



Universidad  
Norbert Wiener

**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

Fecha: 03/04/2023

**A) DATOS DEL AUTOR:**

**NOMBRES Y APELLIDOS**

(Como aparece en el Documento  
Nacional de Identidad)

Zeña More, Andrea Celeste

<b>DNI</b>	75687208	<b>PASAPORTE</b>	
<b>CARNE DE EXTRANJERÍA</b>			

<b>GRADO ACADÉMICO</b> (Indicar con una x)	<b>Doctor</b>		<b>Maestría</b>		<b>Título de segunda especialidad</b>		<b>Título Profesional</b>	<b>X</b>
	<b>Bachiller</b>							

<b>FACULTAD/CARRERA/ ESCUELA O PROGRAMA</b>	Facultad de ingeniería y Negocios EAP de Negocios y Competitividad Carrera Profesional TURISMO Y HOTELERÍA
<b>PAÍS</b>	Perú

<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<b>Teléfono:</b>	9 4 4 2 4 5 5 3 6

**B) DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

<b>TÍTULO DE TRABAJO (INGLÉS)</b>	
<b>TÍTULO DE TRABAJO (SI FUERA OTRO IDIOMA)</b>	
<b>TÍTULO DEL TRABAJO (CASTELLANO)</b>	<b>“Mejora de la comunicación entre áreas complementarias de recursos humanos para</b>



FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

	<b>aumentar la eficacia y eficiencia en el proyecto de una empresa constructora, Lima 2023</b>	
<b>DECLARA QUE SU TRABAJO ES ORIGINAL</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>PORCENTAJE DE SIMILITUD (según software de originalidad)<sup>1</sup></b>	6 %	

<b>ÁREA DE CONOCIMIENTO</b> (Indicar con una X)	Humanidades		Ciencias Naturales		Ciencias Médicas y de Salud	
	Ingeniería y Tecnología	X	Ciencias Agrícolas		Ciencias Sociales	
<b>TIPO DE TRABAJO</b>	Tesis		<i>Paper</i>		Disertación	
	Trabajo de fin de grado		Trabajo de fin de master		Otros (especificar)	X (Informe de suficiencia profesional)

<b>OBJETIVO DEL TRABAJO</b> (Castellano)	Optimizar la comunicación entre áreas complementarias de recursos humanos para aumentar la eficacia y eficiencia en el proyecto de una empresa constructora, Lima 2023
---	--

<sup>1</sup> En concordancia con los lineamientos del Procedimiento para la Aplicación del Software Detector de Similitudes en Trabajos y Proyectos de Investigación UPNW-EES-PRC -001.



Universidad  
Norbert Wiener

**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**CÓDIGO:** UPNW-GRA-FOR-022

**VERSIÓN:** 02

**REVISIÓN:** 02

**FECHA:** 13/05/2020

**OBJETIVO DEL TRABAJO  
(Inglés)**

**RESUMEN DEL TRABAJO  
(Máximo 200 palabras y en  
castellano)**

El presente informe de suficiencia profesional tiene como propósito mejorar la comunicación entre áreas complementarias de recursos humanos para aumentar la eficiencia y eficacia del proyecto, optimizando, fortaleciendo y afianzando la comunicación, para tal efecto se han considerado diversas teorías, tales como son la teoría de los recursos y capacidades, teoría X, teoría Y, teoría de la comunicación corporativa, teoría de la contingencia, teoría de la efectividad organizacional y la teoría de la motivación y personalidad.

La metodología utilizada para la elaboración del presente informe se basó en la búsqueda de teorías que respalden la información y el proceso desarrollado para proponer soluciones a la deficiencia comunicativa entre áreas que complementan el área de recursos humanos, a fin de integrar conocimiento teórico y práctico.

Los principales resultados obtenidos a través del presente informe fue la optimización del rendimiento del área de recursos humanos de la empresa constructora y la obtención de una mayor experiencia laboral, logrando mejorar la capacidad de resolución de conflictos, eficacia, eficiencia en los procesos y resultados convenientes.

Se llegó a la conclusión que la comunicación organizacional es fundamental para el desarrollo de la empresa, toda vez que permite la maximización del rendimiento, potencia la



**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**CÓDIGO:** UPNW-GRA-FOR-022

**VERSIÓN:** 02

**REVISIÓN:** 02

**FECHA:** 13/05/2020

	eficacia y eficiencia en las labores desarrolladas. Como aspecto elemental se materializa como una exigencia en la organización empresarial y evita la aparición de conflictos entre las distintas áreas de la organización.
<b>PALABRAS CLAVES</b> ( Mínimo 3 y Máximo 7)	Comunicación organizacional, organización, eficacia, eficiencia, recursos humanos

**C) PUBLICACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL RENATI DE LA SUNEDU**

<b>TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN</b> (Indicar con una X)	Acceso Abierto <sup>2</sup>	X	Acceso Restringido	
	Con periodo de embargo (incluir fecha de fin de embargo)		Condición cerrada	

<b>JUSTIFICACIÓN ( En caso eligió la opción de embargo, restringida o condición cerrada)</b>	
--	--

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales los datos personales que se proporcionan serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

<sup>2</sup> **Acceso abierto:** Será público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio. **Acceso restringido:** sólo permitirá ver el registro del metadato con información básica, más no al texto completo.



Universidad  
Norbert Wiener

**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**CÓDIGO:** UPNW-GRA-FOR-022

**VERSIÓN:** 02

**REVISIÓN:** 02

**FECHA:** 13/05/2020

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

Se informa que la Universidad podría compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas domiciliadas en el Perú o el extranjero, siempre que sean parte del servicio brindado, estrictamente con el objeto de realizar las actividades antes mencionadas.

El declarante podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de la mesa de parte administrativa.

**Zeña More, Andrea Celeste**

DNI: N° 75687208