



Universidad
Norbert Wiener
Posgrado

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

“Percepción de la mediación docente en estudiantes de bachillerato en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia - 2021”

Para optar el grado académico de Doctor en Educación

Villabona García, Francisco

Código ORCID: 0000-0003-1125-0454

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **FRANCISCO VILLABONA GARCÍA**, Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“Percepción de la mediación docente en estudiantes de bachillerato en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021”** Asesorado por el docente: PALACIOS GARAY, JESSICA PAOLA. Con DNI 00370757. Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2315-1683> tiene un índice de similitud de (4%) (CUATRO POR CIENTO) con código oid:14912:244717508 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

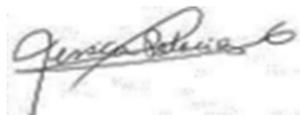
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 FRANCISCO VILLABONA GARCÍA
 C.C. 91422796

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Dra. Jessica Paola Palacios Garay
 ASESORA
 DNI:00370757

Lima, 10 de julio de 2023



Tesis

“Percepción de la mediación docente en estudiantes de bachillerato en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021”

Línea de investigación

Educación de calidad: psicología educativa

Asesor(a)

Dra. Jessica Paola Palacios Garay
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-2315-1683

Dedicatoria

El presente estudio se realiza con la motivación expresa de ayudar en la formación de todo aquel estudiante que vea en el proceso de enseñanza aprendizaje obstáculos de diversa índole y para aquellos profesores que alcanzan el nivel de sensibilidad social que les permite percibir estas situaciones, a la institución educativa, la invitación a formalizar propuestas relacionadas con la mediación docente y convertirlas en proyectos que se incorporen al currículo, con el propósito de mejorar sus indicadores.

Agradecimientos

Dios será siempre mi guía y las personas que, a mi alrededor con su apoyo y comprensión, permitieron hacer realidad este proyecto, en general a toda mi familia, mis docentes, mis compañeros y compañeras de estudio y a la universidad Norbert Wiener por ser pilar fundamental de mis estudios de posgrado

ÍNDICE

Introducción	11
1. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	12
1.1.Contextualización del problema	12
1.2.Problema de investigación	13
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación	18
1.4.1 Social	18
1.4.2 Teórica	19
1.4.3 Metodológica	20
1.4.4 Epistemológica	21
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes	23
2.2. Estado de la cuestión	30
3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	54
3.1 Método de investigación	54
3.2. Diseño de la investigación	54
3.3. Escenario de estudio y participantes	56
3.4. Estrategias de producción de datos	57
3.5. Propuesta de análisis de datos	59
3.6. Criterios de rigor	60
3.7. Aspectos éticos	62
4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	64
4.1 .Resultados y triangulación	64
4.2. Discusión de resultados	73
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
5.1.Conclusiones	79
5.2.Recomendaciones	82
6. REFERENCIAS	85

7. ANEXOS	93
Anexo 1. Relatos significativos de entrevista- interpretación	93
Anexo 2. Matriz de categorización apriorística	124
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.	126
Anexo 4. Consentimiento informado	127
Anexo 5. Carta de aprobación de la institución para investigación	132

Lista de tablas

Tabla 1. Funciones de orden Psicológico	31
Tabla 2. Procesos Cognitivos	32
Tabla 3. Subcategorías de la mediación docente	35
Tabla 4. Subcategorías del aprendizaje	45
Tabla 5. Subcategorías del comportamiento	52
Tabla 6. Categorías de análisis y código de colores	65

Resumen

La investigación pretendió describir la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente con estudiantes repitentes que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en Colombia-2021. Dicho estudio es de índole cualitativo de tipo descriptivo – fenomenológico, teniendo en cuenta el análisis y comprensión de perspectivas, explicaciones y razonamientos propios de catorce agentes educativos conformados por psico orientadoras, docentes de básica secundaria, coordinador de convivencia y estudiantes, utilizando como técnica la entrevista semiestructurada, revisión documental y observación del alumno. Para el análisis de la información se tienen en cuenta los aportes que realizan autores como Tébar, Pérez y Varela.

Los resultados son clasificados por categorías de análisis: mediación docente, rendimiento académico-aprendizaje y comportamiento, los cuales demuestran la prevalencia de enfoques de aprendizaje tradicionales, estrategias de mediación basada la perspectiva docente, sin tener en cuenta las características de los alumnos; adicionalmente, se discuten otros aspectos de interés como las características del perfil mediador y dimensiones que ocasionan el bajo rendimiento académico. Se concluye que, la mediación es un proceso complejo que requiere el empoderamiento de toda la comunidad educativa, así como la discriminación y estigmatización que vivencian los estudiantes repitentes en las instituciones educativas.

Palabras claves: mediación, rendimiento académico, comportamiento, repitentes, estudiantes.

Abstract

The research aimed to describe the perception of the educational community about teacher mediation with repeating students who have behavior and learning problems in an educational institution in Barrancabermeja, Colombia. This study is of a qualitative nature of a descriptive - phenomenological type, taking into account the analysis and understanding of perspectives, explanations and reasoning of fourteen educational agents made up of psycho counselors, secondary school teachers, coexistence coordinator and students, using as a technique the semi-structured interview, documentary review and observation of the student. For the analysis of the information, the contributions made by authors such as Tébar, Pérez and Varela are taken into account.

The results are classified by categories of analysis: teaching mediation, learning and behavior, which demonstrate the prevalence of traditional learning approaches, mediation strategies based on the teaching perspective according to personal or social experience, without taking into account the characteristics of the students. students; In addition, other aspects of interest are discussed, such as the characteristics of the mediator profile and dimensions that enhance behavior and learning problems in repeaters. It is concluded that mediation is a complex process that requires the empowerment of the entire educational community and strategies that allow understanding what, how, why and how to be a mediator today; On the other hand, the discrimination and stigmatization experienced by repeating students in educational institutions is recognized.

Keywords: mediation, learning, behavior, repeaters, students.

Resumo

A pesquisa teve como objetivo descrever a percepção da comunidade educativa sobre a mediação docente com alunos repetíveis que apresentam problemas de comportamento e aprendizagem em uma instituição educacional em Barrancabermeja, Colômbia. Este estudo é de natureza qualitativa do tipo descritivo - fenomenológico, levando em consideração a análise e compreensão das perspectivas, explicações e raciocínios de quatorze agentes educacionais compostos por psicoterapeutas, professores do ensino médio, coordenador de convivência e alunos, utilizando como técnica a entrevista semiestruturada, revisão documental e observação do aluno. Para a análise das informações, são consideradas as contribuições de autores como Tébar, Pérez e Varela.

Os resultados são classificados por categorias de análise: mediação pedagógica, aprendizagem e comportamento, que demonstram a prevalência de abordagens tradicionais de aprendizagem, estratégias de mediação baseadas na perspectiva de ensino de acordo com a experiência pessoal ou social, sem levar em conta as características dos alunos. ; Além disso, outros aspectos de interesse são discutidos, como as características do perfil do mediador e as dimensões que potencializam o comportamento e os problemas de aprendizagem em repetidores. Conclui-se que a mediação é um processo complexo que requer o empoderamento de toda a comunidade educativa e estratégias que permitam compreender o que, como, porquê e como ser mediador hoje; Por outro lado, reconhece-se a discriminação e estigmatização vivenciadas pelos alunos repetíveis nas instituições de ensino.

Palavras-chave: mediação, aprendizagem, comportamento, repetidores, alunos.

Introducción

El propósito de la investigación es describir la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente con estudiantes repitentes que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en Colombia-2021, dichos elementos son construidos a partir de entrevistas, observaciones e interpretaciones de la comunidad educativa, de tal manera que permite mostrar la importancia del tema frente a los procesos de mediación docente en estudiantes repitentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario mencionar la escuela como centro reconocido socialmente para la formación de niños y adolescentes del mañana, así como la institución que promueve y transmite conocimientos más allá del contenido curricular, pues es en este contexto donde se enfatizan las habilidades sociales, psicológicas y emocionales de los estudiantes, de este modo, para facilitar la construcción de aprendizajes para la vida se deben emplear estrategias pedagógicas, didácticas y psicológicas adaptadas a la época actual y etapa del desarrollo del estudiante.

En los procesos educativos se conocen agentes significativos como: coordinador, profesor, estudiantes y psico orientadores, los cuales fueron participantes del presente estudio, representando y formulando las cuestiones aquí descritas, para posteriormente analizar los resultados desde las categorías de medición docente, rendimiento académico-aprendizaje y comportamiento.

Como consecuencia de lo anterior, a continuación, se expresan mediante capítulos específicos los planteamientos realizados por diferentes autores y las interrelaciones con las entrevistas desde el enfoque cualitativo.

1. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Contextualización del problema

La investigación se desarrolla en la institución educativa de carácter público del Distrito Especial de Barrancabermeja, Colombia, el cual ofrece a la comunidad el servicio educativo de preescolar, básica y media técnica comercial desde una formación basada en un modelo pedagógico social constructivista; al orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la interacción social y la práctica; dado que es allí donde se determina la manera de pensar, actuar, aprender y socializar (Vygotsky citado por Pinto, et al, 2017.p.4).

La institución educativa se encuentra ubicada en la comuna dos del Distrito, siendo un sector privilegiado de la región, cuenta con espacios adecuados para la transferencia de conocimientos desde una infraestructura adecuada que garantiza el desarrollo de actividades cotidianas en dos edificios constituidos por cuatro pisos, dotados de aulas de clases, laboratorios, chanchas y espacios idóneos.

Desde la contextualización social, Barrancabermeja es territorio de economía petrolera, de luchas sociales, obreras y sindicales; impactada por la violencia a raíz de grupos armados revolucionarios, ocasionando en sus habitantes el desplazamiento forzado y víctimas del

conflicto armado, así como la lucha, resistencia, movilización como rechazo a crímenes y amenazas, además de hechos de delincuencia común e ilegal, microtráfico. Es así como, la comunidad estudiantil presenta características multidiversas teniendo en cuenta las particularidades y vivencias que han impactado las familias del Distrito en el transcurso de los años, además de los diferentes estratos socioeconómicos entre bajo a medio, características propias de los estudiantes adaptados a la etapa del desarrollo biopsicosocial, determinantes personales, escolares y sociofamiliares.

De esta forma, para el tema de estudio la mediación docente hace parte de una tarea fundamental en los contextos educativos, teniendo en cuenta lo anteriormente descrito y un sinnúmero de situaciones y/o dimensiones que pueden ocasionar la repitencia escolar desde los problemas de comportamiento y aprendizaje.

1.2. Problema de investigación

Comprender el fenómeno de la repitencia escolar, implica el resultado de la interacción de múltiples factores económicos, culturales, sociales o circunstanciales (Torres, et al, 2015.p.20) entre los cuales se encuentran los problemas de comportamiento y problemas de aprendizaje. En términos internacionales las áreas de español, ciencias naturales y matemáticas, Colombia no ha presentado un crecimiento significativo, y sus puntajes se mantienen entre los bajos promedios, siendo el país con peores calificaciones entre los 37 afiliados, cercano a estudiantes de México, Albania, Macedonia del norte y Qatar, en donde el 32% de los estudiantes manifestaron haber sido víctimas de acoso escolar, en contraste con el 23 % en promedio de los demás países, fenómeno que llama la atención pues se particulariza que se sobresale un preocupante 10% más del promedio de casos que impactan directamente el

comportamiento de los estudiantes y por ende su ambiente escolar se ve afectado, situación que probablemente este incidiendo en el aprendizaje tanto de los jóvenes afectados como de los que provocan el hecho Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, (2018).

A nivel Latinoamericano Colombia se encuentra en la evaluación de las pruebas PISA, organizados por la OCDE; por debajo de países como Chile y México, como países afiliados y países invitados de Latinoamérica que superan a Colombia están, Uruguay y Costa Rica (Paúl, 2019). Adicionalmente, a nivel nacional, de acuerdo con el informe del cuatrienio, plasmado en el informe de Ministerio de educación (2018), “la comparación con los promedios de los colegios del país la institución marca una fuerte tendencia al desmejoramiento de su rendimiento académico, es decir las diferencias con los colegios en el mismo nivel tanto en el orden municipal y nacional están alrededor de seis puntos negativos, (-6), en todas las competencias de las áreas evaluadas” (p.3)

A pesar de la creciente atención por parte de las instituciones y gobernantes de diferentes países a nivel mundial, la repitencia escolar, sigue siendo un problema grave y que en la mayoría de los casos no tiene respuestas inmediatas o las que se desarrollan no tienen un impacto o mejora en los procesos educativos (Torres, et al, 2015.p.23).

Otro dato importante es que desde la llegada del COVID-19, la educación en Colombia sufrió un impacto importante que conllevó al despliegue acelerado de recursos sin previa planificación para cumplir con el desarrollo académico de diferentes instituciones educativas de carácter público y privado; es así como el Laboratorio de Economía de la Educación de la Universidad Javeriana publicó un informe en el que señala que entre el año 2019 al 2020 la

repitencia escolar creció del 2,2% al 5,43%, siendo 6 veces mayor al registrado entre el año 2018 y 2019 (Pérez, 2022,p.1).

Por lo anterior, el rendimiento académico es por excelencia, la problemática que, desde diferentes niveles institucionales de carácter público, ha venido siendo observado con gran preocupación, por ende, dichas instituciones desde su propia perspectiva y atendiendo recomendaciones y directrices de entidades de nivel superior, de acuerdo con su nivel de participación, intentan a través de diferentes estrategias mejorar los indicadores en este aspecto.

Es así como la Institución Educativa pública de Barrancabermeja, Colombia no escapa a este fenómeno, en razón que en el último cuatrienio sus indicadores académicos han venido desmejorando significativamente; esta situación ha motivado a revisar aspectos generales, haciendo comparaciones a nivel nacional y territorial, de tal forma que se puede apreciar que es una problemática que cubre en gran parte a las instituciones públicas del país.

Uno de los factores que llaman fuertemente la atención y que han motivado el estudio es que el bajo rendimiento ha estado vinculado con numerosa recurrencia a estudiantes con problemas de comportamiento, muchos en condición de repitencia y extra-edad, hogares disfuncionales, malas compañías, consumo de sustancias psicotrópicas, problemas en la relación con compañeros y docentes, bajo sentido de pertenencia con la institución, baja autoestima, entre otros que se relacionan con los estudios realizados por diferentes autores (Filoza, et al, 2012., Toño, 2014., Del Valle, 2010., Higuera, 2015., García, et al, 2017., Erazo, 2011) de tal forma que al parecer la sumatoria de unas u otras de estas condiciones podrían contribuir a una fuerte

desmotivación en algunos estudiantes, que como consecuencia presentarían bajos rendimientos académicos.

Adicionalmente, los índices de repitencia escolar son mayores en los grados séptimo de secundaria y sexto de secundaria, aunque desde el año 2018 hasta el año 2021, disminuyó progresivamente la cifra de repitencia escolar en secundaria; sigue siendo un factor de interés por parte de la comunidad educativa; incluso, durante el año 2021 se presentó la particularidad que en el grado 11° aumentó significativa la cifra de repitencia escolar por encima del año anterior en 80%. Frente a este punto, al realizar reuniones y comités entre docentes y coordinadores de la institución se evidencia que la mayor parte de estudiantes repitentes presentan condiciones familiares complejas desconocidas por omisión de parte de los docentes y bajo rendimiento académico, lo que conlleva a preguntarse ¿Qué está sucediendo con la mediación docente en la institución educativa?, ¿Es una mediación efectiva, inefectiva o ausente?

Cabe señalar que, la mediación docente puede definirse como: “Una construcción en clave de desarrollo humano, que exige promover educativamente una red de posibilidades de aprendizaje basada en la interconexión ser humano-mundo, de manera que oportunamente podamos estar de “frente a un pensamiento eminentemente poético, es decir, productivo y creativo” (Najmanovich, 2005, p.30)

Entonces se podría preguntar si el comportamiento del estudiante es consecuencia o causa de su bajo rendimiento académico, “ser o no ser es la cuestión” interesante dilema, que solo se podrá resolver, entrando en el mundo impredecible del comportamiento humano y la

percepción desde la óptica del menor estudiante, explorar tan diversa gama de sentimientos y expectativas que al respecto se pueden configurar.

Otro factor, es que a partir del análisis del desempeño académico de la institución educativa, realizado por el equipo PíCC-HME- (PíCC) Plan de integración de componentes curriculares - (HME) Hacia la Meta de la Excelencia- medido a través de las pruebas Saber, que son evaluaciones externas estandarizadas aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, con criterios de evaluación emanados del Ministerio de Educación Nacional, la institución, ha mostrado una preocupante tendencia negativa en los últimos cuatro años de pruebas realizadas, esto se ha reflejado a nivel institucional en el reporte del rendimiento académico de los estudiantes, ante el Consejo Académico, en consecuencia, la dirección ha solicitado a las diferentes áreas implementar estrategias de mejoramiento de los procesos pedagógicos, las cuales, pocas se han venido presentando, además están basadas en los conceptos y metodologías tradicionales, propias de los docentes, sin intentar vincular conceptos relacionados con las condiciones particulares de los estudiantes y políticas emanadas del Ministerio de Educación nacional.

Paralelo a lo anterior desde la psico-orientación se ha llamado la atención por el incremento de casos de estudiantes que presuntamente están consumiendo sustancias psicoactivas, además se ha notado un aumento en la evasión de clase y gran desinterés por el cumplimiento de las actividades académicas como trabajos evaluaciones, participación etc...

Es así como, se plantea como pregunta problema ¿Cuál es la la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente con estudiantes repitentes que presentan

problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa pública en Colombia, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente con estudiantes repitentes que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en Colombia-2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar acciones relevantes en la mediación para la atención de problemas de comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes repitentes que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en Colombia.

Interpretar holísticamente las relaciones causa-efecto en el proceso de mediación docente para la atención de problemas de comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes repitentes en Colombia 2021.

1.4 Justificación

1.4.1 Social

El presente estudio, se estableció con el principal propósito de mostrar un camino o posibilidad diferente a la clase magistral, que es la característica principal del modelo pedagógico tradicional, intentando poner en el centro del proceso enseñanza aprendizaje al estudiante, como lo considera el modelo constructivista que dicho sea de paso también se quiere

que se saque de la teoría y se lleve a la práctica, no como un concepto perdido en las páginas de los PEIS de muchos colegios y se haga realidad en las aulas y procesos de aprendizaje, se quiere que las instituciones educativas y por ende sus docentes entiendan la importancia de la mediación en los problemas de comportamiento como alternativa para crear puentes entre los estudiantes y el conocimiento.

El estudio de forma tácita plantea la posibilidad de que a través del conocimiento sobre la percepción de la mediación docente se puedan a futuro hacer propuestas que coadyuven para la resolución de problemáticas comportamentales de los estudiantes en condición de repitencia, de tal forma que esto incida sobre su actitud frente al proceso educativo y esto conlleve al mejoramiento de su aprendizaje, teniendo como consecuencia global el mejoramiento de los resultados académicos del estudiante y por ende de los indicadores de la institución educativa.

1.4.2 Teórica

La investigación, estudió el fenómeno de la mediación docente, desde la perspectiva psicopedagógica de Tébar (2009) quien ve en la mediación la posibilidad de su autonomía plena del mediado, complementado por conceptos de Vygotsky como se citó en Martínez (1999) que expresan desde uno de sus conceptos más relevantes, la zona de desarrollo próximo, es así como proyecta el estado evolutivo del niño en un futuro cercano, el anterior clásico de la psicología desde la visión de Ledesma (2014) analiza la reconstrucción de la Inteligencia Social, a partir del cual se trazarán líneas importantes que propicien reflexiones acerca del aprendizaje considerado como categoría relevante del estudio.

En cuanto al comportamiento se refiere, es desde Varela (2008) que se vincula este concepto con la conducta como factor relevante en el aspecto disciplinar del individuo visto desde el aspecto psicológico como la relación que existe entre la persona y el contexto en el que se encuentra, es de ahí que se identifica un concepto importante como la interacción aprendida.

Con esto se quiere favorecer también a estudiantes que presenten condiciones similares, aunque no cumplan con el criterio de repitencia, se espera también hacer aportes significativos a los referentes teóricos acudidos durante el proceso; para ello se procurara profundizar cada categoría en particular y en las relaciones que se producen en los diferentes momentos y circunstancias propias de las dinámicas personales y grupales que se generan al interior de las aulas y centros de educación, teniendo en cuenta también que cada variable lleva de forma conexa otros fenómenos que en un comienzo no son visibles ni evidentes, se procurará el respectivo análisis de los mismos y su injerencia sobre las causas y consecuencias de las variables en estudio, esperando con ello entregar información importante y novedosa, en cuanto se tomará como unidad principal el testimonio de los estudiantes a partir de sus vivencias propias tanto familiares, sociales y educativas, que pueden servir de insumo para estudios que se puedan relacionar con una u otra de las mencionadas categorías.

1.4.3 Metodológica

Elegir el diseño según Hernández y Mendoza (2018) se refiere principalmente al planteamiento del problema, en este sentido de acuerdo a las características de los diferentes diseños propuestos el estudio se basó en el diseño fenomenológico, toda vez que es el que se ajusta a las características principales del fenómeno de estudio como son, conocer la perspectivas de los que participan, no buscando establecer modelos sino, identificar , comprender y describir

la percepción de ellas sobre un fenómeno específico, teniendo este concepto apropiado, se define que el mejor método para la recolección de los datos de los participantes es la entrevista a profundidad y las historias de vida, complementadas con los vínculos con los docentes y compañeros de estudio, además de la consulta documental de su observador del alumno y eventuales entrevistas a acudientes cuando se considere posible y pertinente, permita emerger conceptos novedosos que sean sujetos de estudio y permitan una amplia triangulación, que facilitaran su evaluación y análisis, con posterior emisión de conclusiones que despejaren el panorama para una mejor mediación docente e institucional.

Experimentar con diversas categorías como aprendizaje, comportamiento y mediación, además de las subcategorías que se presenten, provocará tener que ingeniar métodos y estrategias para llegar a resolver los interrogantes necesarios y así desarrollar una propuesta acertada, en el mismo sentido el estudio del fenómeno será una situación *sui generis*, acorde a la misma condición particular de los participantes en el estudio, que obedecen a contextos particulares en lo personal y regional.

1.4.4 Epistemológica

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) el modelo cualitativo corresponde al paradigma naturalista, ya que el estudio se realiza en el ambiente natural y cotidiano de los participantes, solicitando de ellos la información más precisa sobre como percibieron los eventos o fenómenos vividos en ese mismo orden, para Hernández y Mendoza (2018) una investigación que propone que el análisis y comprensión de datos que en gran medida se basan en las perspectivas, explicaciones y razonamientos, propias de las personas involucradas en mayor o

menor medida en la realidad problemática presente en un contexto determinado, obedece a un modelo cualitativo.

Este estudio en particular acogiendo conceptos de Dávila (2006) tiene en cuenta cuatro de los cinco tipos de fuentes del conocimiento, a saber la experiencia, toda vez que es la fuente más abundante y accesible, con ella se resuelven muchos interrogantes planteados, siendo por excelencia la forma de transmisión del conocimiento entre las generaciones, pero ante la subjetividad misma de ella, al estar sujeta a la visión y perspectivas personales se acude a la autoridad, de personas o estamentos que han acopiado conocimiento del tema de diversas formas.

De acuerdo a Dávila (2006) lo anterior en el razonamiento inductivo también conocido como experimental, se hace necesaria la observación de algunos casos y a partir de ella generalizar la categoría completa, teniendo que evaluar a toda población si se quiere llegar a la veracidad más alta, siendo esta la forma elegida para iniciar el presente proceso investigativo, al considerar la educación un proceso social, dinámico y con muchas posibilidades de cambio en el tiempo, adolecería de premisas confiables, se toma como apropiado el razonamiento inductivo.

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional, Obando (2021) en su artículo planteó como objetivo “desarrollar y analizar estrategias desde un modelo de mediación pedagógica, en donde se utiliza la pregunta generadora como elemento clave en el proceso de aprendizaje”(p.3), desarrollando el estudio mediante una metodología cualitativa de diseño investigación-acción pedagógica, en el cual se concluyó que, la metodología basada en proyectos requiere como punto de partida la pregunta generadora, que plantea el interrogante que el grupo requiere en la construcción del conocimiento, propiciando su creación al inicio del proyecto por parte de los estudiantes con la mediación pedagógica del docente.

Fornes y López (2020) en su artículo basado en una investigación cualitativa, de diseño descriptivo en el marco del paradigma interpretativo, plantearon como objetivo “comprender la mediación pedagógica de los docentes durante la enseñanza de mol y cantidad de sustancia en cuarto año de Educación Media General”(p.8), apoyándose en un cuestionario auto administrado y la observación no participativa, llegaron a la conclusión que, no se mediaba adecuadamente en el trato de la temática trabajada, a pesar que se tuvieron en cuenta conocimientos previos y aplicación de ejemplos con resolución de problemas, no se percibieron estrategias efectivas que

permitieran aprehender los conocimientos buscados, limitando significativamente la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Osorio y Millán (2020) su artículo se basa en una investigación cuyo objetivo fue “Describir los significados asociados a situaciones problemáticas y riesgos, oportunidades y mediaciones en el uso de Internet, identificadas por adolescentes, padres/madres y profesorado de instituciones educativas de la ciudad de Medellín”(p.4), su metodología se basó en el modelo cualitativo exploratorio, concluyendo que se percibe como insuficiente la intervención de docentes, padres y madres, al no ponerse de acuerdo en la prevención o promoción del uso de las tic’s para el aprendizaje.

Salas (2020) en su artículo propone un estudio de enfoque cualitativo, de diseño investigación acción de tipo cooperativa y colaborativa, en el plantea como objetivo “Diseñar una propuesta de mediación pedagógica a través de video conferencias, como herramienta tecnológica, susceptible de consultas e implementaciones en el proceso de planeación pedagógica” (p.5). Como técnica en la obtención de los datos se tuvieron en cuenta la observación, la entrevista y compartir de experiencias entre pares. Como resultado del estudio se consideró desde la perspectiva de los docentes, la necesidad de participar en inducciones y capacitaciones relacionadas con el video conferencia como herramienta tecnológica de mediación, al igual que disponer de una amplia gama de recursos técnicos y estrategias pedagógicas que hagan más motivantes las clases. A manera de conclusión se estableció una propuesta preliminar consistente en estrategias metodológicas y técnicas y sus correspondientes recomendaciones.

Negri y Leiva (2019) en su artículo trazaron como objetivo, “describir y analizar el liderazgo que desempeñan los docentes al actuar como dinamizadores de los procesos de mediación entre los contextos escolares y laborales”(p.3), con la participación de 38 docentes se recabaron los datos por medio de un cuestionario adhoc y cinco entrevistas en profundidad, a partir de un análisis cualitativo, teniendo como resultado, que se necesita compartir el liderazgo que contribuya en la capacitación de los estudiantes con Diversidad Funcional Intelectual en empleo, mediando entre la formación y el ámbito laboral, en conclusión se consideró, promover capacitaciones a los docentes, flexibilizando el currículo y la organización del contexto educativo.

Jurado-de-los-Santos y Tejada (2019) en su artículo plantearon como objetivo “describir la relación entre conductas disruptivas y fracaso escolar”(p.7), presentan un estudio a partir de un modelo metodológico mixto, de diseño descriptivo-interpretativo *expost-facto*, en el cual, como conclusión establecieron que se deben promover las buenas relaciones de la institución educativa con el ámbito social y familiar del estudiante, estimulando los procesos colaborativos, al igual con la relación estudiante-docente, de tal manera que facilite la identificación de los fenómenos que lo afectan, esto impactará favorablemente en la prevención de conductas disruptivas y por ende también del fracaso escolar, recomiendan implementar estrategias de orientación escolar y de atención que motiven al estudiante en el mejoramiento de sus relaciones, sociales, familiares e institucionales.

León y Zúñiga (2019) en su artículo, su principal objetivo fue “Caracterizar el acto pedagógico que los docentes ponen en práctica buscando el desarrollo de competencias científicas de los estudiantes de grado 9^o”(p.12). Este estudio fenomenológico, se basó en el

modelo de investigación mixta con predominio cualitativo, a través del paradigma naturalista, complementando estrategias descriptivas con análisis de datos obtenidos por medio de la herramienta estadística SPSS, como instrumento de recolección de datos se aplicó a los docentes un cuestionario de 47 preguntas cerradas, además se complementó con la observación no participante a dos sesiones de clase de cada docente.

Como resultados se puede resaltar que el modelo educativo es muy semejante al modelo tradicional el cual se centra más en la transmisión del conocimiento de forma memorística; entonces la mediación como tal se asemeja más al modelo tradicional descuidando los conocimientos científicos de tipo procedimental y actitudinal. Por lo anterior se pudo concluir que la mediación pedagógica desde el punto de vista de la investigación tiene bastantes deficiencias, que carece de aprendizajes creativos, vivenciales y contextuales y en cuyo proceso el estudiante es un actor pasivo. A tenor de lo expuesto se hacen recomendaciones a la dirección de los centros educativos, orientadas a la capacitación y actualización de los componentes pedagógicos y científicos.

Merchán et al. (2019) en su artículo presentan como objetivo “Develar el perfil del docente en la atención de situaciones conflictivas” (p.12), se aplicaron dos test uno de inteligencia emocional y otro de resolución de conflictos, al evaluar dicha información se determinó que la participación acertada del docente en la mediación de conflictos propicia el desarrollo de la inteligencia emocional, la auto reflexión y autorregulación emocional por parte de los estudiantes.

Mutchinick, (2018) en su artículo planteó como objetivo “entender las percepciones de los estudiantes sobre el fenómeno de humillación que se presentan entre estudiantes en el ambiente escolar”(p.8), presentó un estudio de carácter exploratorio, por medio de un modelo de investigación cualitativa, la estrategia para recolectar los datos fue por medio de entrevistas en profundidad a estudiantes, el análisis de datos de la información empírica, se tuvo en cuenta conceptos de categorización de la teoría fundamentada.

A manera de conclusión se determinó que los estudiantes resuelven las situaciones a su manera, ya que perciben gran desinterés por parte de la institución ante estas situaciones, se recomendó que el objetivo no es buscar culpables sino llamar la atención sobre el efecto de las humillaciones sobre la psicología de la persona afectada y evaluar este tipo de comportamiento procurando en buscar una propuesta para intervenirlo.

A nivel nacional, García (2018) en su artículo de tesis doctoral, tuvo como objetivo principal “Analizar el papel que juega la escuela en la construcción del Proyecto de Vida de los estudiantes y en los procesos de desarrollo comunitario en Colombia en el marco del Posconflicto”(p.10). La investigación fue de tipo cualitativo y se desarrolló con un diseño fenomenológico. Las técnicas utilizadas en la recolección de datos fueron la observación participante, entrevistas en profundidad y estructuradas, grupos de discusión y análisis documental. Se pudo analizar que en los contextos vulnerables los procesos educativos son afectados por las condiciones socioeconómicas precarias, condicionado por un modelo educativo tradicionalista.

A manera de conclusión se establece que tanto los docentes como la institución educativa, se deben comprometer en el establecer estrategias de mejoramiento pedagógicas novedosas

frente al modelo instrumental propio, dichas estrategias deben procurar por impactar en la forma de pensar del estudiante, frente a la relación establecida entre el aprendizaje de contenidos y habilidades para la vida, con el propósito de impactar positivamente en la construcción de los proyectos para la vida.

Martínez (2018) en su artículo tiene como objetivo “proponer un plan de formación en convivencia que apoye la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje”(p.8), a través de una metodología cualitativa con enfoque comprensivo interpretativo, apoyado en fuentes documentales, entrevistas aplicadas y observación participante; entre los resultados se destacan que existe un comité de convivencia que es poco funcional y carece de convocatoria oportunamente, al igual que los mediadores designados que también adolecen de preparación al respecto, siendo reconocido el aula como el escenario donde se presentan conflictos con mayor frecuencia, se concluye con la propuesta, establecer un programa de talleres lúdicos de reconocimiento y formación de la persona, a través de proyectos deportivos, artísticos, democráticos y manejo de emociones.

Para Sierra (2019) en su tesis doctoral plantea como objetivo “caracterizar el sentido que le asignan a su mediación pedagógica y tecnológica los docentes de ciencias sociales, dirigida al proceso de formación de los estudiantes de básica secundaria en las competencias de responsabilidad y participación democrática”(p.1), la investigación se desarrolló mediante el modelo cualitativo, apelando al diseño narrativo, concluye que: los docentes del área de ciencias sociales, conciben la mediación en el aprendizaje de competencias ciudadanas basados en la experiencia y sentido común, como prioridad, por encima de los ambientes virtuales que, en su opinión, aumenta la complejidad del proceso y lo descontextualiza, esto justificado por el parecer

de los estudiantes que proponen aprendizajes extracurriculares de fuentes no convencionales y externas a la institución educativa.

García y Martínez (2018) en su artículo plantean como objetivo “comunicar la experiencia pedagógica desde la mediación como estrategia para resolver problemas matemáticos en el contexto de educación primaria” (p.77), la investigación se desarrolló mediante el enfoque cualitativo a partir de la sistematización de las experiencias, concluyen que mediante la intervención se mejoró la actitud de los estudiantes frente al área de matemáticas, al incluir en la mediación estrategias didácticas que tenían en cuenta el interés particular del estudiante por el aprendizaje, así mismo la importancia de proponer desafíos razonables que pongan a prueba el quehacer docente, complementariamente se identifican metodologías, creencias, habilidades comprensivas, mediante la aplicación de conceptos cognitivos al igual que meta cognitivos en el proceso.

Gallardo et al. (2019) en su artículo plantea como objetivo “identificar las relaciones que se pueden dar en la construcción participativa de escenarios de convivencia a partir de la concepción del conflicto y los pactos de convivencia escolar como espacios de conciliación integradores” (p. 62) este estudio se desarrolló mediante un proceso de investigación documental con alcance crítico hermenéutico. Como resultados se consideran los aportes a la comunidad educativa, a partir de conceptos que le permiten tener en cuenta el conflicto como parte de la mediación en el ambiente escolar, al igual que el reconocimiento en las diferencias como elemento de la convivencia en la diversidad, en consecuencia, promover espacios que propicien la paz como cultura duradera y estable.

2.2. Estado de la cuestión

Tébar (2009) pone la mediación en un papel relevante ante los postulados relacionados con el desarrollo del ser, mostrándolo desde el punto de vista humanista, positivista, constructivista y potenciador frente al quehacer educativo, vinculándolo al, desarrollo potencial de Vygotsky con un concepto que identifica plenamente a este clásico como es la zona de desarrollo próximo (p.14).

A tenor de lo expuesto, se revisará desde Ledesma (2014) el análisis de la Teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social, a partir del cual se trazarán líneas importantes que propicien reflexiones acerca del rendimiento académico considerado como categoría relevante del estudio, desde ahí se tocarán temas como psicología y pedagogía, la mediación y la modificabilidad cognitiva, zona de desarrollo próximo, neurociencia y educación entre otros importantes postulados de este hito histórico de la psicología(p.14).

En ese sentido Ledesma (2014) muestra “la inclinación de Vygotsky por el pensamiento filosófico de Marx cuando promovía que interpretar la historia necesita adoptar criterios materialistas, ya que el impulso del desarrollo de hechos históricos se basa en el momento económico concreto” (p.23), lo anterior en el marco de los principios dialecticos, esto se refleja en Medina (2007) cuando presentan aspectos relevantes provenientes del marxismo y el arte, que caracterizaron el pensamiento de Vygotsky como son : “la semiótica, los símbolos como reguladores de las actividades cognoscitivas y la génesis social de la conciencia”(p.24). Aspectos

que se dan paralelamente con su gran interés por dos importantes ramas de las ciencias sociales como son la psicología y la pedagogía.

Es así como en Ledesma (2014) Vygotsky considera que en ciertas actividades del diario vivir y la educación, se aplican permanentemente las funciones de orden psicológico, clasificándolas así:

Tabla 1.

Funciones de orden Psicológico

Funciones psicológicas elementales	Entorno (Estimulación ambiental)
Funciones psicológicas superiores	Autorregulación (Estimulación autogenerada)

Nota: Ledesma (2014)

Siendo consideradas las funciones psicológicas elementales las que son naturales, relacionadas con el entorno o su estímulo provenga del ambiente (inconsciente) y las de orden superior están relacionadas con la autorregulación y la estimulación de esta.

De acuerdo con lo anterior en Vygotsky se expresa que la totalidad de las funciones elementales de orden psicológico superior se presentan en el niño en dos momentos, durante su desarrollo; primer momento, en las actividades sociales y colectivas, definidas como funciones

de orden Inter psíquica; y un segundo momento, en las actividades de tipo individual, como atributos internos del pensamiento propio del niño, definidas como funciones de orden intrapsíquica. (Ledesma, 2014, p.16)

Ledesma (2014) aclara que es importante mencionar que estas funciones que Vygotsky identifica como superiores y elementales son comparables con los procesos considerados por Tébar (2009) como procesos cognitivos superiores y básicos así:

Tabla 2

Procesos Cognitivos

PROCESOS BÁSICOS	COGNITIVOS	PROCESOS SUPERIORES	COGNITIVOS
Percepción-observación		Razonamiento abstracto	
Atención-concentración		Inducción –deducción	
Comparación-clasificación		Metacognición	
Definición-identificación		Transferencia de información	
Comprensión análisis-síntesis		Resolución de problemas	
Memorización		Toma de decisiones	
Inferencia		Abordar complejidad	
Seguir instrucciones		Pensamiento crítico creativo	

Nota: Ledesma (2014)

Es así como según Ledesma (2014) los procesos cognitivos de nivel básico se abocan en utilizar las operaciones mentales en el orden jerárquico de Vygotsky/Feuerstein/Tébar, y por ello en los procesos cognitivos de nivel superior tienden a utilizar funciones

ejecutivas del mismo nivel en la neurociencia de acuerdo con su similitud, todo ello influenciado por el contexto social y educativo, en busca de mejorar de pensamiento psicológico y pedagógico, esta dualidad procura por señalar a los educadores la importancia del desarrollo emocional en busca de propuestas como la promoción de ambientes de enseñanza/aprendizaje que sean compatibles al desarrollo del cerebro en relación con las emociones.

Historia de la mediación escolar. De acuerdo con Lungman (1996), "la historia de la mediación escolar se refiere a la década de los 60 y 70, como consecuencia de la violencia creciente en las escuelas de los Estados Unidos de Norteamérica" (p.6), es así como pacifistas y religiosos, vieron la necesidad de enseñar a los jóvenes estrategias para la resolución de conflictos, en un comienzo la escuela incorporó dichas estrategias en el plan de estudios, pero de forma aislada y desorganizada y es desde 1981 cuando los educadores para la responsabilidad social, interesados en que los estudiantes aprendieran a tratar conflictos por medio de métodos alternativos, organizaron en una asociación de orden nacional, la propuesta que los educadores pacifistas habían propuesto en esos tiempos.

En tanto los docentes desarrollaban la mediación en el currículo, el estado lo desarrollaba en todo el país, viendo la necesidad y la importancia de preparar a la juventud en las técnicas para ello, es así como cincuenta docentes de Estados Unidos en el año de 1984 organizan un encuentro con mediadores de la comunidad para concertar el inicio de programas de mediación de conflictos en las escuelas, de ello se creó la Academia Nacional de mediadores en educación (NAME), llegando a consolidar aproximadamente 300 programas de mediación entre pares en escuelas de primaria y hasta sexto grado hasta finales del siglo XX.

Concepto de Mediación docente. De acuerdo con Tébar (2009) “La mediación tiene como objetivo construir habilidades en el mediado para lograr su plena autonomía. La mediación parte de un principio antropológico positivo y es la creencia de la potencialización y perfectibilidad de todo ser humano” (p.68).

El concepto de mediación en Vygotsky y Feuerstein: Vygotsky, al abordar la explicación del desarrollo humano a través de la relación entre el individuo y su interacción sociocultural, aporta elementos que ayudan a entender tal fenómeno; una de estas aportaciones es la de mediación. A partir de ella, considera que las funciones mentales superiores, como el pensamiento, la atención voluntaria y la memoria lógica, y la acción humana general están mediadas por herramientas y por signos. (Vygotsky, 1979.p.2)

Por su parte, Velarde (2017) desde su propuesta de “ la teoría de modificabilidad de la estructura cognitiva a través de un proceso dialectico intenta responder a cuestionamientos epistemológicos sobre si se considera a la inteligencia como un proceso y no como un objeto concreto”(p.16) entendiendo como proceso una progresión constante en busca de más altos niveles en la adaptación, planteando la pregunta ¿Cuál es la causa para que se den tales procesos?, o al contrario, ¿Qué condiciones por su presencia o ausencia, se considerarían obstáculos para la adaptación por medio de estos procesos?.

Subcategorías de la mediación docente.

Tabla 3

Subcategorías de la mediación docente

Subcategorías de la mediación docente		
El perfil mediador	El mapa cognitivo	Aportes de la mediación

Nota: Velarde (2017)

Categoría: Aprendizaje

Teoría sobre el aprendizaje. Pérez (1993) es un importante referente que aporta desde “su campo profesional elementos importantes que permiten entender el aprendizaje del menor, desde los fenómenos propios del contexto que experimenta” (p.102), de igual forma se hará un apoyo importante también sobre el aprendizaje desde la perspectiva planteada por Freire en su pedagogía del oprimido, con conceptos tan relevantes como es la dialogicidad y su papel en la educación como práctica de la libertad, que se refleja en la cita:

Por esto, el diálogo es una exigencia existencial. Y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado, no puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto en el otro, ni convenirse tampoco en un simple cambio de ideas consumadas por sus permutantes (Freire, 2005, p.107)

Al igual que su concepto sobre educación bancaria como instrumento de opresión, en la cual expresa:

El saber, el conocimiento, es una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que juzgan ignorantes. Donación que se basa en una de las manifestaciones instrumentales de la ideología de la opresión: la absolutización de la ignorancia, que constituye lo que llamamos alienación de la ignorancia, según la cual ésta se encuentra siempre en el otro (Freire, 2005, p.79)

Planteamientos que muestran una perspectiva en particular de percibir el proceso educativo, de igual forma puede permitir inferir percepciones de los diferentes actores de este. No obstante, de los importantes referentes planteados que servirán de brújula a este estudio, se considera necesario tener una visión holística del eje central que lo sostiene como es la educación, dándole relevancia al criterio establecido en el mismo como es la educación básica, vista desde el ámbito internacional en un principio para acercarse gradualmente al contexto institucional donde se desarrolla.

Así las cosas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2020), manifiesta en, " el enfoque de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida, Implicaciones para la política educativa en América Latina y el Caribe" (p.2) y particularmente a través del interrogante que plantea ¿Por qué es necesaria una visión sistémica del sistema educativo? En el marco de su programa Educación 2030, su preocupación por la desarticulación entre los diferentes niveles y modalidades de educación, y su lejanía de una visión sistémica de la educación, buscando la claridad a través de la mirada de: el analfabetismo, complementariedad entre educación infantil y educación de adultos, modelo pedagógico y formación docente y

repetición escolar, de los cuales acudiremos a los dos últimos mencionados por ser elementos relacionados con nuestro tema de investigación.

Uno de los interrogantes mencionados con anterioridad como es el conocimiento del modelo pedagógico aplicado en la práctica docente, tiene en este documento sus reparos, como menciona Torres (2013) que el predominio del modelo pedagógico con el cual fueron educados los docentes prevalece en sus prácticas sobre otros modelos propuestos, de tal forma que, en tanto ellos se eduquen en modelos atrasados y antidemocráticos (p.23), para UNESCO (2020) seguirá siendo “impuesto y repetido en las nuevas generaciones, tanto así que la formación como docente en este aspecto pasa a un segundo plano, disminuyendo drásticamente las posibilidades de transformar el pensamiento y las practicas pedagógicas (p.2). En concordancia con lo expuesto, tenemos un primer elemento para el análisis, como sería indagar sobre esta premisa en el devenir profesional del docente.

En cuanto a la repetición escolar aunque no está considerada como variable, se tiene en cuenta como condición que permea el fenómeno de estudio haciéndolo susceptible de análisis de tal forma que en UNESCO (2020), se considera esta condición como un “ indicador importante que refleja signos de abandono escolar, obstáculo en el proceso de aprendizaje, generador de perturbaciones administrativas, promotor de gastos económicos importantes e innecesarios y situación frustrante tanto para el estudiante como para su familia”(p.2).

He aquí que lo mencionado da la pauta para indagar en los efectos que pueda tener esta condición de repitencia, en la dinámica armónica del proceso educativo del menor y por ende en su ambiente escolar y familiar.

A tenor de lo expuesto se tiene en cuenta conceptos relacionados con, Los Factores que inciden en una educación efectiva expuestos por Brunner y Elacqua (2003) “en los que sobresalen para nuestro estudio, factores que pueden promover o inhibir el rendimiento académico de los estudiantes, tales como: el efecto familia, efecto comunidad, efecto escuela y efectividad escolar, dicho estudio fue echo en Chile”(p.4).

También se menciona en UNESCO (2020), específicamente en el título, Política Educativa: de una visión sectorial a una visión intersectorial, la necesidad de mirar que los problemas de la educación no sean tema exclusivo del sistema educativo, si no que se consideren desde otros sectores y teniendo en cuenta diferentes enfoques e intervenciones como: multisectorial, intergeneracional e intercultural, de los cuales pude sustraer dos temáticas que considero aportan al esclarecimiento de algunos conceptos que los justifican, siendo estos, el peso del contexto y la crisis del aprendizaje(p.3).

En el primer concepto, que se desglosa en, equidad: el peso del contexto socio-económico, familiar y comunitario, en el cual resaltan la gran influencia que tienen sobre el aprendizaje, el nivel socio-económico de la familia, el nivel educativo de los padres, la nutrición y alimentación, la calidad de la convivencia familiar y comunitaria; conceptos que se pueden indagar desde el estudio de Sánchez (1997), en el cual se revisan exhaustivamente las determinantes personales, escolares y sociofamiliares del rendimiento académico del estudiante, esto me invita a resolver interrogantes importantes al respecto en cuanto entender que tanto sabe el docente y la institución de estos aspectos y si se tiene conciencia que un estudiante que está vinculado a ellos de forma directa, ¿está o no, en igualdad de condiciones que aquel que no los experimenta?

Desde UNESCO (2020), se aborda el concepto, crisis del aprendizaje, que resalta una posición típica del sistema escolar como es la de evadir la responsabilidad en el aprendizaje de los estudiantes, descargándola en su totalidad en estos y sus familias, entonces se quiere disimular con el concepto mencionado sobre el verdadero problema que se traduce más bien como crisis de la enseñanza, que devela fallas en un sistema escolar desarticulado, con severas falencias que se hacen evidentes en el proceso enseñanza-aprendizaje (p.4).

Teniendo lo anterior como el acervo necesario para estructurar a partir de él, cuestionamientos que permitan acercar el papel del docente y la institución en la atención de estudiantes con problemas en su aprendizaje y comportamiento y la responsabilidad que a cada uno corresponde.

Para no apartarse de esta interesante fuente, sin dejar de mencionar conceptos, como son los tan mencionados cuatro pilares de la educación – aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, y aprender a vivir juntos, que se desprenden del informe Delors, et al. (1997) La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, 1996 que tuvieron gran acogida en los tiempos que fueron propuestos y aún conservan vigencia, no sin antes resaltar que dichos postulados fueron propuestos en un contexto con ausencia de la internet, sin embargo, quiero revisarlos, con el fin de resaltar aspectos propios que se puedan vincular a la investigación(p.23).

Considero pertinente plantear el significado intrínseco del El enfoque de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida, de tal forma que se puede vincular con los procesos contemporáneos de

enseñanza aprendizaje, que como dice, Delors (1997), una visión holística de la educación tendría como misión, revelar y potenciar las capacidades, habilidades, competencias y creatividad de la persona, haciéndolo consciente de su potencial, y de las posibilidades y oportunidades que de ellas se desprenden, para su realización como ser social, y no esa educación que procura por un proceso pedagógico instrumental en la búsqueda de resultados parciales y a corto plazo(p.42), en fin una educación bancaria como diría Freire (2005) “ En vez de comunicarse, el educador hace comunicados y depósitos que los educandos, meras incidencias, reciben pacientemente, memorizan y repiten”(p.108), -de igual forma Freire (2005) expresa que, “en la visión bancaria de la educación, el saber, el conocimiento, es una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que juzgan ignorantes”(p.98).

Así las cosas al revisar estos importantes conceptos que podrán servir de fuente en el proceso dialectico de entender las bases en que se debería fundamentar la educación, en tanto aprender a conocer se puede considerar como la comprensión y aplicación de los medios por los cuales puedo acceder al conocimiento y no el almacenamiento de información, expuesto aquello como acción vital del desarrollo personal y social, que permita el reconocimiento propio y colectivo en un contexto determinado de tal suerte que favorezca el desarrollo del potencial de las personas y despierte su motivación por el aprendizaje.

En el marco de este concepto se debe procurar por no limitar el conocimiento a especializaciones específicas, al contrario, dar la posibilidad de acceder a saberes más universales y articulados, que incorporen una cultura más amplia, en medio de la cual se puedan desarrollar procesos de aprendizaje profundo de interés y necesidad para el individuo y su comunidad.

Aprender a conocer conlleva la necesidad de apropiarse del proceso desde su epistemología misma, lo que provoca la necesidad de aprender a aprender, teniendo como premisas principales el enfoque de la atención, el fortalecimiento de la memoria de tipo asociativo, y el ejercicio del pensamiento articulado entre lo teórico y lo práctico, todo lo anterior inmerso en los métodos inductivo y deductivo que en vez de negarse mutuamente se complementan en la búsqueda del conocimiento.

A manera de corolario, desde el origen del concepto epistemológico de aprendizaje se han generado interesantes posturas filosóficas, pero al concentrarse en su esencia según la postura de Johannes Hessen es que:

La cuestión del origen del conocimiento humano puede tener tanto un sentido psicológico como un sentido lógico. En el primer caso dice: ¿Cómo tiene lugar psicológicamente el conocimiento en el sujeto pensante? En el segundo caso: ¿En qué se funda la validez del conocimiento? ¿Cuáles son sus bases lógicas? Ambas cuestiones no han sido separadas las más de las veces en la historia de la filosofía (Hessen, 2012, p.26).

Como allí se menciona el componente psicológico es inherente al conocimiento, que a su vez es razón de ser del sistema educativo y por tanto piedra angular de la pedagogía, desde esta perspectiva, se puede cuestionar ¿Qué relevancia se le ha dado al componente psicológico, en el marco del desarrollo de las acciones de aprendizaje, planeadas desde las diferentes entidades responsables y al interior de las aulas?

Tal vez como muchos saben la educación puede tener diversos matices dependiendo de la perspectiva con la que se le mire, es de suponer que existen posturas internacionales que plantean

organismos de ese talante con el fin de orientar las políticas de los países o regiones que se encuentran bajo su campo de acción o tutela, estos-los países- teniendo en cuenta tales recomendaciones acogen las más o las menos de estas directrices y las transforman en políticas educativas articuladas en un proyecto nacional, así las cosas y refiriéndome especialmente a Colombia, tales disposiciones se convierten en lineamientos curriculares a través de la ley en este caso en particular la ley general de educación 115 de 1994, se pretende con ello que las instituciones las acojan y planteen un currículo propio a partir de ellas, bajo el control e inspección de las secretarías de educación de los territorios certificados para ese fin, de tal forma que al tener esa trazabilidad se supone que en cada una de las aulas de clase se lleven a la práctica y se dinamicen tales intenciones.

En ese sentido aparentemente lógico, se supone que la educación tiene la consistencia y el orden necesario para cumplir con los objetivos que cada sociedad se propone. ¿Pero? en un proceso dialéctico como el que se ha planteado, podría preguntar ¿Qué posibilidad de acierto y cumplimiento, y en qué proporción tienen esa secuencia de ideas y postulados en su devenir desde lo macro a lo micro? Entonces sería ver la educación desde lo formal y legal y hasta tal vez lo político, ya que de eso se trata de políticas que se emanan desde los diferentes niveles y muy posiblemente con intenciones u objetivos bien determinados por organismos globales como son la OCDE la UNESCO entre otros, por ello he planteado un análisis conceptual desde este nivel.

La psicología del aprendizaje desde el enfoque constructivista. Según Coll (1989) un currículo diseñado “a partir de los principios constructivistas hace visible la diferencia entre lo que el estudiante aprende solo y lo que aprende con la participación de personas que apoyan su proceso, para así poder ubicarse en una zona de desarrollo próximo”(p.8).

Concepto de rendimiento académico. Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado(p.20).

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, por sus siglas en inglés (*United Nations Educational Scientific and Cultural Organization*). Como su nombre lo indica, es una institución adscrita a la ONU y especializada en la promoción, difusión y defensa del saber científico y cultural de la humanidad.

Zona de desarrollo próximo: según el psicólogo Lev Semionovich Vigotsky, quien es el fundador del enfoque histórico-cultural. Este enfoque surgió en Rusia a comienzos del siglo XX en el momento en que el país estaba inmerso en la construcción de un proyecto social sin antecedentes en la historia de la humanidad.

Efecto escuela: Según Brunner y Elacqua (2003)” se estima que el efecto escuela depende, en alrededor de 2/3 partes, de la calidad de la docencia impartida”(p.2). Además, está determinada, ordenados de mayor a menor importancia, por las siguientes variables (Wenglinsky, 2002) las prácticas de enseñanza del docente en la sala de clase; el desarrollo profesional docente (dominio de la materia que enseña y capacidad de enseñar a alumnos de diverso origen sociofamiliar) y los insumos (tamaño del curso, educación inicial y experiencia del profesor).

Efecto familia: Según Brunner y Elacqua (2003) “suele pensarse que este factor estaría determinado exclusiva o principalmente por el nivel de ingresos del hogar”(p.3). En verdad, como muestran los estudios, este factor es mucho más complejo que eso. Tiene que ver con el “mundo de vida” en que nace y se desarrolla el niño. Ciertamente, el estatus socioeconómico de los padres es importante. Pero aún más decisivo parece ser, en el caso de niños provenientes de hogares de escasos recursos, la organización de la familia, su clima afectivo, la socialización lingüística o la adquisición temprana de actitudes y motivaciones.

El efecto comunidad: Según Brunner y Elacqua (2003), “los investigadores utilizan indicadores de vecindario, de participación y confianza para medir el efecto de comunidad en el rendimiento escolar”(p.4). Estos estudios muestran que la residencia en vecindarios socialmente más desorganizados, con un menor involucramiento en la escuela, menos actividades comunitarias y menos confianza en la escuela y en la gente en general, puede tener un impacto importante en el logro académico de los estudiantes. “Incluso algunos estudios sugieren que estas variables de comunidad pueden ser mejores predictores del rendimiento escolar que los insumos educacionales y las variables socioeconómicas” (Putnam, 2001., Bryk y Schneider, 2002 citado por Brunner y Elacqua, 2003, p. 4).

Tabla 4*Subcategorías del aprendizaje*

Determinantes personales	Determinantes escolares	Determinantes sociofamiliares
Inteligencia	La escuela	Clase social
Motivación	El docente	Estructura familiar
Autoconcepto	El alumno	Clima educativo familiar
Conocimientos previos		
Sexo		

Nota : Brunner y Elacqua,(2003)

Categoría comportamiento

Teoría sobre el comportamiento. Siendo el comportamiento una de las categorías relevantes del estudio, se revisará desde los conceptos importantes entre otros que el comportamiento puede considerarse un sinónimo de conducta, vinculándola con la disciplina de la persona, pero en el nivel que interesa es el que se relaciona con nuestra línea de investigación como es el psicológico, que ahí se define como “toda interacción aprendida (relativamente variante) entre el individuo y el medio que lo rodea”(Varela, 2008, p.12). En él se destaca el concepto interacción aprendida, que previo análisis, da el carácter al aprendizaje como un fenómeno individual e histórico que van determinando la historia de vida propia del individuo, condición relevante para el análisis de la mediación por parte del docente, en este aspecto estructural de la personalidad del estudiante.

Así las cosas, estos tres pilares han sido el motivo para entrar en el mundo de la mediación docente, situación que conlleva a indagar fuentes alternas que le den sentido integral al estudio, es así como la neurociencia tenida en Ledesma (2014) en su análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social, da apertura a considerar ciertos conocimientos desde el punto de vista fisiológico que nos puede acercar a la comprensión del comportamiento humano y por ende lo relacionado con la conducta del estudiante y el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, enfocándose en funciones ejecutivas específicas, entre otras, el razonamiento, la memoria de trabajo, el control de inhibición y la flexibilidad cognitiva.

Pero en este sentido podemos ir un poco más allá al indagar en funciones menos específicas y más holísticas que desde la función cerebral integral permita encontrar conceptos que afiancen las razones tanto del comportamiento como de la personalidad del estudiante, por ello se ha tenido en cuenta el compendio sobre Neurociencia y Educación de la universidad privada Norbert Wiener del Perú, desarrollado por Sindeev (2013) en capítulos dedicados a las funciones mentales, procesos de enseñanza y el desarrollo de las habilidades cognitivas, complementándolo con estudios importantes como el propuesto por Chadwick (1999) en la psicología del aprendizaje desde el enfoque constructivista, que además de ser el enfoque más referenciado por las instituciones educativas modernas es específicamente el adoptado por la institución en la cual se desarrollará la investigación de tal forma que estos preceptos darán un acervo importante que facilitara la comprensión del método implementado en el proceso enseñanza aprendizaje y como consecuencia facilitar la percepción del proceso por parte de estudiantes y docentes.

Teniendo en cuenta lo importante y relevante y tal vez trascendente, que es el comportamiento humano en las acciones y decisiones que toman las personas, revisaré sucintamente teorías y paradigmas que puedan facilitar el entendimiento de las razones particulares del comportamiento que desde Cobo (2003) se agrupan en tres categorías como las teorías cognoscitivas, teorías psicoanalíticas y teorías conductistas, esto con el fin de establecer un parangón entre su visión del comportamiento y las actitudes de los seres humanos en las organizaciones, con el comportamiento del estudiante en su forma de organización como es la comunidad académica, así las cosas, las teorías cognoscitivas se basan en las necesidades internas del individuo como causantes de los comportamientos y las actitudes del mismo para procurar por la satisfacción de sus deseos(p.32).

Teoría de la motivación de McGregor. Según esta teoría son las necesidades del individuo las que provocan sus comportamientos y actitudes, que dependen directamente de las experiencias contextuales en un tiempo determinado. Es así como al satisfacer una necesidad, el individuo procurará por satisfacer otra, en un proceso que tendrá ocurrencia durante toda la vida. Esta teoría considera que las necesidades del ser humano desde el nivel bajo son las vitales como: alimentación, abrigo, salud y sexo, le siguen las de estabilidad que son, la protección frente a las amenazas del entorno, aseguramiento de las necesidades vitales en caso de incapacidad, en ese mismo orden siguen las necesidades de tipo social como, la aceptación, el reconocimiento, la amistad, el amor y el afecto del grupo al que pertenece, posteriormente se encuentra la necesidad del ego, que tienen relación consigo mismo, como la autoestima o auto reconocimiento, la auto confianza, y la que tienen relación con la reputación en la sociedad en cuanto a su posición en ella y el respeto que recibe de los demás. En el más alto nivel esta la

autorrealización, que se refiere al deseo de superarnos respecto de nosotros mismos, maximizando el potencial cultural e intelectual (Chiavenato, 2007.p.14).

Teoría de la auto realización de Maslow. Todas las personas tienen dos categorías de necesidades, primarias y secundarias, las primeras buscan corregir deficiencias, las otras procuran por un alto nivel en la existencia humana, dichas necesidades están categorizadas en los siguientes niveles, 1) físicas básicas, 2) de protección y seguridad, 3) de pertenencia y sociales, 4) de estima y estatus, 5) de actualización de sí mismo, las dos primeras son consideradas de supervivencia de la persona y deberán ser satisfechas para que las otras sean posibles (Gibson, 1984).

Teoría centrada en la persona de Carl Rogers. Esta teoría se centra en la idea que todos tenemos la necesidad de encontrar nuestro propio “yo” para así aceptarnos y darle valor a lo que somos, entonces la actitud del ser está orientada a crecer y reproducirse, independientemente de los estímulos desfavorables o favorables del entorno, se sentirá satisfacción en la medida que, lo que somos se acerque a lo que queremos ser y lo que siento, pienso y hago respecto de algo se asemeje a lo que creo que piensan los demás sobre eso (Papalia, 1987.p.45).

Teoría de las necesidades de logro, de afiliación y poder de David C. McClelland. Los patrones que definen la actitud en la vida de una persona a saber son cuatro y dependen de las vivencias durante la infancia, ellos están definidos a partir de necesidades como:

- 1) De logro, promueven actitudes que favorecen la superación de obstáculos en procura de metas trazadas con alto grado de dificultad,

2) De afiliación, promueve actitudes favorables para relacionarse con los demás, buscando el reconocimiento por la solidaridad y actitud positiva con el otro, valorando significativamente la amistad,

3) De poder, procura por la influencia en los demás en situaciones en particular, buscando la lealtad, el dominio, control o conquista,

4) De competencia, actitud generada por el deseo de alcanzar la excelencia y la mejor calidad en las actividades desarrolladas, se dan en personas compulsivas respecto a la eficiencia en los resultados e impacientes con los demás cuando no se dan tales propósitos (Chiavenato, 1981.p.12).

Las teorías psicoanalíticas y basan en el pasado de la persona, que define su inconsciente en particular, promoviendo conductas determinadas según las circunstancias, como resultado de un conflicto permanente entre el instinto natural del individuo y las limitaciones sociales impuestas sobre ello.

Teoría de Erik Erikson (1971) sobre el desarrollo psicosocial. Basada en la influencia social ejercida en la personalidad y los comportamientos del individuo, se plantean ocho situaciones críticas, que de superarse o no, depende la actitud y conducta de la persona, diferente a los factores biológicos de Freud, Erikson basa su teoría en factores culturales y sociales(p.11); dichas situaciones son:

1) Confianza básica, contra desconfianza básica, cuando a menores de 2 años, se satisfacen sus necesidades básicas, haciéndolo sentir seguridad y confort, define en él la valoración personal y el nivel de confianza con los demás.

2) Autonomía contra vergüenza y duda, en niños entre año y medio a tres años, se debe dar al niño un acertado nivel de control en el conocimiento del entorno y de esta manera perciba sus propias limitaciones y la gane en autonomía.

3) Iniciativa contra culpa, entre los tres y los seis años, se promueve en el niño la iniciativa y la responsabilidad en los actos incorrectos, desestimulando el sentimiento de culpa exagerado.

4) Laboriosidad contra inferioridad, menores entre 6 y 12 años, manejo de conceptos de competencia y productividad, acordes a sus conocimientos, evitando sentimientos de inferioridad frente a los demás.

5) Identidad contra la confusión de roles en adolescentes, se procura resolver el cuestionamiento de ¿Quién soy yo?, en medio de cambios relevantes de tipo fisiológico, se dan confusiones respecto a propio futuro, se perfila la identidad a partir de sus relaciones con los de su generación, al compartir sus pensamientos y sentimientos define su identidad propia.

6) intimidad contra aislamiento, (adulto joven)

7) Generatividad contra estancamiento, (después de los 40)

8) Integridad del yo, contra la desesperación, (senectud)

De acuerdo con la teoría, las personas se ven abocados a resolver equilibradamente todas las situaciones críticas, desde un comportamiento considerado normal, en concordancia con el marco contextual, cultural y temporal, de la época de ocurrencia.

La teoría conductista. Este tipo de teorías consideran la conducta humana como un resultado o consecuencia que se da externamente en la persona, entre ellas tenemos:

Teoría del condicionamiento clásico de Pavlov (1986). En este tipo de condicionamiento en el individuo se basa en aprender a emitir la respuesta a un estímulo neutro aplicado previamente, siendo este asociado en repetidas ocasiones a un estímulo que se considera incondicionado, este condicionamiento considera tres fases como:

1) Fase previa al condicionamiento, en esta el estímulo incondicionado (carne para el caso del perro de Pavlov) produce una respuesta no condicionada automáticamente (la salivación en el perro) la estimulación neutra (campana) no genera salivación.

2) Fase de condicionamiento; cuando el estímulo incondicionado (carne) se asocia al estímulo neutro (campana).

3) Fase posterior al condicionamiento, cuando el estímulo neutro (campana) actúa como estímulo que ha sido condicionado para producir la respuesta ahora condicionada (salivación), semejante a la respuesta considerada incondicionada que se produjo en el inicio.

De acuerdo con este estudio las personas se condicionan por deferentes aspectos de su entorno; es así como Jhon B. Watson, reconocido como el padre de la teoría conductista, consideraba el hogar como un laboratorio en el cual se condicionan los menores (Papalia, 1987.p.13).

Concepto comportamiento. Según Piaget (1977) “por comportamiento entendemos como el conjunto de acciones que los organismos ejercen sobre el medio exterior para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación con relación a aquel” (p. 7).

Definiciones. Conducta: para (Watson 1955) “es el resultado de reflejos condicionados, o sea, de respuestas aprendidas en forma de condicionamiento clásico”(p.5). Este proceso de condicionamiento, descrito por primera vez por Pavlov, hace posible que cada respuesta refleje pueda ser producida por una gran variedad de nuevos estímulos.

Control de inhibición: Kagan, et al (1988) “El control inhibitorio es la capacidad que tiene un individuo para controlar reacciones impulsivas tanto a nivel atencional como comportamental, esta función depende principalmente de la corteza prefrontal”(p.7).

Disciplina: Para Quinn citado por Márquez, et al (2007) “disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado”(p.2). La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal.

Pensamiento: De Vega (1990): “El pensamiento es (1) una actividad global del sistema cognitivo que ocurre siempre que nos enfrentamos a (2) una tarea o problema con un (3) objetivo y un (4) cierto nivel de incertidumbre sobre la forma de realizarla”. Aunque se asienta sobre (5) procesos de atención, comprensión, memoria, etc(p.15).

Personalidad: Kotler (1996) "Las características psicológicas y distintivas de una persona que conducen a respuestas a su ambiente relativamente consistente y permanente"(p.6).

Psicología: Según Sos (2015) “la psicología es una disciplina del conocimiento dedicada a la producción de ideas, instrumentos, métodos y procedimientos de acción e intervención que tratan sobre lo psicológico y sobre los fenómenos del comportamiento y la experiencia humana”(p.9).

Tabla 5

Subcategorías del comportamiento

Subcategorías del comportamiento			
Análisis comportamental	Procedimiento de reforzamiento	Procedimiento para el aprendizaje	Procedimientos correctivos

Nota: Sos (2015)

Las anteriores subcategorías son propuestas por Valera (2008) desde la psicología educativa, el análisis comportamental se refiere al estímulo, respuesta y consecuencia de cada situación, el procedimiento de reforzamiento como medida continua o gradual de acuerdo al dominio del tema del estudiante, el procedimiento para el aprendizaje especificando las propiedades que se pretenden enseñar, eligiendo mecanismos para facilitar el aprendizaje, teniendo conocimiento general de las actividades extraescolares de los alumnos y los términos y usos lingüísticos, resolución de problemas y otras técnicas que faciliten el aprendizaje de acuerdo con la capacidad y creatividad docente; por último, procedimientos correctivos, como las técnicas y/o estrategias que se implementa para interponer un castigo(p.25)

3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

La investigación es de tipo descriptivo, método inductivo con enfoque cualitativo, la investigación fue de carácter exploratorio dado que observamos el fenómeno en estudio tal y cómo se da en su contexto real y cotidiano, lo que refleja, claramente, el carácter no experimental de nuestro trabajo, propio de las investigaciones bajo el enfoque descriptivo cualitativo. Así mismo, corresponde a una exploración transversal, ya que los datos fueron recolectados en un tiempo y espacio determinado por el investigador, este tipo de investigación se centran en la comparación de determinadas características o situaciones en diferentes sujetos en un momento concreto, compartiendo todos los sujetos la misma temporalidad.

3.2. Diseño de la investigación

Teniendo como premisa lo expresado por Beal (2011), refiriéndose al método fenomenológico como el más idóneo en la investigación de los puntos de vista de las personas, procura interpretar los fenómenos tal como lo ve la persona desde su propia

perspectiva y agrega que este método es el más acudido para investigar fenómenos psiquiátricos, psicológicos y educativos entre otros.

El diseño de la investigación fué fenomenológico, pues su propósito es consecuente según lo expresado en Hernández y Mendoza (2018) los diseños fenomenológicos, se basan en las experiencias y percepciones con relación a un fenómeno en particular, esta investigación propone que el análisis y comprensión de datos que en gran medida se basan en las perspectivas, explicaciones y razonamientos, propias de las personas involucradas en mayor o menor medida en la realidad problemática presente en un contexto determinado, obedece a un modelo cualitativo .

Por tal razón este enfoque predomina en la investigación sobre la mediación docente sobre el comportamiento y el aprendizaje de estudiante de nivel básica secundaria que han vivido la condición de repitencia escolar, ya que se propone a través de diversas estrategias, obtener la información principal de las opiniones y reflexiones de estudiantes, docentes y directivos , con la intención de describir la percepción sobre la mediación docente, en los jóvenes que presentan en este nivel y esa condición en particular, problemas relacionados con el comportamiento y el aprendizaje; entre otras las expuestas por Beal (2011), que propone la observación directa, como su nombre indica, son observaciones y sus respectivos registros que realiza el investigador en el sitio de forma directa, con el fin de registrar tanto objetos como conductas de forma individual o colectiva, intentando exponer la realidad por medio textual, grafico o simbólico, también considera la entrevista, como una de las técnicas más usadas, sobre todo para paradigmas como el de la investigación presente, dependiendo su complejidad y profundidad en los conceptos que se quieren identificar.

3.3. Escenario de estudio y participantes

La investigación tendrá como escenario principal la institución educativa de carácter público, Instituto Técnico Superior de Comercio, del distrito de Barrancabermeja, Colombia, como dato particular se encuentra ubicada en un sector de estrato económico alto, pero casualmente su población estudiantil proviene de barrios subnormales con estrato económico bajo, este distrito se caracteriza a nivel nacional por depender de la economía del petróleo pues en él se halla ubicada la refinería más grande del país, situación que a nivel histórico, ha generado conflictos de interés de dominio territorial entre las fuerzas del estado y movimientos armados ilegales, además de ser escenario de grandes manifestaciones y movimientos sindicales que ha dado a la población una identidad contestataria y beligerante que aún se refleja en las familias y los estudiantes mismos de la institución.

La institución cuenta con cuatro sedes, la principal que atiende aproximadamente a 1900 estudiantes en el nivel bachillerato, y cuatro sedes de nivel primaria que manejan aproximadamente 500 estudiantes cada una, tres de ellas se encuentran en barrios de estrato bajo y proveen a la institución un porcentaje alto de estudiantes que son promovidos para la secundaria, la institución educativa oferta un nivel bachillerato con énfasis en el área comercial, condición que la hace atractiva para un importante sector de la población.

Teniendo como principio lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), se perfilará la unidad de muestreo con estudiantes que presenten casos de repitencia durante su vida escolar, preferiblemente en básica secundaria y que presenten bajo rendimiento y

recurrencia en actos de indisciplina de acuerdo con el concepto de los docentes que los han atendido (p.226).

La población está constituida por aproximadamente 900 estudiantes de nivel básica secundaria, en condición de repitencia, de los grados 6° a 11° de la Institución Educativa, Instituto Técnico Superior de Comercio de la ciudad de Barrancabermeja, Colombia, en los años 2020-2021, a 3 de los cuales se solicitará que voluntariamente participen a tres de los casos más reconocidos por los docentes de la jornada en la cual están estudiando y tengan un nivel de aceptación importante con la coordinación.

En la investigación cualitativa la muestra según Hernández y Mendoza (2018) corresponde a eventos, grupo de personas, comunidades, sucesos etcétera, que no se necesita que sean representativos de la población o universo de estudio y con los cuales se recolectaran los datos(p.178), para nuestra investigación en particular se propone una muestra de estudio voluntaria, constituida de la siguiente manera: dos (2) psico orientadoras de la institución educativa que atienden la población estudiantil de básica secundaria y media vocacional, cuatro (6) docentes de básica secundaria, un (1) coordinador de convivencia y tres (5) estudiantes de básica secundaria con antecedentes de repitencia, para un total propuesto inicialmente de 14 unidades de muestreo.

3.4. Estrategias de producción de datos

En este estudio en particular como menciona Hernández y Mendoza (2018) “la recolección de los datos se recomienda realizar en el ambiente natural en el cual el individuo se desempeña”(p.234), en este caso la unidad de muestreo desarrolla su proceso académico y formativo, pero ante los demás años, el 2021 pasará a la historia como un año sui generis, debido

a la pandemia, causada por el virus COVID-19, que trajo como consecuencia el aislamiento social, y más concretamente la suspensión de las actividades escolares de forma presencial, desde mediados del mes de marzo de 2020 hasta la terminación del año lectivo 2021 muy probablemente, por lo tanto se hace necesario ajustar las estrategias de recolección de datos de manera presencial a manera virtual como se está desarrollando el proceso académico en la institución educativa, esto basado en el concepto presentado por Hernández y Mendoza (2018) donde menciona que “las entrevistas personales pueden desarrollarse a través de las redes virtuales, gracias a las herramientas propias de las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otros el WhatsApp, plataformas, video llamadas etc.”

Así las cosas, teniendo como precepto lo mencionado por Hernández y Mendoza (2018), que indica que el instrumento de recolección de datos idóneo para el modelo cualitativo es por excelencia el propio investigador que se vale de métodos y técnicas diversas, como son la entrevista, la observación, la revisión de documentos, sesiones grupales etc”(p.343). Lo anterior se puede nutrir con diferentes clases de datos como son: lenguaje verbal, no verbal y escrito, imágenes y comportamientos observables.

A tenor de lo anterior, se proponen unidades de análisis de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), se pueden considerar desde una a múltiples unidades, también el tipo de unidad se determina de acuerdo con el instrumento y el origen de los datos recolectados, tentativamente se propondrán así:

Unidad observación directa alumno docente: Se aprovechará, la entrevista tanto al estudiante como al docente para obtener información relacionada con aspectos subjetivos que tanto el entrevistador observe y conozca de los docentes y estudiantes, también en cada entrevista en particular se abordará este aspecto del docente con respecto al

estudiante y viceversa, con el fin de ir perfilando la personalidad del participante, información que se podrá utilizar en posibles estrategias de mediación, particulares a cada individuo (p.145).

Unidad revisión documental, observador del alumno: Esta revisión se hará frente al alumno, con el fin de identificar el acervo de antecedentes disciplinarios, buscando solicitar al estudiante explicaciones de algunas anotaciones relevantes y su reflexión personal en cuanto a que considera él pudo ser la causa de lo mencionado, y develar si en su actuar existen respuestas a el trato que ha recibido por parte de los pares, docentes, familia o terceros.

De igual forma se planteará a los docentes una revisión de dicho documento, con el fin de conocer su parecer al respecto y tomar conceptos subjetivos y objetivos que permita identificar su actitud frente a la relación con la población repitente.

3.5. Propuesta de análisis de datos

Según Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones con enfoque cualitativo basan la recolección de los datos en métodos no estandarizados, pues esos datos buscan identificar puntos de vista y perspectivas en sus participantes, en este sentido los instrumentos apropiados para la recolección de los datos fueron la guía de observación y la guía de la entrevista semiestructurada

Como ya se ha mencionado en el documento, la presente investigación es de tipo cualitativo, ya que Hernández y Mendoza (2018):

Una investigación que propone el análisis y comprensión de datos que en gran medida se basan en las perspectivas, explicaciones y razonamientos, propias de las

personas involucradas en mayor o menor medida en la realidad problemática presente en un contexto determinado, obedece a un modelo cualitativo. (p. 548)

De tal forma que las técnicas y recolección de datos también se sujetaran en gran medida a las recomendadas para este orden.

Así las cosas se procurará por la obtención de los datos a partir de la inmersión en el campo, y por medio de revisión de documentos, observaciones, entrevistas y eventuales historias de vida, de parte de estudiantes, docentes, de la institución educativa, constituir las unidades de análisis que permitan clasificar la diferentes categorías que por medio de un riguroso análisis, se facilite el análisis de las categorías emergentes y sus correspondientes dimensiones para de esta manera se pueda realizar una rigurosa triangulación entre las misma y los conceptos aportados por autores reconocidos de los fenómenos en estudio de tal forma que provean los elementos necesarios para la identificación y descripción de la mediación docente por parte de miembros de la comunidad educativa, en el caso en particular de los estudiantes repitentes de básica secundaria.

3.6. Criterios de rigor

En el marco del rigor necesario para que la investigación provea de resultados fidedignos y objetivos que aclaren la percepción que los participantes tienen del fenómeno de estudio, se procuró obtener la información de fuentes primarias, se revisó que el problema propuesto y la pregunta planteada, orientaron tanto el diseño como el enfoque definidos; a pesar que los fenómenos en estudio son conocidos por el investigador y algunos de los participantes se solicitó el manejo con objetivo, para así evitar la tentación de intervenir en el análisis de los datos con conceptos subjetivos propios de las experiencias propias de cada uno, las unidades de análisis se

presentaron tal cual como lo expresó el participante y no son objeto de ninguna intervención o modificación por parte del investigador.

En el mismo sentido se respetaron los criterios de inclusión y exclusión planteados y las preguntas estructuradas se enfocaron plenamente en el objeto de estudio, sin desconocer que de las respuestas emergieron conceptos novedosos que fortalecieron las unidades de análisis aportando nuevas categorías para la discusión.

Los criterios de inclusión obedecen a: Estudiantes de básica secundaria que haya vivido en sus estudios la condición de repitencia, que hayan permanecido en la institución por al menos tres años, siendo la condición ideal que haya desarrollado todos sus estudios en la institución, condición que permitiría optimizar la trazabilidad de los datos y el acceso a mayor información pertinente a sus relaciones curriculares y disciplinares en diferentes etapas de su formación, además como condición complementaria debe ser un estudiante que sea o haya sido reconocido por manifestar problemas de comportamiento y/o aprendizaje.

En el caso de los docentes se considera condición necesaria que haya laborado al menos seis años en la institución y que durante ese periodo hay tenido contacto al menos por dos años con el estudiante que conforma la muestra, de acuerdo a una indagación previa se identificará desde la perspectiva de estudiantes y docentes, sobre comportamientos y acciones que sugieran actos de mediación en casos particulares, para poder seleccionar docentes que presenten ese perfil de tal forma que enriquezcan la investigación con el relato de sus experiencias personales.

Se excluyen estudiantes que hayan vivido la condición de repitencia en otras instituciones, que recién se hayan matriculado en la institución, esta condición impide tener un acervo documental mediante el cual recabar información relevante para el estudio. De igual forma se descartarán estudiantes que durante el proceso demuestren incoherencias en sus relatos o comportamientos que pongan en riesgo la objetividad del estudio.

Con relación a los docentes se prescindirá de aquellos que sean reconocidos por no tener el espíritu mediador en su ejercicio profesional, también aquellos que no hayan tenido contacto relevante con los estudiantes o tengan poco tiempo en la institución educativa, en el mismo sentido no se tendrá en cuenta al directivo cuyas funciones sean estrictamente académicas y se encuentre desvinculado de la atención de casos de convivencia.

3.7. Aspectos éticos

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo en cuenta los principios éticos emanados de la escuela de posgrados de la Universidad Privada Norbert Wiener, dejando a su potestad la revisión sistemática de la originalidad de los conceptos y el respeto por los derechos de autor, evitando al máximo la posibilidad de plagio y similitudes con las fuentes acudidas, de tal forma que no se excedan el máximo grado de coincidencia permitido que es del 20%, dichos porcentajes igualmente se someterá a la evaluación correspondiente por el comité de ética de la mencionada facultad, alternativamente se diligenciaron los consentimientos informados que correspondan a los participantes del estudio, teniendo presente que ante el evento de ser menor de edad se solicitó al mismo su asentimiento en el proceso de recolección de los datos, que en el particular corresponde a 3 de 5 estudiantes, que finalizaron debidamente el proceso, dándoles

la plena garantía de confidencialidad de los datos tanto personales, familiares e institucionales recabados, como de la identidad de cada uno de los participantes ante la comunidad educativa, las preguntas se refieren estrictamente a lo contemplado en los objetivos sin trascender a otros planos más personales e íntimos, que ante el evento de la exposición de alguna confidencialidad, se hace la observación de la no trascendencia.

Este trabajo se desarrolló con altos principios éticos y morales tanto en el plano personal como profesional, respetando los derechos de autor, haciendo la mención respectiva cuando se requiera en el marco de las normas APA versión 7, de igual forma se evitará el plagio minimizando el riesgo con la aplicación del programa informático TURNITIN® versión 9 y se acogerán plenamente las recomendaciones trazadas por los docentes y asesores.

4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados y triangulación

Partiendo del análisis de unidad de observación directa alumno-docente y la unidad revisión documental, observador del alumno, se conocen aspectos particulares y anotaciones relevantes de reflexión personal que permiten la descripción de la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente en estudiantes repitentes que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje. Cada participante de la investigación cuenta con un código que identifica sus respuestas, siendo: E1, E2, E3, E4 y E5 (Estudiantes), y D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D9 y D10 (Docentes de aula, psico Orientadoras y directivo).

Los resultados serán presentados teniendo en cuenta su categorización y triangulación por código de colores (tabla 6) los cuales se interrelacionan entre sí; dichas inferencias se demuestran en el (Anexo 1) que contiene de forma amplia los relatos significativos de las entrevistas y sus interpretaciones.

Tabla 6*Categorías de análisis y código de colores*

Categorías	Subcategorías	Código
Mediación docente	Perfil del mediador	Turquesa
	Mapa cognitivo	Amarillo
	Aportes de la mediación	Verde lima
Rendimiento académico-aprendizaje	Dimensión personal	Fucsia
	Dimensión escolar	Rojo
	Dimensión sociofamiliar	Gris
Comportamiento	Análisis comportamental	Azul
	Procedimiento de reforzamiento	Verde
	Procedimiento para el aprendizaje	Verde azulado
	Procedimientos correctivos	Oliva
	Competencia y competitividad	Violeta

En cuanto a la categoría de *mediación docente* para la subcategoría del *perfil mediador*, los participantes de la investigación resaltan que en la institución educativa objeto de estudio en menor o igual al 50% de los docentes asumen dicho perfil, cuando se realizan este tipo de preguntas la mayoría de los docentes enfatizan sus respuestas mediante el lenguaje no verbal y resaltan características esenciales como “*debe ser un formador, no solamente un transmisor del conocimiento*” (D1), “*amable, responsable, respetuoso, prudente, innovador, observador, atento, paciencia, amor por lo que hace, empatía, conoce y domina las habilidades de su área, ser imparcial, intuitivo, perceptivo, tolerante, asertivo, creativo y mucho más...* (E1-E3-D9-D8-D7-D6-D5-D3-D2).

Parece ser que en la institución no existe por porcentaje significativo de docentes con perfiles mediadores, aludido a que “*muchos no les interesada el estudiante, solo dictar la clase*” (D10- E1), existe prevalencia del método tradicionalista de enseñanza (D8- lo cual

dificulta la interacción y aplicación del modelo constructivista o *“muchos no tienen una definición clara de lo que es pedagogía a pesar de los años de experiencia”* (D1), desde el mapa cognitivo, el cual agrupa siete parámetros desde la descripción topográfica mediante pasos como propuesta didáctica que ayuda al docente mediador (Tébar, 2002, p.129)

Aunque se nombran características o apreciaciones sobre las clases, no se precisa el modelo desde la concepción teórica y claridad tanto en estudiantes, como en docentes, “ el papel mediador para mí es permitirle al estudiante a través de sus fortalezas a través de sus habilidades él pueda lograr un rendimiento académico aceptable” (D5), así como *“identificar necesidades y plantear estrategias, crear ambientes diferentes, ser estratégico, adaptación al cambio, ser analista del aula”* (D7-D8-D9). El lenguaje o modalidad del acto mental se presenta principalmente desde el enfoque magistral o tradicionalista (D1-D2-D3-D8-D9), sin tener en cuenta los estilos de aprendizajes y otras estrategias, y en cuanto a *los apartes de la mediación*, se relacionan con cualidades de la interacción entre el ser humano y su entorno, y el mediador se convierte en el organizador de dichas interacciones (Tébar, 2002, p.161), las cuales se enmarcan en criterios como: intencionalidad y reciprocidad *“siempre se ha creído que el actor educativo es el estudiante, pero no, los actores educativos somos todos”* (D1), buscar alternativas optimistas desde la intervención (D3-D4-D5-D6-D8-D9-D10-E1).

Por otra parte, la categoría de *comportamiento* demuestra desde el *análisis comportamental* que surgen manifestaciones por parte del docente- estudiante enmarcados en su aprendizaje, biología o medio social; por ejemplo, es cierto que en ocasiones el docente puede responder a la situación estímulo del estudiante con el comportamiento que considere de acuerdo a su concepción individual, pero el docente como mediador del proceso *“no*

puede de una u otra forma alterarse por ciertos comportamientos de los estudiantes” (D1) (Varela, 2008p.25), puesto que la actitud del profesor puede contribuir a la formación y en lugar de molestarse por comportamientos inadecuados deberá estar atento y entusiasmarse por los aciertos.

El comportamiento parte de una interacción aprendida, histórica y herencia biológica, *“somos individuos que aprendemos por el contexto social que tenemos con nuestros semejantes... En todo caso si es claro que aprendemos de los demás y una compañía ejemplarizante o no, puede influir en el comportamiento del estudiante y en su rendimiento”* (D1); por otro lado, para uno de los docentes entrevistados *“la mayoría de estudiante durante la clase tiene un comportamiento parecido no igual pero parecido, yo veo un estudiante que, a diferencia de los otros, no presta atención, sino que se dedica digamos a controvertir en la clase...”* (D5). La respuesta anterior da muestra del análisis comportamental que realiza el docente centrándose en los comportamientos inadecuados de un estudiante en particular y sin tener en cuenta sus aciertos comportamentales, como lo dice Valera (2008) el comportamiento es individual y no se puede generalizar a la afirmación de *“la mayoría de los estudiantes tienen un comportamiento parecido”*, por el contrario, desde la individualidad, se debe empezar a ir más allá de lo observado a simple vista, *“ver porque se comporta, así hacer como un análisis de toda la vida, hacer una caracterización así a cada niño”* (D8) o *“yo hablo con la niña y le digo mamita mire que es por su bien, le digo qué es lo que no entiende a veces me dicen que no ven bien y las paso para adelante, sí veo que todo sigue igual entonces digo aquí hay un problema mayor”* (D9).

Cuando el profesor comprende el comportamiento del ser humano, utiliza y aplica la teoría es capaz de mediante una situación estimulante generar una consecuencia positiva que

facilite el aprendizaje del estudiante, dejando a un lado la estigmatización, como es el caso de *“por mi orientación sexual me ayudo a definir más y centrarme en mis estudios...me gustaba estudiar aficionado a - a los números me encanta las cifras , entonces el veía que yo no prestaba atención pero sacaba buenos resultados era porque aunque no prestaba atención me gustaba la matemática y buscaba ejercicios en mi casa para poderlos ejercer , él un día se dirigió a mí me dijo que yo porque no prestaba atención porque yo era un homosexual que no estaba centrado en sus estudios y no él no que ella más quería que eran las redes sociales y él me hizo re, digamos que reencontrar y buscar nuevamente lo que yo necesitaba” (E3)*. El estímulo es importante para el aprendizaje, dentro de las consideraciones se encuentra que *“hablarles, primero tener la atención de ellos, y hablar lo más claro posible” (E5)* y el uso del pacto de aula como mecanismo que posibilita la mediación del comportamiento *“ya que los estudiantes identifican comportamientos o faltas que dependiendo del tipo es abordada por los mediadores y se deben realizar algunas acciones para reparar lo acontecido” (D3)*.

Para la subcategoría de *procedimiento de reforzamiento*, uno de los estudiantes señala que un docente *“me ayudó mucho motivándome con el deporte si me iba bien en las materias el profesor me daba la oportunidad de jugar juegos inter-colegiados y también daba al grupo juego de mesa si terminaba antes las actividades juegos de mesa, también recreación me ayudó a dándome concejos en la parte deportiva y la parte académica” (E1)*, respuesta que en palabras de Valera (2008) hacen parte del “proceso formativo, sin existir limitantes para el desarrollo intelectual, sino, incluyendo diferentes áreas del desarrollo del ser humano, en otras palabras nos interesa que el alumno aprenda a hacer actividades cada vez más complejas en diversos campos del desarrollo personal”(p.37); de la mano, el *procedimiento*

*para el aprendizaje, la acción inicia desde “la preparación de la clase que yo hago para ellos hasta la educación por medio del ejemplo...” (D1), “el proceso de la enseñanza a través de tareas talleres y trabajos si está correcto, yo podría decir que el profesor explica el tema, pasamos a la pregunta en clase para saber si entendimos y al final se hace un juicio para el tema. esa forma es bacana porque hay mismo en el salón las prácticas uno entiende ahí mismo con la explicación, pero si mandan una tarea uno listo ahí quedamos listos en la primera” (E1), “una estrategia trabajar en equipo para sacar potencialidades entre los estudiantes se apoyan y ese es el boom de hoy en día la pedagogía en las universidades es el trabajo colaborativo” (D8), “es que hay que llegarle al ser y ya yo digo que ahorita que hablamos de las emociones la inteligencia emocional o sea es apuntarle” (D2). De lo anterior, Valera (2008) refiere que es “fundamental que una vez que el alumno aprenda, de manera gradual debe ir aumentando su complejidad para que exista realmente la enseñanza, así como tener en cuenta la resolución de problemas”(p.24), actividades de interacción e intereses extracurriculares de los estudiantes, otro punto importante es que el aprendizaje se oriente al día de mañana, es decir cuando sean profesionales, de esta forma también se aumenta la motivación del docente, “*profe se acuerda que usted me dicto tal materia y esa materia la vi en la universidad que es negocios internacionales y me sirvió lo que yo vi con usted*” (D6). El modelamiento también es importante y se observa en los relatos de entrevista, el profesor es modelo del estudiante y los alumnos pueden aprender de él, “*desde ahí empezamos un docente y estudiante donde si yo no entendía un tema o necesitaba una ayuda como tal, él me ayudaba me explicamos me buscaba los términos para que el profesor volviera y me explicara clases*”(E3).*

El ser humano aprende de forma sorprendente, pero “desafortunadamente no sólo aprendemos a comportarnos en forma correcta, sino que también aprendemos a responder en forma equivocada o incorrecta” (Valera, 2008, p. 63). De los *procedimientos correctivos*, por una parte, los estudiantes entrevistados señalan que dichos procesos son necesarios desde el respeto, comprensión y empatía, “*Un profesor que hable con los estudiantes del porque tiene bajitas las notas que le ayude y que le dé consejo que hable con él estudiante, un profesor que sin necesidad de gritar a un alumno lo corrija y lo lleve por el camino del buen trabajo*” (E1) y “*porque si esos niños son así de carácter todo pésimo ellos les gusta que le hablen claro y hablarles claro y fuertes, estar como constante hablándole, no como todos los días, pero si citarlos una vez al mes, y preguntarles no como van y así ya*” (E5), “*pero si hay mal comportamiento de una todos amenazan con la nota*” (E1) y para los profesores “*yo los paro, venga, eso sí solos, porque es si me da rabia eso, una cosa es que usted me cae muy bien y yo le caigo muy bien , usted me cuente cosas bien hasta ahí, pero usted me venga a perratiar a la clase no se lo voy a permitir...dentro de aquí “profesora” porque hay donde está el respeto*” (D6), “*yo los observo, yo los llamo y le pregunto por qué tu eres así que pasa*” (D8), “*ya cuando uno aplica una serie de estrategias y ve que el estudiante sigue igual, sigue en lo mismo, pues en mi caso yo acudo a psicología, a la psicóloga, primero directamente acudo al estudiante y le pregunto ¿qué le pasa? algunos le dicen a uno, algunos dicen tengo problemas en la casa, ... respecto a la academia pues como yo no soy psicóloga yo hago la remisión y se lo remito a las alas psicólogas “sí” es más no desentendiendo del asunto, sí la psicóloga me puede decir qué es lo que pasa con el estudiante, entonces yo le pregunto a ella qué puedo hacer y ella me puede recomendar y yo también miro a ver qué puedo hacer con el estudiante, ya cuando uno agota todos los recursos y no*

*sabe qué hacer entonces acudo a otras personas que tengan más experiencia y la educación necesaria para eso” (D9), “pero que a través del dialogo esto se puede cambiar (D10), “hace un tiempo leí que era una forma de cobrarse lo que a él le habían hecho, es decir me voy a desquitar de lo que a mí me hicieron, y esta la otra opción es que ellos dicen si yo aprendí así, los demás también pueden aprender así, y puedo aplicar la misma estrategia para que aprendan” (D3). Al respecto cabe resaltar que durante el proceso correctivo el profesor debe hacerlo “sin estar alterado emocionalmente. Ante todo, el profesor no debe perder la paciencia, debe aprender a estar siempre tranquilo” (Valera, 2008, p. 65). Otra subcategoría es la *competencia y competitividad*, los docentes deben tener cuidado de evitar las situaciones de competitividad entre los estudiantes, lo que significa “no habrá un ganador y mucho menos perdedores” (Valera, 2008, p. 80). Sin embargo, al realizar las entrevistas y preguntar por el trato que reciben los estudiantes repitentes, se señala que “a veces los docentes tienen como habilidad parece que eso empieza desmotivar sea ya es suficiente con tener que volver a empezar el mismo nivel y es un año completo que hay que repetir y sentir que sus compañeros antiguos ya van más adelante y él se quedó atrás como para que venga un docente o un grupo docente solo mismos estudiantes no porque los estudiantes. También tienen esa costumbre de utilizar esa tragedia que pues ganado no es una tragedia se la haga no la tiene que asumir que la tengan que hacer ver constantemente y lo frustré si, y entonces como yo soy repitente entonces tengo que como ya vi esos temas me tiene que ir bien y resulta que no resulta que le va mal ya resulta que el problema” (D7), “fluyen mucho también la actitud porque si el docente tiene una actitud en donde prima el interés del estudiante en donde prima el saberle llegar al estudiante en donde prima el ponerse en el lugar del estudiante y conocer qué es lo que trae el estudiante que presaberes tiene, este*

pues ahí entraría eso el tener en cuenta que esa parte emocional del estudiante la disposición del estudiante el interés del estudiante la motivación del estudiante” (D2).

Finalmente, para la categoría de *rendimiento académico-aprendizaje*, el cual “ tiene una connotación múltiple desde las diferentes dimensiones del ser humano que podrían ocasionar un bajo rendimiento”(Pérez, 1997.p.12), “*es multicausal*” (D2), existen *determinantes personales*, “*ya está enamorada*” (D9), “*rebeldía*” (E1), “*problemas emocionales*” (D7) “*desmotivación*” (D1-D2-D5-D8-D9), “*evasión*” (E1), “*imposibilidad de adaptarse al cambio*” (D7) “*capacidad intelectual*” (D5), “*ausencia de acompañamiento psicológico*” (E3), en la *dimensión escolar*, las características del centro educativo “*el modelo utilizado por el docente no potencia o facilita el aprendizaje*” (D1-D2-D5-D6-D7-D8-D9-D10), “*falencias en grados anteriores o de vinculación del docente-estado*” (D7-D8), “*las estrategias de los docentes*” (D8-D9-D10), “*actitud del docente- discriminación- estigmatización-señalamiento*” (E1-E2-E3E5--D1-D7-D8-D9), “*no se tiene en cuenta lo emocional del estudiante*” (D10) y *dimensión sociofamiliar*, “*dificultades familiares-drogas- ausencia de figuras de autoridad y motivantes en el hogar- falta de atención y afecto en el hogar-consumo de alcohol-prostitución- influencia de los amigos*” (D1-D2-D5-D7-D8-D9-D10-E1-E3-E5).

En consecuencia, se interpreta que los docentes no cuentan con el conocimiento y formación necesario sobre la mediación del aprendizaje, puesto que sus definiciones sobre el tema se limitan en la solución o intervención de un conflicto, es así como, se podría aludir que no existe un proceso de mediación docente referente a los problemas comportamentales y académicos teniendo en cuenta las nuevas tendencias teóricas como Tébar (2002) y Valera

(2008), prevalece la enseñanza mediante modelos tradicionalistas a pesar de que el PEI esté regulado por el modelo constructivista social, para ser que el docente se centra en la transferencia del conocimiento y son pocos que analizan el comportamiento y tienen en cuenta el estudiante como ser integral. Para los estudiantes repitentes prevalece un trato diferencial que se encuadra en la ausencia de empatía, señalamiento y estigmatización, lo que dificulta el éxito de la formación en el mismo; el estudiante repitente suele ser el señalado por comportamiento “al ser quien incita a los demás a conductas inadecuadas” o rendimiento académico aludiendo que “al ser repitente debe saber más que los demás”.

Las descripciones de las percepciones en la comunidad educativa dan muestra de las problemáticas que existen en los entornos educativos, en donde aún a pesar de los avances en el sistema educativo siguen existiendo brechas que imposibilitan la formación de seres humanos más allá del desarrollo académico.

4.2. Discusión de resultados

Partiendo de la referencia temporal que marca Merchán et al. (2019) como “ los indicios de la formalización legal de la mediación escolar, desde la categoría del comportamiento y específicamente en lo que se refiere al análisis comportamental y los procedimientos correctivos, es la experiencia originada en Los Estados Unidos de América por los años 60's, en la cual se buscaba enseñar a los estudiantes, habilidades para resolver conflictos por métodos no violentos”(p.16),

Según Suárez (2017) desde el año 2013, que se formaliza la mediación escolar en Colombia desde la Ley 1620 de Convivencia Escolar de 2013 y el Decreto Reglamentario

1965 de 2013: Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan (p.3). Además de correctivos se definen procedimientos de reforzamiento en el componente de la ruta de atención en lo que se refiere al seguimiento, posterior a los pasos previos, promoción, prevención y atención.

En este sentido son lapsos de tiempo relativamente cortos y recientes que aún inciden sobre la conceptualización de la mediación en los diferentes escenarios donde se ha querido aplicar este concepto, así las cosas, nos basamos en Obando (2021), para dar pie a una diversidad en la categorización del mismo como es la mediación pedagógica, entendiendo que un conflicto no necesariamente tiene que tener las connotaciones de disputa entre las partes si no en las dificultades que se tienen para satisfacer los intereses de las partes en un propósito determinado, en este sentido y habiendo aclarado el enfoque, desde este autor, concordamos con su estudio en el sentido que el estudiante debe sentirse protagonista de su propia educación y en consecuencia se interese por el proceso, esto a partir de dimensiones propuestas en la mediación pedagógica antes mencionada como son, la discursiva, la conceptual y la aplicativa(p.26).

Cuestiones antes descritas que tocan la categoría del rendimiento académico en su dimensión escolar que se refleja deficientemente en los resultados del estudio, pues el enfoque constructivista que daría significado al protagonismo del estudiante es poco aplicado ya que según los testimonios en general prevalece el enfoque tradicionalista (D1-D2-D3-D8-D9), concordando con Fornez y López (2020), que en su estudio concluyeron que “*la mediación se limitó en aplicar modelos pedagógicos tradicionalistas*” y León y Zúñiga (2019) que expresa

como resultados se puede resaltar que el modelo educativo es muy semejante al modelo tradicional el cual se centra más en la transmisión del conocimiento de forma memorística basada en los libros y textos, carente de planeación y evaluada sumativa mente que pretende que el estudiante aprenda de manera autónoma(p.35) al igual como expresa Merchán et al. (2019) “ las clases son de tipo magistral, carentes de crítica y reflexión, dándole un trato secundario a la educación de las emociones y la inteligencia emocional”(p.27), de igual forma García (2018) también reconoce que el modelo prevalente es el tradicionalista, en este sentido con relación al rendimiento académico en la dimensión escolar, los docentes no han sido preparados en la incorporación y manejo de algún modelo de mediación pedagógica, solo distinguen la mediación en conflictos del comportamiento desde la subcategoría procedimientos correctivos, a través del manual de convivencia institucional que se refiere en esencia a las leyes antes mencionadas, mencionado también por Merchán et al. (2019), así “ la cultura de la convivencia se fundamenta en las normas”(p28) , a tenor de lo expuesto, se sustentan las respuestas de (D10- E1), cuando manifestaron que “ *no existe por porcentaje significativo de docentes con perfiles mediadores*”, *aludido a que “muchos no les interesaba el estudiante, solo dictar la clase”* concepto concordante con lo expresado por(Mutchinick,2018,p.56), “ *ante las humillaciones sufridas, la mediación por parte de los docentes y los directivos fue de un nivel muy bajo, al igual que las intervenciones de las autoridades de la institución educativa, frente a estos fenómenos de socialización, los estudiantes no confían en la eficacia de las medidas propuestas por la institución, más bien las consideran contraproducentes*” entendiéndose con ello un nivel bajo de aportes a la mediación, en el mismo sentido Martínez (2018) en su investigación encontró que, “ existe un comité de convivencia que es poco funcional y carece de convocatoria oportunamente, al igual que los mediadores designados que también adolecen de preparación al respecto”(p.38).

Estableciendo criterios de identidad con los conceptos del estudio sobre las connotaciones que se desprenden del trabajo de (Osorio y Millán,2020,p.34), sobre el uso del internet por los estudiantes, debemos resaltar tanto en la afectación de un medio como el dialogico, esencial para una asertiva mediación expresado por (E1) , *“Un profesor que hable con los estudiantes del porque tiene bajitas las notas que le ayude y que le dé consejo que hable con él estudiante, un profesor que sin necesidad de gritar a un alumno lo corrija y lo lleve por el camino del buen trabajo”*, apoyado por lo expresado por (D10) *“pero que a través del dialogo esto se puede cambiar”*, son aspectos que refuerzan los aportes de la mediación que permiten mitigar aspectos como el fenómeno de la falta de respeto a las normas propuestas por la institución y el respaldo de los padres ante esta actitud asumida por los estudiantes se contrapone al concepto expuesto en la información recabada en la cual (D1) manifiesta que *“los actores educativos somos todos”* y no es solo responsabilidad del docente el hacer cumplir las normas, sin desconocer que esta herramienta novedosa en algunos casos difícil de manejar por generaciones pasadas como muchos docentes actuales, llegó para quedarse y se ha convertido en elemento esencial del devenir social en casi todos los ambitos, que se toma como aporte a la mediación, un procedimiento para el aprendizaje, que incidetanto en la categoria del comportamiento, como en el rendimiento academico de la dimensión escolar; lo anterior se paliaria en alguna medida, teniendo en cuenta lo recomendado por Salas (2020) que en su investigación presenta como resultado *“la necesidad de participar en inducciones y capacitaciones relacionadas con video conferencia como herramienta tecnológica de mediación, al igual que disponer de una amplia gama de recursos técnicos y estrategias pedagógicas que hagan más motivantes las clases”*, concepto compartido por [Castillo y Canul citado por Obando (2021) y Negri y Leiva (2019)].

Cuando se expresa la motivación del estudiante en la construcción de su conocimiento, y por tanto se fortalecería en lo que considera Sierra (2019), que es factible por este medio desarrollar las competencias ciudadanas para el siglo 21, a partir de la mediación de tipo tecnológico, que integra las subcategorías aportes a la mediación, dimensión escolar y procedimientos para el aprendizaje; siempre y cuando se superen los aspectos negativos antes mencionados, que a partir de la mediación según Gallardo et al. (2019) en su investigación documental, considera que se debe “tener en cuenta el conflicto como parte de la mediación en el ambiente escolar, hace evidente las relaciones intrínsecas entre la convivencia, que es determinada por las acciones del comportamiento humano, con la totalidad de los fenómenos que median los procesos de aprendizaje, considerándola conditio sine qua non de los procesos pedagógicos”(p.45). haciendo alusión a la dimensión personal del estudiante.

En cuanto al fracaso escolar en nuestra investigación se gestiona esta categoría desde idénticas variables consideradas por Jurado-de-los-Santos y Tejada (2019), investigación que “considera relevante que este fenómeno se debe tratar desde el análisis de variables como: las personales, sociofamiliares y socioeducativas, que entrañan situaciones relacionadas para las determinantes personales”(p.25), “ya está enamorada” (D9), “rebeldía” (E1), “problemas emocionales” (D7) “desmotivación” (D1-D2-D5-D8-D9), “evasión” (E1), “imposibilidad de adaptarse al cambio” (D7) “capacidad intelectual” (D5), “ausencia de acompañamiento psicológico” (E3), en la dimensión escolar, “el modelo utilizado por el docente no potencia o facilita el aprendizaje” (D1-D2-D5-D6-D7-D8-D9-D10), “falencias en grados anteriores o de vinculación del docente-estado” (D7-D8), “las estrategias de los docentes” (D8-D9-D10), “actitud del docente- discriminación- estigmatización-señalamiento” (E1-E2-E3E5--D1-D7-D8-D9) y dimensión sociofamiliar,

“dificultades familiares-drogas-ausencia de figuras de autoridad y motivantes en el hogar-falta de atención y afecto en el hogar-consumo de alcohol-prostitución- influencia de los amigos” (D1-D2-D5-D7-D8-D9-D10-E1-E3-E5).

Mirando la mediación como el medio para crear empatía del estudiante hacia la asignatura como lo expresa García y Martínez (2018) en su artículo se consolidó este concepto desde la apreciación de (D1), *el proceso de la enseñanza a través de tareas talleres y trabajos si está correcto, yo podría decir que el profesor explica el tema, pasamos a la pregunta en clase para saber si entendimos y al final se hace un juicio para el tema. esa forma es bacana porque hay mismo en el salón las prácticas uno entiende ahí mismo con la explicación, pero si mandan una tarea uno listo ahí quedamos listos en la primera(p.7)* al igual expresó (E1), *“una estrategia trabajar en equipo para sacar potencialidades entre los estudiantes se apoyan y ese es el boom de hoy en día la pedagogía en las universidades es el trabajo colaborativo”* complementado por lo expresado por (D8), que manifiesta que *“es que hay que llegarle al ser y ya yo digo que ahorita que hablamos de las emociones la inteligencia emocional o sea es apuntarle”* (D2), es aquí donde se manifiesta la idea de Gallardo et al. (2019), que en su estudio presenta como uno de sus resultados, que *“el docente a través de la mediación se convierte en gestor de las emociones actuando como un tercero neutral, que propicia los acuerdos entre las partes sin imponerles condiciones”*(p.9), también coherente con lo expresado por Merchán et al. (2019) *“, las clases son de tipo magistral, carentes de crítica y reflexión, dándole un trato secundario a la educación de las emociones y la inteligencia emocional”*(p.6). aspectos relevantes relacionados con la gestión de la dimensión personal de los estudiantes y la identificación de su propio mapa cognitivo.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La presente investigación describió desde la fenomenología, la percepción de la comunidad educativa del Instituto Técnico Superior de Comercio del Distrito de Barrancabermeja, Colombia sobre la mediación docente en estudiantes repitentes que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje a través de la unidad de observación directa alumno, revisión documental y entrevistas a diferentes miembros de la institución. Al establecer la relación y triangulación de datos mediante la aplicación de instrumentos y estrategias de análisis, se consideran las siguientes conclusiones:

1. Dando respuesta al objetivo general de la investigación, la percepción de la comunidad educativa se configura mediante la experiencia de vida personal o social frente a los procesos de mediación docente. En ese sentido, se percibe que la comunidad educativa es consciente de la existencia de un comité de convivencia, que de acuerdo al funcionamiento organizacional tiene la responsabilidad de mediar en conflictos que superen las acciones mediadoras que puedan implementar los docentes de acuerdo al tipo de situación que se tenga que atender, pero de los docentes existe la percepción que solo les interesa dictar la clase y evitar

en lo posible involucrarse en la resolución de los conflictos generados por los estudiantes, dicho comité, no es reconocido como el medio idóneo para la mediación de los conflictos ya que la comunidad manifiesta que es lento e inoperante, en cuanto a la mediación pedagógica la percepción de la comunidad es que no es conocida ni practicada por la mayoría de docentes, en las diversas necesidades que se presentan a nivel académico. En ese sentido no se percibe por parte de los miembros de la comunidad educativa un ambiente propicio para el desarrollo de estrategias de mediación, toda vez que no se tiene claro el concepto como tal y los principios que los regirían.

Se tiene la concepción que la mediación se refiere estrictamente a resolver problemas de comportamiento, cuando en la tendencia moderna es más holístico el concepto, desde el cual también se considera la atención de estudiantes en conflicto con el aprendizaje y los criterios que rigen dichos procesos, en este sentido el estudiante quiere un docente más comunicativo y sensible a los estados de ánimo de ellos, más empático y que les exija pero con respeto.

2. Se identificaron acciones relevantes en la mediación para la atención de problemas de comportamiento y de aprendizaje, desde las características del perfil del docente mediador. En este sentido se identificó que los docentes no han sido formados en procesos de mediación tanto de comportamiento como pedagógico, gran parte de su intervención se refiere a acciones punitivas, remisiones a instancias superiores o la aplicación de sanciones descritas en el manual de convivencia institucional, ignorando la posibilidad de acudir al diálogo conciliador entre las partes.

En lo pedagógico es bajo el nivel de aprovechamiento de las herramientas digitales en muchos casos por desactualización de esos conocimientos por parte del docente y se generan conflictos por el uso inadecuado de móviles durante el transcurso de la sesión educativa, que en

el mayor de los casos es justificado por el estudiante y su acudiente; en el mismo sentido no se evidencian acciones pedagógicas a nivel grupal en la cual se intente identificar, grosso modo el mapa cognitivo mas favorable para el desarrollo del aprendizaje tanto en los estudiantes en particular como en el grupo.

3. La interpretación holística de las relaciones causa- efectos en el proceso de mediación docente para la atención de problemas de comportamiento y de aprendizaje, a pesar de que las causas de la repitencia escolar son diversas.

Teniendo la posibilidad de servir de mediador a nivel emocional, el docente la ignora dejando al libre albedrio que esto tenga en el futuro cercano efectos sobre el comportamiento del estudiante y por ende en la perturbación del ambiente escolar. Persistir en un modelo pedagógico tradicionalista evita que el estudiante aporte en la construcción de su conocimiento generando en esta apatía, desmotivación frente a los procesos de aprendizaje, aumentando las probabilidades de repetir el fracaso y durante el transcurso de los ciclos escolares atenerse a los actos de indisciplina de estos estudiantes resentidos, pues la repitencia mal gestionada provoca en los estudiantes desmotivación, estigmatización y conductas que afectan el desarrollo armónico de la sesión educativa.

Siendo considerada trascendental para el acto pedagógico la formación del menor en el seno del hogar, se percibe que el docente no siente el apoyo necesario que se requiere desde la familia para poder alcanzar las metas propuestas, no obstante que la crianza en la primera infancia (de 0 a 5) en la cual actualmente aún esta desescolarizado, los patrones de conducta no se afianzan en función de la disciplina y el comportamiento, verbigracia que un gran porcentaje de nuestros estudiantes proceden de familias disfuncionales.

5.2.Recomendaciones

La secretaría distrital de educación, como entidad territorial responsable y rectora de la formación académica de las comunidades del contexto, puede a partir de este estudio plantear a las directivas de los colegios realizar un diagnóstico que le permita proponer estrategias acordes a las necesidades de su población estudiantil y docente, en lo referente a la mediación en, el comportamiento y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La institución educativa basada en sus gestiones, académica y comunitaria puede desarrollar un plan de mejoramiento anual, en el cual se plantee el desarrollo de planes y programas relacionados con la mediación docente, con el apoyo de entidades del estado cuya misión se identifiquen con este concepto.

Se recomienda a la institución educativa desde la perspectiva académica – investigativa, continuar con el análisis de la incidencia y percepción sobre la mediación docente en instituciones educativas de otras latitudes, contrastando su aplicabilidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, motivación y fortalecimiento de capacidades en los estudiantes. Se podría implementar un programa de formación docentes que incluya el conocimiento del ser y saber ser, para posteriormente, introducir en la mediación docente, desde un entrenamiento práctico y adaptado a las características de la población educativa actual, buscando aportar al conocimiento de la psicología educativa, centrada en el papel del maestro-estudiante.

Se propone a la institución, desde el punto de vista metodológico, crear un estudio sobre la incidencia de la mediación docente en contextos educativos de diferentes estratos socioeconómicos o grupos poblacionales, así como identificar el conocimiento de los docentes y su aplicación en las aulas de clases sobre la mediación ante diferentes situaciones. Lo anterior

con la finalidad de centrar los puntos fuertes y débiles de la educación en Colombia, y poder plantear estrategias de mejora que busquen potencializar y hacer de las instituciones, un enfoque de mediación desde PEI.

Al área de psico orientación de la institución, se recomienda, desde la práctica, implementar un estudio sobre los aprendizajes de los docentes en mediación, reconociendo si dichas apreciaciones se relacionan con lo interacción social o el conocimiento de la profesión e investigación. Y posterior a esto crear programas que fortalezcan las capacidades de los docentes; y en el mismo sentido desde su programa de escuela para padres diseñar estrategias para que los acudientes se formen en mediación y se involucren más en el devenir académico de sus acudidos.

Por otro lado, para emprender este desafío de mediación docente, se hace necesario recomendar a la institución educativa, el adaptar, diseñar, construir y delimitar una estrategia o programa educativo específico alineado con los objetivos de la institución, a través de un modelo pedagógico pertinente y contextual, que facilite el conocimiento y aplicabilidad de estrategias de medición docente para potenciar el aprendizaje de estudiantes repitentes, así como el cierre de brechas que imposibilitan la vinculación y comportamiento adecuado del estudiante.

Se recomienda al cuerpo docente realizar un permanente seguimiento a los estudiantes, objeto de este estudio, con la intención de detectar sus dificultades y potencialidades a tiempo; así como los factores que pueden estar ocasionando la repitencia escolar, y crear mecanismos que permitan que este, mejore en diferentes ámbitos del desarrollo, no solamente, el área académica, apoyándose en las comunidades de aprendizaje, compartiendo experiencias y retroalimentando los procesos permanentemente, haciendo un mayor y mejor esfuerzo por ser más empático y mejorar la comunicación con los estudiantes.

Se recomienda que a nivel del estudiantado se promueva en ellos la participación en los diferentes estamentos del gobierno escolar y formas participativas de los estudiantes y desde allí propender por la atención idónea a los diferentes fenómenos tanto académicos como comportamentales por parte de la institución, docentes y entidades responsables de la educación en la entidad territorial, a través de la conformación de grupos orientados por docentes con perfil mediador en el cual expongan sus necesidades y aspiraciones con relación a su desempeño estudiantil, conformando redes a nivel local y nacional, aprovechando su facilidad para el manejo de escenarios virtuales.

6. REFERENCIAS

- Beal, X. V. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa.* ETXETA, Jalisco, 138.
- <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>
- Brunner, J & Elacqua, G. (2003). Factores que inciden en una educación efectiva. *La educación en Chile Hoy*, 45-54.
- Chadwick, C. B. (1999). La psicología del aprendizaje desde el enfoque constructivista. *Revista latinoamericana de Psicología*, 31(3), 463-475.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos.* Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (1981). *Introducción general de la administración de empresas.* Mc Graw Hill.
- Cobo, C. (2033). El comportamiento humano. *Teorías cognoscitivas.*
- Dávila, G. (2006). *El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales.* Laurus.

- Del Valle, M. (2010). *La repitencia en primer grado. Factores que influyen e impacto en los grados siguientes*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital.
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. Unesco.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Erazo, O. (2011). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 2 (2) 144-173. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>
- Erikson, E. (1971). *Identidad, juventud y crisis*. Paidós.
- Feuerstein, R. (1996). The mediated learning experience: Langeveld memorial lecture.
University of Utrecht
- Filoza, B., Rivas, D., Tala, O y Velázquez, M. (2012). *Factores de la resiliencia en estudiantes con repitencia escolar. Estudio de caso: en un séptimo básico de la escuela santa lucía en el año 2009*. [Tesis de pregrado, Universidad Academia de Humanismo Cristiano Santiago]. Archivo digital.
- Fornez, M y López, W. (2020). Mediación pedagógica del docente en la enseñanza de mol y cantidad de sustancia. *Revista Venezolana de Educación*, 24 (78), 207-221.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7970324>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo veintiuno editores.

- García, E., González, M., Martínez, A., y Nieto, E. (2017). El fracaso escolar. Universidad Autónoma de Madrid. https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/resteban/Archivo/TrabajosDeClase/FracasoEscolar.pdf
- García, K. (2018). El papel de la escuela en el fortalecimiento de los proyectos de vida alternativos: su aporte en procesos de posconflicto y al desarrollo comunitario en Colombia. *Revista de pedagogía*, 39 (1), 31-57.
- García, C y Martínez, L. (2020). La mediación pedagógica en la resolución de problemas matemáticos. *Educando para educar*, 26 (2018).
<https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/39>
- Gallardo, B; Hernández, G; Monsalve, M y Barrientos, H. (2019). Convivencia, conflicto y pacto, hacia la constitucion participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3 (5), 62-75.
<https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/72/360>
- Gibson, I. (1984). *Organizaciones. Conducta, estructura y proceso*. Editorial Interamericana, México.
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigacion. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.570
- Hessen, J. (2012). *Teoría del conocimiento. Instituto Latinoamericano de Ciencia y Artes*, 1-82.
https://trabajosocialucen.files.wordpress.com/2012/05/hessen_johannes-teoria_del_conocimiento_pdf-1.pdf

- Higuera, C. (2015). *Factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del colegio simón bolívar IED de la ciudad de Bogotá*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia]. Archivo digital.
- Iungman, S. (1998). *La mediación escolar*. Lugar Editorial.
https://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_Iungman_Unidad_3.pdf
- Jurado de los Santos, P y Tejada, J. (2019). Disrupción y fracaso escolar. Un estudio en el conrepto de la Educación Secundaria Obligatoria en Cataluña. *Estudios sobre educación*, 36 (2019), 135-155. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/56484/1/8374-100011-1-PB.pdf>
- Kagan, J., Reznick, J. S., y Snidman, N. (1988). Biological bases of childhood shyness. *Science*, 240(4849), 167–171. <https://doi.org/10.1126/science.3353713>
- Ledesma, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygostky para la reconstruccion de la intelifencia social*. Fondo Editoria Universidad Católica de Cuenca.
<file:///C:/Users/AIO/Downloads/LIBRO-VYGOTSKY.pdf>
- León, G y Zuñiga, A. (2019). Mediación pedagógica y conocimientos científicos que utilizan muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas. *Revista Electrónica Educare*, 32 (2), 1-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7002117>
- Márquez, J., Díaz, J., y Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de artes y humanidades UNICA*, 8 (18), 126-148.
<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>

- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20 (35), 127-142.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2838/5784>
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1 (1), 16-37.
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15501102.pdf>
- Medina, A. (2007). *Pensamiento y lenguaje. Enfoques constructivistas*. Mc Graw Hill.
- Merchán, M; Cadena, R y Napa, C. (2019). La mediación de conflictos escolares, incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Revista Conrado*, 15 (69), 399-404.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-399.pdf>
- Mutchinick, A. (2017). Modos de abordar las humillaciones entre estudiantes. Un estudio desde la perspectiva de alumnos de educación secundaria. *Revista de ciencias sociales Aposta*, 77, 101-131. <https://www.redalyc.org/journal/4959/495957375003/495957375003.pdf>
- Najmanovich, D. (2005). Estética del pensamiento complejo. *Andamios*, 1 (2), 19-42.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v1n2/v1n2a2.pdf>
- Negri, M y Leiva, J. (2019). Liderazgo de los docentes de formación profesional básica para la mediación escuela- empleo del alumnado con diversidad funcional intelectual. *Contextos Educativos*, 24 (2019), 95-111.
- Tébar, L. (2002). *El profesor mediador del aprendizaje*. Magisterio.
- Obando, M. (2021). Mediación pedagógica del aprendizaje a partir de la pregunta generadora en la educación media: Aprendizaje basado en proyectos. *Revista Electrónica Educare*, 1

(21), 1-21.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/12244/21408>

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OECD). Programme for international student assesment (PISA) results from PISA 2018. *Country Note*.

https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_COL_ESP.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO).

(2020). El enfoque de aprendizaje a lo largo de toda la vida: Implicaciones para la política educativa en América Latina y el Caribe. 1-51.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373632_spa

Osorio, D y Milán, K. (2020). Adolescentes en internet: La mediación entre riesgos y oportunidades. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11 (1), 153-180.

<https://www.redalyc.org/journal/4978/497864669006/497864669006.pdf>

Paul, F. (2019, 06 de diciembre). Pruebas PISA: qué dice la educación en América Latina los malos resultados obtenidos por los países de la región. BBC Mundo.

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50685470>

Pavlov, I. (1986): *Fisiología y psicología*. Alianza Editorial. España.

Papalia, D. (1987). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Mc Graw Hill.p.60

Pérez, O. (2022). Durante la pandemia se duplicó el número de niños en Colombia que perdieron el año. El Espectador. [https://www.elespectador.com/educacion/durante-la-pandemia-se-](https://www.elespectador.com/educacion/durante-la-pandemia-se-duplico-el-numero-de-ninos-en-colombia-que-perdieron-el-ano/)

[duplico-el-numero-de-ninos-en-colombia-que-perdieron-el-ano/](https://www.elespectador.com/educacion/durante-la-pandemia-se-duplico-el-numero-de-ninos-en-colombia-que-perdieron-el-ano/)

- Pérez, A. (1993). Modelos contemporáneos de evaluación. En Pérez Gómez, B. Macdonald y Gimeno Sacristán. (1993). La evaluación: su teoría y su práctica. Cuadernos de educación, p.143. Caracas: Cooperativa Laboratorio Educativo.
- Pinto, J., Castro, V y Siachoque, O. (2017). Constructivismo social en la pedagogía. *Educación y Ciencia*. 22, 117-133.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10042/8540
- Sánchez, A. (1997). Factores psicosociales y rendimiento académico. Universitat d'Alacant- Universidad de Alicante.
- Salas, S. (2020). Percepciones de las personas docentes para el mejoramiento de la mediación pedagógica en el uso de videoconferencias en la Universidad Estatal a Distancia (UNED). *Revista Innovaciones Educativas*, 22 (32), 105- 121.
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2992/3840>
- Sierra, C. (2019). El sentido de la mediación pedagógica y tecnológica en relación con la formación ciudadana, en docentes del nivel de educación básica secundaria en la ciudad de Medellín [Tesis doctoral, Universidad Nacional de La Plata].
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1777/te.1777.pdf>
- Sindeev, A (2013). [lectura del curso neurociencia y educación]. Escuela de posgrado, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Suárez, R. C. (2017). Mediación Escolar en Colombia.
- Toño, A. (2014). Repitencia escolar en primer grado primario en escuelas bilingües del municipio de Chiché, Quiché. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Santa Cruz del Quiché]. Archivo digital.

Torres, J., Acevedo, D y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, Educación y Sociedad*, 6 (2), 157-187. <https://core.ac.uk/download/pdf/230171172.pdf>

[Varela, J. \(2008\). *Psicología educativa: Lecturas para profesores de educación básica*. Universidad de Guadalajara.](#)

Velarde,E.(2017). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein.Investigación Educativa.Vol12N°22,203-221.
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2008_n22/a12v12n22.pdf

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo

7. ANEXOS

Anexo 1. Relatos significativos de entrevista- interpretación

CATEGORÍA MEDIACIÓN DOCENTE			
SUBCATEGORÍAS :	Perfil del mediador	Mapa cognitivo	Aportes de la mediación
Cód.	Relatos de entrevista	Interpretación	
Pregunta 1: ¿Para usted qué es mediación?			
D1	“Es la relación que se establece entre los diferentes actores educativos entendiendo actor educativo como cualquier persona que tiene que ver con la educación, ahora siempre se ha creído que el actor educativo es el estudiante y no, actores educativos somos todos”.		La jerarquía del participante le permite ver mediación como una relación reciproca al darles con la preposición entre el mismo nivel a los actores educativos, ve la educación en todos los actos del devenir humano, desde un contexto social y la interpreta holísticamente pues no la restringe a un espacio o persona específica.
D2	“La mediación tiene que ser como ese puente que hay, que debe existir entre el proceso escolar y el resultado que debe darse, si, es como el que entra a mediar a interceder para que las cosas se den, entre el estudiante y el docente, yo agregaría también su entorno, porque no se puede aislar”.		El participante ve la mediación como conexión e intervención del docente con el estudiante pensando en los resultados del acto educativo, teniendo en cuenta fenómenos del entorno, cuestiona la educación superior por no preparar a los profesionales de la educación frente a los cambios sociales.
D3	“Una alternativa ante una dificultad en aprendizaje y comportamiento, en comportamiento, que una tercera persona (ajena) si son dos involucradas, haga una intervención que sea objetiva, en la cual sea imparcial, que no busque beneficiar a ninguno de los involucrados ni el beneficio propio, y facilite que estas personas puedan realizar una negociación, para la solución del conflicto; en el aprendizaje lo que se		El participante restringe la mediación a un momento o situación específicos al darle la categoría de alternativa, condiciona el concepto de mediación a una persona en caso de un conflicto personal y una estrategia o herramienta en caso de conflicto con el aprendizaje, en un proceso unilateral, en el cual el estudiante es el único que necesita del proceso.

	busca es, buscar estrategias o herramientas que faciliten al estudiante la interiorización o la comprensión de algunos temas en los cuales tenga dificultad”.	
D4	“La mediación es como hacer una intervención, como ser un puente, como ser un medio entre dos personas en este caso poder establecer una unión o por lo menos establecer un vínculo con la persona tratando de demostrarle alternativa, demostrarle diferentes situaciones que le permitan el acercamiento”.	Una mirada en un solo sentido que solo busca la solución en las actitudes y cualidades del estudiante poniéndolo en un nivel inferior, viendo la mediación como una alternativa circunstancial, le da un carácter de incertidumbre ante los deseos de los resultados esperados por el docente.
D5	“Yo creo que la mediación es llegar a acuerdos casi, casi como el pacto de aula que uno llega, entre ellos aparte de llevar esos acuerdos si se hará cumplir, ósea hacer un seguimiento a eso, si se está cumpliendo con el estudiante que usted dice en este caso sería como el foco de problema o la parte de la parte intelectual creo que ahí , entra ahí facilitaría como que como, le ve a uno el estudiante , a usted lo ve como un amigo, usted lo ve como autoridad , usted lo ve con confianza o si lo ven como con una persona que definitivamente yo este no le puedo preguntar ni decir nada porque usted me va a responder mal, sí muchas veces La rebeldía de los estudiantes es por lo que yo le digo algo del docente”.	Una visión un poco limitada ya que los acuerdos se celebran entre partes interesadas en busca de un fin común, situación que con mucha frecuencia no se da desde un menor cuyas expectativas las más de las veces difieren del proceso educativo actual, al igual que en el pacto de aula se establecen condiciones y normas mas no procesos, en un acto unidireccional cuyo enfoque se concentra solamente en el estudiante considerándolo el responsable de la condición problemática.
D6	“Sencillamente la mediación es la intervención de un tercero en un conflicto o en una situación que merece otro punto de vista eso es la mediación y que ese mediador pues trata de ser neutral, trata de ser crítico eclético, frente a la situación que está observando está evidenciando para mí eso es mediación una intervención como tercero en dos partes no en medio de dos partes, la idea de terceros surge desde el conflicto de todas maneras como mecanismo alternativo de solución de conflictos la mediación requiere en tercero, pero obviamente en el aprendizaje la mediación no pierde la naturaleza de ser	Condiciona la mediación al conflicto y la limita a un punto de vista específico muy posiblemente sin consideran consensos y disensos, le da carácter de neutralidad al mediador quitándole la posibilidad de ser provocador de pensamientos novedosos, limitándose a interactuar con los postulados existentes, no lo ubica entre sino como un tercero en un acto dialógico, lo considera una intervención dándole el carácter circunstancial, quitándole el sentido orgánico y sistémico del acto educativo.

	intervención sea tanto en el conflicto con el aprendizaje de la mediación implica que haya una intervención”.	
D7	“Para mediar se necesita dos partes, entonces es un vínculo que hay para poder ayudar a algo, el mediar es, es conciliar, es puente que hay para poder solucionar o ayudar a solucionar un problema una dificultad, en este caso los chicos una barrera, eso es cuando hablamos de barrera”.	Limita la mediación a un número determinado de participantes negando la posibilidad holística al proceso, se ve la mediación como estrategia de solución de problemas o superación de barreras.
D9	“Mediar es entrar a dialogar, es conciliación para resolver algún conflicto o problema solucionando los inconvenientes que se puedan ocasionar, sobre todo prima el diálogo un buen mediador debe saber escuchar las partes y dar como una solución justa. En el conflicto cognitivo entraría una tercera persona a mediar con el profesor, que es más intelectual, por la experiencia misma y los estudios que tiene, primero a razonar en ese caso toca preguntarle al estudiante qué es lo que se le dificulta qué es lo que no entiende como aprende el más rápido o sea cómo le gusta aprender, si visual auditivo oralmente por escrito, o preguntarle que se sincere qué es lo que le dificulta a él poder atender las clases para recibir esos conocimientos. si de pronto son causas externas también al colegio, hay estudiantes que están ahí físicamente, su cuerpo está en el aula, pero su mente está en otra parte está pensando en otras cosas, el docente debe dar el primer paso tiene que ser el mediador con el estudiante, una tercera persona puede ser la psico orientadora quién puede hacer aterrizar al docente porque hay profesores que no ceden fácilmente”.	Condiciona la mediación a algún conflicto o problema, teniendo a confundir los conceptos de conflicto-mediación, plantea la mediación como una estrategia que debe realizar un “externo o tercero” sin tener en cuenta el papel central como docente mediador.
D10	Una estrategia que se utiliza en la sociedad para resolver de una u otra forma algún problema que se llegase a presentar en las instituciones educativas suele suceder mucho esta serie de inconveniente, no, entre los mismos estudiantes, entre docentes y estudiantes, bueno, pero para todo esto de una u otra forma se debe llegar a un acuerdo y resolver estos	No existe claridad sobre la mediación, aunque señala que está es una estrategia la limita a la solución de un problema.

	inconvenientes que sé que se presentan en estas instituciones”.	
E1	“La mediación: es una forma de ayudar al prójimo, amigos o familiares en problemas personales o académicos, en este caso un profesor mediador, sería un profesor como "Cesar" preocuparse por sus estudiantes, con conflictos en casa o en bajas calificaciones en el colegio, aconsejando de cómo mejorar en lo que está haciendo mal”.	Importante que el estudiante 1 ve la mediación como un acto social en el cual ve al mediador como un ser sensible a las problemáticas que afectan al estudiante sin discriminar su condición, aconsejando desde su experiencia y conocimiento profesional en busca del mejoramiento del desempeño de la persona.
E3	“Para mí mediación docente significa meditar, recapacitar, realimentar las diferentes partes tanto como un docente un estudiante una estudiante un docente las diferentes expectativas que tienen para para el docente como el estudiante la forma de expresarse de dictar su clase y estar en una comunión con una estudiante o con las diferentes personas.	El estudiante 3 ve la mediación como un acto de introspección y reflexión en un mismo nivel y doble sentido en la construcción de condiciones que permitan las intenciones del acto educativo desde la comunión de ideas individuales y colectivas.
E5	“Cualquier conocimiento que sea, es importante para nosotros, porque nos va a servir el día de mañana, y como se lo digo yo, es importante”.	El estudiante 5 exalta el efecto del acto de la mediación al ejercicio de la praxis universal proyectada a futuro.
Pregunta 2: ¿Para usted cómo debería ser el docente ideal?		
D1	“Primera cualidad es que le guste la educación es decir que no trabaje en el sistema educativo porque no encontró nada más que hacer, Segunda, que tenga una buena formación disciplinar o sea que conozca a la perfección el área de su formación y tercera que tenga una excelente formación pedagógica la pedagogía entendida como el discurso de la educación o de las prácticas de la enseñanza, por último que entienda que tenga unas habilidades comportamentales que entienda que en la institución educativa se generan muchos tipos de relaciones que pueden ser positivas en el sentido en que la relación y esta mediación que se crea entre docente y estudiantes lleguen a buen término en el sentido en que el estudiante aprendió y que le gustó lo que estaba aprendiendo, que el estudiante le encontró sentido a lo que estaba aprendiendo y que también por otro lado también se generan conflictos y como docente también debo ser un mediador del	Debe ser un profesional ético, social y motivador comprometido con su formación y acontecer Pedagógico y la búsqueda de un ambiente de convivencia apropiado para el aprendizaje.

	conflicto que yo sea capaz de intervenir cualquier conflicto y a través de un proceso de mediación logre la solución al conflicto que por lo regular son entre estudiante y estudiante”.	
D2	“Empatía, escucha, ser asertivo para hablar por ejemplo..., tener en cuenta el contexto, escucha, la empatía en ponerse en el lugar del otro, ser recursivo creativo, innovador”	Que se ponga en el lugar del otro, ser promotor de acciones dialógicas y asertivas en diferentes contextos, ser recursivo creativo, innovador
D3	“Una persona que tenga una escucha asertiva, neutral, imparcial, manejar igualdad, tolerante, empática tratar de comprender porque una situación llevo a generar conflicto entre estudiantes, respetuosa, calmada”	Una persona que reconozca plenamente el contexto que rodea las situaciones problemáticas, que se identifica con las partes, que maneje imparcialmente las situaciones en un ambiente tranquilo y respetuoso.
D5	“Debe ser muy intuitivo debe ser muy perceptivo debe establecer una relación digamos que de observación con sus estudiantes de estar de estar siempre muy pendiente de yo sé que es difícil en grupos, el papel mediador para mí es permitirle al estudiante a través de sus fortalezas a través de sus habilidades él pueda lograr un rendimiento académico aceptable verdad, y que el docente logre su objetivo como ahí está el reto”.	Una persona que sabe predecir situaciones y prevenir sus efectos, que se reconozca con sus estudiantes, identificando sus particularidades desde ahí construir procesos de mejoramiento académico y social.
D6	“Yo digo que primero que todo ser como imparcial, indagar de pronto de la parte del intelectual como en la parte docente, es como decir indagar primero no es tragar entero”	Que vaya más allá de lo evidente, que sepa sopesar los elementos para poder tomar decisiones consensuadas y ecuanímes que no estén sujetas a prejuicios personales.
D7	“Primero el docente mediador debe ser una persona que conozca y domine las habilidades de su área, debe ser muy conocedor del tema pedagógico Cómo se hace la mediación de cómo Se involucra en los aprendizajes Qué estrategias debe usar qué metodologías debe aplicar en determinados contextos esa es una cualidad, debe tener una empatía con el tema educativo y con los estudiantes, el docente que llega mediar en estos procesos de aprendizaje no puede llegar con esa actitud de que el estudiante no puede ser un fastidio para él sino una oportunidad, tener estabilidad o esa cualidad es tener una empatía y un conocimiento del contexto muy grande saber llegar al estudiante	Ser competente en sus saberes disciplinares, mostrar seguridad en su quehacer pedagógico, despejando cualquier intento de duda, motivador hacia el aprendizaje, implantando didácticas pertinentes, poniéndose en el lugar del otro para así identificar las falencias y potencialidades que faciliten los caminos hacia el entendimiento, que sepa transformarse armónicamente al ritmo del contexto y las expectativas de los estudiantes, buscando alcanzar con ellos, el sentido epistemológico del aprendizaje.

	identificar esa necesidad esa dificultad que se presenta para poder intervenir y poder plantear las estrategias necesarias para que el aprendizaje sea significativo”	
D8	“uno la paciencia, el amor a lo que uno hace, el amor a la profesión, por los niños, entonces uno el amor, la paciencia, la empatía, dos dejar la prepotencia, hay mucho maestro prepotente yo como que lo he dicho, dejar la prepotencia sabe que bajarme a nivel de él, pero no al nivel de guarichos, sino de su comportamiento, escucharlos, saber escuchar, uno tiene que crear el ambiente, entonces se entorna la clase algo chévere”	Sentir desde la perspectiva del otro trascendiendo con especial humildad de lo racional a lo emocional, en un marco inobjetable de respeto propiciando ambientes motivantes que provoquen metodologías pedagógicas pertinentes e incluyentes.
D9	“Primero ser estratégico en emplear estrategias de enseñanza aprendizaje, lo otro saber escuchar a sus estudiantes, ser actualizado e innovador, no podemos en pleno siglo 21 estar dictando clases a la antigua, o reprimiendo a los estudiantes, ser conscientes que el mundo ha cambiado mucho, Los estudiantes tienen muchas maneras de pensar entonces nosotros debemos ir a la par de esos cambios, debemos ser innovadores, ser buenos observadores, tener capacidad de escucha para atender esas solicitudes de los estudiantes, usted tiene que estar pendiente de que están haciendo ellos, sí están en verdad atentos a la clase, sí la clase ha sido interesante para ellos deben estar ahí concentrados y uno se da cuenta, pero si el estudiante está haciendo otra cosa hay que mirar si tienen dificultades porque hay estudiantes que tienen su mente en otra parte porque tienen problemas en la casa, que los papás les pegan, o tienen padrastro o madrastra, o se vienen al colegio sin almuerzo otros empiezan a ver el tema del amor desde muy temprano, todo eso observa uno, uno se vuelve psicólogo y analista en el aula, ya uno los conoce”	Toma referencia de algunas características necesarias para el perfil mediador del docente, teniendo en cuenta los criterios pedagógicos y psicosociales de sí mismo y de los estudiantes.
D10	“Aquella persona con una metodología de aprendizaje que le llegue al estudiante y lo convenzan es llegar a un aula y sentarse a explicar la clase. Con el estudiante	Realiza énfasis en la metodología desde el aprendizaje por descubrimiento y basado en hechos actuales.

	hay que hablarle de temas que están pasando en la actualidad”	
E1	“Un profesor que hable con los estudiantes del porque tiene bajitas las notas que le ayude y que le dé concejo que hable con él estudiante, muchas veces los problemas que tiene el estudiante hacen que baje el rendimiento en el colegio muchas veces también son por rebeldía, un profesor que sin necesidad de gritar a un alumno lo corrija y lo lleve por el camino del buen trabajo, ser neutral, paciente con los estudiantes y respetuoso y sobre todo prudente”	Que sepa leer el contexto del estudiante, que con su experiencia intente impactar en su comportamiento utilizando prácticas y estrategias respetuosas y discreción y prudencia.
E3	“Para mí un profesor bueno es que amen y sea apasionado en su área y que pueda tener un rendimiento con el estudiante para poder progresar tanto él como el estudiante, porque día a día los profesores también aprenden cosas que ellos no han visto que ellos no han manejado como las redes sociales, las cualidades que una docente seria ser amable hacia sus estudiantes, y ser responsable, respetuoso”.	Comprometido con el conocimiento de sus saberes, que se sienta realizado llevando a su estudiante a mejores niveles y aprendiendo de sus procesos recíprocamente sujeto a la ética y los valores.
E5	“Que sea estricto pero que se acople a nosotros los estudiantes, que sea estricto y que no genere miedo, porque hay estudiantes que le dan miedo pasar al tablero por que el profesor es muy regañón y no es estricto, es regañón, que sepa de que materia se está hablando, que sepa lo que hace y que haga las clases más entretenidas, no solo es dictar y ya, es que haga las clases más entretenidas, porque así a uno le dan ganas a uno de entrar a clases y de prestar atención a la clase”	Que enseñe y exija con propiedad y disciplina, que motive sin amenazas y con respeto a través de procesos innovadores y lúdicos, que se aparte de lo tradicional, ganándose la atención y motivación de sus estudiantes.
Pregunta 3: ¿Tanto en el comportamiento cómo en el rendimiento académico cuántos docentes o qué porcentaje cree usted que son mediadores en la institución?		
D1	“En el tema de la formación disciplinar la mayoría están capacitados es decir si yo tengo algún problema en alguna área cualquiera me lo puede resolver en el tema pedagógico a pesar de llevar tantos años en el sistema educativo muchos no tienen una definición clara de lo que es la pedagogía... en ese sentido sí creo que entre 30 y 40% de docentes necesitan una mejor preparación pedagógica para educar de una mejor forma al	Existen falencias a nivel formativo, entendiendo la formación como un proceso constante y permanente en el docente, se tienen en cuenta las situaciones sociofamiliares como desencadenantes de bajo rendimiento académico o dificultades comportamentales.

	<p>estudiante porque a pesar de que la gran mayoría son licenciados eso no garantiza que yo tenga una buena didáctica o una buena pedagogía para enseñar de pronto no nos hemos dado cuenta que este mundo ha cambiado que los estudiantes tienen otra forma de actuar diferente a la que nosotros tuvimos en el pasado que de pronto algunos de ellos están viviendo en estos momentos unas situaciones más difíciles recuerde que en nuestros tiempos el porcentaje de estudiantes que vivían con papá y mamá era muy alto hoy en día de acuerdo a cifras del simat es que existe un 60% de estudiantes que están con padres separados...y yo como docente tengo que tener que interesarme por conocer la situación del estudiante y de alguna manera hacer un mejor proceso de mediación para no ir a cometer atropellos en el estudiante y afectar su proceso educativo”</p>	
D2	<p>“Hay profesores antiguos y hay profesores nuevos y quizás tiene más ese chit algunos antiguos que los nuevos eso que son más jóvenes, por ser jóvenes los pelados llegarían más a ellos, me quedo como corta de seis a 10, entre 40”</p>	<p>No responde concretamente a la pregunta realiza, aunque da muestra en cifras del manejo de los docentes, el cual es poco.</p>
D3	<p>4 de 40 solamente se preocupan por los resultados del área que manejan, si el estudiante el malo le echan la culpa al estudiante, no fue culpa mía no prestó atención, no estudió lo suficiente, yo le suministre la información allá el si no estuvo pendiente, no practicó, no reforzó, el verá si entendió o no”</p>	<p>Señala una cifra de docentes bastante baja en comparación con la cantidad de planta docente, así como las características subjetivas y emocionales que llevan al docente a asumir un procedimiento de aprendizaje inadecuado o sin garantía para el estudiante.</p>
D5	<p>“Me la pone difícil (<i>titubea bastante parece no querer comprometerse con la respuesta</i>) el contacto con mis compañeros es mínimo, pues no se no se me dado la oportunidad ya, de socializar por lo menos un 50% bueno 50 por ciento lo hace”</p>	<p>Demuestra no querer comprometerse con la respuesta desde su actitud y expresión corporal. La mitad de los docentes tienen en cuenta dichos factores.</p>
D6	<p>“De ser sincera yo creo muy pocos, 40 % que de pronto si nos importa como que el chico entienda se</p>	<p>Posibles circunstancias o causas asociadas a la poca participación del docente en el proceso de mediación.</p>

	sienta bien sientas guste otros 60% que de pronto no, sino que yo voy a mí me pagaron por este yo voy a dictar y no pasa nada”.	
D7	“Uno dice mediadores en ese contexto en el colegio significa que son personas que quieren hacer las cosas diferente a eso se asimila, yo creo que unas 3 personas, de todo el colegio, no, no, no salvo a muchos, 3 personas no más”.	Parece que pensó en un número mayor, pero se arrepintió
D8	“En cuanto a la parte académica la mayoría somos mediadores, pero todavía hay maestros con el método tradicionalista, sobre todo de imposición de acuerdo con el método del docente, pero cuando el muchacho ve diferentes estrategias y le dan la posibilidad de desarrollar una de ellas, la que más le gusta, el estudiante se motiva en la clase, en cuanto al comportamiento veo que son pocos los maestros que se preocupan por este aspecto, algunos manejan mucho autoritarismo no saben negociar y llegar a acuerdos con el estudiante, sin ser autoritarios, aspectos relacionados con las normas siendo flexibles, a veces nos cuesta cada día es más difícil, las nuevas generaciones son más difíciles, son menos normativos hace falta mediación yo creo que son por las épocas ya que nuestra formación fue muy diferente nuestra educación fue muy diferente y no se cuenta con el apoyo de muchos padres de familia y tampoco se cuenta con el apoyo Del Gobierno como tal”	Métodos basados en el tradicionalismo, lo que implica dificultades para nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje y reforzamiento.
D9	“Por ahí la mitad tienen esa actitud”	No brinda información relevante o argumenta su respuesta, se presume un temor en brindar más información.
D10	“A muchos compañeros no les interesa si el estudiante va bien o mal y la forma de cómo comportarse y el rendimiento académico, sin saber en qué situación viven. Para mí personalmente el 50 % de los docentes no se le ve el interés de hablar, escuchar al estudiante”.	Argumenta desinterés del docente hacia el estudiante, dejando a un lado el ser humano como biopsicosocial.

E1	“Solamente uno si acaso, los demás dictan la clase y listo”	Cumplimiento de la clase, sin aplicar y/o entender la importancia de la mediación docente.			
E3	“Como digamos que veinte son mediadores y los otros diez no”	Reconoce algunos mediadores y otros no, desde su punto de vista.			
E5	“en la tarde dos y en la mañana uno”	Reconoce algunos mediadores y otros no, desde su punto de vista.			
CATEGORÍA COMPORTAMIENTO					
SUBCATEGORÍAS :	Análisis comportamental	Procedimiento de reforzamiento	Procedimiento para el aprendizaje	Procedimientos correctivos	Competencia y competitividad
Cód.	Relatos de entrevista	Interpretación			
Pregunta 1: ¿Cómo percibe la mediación en el comportamiento?					
D1	“Para que ellos aprendan va desde la preparación de la clase que yo hago para ellos hasta la educación por medio del ejemplo porque para nosotros es claro que la mejor forma de educar es por el ejemplo ...cuando un niño o una niña se siente agredido por un docente el niño responde con agresión un insulto llama otro insulto un grito llama otro grito los gritos se van haciendo cada vez más altos y las faltas de respeto se van incrementando nosotros los docentes debemos mantener la cordura pese a que somos seres humanos y como seres humanos también tenemos sentimientos por eso nos podemos de una u otra forma alterar por ciertos comportamientos de los estudiantes pero si nosotros no aprendemos a mediar y no aprendemos a distinguir cuáles son las formas de expresión de esos estudiantes”	Una buena planeación conjugada con la coherencia de las acciones se refleja en las respuestas de los aprendices, siendo el ejemplo un pilar fundamental en la formación de seres sociales, manteniendo un equilibrio emocional, evitando caer en la provocación al conflicto, conservando la cordura y tranquilidad que las situaciones ameriten, se consolida la mediación del comportamiento en momentos de crisis.			
D2	“Es que hay que llegarle al ser y yo digo que ahorita que hablamos de las emociones la inteligencia emocional o sea es apuntarle”	Existir como estudiante difiere de ser o actuar como estudiante, he ahí donde se debe poner el acento, pues es en el ser, donde se manifiestan las emociones que sabiéndolas interpretar he intervenir, son la llaves que abren la puerta al conocimiento, un buen mediador se enfoca en el estudiante que no se acopla al proceso, es en ese momento que se realiza como tal, es en ese acercamiento donde se puede de fuente primaria conocer y reconocer al ser que nos manifiesta sus reparos al proceso, echo que facilita ajustar la didáctica a su favor, sin embargo se cuestiona, si el actuar del docente se dispone en esa intención.			

D3	<p>“...es importante resaltar que algunos docentes respetan y tratan de cumplir el pacto de aula que construyen, por lo tanto, la mediación la percibo como algo positivo y que hay que fortalecer, ya que los estudiantes identifican comportamientos o faltas que dependiendo del tipo es abordada por los mediadores y se deben realizar algunas acciones para reparar lo acontecido”.</p>	<p>Tiene una visión limitada o sesgada exclusivamente al pacto de aula como constructor de mediación, no tiene en cuenta otros factores y estrategias que influyen o podrían ser parte del proceso. No brinda más información sobre las acciones reparadoras.</p>
D5	<p>“La mayoría de estudiante durante la clase tiene un comportamiento parecido no igual pero parecido yo veo un estudiante que a diferencia de los otros, no presta atención sino que se dedica digamos a controvertir en la clase a preguntar a contradecir o por el contrario es un estudiante que yo lo veo disperso que lo veo perdido que lo veo alejado... la mayoría de los otros están atentos a la explicación puede que respondan a la pregunta puede que se apliquen la actividad que se está haciendo En ese momento el estudiante disperso no lo hace”</p>	<p>Las más de las veces un comportamiento diferente en particular denota una dificultad o barrera hacia el aprendizaje, pero no se puede descartar que también puede ser señal de fallas en el proceso que la mayoría no percibe, el conductismo aún campea en las aulas, por tanto, no se debe perder la oportunidad de ver los fenómenos desde distintas perspectivas que permitan un diagnóstico acertado de la situación.</p>
D6	<p>“En la parte del comportamiento, así como yo le digo como los pactos, ¿cómo nos vamos a respetar?, Sí; ¿qué es lo que pasa? ¿cuándo yo le doy usted? vamos a permitir cosas de que usted y yo a mí me ha pasado porque a veces yo me la llevo muy bien y a veces me quieren como perratiar la clase y yo los paro, venga, eso sí solos, porque es si me da rabia eso, una cosa es que usted me cae muy bien y yo le caigo muy bien, usted me cuente cosas bien hasta ahí, pero usted me venga a perratiar a la clase no se lo voy a permitir, porque yo aquí soy su docente, fuera del salón si usted tiene una hora libre o en la calle que nos encontremos ahí (Nombre x), (Nombre x), dentro de aquí “profesora” porque hay donde está el respeto”</p>	<p>Poner condiciones y restricciones a las relaciones con el fin de alcanzar el respeto, no fomenta el afianzamiento de una actitud proclive al mejoramiento, la mediación debe procurar por que la personalidad se consolide y sea capaz de discernir en la conveniencia de los actos relacionados con el contexto.</p>

D7	<p>“Yo creo que en eso yo he fracasado en eso yo he fracasado y sigo siempre porque lo que yo le digo o sea yo no sé qué carajos yo no he podido descubrir eso pues tampoco, tampoco me preocupado por indagar lo una atracción por eso estudiantes problema, sobre todos los hombres yo no sé si es como la ausencia de una figura de autoridad en la casa”</p>	<p>El sentimiento de frustración por no lograr volver permanente la disciplina del grupo, al contrario de mostrar una falencia, denota una virtud, la preocupación por que los estudiantes en el momento de su clase se comportan bien, más fuera de ella hacen lo contrario, señal inequívoca que el sistema falla mas no el docente en cuestión, pues se evidencia que genera una imagen de autoridad positiva, que atrae a los estudiantes que ven en él la imagen que tal vez no tienen en casa.</p>
D8	<p>“Lo mismo ósea la base es la misma como un puente para solucionar algo que hay entre las partes... créame que uno se encariña con los más duritos con los más terribles, yo los observo, yo los llamo y le pregunto por qué tu eres así que pasa, hay en clase que uno ve que el pelado es tremendo entonces yo, yo empiezo a ver porque se comporta así hacer como un análisis de toda la vida, hacer una caracterización así a cada niño”</p>	<p>La mediación en el comportamiento se establece como un puente, que se dispone para resolver alguna situación, más no se le da carácter de permanente en el afianzamiento y continuidad de los buenos comportamientos, el docente como mediador se enfoca en las necesidades de los estudiantes, acudiendo al análisis de la historia de vida del estudiante y el contexto que lo rodea,</p>
D9	<p>“Ya cuando uno aplica una serie de estrategias y ve que el estudiante sigue igual, sigue en lo mismo, pues en mi caso yo acudo a psicología, a la psicóloga, primero directamente acudo al estudiante y le pregunto ¿qué le pasa? algunos le dicen a uno, algunos dicen tengo problemas en la casa, me han contado a veces cosas graves ”no” entonces ya como yo sé que esos niños tienen algún problema estudiantil “si” respecto a la academia pues como yo no soy psicóloga yo hago la remisión y se lo remito a las alas psicólogas “sí” es más no desentiendo del asunto, sí la psicóloga me puede decir qué es lo que pasa con el estudiante, entonces yo le pregunto a ella qué puedo hacer y ella me puede recomendar y yo también miro a ver qué puedo hacer con el estudiante, ya cuando uno agota todos los recursos y no sabe qué hacer entonces acudo a otras personas que tengan más experiencia y la educación necesaria para eso, porque son docentes que tienen experiencia con esas situaciones como el maltrato y en lo que sucede en lo social y afectivo de estos estudiantes, yo hablo con la niña y le digo mamita mire que es por su bien, le digo qué es lo que no entiende a</p>	<p>Reconoce el apoyo de la comunidad educativa en el proceso mediador, sin desconocer el rol como docente dentro del proceso, el cual es primero y requiere su atención e involucramiento, teniendo en cuenta el área afectiva y social del estudiante, así como otros factores.</p>

	<p>veces me dicen que no ven bien y las paso para adelante, si veo que todo sigue igual entonces digo aquí hay un problema mayor y empiezo a investigar y resulta que la niña ya está enamorada, y a veces se presentan cosas más delicadas que se me salen de las manos y pasó a reportarlo a psico orientación o a coordinación”.</p>	
D10	<p>“Todo problema tiene una solución a veces no sabemos los problemas y dificultades que presentan ellos y vemos un comportamiento diferente con sus compañeros, pero que a través del dialogo esto se puede cambiar”</p>	<p>La mediación fundamentada desde el dialogo.</p>
E1	<p>“Me ayudó mucho motivándome con el deporte si me iba bien en las materias el profesor me daba la oportunidad de jugar juegos intercolegiados y también daba al grupo juego de mesa si terminaba antes las actividades juegos de mesa, también recreación me ayudó a dándome concejos en la parte deportiva y la parte académica. Un profesor que hable con los estudiantes del porque tiene bajitas las notas que le ayude y que le dé concejo que hable con él estudiante, muchas veces los problemas que tiene el estudiante hacen que baje el rendimiento en el colegio muchas veces también son por rebeldía, un profesor que sin necesidad de gritar a un alumno lo corrija y lo lleve por el camino del buen trabajo”</p>	<p>La mediación es susceptible de fortalecerse con los proyectos personales, hobbies o gustos de los estudiantes, donde entra a jugar un papel importante la parte emocional, de lo contrario el estudiante se frustra y puede caer en la desmotivación, importante mantener la comunicación asertiva entre docente y estudiante, abre caminos de confianza y permite que el docente apoye desde la experiencia, situaciones que para el estudiante, le crean barreras en el aprendizaje, todo a través del respeto mutuo</p>
E3	<p>“Porque a mí –el profesor---- por mi orientación sexual me ayudo a definir más y centrarme en mis estudios el me abrió los ojos porque sabía que yo era muy eficiente me gustaba estudiar aficionado a - a los números me encanta las cifras , entonces el veía que yo no prestaba atención pero sacaba buenos resultados era porque aunque no prestaba atención me gustaba la matemática y buscaba ejercicios en mi casa para poderlos ejercer , él un día se dirigió a mí me dijo que yo porque no prestaba atención porque yo era un homosexual que no estaba centrado en sus estudios y no él no que ella más quería que eran las</p>	<p>La mediación es vital en situaciones en las cuales el estudiante puede ser víctima por parte de sus pares o incluso su familia o superiores, ante la dificultad de superar paradigmas o cuestionamientos morales por parte de gran parte de la población, el estudiante espera encontrar un apoyo en sus docentes ante la condición que aún en muchos sectores de la sociedad no es aceptada, haciendo que este pierda el norte y subvalore las potencialidades que posee.</p>

	redes sociales y él me hizo re. digamos que reencontrar y buscar nuevamente lo que yo necesitaba y desde ahí empezamos un docente y estudiante donde si yo no entendía un tema o necesitaba una ayuda como tal, él me ayudaba me explicamos me buscaba los términos para que el profesor volviera y me explicara clases”	
E5	“Hablarles, primero tener la atención de ellos, y hablar lo más claro posible, porque si esos niños son así de carácter todo pésimo ellos les gusta que le hablen claro y hablarles claro y fuertes, estar como constante hablándole, no como todos los días, pero si citarlos una vez al mes, y preguntarles no como van y así ya”	Exigir con respeto no es señal de autoritarismo, el estudiante valora el interés del docente en su bienestar y formación, cuando esta se realiza en ambientes lúdicos, los puntos son tomados como incentivo, no afectan la nota y el estudiante se motiva en no perder ese obsequio, además se contagia de la dinámica grupal, de igual forma estar al pendiente de los estudiantes con problemas de comportamiento y mantener una buena comunicación con ellos de manera permanente, causa un efecto de reconocimiento que favorece las estrategias de mediación en el aprendizaje.
CATEGORÍA RENDIMIENTO ACADÉMICO – APRENDIZAJE		
SUBCATEGORÍAS :	Dimensión personal	Dimensión escolar
Cód.	Relatos de entrevista	Interpretación
Pregunta 1. ¿Cómo percibe el modelo pedagógico de la institución? ¿lo aplican?		
D1	“Realmente poco entendemos en que consiste el modelo o, aunque conozcamos los aspectos teóricos no los aplicamos en la práctica y ahí a pesar de que en el papel se diga que somos una institución con el modelo social constructivista pues realmente de tradicionalista no hemos salido (pone cara de tristeza o decepción) las clases se caracterizan por ser de tipo magistral donde el docente es el principal actor de la mediación pedagógica poseedor del conocimiento y lo transmite a los estudiantes”	Se reconoce el modelo pedagógico de la institución el social constructivista, pero en la práctica se aplica el tradicionalista, esto por la resistencia en los docentes de implementar metodologías nuevas que los sacan de las costumbres heredadas, bajo el pretexto que la tradicional siempre ha funcionado, llama la atención al riesgo que se ve, en el conocimiento a través de las redes, que como dice el participante D1 el maestro Google va ganando terreno y ante la no evolución del modelo tradicional puede convertirse en una opción importante a futuro.
D2	“En el PEI aparece social constructivista, pero en el día a día en el trabajo, es tradicional, así como aquí está el modelo social constructivista, en educación está el papel desde el ministerio apuntar al ser, porque si habla muy bonito pero a la hora de la verdad no se genera los espacios piden resultados académicos , si me entiende , entonces hay es ese quiebre que yo le veo , por eso a veces digo no se si es que yo me estoy poniendo pesimista	En el documento rector de la propuesta educativa está consignado el modelo social constructivista, pero en el aula se trabaja el tradicional, se cuestiona la política del ministerio, se nota un pesimismo al respecto y la preocupación que ante las nuevas generaciones de maestros no se perciba un cambio significativo, más bien parece que al resolver su necesidad laboral el docente entra en una zona de confort que no es propicia para la ejecución de nuevas y modernas metodologías.

	<p>o como es la educación , a veces digo a veces uno tiene es como un idealismo pero en la realidad , y vuelvo y le cito y me preocupa porque yo veo mucho docente nuevo , la nueva generación de docentes no se si es que quiere estar en su zona de confort , pero es para que carajo , ellos son nuevos ellos están vienen de otro proceso , que paso, uno repite el modelo con lo que a uno lo criaron lo que le pasa al papá y a la mamá”</p>	
D3	<p>“El docente es el mediador para que el estudiante pueda sustraer del entorno el conocimiento e interiorizarlo, ¿lo aplican? (Se echa a reír y mueve la cabeza de lado a lado) y dice “no profe” hace énfasis mueve la cabeza, no me parece, (asiente fuerte con la cabeza frunce el ceño y los labios) y manifiesta estoy de acuerdo, hace un tiempo lei que era una forma de cobrarse lo que a él le habían hecho, es decir me voy a desquitar de lo que a mí me hicieron, y esta la otra opción es que ellos dicen si yo aprendí así, los demás también pueden aprender así, y puedo aplicar la misma estrategia para que aprendan”</p>	<p>Reconoce con alguna duda el modelo social constructivista como el elegido por la institución, más expresa que en la práctica se sigue aplicando el tradicionalista, está de acuerdo con un concepto que lo ve como la manera de cobrarse lo que al docente le hicieron en su propia formación, justificándolo de una manera personal sobre el desarrollo académico propio y los de su generación.</p>
D5	<p>“Si, claro, Social constructivista, yo pienso que es como un perfil, digamos que eso es un perfil que tiene cada institución verdad se elige de acuerdo hay muchos criterios para elegir ese modelo, a mí me parece que el social constructivista encaja perfectamente en la población de estudiantes que tenemos primero que todo, segundo cuando uno habla de social pues es muy fácil estamos hablando de relaciones Humanas de interacción de unos a otros entonces cómo es un modelo social Constructivista, Estoy construyendo personalidad estoy haciendo que el estudiante sienta se sienta importante se sienta que él puede llegar un poco más allá de lo que sí mismo de pronto ha creído verdad para mí ese modelo Social constructivista es eso es tratar de inducir al estudiante a que construya su propia personalidad construyas como un ser activo y e importante</p>	<p>Reconoce el modelo institucional como el social constructivista y los atributos que le corresponden, indicando que el 50% lo aplican.</p>

	<p>en la sociedad, sobre todo eso, y social es encajarlo en su realidad, yo pienso si el docente tiene el enfoque tiene es mediador pues pienso que también lo hace con el modelo no sería el mismo Sería el mismo porcentaje si 50%..”</p>	
D6	<p>“Que modelo pedagógico aplico yo, social constructivista, según lo que yo sé de social constructivista , lo que yo he indagado, si, por mi cuenta lo que yo he indagado , de que a parte del conocimiento que nosotros le damos o le suministramos al estudiante , también es lo que ellos nos aporten a nosotros y ahí es donde se están dando la construcción social , y hay vamos construyendo , yo siento sin ánimo de ,siento que yo si lo hago, en realidad no, para que le voy a decir mentira , una vez leí creo que en Venezuela que es social constructivista a ja bueno,</p> <p>Yo creería que la mayoría son tradicionales que de pronto no sí, porque hay unos docentes como que uno se enfoca más que el chico aprenda en el que usted el día de mañana se encuentre alguien y me ha pasado se siente como satisfactorio que a uno le diga profe se acuerda que usted me dicto tal materia y esa materia la vi en la universidad que es negocios internacionales y me sirvió lo que yo vi con usted, porque yo me acordaba lo que usted decía, si en serio si profe y eso fue lo me ha servido y eso que uno aquí da lo básico y yo decía ve, y uno se siente entonces hay es cuando uno decía estoy haciendo bien mi trabajo”</p>	<p>Reconoce y aplica en su práctica el modelo social constructivista, pero reconoce primero que lo aprendió por cuenta propia no por sus estudios o por las instituciones donde ha laborado, incluyendo la actual, manifiesta que a su parecer la mayoría de sus colegas aplican el método tradicional, y se siente satisfecha al conocer que algunos de sus antiguos estudiantes han sido exitosos académicamente gracias a sus enseñanzas.</p>
D7	<p>“Ese temita del modelo pedagógico Sigue estando muy suelto en los PEI de las instituciones no está muy bien claro , uno abre un PEI en el colegio y modelo pedagógico constructivista y ya no dice más nada Es que queda como a la deriva eso no sé es que el constructivismo realmente no es un modelo el constructivismo es un paradigma para del conocimiento cada ese paradigma pueden tener diferentes enfoques diferentes orientaciones interpretados bajo ese esquema epistemológicos el</p>	<p>Reconoce que el modelo pedagógico elegido por el colegio es el social constructivista, pero afirma que el PEI solamente lo mencionan mas no lo describen como tal, no lo reconoce como un modelo pedagógico sino como un paradigma del conocimiento, lo asemeja más al concepto de aprendizajes significativos, expresa que nadie lo aplica por la comodidad del que ya conocen, y expresa que nadie en el colegio lo desarrolla como tal.</p>

	<p>aprendizaje significativo enseñanza para la comprensión todo sea lo mismo que el estudiante es el sujeto el sujeto activo del aprendizaje No pero entonces si era una crítica que yo así alguna vez es que el debate nunca se dio por qué es que nadie le mete al diente a eso porque eso no se le huyen a ese tema sentarse a explorar realmente Qué significa un modelo pedagógico Qué significa estar escrito de cómo escuela paradigma aprendizaje proponer que de ese de ese de ese planteamiento pues se deben cambiar prácticas pues nadie quiere hacer eso Porque existe con cierta comodidad Aunque solo diga en el PEI solo diga constructivismo y ya ¿cuántos docentes usa ese modelo? ninguno, cero nadie profe”</p>	
D8	<p>“Así, cierto como es social constructivista, aquí tradicional, retre tradicional”</p>	<p>Reconoce el modelo pedagógico social constructivista como el modelo del colegio, pero expresa de forma categórica y reforzada que se aplica el “<i>retre-tradicional</i>”</p>
D9	<p>“El modelo de la institución es el social constructivista, que el niño aprende haciendo y también socializando con los demás, yo lo aplico, pero también tomó parte de otros modelos tiene que ir a ahí hasta que ellos puedan hacerlo por ellos mismos, no sé mis compañeros, sí está bien que todavía continúan en la en la tradicional, lo aplican por ahí la mitad”.</p>	<p>Conoce el modelo pedagógico de la institución, manifestando que lo aplica y que desconoce la forma en que desarrollan las clases sus compañeros, argumentando que la mayoría continúan en el enfoque tradicional.</p>
D10	<p>Personalmente me baso en el modelo pedagógico que manejan las instituciones más exactamente en un plan de áreas que cada que cada uno en sus diferentes asignaturas, De teóricas objetivos metodología que se utilizan la forma de cómo se evalúa, sí, y qué tanto forma parte del proceso de aprendizaje.</p>	<p>No conoce el modelo educativo de la institución, se centra en el plan de áreas de las asignaturas desde la teoría.</p>
E1	<p>“La pedagogía se entiende y se representa fácilmente, el proceso de la enseñanza a través de tareas talleres y trabajos si está correcto, yo podría decir que el profesor explica el tema, pasamos a la pregunta en clase para saber si entendimos y al final se hace un juicio para el tema. esa forma es bacana porque hay mismo en el salón las prácticas uno entiende ahí mismo con la</p>	<p>Expone mediante un ejemplo la forma en como desarrolla una clase con un docente, argumentado que el trabajo en clase y colaborativo es eficaz para el aprendizaje.</p>

	explicación, pero si mandan una tarea uno listo ahí quedamos listos en la primera”	
E3	“Pues como tal no sé nada, No, no me acuerdo”.	No sabe nada del tema, no tiene ese conocimiento
E5	“No, cada uno maneja su metodología”	No conoce el modelo, pero si es consciente que no hay unidad en la aplicación del modelo por parte de sus docentes.
Pregunta 2: ¿Por qué se pierde el año?		
D1	“Porque el estudiante no le encontró un significado a lo que le estaban enseñando de ahí nace el desinterés y todo lo que has visto en el estudio se ha convertido en una carga no la disfruta para nada llega hasta el punto de que hasta la artística que es una materia en donde hay mejor rendimiento llega el momento que ni siquiera esta materia le interesa lo mismo pasa con educación física se va generando un círculo de desmotivación constante cada vez poco o nada le interesa el estudio”	Énfasis en la dimensión personal del estudiante desde la desmotivación.
D2	“una sola causa no la hay, esto es multicausal, va desde el contexto familiar, va el pelado que por condiciones por dificultades, es también el de la actitud, si en el sentido que hay pelados y así como los profesores no quiere salir de su zona confort , también el pelado no quiere tampoco salir de su zona confort , va también aquello , el interés, que dice a esa materia no me interesa”.	Importante que reconoce la perdida escolar desde la multicausalidad, pero argumenta únicamente la dimensión personal y familiar, sesgando otras áreas.
D5	“Es muy difícil que uno se ponga analizar a cada uno porque perdió el año si, cuál fue su dificultad, porque no logro el objetivo , e ... está claro que hay estudiante que llamamos nosotros flojos, si, que no quieren puede que el estudiante tenga las herramientas tenga la capacidad intelectual que el maestro se hace excelente que sea mediador pero el estudiante no quiere no , digamos que no está motivado que tiene otras expectativas en este momento el estudiante no está conectado con su realidad”	No realiza un análisis sobre la situación de repitencia escolar a profundidad, aunque refiere que se relaciona principalmente con dificultades individuales del estudiante.
D7	“Esa imposibilidad de ciertos y antes de adaptarse al cambio no de la primaria el bachillerato puede ser por ahí una causa el tema de las de los desarrollos emocionales de los	Demuestra influencia de las etapas del desarrollo y transiciones escolares en el proceso de adaptación, así como factores individuales, familiares y escolares.

	<p>estudiantes por ejemplo en noveno por allá que ya empiezan a tener otro tipo de intereses gustos cierto empiezan como a perfilar su personalidad a veces el estudio no entra de sus de sus prioridades pierden el alma la aparición como de o la complejizarían de los conceptos y de los demás y pues que si de pronto nos no aprendió bien abajo a leer y escribir arriba se van a ver las consecuencias más más complicadas eso lleva un fracaso escolar y es una pérdida de año situaciones que viven los estudiantes que dan lugar a que no prioricen el estudio no problemas familiares la droga cosas de esas que también pues el colegio no es el estudio no es lo primero para ellos”</p>	
D8	<p>“Son 3 partes, institución pero no el colegio como tal si no que está involucrado los docentes y el estado, el estudiante 2 y 3 la familia, y cuando una de las 3 partes falla todo falla, el estudiante pierde el año por la motivación no es tanto hacerle ver que va a ser profesional que va a salir adelante, es desde niño, desde casa qué se le hace ver el ejemplo del papá leyendo, estudiando o haciendo un análisis de algo ese es una parte motivacional, sentarse con ellos, hacer las actividades desde pequeñito, desde el colegio se recarga muchas actividades muchas asignaturas y siempre es bastante la carga académica, eso agota a cualquiera, también la organización la falta de estrategia de los maestros, la clase de profesores que somos, eso desmotiva a los muchachos, así parezca mentira, no, es que tiene que adaptarse decimos, sí o sí, no estamos en los mismos tiempos de antes, un maestro con una frase puede bloquear a un muchacho, Por otro lado cuando falla el muchacho, pues porque sus intereses ya son otros, ve el colegio como el desahogo de casa, porque en casa no hay atención, con mamá y papá trabajando, desde ahí que llegó la crisis económica ya mamá le tocó salir a trabajar, y también a veces que llegan los fines de semana y papá y</p>	<p>Señala los tres factores principales de la causa: docente y estado, estudiante y familia y argumenta mediante ejemplos en cada contexto, desglosando los desencadenantes.</p>

	<p>mamá salen es a parrandear y a tomar trago y los estudiantes viendo tremendo ejemplo” Fundamental la motivación o en este caso la desmotivación por parte de la familia que no le crea ambientes sanos donde él sienta que venir al colegio es para pasarla bien para aprender, compartir conocimientos, y no solamente para adquirir amigos, venir a recochar, vienen desesperados se sienten solos en casa y aceptan al que le está ofreciendo la droga, el licor y son niñas que no practican valores y caen en la prostitución por tener para un celular o una blusa bonita. En el colegio también tenemos fallas, hacen falta estrategias no se les da la importancia a las jornadas lúdicas, se han perdido esos espacios, y el hecho no es embutir conocimientos como echar en un saco, en la Universidad predomina la parte académica pero en el colegio se debe trabajar la parte formativa de manera integral teniendo en cuenta el ser el saber y el saber hacer, y muchos nos hemos olvidado del ser en las instituciones, también falla la inversión, la falta de conectividad y herramientas tecnológicas que a ellos los motiva mucho para hacer consultas ya que muchos en sus casas no tienen internet”</p>	
D9	<p>“Primero por desinterés por parte del estudiante, casi siempre es con resentimiento y segundo también por desinterés de los padres de familia y tercero si el maestro no agotó todos los recursos tampoco pudo recuperar a ese estudiante, porque hay que agotar todos los recursos”</p>	Énfasis en la dimensión personal, familiar y el perfil del docente.
D10	<p>“Hablando con muchos estudiantes dicen que es la metodología que tienen los docentes”</p>	No conoce del tema. No responde de forma acertada.
E1	<p>“Por evasión, yo iba a clase, pero no entraba, la clase y el profesor eran aburridos, el único que no me cayó bien, fue el profesor de matemáticas, cansoniaba mucho, muchos perdieron con él”.</p>	Influencia de la dimensión personal y características del docente, los cuales causan desmotivación en el estudiante.
E3	<p>“Yo perdí dos años gracias a que nunca tuve un acompañamiento psicológico ,nunca supe diferenciar los problemas de mi casa con los</p>	Ausencia de acompañamiento psicológico y/o análisis del docente de forma oportuna sobre los problemas exteriores que afectan el aprendizaje, así como la

	estudios también se ha basado en que dos docentes del grado que yo estaba haciendo esos años que era -----, eran muy homofóbicos y gracias a eso nunca tuvimos una especialización o un dialogo en común ,tanto como docente estudiante como estudiante docente nunca una comunión y gracias a eso fue que perdí el año porque no entendía los temas no me explicaban bien, me hacían en un espacio donde yo no podía escuchar ni atender la clase correctamente por ser solamente homosexual”.	subjetividad, estigmatización y discriminación del docente por orientación sexual.
E5	“Hay muchos factores porque un estudiante pierde el año, uno porque, a mí no me ha tocado decir que porque yo le caiga mal a una profesora y por eso perdí la nota no, y creo que eso no existe, que uno se pase de listo y quiera meter a la profesora, es muy distinto, por concluido, porque acá en el colegio si hay profesores que si se preocupan por uno , pero si ponen a recochar en clase, y al faltarle el respeto al profesor y a no respetar la clase sí”.	Manifiesta que la principal causa alude a la dimensión personal, asociada a las características de personalidad del estudiante.
Pregunta 3: ¿Los docentes le dan el mismo trato al repitente como al que está promovido normalmente?		
D1	“Nosotros terminamos estigmatizando a un estudiante por un error que cometió entonces porque perdió el año por equis oye error termina siendo el malo del paseo toda su vida o no digamos que toda su vida pero si nosotros no vemos un cambio la primera semana en esa persona entonces decimos “otra vez está igual que el año anterior” “otra vez sigue en la misma “ “por eso fue que perdió el año”, hombre lo pasado, pasado, empezó un año nuevo pues hombre borrón y cuenta nueva, empecemos veamos a estos niños como aquellos lienzos que están en blanco y nosotros podemos construir en ellos unas mejores personas los vamos a formar como buenos ciudadanos, pero si cargamos con ese estigma o esa cruz que hemos puesto sobre ellos, siempre la van a seguir cargando y cada vez va a pesar más y más y más, nosotros como docentes no podemos cargar resentimientos”.	La repitencia escolar es vista como un “error” permanente y constante que ocasiona dificultades en el estudiante a nivel social y emocional. El docente mantiene la subjetividad.

D2	<p>“Él es repitentes repitente triple repitente ojo con eso él es triple repitente es marcarlo y enseguida y el otro que viene con las ganas de una vez se las quita y es una cruz que tiene que cargar el repitente, pero no debería ni perder, antes el profesor debería asumir el reto porque esto están jodido porque esto es de parte y parte”.</p>	<p>Aunque reconoce puede causar afectaciones en el estudiante repitente, se mantiene el estigma.</p>
D3	<p>“(Afirma fuerte con la cabeza frunce el ceño y los labios y se pone la mano en el pecho al parecer esto le entristece), LO PASAN AL TABLERO A PROPOSITO, y si se comporta mal le recuerdan que por eso fue que perdió el año o expresiones parecidas (se acerca a la cámara para enfatizar el echo) ROTULAN AL ESTUDIANTE, POR ESO FUE QUE PERDIO EL AÑO. Hay un comportamiento distinto, ya conoces esto entonces te voy a exigir más, no aprovechaste la oportunidad que tuviste, ahora voy a hacer que te esfuerces un poco más, si fue a nivel de comportamiento va a ser el estudiante que van a tener decirle siéntate aquí, y si pasa una mosca o hay un ruido van a decir que fue el estudiante repitente, son estudiantes que tienden a ser líderes, les hacen un seguimiento más de cerca para que no influyeran al resto”</p>	<p>Al responder la pregunta mantiene un tono de voz emocional y una expresión corporal que alude tristeza, desesperanza y decepción. Reconoce que los repitentes tienen habilidades para ser líderes, siempre y cuando el docente las aproveche.</p>
D5	<p>“Yo he visto que el estudiante repitente si es señalada, es señalado en el sentido de que bueno cuando el docente conoce, hasta ahora que puedo observar cómo cambio de grados pueden observar Bueno el estudiante es repitente o bueno ya hizo el mismo grado pero cuando uno no lo sabes es diferente y uno sabe si no conoce la situación del estudiante así no la conoces Yo he visto que sí señalado, señalado digamos que no negativamente siempre, siempre por ejemplo se le dice Bueno este x estudiante usted que ya vio ese tema, qué usted ya estudio eso, cuénteme del tema o esto que es eso, entonces el estudiante como muchas veces no se acuerda, la mayoría de las veces, pues se siente mal porque sus</p>	<p>El estudiante es señalado, sin embargo; considera que la forma en que se hace no genera afectación dejando a un lado el reconocimiento del ser humano como integral y psicosocial.</p>

	compañeros van a decir es repitente y no sabe, en mi caso muchas veces lo he ignorado, me entero que es repitente pero yo lo veo igual”	
D7	<p>“Hay profe cuando un estudiante es repitente entra con toda la vergüenza del mundo podrá ser el que quiera o las joyitas que quiera por más contestatario que sea un estudiante ponerlo a repetir y meterle un curso nuevo siente una presión social muy grande, la vergüenza y señalamientos el señalamiento no directo sino que él siente que lo están mirando mucho que la tensión está sobre el por eso y si se lo hacen ver literalmente se los hacen saber verbalmente o con esas indirectas ironías que a veces los docentes tienen como habilidad parece que eso empieza desmotivar sea ya es suficiente con tener que volver a empezar el mismo nivel y es un año completo que hay que repetir y sentir que sus compañeros antiguos ya van más adelante y él se quedó atrás como para que venga un docente o un grupo docente solo mismos estudiantes no porque los estudiantes. También tienen esa costumbre de utilizar esa tragedia que pues ganado no es una tragedia se la haga no la tiene que asumir que la tengan que hacer ver constantemente y lo frustra si , Y entonces como yo soy repitente entonces tengo que como ya vi esos temas me tiene que ir bien y resulta que no resulta que le va mal ya resulta que el problema la repitencia no era un problema tal vez de él sino tal vez de un método”</p>	Reconoce los sentimientos y emociones en un estudiante repitente desde la presión social, además que los docentes no tienen las habilidades y podrían aumentar la desmotivación del estudiante. “La repitencia no era un problema tal vez de él, sino tal vez un método”
D8	<p>“pero lo hacen, le echan en cara, si señor si lo hacen y yo los he escuchado de compañeros y eso le que es repitente y uno la edad influye y uno se vuelve más cansón y entonces el peladito empieza hacer maldades de hacerse el grande el chacho , entonces hay que trabajarlo profe”</p>	Demuestra haber presenciado actos en donde los estudiantes son tratados de forma diferente por sus compañeros docentes por el hecho de ser repitente, lo que ocasiona conductas disruptivas.
D9	<p>“Pues en mi caso diría eso no para nada para nada afecta yo al principio cuando preguntan que si es repitente Listo a mí después se me olvida yo el trato igual usted me pregunta</p>	“He visto que la palabra repitente causa anomalía”. No se debe señalar, juzgar o dar énfasis al estudiante repitente. Reconoce el ser humano como biopsicosocial.

	quienes repitente en el salón y yo no sé. He visto que la palabra repitente causa una anomalía, digamos que por ser repitente es el que tiene que portarse bien, el que ya debe saber más, debe ser mejor y si se repitente sigue teniendo los mismos problemas entonces cómo va a ser mejor, vienen a juzgarlo de una vez por ser repitente y no tienen en cuenta todo el mundo que hay detrás de eso, hay compañeros docentes que sí notan eso”	
D10	“Aquí debe ser igual para todos ya que ellos están en un mismo grupo, en una misma aula, sin saber qué circunstancias, Llevó a esa pérdida de año de ese estudiante”	No conoce mucho del tema, no responde y amplía la respuesta.
E1	“No, la gente siempre me ha tratado bien”	No surgen tratos inadecuados o que ocasionen afectación.
E2	“A uno le decía espero que usted ya ha visto el tema espero que se vuelva a especializarse”	Señala frases que ha escuchado quizá de forma repetitiva por sus docentes.
E3	“Que eran unos brutos porque tenían que estar ahí que se cambiaran de salón porque ella le dictaba si no estoy mal eran hasta ----- ella dictaba en -----(bachillerato)”	Expresión que utilizan los docentes “eran unos brutos” y reconoce la figura que lo realiza.
E5	“Si y no.... Hay discriminación porque le dicen si usted es repitente usted debe saber eso, por eso le digo no son todos los profesores, pero la mayoría ahí es que usted ya es repitente, es para que usted supiera eso, que no sé qué...que usted, no era para que estuviera aquí, es para que estuviera en su casa. Hum. feo, se siente uno humillado, por ejemplo yo me sentiría mal, a mí nunca me dijeron pero un ejemplo cuando yo estudiaba el primer sexto acá, había más repitentes y los comenzaban a regañar, me sentía yo mal y eso que yo no era repitente en ese entonces, y los pelados se achantaban, se sentían mal y cuando salíamos los pelados los comenzaban a decir hu que profesora tan odiosa todo eso”	Reconoce la persecución hacia el repitente y los sentimientos que esto ocasiona, así como la empatía cuando sucede con otro compañero.
Pregunta 4: ¿el modelo pedagógico aplicado por los docentes tiene en cuenta la parte emocional del estudiante y las diferentes formas de aprendizaje?		
D1	“Entonces ahí viene lo que yo decía de resignificar el papel de formador del docente el papel de formador debe verse como un educador y que no solamente soy un transmisor de	El docente debe ser más que transmisor, un educador. Se requiere un nuevo perfil del docente que integre lo emocional. A pesar de que la psicología educativa es un área relevante y priorizaste en la formación docente, se olvida su aplicación.

	<p>conocimiento cómo me veían a mí en el pasado porque para transmitir conocimiento para eso está Google pero para educar Google si no me va a ganar a mí yo no puedo centrarme única y exclusivamente en la transmisión de conocimiento sino que yo debo conocer a mis estudiantes con ese ejemplo que le acabo de presentar del niño y su maestra es más que suficiente para ponernos en contexto y ver cuál es el nuevo perfil que se requiere de un docente un docente que llegue más al estudiante un docente que conozca más que sepa de una u otra forma mediar en los conflictos de sus estudiantes de hecho si usted revisa los pensum de las licenciaturas en Colombia en más de 1 de ellos le enseñan psicología educativa y qué es la psicología educativa conocer cómo funciona la psiquis de los niños, niñas y adolescentes para de una u otra forma 1 convertirse en un mediador en este proceso de enseñanza aprendizaje y en todos los que tengan que ver con su vida como niño o adolescente repito resignificar el papel de formador”.</p>	
D2	<p>En cuanto al modelo pedagógico se supone que es social constructivista en donde se parte del aprendizaje que sea significativo entonces al hacerlo significativo ahí va la parte emocional de los estudiantes verdad que se apliquen es lo que hay el gran misterio. De aprendizaje en el técnico del comercio tengo entendido y por lo que han dicho los docentes en alguna jornadas pedagógicas, el modelo pedagógico que se establece es el social constructivista por lo tanto al ser social y al ser constructivista se debe tener y el centro es el estudiante, los ritmos del mismo estudiante, entonces se da por hecho que se debe tener en cuenta al estudiante en todas partes también emocional e igualmente como en este modelo social constructivistas también se entra a mirar los ritmos de aprendizaje el aprendizaje significativo del estudiante sea lo que trae el estudiante pues claro que</p>	<p>Su aplicación “es un misterio”, aunque reconoce y da muestra del modelo social constructivista de forma explicativa. Refiere los aportes de la mediación docente sin tener conocimiento de su profundidad e impacto.</p>

	<p>se debe tener en cuenta esa parte social emocional en esos proceso de aprendizaje que se lleve pues la verdad me genera un interrogante porque yo sé que no todos los profesores y desde la experiencia que he vivido no todos los profesores tienen en cuenta eso a veces queda que en la institución se dice el modelo es este pero a la hora de la práctica no se tiene en cuenta, entonces esas son cositas claves que se debe a tomar como base yo insisto en que en ellos fluyen mucho también la actitud porque si el docente tiene una actitud en donde prima el interés del estudiante en donde prima el saberle llegar al estudiante en donde prima el ponerse en el lugar del estudiante y conocer qué es lo que trae el estudiante que presaberes tiene, este pues ahí entraría eso el tener en cuenta que esa parte emocional del estudiante la disposición del estudiante el interés del estudiante la motivación del estudiante”</p>	
D3	<p>“Para mí no, (<i>frunce el ceño</i>), ellos se colocan frente al tablero y la dictan de forma magistral, para él, es una estrategia talleres grupales o presentarles videos y cree que son muy interesantes –pero para el- sin saber si son interesantes para el estudiante, no tienen en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes..... Las clases son magistrales son planas, no tienen los estilos de aprendizaje de los estudiantes”</p>	<p>Expresión emocional que demuestra descontento con la situación, clases con estrategias magistrales o tradicionales, no se tienen en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes.</p>
D5	<p>“Desafortunadamente pocas veces se tiene en cuenta la situación emocional del estudiante al momento de aplicar un modelo pedagógico y por tanto tampoco analizar la forma en que el estudiante logra asimilar mejor el aprendizaje expuesto. La emoción y la cognición son inseparables, este vínculo se establece por múltiples razones y explica por qué las emociones influyen en la capacidad de razonamiento, la memoria, la toma de decisiones y la actitud para aprender. Se hace necesario por tal motivo tener en cuenta la situación</p>	<p>Pocas veces se tiene en cuenta el área emocional del estudiante, por esto se ocasionan dificultades del aprendizaje, ya que existe una vinculación directa.</p>

	emocional de cada estudiante en el acto pedagógico”.	
D7	<p>“Que sacamos con que los estudiantes canten duro y derechos y firmes el himno nacional cuando son unos malos ciudadanos desconocen una norma cívica básica se comen un pare tira la basura en la calle pues qué tipo de ciudadanía estado formando cuando le gastamos un montón de tiempo al culto de los símbolos patrios está prevaleciendo ahí lo emocional netamente lo emocional lo racional no porque no sé si fue que habláramos del imperativo categórico de la ética.....El estudiante debe entender que el uso de la razón es la guía y la orientación de sus actuaciones..... Colombia es un estado laico Yo no puedo empezar una clase una reunión con una vez el con una oración absolutamente ilegal por usted lo miré pero lo hacen y se naturaliza y un culto a la nacionalismo sea la patria y al amor a la patria que eso es muy emocional muy sentimental y de hecho muy peligroso ya la historia demostrado que son muy peligrosos y no una conciencia ciudadana distinta pues yo me inclino a creer y hacer un juicio de la escuela y en cualquier parte de Colombia profesor, yo, nosotros, no le estoy echando la culpa al colegio, Colombia tiene una prevalencia de lo de lo emocional sobre lo racional”.</p>	No reconoce la importancia del área emocional en la formación de los estudiantes, argumentando que se tiene en cuenta, pero se ha olvidado la razón. Parece ser que olvido el cambio constante en el tiempo.
D8	<p>“Profé yo no sé mucho al respeto pero si tienen muchísima relación porque estamos hablando de la parte cerebral si profé y hay parte todo lo de la inteligencia, eso lo manejas más los psicólogos, por lo que pasa es esto profé, yo siempre quise ser psicóloga, pero yo no pude estudiar psicología por eso yo me llevo mejor con las psico orientadoras”</p>	Argumenta que es un tema desconocido y que no compete.
D9	<p>“No, es difícil, todos no empleamos las diferentes formas de aprendizaje, difícil, o sea El modelo lo exige cualquier modelo lo exige tener en cuenta los ritmos de aprendizaje pero no se cumple en su totalidad hay maestros que digamos hacen una clase oral y ya no la van a hacer</p>	Aunque el modelo de la institución exige tener en cuenta las formas de aprendizaje no todos los docentes lo tienen en cuenta por situaciones asociadas al número de estudiantes, tiempos de preparación u otro, pero aún así tratan de motivarlos, temas que no es argumentado.

	escrita porque es más trabajo o viceversa ya lo que implique un trabajo extra es complicado puedo entender también porque son muchos estudiantes y las clases no son personalizadas, para un grupo mayor de personas es complicado, tiene que tener uno también mucha capacidad y capacitaciones para usted poder tener en cuenta esas observaciones y entender cuál estudiante es visual, auditivo o kinestésico. Si yo creo que si la mayoría de los docentes tratan de motivar al estudiante”	
D10	“No se tiene en cuenta la parte emocional del estudiante, porque muchos compañeros están en un sistema de aprendizaje antiguo. Los cambios tecnológicos van cambiando y adaptarnos a ellos”	No se tiene en cuenta el área emocional del estudiante, algunos docentes no cuentan con la capacidad de aprender y desaprender métodos anteriores.
E1	“Solo uno trataba de motivarnos, para que nos guste la clase, pero si hay mal comportamiento de una todos amenazan con la nota”.	El procedimiento correctivo se basa en amenazas.
E3	“No, yo tengo varios profesores que se idean sus clases, cambiamos la rutina ellos ya a veces algunos pasamos del tablero a llevar en físico los materiales experimentar a escuchar a procrear eso es lo que hacemos con los diferentes docentes que enseñan, con algunos, pues el único que lo aplicaba era de si el traía nuevas cosas. si el innovaba procreaba para que sus estudiantes día a día entendieran los todos los temas que él quería ser, Quiero un tema nuevo cambia de tema él si era la necesidad lo explicaba 20 veces esa misma semana debe ser 20 veces lo explicaba la otra semana para que sus estudiantes ponía tanto diferente ejercicio como traía manualidades”	Las estrategias que utilizan los docentes contribuyen al aprendizaje, siempre y cuando estás se relacionen con las características, etapas y formas de aprender del grupo, así como la competencia y flexibilidad.
E5	“ha... racional, si en todas las clases...debe estar siempre concentrado y ya...si memorizando a todas horas claro La memoria es importante porque, sino no se acuerda del tema, se llega a explicar un tema y hoy vamos hablar de ese tema recordar... uno debe estar motivado , a uno le debe gustar ahí es donde viene la parte que el profesor tiene que saber explicar	Demuestra que se utiliza la memorización en las clases, lo cual es característico de los métodos tradicionales en la enseñanza. Manifiesta que la motivación es personal y existe influencia de la forma y perfil del docente para generar aprendizaje.

	bien la materia, no explicarla por explicarla, dirigirse a los estudiantes de la manera más clara posible”	
Pregunta 5: ¿Qué tanta influencia tiene las compañías en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes?		
D1	“Como seres sociales, somos individuos que aprendemos por el constante roce social que tenemos con nuestros semejantes, de ahí que reproduzcamos conductas que nos han servido de ejemplo para la estructuración y formación de nuestro carácter el cual a su vez constituye parte de nuestra personalidad, podemos entonces deducir que un estudiante que viva en un entorno familiar donde esté carente de afecto es muy probable que su conducta sea influenciada en mayor medida por quienes comparte en otros ambientes como el escolar, de ahí que el individuo pueda verse más influenciado por comportamientos disruptivos, que por aquellos que le podrían aportar más a su formación, aclarando que no es regla general. En todo caso si es claro que aprendemos de los demás y una compañía ejemplarizante o no, puede influir en el comportamiento del estudiante y en su rendimiento”	El ser humano como ser social, aprendizaje desde el ejemplo y construcción de la personalidad, influencia del entorno familiar y social.
D5	“Los estrechos vínculos credos con los amigos sirven como una poderosa fuerza que impacta las decisiones, así como el comportamiento y las actitudes. Los adolescentes quieren pasar más tiempo con sus amigos porque sienten que pueden relacionarse mejor con personas que son más cercanas su edad y que experimentan las mismas cosas, por esta razón "los amigos" se apoyan unos a otros en lo bueno y lo malo mientras permanezcan en esta etapa de sus vidas, que también influye considerablemente en la construcción de su personalidad futura”.	Las amistades son fuerza en los estudiantes e influyen directamente en sus decisiones, comportamientos y actitudes.
D8	“Totalmente tiene muchísimo que ver porque nuestros chicos están muy vulnerables y la palabra de Dios también lo dice las malas conversaciones corrompen las sanas costumbres o dime con quién andas	Respuesta subjetiva basada en experiencias propias. Las compañías sí influyen de forma positiva o negativa, pero los docentes deben trabajar en equipo para potenciar al estudiante.

	<p>y te diré quién eres, el que con lobos anda a aullar aprende, todos esos dichos, los mismos chicos dicen, nadie daña a nadie, pero está ahí la gótica, venga, pero métase uno, lo que sabemos que son expendedores. Las compañías sí influyen cuando dan con un muchacho que es bueno no es que le va a hacer las actividades sino que le va a ayudar en lo que no entiende, esa es una estrategia trabajar en equipo para sacar potencialidades entre los estudiantes se apoyan y ese es el boom de hoy en día la pedagogía en las universidades es el trabajo colaborativo, puede que lo entienda más al compañero que al docente y eso para algunos docentes es indignante, denigrante porque él se cree la eminencia, y no entiende que el estudiante aprende porque el compañero se pone a su nivel”</p>	
D9	<p>Sí, sí, mucho si afecta él y las buenas pues también influyen bastante, cuando fui estudiante una profesora me asignó a una niña que prácticamente iba perdiendo el año, tal vez la profesora vio en la niña que si podía ser rescatable que era inteligente pero irresponsable entonces me puso con ella y eso sí yo no la dejaba cuando ella me decía que tenía pereza y hoy en día somos las mejores amigas y nos graduamos juntas y efectivamente la niña iba a perder el año y yo la pude ayudar a que salvará el año escolar, la estrategia de la profesora era que los que íbamos bien ayudáramos a los que iban mal a ver qué podíamos hacer con esas personas así, porque usted sabe que en algunas partes los que van más los hacen a un lado y los que van bien los hacen al otro”</p>	<p>Influencia social de forma positiva o negativa, el docente puede generar estrategias que favorezcan a los estudiantes desde la mentoría o padrinaje.</p>
D10	<p>“Todo parte de la familia, en una institución cada uno escoge sus amistades y de él depende el resultado final”</p>	<p>La familia, es garante de dichos aprendizajes.</p>
E1	<p>“Influye demasiado, porque uno termina haciendo lo que los demás hacen, sea bueno o malo, si uno se da cuenta que lo lleva mal, pues se retira, pero eso si se da cuenta, si no pierde”.</p>	<p>Demuestra características propias de su etapa actual.</p>

E3	“Si, porque pues como te digo yo nunca he sabido diferenciar los problemas y los compinches a veces te llevan a fracasar como persona”	Demuestra una dificultad asociada a la etapa de su desarrollo actual.
E5	No, no tiene nada que ver, no es que nadie lo obliga a uno a nada, que le gustaba estar con fulanito y le gustaba el desorden con él y el día que el muchacho falto se porta por decir bien porque no tiene la recocha, yo digo que en el salón no, por fuera sí, hay un dicho que usted me dijo cuando estaba en quinto anda con lobos y aprende aullar, bueno y eso si es verdad pero uno mismo es que se daña profé, si algunos los hacen por encajar en el grupito que estén, si el uno va y pateo el tarro de basura y usted no lo hace entonces usted no es de ese grupo porque usted es cobarde o bobo, el mismo estudiante se daña por querer encajar en un lugar que él no encaja, si, que no le conviene, él quiere estar en ese grupo para sentirse bien, Si porque no le están obligando, hay algunos que si pero la mayoría no nunca los obliga”	Existe una visión primordial de la voluntad y decisiones individuales del ser humano, los cuales se enmarcan en su perspectiva de la situación, algunas personas podrían ser más influenciables que otras.

Anexo 2. Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Dominios	Preguntas orientadoras	Metodología
Psicología educativa	Problemas de comportamiento y aprendizaje en estudiantes de básica secundaria, en condición de repitencia del instituto técnico superior de comercio, Barrancabermeja, Colombia, 2.020.	¿Cuáles es la descripción de la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente en los problemas de comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de básica secundaria, en condición de repitencia, del instituto	Describir la percepción sobre la mediación de los docentes y en los problemas de comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de básica secundaria, del instituto superior de comercio, Barrancabermeja, Colombia, 2021.	Identificar acciones relevantes en la mediación para la atención de problemas de conducta y el aprendizaje de los estudiantes en condición de repitencia de básica secundaria, del instituto técnico superior de comercio, Barrancabermeja, Colombia, 2021. Interpretar holísticamente las relaciones causa-efecto	COMPORTAMIENTO	Análisis comportamental procedimiento de reforzamiento competencia y competitividad	Estímulo Respuesta Consecuencia Formación Corrección Responsabilidad Derechos y obligaciones Libertad y disciplina	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Para usted qué es mediación? 2) ¿Para usted cómo debería ser el docente ideal? 3) ¿Tanto en el comportamiento cómo en el rendimiento académico cuántos docentes o qué porcentaje cree usted que son mediadores en la institución? 4) ¿Cómo percibe la mediación en el comportamiento? 5) ¿Cómo percibe el modelo pedagógico de la institución? ¿lo aplican? 6) ¿Por qué se pierde el año? 7) ¿el modelo pedagógico aplicado por los docentes tiene en cuenta la parte emocional del estudiante y las diferentes formas de aprendizaje? 8) ¿Qué tanta influencia tiene las compañías en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes? 	<p>Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenológico Técnicas e instrumentos de recolección de datos Observación participante y no participante Entrevista individual semiestructurada en profundidad preguntas abiertas</p> <p>Participantes Estudiantes: 3 Docentes: 5 Psicólogas: 2</p>

		aria, en condición de repitencia, del I.T.S.C. Barrancabermeja, Colombia, 2021?	técnico superior de comercio, Barrancabermeja, Colombia, 2021.	en el proceso de mediación docente para atender problemas de comportamiento y aprendizaje, de los estudiantes de básica secundaria, en condición de repitencia, del ITSC, Barrancabermeja, Colombia, 2021.	APRENDIZAJE	Determinantes personales Determinantes sociales Determinantes institucionales	Inteligencia Motivación Autoconcepto Conocimientos. previos Escuela Docente Alumno Clase social Estructura familiar Clima educativo familiar		
--	--	---	---	---	-------------	--	--	--	--

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.

Guía de preguntas entrevistas

- 1) ¿Para usted qué es mediación?
- 2) ¿Para usted cómo debería ser el docente ideal?
- 3) ¿Tanto en el comportamiento cómo en el rendimiento académico cuántos docentes o qué porcentaje cree usted que son mediadores en la institución?
- 4) ¿Cómo percibe la mediación en el comportamiento?
- 5) ¿Cómo percibe el modelo pedagógico de la institución? ¿lo aplican?
- 6) ¿Por qué se pierde el año?
- 7) ¿el modelo pedagógico aplicado por los docentes tiene en cuenta la parte emocional del estudiante y las diferentes formas de aprendizaje?
- 8) ¿Qué tanta influencia tiene las compañías en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes?

Anexo 4. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores : Francisco Villabona García

Título: “Mediación docente, en problemas de comportamiento y aprendizaje, de estudiantes de básica secundaria, en condición de repitencia, del Instituto Técnico Superior de Comercio, Barrancabermeja, Colombia, 2021.”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Mediación docente, en problemas de comportamiento y aprendizaje, de estudiantes de básica secundaria, en condición de repitencia, del Instituto Técnico Superior de Comercio, Barrancabermeja, Colombia, 2021”. Este es un estudio desarrollado por el investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, Francisco Villabona García, El propósito de este estudio es “Describir la percepción de la comunidad educativa, sobre la mediación docente en los problemas de comportamiento y el aprendizaje, de los estudiantes de básica secundaria”. Su ejecución permitirá a la comunidad educativa, tener una visión holística e integral de los factores que intervienen en la mediación docente, en el aprendizaje y comportamiento del estudiante, generando con ello un constructo de ideas que sirvan de insumo a un futuro proyecto de mediación a nivel institucional.

Procedimientos: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

Descripción detallada del proyecto y los objetivos que persigue.

- El marco de confidencialidad y respeto del manejo de la información recabada
- Beneficios que se buscan para la comunidad educativa con el desarrollo del proyecto
- Descripción detallada de la metodología a seguir en la entrevista, acordando los términos y los derechos a reservarse a participar en la medida que corresponda.
-

La entrevista será grabada con el fin de contar con una fuente consistente de información, pudiendo demorar entre 90 y 120 minutos y los resultados de la entrevista se le entregaran a Usted en forma individual o se almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio no debe representar ningún riesgo para usted, en caso de percibir alguno, por favor hacérmelo saber para hacer los correctivos necesarios teniendo en cuenta sus recomendaciones, inclusive aun habiendo terminado la entrevista si usted presenta alguna objeción se le tendrá en cuenta y se procederá a dar el tratamiento a la información de la forma que usted solicite.

Beneficios, Usted se beneficiará como miembro de la comunidad educativa, en el sentido que al alcanzar una descripción detallada y contextual, sobre los fenómenos que intervienen en la mediación del aprendizaje y comportamiento de los estudiantes por parte de los docentes, la institución tenga los elementos necesarios para proponer a futuro, la consolidación de estrategias de mejoramiento de la calidad educativa y así poderlas incorporar al currículo, generando un beneficio para sus estudiantes y por ende a sus familias.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico, ni beneficio de ninguna índole, a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante: Si usted se siente incómodo durante la entrevista, podrá retirarse de ésta en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el Sr. *Francisco Villabona García* número de teléfono: 317935856 o con el Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

En caso de aceptar por favor marque una (X) en el cuadro y escriba su nombre

Fecha de aceptación:	Aceptación de consentimiento informado (Marcar X)	
----------------------	---	--



Participante:

Nombres

DNI:

Investigador

Nombres: Francisco Villabona García

DNI: 91422796



ANEXO 6B: Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO DEL ESTUDIANTE PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del proyecto: "Percepción de la mediación docente en estudiantes de bachillerato en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021"

Nombre del investigador principal: Francisco Villabona García

Propósito del estudio: Describir la percepción sobre la mediación docente en los problemas de comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de básica secundaria, en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021"

Participantes: Estudiantes de básica secundaria, docentes, directivo docente y psicoorientadoras de una I.E. de Colombia.

Participación: La participación es voluntaria

Estimado(a) estudiante, espero contar con su participación en el estudio, que consistirá en conceder una entrevista en profundidad, relacionada con la percepción de la comunidad educativa sobre la mediación docente en estudiantes repetentes con problemas de comportamiento y aprendizaje. Sus padres están autorizando su participación voluntaria mediante consentimiento informado, las respuestas a la entrevista serán de gran ayuda en la investigación y la información será confidencial.

En caso de aceptar por favor marque una (X) en el cuadro y escriba su nombre

Fecha de aceptación:	Aceptación de asentimiento informado (Marcar X)	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	---	-------------------------------------

Jose Manuel Torres

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE

Francisco Villabona García

Francisco Villabona García
DOCENTE INVESTIGADOR

Fecha: 06/setiembre/2021
Versión 1.0





Universidad
Norbert Wiener

ANEXO 6B: Asentimiento informado
ASENTIMIENTO INFORMADO DEL ESTUDIANTE PARA PARTICIPAR EN EL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del proyecto: "Percepción de la mediación docente en estudiantes de bachillerato en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021"

Nombre del investigador principal: Francisco Villabona García

Propósito del estudio: Describir la percepción sobre la mediación docente en los problemas de comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de básica secundaria, en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021"

Participantes: Estudiantes de básica secundaria, docentes, directivo docente y psicoorientadoras de una I.E. de Colombia.

Participación: La participación es voluntaria

Estimado(a) estudiante, espero contar con su participación en el estudio, que consistirá en conceder una entrevista en profundidad, relacionada con la percepción de la comunidad educativa sobre la mediación docente en estudiantes repetentes con problemas de comportamiento y aprendizaje. Sus padres están autorizando su participación voluntaria mediante consentimiento informado, las respuestas a la entrevista serán de gran ayuda en la investigación y la información será confidencial.

En caso de aceptar por favor marque una (X) en el cuadro y escriba su nombre

Fecha de aceptación:	Aceptación de asentimiento informado (Marcar X)	X
----------------------	---	---

Arzu Camila Patiño
APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE

Francisco Villabona García

Francisco Villabona García
DOCENTE INVESTIGADOR

Fecha: 06/setiembre/2021
Versión 1.0



**ANEXO 6B: Asentimiento informado
ASENTIMIENTO INFORMADO DEL ESTUDIANTE PARA PARTICIPAR EN EL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Título del proyecto: "Percepción de la mediación docente en estudiantes de bachillerato en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021"

Nombre del investigador principal: Francisco Villabona García

Propósito del estudio: Describir la percepción sobre la mediación docente en los problemas de comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de básica secundaria, en condición de repetición, que presentan problemas de comportamiento y aprendizaje en una institución educativa oficial de Colombia-2021"

Participantes: Estudiantes de básica secundaria, docentes, directivo docente y psicoorientadoras de una I.E. de Colombia.

Participación: La participación es voluntaria

Estimado(a) estudiante, espero contar con su participación en el estudio, que consistirá en conceder una entrevista en profundidad, relacionada con la percepción de la comunidad educativa sobre la mediación docente en estudiantes repetentes con problemas de comportamiento y aprendizaje. Sus padres están autorizando su participación voluntaria mediante consentimiento informado, las respuestas a la entrevista serán de gran ayuda en la investigación y la información será confidencial.

En caso de aceptar por favor marque una (X) en el cuadro y escriba su nombre

Fecha de aceptación:	Aceptación de asentimiento informado (Marcar X)	X
----------------------	---	---

Alvar Pulido Diego Andres
APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE

Francisco Villabona García

Francisco Villabona García
DOCENTE INVESTIGADOR

Fecha: 06/setiembre/2021
Versión 1.0

Anexo 5. Carta de aprobación de la institución para investigación



**COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA
INVESTIGACION**

Lima, 20 de septiembre de 2021

Investigador(a):
Francisco Villabona García
Exp. N° 985-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "Mediación docente, en problemas de comportamiento y aprendizaje, de estudiantes de básica secundaria, en condición de repitencia, del Instituto Técnico Superior de Comercio de Barrancabermeja, Colombia, 2021" V02, el cual tiene como investigador principal a Francisco Villabona García.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACION DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI-UPNW