



**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ciencias de la Salud

**“Problemas ergonómico y desempeño laboral en el personal de
enfermería de centro quirúrgico de un hospital referencial de
Oxapampa, Pasco 2023”.**

**Trabajo Académico Para Optar el Título de Especialista en Enfermería
en Centro Quirúrgico**

Presentado por:

AUTORA: Valderrama Saldivar, Karina

CODIGO ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5609-4269>

ASESOR: MG. FERNANDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO

CODIGO ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7485-9641>

**Línea de Investigación: Salud y bienestar - Enfermedades y Factores de Riesgo
Ocupacional**

LIMA – PERÚ, 2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 <small>REVISIÓN: 01</small>

Yo, ... **VALDERRAMA SALDIVAR KARINA** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "....." **“PROBLEMAS ERGONÓMICO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL REFERENCIAL DE OXAPAMPA, PASCO 2023”**

Asesorado por el docente: Mg. Werther Fernando Fernández Rengifo.

DNI ... 05618139 ORCID... <https://orcid.org/0000-0001-7485-9641> tiene un índice de similitud de (18) (dieciocho) % con código __oid:__ oid:14912:271922944 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Firma de autor 1
VALDERRAMA SALDIVAR KARINA
 DNI:42457812,

Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



Firma
 Mg. Werther Fernando Fernández Rengifo
 DNI: 05618139

Lima, ...02...de.....octubre..... de.....2023...

**“Problemas ergonómico y desempeño laboral en el personal de enfermería de centro
quirúrgico de un hospital referencial de Oxapampa, Pasco 2023”**

DEDICATORIA

Este Trabajo es dedicado a Dios por estar presente en mi vida y ser guía de ella.

A mi familia merece mi gratitud por su apoyo incondicional durante la creación de este trabajo. Sobre todo, a mis padres, quienes constantemente me brindaron consuelo durante los momentos difíciles y no tan difíciles. Su guía me ha enseñado a enfrentar las dificultades con la cabeza despejada y nunca rendirme.

Agradecimientos:

Este trabajo es un agradecimiento a todos lo que estuvieron con mi persona durante este proceso, que con estima y admiración los tengo presente día a día.

Agradezco a la universidad por contar con docentes de algo impacto, los cuales nos brindan conocimientos que imparten con trascendencia principios, valores, perseverancia y compromiso.

ASESOR: MG. WERTHER FERNANDO, FERNANDEZ RENGIFO

JURADO:

Presidente:

Secretario:

Vocal:

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTOS.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	VIII
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
1.- EL PROBLEMA	
1.1.- Planteamiento del problema:	13
1.2.- Formulación del problema:	15
1.2.1.- Problema general:	15
1.2.2.- Problemas específicos:	15
Objetivos de la investigación:	
1.3.1.- Objetivo general:	16
1.3.2.- Objetivo específico:	16
1.4.- Justificación de la investigación:	17
1.4.1.- Teórica:	17
1.4.2.- Metodológica:	17
1.4.3.- Práctica:	17
1.5.- Delimitaciones de la investigación:	
1.5.1.- Temporal:	17
1.5.2.- Espacial:	18
1.5.3.- Población o unidad de análisis:	18
2.- MARCO TEÓRICO	

2.1.- Antecedentes:	
2.1.1.- Antecedentes internacionales:	19
2.1.2.- Antecedentes nacionales:	21
2.2.- Bases teóricas:	24
2.3.- Formulación de hipótesis:	
2.3.1.- Hipótesis general:	32
2.3.2.- Hipótesis específicas:	32
3.- METODOLOGÍA	
3.1.- Método de la investigación:	33
3.2.- Enfoque de la investigación:	33
3.3.- Tipo de investigación:	33
3.4.- Diseño de la investigación:	34
3.5.- Población, muestra y muestreo:	34
3.6.- Variables y operacionalización:	35
3.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	36
3.7.1.- Técnica:	36
3.7.2.- Descripción de instrumentos:	36
3.7.3.- Validación:	37
3.7.4.- Confiabilidad:	37
3.8.- Plan de procesamiento y análisis de datos:	38
3.9.- Aspectos éticos:	38
4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	
4.1.- Cronograma:	39
4.2.- Presupuesto:	40

5.- REFERENCIAS:41

6.- ANEXOS:

 Anexo 1: Matriz de consistencia:52

 Anexo 2: Instrumentos:54

 Anexo 3: Consentimiento informado:57

RESUMEN

La presente investigación persigue como objetivo analizar la relación de los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del hospital referencial de Oxapampa, Pasco 2023. El proceso metodológico se ajusta al método al hipotético –deductivo enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, se inscribe como de campo descriptivo, bajo un diseño no experimental transversal. La población está conformada por 50 profesionales de enfermería que laboran en dicha unidad cumpliendo con los criterios de inclusión el universo en estudio comprenderá la totalidad de la población, por lo que no se seleccionará muestra de la misma. Como técnica recolección de los datos se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Este último fue diseñado quedó estructurado por estructura con 34 preguntas: 19 de percepción del riesgo ergonómico y 15 de la autopercepción del desempeño; todas ellas siguiendo un patrón ordinal de respuesta con escalamiento tipo Likert Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Además, el mismo fue validado por expertos usando V de Aiken y sometido a un proceso de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Posterior a la recolección de datos se procederá a realizar una matriz de doble entrada dándole uso a la base de datos de Microsoft Excel de Windows 2022, la cual se procesara a través del programa Epi Info versión 7. Y para la prueba de hipótesis se utilizará coeficiente de correlación Rho de Spearman previo al estadístico de Kolmogorov – Smirnov y así alcanzar los objetivos de la investigación.

Palabras Claves: Problema, Ergonómico, Desempeño, Laboral

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the relationship between ergonomic risks and the work performance of nursing staff in the surgical center of the Oxapampa Hospital, Pasco 2023. The methodological process conforms to the hypothetical-deductive method framed within the quantitative approach, It is registered as a descriptive field, under a non-experimental cross-sectional design. The population is made up of 50 nursing professionals who work in said unit, meeting the inclusion criteria. The universe under study will comprise the entire population, so no sample will be selected from it. As a data collection technique, the survey will be used as a technique and the questionnaire as an instrument. The latter was designed and was structured by structure with 34 questions: 24 from the first part and 15 from the second with items; all of them following an ordinal response pattern with Likert-type scaling Never (1), Almost never (2), Sometimes (3), Almost always (4) and Always (5). In addition, it will be validated by experts and subjected to a reliability process through Cronbach's Alpha. After data collection, a double-entry matrix will be made using the Microsoft Excel database from Windows 2022, which will be processed through the Epi Info version 7 program. And for the hypothesis test Rho Spearman, the Kolmogorov - Smirnov statistic will be used to achieve the objectives of the investigation.

Keywords: Problem, Ergonomic, Performance, Labor

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial el desempeño de un trabajo siempre debe priorizar la seguridad y garantizar que no haya problemas para la salud o el bienestar del trabajador. Sin embargo, esto no es un asunto simple, y pueden existir factores que crean un fenómeno adverso. Estos pueden incluir peligros físicos relacionados con el entorno de trabajo, así como peligros químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos y ergonómicos. Vale la pena señalar que los riesgos ergonómicos, que representan el 60 % de los riesgos más comunes para un trabajador, son motivo de especial preocupación (1).

Los problemas ergonómicos se derivan de las deficiencias dentro de un entorno de trabajo y pueden causar problemas musculoesqueléticos que impiden el desempeño laboral. La ergonomía es una disciplina científica que examina cómo las acciones de las personas y el entorno pueden afectar su hábitat de trabajo. Esto abarca todas las actividades laborales e incluye la identificación de riesgos físicos asociados con la postura, el equipo y el entorno. Además, los riesgos cognitivos y organizacionales, como las relaciones interpersonales y la sistematización dentro del área laboral, también juegan un papel preponderante (2).

Como campo científico, la enfermería tiene la responsabilidad de evaluar los diseños y las condiciones de trabajo para minimizar los riesgos que pueden conducir a lesiones incapacitantes tanto a mediano como a largo plazo para las enfermeras. Si no se controlan, tales riesgos pueden volverse crónicos gradualmente, lo que eventualmente puede resultar en un daño permanente que requiere intervenciones médicas constantes como cirugía, terapias y medicamentos a lo largo de la vida (3).

A nivel mundial, las patologías musculoesqueléticas se han convertido en una preocupación importante con más de 45 millones de trabajadores afectados, según informa la Oficina Europea de Estadística (OEE). En España es la primera causa de incapacidad temporal, mientras que los países de América Latina también están lidiando con este problema. El Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad en el Trabajo (INPSASEL) de Venezuela cita estos trastornos como la principal causa de enfermedad profesional en las enfermeras. En Chile, estas patologías representan el 71% de las ausencias laborales. De igual forma, en el Perú, las patologías musculoesqueléticas son la principal causa de consulta médica entre las enfermeras (4).

La justificación detrás de la realización de este estudio es que, a pesar de no ser el foco central de la enfermería de centro quirúrgico, los cambios musculoesqueléticos están muy influenciados por factores ergonómicos. Estos incluyen adoptar posturas de trabajo extenuantes, movimientos repetitivos y manipulación de objetos pesados, entre otros. Estos factores explican una proporción significativa de los casos de baja por enfermedad en el equipo de centro quirúrgico (5).

El argumento que se presenta es que, cuando una enfermera de quirófano experimenta una patología y continúa trabajando hasta tomar la baja por enfermedad, existe la probabilidad de una disminución gradual en su capacidad de trabajo y rendimiento. Esto se puede atribuir a factores como los períodos de descanso, la medicación continua y el dolor persistente que limitan la movilidad, reducen las habilidades y perjudican la funcionalidad general del sistema. Como resultado, es probable que se minimice el rendimiento laboral del trabajador (6).

En un contexto organizacional, el desempeño laboral se mide por la efectividad del trabajador, la cual depende de sus habilidades y capacidades para ejecutar las actividades de su puesto. Es fundamental que dicho trabajo se lleve a cabo en un entorno que promueva la productividad y la satisfacción laboral. Sin embargo, existen riesgos ergonómicos que pueden conducir a una disminución de la productividad, obligando al trabajador a tomarse un tiempo libre y mermando su capacidad de respuesta a sus responsabilidades. Esto puede dar lugar a descansos y excedencias, y en el peor de los casos, a la jubilación anticipada por incapacidad laboral antes de la edad de jubilación establecida (7).

Al considerar los riesgos ergonómicos, es importante reconocer que no todas las profesiones se ven afectadas por igual. Los trabajadores de la salud, en particular los de enfermería de centro quirúrgico, son particularmente vulnerables a tales riesgos (8). Esto se debe a la naturaleza de su trabajo, que a menudo implica esfuerzo físico como levantar, mover equipos, pacientes y otros objetos, así como movimientos repetitivos. Los factores personales como la edad y la mecánica corporal individual, junto con el diseño y el mobiliario del espacio de trabajo, también desempeñan un papel en la determinación del alcance del riesgo y, en última instancia, del rendimiento del trabajador (9).

En ese sentido, los riesgos ergonómicos afectan a varias especialidades de manera diferente, en el caso del quirófano, como también precisamos arriba, esas actividades requieren movimientos precisos, que exigen posturas estáticas prolongadas que tensan el sistema musculoesquelético y la circulación. Esto puede provocar fatiga muscular, estrés y tensión en el trabajo, que son situaciones comunes durante la jornada de operaciones (10).

En el hospital referencial de Oxapampa se cuenta con 5 quirófanos y un promedio de 15 a 20 cirugías diarias. El equipo de enfermería consta de 60 integrantes que trabajan en grupos muchas veces incompletos por descanso o excedencias. La naturaleza de su trabajo les obliga a estar de pie durante largos períodos y mantener una postura fija, que puede variar según la duración de la cirugía. Por lo tanto, esta investigación busca explorar la relación y el impacto de los riesgos laborales en el desempeño laboral y por ende en la salud de las enfermeras de centro quirúrgico.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo los problemas ergonómicos se relacionan con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

a. ¿Cómo la “dimensión Postura Corporal de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023?

b. ¿Cómo la “dimensión Peso fuerza (Manejo de cargas) de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023?

c. ¿Cómo la “dimensión Posturas Forzadas y prolongadas de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023?

d. ¿Cómo la “dimensión Equipos de Protección Personal de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023?

e. ¿Cómo la “dimensión Confort de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

“Determinar cómo los problemas ergonómicos se relacionan con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023”.

1.3.2 Objetivos específicos

a. Identificar cómo la “dimensión Postura Corporal de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

- b. Identificar cómo la “dimensión Peso fuerza (Manejo de cargas) de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

- c. Identificar cómo la “dimensión Posturas Forzadas y prolongadas de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

- d. Identificar cómo la “dimensión Equipos de Protección Personal de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

- e. Identificar cómo la “dimensión Confort de los problemas ergonómicos” se relaciona con el desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

A nivel teórico, producto de la revisión documental acerca de los problemas ergonómicos y el desempeño laboral, esta ha sido estudiada ampliamente en diferentes áreas de salud. Las teorías han desarrollado nuevos indicadores y formas de evaluación que se

adaptan a cada situación o entorno. En este caso, se está haciendo referencia a la ergonomía quirúrgica como un campo emergente en esta disciplina científica.

En ese sentido, es la Teoría de enfermería de Patricia Benner, destacada teórica en la cual se sostiene nuestra indagación, que refiere que los profesionales de Enfermería están equipados para atender a personas que enfrentan desafíos en el autocuidado o tienen ciertas limitaciones que les dificultan hacerlo. Las enfermeras son expertas en brindar la atención y el apoyo necesarios para estas personas.

1.4.2 Metodológica

Este estudio presenta un diseño no experimental correlacional que evalúa el impacto de dos variables en los servicios quirúrgicos. Mediante muestreo no probabilístico, se encuestaron profesionales de enfermería para identificar las dimensiones e indicadores de la ergonomía quirúrgica. Este análisis arrojó ideas para ayudar a armonizar el entorno de trabajo complejo y hacer sugerencias para mejorar.

1.4.3 Práctica

El personal de enfermería es frecuentemente susceptible a problemas ergonómicos laborales que pueden dificultar su desempeño. Identificar y evaluar estos riesgos es crucial para optimizar los procesos de atención y asegurar la salud y el bienestar del personal a lo largo de su carrera. Al minimizar estos riesgos, las instituciones pueden mejorar su capacidad para atender a los pacientes mientras reducen los costos asociados con la incapacidad y el ausentismo del personal.

Para brindar asistencia y apoyo adecuados, las enfermeras deben poseer un conjunto diverso de conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos a través de la educación universitaria. También deben ser capaces de tomar decisiones informadas basadas en criterios individuales. En última instancia, es la enfermera quien lleva a cabo las funciones de su profesión, por lo que debe estar dispuesta a priorizar el autocuidado y la comodidad para brindar el mejor cuidado posible, de ahí su relevancia y aporte del estudio para construir planes tendientes a mejorar el hábitat de las enfermeras de centro quirúrgico.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

El período de estudio comprenderá desde mayo a julio del 2023.

1.5.2 Espacial

La investigación se desarrolla en el personal de Enfermería que labora en el centro quirúrgico del hospital referencial de Oxapampa, ubicada en la provincia de Oxapampa – Departamento de Cerro de Pasco, Perú.

1.5.3 Población o unidad de análisis

El universo de estudio comprende los profesionales de enfermería que laboran el área quirúrgica del Hospital Regional Referencial antes mencionado; siendo un total de 50 licenciadas en enfermería que rotan por centro quirúrgico.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Internacional

Loor-Soledispa (11), en el 2022, Ecuador, realizó un estudio con el objetivo de “identificar riesgos ergonómicos en el personal de centro quirúrgico del Hospital Municipal Cantonal de San Vicente de junio a diciembre de 2021”. El estudio empleó un paradigma cuantitativo a través de un diseño no experimental, transversal-asociativo. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos, a saber, el método Rula y el Cuestionario de Desempeño Laboral. Se emplearon estadísticas descriptivas y el índice de correlación de Rho Spearman para analizar los datos. El estudio reveló una relación inversa ($r=0.46$) entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral. En otras palabras, los riesgos más altos se asociaron con un rendimiento más bajo ($p=0.05$).

Condori et al. (12), en el 2019 en Bolivia, tuvo como objetivo “identificar los riesgos ergonómicos que inciden en el desempeño de los profesionales de salud de cirugía y sala quirúrgica del Hospital del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz”. El estudio siguió un método inductivo, con una investigación de campo observacional y una encuesta aplicada a una muestra de 82 trabajadores. La encuesta se centró en tres áreas: síntomas, condiciones ergonómicas y desempeño laboral. El análisis estadístico de los resultados reveló que el desempeño de los trabajadores se vio afectado negativamente por las molestias físicas que experimentaron ($r^2=0.36$ con una $p=0.01$).

Pesántez et al. (13), 2019 en Ecuador, realizó un trabajo de investigación, tuvo como objetivo “Conocer el impacto de la ergonomía en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital San Vicente de Paúl”. El estudio involucró una encuesta de campo de 36 enfermeras, utilizando cuestionarios validados y confiables.

Las respuestas se analizaron mediante el método correlacional Chi-cuadrado, y los resultados mostraron una correlación significativa entre las variables estudiadas ($p < 0.00$). En general, el estudio concluyó que la ergonomía tiene una influencia significativa en el desempeño laboral en las enfermeras de centro quirúrgico.

2.2. Antecedentes Nacionales

Mego (14) en el año 2020, Trujillo, tuvo como objetivo de “evaluar la relación existente entre los Riesgos Ergonómicos y el Desempeño Laboral en los servicios de Centro Quirúrgico y Radiología del Hospital Belén de Trujillo durante el año 2019”. El diseño de investigación fue un diseño no experimental, longitudinal, cuantitativo con dos variables correlacionadas en una manera simple. La muestra estuvo conformada por 37 trabajadores, y los datos fueron recolectados a través de observación y encuesta utilizando el método REBA y un cuestionario de 5 ítems con respuestas tipo escala tipo Likert. El análisis estadístico, utilizando el coeficiente de Spearman, reveló una correlación inversa significativa ($Rho = -0.52$ y $p = 0.01$) entre las dos variables. La conclusión a la que se llegó fue que a mayor riesgo ergonómico se correspondía con un menor desempeño laboral.

Pantoja (15) en el 2019, Lima, realizó un estudio con el objetivo de “determinar el impacto de los riesgos ergonómicos en el desempeño laboral de las enfermeras en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia”. El estudio utilizó un diseño de investigación aplicado, observacional, transversal y correlacional, y encuestó a las 54 enfermeras del área mediante un cuestionario de 48 preguntas con respuestas de escala tipo Likert. Los datos se analizaron con Excel 2013 y el paquete estadístico SPSS versión 23.0, y se utilizó la estadística correlacional de Spearman. En última instancia, el estudio no encontró evidencia

de la relación prevista ($Rho=0.23$ y $p=0.75$). Por lo que se concluyo que los riesgos ergonómicos no se relacionan con el desempeño en este hospital.

Mendoza (16), en el 2019, Lima, presentó su estudio cuyo objetivo fue “explorar la correlación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería de Centro Quirúrgico de los Centros Materno-Infantiles de la DIRIS Lima Norte en el 2018”. El estudio siguió un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental con un nivel descriptivo correlacional. La encuesta se aplicó a 80 profesionales de enfermería, utilizando dos cuestionarios de respuesta politómica. Los resultados indicaron una relación significativa ($Rho=0.46$ y $p=0.026$) entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el ambiente de trabajo de los profesionales de enfermería. Se concluye que a mayores riesgos ergonómicos menor será el desempeño laboral en estos centros quirúrgicos de día.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Problemas Ergonómicos

Los problemas ergonómicos en el personal de enfermería ocasionan daños físicos y mentales debido a la sobrecarga del aparato musculoesquelético y la función cognitiva que tienen que desempeñar para realizar sus actividades diarias (17).

Esta situación conlleva al ausentismo por la solicitud de licencias de larga duración. Algunos de los problemas ergonómicos más frecuentes son la manipulación de cargas, los movimientos repetitivos y las posturas forzadas. También influyen el ambiente térmico, el ruido y la iluminación (18).

La evolución histórica de la ergonomía surge después de la postguerra, en 1949 cuando se conformó la sociedad de conocimiento llamada “Ergonomics Research Society” en Gran Bretaña, los cuales fueron los primeros en usar el término Ergonomía (Ergonomics) del griego “ἔργον (ergon = trabajo) y νόμος (nomos =ley)” (19). Mientras que los norteamericanos crearon la definición de Factores Humanos (Human Factors) para más tarde crear en 1957 una sociedad de conocimiento denominada “Human Factors and Ergonomics Society” (24) y en 1960 se crea el departamento universitario de Ergonomía y Cibernética en el College of Technology, Loughborough, Inglaterra con W. F. Floyd como jefe del departamento (20).

El problema ergonómico es una particularidad del trabajo que puede aumentar la posibilidad de desarrollar un trastorno musculoesquelético, esto a que se encuentre presente de manera negativa o que existan otros factores de riesgo (21).

2.2.1.1. Ergonomía geométrica

Presenta una correlación entre la persona y condiciones geométricas del puesto donde labora. Se espera que el cuerpo se mueva en posturas naturales, posiciones ideales y la extensión de los movimientos sean armónicos entre sí (22).

2.2.1.2 Importancia de la Ergonomía en el trabajo

Para la mayoría de los trabajadores de países subdesarrollados, incluido el nuestro, los problemas ergonómicos no son prioritarios a atenderse en la salud y, no representa una preocupación de seguridad que deben solucionar, sin embargo, el aumento del número de trabajadores que han visto afectada su salud a partir de un diseño mal concebido, ha generado que el tema ergonómico en la actualidad comience a adquirir importancia, sin embargo, aún no es la ideal (23).

2.2.1.3. Complicaciones de los riesgos ergonómicos

Factores causales:

Las posturas inoportunas, utilizar cargas físicas de forma incorrecta y sin ayuda definida; se debe que el individuo utiliza, inapropiadas posturas, exceso de 36 cargas físicas, etc.; sin embargo, más del 80% no se halla un origen. Desencadenando lesiones crónicas de las diferentes distribuciones de la columna vertebral.

Signos y síntomas; el dolor es el principal síntoma ubicada en la región lumbar baja; ocasionando la extensión de la tenacidad muscular y la inflexibilidad (dificultad movilizar el tronco). El dolor acrecienta al palpamiento de la musculatura lumbar y se observan regiones con contracturas. El dolor no se observa en los glúteos y las piernas, ya que es difícil de delimitar (24).

Traumatismo específico en mano y muñeca Tendinitis:

Este tipo de patologías nos indican irritación de los tendones e inflamación de la bursa (una capa comúnmente lisa) que recubre estos tendones. Una lesión o desgarro en el manguito de los rotadores una vez que uno de los tendones se desprende del hueso a raíz de una sobrecarga o lesión. Teno sinovitis; exceso del líquido sinovial por la vaina tendinosa, almacenándose y edema tizándose la vaina, ocasionando molestias penetrantes. Originándose por flexibilidad y/o dilataciones exageradas de la muñeca (25).

Siendo el síndrome de Quervain, surgiendo en los ligamentos abductor dilatado y extensor breve del pulgar por desviaciones del cúbito y radio forzosos. Dedo en gatillo; son flexiones repetitivas o manteniendo acodada la falange distal de los dedos, estando firmes las falanges proximales. Síndrome del canal de Guyon; originándose presión en los nervios cubitales cuando atraviesa el túnel Guyon de la muñeca (25).

Produciéndose flexibilidad y distensibilidad constante de la muñeca, así mismo por aprietos constantes en la mano. Síndrome del túnel Carpiano, corresponde al apretón del nervio mediano pasando por la muñeca a grado del interior del túnel del carpo. La inflamación de estos tendones flexores y sus vainas sinoviales provoca un atrapamiento del nervio mediano produciendo alteraciones motoras y sensitivas que se presentan en la mano. Traumatismos específicos en brazo y codo Epicondilitis y epitrocleitis; lesión por esfuerzo continuo en el movimiento de pronación-supinación forzada, inflamándose los tendones de los músculos extensores de los dedos y muñeca e los supinadores del antebrazo con un origen común epicóndilo (26).

Síntomas: Producen dolor, inflamación e hipersensibilidad. Si se persisten los movimientos la dolencia acaba siendo duradero y provoca impotencia funcional. Síndrome del pronador redondo; nace al comprimirse los nervios medianos y cuando cruzan los dos vientres musculosos del pronador redondo del brazo. Síndrome del túnel cubital: Incumbe a la compresión del nervio mediano a su paso por la muñeca a nivel del interior del túnel del carpo. La hidropesía de los tendones flexores y sus vainas sinoviales respectivas induce un atrapamiento del nervio mediano causando modificaciones motoras y en la sensibilidad que se muestran en la mano (26).

2.2.1.4. Dimensiones de los Problemas Ergonómicos

Postura corporal: Comprende el conjunto de posiciones que adopta la persona en diario, supone una posición correcta cuando no existe sobrecarga en ninguna articulación o parte del cuerpo (27).

Peso fuerza (Manejo de cargas): esta dimensión corresponde a cualquier movimiento corporal que implique el transporte o traslado de algún objeto que implique su levantamiento o desplazamiento (28).

Posturas Forzadas y prolongadas: Han de ser entendidas como aquellas posiciones que adopta la persona e implican un desequilibrio para el sistema musculoesquelético y generan una sobre carga al mismo (29).

Equipos de Protección Personal: son todas aquellas indumentarias que utiliza el personal para prevenir riesgos laborales proporcionándole seguridad ante cualquier amenaza en las actividades que realiza (30).

Confort: Comprende el conjunto de las condiciones ambientales o del entorno de trabajo que proporciona un ambiente laboral seguro, lo que incluye la higiene, temperatura, iluminación, comodidad, entre otros (31).

2.2.1.5. Rol de Enfermería en Problemas Ergonómicos

El profesional de enfermería se encarga de la atención y cuidado directo de personas vulnerables que afecta la salud. A menudo, la labor de estos profesionales varía en función del tipo de servicio que labora, es importante mantener una capacitación continua y autocuidado que a lo largo del desempeño laboral se evitará lesiones que puedan disminuir su productividad (32).

2.2.2 Desempeño Laboral

El desempeño laboral será considerado en términos de productividad, eficacia y eficiencia, asumiendo que son las actividades que realiza el trabajador e función del logro de las metas organizacionales lo que implica una perspectiva de rendimiento en sus actividades (33).

2.2.2.1. Dimensiones

Desde la perspectiva del concepto presentado, el desempeño laboral tiene tres dimensiones:

Productividad laboral: Tal como se ha planteado, es una relación recíproca que se presenta como un factor de aprovechamiento de los recursos disponibles con eficacia y eficiencia para alcanzar los objetivos propuestos (34).

En el campo de la enfermería dicha productividad corresponde a un producto que es su intervención, los cuidados que proporciona al usuario o al paciente donde se combina el esfuerzo y los recursos disponibles para satisfacer su necesidad de salud, lo que también se traduce en calidad de atención (35).

Si bien este último término permite medir la productividad en función a los recursos disponibles y resolución oportuna, el manejo de los recursos humanos en su desempeño evidencia una capacidad resolutoria más certera durante la atención o el cuidado y si el personal no se encuentra en condiciones de actuar hacia su logro deja de ser productivo (36).

Eficacia laboral La misma vincula el logro de los objetivos y los resultados alcanzados, ella dirige al personal laborar en función de su desempeño para con ello conseguir con responsabilidad y capacidad de trabajo las metas propuestas por la institución. Ello supone que la disminución de la capacidad de respuesta de un trabajador debido a condiciones de salud (37)

Eficiencia laboral Más allá de la puesta en práctica de sus conocimientos, habilidades y destrezas son las condiciones en las cuales se pone en práctica esas competencias para alcanzar los propósitos organizacionales, entonces, los riesgos

ergonómicos merman dichas capacidades limitándolas en su práctica, y a su vez su eficiencia (38).

2.2.2.3. Teoría de enfermería de Patricia Benner

En su teoría “De principiante a experta”, Benner destaca la excelencia y dominio de la práctica de la enfermera clínica; estableció la adquisición de conocimientos y la práctica a través de experiencias, este proceso lo describe en 5 etapas, principiante es la enfermera que no tiene experiencia previa. Principiante avanzado aplica protocolos para resolver situaciones reales. Competente la enfermera planifica sus acciones. Eficiente reconoce y domina la situación en base a sus conocimientos; y experta, en esta etapa la enfermera domina e identifica el problema en base a sus experiencias y su conocimiento, es decir el personal de enfermería a medida que adquiere experiencia, el conocimiento se convierte en una mezcla de conocimiento practico y teórico, enriqueciendo positivamente el desempeño laboral (39).

2.2.2.4. Rol de enfermería en sala de operaciones

La Enfermera circulante verifica que la sala de operaciones tenga condiciones adecuadas para la realización de la cirugía, asegurándose que la sala de operaciones tenga las medidas de bioseguridad, contando con contenedores para adecuado desecho de residuos, apoyando al personal a que tenga toda su implementación quirúrgica.

La Enfermera instrumentista se encarga de proporcionar para intervención quirúrgica, maneja y conserva una zona estéril. Según desempeño laboral de enfermería se garantiza seguridad de todo el equipo multidisciplinario (40).

2.3 Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

-Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre los problemas ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

-Ho: No existe relación estadísticamente significativa los problemas ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

2.3.2. Hipótesis Específicas

Hi1. Existe relación significativa entre la dimensión Postura Corporal de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

Hi2. Existe relación significativa entre la dimensión Peso fuerza (Manejo de cargas) de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

Hi3. Existe relación significativa entre la dimensión Posturas Forzadas y prolongadas de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

Hi4. Existe relación significativa entre la dimensión Equipos de Protección Personal de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

Hi5. Existe relación significativa entre la dimensión Confort de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método por utilizar es el hipotético -deductivo, que concierne a un pensamiento de naturaleza lógica que inicia con observaciones particulares del ambiente u objeto de estudio para emitir conjeturas válidas acerca del tema, partiendo de hechos empíricos hasta utilizar el racionalismo crítico, teorías o leyes (41).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación direcciona hacia donde pretende el investigador conducir su investigación, en este sentido el enfoque del presente estudio está ubicado en el enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta siguiendo un esquema deductivo, con secuencia lógica, en la formulación de las preguntas de investigación y en la hipótesis, para poder comprobar matemáticamente (42).

3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, los tipos de investigación van fundamentados de acuerdo con los objetivos formulados, a los recursos con los que se disponen y de acuerdo a la problemática abordada, en este sentido se pretende obtener un nuevo conocimiento de manera sistemática a través de la aplicación encuestas, cuestionarios para identificar los problemas que se está estudiando (43).

3.4. Diseño de la investigación

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental transversal ya que la investigadora no manipulará las variables en el estudio de carácter correlacional, ya que se

modificará una sola vez y con los resultados obtenidos se podrá medir las características que describen el problema objeto de estudio en un momento único (44).

En este sentido es de nivel relacional porque se analizará la correlación de los factores de riesgo ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el área de quirófano de un Hospital de Oxapampa, Pasco 2023 (44).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

La población es el universo de personas u objetos que se pretende estudiar, los cuales tienen las mismas características, que se circunscriben en el lugar en donde se va a desarrollar la investigación (46). En este estudio, corresponde a todo el personal de enfermería que laboran en el área quirúrgica del Hospital Referencial de Oxapampa, Pasco 2023, siendo un total de 50 profesionales de enfermería, por ello la muestra es censal.

Como criterios de inclusión, cabe mencionar:

- Personal de enfermería que labore en la unidad quirúrgica de la institución
- Personal de enfermería que tenga en el servicio superior a los 6 meses
- Personal de enfermería que firme de manera voluntaria el consentimiento informado.

Como criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que no labore en la unidad quirúrgica de la institución
- Personal de enfermería que no tenga en el servicio superior a los 6 meses
- Personal de enfermería que no firme de manera voluntaria el consentimiento informado.

3.6. Variables y Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa
V1. Problemas Ergonómicos	Es una particularidad del trabajo que puede aumentar la posibilidad de desarrollar un trastorno musculoesquelético, esto a que se encuentre presente de manera negativa o que existan otros factores de riesgo (24).	Posibilidad de ocurrir un accidente o enfermedad no deseado en el trabajo y que dependen de ciertos factores de riesgos ergonómicos como las posturas corporales, peso/fuerza, posturas forzadas y prolongadas, equipos de protección personal y confort; este se mide a través de un cuestionario de 19 preguntas en escala de Likert.	Postura Corporal	Permanencia mayor de 6 horas. Problemas de salud por prolongada permanencia de pie.	Ordinal	Baja Moderada Alta
			Peso fuerza (Manejo de cargas)	Manipulación de cargas mayores de 5 kilos. Empleo de técnica corporal para manejo de cargas. Problemas de salud por manipulación de cargas mayores de 5 kilos		
			Posturas Forzadas y prolongadas	Posturas en excesos y prolongadas. Movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas. Posturas inadecuadas y habituales		
			Equipos de Protección Personal	Uso adecuado de las medidas básicas de protección individual (ropa de trabajo, guantes, calzado ocupacional)		
			Confort	Área físico ambiental con cambios de temperatura. Mala iluminación Vestidores Exceso de objetos Existe circulación de camillas, personas turnos laborales Descansos y recesos		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Dentro de las técnicas de recolección de los datos se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estará constituido por las preguntas pertinentes que recogerán la información de la población en estudio para medir la conducta de las variables (46).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento 1:

Para el desarrollo de esta investigación se utilizará un cuestionario elaborado y validado por Mendoza (16), que mide la percepción de la enfermera sobre el riesgo ergonómico que tiene en su servicio. El mismo consta de 2 partes: la primera correspondiente a los datos laborales y la segunda a la batería de 20 preguntas en una escala de Likert que hacen referencia a los riesgos ergonómicos en cada una de sus dimensiones. Los baremos con sus puntuaciones son:

Alta percepción de riesgo ergonómico = 70 - 95

Moderada percepción de riesgo ergonómico = 45 - 69

Baja percepción de riesgo ergonómico = 19 - 44

Instrumento 2:

Es un Cuestionario de Autoinforme que mide la percepción que tiene la enfermera sobre su desempeño laboral en el servicio donde ejerce, igualmente fue elaborado y validado por Mendoza (16), seccionado en 3 dimensiones con un total de 15 preguntas. Ambas partes con respuestas con escalamiento Likert con las alternativas Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Los resultados de los puntajes respectivos se ubicarán en una escala de deficiente, moderado y bueno (Ver Anexo 2). Los baremos de la auto percepción del desempeño laboral se expresan en tres niveles o rangos de valor:

Deficiente = 15 – 34 puntos

Moderado = 35 – 54 puntos

Bueno = 55 – 75 puntos

3.7.3. Validación

La validez del instrumento de recolección de datos estará fundamentada por un juicio de expertos, el cual validó cada pregunta de acuerdo con los criterios establecidos para tal fin, en este sentido, se puede decir que, el constructo se relaciona con el resultado después de su aplicación (41).

En este sentido, la validez fue realizada por Mendoza (16) a través del juicio de 3 expertos (2 especialistas y un metodólogo) quienes considerando la pertinencia, relevancia y claridad dieron su aprobación de aplicable ya que obtuvo

un coeficiente V de Aiken de 0.80 para el cuestionario de riesgos ergonómicos y de 0.70 para el autoinforme de desempeño laboral.

3.7.4. Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad de los cuestionarios, la misma se realiza para medir la consistencia interna de cada una de las preguntas que lo constituyen, el cual permitirá saber la fidelidad del instrumento al momento de su aplicación, la misma se obtendrá a través de la aplicación del procedimiento estadístico de Alfa de Cronbach (41).

En la investigación la confiabilidad del instrumento fue realizada por Mendoza (16) procedió a realizar una prueba piloto y aplicar el estadístico antes mencionado logrando un valor de $\alpha=0,82$ para el cuestionario de riesgos laborales y $\alpha=0,86$ para el autoinforme de desempeño laboral, lo que los ubicaba a los instrumentos como de fuerte confiabilidad.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Después que la universidad apruebe el proyecto se procederá a realizar una matriz de doble entrada con los datos suministrados en el instrumento dándole uso a la base de datos de Microsoft Excel de Windows 1997-2003, la cual se procesara a través del programa Epi Info versión 7. Se utilizará la estadística descriptiva para establecer los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral, para después, aplicar la estadística

inferencial Rho de Spearman con el propósito de relacionar los resultados aplicando el estadístico Kolmogorov – Smirnov para efectuar la prueba de hipótesis y alcanzar los objetivos de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos de la investigación están fundamentados en la aplicación de los principios bioéticos de la investigación en donde la investigadora aplicara:

El principio de Autonomía a través del consentimiento informado a la muestra en estudio y de la decisión que tome para formar parte de la muestra en estudio.

El principio de la Beneficencia: el cual promulga sobre las ventajas y beneficios para el trabajador que guarden relación con los derechos de este, y más aún en el sitio de trabajo.

El principio de No maleficencia: la misma se obtendrá de las acciones que no produzcan daño al trabajador y le proporcione seguridad. Y finalmente el principio de Justicia: Establece la igualdad de condiciones para todo en cualquier circunstancia para evitar la discriminación y la desigualdad de condiciones (47).

4.2. Presupuesto

RECURSOS	TIEMPO					TOTAL
	2023					
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	S/.
Equipos						
Impresora	450.00					450.00
USB	55.00					55.00
Artículos de Escritorio						
Papelería	35.00			12.90		47.9
Lápices	1.00			1.00		2.00
Libreta de anotaciones	10.00					10.00
Lapicero	3.50		3.50		7.00	14.00
Varios						
Internet	79.9	79.9	79.9	79.90	79.90	399.5
Movilidad	30.00	20.00	20.00	20.00	20.00	110.00

5. REFERENCIAS

1. ISOTOOLS. Riesgo laboral: definición, conceptos básicos y problemática 2019. Disponible en <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
2. Escuela de Postgrado Industrial. Estos son los tipos de riesgos laborales que debes conocer para evitar ausentismo laboral. [Internet] 2020. Disponible en <https://postgradoindustrial.com/tipos-riesgos-laborales/>
3. Centro de Ergonomía Aplicada (CENEA). ¿Qué Son Los Riesgos Ergonómicos? – Guía Definitiva para el abordaje en el trabajo. [Internet] 2022. Disponible en <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>
4. Constanza M, Motti V. La ergonomía y el ámbito laboral. Revista Prevencion de Riesgo Laboral, Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Buenos Aires, Argentina. Septiembre-octubre, 2019.
5. Benito-González MA, Gutiérrez MC. Trastornos musculoesqueléticos en la enfermería quirúrgica. [Internet] 2019. ISBN: 978-84-09-13460-1 Disponible en <https://www.gaesmedica.com/es-es/ergonomia-quirurgica/trastornos-musculoesqueleticos-en-enfermeria-quirurgica>
6. Coila Q, Ángel J. Factores Que Influyen En La Incidencia De Riesgos De Los Actos Y Las Condiciones Sub-Estándar En Las Operaciones De una Clínica ubicada En Lima Metropolitana. 2019. Tesis [para Optar El Título Profesional De Especialista en Salud Ocupacional]. Universidad Ricardo Palma Lima-Perú Disponible en

<https://1library.co/document/zx5k9jnq-factores-influyen-incidencia-condiciones-estandar-operaciones-industria-metropolitana.html>

7. Ramírez-Pozo EG, Montalvo M. Frecuencia de trastornos musculoesqueléticos en los trabajadores de una Clínica de Lima, 2019. An. Fac. med. [Internet]. 2019 Jul [citado 2022 Oct 29]; 80(3): 337-341. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832019000300011&lng=es. <http://dx.doi.org/10.15381/anales.803.16857>.
8. Cruzado I. Riesgos ergonómicos relacionados con trastornos musculoesqueléticos en enfermeros del Hospital Regional II - 2 Jamo – Tumbes 2021 [tesis Para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres] Universidad Nacional De Tumbes, Perú. Disponible en <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2504/TESIS%20-%20idrog%20cruzado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Ministerio del Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Trastornos músculo-esqueléticos relacionados con el trabajo- [Internet] 2019. Disponible en https://www.ugt.es/sites/default/files/folleto_tme_web.pdf
10. Carranza L, Cueva D. El Presupuesto Por Resultados Y El Desempeño Laboral Del Personal de Salud del Hospital De Huancavelica, Año 2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en administración] Universidad Nacional De Huancavelica Perú. Disponible en <https://1library.co/document/ynglmnlz-presupuesto-resultados-desempeno-personal-administrativo-universidad-nacional-huancavelica.html>.

11. Loor-Soledispa AC. Riesgos ergonómicos y su incidencia en el desempeño laboral en el personal de centro quirúrgico del Hospital Municipal del Cantón, San Vicente periodo junio – diciembre del 2021. [Trabajo de Titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Industrial]. Universidad Central de Ecuador. 2022
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26952>
12. Condori MM, Condori T. Riesgos Ergonómicos Y El Desempeño Laboral En los profesionales de salud de cirugía y centro quirúrgico del Hospital del Gobierno Autónomo Departamental De La Paz (G.A.D.L.P.) [Tesis de Grado para obtener el Título de Licenciatura en Enfermería] Universidad Mayor De San Andrés. Bolivia Noviembre, 2019. Disponible en
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22434/tesis%20de%20grado%20c%20riesgos%20ergonomicos%20y%20el%20desempe%3%91o%20laboral%20gadlp.pdf?sequence=1&isallowed=y>
13. Pesántez MF, Echeverría JB, Romero LC. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital San Vicente de Paúl, Ecuador [Internet] Publicación: 12 Noviembre 2021 Disponible en
<https://doi.org/10.5281/zenodo.6246231>
14. Mego LK. Riesgos Ergonómicos Relacionados Con El Desempeño Laboral Del Personal De Salud En los Servicios de Centro Quirúrgico y Radiología. Hospital Belén De Trujillo, [Internet] 2019 Disponible en
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45543/Mego_O-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Pantoja RV. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia, Lima 2019 [Internet] Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45543/Mego_OLK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Mendoza JV. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los profesionales de enfermería de los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2018. [Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública] Universidad César Vallejo, Perú. 2018 Disponible en <https://1library.co/document/y8glowlwriesgosergon%C3%B3micosdesempe%C3%B1o-laboralprofesionalenfermer%C3%ADa-maternos-infantiles.html>
17. Carrión EG, Deza YM, Vargas JA. Factores que influyen en la presencia de alteraciones músculo esqueléticas en las enfermeras en la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica San Gabriel. 2015-2016. [Trabajo Académico Para Optar El Título De Segunda Especialización En Enfermería En Unidad De Cuidados Intensivos Adulto]. Universidad Cayetano Heredia. – Perú. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12866/548>
18. Arias L, Zambrano SJ, Córdoba AF, Zambrano J. Riesgos Ergonómicos Y Lesiones Osteomusculares En El Personal De Quirófano Que Labora En El Hospital Universitario Departamental De Nariño En El Periodo De Marzo A Junio De 2018 [Internet] 2018 [Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Seguridad y la Salud en el Trabajo] Universidad Ces Convento Con Universidad Mariana. Perú. Disponible en

[https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4192/riesgos%20ergon%
c3%93micos%20y%20lesiones%20osteomusculares.pdf](https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4192/riesgos%20ergon%c3%93micos%20y%20lesiones%20osteomusculares.pdf)

19. De Souza S, Lima da Silva JL, Antunes Cortez E, Schumacher KP, Moreira RC, De Almeida Nilson T. Riesgos ergonómicos de lesión por esfuerzo repetitivo del personal de enfermería en el hospital. *Enferm. glob.* [Internet]. 2011 Jul 10(23): 251-263. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412011000300018&lng=es.
20. Judith Beatriz Mendoza Villanueva de Cáceres. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017 [tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Disponible en [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20994/Mendoza_VDC
JB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20994/Mendoza_VDC_JB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Damaris Deyanira Pazmiño Leon La Ergonomía Y Su Influencia En El Desempeño Laboral En Los Colaboradores De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito Educadores De Pastaza Ltda. Universidad Técnica De Ambato Ecuador 2017. Disponible en [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25946/1/Pazmi%
C3%B1o%20Le on%20Damaris%20Deyanira%201600549586.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25946/1/Pazmi%C3%B1o%20Leon%20Damaris%20Deyanira%201600549586.pdf)
22. Vural F, Sutsunbuloglu E. Ergonomía: un factor importante en el quirófano. 2016; 26: 175-179. doi: 10.1177/1750458916026007-804.
23. Carmen Cecilia Navarro Alvarado, Paula Lizeth correa Vargas, Armando Garzón Vega y Mauricio castellanos Tafur Salud Laboral Del Personal De Enfermería Del

- Hospital Materno Infantil Bogotá En Pandemia. [internet] 2021. Disponible en:
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6539/Proyecto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Fátima Espiño Lojo Trastornos musculoesqueléticos en el personal de enfermería de atención hospitalaria: Revisión bibliográfica [internet] 2021. Disponible en:
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/27403/Espi%C3%B1oLojo_Fatima_TFG_2020.pdf?sequence=2
25. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Riesgos Ergonómicos [Internet] 2020 Disponible en <https://www.insst.es/-/fichas-de-control-te-1>
26. Pedro Ángel López Miñarro. La Postura Corporal Y Sus Patologías: Implicaciones En El Desarrollo Del Adolescente. Prevención Y Tratamiento En El Marco Escolar [Internet] 2014. Disponible en <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/5152/1/Educaci%C3%B3n%20F%C3%ADsica%20y%20postura%20corporal.pdf>
27. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo Manipulación manual de cargas. [Internet] 2010. <https://www.insst.es/manipulacion-manual-de-cargas>
 Disponible en
28. Comisión De Salud Pública Posturas Forzadas [Internet] 2016. Disponible en <https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/docs/posturas.pdf>
29. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Equipos de Protección Personal 2014. <https://istas.net/salud-laboral/actividades-preventivas/equipos-de-proteccion-individual>

30. Paola Ayesha Corral Avitia Elementos para el confort interior en un entorno de trabajo [Internet] 2021. Disponible en <https://interiorgrafico.com/edicion/vigesima-edicion-agosto-2020/elementos-para-el-confort-interior-en-un-entorno-de-trabajo#:~:text=en%20un%20lugar,-,Confort%20ergon%C3%B3mico,y%20medidas%20del%20cuerpo%20humano>
31. Chávez, A. Gestión del Desempeño en las Organizaciones Educativas. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía [Internet] 2014 Disponible en: <file:///C:/Users/Judith/Downloads/Dialnet1GestionDelDesempenoEnLasOrganizacionesEducativas-5420475.pdf>
32. Hose, C. Desempeño laboral. Revista crecimiento personal. [Internet] 2013. Disponible en: <http://crecimientopersonaltec0.blogspot.pe/2013/11/desempeno1laboral.html#>
33. Baunza De González M, Castellanos Rojas Ya, García Casallas Lf, Gómez Rodríguez Jm. ¿Cuál es la productividad de enfermería? Av. enferm. [Internet]. 1 de julio de 2008 [citado 30 de octubre de 2022];26(2):91-7. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/12902>
34. Peralta, N. E. Influencia de la ergonomía en el rendimiento laboral en los trabajadores del área dispatch en minería de la región Cajamarca. 2018 [Trabajo de investigación]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Perú. Disponible en <http://hdl.handle.net/11537/21016>
35. Luis Miguel Manene Cerragería Eficacia, Eficiencia Y Efectividad En El Desempeño Del Trabajo [Internet] 2013. Disponible en <https://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/>

36. Charo Merino Enfermera de Quirófano. Mucho más que técnica. [Internet] 2019. Disponible en <https://www.cuidandoenquirofano.com/enfermera-de-quiroyfano-mucho-mas-que-tecnica/>
37. Creswell, J. W., y Creswell, J. D. Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Sage publications. Sampieri, R. H. y Mendoza Torres C. P. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México. 2018.
38. Carrasco, S. Metodología de la investigación científica. 2016. San Marcos.
39. Sánchez, H. y Reyes, C. Metodología y diseños en la investigación científica. 2017.
40. Pérez, C. Muestreo estadístico. Conceptos y problemas resueltos. Pearson Prentice Hall. 2016.
41. Edured. Desempeño Laboral. Intener 2028. Disponible en https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral
42. Delgado de Smith, Yamile, Colombo Leyda y Rosmel Orfila. Conduciendo la Investigación. Editorial Comala. 2002. Caracas
43. Ministerio de Salud (MINSA) - Dirección General de Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos. Competencias laborales para la mejora del desempeño de los Recursos Humanos en Salud. [internet].; 2011 [cited 2021 junio 23]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1877.pdf>
44. Datos Sobre Seguridad En La Atención Quirúrgica. [internet]. España; 2010 [acceso 15 de agosto del 2012]. Disponible en: http://www.who.int/features/factfiles/safe_surgery/facts/es/index.htm.

45. Hernández R,FR,BP. “Metodología de la investigación”. 6th ed. México: Editorial Mc Graw Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V; 2014.
46. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología. [Online].; 2009 [cited 2021 setiembre 9]. Disponible en: https://www.cep.org.pe/download/codigo_etica_deontologia.pdf
47. Gracia D. Investigación clínica. En Gracia D. Etica y vida. Vol. 4, Profesión Médica, Investigación y Justicia Sanitaria. Bogotá, El Buho. 1998: 77-117

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre los problemas ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo se relación la dimensión Postura Corporal de los problemas s ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023?</p> <p>¿Cómo se relación la dimensión Peso fuerza (Manejo de cargas) de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023?</p> <p>¿Cómo se relación la dimensión Posturas Forzadas y prolongadas de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023?</p> <p>¿Cómo se relación la dimensión Equipos de Protección Personal de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico</p>	<p>Objetivo General</p> <p>¿Determinar cuál es la relación entre los problemas ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023?</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar como se relaciona la dimensión Postura Corporal de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>Identificar como se relaciona la dimensión Peso fuerza (Manejo de cargas) de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>Identificar como se relaciona la dimensión Posturas Forzadas y prolongadas de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>Identificar como se relaciona la dimensión Equipos de Protección Personal, de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>-Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre los problemas ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>-Ho: No existe relación estadísticamente significativa los problemas ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>2.3.2. Hipótesis Específicas</p> <p>Hi1. Identificar como se relaciona la dimensión Postura Corporal de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>Hi2. Identificar como se relaciona la dimensión Peso fuerza (Manejo de cargas) de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.</p> <p>Hi3. Identificar como se relaciona la dimensión Posturas Forzadas y prolongadas de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en</p>	<p>Variable 1</p> <p>Problemas Ergonómicos</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Postura corporal. Peso fuerza (Manejo de cargas). Posturas Forzadas y prolongadas. Equipos de Protección Personal. Confort.</p> <p>Variable 2</p> <p>Desempeño Laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Productividad laboral. Eficacia laboral. Eficiencia laboral.</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Aplicada.</p> <p>Método y Diseño de la Investigación</p> <p>El método a utilizar es el hipotético –deductivo. Corresponde a un diseño no experimental, correlacional de corte transversal.</p> <p>Población y Muestra</p> <p>Comprende un total de 50 profesionales de enfermería, en la cual se trabajará con el total de la población.</p>

del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023? ¿Cómo se relación la dimensión Confort de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023?	Hospital de Oxapampa, Pasco 2023. Identificar como se relaciona la dimensión Confort, de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.	el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023. Hi4. Identificar como se relaciona la dimensión Equipos de Protección Personal de los riesgos ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023. Hi5. Identificar como se relaciona la dimensión Confort de los problemas ergonómicos con el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital de Oxapampa, Pasco 2023.
--	---	---

ANEXO 2. CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS PERSONALES Y LABORALES

Edad: _____

Sexo: masculino () femenino ()

Tiempo laborando en la institución: _____

INSTRUMENTO I: PERCEPCIÓN DEL PROBLEMAS ERGONÓMICO

Dimensión/Item		1	2	3	4	5
Nº	Alternativas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: POSTURA CORPORAL						
1	Permanece de pie en su área de trabajo por más de 6 horas					
2	Presenta algún problema de salud por permanecer de pie frecuentemente y por tiempo prolongado					
DIMENSIÓN 2: PESO/FUERZA						
3	¿Utiliza la técnica de mecánica corporal para manejo de cargas?					
4	Realiza manipulación de cargas mayores de 5 kilos					
5	Has tenido algún problema de salud por manipulación de cargas mayores de 5 kilos.					
DIMENSIÓN 3: POSTURAS FORZADAS Y PROLONGADAS						
6	En sus actividades laborales realiza posturas y fuerzas en exceso que le causan lesiones.					
7	Realiza movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas					
8	Posturas inadecuadas de forma habitual (de rodillas, en cuclillas)					
DIMENSIÓN 4: EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL						
9	El personal de turno monitoriza el uso correcto de la ropa de trabajo. 10 El personal de turno útil					

10	El personal de turno utiliza guantes con la talla adecuada para realizar sus procedimientos.					
11	¿ El personal de turno es supervisado para el uso correcto del calzado ocupacional,					
DIMENSIÓN 6: CONFORT						
12	Su área de trabajo presenta cambios de temperatura que incomodan su actividad.					
13	Su área de trabajo presenta ruidos fuertes que perturban su tranquilidad.					
14	En su área de trabajo hay mala iluminación					
15	En su área de trabajo hay suficiente número de asientos para el descanso del personal.					
16	El área de trabajo se dificulta por exceso de objetos					
17	Existe espacio suficiente para el tránsito de camillas, personal, y salidas de emergencia.					
18	Los turnos laborales que realiza son diurnos					
19	Los turnos laborales que realiza son rotativos					
19	Durante su jornada laboral hace una pausa para descansar					

INSTRUMENTO II: AUTOINFORME DEL DESEMPEÑO LABORAL

Dimensión/Item		1	2	3	4	5
Nº	Alternativas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: PRODUCTIVIDAD LABORAL						
1.	Logra eficientemente cumplir con los avances de sus objetivos					
2.	Realiza su trabajo con la capacidad de lograr el efecto que desea (eficacia) para los objetivos de la organización.					
3.	Aplica nuevos conocimientos que mejoran el nivel de producción en el puesto de trabajo que ocupa actualmente.					
4.	Logra que sus metas estén acordes con las exigencias de trabajo de la institución.					
5.	Prioriza su responsabilidad emocional que tiene la organización (nivel de compromiso) para el cumplimiento de los objetivos.					
DIMENSIÓN 2: EFICACIA LABORAL						
6.	Cumple con Las metas dentro del cronograma establecido					
7.	Realiza las tareas que se le asigna con proactividad					
8.	Conoce en que consiste su función y el puesto de trabajo que ocupa actualmente					
9.	Desarrolla sus actividades en base a los indicadores de calidad y calidez					
10.	Logra realizar las actividades en un 100% según lo planificado					
DIMENSIÓN 3: EFICIENCIA LABORAL						
11.	Su capacidad profesional está acorde al nivel de responsabilidad que se le asigna.					
12.	Su nivel de formación profesional le facilita un mejor desarrollo de sus funciones.					

13.	Muestra liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.					
14.	Se adapta a los cambios de las áreas de trabajo.					
15.	Realiza en tiempo óptimo las actividades que se le asigna.					

ANEXO 3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la Lic. Valderrama Saldivar, Karina cuya meta de este estudio es optar al Título de Enfermera Especialista en Centro Quirúrgico.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en la siguiente entrevista. Esto tomará aproximadamente algunos minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Valderrama Saldivar, Karina, quien me ha indicado el propósito de la investigación. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante