



**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ciencias de la Salud

**“Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería post
pandemia en el servicio de emergencia en hospitales de Ica, 2022”**

**Trabajo académico para optar el título de Especialista en Cuidado
Enfermero en Emergencias y Desastres**

Presentado por:

Lic. Alfredo Deyvi Injante Espino

Asesor: Dra. Benavente Sanchez, Yennys

<https://orcid.org/0000-0002-0414-658X>

LIMA - PERÚ

2022

Trabajo académico

**“Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería post
pandemia en el servicio de emergencia en hospitales de Ica, 2022”**

Línea de investigación

Salud Y Bienestar

DEDICATORIA

A mis padres María y Alfredo por su apoyo incondicional durante todo el proceso de mis estudios.

A mi hermana por enseñarme el valor de la paciencia y a no rendirme nunca.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme brindado la fortaleza
para seguir siempre adelante.

A mis docentes quienes fueron los pilares
para poder lograr este objetivo soñado.

Asesora:

Dra. Benavente Sanchez, Yennys

JURADO

Presidente: Dra. Gonzales Saldaña, Susan Haydeé

Secretario: Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria

Vocal: Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

ÍNDICE

ÍNDICE	7
Resumen	10
Abstract	11
EL PROBLEMA.....	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	16
1.4.1. Teórica	16
1.4.2. Metodológica.....	17
1.4.3. Practica.....	17
1.5. Delimitaciones de la investigación	18
1.5.1. Temporal	18
1.5.2. Espacial	18
1.5.3. Recursos	¡Error! Marcador no definido.
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes	19

2.2.	Bases teóricas	25
2.2.1.	Estrés laboral	25
2.2.2.	Dimensiones del estrés.....	25
2.2.3.	Desempeño laboral	28
2.2.4.	Dimensiones de desempeño laboral.....	28
2.2.5.	Influencia del estrés en el desempeño.....	29
2.2.6.	Teoría de enfermería.....	29
2.3.	Formulación de hipótesis	29
2.3.1.	Hipótesis general	29
2.3.2.	Hipótesis específicas.....	30
	METODOLOGÍA.....	31
3.1.	Método de la investigación	31
3.2.	Enfoque de la investigación	31
3.3.	Tipo de investigación.....	31
3.4.	Diseño de la investigación	31
3.5.	Población, muestra y muestreo.....	32
3.5.1.	Criterios de inclusión y exclusión	32
3.6.	Variables y operacionalización.....	33
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.7.1.	Técnica.....	36
3.7.2.	Descripción de instrumentos	36

3.7.3. Validación	37
3.7.4. Confiabilidad	37
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	37
3.9. Aspectos éticos	38
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	39
4.1. Cronograma de actividades	39
4.2. Presupuesto	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48
Anexo 1. Matriz de consistencia	49
Anexo 2. Instrumentos.....	51
Anexo 3. Consentimiento	55

Resumen

El estudio cuenta con el objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022; presenta una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, la población total, se conforma por 110 profesionales de enfermería de los hospitales de Ica, aquellos que serán encuestados a través de dos cuestionarios para obtener los resultados. Estos datos se recopilarán mediante los instrumentos correctamente validados, se organizarán mediante el programa SPSS, por el cual obtendremos los resultados descriptivos e inferenciales.

Palabras clave: Estrés, Desempeño laboral.

Abstract

The study has the objective of determining the relationship between the level of stress and the work performance of post-pandemic nursing personnel in the emergency service in Hospitals de Ica, 2022; presents a quantitative approach methodology, non-experimental design, cross-sectional and correlational, the total population is made up of 110 nursing professionals from Ica hospitals, who will be surveyed through two questionnaires to obtain the results. These data will be collected using correctly validated instruments, they will be organized using the SPSS program, through which we will obtain descriptive and inferential results.

Keywords: Stress, Job performance.

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En el mundo el estrés se ha convertido en una de las enfermedades más frecuentes. Amenazando la paz y bienestar de uno de cada cinco trabajadores de salud; y según la fundación Europea para el desarrollo de las condiciones de trabajo la prevalencia en las carreras de salud es alta, siendo un 44.1% en las enfermeras que padecen el síndrome en América latina, en Argentina es del 65%, en Chile se encontró un 48.5%, y en Perú un 78% según encuestas recientes (1).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha identificado al estrés como una patología presente durante el siglo veintiuno, perjudicando principalmente a los trabajadores de salud, y de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el año que estamos pasando, este fue considerado como la causa con más relevancia de interrupciones laborales. Infiuye en las funciones asignadas del trabajador, provocando lentitud a lo largo del cumplimiento de sus asignaciones, perjudicando al área y a la organización (2).

En este sentido, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha estimado que un 60% de los días perdidos del personal de enfermería son ocasionados por estrés. Ciertos estudios evidencian que los individuos del género femenino son las más susceptibles, sumando la sobrecarga del trabajo que realiza este género, gracias a las tareas que demanda su profesión, las responsabilidades en su hogar y si tienen hijos, viéndose reflejado en el desempeño en el área de trabajo y la disminución de su eficiencia laboral (3).

Debido a eso en la situación del personal de enfermería, y teniendo presente la naturaleza de su profesión, se ha detectado altas tasas de estrés laboral, hasta en un 60% de los casos, principalmente en aquellos que laboran en las áreas de urgencia y unidades de cuidados intensivos donde se demanda una enorme presión, sobre todo frente al surgimiento de la emergencia sanitaria como resultado de la aparición del COVID 19, debido a esto los trabajadores, aceptando su papel de cuidadores en primera línea se enfrentan a grandes desafíos y presiones laborales, que implica además horas de trabajo muy extensas, dando como resultado un agotamiento físico y mental afectando gravemente la salud (4).

Por otro lado, el profesional de enfermería se ve sometido a una carga y presión laboral abrumadora debido al temor que despierta la posibilidad de contagiarse y perjudicar a los individuos de su alrededor, su familia o compañeros. En estudios pasados hechos en México, durante el 2022 se notificaron 97.632 casos confirmado de COVID-19 en el personal de salud, de entre los cuales el 42% le corresponde al personal de enfermería, y en este mismo periodo se notificaron 1.320 defunciones (5).

El estrés laboral puede manifestarse una vez que las exigencias donde se lleva a cabo la ocupación exceden las habilidades del trabajador o una vez que el razonamiento y las capacidades de un empleado para confrontar dichas exigencias no concuerdan con las expectativas de la cultura organizativa de la institución. Es así, como en los últimos años a razón de la pandemia se ha generado un aumento del estrés laboral asociado al hecho del incremento de la carga laboral en un 84.5%, la remuneración no compensable por horas extras y la falta de equipo de protección que van sumando a las enfermedades emocional en los profesionales de enfermería (6,7).

Por otro lado, en estudios recientes producidos por el sindicato de España, refieren que el 80% del personal de enfermería sufre de estrés. Esto afecta en el cuidado de los pacientes y se expresa por medio de lentitud del pensamiento, déficit de memoria y complejidad para tomar elecciones (8).

Según Rendon. et al. 2020. En México refieren que el personal de enfermería de distintos hospitales en unidades de cuidados de urgencias y críticos presentan un nivel de estrés del 82.2% (9).

Abanto. 2022. en su investigación realizada en Trujillo refiere que el personal de enfermería que labora en urgencias y áreas críticos durante la pandemia presentaron un nivel de estrés alto con un 54%, y un desempeño laboral medio en el 67%. Esto debido a que, durante las jornadas de trabajo, observo un ambiente estresante con alto riesgo y exposición a contagio por el personal, las jornadas extensas de trabajo, guardias seguidas, y la presión durante las guardias, evidencio un agotamiento físico y mental por parte del equipo (10).

A razón de la pandemia en los hospitales de Ica, los profesionales de enfermería han referido un desconocimiento de cómo se origina el estrés y a la vez como afecta en su desempeño, de otro modo, se observa en dichos nosocomios que el personal se encuentra expuesto a niveles de estrés, perjudicando sus entornos físicos, psicológicos y sociales, arriesgando a sus familias por la carencia de conocimientos y cuidados a tener para mejorar su salud.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente físico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente psicológico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente social y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la dimensión ambiente físico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales
- Determinar la relación entre la dimensión ambiente psicológico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales

- Determinar la relación entre la dimensión ambiente social y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

En la actualidad se reconoce el estrés laboral como una respuesta física y emocional perjudicial, que pasa debido al desequilibrio entre la exigencia en el trabajo y las capacidades que presenten, necesidades y/o recursos disponibles del trabajador para cumplir con su tarea. Entre las múltiples causas son el exceso de responsabilidades y la carencia en la toma de decisiones. Sin embargo, el desempeño laboral se evidencia por el incremento de ocurrencias de fallos y errores, aumento en la cantidad de accidentes, a lo largo de la organización y toma de control en el trabajo, así como por la baja productividad (11).

En este sentido está justificada teóricamente la formación de este trabajo, debido a que contribuirá a brindar información actualizada sobre el nivel de estrés y su relación con el desempeño en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia en hospitales de Ica.

Basándose en la teoría de Afrontamiento y adaptación de Sor Callista Roy que considera a la persona como un sistema adaptativo, y que dicha respuesta de adaptación está relacionada con los estímulos recibidos con el nivel del mismo individuo para poder adaptarse (12).

Actualmente la enfermera del servicio de emergencia, requiere una exigencia al realizar su funcionamiento en situaciones críticas, un manejo eficiente y efectivo que

conlleva a una gigantesca responsabilidad y por ende a presiones y conflictos día a día que tienen que encarar, conservar y restaurar la salud del sujeto en forma integral eficiente, con calidad y calidez basándose en el modelo de Callista Roy, debido a esto, el grave peligro que el estrés representa para la salud en las enfermeras, hace primordial abordarlo mediante la promoción de la salud psicológica (12).

1.4.2. Metodológica

En el presente trabajo se revisará el diverso material bibliográfico disponible para formar una investigación, basando la información, métodos e instrumentos en un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional de corte transversal el cual nos ayudará para recabar la información para dar una respuesta al problema planteado.

1.4.3. Practica

A nivel práctico, el presente estudio va a aportar datos concretos sobre el nivel de estrés reflejado en la actualidad del personal de enfermería que labora en dichos hospitales, contribuyendo para la formulación de propuestas de solución y toma de decisiones que facilitara el desarrollo de estrategias que fortalezcan la capacidad de enfrentar las situaciones de estrés que se viven en emergencia. Con la finalidad que el personal asistencial pueda tomar conciencia y reflexionar sobre su salud física y mental, de esta forma disminuyendo los niveles de estrés y mejorando la calidad de atención.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El presente estudio será desarrollado entre Noviembre del 2022 hasta Junio del 2023.

1.5.2. Espacial

El tema a estudiar, se desarrollará en el área de emergencias del hospital regional de Ica.

1.5.3. Población o unidad de análisis

La población está conformada por personal que labora en las áreas de emergencia de ambos hospitales de Ica.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Una vez realizada la búsqueda en las diversas bases de datos se identificaron una serie de estudios que contienen las variables de la presente investigación entre las que destacan:

Internacionales

Jordan (13) En el 2021, en Ecuador, tuvo como objetivo “determinar la relación entre el estrés y el desempeño laboral en equipos de trabajo en área covid-19 de un Hospital de la ciudad de Guayaquil, Ecuador”. Utilizando una metodología cuantitativa, no experimental. Contando con una población de 102 profesionales de enfermería. Haciendo uso de dos instrumentos, uno para medir el estrés y el otro para medir el desempeño laboral empleando el cuestionario. En los resultados obtuvo un nivel de estrés medio con 68.6% y un desempeño laboral medio con 72.5%. Concluyendo que más de la mitad del personal evaluado obtuvo un nivel de estrés y desempeño medio.

Otra investigación fue realizada por Almazán Et al. (14) en el 2019, En Arabia Saudita realizaron una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre el nivel de estrés y el trabajo de las enfermeras en un hospital de emergencia en Al Majma'ah”. Emplearon una metodología descriptiva, correlacional. la población consto de 178 profesionales de enfermería. Emplearon como instrumento el cuestionario a través de una encuesta. Los resultados que se obtuvieron demostraron que el personal evaluado se encontraba en un ambiente laboral estresante moderado con un 95%. Concluyeron que

las enfermeras se encontraban estresadas moderadamente. Haciendo hincapié que, a mayores horas de trabajo, mayor es el estrés generado.

Ekayanti Et al. (15) en el 2018, en Indonesia tuvieron como objetivo “determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital Makassar”. Aplicando una metodología cuantitativa-observacional. Considerando una muestra de 36 enfermeras. Utilizaron dos instrumentos, uno para medir el estrés laboral y el otro el desempeño, correctamente validados. En los resultados se obtuvo que el personal presenta un nivel de estrés severo y el 91.7% presentan un nivel de desempeño bajo. Concluyendo que existe una relación entre las variables, y evidenciando que los factores estresores disminuían considerablemente el rendimiento en el trabajo.

Nacionales

Borja (16), en el 2022, en Huaraz, tuvo el objetivo “Determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño profesional de enfermería en contexto COVID- 19”. Utilizando un método cuantitativo, aplicada - correlacional. Considero una muestra 36 enfermeras. Utilizo dos instrumentos con la técnica de la encuesta para medir las variables de estrés laboral y desempeño profesional. En sus resultados se encontró predominando un estrés laboral bajo con 75% y el 5.6% niveles altos, así mismo un nivel de desempeño alto con 69.4%. concluyó que en dicho hospital no existe relación, puesto que el personal presenta un nivel de estrés bajo y un desempeño alto.

Arango et al. (17), en el 2020, en el callao Realizaron una investigación con el objetivo de “Determinar la relación entre estrés y desempeño laboral en el enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho- 2020”. Utilizando un método cuantitativo, de nivel correlacional no experimental. Considerando una población de 40 enfermeras del nosocomio y una muestra de 30. Utilizando dos encuestas para medir el nivel de estrés y el desempeño. Obtuvo como resultados el estrés laboral moderado con 86.7% y 56.6% el desempeño laboral bueno. Concluyeron que el personal de enfermería presenta un estrés moderado y un buen desempeño laboral.

Ramírez (18), en el 2020, en Piura, Realizo una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II2-Tumbes”. Empleando una metodología cuantitativa, descriptiva - correlacional, no experimental. Contando con una muestra de 33 profesionales de enfermería. evaluándolos mediante dos instrumentos a través de la encuesta para medir cada variable. Por resultado se evidencio predominando que el 78% presenta un nivel medio de estrés así mismo un nivel regular de desempeño laboral. Concluyendo que en el nosocomio que la mayor parte del personal presenta estrés medio y un desempeño regular.

Rojas et al. (19) en el 2020, en Lima realizaron un trabajo con el objetivo de “Determinar la relación entre estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de Cañete, 2020”. Con una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y de corte transversal, con una

población de 24 enfermeros del servicio de emergencia evaluándolos a través de un cuestionario para medir el estrés laboral y otro para el desempeño. Los resultados obtenidos predominaron sobre el estrés laboral medio con 54% y un desempeño profesional alto con 83.3%. Concluyendo que los profesionales en el nosocomio de cañete presentan un estrés medio y un desempeño laboral alto durante sus actividades.

Machacuay et al. (20). En el 2020, en el callao realizaron una investigación para “determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de la Merced, 2020”. Empleando una investigación de diseño no experimental-correlacional. contando con una muestra de 30 profesionales del servicio de emergencias, empleo un cuestionario y aplico una encuesta. Los resultados obtenidos fueron que el 76.6% presentan un nivel de estrés alto y el 50% presentan un nivel de desempeño medio. Concluyeron que la mayor parte del personal de salud presenta un nivel alto de estrés correlativo con un desempeño medio existiendo relación.

Guerra (21) en el 2019, en Huancayo, tuvo como objetivo “Determinar si el estrés laboral influye en el desempeño del profesional de enfermería en servicios críticos del Hospital de Pampas 2019”. Empleando una investigación Descriptiva, correlacional de corte transversal. Con una población de 30 profesionales de enfermería. utilizo la aplicación de un cuestionario y ficha de evaluación para medir el estrés y desempeño. Los resultados obtenidos predominan con un 47% en un nivel de estrés alto y un 43% con un

desempeño laboral inferior. Concluyendo. Los profesionales de dicha institución presentan un estrés alto durante su labor, y un desempeño laboral inferior.

Chucle et al. (22) en el 2019, en Lima, realizaron una investigación para “Determinar la relación entre el estrés y el desempeño laboral en los trabajadores de salud del área de emergencia de la clínica San Juan de Dios ubicado en el distrito de San Luis en el año 2019”. Mediante un estudio de tipo aplicado- correlacional, no experimental. Con una población conformada por 49 profesionales del servicio de emergencia. Utilizando como instrumento un cuestionario y aplicando una encuesta para medir el estrés y el desempeño laboral. En los resultados se evidencia predominando que el 95% de los evaluados presentan un nivel de estrés medio, y 87.5% presentan un desempeño laboral regular. Para concluir que los profesionales del nosocomio en casi su totalidad presentan un estrés medio y un desempeño regular.

Chung et al. (23), en el 2018, realizaron en Trujillo un trabajo con el objetivo de “Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y desempeño profesional en enfermeros del Hospital Regional Docente de Trujillo”. Empleando una investigación descriptiva- correlacional. Con una muestra de 34 profesionales que laboren en el servicio de emergencia, utilizando como técnica para recolectar los datos dos cuestionarios para medir el nivel el nivel de estrés y desempeño. En los resultados obtenidos predomino el nivel de estrés medio con 53% y un desempeño laboral muy bueno con 53%. Donde concluyo que el personal del nosocomio presenta un estrés medio, diferente al desempeño obteniendo un resultado bueno.

Regionales

Becerra et al. (24), en el 2021, en Ica, Realizaron un estudio para “Determinar la relación entre estrés y desempeño laboral en personal de enfermería de Servicio de Emergencia, Hospital Santa María del Socorro–Ica 2021”. Utilizando un estudio cuantitativo, descriptivo-transversal. Con una muestra de 47 profesionales del servicio de emergencias. Empleando como técnica la encuesta y aplicando dos cuestionarios, el primero para hallar el nivel de estrés y el segundo para el desempeño laboral. En los resultados obtenidos se obtuvieron un nivel de estrés medio con 55.3%, bajo en 29.8% y alto con 14.9%, respecto al desempeño laboral un nivel regular con 44.7%, bueno en 38.3% y deficiente con 17%. Se llegó a la conclusión que el personal de salud en su mayoría presenta un estrés medio y un desempeño regular.

Ramos (25) en el 2019, en Ica, realizó una investigación para “Determinar el grado de estrés laboral y desempeño de las enfermeras en el servicio de emergencia en el Hospital Regional de Ica, enero 2018”. Realizando una investigación Descriptiva, cuantitativa y de corte transversal; conformada por una población de 30 profesionales de enfermería. La técnica empleada para la recolección de datos fue una encuesta y aplicando dos cuestionarios, el primero para hallar el nivel de estrés y el segundo para el desempeño laboral. Obteniendo como resultados sobre el estrés laboral predominando que el 56.67% presentan un nivel bajo, 43.33% nivel medio. Respecto al desempeño en el trabajo se obtuvo un 43.13% como bueno, 30% regular y 26.67% es malo. Llegaron a la conclusión que el personal de salud en gran margen presenta un estrés medio y a la par un desempeño regular.

2.2.Bases teóricas

2.2.1. Estrés laboral

según la OIT (26), “El estrés es la respuesta física y emocional a un daño ocasionado por un desequilibrio en medio de las exigencias percibidas y los recursos y habilidades notados de un sujeto para afrontar dichas exigencias”.

Así mismo Puede desencadenarlo cualquier componente emocional, físico, social o económico que produzca un cambio de una persona. Es un mecanismo autónomo de autodefensa que garantiza la supervivencia de la especie humana. No obstante, en la actualidad, el estrés prolongado se ha convertido en dañino y perjudicial para la salud (27).

Por otro lado, la real academia española, ha mencionado que el estrés laboral es una coacción provocada por distintas situaciones, entre ellas se encuentran la tristeza, ansiedad y preocupación generando reacciones psicológicas, afectando a la mayoría de las personas vulnerables, disminuyendo el desempeño en el trabajo, e incrementando la posibilidad de enfermarse (28).

2.2.2. Dimensiones del estrés

Para diferenciar los componentes estresantes en el personal de salud, se han agrupado en 3 dimensiones en conjunto con los indicadores (29).

Ambiente Físico

Carga laboral

Realizar diversos trabajos requiere utilizar energía por parte del personal, lo que conlleva a realizar un esfuerzo físico y mental. Desde la perspectiva de la enfermera, se considera un factor que perjudica el área de trabajo, situación que al persistir

constantemente produce cambios consideradores en el trabajo, lo que termina con producir en el personal una sensación alta de estrés e imposibilidad para hacer frente la carga de trabajo, lo que es un inconveniente (29).

Ambiente Psicológico

Muerte y sufrimiento

El cuidado que se realiza al paciente durante el proceso de la morir afecta al personal de enfermería en su vida profesional, sino que también daña su vida personal y cotidiana. Debido a que el profesional no considera el cuidado al final de la vida humana como un acto profesional, sino como una obligación humana. Así mismo, se sabe que la experiencia obtenida de la muerte del primer paciente se convierte en un suceso que se graba en la mente del personal por muchos años (30).

Preparación insuficiente

La sensación de impotencia que presentan las enfermeras frente a la etapa terminal de los pacientes refleja su falta de preparación para este instante. Por tal, motivo para afrontar dichas situaciones se requiere tener una preparación establecida y contar con una adecuada salud tanto física como mental, de este modo el personal de enfermería actuará correctamente en las técnicas y actividades de atención hacia el paciente sin miedo al fracaso (31).

Falta de apoyo del personal

No tener la posibilidad de hablar abiertamente los inconvenientes del servicio o no contar con el tiempo para comunicar las experiencias y emociones con los otros miembros del equipo se ha convertido en uno de los factores de estrés. Por esto, la interacción y el nivel

de apoyo social, van a permitir mejorar sus capacidades y contribuir a terminar su trabajo con antelación (32).

Incertidumbre en el tratamiento

En los casos donde la información e indicaciones obtenida por el medico acerca del estado clínico del paciente es insuficiente, o no contar con un médico en el caso de una emergencia; así mismo, el no saber qué mencionar al paciente o parientes sobre su salud y procedimiento representan la causa de tensión en el trabajo (33).

Ambiente Social

Conflicto con los médicos

Las enfermeras y los doctores poseen diferentes puntos de vista acerca de la eficacia en la comunicación y el papel de las enfermeras en el proceso de toma de elecciones de la atención al paciente. Donde el obstáculo más importante es reconocer el rol del profesional enfermero. Por consiguiente, en el diario ambos profesionales deben reconocer la necesidad de mantener una comunicación efectiva para mejorar la calidad y eficacia de las atenciones al paciente (33).

Conflicto con otros enfermeros y supervisores

Los enfermeros se encuentran propensos de adquirir diversos problemas sencillamente por la relación con otras personas, así sea en su mismo entorno o en otros; lo cual produce inseguridad, inestabilidad emocional, daña el clima organizacional y afecta en la toma de elecciones (33).

2.2.3. Desempeño laboral

El desempeño tiene relación con la acción de ejercer, consumir y realizar un cargo, una profesión, un compromiso; o sea que se trata del impacto y acción de laborar en un cargo manteniendo continuamente conocimientos presentes los que tiene una persona en su tarea. En otras palabras, se puede decir que es el rendimiento que muestran los trabajadores, al momento de realizar alguna actividad, lo cual permite observar sus capacidades y competencias (34).

2.2.4. Dimensiones de desempeño laboral

Productividad laboral

La productividad mide la proporción de productos obtenida por un sistema, así como los recursos usados para obtener esa producción. Por consiguiente, la productividad laboral es la interacción entre el trabajo desempeñado y los bienes utilizados por una persona en su trabajo, así como los recursos que este ha usado para obtener esa producción (34).

Eficacia laboral

la efectividad está relacionada con el logro de las metas propuestas, o sea con la ejecución de diversas actividades que puedan permitir conseguir las metas establecidas (34).

Eficiencia laboral

La eficiencia del equipo no es la productividad en sí misma, sino más bien tiene relación con la probabilidad de generar un ambiente efectivo en el cual se fomente el trabajo sano en grupo para mejorar la productividad gremial general (34).

2.2.5. Influencia del estrés en el desempeño

Durante los últimos tiempos el estrés en el trabajo se ha convertido en un obstáculo para el avance y progreso en las instituciones, al estar vinculado con el desempeño laboral. Las cifras registradas han incrementado, llevando consigo mismo consecuencias en el rendimiento personal y sobrecarga laboral. Es por esta razón que ha empezado a tomar mayor importancia en las instituciones, con el propósito de reducirlo (35).

Es importante aclarar cuales son las consecuencias que trae a la par el estrés laboral, las cuales son consecuencias por manejar altos niveles de estrés, afectando el estado de salud de todas las personas que lo padecen, perdiendo sus capacidades físicas y mentales para realizar adecuadamente sus actividades resultado con la disminución del desempeño laboral. El estrés se manifiesta de forma silenciosa relacionado generalmente con factores como, miedo, ansiedad, fatiga, angustia y depresión. porque es importante que cada institución deba examinar el impacto que este provoca en sus trabajadores (35).

2.2.6. Teoría de enfermería

El modelo de sistemas Según Neuman, explica que su modelo asegura que las intervenciones de enfermería fueron diseñadas para reducir al mínimo los factores causantes de estrés a la vez las condiciones negativas que tienen la posibilidad de influir el manejo óptimo de las personas en una cierta situación de vida (36).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022

2.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión ambiente físico con el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión ambiente psicológico con el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión ambiente social con el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.

METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Se utilizará el método Hipotético – Deductivo. Debido a que partiendo de las hipótesis da inicio a nuevas deducciones y aplicando las reglas de deducción, arriban predicciones que se someten a una verificación empírica. Donde sí existe relación o corresponde con los hechos, se comprueba la autenticidad o no de la premisa de partida (37).

3.2. Enfoque de la investigación

El estudio se presentará mediante el enfoque Cuantitativo, de acuerdo con Hernández et al. (36) este enfoque estima que el razonamiento debería ser objetivo, y que este se crea desde un proceso deductivo en el cual, por medio de la medicación numérica y la investigación estadístico inferencial, se prueban premisa anteriormente formuladas. Este enfoque basa su averiguación en casos “tipo”, con el objetivo de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones (38).

3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizará es aplicado; debido a que utilizará conocimiento, saberes y teorías previas para interpretar el fenómeno observado, permite resolver problemas potenciales, y correlacional porque buscar encontrar relación entre variables de estudio (39).

3.4. Diseño de la investigación

Es de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional. debido a que la interacción de temporalidad entre la exposición y el impacto son medidas de manera simultánea en un exclusivo lapso (40).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población está conformada por 110 enfermeras, que laboren en el servicio de emergencia de los Hospitales de Ica . Se tomaron como muestra por conveniencia el total de la población, que cumplieron con los criterios de integración y exclusión, habiéndose llevado a cabo un muestreo no probabilístico.

3.5.1. Criterios de inclusión y exclusión

- Criterios de inclusión:
 - Enfermeras que estén dispuestas a participar en la investigación firmando el consentimiento informado.
 - Enfermeras que laboren en el área de emergencias.
 - Enfermeras que se encuentren en horario de trabajo.
- Criterios de exclusión:
 - Enfermeras no están dispuestas a participar en la investigación.
 - Enfermeras que no firmen el consentimiento informado.
 - Enfermeras que laboren en otras áreas del hospital.
 - Enfermeras que no estén laborando durante el tiempo de estudio sea por descanso o vacaciones.

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala valorativa
Nivel de estrés	Se puede definir como una sensación generada por tensión física y emocional. Y esta misma pueda surgir por cualquier factor que pueda cambiar el estado el ánimo de un momento a otro (41).	Se compone por un grupo de respuestas fisiológicas, psicológicas y de comportamiento que experimenta la enfermera en el desarrollo de sus funcionalidades en el servicio de Emergencias (42).	Ambiente físico	<p>Carga en el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interrupciones al momento de realizar diversas tareas. • Traslado hacia otros servicios por necesidad de personal. • Realizar actividades que no involucren a enfermería. • Disponer de poco tiempo para brindar apoyo al paciente. • Disponer de poco tiempo para terminar todas las actividades • Poca disposición del personal para cubrir los turnos en el servicio 	Ordinal	<p>Bajo: 0-34</p> <p>Medio: 35-69</p> <p>Alto: 70-102</p>
			Ambiente psicológico	<p>Muerte y sufrimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de cuidados que resulten dolorosos para el paciente. • Sentir impotencia al no recuperarse un paciente. • El fallecimiento de algún paciente. • El fallecimiento de algún paciente con quien se tuvo una cercanía emocional. • Observar el sufrimiento de algún paciente. <p>Preparación insuficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogar con algún paciente acerca de su muerte inminente y contar con una poca preparación • Sentir que no se cuenta con suficiente preparación para apoyar a la familia del paciente. • Sentir que no se cuenta con una preparación adecuada para brindar apoyo emocional al paciente. • No contar con las respuestas adecuadas hacia las preguntas de los pacientes. 		

				<ul style="list-style-type: none"> • No saber explicar acerca de la situación medica del paciente a su familia. <p>Falta de apoyo del personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de situaciones para compartir nuestros sentimientos con los colegas o compañeros. • Carentes situaciones para compartir mis sentimientos con los compañeros sobre los pacientes. • Carentes situaciones para dialogar con los colegas acerca de algún problema en el servicio. Dudas sobre algún tratamiento. <p>Incertidumbre en el tratamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta del personal médico durante una urgencia en el servicio. • Falta de conocimiento sobre el uso y función de algún equipo. • Tener miedo a equivocarse sobre los cuidados brindados al paciente. • Toma de decisiones acerca de un paciente cuando el medico no se encuentra disponible. • Ausencia del personal médico durante la etapa de muerte del paciente. • Desacuerdo con el medico acerca del tratamiento de algún paciente. • Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente • Contar con poca información brindada por el medico sobre el paciente 		
			<p>Ambiente social</p>	<p>Conflicto con los médicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percibir críticas por el personal médico. • Desacuerdo y disputa con los colegas. • Descuerdo y disputa con el supervisor. • Inconvenientes al laborar con los colegas en diferentes servicios. • Percibir críticas de algún supervisor. • Turnos y situaciones imprevisibles. • Inconvenientes al laborar con los colegas en el servicio 		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Desempeño laboral	Es la efectividad que muestra el colaborador al hacer su trabajo, la cual esta resulta elemental en las organizaciones, por ende, esta se convierte en una virtud competitiva para las organizaciones actualmente. Está ligada a las cualidades de cada persona, las cuales permanecen constituidas por: destrezas y habilidades (43).	Se define como el rendimiento y evidencias de productividad que tiene un trabajador al realizar diferentes actividades laborales (44).	Productividad laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Logro de tareas • Productividad. • Realización de metas. • Realización de objetivos. • Trabajo adecuado. 	Ordinal	<p>Nivel Bueno 16-20</p> <p>Nivel Regular 11-15</p> <p>Nivel Deficiente 5-10</p>
			Eficacia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Metas establecidas cumplidas. • Tareas establecidas cumplidas. • Cumplimiento de funciones del puesto. • Calidad del trabajo. • Realización correcta de actividades asignadas. 		
			Eficiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad en tareas asignadas. • Conocimiento técnico de sus funciones. • Liderazgo laboral y cooperación en equipo. • Adaptación a nuevos cambios en el ambiente laboral. • Ejecución de actividades con optimización. 		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En el presente estudio se utilizará la técnica de la encuesta. Esta nos permite observar y procesar los datos de un modo más rápido, siendo más eficaz, así mismo utiliza una serie de procedimientos estandarizadas de investigación que obtiene de la muestra que representa la población, del cual se piensa explorar, predecir o describir una lista de características (45).

3.7.2. Descripción de instrumentos

1) Instrumento para el medir nivel de estrés.

Para medir el nivel de estrés se utilizará un instrumentó creado por Gray-Toft en 1981, validado por Escriba en 1998(46) y aplicado por Huamán en 2022 (29), consta con 34 ítems utilizando la escala tipo Likert.

Cuenta con tres dimensiones:

- Ambiente físico
- Ambiente psicológico
- Ambiente social

2) Instrumento para determinar el desempeño de los trabajadores.

Este cuestionario fue diseñado por los autores Mitma M. y Robles R. en el año 2018 y aplicado por Pereyra M, Benabente A. en el año 2021 (47). Empleando la escala tipo Likert con 15 ítems y 4 niveles; consta con 3 dimensiones:

- Productividad laboral.
- Eficacia laboral.

- Eficiencia laboral.

3.7.3. Validación

1) Validación del instrumento The Nursing Stress Scale (NSS)

El presente instrumento fue validado por Escriba (46), la validez del instrumento se trabajó con la prueba V de Aiken con un coeficiente de similitud de 0.89, así mismo la validación de los ítems fueron evaluador por 8 jueces de expertos, validándolo.

2) Validación de la encuesta Desempeño laboral

El presente instrumento para evaluar el desempeño laboral ha sido evaluado y aprobado por 4 expertos en el 2018 (45). Con una prueba de spearman con valor de $p=0,000$ y un nivel de significancia de $p<0.05$.

3.7.4. Confiabilidad

1) Confiabilidad del instrumento The Nursing Stress Scale (NSS)

El presente instrumento consta de alta consistencia interna con una confiabilidad de 0.92 por alfa de Cronbach.

2) Confiabilidad del instrumento Desempeño laboral

El instrumento aplicado para medir el desempeño laboral utilizo el parámetro de confiabilidad de Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.805 evidenciando una alta confiabilidad.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Para la investigación se recolectarán los datos mediante los instrumentos correctamente validados a través de la encuesta, contando con la aprobación del proyecto

de investigación por parte del comité de ética de la universidad Norbert Wiener. Se organizará los datos mediante el programa SPSS.

Seguidamente utilizando Chi Cuadrado someter a la prueba de hipótesis. Los datos serán sometidos al coeficiente de relación de Spikman para determinar la relación, como complemento a la prueba de chi cuadrado.

3.9. Aspectos éticos

Para la siguiente investigación se han considerado los siguientes principios éticos:

- **Autonomía:** El personal incluido en el siguiente proyecto deciden su colaboración y participación en la evaluación, respetándolas.
- **Beneficencia:** En esta investigación desarrollada es de suma trascendencia debido a que nos brindara de ayuda para lograr manejar el estrés correctamente y brindar un óptimo trato y cariñoso al paciente.
- **Justicia:** Todos los participantes serán tratados con respeto sin distinción alguna.
- **Maleficencia:** La información obtenida ha sido de forma confidencial; como tampoco se presenta la identidad ni el resultado de cada uno de los participantes.

En el desarrollo de la investigación se considera la solicitud de autorización por cada uno de los participantes a través del consentimiento donde se les explica el objetivo de la investigación y se le solicita si desea o no participar, con la opción a retirarse en el momento que así lo decidan.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

N°	ACTIVIDADES	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
1	Revisión bibliográfica						
2	Elaboración del proyecto						
3	Presentación del proyecto						
4	Aprobación del proyecto						
6	Recopilacion del proyecto						
7	Elaboración y Desarrollo del informe						
8	Sustentación del informe final						

4.2. Presupuesto

MATERIALES	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	PRECIO TOTAL
EQUIPOS			
Laptop	3,000.00	1	3,000.00
USB	60.00	1	60.00
Impresora	500.00	1	500.00
UTILES			
Resaltadores	3.00	5	15.00
Lapiceros	2.50	15	37.50
Hoja Bond A4 Paquetes	36.00	3	36.00
MATERIAL			
Fotocopias	100.00		100.00
Impresiones	200.00		200.00
RECURSOS HUMANOS			
Servicio De Consultoría	1,000.00	1	1,000.00
Estadístico	2,000.00	1	2,000.00
			6,948.50

REFERENCIAS

1. Organización panamericana de la salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. [internet]. Washington: OPS; abril, 2018. (Citado el 13 de octubre del 2022) Disponible en: <https://cutt.ly/mMs3Dne>
2. Choque M, Quispe A. Estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la pandemia 2022. [tesis para optar el título de Licenciado en enfermería]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2020. Disponible en: <https://n9.cl/ib411>
3. Mejia C, Chacon J, Enamorado O, Rosana L, Chacon S, Garcia Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet] 2020; 28(3): ISSN 1132-6255. Disponible en: <https://urlzs.com/DFr2W>
4. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas COVID del Hospital José Cayetano Heredia- Piura, mayo. [Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería]. Piura: Universidad Nacional de Piura; 2021. Disponible en: <https://cutt.ly/MMsMnDf>
5. Maldonado G, Trejo C, Guerrero A, Mendoza I. Fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19 de los profesionales de enfermería. Revista Scielo [Internet] 2021; 5(16): 1-9. Disponible en: <https://cutt.ly/mMsMgwS>
6. Ramos V, Pantoja O, Tejeda E, Gonzales M. Estudio del estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento en instituciones públicas ecuatorianas. Revista Espacios [Internet] 2019; 40(7): p. 8. Disponible en: <https://n9.cl/8lzd1>

7. Fernández M, Alencar A. Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. Rev cuid [Internet] 2020; 11(2): ISSN 2216-0973. Disponible en: <https://cutt.ly/1MsLWyG>
8. Hiroshi O, Suarez X. Nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería en servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz Puente Piedra - 2021. [Trabajo académico para optar por el título de especialista en cuidado enfermero en emergencia y desastres]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en: <https://acortar.link/PZMmg6>
9. Rendon M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. EG [Internet] 2020; 59(1): pag 459-492. Disponible en: <https://n9.cl/zsipp>
10. Abanto E. Estrés laboral en el desempeño del personal de salud del Hospital de Trujillo durante el Estado de Emergencia, COVID-19. [Tesis para optar por el título de licenciado en enfermería]. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo; 2020. Disponible en: <https://cutt.ly/IMsMVQZ>
11. Ministerio de salud. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19. [Internet]. Lima: MINSA; 2020. (Citado el 18 de octubre del 2022) Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
12. Guillen D, López N. Aplicación del modelo de adaptación de Callista Roy en la disminución del estrés en enfermeras de emergencia, Hncase Essalud, Arequipa, 2018. [Tesis para optar por el título de segunda especialidad en enfermería, con

- mención en emergencia]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2020. Disponible en: <https://acortar.link/3U0rLH>
13. Jordan B. El estrés y desempeño laboral en equipos de trabajo en área covid19 de un Hospital de Guayaquil, Ecuador 2021. [Tesis para optar el grado de maestra en gestión de servicios de la salud]. Piura: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: <https://cutt.ly/9MsM59S>
 14. Almazan J, Albougami A, Alamri M. El estrés relacionado con el trabajo de las enfermeras en un hospital de agudos en KSA. [Internet] 2019; 14(4): pp 376-382. Disponible en: <https://cutt.ly/qMs1p8c>
 15. Ekayanti A, Alimin T , Furqaan S, Buraerah R. Relación del estrés laboral con el desempeño de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos en Makassar. [Internet] 2018; 6(1): pp 18-20. Disponible en: <https://n9.cl/37jfv>
 16. Borja K, Salas S. Estrés laboral y desempeño profesional de enfermería en contexto covid-19, servicio de emergencia, hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz-2022. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Huaraz; 2022. Disponible en: <https://cutt.ly/AMsLJW3>
 17. Arango F, Córdova C, Sulca M. Estrés y desempeño laboral en el enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho, 2020. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional de enfermería en emergencias y desastres]. Callao; 2020. Disponible en: <https://n9.cl/6rugi>
 18. Ramírez E. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. [tesis para obtener el grado académico de maestría en gestión de los servicios de salud]. Piura; 2020. Disponible en: <https://urlzs.com/y2JbW>

19. Rojas F, Saldaña G. Estrés laboral y el Desempeño de los Profesionales de enfermería del área Emergencia de un Hospital de Cañete, 2020. [Tesis para obtener el título de licenciada en Psicología]. Chincha; 2020. Disponible en; <https://cutt.ly/4MsL2sn>
20. Machacuay J, Vera G. Estrés laboral y desempeño del personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital de la Merced, 2020. [Tesis para optar por el título profesional de segunda especialización de enfermería en emergencia y desastres]. Callao; 2020. Disponible: <https://cutt.ly/LMsKHbC>
21. Guerra D. Influencia del estrés en el desempeño laboral del profesional de enfermería en servicios críticos del Hospital de Pampas 2019. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Huancayo; 2019. Disponible en: <https://urlzs.com/vikGm>
22. Chucle C, Masia F, Gutiérrez D. Estrés y Desempeño laboral en trabajadores de salud del área de Emergencia de la clínica san Juan de Dios – San Luis, 2019. [Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería]. Lima; 2019. Disponible en: <https://cutt.ly/gMsLidA>
23. Chung K, Salas J. Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en enfermeros del servicio de Emergencia– Hospital Regional Docente de Trujillo 2018. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Trujillo; 2018. Disponible en: <https://urlzs.com/BXLTO>
24. Pereira M, Benabente R. Estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital Santa María del Socorro - Ica 2021. [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Chincha-Ica; 2021. Disponible en: <https://cutt.ly/kMsKYy8>

25. Ramos E. Grado de estrés laboral y desempeño de las enfermeras en el servicio de Emergencia en el Hospital Regional de Ica enero 2018. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Ica; 2019. Disponible en: <https://urlzs.com/nu7PX>
26. Oficina regional de la OIT para América latina y el caribe. Estrés Laboral. [Internet]. Lima: OIT. (citado 19 octubre 2022). Disponible en: <https://cutt.ly/YMsKzEQ>
27. OIT. Estrés laboral: tema especial. [Internet]. Ginebra; 2018. (citado el 20 octubre 2022). Disponible en: <https://n9.cl/q3b7k0>
28. Iguasnia S, Saquisela M. Estrés laboral, causas y consecuencias en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldós Aguilera del Distrito Ximena de la ciudad de Guayaquil [Internet] 2021; 6(1): pp.18-28. Disponible en: <https://n9.cl/pux6t>
29. Huamán J. Estrés y desempeño del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del hospital Uldarico Rocca Fernández de Villa el Salvador, Lima – 2022. [Tesis para optar el grado de especialista en cuidado enfermero en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en: <https://cutt.ly/nMsZsrZ>
30. Marreno C, García A. Vivencias de las enfermeras ante la muerte. Una revisión. [Internet] 2019; 13(2): ISSN 1988-348X.
31. Collantes D, Sieza Y. Actitudes del enfermero frente a un paciente en etapa terminal, en un hospital del Perú. Revista Cuatrimestral “Conecta Libertad”. [Internet] 2020 Agosto; 4(2): pp. 48-62.
32. Zegarra M, Núñez C, Manarell M, Figueroa E, Rodríguez P. Diagnóstico de la enfermería en el Perú. CEP. [Internet] 2021 Octubre. Report no: ISBN: 978-612-46117-8-0.

33. Sosa C, Bazán A. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. Scielo. [Internet] 2020 noviembre. 14(1): ISSN 1988-348X
34. Lavid J, Vera W. Evaluación y planificación estratégica del desempeño laboral de la empresa arca Ecuador s.a. [Proyecto de investigación para optar el título de ingeniero comercial]. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte; 2017. Disponible en: <https://cutt.ly/mMsJ16V>
35. Sánchez D, Betancur J, Palomeque J. El estrés laboral y el desempeño en las organizaciones. [Internet]. Santiago de Cali: USC; 2020. (citado el 01 Noviembre del 2022). Disponible en: <https://urlzs.com/uW66D>
36. Rojas I, Guerra M, Gómez J, Bazán A. Enfermería a estudiantes con manifestaciones de estrés, asociado a distanciamiento social por COVID-19. Scielo. [Internet] 2022 Enero. 16(2): ISSN 1988-348X.
37. Rodríguez A, Pérez A. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista EAN. 2017 Junio; 82(1): 179-200.
38. Hernández R, Méndez S, Mendoza C. Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta. [internet]. México: página web de Online Learning Center. (citado el 01 noviembre del 2022). Disponible en: <https://recursos.ucof.mx/tesis/investigacion.php>
39. Marroquín R. Metodología de la Investigación. [Internet]. (citado el 02 noviembre del 2022). Disponible en: <https://urlzs.com/zRZtR>
40. Vega A, Maguiña J, Soto A, Lama J, Correa L. Estudios Transversales. Rev. Fac Med Hum. Enero 2021; 21(1):179-185.

41. MedlinePlus. El estrés y su salud. [Internet]. (citado el 02 noviembre del 2022).
Disponible en: <https://urlzs.com/j7SqE>
42. IMSS. Estrés laboral. [Internet]. (citado el 3 de noviembre del 2022). Disponible en: <https://n9.cl/wvkl>
43. Bautista R, Cienfuegos R, Aguilar J. El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. Revista de Investigación valor agregado. 2020; 7(1): 109-121.
44. Agudelo B, Escobar M. Análisis de la productividad laboral en el sector planificador del valle de cauca, Colombia.RCS. [Internet] 2022 Noviembre. 28(2): pp 122-136.
45. Casas J, Repullo J, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. ELSEVIER. 2003; 31(8): 527 -538.
46. Escribà V, Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: “the nursing stress scale”. IVESP. 1998 setiembre; 13(3): pp. 191-200.
47. Pereyra M, Benabente R. Estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia, hospital Santa María del Socorro - Ica 2021. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería]. Chincha- Perú: Universidad autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <https://cutt.ly/YMsKekV>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>- Determinar la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>- H1: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022</p>	<p>Variable 1: Nivel de estrés</p> <p>Dimensiones: Ambiente físico Ambiente psicológico Ambiente social</p> <p>Variable 2: Desempeño laboral</p> <p>Dimensiones: Productividad laboral Eficiencia laboral Eficacia laboral</p>	<p>Método Hipotético – Deductivo</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación aplicada</p> <p>Diseño de la investigación de corte transversal, descriptivo, correlacional</p> <p>Población: se considero 110 profesionales de enfermería</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente físico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>- Determinar la relación entre la dimensión ambiente físico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.</p>	<p>- H0: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022</p>		
<p>- ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente</p>	<p>- Determinar la relación entre la dimensión ambiente</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión</p>		

<p>psicológico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente social y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales?</p>	<p>psicológico y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.</p> <p>- Determinar la relación entre la dimensión ambiente social y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.</p>	<p>ambiente físico con el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión ambiente psicológico con el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión ambiente social con el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos

Instrumento: ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA – NSS (29)

DATOS:

SEXO: F M

EDAD:

TIEMPO EN EL SERVICIO:

CONDICION LABORAL: Nombrada () Contratada ()

CUESTIONARIO:

Marque la respuesta según su opinión acerca de la frecuencia de los siguientes enunciados.

	Ítems/indicadores	nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Muy Frecuentemente
	Ambiente Físico	0	1	2	3
1	Existen constantes interrupciones al momento de realizar sus tareas.				
2	Trasladarse hacia otros servicios por falta de personal				
3	Realiza actividades que no involucren a enfermería (tareas administrativas)				
4	Dispone de poco tiempo para brindar apoyo al paciente.				
5	Dispone de poco tiempo para terminar todas las actividades durante su turno.				
6	Poca disposición del personal para cubrir los turnos en el servicio				
	Ambiente Psicológico				

7	Realizar actividades o tareas de enfermería que puedan resultar dolorosos para el paciente.				
8	Sentir impotencia cuando un paciente no muestra mejoría en su salud.				
9	Presenciar el deceso de algún paciente.				
10	El deceso de algún paciente con quien se tuvo una cercanía emocional.				
11	Observar el sufrimiento de algún paciente.				
12	Escuchar o dialogar con algún paciente sobre su muerte cercana.				
13	Sentir que no cuenta con suficiente preparación para apoyar a la familia del paciente.				
14	Sentir que no cuenta con una preparación adecuada para brindar apoyo emocional al paciente.				
15	No contar con las respuestas adecuadas hacia las preguntas de los pacientes.				
16	No saber explicar acerca de la situación medica del paciente a su familia.				
17	Falta de situaciones para compartir nuestros sentimientos con los colegas o compañeros.				
18	Carentes situaciones para compartir mis sentimientos con los compañeros sobre los pacientes.				
19	Carentes situaciones para dialogar con los colegas acerca de algún problema en el servicio. Dudas sobre algún tratamiento.				
20	Falta del personal médico durante una urgencia en el servicio.				
21	Falta de conocimiento sobre el uso y función de algún equipo.				
22	Miedo a equivocarse sobre los cuidados brindados al paciente.				
23	Toma de decisiones acerca de un paciente cuando el medico no se encuentra disponible.				
24	Ausencia del personal médico durante la etapa de muerte del paciente.				
25	Desacuerdo con el medico acerca del tratamiento de algún paciente.				
26	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
27	Contar con poca información brindada por el medico sobre el paciente.				

	Ambiente social				
28	Percibir críticas por el personal médico				
29	Desacuerdo y disputa con los colegas.				
30	Desacuerdo y disputa con el supervisor.				
31	Inconvenientes al laborar con los colegas en diferentes servicios.				
32	Percibir críticas de algún supervisor.				
33	Turnos y situaciones imprevisibles.				
34	Inconvenientes al laborar con los colegas en el servicio				

Instrumento para medir el Desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencia de los Nosocomios de Ica (47)

N°	ENUNCIADO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	DIMENSION: PRODUCTIVIDAD LABORAL	1	2	3	4
1	¿Usted logra eficientemente las tareas asignadas?				
2	¿Cumples con eficacia tu trabajo dentro de la organización?				
3	¿Su nivel de producción es acorde a lo establecido por las políticas de su organización?				
4	¿Cumples con las metas establecidas de la organización?				

5	¿Contribuyes con el cumplimiento de objetivos de su organización?				
DIMENSION: EFICIENCIA LABORAL					
6	¿Cumples con las metas establecidas en el cronograma de la organización?				
7	¿Cumples con tus tareas asignadas?				
8	¿Conoces las funciones que se desarrollan en tu puesto de trabajo?				
9	¿Logras desarrollar tu trabajo con calidad?				
10	¿logras realizar tus actividades que te han asignado?				
DIMENSION: EFICACIA LABORAL					
11	¿Tu grado de responsabilidad está acorde a tu capacidad profesional?				
12	¿Tu nivel de conocimiento técnico y cooperación en tu trabajo?				
13	¿Logras desarrollarte con liderazgo y cooperación en tu trabajo				
14	¿Te adaptas con rapidez a cambios que se generan en tu ambiente laboral?				
15	¿Crees que el tiempo de ejecución de tus actividades laborales es óptimo?				

Anexo 3. Consentimiento

Universidad privada Norbert Wiener

El siguiente consentimiento presenta la información necesaria para ayudarlo a decidir si participara del presente estudio. El cuestionario contara con un tiempo de 30 minutos. Si cuenta con alguna pregunta o desea se le brinde más información comunicarse con el investigador Alfredo Deyvi Injante espino, autor de la investigación, celular: 956610151

Título del proyecto: Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022

Propósito del estudio: Determinar la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería post pandemia en el servicio de emergencia en Hospitales de Ica, 2022

Beneficios por participar: no existe pago o compensación por su participación. Sus respuestas serán tratadas con un fin académico.

Confidencialidad: La información brindada por usted será confidencial y solo de conocimiento para el investigador, sin publicar su identidad en ningún momento

Participación voluntaria: Su participación en el estudio es de forma voluntaria pudiéndose retirar en cualquier momento.

DECLARACION DE CONSENTIMIENTO

Declaro que eh leído y comprendo, tuve la oportunidad de realizar mis consultas, aquellas que fueron resueltas satisfactoriamente. No eh recibido persuasión ni eh sido influenciado indebidamente a participar del estudio y que al final acepto participar voluntariamente.

FIRMA