



Universidad
Norbert Wiener

Escuela de Posgrado

Tesis

“La Rúbrica como herramienta de evaluación en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una Universidad peruana en 2021”

Para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria

Presentada por:

Autor: Rojas Galarza, Julio Ernesto

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3466-6287>

Asesor: Dra. Melba Rita Vásquez Tomás

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X>

Línea de investigación general: Educación de calidad.

Lima – Perú

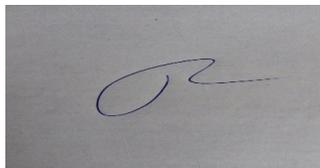
2023

| | | | |
|--|---|------------------------------------|--------------------------|
|  Universidad Norbert Wiener | DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | | |
| | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033 | VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 | FECHA: 08/11/2022 |

Yo, Julio Ernesto Rojas Galarza Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “La Rúbrica como herramienta de evaluación en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en 2021” Asesorado por la docente: MELBA RITA VÁSQUEZ TOMÁS Con DNI 09495221 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X> tiene un índice de similitud de 15 (Quince)% con código oid:14912:240585032 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Julio Ernesto Rojas Galarza
 DNI: 09539327

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Dra. Melba Rita Vásquez Tomás
 DNI: 09495221

Lima, 16 de junio de 2023

DEDICATORIA

A mi esposa Martha,

Por su apoyo constante y por no haber perdido la fe en mis
objetivos y en mis decisiones.

AGRADECIMIENTOS

A todos los docentes de la Universidad Norbert Wiener que contribuyeron con esta investigación, especialmente a mi asesora de tesis; también a todos aquellos compañeros de estudios que me brindaron su apoyo en diferentes oportunidades; a mis ex alumnos quienes con sus experiencias y opiniones respecto al uso de las rubricas por parte del docente contribuyeron con ideas interesantes para esta investigación y finalmente pero no menos importante, a mi esposa y a mi padre.

INDICE GENERAL

| | |
|---|-------------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTOS | iii |
| INDICE GENERAL | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | viii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| INTRODUCCION | xii |
| CAPÍTULO I | 1 |
| EL PROBLEMA | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del problema | 4 |
| 1.2.1. Problema general | 4 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 4 |
| 1.3. Objetivos de la investigación | 5 |
| 1.3.1. Objetivo general | 5 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 5 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 6 |
| 1.4.1. Teórica | 6 |
| 1.4.2. Metodológica | 7 |
| 1.4.3. Práctica | 8 |
| 1.5. Limitaciones de la investigación | 8 |
| CAPITULO II | 9 |
| MARCO TEÓRICO | 9 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 9 |
| 2.1.1. Investigaciones internacionales | 9 |
| 2.1.2. Investigaciones nacionales | 12 |
| 2.2. Bases teóricas | 14 |
| 2.2.1. Variable "Uso de las rubricas como herramientas de evaluación" | 14 |
| 2.2.1.1. Conceptualización de la variable | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.2.1.2. Teorías de la evaluación | 15 |
| 2.2.1.3. Evolución histórica | 17 |
| 2.2.1.4. Evaluación mediante rúbricas | 18 |
| 2.2.1.4.1. Tipos de rúbricas | 18 |
| 2.2.1.4.2. Elaboración de las rúbricas | 18 |
| 2.2.1.4.3. Dimensiones de la variable "Uso de las rúbricas como herramientas de evaluación" | 19 |
| 2.2.1.4.3.1. Dimensión "Difusión de las rúbricas al inicio del curso" | 19 |
| 2.2.1.4.3.2. Dimensión "Uso de las rúbricas durante el desarrollo del curso" | 20 |
| 2.2.1.4.3.3. Dimensión "Uso de las rúbricas por parte de los estudiantes después de la evaluación" | 22 |
| 2.2.2. Variable "Satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de las rúbricas" | 23 |
| 2.2.2.1. Conceptualización de la variable | 23 |
| 2.2.2.2. Teorías sobre la satisfacción de los clientes | 24 |
| 2.2.2.3. Evolución histórica | 25 |
| 2.2.2.4. Satisfacción de los estudiantes como clientes de las universidades | 25 |
| 2.2.2.4.1. Satisfacción de los estudiantes y el uso de rúbricas | 25 |
| 2.2.2.4.2. Medición de la satisfacción del cliente | 26 |
| 2.2.2.4.3. Satisfacción de los estudiantes respecto al desempeño del docente | 26 |
| 2.2.2.4.4. Relación entre el uso de rúbricas y la satisfacción de los estudiantes | 27 |
| 2.2.2.4.5. Dimensiones de la satisfacción de los estudiantes como clientes | 28 |
| 2.2.2.4.5.1. Dimensión Satisfacción del estudiante respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo | 29 |
| 2.2.2.4.5.2. Dimensión Satisfacción del estudiante respecto a cómo es evaluado mediante el uso de rúbricas | 30 |
| 2.3. Formulación de hipótesis | 31 |
| 2.3.1. Hipótesis general | 31 |

| | |
|--|----|
| 2.3.2. Hipótesis específicas | 31 |
| CAPÍTULO III | 32 |
| METODOLOGÍA | 32 |
| 3.1. Método de la investigación | 32 |
| 3.2. Enfoque de la investigación | 32 |
| 3.3. Tipo de investigación | 33 |
| 3.4. Diseño de investigación | 33 |
| 3.5. Población, muestra y muestreo | 34 |
| 3.5.1. Población | 34 |
| 3.5.2. Muestra | 35 |
| 3.5.3. Criterios de inclusión y exclusión | 35 |
| 3.5.4. Muestreo | 36 |
| 3.6. Variables y operacionalización | 36 |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 38 |
| 3.7.1. Técnica | 38 |
| 3.7.2. Descripción de instrumentos | 38 |
| 3.7.3. Validación | 40 |
| 3.7.4. Confiabilidad | 42 |
| 3.8. Procesamiento y análisis de datos | 43 |
| 3.9. Aspectos éticos. | 45 |
| CAPÍTULO IV | 46 |
| PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | 46 |
| 4.1. Resultados | 46 |
| 4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados | 46 |
| 4.1.1.1. Escala valorativa de las variables | 46 |
| 4.1.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable uso de rúbrica y sus dimensiones | 48 |
| 4.1.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la satisfacción de los estudiantes y sus dimensiones | 50 |
| 4.1.2. Prueba de hipótesis | 53 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.2.1. Prueba de hipótesis general | 53 |
| 4.1.2.2. Prueba de hipótesis específicas | 55 |
| CAPÍTULO V | 64 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 64 |
| 5.1. Conclusiones | 64 |
| 5.2. Recomendaciones | 66 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 68 |
| ANEXOS | 85 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 86 |
| Anexo 2: Cuestionario sobre el uso de rubricas como herramientas de evaluación de los estudiantes de una universidad peruana | 87 |
| Anexo 3: Cuestionario sobre la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de rubricas | 89 |
| Anexo 4: Validación de la Mg. Maruja Baldeón De La Cruz | 91 |
| Anexo 5: Validación de la Mg. Cecilia Brenneisen Bustamante | 93 |
| Anexo 6: Validación del Mg. Julio Hernán Ruiz Martínez | 97 |
| Anexo 7: Validación de la Mg. Patricia R. Z. Rivera Castañeda de Horna | 101 |
| Anexo 8: Validación del Mg. José Antonio Picoaga Linares | 109 |
| Anexo 9: Confiabilidad del instrumento | 113 |
| Anexo 10: Informe del asesor TURNITIN | 117 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente: | |
| Conocimientos del docente respecto al contenido del curso | 21 |
| Tabla 2: Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente: | |
| Conocimientos del docente respecto a la docencia | 22 |
| Tabla 3: Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente: | |
| Empatía con sus alumnos | 23 |
| Tabla 4 Criterios de evaluación de la calidad del desempeño docente desde | |
| la perspectiva de los estudiantes y del público en general | 26 |
| Tabla 5: Principales indicadores de desempeño docente de calidad | 27 |
| Tabla 6: Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente: | |
| Uso de las TIC | 31 |
| Tabla 7: Variables y operacionalización | 36 |
| Tabla 8: Validación de los jueces | 41 |
| Tabla 9: Confiabilidad de las rúbricas | 42 |
| Tabla 10: Satisfacción respecto al uso de las rúbricas (Estadísticas de | |
| fiabilidad) | 42 |
| Tabla 11: Escala valorativa de la variable “Uso de rúbricas” | 47 |
| Tabla 12: Escala valorativa de la variable “Satisfacción de los estudiantes” | 47 |
| Tabla 13: Niveles de distribución de las dimensiones del uso de rúbricas | 48 |
| Tabla 14: Niveles de distribución del uso de rúbricas | 49 |
| Tabla 15: Niveles de distribución de las dimensiones de la satisfacción | |
| de los estudiantes | 50 |
| Tabla 16: Niveles de distribución de la satisfacción de los estudiantes | 52 |
| Tabla 17: Prueba de hipótesis general | 54 |
| Tabla 18: Estimaciones de parámetro | 54 |
| Tabla 19: Nivel de influencia de las rúbricas como herramientas de evaluación | |
| por parte del docente en satisfacción de los estudiantes (Pseudo R-cuadrado) | 55 |

| | |
|--|----|
| Tabla 20: Prueba de hipótesis específica 1 | 56 |
| Tabla 21: Nivel de influencia del conocimiento de las rúbricas al inicio del curso en la satisfacción de los estudiantes (Pseudo R-cuadrado) | 57 |
| Tabla 22: Prueba de hipótesis específica 2 | 57 |
| Tabla 23: Nivel de influencia del uso de rúbricas durante el curso en la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021 (Pseudo R-cuadrado) | 58 |
| Tabla 24: Prueba de hipótesis específica 3 | 59 |
| Tabla 25: Nivel de influencia del uso de rúbricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones en su nivel de satisfacción (Pseudo R-cuadrado) | 60 |

La presente es una investigación no experimental, de diseño correlacional, desarrollada con el Método hipotético-deductivo, aplicada a una población de 83 estudiantes de una universidad peruana en Lima en el año 2021; cuyo objetivo general fue “Determinar si el uso de rúbricas como herramientas de evaluación por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021 en el marco de lo dispuesto en la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor”; los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios que fueron adaptados del cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) creado por Scott L. Walker, que se emplearon utilizando el tipo de escala Likert, cuyos valores están divididos en cinco respuestas por cada pregunta y que los estudiantes universitarios respondieron mediante la herramienta Google Form. El análisis estadístico de las variables permitió confirmar la hipótesis general, demostrando que el uso de las rúbricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes del servicio que le prestó una universidad peruana a través del desempeño de sus docentes en el dictado de las clases durante el año 2021, con un nivel de confianza del 95% y con la siguiente significancia estadística = $0,005 < 0,05$.

Palabras clave: Rúbricas, evaluación, docencia, satisfacción.

Abstract

This is a non-experimental investigation, correlational design, developed with the hypothetico-deductive method, applied to a population of 83 students from a Peruvian university in Lima in 2021; whose general objective was “To determine if the use of rubrics as objective evaluation tools by the teacher influences the level of satisfaction of students as clients of a Peruvian university in the year 2021 within the framework of the provisions of Law No. 29571, Consumer Protection and Defense Code”; the instruments used were two questionnaires that were adapted from the questionnaire The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) created by Scott L. Walker, that were used using the Likert Scale Type, whose values are divided into five responses for each question and that university students answered using the Google Form tool. The statistical analysis of the variables allowed to confirm the general hypothesis, demonstrating that the use of rubrics as objective evaluation tools by the teacher influences the level of student satisfaction of students as clients of the service provided by a Peruvian university through the performance of their teachers in the teaching of classes during the year 2021, with a confidence level of 95% and with the following statistical significance = $0,005 < 0,05$.

Keywords: Rubrics, evaluation, teaching, satisfaction.

Introducción

La evaluación formativa refuerza el aprendizaje al permitir un mayor desarrollo de las competencias de los estudiantes, los hace involucrarse más en el proceso de aprendizaje y que tengan una relación más estrecha con sus docentes; esta investigación, considerando a los estudiantes como clientes de la universidad dentro de lo dispuesto en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, tiene como objetivo general determinar si el uso de rúbricas como herramientas de evaluación por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021.

El desarrollo de la investigación consta de cinco capítulos: El Capítulo I contiene el Planteamiento del Problema, los objetivos de la investigación, su justificación y viabilidad, así como también las limitaciones de la investigación. En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico que contiene los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la formulación de la hipótesis. En el Capítulo III se desarrolla la metodología, el tipo y diseño de mi investigación, la población objeto de esta, técnicas e instrumentos de recolección de datos para su procesamiento. En el Capítulo IV se analiza e interpreta los resultados obtenidos en las dos encuestas utilizadas en la presente investigación. En el Capítulo V se exponen las conclusiones y recomendaciones de esta investigación en relación a sus objetivos e hipótesis.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Existen diferentes enfoques y definiciones de cómo debe ser la evaluación objetiva a los estudiantes universitarios y de lo que es educación de calidad, pero lo que se mantiene constante en el proceso académico es la presencia e importancia del docente como lo afirman Martínez – Izaguirre et al. (2018) al plantear que: “el docente es pieza clave en la mejora de la calidad educativa” (p. 4), entendida la educación de calidad en la presente investigación dentro de la propuesta del cuarto objetivo del Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas – ONU, que tiene como objetivo que la educación se encuentre al alcance de todos sin hacer diferencias por sus características (edad, sexo, creencias, etc.), con énfasis en las personas vulnerables con la finalidad de evitar la marginación y discriminación y que todas las personas tengan oportunidades de acceder a la educación; en esta línea, la UNESCO (2005) resalta que la calidad en la educación tiene significados diferentes según cada país e institución pero lo relevante se encuentra en sus indicadores de calidad, dentro de los que destacan el gasto público en la educación y la calidad de los docentes.

Calatayud (2018) resalta la importancia de la Autoevaluación al inicio del aprendizaje de los estudiantes, pero es en la Heteroevaluación donde encontramos dos aspectos clave: el primero lo constituyen las herramientas de evaluación como las rúbricas, para Barrios (2018) estas garantizan la calidad de la evaluación y para Fernández y Haquin (2019) el uso de las rúbricas asegura la objetividad del docente durante el proceso de evaluación y el segundo aspecto clave se encuentra en la importancia del rol del docente, entendida esta en los términos de la UNESCO respecto a la calidad de la educación y sus indicadores, donde el rol del docente con su experiencia y sus conocimientos son importantes para su desempeño como evaluador; es aquí donde se encuentra el problema, no todos los docentes usan las rúbricas, como tampoco no todos los docentes cumplen de forma objetiva con los tres elementos fundamentales de la evaluación que Arribas (2017) plantea, donde el rol del docente como evaluador objetivo le exige preparación, organización, planificación y el compromiso de valorar el desempeño de los estudiantes sin preferencias personales por ninguno de ellos que influyan en sus calificaciones. La evaluación objetiva mediante rubricas por parte del docente es uno de los servicios de calidad que reciben los estudiantes como clientes por parte de la universidad como proveedora de servicios, siempre en los términos de la legislación nacional respecto a los derechos de los consumidores de servicios.

En el Perú y en el mundo la educación superior tiene un enfoque de competencias, definidas por Schvartzman (2020) como una mezcla entre conocimientos, experiencias y las características psicológicas de una persona que le permiten resolver diferentes situaciones, dentro de las cuales se encuentra superar los retos que comprende la educación superior en el enfoque por competencias; para Zúniga (2017) el uso de las rubricas es una ventaja para el docente porque permite garantizar estándares adecuados de aprendizaje alineados con el enfoque de competencias y para Álvarez et al. (2017) se necesita instrumentos estandarizados como las rúbricas para lograr que el proceso de

evaluación de los estudiantes sea objetivo; a pesar de la importancia de la evaluación objetiva en la educación superior mediante el uso de rúbricas, su uso no es obligatorio en todas las universidades y su importancia para el aprendizaje de los estudiantes no ha sido difundida apropiadamente entre los estudiantes y los docentes.

El uso de rúbricas por parte de los docentes universitarios facilita una evaluación más objetiva del aprendizaje de los alumnos en las universidades, lo que tendría influencia favorable en su satisfacción como clientes de las universidades respecto al servicio que reciben de los docentes; es pertinente dejar establecido que para la legislación nacional los estudiantes son considerados clientes de las universidades, al respecto Paricio (2017) resalta que la educación superior es una inversión para los estudiantes, quienes orientan recursos en su educación superior y que estos esfuerzos los convierten en clientes de las universidades.

En las universidades del Perú podemos encontrar las siguientes situaciones: no es obligatorio el uso de rúbricas, en muchos casos los docentes evalúan según su criterio, cada universidad difunde el uso de las rúbricas y establece sus condiciones de uso de forma diferente y de acuerdo a sus propias normas, no existe información actualizada respecto al uso de las rúbricas en las universidades; esta realidad influye en la satisfacción de los estudiantes como clientes respecto al servicio que reciben de las universidades y puede ser percibida por estos como negativa al considerar que la evaluación puede no ser objetiva. En la presente investigación, en el marco de la legislación nacional vigente sobre defensa del consumidor y sobre la calidad de los servicios que deben brindar las universidades, se ha medido la satisfacción de los estudiantes como clientes de las universidades respecto al uso de rúbricas por parte del docente en el proceso educativo, entendido este uso como uno de los muchos servicios que prestan las universidades.

1. 2 Formulación del problema

La evaluación que realizan los docentes en las universidades a sus alumnos, entendida esta como parte de los servicios que prestan las universidades a sus clientes, que depende del criterio de cada docente y de las rúbricas en aquellos casos en los que se emplean, donde no es obligatorio el uso de rúbricas por parte de los docentes y en consecuencia no todos los docentes las usan, puede ser percibida por sus alumnos como poco objetiva y en consecuencia puede tener una influencia negativa en su nivel de satisfacción como clientes respecto al servicio que reciben de esta universidad, todo en un contexto en el que los estudiantes le dan poca importancia a las rúbricas y donde las universidades no implementan acciones para la difusión del uso de las rúbricas por parte de sus docentes y de sus estudiantes. Esta situación hace evidente la importancia de conocer con certeza si el uso de rúbricas como herramienta de evaluación objetiva por parte del docente responsable del dictado de un curso universitario tiene relación con el nivel de satisfacción de sus alumnos como clientes de los servicios que ofrece la universidad.

1.2.1 Problema general

¿En qué medida el uso de rúbricas como herramienta de evaluación influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021 en el marco de lo dispuesto en la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor?

1.2.2 Problemas específicos

P1: ¿En qué medida conocer las rúbricas para la evaluación al inicio del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana durante el año 2021?

P2: ¿En qué medida el uso de rubricas durante el desarrollo curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana durante el año 2021?

P3: ¿En qué medida el uso de las rubricas al revisar sus calificaciones influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana durante el año 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar si el uso de rúbricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021 en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

1.3.2 Objetivos específicos

- . Determinar si el conocimiento de las rúbricas por parte de los estudiantes al inicio del curso influye en su nivel de satisfacción como clientes de la universidad.
- . Determinar si el uso de rubricas durante el desarrollo curso influye en la satisfacción de los estudiantes como clientes de la universidad.
- . Determinar si el uso de las rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción como clientes de la universidad.

1.4 Justificación de la investigación

Mediante la presente investigación, se busca demostrar la existencia de una relación entre el uso que el docente realiza de las rúbricas durante el desarrollo y la satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad durante el año 2021.

1.4.1 Teórica

La presente investigación se justifica por que brinda a la comunidad científica, a los docentes y a los estudiantes, un enfoque nuevo, que relaciona conceptos académicos como “Evaluación” y “Uso de rúbricas en la docencia universitaria” con conceptos legales como “Relación de Consumo”, “Consumidor” y “Derechos del Consumidor” entre otros y ambos enfoques conceptuales son analizados dentro de lo establecido en la legislación nacional vigente respecto a los derechos de los estudiantes como clientes de una universidad; donde la variable independiente “Uso de rúbricas por parte del docente” ha sido considerada dentro del enfoque de la Evaluación Formativa, como una rúbrica analítica, con la finalidad de lograr una evaluación objetiva dentro de los parámetros y objetivos del aprendizaje en el enfoque de competencias que es el que en la actualidad en nuestro país y en el mundo es el que se encuentra vigente. Respecto a la variable dependiente “Satisfacción de los estudiantes respecto al uso de rúbricas”, ha sido considerada principalmente dentro de lo establecido en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor. Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten demostrar que existe una relación entre uso de rúbricas y satisfacción de los estudiantes y servirán de fundamento científico para próximas investigaciones sobre docencia en la educación superior relacionadas con las variables de la presente tesis; esta investigación también demuestra que la actividad docente y su relación con la satisfacción de los estudiantes se encuentran reguladas por nuestra legislación sobre derechos del

consumidor, información que también es importante para futuras investigaciones respecto a derechos de consumidor.

1.4.2 Metodológica

El estudio realizado bajo el enfoque cuantitativo fue posible mediante el uso de dos encuestas que fueron adaptadas especialmente para la presente investigación científica, estos instrumentos de medición han sido validados a través del juicio de cinco expertos y fueron aplicados a estudiantes de una universidad peruana durante el año 2021, con la finalidad de establecer si existe relación entre el uso de rubricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente durante el desarrollo de un curso universitario y el nivel de satisfacción de sus alumnos como clientes del servicio que han recibido del docente durante el desarrollo del curso.

Una de las encuestas se refiere a la variable independiente ***“Uso de las rubricas como herramientas de evaluación”***, la cual tiene tres dimensiones relacionadas con el uso de las rubricas: respecto a su difusión, respecto a su uso por parte del docente y respecto a su uso por parte de los estudiantes; la segunda encuesta se refiere a la variable dependiente ***“Satisfacción de los estudiantes respecto al uso de las rubricas”***, que tiene dos dimensiones relacionadas con la satisfacción del estudiante: satisfacción respecto al uso de las rubricas en el proceso educativo y satisfacción respecto a cómo las rubricas influyen en su desempeño académico.

Los resultados obtenidos con ambos instrumentos aplicados en la presente investigación de estudio correlacional han permitido demostrar que existe una relación entre el uso de rubricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente y la satisfacción de los estudiantes como clientes acerca del servicio que reciben de la universidad a través del desempeño docente en un

determinado curso; estos resultados pueden ser considerados como referentes para futuros trabajos académicos.

1.4.3 Práctica

Mediante esta investigación se pone al alcance de los docentes, de los estudiantes y de la comunidad académica en general, los resultados obtenidos, los cuales hacen evidente la conexión entre el uso de rúbricas por parte del docente y de los estudiantes durante el desarrollo de un curso universitario y el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de la universidad respecto al uso que pueden hacer de las rúbricas como herramientas de evaluación en el marco de una educación formativa por competencias.

1.5 Limitaciones de la investigación

Debido a la Pandemia del COVID 19 y a las medidas de seguridad implementadas en el Perú desde marzo de 2020 y que han continuado durante todo el año 2021, no fue posible acceder a las bibliotecas de las universidades para revisar libros, revistas y tesis entre otras fuentes bibliográficas, lo que limitó la investigación exclusivamente a las fuentes bibliográficas obtenidas de diferentes páginas web. Otra limitación ha sido la demora en responder las encuestas por parte de los estudiantes. La Pandemia del COVID 19 limitó las reuniones con la asesora de la presente tesis a reuniones vía Google Meets, con sus respectivas limitaciones frente a una reunión de forma presencial. No se encontraron antecedentes sobre investigaciones anteriores sobre cómo el uso de las rúbricas influye en la satisfacción de los estudiantes como clientes de las universidades. Estas dificultades más los inconvenientes ocasionados por la pandemia han sido superados con éxito para la realización de la presente investigación, sus resultados y sus recomendaciones.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Partiendo de la premisa que los estudiantes universitarios son los principales clientes de las universidades y que la evaluación objetiva que debe realizar el docente respecto al desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de los cursos es parte fundamental del servicio académico que ofrecen las universidades, en este razonamiento es lógico afirmar que es importante para las universidades lograr la satisfacción de sus estudiantes quienes son sus principales clientes, respecto al servicio que ofrecen las universidades mediante el desempeño de sus docentes durante el desarrollo de los cursos; lo que ha orientado las indagaciones hacia aquellas investigaciones internacionales y nacionales relacionadas con las variables consideradas en esta tesis buscando así alcanzar un aporte científico en favor de la comunidad académica universitaria nacional.

2.1.1 Investigaciones internacionales

Ciudad (2017) en su investigación el objetivo fue *“Diseñar, aplicar y valorar un modelo de formación y evaluación por competencias para estudiantes universitarios del área de*

Contabilidad Financiera, que integre un enfoque pedagógico basado en (a) el aprendizaje activo y significativo del estudiante, (b) la promoción del aprendizaje colaborativo, (c) la utilización de rúbricas de evaluación para el aprendizaje y (d) una modalidad mixta o Blended Learning (BL) apoyada en el uso del Campus Virtual de la Universidad de Extremadura”, en Badajoz – España.

El diseño de investigación es tanto cuantitativo como cualitativo adoptando un enfoque cuasi – experimental, que entre sus conclusiones destaca el rol de facilitador del profesor y plantea un modelo que entre otros componentes se respalda en el uso de las rúbricas por parte del docente y su influencia en el desempeño de los estudiantes.

Rugel (2021) en su investigación el objetivo general fue “Determinar la influencia del uso de las e-rubricas mediante un estudio correlacional para el desarrollo del portafolio digital en los docentes de bachillerato” en la ciudad ecuatoriana de El Milagro. Respecto al tipo y diseño de esta investigación, fue un estudio Cuantitativo con una investigación Descriptiva, donde se utilizó la técnica de la encuesta y se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos: un instrumento de la variable independiente E-rúbricas con y el segundo instrumento para la variable dependiente Portafolios digitales, ambos con 20 items; entre las conclusiones se tiene que el desarrollo del portafolio digital de los docentes se ve influenciado positivamente y significativamente por el uso de las E-rúbricas. El investigador recomienda que se continúe con el uso de las E-rúbricas como parte del proceso informativo y evaluativo.

Herrera (2020) en su investigación el objetivo fue “*Determinar el uso pedagógico que los docentes dan a la rúbrica y las percepciones que tienen hacia esta estrategia de evaluación*”, en Guayaquil - Ecuador. El diseño de investigación tiene un enfoque cuantitativo y es de tipo no experimental, descriptivo y correlacional; donde de acuerdo a los resultados obtenidos se puede afirmar que, a mayor preparación académica de los docentes, estos tienen las competencias para

crear y utilizar rúbricas durante el proceso de evaluación de los estudiantes. De entre las conclusiones de su investigación resalta la existencia de una relación directa entre la preparación académica de los docentes en materia de docencia y el uso de herramientas como las rubricas; esta conclusión es acertada ya que el uso de rubricas durante el desarrollo de un curso universitario requiere por parte del docente el empleo de más horas en la preparación del contenido del curso, en el diseño de los trabajos que se le encargarán a los estudiantes y muy especialmente en el diseño de las herramientas de calificación.

Philco (2019) en su investigación el objetivo fue “*Determinar la actualización permanente del docente de Ciencias de la Educación Universitaria Pública de El Alto y su incidencia en la calidad académica de formación profesional de los estudiantes*”, en La Paz - Bolivia. Esta investigación fue realizada con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo no experimental, donde se usó la técnica de la observación y como instrumento un cuestionario, entre sus conclusiones resalta que la actualización permanente de los docentes influye en la calidad de la educación de los estudiantes y que los docentes deben usar diferentes materiales didácticos e implementar criterios de evaluación entre otros que faciliten el desarrollo académico.

Acevedo y Steffanell (2019) en su investigación de enfoque mixto cualitativo y cuantitativo tienen el objetivo general de “*Analizar la mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado*”, que se realizó mediante observación, recolección, análisis y vinculación de datos, para lo cual emplearon la prueba T de Student y un cuestionario de satisfacción y de desempeño académico; los resultados obtenidos demuestran que el uso de las TIC por parte del docente favorece un mejor desempeño académico de los estudiantes, los motiva para el aprendizaje e influye en su satisfacción respecto al proceso de aprendizaje; los resultados de esta investigación demuestran que la calidad de la educación, en los términos de los

indicadores de la UNESCO, depende en gran medida del desempeño del docente el cual a la vez se sostiene en sus conocimientos de un curso determinado, en su experiencia docente y en su constante capacitación como docente.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Fernández y Torres (2020) en su investigación el objetivo general fue *“Identificar la relación que existe entre la calidad del servicio y la satisfacción de los estudiantes del 7mo. Ciclo de las diferentes carreras del I.E.S.P. “Hno. Victorino Elorz Goicochea” en Cajamarca – Perú,* con los resultados de esta investigación estos autores buscan mejorar la formación de los docentes y mejorar la calidad del servicio académico. Se trata de una investigación de tipo cuantitativo, correlacional, donde para la recolección de datos se utilizaron dos encuestas: una para la variable Percepción de la Calidad del servicio y la otra para la variable Satisfacción del estudiante sobre el servicio educativo. Entre las conclusiones señalan que existe una correlación positiva muy fuerte entre la percepción de la calidad del servicio y la satisfacción de los estudiantes objeto de la investigación con un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0.796; esta investigación demuestra la importancia de la calidad de la educación para la satisfacción de los estudiantes, lo que coincide con la propuesta de la UNESCO.

Muñoz (2021) en su investigación el objetivo fue *“Determinar la relación entre innovación y calidad docente en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Piura, en 2021”*, en Lima - Perú. La investigación tuvo un diseño transeccional no experimental con un enfoque cuantitativo; donde los resultados obtenidos en la hipótesis general determinaron que existe una correlación entre las variables rúbricas de evaluación y autorregulación respectivamente. Entre las conclusiones de la investigación se demostró que existe una correlación positiva muy alta entre las variables rúbricas de evaluación y la autorregulación de aprendizajes de los estudiantes.

Y entre las recomendaciones de su investigación resaltan que los docentes universitarios deben continuar implementando el uso de las rúbricas y para esto deben ser capacitados por la universidad con la finalidad de que las rúbricas que elaboren los docentes tengan criterios precisos y coherentes respecto a los contenidos de cada curso y que la universidad y los docentes pongan en conocimiento previo a los estudiantes respecto a las rubricas y su importancia para los cursos.

Segura (2020) en su investigación el objetivo fue *“Determinar la efectividad del uso de rúbricas del módulo de Morfo-fisiología humana básica en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera de Medicina Humana en la Universidad Peruana Unión, 2017”*, en Lima - Perú. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño cuasi experimental, donde en sus conclusiones se demostró que las rúbricas permiten al docente conocer cómo está aprendiendo el estudiante y facilitan una efectiva evaluación del rendimiento académico. Entre las recomendaciones de su investigación, respecto al uso de las rubricas de evaluación, plantea que se promueva en la universidad su uso debido a que se ha demostrado su influencia positiva en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Ugarte (2021) tiene como objetivo general en su investigación *“Determinar la relación entre la calidad de servicio y la satisfacción de los estudiantes usuarios del comedor universitario en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”*, en Lima – Perú. Se trata de una investigación cuantitativa descriptiva correlacional, donde se utilizaron dos encuestas, una respecto a la calidad del servicio y la otra respecto a la satisfacción de los estudiantes. Entre sus conclusiones, se ha demostrado que existe una relación directa, positiva y significativa entre la calidad del servicio y la satisfacción de los estudiantes.

Astete (2018) tiene como objetivo general en su investigación *“Determinar la relación que existe entre la calidad de los servicios educativos y la satisfacción estudiantil en los estudiantes de*

la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad Alas Peruanas filial Cusco – 2018”. El enfoque de la investigación es cuantitativo, de alcance correlacional y diseño no experimental, se utilizó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario. En sus resultados se encontró que existe una relación significativa positiva entre la calidad del servicio educativo y la satisfacción estudiantil, lo que repercute favorablemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable “Uso de las rubricas como herramientas de evaluación”

2.2.1.1 Conceptualización de la variable “Uso de las rubricas como herramientas de evaluación”

Para Barrios (2018) la rúbrica es una herramienta de evaluación del progreso del aprendizaje de los estudiantes respecto a una determinada tarea y que consiste en una medición por puntajes de las respuestas de los estudiantes que garantizan una evaluación de calidad; en la presente investigación la variable “Uso de las rúbricas como herramientas de evaluación” se refiere tanto al uso de estas herramientas de evaluación por parte del docente para evaluar a los estudiantes como al uso que los estudiantes hacen de estas herramientas durante el desarrollo del curso para preparar sus trabajos individuales y/o grupales o el uso que hacen los estudiantes para revisar sus calificaciones y para sustentar sus reclamos en el caso consideren que sus calificaciones no son las correctas.

Casco y Calderón (2020) sostienen que el uso de las rúbricas por parte del docente favorece la interacción entre el docente y los estudiantes y permite la mejora continua de los estudiantes por lo que recomienda su uso en la evaluación de los estudiantes.

2.2.1.2 Teorías de la evaluación

Para Bizarro et al. (2019) la evaluación formativa requiere por parte de los estudiantes y los docentes un esfuerzo por mantener diálogo y la deliberación respecto al proceso del aprendizaje y sus resultados con el objeto de lograr que prosperen siempre tomando en cuenta los requerimientos de los estudiantes, al respecto García et al. (2021) afirman que la evaluación formativa es un proceso cíclico, con etapas que se suceden y se repiten donde los docentes y los estudiantes deben cooperar para decidir respecto cómo desarrollar y mejorar el proceso de aprendizaje, estos autores desarrollan el modelo de Evaluación Formativa de Sadler (1989) quien propuso que los docentes además de evaluar a los estudiantes debían proponer perspectivas definidas y objetivas que favorezcan la retroalimentación respecto a su desempeño con el objeto de proporcionarle a los estudiantes métodos para prosperar en su aprendizaje. Las rubricas favorecen la evaluación formativa y como explican Casco y Calderón (2020) al afirmar que las rúbricas garantizan una evaluación objetiva que les permite tanto al docente como a los estudiantes analizar el progreso de su aprendizaje.

La evaluación objetiva del aprendizaje como herramienta de la Evaluación Formativa, que es responsabilidad del docente universitario es lo que esperan los estudiantes y es lo que se entiende en la legislación nacional como derechos de los consumidores (en este caso clientes de las universidades) respecto a recibir un servicio idóneo, el cual a la vez es percibido en nuestra legislación sobre Defensa del Consumidor como un servicio de calidad que es brindado por las universidades a través de sus docentes y que debe darse dentro de los criterios de la Evaluación Formativa; al respecto, sobre los derechos de los consumidores, la legislación peruana establece lo siguiente: “Derecho a un trato justo y equitativo en toda transacción comercial y a no ser discriminados por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o

de cualquier otra índole” (Ley N° 29571, art. 1.1, 2010). Hay que considerar además que los servicios prestados por las universidades a través de sus docentes son regulados como transacción comercial y entonces el docente al evaluar a los estudiantes de forma objetiva lo debe hacer cumpliendo lo dispuesto en el artículo 1.1 de la Ley N° 29571, lo que ha sido considerado en la presente investigación respecto al uso de rúbricas y su relación con la satisfacción de los estudiantes.

En el Perú, como en el resto del mundo, la formación que los estudiantes reciben en las universidades se encuentra basada en competencias, al respecto Carrillo et al. (2018) definen competencia como: “un conjunto de comportamientos y habilidades que permiten desempeñar adecuadamente un papel, una actividad o una tarea” (p. 71); oficialmente, el Ministerio de Educación del Perú, en el “Perfil de competencias profesionales del formador de docentes” aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 202-2020-MINEDU, define la competencia como “la facultad que tiene la persona de actuar en situaciones complejas, movilizandoy combinando reflexivamente distintas capacidades con el fin de lograr un propósito y generar respuestas pertinentes a problemas, así como de tomar decisiones que incorporen criterios éticos” (p. 15), al respecto las rúbricas como parte de la Evaluación Formativa son una herramienta de evaluación que se encuentra al alcance de los docentes.

Sánchez y Martínez (2022) después de revisar en su investigación las principales definiciones de evaluación que en los últimos años se han ido planteando una tras otra y después de revisar la clasificación tradicional de los tres tipos de evaluación (diagnóstica, sumativa y formativa), sostienen que la evaluación no debe ser considerada como un castigo para los estudiantes y que el objetivo de la evaluación es ayudar a los estudiantes a lograr un mejor aprendizaje.

2.2.1.3 Evolución histórica

Las universidades surgieron en Europa en la Edad Media, periodo comprendido entre el Siglo V y el Siglo XV, siendo la universidad más antigua del mundo la universidad pública italiana de Bolonia siendo entonces preponderante el estilo de Evaluación Educativa Dogmática; para Daniels (2019) la historia de las universidades es la historia de la libertad en una lucha constante a través de los años entre la libertad de pensamiento en contra del poder y la arbitrariedad.

En el Perú la primera universidad es la de San Marcos que fue fundada en 1551 (Siglo XIV), siendo una universidad teológica que Mejía (2018) sostiene sólo recibía como estudiantes a los conquistadores y sus parientes, excluía a los indígenas, que tenía entre sus objetivos formar cristianos con la visión europea de la época.

Para Berlanga y Juárez (2020) la evaluación moderna propuesta por la Escuela Tradicional a inicios del siglo XIX surgió por influencia del enfoque positivista propuesto por Auguste Comte con la finalidad de legitimar el estudio científico, que se caracteriza por el conocimiento inductivo y las pruebas documentadas entre otros, donde el instrumento de evaluación es el examen con parámetros estandarizados y masivos, donde no se podía evaluar el conocimiento ni promover el aprendizaje pero si se podía evaluar la capacidad de memorizar información, donde los estudiantes aprenden con el único objetivo de superar los exámenes en el proceso de evaluación.

Para Pérez et al. (2017), respecto a la evolución histórica de la evaluación, sostienen que en la actualidad se ha pasado de una evaluación del aprendizaje donde el docente sancionaba los errores o la falta de conocimientos de los estudiantes y de una evaluación donde el objetivo del docente es lograr que los estudiantes acumulen conocimientos a una evaluación que en la actualidad tiene como finalidad mejorar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a desempeñar su desempeño.

2.2.1.4 Evaluación mediante rúbricas

2.2.1.4.1 Tipos de rúbricas

Dos son los principales tipos de rúbricas, por un lado las rúbricas holísticas que evalúan el producto final y por otro las rúbricas analíticas que para Cumpa (2018) son el instrumento de evaluación idóneo para medir el desarrollo de las competencias de los estudiantes; independientemente de la rúbrica utilizada por el docente y de los resultados obtenidos al evaluar a los alumnos, no se puede afirmar que la satisfacción de los estudiantes dependa exclusivamente de los resultados obtenidos en la evaluación ya que su satisfacción puede depender de otros factores presentes durante su experiencia académica.

2.2.1.4.2 Elaboración de las rúbricas

El uso de rúbricas como herramientas de evaluación significa el trabajo del docente en tres momentos: El primer momento se da previo al inicio de las clases de un curso determinado cuando el docente elabora las rúbricas que se van a emplear en el curso, el segundo momento se da durante el desarrollo del curso cuando el docente explica las rúbricas a los estudiantes, las emplea durante el curso y cuando al final de cada actividad determinada las usa para evaluar a los estudiantes y el tercer momento se da cuando el curso concluye y el docente perfecciona las rúbricas empleadas en este considerando la experiencia adquirida durante su desarrollo, se trata de la retroalimentación que es la característica principal de la evaluación formativa.

Aguilar et al. (2018) afirman que para elaborar rúbricas y para mejorarlas durante el desarrollo de un curso, el docente necesita conocer el contenido del curso y el perfil de sus estudiantes, al respecto Herrera (2020) sostiene que para los docentes la elaboración de las rúbricas exige mayor esfuerzo, comprometerse más con los objetivos del curso y tener más conocimientos

sobre docencia universitaria; la elaboración de las rúbricas y su uso en un curso determinado permiten que se desarrolle una relación más cercana entre el docente con sus estudiantes.

Respecto a la elaboración de las rubricas, con la finalidad de garantizar la objetividad de la evaluación, SINEACE (2020) sostiene que el diseño de las rúbricas debe ser un procedimiento que tenga criterios precisos, que describan atributos que se puedan valorar respecto al desempeño de los estudiantes, lo que hace necesario por parte del docente un trabajo previo al dictado de las clases orientado a la elaboración de las rubricas para un curso determinado.

2.2.1.4.3 Dimensiones de la variable “Uso de las rubricas como herramientas de evaluación”

La rúbrica como herramienta de evaluación tiene tres dimensiones que dependen del momento cuando el docente decide ponerlas en conocimiento de los estudiantes y/o del momento cuando el docente decide aplicarlas, al respecto Sánchez y Martínez (2022) consideran que las rúbricas pueden ser puestas en conocimiento de los estudiantes antes de una actividad determinada o al concluir esta, dependiendo del criterio del docente; en la presente investigación la variable “Uso de las rúbricas como herramientas de evaluación” tiene tres dimensiones: Difusión de las rúbricas al inicio del curso, la segunda es el uso de las rúbricas que hace el docente durante el desarrollo del curso y la tercera es el uso de las rúbricas por parte de los estudiantes después de la evaluación.

2.2.1.4.3.1 Dimensión “Difusión de las rúbricas al inicio del curso”

Respecto a esta dimensión se han considerado tres indicadores relacionados con el momento en el cual se deben difundir las rúbricas: las rúbricas deben ser comunicadas por la universidad a los estudiantes antes del inicio del curso, un segundo indicador se refiere a que los estudiantes deben conocer las rúbricas al inicio del curso y el tercer y último indicador se refiere a que la universidad debe difundir el uso de las rúbricas entre los estudiantes y entre los docentes, lo que incluye la

capacitación de los docentes respecto al uso de las rúbricas; las preguntas del cuestionario correspondientes a esta dimensión se han elaborado considerando el derecho de los estudiantes a acceder a la información oportuna, suficiente y veraz que les reconoce la Ley N° 29571 donde la información sobre las rubricas que se van a emplear en un determinado curso universitario forman parte del servicio que ofrecen las universidades a sus estudiantes en su calidad de clientes.

2.2.1.4.3.2 Dimensión “Uso de las rúbricas durante el desarrollo del curso”

Para Moreno (2016) es importante la evaluación como proceso durante el desarrollo de un curso por ser beneficiosa para los estudiantes , en este sentido la dimensión “Uso de las rúbricas durante el desarrollo del curso” se encuentra relacionada con el desempeño del docente y sus conocimientos respecto al contenido del curso y respecto a la docencia universitaria, que son considerados como parte del servicio que prestan las universidades y tiene dos indicadores, uno referido a cómo el docente utiliza las rúbricas para explicarle a los estudiantes acerca de cómo van a ser evaluados y el segundo indicador referido a cómo el docente utiliza las rúbricas para evaluar a los estudiantes. Las preguntas del cuestionario correspondientes a esta dimensión se han elaborado considerando el derecho de los estudiantes universitarios como consumidores a recibir un servicio idóneo por parte de las universidades, esta dimensión se relaciona con la calidad del desempeño docente y el uso de las rúbricas durante el desarrollo de un curso determinado, la cual puede ser evaluada considerando los siguientes cuatro criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente: El primer criterio se refiere a los conocimientos del docente respecto al contenido del curso, el segundo criterio se refiere a los conocimientos del docente respecto a la docencia universitaria, el tercer conocimiento tiene que ver con la empatía del docente con sus alumnos y el último criterio referido al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) por parte del docente.

A continuación, en la Tabla 1, sobre la dimensión “Uso de las rúbricas durante el desarrollo del curso”, se describe el criterio “Conocimientos del docente respecto al contenido del curso”, donde se aprecia la importancia que tiene el conocimiento del curso y la capacitación constante por parte del docente para la planificación de un curso determinado y para la elaboración de las rúbricas que serán empleadas en ese curso, siempre dentro de la propuesta de la Evaluación Formativa.

Tabla 1

Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente

| | |
|---|---|
| Conocimientos del docente respecto al contenido del curso | <p>Conocimiento: El docente demuestra conocer muy bien el contenido del curso, tanto en el aspecto teórico como en el práctico, así como demuestra conocer de otros temas relacionados con el contenido del curso.</p> <p>Capacitación: El docente demuestra estar en constante capacitación, actualización y especialización en temas relacionados al contenido del curso.</p> |
|---|---|

Nota: Del autor.

Para comprender mejor la dimensión “Uso de las rúbricas durante el desarrollo del curso”, es relevante también explicar la importancia de los conocimientos del docente respecto a la docencia universitaria (cómo se enseña), estos conocimientos le permiten al docente implementar correctamente las rúbricas como herramientas de evaluación en el desarrollo de un curso determinado y que se encuentran descritos en la Tabla 2.

Tabla 2*Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente*

| | |
|--|--|
| Conocimientos del docente respecto a la docencia universitaria | El docente demuestra tener conocimientos amplios respecto a la docencia universitaria. |
| | El docente ha estudiado o está estudiando una especialización en docencia universitaria. |
| | El docente emplea en el desarrollo del curso procesos pedagógicos. |

Nota: Del autor.

2.2.1.4.3.3 Dimensión “Uso de las rúbricas por parte de los estudiantes después de la evaluación”

Esta dimensión tiene dos indicadores: uso de las rúbricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones y uso de las rúbricas por los estudiantes para reclamarle al docente cuando no están de acuerdo con sus calificaciones; donde el uso de las rúbricas por parte de los estudiantes sirve como una herramienta para defender sus derechos como consumidores frente al servicio que le brindan las universidades mediante el desempeño de los docentes. Esta dimensión está relacionada con el rol del docente, el cual es muy importante para la satisfacción del estudiante respecto a cómo es evaluado mediante el uso de rúbricas, ya que el docente debe tener mucha empatía con los estudiantes, siendo esta esencial para llevar con éxito la Evaluación Formativa, especialmente cuando, mediante el uso de las rúbricas, los estudiantes se le acercan para revisar y/o cuestionar las calificaciones que han obtenido o cuando los estudiantes buscan comprender las razones por las cuales no han cumplido con las condiciones establecidas en las rúbricas, en estos casos y en otros el docente debe tener paciencia y empatía con los estudiantes para poder atender sus consultas y contribuir con su aprendizaje; la empatía con los estudiantes se encuentra descrita en la Tabla 3.

Tabla 3*Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente*

| | |
|-------------------------|--|
| Empatía con sus alumnos | El docente demuestra tener la intención de comprender los sentimientos y emociones de sus estudiantes, con la finalidad de motivarlos respecto al desarrollo del curso. |
| | El docente trata con respeto y consideración a los estudiantes, lo que incluye respetar sus opiniones respecto al curso independientemente de que coincidan o no con la opinión del docente. |
| | El docente promueve la participación de los estudiantes en el curso, lo que incluye que puedan manifestar libremente sus opiniones. |

Nota: Del autor.

2.2.2 Variable “Satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de rúbricas”

2.2.2.1 Conceptualización de la Variable

De Guzmán y Ramírez (2018) resaltan la importancia de conocer el perfil del cliente y sus necesidades respecto a un servicio determinado, en la presente investigación, como lo establece la Ley N° 29571 los estudiantes son clientes de las universidades y como plantean Haro et al. (2016) su satisfacción como clientes es importante para la organización que presta los servicios, en este caso, para las universidades. Respecto a la variable “Satisfacción de los estudiantes”, Campón (2021), afirma que los estudiantes como clientes se encuentran más satisfechos del servicio que reciben durante el desarrollo del curso cuando perciben que sus docentes realmente se han preparado para el desarrollo del curso, lo que incluye las evaluaciones, las cuales deben ser

objetivas, lo que evidentemente se logra mediante el uso de herramientas de evaluación entre las cuales se encuentran las rubricas.

2.2.2.2 Teorías sobre la satisfacción de los clientes

Zárraga et al. (2018) citan a varios autores quienes coinciden en afirmar que la satisfacción de los estudiantes se encuentra relacionada con la calidad del servicio, la calidad del producto y el precio.

Haro et al. (2016) vinculan el concepto de satisfacción del cliente a la percepción siempre subjetiva por parte de los usuarios (los estudiantes en este caso) de un servicio determinado respecto a que tanto este servicio satisface sus necesidades y/o sus expectativas, entendiendo entonces que la satisfacción del cliente es subjetiva y va a depender en gran medida de sus expectativas respecto a un servicio determinado; estos autores resaltan la importancia de lograr la complacencia de los consumidores para la organización de quien presta los servicios (las universidades en la presente investigación), donde agregan que la complacencia de los usuarios, dependiendo de cada servicio, va a tener determinadas variables, las que deben ser conocidas por quien presta los servicios ya que le va a permitir conservar a sus clientes y obtener más clientes.

La satisfacción de los estudiantes como clientes depende de la calidad del servicio que reciben, al respecto existen varias definiciones de calidad, las que han ido cambiando con el tiempo, resaltando la propuesta de la Norma Internacional ISO 9000: “Una organización orientada a la calidad promueve una cultura que da como resultado comportamientos, actitudes, actividades y procesos para proporcionar valor mediante el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas pertinentes” (p. 7); en la presente investigación, se entiende servicio de calidad en los términos del concepto legal de servicio idóneo.

2.2.2.3 Evolución histórica

Los derechos de los estudiantes universitarios como clientes no estaban regulados antes de la Constitución de 1993, es a partir de esta carta magna donde encontramos en su artículo 65° de la Constitución Política de 1993, donde se estableció la obligación del Estado Peruano de garantizar la protección de los consumidores en las relaciones de consumo, pero fue recién a partir del año 2010, con la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, que en adelante se inició una efectiva protección de los derechos de los consumidores a través del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI; estas normas resaltan la importancia legal de la satisfacción de los estudiantes como clientes de un servicio que las universidades brindan dentro de la *“Relación de Consumo”* (definida en el Artículo IV del Título Preliminar del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571), donde los proveedores de bienes y servicios finales han tomado conciencia de la importancia de lograr la satisfacción de sus clientes y también han tomado conciencia de la importancia de la medición de esta satisfacción, esta toma de conciencia se ha manifestado en la universidades de nuestro país de diferentes formas, con diferentes manifestaciones, con diferentes objetivos y con diferentes impactos en los grupos de interés de las universidades, especialmente en sus estudiantes.

2.2.2.4 Satisfacción de los estudiantes como clientes de las universidades

2.2.2.4.1 Satisfacción de los estudiantes y el uso de rúbricas

Como no todos los docentes usan rúbricas, encontramos en las universidades dos situaciones respecto de las calificaciones obtenidas por sus alumnos, las que pueden influir en su nivel de satisfacción: La primera situación se presenta cuando el docente utiliza rúbricas, lo que le permite

a los estudiantes reclamar con sustento cuando consideren que no han sido evaluados objetivamente ya que sus reclamos se van a sostener en las rúbricas, lo que favorecerá su nivel de satisfacción, y la segunda situación se presenta cuando el docente no utiliza rúbricas, lo que no favorece la presentación de reclamos por parte de los estudiantes ya que no tienen las rúbricas como respaldo de sus eventuales reclamos, lo que no favorecerá su nivel de satisfacción.

2.2.2.4.2 Medición de la satisfacción del cliente:

Para Quispe y Ayaviri (2016) la satisfacción de los estudiantes como clientes se debe interpretar como una transacción donde las universidades deben esforzarse por conocer las necesidades de sus clientes para atenderlas y esta puede ser objeto de medición mediante diferentes herramientas como los cuestionarios que se han empleado en la presente investigación.

2.2.2.4.3 Satisfacción de los estudiantes respecto al desempeño del docente

La satisfacción de los estudiantes y del público en general respecto al desempeño de un docente va a depender en gran medida de dos criterios importantes, que son subjetivos al depender de lo que cada persona por sus experiencias y expectativas esperan recibir por parte de un docente universitario, los cuales se encuentran descritos a continuación en la Tabla 4.

Tabla 4

Criterios de evaluación de la calidad del desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes y del público en general

| | |
|-------------------|--|
| Criterio personal | Lo que cada estudiante, por su experiencia previa (colegio, otros estudios, trabajo, la familia, etc.), en un momento determinado considera como un desempeño de calidad por parte del docente en el desarrollo de un curso. |
| Criterio general | Lo que la opinión pública, los especialistas en la materia y la autoridad del Estado entre otros establecen como un desempeño de calidad por parte del docente para un momento determinado. |

Nota: Del autor.

2.2.2.4.4 Relación entre el uso de rúbricas y la satisfacción de los estudiantes

La presente investigación se enfoca en el criterio personal de evaluación del desempeño del docente, al indagar en cómo el uso de rúbricas por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de las universidades, quienes son los que juzgan si el servicio que reciben en la universidad tiene el perfil de calidad que esperan.

A continuación, en la Tabla 5, elaborada considerando los cuatro criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente, se pueden ver los principales indicadores de desempeño docente de calidad, entendiendo este desempeño de calidad como desempeño idóneo en los términos establecidos por la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (Congreso de la República del Perú, 2010). Estos cuatro indicadores se encuentran estrechamente vinculados con el uso de las rúbricas por parte del docente y la relación que tiene con la satisfacción de los estudiantes al respecto, siempre dentro del marco teórico de la Evaluación Formativa y con el objetivo de facilitar el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

Tabla 5

Principales indicadores de desempeño docente de calidad

| | |
|---|--|
| Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor | Conocimientos del docente respecto al curso. |
| | Conocimientos del docente respecto a la docencia. |
| | Empatía con sus alumnos. |
| | Uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) |

Nota: Del autor.

Respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo, este es considerado como parte del servicio que reciben los estudiantes como clientes de una universidad, el cual debe ser oportuno como lo explica Rogel (2018) quien afirma que: “El servicio al cliente oportuno es valioso y más aún cuando

se convierte en aquel factor que permite adaptarse a las necesidades del cliente”, al respecto Prieto (2018) afirma que: “el consumidor sea el factor clave en la dinámica adquisición de productos y servicios, especialmente de servicios” (p. 1); estas propuestas coinciden con lo dispuesto en la Ley N° 29571 (Congreso de la República del Perú, 2010) respecto al servicio idóneo, donde el uso de las rúbricas por parte de los docentes es parte del servicio idóneo que debe satisfacer las necesidades de los estudiantes como clientes de la universidad.

Entre las conclusiones de la investigación de Garay et al. (2017) sobre la relación entre el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes universitarios, estos afirman que es más importante para los estudiantes la experiencia del aprendizaje que los resultados obtenidos; siguiendo esta propuesta se puede afirmar que el uso de las rúbricas por parte del docente influye en la experiencia de los estudiantes y se relaciona con la gestión de la calidad que para Rogel (2018) consiste en conocer y atender las necesidades del cliente permanentemente.

2.2.2.4.5 Dimensiones de la satisfacción de los estudiantes como clientes

La satisfacción de los estudiantes respecto al uso de las rúbricas tiene dos dimensiones: “La dimensión satisfacción del estudiante respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo” que tiene como indicador la percepción de los estudiantes respecto a cómo el uso de las rúbricas les permite lograr un mejor desempeño en el curso y también como el uso de las rúbricas son percibidas como garantía de calidad del servicio recibido y “la dimensión satisfacción del estudiante respecto a cómo es evaluado mediante el uso de rúbricas” que tiene como indicador la percepción que los estudiantes universitarios tienen de que las rúbricas garantizan la objetividad por parte del docente al momento de evaluarlos, lo que influye en su satisfacción respecto al servicio recibido.

2.2.2.4.5.1 Dimensión Satisfacción del estudiante respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo

Las preguntas del cuestionario correspondientes a esta dimensión se han elaborado considerando el derecho de los estudiantes universitarios como consumidores a recibir un servicio idóneo por parte de las universidades, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 29571; este derecho se encuentra relacionado con la calidad del servicio recibido por los estudiantes, comprendido como un indicador de “La dimensión satisfacción del estudiante respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo”, encontramos que en la legislación nacional no se define lo que es calidad de los servicios, pero el artículo 18° de la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor establece el concepto de Idoneidad del servicio como “la correspondencia entre lo que un consumidor espera y lo que efectivamente recibe, en función a lo que se le hubiera ofrecido”, en el artículo 18° también se establece que “la idoneidad es evaluada en función a la propia naturaleza del producto o servicio y a su aptitud para satisfacer la finalidad para la cual ha sido puesto en el mercado”; en consecuencia, los diversos servicios que ofrecen las universidades deben cumplir con lo dispuesto en esta norma donde podemos entender que un servicio de calidad es un servicio idóneo. Respecto a la calidad de los servicios universitarios Araiza et al. (2016) sostienen que los servicios universitarios de calidad deben comprender “aquellas acciones o actividades que se reflejan en la conformidad y la satisfacción que experimenta la comunidad académica sobre los diferentes servicios prestados por ésta” (Congreso de la República del Perú, 2010,p. 73).

La OCDE (2016) considera que la calidad de la educación superior en nuestro país tiene dos características relevantes, por un lado ser muy heterogénea y por otro no cumplir con los estándares internacionales de calidad actuales; al respecto, debería existir un perfil homogéneo establecido mediante la legislación nacional sobre lo que debería tener el servicio idóneo de educación superior

en Perú, objetivo que en parte es que se ha buscado lograr a través del desempeño de la SUNEDU en los últimos años, este servicio idóneo en gran medida se soporta en el desempeño del docente universitario, el cual se describe en la Tabla 2.

2.2.2.4.5.2 Dimensión Satisfacción del estudiante respecto a cómo es evaluado mediante el uso de rúbricas

Las preguntas del cuestionario correspondientes a esta dimensión se han elaborado considerando el derecho de los estudiantes universitarios como consumidores a recibir un servicio idóneo por parte de las universidades y el derecho que tienen a presentar reclamos respecto a la calidad del servicio que reciben de la universidad a través del desempeño del docente, siempre en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 29571 (Congreso de la República del Perú, 2010). Esta dimensión tiene como indicador la percepción que los estudiantes tienen sobre de las rúbricas como herramientas de evaluación que garantizan la objetividad por parte del docente al momento de evaluarlos, lo que influye en su satisfacción respecto al servicio recibido. La objetividad en la evaluación y cómo esta es percibida como parte importante de lo que es un servicio de calidad, en este sentido para lograr este fin, considero que el uso de rúbricas garantiza la objetividad de la evaluación por parte del docente al momento de evaluar, lo que influye en la satisfacción de los estudiantes quienes se involucran más en su aprendizaje no sólo con el contenido del curso (el fondo, los temas de un curso determinado) sino también con la forma en que ese contenido (metodología) es presentado en clase y especialmente porque las rúbricas son herramientas que establecen las reglas y condiciones como van a ser evaluados los estudiantes durante el desarrollo de un curso. Respecto a los criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente, hay que considerar el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), las cuales tienen mucha importancia en la actualidad, las cuales el docente puede usar para la evaluación de

las competencias de los estudiantes; este criterio objetivo lo podemos ver a continuación en la Tabla 6.

Tabla 6

Criterios objetivos de evaluación de la calidad del desempeño docente

| | |
|--|---|
| Uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) | El docente demuestra conocer las TIC, las emplea en el desarrollo del curso y promueve y favorece su uso por parte de sus alumnos con fines académicos. |
|--|---|

Nota: Del autor.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

HG: Las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente influyen en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

2.3.2 Hipótesis específicas

HE1: El conocimiento de las rubricas al inicio del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

HE2: El uso de rubricas durante el curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

HE3: El uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción de una universidad peruana en el año 2021.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

El método utilizado fue el Hipotético Deductivo que consiste en formular hipótesis que deben ser comprobadas por el investigador como Sánchez (2018) afirma con “la finalidad de comprender los fenómenos y explicar el origen de las causas que la generan” (p. 7); siguiendo la propuesta de este autor, en la presente investigación se formuló una hipótesis general y tres hipótesis específicas, se adaptaron dos instrumentos, que fueron dos encuestas que respondieron 83 estudiantes y que sirvieron para recoger información de forma directa respecto al uso de las rubricas por parte del docente con el objetivo de comprender cómo este uso ha influido en su satisfacción respecto a su experiencia como estudiantes en la universidad.

3.2 Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, definido por Molina et. al (2017) como aquel que “se fundamenta en los números para investigar la información, los datos y el conocimiento” (p. 47), razón por la cual se evaluó las respuestas que brindaron los 83 estudiantes a las dos encuestas que respondieron con la finalidad de establecer si el uso de rubricas por el

docente influye en el nivel de satisfacción de los alumnos como clientes de una universidad peruana durante el año 2021, siempre dentro del marco legal vigente en nuestro país establecido en la Ley N°29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor (Congreso de la República del Perú, 2010).

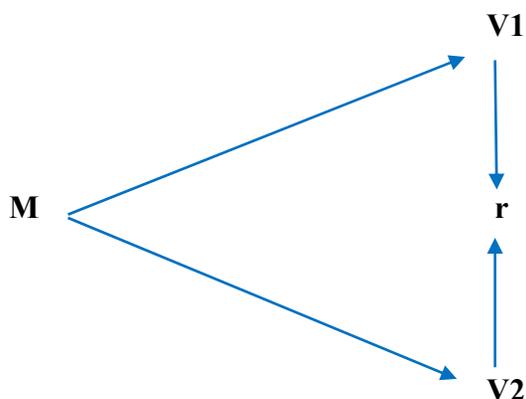
3.3 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, donde como lo explica Álvarez (2020) se ha buscado ampliar los conocimientos respecto al uso de las rúbricas como herramientas de evaluación formativa por parte del docente y de los estudiantes, para Sánchez et. al (2018) lo que se busca es proponer mejoras partiendo de los conocimientos obtenidos.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es de estudio de caso transversal definida por Álvarez (2020) como aquella donde “se mide una sola vez las variables y con esa información se realiza el análisis” (p. 4) y es de tipo descriptivo correlacional no experimental, donde siguiendo a Guevara, Verdesoto y Castro (2020) se ha buscado describir las características de las variables en una población objeto de estudio y se ha buscado conocer de forma objetiva y detallada la relación que existe entre el uso de rúbricas y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios; una de las modalidades del Enfoque Cuantitativo según Rivadeneira (2017) es el diseño no experimental donde para Arias y Covinos (2021) no se manipulan las variables de la investigación.

Simbología



Dónde:

- M:** Es la población de 83 estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.
- V1:** Uso de las rubricas como herramientas de evaluación.
- V2:** Satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de las rubricas.
- r:** Grafica la relación que existe entre ambas variables de estudio.

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

Arispe et al. (2020) definen la población como “el conjunto de casos que tienen una serie de especificaciones en común y se encuentran en un espacio determinado” (p. 73); en la presente investigación la población del estudio estuvo constituida por 83 estudiantes de una universidad peruana durante el año 2021.

3.5.2 Muestra

Respecto al tipo de muestreo, Mucha-Hospinal, et. al (2020) señalan que las técnicas de muestreo son dos y que se diferencian por el factor “eventualidad” o “azar”, donde la técnica del muestreo probabilístico depende del azar y por otro lado la técnica del muestreo no probabilístico no depende del azar. En la presente investigación se ha empleado la técnica no probabilística donde se empleó una muestra censal conformada por el 100% de la población objeto de estudio, por los 83 estudiantes que participaron, de quienes se recogió la información para la presente investigación.

Carmona y Tirado (2019) definen a la muestra como “los sujetos o participantes seleccionados con un plan o método de muestreo” y Sucasaire (2022) afirma que el tamaño de la muestra va a variar según diferentes factores relacionados con la población en estudio siendo un factor importante que tan homogénea es la población objeto de estudio; en la presente investigación la población es finita y se encuentra conformada por 83 estudiantes de una universidad peruana durante el año 2021.

3.5.3 Criterios de inclusión y exclusión

Para definir la población y la muestra en esta investigación se siguió con los siguientes parámetros:

Criterios de inclusión

- A. Estudiantes matriculados en una universidad peruana durante el año 2021.
- B. Estudiantes de ambos sexos.
- C. Estudiantes mayores de edad.
- D. Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- A. Estudiantes libres.
- B. El no estar presente durante la aplicación de los instrumentos.

3.5.4 Muestreo

Se empleó la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia, definida esta por Otzen y Manterola (2017) como aquella donde “la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento” (p.228); en este orden de ideas, siguiendo a Otzen y Manterola (2017), se han seleccionado 83 estudiantes que se encontraban estudiando en una universidad peruana durante el año 2021 y que cumplieron con los requisitos necesarios para la presente investigación.

3.6 Variables y operacionalización

Tabla 7

Variables y operacionalización

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición | Escala valorativa (niveles o rangos) |
|---|--|--|--|---|------------------------|--|
| V1: Uso de rúbricas como herramientas de evaluación. | Es el instrumento de evaluación idóneo para medir el desarrollo de las competencias de los estudiantes (Cumpa, 2018) | Percepción de los estudiantes sobre el empleo de las rúbricas durante el curso. Es el puntaje procesado obtenido mediante la técnica del cuestionario | Difusión de las rúbricas al inicio del curso. Uso de las rúbricas durante | Comunicación al inicio del curso. Conocimiento por parte de los estudiantes al inicio del curso. Difusión del uso que hace la universidad. Docente explica su uso a los estudiantes. | Tipo de Escala Likert. | Valores están divididos en cinco respuestas por cada pregunta: Totalmente en desacuerdo con valor 1, en desacuerdo con valor 2, ni de acuerdo ni en desacuerdo con valor 3, de acuerdo con |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | aplicado a los alumnos. | el desarrollo del curso. | Docente las usa para evaluar. | valor 4 y totalmente de acuerdo con valor 5. |
| | | | Uso de las rúbricas después de la evaluación. | Los estudiantes las usan para revisar sus calificaciones. Los estudiantes las usan para presentar reclamos. | |
| V2: Satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de las rúbricas. | Sensación de bienestar y complacencia con el servicio educativo que reciben por parte de la universidad (Campón, 2021) | Satisfacción de los estudiantes sobre el empleo de las rúbricas durante el curso. Consiste en el puntaje procesado obtenido mediante la técnica del cuestionario aplicado a los alumnos. | Satisfacción del estudiante respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo. Satisfacción del estudiante respecto a cómo es evaluado mediante el uso de rúbricas. | El estudiante lo percibe como una herramienta que le permite lograr un mejor desempeño en el curso y como garantía de calidad del servicio, lo que influye en su satisfacción. El uso de rúbricas en la evaluación es percibido como garantía de objetividad por parte del docente al momento de evaluar, lo que influye en la satisfacción de los alumnos. | |

Nota: Del autor.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, cuya importancia para la investigación cuantitativa y definición según Obez et. al (2018) es la siguiente: “La encuesta se asocia a la lógica cuantitativa, por ser medibles, estandarizadas, de respuesta breve, es un instrumento exploratorio, porque habilita a una aproximación a las concepciones de evaluación de los aprendizajes y de buenas prácticas evaluativas de la población” (p. 590); considerando esta

definición se han resuelto las encuestas mediante Google Form por las siguientes ventajas de esta herramienta:

- a- Las encuestas mediante Google Form no requieren gasto en dinero para imprimir las encuestas.
- b- No se necesita tiempo para repartir las encuestas entre los estudiantes.
- c- No se necesita tiempo para recoger las encuestas resueltas.
- d- Los estudiantes encuestados pueden acceder a las encuestas y responderlas en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo pueden hacer desde una computadora, desde una tablet o desde un teléfono inteligente.

Es por estas ventajas que se adaptaron las dos encuestas para la presente investigación, las cuales fueron puestas al alcance de la población de estudio mediante la plataforma de Google Form.

3.7.2 Descripción

Con el objetivo de recolectar la información necesaria para la presente investigación, se adaptaron del instrumento de investigación utilizado por Sandoval (2021), que a la vez es una adaptación del cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) creado por Scott L. Walker, dos herramientas para la recolección de datos que se emplearon en la presente investigación; se trata de dos cuestionarios que fueron resueltos por 83 estudiantes de una universidad peruana durante el transcurso del año 2021 mediante la herramienta Google Form: La herramienta N° 1 es un cuestionario sobre el uso de rubricas como herramienta de evaluación de los estudiantes de una universidad privada de Lima – Perú, que consta de 19 preguntas referidas a tres dimensiones de la variable “Uso de rubricas como herramientas de evaluación” y la herramienta N° 2 es un cuestionario sobre la satisfacción de los estudiantes de una universidad

peruana respecto al uso de rúbricas, que consta de 24 preguntas referidas a dos dimensiones de la variable satisfacción de los estudiantes.

Ambas herramientas fueron diseñadas según la escala de Likert con cinco opciones: Totalmente en desacuerdo con valor 1, en desacuerdo con valor 2, ni de acuerdo ni en desacuerdo con valor 3, de acuerdo con valor 4 y totalmente de acuerdo con valor 5; Cárdenas (2018) define las preguntas tipo Likert como: “aquellas donde se pregunta en forma de escala por el grado de conformidad del encuestado con una proposición” (p. 24); este tipo de preguntas son fáciles de responder por parte de la población objetivo y sus respuestas son fáciles de procesar.

La aplicación de la presente investigación fue individual, a estudiantes universitarios mayores de 18 años que se encontraban estudiando en una universidad peruana durante el año 2021.

Ficha técnica de instrumentos:

Instrumento I: Cuestionario sobre el uso de rúbricas como herramientas de evaluación de los estudiantes de una universidad peruana

Objetivo: medir el nivel de uso de rúbricas en el proceso de evaluación.

Cantidad de ítems: 19

Dimensiones: tres

Tiempo estimado de aplicación: 20 minutos

Lugar: Universidad privada de Lima

Instrumento II: Cuestionario sobre la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de rúbricas

Objetivo: medir el nivel de satisfacción del estudiante respecto al uso de las rúbricas en el proceso educativo.

Cantidad de ítems: 24

Dimensiones: dos

Tiempo estimado de aplicación: 30 minutos

Lugar: universidad privada de Lima

3.7.3 Validación

Martínez (2019) resalta la importancia de la elaboración y validación de los instrumentos de investigación cuyo contenido depende de las variables objeto de estudio, razón por la cual en la presente investigación el proceso de validación se realizó durante tres semanas consecutivas: en la primera semana se entregó las encuestas a los jueces, durante segunda semana se recibieron los informes de los jueces con las observaciones y durante la tercera semana se levantaron las observaciones y se recibieron de cada juez los resultados de validación elaborados por cada juez respecto a ambas encuestas, la cuales se encuentran en los anexos 4, 5, 6, 7 y 8.

Sobre los cuestionarios como herramientas metodológicas Sarabia y Alconero (2019) afirman que su uso es muy común por ser una técnica que no tiene mayor costo y que no es muy difícil de emplear cuya validez se refiere a que tanto un cuestionario permite medir una determinada variable teniendo en cuenta sus características; la validación de los dos cuestionarios en la presente investigación estuvo a cargo del juicio de cinco expertos con maestría y con experiencia en docencia universitaria, lo que les ha permitido valorar apropiadamente el contenido de los temas incluidos en ambas herramientas; estos cinco expertos son los siguientes:

Tabla 8*Validación de los jueces*

| Juez | Opinión |
|--|-----------|
| Mg. en Administración de Empresas Cecilia Brenneisen Bustamante | Aplicable |
| Mg. Julio Hernán Ruiz Martínez | Aplicable |
| Mg. en Docencia Universitaria Patricia Raquel Zobeida Castañeda de Horna | Aplicable |
| Mg. José Antonio Picoaga Linares | Aplicable |
| Mg. Maruja Baldeón De la Cruz | Aplicable |

Nota: Del autor.

Como esta investigación se hizo respecto a los servicios que presta una universidad peruana a través de sus docentes, con énfasis en el rol de la universidad y los docentes sobre el uso de las rubricas en los cursos como herramientas de evaluación objetiva, siempre dentro de la propuesta de la Evaluación Formativa, estos cinco expertos que revisaron los instrumentos tienen experiencia en docencia y/o en administración de instituciones educativas.

3.7.4 Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad de un instrumento de investigación Manterola et. al (2018) consideran que un instrumento es confiable cuando las mediciones que se obtienen con su aplicación generan los mismos resultados en diferentes escenarios, en la presente investigación para medir la confiabilidad de ambos instrumentos se ha empleado el Coeficiente Alfa de Cronbach que Tuapanta et. al (2017) definen como una fórmula que respecto a la confiabilidad tipo consistencia interna mide como los ítems de una escala se correlacionan entre ellos, que requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1, donde su

valor mínimo aceptable para este coeficiente es 0.7; los resultados obtenidos de estas mediciones los podemos apreciar a continuación en las siguientes dos tablas.

Tabla 9

Confiabilidad de las rubricas

| Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|------------------|-----------------|
| .930 | 19 |

Nota: Del autor.

En la Tabla 9 se puede apreciar el resultado obtenido respecto a el Instrumento I: “Cuestionario sobre el uso de rúbricas como herramientas de evaluación de los estudiantes de una universidad peruana” empleado en la presente investigación cuya confiabilidad fue medida mediante el Alfa de Cronbach con un resultado del .930, que es un resultado alto que muestra una fuerte relación entre las preguntas.

Tabla 10

Satisfacción respecto al uso de las rubricas

(Estadísticas de fiabilidad)

| Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|------------------|-----------------|
| .939 | 24 |

Nota: Del autor.

En la Tabla 10 se puede apreciar el resultado obtenido respecto a el Instrumento II: “Cuestionario sobre la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de rúbricas” empleado en la presente investigación cuya confiabilidad fue medida mediante el Alfa de

Cronbach con un resultado del .939, que es un resultado alto que muestra una fuerte relación entre las preguntas.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

La presente es una investigación de nivel correlacional causal, que contiene hipótesis correlacionales, las cuales Guillen et. al (2020) las definen como aquellas donde se describen las relaciones y/o asociaciones entre las distintas variables, buscando conocer el comportamiento de la variable “Uso de rúbricas” conociendo el comportamiento de la variable “Satisfacción de los estudiantes” con la cual se relaciona; con este fin se emplearon dos encuestas que fueron validadas por cinco expertos, su confiabilidad fue determinada por el instrumento Alfa de Cronbach y para sus opciones de respuesta se empleó la Escala tipo Likert. La decisión de emplear encuestas en la presente investigación se sustenta en lo planteado por Mireles y García (2022) quienes consideran a las encuestas como los instrumentos adecuados para conocer al detalle el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Ramos et. al (2020), respecto al procesamiento de datos, afirman que su finalidad es lograr organizar los datos obtenidos durante la investigación, con esta información realizar su tabulación y a continuación presentar de forma ordenada y objetiva mediante herramientas como son los cuadros y los gráficos estadísticos, lo cual va a depender del tipo de variable que se ha empleado en la investigación; en la presente investigación se han empleado variables cuantitativas, que son aquellas que se pueden medir en cantidades.

Respecto al análisis de los datos obtenidos en la presente investigación, se realizó un análisis cuantitativo, el cual ha sido definido por Peña (2017) como aquel donde los datos numéricos obtenidos son procesados de forma objetiva mediante los siguientes pasos que comienzan con la

depuración de datos para quedarse sólo con los datos relevantes, los cuales a continuación serán objeto de aplicación del modelo estadístico pertinente al tipo de investigación, seguirá un análisis de la estadística realizada y finalmente se realizará la interpretación correspondiente, estos son los pasos que se han seguido en la presente investigación.

Los datos obtenidos en la presente investigación fueron analizados con el programa estadístico SPSS STATISTICS que es considerado por Galindo-Domínguez (2020) como un recurso imprescindible para el análisis estadístico de bases de datos formadas por miles de variables.

Las pruebas estadísticas que se utilizaron fueron la prueba de Regresión Logística Ordinal (RO), la Prueba de Wald, el R^2 Nagelkerke y el Odds Ratio (OR).

3.9 Aspectos éticos

Respecto a la investigación en seres humanos, Miranda-Novales y Villasis-Keever (2019) explican como el descubrimiento de los experimentos realizados por el régimen nazi en los judíos y otros prisioneros influenciaron después de la Segunda Guerra Mundial en que la comunidad internacional acuerde el Código de Nuremberg que fue publicado en 1948 y posteriormente en 1964 la Asociación Médica Mundial estableció reglas para las investigaciones con humanos en la Declaración de Helsinki, la cual ha tenido sucesivas modificaciones desde que fue adoptada, tiene entre sus principios que la investigación médica entre seres humanos debe estar sujeta a normas éticas, debe realizarse protegiendo la salud de los seres humanos y sus derechos individuales, en este sentido, en la presente investigación, se ha respetado los derechos de las personas que han participado respondiendo las dos encuestas, se ha obtenido su consentimiento y se les ha informado respecto a los objetivos de la presente investigación.

La presente investigación se ha realizado cumpliendo las normas éticas de la Universidad Norbert Wiener, establecidas en cumplimiento del convenio que tiene esta casa de estudios con el Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico, Programa Delfín, que como lo explica Arispe (2021), entre sus objetivos se encuentra que los investigadores en las universidades incorporen valores éticos y buenas prácticas en las investigaciones académicas que realicen, siempre con integridad científica, lo que se manifiesta en acciones como evitar el plagio y citar correctamente las fuentes bibliográficas, entre otras.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

Con la autorización de los 83 estudiantes de una universidad peruana encuestados en la presente investigación durante el año 2021, quienes participaron a través del Google Form respondiendo los dos cuestionarios validados por los expertos con el único fin de aplicarlos en la presente investigación y poder así recolectar los resultados descriptivos que se presentan y explican en el presente capítulo.

4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

Para el análisis descriptivo de las variables de estudio: “Uso de rúbricas” y “Satisfacción de los estudiantes”, cada una con sus respectivas dimensiones, se realizaron escalas valorativas, las cuales se muestran en las siguientes tablas con los niveles de medición respectivas.

4.1.1.1. Escala valorativa de las variables.

En la siguiente tabla se detallan los niveles, rangos y los puntajes teóricos de la variable Uso de rúbricas, la cual alcanza 95 puntos, en el caso de las dimensiones, los puntajes teóricos se encuentran entre 7 y 35 puntos.

Tabla 11

Escala valorativa de la variable uso de rúbricas

| Variable y dimensiones | Puntajes | | Niveles | | |
|------------------------|----------|--------|---------|-------|-------|
| | Mínimo | Máximo | Bajo | Medio | Alto |
| Uso de rúbricas | 23 | 95 | 23-46 | 47-70 | 71-95 |

| | | | | | |
|---|---|----|------|-------|-------|
| Difusión de las rúbricas | 9 | 35 | 9-17 | 18-26 | 27-35 |
| Uso de rúbricas durante el curso | 7 | 35 | 7-16 | 17-26 | 27-35 |
| Uso de rúbricas para revisar sus calificaciones | 7 | 25 | 7-12 | 13-18 | 19-25 |

A continuación, se muestran los puntajes teóricos, niveles y rangos de la variable Satisfacción de los estudiantes, la cual alcanza 123 puntos, en el caso de las dimensiones, los puntajes teóricos se encuentran entre 12 y 65 puntos.

Tabla 12

Escala valorativa de la variable Satisfacción de los estudiantes

| Variable y dimensiones | Puntajes | | Niveles | | |
|--|----------|--------|---------|-------|--------|
| | Mínimo | Máximo | Baja | Media | Alta |
| Satisfacción de los estudiantes | 36 | 120 | 36-63 | 64-91 | 92-120 |
| Satisfacción en el proceso educativo | 14 | 70 | 14-32 | 33-51 | 52-70 |
| Satisfacción en su desempeño académico | 17 | 50 | 17-27 | 28-38 | 39-50 |

4.1.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable uso de rúbricas y sus dimensiones

Tabla 13

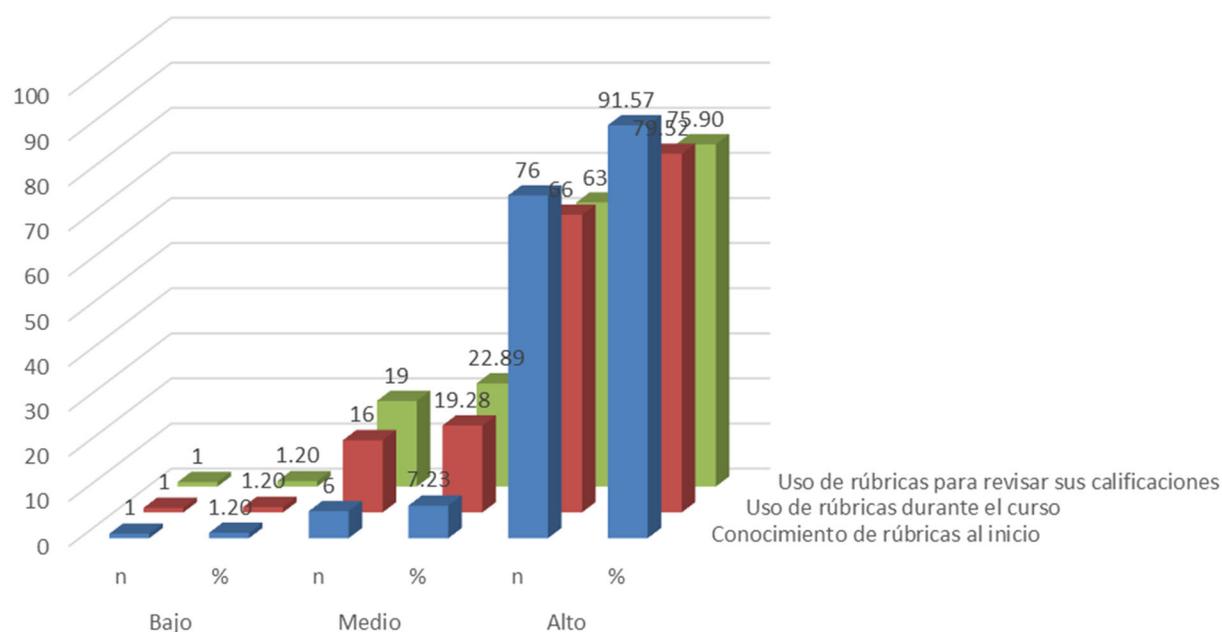
Niveles de distribución de las dimensiones del uso de rúbricas

| | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
|------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Conocimiento de rubricas al inicio | 1 | 1.20 | 6 | 7.23 | 76 | 91.57 | 83 | 100 |
| Uso de rúbricas durante el curso | 1 | 1.20 | 16 | 19.28 | 66 | 79.52 | 83 | 100 |

| | | | | | | | | |
|---|---|------|----|-------|----|-------|----|-----|
| Uso de rúbricas para revisar sus calificaciones | 1 | 1.20 | 19 | 22.89 | 63 | 75.90 | 83 | 100 |
|---|---|------|----|-------|----|-------|----|-----|

Figura 1

Niveles de distribución de las dimensiones del uso de rúbricas



En la tabla 13 y figura 1, se evidencia que, del total de 83 estudiantes de una universidad peruana en el año 2021, 1 estudiante que representan el 1.20 % tiene un bajo nivel en el conocimiento de las rubricas al inicio del curso; 6 estudiantes que representan el 7.23% tienen un nivel medio y 76 estudiantes que son el 91.57% tienen un nivel alto.

En cuanto la segunda dimensión correspondiente al uso de rúbricas durante el curso, 1 estudiante encuestado que representa el 1.20% tiene un nivel bajo; 6 estudiantes que representan el 7.23% tienen un nivel medio y 76 estudiantes que representan un 91.57% tienen un alto nivel.

En cuanto la tercera dimensión correspondiente al uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones, 1 estudiante encuestado que representa el 1.20% tiene un nivel bajo; 19 estudiantes que representan el 22.89% tienen un nivel medio, mientras que 63 estudiantes que representan el 75.90% evidencian un nivel alto.

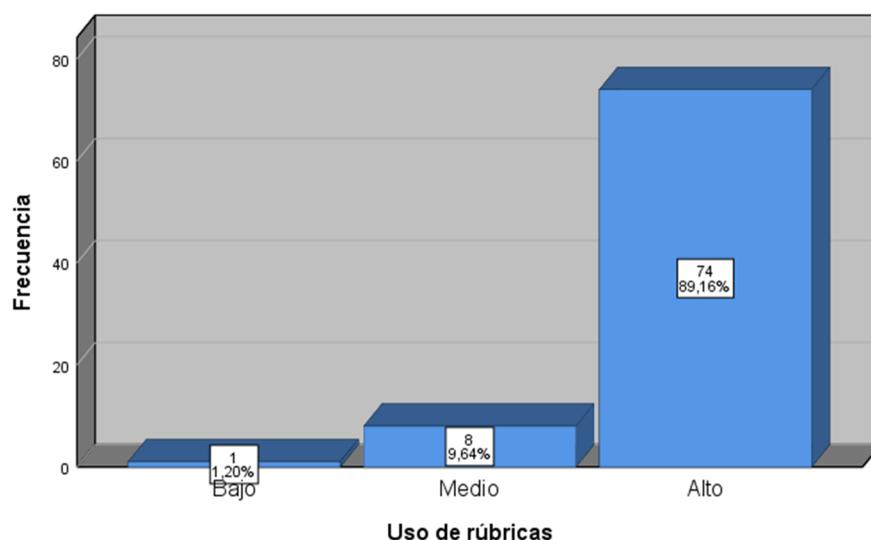
Tabla 14

Niveles de distribución del uso de rúbricas

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|-------|------------|------------|
| Nivel | Bajo | 1 | 1,2 |
| | Medio | 8 | 9,6 |
| | Alto | 74 | 89,2 |
| | Total | 83 | 100,0 |

Figura 2

Niveles de distribución del uso de rúbricas



En la tabla 14 y figura 2, se evidencia que, del total de 83 estudiantes de una universidad peruana en el año 2021, un estudiante que representan el 1.20% evidencia un bajo nivel en cuanto al uso de

rubricas como instrumento de evaluación; 8 estudiantes que representan el 9.64% evidencian un nivel medio y 74 estudiantes que son el 89.2% tienen un alto nivel.

4.1.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la satisfacción de los estudiantes y sus dimensiones

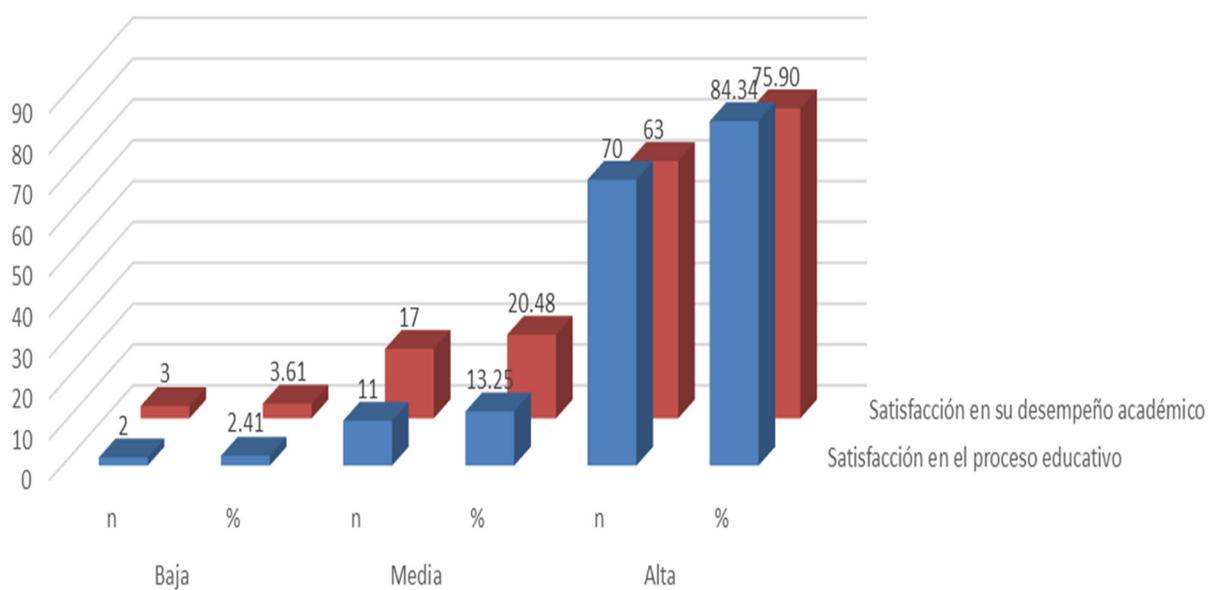
Tabla 15

Niveles de distribución de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes

| | Baja | | Media | | Alta | | Total | |
|-------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-----|
| | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Uso en el proceso educativo | 2 | 2.41 | 11 | 13.25 | 70 | 84.34 | 83 | 100 |
| Uso en su desempeño académico | 3 | 3.61 | 17 | 20.48 | 63 | 75.90 | 83 | 100 |

Figura 3

Niveles de distribución de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes



En la tabla 15 y figura 3, se evidencia que, del total de 83 estudiantes de una universidad peruana en el año 2021, 2 de ellos que representan el 2.41% tienen una baja satisfacción respecto al uso de las rubricas en el proceso educativo; 11 estudiantes que representan el 13.25% tienen una satisfacción media y 70 estudiantes que son el 84.34% tienen una alta satisfacción.

En cuanto a la segunda dimensión correspondiente a la satisfacción sobre cómo las rubricas influyen en su desempeño académico, 3 de los estudiantes encuestados que representan el 3.61% tienen un nivel bajo; 17 estudiantes que representan el 20.48% tienen un nivel medio, mientras que 63 estudiantes que representan el 75.90% tienen una alta satisfacción.

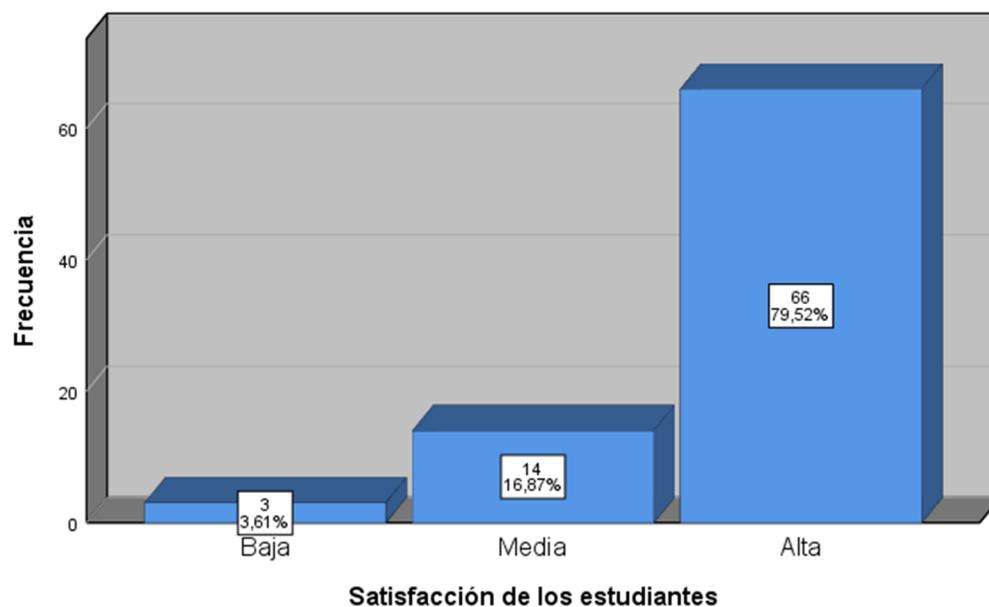
Tabla 16

Niveles de distribución de la satisfacción de los estudiantes

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|-------|------------|------------|
| Nivel | Baja | 3 | 3,6 |
| | Media | 14 | 16,9 |
| | Alta | 66 | 79,5 |
| | Total | 83 | 100,0 |

Figura 4

Niveles de distribución de la satisfacción de los estudiantes



En la tabla 16 y figura 4, se observa que, del total de 83 estudiantes de una universidad peruana en el año 2021, 3 de ellos que representan el 3.61% tienen una baja satisfacción; 14 estudiantes que representan el 16.87% tienen una satisfacción media y 66 estudiantes que son el 79.52% tienen una alta motivación.

4.1.2. Prueba de hipótesis

La investigación es de nivel correlacional causal, y no requirió la prueba de normalidad. Para la prueba de hipótesis se aplicó el coeficiente de determinación para conocer la influencia entre las variables y para determinar el porcentaje de influencia, se utilizó la prueba de Regresión Logística Ordinal (RO).

Se consideró los siguientes criterios:

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

4.1.2.1. Prueba de hipótesis general.

Ha: Las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente influyen en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

Ho: Las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente no influyen en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

Tabla 17

Prueba de hipótesis general

| Modelo | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|------|
| Sólo intersección | 21,693 | | | |
| Final | 10,987 | 10,706 | 2 | ,005 |

Función de enlace: Logit.

Tabla 18*Estimaciones de parámetro*

| Parámetro | B | Desv. Error | 95% de intervalo de confianza de Wald | | Contraste de hipótesis | | | 95% de intervalo de confianza de Wald para Exp(B) | | |
|---|----------------|-------------|---------------------------------------|----------|------------------------|----|------|---|----------|----------|
| | | | Inferior | Superior | Chi-cuadrado de Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Umbral [Satisfacción de los estudiantes=1.00] | 1,933 | 1,7032 | -1,406 | 5,271 | 1,288 | 1 | ,256 | 6,908 | ,245 | 194,606 |
| [Satisfacción de los estudiantes=2.00] | 4,127 | 1,7700 | ,657 | 7,596 | 5,435 | 1 | ,020 | 61,966 | 1,930 | 1989,757 |
| Uso de rúbricas (Escala) | 1,937 | ,6272 | ,708 | 3,167 | 9,541 | 1 | ,002 | 6,941 | 2,030 | 23,732 |
| | 1 ^a | | | | | | | | | |

Variable dependiente: Satisfacción de los estudiantes

Modelo: (Umbral), Uso de rúbricas

Observando la tabla 18 se tiene que según el valor de Wald (9,541 alejado del 0) indica que el uso de rúbricas tiene efecto sobre la variable de satisfacción del estudiante porque el p valor = 0,002 < 0,05 refiere que se debe rechazar la hipótesis nula y se debe aceptar la hipótesis alterna, es decir el uso de las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente influyen significativamente en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021. Además, se observa que el valor de B (pendiente) es positivo (1.937) lo cual indica que a medida el empleo de rúbricas (predictor) aumenta, la satisfacción de los estudiantes aumenta también. El análisis de los Odds Ratio Exp(B) infiere que a medida que aumenta una categoría del uso de rúbricas (es decir, de poco a medio o alto) va haber 6,94 veces más de probabilidad de que la satisfacción de los estudiantes caiga en una categoría mayor. El intervalo de confianza (2,023 - 23,732) indica que el análisis es confiable pues, no incluye al cero.

Tabla 19

Nivel de influencia de las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente en satisfacción de los estudiantes (Pseudo R-cuadrado)

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,121 |
| Nagelkerke | ,173 |
| McFadden | ,107 |

Función de vínculo: Logit.

Analizando la tabla 19, se observa que el R² Nagelkerke indica que la variable uso de las rubricas influye en un 17.3% en la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

4.1.2.2. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1.

H1: El conocimiento de las rubricas al inicio del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

H0: El conocimiento de las rubricas al inicio del curso no influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021

Tabla 20

Prueba de hipótesis específica 1

| Parámetro | B | Desv. Error | 95% de intervalo de confianza de Wald | | Contraste de hipótesis | | | 95% de intervalo de confianza de Wald para Exp(B) | | |
|---|-------|-------------|---------------------------------------|----------|------------------------|----|------|---|----------|----------|
| | | | Inferior | Superior | Chi-cuadrado de Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Umbral [Satisfacción de los estudiantes=1.00] | 1,058 | 1,9035 | -2,673 | 4,788 | ,309 | 1 | ,578 | 2,879 | ,069 | 120,112 |
| [Satisfacción de los estudiantes=2.00] | 3,125 | 1,9443 | -,686 | 6,936 | 2,583 | 1 | ,108 | 22,763 | ,504 | 1028,559 |

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------|-------|-------|---|------|-------|-------|--------|
| Conocimiento de las rúbricas en el inicio | 1,557 | ,6766 | ,231 | 2,883 | 5,294 | 1 | ,021 | 4,743 | 1,259 | 17,864 |
| (Escala) | 1ª | | | | | | | | | |

Variable dependiente: Satisfacción de los estudiantes

Modelo: (Umbral), Conocimiento de las rúbricas en el inicio

Observando la tabla 20 se tiene que según el valor de Wald (5,294) indica que el conocimiento de rúbricas tiene efecto sobre la variable de satisfacción del estudiante puesto que el p valor = 0,021 < 0,05 refiere que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir el conocimiento de las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente influyen significativamente en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021. Además, se observa que el valor de B (pendiente) es positivo (1,557) lo que indica que a medida que el conocimiento de rúbricas (predictor) aumenta, la satisfacción de los estudiantes también aumenta. El análisis de los Odds Ratio $\text{Exp}(B)$ infiere que a medida que aumenta una categoría del conocimiento de rúbricas (es decir, pasa de poco a medio o alto) va haber 4,743 veces más de probabilidad de que la satisfacción de los estudiantes caiga en una categoría mayor. El intervalo de confianza (1,259 - 17,864) indica que el análisis es confiable pues, no incluye al cero.

Tabla 21

Nivel de influencia del conocimiento de las rubricas al inicio del curso en la satisfacción de los estudiantes (Pseudo R-cuadrado)

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,087 |
| Nagelkerke | ,125 |
| McFadden | ,076 |

Función de vínculo: Logit.

Analizando la tabla 21, se observa que el R^2 Nagelkerke indica que el conocimiento de las rubricas al inicio del curso influye en un 12.5% en la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

Prueba de hipótesis específica 2.

H2: El uso de rubricas durante el curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021

Ho: El uso de rubricas durante el curso no influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

Tabla 22
Prueba de hipótesis específica 2

| Parámetro | B | Desv. Error | 95% de intervalo de confianza de Wald | | Contraste de hipótesis | | | 95% de intervalo de confianza de Wald para Exp(B) | | |
|---|----------------|-------------|---------------------------------------|----------|------------------------|----|------|---|----------|----------|
| | | | Inferior | Superior | Chi-cuadrado de Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Umbral [Satisfacción de los estudiantes=1.00] | 2,984 | 1,4705 | ,101 | 5,866 | 4,117 | 1 | ,042 | 19,760 | 1,107 | 352,784 |
| [Satisfacción de los estudiantes=2.00] | 5,425 | 1,5447 | 2,397 | 8,453 | 12,333 | 1 | ,000 | 226,991 | 10,993 | 4687,061 |
| Uso de rúbricas durante el curso (Escala) | 2,538 | ,5888 | 1,384 | 3,692 | 18,583 | 1 | ,000 | 12,658 | 3,992 | 40,141 |
| | 1 ^a | | | | | | | | | |

Variable dependiente: Satisfacción de los estudiantes

Modelo: (Umbral), Uso de rúbricas durante el curso

Observando la tabla 22 se tiene que según el valor de Wald (18,583) indica que el uso de rúbricas durante el curso tiene efecto sobre la variable de satisfacción del estudiante puesto que el p valor = $0,000 < 0,05$ indica que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir el uso de rubricas durante el curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una

universidad peruana en el año 2021. Además, se observa que el valor de B (pendiente) es positivo (2,538) lo cual refiere que a medida que el uso de rúbricas en el curso (predictor) aumenta, la satisfacción de los estudiantes también aumenta. El análisis de los Odds Ratio $\text{Exp}(B)$ infiere que a medida que aumenta una categoría del uso de rúbricas en el curso (es decir, pasa de poco a medio o alto) va haber 12,658 veces más de probabilidad de que la satisfacción de los estudiantes aumente a una categoría mayor. El intervalo de confianza (3,992 - 40,141) indica que el análisis es confiable pues, no incluye al cero.

Tabla 23

Nivel de influencia del uso de rubricas durante el curso en la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021 (Pseudo R-cuadrado)

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,224 |
| Nagelkerke | ,319 |
| McFadden | ,210 |

Función de vínculo: Logit.

Analizando la tabla 23, se observa que el R^2 Nagelkerke indica que el uso de rubricas durante el curso influyen en un 31.9% en la satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

H3: El uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción.

H0: El uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones no influye en su nivel de satisfacción.

Tabla 24
Prueba de hipótesis específica 3

| Parámetro | B | Desv. Error | 95% de intervalo de confianza de Wald | | Contraste de hipótesis | | | 95% de intervalo de confianza de Wald para Exp(B) | | |
|--|----------------|----------------|--|----------|-------------------------|----|------|---|----------|----------|
| | | | Inferior | Superior | Chi-cuadrado de Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Umbral [Satisfacción de los estudiantes=1.00] | 1,906 | 1,4045 | -,847 | 4,659 | 1,842 | 1 | ,175 | 6,726 | ,429 | 105,510 |
| [Satisfacción de los estudiantes=2.00] | 4,159 | 1,4295 | 1,357 | 6,961 | 8,465 | 1 | ,004 | 64,002 | 3,885 | 1054,274 |
| Uso de rúbricas para revisar sus calificaciones (Escala) | 2,103 | ,5584 | 1,008 | 3,197 | 14,183 | 1 | ,000 | 8,189 | 2,741 | 24,465 |
| | 1 ^a | | | | | | | | | |

Variable dependiente: Satisfacción de los estudiantes

Modelo: (Umbral), Uso de rúbricas para revisar sus calificaciones

Observando la tabla 24 se tiene que según el valor de Wald (14,183) indica que el uso de rúbricas para revisar sus calificaciones por parte de los estudiantes tiene efecto sobre la variable de satisfacción de los mismos puesto que el p valor = 0,000 < 0,05 indica que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir el uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021. Además, se observa que el valor de B (pendiente) es positivo (2,103) lo cual refiere que a medida que el uso de rúbricas para revisar sus calificaciones (predictor) aumenta, la satisfacción de los estudiantes también aumenta. El análisis de los Odds Ratio Exp(B) infiere que a medida que aumenta una categoría del uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones (es decir, pasa de poco a medio o alto) va haber 8,189 veces más de probabilidad de que la satisfacción de los estudiantes aumente a una categoría mayor. El intervalo de confianza (2,741 - 24,465) indica que el análisis es confiable pues, no incluye al cero.

Tabla 25

Nivel de influencia del uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones en su nivel de satisfacción (Pseudo R-cuadrado)

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,224 |
| Nagelkerke | ,319 |
| McFadden | ,210 |

Función de vínculo: Logit.

Analizando la tabla 25, se observa que el R^2 Nagelkerke indica que el uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en un 31.9% en su nivel de satisfacción.

Discusión de Resultados

Para la hipótesis general se determinó la influencia significativa entre el uso de rúbricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021, comprobándose estadísticamente mediante el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (,173) indica una influencia de un 17.3% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de ($p < 0,05$); entendiéndose que existe una relación positiva entre el uso de rúbricas y la satisfacción de los estudiantes, lo que evidencia que a medida el empleo de rúbricas aumenta, la satisfacción de los estudiantes aumenta también. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Segura (2020) quien afirma que la aplicación de estos instrumentos de evaluación favorece el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Asimismo, Muñoz (2021) señala que los docentes universitarios deben ser capacitados en la elaboración y aplicación de las rúbricas considerando una evaluación bajo un currículo por competencias. Según refiere Acevedo y Steffanell (2019) en cuanto a la

satisfacción del estudiante con los servicios y la calidad educativa de las universidades se evidencia en el desempeño docente, el cual depende de la experiencia, capacitación constante del docente universitario.

Para la hipótesis específica 1 “El conocimiento de las rubricas al inicio del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021”, se ha encontrado que, si existe relación estadística, lo que se ha comprobado mediante el modelo de regresión logística donde se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (.125) indica una influencia de un 12.5% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de valor ($p < 0,05$). Para Muñoz (2021) y Segura (2020) la difusión de las rúbricas a los estudiantes favorece en la mejora del rendimiento académico.

Tercero

Para la hipótesis específica 3 “El uso de rubricas durante el curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021”, se ha encontrado que si existe relación estadísticamente significativa entre ambas, lo que se ha comprobado mediante el modelo de regresión logística donde se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (.319) indica una influencia de un 31.9% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de valor ($p < 0,05$). Astete (2018) refiere que la satisfacción estudiantil por la calidad del servicio educativo que recibe de sus docentes repercute favorablemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Cuarto

Para la hipótesis específica 4 “El uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción de una universidad peruana en el año 2021” se ha

encontrado que si existe relación estadísticamente significativa, lo que se ha comprobado mediante el modelo de regresión logística donde se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (.319) indica que el uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en un 31.9% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de valor ($p < 0,05$). Para Rugel (2021) el uso de rúbricas por parte del docente asegura la información del proceso evaluativo además de ser un instrumento utilizado en la evaluación formativa.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primero

Se determinó que existe una influencia significativa entre *el uso de rúbricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021*, comprobado estadísticamente mediante el modelo de regresión logística se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (,173) indica una influencia de un 17.3% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de ($p < 0,05$); entendiéndose que existe una influencia positiva entre el uso de rúbricas y la satisfacción de los estudiantes, lo que evidencia que a medida el empleo de rúbricas aumenta, la satisfacción de los estudiantes aumenta también.

Segundo

Sobre el objetivo específico 1, se determinó el conocimiento de las rúbricas al inicio del curso de parte de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021 influye en su nivel de

satisfacción respecto a los servicios que recibe de parte del docente y respecto a la forma como es evaluado, lo que se ha comprobado mediante el modelo de regresión logística donde se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (.125) indica una influencia de un 12.5% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de valor ($p < 0,05$).

Tercero

Sobre el objetivo específico 2, se determinó que el uso de las rúbricas durante el desarrollo del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021, lo que se ha comprobado mediante el modelo de regresión logística donde se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (.319) indica una influencia de un 31.9% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de valor ($p < 0,05$).

Cuarto

Sobre el objetivo específico 3, se determinó que el uso de las rúbricas para revisar sus calificaciones influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021, lo que se ha comprobado mediante el modelo de regresión logística donde se observa que el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke (.319) indica que el uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en un 31.9% en la satisfacción de los estudiantes y con un nivel de significancia de valor ($p < 0,05$).

5.2 RECOMENDACIONES

Primero

A las autoridades: considerando los resultados obtenidos en esta investigación, donde se ha demostrado que el uso de las rúbricas influye en la satisfacción de los estudiantes, se recomienda que las autoridades de las universidades promuevan el uso de las rúbricas entre sus docentes, por tal razón, es necesario que reciban capacitación en la construcción de instrumentos de evaluación. Valorando su importancia en la comprobación de los aprendizajes.

Segundo

A los docentes: con la finalidad de facilitar la Evaluación Formativa, se recomienda que durante el desarrollo del curso expliquen al detalle las rúbricas que se van a emplear, favoreciendo la comunicación respecto al uso del instrumento en el proceso de aprendizaje con la finalidad que los estudiantes tomen conocimiento y en cuenta para la presentación de tareas y exámenes.

Tercero

A docentes: respecto al aprendizaje en el enfoque de competencias, se recomienda a los docentes que capaciten a los estudiantes en el uso de las rúbricas considerando que estas herramientas de evaluación brindan información a los estudiantes sobre el proceso de aprendizaje. Motivando a esmerarse en la calidad de sus trabajos y presentación de exámenes con el propósito de lograr sus competencias académicas.

Cuarto

A estudiantes: con la finalidad de satisfacer las exigencias como clientes de las universidades respecto al servicio académico que reciben de los docentes, se recomienda brindar espacios para la retroalimentación y absolver las consultas de los estudiantes con respecto al proceso de evaluación. De tal manera que garantice la objetividad del mismo y un servicio de calidad (servicio idóneo en los términos de la legislación nacional).

REFERENCIAS

- Acevedo, M. y Steffanell, I. (2019). Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado. [Tesis para optar el grado de Magister en Educación de la Universidad de la Costa (Colombia)]. Repositorio digital. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2811/45429596-32746586.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar, J., Avalo, F. y Campos, C. (2018). Uso de la Rúbrica Analítica y su influencia en el rendimiento académico. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Universidad Tecnológica del Perú (Perú)]. Repositorio digital. Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepositorio.utp.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12867%2F1663%2FJuan%2520Aguilar_Fabry%2520Avalo_C%25c3%25a9sar%2520Campos_Trabajo%2520de%2520Investigacion_Maestria_2018.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=2206499
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Carrera de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas de la Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez, A., Pérez, C. y González, M. (2017). Evaluación del aprendizaje de contenidos de un curso de la Licenciatura en Psicología Educativa mediante la aplicación de una prueba objetiva. Congreso Nacional de Investigación Educativa – COMIE <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0923.pdf>

Araiza, M., Zambrano, A. y Ramírez, J. (2016). Calidad de los servicios universitarios: Una percepción desde sus actores en una escuela de negocios. *Revista Innovaciones de Negocios* Vol. 13, Nro. 25. <https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/79/73>

Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting E.I.R.L.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La Investigación Científica, una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador.
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepositorio.uide.edu.ec%2Fbitstream%2F37000%2F4310%2F1%2FLA%2520INVESTIGACION%25C3%2593N%2520CIENCIA%25C3%258DFICA.pdf&cflen=2293295

Arispe, M. (2021). *Ensayos sobre ética en la investigación*. Fondo Editorial de la Universidad Norbert Wiener.
<https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/libro-electronico/documentos/Ensayos-sobre-etica-en-la-investigacion.pdf>

Arribas, J. (2017). La evaluación de los aprendizajes, problemas y soluciones. Revista de

Curriculum y Formación de Profesorado, Vol. 21, Nro. 4

<https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639020.pdf>

Astete, R. (2018). Calidad del servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la

Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco – 2018.

[Tesis para optar el grado de Maestro en Docencia Universitaria de la Escuela de

Posgrado de la Universidad César Vallejo (Perú)]. Repositorio digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33993/astete_cr.pdf?sequence=1

Barrios, O. (2018). Uso de Rúbricas UMD 2018, una guía para el profesor. Universidad

Tecnológica Metropolitana UTEM, Vicerrectoría Académica, Unidad de Mejoramiento

Docente. https://vrac.utem.cl/wp-content/uploads/2018/10/Manual.Uso_Rubricas.-2.pdf

Berlanga, M. y Juárez, L. (2020). Paradigmas de evaluación: del tradicional al socioformativo.

Diálogos sobre Educación número 21.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/dsetaie/v11n21/2007-2171-dsetaie-11-21-00017.pdf>

Bizarro, W., Sucari, W. y Quispe-Coaquira, A. (2019). Evaluación formativa en el marco del

enfoque por competencias. Revista Innova Educación, Vol. 1, Núm. 3.

https://www.researchgate.net/publication/334597699_Evaluacion_formativa_en_el_marco_del_enfoque_por_competencias

Calatayud, M. (2018). La autoevaluación, una propuesta formativa e innovadora. Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 76, No. 2. <https://rieoei.org/RIE/article/download/3081/3964/>

Cárdenas, J. (2018). Investigación Cuantitativa. trAndeS – Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades Sociales en la Región Andina.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.programa-trandes.net%2FRessources%2FManuales%2FManual_Cardenas_Investigacion_cuantitativa.pdf&cflen=1340906

Carmona, J. y Tirado, J. (2019). Trabajo de Investigación Fin de Grado/Máster. Ediciones

CECOVA. Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.bibliotecadigitalcecova.com%2Fcontenido%2Frevistas%2Fcat8%2Fpdf%2FFin_de_Grado-Master_digital.pdf&chunk=true

Carrillo, G., Pérez, L. y Vásquez, A. (2018). El desarrollo de competencias en la educación superior: Una experiencia con la experiencia aprendizaje autónomo. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://revistas.pucp.edu.pe>

Casco, G. y Calderón, A. (2020). Rúbrica, un camino para evaluar objetivamente el aprendizaje en el aula virtual. Revista Multi – Ensayos Vol. 6 Nro. 11.

<https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/view/9282/1058>

Congreso de la República del Perú. (2010, 1 de setiembre). Ley 29571. Código de Protección y Defensa del Consumidor. INDECOPI. <https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e>

Ciudad, A. (2017). Diseño y análisis de un modelo de evaluación por competencias en Educación Superior aplicado al área de Contabilidad en modalidad <<Blended Learning>> [Tesis Doctoral para el Departamento de Ciencias de Educación de la Universidad Nacional de Extremadura (España)]. Repositorio digital. <https://dehesa.unex.es:8443/handle/10662/6028>.

Cumpa, V. (2018). La Rúbrica Cualitativa Analítica o Matriz de Valoración de Competencias. Universidad San Martín de Porres. <https://www.usmp.edu.pe/iced/instituto/organizacion/contenido-web/mi2-evaluacion-del-aprendizaje.pdf>

Daniels, A. (2019). La historia de las universidades es la historia de la lucha por la libertad. RedUni, Red Universitaria por los derechos humanos. <https://elucabista.com/wp-content/uploads/2019/06/Historia-de-las-universidades-05.04-Final.pdf>

Dávila, A. (2020). Actividades docentes ONLINE y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la Pandemia Covid 19. [Tesis para obtener el título de licenciada en Ciencias de la Educación en la Carrera de Educación Parvularia de la Facultad de Ciencias Humanas

y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato (Ecuador)]. Repositorio digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31870/1/Tesis%20Ana%20Da%CC%81vila%20.pdf>

De Jesús, A., Guzmán, A. y Ramírez, K. (2018). Perfil de clientes como herramienta para la identificación de características y necesidades de los consumidores de servicios. En De Jesús, A. y Sepúlveda, I. *Servicio al Cliente e Integración del Marketing MIX de Servicios* (pp. 9 – 27). Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

http://www.cucea.udg.mx/sites/default/files/documentos/adjuntos_pagina/servicio_al_cliente_e_integracion_del_marketing_mix_de_servicios.pdf

Fernández, P. y Haquin, A. (2019). Desarrollo de instrumentos de evaluación: tareas de desempeño y rúbricas. Centro de Medición MIDE UC. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A357.pdf>

Fernández, R. y Torres, M. (2020). Percepción de la calidad del servicio y satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico “Hno. Victorino Elorz Goicochea”. [Tesis para optar el grado académico de Magister en la Maestría en Gestión de la Educación para la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo – UPAGU (Perú)]. Repositorio digital. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1244>

Garay, U., Tejada, E. y Romero-Andonegi, A. (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa – RMIE*, 2017, Vol. 22 Núm. 75.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n75/1405-6666-rmie-22-75-01239.pdf>

García, J., Farfán, J., Fuertes, L. y Montellanos A. (2021). Evaluación formativa: un reto para el docente en la educación a distancia. *Delectus revista científica*.

<https://www.inicc-peru.edu.pe>

Galindo-Domínguez, H. (2020). Estadística para no estadísticos, una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos. Primera edición. Editorial Área de Innovación y Desarrollo S.L.

<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2020/03/Estad%C3%ADstica-para-no-estad%C3%ADsticos-Una-gu%C3%ADa-b%C3%A1sica-sobre-la-metodolog%C3%ADa-cuantitativa-de-trabajos-acad%C3%A9micos-2.pdf>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación – acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, volumen 4 N° 3.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

Guillen, O., Sánchez, M. y Begazo, L. (2020). Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional.

Primera edición. https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf

Haro, F., Chong, T. y Córdova, N. (2016). Modelos de satisfacción. *Gaceta SANSANA*.

<http://publicaciones.usm.edu.ec/index.php/GS/article/viewFile/59/92>

ISO (Organización Internacional de Normalización) (2015). Norma Internacional ISO 9000.

https://justicialarioja.gob.ar/planificacion/pagina/Norma%20ISO%209000_2015%20Vocabulario%20Fundamentos.pdf

Herrera, L. (2020). Percepción de los docentes hacia el uso de las rúbricas como estrategia de evaluación formativa. [Tesis para obtener el Título de Magister en Tecnología e Innovación Educativa en la Universidad Casa Grande (Ecuador)]. Repositorio digital.

<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2325/1/Tesis2498HERp.pdf>

Martínez, J. (2019). El proceso de elaboración y validación de un instrumento de medición documental. Acción y Reflexión Educativa, Revista Especializada, número 44.

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/226955004/226955004.pdf

Martínez – Izaguirre, M., Yániz -Álvarez, C. y Villardón – Gallego, L. (2018). Autoevaluación y reflexión docente para la mejora de la competencia profesional del profesorado en la sociedad del conocimiento. RED, Revista de Educación a Distancia, No. 56. https://www.um.es/ead/red/56/martinez_et_al.pdf

Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P. y Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproductibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rci/v35n6/0716-1018-rci-35-06-0680.pdf>

Mejía, J. (2018). El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n61/0717-554X-cmoebio-61-00056.pdf>

Miranda-Navales, M. y Villasis-Keever, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La Ética de la investigación en seres humanos. Revista Alergia México 2019.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v66n1/2448-9190-ram-66-01-115.pdf>

Mireles, M. y García, J. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Revista Educación, vol. 46, número 2.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>

Ministerio de Educación del Perú. (2020, 20 de mayo). Resolución Ministerial N° 202-2020-MINEDU. Perfil de competencias profesionales del formador de docentes.

chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/728933/RM_N__202-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/728933/RM_N__202-2020-MINEDU.pdf)

Molina, L., Campuzano, N., Parrales, G., Laínez, A. y Clery, A. (2017). Instituto de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico INCYT – UPSE.
<https://incyt.upse.edu.ec/libros/index.php/upse/catalog/view/60/31/193-1>

Moreno, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje, reinventar la evaluación en el aula. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa.

http://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf

Mucha-Hospinal, L., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. y Alania-Contreras, R. (2020).

Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades.

<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/189>

Muñoz, K. (2021). Rubricas de Evaluación y la Autorregulación del Aprendizaje en estudiantes

de una Universidad Pública de la ciudad de Andahuaylas, 2021. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en el Programa Académico de Maestría en Docencia Universitaria para la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo (Perú)]. Repositorio digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71099/Mu%c3%b1oz_VK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Obez, R., Avalos, L., Steier, M. y Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en

la investigación cualitativa. Proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los profesores expertos en la UNNE. <http://proceedings.ciaiq.org>

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos – OCDE (2016). *Avanzando hacia una mejor educación para Perú.*

<https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>

Otzen y Manterola (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology.

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fscielo.conicyt.cl%2Fpdf%2Fijmorphol%2Fv35n1%2Fart37.pdf&cien=538857&chunk=true

Paricio, J. (2017). El estudiante como cliente: un cambio de paradigma en la educación superior. Universidad de Zaragoza, DEBATS, Vol. 121/2.

https://zaguan.unizar.es/record/63452/files/texto_completo.pdf

Peña, S. (2017). Análisis de Datos. Primera edición. Fondo Editorial Areandino.

<https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>

Pérez, A, Méndez, C., Pérez, P. e Yris, H. (2017). Los Criterios de Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior. Perspectivas Docentes 63.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6736089.pdf>

Philco, R. (2019). Actualización permanente del docente universitario, para mejorar la calidad académica de los estudiantes de la Universidad Pública de El Alto (Caso Carrera Ciencias de La Educación). [Tesis para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia)]. Repositorio digital. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20323/TM326.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Prieto, J. (2018). Gerencia del Servicio, la clave para ganar todos. Cuarta edición. ECOE Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/03/Gerencia-del-servicio-4ed.pdf>
- Quispe, G. y Ayaviri, V. (2016). Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo. IIESCA – Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/15CA201601.pdf>
- Ramos, J., Del Águila, V. y Bazalar, A. (2020). Estadística Básica para los negocios. Fondo Editorial de la Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10771/Ramos_Estad%C3%ADstica_b%C3%A1sica_de_los_negocios.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivadeneira, E. (2017). Lineamientos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa en Ciencias Sociales. In Crescendo. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1505/1282>
- Rogel, J. (2018). La calidad del servicio y satisfacción del cliente: Binomio clave en agencias de viaje en Ecuador. MEMORALIA Nro. 15. <http://www.postgradovipi.50webs.com/archivos/memorialia/2018-I/ARTICULO15.pdf>
- Roy-García, I., Rivas-Ruiz, R., Pérez-Rodríguez M. y Palacios-Cruz, L. (2019). Correlación: no

toda correlación implica causalidad. Revista Alergia México. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.mx%2Fpdf%2Fram%2Fv66n3%2F2448-9190-ram-66-03-354.pdf&clen=846473&chunk=true

Rugel, J. (2021). Uso de E-Rúbricas y desarrollo del Portafolio Digital de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa El Triunfo, 2020. [Tesis para obtener el grado de Magíster en Educación Mención Tecnológica e Innovación Educativa del Instituto de Investigación y Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro (Ecuador)]. Repositorio digital.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5385/1/RUGEL%20LLONGO%20JOSE%20LUIS%20-%20INFORME%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf

Sadler, D. (1989). Evaluación Formativa y el Diseño de Modelos Instruccionales.

https://nanopdf.com/download/d-royce-sadler-red-maestros-de-maestros_pdf

Sandoval, A. (2021). Satisfacción de los estudiantes de 5.º grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020. [Tesis para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura (Perú)]. Repositorio digital. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5215>

Sánchez, M. y Martínez, A. (2022). Evaluación y aprendizaje en educación universitaria:

estrategias e instrumentos. Primera edición. Universidad Nacional Autónoma de México.

<https://cuaieed.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/ELibro-Evaluacion-y-Aprendizaje-en-Educacion-Universitaria-ISBN-9786073060714.pdf>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. RIDU Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, Vol. 13, N° 1. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sarabia, C. y Alconero, A. (2019). Claves para el diseño y validación de cuestionarios en Ciencias de la Salud. Enfermería en Cardiología, año XXVI.
https://enfermeriaencardiologia.com/media/acfupload/627a2069dc5b2_Enferm-Cardiol.-2019-26-77-Art_1-1.pdf

Schvartzman, V. (2020, 29 de noviembre). *¿Qué entendemos por competencias?* LinkedIn.
<https://es.linkedin.com/pulse/que-entendemos-por-competencias-lic-victoria-schvartzman>

Segura, L. (2020). Rúbricas del módulo de Morfo-fisiología humana básica: su efectividad en la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera de Medicina Humana en la Universidad Peruana Unión, 2017. [Tesis para obtener el grado académico de Maestría en Educación con mención en Investigación y Docencia

Universitaria de la Escuela de Posgrado Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión (Perú)]. Repositorio digital.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3299/Luis_Tesis_Maestro_2020.pdf?sequence=5&isAllowed=y

SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad

Educativa) (2020). Guía para la elaboración y aplicación de Rúbricas. Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepositorio.sineace.gob.pe%2Frepositorio%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12982%2F6441%2FGuia%20para%2520la%2520elaboraci%25C3%25B3n%2520y%2520aplicaci%25C3%25B3n%2520de%2520r%25C3%25BAbricas.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=692713

Sucasaire, J. (2022). Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3096/1/Orientaciones_para_seleccion_y_calculo_del_tama%C3%B1o_de_muestra_de_investigacion.pdf

Tuapanta, J., Duque, M. y Mena, A. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios. Revista mktDescubre N° 10.

<https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>

Ugarte, W. (2021). Calidad de servicio y satisfacción de los estudiantes del comedor universitario en la Universidad Nacional de San Marcos. [Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial en la Unidad de

Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú)]. Repositorio digital.

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16677/Ugarte_cw.pdf?sequence=3&isAllowed=y

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)

(2005). Educación para todos, el imperativo de la calidad.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150169>

Villafranca, F. (2018). Conocimiento de la evaluación formativa y la capacidad de elaboración

de rúbricas de los docentes de la Red 16 Ugel-02, 2018. [Tesis para obtener el grado de Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo (Perú)]. Repositorio digital.

Chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2F repositorio.ucv.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12692%2F24712%2FVillafranca_SFJ.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=4411308

Zárraga, L., Molina, V. y Corona, E. (2018). La satisfacción del cliente basada en la calidad del

servicio a través de la eficiencia del personal y eficiencia del servicio: un estudio empírico de la industria restaurantera. RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática.

<https://www.redalyc.org/journal/6379/637968306002/637968306002.pdf>

Zúniga, L. (2017). Diseño y uso de rúbricas para evaluar competencias comunicativas, una propuesta desde la evaluación formativa. Danny's Graff E.I.R.L.
https://inspeccionidiomaespanol.webnode.com.uy/_files/200000029-c0a42c0a44/RU%CC%81BRICAS.ZU%CC%81N%CC%83IGA.pdf.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPOTESIS | VARIABLES | DIMENSION | INDICADORES | Metodología |
|--|---|--|---|---|--|---|
| <p>GENERAL ¿En qué medida el uso de rubricas influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes en una universidad peruana en el año 2021?</p> <p>ESPECÍFICOS P1: ¿En qué medida conocer las rubricas para la evaluación al inicio del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes? P2: ¿En qué medida el uso de rubricas durante el curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes? P3: ¿En qué medida el uso de las rubricas al revisar sus calificaciones influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes?</p> | <p>GENERAL Establecer si el uso de rúbricas por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.</p> <p>ESPECÍFICOS 1- Establecer si el conocimiento de las rubricas por parte de los estudiantes al inicio del curso influye en su nivel de satisfacción. 2- Determinar la influencia del uso de rubricas durante el curso en la satisfacción de los estudiantes. 3- Establecer si el uso de las rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción.</p> | <p>GENERAL HG: Las rubricas como herramientas de evaluación por parte del docente influyen en el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.</p> <p>ESPECÍFICOS HE1: El conocimiento de las rubricas al inicio del curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes. HE2: El uso de rubricas durante el curso influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes. HE3: El uso de rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones influye en su nivel de satisfacción.</p> | <p>VARIABLE INDEPENDIENTE Uso de rubricas como herramientas de evaluación.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE Satisfacción de los estudiantes de una universidad peruana respecto al uso de las rubricas</p> | <p>Difusión de las rubricas al inicio del curso.</p> | <p>Las rubricas del curso son comunicadas a los alumnos antes del inicio del curso.</p> <p>Conocimiento de las rubricas por parte de los estudiantes al inicio del curso.</p> <p>El uso de rubricas sería difundida por la universidad.</p> | <p>Método: Descriptivo.</p> <p>Tipo de Investigación: No experimental, sustantiva, estudio de caso transversal.</p> <p>Diseño: Correlacional.</p> <p>Población: 83 estudiantes de una universidad peruana en el año 2021.</p> |
| | | | | <p>Uso de las rubricas que hace el docente durante el desarrollo del curso.</p> | <p>Uso de las rubricas que hace el docente durante el curso para la evaluación de los trabajos grupales e individuales.</p> | |
| | | | | <p>Uso de las rubricas por parte de los estudiantes después de la evaluación.</p> | <p>Uso de las rubricas por los estudiantes para revisar sus calificaciones.</p> <p>Uso de las rubricas por los estudiantes para reclamar cuando no están de acuerdo con sus calificaciones.</p> | |
| | | | | <p>Satisfacción del estudiante respecto al uso de las rubricas en el proceso educativo.</p> | <p>El uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso (proceso educativo) es percibido por el estudiante como una herramienta que le permite lograr un mejor desempeño en el curso y como garantía de calidad del servicio, lo que influye en su satisfacción.</p> | |
| | | | | <p>Satisfacción del estudiante respecto a cómo es evaluado mediante el uso de rubricas.</p> | <p>El uso de rubricas en la evaluación es percibido como garantía de objetividad por parte del docente al momento de evaluar, lo que influye en la satisfacción de los alumnos.</p> | |

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE RUBRICAS COMO HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA DE LIMA - PERÚ

Es grato dirigirme a usted con el presente cuestionario que forma parte de la Investigación titulada "LA RÚBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021".

HOJA DE OBSERVACIÓN

I- Datos Generales

Edad:

Sexo:

Ciclo:

Fecha:

II- Indicaciones

Complete la encuesta con veracidad, sus respuestas serán confidenciales. Lea atentamente cada interrogante y alternativas, luego marque usted la opción que considere conveniente.

| VALORACIÓN DE ALTERNATIVAS TIPO ESCALA DE LIKERT | |
|---|-----------------------------|
| - Totalmente en desacuerdo: 1. | - De acuerdo: 4. |
| - En desacuerdo: 2. | - Totalmente de acuerdo: 5. |
| - Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3. | |

| USO DE LAS RUBRICAS PARA LE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN: Difusión de las rubricas por parte de la universidad y del docente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique las rubricas establecidas para los trabajos académicos (individuales y grupales)? | | | | | |
| 2. ¿Considera usted que es importante que el silabo de un curso debe estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | | | | | |
| 3. ¿Considera usted que es importante que en la página web de la Universidad exista información sobre lo que son las rúbricas y su importancia para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación en el desarrollo de los cursos? | | | | | |
| 4. ¿Considera usted que es importante que las rubricas para la evaluación de los estudiantes de un curso deben estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | | | | | |
| 5. ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique el contenido del silabo, su relación con los trabajos académicos (individuales y grupales) y cómo se va a evaluar a los estudiantes? | | | | | |
| 6. ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique lo que son las rubricas y cuál es su importancia para la evaluación de los estudiantes? | | | | | |
| 7. ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cada vez que deja un trabajo grupal o individual, el docente explique las rúbricas que se van a utilizar para su evaluación? | | | | | |
| 8. ¿Considera usted que la explicación que hace el docente respecto al uso de las rubricas para un trabajo determinado le sirve de guía para la elaboración correcta de ese trabajo? | | | | | |

| USO DE LAS RUBRICAS PARA LE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN: Uso de las rubricas que hace el docente durante el desarrollo del curso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente atienda las consultas de los alumnos sobre cómo utilizar las rubricas para elaborar los trabajos que se dejan en clase? | | | | | |
| 10. ¿Considera usted que, utilizando las rubricas establecidas para un trabajo determinado, le es más fácil plantear al docente las consultas respecto a la elaboración de ese trabajo? | | | | | |
| 11. ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente utilice las rubricas para calificar los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | | | | | |
| 12. ¿Considera usted que las rubricas son reglas que debe cumplir el docente cuando califica los trabajos presentados por sus alumnos? | | | | | |
| 13. ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cuando el docente entrega los trabajos calificados, explique de forma general a toda la clase cómo los calificó utilizando las rubricas? | | | | | |
| 14. ¿Considera usted que el uso de rubricas por el docente garantiza la objetividad de la evaluación de los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | | | | | |
| DIMENSIÓN: Uso de las rubricas por parte de los estudiantes después de ser evaluados | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15- ¿Considera útil para los estudiantes el uso de las rubricas para revisar las calificaciones obtenidas con los trabajos presentados y ya calificados? | | | | | |
| 16- ¿Considera usted que las rubricas permiten a los estudiantes revisar cómo han desarrollado los trabajos presentados y cómo han sido calificados por el docente? | | | | | |
| 17- ¿Considera importante que los estudiantes después de la evaluación de sus trabajos por el docente, utilicen las rubricas para reflexionar sobre la calidad del trabajo académico evaluado? | | | | | |
| 18- ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para revisar sus notas y sus trabajos antes de manifestar su conformidad con ellas? | | | | | |
| 19- ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para sustentar sus reclamos sobre sus notas ante el docente con la finalidad de obtener una mejor calificación? | | | | | |

Anexo 3: Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO AL USO DE RUBRICAS

Es grato dirigirme a usted con el presente cuestionario que forma parte de la Investigación titulada “LA RÚBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021”.

HOJA DE OBSERVACIÓN

I- Datos Generales

Edad:

Sexo:

Ciclo:

Fecha:

II- Indicaciones

Por favor, dedique unos minutos a completar esta encuesta. Lea atentamente cada interrogante y alternativas, luego marque usted la opción que considere conveniente.

La valoración de las alternativas, tipo Escala de Likert, es la siguiente:

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| - Totalmente en desacuerdo: 1. | - De acuerdo: 4. |
| - En desacuerdo: 2. | - Totalmente de acuerdo: 5. |
| - Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3. | |

| USO DE LAS RUBRICAS PARA LE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| DIMENSIÓN: Satisfacción del estudiante respecto al uso de las rubricas en el proceso educativo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ¿Se encuentra usted satisfecho con la información respecto al contenido del curso y al uso de rubricas por parte del docente que se encuentra en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | | | | | |
| 2. ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda la universidad respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | | | | | |
| 3. ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | | | | | |
| 4. ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso sobre la importancia de las rubricas para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación? | | | | | |
| 5. ¿Se encuentra usted satisfecho con la explicación que hace el docente en la primera sesión del curso respecto al contenido del silabo y respecto a las rubricas que se van a emplear en el desarrollo del curso? | | | | | |
| 6. ¿Se encuentra usted satisfecho con el hecho de conocer las rubricas al inicio del curso? | | | | | |
| 7. ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales? | | | | | |
| 8. ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para la exposición en clase de los trabajos individuales y grupales? | | | | | |
| 9. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a las rubricas como reglas que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes durante el proceso educativo? | | | | | |

| USO DE LAS RUBRICAS PARA LE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| DIMENSIÓN: Satisfacción del estudiante respecto al uso de las rubricas en el proceso educativo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso? | | | | | |
| 11. ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas facilita el desarrollo del curso y permite relacionar la teoría con la parte práctica del curso? | | | | | |
| 12. ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas como un conjunto de criterios y normas para la elaboración de los trabajos individuales y grupales? | | | | | |
| 13. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso que hace el docente de las rubricas para explicar cómo se deben elaborar los trabajos individuales y grupales? | | | | | |
| 14. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo las rubricas sirven como reglas e instrucciones que deben cumplir los estudiantes para la elaboración de trabajos individuales y grupales? | | | | | |
| DIMENSIÓN: Satisfacción del estudiante respecto a cómo las rubricas influyen en su desempeño académico | | | | | |
| 15. ¿Se encuentra satisfecho respecto a la importancia de las rubricas como herramienta de calificación por parte del docente? | | | | | |
| 16. ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas promueve la colaboración de los estudiantes durante la elaboración de los trabajos grupales? | | | | | |
| 17. ¿Se encuentra satisfecho respecto a las rubricas como herramientas que le permiten revisar de forma objetiva y ordenada las calificaciones que ha obtenido? | | | | | |
| 18. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente como garantía de objetividad en la calificación? | | | | | |
| 19. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas para sustentar sus reclamos frente al docente respecto a las calificaciones obtenidas? | | | | | |
| 20. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas se puede comparar su evaluación con la de sus pares y así poder comprobar si ha sido calificado objetivamente por el docente? | | | | | |
| 21. ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas en los trabajos grupales usted logra una mayor integración con sus compañeros? | | | | | |
| 22. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas que hace el docente para explicar cómo se debió presentar un trabajo individual y/o grupal? | | | | | |
| 23. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes poner en práctica lo aprendido en clase? | | | | | |
| 24. ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes ampliar sus conocimientos del curso a través de la investigación necesaria para la elaboración de los trabajos grupales e individuales? | | | | | |

Anexo 4: Consentimiento informado (Plataforma Google Forms)

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Julio Ernesto Rojas Galarza

Título: La Rúbrica como herramienta de evaluación en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en 2021

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “La Rúbrica como herramienta de evaluación en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en 2021”. Este es un estudio desarrollado por un investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, Rojas Galarza, Julio Ernesto. El propósito de este estudio es determinar si el uso de rúbricas como herramientas de evaluación objetiva por parte del docente influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes como clientes de una universidad peruana en el año 2021 en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor. Su ejecución permitirá que las universidades mejoren la calidad de los servicios que prestan a través de sus docentes.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

- . Se le enviará un correo electrónico con el acceso a dos encuestas que se encuentran en la plataforma Google Form.
- . Resolverá las dos encuestas y cuando lo haga, mediante un correo electrónico me lo informará.

Cada encuesta puede demorar 30 minutos y los resultados de estas se conservaran respetando la confidencialidad y manteniendo su anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no significa riesgos para usted, ya que usted respondera las encuestas de forma virtual mediante la herramienta Google Form, desde la comodidad de su domicilio o desde donde usted prefiera.

Beneficios

Como estudiante universitario, los dos cuestionarios le van a permitir reflexionar sobre cómo los docentes en sus cursos realizan la evaluación, respecto cómo se emplean las rúbricas en sus cursos y respecto a lo que espera recibir como cliente de una universidad.

Costos e incentivos

Por participar en esta investigación no va a pagar nada y tampoco recibirá ningún incentivo económico o algún otro por su participación.

Confidencialidad

Las encuestas se resolveran de forma anónima, si los resultados del estudio son publicados, no se brindará información que permita su identificación.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante
Nombres:
DNI:

Investigador
Nombres:
DNI:

Anexo 5: Validación de la Mg. Maruja Baldeón De La Cruz.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
“LA RUBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Variable 1: USO DE LAS RUBRICAS COMO HERRAMIENTAS DE EVALUACION. | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1: DIFUSIÓN DE LAS RUBRICAS AL INICIO DEL CURSO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique las rubricas establecidas para los trabajos académicos (individuales y grupales)? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Considera usted que es importante que el sílabe de un curso debe estar en la pagina web de la Universidad durante el proceso de matricula? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Considera usted que es importante que en la pagina web de la Universidad exista informacion sobre lo que son las rubricas y su importancia para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluacion en el desarrollo de los cursos? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Considera usted que es importante que las rubricas para la evaluación de los estudiantes de un curso deben estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matricula? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique el contenido del sílabe, su relacion con los trabajos académicos (individuales y grupales) y como se va a evaluar a los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique lo que son las rubricas y cual es su importancia para la evaluación de los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cada vez que deja un trabajo grupal o individual, el docente explique las rubricas que se van a utilizar para su evaluación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 2: USO DE LAS RUBRICAS QUE HACE EL DOCENTE DURANTE EL DESARROLLO DEL CURSO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Considera usted que la explicación que hace el docente respecto al uso de las rubricas para un trabajo determinado le sirve de guía para la elaboración correcta de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente atienda las consultas de los alumnos sobre cómo utilizar las rubricas para elaborar los trabajos que se dejan en clase? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Considera usted que, utilizando las rubricas establecidas para un trabajo determinado, le es más fácil plantear al docente las consultas respecto a la elaboración de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente utilice las rubricas para calificar los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Considera usted que las rubricas son reglas que debe cumplir el docente cuando califica los trabajos presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cuando el docente entrega los trabajos calificados, explique de forma general a toda la clase cómo los calificó utilizando las rubricas? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Considera usted que el uso de rubricas por el docente garantiza la objetividad de la evaluación de los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 3: USO DE LAS RUBRICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DESPUÉS DE SER EVALUADOS. | | | | | | | |
| 15 | ¿Considera útil para los estudiantes el uso de las rubricas para revisar las calificaciones obtenidas con los trabajos presentados y ya calificados? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Considera usted que las rubricas permiten a los estudiantes revisar cómo han desarrollado los trabajos presentados y cómo han sido calificados por el docente? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Considera importante que los estudiantes después de la evaluación de sus trabajos por el docente, utilicen las rubricas para reflexionar sobre la calidad del trabajo académico evaluado? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para revisar sus notas y sus trabajos antes de manifestar su conformidad con ellas? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para sustentar sus reclamos sobre sus notas ante el docente con la finalidad de obtener una mejor calificación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS | | | | | | | |
| | DIMENSION 1: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS EN EL PROCESO EDUCATIVO. | | | | | | | |
| 1 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información respecto al contenido del curso y al uso de rubricas por parte del docente que se encuentra en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda la universidad respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso sobre la importancia de las rubricas para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la explicación que hace el docente en la primera sesión del curso respecto al contenido del sílabo y respecto a las rubricas que se van a emplear en el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el hecho de conocer las rubricas al inicio del curso? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para la exposición en clase de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a las rubricas como reglas que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes durante el proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas facilita el desarrollo del curso y permite relacionar la teoría con la parte práctica del curso? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas como un conjunto de criterios y normas para la elaboración de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso que hace el docente de las rubricas para explicar cómo se deben elaborar los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo las rubricas sirven como reglas e instrucciones que deben cumplir los estudiantes para la elaboración de trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO A CÓMO LAS RUBRICAS INFLUYEN EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO. | | | | | | | |
| 15 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a la importancia de las rubricas como herramienta de calificación por parte del docente? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas promueve la colaboración de los estudiantes durante la elaboración de los trabajos grupales? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a las rubricas como herramientas que le permiten revisar de forma objetiva y ordenada las calificaciones que ha obtenido? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente como garantía de objetividad en la calificación? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas para sustentar sus reclamos frente al docente respecto a las calificaciones obtenidas? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas se puede comparar su evaluación con la de sus pares y así poder comprobar si ha sido calificado objetivamente por el docente? | X | | X | | X | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas en los trabajos grupales usted logra una mayor integración con sus compañeros? | X | | X | | X | | |
| 22 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas que hace el docente para explicar cómo se debió presentar un trabajo individual y/o grupal? | X | | X | | X | | |
| 23 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes poner en práctica lo aprendido en clase? | X | | X | | X | | |
| 24 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes ampliar sus conocimientos del curso a través de la investigación necesaria para la elaboración de los trabajos grupales e individuales? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Maruja Baldeón de la Cruz

DNI: 10175632

Especialidad del validador: Docente

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante

Anexo 6: Validación de la Mg. Cecilia Brenneisen Bustamante.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
"LA RUBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021"

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Variable 1: USO DE LAS RUBRICAS COMO HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN. | | | | | | | |
| | DIMENSION 1: DIFUSIÓN DE LAS RUBRICAS AL INICIO DEL CURSO. | | | | | | | |
| 1 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique las rubricas establecidas para los trabajos académicos (individuales y grupales)? | | X | | X | | X | Considero que se debe empezar por el silabo y en una segunda sesión hablar de las rúbricas. |
| 2 | ¿Considera usted que es importante que el silabo de un curso debe estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matricula? | | X | | X | | X | |
| 3 | ¿Considera usted que es importante que en la página web de la Universidad exista información sobre lo que son las rúbricas y su importancia para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación en el desarrollo de los cursos? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Considera usted que es importante que las rubricas para la evaluación de los estudiantes de un curso deben estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matricula? | | X | | X | | X | |
| 5 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique el contenido del silabo, su relación con los trabajos académicos (individuales y grupales) y cómo se va a evaluar a los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique lo que son las rubricas y cuál es su importancia para la evaluación de los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cada vez que deja un trabajo grupal o individual, el docente explique las rúbricas que se van a utilizar para su evaluación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|--|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 2: USO DE LAS RUBRICAS QUE HACE EL DOCENTE DURANTE EL DESARROLLO DEL CURSO. | | | | | | | |
| 8 | ¿Considera usted que la explicación que hace el docente respecto al uso de las rubricas para un trabajo determinado le sirve de guía para la elaboración correcta de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente atienda las consultas de los alumnos sobre cómo utilizar las rubricas para elaborar los trabajos que se dejan en clase? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Considera usted que, utilizando las rubricas establecidas para un trabajo determinado, le es más fácil plantear al docente las consultas respecto a la elaboración de ese trabajo? | X | | X | | X | | En la mayoría de los casos las rúbricas son de gran ayuda. Sin embargo el docente deberá buscar plantear otras preguntas relacionadas y de complejidad para evaluar al estudiante. |
| 11 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente utilice las rubricas para calificar los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Considera usted que las rubricas son reglas que debe cumplir el docente cuando califica los trabajos presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cuando el docente entrega los trabajos calificados, explique de forma general a toda la clase cómo los calificó utilizando las rubricas? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Considera usted que el uso de rubricas por el docente garantiza la objetividad de la evaluación de los trabajos (individuales o | X | | X | | X | | De todas maneras, así los estudiantes no caen en susceptibilidades de |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | grupales) presentados por sus alumnos? | | | | | | | pensar que el docente tuvo preferencias con ningún alumno en función a su calificación. |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 3: USO DE LAS RUBRICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DESPUÉS DE SER EVALUADOS. | | | | | | | |
| 15 | ¿Considera útil para los estudiantes el uso de las rubricas para revisar las calificaciones obtenidas con los trabajos presentados y ya calificados? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Considera usted que las rubricas permiten a los estudiantes revisar cómo han desarrollado los trabajos presentados y cómo han sido calificados por el docente? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Considera importante que los estudiantes después de la evaluación de sus trabajos por el docente, utilicen las rubricas para reflexionar sobre la calidad del trabajo académico evaluado? | X | | X | | X | | Más que reflexionar, sería importante que realicen una retroalimentación en los aspectos en los que pudieran mejorar. |
| 18 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para revisar sus notas y sus trabajos antes de manifestar su conformidad con ellas? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para sustentar sus reclamos sobre sus notas ante el docente con la finalidad de obtener una mejor calificación? | X | | X | | X | | Este aspecto debe medirse con objetividad y que los alumnos no lo utilicen como una herramienta de común reclamo. |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS | | | | | | | |
| | DIMENSION 1: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS EN EL PROCESO EDUCATIVO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información respecto al contenido del curso y al uso de rubricas por parte del docente que se encuentra en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | Aquí es importante saber de que curso se trata y que expectativas tiene el estudiante referente al curso. |
| 2 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda la universidad respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | Esta pregunta referente al proceso educativo podría tomarse muy amplia para que se traslade a una rúbrica. Si se trata de cursos es más específico o de competencias específicas. |
| 3 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso sobre la importancia de las rubricas para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación? | X | | X | | X | | Importante porque reduce susceptibilidades en los alumnos. |
| 5 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la explicación que hace el docente en la primera sesión del curso respecto al contenido del sílabo y respecto a las rubricas que se van a emplear en el desarrollo del curso? | | X | | X | | X | Puede resultar confuso para el estudiante que en una sola sesión de clases le introduzcan toda esa información. |
| 6 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el hecho de conocer las rubricas al inicio del curso? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|--|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para la exposición en clase de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a las rubricas como reglas que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes durante el proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | Siempre que se cumpla con los objetivos de aprendizaje de cada sesión. |
| 11 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas facilita el desarrollo del curso y permite relacionar la teoría con la parte práctica del curso? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas como un conjunto de criterios y normas para la elaboración de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso que hace el docente de las rubricas para explicar cómo se deben elaborar los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo las rubricas sirven como reglas e instrucciones que deben cumplir los estudiantes para la elaboración de trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO A CÓMO LAS RUBRICAS INFLUYEN EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO. | | | | | | | |
| 15 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a la importancia de las rubricas como herramienta de calificación por parte del docente? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas promueve la colaboración de los estudiantes durante la elaboración de los trabajos grupales? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a las rubricas como herramientas que le permiten revisar de forma objetiva y ordenada las calificaciones que ha obtenido? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente como garantía de objetividad en la calificación? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas para sustentar sus reclamos frente al docente respecto a las calificaciones obtenidas? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas se puede comparar su evaluación con la de sus pares y así poder comprobar si ha sido calificado objetivamente por el docente? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas en los trabajos grupales usted logra una mayor integración con sus compañeros? | X | | X | | X | | |
| 22 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas que hace el docente para explicar cómo se debió presentar un trabajo individual y/o grupal? | X | | X | | X | | |
| 23 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes poner en práctica lo aprendido en clase? | X | | X | | X | | |
| 24 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes ampliar sus conocimientos del curso a través de la investigación necesaria para la elaboración de los trabajos grupales e individuales? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Considero que las preguntas han guardado coherencia, relevancia y objetividad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Cecilia Brenneisen Bustamante

DNI: 40960735

Especialidad del validador: Magister en Administración de Empresas

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante

Anexo 7: Validación del Mg. Julio Hernán Ruíz Martínez.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:
 “LA RUBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS
 ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Variable 1: USO DE LAS RUBRICAS COMO HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN. | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1: DIFUSIÓN DE LAS RUBRICAS AL INICIO DEL CURSO. | | | | | | | |
| 1 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique las rubricas establecidas para los trabajos académicos (individuales y grupales)? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | ¿Considera usted que es importante que el sílabo de un curso debe estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | ¿Considera usted que es importante que en la página web de la Universidad exista información sobre lo que son las rúbricas y su importancia para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación en el desarrollo de los cursos? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | ¿Considera usted que es importante que las rubricas para la evaluación de los estudiantes de un curso deben estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique el contenido del sílabo, su relación con los trabajos académicos (individuales y grupales) y cómo se va a evaluar a los estudiantes? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique lo que son las rubricas y cuál es su importancia para la evaluación de los estudiantes? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cada vez que éeja un trabajo grupal o individual, el docente explique las rubricas que se van a utilizar para su evaluación? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |

| DIMENSION 2: USO DE LAS RUBRICAS QUE HACE EL DOCENTE DURANTE EL DESARROLLO DEL CURSO. | | Si | No | Si | No | Si | No |
|---|--|----|----|----|----|----|----|
| 8 | ¿Considera usted que la explicación que hace el docente respecto al uso de las rubricas para un trabajo determinado le sirve de guía para la elaboración correcta de ese trabajo? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 9 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente atienda las consultas de los alumnos sobre cómo utilizar las rubricas para elaborar los trabajos que se dejan en clase? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 10 | ¿Considera usted que, utilizando las rubricas establecidas para un trabajo determinado, le es más fácil plantear al docente las consultas respecto a la elaboración de ese trabajo? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 11 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente utilice las rubricas para calificar los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 12 | ¿Considera usted que las rubricas son reglas que debe cumplir el docente cuando califica los trabajos presentados por sus alumnos? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 13 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cuando el docente entrega los trabajos calificados, explique de forma general a toda la clase cómo los calificó utilizando las rubricas? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 14 | ¿Considera usted que el uso de rubricas por el docente garantiza la objetividad de la evaluación de los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: USO DE LAS RUBRICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DESPUÉS DE SER EVALUADOS. | | | | | | | |
| 15 | ¿Considera útil para los estudiantes el uso de las rubricas para revisar las calificaciones obtenidas con los trabajos presentados y ya calificados? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | ¿Considera usted que las rubricas permiten a los estudiantes revisar cómo han desarrollado los trabajos presentados y cómo han sido calificados por el docente? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 17 | ¿Considera importante que los estudiantes después de la evaluación de sus trabajos por el docente, utilicen las rubricas para reflexionar sobre la calidad del trabajo académico evaluado? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para revisar sus notas y sus trabajos antes de manifestar su conformidad con ellas? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para sustentar sus reclamos sobre sus notas ante el docente con la finalidad de obtener una mejor calificación? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN I: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS EN EL PROCESO EDUCATIVO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información respecto al contenido del curso y al uso de rubricas por parte del docente que se encuentra en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda la universidad respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso sobre la importancia de las rubricas para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la explicación que hace el docente en la primera sesión del curso respecto al contenido del sílabo y respecto a las rubricas que se van a emplear en el desarrollo del curso? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el hecho de conocer las rubricas al inicio del curso? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para la exposición en clase de los trabajos individuales y grupales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a las rubricas como reglas que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes durante el proceso educativo? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas facilita el desarrollo del curso y permite relacionar la teoría con la parte práctica del curso? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas como un conjunto de criterios y normas para la elaboración de los trabajos individuales y grupales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso que hace el docente de las rubricas para explicar cómo se deben elaborar los trabajos individuales y grupales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo las rubricas sirven como reglas e instrucciones que deben cumplir los estudiantes para la elaboración de trabajos individuales y grupales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO A CÓMO LAS RUBRICAS INFLUYEN EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO. | | | | | | | |
| 15 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a la importancia de las rubricas como herramienta de calificación por parte del docente? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas promueve la colaboración de los estudiantes durante la elaboración de los trabajos grupales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 17 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a las rubricas como herramientas que le permiten revisar de forma objetiva y ordenada las calificaciones que ha obtenido? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente como garantía de objetividad en la calificación? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas para sustentar sus reclamos frente al docente respecto a las calificaciones obtenidas? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 20 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas se puede comparar su evaluación con la de sus pares y así poder comprobar si ha sido calificado objetivamente por el docente? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ₃ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas en los trabajos grupales usted logra una mayor integración con sus compañeros? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 22 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas que hace el docente para explicar cómo se debió presentar un trabajo individual y o grupal? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 23 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes poner en práctica lo aprendido en clase? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 24 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes ampliar sus conocimientos del curso a través de la investigación necesaria para la elaboración de los trabajos grupales e individuales? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Mg: Julio Hannán Ríez Martínez

DNI: 08777284

Especialidad del validador:

- Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Octubre del 2021



.....
Firma del Experto Informante

Anexo 8: Validación de la Mg. Patricia Raquel Zobeida Rivera Castañeda de Horna.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
“LA RUBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Variable 1: USO DE LAS RUBRICAS COMO HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN. | | | | | | | |
| | DIMENSION 1: DIFUSIÓN DE LAS RUBRICAS AL INICIO DEL CURSO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique las rubricas establecidas para los trabajos académicos (individuales y grupales)? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Considera usted que es importante que el sílabo de un curso debe estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Considera usted que es importante que en la página web de la Universidad exista información sobre lo que son las rubricas y su importancia para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación en el desarrollo de los cursos? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Considera usted que es importante que las rubricas para la evaluación de los estudiantes de un curso deben estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique el contenido del sílabo, su relación con los trabajos académicos (individuales y grupales) y cómo se va a evaluar a los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique lo que son las rubricas y cuál es su importancia para la evaluación de los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cada vez que deja un trabajo grupal o individual, el docente explique las rubricas que se van a utilizar para su evaluación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 2: USO DE LAS RUBRICAS QUE HACE EL DOCENTE DURANTE EL DESARROLLO DEL CURSO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Considera usted que la explicación que hace el docente respecto al uso de las rubricas para un trabajo determinado le sirve de guía para la elaboración correcta de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente atienda las consultas de los alumnos sobre cómo utilizar las rubricas para elaborar los trabajos que se dejan en clase? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Considera usted que, utilizando las rubricas establecidas para un trabajo determinado, le es más fácil plantear al docente las consultas respecto a la elaboración de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente utilice las rubricas para calificar los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Considera usted que las rubricas son reglas que debe cumplir el docente cuando califica los trabajos presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cuando el docente entrega los trabajos calificados, explique de forma general a toda la clase cómo los calificó utilizando las rubricas? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Considera usted que el uso de rubricas por el docente garantiza la objetividad de la evaluación de los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|
|----|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|

| DIMENSION 3: USO DE LAS RUBRICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DESPUÉS DE SER EVALUADOS. | | Si | No | Si | No | Si | No | |
|--|--|----|----|----|----|----|----|--|
| 15 | ¿Considera útil para los estudiantes el uso de las rubricas para revisar las calificaciones obtenidas con los trabajos presentados y ya calificados? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Considera usted que las rubricas permiten a los estudiantes revisar cómo han desarrollado los trabajos presentados y cómo han sido calificados por el docente? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Considera importante que los estudiantes después de la evaluación de sus trabajos por el docente, utilicen las rubricas para reflexionar sobre la calidad del trabajo académico evaluado? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para revisar sus notas y sus trabajos antes de manifestar su conformidad con ellas? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para sustentar sus reclamos sobre sus notas ante el docente con la finalidad de obtener una mejor calificación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|
| VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA | | | | | | | | |

| UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS | | | | | | | | |
|--|---|----|----|----|----|----|----|--|
| DIMENSIÓN 1: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS EN EL PROCESO EDUCATIVO. | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información respecto al contenido del curso y al uso de rubricas por parte del docente que se encuentra en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda la universidad respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso sobre la importancia de las rubricas para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la explicación que hace el docente en la primera sesión del curso respecto al contenido del sílabo y respecto a las rubricas que se van a emplear en el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el hecho de conocer las rubricas al inicio del curso? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|
|----|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|

| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----|---|----|----|----|----|----|----|--|
| 8 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para la exposición en clase de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a las rubricas como reglas que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes durante el proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas facilita el desarrollo del curso y permite relacionar la teoría con la parte práctica del curso? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas como un conjunto de criterios y normas para la elaboración de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso que hace el docente de las rubricas para explicar cómo se deben elaborar los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo las rubricas sirven como reglas e instrucciones que deben cumplir los estudiantes para la elaboración de trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|
|----|---------------------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|--|-------------|

| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----|--|----|----|----|----|----|----|--|
| | DIMENSION 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO A CÓMO LAS RUBRICAS INFLUYEN EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO. | | | | | | | |
| 15 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a la importancia de las rubricas como herramienta de calificación por parte del docente? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas promueve la colaboración de los estudiantes durante la elaboración de los trabajos grupales? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a las rubricas como herramientas que le permiten revisar de forma objetiva y ordenada las calificaciones que ha obtenido? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente como garantía de objetividad en la calificación? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas para sustentar sus reclamos frente al docente respecto a las calificaciones obtenidas? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas se puede comparar su evaluación con la de sus pares y así poder comprobar si ha sido calificado objetivamente por el docente? | X | | X | | X | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas en los trabajos grupales usted logra una mayor integración con sus compañeros? | X | | X | | X | | |
| 22 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas que hace el docente para explicar cómo se debió presentar un trabajo individual y/o grupal? | X | | X | | X | | |
| 23 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes poner en práctica lo aprendido en clase? | X | | X | | X | | |
| 24 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas pueden los estudiantes ampliar sus conocimientos del curso a través de la investigación necesaria para la elaboración de los trabajos grupales e individuales? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Rivera Castañeda de Horna Patricia Raquel Zobeida
DNI: 09753394

Especialidad del validador: Profesora de Ed. Primaria / Magister en Docencia Universitaria.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de octubre de 2021.



Firma del Experto Informante

Anexo 9: Validación del Mg. José Antonio Picoaga Linares.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
“LA RUBRICA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA EN 2021”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Variable 1: USO DE LAS RUBRICAS COMO HERRAMIENTAS DE EVALUACION. | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1: DIFUSIÓN DE LAS RUBRICAS AL INICIO DEL CURSO. | | | | | | | |
| 1 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique las rubricas establecidas para los trabajos académicos (individuales y grupales)? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Considera usted que es importante que el sílabo de un curso debe estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Considera usted que es importante que en la página web de la Universidad exista información sobre lo que son las rubricas y su importancia para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación en el desarrollo de los cursos? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Considera usted que es importante que las rubricas para la evaluación de los estudiantes de un curso deben estar en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique el contenido del sílabo, su relación con los trabajos académicos (individuales y grupales) y cómo se va a evaluar a los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Considera importante que en la primera sesión del curso el docente explique lo que son las rubricas y cual es su importancia para la evaluación de los estudiantes? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cada vez que deja un trabajo grupal o individual, el docente explique las rubricas que se van a utilizar para su evaluación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 2: USO DE LAS RUBRICAS QUE HACE EL DOCENTE DURANTE EL DESARROLLO DEL CURSO. | | | | | | | |
| 8 | ¿Considera usted que la explicación que hace el docente respecto al uso de las rubricas para un trabajo determinado le sirve de guía para la elaboración correcta de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente atienda las consultas de los alumnos sobre cómo utilizar las rubricas para elaborar los trabajos que se dejan en clase? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Considera usted que, utilizando las rubricas establecidas para un trabajo determinado, le es más fácil plantear al docente las consultas respecto a la elaboración de ese trabajo? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, el docente utilice las rubricas para calificar los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Considera usted que las rubricas son reglas que debe cumplir el docente cuando califica los trabajos presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera importante que, durante el desarrollo del curso, cuando el docente entrega los trabajos calificados, explique de forma general a toda la clase cómo los calificó utilizando las rubricas? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Considera usted que el uso de rubricas por el docente garantiza la objetividad de la evaluación de los trabajos (individuales o grupales) presentados por sus alumnos? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 3: USO DE LAS RUBRICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DESPUÉS DE SER EVALUADOS. | | | | | | | |
| 15 | ¿Considera útil para los estudiantes el uso de las rubricas para revisar las calificaciones obtenidas con los trabajos presentados y ya calificados? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Considera usted que las rubricas permiten a los estudiantes revisar cómo han desarrollado los trabajos presentados y cómo han sido calificados por el docente? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Considera importante que los estudiantes después de la evaluación de sus trabajos por el docente, utilicen las rubricas para reflexionar sobre la calidad del trabajo académico evaluado? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para revisar sus notas y sus trabajos antes de manifestar su conformidad con ellas? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Considera importante que los estudiantes utilicen las rubricas para sustentar sus reclamos sobre sus notas ante el docente con la finalidad de obtener una mejor calificación? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS | | | | | | | |
| | DIMENSION 1: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO AL USO DE LAS RUBRICAS EN EL PROCESO EDUCATIVO. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información respecto al contenido del curso y al uso de rubricas por parte del docente que se encuentra en la página web de la Universidad durante el proceso de matrícula? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda la universidad respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso respecto a la importancia y utilidad de las rubricas en el desarrollo del proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la información que le brinda el docente al inicio del curso sobre la importancia de las rubricas para los docentes y los estudiantes como herramienta de evaluación? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Se encuentra usted satisfecho con la explicación que hace el docente en la primera sesión del curso respecto al contenido del sílabo y respecto a las rubricas que se van a emplear en el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el hecho de conocer las rubricas al inicio del curso? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Se encuentra usted satisfecho con el uso de las rubricas como guía para la exposición en clase de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a las rubricas como reglas que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes durante el proceso educativo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente durante el desarrollo del curso? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas facilita el desarrollo del curso y permite relacionar la teoría con la parte práctica del curso? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Se encuentra satisfecho respecto al uso de las rubricas como un conjunto de criterios y normas para la elaboración de los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso que hace el docente de las rubricas para explicar cómo se deben elaborar los trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo las rubricas sirven como reglas e instrucciones que deben cumplir los estudiantes para la elaboración de trabajos individuales y grupales? | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO A CÓMO LAS RUBRICAS INFLUYEN EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO. | | | | | | | |
| 15 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a la importancia de las rubricas como herramienta de calificación por parte del docente? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo el uso de las rubricas promueve la colaboración de los estudiantes durante la elaboración de los trabajos grupales? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a las rubricas como herramientas que le permiten revisar de forma objetiva y ordenada las calificaciones que ha obtenido? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas por parte del docente como garantía de objetividad en la calificación? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rubricas para sustentar sus reclamos frente al docente respecto a las calificaciones obtenidas? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rubricas se puede comparar su evaluación con la de sus pares y así poder comprobar si ha sido calificado objetivamente por el docente? | X | | X | | X | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | ¿Se encuentra satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rúbricas en los trabajos grupales usted logra una mayor integración con sus compañeros? | X | | X | | X | | |
| 22 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto al uso de las rúbricas que hace el docente para explicar cómo se debió presentar un trabajo individual y/o grupal? | X | | X | | X | | |
| 23 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rúbricas pueden los estudiantes poner en práctica lo aprendido en clase? | X | | X | | X | | |
| 24 | ¿Se encuentra usted satisfecho respecto a cómo mediante el uso de las rúbricas pueden los estudiantes ampliar sus conocimientos del curso a través de la investigación necesaria para la elaboración de los trabajos grupales e individuales? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna, procede

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Picoaga Linares, José Antonio

DNI: 07464256

Especialidad del validador: Administrador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de septiembre del 2021


Firma del Experto Informante

Anexo 10: Informe del asesor de Turnitin.

| Reporte de similitud | |
|--|---|
| NOMBRE DEL TRABAJO Tesis Rubricas .docx | AUTOR JULIO ROJAS |
| RECuento DE PALABRAS 22475 Words | RECuento DE CARACTERES 128446 Characters |
| RECuento DE PÁGINAS 128 Pages | TAMAÑO DEL ARCHIVO 5.2MB |
| FECHA DE ENTREGA Jun 3, 2023 8:24 PM GMT-5 | FECHA DEL INFORME Jun 3, 2023 8:26 PM GMT-5 |
| <p>● 16% de similitud general El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14% Base de datos de Internet • Base de datos de Crossref • 6% Base de datos de trabajos entregados • 4% Base de datos de publicaciones • Base de datos de contenido publicado de Crossref | |
| <p>● Excluir del Reporte de Similitud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material bibliográfico • Material citado • Bloques de texto excluidos manualmente • Material citado • Coincidencia baja (menos de 10 palabras) | |
| Resumen | |