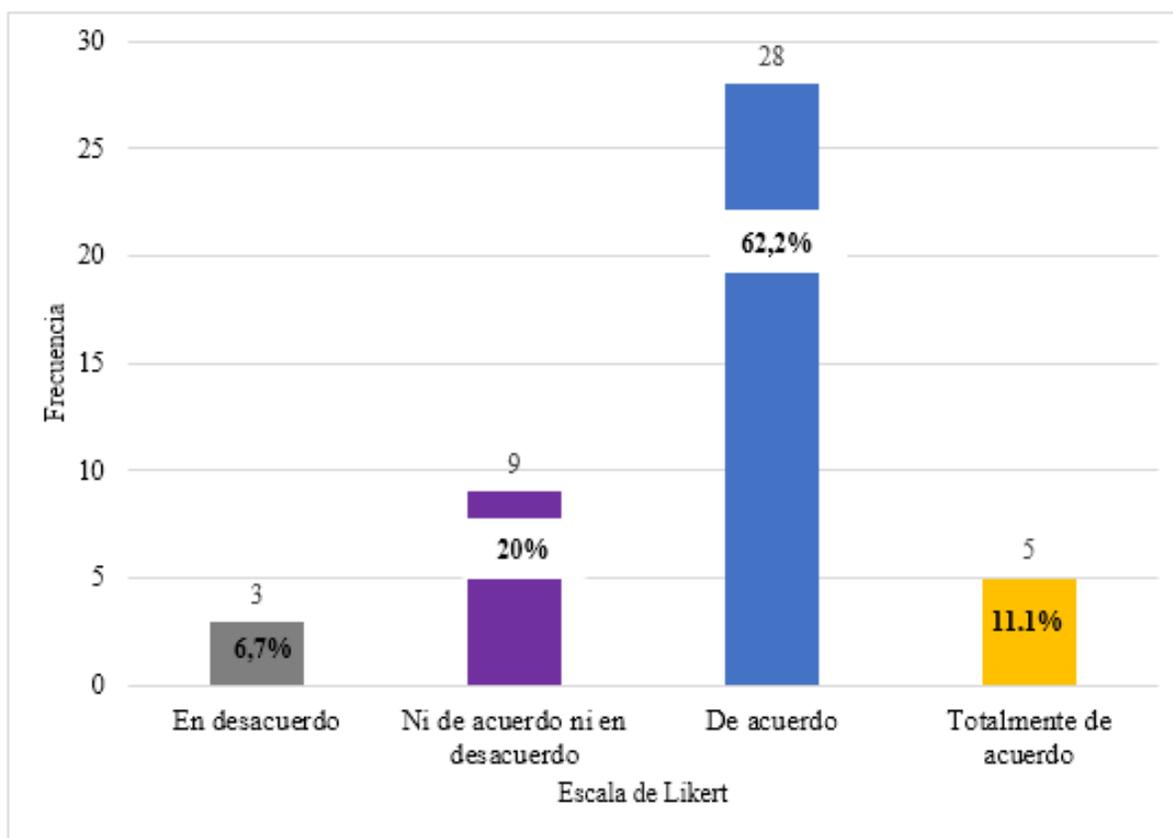
Frecuencia D4V1: gestión de distribución y transporte



Interpretación: Analizando la figura 6 de la dimensión 4 variable 1, observamos que mayoritariamente 29 de los sondeados que representan el (64,4%), tienen una valoración de acuerdo de la gestión de transporte y distribución; asimismo, 10 de los sondeados que representan un (22,2%) dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo; 3 de los sondeados que representan un (6,7%) indicaron como totalmente de acuerdo; y 3 de los encuestados que representan un (6,7%) valoraron como en desacuerdo la gestión de transporte y distribución. En palabras breves, la mayoría de sondeados tiene una valoración positiva con respecto a la gestión de transporte y distribución.

Figura 7

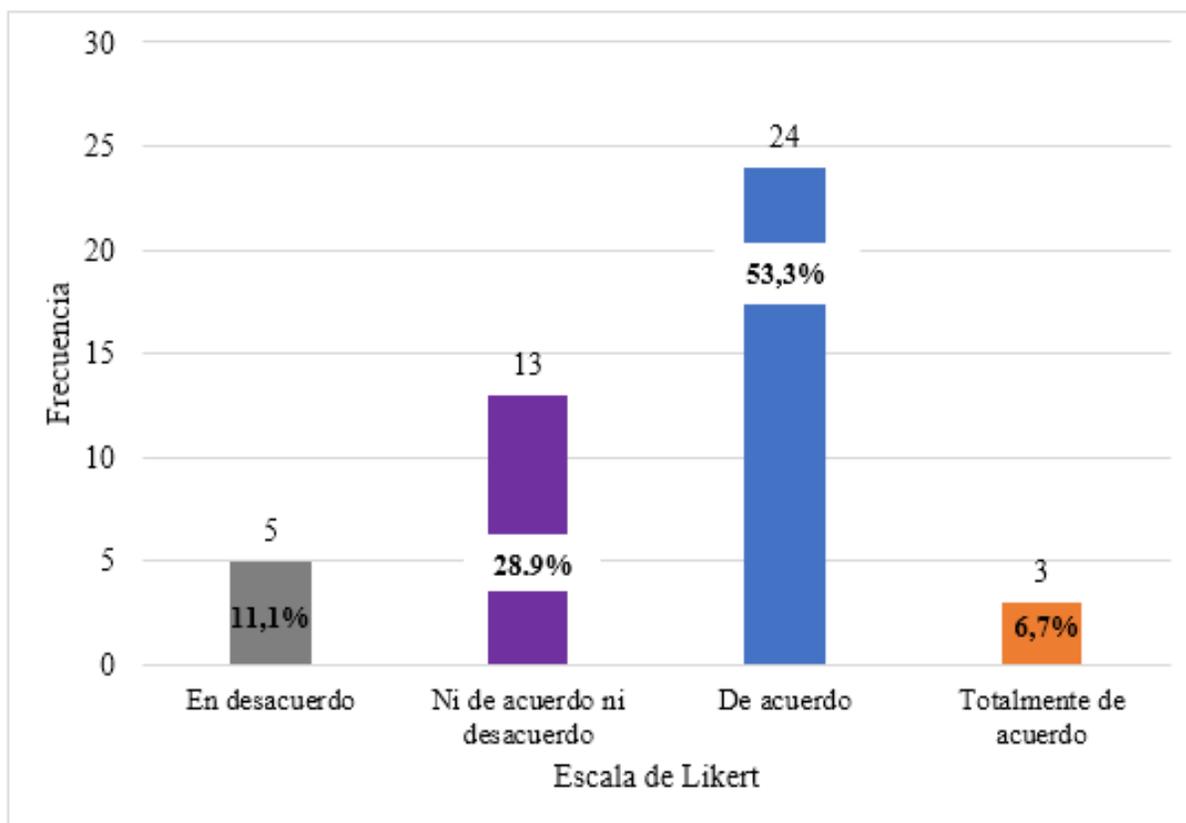
Análisis descriptivo control de inventarios (V2)



Interpretación: Analizando la figura 7, verificamos la distribución de la variable 2 denominada “Control de inventarios”, donde observamos que mayoritariamente 28 de los encuestados, representa un (62.2%), el cual tienen una valoración de acuerdo como parte del control de inventarios; Asimismo, se evidenció que 9 encuestados, cuya representación es de (20%), dieron una valoración de ni de acuerdo ni en desacuerdo para el control de inventarios; por otro lado tenemos a 5 encuestados, que representan el (11,1%), dieron una valoración de totalmente de acuerdo; y por último 3 encuestados que representan un (6,7%), valoró como totalmente en desacuerdo el control de inventarios. En palabras breves, la mayoría de sondeados tiene una valoración positiva con respecto al control de inventarios.

Figura 8

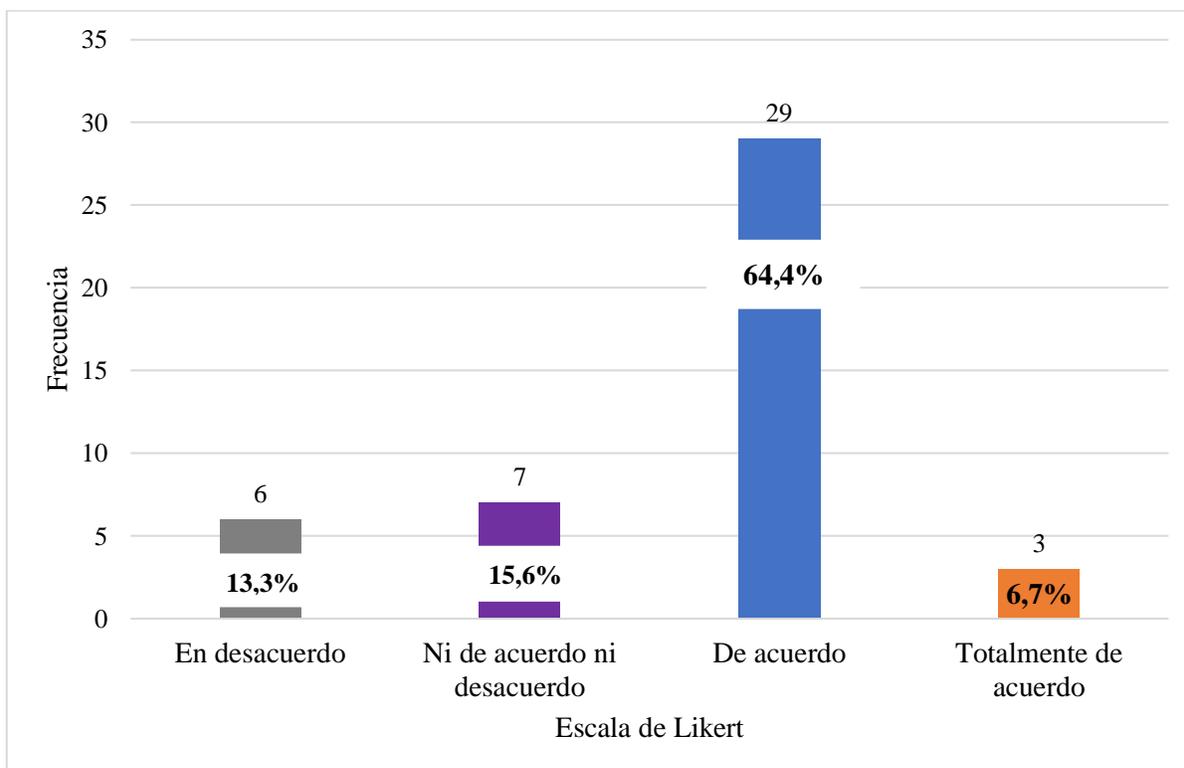
Análisis descriptivo registro de inventarios (DIV2)



Interpretación: Analizando la figura 8, verificamos que mayoritariamente 24 de los encuestados, representa un (53.3%), el cual tienen una valoración de acuerdo como parte del registro de inventarios; Asimismo, se evidenció que 13 encuestados, cuya representación es de (28.9%), dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo para el registro de inventarios; por otro lado tenemos a 5 encuestados, que representan el (11,1%), dieron una valoración de en desacuerdo; y por último 3 encuestados que representan un (6,7%), valoró como totalmente de acuerdo el registro de inventarios. En alto nivel, la mayoría de sondeos tienen una valoración positiva con respecto al registro de inventarios.

Figura 9

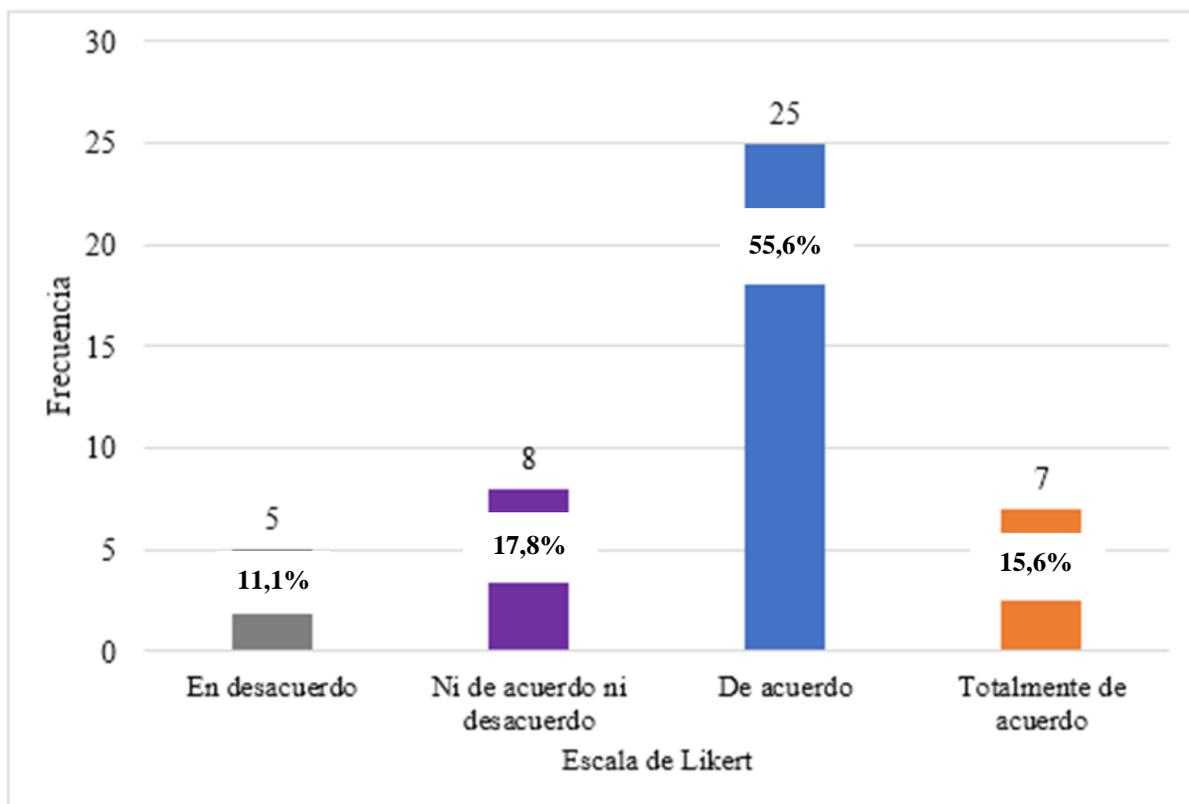
Frecuencia de la rotación de inventarios (D2V2)



Interpretación: Analizando la figura 9, verificamos que mayoritariamente 29 de los encuestados, representa un (64.4%), el cual tienen una valoración de acuerdo como parte de la rotación de inventarios; asimismo, se comprobó que 7 encuestados, cuya representación es de (15.6%), dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo para la rotación de inventarios; por otro lado tenemos a 6 encuestados, que representan el (13,3%), dieron una valoración de en desacuerdo; y por último 3 encuestados que representan un (6,7%), valoró como totalmente de acuerdo a la rotación de inventarios. En palabras breves, la mayoría de sondeos tienen una valoración positiva con respecto a la rotación de inventarios.

Figura 10

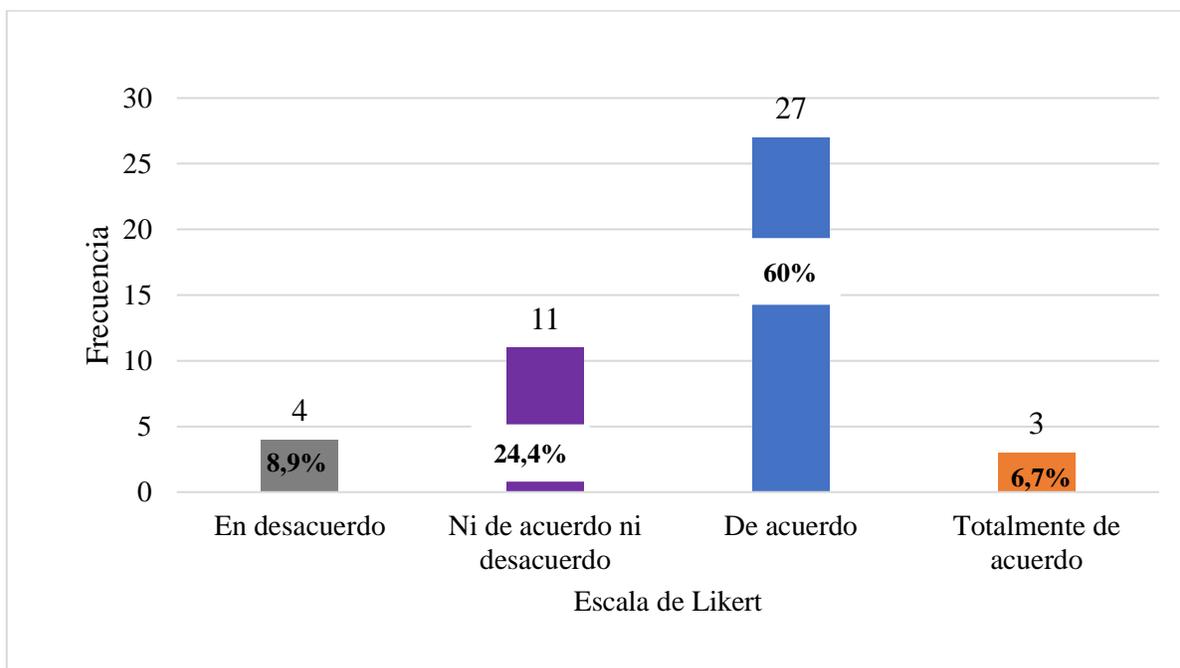
Frecuencia de revisión de inventarios (D3V2)



Interpretación: En la figura 10, notamos que mayoritariamente, el 25 de los sondeados, representa un (55.6%), el cual tienen una valoración de acuerdo como parte de la revisión de inventarios; Asimismo, se evidenció que 8 encuestados, cuya representación es de (17,8%), dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo para la revisión de inventarios; por otro lado tenemos a 7 sondeados, que representan el (15,6%), dieron una valoración de totalmente de acuerdo; y por último 5 encuestados que representan un (11,1%), valoró como en desacuerdo de la revisión de inventarios. En palabras breves, la mayoría de sondeados tiene una valoración positiva con respecto a la revisión de inventarios.

Figura 11

Análisis descriptivo de distribución de inventarios (D4V2)



Interpretación: Analizando la figura 11 notamos que mayoritariamente, 27 de los encuestados representan un (60%), el cual tienen una valoración de acuerdo a la dimensión ya mencionada; Asimismo, se evidenció que 11 encuestados, cuya representación es de (24,4%), dieron una valoración de ni de acuerdo ni desacuerdo para la distribución de inventarios; por otro lado tenemos a 4 encuestados, que representan el (8,9%), dieron una valoración en desacuerdo; y por último 3 encuestados que representan un (6,7%), valoró como totalmente de acuerdo a la distribución de inventarios. En palabras breves, la mayoría de sondeos sostienen una valoración positiva con respecto a la distribución de inventarios.

Análisis del estado de situación financiera en una empresa de servicios, periodo 2019 al 2021

Se utilizó como herramienta, el análisis vertical, el cual ayudó a determinar los porcentajes de participaciones que aparece en la cuenta de existencias en un lapso de tiempo del año 2019-

2021, posteriormente se tuvo que aplicar el análisis vertical para poder saber las variaciones que ha pasado en la cuenta de inventarios en los periodos siguientes.

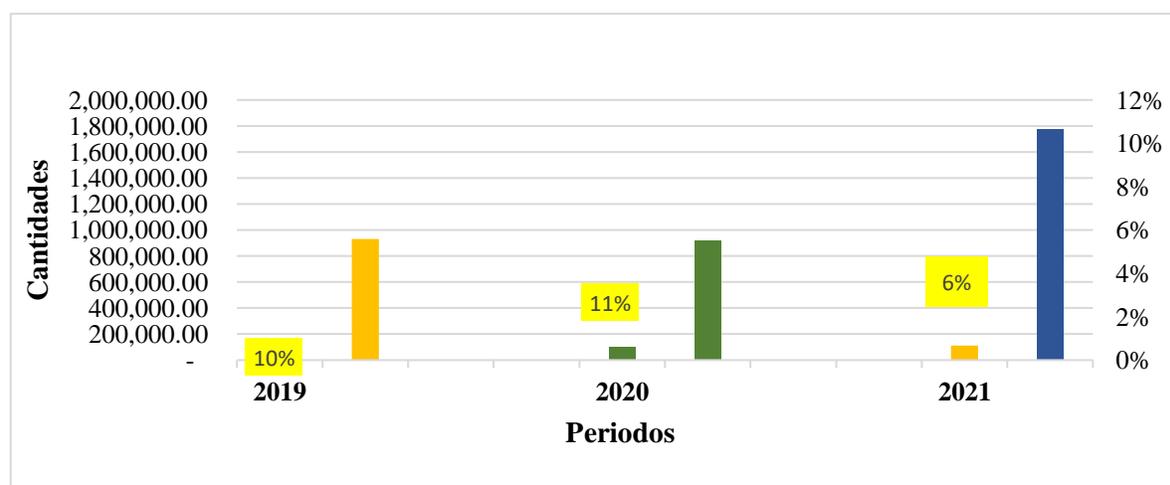
Tabla 5

Análisis vertical de la cuenta de existencias, 2019 al 2021

Periodo	Definición	Formula	Resultado del EEFF	Resultado %
2019		$\frac{\text{Existencias}}{\text{Total del activo corriente}} =$	$\frac{90,000.00}{932,871.00} =$	10%
2020	Análisis Vertical	$\frac{\text{Existencias}}{\text{Total del activo corriente}} =$	$\frac{101,120.00}{920,924.00} =$	11%
2021		$\frac{\text{Existencias}}{\text{Total del activo corriente}} =$	$\frac{110,391.00}{1,778,932.00} =$	6%

Figura 12

Participación porcentual de la cuenta de existencias, 2019 al 2021



Como resultado del análisis se evidenció que la cuenta de existencia ha incrementado de manera gradual, alcanzando un porcentaje de 10%, 11% y 6% en función al total de los activos

que se dan como resultado de los periodos 2019 al 2021. Por consiguiente, la compañía ha ido obteniendo mercadería. Con excepción al año 2021 en el cual se puede contemplar que la cuenta del análisis de existencias refleja una ligera baja a comparación de los años anteriores.

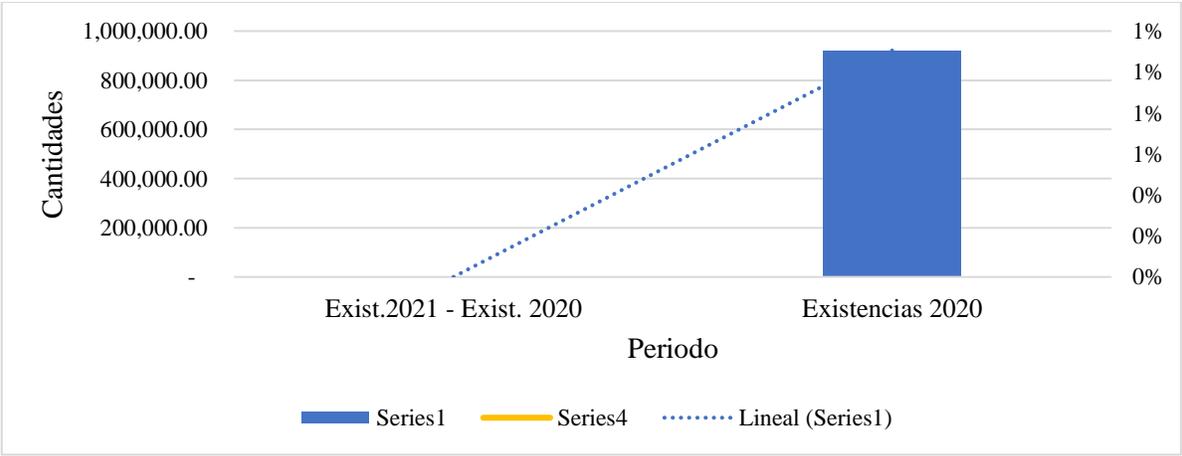
Tabla 6

Análisis horizontal de la cuenta de existencias, 2019 al 2021

Periodo	Definición	Fórmula	Información del EEFF	Resultado
	Análisis horizontal	$\frac{\text{Exist.2021} - \text{Exist. 2020}}{\text{Existencias 2020}}$	$\frac{110391 - 101120}{920,924.00}$	$x 100 = 1\%$
2020/2021		Existencias 2020	920,924.00	

Figura 13

Análisis horizontal de la cuenta de existencias, 2019 al 2021



Como resultado del análisis horizontal aplicado en función a las existencias, se puede evidenciar que en el periodo 2020 al 2021 se tuvo una disminución del 1%, ya que se pasó de

tener en la cuenta de existencias s/101,120.00 de inventarios al periodo 2020 a tener s/110,291 de inventarios al periodo 2021. La empresa brinda servicio de limpieza y venta de materiales de insumos en periodos, contratos o concurso ganado. No obstante, debido a la situación que generó la pandemia algunos servicios quedaron estancados generando a la empresa pérdidas financieras que hasta la fecha se viene arrastrando, de igual manera, correspondiente a las existencias se tuvo que empezar a rotar para que no quedara en el almacén, respecto algunos equipos que quedaron averiados por falta de mantenimiento. Por ello, se empezó a trabajar con las existencias para poder cumplir con las responsabilidades de la compañía.

Análisis de los ratios financieros en una empresa de servicios periodo 2019 al 2021

Para este caso se empleó los ratios financieros de liquidez y ratios de gestión para poder estudiar la situación financiera de la empresa que se viene desarrollando en los años que hemos tomado como muestra. Es por ello, que el estudio se focalizó en las ratios de liquidez corriente, ratios liquidez absoluta y rotación de inventarios.

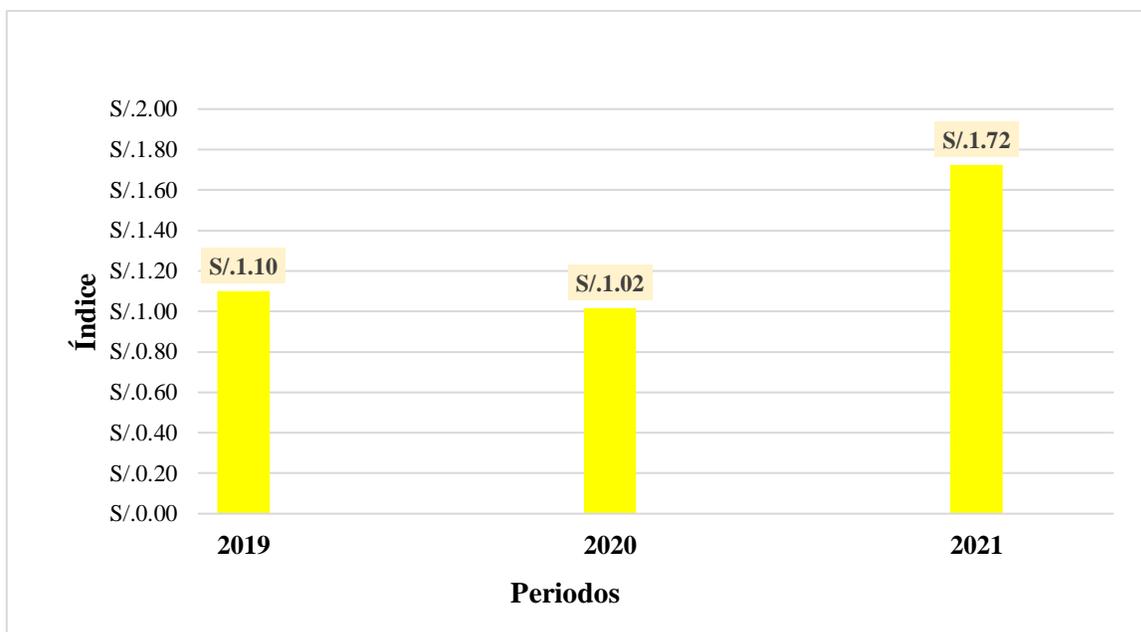
Tabla 7

Resultado de ratio de liquidez corriente, 2019 al 2021

Periodo	Definición	Formula	Información del EEFF	Resultado
2019		$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} =$	$\frac{932,871.00}{848,877.00} =$	S/.1.10
2020	Ratio de liquidez corriente	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} =$	$\frac{920,924.00}{906,577.00} =$	S/.1.02
2021		$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} =$	$\frac{1,778,932.00}{1,032,530.00} =$	S/.1.72

Figura 14

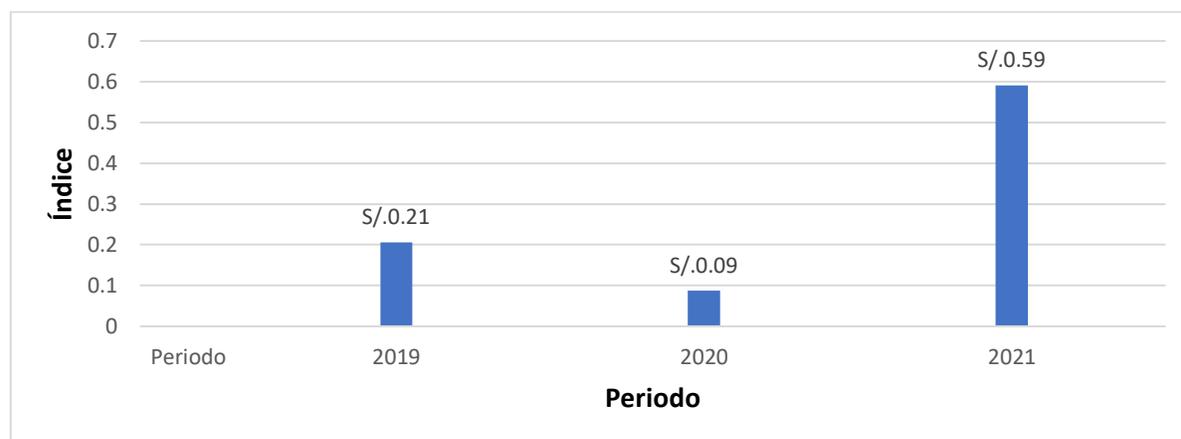
Ratios de liquidez corriente, 2019 al 2021



De acuerdo al resultado obtenido con relación al ratio de liquidez corriente, notamos que la empresa en mención ha ido aumentando y a su vez ha mantenido una capacidad económica buena para poder afrontar con sus obligaciones a corto plazo, como se puede observar en el cuadro que en el año 2019 la empresa tenía una solvencia económica de s/1.10, para el año 2020 tenía como solvencia económica s/1.02 y para el año 2021 la empresa tenía s/1.72 de solvencia a pesar de las de la situación financiera que arrastraba la organización tuvo la capacidad de poder cumplir con sus deudas. En otras palabras, la empresa puede cubrir S/1.10 de sus deudas a corto plazo con sus activos corrientes lo que corresponde al año 2019. Por otro lado, lo que corresponde al 2020 la empresa contó con S/1.02, el cual nos dice, que de cada S/ 1.00 que debe, podrá cubrir sus deudas menor a un año. En el año 2021, contó con S/ 1.72, es decir, que al pagar su deuda estaría sobrando 0.72, en cambio al año anterior si pagase el S/ 1.00 de deuda le estaría sobrando S/ 0.02 y en el 2019 le estaría sobrando S/ 0.10.

Tabla 8*Resultado de los ratios de liquidez absoluta, 2019 al 2021*

Periodo	Definición	Formula	Información del EEFF	Resultado
2019	Ratio de liquidez absoluta	$\frac{\text{Efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}} =$	175,043.00	S/.0.21
			848,877.00	
2020	Ratio de liquidez absoluta	$\frac{\text{Efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}} =$	78,905.00	S/.0.09
			906,577.00	
2021	Ratio de liquidez absoluta	$\frac{\text{Efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}} =$	610,720.00	S/.0.59
			1,032,530.00	

Figura 15*Ratios de liquidez absoluta, 2019 al 2021*

De acuerdo con el resultado obtenido, se puede indicar que la compañía en mención no ha podido cumplir de cierta manera en pagar sus compromisos a corto plazo; en el cuadro se visualiza que tanto para el periodo 2019 y 2020 la empresa tuvo un índice de 0.21 y de 0.09 pero

en el periodo 2021 la empresa tuvo un índice de 0.59 dando como resultado un índice bajo. Es decir que, para los tres años ya mencionados, por cada S/ 1.00 que debiese, la empresa no tendría la posibilidad de cubrir sus deudas solo con caja y bancos-

4.1.2 Prueba de hipótesis

Análisis inferencial

A. Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov para determinar si la información muestra una distribución normal. Por tanto, los criterios de decisión son: Si $p < \alpha \rightarrow$ rechazamos la H_0 , caso contrario, aceptamos la H_a .

Nivel de significancia $\alpha = 0,05 = 5 \%$

H_0 (Hipótesis Nula): El conjunto de datos son normales.

H_a (Hipótesis Alterna): El conjunto de datos no son normales.

Tabla 9

Prueba de normalidad de las dos variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Medición estadística	gl	Sig.	Estadístico
Gestión Logística V1	,152	45	,010	,948
Control de inventarios V2	,123	45	,088	,929

En la tabla 9, notamos que mediante la prueba de normalidad “Kolmogorov-Smirnov”, los dato del valor de significancia es menor a 0.05 (0,01). Por lo tanto, se comprueba que los datos son no paramétricos. En el mismo contexto, para la variable control de inventarios, notamos que el valor de significancia es mayor a 0.05 (0,08), por ello, los datos corresponden a

valores paramétricos; por lo tanto, los datos indican que no son normales y acepta la hipótesis alterna, por ende, para la prueba de hipótesis se utilizará Rho Spearman. Por ello, en la parte práctica se define que si se hace una buena gestión logística el control de inventarios será eficiente.

Tabla 10

Pruebas de normalidad de las 2 variables y las dimensiones de la V2

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Medición estadística	gl	Sig.
V1 Gestión Logística	,152	45	,010
V2 Control de inventarios	,123	45	,088
Revisión de inventarios D1V2	,135	45	,039
Rotación de inventarios D2V2	,198	45	,000
Registro de inventarios D3V2	,152	45	,011
Distribución de inventarios D4V2	,166	45	,003

En la tabla 10, se pudo observar 4 enfrentamientos, en el cual, vemos que la Variable 1 tiene una significancia de 0,010 el cual se considera no paramétrico, por otro lado, tenemos a la variable 2 que tiene un nivel de sig. 0.088 el cual se considera paramétrica, por ende, estos enfrentamientos de las 2 variables serían no paramétricos. Con respecto a los demás enfrentamientos se llegaría a conclusión que sería no paramétricas, ya que podemos observar que las dimensiones su nivel de significancia son menores a 0,05; por lo tanto, ya que la muestra es superior a 30, tomaremos los valores de significancia de Kolmogorov-Smirnov, en donde identificamos que la significancia en ambas variables son cero, siendo que $P < 0,05$ descartamos la H_0 , y se define que los datos no tienen una distribución normal; por ende, en esta tesis se aplicó la estadística no paramétrica.

B. Prueba de confiabilidad

Se usó como prueba de confiabilidad, el Alfa de Cronbach, dándonos como resultado estadístico del 0,939, que presenta una magnitud de muy alta.

Contrastación de hipótesis general

Como contrastación del estudio, veremos si existe o no relación entre la gestión logística y el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05 = 5 \%$.

En tanto, los criterios de decisión son: Si $p < \alpha \rightarrow$ rechazamos la H_0 , caso contrario, aceptamos la H_a .

Tabla 11

Análisis de correlación no paramétricas de las 2 variables

			Correlaciones	
			Gestión logística	Control de inventarios
Rho de Spearman	Gestión logística V1	Coefficiente de correlación	1,000	,855**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Control de inventarios V2	Coefficiente de correlación	,855**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

En la tabla 12 se puede observar que el resultado de coeficiente Rho = 0,855 lo que indica una correlación positiva alta entre las 2 variables “Gestión logística y Control de inventarios” y el valor $p = < ,000$ de significancia, por lo que se descarta la H_0 que confirma que existe una relación entre gestión de logística y control de inventarios. Asimismo, si el área de gestión logística es la adecuada, habrá un mejor control de inventarios en la empresa de servicio.

Contrastación de hipótesis específica 1

Como contrastación del estudio, veremos si existe o no relación entre la gestión logística y el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05 = 5 \%$.

En tanto, los criterios de decisión son: Si $p < \alpha \rightarrow$ descartamos la H_0 , caso contrario, aceptamos la H_a .

Tabla 12

Análisis de correlación no paramétricas de la V1 y Registro de inventarios DIV2

		Correlaciones		
			V1 Gestión logística	DIV2 Registro de inventarios
Rho de Spearman	V1 Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,807**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	DIV2 Registro de inventarios	Coeficiente de correlación	,807**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

En la tabla 13 notamos que el coeficiente Rho Spearman es =0,807. Esto refleja una correlación positiva alta, entre la V1, “gestión logística” y la DIV2 “registro de inventario”, con valores $p = <,000$ significativos. Por lo tanto, se rechaza H_0 . Esto quiere decir, si se emplea una buena gestión logística, este influirá de manera positiva en los registros de inventarios.

Contrastación de hipótesis específica 2

Como contrastación del estudio, veremos si existe o no relación entre la gestión logística y rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022

Nivel de significancia $\alpha = 0,05 = 5 \%$.

En tanto, los criterios de decisión son: Si $p < \alpha \rightarrow$ descartamos la H_0 , caso contrario, aceptamos la H_a .

Tabla 13

Análisis de correlación no paramétrica V1 y D2. Rotación de inventarios de la V2

			Correlaciones	
			Gestión Logística V1	Rotación de inventarios D2V2
Rho de Spearman	V1 Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	D2V2 Rotación de inventarios	Coeficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Leyenda:

D2V2: Dimensión 2 de la variable 2

La tabla 14 muestra resultados con un coeficiente Rho Spearman =0,768, reflejando la alta correlación positiva entre la V1 “gestión logística y D2V2 rotación de inventarios” y el valor $p = <,000$ de significancia, por lo que se descartó la H_0 y se confirmó que existe una relación entre gestión logística y rotación de inventarios. Esto quiere decir que, si hay una buena gestión logística, la rotación de inventarios será la mejor, el cual aumentará la liquidez.

Contrastación de hipótesis específica 3

Como contrastación del estudio, veremos si existe o no relación entre la gestión logística y rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05 = 5 \%$.

En tanto, los criterios de decisión son: Si $p < \alpha \rightarrow$ rechazamos la H_0 , caso contrario, aceptamos la H_a .

Tabla 14

Análisis de correlación no paramétrica V1 y D3. Revisión de inventarios de la V2

		Correlaciones		
			V1 Gestión logística	D3V2 Revisión de inventarios
Rho de Spearman	V1 Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Dimensión 3 - V2 Revisión de inventarios	Coefficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Leyenda: D3V2 (Dimensión 3 Variable 2)

De acuerdo con la tabla 15 notamos que el coeficiente Rho Spearman = 0,783 reflejando una alta correlación positiva entre la V1 “gestión logística y D3V2 revisión de inventarios” y el valor $p = < 0,000$ de significancia, por lo que se descartó la H_0 ; confirmando así, que existe relación entre gestión logística y revisión de inventarios. De ello podemos decir que, una buena gestión logística hará que la revisión de inventario sea la mejor, la cual nos ayuda a ver si tenemos suficiente stock para los consumidores finales.

Contrastación de hipótesis específica 4

Como contrastación del estudio, veremos si existe o no relación entre la gestión logística y el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05 = 5 \%$.

En tanto, los criterios de decisión son: Si $p < \alpha \rightarrow$ rechazamos la H_0 , caso contrario, aceptamos la H_a .

Tabla 15*Análisis de correlación no paramétrica V1 y D4V2. Distribución de inventario*

			Correlaciones	
			V1 Gestión logística	D4V2 Distribución de inventarios
Rho de Spearman	V1 Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Dimensión 4 - V2 Distribución de inventarios	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

En la tabla 16 notamos que el coeficiente Rho Spearman =0,817. Esto refleja la alta correlación positiva entre la “gestión logística y D4V2 distribución de inventario” y el valor de significancia $p = <0,000$, por lo que se descartó la H_0 , el cual nos confirma que existe una relación entre gestión logística y distribución de inventario. Por ello, una buena gestión logística hará que la distribución de inventarios se realice de manera correcta.

4.1.3 Discusión de resultados

Se expuso la hipótesis de relación entre las variables de estudio, “gestión logística y el “control de inventarios”; analizando los resultados se determinó que existe una alta correlación positiva. En alto nivel, las dos variables, tienen respuestas positivas respecto a la percepción de los encuestados, donde la mayoría indicó que el 64,4% (29 encuestados) tienen una valoración de acuerdo, a consecuencia de las dos variables. Del 22% (10 encuestados) que valoraron la gestión logística y el control de inventarios, estuvieron ni de acuerdo ni desacuerdo; el 6,7% valoraron a las dos variables en totalmente de acuerdo. Por último, el 6,7% valoraron en desacuerdo con las variables de estudio; asimismo, en la parte inferencial se evidenció mediante la prueba de Rho Spearman por ser un dato no paramétrico, que los valores de significancia fueron inferiores

a 0,05 (0,000), de ello, se aceptó la hipótesis alterna. De manera análoga, encontramos resultados similares con el estudio de Melchor (2022) sobre “Gestión logística y control de inventarios de la empresa corrales y CIA S.A.C., Lima – 2019”, se evidenció que la empresa está pasando una situación altamente significativa, permitiendo una relación entre la parte gestión logística y el control de inventarios, debido que, en la parte inferencial su nivel de significancia es menor a 0,05 (0,00) el cual aceptaban la investigación de estudio. Por lo mismo, la logística es responsable de planificar, administrar y controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información producidos desde el origen hasta el consumo para satisfacer las necesidades de los consumidores (Escudero, 2019). En cuanto al control de inventario, Ladrón (2020) nos dice que, el inventario es el vínculo que existe entre las existencias disponibles que figuran en almacén según forma, categoría y lugar.

Con respecto al OE1, se expuso la hipótesis de relación entre la V1, gestión logística y la D1V2, registro de inventarios; analizando los resultados se determinó que existe una correlación positiva. En alto nivel, en el registro de inventarios tienen respuestas positivas respecto a la percepción de los encuestados, donde la mayoría indicó que el 53.3% (24) en acuerdo; asimismo el 6,7% (3), valoraron como totalmente de en acuerdo el registro de inventarios y 5 encuestados, que representan el (11,1%), dieron una valoración de en desacuerdo; en la parte inferencial se evidenció mediante la prueba de Rho Spearman por ser un dato no paramétrico, que los valores de significancia fueron inferiores a 0,05 (0,000), por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y por el cual se aceptó la hipótesis alterna. Comparando con otro estudio, Moreira y Peñafiel (2019) nos dicen que, en Ecuador, las microempresas de comercio de Jipijapa; el conocimiento de gestión de los propietarios es deficiente y la información del inventario es incorrecta, lo que da como resultado un inadecuado control, lo que genera altos costos de inventario y almacenamiento. Por otro lado, no tienen suficiente

inventario de productos para generar ganancias para la empresa. De acuerdo con, Rodríguez (2018), el registro de inventarios es una ficha fundamental, ya que se debe contabilizar el ingreso y salida del producto de almacén esto a su vez facilita la localización, las unidades disponibles del producto y así evitar posibles demoras o pérdidas futuras.

De acuerdo con el OE2, se expuso la hipótesis de relación entre la V1, gestión logística y la D2V2, rotación de inventarios, el cual se pudo determinar que existe relación positiva. En alto nivel, el 64% (29 de los encuestados) valoraron en de acuerdo y el 13,3% valoraron en desacuerdo; asimismo, en la parte inferencial se evidenció mediante la prueba de Rho Spearman por ser un dato no paramétrico, que los valores de significancia fueron inferiores a 0,05 (0,000), de ello, se aceptó la hipótesis alterna. Comparando con el estudio de Cabanillas (2017), con su estudio denominado “Control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaén S.A.C.” Cuyo propósito fue plantear un sistema de control para perfeccionar su gestión. Concluyó que la entidad carece de deficiencia con respecto a su gestión, es por ello, que afecta no contar dentro del equipo con un recurso tecnológico. Al carecer de este recurso, hace lento al sistema y perjudica a la organización. Por otro lado, Álvarez (2019) indica que, la rotación de inventarios es un valor muy destacado en el tema de gestión y control de inventarios, este indicador informa la cantidad de veces que un producto se ha cambiado durante el periodo que usualmente abarca el tiempo de un año.

En cuanto OE3, se expuso la hipótesis de relación entre la V1, gestión logística y la D3V2, revisión de inventarios, el cual se pudo determinar que existe relación positiva. En alto nivel, 55,6% (25 de los encuestados) valoraron en estar de acuerdo con el registro de inventarios y el 11% (5 encuestados) indicaron en desacuerdo; asimismo, en la parte inferencial se evidenció mediante la prueba de Rho Spearman por ser un dato no paramétrico, que los valores de significancia fueron inferiores a 0,05 (0,000), por tanto, se descartó la hipótesis nula.

Comparando con el estudio de Cando y Villamil (2021) asumieron como objetivo, llevar a cabo un plan de mejoría para el área de logística de la compañía S.A. Importadora Andina S.A.I.A, ubicada en Guayaquil – Ecuador, cuyos resultados mostraron desconocimiento de las responsabilidades y funciones de cada cargo lo que ocasionan errores en el desarrollo de las tareas laborales, el cual produjo inconvenientes a la hora de ejecutar procedimientos logísticos. En cuanto la revisión de inventarios es un método que ayuda a conocer la cuantía de productos que se tiene en un lapso de tiempo, realizando un conteo de inventarios de las existencias (Rodríguez, 2018).

Por último, el objetivo específico 4, se expuso la hipótesis de relación entre la gestión logística y la D4V2, distribución de inventarios, la cual se determinó que existe relación positiva. En alto nivel, el 60% (27 encuestados) valoraron estar de acuerdo en la distribución de inventarios y el 8,9% indicaron en desacuerdo; asimismo, en la parte inferencial se evidenció mediante la prueba de Rho Spearman por ser un dato no paramétrico, que los valores de significancia fueron inferiores a 0,05 (0,000), por lo tanto, se descartó la hipótesis nula. De manera análoga, se encuentran resultados similares, De la Hoz *et al.* (2017), en sus respectivas investigaciones, realizado en el departamento del atlántico - Colombia, concluyeron que la eficiencia de las operaciones logísticas en este tipo de compañías es alta, puesto que cumple las documentaciones requeridas y las entregas a tiempo del proveedor son eficientes. Por tanto, Escudero (2019) sostiene que, la distribución es un grupo de procesos en la cual la entidad desplaza y distribuye los materiales que fueron adquiridos de un lugar a otro de forma rápida y eficiente, brindando a su vez la satisfacción y demanda de sus clientes.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Se demostró que existe una correlación positiva entre las dos variables, la gestión logística y el control de inventarios en el cual, influyen de manera positiva en la empresa de servicio, conforme al objetivo general de la hipótesis, en donde los resultados descriptivos evidenciaron que un 71% de un total de 45 participantes respondieron favorablemente a la encuesta, dando como coeficiente Rho de Spearman 0,855 y $p = <, 000$ aceptando la hipótesis alterna. Eso quiere decir, que la gran mayoría de los trabajadores afirman que la gestión y el control influyen de forma considerable en el proceso de planificación, ejecución y control de los recursos de la empresa.

Segunda: De acuerdo con el objetivo específico 1 del estudio, se demostró que existe relación entre la gestión logística y el registro de inventarios, el cual, influyen de manera positiva en la empresa de servicios, en donde los resultados descriptivos evidenciaron que un 60% de un total de 45 participantes respondieron favorablemente a la encuesta, dando como coeficiente Rho de Spearman 0,807 y $p = <, 000$, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, se evidencia que un porcentaje mayor de los encuestados afirman que la gestión logística y el registro de inventarios influye significativamente en el monitoreo de los materiales permitiendo tener un mayor control de los productos en almacén.

Tercera: Conforme al objetivo específico 2, se demostró que existe relación entre la gestión logística y la rotación de inventarios, el cual, influyen de manera positiva en la empresa de servicios. Los resultados descriptivos evidenciaron que un 71% de un total de 45 participantes, respondieron favorablemente a la encuesta, dando como coeficiente Rho de Spearman 0,768 y $p = <, 000$, descartando la hipótesis nula y

aceptando la hipótesis alterna. Por consiguiente, se evidencia que la mayoría de los encuestados afirman que la gestión logística y la rotación de inventarios influyen en la determinación de existencias el cual permite obtener mejoras en las utilidades de la empresa.

Cuarta: Se demostró que existe relación entre la gestión logística y la revisión de inventarios, conforme al objetivo específico 3, el cual, influyen de manera positiva en la empresa de servicios. Los resultados descriptivos evidenciaron que un 72% de un total de 45 participantes respondieron favorablemente a la encuesta, dando como coeficiente Rho de Spearman 0,783 y $p = <,000$ rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, se dio como resultado, que la gran mayoría de encuestados afirman que la gestión logística y la revisión de inventarios influyen en los procesos de costos y almacenamiento donde se ve reflejado en el impacto económico y desarrollo financiero de la empresa.

Quinta: Se demostró que la gestión logística y la distribución de inventarios tienen relación altamente positiva en la empresa de servicios, conforme al objetivo específico 4, en donde los resultados descriptivos evidenciaron que un 66% de un total de 45 participantes respondieron favorablemente a la encuesta dando como coeficiente Rho de Spearman 1 y $p = <,000$. Por ello, se descartó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna. Por lo tanto, en este resultado, fue evidente el efecto entre los objetivos, por lo que se debe mantener un control y manejo eficiente del producto, pues esto se ve reflejado en el resultado de la empresa.

5.2 Recomendaciones

Primera: Se recomienda al gerente general de la empresa brindar capacitación a todo el personal involucrado en las áreas en mención a fin de garantizar una mejor

planificación, ejecución y control de los procesos operativos y logísticos, ya que ellos son la imagen de la empresa.

Segunda: Se recomienda que el gerente general de la empresa gestione la mejor asignación de espacios para el almacenamiento del material, ya que este ayudará a tener un buen control.

Tercera: Se recomienda al jefe de logística y al personal encargado de almacén utilizar un adecuado control y registro en el Kardex, garantizando una mejor gestión logística y proceso de control, utilizando una tecnología y un sistema de software idóneo que ayude a verificar la rotación de materiales en almacén.

Cuarta: Se recomienda al jefe de logística mantener un apropiado registro de los documentos donde se evidencian los ingresos y egresos de materiales siendo ordenados y compilados adecuadamente, de esta manera se tendrá un respaldo de la información procesado.

Quinta: Se recomienda al jefe de logística tomar en cuenta el tipo de evaluación para la clasificación de los proveedores con el objetivo de que los materiales requeridos puedan estar en el tiempo apropiado para su debida distribución.

REFERENCIAS

1. Agudelo, Daniel; López, Yohana;. (06 de 12 de 2018). <https://revistas.usb.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/view/3305/2782>.
IngenieríasUSBMed, 9(1), 75-85. <https://doi.org/https://doi.org/10.21500/20275846.3305>
2. Álvarez, M. (2019). *100 ideas para el retail de la era digital: Cómo atraer y retener clientes en las tiendas del futuro*. Barcelona: Profit Editorial.
<https://books.google.com.pe/books?id=aYaWDwAAQBAJ&printsec=frontcover>
3. Anaya Tejero, Julio Juan; Polanco Martín, Sonia;. (2007). En *Innovación y mejora de los procesos logísticos* (2ª ed.). Madrid, España: ESIC. <https://books.google.com.pe/books?id=rf-OkQFjcoQC&printsec=frontcover&hl=es>
4. Barrera, Andrea;. (2016). La rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Hostería Monte Selva de la Ciudad de Baños de Agua Santa. *Library*, 2-191. <https://n9.cl/71xzh>
5. Bravo, Antonio; Madriz, Delia; Ramírez, Freddy; Sierra, Maritza; Ugueto, Martha;. (01 de 05 de 2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Revista de Investigación Administración e ingenierías*, 8(2), 8-15.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15649/2346030X.835>
6. Cabanillas, Diana;. (2018). *Control de inventarios para mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaén S.A.C.* Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5334>
7. Calzado, Diander. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Sistema de Información científica*, 58-68.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>

8. Campoverde, María; Cayetano, Alfredo;. (02 de 01 de 2017). *Diseño de un manual de gestión logística en el almacén de la empresa star office de la Ciudad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil, facultad de ciencias administrativas.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/20708>
9. Cando Meza, Milton; Villamil Macías, Sara;. (2021). *Diseño de un plan de mejoramiento para el área de logística de la empresa S.A. importadora andina S.A.I.A*. Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57957>
10. Castillo, R. (2015). *Estrategias basadas en el control interno que optimicen la gestión financiera de la empresa distribuidora Puche y Asociados C.A. San Felipe, Estado de Yaracuy*. Bárbula: Universidad de Carabobo.
11. Castro, J., y Salas , C. (2022). La gestion de las mercancia desde una perpectiva de los inventarios en prendas de vestir. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 22.
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/650>
12. Castro, M. (4 de Septiembre de 2017). Investigación e Innovación Metodológica:
<http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/>
13. Ccanto, Pool. (15 de 12 de 2021). <https://www.esan.edu.pe>. <https://www.esan.edu.pe>:
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cual-es-el-panorama-del-sector-logistico-en-el-peru-al-cierre-del-2021>
14. Chase, Richard ; Jacobs, F.; Aquilano, Nicholas;. (2009). *Administracion de operaciones produccion y cadena de suministros* (Duodecima ed.). Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana editores, S.A. De C.V.
15. Cisneros, Alicia; Garcés, Julio; Guevara , Axel; Urdánigo, Johnny;. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de

- pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 1165-1185.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
16. Conexión ESAN. (20 de 07 de 2020). <https://www.esan.edu.pe>. [https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/desafios-que-enfrenta-la-logistica-en-tiempos-de-pandemia](https://www.esan.edu.pe:https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/desafios-que-enfrenta-la-logistica-en-tiempos-de-pandemia)
17. Cortés, Diana;. (07 de 04 de 2022). *Gestión de calidad*. Universidad Cesuma:
<https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-gestion-de-la-calidad.html>
18. Cortés, José;. (2017). *Sistemas de gestión de calidad (Iso 9001:2015)* (1ª ed.). Málaga, España: ICB S.L.
<https://books.google.com.pe/books?id=RhkwDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
19. Costa, Isabel; Driessnack, Martha; Sousa, Valmi;. (2017). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. *Scielo*, 15(3). <https://doi.org/> <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>
20. Cruz Sánchez, D. (2017). *Manual de procedimientos para optimizar los procesos contables en la empresa HEYEARZA S.A.* Guayaquil: Univeridad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas.
21. De la Hoz, J., García, J., y Martínez, J. (30 de 08 de 2017). *Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico*. Bogotá-Colombia: Repositorio Universidad Simón Bolívar. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1643>
22. Esclava, Alexander;. (2017). *Canales de distribución logístico-comerciales* (1ª ed.). Bogotá: De la U. <https://books.google.com.pe/books?id=6zOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
23. Escudero, María;. (2019). *Gestión logística y comercial* (2ª Edición ed.). Paraninfo. <https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>

24. Espinoza, Wilder; Becerra, Einer;. (2017). *Control de inventario y gestión logística de la empresa Fabrica de polos Bustamante Jaén – 2017*. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4324>
25. Everett , Adam; Ronald, Ebert;. (1991). *Administración de la producción y las operaciones*. Pearson educación de México, S.A.
26. Flamarique, Sergi;. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Marge Books.
<https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
27. Galiana, José. (2018). *Manual de gestión de compras para Logísticos*. Sevilla, España: Punto Rojo Libros.
<https://books.google.com.pe/books?id=5OVcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
28. García Sabater, José;. (2020). *Introducción a la logística*. Valencia, España: Universidad Politécnica de Valencia.
29. Gonzáles, Constancio;. (2004). La investigación básica. *La Investigación en Ciencias Fisiológicas. Universidad de Valladolid*, 7(2), 41-50.
<https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v7s1/art7.pdf>
30. Gutierrez, Luis;. (2019). *La gestión logística y control interno en la administración de la agencia regional de cooperación técnica internacional de Ancash, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36235>
31. Hernández Sampieri, Roberto; Baptista Lucio, Pilar; Fernández Collado, Carlos;. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGRAW-HILL.
32. Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta*, 2(1), 76-79.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
33. Hernández, Luis;. (2021). <https://books.google.com.pe/>.
<https://books.google.com.pe/books?id=kdkZEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>

34. Iglesias, Antonio;. (2018). *Manual de Logística Inversa* (1ª ed.). Madrid: Esic.
<https://books.google.com.pe/books?id=4PBJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
35. Johansen Bertoglio, O. (1999). En K. Ludwig von Bertalanffy, *Teoría general de sistemas de Ludwig Von Bertalanffy*. Universidad Nacional Autónoma de México.
<https://books.google.com.pe/books?id=siofrhfXsOwC&printsec=frontcover&hl=es>
36. Ladrón de Guevara, Miguel. (2020). *Gestión de inventarios*. Tutor Formación.
<https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
37. López, Danny; Melo, Gelvis; Mendoza, Darcy;. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
38. López, Rodrigo;. (2021). En *Logística de aprovisionamiento* (2ª ed.). Ediciones Paraninfo, S.A.
<https://books.google.com.pe/books?id=36MIEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
39. Macías. Gema; Zambrano Maria. (2022). Control de inventario y su efecto en la rentabilidad de Sociedad Civil de Hecho Denominado Grupo Usocovich, 2020. *Digital Puplicher*, 7(3), 256-266. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1110>
40. Madriz, Delia;. (01 de 07 de 2017). Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del Estado Táchira. *Universidad Nacional Experimental del Táchira*, 1(8), 11-36.
http://www.ulpiano.org.ve/revistas/bases/artic/texto/PROVINCIA/38/provincia_2017_38_11-36.pdf
41. Melchor Quispe, Luis;. (2022). *Gestión logística y control de inventarios de la empresa Corrales y Cia S.A.C., Lima – 2019*. Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1751>

42. Miraval, Carlos;. (2019). *Control de Inventarios y su relación con la gestión logística de la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacnete, Huánuco - 2019*. Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1885>
43. Moreira, Mercy; Peñafiel, Josselyn;. (08 de Noviembre de 2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *FIPCAEC*, 4(1), 134-154. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106>
44. Moya, Marcos;. (1990). En *Teoría de inventarios* (1ª ed.). Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia. https://books.google.com.pe/books?id=uG8_nuimuhAC&printsec=frontcover
45. Navas, V. (2017). *Metodología de la investigación social.(1ª ed)*. Madrid: Lemoine Editores y Editorial Delgado. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.10731/pp.10731.pdf>
46. Orellana, Pablo;. (05 de 06 de 2020). *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/metodo-analitico.html>
47. Prieto, Bayron;. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(46), 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/3836/383668909009.pdf>
48. Ramos, José;. (06 de Julio de 2022). *Los enfoques investigativos*. <https://n9.cl/c0pi8>
49. Rodriguez, A. (2018). *Aprovisionamiento, control de costes y gestión del alojamiento rural*. Malaga: IC Editorial. https://books.google.com.pe/books?id=u1cpEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Aprovisionamiento,+control+de+costes+y+gesti%C3%B3n+del+alojamiento+rural&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Aprovisionamiento%20control%20de%20costes%20y%20gesti%C3%B3n%20del

50. Ruiz, José;. (2022). *Universidad de Colima*.
https://recursos.ucol.mx/tesis/glosario_terminos_investigacion.php?letter=M
51. SafetyCulture. (09 de 06 de 2022). <https://safetyculture.com/>.
<https://safetyculture.com/es/temas/manejo-de-inventario/control-de-inventarios/>
52. Sanchez, Eduardo . (04 de 08 de 2020). <https://www.udep.edu.pe>. <https://www.udep.edu.pe>:
<https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/08/el-peru-en-el-indicador-de-desempeno-logistico/>
53. Sunder, Shyam;. (2005). Teoría de la contabilidad y el control. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional- Facultad de Ciencias Económicas.
54. Valdimirovna, O. (2005). *Fundamentos de probabilidad y estadística* (1ra ed.). Toluca: UAEM.
<https://books.google.com.pe/books?id=cbrdromy2XrwC&printsec=frontcover&hl=es>
55. Vidal, Francisco;. (28 de 04 de 2021). *Gestión de almacenes: Conceptos básicos para implementarla con éxito*. Stel Order: https://www.stelorder.com/blog/gestion-de-almacenes/#%C2%BFQue_es_la_gestion_de_almacenes

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: La gestión logística y su relación con el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema principal: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 1 ¿Cómo influye la gestión logística en el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cómo influye la gestión logística en la rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cómo influye la gestión logística en la revisión de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 4 ¿Cómo influye la gestión logística en la distribución de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022?</p>	<p>Objetivo de investigación: Definir de qué manera influye la gestión logística en el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>Objetivo específico 1 Especificar de qué manera influye la gestión logística en el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>Objetivo específico 2 Especificar de qué manera influye la gestión logística en rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>Objetivo específico 3 Especificar de qué manera influye la gestión logística en la revisión de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>Objetivo específico 4 Especificar de qué manera influye la gestión logística en la distribución de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p>	<p>Hipótesis de investigación: Existe relación entre la gestión logística y el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>hipótesis específica 1 Existe relación entre la gestión logística y el registro de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>hipótesis específica 2 Existe la relación entre la gestión logística y rotación de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>hipótesis específica 3 Demostrar la relación entre la gestión logística y revisión de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p> <p>hipótesis específica 4 Demostrar la relación entre la gestión logística y distribución de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión logística</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1V1: Gestión de compra</p> <p>D2V1: Gestión de calidad</p> <p>D3V1: Gestión de almacenamiento</p> <p>D4V1: Gestión de distribución y transporte</p> <p>Variable 2:</p> <p>Control de inventarios</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1V2: Registro de inventarios</p> <p>D2V2: Rotación de inventarios</p> <p>D3V2: Revisión de inventarios</p> <p>D4V2: Distribución de inventarios</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Método y diseño de la investigación:</p> <p>Correlacional bajo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal</p> <p>Población y muestra:</p> <p>45 colaboradores de la empresa de servicio.</p>

Matriz de operacionalización de variables

Variable 1: Gestión logística

Definición: Gestiona y controla el flujo y almacenamiento de los bienes, los servicios y la información generada, desde el punto de origen hasta el consumo, con el objetivo de satisfacer a los clientes (Escudero, 2019)

Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Gestión de compra	1. ¿Considera usted que la empresa evalúa los requerimientos de compra?	Ordinal	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	2. ¿El procedimiento de la verificación de compras se efectúa de manera correcta?		
	3. ¿Se mide o monitorea el tiempo desde que la orden de compra ha sido entregada al proveedor hasta que el producto es recibido en el Almacén?		
	4. ¿Usted considera que la empresa cuenta con un registro de proveedores?		
Gestión de calidad	5. ¿Por lo general los productos presentan defectos?	Ordinal	
	6. ¿Los productos adquiridos cumplen con los requisitos para la satisfacción del cliente?		
	7. ¿La empresa brinda calidad de servicio?		
	8. ¿Se cuenta con atención personalizada y cuidadosa con los clientes?		
	9. ¿Se cuenta con puntuación positiva de la satisfacción de los clientes?		
Gestión de almacenamiento	10. ¿Es frecuente que falte espacio para almacenar los bienes?	Ordinal	
	11. ¿El personal ubica de manera rápida los productos que están en el almacén?		
	12. ¿El personal puede desplazarse con libertad en el almacén?		
	13. ¿El indicador de rotación de productos que maneja la empresa es la adecuada?		
	14. ¿La gestión del almacén presenta problemas en la atención de pedidos?		
	15. ¿Se cuenta con un sistema que identifique de manera eficiente las entradas y salidas de los productos?		
Gestión de distribución y transporte	16. ¿Cree usted que la empresa cuenta con todas las medidas de seguridad al momento de transportar los materiales?	Ordinal	
	17. ¿El personal tiene cuidado con los productos al momento de distribuirlos?		
	18. ¿Existen demoras en la entrega de los productos para realizar el transporte y la distribución?		
	19. ¿La empresa entrega de manera oportuna los productos?		
	20. ¿La empresa cuenta con empaques para la buena distribución de los productos?		
	21. ¿Los personales encargados en transportar los productos, cumple en entregar a tiempo el pedido?		
	22. ¿Los encargados en transportar los productos conocen rutas que ayuden a llegar rápido al punto final de la entrega?		

Variable 2: Control de inventarios

Concepto: Ladrón (2020) nos dice que, el inventario es el vínculo que existe entre las existencias disponibles que figuran en almacén según forma, categoría y lugar.

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Registro de inventarios	1. ¿Considera usted que la empresa cumple oportunamente con la recepción de los materiales?	Ordinal	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	2. ¿Considera usted, que la empresa lleva un adecuado registro de los productos inventariados?		
	3. ¿El procedimiento de la recepción de los materiales, se efectúa de la manera correcta?		
	4. ¿La empresa cuenta con un registro para el ingreso de materiales?		
	5. ¿La empresa cuenta con un registro para la salida de materiales?		
	6. ¿La empresa realiza control de calidad de los materiales ingresados al almacén?		
Rotación de inventarios	7. ¿La empresa lleva un control de proveedores actualizados para la compra de materiales?	Ordinal	Totalmente de acuerdo
	8. ¿Cree usted que una eficaz rotación de inventarios requiere de una correcta administración de materiales?		
	9. ¿Considera usted que la compra de materiales de almacén de la empresa es eficiente?		
	10. ¿Cree usted que la empresa aplica normas de almacenamiento de materiales?		
	11. ¿Usted cree que los procedimientos de almacenamiento de materiales permiten optimizar la gestión en la empresa?		
Revisión de inventarios	12. ¿Considera usted que tener un registro sistematizado facilitara la revisión de los inventarios?	Ordinal	Totalmente de acuerdo
	13. ¿Cree usted que es necesario contar con un registro sistematizado para la revisión de inventario?		
	14. ¿La empresa clasifica los materiales para la revisión de los inventarios?		
	15. ¿Usted cree que la empresa ejecuta de manera correcta el conteo de los inventarios?		
	16. ¿La empresa aplica procedimientos adecuados para la clasificación de materiales?		
Distribución de inventarios	17. ¿La empresa lleva un control de los despachos de materiales entregados?	Ordinal	Totalmente de acuerdo
	18. ¿La empresa lleva un control de los despachos de materiales rechazados?		
	19. ¿Los despachos de materiales se clasifican según prioridades de servicio?		
	20. ¿Considera usted que la empresa maneja políticas de stock adecuadas?		
	21. ¿Usted cree que la empresa elabora informes de stock confiables?		
	22. ¿Usted considera que debe haber un buen ambiente el cual permita manejar un orden del stock de los productos?		

Anexo 2: Instrumentos

No	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Gestión de compra						
1	¿Considera usted que la empresa evalúa los requerimientos de compra?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2	¿El procedimiento de la verificación de compras se efectúa de manera correcta?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
3	¿Se mide o monitorea el tiempo desde que la orden de compra ha sido entregada al proveedor hasta que el producto es recibido en el Almacén?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
4	¿Usted considera que la empresa cuenta con un registro de proveedores?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Gestión de calidad						
5	¿Por lo general los productos presentan defectos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6	¿Los productos adquiridos cumplen con los requisitos para la satisfacción del cliente?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
7	¿La empresa brinda calidad de servicio?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
8	¿Se cuenta con atención personalizada y cuidadosa con los clientes?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	¿Se cuenta con puntuación positiva de la satisfacción de los clientes?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Gestión de almacenamiento						
10	¿Se cuenta con puntuación positiva de la satisfacción de los clientes?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
11	¿El personal ubica de manera rápida los productos que están en el almacén?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	¿El personal puede desplazarse con libertad en el almacén?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

No	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	¿El indicador de rotación de productos que maneja la empresa es la adecuada?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
14	¿La gestión del almacén presenta problemas en la atención de pedidos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
15	¿Se cuenta con un sistema que identifique de manera eficiente las entradas y salidas de los productos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Gestión de distribución y transporte						
16	¿Cree usted que la empresa cuenta con todas las medidas de seguridad al momento de transportar los materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
17	¿El personal tiene cuidado con los productos al momento de distribuirlos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
18	¿Existen demoras en la entrega de los productos para realizar el transporte y la distribución?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
19	¿La empresa entrega de manera oportuna los productos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
20	¿La empresa cuenta con empaques para la buena distribución de los productos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
21	¿Los personales encargados en transportar los productos, cumple en entregar a tiempo el pedido?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
22	¿Los encargados en transportar los productos conocen rutas que ayuden a llegar rápido al punto final de la entrega?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Registro de Inventarios						
23	¿Considera usted que la empresa cumple oportunamente con la recepción de los materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
24	¿Considera usted, que la empresa lleva un adecuado registro de los productos inventariados?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

No	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
25	¿El procedimiento de la recepción de los materiales, se efectúa de la manera correcta?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
26	¿La empresa cuenta con un registro para el ingreso de materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
27	¿La empresa cuenta con un registro para la salida de materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
28	¿La empresa realiza control de calidad de los materiales ingresados al almacén?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Rotación de inventarios						
29	¿La empresa lleva un control de proveedores actualizados para la compra de materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
30	¿Cree usted que una eficaz rotación de inventarios requiere de una correcta administración de materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
31	¿Considera usted que la compra de materiales de almacén de la empresa es eficiente?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
32	¿Cree usted que la empresa aplica normas de almacenamiento de materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
33	¿Usted cree que los procedimientos de almacenamiento de materiales permiten optimizar la gestión en la empresa?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Revisión de inventarios						
34	¿Considera usted que tener un registro sistematizado facilitara la revisión de los inventarios?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
35	¿Cree usted que es necesario contar con un registro sistematizado para la revisión de inventario?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
36	¿La empresa clasifica los materiales para la revisión de los inventarios?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

No	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
37	¿Usted cree que la empresa ejecuta de manera correcta el conteo de los inventarios?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
38	¿La empresa aplica procedimientos adecuados para la clasificación de materiales?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Distribución de inventarios						
39	¿La empresa lleva un control de los despachos de materiales entregados?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
40	¿La empresa lleva un control de los despachos de materiales rechazados?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
41	¿Los despachos de materiales se clasifican según prioridades de servicio?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
42	¿Considera usted que la empresa maneja políticas de stock adecuadas?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
43	¿Usted cree que la empresa elabora informes de stock confiables?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
44	¿Usted considera que debe haber un buen ambiente el cual permita manejar un orden del stock de los productos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Anexo 3: Validez del instrumento

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Ficha de validación por jueces expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a):

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:



Firma

Nombre: Dr. Raúl Valdiviezo López

DNI: 07616194

Grado: Doctor

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Ficha de validación por jueces expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a):

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:



Firma

Nombre: Dr. Marco Alarcón Mejía

DNI: 28308126

Grado: Doctor

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Ficha de validación por jueces expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a):

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

.....
.....



Firma

Nombre: Dra. Magly Zelmira Rosario Calizaya Luque

DNI: 01340071

Grado: Doctor

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

BD. No experimental.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 67 de 67 variables

	Género	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	F
1	M	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2	F	3	5	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	M	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4
4	M	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4
5	M	4	5	2	4	1	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4
6	F	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
7	F	2	4	3	2	2	4	3	2	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3
8	M	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4
9	F	4	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2
10	F	4	4	3	3	1	4	3	2	3	5	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4
11	M	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
12	M	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
13	M	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4
14	M	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4
15	M	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
16	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	M	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
18	M	4	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
19	M	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
20	F	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	F	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4

	Género	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	F
22	F	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
23	M	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
24	M	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	2	2
25	M	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
26	M	3	4	4	4	5	3	2	3	5	5	3	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5
27	F	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4
28	M	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3
29	M	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2
30	F	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3
31	F	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4
32	F	4	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
33	M	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2
34	F	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3
35	F	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
36	M	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
37	F	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2
38	F	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3
39	M	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	2	4	3	2	2	2	3	3
40	M	3	2	2	3	3	4	3	2	2	1	2	2	5	5	1	1	4	5	1	2	1	2	3	3
41	F	2	2	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	4	5	2	4	2	3	4	4
42	M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42	M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43	M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	3	3	3	5	3	3

Anexo 5: Informe del asesor de turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

DT_C_C13 (Ponte Luque y Vela Coronado) 08-02-23.docx

AUTOR

Ponte y Vela

RECUESTO DE PALABRAS

17055 Words

RECUESTO DE CARACTERES

94886 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

85 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

841.3KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 8, 2023 10:31?PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 8, 2023 10:32?PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 11% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de Internet
- Base de datos de trabajos entregados