



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y  
COMPETITIVIDAD**

**Tesis**

**Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración  
de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016**

**Para optar el título profesional de Contador Público**

**AUTORA**

Br. Coteria Cirineo, Gaby

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD**

Economía, Empresa y Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA**

Implementación de las mejoras contables de las empresas en bajo políticas  
Fiscales y Tributarias y la Tributación Internacional

**LIMA - PERÚ**

**2017**

**“Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración  
de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro,  
2016”**

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Mg. Freddy Roque Fonseca Chavez

Secretario

Mtro. Bernabe Esteban Garnique Cruz

Vocal

Mg. Fernando Nolazco Labajos

Asesor temático

Dr. Vásquez Mora, Edwin

### **Dedicatoria**

La presente tesis se la dedico a mis padres que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor, permanente cariño, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mis hermanos por ser mi inspiración para continuar creciendo profesionalmente y puedan seguir los mismos pasos.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por sus bendiciones, por permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida, por cuidarme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades durante toda mi vida.

A mi asesor de tesis el Dr. Vásquez Mora, Edwin por su compromiso y apoyo durante el desarrollo de la presente investigación.

## **Presentación**

### **Señores miembros del Jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “Norbert Wiener” elaborado con el propósito de obtener el título de Contador Público, presento la tesis holística titulado “Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016”

La investigación tuvo como objetivo fundamental: Proponer el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables de la empresa Hanzo, en el distrito de San Isidro, 2016.

La presente investigación consta de ocho capítulos: En el primer capítulo se expone el problema de la investigación, los objetivos y la justificación. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico metodológico que consta de teorías, antecedentes, conceptos que fundamentan la propuesta. El tercer capítulo corresponde a la descripción de la empresa. El cuarto capítulo abarca el trabajo de campo que incluye el diagnóstico cuantitativo, cualitativo y la triangulación que da como resultado el diagnóstico final. El quinto capítulo expone la propuesta de la investigación. El sexto capítulo trata de la discusión donde se realiza la triangulación de los fundamentos teóricos, antecedentes, el diagnóstico final y la propuesta para dar como resultado los constructos que se tomó como objetivos de la tesis. El séptimo capítulo presenta las conclusiones y sugerencias, y en el capítulo ocho se detallan las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero reconozcan en forma justa el mérito de la investigación, por lo tanto su aprobación para ser aplicado a la empresa estudiada.

Br. Gaby Cotera Cirineo  
DNI: 46321359

## Índice

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Índice de cuadros	xii
Resumen	xiii
Resumo	xiv
Introducción	xv

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1	Problema de Investigación	17
1.1.1	Identificación del problema ideal	17
1.1.2	Formulación del problema	22
1.2	Objetivos	22
1.2.1	Objetivo General	22
1.2.2	Objetivos Específicos	22
1.3	Justificación	23
1.3.1	Justificación Metodológica	24
1.3.2	Justificación Práctica	25

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO**

2.1	Marco Teórico	28
2.1.1	Sustento Teórico	28
2.1.2	Antecedentes	33
2.1.3	Marco Conceptual	40
2.2	Metodología	73
2.2.1	Sintagma	73

2.2.2	Enfoque	74
2.2.3	Tipo	75
2.2.4	Diseño	76
2.2.5	Categorías y Subcategorías apriorísticas y emergentes	78
2.2.6	Unidad de Análisis	78
2.2.7	Instrumentos y Técnicas	80
2.2.8	Procedimientos para la recopilación de datos	83
2.2.9	Método de análisis de datos	83
2.2.10	Mapeamiento	85

### **CAPÍTULO III: EMPRESA**

3.1	Descripción de la empresa	87
3.2	Marco Legal de la empresa	87
3.3	Actividad económica de la empresa	88
3.4	Información tributaria de la empresa	90
3.5	Información económica y financiera de la empresa	93
3.6	Proyectos Actuales	94
3.7	Perspectiva empresarial	95

### **CAPÍTULO IV: TRABAJO DE CAMPO**

4.1	Diagnóstico Cuantitativo	97
4.2	Diagnóstico Cualitativo	102
4.3	Triangulación de datos: Diagnostico Final	109

### **CAPITULO V: PROPUESTA DE LA INVESTIGACION**

5.1	Fundamentos de la propuesta	114
5.2	Objetivos de la propuesta	115
5.3	Problema	115
5.4	Justificación	116
5.5	Resultados esperados	117
5.6	Plan de actividades	118
5.7	Evidencias	121



5.8	Presupuesto	127
5.9	Diagrama de Gantt	128
5.10	Flujo de caja	129
5.11	Viabilidad económica de la propuesta	131
5.12	Validación de la propuesta	131

## **CAPITULO VI: DISCUSIÓN**

6.1	Discusión	133
-----	-----------	-----

## **CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

7.1	Conclusiones	137
7.2	Sugerencias	138

## **CAPITULO VIII: REFERENCIAS**

### **ANEXOS**

Anexo 1:	Matriz de la investigación	147
Anexo 2:	Matriz metodológica de categorización	148
Anexo 3:	Instrumento cuantitativo	149
Anexo 4:	Formulario de entrevista de la investigación	151
Anexo 5:	Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	152
Anexo 6:	Fichas de validación de la propuesta	161
Anexo 7:	Evidencia de la propuesta	165
Anexo 8:	Evidencia de la visita a la empresa	169

## Índice de tablas

Tabla 1	Muestra holística para la investigación.	79
Tabla 2	Baremos por dimensiones	81
Tabla 3	Validez de expertos	82
Tabla 4	Análisis de Confiabilidad	82
Tabla 5	Niveles de percepción de la sub categoría Sistemas Contables	97
Tabla 6	Niveles de percepción de la sub categoría Procesos Contables	98
Tabla 7	Niveles de percepción de la sub categoría Estados Financieros	99
Tabla 8	Niveles de percepción de la sub categoría Informes Contables	100
Tabla 9	Niveles de percepción de la categoría Gestión Contable	101
Tabla 10	Presupuesto de la propuesta	128
Tabla 11	Diagrama de Gantt de la investigación	129
Tabla 12	Flujo de caja en el escenario optimista	130
Tabla 13	Flujo de caja en el escenario Probable	130
Tabla 14	Flujo de caja en el escenario Pesimista	131
Tabla 15	Viabilidad económica de la propuesta según los tres escenarios de flujo de caja	132

## Índice de figuras

Figura 1	Mapeamiento de la investigación holística	85
Figura 2	Variedades de platos de la empresa Hanzo	89
Figura 3	Gráfico de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Sistemas Contables	97
Figura 4	Gráfico de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Procesos Contables.	98
Figura 5	Gráfico de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Estados Financieros.	99
Figura 6	Grafica de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Informes Contables.	100
Figura 7	Gráfica de barras de los niveles de percepción de la Gestión Contable.	101
Figura 8	Fases de adquisición del sistema (Concar SQL)	122
Figura 9	Descripción del sistema contable (Concar SQL)	124
Figura 10	Comparación del Plan Contable	126
Figura 11	Procesamiento y control del sistema	127
Figura 12	Diagrama de integración de las áreas de la empresa Hanzo	166

**Índice de cuadros**

Cuadro 1	Proceso Contable	51
Cuadro 2	Tipos de Informe Contable	65
Cuadro 3	Categorías Apriorísticas y Emergentes	78
Cuadro 4	Estructura y plan de acción de la propuesta	119

## Resumen

La presente investigación tuvo por finalidad proponer el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de procesos contables, debido que la empresa presenta dos sistemas diferentes al de contabilidad, a consecuencia de este se genera desorden y retraso en la presentación de la información financiera, es por ello que se decidió implementar un solo sistema que se encuentre al nivel de la empresa a su vez integre a todas las áreas y así asegurar una información financiera veraz, confiable y sobre todo su presentación se lleve a cabo oportunamente.

La investigación utilizó el sintagma holístico con un enfoque mixto, específicamente de tipo proyectivo, porque se construyó una propuesta; así mismo presenta un diseño no experimental longitudinal transversal. La muestra del presente estudio fue de 30 colaboradores de la empresa Hanzo, los instrumentos que se usaron para la recopilación de datos fueron la encuesta y la entrevista, las cuales fueron analizadas y procesadas por un software estadístico.

Como resultado de la investigación se evidenció que la gestión contable se encuentra en un nivel regular, lo que significa que es necesario realizar los cambios convenientes para que la gestión contable sea eficiente. Por ello como primer paso se propuso implementar un sistema contable con cuatro módulos que integren a todos los departamentos, de tal forma los procesos contables irán mejorando porque a lo largo que cada área realiza su trabajo los asientos contables pasaran automáticamente al módulo del sistema de contabilidad, por ende el asistente contable dedicará más tiempo al análisis de las transacciones para la generación de la información financiera en tiempo oportuno. Por otro lado el nuevo sistema permitirá tener mayor control de los ingresos y gastos de la organización.

*Palabras Claves:* Gestión Contable, Sistemas Contables, Información Financiera

## Resumo

A presente pesquisa teve a intenção de propor o aperfeiçoamento da gestão de contabilidade através da integração de processos de contabilidade, desde que a empresa apresenta duas diferentes os sistemas de contabilidade, como resultado deste transtorno gerado e apresentação tardia da informação financeira, por isso decidiu-se implementar um sistema único, que é a nível da empresa ao mesmo tempo integrar todas as áreas e, assim, garantir uma informação Exato, de confiança financeira e acima de tudo sua apresentação é realizada imediatamente.

Pesquisa usou a frase holística com uma abordagem mista, especificamente projetivo tipo, porque foi construída uma proposta; Também apresenta um design não-experimentais longitudinal transversal. A amostra deste estudo foi de 30 colaboradores Hanzo, os instrumentos utilizados para coleta de dados foram o questionário e a entrevista, que foram analisados e processados por um software de estatístico.

Como resultado da pesquisa é evidencio que é a gestão de contabilidade a nível regular, o que significa que é necessário fazer alterações apropriadas para fazer a gestão contábil eficiente. Portanto, como primeiro passo foi implementar um sistema de contabilidade com quatro módulos que se integram todos os departamentos, então os processos de contabilidade melhoram porque ao longo de cada área realizada seu trabalho entradas passa automaticamente para o módulo do sistema de contabilidade, assim assistente contabilidade dedicar mais tempo para a análise das operações para a geração de informações financeiras em uma oportuna. Por outro lado, o novo sistema permitirá ter maior controle sobre as receitas e despesas da organização.

*Palavras-chave:* contabilidade de gestão, sistemas de contabilidade, informações financeiras

## **Introducción**

La presente investigación se basa en el tema de mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016, el cual tiene como objetivo principal mejorar la gestión contable a través de la propuesta que consiste en implementar un nuevo sistema que cuente con los módulos necesarios que se acople a las necesidades y requerimientos de la empresa.

La aplicación del mejoramiento del sistema planteado será de gran utilidad para todos los miembros que conforman la organización brindándoles un sistema contable claro y eficiente para el correcto cumplimiento en sus actividades y obtener reportes inmediatos y claros para la toma de decisiones.

Para el estudio de la presente investigación fueron precisos analizar cuatro categorías, sistemas contables, el cual es muy fundamental que se encuentre al nivel de la empresa; puesto que algunos son muy básicos y no se adecuan a las necesidades del ente, por ende no permiten obtener información según requerimientos de la gerencia. La segunda categoría es procesos contables, pues es importante su aplicación para la obtención de la información financiera. La tercera categoría fue Estados Financieros, para cualquier organización es imprescindible que esta información se encuentre elaborado bajo las normas contables y sobre todo cumpla con las características de ser útil, veraz, comprensible sobre todo muy ordenado solo así la gerencia podrá tomar decisiones válidas que permitan lograr los objetivos de la empresa. La última categoría fue informes contables; los cuales también son muy importantes, puesto que cubre las necesidades de información interna de la empresa, además se caracteriza por suministrar mayor detalle de algunas transacciones, hechos y operaciones.

Al considerar la aplicación de la propuesta existirá mayor control, compatibilidad y flexibilidad por lo tanto una gestión contable eficiente.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**



## **1.1 Problema de investigación**

### **1.1.1 Identificación del problema ideal**

En el camino hacia la globalización y firma de nuevos tratados se busca acceder a lograr una mayor inversión extranjera, que permitan generar más empleo y desarrollo que ocasionen un crecimiento en la economía de un determinado país. La unión europea decidió implementar las IFRS el 19 de Julio del año 2002 y aproximadamente para el año 2005 todos sus países ya las estuvieran implementando con el fin de generar un lenguaje único en el mundo de las finanzas; en donde se brindaran con mayor claridad y transparencia la situación económica de aquellas empresas donde se pueden invertir.

En Colombia y en muchos de los países se considera que el área contable es un gasto en que debe incurrir la compañía y no como la base para realizar negocios exitosos, con la implementación de las IFRS se podría decir que la contabilidad tomara la importancia que a nivel internacional se le da (Ruiz, 2008).

Según lo expuesto anteriormente la implementación de las IFRS cuenta con ventajas ya que con ello habrá mayor transparencia, se reducirá la omisión y maquillaje de la información contable. Por otro lado algunas empresas se verán afectadas económicamente al realizar el proceso de conversión a estándares internacionales debido a los cambios que se deben realizar tanto administrativo (procesos y procedimientos), operativos y contables.

En el ámbito de aplicación de las IFRS en la banca, en algunos países, (estudio realizado en países como: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, México, Nicaragua, Perú, Uruguay y Venezuela.), se identificó que se considera complicada la aplicación de las Normas para los bancos centrales y que como consecuencia sus balances no se pueden ajustar a las IFRS, en el sentido que se

requiere de consideraciones que no se contemplan en los registros contables y que las normas las recomiendan, por esta razón, en algunos de los países encuestados la normatividad existente impide la total aplicación. Se constató, asimismo que una serie de países desarrollados no han considerado la aplicación de las normas y se atienen a sus propias disposiciones. Por ejemplo, en Colombia se encontró con referencia a la implementación de las IFRS fueron: El desconocimiento de las Normas pues el autor realizó una encuesta donde se preguntó a los empresarios si conocían las Normas Internacionales de Información contable y en su gran mayoría respondieron que no, más adelante le preguntaron si estaban de acuerdo con la implementación de las IFRS, y respondieron que si La pregunta es, ¿se puede estar de acuerdo con lo que no se conoce? Si no conocemos el tema es muy difícil llegar a un consenso para su implementación. (Salazar, 2013)

En el Perú, las empresas más grandes tienen suficiente soporte financiero para soportar los cambios por la implementación de las IFRS, pero las menores no. En otras realidades, las NIIF para Pymes afecta a muchas compañías medianas, detrás de ello hay costos, pues se requiere siempre apoyo técnico. Sin embargo, hay un creciente interés de los profesionales contables por actualizarse. Los cambios que se dieron son fuertes; por ejemplo, respecto a ingresos, coberturas, arrendamientos, consolidaciones y revelaciones de partes relacionadas. Y las empresas tienen que estar en la capacidad de entender que sus cifras pueden variar y deben saber cómo explicarlo a los usuarios. Asimismo, es importante mencionar que el lenguaje contable que utilizan las normas tributarias es obsoleto y cada vez hay un divorcio mayor. Debe haber un esfuerzo por tratar de acercar la terminología en las normas de Impuesto a la Renta, IGV a lo que son hoy las NIIF. Estamos hablando de un desfase de 10 a 15 años, aproximadamente. A largo plazo hay consecuencias importantes. El cambio más

importante es el cambio conceptual de devengo para la medición de ingresos, pues impacta en todos los negocios, tal y como está en hoy en la norma tributaria (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2014)

La ciudad de Lima se encuentra en constante crecimiento gracias al incremento de las medianas y pequeñas empresas, sin embargo, muchas de estas son informales y evitan cumplir con las exigencias legales pues estas son muy estrictas para todas las organizaciones ya sea en materia contable, tributaria y laboral, puesto que la exigencia de los libros contables presentaciones de la declaraciones juradas y reportes que exige la SUNAFIL en cuanto a los trabajadores no se cumplen si se maneja una mala gestión contable.

Así mismo, cuando una empresa no lleva sus transacciones de una forma ordenada puede incurrir en sanciones o multas, pues solo basta con una revisión de parte del ente fiscalizador para que la empresa sea multada, siendo estos montos elevados de dinero, que incluso puede acarrear al cese de actividades o cierre del ente.

Muchas veces por el desconocimiento o desorden de las documentaciones dentro de la organización terminan gastando más de lo que deberían, arriesgando su porvenir. Estas empresas deberían saber que una buena gestión contable y tributaria no solo ayuda a controlar los gastos e ingresos de la empresa si no también hacer uso más eficiente de sus recursos.

El éxito de muchas empresas ya sea grande, mediana o pequeña no solo se mide por el nivel de ventas que es capaz de generar, sino también por como distribuye dichos ingresos

y produce ganancias para sus trabajadores, accionistas y otros miembros. Para esto es necesario tener una buena gestión contable que permita, entre otras cosas saber cuánto ingresa y cuanto sale del negocio y verificar si estas transacciones son necesarios para su funcionamiento.

Los errores más usuales que se cometen en las empresas se relacionan con la falta de comunicación, orden y actualización. Existe mucha información y documentación que no llega al área responsable de la contabilidad de la empresa. Eso genera errores, ya sea porque no toda la información es transparente o porque se pagan impuesto a lo mejor innecesarios; todas las transacciones que se realizan dentro de la organización deben de estar ordenadas por el área responsable, el orden del circuito de entrega de documentación al área contable, pasa que por pagar a un proveedor una factura o recibos de servicio público es entregado directamente al área de pagos o llamase también tesorería cuando en primer lugar debería entregarse al área contable para su respectiva provisión y posteriormente su pago, así mismo usar el crédito fiscal de la factura a favor de la empresa. Del mismo modo cualquier efecto que pueda tener la compañía ya sea comercial se debe comunicar al área contable (Gestión, 2016).

Otra situación que se presenta en las empresas, sobretodo pequeñas; es que los dueños cometen el error de pensar que son los únicos que pueden llevar acabo la gestión contable de su organización, pues creen que contratar un contador o personas especializadas del rubro generan un gasto, pues todo lo contrario para un ente es fundamental contar con un contador ya sea interno o externo, pues son ellos quienes están capacitados para ayudar al empresario a brindarle información exacta de lo que pasa en el mercado, en el ámbito laboral y tributario.

La empresa Hanzo, es un restaurante Japonés ubicado en el distrito de San Isidro, ofrece platos creados con insumos peruanos y orientales, hasta la fecha ha logrado liderar por el gusto y preferencia del consumidor peruano y del visitante extranjero. La empresa actualmente cuenta con cinco áreas muy importantes logística, administración, contabilidad, Caja y tesorería. Las cuales usan sistemas diferentes y generan reportes que serán necesarios para la elaboración de los estados financieros u otros informes que servirán para la toma de decisiones de la gerencia, sin embargo, el sistema contable con la que actualmente se está trabajando no se encuentra integrado con las otras áreas mencionadas es por eso que nace la existencia de una serie de problemas en la gestión contable, alguno de estos son: No se ejecuta una supervisión y monitoreo constante de las operaciones descentralizadas como la contabilidad y el manejo de los aspectos de personal, no existe un manual de funciones de los trabajadores, no hay políticas tampoco procedimientos definidos y documentados para la aprobación de transacciones financieras, un control adecuado de inventarios y los contratiempos para la entrega de informes son constantes.

En vista a lo expuesto anteriormente la gerencia se ve en la necesidad de evaluar las consecuencias que se origina al usar más de un sistema, pues el primer paso para llevar una buena gestión contable en la empresa Hanzo sería analizar las ventajas de tener un sistema contable integrado, puesto que es importante para el orden de las transacciones del día a día, del mismo modo al contar con este sistema la comunicación con las otras áreas sería con más frecuencia pues a través de ello los asientos contables son automáticos según los datos ingresados por los otros departamentos, por otro lado la empresa ahorraría tiempo y dinero puesto que la capacitación sería de un solo sistema y no de tres como es el caso de la empresa. Posteriormente a la evaluación del sistema será necesario que la gerencia implemente

reglamentos o políticas que los trabajadores deberán de cumplir para llevar a cabo una buena gestión.

### **1.1.2 Formulación del problema**

La empresa Hanzo cuenta con más de 45 trabajadores, según sus estados financieros su crecimiento en estos últimos años ha sido notable, sin embargo la gestión contable no se encuentra estructurada u ordenada correctamente, debido a ello la gerencia se ve enfrentada en la necesidad de mejorarla, puesto que si una empresa va creciendo también crecen sus responsabilidades con sus clientes, trabajadores, socios, proveedores sobre todo con el estado. Es por ello, que se formula la siguiente pregunta:

¿Cómo se puede mejorar la gestión contable de la empresa Hanzo, San Isidro; 2016?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Proponer el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables, con el fin de lograr la eficiencia y sostenibilidad de la empresa Hanzo del distrito de San Isidro, Provincia y departamento de Lima, 2016.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

Diagnosticar la situación de la gestión contable y las deficiencias que existen en la empresa Hanzo, en base a los resultados proponer el mejoramiento según sus necesidades y falencias que presentan a la fecha.

Categorizar la gestión contable, sistemas contables, y demás temas que emergen en el diagnóstico.

Diseñar una propuesta de mejoramiento de la gestión contable en base a los resultados, la gerencia pueda implementar el control interno para eliminar o minimizar los riesgos o fraudes a los que está expuesta la empresa.

Validar una propuesta efectiva con la opinión de expertos en el tema y criterio técnico para la mejora del Gestión Contable de la empresa Hanzo.

### **1.3 Justificación**

En la actualidad, aún existe mucho desconocimiento sobre las ventajas de llevar un buen manejo de la contabilidad, los dueños o accionistas de la empresa deben saber que el hecho de llevar adecuadamente la gestión contable de su organización puede traer mejoras financieras, tributarias y operativas. El crecimiento de la empresa no solo se da por el nivel de ventas que este obtenga, sino también porque estos ingresos han sido destinados de manera correcta gracias a los resultados contables que se elaboran con el fin de tomar de decisiones.

Para una buena gestión es importante mantener el orden de las documentaciones, puesto que las transacciones que se realizan en la empresa deben ser controladas por el área contable, otro punto importante es la comunicación entre todas las áreas, sobre todo las personas encargadas del área contable deben estar en constante capacitación contable, tributaria y laboral para de esta manera mantener a la empresa muy competitiva.

Hoy en día el avance tecnológico ayuda en gran manera a mejorar la gestión contable y la estructura organizacional, pues a medida que un negocio crece requiere manejar mayor información contable, es por esta razón que las empresas que se encuentran en constante

crecimiento deben contar con un software contable que se adapte a su tamaño y requerimiento, así mismo las ventajas a considerar gracias a estos sistemas son que la empresa tendrá mayor eficiencia financiera, una mejor atención para los clientes, proveedores y trabajadores, oportunidad para generar información exacta y mucho. Así mismo, existen sistemas contables que se encuentran estandarizados de acuerdo a las Normas Internacionales de contabilidad.

### **1.3.1 Justificación metodológica**

En la presente investigación se utilizará un tipo de investigación proyectiva, el cual consiste en la elaboración de una propuesta o de un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, estos pueden ser de una empresa, grupo social o de una institución, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y las tendencias futuras (Hurtado, 2000).

Efectivamente, la empresa Hanzo presenta a la fecha dificultades en cuanto a su gestión contable, es por ello que se plantea una propuesta para mejorarlas, pues antes de ello se hizo el diagnóstico correspondiente de acuerdo a la experiencia laboral obtenida, en la presente investigación se explicará las teorías correspondientes a la carrera, se describirá conceptos, objetivos entre otros temas que se vinculan al tema a investigar.

Es importante establecer que la investigación presenta un enfoque holístico donde el propósito es centrarse en los objetivos planteados como logro sucesivo de un proceso continuo. Al finalizar la investigación la propuesta no solo será de ayuda a la empresa Hanzo si no a todas aquellas organizaciones en la medida que lo crean conveniente.



### **1.3.2 Justificación práctica**

La presente investigación se justifica porque en el desarrollo de este tema se ha utilizado la experiencia personal en la empresa Hanzo y tiene como finalidad dar a conocer la importancia de una buena gestión contable, asimismo dentro del diagnóstico se darán a conocer los temas como gestión contable, sistemas contables integrados, procesos contable, estados financieros e informes contables.

El propósito de esta investigación es dar a conocer a la gerencia de llevar una buena gestión a través de un sistema integrado, conocer que mediante este software se obtendrá información pertinente y oportuna de las cantidades en contabilidad, vencimiento de productos, facturación, control de efectivo sobre todo los inventarios ya que lo último es uno de los aspectos claves a controlar en la empresa Hanzo, no solo por las grandes cantidades de dinero que tienen invertidas en ellos sino también por los productos que se deben mantener en existencia con el fin de poder obtener la demanda de los clientes.

Con los sistemas contables integrados se agilizan los procesos, mejoran la eficiencia y eficacia de la empresa, al presentar libros diarios, mayor, estados financieros, conciliaciones bancarias, u otros reportes solicitados por la gerencia, a la vez pueden ser utilizados por diferentes áreas de la empresa, la diferencia de este es que mientras estos departamentos alimentan el sistema de acuerdo a sus funciones la información llega directamente al área contable sin necesidad de importar archivos.

Al conservar el orden de las informaciones de cada área y manteniendo siempre la comunicación entre ellas se obtendrá una buena gestión contable, por ende, mayor probabilidad de evitar las sanciones o multas de parte de las entidades fiscalizadoras.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO**

## **2.1 Marco teórico**

### **2.1.1 Sustento teórico**

#### **Naturaleza del control a la información contable**

##### *Teoría Sintáctica de la Información*

Esta teoría responde la pregunta cómo se puede medir, comunicar, almacenar y procesar la información. Sin embargo, esta teoría no se ocupa del contenido semántico del conjunto de mensajes si no centra su atención en las señales que son transmitidas independientemente de su significado. Para esta visión interesa la cantidad de información que puede ser transmitida, de ahí que la naturaleza de la información contable no se puede explicar desde esta teoría ya que ha sido concebida a partir de la teoría de la comunicación, el principal aporte en cuanto al tema contable es haber proporcionado la característica del concepto de información, siendo esta característica una medida de la cantidad de información contenido en el conjunto de mensajes que pueden ser transmitidos, ahora medir la cantidad de información de un sistema contable es complejo, ya que la contabilidad puede ser transmitido en distintos idiomas dependiendo del país que provenga, sin embargo esta no viene a ser independiente de las entidades encargadas de regular y controlar la contabilidad. Por otro lado, esta teoría ha sido útil en el campo de la informática para el desarrollo de sistemas de información que trabajan con base de datos lo cual ha permitido el desarrollo de sistemas de información contable que permitan almacenar, procesar y comunicar la información contable para la toma de decisiones, esta teoría como se puede analizar no explica la naturaleza en si del control a la información contable pero si explica el desarrollo tecnológico de los sistemas de información contable que son útiles para obtener la información financiera (Restrepo, 2006).

### ***La teoría pragmática de la información***

Esta teoría trata de responder a la pregunta ¿Cómo conocer la información contable desde el mundo pragmático? Desde esta teoría se entiende la información como una cualidad secundaria de los objetos, es decir que la información no es algo que exista ya hecho, por lo que se hace necesaria la acción de un sujeto que intervenga para su aparición. Por ejemplo, un informe contable no tiene la información de la misma manera que un vaso con agua, el sujeto que se encuentra al vaso con agua, solo necesita buscar en el lugar indicado; para con el informe contable, no es igual ya que la información surge únicamente cuando el hombre a través de ese informe llega al mundo de la información. La teoría pragmática utiliza como herramienta de trabajo al individuo humano, esta teoría al aplicar a la ciencia contable nos da una explicación acerca de la naturaleza de la información contable, debido a que el hombre en su vida cotidiana se pone en contacto con el mundo de la información (Restrepo, 2006).

### ***La teoría neguentrópica de la información***

Esta teoría responde la pregunta ¿cómo conocer la cantidad de información que tiene un sistema? La neguentropía se considera como una medida del orden de cualquier sistema, e identificando ese orden con el grado de organización contenido en ese sistema. Esta teoría explica la naturaleza del control de la información contable, ya que uno de los aportes más significativos a la ciencia contable es el concepto de control, lo cual se dice que el control se dará cuando existe un orden que debe ser generado por todos los sistemas. El concepto del desorden está ligado con el concepto de incertidumbre, es decir un sistema desordenado, es un sistema con alto grado de incertidumbre. En cuanto a la complejidad, mientras más complejo es el sistema mayor es la energía que dichos sistemas deben destinar tanto a la

obtención de información tanto a la obtención de la información, como a su procesamiento, decisión, almacenaje y comunicación con el objeto de generar orden (Restrepo, 2006).

### **La teoría contingente en la contabilidad de gestión**

La teoría contingente fue marcada por un cambio de paradigma, cuando la escuela clásica de administración fue sustituida por el nuevo paradigma de la teoría de la contingencia, la escuela clásica de administración defendía la idea que existía apenas una única estructura organizacional que sería efectiva para todos los tipos de organizaciones. Esta escuela se caracterizaba por la centralización del poder, donde la toma de decisiones y la planificación se realizaba solamente en la alta dirección. A partir de la década de los 30, la escuela de las relaciones humanas inició un movimiento, donde se ponía de manifiesto la importancia de la participación de los empleados de niveles más bajos en el proceso de toma de decisiones.

Este movimiento fue importante para el surgimiento y desarrollo de las teorías contingentes entre los años 50 y 60. La premisa básica de esta teoría es que no existe una forma óptima de gestionar las organizaciones, pues ésta dependerá del entorno que les engloba. Así, las características de un Sistema Contable de Gestión dependerán de factores como: la tecnología, la estrategia, el tamaño, etc., de modo que, a mayor acople entre ambas, mayor eficiencia y eficacia de dicho sistema Donaldson (citado por Facín y Barrachina, 2008).

En la teoría contingente, los sistemas de contabilidad de gestión son vistos como una herramienta pasiva, diseñada para ayudar al gestor en el proceso de toma de decisiones, que suministran desde información económico-financiera hasta información acerca del mercado, clientes, competencia, etc. Los estudios basados en la teoría contingente tratan de demostrar

que a mayor ajuste entre el diseño de un sistema de contabilidad de gestión y las características del entorno dónde este sistema va a funcionar, se obtendrá mayor eficacia en su uso. Por ejemplo, organizaciones centralizadas, de tecnología simple y estructura estable deberían utilizar un sistema de control “rígido” y en aquellas descentralizadas, de tecnología compleja y estructura dinámica, deberían utilizar un sistema más “flexible”. Así, el presupuesto, tendrá más utilidad como herramienta de planificación y control en procesos que son más previsibles, estándares y repetidos, mientras que en procesos menos previsibles, su utilidad estaría condicionada a la realización de revisiones continuas del mismo, y su papel como herramienta de control disminuiría Chenhall (citado por Facín y Barrachina, 2008).

En síntesis, los autores manifiestan que la teoría de la contingencia puede ser utilizada en diversas áreas del estudio de la gestión empresarial, pues una contingencia representa una circunstancia del ambiente externo, al cual la organización precisa adaptarse para garantizar su continuidad y conseguir sus objetivos. O sea, una contingencia es algo que no puede ser influido por la organización, sin embargo es capaz de influir en la misma.

### **Teoría Contable ¿ciencia, técnica, arte u otro tipo de conocimiento?**

Muchos de los teóricos contables siempre han estado en discrepancia de cómo definir la contabilidad, algunos sostienen que es una ciencia, otros como una técnica o también como el arte de registrar.

Según la teoría de Boter citado por (Chávez, Palhen, Viegas, Dealecsandris y Chyrikins, 1997) sostiene que: “La contabilidad es la ciencia que coordina y dispone en libros adecuados las anotaciones de las operaciones efectuadas por una empresa mercantil, con el objeto de poder conocer la situación de dicha empresa, determinar los resultados

obtenidos y explicar las causas que han producido estos resultados” (p, 34). Muchos usuarios coinciden con el autor ya que la ciencia tiene un campo de estudio que nos permite encontrar explicación a los fenómenos estudiados, pues del mismo modo la contabilidad es una ciencia porque tiene la gran capacidad de adaptarse a todo los cambios que el ser humano ha ido desarrollando según las necesidades de información de las empresas, pues de esta manera la contabilidad siempre busca controlar los activos, pasivos y patrimonio mediante los libros contables; esto con el fin de brindar la situación financiera para la toma de decisiones.

El Instituto Americano de contadores públicos citado por Chávez, Palhen, Viegas, Dealecsandris y Chyrikins, (1997) considera que la contabilidad “Es el arte de registrar, clasificar y resumir de una manera significativa y en términos monetarios, operaciones y hechos que tienen por lo menos en parte, carácter financiero, e interpretar los resultados de dichos hechos y operaciones” (p. 32). Se podría considerar la contabilidad como arte cuando todavía no existían los sistemas computarizados ya que antiguamente la ejecución de la gestión contable lo registraban a mano, al igual que para interpretar los libros contables o los estados financieros tenía que estar escrito con buena caligrafía y ortografía, así mismo para la elaboración de estos se tenía que usar mucha habilidad y experiencia. Por otro lado, la institución da a entender que la contabilidad es un arte porque considera que es más importante poner énfasis en la aptitud y pericia creadora con que el contador utiliza sus conocimientos y habilidades para solucionar un determinado problema financiero o contable que puede surgir dentro de la organización.

La teoría de Fowler (2004) considera que “la contabilidad es una técnica que genera información para orientar la toma racional de decisiones por parte de los usuarios de la información contable” (p. 5). El autor menciona que la contabilidad es una técnica, es decir



que la gestión o procesos contables se llevaran acabo de acuerdo a las reglas o normas de contabilidad y que por medio de las cuales se obtendrá un resultado para la toma de decisiones de los administradores gerentes o accionistas.

Namias citado por (Chávez, Palhen, Viegas, Dealecsandris y Chyrikins, 1997) admitiendo que en algunos casos una enseñanza teórica puede ser útil para abreviar el camino, no es esta una buena razón para que nosotros debamos confundir los estudios científicos con los prácticos. A esta última categoría pertenecen, por ejemplo, la ciencia de la administración, la ciencia de las finanzas, la contabilidad, la estrategia y una cantidad de otras disciplinas que se han infiltrado en la escuela y a las cuales se les otorga el título de la ciencia; esto se llama falsear el concepto de ciencia, ya que esta no debe dar leyes tampoco reglas (p. 35).

Se entiende como ciencia algo que necesita demostración, por lo tanto, las operaciones contables si se pueden demostrar, además se puede entender que la contabilidad es un estudio práctico, sin embargo, el autor no da definiciones concretas ni fundamentos del porqué de ello; también resalta que el tema contable al tener leyes y reglas no vendría a ser ciencia, del mismo modo la doctrina señala que la contabilidad trata temas económicos de una empresa, relacionado al registro de las operaciones del día a día y mediante estos la obtención de los estados financieros pero sin considerar la existencia de las normas contables.

### **2.1.2 Antecedentes**

#### **Antecedentes Internacionales**

Fraga y Mejía (2012) *Propuesta de mejoramiento de la gestión financiera de la empresa RDC constructores CIA. LTDA* tesis previa a la obtención del título de Ingeniero en finanzas.

Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Cuyo objetivo de la investigación fue diseñar un plan de mejoramiento en la gestión financiera tendiente a la optimización y racionalización de los recursos financieros, para establecer los costos y un precio de venta razonable por cada unidad de vivienda y poder seguir siendo competitivo en el mercado de la construcción, Así mismo los objetivos específicos fueron: Efectuar el diagnóstico de la situación financiera, Elaborar una metodología de aplicación de gastos de operación para las unidades de vivienda construidas y en proceso de construcción en un determinado periodo de tiempo y elaborar los flujos de efectivo de las unidades de vivienda proyectadas y realizar la evaluación para determinar su rentabilidad. La metodología de investigación empleada fue de tipo Exploratorio, descriptivo, y explicativo. El método empleado fue deductivo, inductivo, estadístico y científico, así mismo se realizaron encuestas y entrevista. los autores llegaron a la siguiente conclusión: De la información proporcionada en los estados financieros no se ajusta estrictamente a normas y principios contables de general aceptación; de ahí que para nuestro trabajo se ha tenido que reestructurar los estados financieros para establecer un diagnostico que indique una razonable situación financiera de la empresa.

Gaviria, López, y Sarmiento (2011) *Diseño de estrategias de mejoramiento en el manejo y registro contable para las organizaciones asociadas al sector del reciclaje en Bogotá (ARB), para su fortalecimiento* trabajo de grado para optar el título de Contador Público. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. Cuyo objetivo fue diseñar estrategias de mejoramiento en el manejo y registro contable para su posicionamiento estratégico y fortalecimiento empresarial. Los objetivos específicos fueron identificar las falencias en el proceso contable mediante un diagnóstico, efectuar un análisis FODA, plantear estrategias efectivas desde el punto de vista contable y diseñar una capacitación hacia el

direccionamiento del manejo contable. Para llevar a cabo el trabajo los autores utilizaron el tipo de investigación fue descriptivo, empleando el método inductivo; la investigación estuvo dirigida a las personas involucradas, tanto interna como externamente que tienen que ver con el desarrollo empresarial del reciclaje en Bogotá, tomando como muestra tres asociaciones. Al culminar la investigación los autores llegaron a la concluir que se presentaron y evidenciaron las distintas falencias en el manejo contable, sistemas de control, registro de transacciones entre otros, por lo sugieren iniciar con un proceso de capacitación en el ámbito contable que les permita a través de este lograr una adecuada estructuración de sus organizaciones, que les permita mejorar la calidad de vida.

Arias y Gil (2011) *Diagnóstico y propuesta de mejoramiento en el proceso administrativo de las facturas de proveedores en Metrokia S.A.* trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el Título de Contador Público y Administrador de Empresas de la Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. Teniendo como objetivo identificar los factores negativos que intervienen en el proceso de manejo de facturación de proveedores y posterior a ello diseñar y proponer un plan de mejoramiento que permita optimizar los tiempos en el trámite, asimismo dar mayor facilidad para procedimientos en las actividades contables y administrativas y de esta forma cumplir con el pago oportuno por parte de tesorería para satisfacer las exigencias actuales de los proveedores. Los objetivos específicos fueron determinar las falencias, realizar encuestas a los empleados y proveedores. El tipo de investigación fue descriptiva, la población fue conformada por el personal encargado del área de facturación y los proveedores de la empresa. Los autores concluyeron que la empresa se demora 79 días para el pago a sus proveedores se identificó cada uno de los pasos que se realizan desde el momento que se contrata los servicios con un proveedor hasta el pago de su factura.

Yunga (2012) en su tesis *Propuesta para el mejoramiento de gestión en los procesos operativos de la ferretería El Cisne* tesis de grado previa obtención del título de Ingeniero Industrial, de la Universidad Politécnica Salesiana; Ecuador. Cuyo objetivo principal de la investigación fue proponer el mejoramiento de los procesos operativos, y los objetivos específicos fueron: Plantear los problemas que se dan en el área administrativa y operativa, realizar el estudio de los procesos actuales para su mejoramiento, proponer un plan de seguridad industrial y analizar la calidad del servicio al cliente. La investigación de los problemas existentes se realizó mediante una manera exploratoria y descriptiva, en la cual se procedió a la recolección de datos y de información, mediante entrevistas personales con los trabajadores y revisión de la documentación y estadísticas existentes; después de haber realizado el estudio el autor concluyó que existen errores debido a la falta de un programa, sin embargo, durante el desarrollo de su tesis la empresa adquirió un programa, el cual se encontraba en un proceso de implementación e inducción, y asegura que posterior a ello habrá un mejor manejo del sistema contable.

Gualan y Granillo (2010) en su tesis *Evaluación Financiera y propuesta de mejoramiento en la empresa comercial Hipermercados del Valle Cía. Ltda.* tesis para optar el grado de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Auditor. Universidad de Loja, Loja, Ecuador. Cuyo objetivo fue realizar la evaluación financiera para conocer el grado de eficiencia y efectividad en el manejo de los recursos financieros y el desarrollo de las actividades diarias, En la práctica se utilizó el Método Científico que por medio de información bibliográfica de conceptos y demás derivaciones y la aplicación de procedimientos lógicos permiten lograr la organización de resultados, de igual manera se aplicaron otros métodos auxiliares como el Inductivo, Deductivo, Analítico - Sintético y toda la información necesaria para realizar la evaluación financiera e

interpretar los resultados que obtuvieron en la aplicación de fórmulas e indicadores. La población fue conformada por 60 funcionarios tomando como muestra a 30 personas. Al culminar la investigación los autores llegaron a las siguientes conclusiones: La empresa no cuenta con un presupuesto para poder proyectarse hacia el futuro, la empresa no realiza un análisis financiero por lo tanto desconoce la información real para tomar medidas correctivas, se observa la ausencia de una evaluación financiera limitando el conocimiento de sus inversiones.

### **Antecedentes nacionales**

García y Pérez (2015) en su tesis: *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación Asimves del parque industrial V.E.S.* de la Universidad Autónoma del Perú – Lima – Perú, teniendo como objetivo expresa: Determinar si la gestión contable influye en la toma de decisiones organizacionales en la Asociación; y los objetivos específicos fueron: Comprobar de qué manera la rentabilidad inferirá en los resultados óptimos y demostrar que importancia sería de la efectividad de la gestión que inferirían en los cambios de la planeación estratégica. El tipo y diseño utilizado en la investigación fue: Aplicada – descriptiva, tomando como población 74 directivos de la MYPES del sector comercial, de las cuales se tomaron a 61 personas entre directivos y trabajadores mediante las encuestas y entrevistas los autores llegaron a la conclusión que las decisiones gerenciales proporciona un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio.

Reyes y Salinas (2015) sustentaron la tesis titulada: *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A.* tesis para obtener el título profesional de contador público de

la Universidad Privada Antenor Orrego de la ciudad de Trujillo, Perú. Cuyo objetivo principal fue demostrar que con la implementación y aplicación de un sistema de información contable mejorará significativamente la gestión contable de la empresa Turismo Días, y los objetivos específicos fueron: Diagnosticar la situación contable, implementar y aplicar el sistema de información contable y comparar la información contable antes y después de la implementación. Así mismo la tesis se trata de una investigación de tipo descriptivo - correlacional, se utilizará el método inductivo - deductivo porque se realizará un diagnóstico de la situación de la contabilidad de la empresa de Transportes Turismo Días. Después del trabajo realizado por los autores llegan a concluir que la implementación y aplicación de un determinado sistema de información contable ayuda de forma significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad.

Huamaní (2014) sustentó la tesis titulada: *La contabilidad de gestión y el rendimiento organizacional de las empresas comerciales en el distrito de Huacho* tesis para obtener el título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú. Cuyo objetivo general fue evaluar si la contabilidad de gestión propicia un mejoramiento en el rendimiento organizacional de las empresas comerciales del distrito de Huacho, Así mismo los principales objetivos específicos fueron: Examinar la medida en que la contabilidad de gestión junto con el recurso humano inciden positivamente en la toma de decisiones, calificar si el uso de la contabilidad de gestión con los recursos comerciales incide positivamente en el rendimiento organizacional y verificar si ello propicia un mejoramiento de los sistemas de información. La investigación fue de tipo aplicada, correlacional y descriptiva por el análisis de caso. Tiene un enfoque no experimental,

transversal, se contó como población a 122 empresas comerciales, de las cuales se tomaron a 72 para la muestra. El autor concluyo que si se aplicara la contabilidad de gestión propiciaría un mejoramiento en el rendimiento organizacional, incidiría positivamente en la toma de decisiones y el rendimiento organizacional.

Sosa (2015) en su tesis: *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.* tesis para obtener el título de contador público de la Universidad Autónoma del Perú – Lima – Perú, cuyo objetivo fue determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa, analizar la influencia de la evaluación de riesgo e investigar la influencia de la supervisión, esto con el fin de detectar la necesidad del control interno. El tipo de investigación que se utilizó en la tesis es descriptiva - correlacional ya que describe los hechos observados y estudian las relaciones entre la variables dependiente e independiente, el diseño empleado en el presente estudio es no experimental transversal, la población fue conformada por 13 trabajadores tomando como muestra a los mismos. La conclusión a la que llego la Autora fue que efectivamente el control interno incide en la gestión contable de la empresa a su vez recomienda implementar la jerarquización y toma de decisiones por parte de gerencia con planes de trabajos diarios en la organización para así tomar consideración de la importancia de las decisiones que se dan en la entidad.

Segura (2014) sustentó su tesis titulada: *Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de lima metropolitana* tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas de la universidad San Martin de Porres – lima – Perú. Cuyo objetivo fue determinar la manera de como las

decisiones financieras podrán facilitar la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas, así mismo los objetivos específicos fueron establecer el modo de como las decisiones de financiamiento, inversión y de rentabilidad y de riesgos podrán influir en la competitividad de las empresas mencionadas. La investigación fue de tipo básica, por cuanto se centra en el análisis de las variables y aporta conocimientos para tomar decisiones financieras y facilitar la optimización de la gestión, el diseño aplicado en el trabajo ha sido el no experimental, descriptivo y explicativo puesto que describe todos los aspectos de las decisiones financieras y explica la forma como pueden facilitar la optimización de las empresas. Después de realizar el presente trabajo el autor arribó a la siguiente conclusión: Las decisiones financieras facilitan la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima Metropolitana; mediante las decisiones de financiamiento, decisiones de inversión, decisiones de rentabilidad y decisiones sobre riesgos tomadas con la mayor información posible y en forma oportuna.

### **2.1.3 Marco conceptual**

#### **La organización empresarial y su gestión**

La Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2007) considera que desde el ámbito sistemático, una organización es un sistema, puesto que está formada a su vez por distintos subsistemas que interactúan entre sí y con el entorno, para producir bienes y/o servicios con el fin de cumplir sus objetivos (p.9). La organización está conformada por áreas diferentes, estas realizan su trabajo según corresponda para al final obtener información financiera para la toma de decisiones, cuando se refiere a subsistemas significa que la empresa va depender en gran manera del talento humano.



Por otro lado, La Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2007) expresa que para lograr los objetivos de la empresa, los directivos cuentan con una serie de mecanismos, algunos de naturaleza formal y otros no formalizados. Los mecanismos formalizados están diseñados de antemano por la empresa, contienen procedimientos perfectamente establecidos y suelen articularse a través de sistemas burocráticos. Entre ellos destacan la Contabilidad, los sistemas de remuneración y de promoción, o el sistema presupuestario. Por su parte, los mecanismos no formalizados se caracterizan por su falta de definición explícita. Se basan en relaciones tales como la costumbre, la amistad, los usos, las tradiciones, etc., no establecidos formalmente (p. 10).

Para que una empresa este en constante crecimiento existen normas contables, políticas, reglas que los trabajadores deberán de cumplir al momento de realizar sus labores, sin embargo, para que estos estén diseñados o establecidos en un manual los directivos deberán de contar con sistema contable dependiendo su tamaño para que mediante ello exista orden y comunicación, el autor hace mención la palabra “mecanismos no formalizados”, muchas veces las empresas están conformadas por familiares o amigos y ello conlleva a que es más difícil fijar reglas dentro de la organización, esto sucede mayormente en las MYPES.

### **La Gestión**

Ader citado por (Chávez, Palhen, Viegas, Dealecsandris y Chyrikins, 1997) considera que: “La gestión significa la acción desarrollada para enfrentar la realidad, aprovechando los recursos que posibilitan concretar las actividades de la organización” (p. 24). La viabilidad del futuro deseado de una empresa va depender mucho de las herramientas que este posee,

uno de los diversos elementos de la actividad de gestión es la información para disminuir la incertidumbre y conocer el momento cuando se debe actuar.

Tasca (citado por Montes, 2010) refiere que “una organización cualquiera, para producir bienes y servicios de calidad, necesita forzosamente disponer de un equipo de dirección y de una gestión eficaz, de calidad; de lo contrario le será imposible producir calidad” (p 18). Para llevar a cabo una buena gestión es indispensable contar con profesionales capacitados que son capaces ayudar a las empresas a enfrentar con éxito a los retos que se presentaran con respecto a la globalización y el avance tecnológico.

### **Gestión contable**

Prieto (2014), define la gestión contable como “una técnica que produce información financiera, es decir en términos monetarios, de las transacciones que lleva a cabo una entidad, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones de los distintos usuarios” (p. 05). Cualquier entidad requiere de información financiera para tomar decisiones, por ello es necesario llevar un control de las transacciones que realiza la empresa, de tal forma que al cabo de un tiempo se obtenga los resultados para su respectiva evaluación.

Cano (2013), refiere que “la gestión contable es útil en el proceso de la organización empresarial y su gestión control pues muestra el rumbo que sigue la empresa, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones, herramientas importantes para el control son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y obras” (p. 26).

Una organización bien estructurada facilita a cumplir las metas trazadas, así mismo permite tener mayor control de las operaciones financieras que se llevan a cabo día a día, así

mismo el autor enmarca que la gestión contable es complementada con un sistema de información que ofrezca compatibilidad con sus necesidades.

La Contabilidad dedicada a la información con fines internos según Herrscher (2002), “ha sido uno de los instrumentos más utilizados como sistema informativo para la dirección, ya que permite conocer el resultado de la empresa y de cada una de sus áreas, contribuyendo decisivamente al proceso de toma de decisiones” (Párr. 1). Los resultados obtenidos en base a una buena gestión contable son considerados como una herramienta importante que permite detectar los resultados de cada una de las áreas y junto con todo ello obtener los estados de resultado para que la gerencia, dueños, y accionista proceda a tomar las decisiones pertinentes.

### **Importancia de la gestión contable**

Es importante tener en cuenta que la gestión contable es uno de los elementos más fundamentales en una empresa, es el único medio por el cual se podrá llevar acabo el registro y control de todas las transacciones operativas o financiera, del mismo modo cuando el ente es evaluado o auditado interna o externamente es el área quien responderá por ello, por eso; su importancia que todos los documentos y la información acerca de la contabilidad se encuentre ordenada de acuerdo al cumplimiento de las políticas o normas contables y tributarias.

Zeballos (2013) define la importancia de la gestión contable como:

La gestión contable moderna está lejos de ser un simple registro de lo que sale o entra en una empresa, ha pasado a ser una brújula que señala el camino de los negocios, fluctuaciones del capital, así como los aciertos y desaciertos, de la administración,

con lo expresado anteriormente podemos decir que la contabilidad obliga a una eficiente organización en la empresa (p. 22).

Se coincide con el autor, una empresa tiene que estar constantemente actualizado en cuanto al mundo globalizado, pues la contabilidad hoy en día no solo se encarga de registrar las operaciones, sino buscar la manera de que la empresa sea más competitiva en el mercado, un ejemplo claro, la adquisición de los activos intangibles (compra de software contable integrado), la cual ayuda a un ente a ser más organizado y llevar un mejor control dentro de la misma.

Aguirre (citado por Zeballos, 2013) menciona que “un buen sistema de contabilidad deberá constituir una red nerviosa que recorra toda la empresa, capaz de mantener a la dirección informada en todo momento de la marcha de cada elemento de aquella y del grado de cumplimiento de los planes empresariales” (p. 22). Para obtener información de manera rápida y eficiente es necesario que todas las áreas estén ordenadas sobre todo que exista comunicación, este puede llevarse a cabo a través de un software integrado, de manera que la información este lista al momento que lo soliciten.

Aplicar la gestión contable en las empresas es necesario por lo que la suma de los ingresos y gastos son cuantitativamente mayores es por eso que nace la necesidad de registrarlos y llevar un control para saber la diferencia entre el ingreso y el gasto. Cuando se trata de empresas grandes las cuentas contables son mucho más complicadas, así mismo la aplicación de las normas contables y tributarias son más exigentes, por ende es cuanto más se necesita hacer el registro de forma diaria. Un ejemplo claro, el Estado necesita realizar gastos para la construcción de carreteras, hospitales u otras obras, sin embargo este ingreso que se ha presupuestado para llevar a cabo dichas obras son parte de los recursos captados de las empresas privadas ya sean estos naturales o jurídicas y lo hacen mediante el pago de

impuestos. La obligación del estado es informar a la sociedad hacia donde se dirigen los recursos recaudados, es cuando hace uso de la contabilidad, para anotar sistemáticamente sus ingresos y gastos (Zeballos, 2013).

### **Objetivos de la gestión contable**

Zeballos (2013) considera que la gestión contable es una herramienta de planeación económica en todos los niveles, por ello abarca una serie de objetivos como:

La contabilidad representa la historia de la empresa expresada en números, sus anotaciones permiten evaluar el futuro y analizarlas cuando sea necesario, las anotaciones contables, van prestando a lo largo del tiempo un testimonio continuado de la vida de las empresas.

Se valora el patrimonio mediante las anotaciones estadísticas manifestados en los registros contables.

Las empresas actúan en el ámbito económico teniendo como meta el equilibrio entre lo que necesita y su disponibilidad, sean estos recursos materiales o financieros.

Todo lucro se mide a través de las variaciones de su patrimonio los cuales se reflejan en la contabilidad.

En base a la contabilidad se puede conocer la eficiencia o deficiencia de la administración y su función social que lleva a cabo analizando los hechos económicos y su influencia en la situación económica de la empresa.

El proceso contable cumple un papel ejecutivo en el sentido de propiciar las recomendaciones para corregir las diferencias que se vayan produciendo en la gestión económica de la empresa, entre lo que el empresario manda o planea y lo que realmente sucede.

En líneas generales, comunica a los usuarios la información económica y financiera útil y oportuna para la toma de decisiones.

En virtud de que la contabilidad es el medio para dar a conocer los eventos económicos de la entidad, el objetivo principal que persigue es proporcionar información útil en la toma de decisiones económicas, de tal manera que les permita a los distintos usuarios, entre otras cosas, conocer la estructura financiera del negocio y medir su rentabilidad.

De igual manera, al establecer un proceso contable que inicia con el registro de operaciones para después presentar información financiera, la contabilidad como técnica permite evaluar los resultados obtenidos, de tal forma que es posible comparar la eficiencia operativa a través del tiempo (Prieto, 2014).

La contabilidad facilita la toma de decisiones al mostrar la estructura financiera de la empresa las utilidades o pérdidas generadas en un periodo, el cambio en la estructura de la inversión de los accionistas y el destino que se les ha dado a los flujos de efectivo. Sirve además para predecir los efectos futuros de las decisiones y para centrar la atención en las áreas de oportunidad tanto operativas como financieras de la empresa así como en las oportunidades de negocios que se tienen (Prieto, 2014).

### **Sistemas de información**

Whitten y Bentley (2008) definen al sistema de información como: “conjunto de personas, datos, procesos y tecnología de la información que interactúan para recopilar, procesar, guardar y proporcionar como salida la información necesaria para brindar soporte a una organización” (p. 6). Esta definición enmarca todo lo necesario para ser denominado sistema de información, así mismo nos recalca que si faltara uno de estos, es decir, los usuarios, datos o tecnología sería imposible procesar la información solicitada por el ente.

En las organizaciones capturan y administran datos para producir información útil que respalda a una organización y sus empleados, clientes, proveedores y socios. Muchas organizaciones consideran que los sistemas de información son esenciales para su capacidad de competir u obtener una ventaja competitiva.

Por su parte la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2007) define el sistema de información como: “el encargado de proporcionar a aquéllos la información necesaria en el proceso de decisión en un tiempo y en un formato adecuado (p.11). Esta definición nos muestra que estos sistemas son capaces de brindar la información necesaria exportando reportes de acuerdo a la necesidad y comprensión del usuario solicitante. Para poder cumplir con su principal cometido, el sistema de información debe identificar los datos relevantes, recogerlos, almacenarlos, transformarlos en información atendiendo a sus distintos usuarios y ponerla a disposición de aquellas personas que deban usarla en sus procesos de decisión.

### **Análisis de los sistemas contables**

Catacora (1997) “considera que a través del análisis de los sistemas contables se puede identificar la necesidad de crear un sistema, sustituir o complementar un sistema ya existente. Este proceso comprende el diseño ideal en el que no se consideran restricciones de tiempo ni de recursos ya que el resultado de mejora o implementación del sistema producirá los beneficios esperados con el tiempo” (p.21).

El autor explica que muchas veces hacer el análisis del sistema contable de una empresa es muy importante, pues gracias a este sabremos si es el adecuado para seguir trabajando con el mismo o simplemente ya es hora de un cambio por lo que la empresa ha ido creciendo en los últimos años. Por lo general el análisis de un sistema contable existente

se realiza con la finalidad de confirmar que los datos y la información procesados se encuentren acorde con los requerimientos establecidos por la empresa. Al hablar de requerimientos establecidos por la empresa, estos se refieren principalmente a las políticas y normas que direccionan la filosofía de la información contable.

Delgadillo (citado por Gutiérrez, 2012) considera que el sistema de información contable es: “denominado también área, sección, departamento, división o gerencia de contabilidad, es un segmento de la empresa en la cual se desarrollan procesos y actividades especiales por la cual, agrupa a personas, recursos con la función de manejar la información que generan sus transacciones, actividades y hechos económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable financiero que sea confiable y útil, de manera que los responsables de la administración dispongan de ella oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones”(p. 19).

En la actualidad la necesidad de tener un sistema de acuerdo a los estándares de la empresa es un factor imperante ya que el entorno cambiante exige de las empresas un análisis firme y efectivo de las nuevas situaciones, así como adoptar un diseño práctico que permita proyectar las ventajas competitivas de la organización acorde con las nuevas realidades.

Guajardo (2008) por su parte sostiene que los sistemas contables “consiste en los métodos y registros establecidos para identificar, reunir, analizar, clasificar, registrar e informar las transacciones de una entidad, así como mantener la contabilización del activo y pasivo que le son relativos. También podemos decir que sistema contable consiste en la documentación mercantil, los registros e informes, además del



conjunto de procedimientos que se emplean para registrar las transacciones y reportar sus efectos” (p. 108).

Los sistemas contables son adaptados a la necesidad de la empresa, esta aparte de brindar información financiera también ayuda hacer un análisis de cada cuenta contable, sacar reportes estadísticos, facilitar a la administración en la planeación, organización y dirección para el cumplimiento de los objetivos.

### **Funciones que debe ser capaz de cumplir un sistema contable**

Las funciones del sistema contable son reunir y distribuir información (contable evidentemente), organizar y almacenar datos para su uso futuro, procesar e integrar la información almacenada para los usuarios finales, que pueden ser muchos: clientes, proveedores, inversionistas, analistas financieros, gobierno y en realidad cualquier grupo de interés. Adicionalmente, las características de un sistema contable eficaz son las siguientes: su estructura y funciones deben ser coherentes con la estrategia competitiva de la empresa, su planeación y el diseño deben servir a los objetivos estratégicos de la empresa. Se debe planear, diseñar e implantar para guardar un equilibrio con el resto de los sistemas integrantes de la infraestructura de la organización. Se debe evaluar y revisar desde una perspectiva amplia, es decir, con la colaboración de la alta gerencia de la compañía (Peña, 2010).

### **Proceso contable y documento fuente**

Guajardo (2008) considera que el proceso contable es “el registro de las operaciones o transacciones que realiza una organización económica se realiza con la intención de integrar una base de datos que permita su utilización posterior para generar información útil en el proceso de toma de decisiones de los diferentes usuarios

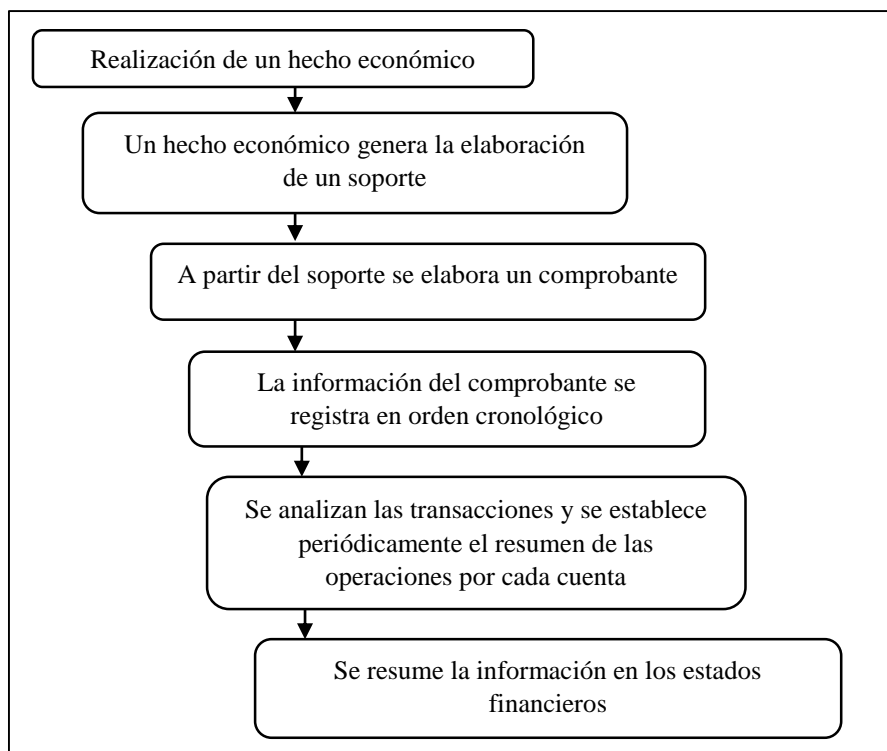
internos y externos. Normalmente, las actividades necesarias para elaborar estados financieros a partir de las transacciones que realiza una organización económica se agrupan en el proceso contable (p. 74).

La aplicación del proceso contable es muy importante para la elaboración de los estados financieros, si el uso de este no es correcto probablemente la información que se reporta a la gerencia no será el adecuado, por ende se estará tomando decisiones que no ayudan a cumplir los objetivos de la organización.

Cada una de las provisiones o registro contable debe estar respaldado por un documento fuente, puesto que son el punto de partida para llevar a cabo el proceso contable, estos documentos pueden ser: facturas, recibo por honorario, cheques, estados de cuenta bancarios entre otros, serán recopilados para dar paso al registro respectivo y por consiguiente obtener la información financiera y hacerla utilizable para la toma de decisiones de las personas interesadas. El tratamiento del proceso contable casi siempre es lo mismo para todas las empresas, de manera que en un determinado tiempo se realizan la impresión de los libros contables donde queda registrado cada acontecimiento contable de la organización (Sinisterra, Polanco y Henao; 2011).

Los procesos contables tiene cuatro etapas recolección, registro, clasificación y resumen, por esta razón se considera que la gestión contable es un sistema para la creación de la información financiera, en el cual la unidad de entrada está constituida por los documentos fuentes, la unidad de procesamiento, por el registro la clasificación; y la unidad de salida por el resumen de la información registrada en los estados financieros (Sinisterra, Polanco y Henao; 2011).

A continuación se muestra el resumen del proceso contable que se debe respetar para una buena gestión.



Cuadro 1. *Proceso Contable*. Fuente: Sinisterra, Polanco y Henao (2011)

Es importante señalar que la contabilidad va más allá de crear información, pues el objetivo principal es dar uso a esa información, previo análisis e interpretación.

### ***Etapas del proceso contable***

#### *Documentación Fuente*

Montero (2012) “constituye el inicio del proceso contable en la empresa, que implica el reconocimiento, análisis de los documentos que sustentan las transacciones es decir el documentos fuente, en base a este se realiza el registro de las operaciones financieras determinando las cuentas a ser afectadas tanto en el débito como el crédito con sus respectivos valores” (p.52).

Esta interpretación enmarca que el proceso contable se inicia con la recepción de los documentos que serán fuentes para la elaboración de los estados financieros, una de estas son las facturas, recibos por honorario, recibos de servicios públicos, estados de cuenta bancario entre otros, sin embargo su contabilización será previa revisión al cumplimiento de las normas legales.

### *Registrar la Operación en el Libro Diario*

Maldonado (2006) Posteriormente a este proceso de verificación, comprobación y análisis de los documento se procede a registrar las operaciones en un libro de contabilidad conocido como Libro Diario el cual tiene carácter cronológico es decir se van registrando las operaciones en completo orden de fecha en que van ocurriendo valiéndose de la teoría del cargo y del abono (p.57).

Las operaciones deben recogerse en el libro día a día, o bien por periodos no superiores al mes si su detalle aparece en otros libros. Las anotaciones en el libro se harán por medio de asientos. Registrará día a día todas las operaciones relativas a la actividad de la empresa. Será válida sin embargo, la anotación conjunta de los totales de las operaciones por períodos no superiores al mes, a condición de que su detalle aparezca en otros libros o registros concordantes, de acuerdo con la naturaleza de la actividad de que se trate.

### *Libro Mayor*

A continuación, el empleo del libro mayor donde se agrupan y se clasifican todas las cuenta por separado y determinar su saldo. A lo largo de la vida de una empresa, se van produciendo distintos hechos que deben ser registrados por prescripción legal o por necesidades de la gestión de la empresa. Estos hechos quedan reflejados en el Libro Diario de forma cronológica.

La finalidad del libro mayor va a consistir en recoger estos mismos hechos pero no en atención a la fecha de realización. En él se van a recoger las distintas cuentas, y los movimientos que se hayan realizado en ellas. De este modo, el diario es como lo que su nombre indica, un libro diario donde se anotan una tras otra todas las operaciones de la empresa y el mayor - que está representado por una ficha para cada cuenta - va anotando en cada ficha solo los movimientos que a ella corresponden.

### *Balance de Comprobación*

Seguidamente el balance de comprobación el cual consiste en una verificación matemática de los registro que sean realizado en el periodo donde es lógico suponer de la suma de los saldo de las cuenta deudora es igual a la suma de cuenta acreedora. Es un instrumento financiero que se utiliza para visualizar la lista del total de los débitos y de los créditos de las cuentas, junto al saldo de cada una de ellas (ya sea deudor o acreedor). De esta forma, permite establecer un resumen básico de un estado financiero (Maldonado, 2006).

El balance de comprobación refleja la contabilidad de una empresa u organización en un determinado periodo. Por eso, este balance actúa como base a la hora de preparar las cuentas anuales.

El balance de comprobación también permite confirmar que la contabilidad de la empresa esté bien organizada. Es posible que el balance de sumas y saldos sea correcto y que, sin embargo, incluya una contabilidad defectuosa. Ese sería el caso, por ejemplo, de alguien que ha pagado a un proveedor pero le anotó dicho pago a otro. El balance sería correcto desde los números, pero no en la práctica.

### *Ajuste y correcciones*

Es la etapa que le sigue antes de emitir estados financieros deben efectuarse los ajustes necesarios para cumplir la norma técnica de asignación, registrar los hechos económicos realizados que no hayan sido reconocidos, corregir los asientos que fueron hechos incorrectamente y reconocer el efecto de la pérdida de poder adquisitivo de la moneda funcional. Estos ajustes y correcciones son necesarios para poder emitir estados financieros ajustados a la realidad económica y financiera de la empresa, además de cumplir con los principios de contabilidad. Durante el ejercicio contable, los errores son casi inevitables, lo que hace necesaria una revisión al final del periodo para identificar y corregir esos errores.

Algunos hechos económicos, debido a que en el momento de su registro no se conocen plenamente, se registran de forma incompleta, de modo que se hace necesario realizar el ajuste respectivo al finalizar el periodo contable cuando ya se tiene la información completa. Es importante que todos los ajustes y correcciones a que haya lugar, se hagan antes del cierre contable, pues esta es la oportunidad para sanear la contabilidad y los estados financieros, puesto que una vez realizado el cierre y emitidos los estados financieros, se hace más difícil el proceso de corrección y ajuste.

De otra parte, las proyecciones y planes de la empresa, por lo general se realizan al iniciar el año, y es de suma importancia contar con información financiera ajustada a la realidad, algo que no se logra sino se hacen los ajustes y correcciones del caso.

Para determinar que ajustes y correcciones deben hacerse, es necesario realizar una auditoría a la contabilidad y al proceso contable mismo, lo cual es una gran herramienta para hacer un diagnóstico profundo de la empresa.

Si no se ajusta la contabilidad al final del año, es imposible detectar errores en la contabilidad y hasta falencias económicas y financieras de la empresa, que pueden llevar a la administración de la empresa a tomar decisiones equivocadas (Maldonado, 2006).

La utilidad de la información contable depende directamente de su fiabilidad, de que esté ajustada a la realidad, y esto sólo se logra cuando de forma juiciosa y consciente, se realizan los ajustes y se corrigen los errores contables antes de emitir oficialmente estados financieros.

#### *Preparación de los Estado Financiero*

En base a la hoja de trabajo y teniendo la certeza de que todo está correcto se procede a preparar los dos estados financieros más importantes de la contabilidad: El Estado de Ganancias y Pérdidas (conformado por las cuentas Nominales de ingresos y Egresos) y el Balance General (Conformado por las cuentas reales de activo, de Pasivo y Capital.)

#### *Asientos de cierre*

Las cuentas nominales son transitorias, es decir, duran el mismo tiempo que el ejercicio de la empresa, en consecuencia terminado el periodo contable, debe procederse a cancelar todas las cuentas nominales y a traspasarse la utilidad o pérdida a la cuenta capital a este proceso se le conoce como asientos de cierre. Sirve para separar un ejercicio económico de otro.

El momento concreto en el que se procederá al cierre de la contabilidad, será al final del ejercicio. También se cerrará la contabilidad en el momento en que cese la actividad de la empresa. Estos asientos contables tienen como objetivo la cancelación de las cuentas de resultado contra la cuenta de pérdidas y ganancias

Estas cuentas para su cancelación se debitan o acreditan por el mismo valor que tienen acumulado.

### **Estados Financieros**

Carvalho (2009) define los estados financieros como “una constitución o representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de la entidad” (p. 2). Esta definición enmarca las estructuras de la presentación de los estados financieros, así mismo menciona que estos documentos representan su evolución de manera monetaria de las transacciones realizadas durante un periodo determinado.

López (citado por Carvalho, 2009) define el estado financiero como “el documento suscrito por una entidad económica en el cual se consignan datos valuados en unidades monetarias referentes a la obtención y aplicación de recursos materiales” (p. 2). El autor enmarca la importancia de los estados financieros, porque mediante ello será más factible destinar los recursos de la organización.

Álvarez & Silva (2006), señalan como un:

Conjunto de Estados Financieros mediante los cuales se representa la situación económica y financiera de la entidad, así como flujo de efectivo, en forma estructurada, obtenida de las transacciones u operaciones corrientes y de inversión durante un periodo determinado bajo normas y principios de contabilidad generalmente aceptadas, utilizados principalmente como medio de información, por lo tanto los Estados Financieros vienen a ser el producto final del proceso contable y constituye una exposición de datos, valuados y clasificados con criterios



homogéneos para ser finalmente presentados en informes sujetos a análisis e interpretación (p. 9).

Las organizaciones necesitan mantener su información financiera de manera organizada, actualizada y sistematizada para tener un mejor análisis de las operaciones tanto activos como pasivos con el fin de tomar las mejores decisiones y optimizar el desempeño en su producción o prestación de servicios, es por ello la necesidad de la elaboración de los estados financieros en las cuales se podrá observar la información más valiosa de la empresa. Los dueños y los gerentes piden frecuentemente estos reportes para llevar a cabo buenos manejos en las operaciones que realiza el negocio. Esta información cambia constantemente y su actualización es vital para el buen funcionamiento y la estabilidad de la empresa. Cada cambio debe reportarse periódicamente en los estados financieros.

### ***Objetivo de los estados Financieros***

Los estados financieros tienen como principal objetivo dar a conocer la situación económica y financiera además de los cambios que experimenta una respectiva empresa en una misma fecha o durante un periodo determinado. A su vez, los estados financieros deben proveer información sobre el patrimonio del ente a una fecha y su evolución económica y financiera en el periodo que abarcan, para, de esta forma, facilitar la toma de decisiones económicas por parte de la gerencia. Los estados financieros deben permitir al usuario en general evaluar la capacidad de la entidad para mantener y optimizar sus recursos, obtener financiamientos adecuados, retribuir a sus fuentes de financiamiento. En general, con estos informes se debe determinar la viabilidad de la entidad como negocio puesto en marcha, es decir seguirá funcionando de forma indefinida (Cohello, 2015).

### *Características*

Las características fundamentales que se le atribuye a la información financiera son utilidad y confiabilidad. Además, se debe tener en consideración la confiabilidad y la comparabilidad. Este conjunto de características deben hacer de los informes financieros una fuente firme, eficaz y didáctica para su buen uso.

*Utilidad.* Es necesario acondicionar los informes financieros para el propósito de los usuarios, ya sean internos como los accionistas, los inversionistas, los trabajadores, o externos como proveedores, acreedores, el Gobierno o la sociedad.

Por lo tanto, esta característica implica: Informar a los administradores y autoridades de la empresa el resultado de sus transacciones, Informar a los propietarios y accionistas el grado de seguridad de sus inversiones y productividad, Informar a los acreedores sobre la solvencia que posee la empresa y la suficiencia de su capital de trabajo, así como su liquidez para tener indicadores que señalen la recuperación de las inversiones realizadas, Informar al Gobierno sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales, Informar sobre las utilidades a los trabajadores, pues ellos participan en los resultados de operación de la empresa (Cohello, 2015).

*Confiabilidad.* La información no debe tener errores materiales, ni subjetividades, asimismo debe ser prudente para que, de esta manera, pueda dar confianza al usuario que la utiliza.

*Comprensibilidad.* La información debe ser de fácil comprensión para todos los usuarios, y deberá contener términos precisos y notas aclaratorias para términos difíciles si es necesario.

*Comparabilidad.* La información se debe presentar de acuerdo con las normas y políticas contables, y a su vez, debe permitir la fácil comparación con periodos anteriores, para conocer la tendencia y realizar la comparación con otras empresas (Cohello, 2015).

*Orden y sistematismo:* Los estados financieros deben estar regidos por las normas contables y deben seguir un sistema ordenado en la relación a sus cuentas. El encabezado del informe debe indicar el tipo de documento al que se refiere, además, el nombre de la empresa y la fecha de su formulación. En la parte principal del documento figurará su contenido y los principales datos. Asimismo, al pie de estos tendrá que aparecer las firmas de quien los formuló, el propietario o representante legal, además de las notas a los estados financieros, ya que forman parte de ellos (Cohello, 2015).

### ***Conjunto completo de Estados Financieros Estados***

Un conjunto completo de Estados Financieros comprende:

Un Estado de Situación Financiera al final del ejercicio, un Estado de Resultado Integral del ejercicio, un Estado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio y un Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio, notas, que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa; y un estado de situación financiera al principio del ejercicio comparativo más antiguo en el que una entidad aplica una política contable retroactivamente o realiza una re expresión retroactiva de partidas incluidas en sus estados financieros, o cuando reclasifica partidas de dichos estados financieros.

*Estado de Situación Financiera.* Es un estado financiero estático porque muestra la situación financiera de una organización en una fecha determinada. Presenta las fuentes de las cuales

la empresa ha obtenido recursos (pasivo y patrimonio), así como los bienes y derechos en que están invertidos dichos recursos (activos) (Cohello, 2015).

*Estado de Resultado.* Es un estado financiero dinámico porque presenta de manera ordenada y detallada la forma cómo obtuvo los resultados del ejercicio una empresa en un periodo determinado después de haber deducido los ingresos, los costos de productos vendidos, gastos de operación, gastos financieros e impuestos. Este informe muestra la utilidad de la empresa durante un periodo, es decir, las ganancias y/o pérdidas que la empresa tuvo o espera tener en forma de flujo o de manera dinámica. Presenta los resultados de las operaciones de negocios realizadas durante un período, mostrando los ingresos generados por ventas y los gastos en los que haya incurrido la empresa.

*Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.* Es un estado financiero que informa las variaciones en las cuentas del patrimonio originadas por las transacciones comerciales que realiza la compañía entre el principio y el final de un periodo contable. Este estado financiero es importante en su realización ya que proporciona información patrimonial para la toma de decisiones gerenciales, como aumentos de capital, distribución de utilidades, capitalización de las reservas, etc.

El estado de cambio en el patrimonio neto suministra información acerca de la cuantía del patrimonio neto de una empresa o negocio y de cómo este varía a lo largo del ejercicio contable como consecuencia de: Transacciones con los propietarios (aportes, retiros y dividendos con los accionistas y/o propietarios), el resultado del periodo el cual se denomina ganancia o superávit cuando aumenta el patrimonio y pérdida o déficit en el caso contrario, el estado de evolución de patrimonio neto es uno de los estados contables básicos.

*Estado de flujos de efectivo.* Este estado financiero informa la cantidad de efectivo al inicio del año y cómo terminó el saldo al final del año así como los movimientos de efectivo y sus equivalentes en un periodo determinado. Además, presenta el impacto que tienen las actividades operativas, de inversión y de financiamiento de una empresa sobre sus flujos de efectivo a lo largo del año y, a su vez, sirve para explicar cómo las operaciones de la empresa han afectado su efectivo (Cohello, 2015).

La información que brindan los flujos de efectivo es de gran utilidad ya que otorga a los usuarios de estos informes las bases para poder evaluar la capacidad que tiene la empresa para poder generar efectivo así como las necesidades de liquidez que tiene la empresa. Antes de una decisión económica los responsables deben consultar esta información para evaluar la capacidad que tiene la empresa de generar efectivo y el tiempo que este dinero transcurre en los movimientos del negocio. Este estado financiero básico muestra el efectivo generado y utilizado en las actividades de operación, inversión y financiación (Cohello, 2015).

En ello se debe denotar el origen y la utilización de los recursos.

**Origen de recursos:** Son los aumentos del efectivo provocados por la disminución de cualquier otro activo distinto al efectivo, el incremento de pasivos, o por incrementos al capital contable o patrimonio contable.

**Aplicación de recursos:** Son disminuciones del efectivo provocadas por el incremento de cualquier otro activo distinto al efectivo, la disminución de pasivos, o por la disposición del capital contable.

A su vez, existen dos métodos para exponer este estado: directo e indirecto.

Método directo: Expone las principales clases de entrada y salida bruta en efectivo (flujos de efectivo de operación, inversión y financiamiento).

Método indirecto: Este método parte del resultado del ejercicio y a través de ciertos procedimientos, convierte el resultado devengado en resultado percibido.

### **NIC 1 “Presentación de estados financieros”**

Fernández, De la Cruz, Vergara y Gonzales (2014) señalan que la Norma Internacional de Contabilidad 1 se caracteriza, actualmente, por ser una norma que establece bases para una correcta presentación de información general, siendo comparable, uniforme y dado en un momento oportuno; además es una norma internacional que rige la contabilidad en el mundo actual por ser adoptada por las NIIF. Asimismo, comprende principios contables y estados financieros, los cuales se aplican en la elaboración de su presentación (p. 58).

Los autores dan a conocer que la NIC 1 cumple un rol muy importante en la elaboración de los estados financieros, y por ende toda empresa debe respetar su aplicación; pues es un medio que ayuda a tomar decisiones. Por otro lado la norma indica cómo se preparan y presentan los estados financieros, siendo más fácil de mostrar los resultados de la gestión realizada por los encargados.

### **Los Informes contables**

Los informes contables son reportes que se obtiene a través del sistema contable, el mismo que es comunicada a los usuarios, esta información puede ser uno de los elementos para la toma de decisiones. Los informes contables pueden ser:

*Los estados contables (o estados financieros)* que el emisor prepara tanto para su propio uso como para su presentación a terceros (propietarios, acreedores, bolsas de comercio, entes gubernamentales de fiscalización, etc.

*La información adicional* a los estados contables que se suele suministrar junto con éstos a ciertos usuarios específicos;

*Los informes contables* preparados exclusivamente para uso de los administradores del ente, orientados a la toma de decisiones y el control patrimonial (Fowler, 2004).

Sinisterra, Polanco y Henao (2011) consideran que los informes financieros que suministra la contabilidad varían en presentación dependiendo del usuario. Básicamente existen tres tipos de informes:

Sinisterra, Polanco y Henao (2011) manifiestan que los *Informes administrativos* es el segundo tipo de informe que presenta la contabilidad, es el más importante desde el punto de vista administrativo, pues apunta a satisfacer las necesidades de información internas de la empresa. Estos reportes se caracterizan por la continuidad de presentación y el grado de detalle según el nivel administrativo al que se dirijan. No están regidas necesariamente por las normas contables y su característica más importante es la oportunidad de su presentación (p. 30).

También se conoce como informes gerenciales, muchas veces el administrador solicita un informe determinado al área contable que no necesariamente son los estados financieros, más bien pueden ser las cobranzas proyectadas, costeo de importaciones entre otros.

Sinisterra, Polanco y Henao (2011) refieren que los *Informes no administrativos* se presentan a personas e instituciones externas a la empresa y se preparan en periodos estandarizados, semestrales o mensuales; están regidos por las normas contables y no cuentan con el detalle diario de las operaciones del negocio (p.30).

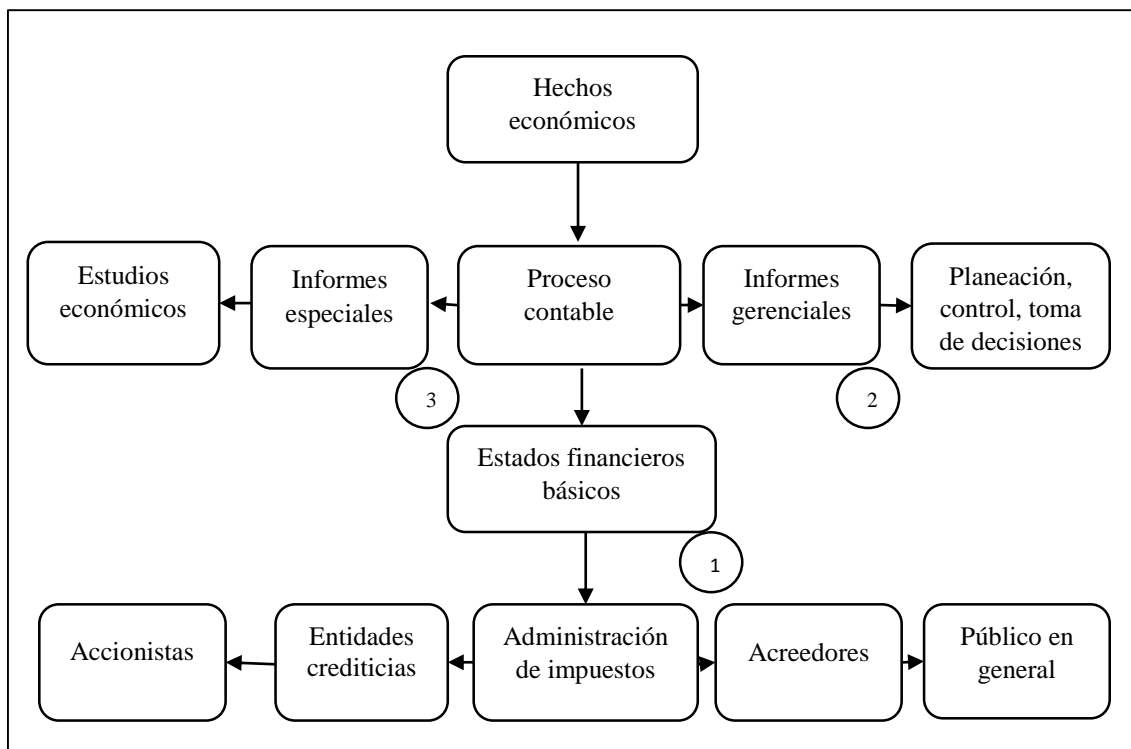
Este informe se refiere a los estados de resultados, puesto que son elaborados de acuerdo a las normas contables y el periodo de presentación puede ser mensualmente, semestralmente según el requerimiento de la gerencia, y está caracterizado por mostrar los sucesos que se dieron en un lapso determinado.

Sinisterra, Polanco y Henao (2011) *Informes especiales* refieren que la contabilidad también elabora otro tipo de informes, los cuales se requieren para desarrollar estudios económicos en las organizaciones o para presentarlos a instituciones gubernamentales o agremiaciones, como cámara de comercio, federaciones de comerciantes o asociaciones (p. 30).

Muchas veces para que la empresa este en constante crecimiento se requiere de algunos informes que también lo prepara el área contable, estos pueden ser estadísticas de las ventas de un periodo, reportes de gastos del personal, reporte de los gastos de representación etc.

A continuación una muestra de los informes que proporciona la contabilidad:





Cuadro 2. *Tipos de informe contable*. Fuente: Sinisterra, Polanco y Henao (2011)

### ***La contabilidad y la necesidad de informar***

Para que las empresas puedan cumplir con sus objetivos requieren que los administradores evalúen los resultados, el administrador tiene la función de explotar la información brindada por el área contable. Así mismo, estos recursos permitirá organizar, planificar y dirigir mediante la administración con el fin de poder lograr un adecuado comportamiento microeconómico, cuanto más exacta sean estas informaciones será más rápido cumplir con los objetivos de la empresa y si estas son positivas ver la manera de hacerlas más productiva. Al hacer estos registros contables y posteriormente la obtención de los estados de resultado sirve de base para que la gerencia puede tomar decisiones, al presentarlas de forma monetaria los propietarios eligen sobre que otras operaciones realizar (Zeballos, 2013).

### *Contabilidad y Control*

La contabilidad por no estar a un área restringida a un área particular de la organización, fue uno de los primeros métodos de registro. Como método cuantitativo las bases en que se apoya son: Observación, medición análisis de datos y teoría de decisiones.

Los objetivos económicos de una organización pueden ser diversos y tal vez exclusivos para determinado organismo social. Pero en tanto tales objetivos tengan pertenencia a la contabilidad, pueden nombrarse los siguientes: Lograr los ingresos y costos fijados (problema de ingreso), lograr la cifra que se fijó de dinero disponible en todo momento durante el periodo (problema financiero o de liquidez) Lograr el patrón establecido de recursos, aparte de dinero, en todo momento durante el periodo (problema de estructura de activos). Para facilitar la función del control en el área de contabilidad, es mejor contar con un software que se adecue a la empresa y que este sea capaz de contribuir a un mejor entendimiento de los sucesos económicos (Rodríguez, 2009).

### *Importancia del control financiero*

Rodríguez (2009) Independientemente del tamaño o tipo de una organización, privada o pública, los administradores y contadores deben ser conscientes de los fundamentos de los sistemas de control financiero. Los requisitos contables se llevan por una variedad de propósitos. El principal consiste en ayudar a los administradores a operar en sus unidades orgánicas con más eficacia y eficiencia (p. 119).

En cualquier tipo de empresa es importante el control financiero, por lo que permite diseñar una planificación y programación financiera, esto implica establecer lo que será hecho, durante un periodo y con un costo previamente proyectado esto con el fin de cumplir con los objetivos planteados por la organización. La ejecución financiera

consiste en poner en práctica lo programado con la realización efectiva de las actividades tanto de las entradas y salidas de los recursos financieros.

La evaluación y control financiero permiten comparar lo realizado y lo programado desde el punto de vista financiero con la finalidad de corregir algunas falencias en tiempo oportuno. Los controles financieros son esencialmente importantes por las siguientes razones: Los datos financieros han sido el índice tradicional del éxito y prestigio de una empresa, los resultados financieros proporcionan una amplia imagen del éxito financiero de la empresa, ya que la rentabilidad es una amplia señal visible para la comparación con otras empresas. Incluyen el rendimiento sobre inversión y análisis de razones que hacen que la empresa pueda comparar el desempeño relativo de sus divisiones desde la perspectiva de las utilidades y propicie percepción en el desempeño de la organización.

#### **2.1.4 Categorías y subcategorías apriorísticas y emergentes**

##### **Sistemas de Información Integrados (ERP)**

Para la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2007) un sistema ERP es: “una aplicación informática estándar y relativamente adaptable que incluye soluciones integradas de negocio para los principales procesos de la empresa, así como para sus funciones administrativas. Ahora bien, en el segmento de las pymes, los ERP suelen desarrollarse a medida y adaptados a las necesidades de la empresa” (p.22).

El objetivo de este tipo de sistemas es integrar toda la información de los distintos departamentos en una única base de datos, en la actualidad los ERP se adaptan a las necesidades de las organizaciones, por lo tanto las empresas Pymes también pueden solicitarlo ya que los precios de estos se adaptan a su tamaño.

Núñez (2016) define al ERP como: “un sistema de información integrado en la forma de un paquete de software compuesto por varios módulos, tales como producción, ventas, finanzas y recursos humanos, que nos aporta una integración de datos horizontales a lo largo de la organización y a través de sus procesos de negocio. Esos paquetes pueden ser personalizados de forma que respondan a las necesidades específicas de la organización (p. 13).

Los sistemas de información ERP es un solo paquete, sin embargo esta puedes ser utilizada para todas las áreas que tenga la organización incluso existen módulos para la gerencia pues de este modo será más fácil monitorear el trabajo se sus empleados.

Otro concepto, presentado Cooper y Kaplan (citado por Núñez, 2016) hacen referencia que “un ERP ofrece a la organización un sistema operacional, financiero y de gestión integrado, siendo una estructura accesible que permite repartir cuotas de información por toda la organización y a todo el mundo” (p. 13). El autor conceptualiza que un sistema de software permite a una organización automatizar e integrar la mayoría de sus procesos de negocio y datos comunes a través de toda la empresa y, por fin, producir y acceder la información en un entorno de tiempo real.

### **Ventajas de Un Sistema ERP**

Una de las ventajas de la implementación de ese sistema es que las empresas pueden eliminar los sistemas separados y/o ineficientes, por un sistema integrado de aplicaciones.

Un sistema ERP ayuda a asociar las capacidades de los sistemas de información de la empresa a la evolución de sus necesidades de mercado, además de que, genéricamente, se espera que un sistema único mejore la calidad, transparencia y rapidez de la información,

eliminando duplicidades e inconsistencia de la información. También hay una oportunidad para la simplificación y perfeccionamiento de los procesos de trabajo de las empresas que adoptan ese sistema, ya que la competitividad empresarial exige que esos procesos sean lo más eficaz posible y orientados al cliente (Núñez, 2016).

### **Plan de Cuentas General Empresarial**

Aguilar (2010) conceptualiza el plan de cuentas como:

“Es un catálogo de cuentas que sirve como herramienta necesaria para procesar información contable que comprende un conjunto de cuentas ordenadas y clasificadas de acuerdo a su afinidad y naturaleza” (p. 5). El plan de cuentas es un listado de cuentas que permite a las empresas registrar en forma ordenada las operaciones o transacciones que realiza, esto con la finalidad de facilitar la elaboración y presentación de los estados financieros.

Los autores Ortega, Pacherras y Días (2010) conceptualizan el plan de cuentas como:

El Plan de Cuentas denominado también Manual Contable, representa la estructura del sistema de contabilidad, una relación que comprende todas las cuentas que han de ser utilizadas al desarrollar la contabilidad de una empresa y poder reflejar sus operaciones, indicando los motivos de cargo y abono, el significado de su saldo y la coordinación establecida entre ellas (p.11).

Se trata de un catálogo o instrumento de formalización contable que sirve como referencia para registrar las operaciones del ente, este instrumento contiene el número y nombre de cada cuenta que se usa y de acuerdo al tipo que se emplea se podrá identificar el motivo de cargo y abono.

## **Disposiciones Generales del Plan Contable General Empresarial**

La contabilidad de las empresas se debe encontrar suficientemente detallada para reconocer las transacciones, según PCGE.

Las operaciones se deben registrar en las cuentas que corresponden a su naturaleza.

El plan contable se debe establecer hasta 5 dígitos. Se pueden incorporar dígitos adicionales, según resulte necesario.

Si se desarrolla más de una actividad económica, se debe establecer las subcuentas y divisionarias necesarias para el registro separado de las operaciones respectivas a cada actividad.

Las empresas pueden utilizar los códigos a nivel de dos dígitos a nivel de dos dígitos y tres dígitos no fijados en el PCGE, previa autorización a la DNCP (Ortega, Pacherras y Días, 2010)

### **Objetivos**

El Plan Contable General Empresarial (PCGE) tiene como objetivos:

La acumulación de información sobre los hechos económicos que una empresa debe registrar según las actividades que realiza, de acuerdo con una estructura de códigos que cumpla con el modelo contable oficial en el Perú, que es el que corresponde a las Normas Internacionales de Información Financiera.

Proporcionar a las empresas los códigos contables para el registro de sus transacciones, que les permitan, tener un grado de análisis adecuado; y con base en ello, obtener estados financieros que reflejen su situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo.

Proporcionar a los organismos supervisores y de control, información estandarizada de las transacciones que las empresas efectúan (Instituto Pacífico, 2014).

### **Toma de decisiones Financieras**

Las decisiones financieras son claves para lograr la maximización de la riqueza de los propietarios de la empresa y que son administradas por los gerentes financieros.

Salazar (2016) por su parte considera que las decisiones financieras son “El medio para perseguir los objetivos de la administración financiera es indudablemente la toma de decisiones, y son muchas las situaciones en las cuales se pone a prueba el carácter y el criterio del administrador financiero para enfrentar dichas coyunturas” (Párr. 1). Es una función muy importante que los gerentes tienen que asumir, puesto que de ella dependerá la supervivencia y crecimiento de la organización, sin embargo, esto no se llevara eficientemente si es que la gestión contable se encuentra desorganizada.

### ***Tipos de decisiones financieras***

*Decisiones de Inversión.* Son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca del destino de los recursos disponibles para la adquisición de activos, dichas adquisiciones con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización. Para el crecimiento de un negocio se tiene que invertir con la finalidad

de percibir futuros beneficios Sin embargo, hay que saber buscar las oportunidades y valorar la rentabilidad de los proyectos para destinar el capital y acertar en tu toma de decisiones.

*Decisiones de financiación.* Son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca de las mejores combinaciones de fuentes para financiar inversiones. Implícitamente estas decisiones se encuentran ligadas a las decisiones de inversión y operación, ya que afectan determinadamente la estructura financiera de la organización, es decir, la relación que utiliza entre pasivos y patrimonio, para respaldar los activos. Para realizar este tipo de decisión es prever los medios que se usaran para financiar la inversión, es decir si se utilizará fondos propios o ajenos como los préstamos bancarios.

*Decisiones de operación.* Las decisiones de operación son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca de una utilización eficiente de los recursos disponibles. Al igual que las decisiones de inversión, estas se toman con la participación de distintas áreas funcionales de la organización, por ejemplo esta decisión se puede llevar a cabo cuando se decide comprar mercaderías, activos fijos, pago de haberes entre otros (Salazar, 2016).

Pascale (2009) conceptualiza las decisiones financieras como “los lineamientos permitirán realizar y evaluar con frecuencia las decisiones que a diario tomas las empresas” (p. 39). El crecimiento de las organizaciones dependerá mucho de las decisiones que se toman para dar solución a un problema determinado o generar ingresos con sus recursos en otras entidades.

De esta forma se puede distinguir las siguientes decisiones financieras:



Las decisiones de inversión se involucran a la asignación de recursos a través del tiempo, y su análisis se ha ido orientando desde una evaluación particular de cada decisión hacia una evaluación de carácter global. Es decir una empresa va a comprar un activo fijo y desea estudiar la viabilidad de esa inversión. La decisión de financiamiento apuntan a cuales son las combinaciones optimas de fuentes para financiera las inversiones. ¿Cuál es la relación de endeudamiento más adecuada? ¿Cuál es la proporción de fondos de corto y largo plazo para mesclar las deudas? ¿Es más adecuado financiar con deudas en moneda extranjera o moneda nacional? Son algunos ejemplos de las decisiones financieras (Pascale, 2009).

## **2.2 Metodología**

### **2.2.1 Sintagma**

Este estudio se enmarca en un sintagma holístico, el cual permitió realizar un diagnóstico para realizar la propuesta final de este estudio.

La holística reúne las diferentes definiciones de los modelos epistémicos, considerándolos importantes, a pesar que estas definiciones puedan ser contradictorias entre ellas y que enfatizen aspectos parciales del proceso de investigación; la holística los complementa, siendo cada aspecto importante y necesario para entender la investigación de manera global (Hurtado, 2000).

Para Hurtado (2000), la investigación holística es:

Un proceso continuo que intenta abordar una totalidad o un *holos* (no el absoluto ni el todo) para llegar a un cierto conocimiento de él. Como proceso, la investigación trasciende las fronteras y divisiones en sí misma; por eso, lo cualitativo y lo cuantitativo son aspectos (sinergias) del mismo evento (p. 98).

Se entiende por holística al pensamiento y actitudes cada día más abierto con múltiples caminos y oportunidades de investigación proponiendo nuevas teorías, nuevas ideas, interpretaciones para posibles soluciones. Ayuda a entender mejor la realidad orientado hacia la generación de conocimientos, sin perder la rigurosidad científica. Asimismo la indagación holística hay que comprenderlo como el camino a oportunidades para la generar nuevos conocimientos y a la vez nuevas oportunidades de transformación.

### **2.2.2 Enfoque**

Grinell (citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006) “los dos enfoque (cuantitativo y cualitativo) son paradigmas la investigación científica, pues ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos con el fin de generar conocimientos” (p. 04) Se conoce enfoque de tipo mixta porque implica la recolección y análisis de datos tanto cuantitativos (encuestas) como cualitativos (entrevistas), a su vez su integración y discusión, donde se realizan inferencias del producto obtenido y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) por su parte define el enfoque como “los métodos mixtos se combinan al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación” (p. 04). Podemos resumir entonces que el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, para responder a un planteamiento del problema o para responder a preguntas de una investigación.

### 2.2.3 Tipo

En la presente investigación se utilizó un tipo de investigación proyectiva.

Según Hurtado (2000) la investigación de tipo proyectiva consiste: “En la elaboración de una propuesta o de un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y las tendencias futuras” (p.325). Efectivamente el objetivo de la presente investigación es proponer un plan de mejoramiento de la gestión contable a través de la integración contable, esto con el fin de que dicha propuesta sea aplicada en el futuro a otras empresas que lo necesitan.

En la fase proyectiva el investigador diseña y prepara las estrategias y procedimientos específicos para el tipo de investigación que ha seleccionado.

En la investigación holística, los tipos de investigación más que modalidades constituyen etapas del proceso investigativo universal. Esta característica marca la apertura hacia la integración de los diversos enfoques en las distintas disciplinas. Por otra parte, la investigación holística le permite al científico orientar su trabajo dentro de una visión amplia pero al mismo tiempo precisa, y le da apertura hacia la transdisciplinariedad, y desde el tipo proyectiva, orientada al plan o propuesta de solución, orientada por un estudio profundo de la realidad o diagnóstico de contexto (Hurtado, 2001).

#### 2.2.4 Diseño

La presente investigación se encuentra dentro del diseño de campo no experimental dado que se observaron los fenómenos, hechos, situaciones o sujetos en su ambiente natural o realidad, no han sido provocados intencionalmente por el investigador.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) refieren de una investigación no experimental:

“Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p.189). Se utiliza para proporcionar solución a un determinado problema, no se construye ninguna situación, si no que se observa situaciones ya existentes no provocadas intencionalmente por el investigador; por ejemplo para el caso de la presente investigación se hizo un análisis u observación de la gestión contable de la empresa con el fin de saber cuáles son las causas si esta no se maneja adecuadamente.

El tipo de diseño no experimental que se utilizó fue el estudio transversal – longitudinal.

***Diseño de investigación Transversal.*** Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) refieren a cerca de la investigación transversal lo siguiente: “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que pasa” (p. 208). Es el apropiado cuando la investigación se centra cual es el nivel de una o diversas variables en momento dado.

***Diseño de investigación Longitudinal.*** Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) refieren a cerca de la investigación transversal lo siguiente:

“Recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos, para hacer inferencias respecto al cambio sus determinantes y consecuencias” (p. 217). El interés de todo investigador es analizar los cambios a través del tiempo de determinadas categorías, conceptos, sucesos, variables o comunidades; o bien; de las relaciones entre estas.

En síntesis la investigación entonces es de diseño transversal – longitudinal porque se realiza un estudio puntual a través de la muestra en un periodo y tiempo determinado (fecha de aplicación de los instrumentos cuantitativos y cualitativos). Así mismo, se observará las unidades por un periodo de tiempo indeterminado para verificar los cambios que se producen y se toman múltiples muestras con diferentes escalas evolutivas.

### 2.2.5 Categorías y subcategorías apriorísticas y emergentes

Categoría: Gestión Contable			
Sub categoría I	Sub categoría II	Sub categoría III	Sub categoría IV
Sistemas Contables	Procesos Contables	Estados Financieros	Informes Contables
Sub categoría apriorística			
Sistemas Contables		Estados Financieros	
Sistema Integrado		Estado de Resultados	
Plan de Cuentas		Toma de Decisiones	
Sub categoría emergente			
Sistemas de Información Integrado (ERP)		Toma de Decisiones Financieras	
Plan Contable General Empresarial			

Cuadro 3. *Categorías apriorísticas y emergentes*. Fuente: Creación Propia

### 2.2.6 Unidad de Análisis

La unidad de estudio o unidad de análisis está referida al contexto, característica o variable que se desea investigar. Es así como la unidad puede estar dada por una persona, un grupo, un objeto u otro que contengan claramente los eventos a investigar. Es así como en la presente investigación la unidad de estudio está constituida por las personas que trabajan en la empresa Hanzo.

Para Hurtado (2000), se conoce por población “al conjunto de seres en los cuales se va a estudiar el evento, y que además comparten, como características comunes, los criterios de inclusión” (p. 152). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Tamayo (2003) define la población como:

“La totalidad de un fenómeno de estudio, incluyendo la totalidad de unidades de análisis o entidades de población donde integran dicho fenómeno y que deben de cuantificarse para determinado estudio integrado por un conjunto de entidades que participan de una determinada característica” (p.176)

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación. Para la presente investigación la población lo conforman los 50 trabajadores de la empresa Hanzo.

### **Muestra.**

Tamayo (2003) Afirma lo siguiente: “La muestra es el grupo de individuos que se toma de la población para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38). La muestra lo conforman 30 trabajadores de la empresa Hanzo.

Tabla 1

#### *Muestra holística para la investigación.*

Muestra cuantitativa	f	%	Muestra cualitativa	f	%
Profesionales	30	100	Contador	2	66.6
			Administrador	1	33.3
Total	30	100	Total	2	100%

### **2.2.7 Técnicas e instrumentos**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el instrumento de medición es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200). Tanto las técnicas como instrumentos de recolección de datos son medios por los cuales el investigador recaba información para alcanzar los objetivos de la investigación.

Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que utilizamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

La técnica de entrevista consiste en la interacción verbal entre dos o más personas, donde el entrevistador, mediante preguntas, obtiene la información de los entrevistados sobre una situación determinada (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

### **Ficha técnica del cuestionario**

**3.1 Nombre:** Cuestionario para evaluar el sistema de Gestión Contable en la empresa

Hanzo San Isidro.

**3.2 Autor:** Br. Cotera Cirineo Gaby

**3.3 Procedencia:** Universidad Privada Norbert Wiener

**3.4 Objetivo:** Evaluar el nivel de Gestión Contable

**3.5 Lugar de aplicación:** Empresa Hanzo

**3.6 Forma de aplicación:** Individual

**3.7 Duración de la Aplicación:** 10 Minutos



**3.8 Descripción del instrumento:** La ficha de análisis documento tipo escala de Likert comprende 22 ítems, distribuidos en 4 dimensiones las cuales son: Sistemas Contables, Procesos Contables, Estados Financieros e Informes Contables.

### 3.9 Procedimientos de puntuación:

Tabla 2

*Baremos por dimensiones*

Niveles	Puntaje			
	Sistemas Contables	Procesos Contables	Estados Financieros	Informes Contables
Deficiente	6 - 13	5 - 11	6 - 13	5 - 11
Regular	14 - 22	12 - 18	14 - 22	12 - 18
Eficiente	23 - 30	19 - 25	23 - 30	19 - 25

**Escala de Likert del instrumento:** Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

### 3.10 Validez

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que:

“La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir” (p.243). Se entiende que tras la aplicación de la encuesta al escoger un piloto de un grupo de personas debe ser mayor a 0,6 para considerarse como confiable siendo así el instrumento puede ser aplicado a la muestra en estudio.

Juicio de Expertos para el instrumento cuantitativo

Tabla 3

*Validez de expertos.*

Nro.	Expertos	Criterio
1	Vásquez Mora, Edwin	Aplicable
2	Fonseca Chávez, Freddy	Aplicable
3	Pacherres Lloclla, Hugo	Aplicable

**Nota:** Ver las fichas de validez del instrumento (ver anexos).

### 3.11 Confiabilidad

Tabla 4

*Análisis de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,761	22

N= 15

Para la confiabilidad se realizó la aplicación de un piloto en la empresa Hanzo, utilizando la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un nivel de muy alta confiabilidad (0,761).

## **2.2.8 Procedimientos para la recopilación de datos**

### ***Procedimientos para recopilar datos cuantitativos***

Los procedimientos que se utilizaron para la aplicación del diagnóstico cuantitativo fueron como sigue: En primer lugar fue la creación de preguntas en base a las subcategorías e indicadores, luego estas preguntas fueron trasladadas a la ficha para su validación por tres expertos, seguidamente se aplicó la encuesta a los trabajadores de la empresa Hanzo, tal como se observa en la tabla cuatro muestra la confiabilidad de alfa de cronbach que se aplicó con un piloto de quince trabajadores de la misma empresa.

Posteriormente se vaciaron los datos al Excel para ser trasladados al SPSS Versión 20; en seguida se dieron valor, nivel y etiqueta; luego se ha procesado las medidas descriptivas a través de frecuencia, finalmente se obtuvo los datos estadísticos que se analizó e interpretó en gráficos y barras de frecuencia.

### ***Procedimiento para recopilar datos cualitativos***

El procedimiento cualitativo consiste en una entrevista que consta de seis preguntas, las cuales también fueron validadas por los mismos expertos, luego se realizó la entrevista al Contador, Administrador y asistente contable de la empresa Hanzo, tuvo una duración de 5 minutos cada una, fue grabada en audio y finalmente se transcribió a Word.

## **2.2.9 Método de análisis de datos**

Para la fase de análisis de datos se utilizará para el tratamiento de la información el programa estadístico de análisis cuantitativo el SPSS 22 y se obtendrán medidas de frecuencia. Así

mismo, se utilizará el método de triangulación y categorización. Y para la aplicación de juicios de expertos de la investigación, se realiza a través panel de expertos.

### ***Análisis descriptivo***

Revisión crítica de los datos obtenidos, clasificándola de acuerdo a las categorías y sub categorías.

Análisis y sistematización descriptiva, de las conclusiones de acuerdo a la organización de las categorías y subcategorías.

### ***Triangulación***

Establecer conclusiones aproximativas, una segunda triangulación cuantitativo – cualitativo y finalmente una tercer triangulación que es la discusión.

### **2.2.10 Mapeamiento**

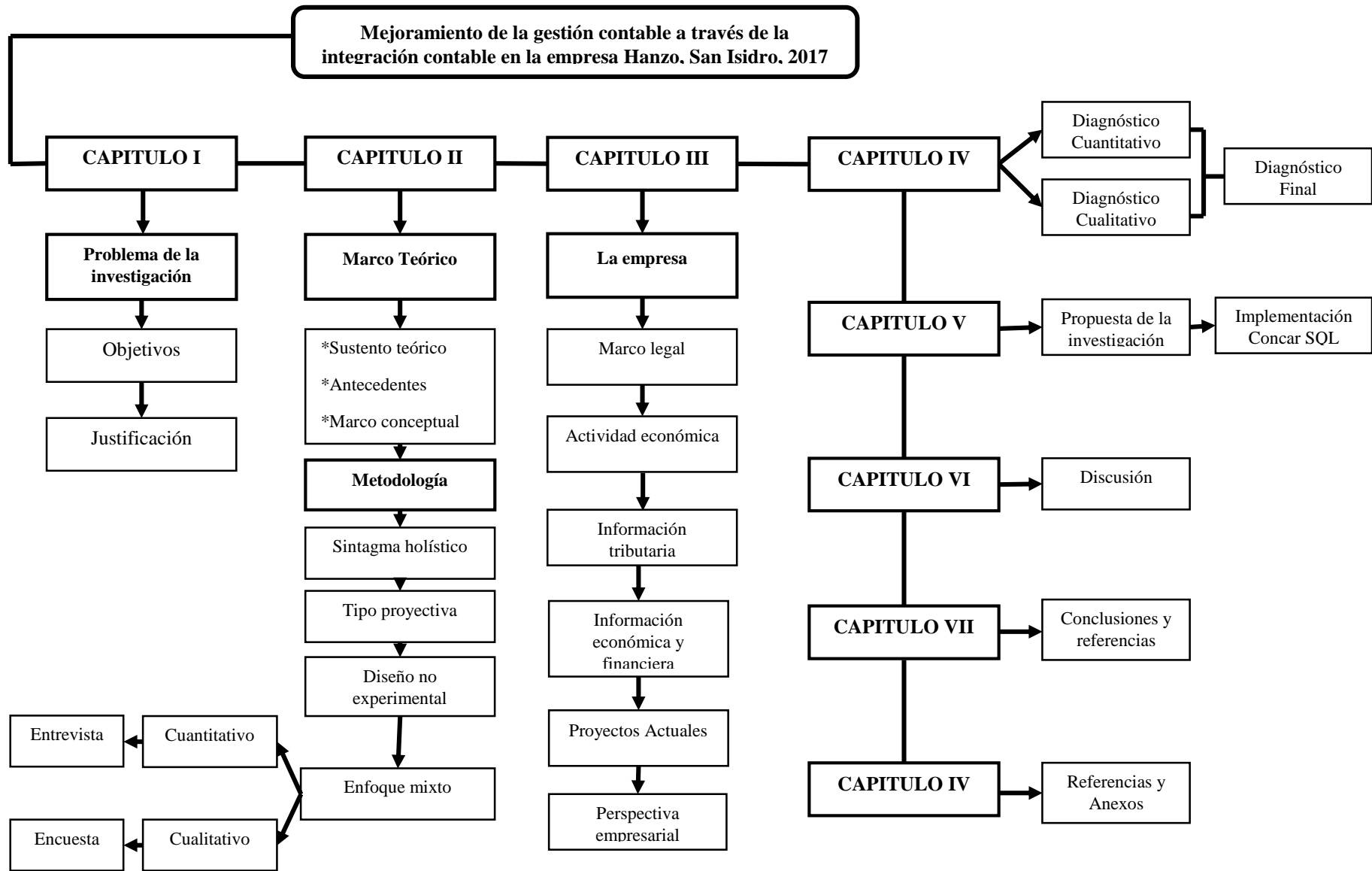


Figura 1, Mapeamiento de la investigación holística, Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO III**

### **EMPRESA**

### **3.1 Descripción de la empresa**

La empresa Hanzo tiene más de 10 años de experiencia en el mercado nacional e internacional, ha logrado liderar por el gusto y preferencia del consumidor peruano y del visitante extranjero que encuentra en Hanzo una gama de finos y delicados platos elaborados por las manos de sus maestros Itamaes y cocineros, utilizando técnicas orientales combinadas con los mejores insumos del Perú, en un ambiente cálido y acogedor.

Es a partir del año 2009, que la empresa decidió iniciar su expansión y desarrollo bajo el formato de franquicia, para ofrecer la oportunidad de incorporarse a un proyecto conjunto a inversionistas emprendedores que comulguen con sus objetivos y filosofía.

### **3.2 Marco legal de la empresa**

#### **Misión**

Como empresa se apunta al trabajo en equipo, con mucho énfasis en las relaciones personales, la motivación y el entrenamiento continuo, dando seguridad económica a las familias sus empleados.

Contribuyen a la expansión de la gastronomía en el Perú y a nivel internacional, sumando a la fuerza que este rubro viene ganando en los últimos años.

#### **Visión**

La empresa actualmente cuenta con dos locales en Lima, uno en Santiago de Chile, uno en Quito, Ecuador, y una reciente apertura en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. En los próximos cinco años, buscan posicionarse dentro de los mercados internacionales

importantes como Buenos Aires, Bogotá, Caracas, México D.F, etc., para luego apuntar a los EU y Europa, llegando a ser reconocidos como una marca exitosa y líder en su rubro. La forma de concretar este plan de expansión tiene como cimientos el entrenamiento continuo de sus personales estratégicos, el desarrollo de alianzas utilizando el modelo de franquicias, y la innovación y creación constante de nuevos platos.

### **Valores**

Excelencia en el servicio al cliente, insumos e ingredientes de calidad, buen trato a sus trabajadores, optima relación con los proveedores, innovación en sus platos, compromiso ambiental de la empresa.

### **3.3 Actividad económica de la empresa**

El concepto Hanzo engloba una fusión entre la cocina japonesa y la peruana; es innovador y logra cubrir la creciente demanda, alentada por un contexto de expansión de su gastronomía en los mejores mercados del mundo.

Hanzo ofrece platos creados con los mejores insumos del Perú y las tradicionales técnicas orientales, logrando liderar el gusto y preferencia del consumidor peruano y del visitante extranjero.

El objetivo es la difusión de la gastronomía peruano-japonesa, lo que nos ha permitido expandirnos en el extranjero a través de nuestras franquicias desde el 2009, ofreciendo la oportunidad de incorporarse a un proyecto conjunto a inversionistas y emprendedores que comulguen con nuestros objetivos y filosofía.



La nueva Carta de Hanzo trae las mejores novedades culinarias en: Sashimi y Ensaladas, platos calientes y Platos especiales, arroces y sopas, combinaciones y Menú Kids, Nigiri y Nigiri Hanzo, gunkan y temaki, makis/rolls clásicos, especiales y dulces, tiraditos y cebiches, entradas frías y entradas calientes, postres y bebidas, entre otros.

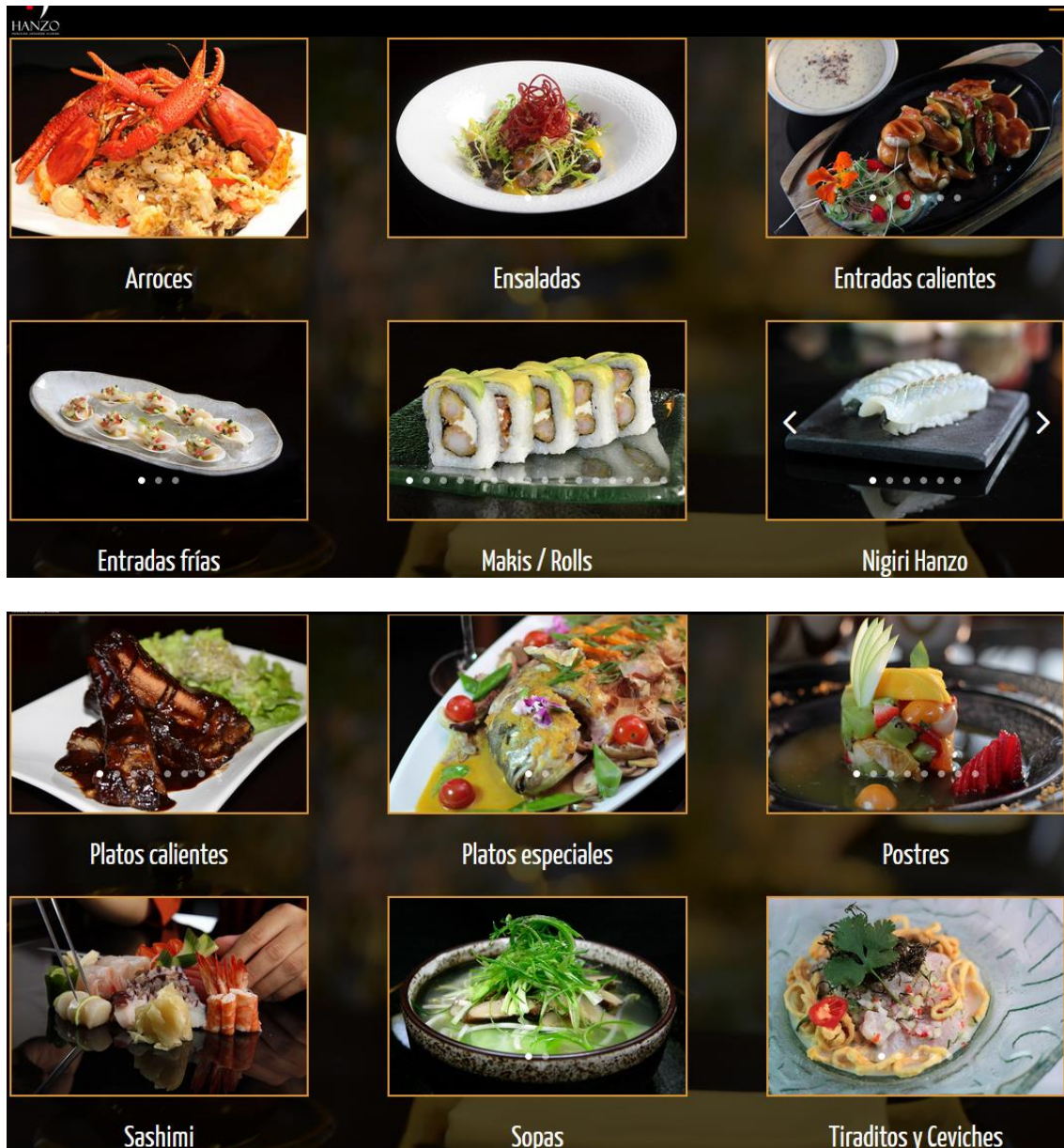


Figura 2. Variedades de platos de la empresa Hanzo

### **3.4 Información tributaria de la empresa**

La información tributaria está basada en la aplicación correcta de las normas tributarias por las transacciones que lleva a cabo la empresa, con el fin de evitar las multas o sanciones dispuestas por el ente fiscalizador (SUNAT).

Actualmente la empresa se encuentra en el régimen General y por ende está obligada a presentar y pagar los siguientes impuestos.

Los comprobantes que emite la empresa por estar sujeto al Régimen General con los siguientes: Facturas, Boletas de venta, Liquidaciones de compra, Tickets o cintas emitidas por máquinas registradoras, Tickets emitidos por sistemas informáticos, Notas de crédito y notas de débito.

#### ***Impuesto general a las ventas***

Siniesterra, Polanco y Genao (2011) define el IGV como “un gravamen que pesa sobre la venta de bienes corporales, la presentación de servicios o la importación de bienes (p. 173). Para el caso de nuestro país la tasa del IGV es el 18% de las ventas y antes de ser trasladado a la administración tributaria se resta a este importe el crédito fiscal que se origina por el IGV consignado en las facturas de todas las compras registradas en el mes que corresponde declarar.

En el caso de la empresa Hanzo por ser un restaurante el pago del IGV es por la prestación de servicios que se da al cliente, sin embargo, mes a mes realiza compras de insumos o suministros para ser transformadas en comida.

### ***Impuesto a la Renta***

El Impuesto a la Renta de Tercera Categoría grava la renta obtenida por la realización de actividades empresariales que desarrollan las personas naturales y jurídicas. Generalmente estas rentas se producen por la participación conjunta de la inversión del capital y el trabajo.

La empresa Hanzo realiza el pago del impuesto a la renta mediante el coeficiente “A” el cual fue obtenido, dividiendo el impuesto calculado del ejercicio anterior entre los ingresos netos del ejercicio anterior dando como resultado el 1.68%. Sin embargo la norma indica que el coeficiente obtenido no debe ser menor al 1.5%; sabiendo el coeficiente es mayor el ente realizó los pagos a cuenta durante el ejercicio 2016 con el 1.68%.

### ***El recargo al consumo y las propinas***

Montes (2014) refiere que el recargo al consumo y las propinas son “los montos entregados por estos conceptos y no tienen un sustento, entonces no son ingresos de las empresas. Además hace mención el informe N° 049-2014, donde la Sunat precisó que el recargo al consumo y las propinas recibidas de los clientes en las empresas de hospedaje y restaurantes que se reparten entre los trabajadores, no están afectos al Impuesto a la Renta (IR) de esas empresas” (Párr. 1).

La empresa Hanzo cobra el 10% del valor de ventas por concepto de Recaudo al consumo y va impreso en la misma factura o boleta, sin embargo, el pago no se realiza en su totalidad entre los trabajadores de la organización, si bien es cierto la norma indica que si se le da un destino diferente al importe de recargo al consumo si se debería considerar como un ingreso o gasto para efectos del impuesto a la renta.

HANZO  
GOYITOS REPRESENTACIONES SAC  
RUC : 20515182927

## LIQUIDACION DE IMPUESTOS

				S/.	S/.
1.-	<b>IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS</b>				<b>83,534</b>
	VENTAS			105,415	
		<u>B. IMPONIBLE</u>	<u>18%</u>	<u>19%</u>	
	VENTAS GRAVADAS	585,640	105,415		
	VENTAS NO GRAVADAS				
		<u>585,640.00</u>	<u>105,415</u>		
	COMPRAS			-21,749	
	COMPRAS AFECTAS 18%	120,825.00	21,749		
				-	
	COMPRAS NO AFECTAS	<u>94,697.74</u>			
		<u>215,522.74</u>	<u>21,749</u>	-	
					<u>83,666</u>
	IMPORTACIONES NO GRAVADAS				
	IMPORTACIONES NO GRAVADAS				
	(-) MENOS				
	SALDO A FAVOR DEL PERIODO ANTERIOR			0	
	CREDITO POR PERCECIONES DEL PERIODO			-108.10	
	CREDITO POR PERCECIONES DEL PERIODO ANTERIOR			0	
	CREDITO POR RETENCIONES DEL PERIODO			-24.30	
	CREDITO POR RETENCIONES DEL PERIODO ANTERIOR			0	
2.-	<b>IMPUESTO A LA RENTA 3RA. CATEGORIA</b>				<b>9,839</b>
	NO SE PRESENTO FORMULARIO 625 DE GANANCIAS Y PERDIDAS				
	COEFICIENTE : SISTEMA "A"		0.0168		
	INGRESOS AFECTOS	585,640			
	INGRESOS DIVERSOS (DIF. DE CAMBIO)	0.00			
	INGRESOS EXCEPCIONALES	0.00			
	TRANSFERENCIA GRATUITA	-			
	BASE IMPONIBLE	<u>585,640.00</u>	x	0.0168	9,838.75
	(-) MENOS				
	CREDITO DEL EJERCICIO ANTERIOR -2013			0.00	
	ITAN			<u>0.00</u>	
	CREDITO SIGUIENTE MES			0	
					<u>9,839.00</u>
3.-	<b>ITAN 2010</b>				
	BASE IMPONIBLE	0.00	x	0.4%	0.00
	FRACCIONADO EN 9 CUOTAS				0
<b>TOTAL IMPUESTOS MES DE DICIEMBRE-2016</b>					<b>93,373</b>

**COMPROBANTES DE PERCEPCION**

F. PAGO								
06/12/2016	06/12/2016	01	FF57	00011036	201001136 CERVECERIAS PERUANAS BACKUS SAA.	S/.	16.36	
22/12/2016	13/12/2016	01	FF57	00011181	201001136 CERVECERIAS PERUANAS BACKUS SAA.	S/.	15.55	
28/12/2016	27/12/2016	01	FF57	00011510	201001136 CERVECERIAS PERUANAS BACKUS SAA.	S/.	6.70	
22/12/2016	20/12/2016	01	FF62	00001945	201001136 CERVECERIAS PERUANAS BACKUS SAA.	S/.	23.82	
09/12/2016	27/11/2016	01	FG04	00004028	201001764 REPSOL GAS DEL PERU S.A.	S/.	21.82	
28/12/2016	07/12/2016	01	2307	0000480	201001764 REPSOL GAS DEL PERU S.A.	S/.	13.66	
09/12/2016	02/12/2016	01	F820	00728317	201010246 CORPORACION LINDLEY S.A.	S/.	5.73	
02/12/2016	05/11/2016	01	0001	0297803	201223772 DISTRIBUIDORA SUMON S.R.LTDA	S/.	0.45	
02/12/2016	15/11/2016	01	0001	0298545	201223772 DISTRIBUIDORA SUMON S.R.LTDA	S/.	0.45	
09/12/2016	21/11/2016	01	0001	0298954	201223772 DISTRIBUIDORA SUMON S.R.LTDA	S/.	1.78	
28/12/2016	29/11/2016	01	0001	0299591	201223772 DISTRIBUIDORA SUMON S.R.LTDA	S/.	1.78	
							<b>S/.</b>	<b>108.10</b>

**COMPROBANTES DE RETENCION**

19/10/2016	09.11.2016	1	0001-11597	2.01E+10 LABORATORIOS ROEMMERS SA	S/.	24.30	
						<b>S/.</b>	<b>24.30</b>

### 3.5 Información económica y financiera de la empresa

#### GOYITOS REPRESENTACIONES SAC ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

( Expresado en Nuevos Soles )

ACTIVO	Acumulado al 31/12/16	PASIVO Y PATRIMONIO	Acumulado al 31/12/16
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y equivalente de efectivo	780,596.33	Sobregiros bancarios	
Inv. Valor razonable y Dispo.para la venta		Contrap, Ap al Sist de Pens, Salud xPagar	75,136.35
Cuentas por Cob. Com.- Terceros	50,064.46	Remuneraciones / Participac.por pagar	58,167.12
Cuentas por Cob. Com.- Relacionadas		Cuentas por Pag. Com.- Terceros	41,901.57
Ctas./Cobrar pers. Accionistas Directores	71,286.00	Cuentas por Pag. Com.- Relacionadas	
Cuentas por cobrar diversas-Terceros	2,975.03	Ctas por pagar accionistas, direct.y gerentes	7,466.28
Cuentas por cobrar diversas-Relacionadas		Cuentas por pagar diversas - Terceros	-56,420.43
Serv.y otros contratados por anticipado		Cuentas por pagar diversas - Relacionadas	
Estimacion Ctas. de Cobranza Dudosa		Obligaciones Financieras	
Mercaderías	4,020.50	Provisiones	
Productos terminados		Pasivo diferido	
Subproductos, deshechos y desperd.		<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>126,250.89</b>
Productos en proceso			
Materias primas y auxiliares	22,510.62	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Mat Aux. Sum diversos y repuestos		Cuentas por Pag. Com. Terceros	
Envases y embalajes		Cuentas por Pag. Com. - Relacionadas	
Existencias por recibir		Cuentas por pagar diversas- Terceros	
Desvalorización existencias		Cuentas por pagar diversas- Relacionadas	
Activos no ctes mantenidos para la vta		Obligaciones Financieras	
Otros activos corrientes		Pasivo diferido	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>931,452.94</b>	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>0.00</b>
		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>126,250.89</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>PATRIMONIO</b>	
Inversiones Mobiliarias		Capital	5,000.00
Inversiones Inmobiliarias		Acciones de Inversión	
Activos adquiridos en Arrend. Financ.		Capital adicional	1,261,000.00
Inmuebles, maquinaria y equipos	1,296,034.50	Excedente de revaluación	
Depreciación de IME acumulado	-585,624.02	Reserva	
Intangibles	810.00	Resultados acumulados	103,477.28
Amortización de intangibles acumulado		Utilidad (Pérdida) del ejercicio	146,945.25
Activo Diferido		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1,516,422.53</b>
Otros activos no corrientes		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1,642,673.43</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>711,220.49</b>		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,642,673.43</b>		

**GOYITOS REPRESENTACIONES SAC****ESTADO DE RESULTADOS**

( Expresado en Nuevos Soles )

	Acumulado al 31/12/16
Venta de mercaderías, productos terminados o servicios y otros ingresos operacionales	4,006,483.57
( - ) Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>4,006,483.57</b>
( - ) Costo de ventas	-2,381,974.81
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>1,624,508.76</b>
( - ) Gastos de ventas	-602,867.27
( - ) Gastos administrativos	-787,181.47
<b>UTILIDAD DE OPERACIÓN</b>	<b>234,460.03</b>
( - ) Gastos Financieros	-65.67
Ingresos Financieros	1,635.04
Otros ingresos gravados	4.96
( - ) Enajenacion de valores y bienes del activo fijo	
- Costo enajenacion de valores y bienes del activo fijo	
( - ) Gastos diversos	
<b>UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES</b>	<b>236,034.36</b>
( - ) Participacion de los trabajadores	-21,111.16
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>214,923.19</b>
( - ) Impuesto a la renta	-67,977.94
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>146,945.25</b>

**3.6 Proyectos actuales**

El compromiso ambiental y de responsabilidad social de Hanzo es algo que ellos aplican desde los inicios de la empresa y que actualmente lo enfocan en sensibilizar a los clientes con capacidad de financiación para proyectos educativos y de promoción en zonas alejadas de la capital y provincias. Hanzo organiza cenas de contacto e integración con posibles aportantes y recientemente se han venido realizando convenios y trabajos conjuntos con las ONG's y entidades educativas como la Universidad San Ignacio de Loyola.

El proyecto de responsabilidad social más importante que vienen trabajando es el plato solidario, realizado conjuntamente con la ONG World Visión, este proyecto permite la financiación del cuidado y protección ante la desnutrición, el frío y las enfermedades de los niños de bajos recursos del departamento del Cusco. Entre las actividades más destacadas de este proyecto son:

Promoción de hogares saludables en el Cusco a través de experiencias vivenciales con familias de la zona.

Clases magistrales de preparación de platos de comida peruano-japonesa en la Universidad San Ignacio de Loyola.

Clases magistrales de preparación de platos de comida peruano-japonesa en TV (Canal 7).

Difusión de los modos de participación y apoyo del proyecto en las instalaciones de nuestro local de Santiago de Surco.

### **3.7 Perspectiva empresarial**

La perspectiva de la empresa es ligar el futuro del sector al logro de una adecuada especialización, así mismo, incorporar productos o platos de calidad y una mejor presentación, por otro lado, siendo también significativas las respuestas que aluden a la mejora de la formación teórica y práctica del personal empleado. En resumen la perspectiva que tiene la gerencia es especializarse e incorporar productos de mayor calidad, presentación y que sus empleados se encuentren bien capacitados en todos los ámbitos dentro de la empresa.

**CAPÍTULO IV**  
**TRABAJO DE CAMPO**

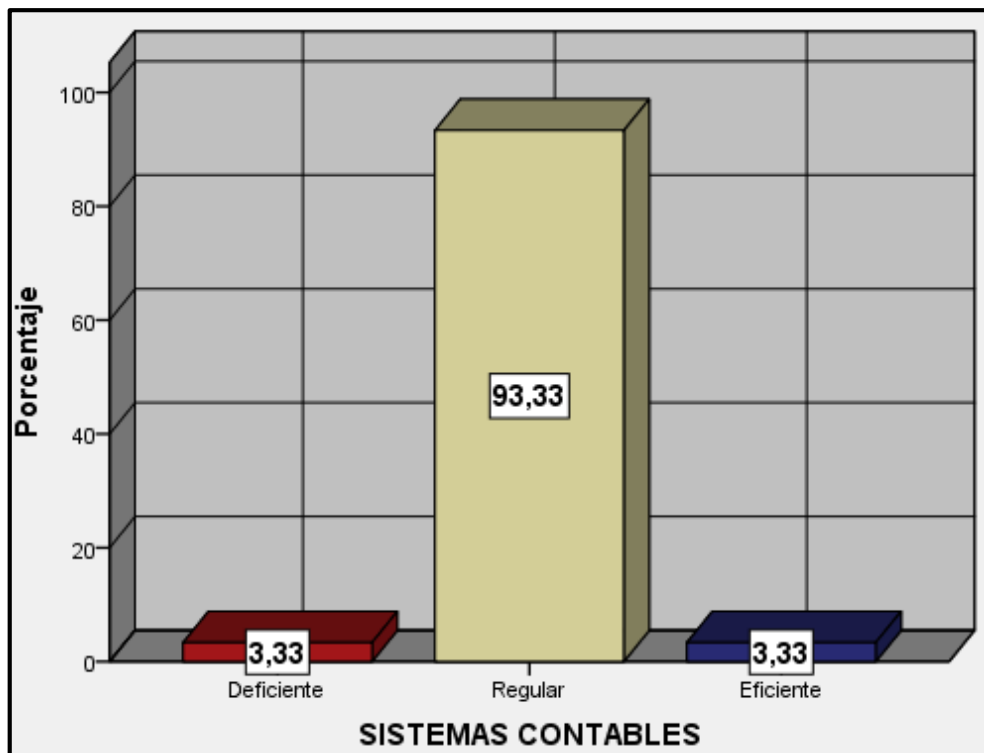


#### 4.1 Diagnóstico cuantitativo

Tabla 5

*Niveles de percepción de la sub categoría Sistemas Contables.*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	1	3,3
Regular	28	93,3
Eficiente	1	3,3
Total	30	100,0



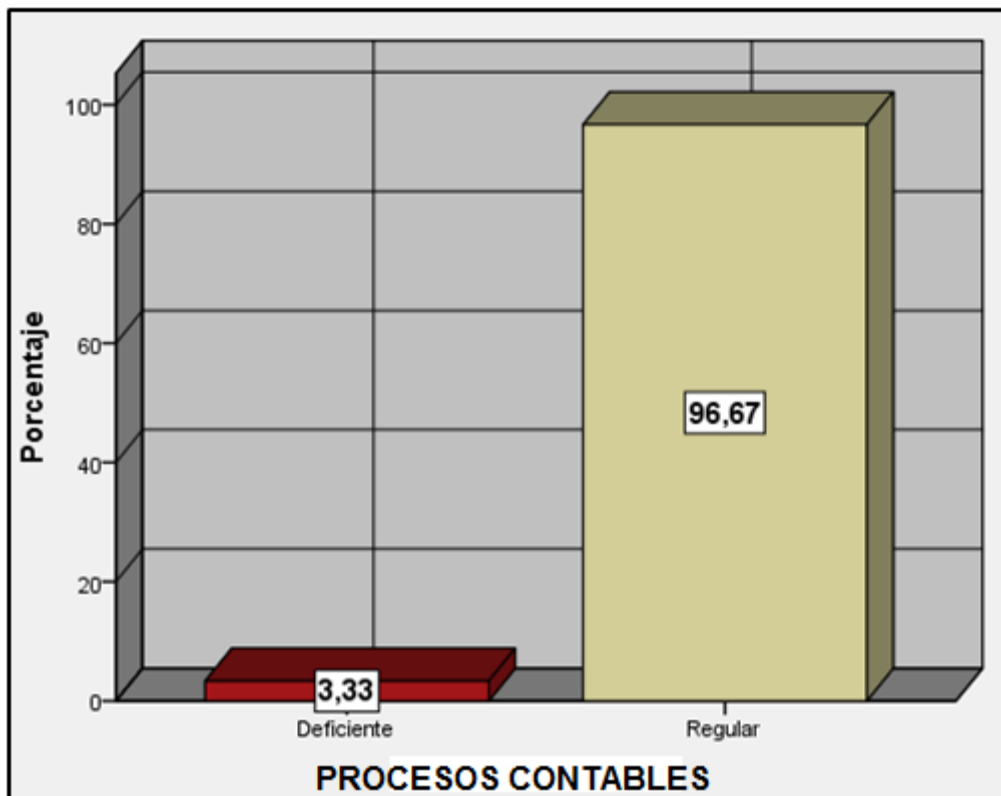
*Figura 3.* Gráfico de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Sistemas Contables.

La tabla 5 y la figura 3 indican los niveles de percepción de la sub categoría Sistemas Contables. Se observa, que el 3.33% del total de encuestados indican que existe deficiencia en cuanto al sistema contable de la empresa, el 93.33% manifiesta un nivel regular y solo el 3.3% percibe un nivel eficiente, por lo tanto, sería una de los indicadores de la mala Gestión Contable que se lleva en la empresa.

Tabla 6

*Niveles de percepción de la sub categoría Procesos Contables.*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	1	3,3
Regular	29	96,7
Eficiente	0	0
Total	30	100,0



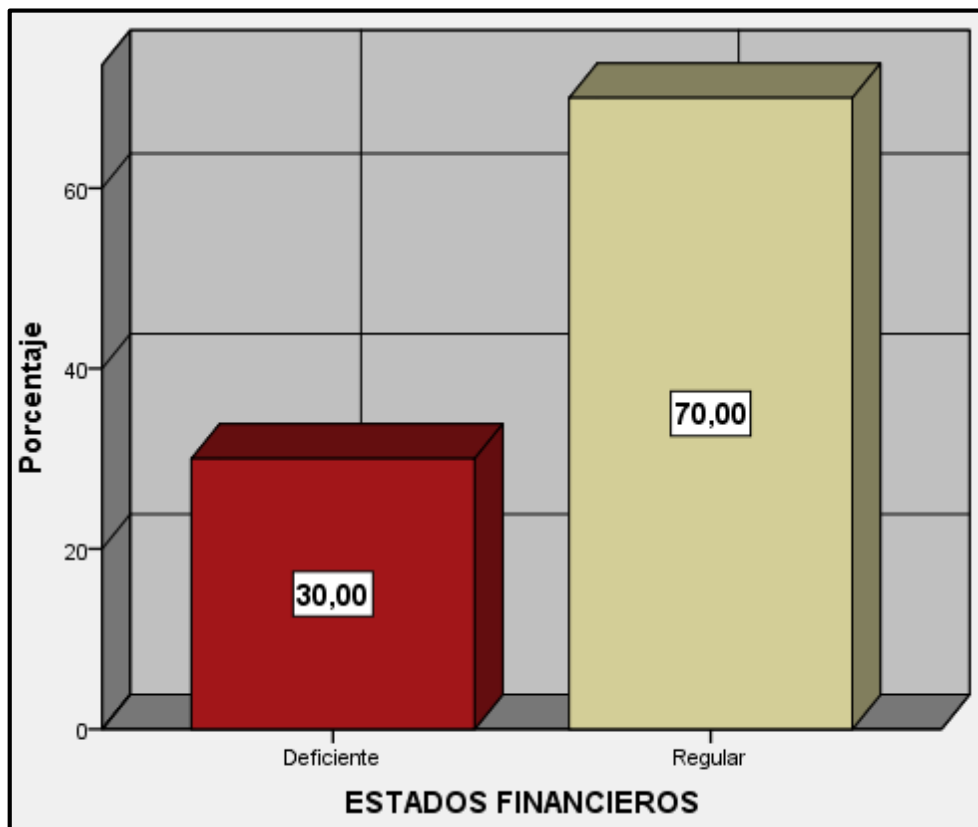
*Figura 4.* Gráfico de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Procesos Contables.

En la tabla 6 y figura 4, se observa que, del total de 30 encuestados, el 3.3% manifiestan que existe un nivel deficiente en la aplicación del proceso contable, un amplio 96.67% indican que existe un nivel regular y ninguno contestó que haya un nivel eficiente, por ello se puede destacar que la aplicación del proceso contable no se da efectivamente.

Tabla 7

*Niveles de percepción de la sub categoría Estados Financieros.*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	9	30,0
Regular	21	70,0
Eficiente	0	0
Total	30	100,0



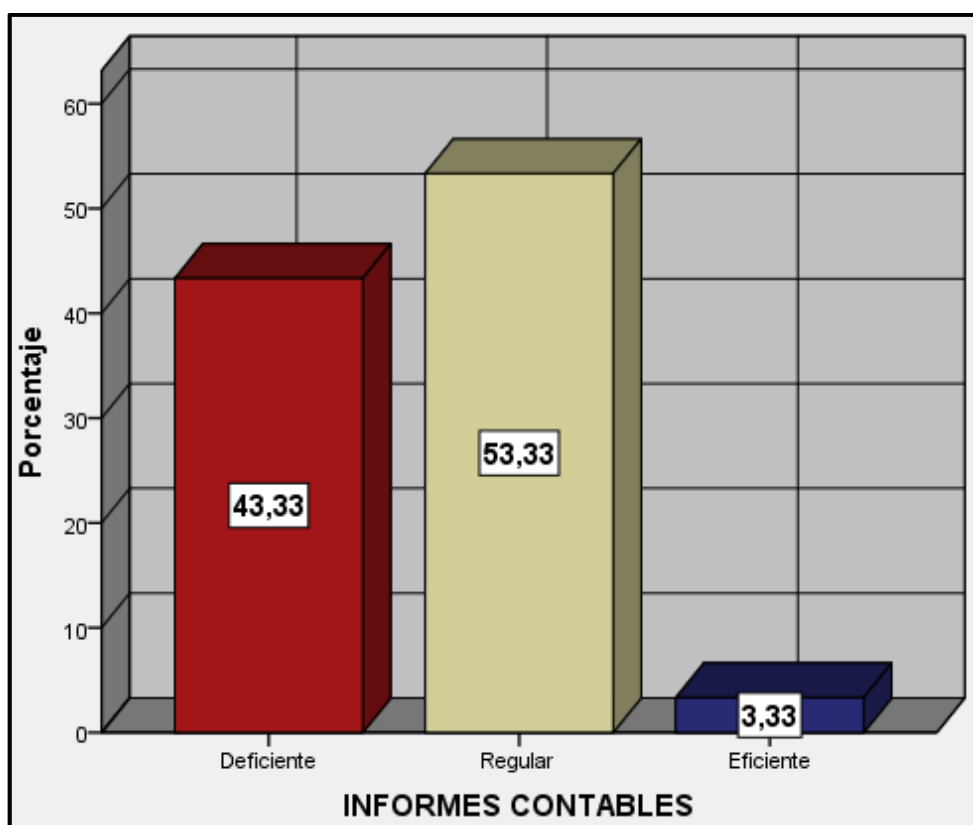
*Figura 5.* Gráfico de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Estados Financieros.

En la tabla 7 y figura 5, se observa que, del total de 30 encuestados, el 30% manifiestan que existe un nivel deficiente en la elaboración de los estados financieros, y un amplio 70% indican que existe un nivel regular y ninguno contestó que haya un nivel eficiente, por ello se puede destacar que la aplicación del proceso contable no se da efectivamente.

Tabla 8

*Niveles de percepción de la sub categoría Informes Contables.*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	13	43,3
Regular	16	53,3
Eficiente	1	3,3
Total	30	100,0



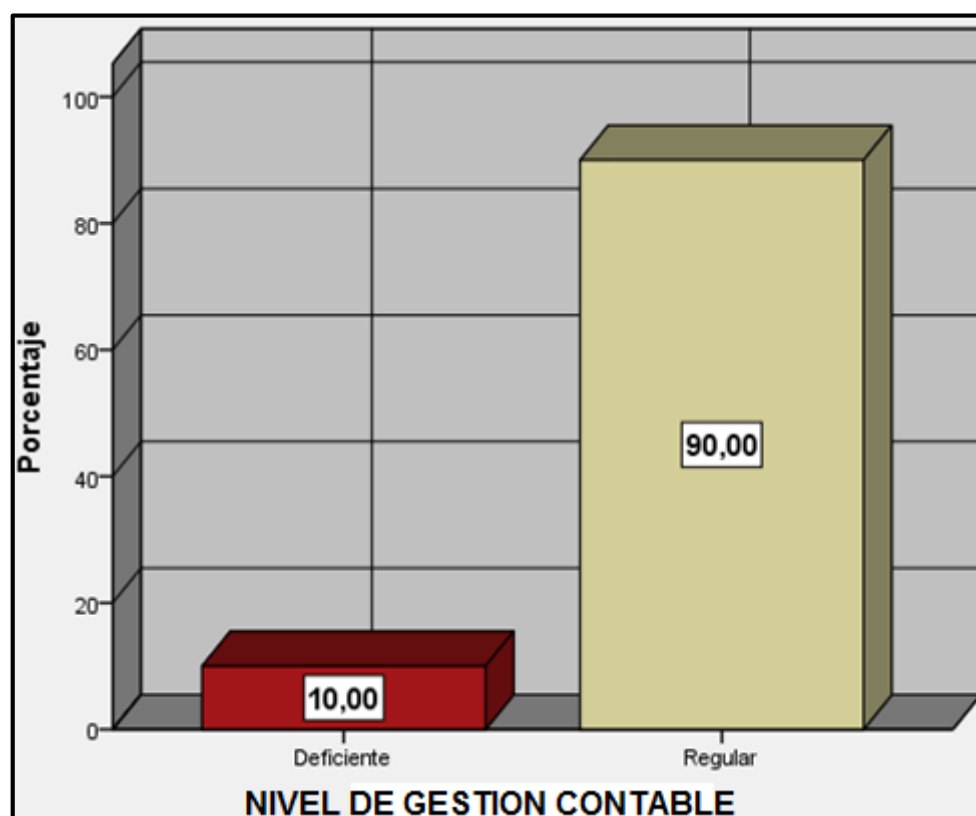
*Figura 6. Grafica de barras de los niveles de percepción de la sub categoría Informes Contables.*

La tabla 8 y la figura 6 indican los niveles de percepción de la sub categoría Informes Contables. Se observa, que el 3.33% del total de encuestados indican que existe ineficiencia en cuanto a la sub categoría Informes Contables, el 53.33% manifiesta un nivel regular y solo el 3.33% percibe un nivel eficiente, por lo tanto, sería una de los indicadores de una mala Gestión Contable que se lleva en la empresa.

Tabla 9

*Niveles de percepción de la categoría Gestión Contable.*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	3	10,0
Regular	27	90,0
Eficiente	0	0,0
Total	30	100,0



*Figura 7.* Gráfica de barras de los niveles de percepción de la Gestión Contable.

La tabla 9 y la figura 7 indican los niveles de percepción de la gestión contable de la empresa Hanzo del cual se observa, que del 10% del total de encuestados indican que existe ineficiencia, y un amplio 90% manifiesta un nivel regular, por lo tanto, se concluye que no hay eficiencia en la gestión de la organización.

## 5.2 Diagnóstico cualitativo

Preguntas de la entrevista	Sujetos encuestados	Sujeto 1 Contador	Sujeto 2 Administrador	Sujeto 3 Asistente Contable	Codificación	Categoría Emergente	Conclusiones aproximativas
1. ¿Qué tan eficiente es el software contable actualmente, existen sistemas diferentes al de contabilidad?		El sistema contable que posee la empresa es el Siscont es un software muy básico que no permite una presentación oportuna de la información financiera, existen dos sistemas adicionales al de contabilidad el que es de facturación y el otro al control de almacén.	Es eficiente en el ingreso y registro de documentos de cada área pero no es seguro, siempre se tiene que revisar. Tenemos dos sistemas adicionales al de contabilidad el de Almacén y el de Facturación y Caja.	El sistema contable no se encuentra al nivel de la empresa, y no es tan eficiente como otro software que existe en el mercado. Existen dos sistemas diferentes al de contabilidad, sin embargo, considero que en una empresa debería tener un solo sistema que permita llevar un orden y mejor control de sus recursos.	C1: Sistema Contable		El software contable con la que cuenta actualmente la empresa es básico por lo que no se ajusta a los requerimientos o necesidades del ente, un sistema contable es la columna vertebral de los flujos de información, decisión y control de cualquier organización y este debería ser uno que permita automatizar la mayoría de los procesos de la empresa, también ayudar a los usuarios que los informes se obtenga en tiempo real. Por otro lado existen 2 sistemas diferentes al de contabilidad, lo cual genera más gastos a la empresa por lo que el mantenimiento, capacitación, actualización y otros gastos que se generan en estos sería por cada uno de estos sistemas.
2. ¿El sistema contable que utiliza la empresa le parece seguro y adecuado, de no ser así cuál sería su propuesta?		Me parece que tiene limitaciones debido a que el plan de cuentas no se ajusta a los requerimientos contables de la empresa, por	En realidad hemos estado trabajando de esta manera mucho tiempo, aunque no es lo adecuado; me gustaría contar o implementar un Sistema Integrado ERP.	Considero que no es el adecuado, el plan de cuentas no se encuentra ordenado, algunas están paramentados con 3 dígitos otras con 4 o 6, lo adecuado es que todas estén a	C2: Sistema Integrado  C3: Plan de Cuentas.	CE: Sistema Integrado ERP.  CE: Plan Contable General Empresarial	El sistema contable con la que cuenta la empresa no es tan seguro debido a que no existe una base de datos donde se guarda toda la información, solo en la computadora, además como se mencionó anteriormente existen tres software lo cual impide la integración de las áreas, entonces cabe mencionar que no es el adecuado, pues toda empresa si ya cuenta con los recursos necesarios

	<p>esta razón es necesario mejorar los procesos a través de la implementación de un programa que involucre a todas las áreas y de esta manera se realice un <b>proceso integrado.</b></p>		<p>6 dígitos. La gerencia debería preocuparse en implementar un <b>sistema integrado</b> que les permita manejar la información en tiempo real, que todas las áreas estén relacionadas para que el trabajo sea más eficiente, seguro y tener un mejor control de las operaciones que realiza cada área responsable. Por otro lado sería más factible evaluar el trabajo de cada persona involucrada en su puesto.</p>		<p>para adquirir un sistema integrado debe necesariamente optar por uno solo, y que esta permita obtener información muy completa y de mayor calidad. Al contar con un sistema integrado se coordinan las diferentes áreas y tareas de cada trabajador, la información se integran todas entre sí. de tal forma es mucho más fácil saber en qué está trabajando el resto y ver cómo puede uno ayudar o mejorar.</p>
<p><b>3. ¿Los reportes e informes que le suministra el sistema contable son confiables para la toma de decisiones o adicionalmente requiere de la</b></p>	<p>La información que se reporta es confiable porque toma como base los documentos, sin embargo, esta información no permite tomar</p>	<p>Los reportes contables si son confiables ya que la información es comparada y analizada con reportes en Excel y con los sistemas de Caja, Facturación y</p>	<p>Los reportes son confiables debido a que día a día se alimenta con los documentos que nos hacen llegar, pero siempre es necesario pasar los Estados</p>		<p>Los reportes que suministra el sistema contable es confiable puesto que está sustentada con los documentos que se ingresan día a día, sin embargo, casi nunca están listos cuando la gerencia lo solicita, por lo tanto, tampoco permite tomar decisiones oportunas o en el momento que lo requieran. Este retraso se debe a que toma tiempo en comparar</p>

<p><b>utilización de otros softwares como Excel, Word, etc.?</b></p>	<p>decisiones oportunas o en el momento debido a que después de ello se tiene que migrar a un software adicional que es el Excel.</p>	<p>de Almacén. Resulta más trabajoso pues se realiza un análisis exhaustivo de cada reporte y para ello se lleva doble registro de toda la información.</p>	<p>Financieros finales al Excel según el formato solicitado por gerencia.</p>			<p>la información con las otras áreas ya antes mencionadas. La información que se presentan a la gerencia no siempre son los que suministra el sistema contable, también se utiliza el Excel para llevar el control de algunas cuentas, como ejemplo claro está la respuesta de una de las entrevistados, donde aclara que para presentar el estado de resultado a la gerencia se tiene que adecuar al formato que el gerente lo solicita.</p>
<p><b>4. ¿Existen políticas o normas de control que permitan asegurar la aplicación del proceso contable?</b></p>	<p>No existe políticas, ni normas, tampoco directivas que permitan asegurar la aplicación de los procesos contables, estos se realizan de manera verbal lo cual considero que no tiene ningún sustento.</p>	<p>Respetar la aplicación del proceso contable sé que es importante para mantener un orden de la recepción y registro de los documentos y lo hemos comprobado en el tiempo que estamos laborando, y por eso poco a poco hemos ordenado las áreas para poder fijar el circuito de la entrega de documentos hasta llegar al área contable. Estas</p>	<p>Trabajo hace medio año en la empresa sin embargo hasta la fecha el administrador no ha hecho de mi conocimiento las políticas o normas de la institución. Sin embargo considero que es necesario la aplicación del proceso contable, porque hay veces que llegan facturas al área contable sin Orden de Compra, o sello que certifique la recepción de la</p>			<p>La empresa no cuenta con políticas o normas documentadas para llevar acabo la aplicación del proceso contable, los trabajadores conocen como debería ser la recepción de las facturas hasta llegar al área contable solo de manera verbal, sin embargo, este se distorsiona cuando un trabajador abandona su puesto y viene uno nuevo, se tiene en claro que aplicar el ciclo contable es importante para la obtención de los Estados Financieros de acuerdo a la realidad económica de la organización. Por otro lado si se aplica el proceso contable sin obviar uno de los pasos es casi imposible que el documento llegue al área donde no corresponda, y de esta manera el pago de los impuestos sería lo más real posible.</p>



		<p>políticas o normas se llevan a cabo pero no están definidos en papel o en un manual, estamos en el camino implementando de a pocos.</p>	<p>mercadería; otro caso que he observado es que las facturas pasan directamente al área de tesorería sin antes haberse registrado en el sistema contable, nos percatamos de la existencia de dicha factura al momento de registrar el pago y estas pueden ser a 15 o 30 días. Es decir cuando ya se hicieron las declaraciones mensuales.</p>			
<p><b>5. ¿Cómo puede evaluar la gestión de su organización a través de los estados financieros y cuál de estos considera que es el más importante para su empresa? ¿Por qué?</b></p>	<p>La presentación de los estados financieros es la culminación de los procesos contables porque presentan de manera razonable la situación financiera y los resultados de las</p>	<p>Los Estados Financieros reflejan el estado de mi empresa y todos los movimientos ocurridos en el mes y meses acumulados, con esta información <b>puedo tomar más y mejores decisiones</b> en inversiones,</p>	<p>A través de los estados financieros se puede conocer los el patrimonio, ingresos y los gastos que se puedan generar durante un periodo determinado y de acuerdo a ello se puedan tomar las medidas necesarias.</p>	<p><b>C4: Estados Financieros</b></p> <p><b>C5: Toma de Decisiones</b></p>	<p><b>CE: Toma de decisiones Financieras</b></p>	<p>Los estados financieros son muy importantes para evaluar la gestión organizacional, puesto que informa el comportamiento de los activos, pasivos, patrimonio y resultado de la empresa en un periodo determinado. Así mismo esta herramienta ayuda a controlar cada acción interna de la compañía y sus transacciones con el entorno. Los estados Financieros son esenciales para que el administrador pueda tomar decisiones con respecto al crecimiento de la empresa.</p>

	operaciones, que me <b>permiten tomar decisiones.</b> Considero que ambos son importantes.	compras de suministros o activos, mejoras para la empresa en sí. El Estado de Ganancias y Pérdidas, porque me brinda la información sobre cómo ha sido el comportamiento de la empresa, si ha generado utilidades o no, tengo de manera detallada los ingresos obtenidos y los gastos que se generaron para la elaboración de mi producto final. (Comida Japonesa)	El gerente lo primero que solicita mensualmente es el estado de resultado, considera que para él es importante saber el ingreso que se obtuvo el mes y saber en importes monetarios cuanto se compró en abarrotes, insumos, verduras para la elaboración de la comida Japonesa y así <b>tomar sus decisiones.</b>			Todos los estados financieros son importantes para la empresa, sin embargo si se prioriza rentabilidad; el estado financiero más importante para la empresa es el estado de resultados, ya que permite determinar si el uso de los recursos (mercaderías) se realizó de manera óptima.
<b>6. Explique de qué forma los informes contables ayudan a determinar la estrategia competitiva de su negocio y si estos informes</b>	Los informes contables permiten determinar la toma de decisiones, las cuales pueden ser a corto, mediano y largo plazo. Tienen	Básicamente me informan sobre los ingresos y ventas mensuales, así como los gastos en servicios y compras de suministros; con esta información puedo invertir en				Los informes contables son suministrados por el área contable, estos son aquellos documentos preparados para satisfacer necesidades particulares de ciertos usuarios de la información contable y se caracterizan por tener un uso limitado y por suministrar mayor detalle de algunas transacciones, hechos y operaciones. Estos informes son presentados con retraso debido a que

<p><b>se presentan con oportunidad. De no ser así por qué cree que existe el retraso.</b></p>	<p>influencia competitiva en la medida que se presentan con oportunidad, lo cual no sucede en la empresa.</p>	<p>mejoras para mi negocio y/o recortar algunos gastos innecesarios.                      El Análisis de costos, que me ayuda a conocer los costos fijos y variables que maneja mi empresa                      El presupuesto anual que me ayuda a controlar los gastos, fijarme metas a corto y mediano plazo y ver que estas se cumplan.                      El Estado de ganancias y pérdidas tiene como fecha máxima los 13 de cada mes pero últimamente el área contable se retrasa pues tiene que verificar y cruzar información en todas las áreas administrativa, almacén y</p>				<p>tienen que ser analizados y comparados con las diferentes áreas y ser trasladados al Excel para su respectiva presentación</p>
---	---	---	--	--	--	---

		facturación, luego analizar y hacer los ajustes respectivos para poder armar los Estados Financieros.				
--	--	---	--	--	--	--

### **4.3 Triangulación de datos: Diagnóstico final**

La gestión contable de la empresa juega un papel fundamental para su éxito, pues de ella depende el manejo y uso que se le dé al dinero y al resto de los recursos de la empresa, ya que permite llevar un registro y un control de todas las operaciones económicas y financieras que se llevan a cabo en la organización, sin embargo, para los emprendedores esta es una tarea sumamente difícil ya que a veces no cuentan con la experiencia suficiente, ni con los conocimientos necesarios en contabilidad, lo que a la larga se traduce en pérdidas de dinero y tiempo.

Sin embargo, para contrarrestar esta deficiencia existen una serie de consideraciones que se toman en cuenta, como la de registrar dichas operaciones por etapas:

La primera sería registrando las operaciones económicas y financieras de la empresa, considerando las actividades comerciales de la organización, la segunda sería, estableciendo una clasificación de la información documentaria en diferentes categorías que dan origen a las transacciones líquidas, es decir a las transacciones en dinero, tanto en la recepción como en el otorgamiento y una tercera etapa sería consolidar toda la información a través de un resumen que permita ser empleada por las personas que se encargan de tomar decisiones dentro de la organización, es decir por la gerencia o el directorio.

Por otro lado, también se puede considerar, diferentes aspectos que permitan tener una interpretación adecuada, en base a la obtención de información, las mismas que están reflejadas en las tablas que se han obtenido, como son:

Un primer aspecto para llevar una buena gestión es analizar la eficiencia del Sistema Contable con la que cuenta la empresa, pues este es la columna vertebral de los

flujos de información decisión y control de la organización, estos sistemas deben ser capaces de automatizar la mayoría de los procesos de la empresa, además capaz de ayudar a los usuarios que los informes se obtengan en tiempo real. En el estudio cuantitativo con respecto al sistema contable se observa que del total de 30 encuestados el 3.33% indican que existe deficiencias, un amplio porcentaje de 93.33% manifiesta un nivel regular y solo el 3.33% percibe un nivel eficiente en relación al sistema contable de la empresa. Los resultados determinan que el Sistema contable es básico por lo que no se ajusta a las necesidades del ente, por lo tanto, es necesario implementar un sistema contable integrado que se adapte a la organización, pues la empresa cuenta con dos softwares diferentes al de contabilidad lo cual impide la integración de las áreas y un adecuado orden y buena comunicación entre los trabajadores. Por otro lado, al contar con estos tres softwares diferentes la empresa estaría asumiendo doble o hasta triple gasto con respecto a las capacitaciones, actualizaciones u otro tipo de mantenimiento que se tenga que hacer a cada sistema, además es más difícil controlar el trabajo de cada empleado.

Otro aspecto fundamental para una buena gestión contable es la aplicación del proceso contable, que corresponde a los pasos que se tienen que considerar en la cual las transacciones que realiza una empresa deben ser registradas en libros contables con la finalidad de reflejar adecuadamente las operaciones contables que den como corolario la presentación de los estados financieros.

Para lograr la última etapa de este proceso es necesario considerar las siguientes operaciones: Registrar las transacciones en el libro diario, pasar la información al libro mayor, consolidar dicha información en el balance de comprobación, realizar los asientos de ajuste que sean necesarios, presentar el Balance de comprobación ajustado y formular los estados financieros.

En consecuencia, para la obtención de la información financiera, es necesario primeramente el establecimiento un sistema por medio del cual sea posible el tratamiento de los datos, desde su obtención hasta su presentación en términos de información terminada. Por esta razón en el estudio cuantitativo con respecto al proceso contable Se observa, que el 3.33% de los 30 encuestados indican que existe deficiencia en la aplicación del proceso contable dentro de la empresa, y un amplio 96.67% indican que existe un nivel regular, por lo tanto no existe eficiencia en la aplicación del proceso contable, esto se debe a que no existe políticas o normas que permitan hacer el seguimiento de las transacciones registradas en el sistema contable; así mismo según los resultados cuantitativos y cualitativos el problema se genera al momento de la recepción de los documentos, los trabajadores desconocen la importancia de que dichos documentos deben ser entregados en primer lugar al área contable. Es necesario tener un manual donde explica el ciclo del proceso contable, pues es útil para propósitos de impuestos u otros informes que son necesarios para la toma de decisiones.

Al final de un período fiscal, el departamento de contabilidad debe preparar los estados financieros anuales para todos los interesados, tanto internos como externos, entre los que podemos citar a los siguientes:

**Internos:** La gerencia, los inversores y accionistas, los trabajadores, unos para ver el grado de rentabilidad y otros para saber cuánto de utilidad les corresponde.

**Externos:** Los acreedores, los proveedores, el estado, unos para saber si es una empresa con capacidad financiera y poder otorgarle préstamos y por otro lado el estado en su función de fiscalizador tributario. El proceso contable asegura que los datos presentados en los estados financieros fueron realizados correctamente y que los errores fueron corregidos, y estos se consiguen realizando todos los pasos del ciclo contable.

El tercer aspecto a considerar dentro de la gestión contable son los Estados Financieros, pues estos son el resultado del último proceso de contabilidad, según el diagnóstico cuantitativo se obtuvo que del total de 30 encuestados, el 30% manifiestan que existe un nivel deficiente en su elaboración y un amplio 70% indican que existe un nivel regular. Los estados financieros reflejan el comportamiento económico de la empresa por lo tanto su elaboración debería ser eficiente, uno de los estados financieros es el flujo de caja lo cual permite controlar la administración del efectivo de la empresa, según el diagnóstico la empresa no las aplica hasta la fecha.

El cuarto aspecto se considera de la siguiente forma: Una vez finalizado el ejercicio contable es conveniente y necesario presentar el Informe contable, que permita una explicación amplia y que complemente lo que los estados financieros recogen. Determinar al mismo tiempo el proceso de la gestión empresarial del ejercicio y establecer las comparaciones oportunas y convenientes con otros ejercicios.

El objetivo que se pretende con este artículo es facilitar al equipo contable un sencillo y simple modelo que le sirva de guía para la realización de un Informe de la actividad realizada por la empresa después mayormente son preparados para satisfacer las necesidades de ciertos usuarios y se caracteriza por tener un uso limitado y por suministrar mayor detalle de algunas transacciones, con respecto a ello según el análisis cuantitativo se observa, que el 3.33% del total de encuestados indican que existe deficiencia en cuanto a la sub categoría Informes Contables, el 53.33% manifiesta un nivel regular y solo el 3.33% percibe un nivel eficiente, se puede señalar que se da regularmente debido a que su presentación se da con retraso. Por ejemplo las conciliaciones bancarias debería ser mensualmente, sin embargo su elaboración y revisión son fuera de fecha.



**CAPÍTULO V**  
**PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN**  
**“IMPLEMENTACION DE SOFTWARE CONCAR SQL”**

### **5.1 Fundamentos de la propuesta**

La propuesta denominada mejoramiento de la gestión contable de la empresa Hanzo se desarrolla en base al fundamento de la teoría contingente de la contabilidad de gestión, pues en esta teoría se analizan las relaciones entre estructura y tecnología, así mismo estudia la importancia de la participación de los empleados de niveles más bajos en la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la organización. Por otro lado, la presente investigación también se basa en la teoría sintáctica de la información, pues esta teoría centra su atención en la creación de los sistemas de información contable que permiten sistematizar las estructuras de la organización.

La teoría neuentrópica de la información contable, es la precisión ejercida por una persona o una empresa para conservar el orden dentro del sistema contable, nos da una explicación acerca de la naturaleza del control a la información contable, para ello se crearon los sistemas de información contable considerados de mucha ayuda para la verificación de la existencia de las transacciones económicas que dan origen a los registros contables.

El orden es una de las características fundamentales en la gestión contable, esta teoría busca la subsistencia del sistema, para lo cual usa mecanismos que ordenen, equilibren o controlen el desorden o caos. La empresa se alimenta permanentemente de información, por lo que resulta pertinente, vital y necesaria, organización es una estructuración por niveles jerárquicos y no todos toman la misma información, por ello es necesario que el sistema contable se encuentre parametrado de acuerdo a las necesidades de la empresa, sobretodo se encuentren integrados todas las áreas para mantener el orden respectivo y generar información útil y veraz.

Complementado a los fundamentos teóricos la propuesta también incluirá la teoría de gestión donde es importante tener una estructura bien planificada con el objetivo de aumentar los resultados óptimos de la compañía, para esto es necesario que se establezca lineamientos, políticas, y sobre todo la estructura de la compañía.

## **5.2 Objetivos de la propuesta**

Lograr que los departamentos de la empresa estén integradas mediante la adopción de un solo software, para lo cual se ha considerado la obtención del programa Concar SQL, ya que cuenta con los módulos que requiere cada área, así mismo el sistema que se propone permite organizar y brindar reportes de información contable, laboral y financiera, permitiendo de esta manera mejorar el tiempo de entrega de la misma.

## **5.3 Problema**

Según los resultados obtenidos en el diagnóstico final que se obtuvo a raíz de la triangulación de las conclusiones obtenidas tanto del estudio cuantitativo como cualitativo realizado a los trabajadores de la empresa Hanzo, se determinó que el principal problema dentro de la gestión contable es que el sistema contable no se encuentra en un nivel aceptable para la empresa, puesto que es básico, además se pudo analizar en cuanto a los resultados que los reportes contables se realizan de una forma casi manual, pues se hace necesario utilizar herramientas ofimática excel. En muchos casos la gerencia necesita la información al instante, sin embargo sucede que la empresa cuenta con tres sistemas diferentes, pues debido a ello la información no se puede presentar en el momento oportuno, ya que se tiene que hacer comparación de información, lo cual necesita tiempo.

En cuanto a la sub categoría procesos contables se pudo analizar que el problema radica en la falta de políticas que permitan establecer su aplicación con uniformidad. Pues uno de los entrevistados señaló que muchas veces las facturas no llegan al área de contabilidad, son entregados directamente al departamento de tesorería, pues a consecuencia de ello contabilidad no considera estas facturas para el pago de impuestos en el periodo determinado. También hace falta la existencia de normas internas de la empresa que hagan seguimiento a los registros de las transacciones, pues es necesario para su corrección o evitar registros incorrectos.

Por otro lado, la carencia de auditorías internas o externas puede ser una de las causas de que la gestión contable se encuentre regularmente, pues toda empresa que busque su desarrollo, deben considerar que se mejoren los procesos contables, ya que esto permitirá obtener resultados reales, oportunos y confiables que es lo que busca el gerente, es así que el mejoramiento del sistema contable, conlleva a incrementos en la productividad y a la vez contribuye al cumplimiento de los planes y objetivos.

#### **5.4 Justificación**

Considerando la importancia del crecimiento de la gastronomía en nuestro país, la empresa Hanzo es un restaurante que engloba una fusión entre la cocina japonesa y la peruana, la cual ha logrado liderar este nicho de mercado en estos últimos años. Por lo que se considera que su gestión contable también debería de estar a su nivel. Sin embargo, en vista a la problemática existente y en virtud de la importancia de la información contable se ha percibido la necesidad de aportar soluciones a este problema, por lo que se propone en primer lugar mejorar el sistema contable por uno que integre a todas las áreas, el software que se propone es el Concar SQL, pues una de sus características es que la

contabilidad se trabaja en tiempo real y en línea, lo cual significa que las transacciones generan asientos contables que se reflejan automáticamente en la situación financiera, sin necesidad de ejecutar procesos previos.

En ese marco con el mejoramiento del sistema contable se podrá llevar una mejor estructuración e integración de la información financiera e informes contables que requiera el gerente, Así mismo uno de los módulos de este sistema que se propone es el Concar NET, pues su uso es diseñado exclusivamente para la gerencia obteniendo un análisis detallado de sus estados financieros y cuentas de efectivo desde un nivel general hasta el más detallado.

Finalmente, la empresa Hanzo contará con una herramienta que le permita tener información en tiempo real y sobretodo segura ya que ello cuenta con los niveles de acceso o permisos a las opciones por cada usuario. De esta manera la gestión contable de la empresa se encontrará en completo orden para responder a futuras fiscalizaciones o auditorías por parte de la SUNAT, asimismo evitar las sanciones o multas que esta puede imponer por la no presentación de los documentos solicitados.

### **5.5 Resultados esperados**

Una vez implementado el nuevo sistema lo que se espera lograr y alcanzar es automatizar los procesos de la organización, una mejor gestión de los inventarios, obtener un mejor acceso a la información, eliminar en un 80% la utilización del Excel, también facilitar la información a la gerencia en tiempo real y oportuno para la toma de decisiones.

También lo que se requiere es lograr la integración de las áreas y por ende mantener mayor comunicación y orden dentro de la organización, además tener mayor control en cuanto a los ingresos y egresos que se realizan en la empresa.

En síntesis, lo que se espera, es mejorar la gestión contable en un 80% al lograr esto también es posible mejorar el control administrativo y posterior a ello se pueda implementar un sistema de control interno.

### 5.6 Plan de Actividades

La propuesta de la presente investigación se orienta al mejoramiento de la gestión contable, el primer paso para obtener los resultados esperados es evaluar la adquisición de un sistema contable que integre a todas las áreas; para ello se propone el programa Concar SQL; seguidamente se establecerán políticas o normas internas para la aplicación del proceso contable; asimismo se deberá establecer medidas que dan cumplimiento a las normas y principios que se deben aplicar en la elaboración y presentación de los estados financieros e informes contables y de esta manera les permita a los propietarios contar con información, confiable, veraz y oportuna que facilite la toma de decisiones y a los empleados facilitarles de alguna forma las herramientas básicas y necesarias que sirven de orientación para el desarrollo de sus funciones.

### Estructura y plan de acción de la propuesta

Actividad	Explicación de la actividad	Cronograma	Responsable / monitoreo /supervisión
Identificar y determinar las deficiencias y riesgos existentes en la gestión contable, asimismo analizar las causas o el	En esta fase será necesario realizar una reunión con la gerencia y todas las áreas involucradas donde se	Para la evaluación del estado de la gestión contable se requiere por lo menos una duración de 1 mes. Si es necesario	La gerencia. El contador. El asistente contable Los jefes de área. El auditor interno.

<p>porqué de los problemas.</p>	<p>explicará los objetivos y alcances de mejora de la gestión contable, la cual corresponde a una propuesta que consiste en implementar un sistema que integre a todos los departamentos, una vez aprobado será necesario la presencia de un auditor interno que evalúe el estado de la gestión contable a una fecha determinada. El propósito de esta actividad es lograr que todas las áreas se involucren y sean parte del proyecto, también es esta fase donde se elegirá al líder del proyecto, persona que tenga claro cómo funciona el negocio y tenga la facultad de cambiar procesos actuales en la empresa.</p>	<p>el tiempo que estime el auditor interno.</p>	
<p>Inicio de la implementación</p>	<p>El propósito de esta etapa es dejar todo listo para el inicio del uso del sistema propuesto, es decir la instalación, base de datos, conectividad, etc. Así mismo se determinara los datos básicos que se necesitará para la migración de información al nuevo sistema, es decir el maestro de clientes, proveedores, inventarios también los formatos de los comprobantes de pago que utiliza la empresa.</p>	<p>Para la realización de esta actividad se tomara un tiempo aproximado de dos a tres meses.</p>	<p>El Contador El asistente contable Los jefes de cada área</p>
<p>Configuración del sistema propuesto (Concar SQL)</p>	<p>En esta etapa se deberá parametrizar el sistema de acuerdo al giro del negocio, así mismo es importante la creación de los usuarios que utilizaran los módulos de</p>	<p>Para la realización de esta actividad se tomara un tiempo aproximado de un mes.</p>	<p>El Proveedor del sistema El Contador El Administrador</p>

	acuerdo a sus funciones, para ello es necesario que cada usuario documente que funciones o actividades realiza, de esa manera inhabilitar los parámetros al que no debería ingresar.		
Capacitación de cómo funciona el nuevo sistema y en seguida se dará la puesta en marcha del sistema integrado.	Esta actividad se iniciará cuando todas las etapas anteriores se hayan culminado. En esta etapa normalmente el proveedor nos proporciona manuales, videos, guías de uso, capacitación por horas, sin embargo no dan buenos resultados, para ello una segunda propuesta es solicitar al proveedor que estas capacitaciones se realicen de <b>forma full-day es decir que el capacitador este presente cuando el empleado este realizando sus funciones diarias de manera normal</b> , de esta manera se revolera las dudas con mayor facilidad.	Esta actividad tendrá una duración de aproximadamente dos a tres meses.	El contador. El asistente contable. El administrador El proveedor Los jefes y asistentes de todas las áreas involucradas en el proyecto.
Fijar políticas contables que permitan realizar los procesos contables con más eficiencia.	-Crear políticas de la caja general, caja chica, y bancos. -Políticas de inventario -Políticas de cuentas por pagar. -Política de ingresos y egresos.	Esta propuesta se realizara aproximadamente en 2 a 3 meses con el fin de que los trabajadores de las diferentes áreas se adapten a las nuevas políticas.	La gerencia. La administración. El Contador.
Seguimiento de plan de mejora	Esta actividad es necesario que se realice constantemente, puesto que implementar un sistema que mejore la gestión contable no significa que pueda	Se podrá visualizar la mejora de la gestión contable en un tiempo aproximado de seis meses a más.	La gerencia. El administrador Los jefes de las distintas áreas. Personal directamente involucrado con las tareas de las áreas involucradas en el



	haber errores humanos, para ello se recomienda contratar un auditor que evalúe que las transacciones u estados financieros estén operando de acuerdo a las normas contables y tributarias que se exige en nuestro país.		cumplimiento de la entrega de la información financiera.
--	---	--	--

Cuadro 3. *Estructura y plan de acción de la propuesta.* Fuente: Elaboración propia

### 5.7 Evidencias

La propuesta de la presente investigación se orienta al mejoramiento de la gestión contable, el primer paso para obtener los resultados esperados se deberá evaluar la adquisición de un sistema contable que integre a todas las áreas; para ello se propone el programa Concar SQL; seguidamente se establecerán políticas o normas internas para la aplicación del proceso contable; asimismo se deberá establecer medidas que dan cumplimiento a las normas y principios que se deben aplicar en la elaboración y presentación de los estados financieros e informes contables y de esta manera les permita a los propietarios contar con información, confiable, veraz y oportuna que facilite la toma de decisiones y a los empleados facilitarles de alguna forma las herramientas básicas y necesarias que sirven de orientación para el desarrollo de sus funciones.



*Figura 8.* Fases de adquisición del sistema (Concar SQL). Fuente: Elaboración Propia

En la figura 8 se muestra las fases que se deben de considerar para la adquisición del nuevo sistema contable.

### ***Fase I Planificación del sistema***

La primera fase consiste en que el área administrativo deberá tener en cuenta los planes de acción o mecanismos que se deben adoptar en el desarrollo de las actividades que se llevaran a cabo durante la adquisición del programa. Para ello se tendrá que seleccionar que es lo que se desea lograr, asignar las tareas a cada uno de los empleados para lograr los objetivos, anticipar los posibles problemas futuros.

## ***Fase II Descripción del sistema contable***

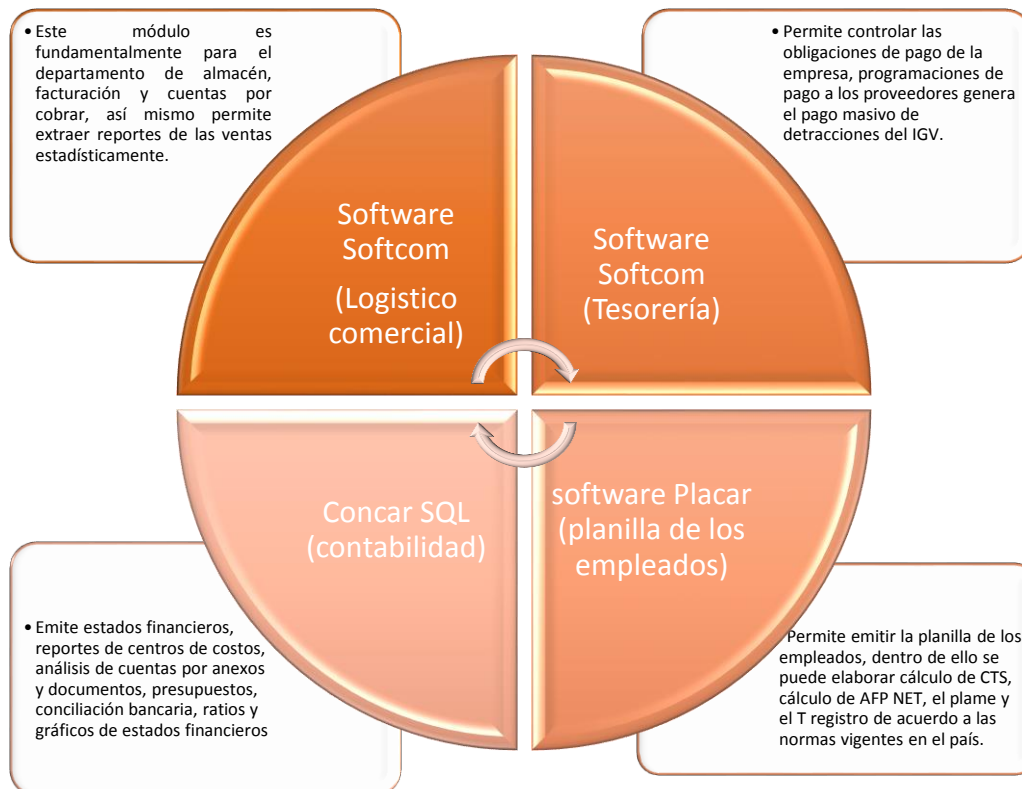
La empresa Hanzo cuenta con cinco áreas, las cuales necesita un programa que integre a los mismos, el sistema Concar SQL cuenta con los módulos que esta necesita, las cuales son denominados de la siguiente manera:

El programa Software SQL permite adecuar el sistema a las necesidades que la empresa requiere, ya que los parámetros son manejados por medio del plan de cuentas y tablas complementarias configurables por los usuarios, las cuentas contables pueden especificarse hasta doce dígitos. Permite obtener información gerencial, analítica, operativa y tributaria. Emite los estados financieros en soles y dólares. Además emite estados financieros, reportes de centros de costos, análisis de cuentas por anexos y documentos, presupuestos, conciliación bancaria, ratios y gráficos de estados financieros.

Así mismo otro de los módulos que se ha considerado para la empresa Hanzo es el modulo llamado Softcom, la cual; cubre las necesidades de las áreas de ventas, cobranzas, almacenes, logística. También permite obtener en tiempo real sus stocks de las mercaderías, reportes de facturación, cartera de clientes. Lleva un adecuado control del área de logística monitoreando las operaciones desde las requisiciones, órdenes de compra. Integrado en línea con el software de contabilidad Concar SQL.

La empresa cuenta aproximadamente con cincuenta trabajadores, para lo cual es necesario tener un programa que facilite la gestión de la información laboral, para ello el sistema Concar SQL cuenta con un módulo llamado Placar; lo cual permite efectuar los cálculos de la planilla en forma automática, emitir todos los reportes de ley y certificados relacionados con los trabajadores.

Por otro lado el sistema se complementa con uno de sus módulos Concar NET, el cual es exclusivamente para uso gerencial, el gerente general de la empresa puede obtener un análisis detallado de sus estados financieros y movimientos de efectivo, Cuentas corrientes desde su oficina.



*Figura 9.* Descripción del sistema contable (Concar SQL). Fuente: Elaboración Propia

La figura 9 muestra las funciones y descripción de cada módulo que necesita la empresa Hanzo para el comienzo de mejoramiento de la gestión contable. Así mismo esta tiende a adaptarse a las políticas o normas de la empresa, normas contables y las que son dispuestas por la Administración tributaria.

### *Fase III organización y ejecución del sistema*

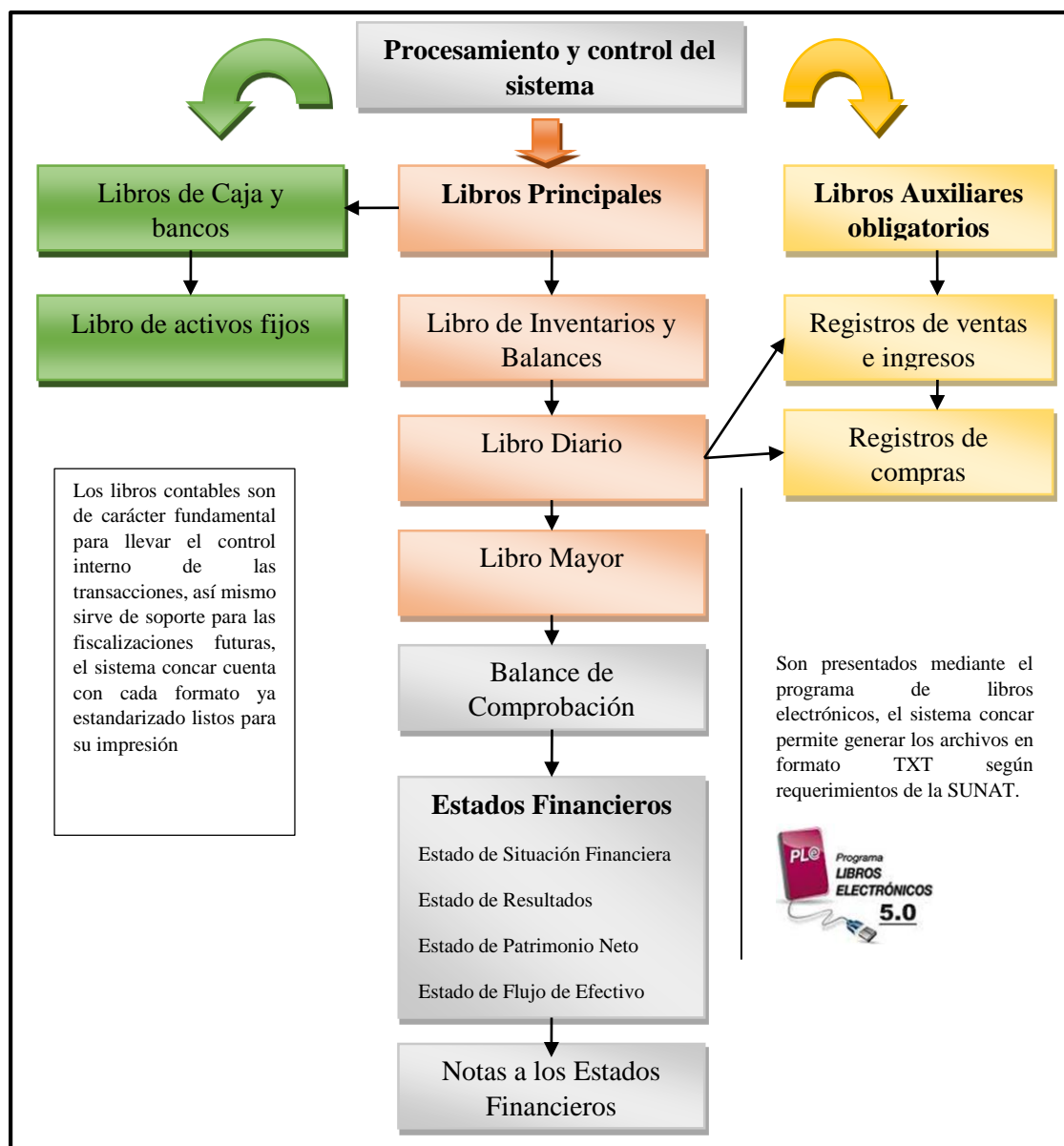
En esta fase se tiene que evaluar las cuentas contables que son necesarios para la empresa y estas deben contar con ciertos requisitos: integridad, contener todas las cuentas necesarios de acuerdo a las necesidades de la empresa; Flexibilidad es decir que permita introducir nuevas cuentas, Sistemático porque las cuentas deben ordenarse de acuerdo a un criterio que les dé una estructura organizada.

PLAN DE CUENTA DE LA EMPRESA		PLAN CONTABLE EMPRESARIAL CONCAR SQL	
CUENTA	DESCRIPCION	CUENTA	DESCRIPCION
10	<b>EFFECTIVO Y EQUIV. DE EFFECTIVO</b>	<b>10</b>	<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO</b>
101	Caja	101	CAJA
1011	Caja M.N.	1011	CAJA
1012	Caja M.E.	101101	CAJA M.N.
102	Fondos fijos	101102	CAJA M.E.
1021	Fondos fijos M.N.	102	FONDOS FIJOS
1022	Fondos fijos M.E.	1021	FONDOS FIJOS
103	Efectivo en tránsito	102101	FONDOS FIJOS M.N.
104	Ctas.Cte.en instituc.financier	102102	FONDOS FIJOS M.E.
1041	Cuentas corrientes operativas	103	EFFECTIVO EN TRANSITO
10411	Banco de crédito del Perú	103101	EFFECTIVO EN TRANSITO
10411	Banco de crédito M.N.	104	CUENTAS CORRIENTES EN INSTITUCIONES FINANCIERAS
10411	Banco de crédito M.E.	1041	CUENTAS CORRIENTES OPERATIVAS
10412	Banco continental	104101	BANCO DE CREDITO M.N.
10412	Banco continental M.N.	104102	BANCO DE CREDITO M.E.
10412	Banco continental M.E.	104103	BANCO CONTINENTAL M.N.
1042	Ctas.Cte. para fines especific	1042	CUENTAS CORRIENTES PARA FINES ESPECIFICOS
105	Otros equiv. de efectivo	<b>12</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS</b>
1051	Otros equiv. de efectivo	121	FACTURAS, BOLETAS Y OTROS COMP.POR COBRAR TERCEROS
106	Depósitos en instit. financier	1211	FACTURAR POR COBRAR NO EMITIDAS TERCEROS
1061	Depósitos de ahorro	1212	FACTURAS POR COBRAR EMITIDAS EN CARTERA TERCEROS
1062	Depósitos a plazo	121201	FACTURAS POR COBRAR EMITIDAS CARTERATERCEROS M.N.
107	Fondos sujetos a restricción	121202	FACTURAS POR COBRAR EMITIDAS CARTERATERCEROS M.E.
1071	Fondos sujetos a restricción	1213	FACTURAS POR COBRAR EN COBRANZA TERCEROS
10711	Banco de la nación -Cta.detra	1214	FACTURAS POR COBRAR EN DESCUENTO TERCEROS
<b>12</b>	<b>Ctas.por cobr.comerc.-Terceros</b>	122	ANTICIPOS DE CLIENTES TERCEROS
121	Fact.,bol.y otros comprob. cob	1221	ANTICIPOS DE CLIENTES TERCEROS
1211	No emitidas	122101	ANTICIPOS DE CLIENTES TERCEROS M.N.
12111	Fact.x cobrar no emitidas MN	122102	ANTICIPOS DE CLIENTES TERCEROS M.E.
12112	Fact.x cobrar no emitidas ME	122103	DEPOSITOS POR IDENTIFICAR
1212	Emitidas en cartera	123	LETRAS POR COBRAR TERCEROS
12120	Fact.xcobrar Prom.emcartMN	1231	LETRAS POR COBRAR EN CARTERA TERCEROS
12121	Fact..x cobrar emit.cartera MN		
12122	Fact.x cobrar emit.cartera ME		
12123	Fac.x cobrar Emit Retencion		
12124	Facx cobrar Emit Detraccion		
12125	Facturas manualescarteraMN		
1213	En cobranza		
1214	En descuento		
122	Anticipos de clientes		
123	Letras por cobrar		
1231	En cartera		
12311	Letras x cobrar cartera MN		
12312	Letras x cobrar cartera ME		
1232	En cobranza		
1233	En descuento		

Figura 10. Comparación del plan contable. Fuente: Elaboración Propia

La figura 10 muestra una comparación del plan contable que actualmente usa la empresa con el plan de cuenta que brindaría el sistema Concar SQL, como se puede observar en ello la cuenta 10 consta de cuatro dígitos y la cuenta 12 de cinco dígitos, por lo tanto no existe uniformidad tampoco cumple con las normas vigentes del plan contable general empresarial; Sin embargo lo que se observa en la estructura de cuentas del sistema Concar SQL existe uniformidad y solo permite registrar las operaciones en base a seis dígitos.

#### *Fase IV Procesamiento y control del sistema*



*Figura 11. Procesamiento y control del sistema. Fuente: Elaboración Propia*

Al contar con sistema integrado será más fácil y seguro realizar las impresiones de los libros, puesto que cada departamento ira alimentando las transacciones para que el área contable se dedique solo al análisis y presentación de los libros contables con el fin de evitar las sanciones o multas de parte del ente fiscalizador. Por otro lado en ningún caso una sola persona tendrá el control integro de una operación, para procesar cada tipo de transacción el control debe pasar por cuatro etapas separadas: Autorizar, aprobar, ejecutar y registrar. Al cumplir con estas etapas es más probable que la gestión contable mejore.

## 5.8 Presupuesto

Tabla 10

### *Presupuesto de la propuesta*

ITEM	BD	PROPUESTA	Cantidad	Total Soles
1	SQL	CONCAR Contabilidad versión redes	01 - 05 PC's	14,500.00
2	SQL	SOFTCOM Software Logístico comercial	01 - 10 PC's	23,000.00
3	SQL	PLACAR Software Planillas	01 - 05 PC's	4,500.00
4	SQL	Reportes Gerenciales - Concar NET	01 - 02 PC's	-
5	SQL	Asesoría Personalizada (Full Day)		4,500.00
6		Auditoría Interna		5,000.00
7		Supervisor	1	2,000.00
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>				<b>53,500.00</b>

## 5.9 Diagrama de Gantt

Tabla 11

*Diagrama de Gantt de la investigación*

MES	FEBRERO 2017					MARZO 2017					ABRIL 2017					MAYO 2017					JUNIO 2017							
DIAS	6	8	15	20	27	1	6	13	20	22	27	29	3	5	10	12	17	24	26	1	3	10	22	29	31	5	8	12
Elaboración del Plan de Tesis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																		
Presentación final del Plan de Tesis											X																	
Instrumentos y resultados											X	X	X	X														
Trabajo de Campo															X	X												
Análisis de los datos																	X	X	X									
Diagnóstico y Propuesta																				X	X	X	X					
Recomendaciones y conclusión																									X	X		
Revisión Final de Tesis																												X



## 5.10 Flujo de caja

### Escenario optimista

Tabla 12

#### *Flujo de caja en el escenario optimista*

tasa de crecimiento de ingresos	12%
Promedio de ingresos 2015-2016	3,870,000.00
Gastos	2.00%
Costo de Oportunidad	15%

<b>FLUJO DE CAJA</b>						
	0	1	2	3	4	5
<b>Ingresos</b>						
Ingreso por servicios prestados		4,334,400.00	4,854,528.00	5,437,071.36	6,089,519.92	6,820,262.31
<b>Total Ingresos</b>		<b>4,334,400.00</b>	<b>4,854,528.00</b>	<b>5,437,071.36</b>	<b>6,089,519.92</b>	<b>6,820,262.31</b>
<b>Egresos</b>						
Costo de ventas		2,381,974.0	2,429,613.5	2,478,205.7	2,527,769.9	2,578,325.3
Gastos de administración		787,181.0	802,924.6	818,983.1	835,362.8	852,070.0
Gastos de ventas		602,867.0	614,924.3	627,222.8	639,767.3	652,562.6
Gastos Bancarios		45,200.0	46,104.0	47,026.1	47,966.6	48,925.9
Impuesto a la renta		67,977.0	69,336.5	70,723.3	72,137.7	73,580.5
<b>Total Egresos</b>		<b>3,885,199.0</b>	<b>3,962,903.0</b>	<b>4,042,161.0</b>	<b>4,123,004.3</b>	<b>4,205,464.3</b>
<b>Saldo Neto</b>	<b>(53,500.0)</b>	<b>449,201.0</b>	<b>891,625.0</b>	<b>1,394,910.3</b>	<b>1,966,515.7</b>	<b>2,614,798.0</b>

La tabla 12 muestra un escenario optimista de alta rentabilidad posterior a la aplicación de la propuesta, puesto que al mejorar la gestión contable la presentación de los estados financieros será en tiempo oportuno para conocer el estado de la empresa, y con respecto a ello tomar las decisiones necesarias.

### Escenario Probable

Tabla 13

#### *Flujo de caja en el escenario probable*

tasa de crecimiento de ingresos	6%
Promedio de ingresos 2015-2016	3,870,000.00
Gastos	3.50%
Costo de Oportunidad	15%

<b>FLUJO DE CAJA</b>						
	0	1	2	3	4	5
<b>Ingresos</b>						
Ingreso por servicios prestados		4,102,200.00	4,348,332.00	4,609,231.92	4,885,785.84	5,178,932.99
<b>Total Ingresos</b>		<b>4,102,200.00</b>	<b>4,348,332.00</b>	<b>4,609,231.92</b>	<b>4,885,785.84</b>	<b>5,178,932.99</b>
<b>Egresos</b>						
Costo de ventas		2,181,974.0	2,258,343.1	2,337,385.1	2,419,193.6	2,503,865.4
Gastos de administración		787,181.0	814,732.3	843,248.0	872,761.6	903,308.3
Gastos de ventas		602,867.0	623,967.3	645,806.2	668,409.4	691,803.7
Gastos Bancarios		45,200.0	46,782.0	48,419.4	50,114.0	51,868.0
Impuesto a la renta		67,977.0	70,356.2	72,818.7	75,367.3	78,005.2
<b>Total Egresos</b>		<b>3,685,199.0</b>	<b>3,814,181.0</b>	<b>3,947,677.3</b>	<b>4,085,846.0</b>	<b>4,228,850.6</b>
<b>Saldo Neto</b>	<b>(53,500.0)</b>	<b>417,001.0</b>	<b>534,151.0</b>	<b>661,554.6</b>	<b>799,939.8</b>	<b>950,082.4</b>

La tabla 13 muestra un escenario probable, como se puede observar en ello los resultados también son positivos.

### Escenario Pesimista

Tabla 14

#### *Flujo de caja en el escenario pesimista*

tasa de crecimiento de ingresos	4%
Promedio de ingresos 2015-2016	3,870,000.00
Gastos	4%
Costo de Oportunidad	15%

<b>FLUJO DE CAJA</b>						
	0	1	2	3	4	5
<b>Ingresos</b>						
Ingreso por servicios prestados		4,024,800.00	4,185,792.00	4,353,223.68	4,527,352.63	4,708,446.73
<b>Total Ingresos</b>		<b>4,024,800.00</b>	<b>4,185,792.00</b>	<b>4,353,223.68</b>	<b>4,527,352.63</b>	<b>4,708,446.73</b>
<b>Egresos</b>						
Costo de ventas		2,181,974.0	2,269,253.0	2,360,023.1	2,454,424.0	2,552,601.0
Gastos de administración		787,181.0	818,668.2	851,415.0	885,471.6	920,890.4
Gastos de ventas		602,867.0	626,981.7	652,060.9	678,143.4	705,269.1
Gastos Bancarios		45,200.0	47,008.0	48,888.3	50,843.9	52,877.6
Impuesto a la renta		67,977.0	70,696.1	73,523.9	76,464.9	79,523.5
<b>Total Egresos</b>		<b>3,685,199.0</b>	<b>3,832,607.0</b>	<b>3,985,911.2</b>	<b>4,145,347.7</b>	<b>4,311,161.6</b>
<b>Saldo Neto</b>	<b>(53,500.0)</b>	<b>339,601.0</b>	<b>353,185.0</b>	<b>367,312.4</b>	<b>382,004.9</b>	<b>397,285.1</b>

La tabla 14 muestra un escenario pesimista, sin embargo con un porcentaje mínimo de incremento en los ingresos también resulta tener rentabilidad.

### 5.11 Viabilidad económica de la propuesta

Tabla 15

*Viabilidad económica de la propuesta según los tres escenarios de flujo de caja*

<b>Resumen de escenarios</b>			
	Optimista	Probable	Pesimista
Tasa de Crecimiento de Ingresos	12%	6%	4%
Tasa de incremento de gastos	2%	3.50%	4%
VAN	4,352,860.79	2,077,714.44	1,166,311.23

En la tabla 15 se muestra la viabilidad de la propuesta que se sustenta con el indicador Valor Actual Neto (VAN) que resultan en los 3 escenarios un índice de rentabilidad, lo cual permite el desarrollo de la implementación del sistema Concar SQL con el fin de mejorar la gestión contable, por ende, lograr un crecimiento competitivo de la empresa.

### 5.12 Validación de la propuesta

La propuesta ha sido validada por dos profesionales expertos en contabilidad, siendo el primero el Dr. CPC Edwin Vásquez Mora y el CPC Hugo Pacherras Lloclla, quien da conformidad, validez y viabilidad estándar a la propuesta de mejoramiento de la gestión contable basado en la implementación del sistema Concar SQL.

## **CAPÍTULO VI**

### **DISCUSIÓN**

La presente tesis titulada Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016; tuvo como objetivo mejorar la gestión contable, para empezar se realizó un diagnóstico de cómo se encuentra estructurado cada una de las áreas que se relacionan con el departamento de contabilidad como resultado se pudo apreciar que existe tres sistemas diferentes y no existe integración entre ellos, además se carece de procedimientos bien definidos que permitan llevar un orden y control de las transacciones u operaciones que se realizan dentro de la organización, así mismo otra consecuencia de la mala gestión contable es que el sistema contable con la que cuenta en la empresa es muy básico y por lo tanto no es el adecuado para la organización, en vista a ello se fundamentó una propuesta de solución, así mismo se recurrió durante todo el proceso de investigación a una constante revisión de antecedentes, teorías contables y de información que se encuentran relacionadas a las categorías y la postura metodológica tal como lo indica el autor Huamaní (2014) considera que la gestión contable no es un sustituto de una administración ineficiente o de la falta de planeación, simplemente es otra área que funciona dentro de un sistema social mayor de contabilidad. Por lo tanto, se le debe considerar como un factor constante y permanente para la mejora continua y en consecuencia, para el logro de los objetivos organizacionales, en vista a ello como primer paso para el mejoramiento a dicho problema se decidió integrar todos los departamentos implementando un sistema contable llamado Concar SQL, el cual cuenta con los módulos necesarios para cada área de la empresa.

En el procesamiento de investigación se pudo observar sobre la percepción que tienen los trabajadores con respecto al sistema contable indican que no es eficiente, porque el 93.33% de los encuestados consideran que se encuentra en un nivel regular, así mismo estos resultados son reforzados por los comentarios de las personas entrevistadas ya que se mantienen en la misma posición, indican que dicho sistema no permite tener la

información en tiempo real, impidiendo la toma de decisiones cuando el gerente lo necesita. Por otro lado, los autores Reyes y Salinas (2015) concluyen en su investigación que la implementación y aplicación de un determinado sistema de información contable ayuda de forma significativa a la gestión contable, puesto que contribuye con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia, los autores también recalcan que para el funcionamiento adecuado de este se debe contar con personal capacitado.

Por otro lado, es necesario que la empresa tenga en claro las políticas de operación para el desarrollo de la función contable, el diseño del proceso contable, sus controles y acciones de prevención en relación con los riesgos de índole contable; y la existencia de indicadores que permitan evaluar permanentemente la gestión y los resultados de la entidad. En cuanto a ello, el 93.33% de los encuestados consideran que la aplicación del proceso contable se encuentra en un nivel regular, lo cual significa que la empresa no tiene políticas establecidas que sean eficientes para el desarrollo de la gestión contable, sin embargo su creación o implementación es necesario tal como lo indica en su sustentación el autor Sosa (2015) que el fin de mejorar el área contable es la más importante de una empresa ya que es el que se encarga del área financiera, rentabilidad y otros indicadores importantes para su funcionamiento, además menciona que es necesario estipular normas de supervisión constantemente para la mejora de la gestión contable de la empresa, una de ellas es dar delegación de funciones y/o responsabilidades a los trabajadores. Con respecto a la sub categoría estados financieros de los treinta encuestados el 70% consideran que se encuentra en un nivel regular y en la sub categoría Informes contables el 53.33% también consideran que se da regularmente, quedando claro que la información financiera no es eficiente, sin embargo se sustenta en la teoría pragmática de la información que el hombre desde tiempos memorables se ha empeinado

en llevar un control exhaustivo de todo los movimientos financieros que se ejecutan en sus pequeñas, medianas o grandes empresas, por consiguiente, se ha apoyado en diversas formas para lograr tal fin. Actualmente se puede afirmar que el proceso de contar y registrar los datos financieros se desarrolla de una manera más simple y sencilla con el apoyo del contador, pero, es preciso aclarar que se siguen rigiendo por las normas o principios establecidos para llevar a cabo la contabilidad empresarial, asimismo la teoría sustenta que los sistemas de información contable no solo se debe entender como aquellos que producen información financiera, sino como aquellos que producen información no financiera, interna y externa, para evaluar la gestión y el control de los procesos oportunamente. Por ello, se establece en la propuesta de la presente investigación que es necesario implementar un sistema contable que agrupe a todas las áreas ya que hoy en día existe los medios tecnológicos necesarios para que la empresa cuente con información financiera útil, real y sobre todo que su entrega sea a tiempo oportuno para la toma de decisiones de la alta gerencia.

**CAPÍTULO VII**  
**CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**



## 7.1 Conclusiones

- Primero.** Se realizó un diagnóstico sobre la gestión contable, donde se pudo apreciar que la empresa cuenta con tres sistemas diferentes, los cuales no permiten la integración de los departamentos, a consecuencia de ello se genera un desorden e impide la comunicación entre ellos.
- Segundo.** Al contar con sistemas diferentes para cada área genera un retraso en la presentación de los estados financieros, informes, y reportes contables, por ende impide a la gerencia tomar decisiones oportunas.
- Tercero.** Las estructuras de los estados financieros no se ajustan a las normas de contabilidad, así mismo no se realizan flujos de caja, arqueos de caja para una mejor administración del efectivo.
- Cuarto.** De acuerdo a los estudios cuantitativos y cualitativos realizados a los trabajadores se pudo evidenciar que los reportes e informes financieros que se obtienen desde el sistema contable no son seguros, tampoco adaptados a los formatos que solicita la gerencia, por ello estos son trasladados al Excel para su mejor entendimiento.
- Quinto.** Los trabajadores no se encuentran capacitados con respecto al uso del sistema actual así mismo no existe un manual que describe paso a paso el uso del mismo, es decir si ingresa un nuevo trabajador y desconoce dicho sistema generaría mayor retraso en cada transacción contable.
- Sexto.** La empresa no cuenta con manual de procedimientos del área contable administrativa, dificultado el normal funcionamiento de las actividades en estas áreas así como mucho de las funciones administrativas se centran en el área de contabilidad.

## 7.2 Sugerencias

- Primero.** Se recomienda implementar un solo sistema que cuente con los módulos que necesita la empresa y de esta forma integre a todos los departamentos, solo de esta manera se mejorará el orden y lograr la comunicación permanente entre todas las áreas. Además es un primer paso para mejorar la gestión contable.
- Segundo.** Al contar con un sistema integrado la presentación de los informes contables se realizará oportunamente, por ello se recomienda fijar fechas de entrega para la presentación de dichos informes y de esta manera ir evaluando si la gestión contable va mejorando.
- Tercero.** Se recomienda adaptarse a los formatos de los reportes e informes que brinda el nuevo sistema, de esta manera ir descartando el uso del E otros software innecesario.
- Cuarto.** La gerencia debe desarrollar un plan de capacitar permanente al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, del nuevo sistema, esto con el fin de aprovechar mejor todas sus funcionalidades.
- Quinto.** La gerencia debe elaborar su respectivo manual de procedimientos del área contable administrativa, flujo gramas de las funciones que realizan cada una de las áreas, así como políticas de forma clara, las cuales serán difundidas al personal respectivo para que faciliten el adecuado funcionamiento de la gestión contable y administrativa para alcanzar sus objetivos.

**CAPÍTULO VIII**  
**REFERENCIAS**

- Aguilar, H. (2010), *El plan contable general empresarial – PCGE y su relación con las NIFF* Lima, Perú.
- Álvarez, J. & Silva, M. (2006), *Formulación de Estados Financieros en el sector público y la aplicación de la NIC-SP 1 y 2*. Lima, Perú: Delvi S.R.L.
- Arias, J. y Gil, D. (2011) *Diagnóstico y propuesta de mejoramiento en el proceso administrativo de las facturas de proveedores en Metrokia S.A.* Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el Título de Contador Público y Administrador de Empresas. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2007) *Sistemas de Información integrados (ERP)* Rafael Bergamín, 16-B - 28043 Madrid.
- Cano, A. (2013), *Contabilidad Gerencial y presupuestaria*. 1º ed. Ediciones. Bogotá, Colombia McGraw – Hill Interamericana, S.A.
- Carvalho, J. (2009), *Estados Financieros, normas para su preparación y presentación* 2da edición. Bogotá, Colombia; Ecoe Ediciones.
- Catacora, F. (1997), *Sistemas y procedimientos contables* Caracas, Venezuela. Editorial Mc Graw Hill.
- Cohello A. (Marzo, 2015) Estados Financieros. Actualidad Empresarial. Recuperado de: [http://aempresarial.com/servicios/revista/322\\_9\\_UYJKGCJPGZYHWRXQRDECLWAGSUTAFZWZYGKEIUTOTRWPIUGAXK.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/322_9_UYJKGCJPGZYHWRXQRDECLWAGSUTAFZWZYGKEIUTOTRWPIUGAXK.pdf)
- Chávez, O., Pahlen R., Viegas J. Dealecsandris R. y Chyrikins H. (1998), *Teoría Contable*, Buenos Aires, Argentina: Editorial Machi Grupo Editor S.A.

- Facin, C. y Barrachina, M. (Enero, 2008) Paradigmas de Investigación en contabilidad de gestión, Revista de contabilidad de maestría en ciencias contables de UERJ N° 13.  
Recuperado de: [file:///C:/Users/user-asuy/Downloads/628-783-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/user-asuy/Downloads/628-783-1-PB%20(2).pdf)
- Fernández, W. De la Cruz, K. Vergara, C. y Gonzales, S. (Setiembre, 2014) NIC 1 Presentación de estados financieros. Revista de Investigación de Contabilidad.  
Recuperado de: <http://revistascientificas.upeu.edu.pe>
- Fowler, N. (2004), *Contabilidad Básica*, Cuarta Edición Buenos Aires, Argentina: Fondo Editorial de Derecho y Economía.
- Fraga, D. y Mejía, J. (2012) *Propuesta de mejoramiento de la gestión financiera de la empresa RDC constructores CIA. LTDA*. Tesis previa a la obtención del título de Ingeniero en finanzas. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- García G. y Pérez A. (2015) *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación Asimves del parque industrial V.S.A*. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Gaviria, Y., López, N. y Sarmiento, B. (2011) *Diseño de estrategias de mejoramiento en el manejo y registro contable para las organizaciones asociadas al sector del reciclaje en Bogotá (ARB), para su fortalecimiento*. Trabajo de grado para optar el título de Contador Público. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- Gestión (2014) “La Sunat precisó que el recargo al consumo y las propinas no se consideran ingresos en restaurantes y hospedajes” recuperado de: <http://gestion.pe/economia/sunat-preciso-que-recargo-al-consumo-y-propinas-no-se-consideran-ingresos-restaurantes-y-hospedajes-2100638> Extraído el 28 de marzo del 2017

Gestión (2016) “Las claves para llevar una buena contabilidad en mi empresa”

recuperado de: <http://gestion.pe/tu-dinero/claves-llevar-buena-contabilidad-mi-empresa-2173448> Extraído el 28 de marzo del 2017.

Guajardo, G. (2008), *Contabilidad Financiera* 5ta edición. México: Editorial McGraw – Hill Interamericana editores, S.A de C.V.

Gualan, R. y Granillo, K. (2010) *Evaluación Financiera y propuesta de mejoramiento en la empresa comercial Hipermercados del Valle Cía. Ltda.* Tesis para optar el grado de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Auditor. Universidad de Loja, Loja, Ecuador.

Hanzo (2010) “Información de la empresa puesta en investigación” recuperado de: <http://hanzo.com.pe/> Extraído el 28 de marzo del 2017

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2006), *Metodología de la investigación científica*. México: Editorial Mc Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010), *Metodología de la investigación científica*. México: Editorial Mc Graw-Hill.

Huamaní L. (2014) *La contabilidad de gestión y el rendimiento organizacional de las empresas comerciales en el distrito de Huacho*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Hurtado, J. (2000), *Metodología de la investigación Holística*, tercera edición Caracas, Venezuela: Editorial Fundación Sypal.

Hurtado, J. (2001), *El proyecto de investigación*, cuarta edición. Bogotá: Editorial Fundación Sypal-Magisterio.

Instituto Pacífico (2014) Nuevo plan contable general empresarial. Staff de la revista Actualidad Empresarial. Recuperado de:  
<http://aempresarial.com/web/adicionales/demo/1v-2014/files-1v2014/pdf/cont-05-plan-contable-grnal-empresarial.pdf>

Maldonado, R. (2006), *Estudio de la contabilidad General*, La Habana: Editorial Félix Varela.

Montes, P. (2010), *Innovar la gestión*, Depósito Legal: M-16908-2010.

Núñez R. (2016), *Software ERP Análisis y consultoría de Software Empresarial* segunda edición it Campus Academy ISBN-13: 978-1530010332

Ortega R., Pacherras A., Días R. (2010), *Dinámica contable, registros y casos prácticos*, Ediciones Caballero Bustamante. Lima, Perú: Editorial Tinco S.A.

Pascale, R. (2009) *Decisiones Financieras*, sexta edición Buenos Aires, Argentina: Editorial Prentice Hall – Pearson Education

Prieto, Ll. (2014), *Operación contable en los procesos del negocio*, 1ra edición, México: Editorial Pearson educación de México.

Pontificia Universidad Católica del Perú (abril, 2014) Avance en la Aplicación de las Normas Internacionales de Información financiera en el Perú – Revista Lidera Edición N° 8 recuperado de:  
<http://facultad.pucp.edu.pe/ciencias-contables/files/2014/04/REVISTA-LIDERA-8.pdf>

Restrepo, C. (2006) “La naturaleza del control a la información contable” recuperado de:

<file:///C:/Users/user-asuy/Downloads/25689-100028-1-PB.pdf> Extraído el 28 de

marzo del 2017.

Reyes D. y Salinas A. (2015) “*Implementación de un sistema de información contable y*

*su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes*

*Turismo Días S.A.*” Tesis para obtener el título de Contador Público, Trujillo,

Perú.

Rodríguez, D. y Valdeoriola, J. (2009), *Metodología de la investigación*, Barcelona

UOC: Editorial Eureka Media, SL.

Rodríguez J. (2009) *Control Interno, un efectivo sistema para la empresa*, segunda

edición, México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.

Ruíz D. (2008) Impacto de la aplicación de la NIIF en las empresas de Colombia

recuperado de:

<http://unimilitardspace.metabiblioteca.org/bitstream/10654/11056/1/ensayo%20f>

<inal%20especializacion%20finanzas%20y%20administracion%20publica.pdf>

Extraído el 10 de marzo del 2017.

Salazar B. (2016) “Decisiones Financieras básicas” recuperado de:

<https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/que-son->

<lasfinanzas/decisiones-financieras-basicas> Extraído el 05 de mayo del 2017

Salazar, E. (Diciembre, 2013) Efectos de la Implementación de la NIIF para las PYMES

en una mediana empresa. Cuaderno de Contabilidad, N° 14. Recuperado de:

<file:///C:/Users/userasuy/Downloads/DialnetefectosDeLaImplementacionDeLaN>

<IIFParaLasPYMESEnUna-5470862.pdf>



- Segura G. (2014) *Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de lima metropolitana*. Tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas. Universidad San Martín de Porres – lima – Perú.
- Sinisterra, V.; Polanco I. & Henao G. (2011), *Contabilidad, Sistema de información para las organizaciones*, Bogotá, Colombia: Editorial McGraw – Hill Interamericana, S.A.
- Sosa L. (2015) *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C*. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Tamayo, M. (2003), *El proceso de la investigación científica* cuarta edición, ciudad de México, México: Editorial Limusa SA de C.V.
- Whitten & Bentley (2008) *Análisis de sistemas: diseño y método* México: Editorial McGraw-Hill Companies.
- Zeballos, Z. (2013) *Contabilidad General*, Perú, Hecho el depósito legal en la biblioteca Nacional del Perú N° 200-09250

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de la investigación

### Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración contable en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016.

Planteamiento de la Investigación	Objetivos	Justificación
<b>Formulación del problema.</b> ¿Cómo se puede mejorar la gestión contable de la empresa HANZO, San Isidro; 2016?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Proponer el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procedimientos contables, con el fin de lograr la eficiencia y sostenibilidad de la empresa HANZO del distrito de San Isidro, Provincia y departamento de Lima, 2016.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>Diagnosticar</b> la situación de la gestión contable y las deficiencias que existen en la empresa Hanzo, en base a los resultados proponer el mejoramiento según sus necesidades y falencias que se presentan a la fecha.</p> <p><b>Teorizar</b> la gestión contable, sistemas contables, demás temas que emergen en el diagnostico</p> <p><b>Diseñar</b> una propuesta de mejoramiento de la gestión contable en base a los resultados, la gerencia pueda implementar el control interno para minimizar o eliminar los riesgos o fraudes a los que está expuesta la empresa.</p> <p><b>Validar</b> una propuesta efectiva con la opinión de expertos en el tema y criterio técnico para la mejora de la gestión contable de la empresa Hanzo.</p>	La empresa HANZO presenta a la fecha dificultades en cuanto a su gestión contable, es por ello que se plantea una propuesta para mejorarlas, pues antes de ello se hizo el diagnostico correspondiente de acuerdo a la experiencia laboral obtenida, en la presente investigación se explicara las teorías correspondientes a la carrera, se describirá conceptos, objetivos entre otros temas que se vinculan al tema a investigar.
<b>Metodología</b>		
<b>Sintagma y enfoque</b>	<b>Tipo y diseño</b>	<b>Método e instrumentos</b>
Holístico - Mixto	Tipo proyectiva y diseño no experimental, mixto o longitudinal - transversal	Cuantitativo - Cualitativo



### Anexo 3: Instrumento cuantitativo

#### CUESTIONARIO DE EVALUACION DEL SISTEMA DE GESTION CONTABLE EN LA EMPRESA HANZO, SAN ISIDRO, 2016

**INSTRUCCIÓN:** Estimados señores, este cuestionario tiene como objeto conocer el grado de cumplimiento de La Gestión contable que se percibe en su centro de trabajo. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias.

**INDICACIONES:** A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

5	4	3	2	1
Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA SISTEMAS CONTABLES					
1	¿Cree Ud. Que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información?	5	4	3	2	1
2	¿El proceso contable opera en un ambiente de sistema integrado de información y este funciona adecuadamente?	5	4	3	2	1
3	¿Los resultados en reportes o consultas que se generan desde el sistema contable le parecen seguros?	5	4	3	2	1
4	¿Las transacciones registradas en el sistema contable cumplen con los canales de autorización?	5	4	3	2	1
5	¿El software contable se encuentra en el nivel de la empresa?	5	4	3	2	1
6	¿Los reportes e informes que ofrece el sistema contable satisfacen las necesidades de los socios?	5	4	3	2	1
<b>SUB CATEGORÍA PROCESOS CONTABLES</b>						
7	¿Las transacciones registradas en el sistema contable están debidamente justificadas por comprobantes y documentos?	5	4	3	2	1
8	¿Existen políticas establecidas para la aplicación del proceso contable?	5	4	3	2	1
9	¿Existe algún grado de flexibilidad en el desarrollo del proceso contable?	5	4	3	2	1

10	¿Considera usted que la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los Estados Financieros?	5	4	3	2	1
11	¿Existen normas internas de seguimiento para corregir y evitar registros incorrectos dentro del sistema contable?	5	4	3	2	1
<b>SUB CATEGORÍA ESTADOS FINANCIEROS</b>						
12	¿La estructura de los estados financieros se ajusta a las Normas internacionales de Contabilidad?	5	4	3	2	1
13	¿Los estados financieros se presentan auditados?	5	4	3	2	1
14	Se explica la presentación de los estados financieros a través de las Notas a los estados financieros?	5	4	3	2	1
15	¿El estado de resultados permite evaluar la rentabilidad de su empresa?	5	4	3	2	1
16	¿Se realizan flujos de caja para la administración del efectivo de su empresa?	5	4	3	2	1
17	¿Se elabora el estado de Cambios en el Patrimonio neto cada vez que haya variación en el patrimonio de la empresa?	5	4	3	2	1
<b>SUB CATEGORÍA INFORMES CONTABLES</b>						
18	¿El uso o revisión de los informes contables tienen acceso limitado?	5	4	3	2	1
19	¿Se realizan informes del pasado, presente, y futuro para la toma de decisiones de la gerencia?	5	4	3	2	1
20	¿Se elaboran y revisan oportunamente las conciliaciones bancarias para el control del movimiento de las Ctas. Ctes?	5	4	3	2	1
21	¿Se realizan arquezos de caja chica para el control del fondo fijo de la empresa?	5	4	3	2	1
22	¿Se presentan oportunamente los estados, informes y reportes contables a la gerencia y a los organismos de inspección?	5	4	3	2	1

**Muchas gracias**

**Anexo 4: Formulario de entrevista de la investigación**

**ENTREVISTA PARA EVALUAR LA GESTION CONTABLE**

**EN LA EMPRESA HANZO, SAN ISIDRO**

Cargo: .....

1. ¿Qué tan eficiente es el software contable actualmente, existen sistemas diferentes al de contabilidad?

.....  
 .....

2. ¿El sistema contable que utiliza la empresa le parece seguro y adecuado, de no ser así cuál sería su propuesta?

.....  
 .....

3. ¿Los reportes e informes que le suministra el sistema contable son confiables para la toma de decisiones o adicionalmente requiere de la utilización de otro software como Excel, Word, etc.?

.....  
 .....

4. ¿Existen políticas o normas de control que permitan asegurar la aplicación del proceso contable?

.....  
 .....

5. ¿Cómo puede evaluar la gestión de su organización a través de los estados financieros y cuál de estos considera que es el más importante para su empresa? ¿Por qué?

.....  
 .....

6. Explique de qué forma los informes contables ayudan a determinar la estrategia competitiva de su negocio y si estos informes se presentan con oportunidad. De no ser así por qué cree que existe el retraso.

.....  
 .....

## Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS**

Yo, EDWIN VASQUEZ MORO..... identificado con DNI Nro 43343660..... Especialista en CONTABILIDAD-AUDITORIA Actualmente laboro en UNIVERSIDAD NORBERT WIENER..... ubicado en LINCE..... procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.

**Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nro	GESTION CONTABLE	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Observaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 1: SISTEMAS CONTABLES</b>																			
1	¿Cree Ud. Que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información?			4				4				4				4		16	
2	¿El proceso contable opera en un ambiente de sistema integrado de información y este funciona adecuadamente?			4			3					4				4		15	
3	¿Los resultados en reportes o consultas que se generan desde el sistema contable le parecen seguros?		3					4				4				4		15	
4	¿Las transacciones registradas en el sistema contable cumplen con los canales de autorización?			4				4				4				4		16	
5	¿El software contable se encuentra en el nivel de la empresa?			4				4				4				4		16	



6	¿Los reportes e informes que ofrece el sistema contable satisfacen las necesidades de los socios?		4		4		4		4	16
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 2: PROCESOS CONTABLES</b>										
7	¿Las transacciones registradas en el sistema contable están debidamente justificadas por comprobantes y documentos?		3		3		4		4	14
8	¿Existen políticas establecidas para la aplicación del proceso contable?		4		3		4		4	15
9	¿Existe algún grado de flexibilidad en el desarrollo del proceso contable?		4		4		4		4	16
10	¿Considera usted que la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los Estados Financieros?		4		4		4		4	16
11	¿Existen normas internas de seguimiento para corregir y evitar registros incorrectos dentro del sistema contable?		4		4		3		4	15
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 3: ESTADOS FINANCIEROS</b>										
12	¿La estructura de los estados financieros se ajusta a las Normas internacionales de Contabilidad?		4		4		4		4	16
13	¿Los estados financieros se presentan auditados?		4		4		4		4	16
14	Se explica la presentación de los estados financieros a través de las Notas a los estados financieros?		4		4		4		4	16
15	¿El estado de resultados permite evaluar la rentabilidad de su empresa?		3		4		4		4	15
16	¿Se realizan flujos de caja para la administración del efectivo de su empresa?		3		4		4		4	15
17	¿Se elabora el estado de Cambios en el Patrimonio neto cada vez que haya variación en el patrimonio de la empresa?		4		4		4		4	16
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 4: INFORMES CONTABLES</b>										
18	¿El uso o revisión de los informes contables tienen acceso limitado?		4		4		3		3	14
19	¿Se realizan informes del pasado, presente, y futuro para la toma de decisiones de la gerencia?		4		4		4		4	16
20	¿Se elaboran y revisan oportunamente las conciliaciones bancarias para el control del movimiento de las Ctas. Ctes?		4		4		4		4	16

21	¿Se realizan arqueos de caja chica para el control del fondo fijo de la empresa?			4		4		4		4	16	
22	Se presentan oportunamente los estados, informes y reportes contables a la gerencia y a los organismos de inspección?			4		4		4		4	16	

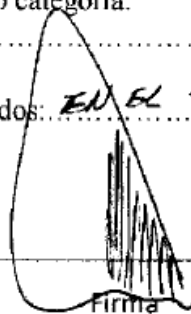
(Si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento  Si  No debe de ser aplicado:

**Sugerencias:**

1. ....Debe de añadir..... dimensión/sub categoría:  
.....
2. ....Debe añadir..... ítems en la dimensión/sub categoría:  
.....
3. Cumple con los indicadores de evaluación establecidos: EN EL TRABAJO DE INVESTIGACION

Es todo cuanto informo;

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma:  
**DR CPC EDWIN JACQUEZ MORA**  
**ASESOR**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, Freddy Fonseca Chávez identificado con DNI Nro. 06269743 Especialista  
 en Tributación Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener  
 ubicado en Lince procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.

**Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nro.	CATEGORIA GESTION CONTABLE	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Observaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 1: SISTEMAS CONTABLES</b>																			
1	¿Cree Ud. Que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información?				✓				✓				✓				✓		
2	¿El proceso contable opera en un ambiente de sistema integrado de información y este funciona adecuadamente?				✓				✓				✓				✓		
3	¿Los resultados en reportes o consultas que se generan desde el sistema contable le parecen seguros?				✓				✓				✓				✓		
4	¿Las transacciones registradas en el sistema contable cumplen con los canales de autorización?				✓				✓				✓				✓		
5	¿El software contable se encuentra en el nivel de la empresa?				✓				✓				✓				✓		

6	¿Los reportes e informes que ofrece el sistema contable satisfacen las necesidades de los socios?			✓		✓		✓		✓
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 2: PROCESOS CONTABLES</b>										
7	¿Las transacciones registradas en el sistema contable están debidamente justificadas por comprobantes y documentos?			✓		✓		✓		✓
8	¿Existen políticas establecidas para la aplicación del proceso contable?			✓		✓		✓		✓
9	¿Existe algún grado de flexibilidad en el desarrollo del proceso contable?			✓		✓		✓		✓
10	¿Considera usted que la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los Estados Financieros?			✓		✓		✓		✓
11	¿Existen normas internas de seguimiento para corregir y evitar registros incorrectos dentro del sistema contable?			✓		✓		✓		✓
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 3: ESTADOS FINANCIEROS</b>										
12	¿La estructura de los estados financieros se ajusta a las Normas internacionales de Contabilidad?			✓		✓		✓		✓
13	¿Los estados financieros se presentan auditados?			✓		✓		✓		✓
14	Se explica la presentación de los estados financieros a través de las Notas a los estados financieros?			✓		✓		✓		✓
15	¿El estado de resultados permite evaluar la rentabilidad de su empresa?			✓		✓		✓		✓
16	¿Se realizan flujos de caja para la administración del efectivo de su empresa?			✓		✓		✓		✓
17	¿Se elabora el estado de Cambios en el Patrimonio neto cada vez que haya variación en el patrimonio de la empresa?			✓		✓		✓		✓
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 4: INFORMES CONTABLES</b>										
18	¿El uso o revisión de los informes contables tienen acceso limitado?			✓		✓		✓		✓
19	¿Se realizan informes del pasado, presente, y futuro para la toma de decisiones de la gerencia?			✓		✓		✓		✓
20	¿Se elaboran y revisan oportunamente las conciliaciones bancarias para el control del movimiento de las Ctas. Ctes?			✓		✓		✓		✓

21	¿Se realizan arquezos de caja chica para el control del fondo fijo de la empresa?			/			/		/		/						
22	¿Se presentan oportunamente los estados, informes y reportes contables a la gerencia y a los organismos de inspección?			/			/		/		/						

(Si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento  Sí  No debe de ser aplicado:

**Sugerencias:**

1. ....Debe de añadir..... dimensión/sub categoría:  
.....
2. ....Debe añadir..... ítems en la dimensión/sub categoría:  
.....
3. Cumple con los indicadores de evaluación establecidos: *Si cumple*

Es todo cuanto informo;

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

### CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, HUGO PACHERRES UOCLLA identificado con DNI Nro 09255036 Especialista en TRIBUTACION Actualmente laboro en UNI NORBERT WIENER ubicado en LINCE procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.

**Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nro	GESTION CONTABLE	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Observaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 1: SISTEMAS CONTABLES</b>																			
1	¿Cree Ud. Que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información?				✓				✓				✓				✓	16	
2	¿El proceso contable opera en un ambiente de sistema integrado de información y este funciona adecuadamente?				✓				✓				✓				✓	15	
3	¿Los resultados en reportes o consultas que se generan desde el sistema contable le parecen seguros?			✓					✓				✓				✓	16	
4	¿Las transacciones registradas en el sistema contable cumplen con los canales de autorización?				✓				✓				✓				✓	16	
5	¿El software contable se encuentra en el nivel de la empresa?				✓				✓				✓				✓	16	

6	¿Los reportes e informes que ofrece el sistema contable satisfacen las necesidades de los socios?		✓		✓		✓		✓	16
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 2: PROCESOS CONTABLES</b>										
7	¿Las transacciones registradas en el sistema contable están debidamente justificadas por comprobantes y documentos?		✓		✓		✓		✓	14
8	¿Existen políticas establecidas para la aplicación del proceso contable?		✓		✓		✓		✓	15
9	¿Existe algún grado de flexibilidad en el desarrollo del proceso contable?		✓		✓		✓		✓	16
10	¿Considera usted que la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los Estados Financieros?		✓		✓		✓		✓	16
11	¿Existen normas internas de seguimiento para corregir y evitar registros incorrectos dentro del sistema contable?		✓		✓		✓		✓	16
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 3: ESTADOS FINANCIEROS</b>										
12	¿La estructura de los estados financieros se ajusta a las Normas internacionales de Contabilidad?		✓		✓		✓		✓	16
13	¿Los estados financieros se presentan auditados?		✓		✓		✓		✓	16
14	Se explica la presentación de los estados financieros a través de las Notas a los estados financieros?		✓		✓		✓		✓	16
15	¿El estado de resultados permite evaluar la rentabilidad de su empresa?		✓		✓		✓		✓	16
16	¿Se realizan flujos de caja para la administración del efectivo de su empresa?		✓		✓		✓		✓	16
17	¿Se elabora el estado de Cambios en el Patrimonio neto cada vez que haya variación en el patrimonio de la empresa?		✓		✓		✓		✓	16
<b>DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 4: INFORMES CONTABLES</b>										
18	¿El uso o revisión de los informes contables tienen acceso limitado?		✓		✓		✓		✓	15
19	¿Se realizan informes del pasado, presente, y futuro para la toma de decisiones de la gerencia?		✓		✓		✓		✓	16
20	¿Se elaboran y revisan oportunamente las conciliaciones bancarias para el control del movimiento de las Ctas. Ctes?		✓		✓		✓		✓	15

21	¿Se realizan arqueos de caja chica para el control del fondo fijo de la empresa?			✓			✓		✓		✓	16	
22	Se presentan oportunamente los estados, informes y reportes contables a la gerencia y a los organismos de inspección?			✓			✓		✓		✓	16	

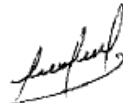
(Si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento  Sí  No debe de ser aplicado:

**Sugerencias:**

1. ....Debe de añadir..... dimensión/sub categoría:  
.....
2. ....Debe añadir..... items en la dimensión/sub categoría:  
.....
3. Cumple con los indicadores de evaluación establecidos: *SI CUMPLE*

Es todo cuanto informo:



Firma



## Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: MEJORAMIENTO DE LA GESTION CONTABLE A TRAVES DE LA INTEGRACION DE PROCESOS CONTABLES  
 Nombre de la propuesta: IMPLEMENTACION DE SOFTWARE CONTABLE CON CAR SQL

Yo, EDWIN VASQUEZ MORA identificado con DNI Nro 43343660 Especialista en CONTABILIDAD - AUDITORIA  
 Actualmente laboro en HNI WITNESS Ubicado en LHCE Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Pertinencia:** La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

**Relevancia:** Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

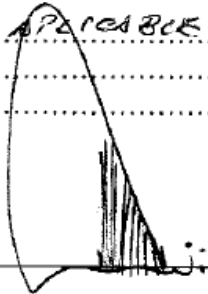
**Construcción gramatical:** se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACION	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/Ingeniería.	✓		✓		✓			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	✓		✓		✓			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	✓		✓		✓			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación aplicada proyectiva	✓		✓		✓			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	✓		✓		✓			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	✓		✓		✓			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado	✓		✓		✓			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	✓		✓		✓			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	✓		✓		✓			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	✓		✓		✓			

Y después de la revisión opino que:

1. EL TRABAJO DE INVESTIGACION ES APLICABLE CON LA IMPLEMENTACION DEL SOFTWARE
2. ....
3. ....

Es todo cuanto informo;



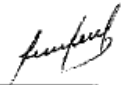
Firma  
DR EDWIN VASQUEZ MORA  
ASESOR CPC



Y después de la revisión opino que:

- 1. ES APLICABLE.....
- 2. ....
- 3. ....

Es todo cuanto informo;



---

Firma

## Anexo 7: Evidencia de la propuesta

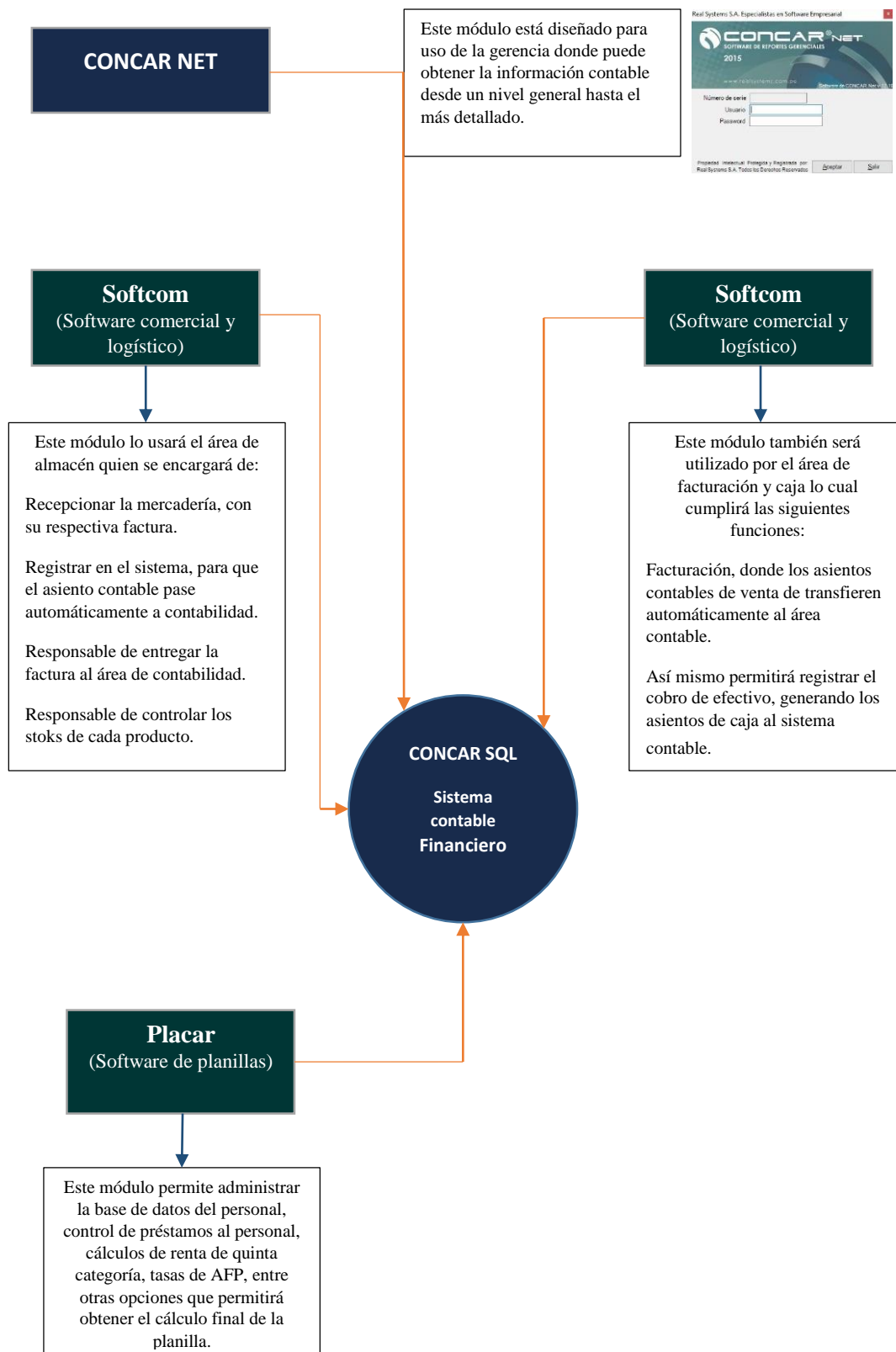


Figura 12. Diagrama de integración de las áreas de la empresa Hanzo..

Fuente: Elaboración Propia

Real Systems S.A. Especialistas en Software Empresarial



SOFTWARE CONTABLE FINANCIERO

2016

www.realsystems.com.pe Contabilidad Concar 13.39

Registrado a : en  
 HK Serie :  
 HK Versión :


Usuario:   
 Password:

Propiedad Intelectual Protegida y Registrada por:  
 Real Systems S.A. Todos los Derechos Reservados

Aceptar Salir

EMPRESA PCGE-2015 CONTABILIDAD CONCAR 13.43 26/12/2016


Archivo Comprobantes Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat Administración Sistema Utilitarios



SOFTWARE CONTABLE FINANCIERO


2016

CONCAR2017PERU




ESPECIALISTAS EN SOFTWARE EMPRESARIAL

www.realsystems.com.pe



**Real Key**  
 Llave electrónica  
 de acceso al sistema



Biblioteca digital

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sur

Mantenimiento de Plan de Cuentas - CTPLAN01

Cuenta	Descripción	Tipo	Nivel	Anexo	Doc.Ref.
1	ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE	X			
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	X			
101	CAJA	X			
1011	CAJA	X			
101101	CAJA M.N.	A	1		S
101102	CAJA M.E.	A	1		S
102	FONDOS FIJOS	X			
1021	FONDOS FIJOS	X			
102101	FONDOS FIJOS M.N.	A	2	F	S
102102	FONDOS FIJOS M.E.	A	2	F	S
103	EFFECTIVO EN TRANSITO	X			
103101	EFFECTIVO EN TRANSITO	A	2		S
104	CUENTAS CORRIENTES EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	X			
1041	CUENTAS CORRIENTES OPERATIVAS	X			
104101	BANCO DE CREDITO M.N.	A	2	0	S
104102	BANCO DE CREDITO M.E.	A	2	0	S
104103	BANCO CONTINENTAL M.N.	A	2	0	S
104104	BANCO CONTINENTAL M.E.	A	2	0	S
1042	CUENTAS CORRIENTES PARA FINES ESPECIFICOS	X			

Creación

Datos Principales Cuenta 101101      Formatos

Cuenta:

Tipo de Cuenta:

Nivel de Saldo:

Tipo de Anexo:       Tip.Anexo Ref.:

Tasa:

C.Costo       Doc.Referencia       Fecha Vmto.       Area

Cuenta Ajuste ACM       Concil.Bancos       Doc.Referencia 2       Tipo Medio de Pago

Reg. Cuenta:       Mon.Referencia:

Cuenta Cargo:       Cuenta Abono:

Usuario/Fecha:

Real Systems S.A. Especialistas en Software Empresarial

# SOFTCOM<sup>®</sup> SQL

SOFTWARE COMERCIAL Y LOGÍSTICO  
2015

Sistema Comercial v.13.54

Registrado a : PS  
Licencia Nro. : 1AA5-9857-ED05-D2F9  
Versión : ENTERPRISE N PC 'S

Usuario:   
Password:   
Compañía:   
Fecha Proceso:

Propiedad Intelectual Protegida y Registrada por:  
Real Systems S.A. Todos los Derechos Reservados





Real Systems S.A. Especialistas en Software Empresarial



**PLACAR<sup>®</sup> CB**  
SOFTWARE DE PLANILLAS  
2017

www.realsystems.com.pe Placar v. 7.63

Registrado a :  
HK Serie :  
HK Versión :

Usuario   
Password   
Compañía 01 EMPRESA .S.A   
Tipo de Planilla

Propiedad Intelectual Protegida y Registrada por:  
Real Systems S.A. Todos los Derechos Reservados



**Anexo 8: Evidencia de la visita a la empresa**