



**Universidad  
Norbert Wiener**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Sistema de trazabilidad en Central de Esterilización y seguridad del  
paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado - 2023**

**Trabajo Académico para optar el título de especialista de Gestión en  
Central de Esterilización.**

Presentado por:

**AUTORA: LIC. Valdiviezo Moran, Giovanna Beatriz**

**CÓDIGO ORCID: 0000-0003-0384-819X**


**ASESOR: DR. Molina, Torres Jose Gregório**

**CODIGO ORCID: 0000-0002-3539-7517**

**Línea de Investigación: Salud y Bienestar Seguridad del Paciente**

**LIMA – PERU**

**2023**

|  |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
| <br>Universidad<br>Norbert Wiener | <b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> |                                    |
|  | <b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>   | <b>VERSIÓN: 01</b><br>REVISIÓN: 01 |

Yo,... **VALDIVIEZO MORAN GIOVANNA BEATRIZ** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “.....” **“SISTEMA DE TRAZABILIDAD EN CENTRAL DE ESTERILIZACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO, EN UN INSTITUTO ESPECIALIZADO-2023”**Asesorado por el docente: Mg. Molina Torres José Gregorio DNI ...003560692 ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-3539-7517>..... tiene un índice de similitud de ( 20) (veinte) % con código \_\_oid:\_\_\_\_oid:14912:245359870\_\_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

  
Firma

.....  
.....

Firma de autor 1

Firma de autor 2

**VALDIVIEZO MORAN GIOVANNA BEATRIZ** Nombres y apellidos del Egresado

DNI: .....09643185

DNI: .....





Firma

Mg. Molina Torres José Gregorio.

DNI: .....003560692.....

Lima, ...10...de...julio..... de.....2023.....



**DEDICATORIA:**

A Dios que nos ha dado la vida y Fortaleza para  
terminar este trabajo académico

A mis padres por estar ahí cuando más los  
necesitaba,

A mi Amor Jorge por su apoyo Incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, a los Docentes de la facultad de postgrado de la facultad de Enfermería, de la U. Wiener, por sus conocimientos y apoyo incondicional.

A al Dr. José Molina. Por su Asesoría y Orientación.

**ASESOR: DR. JOSE GREGORIO MOLINA**

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3539-7517

**JURADOS:**

**Presidente:** Dra. Susan Haydeé Gonzales Saldaña

**Secretario:** Dra. Milagros Lizbeth Uturnco Vera

**Vocal:** Mg. María Angelica Fuentes Siles

## Índice

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIA                             | ii   |
| AGRADECIMIENTO                          | iii  |
| Índice                                  | iv   |
| INDICE DE TABLAS                        | vi   |
| RESUMEN                                 | vii  |
| ABSTRACT.                               | viii |
| 1. EL PROBLEMA                          | 1    |
| 1.1. Planteamiento del problema         | 2    |
| 1.2. Formulación del problema           | 3    |
| 1.2.1 Problema general                  | 3    |
| 1.2.2 Problemas específicos             | 3    |
| 1.3. Objetivos de la investigación      | 3    |
| 1.3.1 Objetivo general                  | 4    |
| 1.3.2 Objetivos específicos             | 4    |
| 1.4. Justificación de la investigación  | 5    |
| 1.4.1 Teórica                           | 5    |
| 1.4.2 Metodológica                      | 5    |
| 1.4.3 Práctica                          | 6    |
| 1.5. Delimitaciones de la investigación | 6    |
| 1.5.1 Temporal                          | 6    |
| 1.5.2 Espacial                          | 6    |
| 1.5.3 Población o unidad de análisis.   | 6    |
| 2. MARCO TEÓRICO                        | 6    |
| 2.1. Antecedentes                       | 7    |
| A nivel internacional                   | 7    |
| A nivel nacional                        | 10   |
| 2.2. Bases teóricas                     | 11   |
| 2.3. Formulación de hipótesis           | 18   |



|   |    |
|---|----|
| 2.3.1 Hipótesis general   | 18 |
| 2.3.2 Hipótesis específicas   | 19 |
| 3. METODOLOGÍA  | 15 |
| 3.1. Método de la investigación   | 15 |
| 3.2. Enfoque de la investigación  | 15 |
| 3.3. Tipo de investigación  | 15 |
| 3.4. Diseño de la investigación   | 15 |
| 3.5. Población, muestra y muestreo  | 16 |
| 3.6. Variables y operacionalización   | 21 |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 21 |
| 3.7.1 Técnica   | 22 |
| 3.7.2 Descripción de instrumentos   | 22 |
| 3.7.3 Validación  | 23 |
| 3.7.4 Confiabilidad   | 22 |
| 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos  | 22 |
| 3.9. Aspectos éticos.   | 23 |
| 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS   | 25 |
| 4.1. Cronograma de actividades  | 26 |
| 4.2. Presupuesto.   | 27 |
| 5. REFERENCIAS  | 28 |
| ÍNDICE DE ANEXOS  | 38 |
| Anexo 1: Matriz de consistência:  | 39 |
| Sistema de Gestión de Calidad en Central de Esterilización y Seguridad del<br>Paciente Quirúrgico, del Instituto Nacional Cardiovascular- 2022. | 40 |
| Anexo 2: Instrumentos   | 43 |
| Anexo 3: Formato de consentimiento informado  | 46 |

## RESUMEN

El objetivo de investigación: “Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y Seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023” será en una Investigación aplicada de enfoque cuantitativo, observacional, descriptivo, nivel correlacional de corte transversal. Donde participaran 80 Licenciados de enfermería que laboran en el área de la central de esterilización, y centro quirurgico, para medir las variables, donde se utilizara 2 instrumentos de confiabilidad y validación a nivel internacional y nacional: Cuestionario del sistema de trazabilidad manual, Lic. Yugoelavo Machaca, Bolivia 2020, donde se puede visualizar la secuencia que se sigue al sistema de trazabilidad dentro de la central de esterilización, que contiene 17 ítems con las dimensiones Historial de los instrumentos y material quirúrgico, Aplicación de la Trazabilidad, Localización en tiempo real y Registro, este instrumento tiene una confiabilidad de Alpha de Cronbach( $\alpha$ ) de 0.92, Y el Cuestionario de Safety Attitudes Questionnaire (SAQ). Fue validado por Gunnar Tschudi el año 2016 Seguridad del paciente implica la interacción del líder y el personal, las rutinas, actitudes, prácticas y la conciencia que influyen en los riesgos de eventos adversos en la atención del paciente. Cuenta con un coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach( $\alpha$ ) 0.886, Los datos serán procesados estadísticamente con coeficiente de correlación de Spearman Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico.

**Palabras claves:** Sistema de Trazabilidad, central de esterilización, Seguridad del paciente.

## ABSTRACT

The research objective: "Traceability System in the central sterilization and surgical patient safety, in a Specialized Institute- 2023" will be in an Applied Research with a quantitative, observational, descriptive approach, cross-sectional correlational level. Where 80 nursing graduates who work in the area of the central sterilization, and surgical center will participate, to measure the variables, where 2 reliability and validation instruments will be used at the international and national level: Questionnaire of the manual traceability system, Lic. Yugoelavo Machaca, Bolivia 2020, where you can see the sequence followed by the traceability system within the sterilization center, which contains 17 items with the dimensions History of surgical instruments and material, Application of Traceability, Location in real time and Registry, this instrument has a reliability of Cronbach's Alpha( $\alpha$ ) of 0.92, and the Safety Attitudes Questionnaire (SAQ). It was validated by Gunnar Tschudi in 2016. Patient safety involves the interaction of the leader and the staff, the routines, attitudes, practices and awareness that influence the risks of adverse events in patient care. It has a reliability coefficient of Cronbach's alpha ( $\alpha$ ) 0.886. The data will be statistically processed with Spearman's correlation coefficient. Traceability System in the central sterilization and safety of surgical patients.

Keywords: Traceability System, central sterilization, patient safety.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

El sistema de Trazabilidad tiene una relación muy importante con el Sistema de Gestión de Calidad, según la norma internacional ISO 9001:2015, el sistema de trazabilidad nos beneficia ventajas para la calidad del producto al final, a la vez indican que las organizaciones, deben estar enfocados en ejecutar, sostener, y perfeccionar sus procesos constantemente.(1) El mejorar los procesos del Sistema de Trazabilidad , en las organizaciones permite lograr una inversión en recursos humanos optima, para la motivación del personal y la mejora de la organización, para obtener mejores resultados y lograr con éxito las metas planificadas.(2).De la misma manera la Calidad se visualiza como elemento estratégico, para el buen funcionamiento de las organizaciones, que involucra a todos los trabajadores, en cada uno de sus funciones, liderada por los altos directivos, destacando la importancia del liderazgo para el éxito del sistema de trazabilidad.(3). Estudios previos ha demostrado que existe, una relación entre el sistema de Trazabilidad en la central de estereilizacion y la seguridad del paciente quirurgico A nivel internacional encontramos un estudio realizado en España donde se encontró que 93% disponen de programa de Seguridad del paciente y el 81,4% monitoriza los resultados mediante un cuadro de indicadores del sistema de trazabilidad (4) otro estudio en Colombia, encontró que solo el 78% cumple con las normas del proceso de sistema de trazabilidad, para garantizar la seguridad del paciente quirúrgico, (5) La Seguridad del paciente, permite incrementar la percepción sobre el clima de seguridad, para favorecer y evidenciar, la efectividad de las gestiones implementadas, para asegurar una cultura de seguridad al paciente.(6)de igual importancia la seguridad del paciente, incluye a

profesionales tanto asistenciales y los de gerencia, con la finalidad de asegurar una atención adecuada y evitar contratiempos relacionados a la salud del paciente.(7) de la misma forma se puede definir que la seguridad del paciente como un estándar integrado, por cada personal asistencial y gerencial, basado en su misión y valores, los cuales busca evitar daños en la salud del paciente

La organización Mundial de la Salud (OMS), tuvo la iniciativa de formar las Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, con el fin disminuir en el mundo las defunciones relacionadas al acto quirúrgico, creando la lista de verificaciones de la seguridad de la cirugía. Como instrumento para mejorar la seguridad de las operaciones, evitando complicaciones o muertes(8).

El Ministerio de Salud de Perú, con el fin de unificar el proceso de atención en los centros quirúrgicos, de los establecimientos de salud, con respecto a la cirugía segura que salva vidas dispone de una resolución ministerial, N°308-201/MINSA, donde aprueban la lista de verificación de la seguridad de cirugía, cuya finalidad es disminuir los eventos adversos, y así brindar la seguridad al paciente quirúrgico. (9)

En el Perú un estudio indica que el 80% enfermeras fortalecen el conocimiento acerca del sistema de trazabilidad en esterilización, y en la seguridad del paciente quirúrgico (10). En algunas centrales de esterilización, se ha observado que no se fortalece la parte del sistema de trazabilidad en un 100%, muchas veces la parte de la gerencia no se involucra para la mejora de la centrales de esterilización, no priorizan en la capacitación del personal, el trabajo en equipo, la empatía, equipamientos y materiales, deficientes, a la espera de que sean renovados, el déficit de personal profesional, especializado, se pudo observar la desactualización de documentos de gestión.(10) Un deficiente seguimiento de

indicadores, que permita fortalecer la adecuada seguridad que se brindaría al paciente quirúrgico. Por ello se decide hacer el presente estudio con el fin de identificar si hay una concordancia entre el Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y la Seguridad del paciente quirúrgico.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y Seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ❖ ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión Historial de los instrumentos y material Quirúrgico y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023?
- ❖ ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión aplicación del sistema de trazabilidad y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023?
- ❖ ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión localización en tiempo real y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023?
- ❖ ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión registro y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y Seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado 2023.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- ❖ Determinar la relación entre el Sistema de Trazabilidad según dimensión Historial de los instrumentos y material Quirúrgico y seguridad del paciente quirurgico en un Instituto Especializado 2023
- ❖ Determinar la relación entre el Sistema de Trazabilidad según dimensión aplicación del sistema de trazabilidad y seguridad del paciente quirurgico en un Instituto Especializado 2023
- ❖ Determinar la relación entre el Sistema de Trazabilidad según dimensión localización en tiempo real y seguridad del paciente quirurgico, en un Instituto Especializado 2023.
- ❖ Determinar la relación entre el Sistema de Trazabilidad según dimensión Registro y seguridad del paciente quirurgico, en un Instituto Especializado 2023

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

El presente estudio de investigación se justificará de manera teórica, intentará encontrar la relación que hay entre el Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirurgico. Como es el caso de la teoría de la calidad total de Armand Feigenbaum la cual se centra en el mejoramiento continuo en la medición de la calidad organizacional y liderazgos, para satisfacción del cliente que va de la mano con la teoría de las 14 necesidades humanas de Henderson y la teoría de bioética sinfonológica de Gladys y James Husted que tienen el objetivo de brindar la seguridad al paciente fortaleciendo el aspecto ético para brindar seguridad en la atención al paciente quirúrgico de manera eficaz , eficiente y de calidad.

### **1.4.2 Metodológico**

El presente estudio de investigación se justificará de manera metodológica ya que tendrá relevancia en el fundamento a la relación de las variables de investigación: sistema de trazabilidad y seguridad del paciente quirúrgico, se usará el método hipotético - deductivo, que partirá de la observación de la población para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios de diseño, de enfoque cuantitativo utilizando una recolección de datos, de diseño observacional, descriptivo, de alcance correlacional y de corte transversal empleando 2 instrumentos validados a nivel internacional y nacional: El Cuestionario del sistema de trazabilidad manual, Lic. Yugoelavo Machaca, Bolivia 2020(15), donde se puede visualizar la secuencia que se sigue al sistema de trazabilidad dentro de la central de esterilización, este instrumento tiene una confiabilidad de Alfa de Cronbach( $\alpha$ ) de 0.92, Y otro cuestionario de Safety Attitudes Questionnaire (SAQ). (12) Seguridad del paciente implica la relación del líder y el personal, las rutinas, actitudes, prácticas y la conciencia que influyen en los riesgos que se presenten como eventos adversos en la atención del paciente. este instrumento tiene una confiabilidad de alfa de Cronbach( $\alpha$ ) 0.886

Esta investigación será beneficiosa para los usuarios internos de la Central de Esterilización en un Instituto Especializado 2023, en la Mejora del servicio de la central, esto se reflejará en la calidad de atención que se le brindará para la seguridad del paciente quirúrgico. El resultado del estudio será de utilidad como antecedente para futuras investigaciones.



### **1.4.3 Práctica**

El presente estudio de investigación se justificará de manera práctica los resultados del estudio serán un producto que ayudara a plantear alternativas y estrategias dirigidas a planificar, y contribuir a dar alternativas de solución, para la mejora del Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización, para la seguridad del paciente quirúrgico. Aportará a los especialistas en Gestión de Central de Esterilización a motivar a elaborar estrategias para mejorar los procesos y mejorar la calidad en el servicio del central de esterilización

### **1.5 Delimitaciones de la investigación**

**Espacial.** – El estudio se llevará a cabo en un Instituto Especializado, en Lima, Perú

**Temporal.** – Los periodos de estudio se encuentran comprendidos de noviembre 2022 a abril 2023.

**Población o unidad de análisis.** – Participación y colaboración de 80 licenciados de Enfermería que laboran en la central de esterilización y centro quirúrgico de un Instituto Especializado.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes: Internacional**

**Vasconcelos, GH. et, 2021, Brasil.** Tuvo como objetivo “Analizar los factores que influyen en el proceso de trazabilidad en el centro de esterilización” la metodología que realizo es descriptivo, cuantitativo, realizo un registro de Checklist y documentos de trabajo que estuvieron disponibles físicamente y a la vez el sistema de trazabilidad de la calidad, se realizó un análisis de la información mediante la técnica de estadística descriptiva y medidas de

tendencia central, en una muestra de 209 registros, entre los meses de julio 2019 y junio 2020, concluyendo que la tasa de incumplimiento fue de 0.80%, el factor que más influye en el proceso de trazabilidad, es la etiqueta modificada incorrecta 32.6%, los envases violados 21.7\_% y por otro lado los productos sanitarios no identificados 18.4%.(13)

En esta investigación utilizando el sistema de trazabilidad en la central de esterilización, se puede ver que el porcentaje de incumplimiento en baja, y que el sistema de gestión en la central es adecuado para brindar seguridad del producto estéril para la seguridad del paciente quirúrgico.

**Hernández R, María L México** (2019) realizo un estudio con el objetivo: “Generar instrumento para medir los procesos de trazabilidades en la central de esterilización y equipos del centro de salud de la Ensenada”, la metodología que realizado fue una investigación de los procesos administrativos hacia un enfoque a la trazabilidad, es una investigación cuantitativa de diseño longitudinal, enfocado a estudios descriptivo y transversal. Hizo observaciones a licenciados de Enfermería, que se encontraba realizando prácticas en la central de esterilización, se realizó una lista de cotejo para evaluar las competencias de los licenciados de enfermería con referente a la trazabilidad del proceso de esterilización. Se aplicaron para esta investigación 19 lista (2-2015) de cotejos, 38 listas (1-2016) de cotejo, 32 lista (2-2016) de cotejo y 45 listas (2-2015) de cotejo, haciendo un total de 128 lista de cotejo, mediante la lista de cotejo de Pareto tuvo un resultado favorable de 89 Licenciados. de enfermería que y desfavorables de 28 Licenciados de enfermería. Concluyendo que 76.07% tienen habilidades y competencias en relación a los procesos y procedimiento dentro de la central de esterilización a lo contrario de un 23.93%..(14)

Esta aplicación de procesos administrativos beneficia e incrementa la planificación de estrategias con la participación del personal que labora en el área de la central de esterilización, y así mejorar el proceso de trazabilidades en la central de esterilización que se ofrece al servicio para brindar la seguridad al paciente

**Yugoeslavo, M, C 2022.** Bolivia. Tuvo como objetivo “Determinar la aplicación del sistema de Trazabilidad por el personal de enfermería en la central de esterilización Hospital Seguro Social Universitario”, Realizo un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo-deductivo, de corte transversal, mediante la técnica de encuesta, con una muestra de los profesionales asistenciales de los turnos de mañana, tarde y noche de la central de esterilización, y del servicio de quirófano, del hospital. aplico un instrumento de recolección de datos mediante un cuestionario de elaboración propia validado por los expertos, donde se obtiene la aplicación de la trazabilidad y a la vez se realizó una observación de los registros utilizados dentro de la Unidad de la central de esterilización. El instrumento presento una validez con una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.87, los resultados fueron analizados y tabulados mediante programa Excel. Se encontró que el 75% de la población de estudio tienen conocimiento de las actividades que realizan en la central de esterilización de acuerdo a los estándares de calidad y rastrear el producto desde que entra a la central hasta que se usa en el paciente y el 25%.se encuentra indeciso.(15)

En lo que respecta esta investigación se puede decir que existe una correlación de ambas variables con el fin de garantizar la seguridad del paciente quirúrgico mediante un adecuado sistema de trazabilidad de calidad dentro de la central de esterilización y el servicio quirúrgico, ambos se complementan si se mantienen la calidad de los procesos.

**León T. Rebeca 2022, Bolivia.** Tuvo como objetivo “Determinar el conocimiento y aplicación del sistema de trazabilidad en el servicio de esterilización en licenciadas de enfermería, del H. M. Modelo Corea, 2021” realizó un estudio Cualitativo, observacional, descriptivo de corte transversal, estudio una muestra de 6 licenciadas en enfermería, se utilizó una encuesta estructurada, donde concluyen que el 83% tienen conocimiento con respecto a los procesos de esterilización, el 67% indican que no cuentan con protocolos, acerca de sistema de trazabilidad para brindar una adecuada gestión de calidad en la central de esterilización, así mismo indican que el 100% que es importante la aplicación de un sistemas de gestión de la calidad basada en la trazabilidad.(16)

En esta investigación se puede decir que es importante nuestros conocimientos acerca del sistema de gestión de la calidad en la central de esterilización y con la finalidad de que el producto estéril haya seguido los procesos estándares hasta que se use en el paciente quirúrgico. Con la responsabilidad de brindar seguridad al paciente quirúrgico.

**Atallah, H., et. al. 2022** en Amman, Jordania, tuvo con objetivo “evaluar el efecto de un programa educativo de seguridad quirúrgica en las actitudes de las enfermeras hacia la seguridad del paciente en los quirófanos”. Se trató de una técnica de muestreo aleatorio simple, taller educativo de 4 horas, realizaron pre-test y post-test. una muestra de 66 Enfermeras que trabajaban en 6 hospitales del Royal Medical Service en Amman. En este estudio se evidencio que las actitudes de las enfermeras de quirófano hacia la seguridad del paciente fueron negativas; mejorando su actitud, después de asistir al programa ( $3,3 \pm 0,20$  versus  $3,8 \pm 0,30$ ). Hubo una correlación negativa entre el tiempo de experiencia y las actitudes del personal de Enfermería hacia la seguridad del paciente. Concluyendo que el taller sobre cultura de

seguridad en los programas de educación continua puede mejorar las actitudes de las Licenciadas de Enfermería hacia la seguridad del paciente.(17)

En esta investigación, se valora mucho que las licenciadas de enfermería deben estar en un continuo proceso de capacitación como una retroalimentación, de lo que ya están preparadas desde que laboran dentro de un centro quirúrgico. Para mejorar la atención, y brindar una adecuada seguridad al paciente quirúrgico.

**Céspedes, Marta. 2020** en Barcelona España, tuvo como objetivo “Investigar las consecuencias que tiene el liderazgo de enfermería en el ámbito quirúrgico para la seguridad del paciente”. La metodología son revisiones sistemáticas, con una muestra de 13 artículos sobre modelos y medidas de seguridad, importancia de habilidades y barreras en el liderazgo de Enfermería. Concluyendo: El liderazgo de Enfermería y la seguridad del paciente en el quirófano es positivo para la recuperación del paciente y requiere de habilidades en la comunicación y trabajo en equipo. Enfermería tiene un rol imprescindible en el ámbito quirúrgico.(18)

En esta investigación es rescatable la participación de la enfermera liderando en el área del centro quirúrgico. Con sus conocimientos y habilidades, manteniendo los procesos, y estándares acordes a la seguridad del paciente quirúrgico desde que ingresa al quirófano hasta que es llevado al área de recuperación, en un trabajo en equipo.

## **2.2 Antecedentes Nacionales**

**Simón T.F. 2022, Perú** tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el nivel de conocimiento Sobre el programa trazabilidad y la práctica del personal de enfermería en la central de esterilización del Hospital Regional Herminio”. Realizo un estudio cuantitativo, hipotético – deductivo, descriptivo de corte transversal, estudio una muestra de 50

trabajadores, de la central de esterilización, se utilizó un instrumento de recolección de datos tipo cuestionario validado por juicios de expertos, con una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.87, en este estudio concluyo que más del 85 % del personal profesional tiene conocimiento acerca del programa de gestión de la calidad del servicio bajo el sistema de gestión en el programa de trazabilidad para beneficio y seguridad del paciente quirúrgico.(19)

En esta investigación es rescatable el nivel de preparación de las enfermeras en lo que respeta el programa de trazabilidad. Favoreciendo la seguridad del paciente quirúrgico.

**Uriarte B.B. 2018 Perú.** Tuvo como objetivo, “Describir, analizar y comprender las percepciones del personal de enfermería en la implementación del programa de Trazabilidad”, realizo un estudio cualitativo, y a la vez un estudio de caso, estudio una muestra de 12 enfermeras con especialidad en central de esterilización y centro quirúrgico. Se utilizó el método de entrevista con preguntas semi estructuradas, validado por juicio de expertos, dicha muestra plasmo la visión que tienen las enfermeras sobre el programa de trazabilidad, por medio del método del coloreo, permitiendo relacionarlo con el objetivo de esta investigación.(20)

En esta investigación Implica que el personal tenga un compromiso de responsabilidad, para la seguridad al paciente, que sus requerimientos para su atención sean atendidas eficientemente y humanizada, con la adecuada atención de los procesos del programa de Trazabilidad por lo que la central de esterilización tiene una gran responsabilidad.

**Ugaz L. 2021.** Perú, tuvo como objetivo “Valorar la efectividad del cuidado de enfermería con respecto a la seguridad del paciente quirúrgico”, La metodología es una revisión sistemática, una muestra de 17 artículos, en este estudio se evidencio que la efectividad del cuidado de enfermería al paciente quirúrgico es de 57% de nivel bueno, en fase peroperatoria

es de 37%, fase Transoperatoria es de 63% y postoperatoria es de 70%, concluyendo que se puede visualizar que no sigue los protocolos normados para la seguridad del paciente quirúrgico, observado en las 3 fases de la cirugía.(21).

En esta investigación, podemos apreciar que las licenciadas de enfermería no siguen los protocolos estándares que se debe seguir dentro del centro quirúrgico, deben capacitar con una retroalimentación, de los procesos a seguir dentro de un centro quirúrgico. Para mejorar la atención, y brindar una adecuada seguridad al paciente quirúrgico.

**García, N. 2018** Perú, tuvo como objetivo “Determinar el nivel de seguridad del paciente quirúrgico que brinda la Licenciada de Enfermería, del Hospital V. Lazarte E”. En este estudio cuantitativo, descriptivo prospectivo de corte transversa, con una muestra de 23 Licenciadas de Enfermería del centro quirúrgico, resolvieron el cuestionario denominado: “Nivel de Seguridad del paciente que brinda la enfermera en el centro quirúrgico”, encontraron que en su dimensión física tienen un 87.5 % en su nivel de seguridad, en su dimensión gestión de riesgos, tienen un 81.3%, en su nivel de seguridad, en su dimensión condiciones ambientales, tienen un 75.0%, en su nivel de seguridad. Concluyendo que se puede apreciar un nivel medio hacia la seguridad del paciente quirúrgico(22)

En esta investigación se puede apreciar que es importante poner en práctica la seguridad del paciente quirúrgico en todas sus dimensiones, y subir el nivel a alto, en beneficio de la salud de paciente, la labor de la enfermera es muy importante obtener conocimientos sobre la gestión que realiza en minimizar los riesgos, en beneficio del paciente quirúrgico.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Conceptualización de la Primera variables: Sistema de Trazabilidad en central de esterilización**

**La Trazabilidad** implica la capacidad de hacer el seguimiento de un producto, paquete, o caja, mediante una codificación por el cual será identificado, y así obtener un informe detallado por las áreas que haya pasado, el estado en que se encuentra hasta su utilización. Garantizando que el producto estéril llegue en buenas condiciones para la seguridad del paciente quirúrgico. (23) la trazabilidad tanto manual o informática implica lograr un dominio integral de los productos estériles, según el comité de sector salud de la asociación española de codificación comercial (AECOC)(15) “la trazabilidad es el procedimiento preestablecido y autosuficiente que permite conocer el histórico, la ubicación, y la trayectoria de un producto, lote y/o numero de serie, a través de herramientas determinadas”

**Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización** es un proceso determinado para minimizar errores tanto de los equipos, como del personal, facilita hacer validaciones del proceso donde se evidencias las fallas, lo realizan en cada paquete individual, que se va a esterilizar.

**Sistema de trazabilidad Manual** donde las centrales cuentan con diseños de hojas de registros para cada área, y un registro manual en Excel, en las computadoras disponibles, el beneficio es para la institución no invierte económicamente, y se enfocan en asegurar un material confiable y de calidad y el no beneficio es que el proceso es lento, y esta expuesto a errores humanos, por la distracción, la falta de destreza y falta de concentración en su trabajo.



**Sistema de trazabilidad Digital**, con impresión de códigos de barras y por medio de un captador de códigos, el cual cuenta con sensores de presión y temperatura que va a permitir validar el proceso de esterilización. es un software que sintetiza el proceso en la central de esterilización que mejora la gestión de la calidad para brindar la seguridad del paciente quirúrgico.(24) el beneficioso es eficiente, rápido y eficaz se puede localizar por medio de un registro digital la condición y el proceso en que ha pasado un instrumental.

**Central de Esterilización:** es un área de un establecimiento de salud, donde se realiza los procesos de esterilización bajo un sistema de gestión de calidad basado a una herramienta llamado trazabilidad, donde se realiza la limpieza, la preparación, incluido la desinfección, almacenamiento, control, distribución de ropa quirúrgica, instrumental quirúrgico como también material médico quirúrgico. Que requieren una desinfección de un alto nivel o como lo conoces una adecuada y segura esterilización(25).

**Beneficios de los Sistemas de Trazabilidad** resalta el desempeño de una buena organización, se requiere de una buena implementación de un sistema de gestión de la Calidad, (26)obteniendo beneficios como:

- ✓ Satisfacer los requisitos del usuario
- ✓ Satisfacer los requisitos de la organización.
- ✓ Control individualizado por partida y lote.
- ✓ Controlar la evolución del producto. Herramienta fundamental del sistema de salud.
- ✓ Permite detectar, acotar y analizar problemas con gran celeridad.

La Trazabilidad tiene el objetivo de lograr un adecuado y completo control integral del producto, en toda la etapa del sistema de trazabilidad de los procesos. Se manifiesta como la reconstrucción de las condiciones por donde se realizó de los proceso.(27)

## **Dimensiones de la variable 1.**

**Dimensión 1: Historial de los instrumentos y material quirúrgico** es una agrupación de las herramientas medicas que se utilizaran en una intervención quirúrgica, favoreciendo el trabajo en los quirófanos y protegiendo la salud del paciente. Este material debe mantener un cuidado muy riguroso en lo que es el proceso de descontaminación, limpieza y esterilización (27)

**Dimensión 2: Aplicación de la trazabilidad:** restablece el sentido contrario del historial de un equipo desde el momento en el que se utilizó a un paciente, hasta el momento que el área sucia los recepciono, con anterioridad a este paciente. La aplicación de la trazabilidad nos permite conseguir un control integral de un equipo o material en las distintas fases de esterilización, (27)

**Dimensión 3: Localización en tiempo real:** nos permite conocer el historial, la ubicación y las fases de trayectoria del producto o equipos estériles, para controlar el producto a tiempo real es necesario la identificación y registro de forma adecuada, y así lograr un sistema de trazabilidad de calidad y seguridad del proceso de esterilización eficiente, confiable, y lograr un control integral, del producto estéril.

**Dimensión 4: Registro:** el sistema de trazabilidad resalta la importancia del registro manual o informático, de identificación de cajas o paquetes, debe incluir la hora, fecha de esterilización, el procedimiento, el equipo y el programa cada día. Como es las lavadoras debe incluir la fecha, hora del ciclo y los parámetros; en el esterilizador debe indicar la hora del ciclo, la fecha, contenido de la carga, temperatura, presión, la concentración del agente esterilizantes, a la vez el tiempo de cada fase, el operador, y sobre todo el resultado del

indicador biológico y químico. Si fuera un paquete debe considerar fecha de esterilización y la fecha de caducidad, tipo de contenido. (27)

**Importancia sistema de trazabilidad de la central de esterilización** Es importante porque garantiza un proceso trazabilidad de esterilización de calidad, cumpliendo normas de seguridad, eficiencia y calidad, obteniendo un producto estéril en costos adecuados y en corto tiempo, por procedimientos en forma secuencial, y cumpliendo los protocolos y estándares de calidad, para la seguridad del paciente quirúrgico. (28)

### **2.2.2. Conceptualización de la Segunda variable: Seguridad del paciente quirúrgico**

**Seguridad del Paciente quirúrgico:** para la OMS, lo define como la no presencia del riesgos o daño potencial relacionado con la atención sanitaria,(29) así mismo lo definen como la no presencia, a un nivel mínimo del riesgo de sufrir un daño innecesario en el curso de la atención sanitaria , destacan la importancia y necesidad para aplicar una adecuada atención de calidad(30)una definición un poca más amplia lo menciona como un mecanismo importante que deben complementarse y que unan la eficiencia y la calidad.(31)

**Lista de Verificación de la Seguridad Quirúrgica (LVSQ) o Checklist de la OMS.** Es una Herramienta que se está implementa en cada acto quirúrgica, para disminuir los eventos adversos respecto a la seguridad del paciente, generalmente lo realiza la Licenciada de Enfermería, verifica la etapa de entrada, donde se identifica al paciente, el material y equipos quirúrgicos y anestesia , luego la fase de la pausa quirúrgica donde se ve la verifica la cada miembro del equipo, aplicación de la anestesia e incisión., y por último la fase de la salida se visualiza el equipo y material utilizado cierre de la herida operatoria. Esta herramienta brinda seguridad y protección al paciente quirúrgico (32).

**Importancia de la Seguridad del Paciente quirúrgico** Es importante porque garantiza la seguridad del paciente quirúrgico aplicando los protocolos normados, precisando en forma oportuna e inmediata complicaciones, que puedan perjudicar la salud del paciente, los cuidados de Enfermería están enfocados a identificar, supervisar y verificar y cumplimiento de las normas, con el fin de evitar riesgos y brindarle seguridad al paciente quirúrgico. (33).

**Dimensiones de la variable 2:**

**Dimensión 1 Satisfacción laboral:** es un estado emocional, un sentimiento o actitud como respuesta afectiva hacia su trabajo, como resultado de comparar las expectativas y necesidades del trabajador, versus la situación real.(34)

**Dimensión 2 Trabajo en equipo** expresado y valorado como el clave del éxito de la empresa. Y esto es así porque en ninguna empresa puede prescindirse del trabajo grupal, y la efectividad de la organización descansa, entonces, en la efectividad del trabajo en equipo.(35)

**dimensión 3 Clima de seguridad.** La percepción de seguridad es tan importante como la seguridad en sí misma. Sensación que tiene la población de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleva al peligro, daño o riesgo.((36).

**Dimensión 4 Organización:** es la planificación de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles, y actividades de los elementos materiales y humanos, de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados.(37)

**Dimensión 5 Condiciones de trabajo:** es la calidad, seguridad y más factores que influyen en el bienestar y la salud del trabajador.(38)

**Dimensión 6 Nivel de Estrés:** se le denomina a la intensidad con que los síntomas fisiológico, intelectuales, laborales, psicoemocionales, que se medirán en términos de frecuencias con que son experimentados por los participantes.(39).

### **2.2.2 Teorías relacionadas a la seguridad del paciente**

**Teoría de la Calidad Total.** No se considera una herramienta de medición estadística, ni un proceso de control de calidad, sino una cultura de calidad y cambio organizacional. Se centra en: Mejoramiento continuo, en una Medición de la calidad, a la vez Cambio de cultura organizacional y Liderazgo(40) **Teoría de las 14 necesidades humanas básicas** de Henderson V. hace hincapié que debemos darle seguridad al paciente, la Licenciada de Enfermería ayuda a la persona enferma o sana, a fortalecer su salud, a su recuperación, su independencia, o una muerte tranquila. **Teoría bioética sinfonológica** de los autores Gladys L. Husted y James H. Husted, en esta “teoría fortalece la relación entre el aspecto ético y la seguridad del paciente”.(41)

## **2.3. Formulación de Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

**H1** Existe relación estadísticamente significativa entre el sistema trazabilidad en central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, de un Instituto Especializado- 2023

**H0:** No Existe relación estadísticamente significativa entre el sistema trazabilidad en central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, de un Instituto Especializado- 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específica**

- ❖ Existe relacion estadisticamente significativa entre la dimensión Historial de los instrumentos y material quirúrgico y seguridad del paciente quirurgico de un Instituto Especializado- 2023
- ❖ Existe relacion estadisticamente significativa entre la dimensión aplicación de la trazabilidad y seguridad del paciente quirurgico de un Instituto Especializado- 2023
- ❖ Existe relacion estadisticamente significativa entre la dimensión localización en tiempo real y seguridad del paciente quirurgico de un Instituto Especializado- 2023
- ❖ Existe relacion estadisticamente significativa entre la dimensión Registro y seguridad del paciente quirurgico de un Instituto Especializado- 2023

## **3. METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Para la construcción del conocimiento en el presente estudio se usará el método hipotético - deductivo, que son estrategias de razonamiento empleadas que parten de la observación de la población para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios hipotéticos (hipótesis) que se plantean. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos) (42)

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Esta investigación tendrá un enfoque cuantitativo, porque se utilizara la recolección de datos para hacer la demostración de la hipótesis sustentado en el análisis estadístico y el análisis de las cualidades o atributos descritos para determinar los resultados de los modelos de conducta en una población(43)

### **3.3. Tipo de investigación**

El estudio será de tipo investigación aplicada ya que tiene como propósito fundamental comprender y dar solución y/o resolver problemas o situaciones problemáticas específicas, centrándose en la investigación y búsqueda de la integración de conocimientos para aplicarlos y así mejorar el desarrollo científico y cultural(44)

### **3.4. Diseño de la investigación**

El presente estudio es observacional, descriptivo, de nivel o alcance correlacional y de corte transversal, porque se estudiará y recolectará información de la población en un determinado instante del tiempo (39)

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

Debido a que la población es accesible, se considerará una muestra censal constituida por todos los 80 enfermeros que laboran central de esterilización y centro quirurgico del instituto nacional cardiovascular

#### **3.5.1 Criterios de selección**

##### **3.5.1.1 Criterios de inclusión:**

- ❖ Enfermeros que se encuentren dispuestos a participar del estudio previa suscripción del consentimiento informado.
- ❖ Enfermeros que laboran en central de esterilización y centro quirurgico en los turnos de mañana, tarde y noche , de un Instituto especializado.

**3.5.1.2 Criterios de exclusión:** Enfermeros que no laboran en el área de la central de esterilización y centro quirurgico del instituto nacional cardiovascular

### 3.6. Variables y Operacionalización

| VARIABLES                         | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES   | INDICADOR                             | ESCALA DE MEDICIÓN | ESCALA VALORATIVA ( NIVEL O RANGOS)   |
|-----------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|--------------------|---|
| Sistema de Trazabilidad           | capacidad de hacer el seguimiento de un producto, paquete, o caja, mediante una codificación por el cual será identificado, y así obtener un informe detallado por las áreas que haya pasado, el estado en que se encuentra hasta su utilización. Garantizando que el producto estéril llegue en buenas condiciones para la seguridad del paciente quirúrgico (23). | Para la recolección de datos se utilizará Cuestionario del sistema de trazabilidad manual, Lic. Yugooslavo Machaca, Bolivia 2020, (15) contiene 17 ítems con 4 dimensiones Historial de los instrumentos y material quirúrgico, Aplicación de la Trazabilidad, Localización en tiempo real y Registro.           | 1-Historial de los instrumentos y material quirúrgico.<br><br>2-Aplicación de la trazabilidad<br><br>3-Localización en tiempo real<br><br>4-Registro              | 1<br><br>2<br><br>3<br><br>4<br><br>5 | ORDINAL            | De 13 a 17 = Totalmente de acuerdo<br>De 10 a 12 = De acuerdo<br>De 7 a 9 = indeciso<br><br>De 4 a 6 = En desacuerdo<br><br>De 1 a 3 = Totalmente endesacuerdo<br><br>La puntuación final del instrumento varía nivel Bajo: es igual a 0 -6 puntos, Nivel Medio: es igual a 7 -12 puntos, Nivel Alto: es igual a 13- 17 puntos  |
| Seguridad del paciente quirúrgico | la OMS, lo define como la no presencia del riesgos o daño potencial relacionado con la atención sanitaria,(29) así mismo lo definen como la no presencia, a un nivel mínimo del riesgo de sufrir un daño innecesario en el curso de la atención sanitaria , destacan la importancia y necesidad para aplicar una adecuada atención de calidad(30)                   | Para la recolección de datos se utilizará Cuestionario de Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) (46) Fue validado por Gunnar Tschudi el año 2016. Contiene 68 ítems, con las 6 dimensiones: trabajo en equipo, clima de seguridad, satisfacción laboral, organización, condiciones de trabajo, niveles de estrés. | 1-Trabajo en equipo<br><br>2-Clima de seguridad,<br><br>3-Satisfacción laboral,<br><br>4-Organización,<br><br>5-Condiciones de trabajo<br><br>6-Niveles de estrés | 1<br><br>2<br><br>3<br><br>4<br><br>5 | ORDINAL            | Desacuerdo totalmente (A) es igual a 0 puntos.<br><br>Desacuerdo un poco (B) es igual a 25 puntos<br><br>Neutral (C) es igual a 50 puntos<br><br>Estoy de acuerdo totalmente (D) es igual a 75 puntos<br><br>Estoy de acuerdo totalmente (E) es igual a 100 puntos.<br><br>La puntuación final del instrumento varía de 0 a 100, donde cero representa la baja percepción del clima de seguridad y 100 representa la mejor percepción<br>Los valores son considerados positivos cuando la puntuación total es mayor o igual a 75. |



### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica que se aplicará para la recolección de los datos de ambas variables sistema de trazabilidad de la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, será la encuesta(45) que tiene como objetivo establecer un contacto directo con personas que se consideran fuentes de información. Se hará con la finalidad de ser más espontáneo y abierto a la información. La encuesta está compuesta por cinco aspectos: datos demográficos, datos laborales, instrucciones, y la aplicación de los instrumentos, un cuestionario y una escala, que recopilan información que perciben las enfermeras. Se realizará en un tiempo aproximado de 20 - 25 minutos.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

**Cuestionario del sistema de trazabilidad manual**, Lic. Yugoeslavo Machaca, Bolivia 2020, (15) se puede visualizar la secuencia que se sigue al sistema de trazabilidad dentro de la central de esterilización, contiene 17 ítems con 4 dimensiones Historial de los instrumentos y material quirúrgico, Aplicación de la Trazabilidad, Localización en tiempo real y Registro. Según la escala de Likert 1 = Totalmente de acuerdo, 2 = De acuerdo, 3 = indeciso, 4 = En desacuerdo, 5 = Totalmente en desacuerdo. La puntuación final del instrumento varía de 0 a 17, donde cero representa la peor apreciación del conocimiento del sistema de trazabilidad, y 17 representa la mejor apreciación del conocimiento del sistema de trazabilidad. Los valores son considerados positivos cuando la puntuación total es mayor o igual a 13. La puntuación es ordenada de la siguiente manera: De 13 a 17 = Totalmente de acuerdo De 10 a 12 = De acuerdo de 7 a 9 = indeciso. De 4 a 6 = En desacuerdo De 1 a 3 = Totalmente en desacuerdo La puntuación

final del instrumento varía nivel Bajo: es igual a 0 -6 puntos, Nivel Medio: es igual a 7 - 12 puntos, Nivel Alto: es igual a 13- 17 puntos

**Cuestionario de Safety Attitudes Questionnaire (SAQ)** (46) Fue validado por Gunnar Tschudi el año 2016 basándose en la Cultura de seguridad del paciente implica la interacción del líder y el personal, las rutinas, actitudes, prácticas y la conciencia que influyen en los riesgos de eventos adversos en la atención del paciente. Contiene 68 ítems, con las 6 dimensiones: trabajo en equipo, clima de seguridad, satisfacción laboral, organización, condiciones de trabajo, niveles de estrés. Según la escala de Likert 1 = Totalmente de acuerdo, 2 = De acuerdo, 3 = indeciso, 4 = En desacuerdo, 5 = Totalmente en desacuerdo. La puntuación final del instrumento varía de 0 a 100, donde cero representa la baja percepción del clima de seguridad y 100 representa la mejor percepción. Los valores son considerados positivos cuando la puntuación total es mayor o igual a 75. La puntuación es ordenada de la siguiente manera: desavengo totalmente (A) es igual a 0 puntos; desavengo un poco (B) es igual a 25 puntos; neutral (C) es igual a 50 puntos; estoy de acuerdo totalmente (D) es igual a 75 puntos; y estoy de acuerdo totalmente (E) es igual a 100 puntos.

### **3.7.3. Validación**

Los instrumentos fueron sometido a pruebas de validez.(47) Cuestionario del sistema de trazabilidad manual y el Cuestionario de Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) donde se ve la eficiencia, con que mide cada dimensión fueron evaluadas con el objeto de medir la fiabilidad del instrumento, se presentan cada una de las variables que han sido utilizadas para el cuestionario de percepciones. Mediante un juicio de expertos, cumpliendo con las

condiciones de relevancia, claridad y pertinencia. Y que los valores son mayores de 0.400, en todos sus elementos, lo que significa que los instrumentos son válidos para usarse y ser aplicado (48)

#### **3.7.4. Confiabilidad**

Los instrumentos fueron sometidos a pruebas de confiabilidad. En el presentan los resultados correspondientes al coeficiente alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones, logrando de la variable sistema de trazabilidad una confiabilidad de alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) 0.92 y seguridad del paciente quirúrgico confiabilidad de alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) 0.8893(56), cuyo resultado de confiabilidad denoto un coeficiente de Raykov de 0.9.(12) lo cual demuestran que son instrumentos altamente confiables(49).

#### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Los datos recolectados en los cuestionarios durante las encuestas se vaciarán en una base de datos en Excel y luego toda esa información recopilada se manejará y procesará en el programa estadístico informático IBM SPSS Statistics versión 25. (50)

Con el software en mención se analizarán los datos y se seleccionará la prueba estadística del coeficiente de Correlación de Spearman (Rho de Spearman) para establecer la relación en magnitud, fuerza y dirección que existen entre ambas variables de estudio de naturaleza cualitativa ordinal. Sin embargo, se realizará la prueba de Kolmogorov - Smirnov para determinar la dispersión de los datos y garantizar su distribución no normal.(51)

Finalmente, los datos se tabularán y presentarán en tablas y figuras con alto grado de ajuste estadístico y siguiendo el estilo Vancouver.(52)

#### **3.9. Aspectos éticos**

En el estudio se considerará los cuatro principios de bioética(53):

**Autonomía:** Se obtendrá el consentimiento informado verbal y escrito de cada enfermero(a) de la investigación.

**No maleficencia:** No se producirá daños al enfermero(a) en el aspecto físico, psicológico, ni moral, y se respetará todas las indicaciones brindadas del laboratorio manteniendo la imagen del centro.

**Justicia:** Se respetará y se tratará al enfermero(a) equitativamente sin ningún rechazo ni discriminación alguna.

**Beneficencia:** Confiabilidad de los encuestados.

## 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1. Cronograma de Actividades

| Atividades<br>Año 2022-2023                                      | Noviembre<br>2022 |   |   |   | Diciembre<br>2022 |   |   |   | Enero<br>2023 |   |   |   | Febrero<br>2023 |   |   |   | Marzo<br>2023 |   |   |   | Abril<br>2023 |   |   |   |
|--|-------------------|---|---|---|-------------------|---|---|---|---------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|---------------|---|---|---|---------------|---|---|---|
|  | 1                 | 2 | 3 | 4 | 1                 | 2 | 3 | 4 | 1             | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1             | 2 | 3 | 4 | 1             | 2 | 3 | 4 |
| 1.Redacción del proyecto de investigación.                       |                   |   |   |   |                   |   |   |   |               |   |   |   |                 |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |
| 2. Presentación y adaptación del proyecto de investigación       |                   |   |   |   |                   |   |   |   |               |   |   |   |                 |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |
| 3. Elaboración y adaptación de los instrumentos de investigación |                   |   |   |   |                   |   |   |   |               |   |   |   |                 |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |
| 4. Recolección tratamiento y análisis de la información          |                   |   |   |   |                   |   |   |   |               |   |   |   |                 |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |
| 5. Presentación del Informe                                      |                   |   |   |   |                   |   |   |   |               |   |   |   |                 |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |
| 6. Sustentación de la tesis                                      |                   |   |   |   |                   |   |   |   |               |   |   |   |                 |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |

## 4.2 Presupuesto

|                                     |  |              |                 |
|-------------------------------------|--|--------------|-----------------|
| <b>POTENCIAL<br/>ES HUMANOS</b>     | <b>REC. HUMANOS</b>                    |              |                 |
|                                     | Asesorías                              | 1            | 3,600.00        |
|                                     | Técnicos en digitaciones               | 1            | 120.00          |
|                                     | Encuestador                            | 2            | 80.00           |
|                                     | Estadísticos                           | 1            | 750.00          |
| <b>RECURSOS<br/>MATERIAL<br/>ES</b> | <b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>          |              |                 |
|                                     | Textos                                 | Estimado     | 300.00          |
|                                     | Internet                               | Estimado     | 120.00          |
|                                     | Otros                                  | Estimado     | 200.00          |
|                                     | <b>MATERIAL DE IMPRESIÓN</b>           |              |                 |
|                                     | Impresión y copia                      | Estimado     | 250.00          |
|                                     | Empastados de la Tesis                 | 3 ejemplares | 120.00          |
|                                     | USB                                    | Unidad       | 40.00           |
|                                     | CD,                                    | 2 unidades   | 4.00            |
|                                     | <b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>          |              |                 |
|                                     | Papel bond A4 80 gramos                | 2 millar     | 50.00           |
|                                     | Papelote cuadriculado                  | 10 unidades  | 4.00            |
|                                     | Cartulinas                             | 10 unidades  | 5.00            |
|                                     | Cintas Adhesivas                       | 2 unidades   | 2.00            |
|                                     |  |              |                 |
| Plumones                            | 6 unidades                             | 15.00        |                 |
| <b>SERVICIOS</b>                    | <b>SERVICIOS</b>                       |              |                 |
|                                     | Comunicaciones                         | Estimado     | 79.00           |
|                                     | Movilidad y Viáticos                   | Estimado     | 200.00          |
|                                     | Imprevistos                            | Estimado     | 200.00          |
|                                     | <b>Total, costo</b>                    |              | <b>6,139.00</b> |
| <b>RECURSOS<br/>FINANCIER</b>       | <b>El proyecto será autofinanciado</b> |              |                 |

## Referencias

1. Escuela Europea de Excelencia. Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 [Internet]. Nuevas Normas ISO es una iniciativa de Escuela Europea de Excelencia. [cited 2022 Apr 16]. Available from: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/4-4-sistema-de-gestion-de-la-calidad/>
2. Cira Cecilia León-Ramentol AM-C-IPR-S-MCGG-LQL-EQV. La capacitación como premisa para implementar un sistema de gestión de la calidad [Internet]. EDUMECENTRO vol.13 no.2 Santa Clara . 2021 [cited 2022 Apr 17]. Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742021000200019&lang=pt#B1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000200019&lang=pt#B1)
3. Pupo Guisado B, Cruz Garrido Y, García MR. Formación y mejora del liderazgo para perfeccionar el sistema de gestión de la calidad en empresa cubana. Dilemas Contemp Educ política y valores [Internet]. 2021 Jan 1 [cited 2022 Apr 17];8(2). Available from: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000100033&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000100033&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
4. Freixas Sala N, Monistrol Ruano O, Espuñes Vendrell J, Sallés Creus M, Gallardo González M, Ramón Cantón C, et al. Seguridad del paciente e implicación de las enfermeras: encuesta en los hospitales de Cataluña. Enfermería Clínica [Internet]. 2017 Mar 1 [cited 2022 Apr 17];27(2):94–100. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2016.03.001>
5. Redondo Torres Laura Constanza. Estandarización de procesos críticos de la central de esterilización del hospital San José para sub procesos de limpieza y descontaminación según los requisitos de la NTC ISO 9001-2015 [Internet]. Resumen Analítico en Educación -

- RAE -Colombia. 2018 [cited 2022 Apr 17]. p. 1–10. Available from: [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23595/2/resumen\\_analitico\\_en\\_educacion.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23595/2/resumen_analitico_en_educacion.pdf)
6. Fonseca-Mesa D-A, Serpa-Pérez P-C, Arias-Botero J-H. Clima de seguridad del paciente en cuatro servicios quirúrgicos de Santander Patient Safety Climate in four Santander surgical units. *Artic Cient Univ Santander Bucaramanga, Colomb* [Internet]. 2021 Feb 11 [cited 2022 Apr 16];1–10. Available from: <https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21006>
  7. Silva LC da, Caldas CP, Fassarella CS, Souza PS de, Silva LC da, Caldas CP, et al. Efecto de la Cultura Organizacional para la Seguridad del Paciente en el Ámbito Hospitalario: Una Revisión Sistemática \*. *Aquichan, Bogota Colomb* [Internet]. 2021 Jun 25 [cited 2022 Apr 16];21(2). Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972021000202123&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972021000202123&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
  8. Organización Mundial de la Salud - OMS. Alianza Mundial Para Seguridad Del Paciente, La Cirugía Segura Salva Vidas, . *Organ Mund la Salud List OMS Verif LA Segur La Cirugía Man Apl* (1ª edición). 2008 Jul;1(julio 2008):1–28.
  9. Dirección general de la salud de las persona-Ministerio de salud del Perú. Guía técnica de implementación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía R.M. N°1021-2010MINSA . 2011 [cited 2022 Oct 21];1–34. Available from: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1827.pdf>
  10. Barreda Ayasta Lucia De Fatima, Bazán Sánchez Asunción Carmen Luz, Diaz Manchay Rosa Juana, Zapata Rueda Aurora Violeta, Olivos Pérez Margot. Vista de



- Fortalezas e inminencias en la central de esterilización: Percepción de las enfermeras [Internet]. ACC CIENTNA para el cuidado de la salud. 2020 [cited 2022 Apr 17]. p. 1–8. Available from: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/406/1023>
11. Sociedad UY, Herramienta Evaluacion De La Calidad De Servi- C DE, Verónica Ramos Farroñan E, Segundo Mogollón García F, Santur Manuel L, Cherre Morán I, et al. 59 The SERVPERF model as a service quality assessment tool in a company el modelo SERVPERF Cita sugerida (APA, séptima edición). 2019 [cited 2022 Oct 27];12(2). Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-417.pdf>
  12. Bondevik GT, Hofoss D, Sandgathe Husebø B, Catharina E, Deilkås T. The safety attitudes questionnaire-ambulatory version: psychometric properties of the Norwegian version for nursing homes. 2019 [cited 2022 Nov 1]; Available from: <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4244-5>
  13. Pechta M, Vasconcelos V. Spatial modeling of indicators for groundwater use in Brazil. *Groundw Sustain Dev* [Internet]. 2022 Nov 1 [cited 2022 Nov 6];19:100840. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2352801X22001175>
  14. L E, Hernández Ramírez L. Enfoque de Proceso Administrativo de la trazabilidad en la Central de Equipo y Esterilización de un hospital público en Ensenada, Baja California [Internet]. [Tijuana, Baja California , Mexico ]: Universidad Autónoma de Baja California; 2019 [cited 2022 Oct 30]. Available from: <https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/5569/1/TIJ133099.pdf>
  15. Yugoelavo Machaca.C. Aplicación del sistema de trazabilidad por el personal de Enfermería en la Central de Esterilización Hospital Seguro Social Universitario La Paz.

- [Internet]. [La Paz - Bolivia]; 2020 [cited 2022 Oct 30]. Available from: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/24871/TE-1687.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. León T. Rebeca. Conocimiento y aplicacion del sistema de trazabilidad en el servicio de esterilizacion en licenciadas de enfermeria, Hospital Municipal Modelo Corea segundo trimestre 2021 [Internet]. Hospital municipal Modelo Corea segundo trimestre 2021. [La Paz - Bolivia .]; 2022 [cited 2022 Nov 6]. Available from: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/29171/TE-1963.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
  17. Ugaz Guzman S. Efectividad del cuidado de Enfermería en la Seguridad del Paciente quirúrgico [Internet]. [Chiclayo- Perú]: universidad católica santo Toribio de Mogrovejo; 2021 [cited 2022 Oct 21]. Available from: <https://orcid.org/0000-0002-1648-7947>
  18. Habahbeh AA, Alkhalailah MA. Effect of an educational programme on the attitudes towards patient safety of operation room nurses. <https://doi.org/10.12968/bjon2020294222> [Internet]. 2020 Feb 27 [cited 2022 Oct 13];29(4):222–8. Available from: <https://www.magonlinelibrary.com/doi/10.12968/bjon.2020.29.4.222>
  19. Zulema B, Becerra U. Percepciones del personal de enfermeria en el proceso de implementacion del programa de Trazabilidad, central de esterilización, hospital III-1, MINSA, Chiclayo , 2018 [Internet]. 2018 [cited 2022 Nov 6]. Available from: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1294/1/TL\\_UriarteBecerraZulema.pdf.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1294/1/TL_UriarteBecerraZulema.pdf.pdf)
  20. Marta Céspedes Santacreu. Liderazgo de Enfermería y seguridad del paciente en quirófano. Una revisión de la literatura. [Internet]. [Barcelona- España]: Universitat Internacional de

- Catalunya Facultat de Medicina i Ciències de la Salut; 2020 [cited 2022 Oct 13]. Available from: [https://repositori.uic.es/bitstream/handle/20.500.12328/1675/TFG\\_Marta\\_Cespedes\\_Santacreu\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.uic.es/bitstream/handle/20.500.12328/1675/TFG_Marta_Cespedes_Santacreu_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Garcia Cordova N . Nivel de Seguridad del Paciente que brinda la Enfermera en el centro quirurgico - Hospital Victor Lazarte Echeagaray [Internet]. [Trujillo - Perú]: Universidad Nacional de Trujillo ; 2018 [cited 2022 Oct 13]. Available from: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11821/2E566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  22. Criado-Álvarez JJ, Ceballos IM. Normativa y calidad en la central de esterilización. Rev Calid Asist [Internet]. 2006 Mar 1 [cited 2022 Oct 21];21(2):110–5. Available from: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-normativa-calidad-central-esterilizacion-S1134282X06707643>
  23. Lilia Edith Aparicio Pico JAPA. Evaluación de Calidad en Procesos de Esterilización de equipos en una Red Hospitalaria. Univ Dist Fr José Caldas Bogotá, Colomb [Internet]. 2021 Sep [cited 2022 Oct 21]; Available from: <https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/1587/1696>
  24. Guadalupe M et. Nivel de satisfacción percibida por enfermería con el servicio otorgado por la central de equipos y esterilización. Rev CONAMED, ISSN-e 1405-6704, Vol 21, N° Extra 3, 2016, págs 133-139 [Internet]. 2016 [cited 2022 Nov 6];21(3):133–9. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7302305&info=resumen&idioma=SPA>

25. Charcape Benites. M. fortaleciendo el servicio de central de esterilización del hospital la caleta [Internet]. Universidad Católica de los Ángeles Chimbote. [Chimbote -Perú]: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2017 [cited 2022 Oct 22]. Available from: [repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/4090/fortalecimiento\\_esterilizacion\\_charcape\\_benites\\_susana\\_valentina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/4090/fortalecimiento_esterilizacion_charcape_benites_susana_valentina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Mg. González Acero T. La seguridad del paciente: una estrategia del Sistema Nacional de Salud. Sist Sanit Navarra [Internet]. 2006 Dec [cited 2022 Oct 21];29(3). Available from: <http://www.enfermeriacantabria.com/enfermeriacantabria/web/articulos/8/57>
27. Gestion de Calidad.com. Trazabilidad en calidad ISO 9001:2015 [Internet]. 2016 [cited 2022 Oct 26]. Available from: <https://gestion-calidad.com/trazabilidad-en-calidad>
28. Cantos JC, Susana ;, Kamarova R. Artículo de Revisión. Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad and Systems of Quality Management. 39:50.
29. Organización Mundial de la Salud. asamblea Mundial de la Salud. Seguridad del Paciente . 2019 Mar 25 [cited 2022 Oct 21]; Available from: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/328697/A72\\_26-sp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/328697/A72_26-sp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
30. MSc. Carlos Agustín León Román. La Seguridad del Paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2006 [cited 2022 Oct 26]; Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000300007)
32. Secanell M, Orrego C, Vila M, Vallverdú H, Mora N, Oller A, et al. Implementación de un listado de verificación de prácticas seguras en cirugía: experiencia de la fase inicial de la puesta en marcha de un proyecto colaborativo en hospitales de Catalunya. Med Clin (Barc).

- 2014;143(SUPPL. 1):17–24.
33. Galindo Cantalejo Tutor G, Frutos Martín M. Seguridad del Paciente Quirúrgico: papel de enfermería [Internet]. 2017 [cited 2022 Oct 21]. Available from: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/30509/TFG-H1257.pdf?sequence=1>
  34. FAEDIS. facultad de estudios a distancia unidad 3. trabajo en equipo. Univ Nueva Granada .
  35. Instituto de información estadística y geográfica de Jalisco. Percepción de seguridad – IIEG [Internet]. 2021 [cited 2022 Nov 2]. Available from: [https://iieg.gob.mx/ns/?page\\_id=1962](https://iieg.gob.mx/ns/?page_id=1962)
  36. Reyes P. ¿Qué es la organización ? [Internet]. 2021 [cited 2022 Nov 2]. Available from: <https://organosdepalencia.com/biblioteca/articulo/read/11609-que-es-la-organizacion-segun-agustin-reyes-ponce>
  37. Definición.De. Definición de condición de trabajo - Qué es, Significado y Concepto [Internet]. 2020 [cited 2022 Nov 2]. Available from: <https://definicion.de/condicion-de-trabajo/>
  38. Ospina S. Síntomas , niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes , de una institución de educación superior militar: análisis comparativo [Internet]. [Bogotá - Colombia]: Universidad Católica de Colombia,; 2016 [cited 2022 Nov 2]. Available from: [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/Tesis de maestría Andrés Ospina Stepanian.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/Tesis%20de%20maestría%20Andrés%20Ospina%20Stepanian.pdf)
  39. Casa A.J. Repullo L. J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Esc Sanid Sinesio Delgado, Madrid-España [Internet]. 2002 [cited 2022 Oct 27]; Available from: <https://www.elsevier.es/es->

40. Idermis Hernández Ramírez<sup>1</sup>, Esther Izquierdo Machín. Seguridad del paciente como fenómeno fundamental para el cuidado en la neuronavegación por imágenes. Journal Health NPEPS [Internet]. 2021 [cited 2022 Oct 21]; Available from: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/12/1349321/document-6.pdf>
  41. Husted,G. Husted.J. Bioética Sinfonológica [T teorías en Enfermería. Madrid - España [Internet]. 2013 May 29 [cited 2022 Oct 21]; Available from: <http://teoriasenenfermeria.blogspot.com/2013/05/bioetica-sinfonologica.html>
  42. Rodrigues A. Metodo científico de idagacion y de construccion de conocimiento . Univ Artemisa- Habana , Cuba [Internet]. 2017 [cited 2022 Oct 26]; Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
  43. Hernandez RBR. Metodología de la Investigación [Internet]. [cited 2022 Oct 26]. Available from: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf>
  44. Veiga de Cabo J. Modelo de Estudios en Investigación aplicada : conceptos y criterios para el diseño [Internet]. 2008 [cited 2022 Oct 26]. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>
- De Brouwer D. La Empatía es Posible Educación emocional para una sociedad empática. 2019;
45. Ramos F. et. 59 The servperf model as a service quality assessment tool in a company el modelo servperf, Cita sugerida (APA, séptima edición). 2020 [cited 2022 Nov 1];12(2).

Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-417.pdf>

46. American Marketing Association. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research [Internet]. [cited 2022 Oct 26]. Available from: [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2491773/mod\\_resource/content/1/Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2491773/mod_resource/content/1/Conceptual%20Model%20of%20Service%20Quality%20and%20Its%20Implications%20for%20Future%20Research.pdf)
47. Calvillo EM, Ramos Quiroga R. Validación y confiabilidad de pruebas de opción múltiple para la evaluación de habilidades Que para obtener el grado de.
48. Calvillo EM. Validación y confiabilidad de pruebas de opción múltiple para la evaluación de habilidades Que para obtener el grado de. [Guanajuato, Gto.]: Centro de Investigación en Matemáticas , A.C.; 2011.
49. PQuestionPro. Qué es SPSS y cómo utilizarlo [Internet]. [cited 2022 Oct 27]. Available from: <https://www.questionpro.com/es/que-es-spss.html>
50. IBM. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra - Documentación de IBM [Internet]. [cited 2022 Oct 27]. Available from: <https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/saas?topic=tests-one-sample-kolmogorov-smirnov-test>.
51. AEESME. Normas Vancouver [Internet]. 2022 [cited 2022 Oct 27]. Available from: <https://www.aeesme.org/wp-content/uploads/2021/02/Normas-Vancouver.pdf>
52. Ferro M, Molina Rodríguez L, Rodríguez G WA. La bioética y sus principios. Acta Odontológica Venez [Internet]. 2009 [cited 2022 Oct 27];47(2):481–7. Available from: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652009000200029&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

53. Ferro M, Molina Rodríguez L, Rodríguez G WA. La bioética y sus principios. *Acta Odontológica Venez* [Internet]. 2009 [cited 2022 Oct 27];47(2):481–7. Available from: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652009000200029&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029&lng=es&nrm=iso&tlng=es)



## ANEXO N°01 MATRIZ DE CONSISTENCIA:

| <b>Título: “Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y Seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023”</b><br><b>Autor: Valdiviezo Moran, Giovanna Beatriz</b>  |  |  |   |   |   |
|--|--|--|---|---|---|
| Problema   | Objetivos  | Hipótesis  | Variable  | Dimensiones   | Diseño Metodológico   |
| <p><b>Problema General:</b><br/>¿Cuál es la relación que existe entre Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado-2023?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b><br/>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión Historial de los instrumentos y material Quirúrgico y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado-2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión aplicación del sistema de trazabilidad manual y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado-2023?</p> | <p><b>Objetivo general:</b><br/>Determinar la relación entre el Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado-2023</p> <p><b>Objetivos específicos:</b><br/>Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión Historial de los instrumentos y material Quirúrgico y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023.</p> <p>¿Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión aplicación del sistema de trazabilidad manual y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023?</p> | <p><b>Hipótesis general:</b><br/><b>H1</b> Existe relación estadísticamente significativa entre Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023</p> <p><b>H0:</b> No existe relación estadísticamente significativa entre el sistema de trazabilidad en central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b><br/><b>H1:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Historial de los instrumentos y material Quirúrgico y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023</p> <p><b>H2:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aplicación del sistema de trazabilidad manual y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023</p> | <p><b>Variable 1:</b></p> <p style="text-align: center;">SISTEMA<br/>DE<br/>TRAZABILIDAD<br/>EN<br/>CENTRAL<br/>DE<br/>ESTERILIZACIÓN</p> | <p><b>VI</b></p> <p>*Historial de los instrumentos y material Quirúrgico</p> <p>*Aplicación del sistema de trazabilidad manual.</p> <p>*Localización en tiempo real.</p> <p>*Registro</p> | <p><b>Tipo:</b> Aplicada, enfoque cuantitativo.</p> <p><b>Alcance:</b> Esta investigación será beneficiosa para los usuarios internos de la Central de Esterilización un Instituto Especializado. En la Mejora del servicio de la central, esto se reflejará en la calidad de atención que se le brindará para la seguridad del paciente quirúrgico.</p> <p><b>Método de la Investigación:</b><br/>Método hipotético – deductivo.</p> <p><b>Población:</b> Constituida por 80 licenciadas de Enfermería del área de la central de esterilización y centro quirúrgico en un Instituto Especializado.</p> <p><b>Diseño:</b> Observacional, descriptivo, correlacional y de corte transversal,</p> |

|  |  |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
| <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión Localización en tiempo real y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión Registro y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023?</p> | <p>Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión Localización en tiempo real y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe la dimensión Registro y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023</p> | <p>H2: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Localización en tiempo real y seguridad del paciente y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023</p> <p>H3: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión dimensión registro y seguridad del paciente quirúrgico en un Instituto Especializado- 2023</p> | <p><b>Variable 2:</b></p> <p>SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO</p> | <p><b>Indicadores V2</b></p> <p>*Satisfacción Laboral</p> <p>*Trabajo en Equipo</p> <p>*Organización.</p> <p>*Clima de Seguridad</p> <p>*Condición de trabajo.</p> <p>*Nivel de estrés</p> | <p><b>Tipo de muestreo: No probabilístico</b><br/>Constituida una muestra censal constituida por todos los 80 enfermeros que laboran central de esterilización y centro quirúrgico, en un Instituto Especializado</p> <p><b>Técnicas: La recolección de datos:</b><br/>Es una encuesta está constituido por 2 cuestionarios:<br/>1.-Cuestionario del sistema de trazabilidad manual, de 17 ítems y 4 dimensiones. con una escala de Likert<br/>2.- Cuestionario de Safety Attitudes Questionnaire (SAQ). Por 68 ítems y 6 dimensiones. con una escala de Likert</p> |
|--|--|---|--|--|---|

## ANEXO N° 02: Instrumento de recolección de datos.

### SISTEMA DE TRAZABILIDAD MANUAL

La presente encuesta consta de ítems con 4 dimensiones. Por favor, lea con paciencia cada una de ellas y tómese el tiempo que considere necesario para contestarlas con total sinceridad. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una **X** el casillero que mejor representa su respuesta.

| DATOS SOCIODEMOGRAFICOS                            |                     |                       |                         |                            |                          |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------|
| EDAD:  |                     |                       |                         |                            |                          |
| SEXO:  |                     |                       |                         |                            |                          |
| CARGO:   |                     |                       |                         |                            |                          |
| TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL                      |                     |                       |                         |                            |                          |
| TIEMPO DE SERVICIO EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACION |                     |                       |                         |                            |                          |
| TIEMPO DE SERVICIO EN EL CENTRO QUIRURGICO         |                     |                       |                         |                            |                          |
| TURNO:   |                     |                       |                         |                            |                          |
| CUENTA CON ESPECIALIDAD                            |                     |                       |                         |                            |                          |
|  | Total<br>Desacuerdo | Desacuerdo<br>Parcial | Sin opinión<br>definida | Parcialmente<br>de acuerdo | Totalmente de<br>acuerdo |
|  | 1                   | 2                     | 3                       | 4                          | 5                        |

| N |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | El proceso de esterilización solo puede garantizarse mediante la monitorización de controles de rutina (físicos, químicos y biológicos) y mediante una gestión de calidad de todos los procesos, realizando un programa de control total en la esterilización. |   |   |   |   |   |
| 2 | Se define proceso al conjunto de acciones, actividades o procedimientos: recepción, lavado y limpieza, verificación de la limpieza, preparación y empaque, exposición al proceso esterilización, almacenaje de material y distribución                         |   |   |   |   |   |
| 3 | Trazabilidad es un procedimiento preestablecido y autosuficiente, que nos permite conocer el histórico, la ubicación, la trayectoria que sigue cada equipo esterilizado.   |   |   |   |   |   |
| 4 | La central de esterilización cuenta con el historial de los paquetes e instrumental quirúrgico   |   |   |   |   |   |
| 5 | Considera que la identificación del instrumental quirúrgico facilita el armado rápido y exacto de los estuches o contenedores.   |   |   |   |   |   |
| 6 | Se detectó instrumentos o productos defectuosos o en mal estado, los cuales son usados en el quirófano y salas de hospitalización.   |   |   |   |   |   |
| 7 | Tiene dificultad en mantener los registros actualizados.   |   |   |   |   |   |

|    |  |                     |  |  |  |  |
|----|--|---------------------|--|--|--|--|
| 8  | Detección temprana de instrumentos deteriorados (superficie y funcionalidad) es una forma de gestión y actualidad del instrumental quirúrgico.   |                     |  |  |  |  |
| 9  | El registro de la vida útil del instrumental quirúrgico garantiza la funcionalidad de cada instrumento quirúrgico.   |                     |  |  |  |  |
| 10 | Es importante conocer el origen, la aplicación y localización de cada caja o equipo quirúrgico.  |                     |  |  |  |  |
| 11 | El personal de enfermería puede ubicar los equipos en tiempo y espacio dentro del hospital.  |                     |  |  |  |  |
| 12 | Los problemas que se identificó en la última gestión son pérdida y/o robo de instrumental, demora en el armado de los equipos quirúrgicos.   |                     |  |  |  |  |
| 13 | Ud. considera que un programa de trazabilidad es una herramienta potente para la gestión de una central de esterilización y capaz de coadyuvar en el trabajo de enfermería.  |                     |  |  |  |  |
| 14 | Considera que un sistema de trazabilidad según norma garantizamos la calidad y agregamos valor a la cadena de distribución.  |                     |  |  |  |  |
| 15 | Entre las complicaciones de la cirugía destacan aquellos incidentes relacionados con la comprobación de la esterilidad del instrumental, su correcto funcionamiento y recuento de este.  |                     |  |  |  |  |
| 16 | El empleo de un sistema de trazabilidad permitirá demostrar que se ha realizado de acuerdo con los estándares de calidad, y rastrear el producto desde que entra a la Central de esterilización hasta que se usa en el paciente. |                     |  |  |  |  |
| 17 | Mencione los registros que se utilizan dentro de su área de trabajo:esterilización y quirófano:  | Registros:<br>..... |  |  |  |  |

## ANEXO N° 03: Instrumento de recolección de datos

### SEGURIDAD DEL PACIENTE

#### INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO

La presente encuesta consta de ítems con 6 dimensiones. Por favor, lea con paciencia cada una de ellas y tómese el tiempo que considere necesario para contestarlas con total sinceridad. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una **X** el casillero que mejor representa su respuesta

| DATOS SOCIODEMOGRAFICOS                            |
|--|
| EDAD:  |
| SEXO:  |
| CARGO:   |
| TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL                      |
| TIEMPO DE SERVICIO EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACION |
| TIEMPO DE SERVICIO EN EL CENTRO QUIRURGICO         |
| TURNO:   |
| CUENTA CON ESPECIALIDAD                            |

| Total<br>Desacuerdo | Desacuerdo<br>Parcial | Sin opinión<br>definida | Parcialmente<br>de acuerdo | Totalmente de<br>acuerdo |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1                   | 2                     | 3                       | 4                          | 5                        |

| ítems |  | Respuestas |          |          |          |          |
|-------|--|------------|----------|----------|----------|----------|
|       | <b>D1: Satisfacción laboral</b>  | <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1     | Me gusta mi trabajo.   |            |          |          |          |          |
| 2     | Trabajar en esta institución es como formar parte de una gran familia. |            |          |          |          |          |
| 3     | Esta institución es un buen sitio para trabajar.                       |            |          |          |          |          |
| 4     | Me siento orgulloso de trabajar en esta institución.                   |            |          |          |          |          |
| 5     | En esta institución se trabaja según principios éticos.                |            |          |          |          |          |
| 6     | En esta institución estamos haciendo un buen trabajo.                  |            |          |          |          |          |
|       | <b>D2: Trabajo en equipo</b>   | <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 7     | Enfermeros (as) trabajamos coordinadamente formando un buen equipo.    |            |          |          |          |          |
| 8     | Las iniciativas de los asistentes son bien recibidas.                  |            |          |          |          |          |

|    |   |          |          |          |          |          |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 9  | En esta institución es difícil decir lo que pienso cuando detecto un problema en los cuidados del paciente.                             |          |          |          |          |          |
| 10 | Con frecuencia tengo miedo de expresar mi desacuerdo con mis compañeros de trabajo.   |          |          |          |          |          |
| 11 | Las personas que trabajamos en esta institución no tenemos miedo de preguntar cuando hay algo que no sabemos.                           |          |          |          |          |          |
| 12 | Cuando existen desacuerdos entre los profesionales en cuanto al manejo de los pacientes, sabemos resolverlos adecuadamente.             |          |          |          |          |          |
| 13 | Tengo el apoyo que necesito de otras personas para tratar adecuadamente a los enfermos.   |          |          |          |          |          |
| 14 | En las situaciones de urgencia, cada persona sabe exactamente lo que se debe hacer.   |          |          |          |          |          |
| 15 | Durante las situaciones de emergencia, mi trabajo no se ve afectado por trabajar con personas con poca experiencia o poca capacitación. |          |          |          |          |          |
| 16 | Considero que un buen profesional es capaz de dejar sus problemas personales al otro lado de la puerta cuando vienen a trabajar.        |          |          |          |          |          |
| 17 | Conozco nombre y apellidos de todas las personas que trabajaron conmigo en mi último turno.   |          |          |          |          |          |
| 18 | Las cuestiones importantes se comunican adecuadamente durante los cambios de turno.   |          |          |          |          |          |
|    | <b>D3: Organización</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 19 | En esta institución contamos con el personal suficiente para atender adecuadamente a los pacientes odontológicos.                       |          |          |          |          |          |
| 20 | Creo que la dirección de la institución está haciendo un buen trabajo.  |          |          |          |          |          |
| 21 | La dirección de la institución apoya y reconoce mi esfuerzo diario en el trabajo.   |          |          |          |          |          |
| 22 | Esta institución estimula el trabajo en equipo y la colaboración entre las personas.  |          |          |          |          |          |
| 23 | Recibo información adecuada y puntual sobre los acontecimientos que ocurren en la institución y que pueden afectar a mi trabajo.        |          |          |          |          |          |
| 24 | Las relaciones en esta institución son transversales y no jerárquicas.  |          |          |          |          |          |
| 25 | Las actividades de esta institución no están seriamente comprometidas con la seguridad del paciente odontológico.                       |          |          |          |          |          |
| 26 | Los jefes y directivos de esta institución me escuchan y se preocupan por mis problemas.  |          |          |          |          |          |
| 27 | El jefe del servicio me escucha y se preocupa por mis problemas   |          |          |          |          |          |
| 28 | Estoy satisfecho con la disponibilidad del jefe de servicio.  |          |          |          |          |          |
| 29 | Estoy satisfecho con la disponibilidad de la supervisora/a.   |          |          |          |          |          |

| <b>D4: Clima de Seguridad</b> |   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
|-------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 30                            | Me sentiría seguro si ingresara en esta institución como paciente.  |          |          |          |          |          |
| 31                            | Los acontecimientos adversos son manejados adecuadamente en esta institución.   |          |          |          |          |          |
| 32                            | En esta institución nos sentimos libres para discutir los acontecimientos adversos.   |          |          |          |          |          |
| 33                            | Los profesionales no son sancionados por comunicar acontecimientos adversos a través de los canales adecuados (p. ej., sistemas de declaración voluntaria, etc.).           |          |          |          |          |          |
| 34                            | En esta institución se promueve la declaración de acontecimientos adversos.   |          |          |          |          |          |
| 25                            | Tendría miedo de utilizar un sistema de declaración de acontecimientos adversos por temor a ser identificado.   |          |          |          |          |          |
| 36                            | Un sistema anónimo de declaración de acontecimientos adversos resulta de utilidad para mejorar la seguridad del paciente quirúrgico.  |          |          |          |          |          |
| 37                            | Creo que la información obtenida a través de la declaración de acontecimientos adversos será utilizada para mejorar la seguridad de paciente quirúrgico en esta institución |          |          |          |          |          |
| 38                            | Conozco los canales adecuados para tratar cuestiones relacionadas con la seguridad del paciente del paciente  |          |          |          |          |          |
| 39                            | Las sesiones (a propósito de los pacientes en los cambios de turno) son importantes para la seguridad de los pacientes odontológicos.                                       |          |          |          |          |          |
| 40                            | Las sesiones minuciosas y exhaustivas son frecuentes en esta institución.   |          |          |          |          |          |
| 41                            | Todo el personal de esta institución se siente responsable de la seguridad de los pacientes quirúrgico.   |          |          |          |          |          |
| 42                            | La seguridad del paciente quirúrgico es reforzada como una prioridad en esta institución.   |          |          |          |          |          |
| 43                            | El equipo directivo nos dirige para ser una institución centrada en la seguridad.   |          |          |          |          |          |
| 44                            | Mis sugerencias sobre seguridad podrían ser llevadas a la práctica si las comunico al jefe de servicio o a la dirección.  |          |          |          |          |          |
| 45                            | Esta institución hace más por la seguridad del paciente odontológico ahora que hace un año.   |          |          |          |          |          |
| 46                            | No creo que la seguridad del paciente quirúrgico se vea afectada porque me interrumpen en mi trabajo.   |          |          |          |          |          |
| 47                            | Con frecuencia se producen retrasos en la atención a los pacientes quirúrgico por problemas de comunicación entre los profesionales.  |          |          |          |          |          |
| 48                            | Los problemas en la continuidad asistencial (p. ej., al pasar el paciente de planta al Servicio) afectan negativamente a la seguridad del paciente quirúrgico.              |          |          |          |          |          |
| 49                            | Con frecuencia los problemas de comunicación entre los profesionales de la institución afectan negativamente al paciente quirúrgico.  |          |          |          |          |          |
| 50                            | He visto a gente cometer errores que podrían haber causado daño a los pacientes quirúrgico.   |          |          |          |          |          |

|    |  |          |          |          |          |          |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 51 | He cometido errores que han podido causar daño al paciente quirúrgico  |          |          |          |          |          |
| 52 | El ambiente en esta institución hace fácil aprender de los errores de otros.   |          |          |          |          |          |
| 53 | Mis compañeros me animan a comentar cualquier preocupación que pueda tener a propósito de la seguridad de los pacientes quirúrgico.              |          |          |          |          |          |
| 54 | En general, en esta institución se siguen las directrices de las guías de práctica clínica y se siguen criterios basados en la evidencia.        |          |          |          |          |          |
| 55 | El personal con frecuencia incumple las reglas y las guías establecidas en esta institución.   |          |          |          |          |          |
| 56 | Creo que la mayor parte de los acontecimientos adversos son atribuibles a múltiples fallos del sistema, más que a errores de personas concretas. |          |          |          |          |          |
| 57 | Recibo un adecuado feedback respecto a mi trabajo.   |          |          |          |          |          |
|    | <b>D5: Condiciones de trabajo</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 58 | Toda la información necesaria para tomar decisiones diagnósticas y terapéuticas se encuentra disponible de forma habitual.                       |          |          |          |          |          |
| 59 | La institución imparte adecuada formación al personal de nueva incorporación.  |          |          |          |          |          |
| 60 | Los estudiantes o internos de quirúrgico están adecuadamente supervisados.   |          |          |          |          |          |
|    | <b>D6: Nivel de estrés</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 61 | Cuando hay exceso de trabajo, la calidad de mi trabajo empeora   |          |          |          |          |          |
| 62 | Trabajo peor cuando estoy cansado  |          |          |          |          |          |
| 63 | Es más frecuente que cometa errores en situaciones de tensión o cuando el ambiente es hostil.  |          |          |          |          |          |
| 64 | El cansancio perjudica mi trabajo en situaciones de emergencia.  |          |          |          |          |          |
| 65 | El cansancio perjudica mi trabajo habitual.  |          |          |          |          |          |
| 66 | El estrés por situaciones personales puede afectar negativamente a mi trabajo.   |          |          |          |          |          |
| 67 | El exceso de trabajo me estimula a trabajar mejor.   |          |          |          |          |          |
| 68 | En este servicio la carga de trabajo es elevada.   |          |          |          |          |          |



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....de.....años y con DNI  
N°....., como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente.

**EXPONGO:** Que he sido debidamente informada (o) por la Lic. Giovanna B. Valdiviezo Moran, , el día.....manifestándome que es importante mi participación en el trabajo de investigación, titulado “**Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023**” el cual tiene como objetivo Determinar la relación entre el entre Sistema de Trazabilidad en la central de esterilización y seguridad del paciente quirúrgico, en un Instituto Especializado- 2023. Que he recibido información sobre la naturaleza del trabajo de investigación, habiendo tenido la ocasión de aclarar las dudas que me han surgido. Asimismo, he sido informado/a de que mis datos personales serán protegidos.

**MANIFIESTO:** Que he entendido y estoy satisfecha/o de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación y **OTORGO MI CONSENTIMIENTO INFORMADO** para que me sea aplicada la encuesta. Entendiendo que este consentimiento puede ser revocado por mí en cualquier momento antes de la realización del procedimiento y para que así conste, firmo el presente documento.

Lima, de abril del 2023.

**FIRMA DE LA PERSONA ENCUESTADA**

**FIRMA DE LA INVESTIGADORA**

.....

.....

**NOMBRES Y APELLIDOS**

**NOMBRES Y APELLIDOS**