



Escuela de Posgrado

Tesis

Análisis de la doctrina para la educación E-Learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022

Para optar el grado académico de Maestro en Educación con mención en Pedagogía

PRESENTADO POR:

Ruíz Aguirre, Ruby Stella

Código ORCID 0000-0001-5442-8350

Gómez Vásquez, Juana María

Código ORCID 0000-0002-9015-5385

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

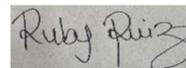
Yo, Juana María Gómez Vásquez y Ruby Stella Ruiz Aguirre Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "ANÁLISIS DE LA DOCTRINA PARA LA EDUCACIÓN E-LEARNING EN LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA 2022" Asesorado por el docente: Dra. Jessica Paola Palacios Garay Con DNI 00370757 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2315-1683> tiene un índice de similitud de (13) (TRECE)% con código oid:14912:259365045 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Juana María Gómez Vásquez
 C.C 1.110.471.644 de Colombia



.....
 Firma de autor 2
 Ruby Stella Ruiz Aguirre
 CC 65.631.957 de Colombia



.....
 Firma del Asesor
 Dra. Jessica Paola Palacios Garay
 DNI: 00370757.....

Lima, 2 de septiembre de 2023



Tesis

Análisis de la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la
Policía Nacional de Colombia 2022

Línea de Investigación

Educación de Calidad: Calidad Educativa

Asesores

Palacios Garay, Jessica Paola
Código ORCID 0000-0002-2315-1683

DEDICATORIA

La tesis presentada está dedicada a nuestras familias, las cuales nos han apoyado en cada una de las etapas del desarrollo del trabajo presentado, a Dios como base espiritual que nos permitió fortalecer nuestras vidas en diferentes campos como el social, estructural, laboral y emocional.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Privada Norbert Wiener por hacer este sueño una realidad, a la Dra. Jessica Paola Palacios Garay asesora de la tesis elaborada, quien nos acompañó con sus conocimientos, motivaciones y paciencia, en cada una de las etapas de construcción de la tesis y a la Dirección de Educación Policial, por facilitar los espacios y el apoyo en el desarrollo del proyecto elaborado.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Contextualización del problema.....	1
1.2 Problema de Investigación.....	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4 Justificación de la investigación.....	4
1.4.1 Social.....	4
1.4.2 Teórica.....	5
1.4.3 Metodológica.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes.....	9
2.1.1 Antecedentes de ámbito Internacional.....	9
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	12
2.1.3 Antecedentes en la Policía Nacional de Colombia.....	16
2.2 Estado de la Cuestión.....	18
2.2.1 Bases teóricas de la Categoría 1: Doctrina.....	18
2.2.1.1 Bases teóricas de la subcategoría 1: Doctrina Tradicional.....	19
2.2.1.2 Bases teóricas de la subcategoría 2: Doctrina educativa.....	21
2.2.1.3 Bases teóricas de la subcategoría 3: Doctrina Policial.....	21
2.2.2 Bases teóricas de la Categoría 2: e-learning.....	25
2.2.2.1 Bases teóricas Subcategoría 1: e-learning en educación superior.....	32
2.2.2.2 Bases teóricas Subcategoría 2:e-learning en la Policía Nacional de Colombia.....	35
.....	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	39
3.1. Método de investigación.....	39
3.2. Diseño de la investigación.....	40
3.3 Escenario de Estudio y Participantes.....	43
3.4 Estrategias de producción de datos.....	47
3.4.1 Entrevista.....	47
3.5 Análisis de datos.....	49
3.6 Criterios de Rigor.....	53
3.6.1 Dependencia.....	53
3.6.2 Credibilidad.....	53
3.6.3 Transferencia.....	54
3.6.4 Confirmación.....	54
3.7. Aspectos éticos.....	54
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	56
4.1. Resultados y triangulación.....	56
4.1.1 Resultados Categoría 1: Doctrina.....	57

4.1.2 Resultados Categoría 2: E-learning	65
4.2. Discusión de resultados	76
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1. Conclusiones.....	81
5.2. Recomendaciones	85
5. REFERENCIAS	87
ANEXOS	96
Anexo 1 Matriz de categorización apriorística.....	96
Propuesta de análisis de datos	97
Anexo 2 Instrumentos de Recolección de Información	99
Anexo 3 Reducción de datos y generación de categorías.....	102
Anexo 6 Consentimiento informado	142
Anexo 7. Informe del asesor de TURNITIN	144
.....	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	45
Tabla 2	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	; Error! Marcador no definido.
Figura 2	; Error! Marcador no definido.

Resumen

La tesis de maestría que se elaboró “análisis de la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022”, se centró en una investigación de tipo fenomenológica con enfoque cualitativo, en busca de dar respuesta a las necesidades de tipo formativo que se desarrolla en la Dirección de Educación Policial, la cual tuvo como objetivo general analizar como contribuye la doctrina en la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia. Dicho trabajo permitió la participación expertos temáticos para identificar las categorías requeridas en el desarrollo del proceso investigativo y se logró priorizar las categorías con más necesidad de investigación.

Los resultados obtenidos indican que el aprendizaje e-learning contribuye sustancialmente en los procesos de formación doctrinal en la Policía Nacional de Colombia. Sin embargo, es necesario establecer y unificar lineamientos claros en materia de formación E-learning y doctrina policial que permitan no solo a docentes sino a estudiantes poder tener claridad en la forma de llevar a cabo esta modalidad de formación y de igual manera tener aspectos claros en materia de doctrina por parte de la comunidad académica con el fin de ser transmitida de generación en generación.

Palabras Clave: doctrina, formación, educación informal, e-learning, disciplina

Abstract

The master's thesis "analysis of the doctrine for e-learning education in the academic programs of the National Police of Colombia 2022", focused on a phenomenological research with a qualitative approach, seeking to respond to the training needs developed in the Directorate of Police Education, which had as general objective to analyze how the doctrine contributes to e-learning education in the academic programs of the National Police of Colombia. This work allowed the participation of thematic experts to identify the categories required in the development of the research process and it was possible to prioritize the categories with the greatest need for research.

The results obtained indicate that e-learning contributes substantially to the doctrinal training processes in the Colombian National Police. However, it is necessary to establish and unify clear guidelines on E-learning training and police doctrine that allow not only teachers but also students to have clarity on how to carry out this training modality and also to have clear aspects on doctrine by the academic community in order to be transmitted from generation to generation.

Keywords: Doctrine, training, informal education, e-learning, discipline

INTRODUCCIÓN

La tesis de maestría que se realizó, sobre “análisis de la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022” que corresponde a la línea de investigación “Educación de Calidad: Calidad Educativa” del programa de Maestría en Educación con Mención en Pedagogía de la Universidad Privada Norbert Wiener se estructuró en cinco capítulos:

En el capítulo I: conformado por el problema de investigación, contextualización del problema, los objetivos de la investigación y la justificación de la investigación, características que dan respuesta a las pretensiones de la investigación, desde un análisis sentido de los hallazgos encontrados en su formulación.

En el capítulo II: conformado por el marco teórico, los antecedentes de la investigación y estado de la cuestión; fundamentos desde la construcción y fundamentación de la investigación, atributos que dan alcance a la rigurosidad científica propuesta.

En el capítulo III: conformado por la metodología, diseño de la investigación, escenario de estudio, estrategia de producción de datos, análisis de datos, criterio de rigor y los aspectos éticos; características metodológicas que indican la rigurosidad de la investigación respecto al planteamiento de esta.

En el capítulo IV: conformado por el análisis y discusión de resultados. En este capítulo se formula el soporte de los hallazgos encontrados, argumentando las características que evidencian el cumplimiento de los objetivos formulados.

En el capítulo V: conformado por las conclusiones y recomendaciones producto de la investigación; se da fe de las evidencias, que generan resultados en aplicación a los lineamientos temáticos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

En los últimos años, las condiciones de vida de los seres humanos han tenido grandes cambios desde, la forma de comunicarse, de trabajar, relacionarse, interactuar y de recrearse. Es por esto, que según Castro & Guzmán (2007), las tecnologías de la información y las comunicaciones y la globalización en el ámbito educativo, han logrado un carácter muy importante que permite múltiples cambios en la educación actual.

En la actualidad la implementación de la educación virtual (e-learning) es una alternativa diferencial en el campo educativo, en las últimas décadas, ha permitido que miles de estudiantes logren acceder diariamente y de manera exponencial a la educación superior, eliminando de esta manera una serie de limitaciones propias y características de la modalidad educativa presencial tradicional.

De acuerdo con Mosquera (2008), las universidades colombianas tienen ante sí el desafío de modernizar sus sistemas educativos, de tal forma que propicien en docentes y estudiantes la cultura hacia el uso conveniente de las TIC.

En Colombia, la Fuerza Pública a través del Ministerio de Defensa Nacional ha estructurado una nueva Política en materia de educación que involucra a toda la Fuerza Pública en un periodo de 6 años, denominada Plan Educativo Sector Defensa 2021- 2026 en

donde se estipuló el uso y apropiación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a la educación de Militares y Policías.

Por lo expuesto anteriormente, la Dirección Nacional de Escuelas (DINAE) como ente de educación universitaria para la Policía Nacional de Colombia hoy llamada Dirección de Educación Policial DIEPO, es la encargada de direccionar la formación integral del talento humano, a través del sistema educativo policial, en cumplimiento de las funciones sustantivas de la educación (docencia, investigación y proyección social), con el fin de contribuir a la satisfacción de las necesidades de convivencia y seguridad ciudadana (Policía Nacional. 2017); con la ardua y complicada misión de llevar la educación a cada uno de los uniformados que laboran en los diferentes departamentos y ciudades del país.

De este modo y con la continua necesidad de profesionalizar al personal de la institución, la Policía Nacional de Colombia Barón (2022), ha aunado esfuerzos tanto con el Ministerio de Educación como el Ministerio de las TIC, para incorporar en sus procesos de formación y capacitación el uso de tecnologías emergentes.

Es así como Rivera & Forero (2022), manifestaron que en el proceso educativo en materia tecnológica ha creado en la Dirección de Educación Policial un Centro de Alta Tecnología para la Educación Policial, denominado CATEP, el cual permite mejorar los programas académicos que se manejan en materia virtual y que ha sido un gran apoyo con la llegada de nuevas pandemias que no permiten llegar de manera presencial al personal, convirtiéndose en una herramienta de gran ayuda, que busca fortalecer las capacidades de oferta, con relación a la demanda, que se incrementó por la incursión del virus COVID-19.

Según Naciones Unidas (2020) al cerrarse los centros educativos con la incursión de la pandemia, terminó afectando al 94% de la población de estudiantes a nivel mundial.

A raíz de toda la problemática expuesta anteriormente, es ineludible que la institución establezca un análisis de la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional, incluyendo parámetros y lineamientos para que el CATEP permita la innovación de los programas académicos en las escuelas de la Policía Nacional con la estructuración de los contenidos virtuales en los cursos, diplomados, cursos de ascenso entre otros, mediante la modalidad virtual con la finalidad de llegar a cada uno de los uniformados.

1.2 Problema de Investigación

1.2.1 Problema general

Con el fin de tener una visión panorámica de la tesis de investigación, se plantea la siguiente pregunta como eje central y poder así dar respuesta a los cuestionamientos realizados durante este recorrido académico.

¿Cómo contribuye la doctrina en la educación E-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022?

1.2.2 Problemas específicos

A. ¿Cómo contribuye la doctrina en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022?

B. ¿Cómo se desarrolla la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022?

1.2 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar cómo contribuye la doctrina en la educación e-learning en los programas académicos de la policía nacional de Colombia 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Conocer cómo contribuye la doctrina en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022

Analizar cómo se desarrolla la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Social

Actualmente en materia de investigación la Dirección de Educación Policial, a través de la modalidad e-learning no cuentan con trabajos que logren tener una lectura estructurada para el despliegue de los programas académicos, lo cual se convierte en un factor importante a trabajar, en atención a que en la actualidad la Policía Nacional de Colombia tiene personal distribuido por toda la geografía colombiana, situación por la cual a través de la educación presencial es imposible fortalecer el perfil del cargo de todos los funcionarios.

Es de esta manera que la formación e-learning adquiere una gran relevancia, ya que puede impactar a toda la población en general, el despliegue de estos conocimientos en el

campo de la educación virtual muchas veces termina acrecentando tiempos y generan dificultad para el despliegue del componente académico.

Es por esta razón que se evidencia la necesidad de implementar lineamientos claros para la evolución de un trabajo articulado por la comunidad académica y su interacción con el medio a través del cual se transmite el conocimiento.

La formación e-learning es una metodología de enseñanza que permite trascender las barreras espacio-temporales, con el fin de poder llegar a diferentes tipos de población en diferentes lugares y en los tiempos requeridos por el estudiante. Además de lograr acceder a información a través de medios tecnológicos para la adquisición de conocimiento.

Este trabajo focaliza esfuerzos, pero además mejora las condiciones del docente otorgando una autonomía en la forma de estructurar sus ambientes de aprendizaje y poder utilizar las herramientas de la plataforma.

Es así que se recomienda continuar con la implementación de doctrina en el campo de la educación virtual, en atención a que el mundo se encuentra en una constante transformación y por ende puede cambiar la forma de transmisión del conocimiento permitiendo la apertura a nuevas realidades en materia de educación.

1.4.2 Teórica

La tesis presentada se fundamenta en diferentes autores con posturas multidisciplinarias que soportan el trabajo de investigación, es así como se toman algunos referentes como el modelo de gestión de blended – learning, “modalidad de enseñanza en la cual el docente combina el rol tradicional de la modalidad presencial con el rol de mediador en la modalidad a distancia con uso intensivo de tecnología” (Santivañez, 2008, p. 6).

El modelo antes mencionado es un modelo que busca la organización social a través de un liderazgo académico en la modalidad de aprendizaje virtual. Es así como se busca identificar diferentes conceptualizaciones y poder identificar la doctrina fundada en el desarrollo del aprendizaje en la Dirección de Educación Policial.

En Colombia, existe un desarrollo bastante amplio frente al avance de programas bajo esta modalidad de educación, es así como desde la década de los 90, han sido pioneras las Universidades Santo Tomas, UNISUR y la UNAD.

Existen diferentes iniciativas en el despliegue de los servicios educativos que en la actualidad están ofreciendo diferentes programas de formación en la modalidad 100% virtual, lo que permite ver, que es una de las mayores modalidades utilizadas en Colombia, especialmente para la validación del bachillerato y en educación continuada.

El Gobierno se planteó desarrollar esta modalidad en un 50%, pero lo que hizo fue ajustar más alumnos en las mismas aulas de antes, sin aumentar instalaciones ni ajustar más profesores. Fue por ello, que el Gobierno ha visto la necesidad, en temas de economía enfocar la educación en una modalidad a distancia y hacer una inversión en las tecnologías, haciendo un acercamiento al uso de las TIC, trabajando mancomunadamente entre los Ministerios de Educación y de TIC, para proponer cambios sustanciales en la educación del país.

Como lo expresó, Maldonado (2016) “La educación a distancia con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), es una necesidad para la formación inicial y continua de los profesionales” (p. 106), por lo tanto todas las instituciones educativas y empresas deberían acogerse al uso de estas herramientas tecnológicas.

La investigación adelantada, permite recolectar información importante para identificar la doctrina existente en el desarrollo de los programas académicos bajo la modalidad e-learning en la policía de Colombia.

La modalidad e-learning, le permite al uniformado tener una capacitación flexible y económica, utilizar el internet y las herramientas tecnológicas, posibilitar un aprendizaje constante y acercarse a personas del mundo entero, sin importar las distancias en la que cada uno esté, tener información disponible, estar en el mundo de la innovación, de ideas revolucionarias, dinámicas y atractivas. “El e-learning es la utilización de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitado el acceso a recursos y servicios, así como a la colaboración e intercambio remoto” (Comisión Europea, 2003, p. 93).

La educación a distancia, permite romper muchos esquemas en las modalidades que se tienen en el sistema educativo policial actual, generando en los estudiantes las facilidades para acceder a una formación o conocimientos específicos sin dejar a un lado sus obligaciones diarias tales como (trabajar, las actividades de la casa y con la familia).

El identificar la doctrina e-learning en los programas académicos de la Dirección de Educación Policial, es un aporte útil para identificar los avances o las necesidades que se tienen en los programas académicos que redundan en personal más preparado y uso de plataformas tecnológicas que faciliten la educación del policía en temas de tiempo, dinero y flexibilidad.

Se tiene la expectativa de que éste trabajo de investigación brinde información importante para fortalecer la doctrina en educación e-learning en la DINAE, además de

estimular a los docentes de la Policía Nacional de Colombia a estar a la vanguardia con el uso de las TIC para la educación.

La viabilidad para lograr el desarrollo de la presente investigación está estrechamente relacionada con la disponibilidad de personal, tiempo y recursos económicos que garanticen un despliegue eficiente para lograr el análisis de información, es claro que todo depende de la estructuración y procesamiento de los datos, los cuales garantizan entregar los insumos necesarios para poder recolectar la información que se requiere, de igual manera se contará con la colaboración de la Dirección de Educación Policial, quienes serán el soporte para el trabajo de campo y la obtención de información precisa y actualizada.

1.4.3 Metodológica

El desarrollo de la presente investigación, inició su proceso de construcción a partir de los avances presentados por la educación e-learning y las dificultades presentadas por todas las instituciones con relación a la pandemia ocasionada por el COVID-19, lo cual implicó el reto de llegar a cada uno de los rincones de la geografía colombiana con programas académicos para los policías.

El reto implica conocer como se ha manejado este tipo de formación en la DINA E y como puede ser mejorada a través de la recolección de datos frente a la doctrina de los programas académicos que se desarrollan bajo esta modalidad de capacitación.

Es así como se inicia un proceso de recolección de información de diferentes fuentes abiertas, las cuales abren los caminos conceptuales, como los descriptivos y enlazados al proyecto de investigación, lo cual implicó la identificación de las categorías de análisis.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Se realizaron búsquedas en diversas fuentes de información, como bases de datos, repositorios, revistas indexadas, con el fin de encontrar antecedentes en el ámbito nacional e internacional, que fueran de relevancia para el desarrollo de la presente investigación, dejando claro que existe muy poca información relacionada con documentos que sirvan de base para el constructo teórico frente a doctrina de programas académicos desde la modalidad de e-learning, aplicado a las Fuerza de Policía. Los antecedentes que se nombran a continuación sirven para entender de alguna manera el trabajo adelantado.

2.1.1 Antecedentes de ámbito Internacional

Desde una visión internacional de investigaciones que puedan servir como referencia para el desarrollo de la tesis de grado.

La investigadora Michelle (2021), publicó el artículo *“E-learning un efecto inesperado del covid 19”*, en el cual evaluó la favorabilidad de aprendizaje en línea aplicado a estudiantes y docentes de educación universitaria en un rango de 17 a 53 años de edad, durante el año 2021. La investigación identificó que tras la aparición inesperada del COVID-

19 en el Ecuador los establecimientos educativos tuvieron que cerrar las instalaciones con el fin de evitar la expansión del Coronavirus y así cumplir con las normas de distanciamiento decretadas por el gobierno ecuatoriano a nivel nacional. La metodología de la investigación que se utilizó fue el enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, en donde detalló las características propias de los participantes y como se crearon los espacios de aprendizaje virtual con énfasis en la educación a distancia.

Con el desarrollo del proceso investigativo Michelle concluyó que el proceso formativo a través de la educación virtual ha experimentado diferentes cambios con la aparición del Covid-19, logrando transformaciones importantes para la adquisición de conocimiento, evitando así, la propagación del virus. Para posteriormente cumplir un rol en la sociedad, en donde la educación online sea un apoyo de gran importancia no solo para las instituciones educativas sino también para profesores y estudiantes universitarios.

Olmos (2021) en la investigación titulada, *“calidad en e-learning: identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en educación superior”*, planteó en el desarrollo de la misma como objetivo la identificación de las dimensiones relativas a la calidad E-learning, evidenciando la importancia de un nuevo marco evaluativo tras el análisis de la literatura y generando un nuevo modelo. En el desarrollo de la investigación se aplicó la metodología mixta, utilizó el enfoque cualitativo en el análisis de contenidos y sugerencias, y cuantitativo en el análisis de estadísticos descriptivos y el cálculo CVC. Esta investigación se desarrolló en tres secciones, la presentación de modelos analizados, la construcción del nuevo modelo y el proceso de validación de contenido. En la conclusión del trabajo desarrollado, el investigador manifestó la importancia de utilizar herramientas de validación de la información ya estructuradas,

tanto en la calidad de la institución, calidad docente, calidad del sistema de aprendizaje o plataforma, calidad de la evaluación del programa.

Tippe (2021), en su artículo de investigación *“política educacional para una modalidad e-learning en la universidad a partir de la pandemia”*, manifestó que basándose en la exploración teórica, identifico la necesidad de plantear propuestas hacia la construcción de una política educacional de mínimos necesarios para la modalidad e-learning en la universidad en el contexto de pandemia por la Covid-19, en donde prevalezca la calidad tanto en la educación presencial como en la educación e-learning. El investigador manifestó que se propuso como método heurístico y el hermenéutico, a partir de los cuales se evidenció que este proceso educativo ha generado un salto cuántico, acelerado y no planificado, que evidenció similitudes en relación a la educación presencial. El autor como conclusión expresa, cómo la metodología aplicada en el proceso de enseñanza virtual ha evidenciado grandes semejanzas con respecto de la educación presencial, es así como el autor termina por fundar unas condiciones básicas de calidad del servicio educativo e-learning en el nivel superior universitario, logrando que algunas instituciones universitarias se adaptasen tanto a las exigencias del nuevo mercado educativo como al desarrollo de perfiles propios del cargo.

Por último, Ros (2004) en el artículo *“La verdadera apuesta del aprendizaje virtual: los aspectos sociales del e-learning, proyecto de investigación socio-e-learning”*, que tuvo como objetivo estudiar los diferentes aspectos sociales del e-learning, desde una perspectiva social, dirigida al estudio y a la comprensión de las TIC en el mundo del aprendizaje; donde el e-learning hace redefinir el papel de otros grupos, como el de los estudiantes, docentes y administradores, obligando a proyectar los principales actores que hacen parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por último, la investigación permitió identificar que la educación

virtual da opciones para acceder al mundo del aprendizaje y del conocimiento, logrando transformar la vida y las apreciaciones de las personas, además que se trata de una evolución importante que se puede producir cuando las puertas del conocimiento están cerradas y hay un elemento que las puede abrir; de esta manera se verifica el impacto social que muestra la inclusión de programas educativos totalmente virtuales, con el fin de seguir profesionalizando la institución sin perjudicar el servicio.

Es importante evidenciar que en el campo nacional como internacional el tema de la educación e-learning ha sufrido un avance significativo en los últimos años, teniendo presente la necesidad de reinención por parte de las instituciones educativas fruto de la pandemia ocasionada por el Covid-19.

También es importante tener presente que es un tema de actualidad y que existen investigaciones que se relacionan con el tema abordado, pero es claro que para la Dirección de Educación Policial es un tema de innovación, ya que existen muy pocas evidencias de investigaciones que se relacionen con el presente proyecto de investigación.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

A nivel nacional se han desarrollado muchas investigaciones en diferentes campos del conocimiento relacionadas con e-learning y que han permitido mejorar el componente académico, pero ninguna en el campo de formación de la Policía, es así como se realiza una búsqueda por medio de fuentes abiertas con el fin de recolectar información de importancia para el fortalecimiento del desarrollo investigativo.

Ortiz (2021), presentó en su investigación, “*la identificación de las dimensiones relativas a la calidad del e-learning*”, demostrando la necesidad de un nuevo marco

evaluativo tras el análisis de la literatura y generando un nuevo modelo. Su objetivo tomó como punto de partida los aportes realizados durante los últimos cinco años, en materia de evaluación de la calidad en e-learning y tomó la referencia de los modelos propuestos por los autores más relevantes en este ámbito y que hoy en día son herramientas en diferentes instituciones de Educación Superior para la evaluación de la calidad en sus modalidades e-learning. Los investigadores concluyeron que la calidad en e-learning requiere de un mayor desarrollo, continuidad y la garantía de las instituciones, en relación a enseñanzas y programas educativos que hoy se implementan en red en el ámbito de la Educación Superior.

De igual manera Pérez (2021), en su estudio tuvo como objetivo, describir cuáles han sido las perspectivas del aprendizaje en línea derivadas del convenio UNAB-UOC y sus efectos para el fomento de la innovación docente mediada por tecnologías digitales. Para ello desarrolló un estudio con una metodología cualitativa de contraste textual de doscientos trabajos de investigación, lo que permitió realizar un estudio descriptivo que identifica las causas de la institucionalización del e-learning en la educación; describe los constructos y tipologías teóricas del conectivismo; y analiza resultados y experiencias de docentes para el aprendizaje en línea desde contextos interinstitucionales.

Como resultado determinó que han permitido reconocer que las innovaciones tecnopedagógicas al ser el centro de atención de la educación en línea restringen las posibilidades de toda innovación pedagógica fuera del marco de las competencias digitales e impide a los docentes proponer innovaciones educativas acordes al contexto y a las necesidades contextuales. Además, resaltó la importancia que tiene la educación e-learning y los retos que demanda a futuro, el desarrollo de este tipo de formación, no solo para el estudiante sino también para el docente en su proceso de innovación y creatividad.

Delgado (2020), desarrolló una investigación cuyo objetivo fue diseñar una *“Propuesta de formación e-learning para el mejoramiento de competencias laborales técnicas en el personal de soldadura del sector metalmecánico en Colombia”*. La investigación posee una metodología mixta, en la recolección y análisis de datos, de este modo involucra al menos un componente cuantitativo y otro cualitativo en la misma investigación. Además, la investigación presentó una orientación cuasiexperimental y descriptiva, donde describieron la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades especialmente los estudiantes objetivo de la investigación.

En tal sentido dentro de sus conclusiones, se logró demostrar que se mejoran las competencias técnicas en soldadura con la propuesta de un curso no formal e-learning Soldadura QA procesos, y también se evidenció la actualización de conocimientos realizada por los participantes al innovar la forma de recibir la formación (generalmente la formación era presencial) con el uso de las herramientas de la propuesta e-learning, cuando el contenido de lo que se está aprendiendo es interesante, se invierte tiempo y se motiva a seguir aprendiendo.

Mejía & López (2016), plantearon una investigación con metodología cualitativa, denominada *“Modelo de calidad de e-learning para instituciones de educación superior en Colombia”*, un prototipo evaluativo tendiente a los procesos de calidad de e-learning en instituciones de Educación Superior en Colombia; dentro de su modelo identificó como la falencia en el e-learning en Colombia la falta de interoperabilidad, la ausencia del desarrollo y la adaptación o adopción de estándares de calidad; de allí su estudio sugiere que los Centros de Educación Superior en Colombia deben partir de tres tipos de estándares: estándares técnicos, estándares de tecnología para el aprendizaje y estándares de calidad. Dentro de sus

conclusiones afirma que en la gran mayoría de las instituciones no se ha consolidado un sistema de administración del e-learning totalmente en línea y casi todas las universidades carecen de información relacionada con la implementación de políticas propias de la doctrina de los programas académicos.

Otro antecedente relacionado con la presente investigación, es el aportado por Carmona et al. (2015), su estudio tuvo una orientación cualitativa ya que combina técnicas de investigación etnográfica y de IAP, denominado “*Criterios de calidad en la educación virtual, desde una mirada de aplicación de los estándares e-learning en la Universidad del Quindío*”, reconociendo el objetivo de establecer un vínculo de la formación en aspectos técnicos, comunicativos, administrativos, y pedagógicos, para el fortalecimiento de la educación virtual; lo anterior, como derrotero, ante el crecimiento de la acogida educativa virtual de las Instituciones de Educación Superior en Colombia.

Como resultado del estudio evidenció, que la condición virtual como otra forma de participación de la Universidad objeto de estudio en la comunidad regional, esta “otra” condición que demanda el diseño de estrategias con el objeto de ofrecer procesos educativos, que sin importar que las diferencias de modalidad (presencial - distancia - virtual) interfieran en la calidad educativa. De igual forma los antecedentes recolectados aportaron a la documentación de estándares internacionales, caracterización de procesos virtuales en la Universidad del Quindío, que servirán de referentes para el ámbito nacional y por ende a la Policía Nacional de Colombia; correlacionándose con la presente investigación al tener en cuenta, la información condensada para la incorporación de estándares de la educación virtual, métodos y procedimientos que profieran y hagan evidente los estándares que devienen de la educación e-learning.

2.1.3 Antecedentes en la Policía Nacional de Colombia

En lo concerniente a nivel institucional se contó con el antecedente de la investigación realizada por Triana (2014), la cual fue una propuesta de implementación de la virtualidad en el rediseño curricular del programa académico tecnología en criminalística de la Dirección Nacional de Escuela de la Policía Nacional de Colombia, investigación que establece cuál es la importancia de la virtualidad en el rediseño curricular de la tecnología en Criminalística de la institución en mención; caracterizada por un planteamiento metodológico desde un enfoque cualitativo a través de una tipología descriptiva . La investigación concluyó que las condiciones curriculares en las que se encuentra la virtualidad en el diseño curricular permitieron identificar las características como contenidos, docentes y capacidad investigativa, factores que actualmente dan sustento a la relevancia pedagógica y metodológica del programa y que unidos a una infraestructura adecuada serian la plataforma perfecta para la implementación de la virtualidad en su esquema, sin descuidar la línea práctica.

Por otra parte, la relación que se presentó con el estudio desarrollado tuvo como punto de partida la doctrina para la educación e-learning en la Policía Nacional de Colombia, dado que este se aplicó a un programa académico que requiere un alto grado de exigencia por el laboratorio y practicas reales, pero aun así en los resultados finales se ve viable lograrse implementar.

Hay que tener en cuenta que la Policía Nacional de Colombia requiere de personal con altos contenidos de compromiso por su misión y visión, así mismo es importante identificar la doctrina del desarrollo en la educación e-learning a nivel institucional.

La investigación realizada por Quintero (2015) mostró un “*modelo de mediaciones pedagógicas y tecnológicas para entender e incorporar adecuadamente procesos pedagógicos-comunicativos-tecnológicos de ambientes virtuales de aprendizaje en la Policía Nacional de Colombia*”. En el desarrollo del trabajo realizado, se logró concluir que sirve como documento estratégico conforme a las exigencias de un mundo en constante cambio, el cual responde a las exigencias de un mundo global frente a las demandas en materia de educación por parte de la sociedad y que exige a las instituciones acciones metodológicas y tecnológicas para responder a los cambios constantes.

El modelo que se planteó sirve para percibir y entregar propuestas y desarrollos didácticos que responden a esos cambios del entorno, logrando una formación conforme a las exigencias y necesidades que para el presente caso requiere la Policía Nacional de Colombia y que a través del Centro de Mediaciones Pedagógicas sirve como referente para guiar el camino de actualización de sus funcionarios.

Por ende, la relación es bastante estrecha con la presente investigación ya que los resultados generados permiten identificar el desarrollo de la doctrina para la educación e-learning en la educación de la Policía Nacional, en un estudio innovador que sirve de base para el desarrollo de otro tipo de investigaciones.

2.2 Estado de la Cuestión

2.2.1 Bases teóricas de la Categoría 1: Doctrina

Definición de Doctrina

Teniendo en cuenta el concepto de doctrina el cual fue desarrollado por Santacruz (2022) “doctrina es el conjunto de principios, enseñanzas o instrucciones que se consideran como válidas y que pertenecen a una escuela, que puede ser literaria, filosófica, política, educativa, militar o al dogma de una religión”(p. 13), para el presente caso la doctrina está aplicada en el campo de lo educativo. Se habla de doctrina cuando existe en una sociedad o un estado, algún tipo de normas o formalidades instauradas en torno a una misión en particular, de manera tal que se ejecutan las acciones con el fin de dar respuesta a las exigencias de la sociedad, comunidad o cultura.

De acuerdo con Becerra (2006), planteó el concepto de doctrina como un acumulado de ideas o instrucciones sustentadas por una persona o un grupo; ese conjunto puede ser: un cuerpo de enseñanzas asentadas en un sistema de creencias o principios de una cuestión determinada, las posiciones respecto a una materia. Es importante tener presente que la doctrina va cambiando conforme a una serie conocimientos y acciones que se transforman en las sociedades, logrando incorporar nuevos postulados que dan un giro a las pretensiones de una comunidad en general.

Es por esta razón que en el caso particular se toma la doctrina desde el campo de la educación, con el fin de conceptuar y poder tener las bases teóricas, para interactuar dialógicamente con relación a la recolección de información sobre las bases obtenidas y así

conseguir una verdad histórica y actual de la forma de actuar en el ambiente policial desde el modelo E-learning.

Al respecto se indica:

La doctrina se refiere a un conjunto coherente de ideas o instrucciones sustentadas por una persona o un grupo; ese conjunto puede ser: un cuerpo de enseñanzas basadas en un sistema de creencias, los principios de una cuestión determinada, las posiciones respecto a una materia, una serie de saberes sobre una rama de conocimiento o ciencia concreta organizada sistemáticamente (aunque no llegan a ser teoría), un sistema de opiniones o postulados más o menos científicos con la pretensión de posesión de validez general. (Virginia, 2014, p. 536)

2.2.1.1 Bases teóricas de la subcategoría 1: Doctrina Tradicional

La doctrina tradicional es un término que se utiliza para referirse a un conjunto de creencias, principios y prácticas arraigadas en una determinada disciplina, sistema de pensamiento o institución a lo largo del tiempo. Estas doctrinas se basan en ideas y conocimientos que se han transmitido de generación en generación, y suelen ser consideradas como fundamentales y de autoridad dentro de su contexto específico.

En diferentes campos, como la filosofía, la religión, la política o el derecho, se desarrollan doctrinas tradicionales que guían el pensamiento y las acciones de quienes las siguen. Estas doctrinas suelen ser consideradas como pilares fundamentales sobre los que se construyen las teorías y prácticas posteriores.

La doctrina tradicional cumple varias funciones. En primer lugar, proporciona un marco conceptual y moral que guía la comprensión y el razonamiento dentro de una disciplina. Establece los principios y valores básicos que deben ser respetados y promovidos, y ofrece un punto de referencia para la interpretación y aplicación de nuevas ideas.

Además, la doctrina tradicional puede tener un papel importante en la preservación de la identidad y la continuidad de una disciplina. Al mantener y transmitir los conocimientos y prácticas acumulados a lo largo del tiempo, se asegura la conexión con el pasado y se evita la pérdida de sabiduría adquirida.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la doctrina tradicional no es inmutable ni está exenta de crítica. A medida que evoluciona la sociedad y se generan nuevos conocimientos, es necesario revisar y adaptar las doctrinas para mantener su relevancia y coherencia. La apertura al cambio y la capacidad de integrar nuevas perspectivas son aspectos importantes para el desarrollo saludable de cualquier doctrina tradicional.

En concordancia a lo anterior, y con la caracterización que realizó (Guénon, 2002) sobre la doctrina tradicional, como una visión metafísica y espiritual que busca la comprensión de los principios universales y la trascendencia de la condición humana a través de la sabiduría perenne.

Este autor, desarrolló el concepto de la doctrina tradicional, como un corpus de conocimiento universal que subyace a las diferentes tradiciones religiosas y filosóficas del mundo.

La doctrina tradicional representa una sabiduría atemporal y eterna que ha sido transmitida a lo largo de la historia por las diferentes tradiciones

espirituales y que tiene como objetivo principal la realización de la unidad espiritual y la conexión con la esencia divina (Guénon, 2002).

2.2.1.1 Bases teóricas de la subcategoría 2: Doctrina educativa

La doctrina en el campo de la educación juega un papel fundamental en las instituciones, no solo del nivel de pregrado sino posgradual, desplegándose investigaciones que apoyan los conocimientos con base en la historia y capacidades, las cuales van consolidándose para garantizar el acceso a una educación conformada por un conjunto de servicios, bienes, transferencias de conocimiento que orientan el desarrollo de los procesos de formación.

Para Maturana (1996), en la compilación del libro el sentido de lo humano, se planteó la diversidad desde diferentes condiciones, familiares, históricas, culturales, las cuales permiten entender lo pasado para vivir el presente y enfrentar el futuro.

Moreno & Luchena (2014), plantearon como el vertiginoso desarrollo tecnológico del mundo actual entrega a las universidades presenciales la posibilidad de brindar nuevas alternativas formativas como la enseñanza a través de Internet o e-learning, que permite utilizar las potencialidades de la red en el proceso de instrucción y superar las barreras espacio-temporales asociadas a la educación tradicional.

2.2.1.2 Bases teóricas de la subcategoría 3: Doctrina Policial

La doctrina en materia policial se ha venido transformando a tal punto de incorporar acciones que determinan cambios en la forma de actuar a nivel institucional, concentrando una serie de acciones que fortalecen la cultura organizacional como la incorporación de las

competencias en el perfil del cargo de los uniformados, además de la aplicación del SEA policía (Salude, escuche y actúe), lo cual requiere de cambios en materia de doctrina.

Estas transformaciones en las formas de actuar, saludar, escuchar, requieren de un despliegue importante para ser incorporadas en la cotidianidad de cada uno de los uniformados en sus particularidades. Es así como la doctrina es una de las fuentes de cambio para el bien de la sociedad, ya que se incorpora, pero también se transforma para ser asociada por la empresa o institución.

Instancias de la doctrina policial

Actualmente, para la Dirección de Educación Policial, existen tres instancias en las cuales cada uniformado va incorporando la doctrina en la institución policial, la primera tiene que ver con la formación, capacitación y entrenamiento que reciben los uniformados. La segunda está relacionada con la inclusión de una cultura institucional conforme a las necesidades de cada una de las direcciones, que hacen parte de la institución, teniendo presente que todas trabajan en bien de la sociedad y el tercer aspecto está vinculado con las políticas que devienen de las directrices emanadas por el gobierno nacional.

La Doctrina Educativa para docentes policiales, está orientada esencialmente a facilitar la práctica cotidiana del profesor, en el contexto del modelo pedagógico con un enfoque educativo por competencias. Este material de consulta pretende también, divulgar la política educativa y unificar el lenguaje pedagógico en nuestro ámbito, con el fin de generar doctrina y avanzar en la construcción de nuevas metodologías de aprendizaje,

que garanticen una educación con calidad, pertinencia y cobertura. (García & Orozco, 2009, p. 7)

Campos del cuerpo doctrinal

Ramos (2003) declaró que el cuerpo doctrinal sobre instituciones de corte castrense, tiene 3 niveles tales como: estratégico, operacional, táctico y a su vez se encuentra construido sobre 5 bases fundamentales denominados campos; campo legislativo, campo doctrinal, campo normativo, campo regimental, campo técnico. Estos campos delimitan, orientan y establecen lineamientos o reglas, denotan derroteros a seguir y condiciones por cumplir por parte del personal que se encuentra incorporado bajo una institución, donde el adoctrinamiento es uno de los pilares de la misma institución.

Aplicación de doctrina policial en el E-learning

En la actualidad las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación-NTAE, han revolucionado en las metodologías y modelos de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de hacer uso de las herramientas tecnológicas que avanzan a pasos agigantados en el mundo moderno; las TIC, permiten que la educación sea universal y su acceso tenga muchísimas más ventajas, tales como la correspondencia en enseñanza, la acción del entrenamiento y el aprendizaje fundamentado en competencias, logrando que los docentes innoven cada día más y hasta garantiza una mejor dirección en muchas ocasiones de los sistemas educativos del mundo.

Tanto así que en muchos países se trabaja arduamente para la obtención de los recursos, planificación de políticas, estrategias y acciones relativas al uso de las TIC en la educación. Es muy importante establecer la labor del docente en la aplicación de las TIC en la educación, para que la implementación de las tecnologías sea exitosa, se debe impulsar la necesidad de estudio a través de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y estudiantes y así aplicarla de manera adecuada en las diferentes áreas del conocimiento con seguridad y responsabilidad.

En la recolección de información sobre la doctrina de programas académico se debe enfocar en la recolección sistemática de datos, organizando y focalizando los datos encontrados apuntando a los principios de sistematización y consolidación de la información. Para ello es preciso tener en cuenta que existen tres teorías de aprendizaje que se abordan normalmente y que sirven para organizar el trabajo de investigación, encontrando el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, las cuales tienen sus fortalezas y debilidades; al elegir alguna se debe tener en cuenta las necesidades de un curso específico, los objetivos, los estudiantes y cada situación en particular.

Para el presente proyecto de investigación se pretende dejar doctrina relacionada con los programas académicos que manejan e-learning en la Dirección de Educación Policial, para ello es importante tener presente la resolución 0455 del 11 de marzo de 2021 la cual adoptó la Política Educativa para la Fuerza Pública 2021-2026: hacia una educación diferencial y de calidad.

La adopción de este documento se convierte en un pilar de la doctrina no solo policial, sino del ejército de Colombia, fuerza aérea y de la armada nacional. Permitiendo la modernización educativa y potencialización de competencias en el talento humano.

2.2.2 Bases teóricas de la Categoría 2: e-learning

Concepto del e-learning

Adell & Área (2009), definieron el e-learning como una de las palabras que en este momento se encuentra de moda en educación. En muy poco tiempo este término empezó a ser empleado por empresas, instituciones y agentes educativos, lo que sorprende porque anteriormente era utilizado solo por expertos en el uso de aplicaciones tecnológicas de enseñanza.

La denominación más extendida para definir el aprendizaje por medio de las TIC es el e-learning, sin embargo, no existe una definición única que ayude a clarificar su significado. Algunas definiciones refuerzan el aspecto digital o tecnológico del aprendizaje, como lo refirió Bates (2005), el e-learning abarca cualquier tipo de telecomunicaciones y de aprendizaje por ordenador. Una definición de este concepto fue afirmado por García (2005) "el uso de las tecnologías de Internet para crear y ofrecer un entorno de aprendizaje enriquecedor"(p. 15), lo anterior con el objetivo de mejorar el rendimiento individual y organizativo.

Características del e-learning

Entre la gran cantidad de características que ofrece la educación mediante la modalidad e-learning, Carmen Loor (, 2018) destacó que no se requiere de conexión o encuentro físico entre el estudiante y el docente, estos se comunican por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC (plataforma educativa), y es de esta manera en que se

controla y se comparte material necesario para el proceso enseñanza-aprendizaje. Sin tomar el papel principal del modelo educativo, la tecnología si es el medio que permite que se de este modelo educativo. El acceso a teléfonos inteligentes, tabletas, equipos de cómputo de escritorio entre otros, han permitido que el acceso sea ilimitado y sin barreras de tiempo o espacio.

Por otro lado el e-learning trabaja en red, lo que lo hace capaz de ser instantáneamente actualizado, almacenado, recuperado, distribuido y permite compartir instrucción o información, es entregado al usuario final mediante el uso de ordenadores utilizando tecnología estándar de Internet. se enfoca en la visión más amplia del aprendizaje que va más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación.

De esta manera, la incorporación de las tecnologías en el ámbito educativo ha ido impulsando un proceso de transformación en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Si bien algunos analistas, durante las décadas de los sesenta y de los setenta, excluyeron el uso de computadoras con fines educativos, las grandes bondades de las TIC, junto con la creciente accesibilidad a estas, permitió que se haya convertido en una metodología que comparte bondades la una con la otra, impactando en dimensiones tanto como social/aprendizaje/digital.

El e-learning de acuerdo con Gamboa y Carballo (2010), particularmente se está convirtiendo en una atractiva modalidad de formación con un amplio arraigo social y con una presencia cada vez mayor en universidades tradicionalmente presenciales Esta modalidad de enseñanza ha permitido que los contenidos de enseñanza se trasformen y que tanto el docente como el estudiante, logren fundamentar sus enseñanzas y aprendizajes promoviendo una forma diferente de alcanzar los conocimientos.

Para García (2005) el sector educativo ha encontrado en esta tecnología un excelente medio para romper con las limitantes geográficas y temporales que los esquemas tradicionales de enseñanza-aprendizaje conllevan, revolucionando, y cambiando a la vez, el concepto de educación a distancia, incorporando un desarrollo rápido y tecnológico que transforma los procesos de formación y capacitación.

El paradigma educativo actual, indistintamente del término o denominación que se utilice para describir los procesos de enseñanza – aprendizaje, ha hecho evidente que la educación e-learning presenta algunas particularidades que lo hacen diferente de los procesos educativos presenciales. Principalmente, estas diferencias se asocian a la vehiculación de las TIC para desarrollar el proceso formativo y a la distancia geográfica.

Ante estos elementos consideramos, necesario y certero que se implemente eficazmente el aprendizaje en línea para los uniformados de la Policía Nacional de Colombia, especialmente los estudiantes de las distintas escuelas de especialidades, con el fin de acceder a la educación e-learning como un método de enseñanza - aprendizaje que le permitirá actualizarse en la doctrina propia del servicio en el que se desempeñe y a los programas formales y no formales con el que cuentan las escuelas pertenecientes a la Dirección de Educación Policial .

Para Castells (2000), la importancia de establecer los cambios de rol de los implicados en los procesos educativos, puesto que la era de la información y el conocimiento y la llamada sociedad red, están exigiendo al colectivo docente a replantearse, tanto en el ámbito estructural como en lo conceptual. Lo que quiere decir que el uso de las tecnologías obliga a replantearse el qué y el cómo de la enseñanza y el aprendizaje y desaprender porque cambian las necesidades y requerimientos de esta sociedad y, especialmente, cómo le da

respuesta de manera concreta para que permita al individuo que se forma participar más activamente y de forma más crítica y reflexiva en la sociedad.

Al respecto a este tema, “se ha visto afectada de forma radical por la emergencia de la cultura digital, la cual, a su vez, ha transformado a sus actores, profesores y estudiantes, provocando la necesidad de cambios en las propias instituciones educativas" (Freire, 2009, p. 2).

Componentes de e-learning

El e-learning este compuesto por la metodología, contenido y tecnología. Estos tres componentes trabajan de manera relacionada y articulada, con el fin de generar una sinergia colaborativa del proceso educativo.

En el desarrollo de la metodología se establecen parámetros tales como el diseño de método de aprendizaje, el sistema de evaluación y la forma en la que se desarrollara el proceso de aprendizaje. Por otro lado, el contenido hace referencia al material que se utilizara para el aprendizaje como videoconferencias, grupos de chat, documentos en línea, drives, links, videos educativos o de referencia, entre otros. Por último la tecnología como medio de distribución y de conexión remota entre el estudiante y el docente, conformada por los recursos tecnológicos, herramientas de diseño y tecnologías de administración, de acuerdo con Carmen Loo (2018) la tecnología (plataforma tecnológica educativa)son los medios por el cual se da aplicación y despliegue al desarrollo del curso, diplomado, seminario entre otros.

Evolución de e-learning

La educación, el e-learning y las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, han crecido de manera descomunal, expandiéndose por todo el mundo y llegando a grupos o comunidades que hace algunos años era simplemente improbable. El e-learning ha ido consolidándose y apropiando teorías y prácticas propias de la educación tradicional, pero potencializándolas de forma completamente incluyente y sin limitantes para su acceso.

Para Salvat (2018), el e-learning se inició sobre los años noventa asociados a la educación a distancia como una modalidad educativa alterna y en la implementación incipiente del internet en la educación; el e-learning ha marcado su evolución en seis generaciones desde el uso del correo electrónico como medio para compartir información hasta la actualidad donde el uso sin límites y en línea impacta la masa educativa así:

La primera generación modelo de correspondencia daba sus primeros pasos con el uso del correo electrónico como único medio de comunicación y para compartir información entre el docente y el estudiante. La segunda generación modelo multimedia implemento al modelo educativo aprendizaje basado en ordenadores. La tercera generación “modelo tele - aprendizaje” incorporo los LMS (Learning Management Systems), como herramienta colaborativa de la educación incluyendo videoconferencias, teleconferencia. La cuarta generación modelo flexible de aprendizaje reemplaza en su totalidad al docente por un equipo de cómputo u ordenador, fundamentada en el uso de la Web 2.0 y la interacción significativa entre estudiantes. La quinta generación modelo inteligente y flexible de aprendizaje se destaca de las anteriores por sus contenidos educativos en la nube, interactivos y acceso a diferentes servicios a través de plataformas tecnológicas educativas

institucionales. La sexta generación de acceso masivo y en línea dio alcance a las características de generalización.

Los LMS en e-learning

Con el vertiginoso crecimiento del e-learning, este ha traído consigo aliados que también han tenido una rápida expansión en el mundo educativo y las TIC.

Para Martínez (2013) los LMS son un software que mezcla tecnología, comunidad y negocio, como resultado general complementan la educación a distancia a través de internet. Este software permite de manera general gestionar y administrar de manera automatizada un entorno educativo, las principales características corresponden a: trabajar mediante una arquitectura de software libre o bajo derechos de autor o propietario, las cuales pueden ser instalados en computadores personales o servidores para el manejo de plataformas educativas, con accesibilidad mundial desde cualquier dispositivo electrónico, disponibilidad 24/7, multi-idiommas, pero en la mayoría de los casos se deben hacer pagos para su acceso.

Los LMS cuentan con características especiales tales como; la flexibilidad y adaptabilidad las cuales son establecidas por los entes educativos, en cuanto a número de estudiantes, planes de estudios entre otros. El tipo de relación con los estudiantes es bidireccional y asimétrica, y estos a su vez pueden interactuar con la plataforma, otros estudiantes y docentes a través de una interfaz amigable mediante (videoconferencias, chats, tableros electrónicos, foros, entre otros).

Las LMS más utilizadas o populares en la educación superior según Castro et al (2013) son: Moodle y Sakai en la categoría de open source y Blackboard, desire2Learn y eCollege en categoría propietario.

Por otro lado, es importante resaltar que la educación e-learning hoy por hoy implementa las teorías de aprendizaje como potencializadores del desarrollo del conocimiento, las teorías de aprendizaje están definidas como: “un conjunto de procedimientos o procesos mentales empleados por una persona en una situación particular de aprendizaje para facilitar la adquisición de conocimientos”. (Meza, 2016, p. 15)

Teorías de aprendizaje en la modalidad e-learning

Los sistemas educativos incorporan cuatro teorías macro, denominadas como; conductismo, cognitivismo, constructivismo y conectivismo, todas han sido implementadas a los sistemas educativos con mucha anterioridad al nacimiento del e-learning. El conductismo para Carreño (2009), se dio como contrapeso a la teoría denominada introspección, por parte del psicólogo John B. Watson sobre el año 1913. Observar un cambio en la conducta y tiene aprendizaje asociativo ósea la persona recibe estímulos y genera consecuencias en las personas, se consolidan éxitos, y así evitar errores por parte del estudiante, en aplicación al e-learning es asistido por equipos de cómputo, donde el estudiante es pasivo recibiendo información.

El cognitivismo surge como reacción al conductismo sobre los años 50 y está basado en procesos mentales como agente activo en su proceso de aprendizaje, cuando se utiliza tecnología en un paradigma el aprendizaje está basado en problemas se hace uso del diseño instruccional y el aprendizaje es adaptativo, quiere decir adaptarse a las necesidades del

aprendizaje del estudiante. En el desarrollo de esta teoría se manifiestan los procesos mentales tales como el cognitivo, afectivo o emocional o psicomotor. Por su parte el constructivismo, surge en el siglo 20 con su principal postulador es Piaget, esta teoría toma en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes para la creación de nuevos conocimientos, donde la conciencia, el libre albedrío y las influencias sociales son aspectos claves para el proceso de aprendizaje, adicionalmente toma en cuenta que cada persona es un mundo diferente y por lo tanto requiere necesidades únicas Carreño (2009).

Conectivismo es una nueva teoría de aprendizaje que surgió en el año 2004 por parte de George Siemens, el cual consideró las conexiones en red como nodos que generan nuevo conocimiento, en concordancia con Siemens (2004), el conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización, el aprendizaje se da de forma colectiva y la información puede residir en dispositivos y no solo en personas, el uso de esta teoría de aprendizaje en e-learning está relacionada con el concepto de MOOCS, la cual ha roto muchos paradigmas en el sector educativo.

2.2.2.1 Bases teóricas Subcategoría 1: e-learning en educación superior

La formación e-learning ayuda a fortalecer el aprendizaje significativo del alumno. Tal como lo afirma:

No serán los determinantes técnicos del sistema los que marcarán su calidad y su eficacia, sino la atención que les prestemos a las variables educativas y didácticas que se ponen en funcionamiento. Los problemas hoy

no son tecnológicos, sino que se derivan de saber qué hacer y cómo hacerlo, y por qué queremos hacerlo. (Cabero, 2006, p. 9)

Ahora bien, la clásica concepción del e-learning como educación a distancia es necesario redefinirla tal y como lo planteó Landeta (2007), entendiendo que los espacios y aulas virtuales también son empleados en las diversas modalidades de educación presencial. De igual forma Andrada (2010) afirma que “a nivel educativo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación en sus múltiples soportes plantean cada vez más un modelo educativo definitivamente centrado en el alumno”(p. 17).

El e-learning en la educación superior ha ido teniendo un impacto social, relevante, cambiante, evolutivo, e inclusivo, con expansión a escala internacional, tanto así, que diferentes grupos sociales a los que anteriormente tener acceso a la educación superior o universitaria era casi impensable o imposible, hoy en día pueden hacerlo con la ayuda de algunos recursos tecnológicos, de la mano con la flexibilización educativa la cual ha permitido democratizar la educación superior con acceso y disponibilidad 24/7.

El rol del docente ante todo ha presentado grandes retos en relación a la adaptabilidad en el manejo de nuevos procesos y escenarios, que van de la mano de la tecnología y como la forma en cómo ven las nuevas generaciones la iteración constante entre docente, tecnología y ellos mismos. Por otro lado, es importante resaltar como los entes universitarios y las empresas dedicadas al desarrollo del e-learning han realizado un match realmente importante, que a la fecha factura millones de dólares en la creación de diversos portales tecnológicos con gran diversidad en relación a contenidos de formación educativa.

Schneckenberg (2004), comunicó que las innovaciones y beneficios que han venido de la mano con el progreso de las tecnologías en la educación superior o educación universitaria, han traído consigo una transmisión de conocimientos y pensamientos por medio de la educación colaborativa. Es por esto que las universidades deben dar aplicabilidad a estrategias adecuadas entre la integración de las tecnologías y los modelos educativos con todo lo concerniente a la pedagogía y la didáctica haciendo más enriquecida la experiencia del estudiante.

El e-learning tiene cuatro perspectivas fundamentales aplicadas a la educación superior que, aunque se manifiestan de manera interdependiente son de suma importancia en la interoperabilidad y compatibilidad con la tecnología. La perspectiva cognitiva del e-learning aplicada a la educación superior, radica en la aplicación de los modelos pedagógicos, que de acuerdo a Kumar (2018) indicó que la tecnología es un método de aprendizaje adaptativo que permite ir evaluando gradualmente la evolución del estudiante. Por otro lado, la perspectiva emocional en el proceso de aprendizaje radica en la motivación que se les imprima a los estudiantes en el proceso formativo, la perspectiva conductual específica que el proceso formativo debe ir de la mano de estímulos y hábitos, por último, la perspectiva contextual que está basada en aspectos tales como ambientales y sociales.

Para poder realizar una recolección de información sobre la doctrina que se presenta en los programas académicos de la Dirección de Educación Policial, es necesario tener claro los conceptos de Doctrina y e-learning, los cuales han sido definidos en las bases teóricas del presente documento.

2.2.2.2 Bases teóricas Subcategoría 2:e-learning en la Policía Nacional de Colombia

Evolución de la educación virtual en la Policía Nacional de Colombia

Los inicios de una renovación en la formación del personal de la Policía Nacional de Colombia, comenzaron a verse a partir del año 2007, en donde la Dirección General de la Institución formuló en sus lineamientos generales la incorporación de la política de educación denominada Potenciación del conocimiento y formación policial. Fue hasta entonces donde surgió la preocupación de tocar aspectos como el conocimiento, la

investigación, la conectividad y se le abren las puertas al uso de las tecnologías, con el fin de garantizar que los programas académicos estuvieran orientados a “formar, actualizar, capacitar y entrenar a los integrantes de la institución, mediante el desarrollo de programas fundamentados en las competencias policiales y salidas ocupacionales para optimizar el servicio policial” (Policia Nacional de Colombia, 2007, p. 77).

Su evolución permitió que la Dirección de Educación Policial , publicara cada año avances en su Política Estratégica Educativa como lo fue el Proyecto Educativo Institucional PEI, “en donde se creó el Centro de Ambientes Virtuales con una plataforma tecnológica que sirve de apoyo a la educación a distancia y virtual para los policiales que se encuentran ubicados en lugares apartados de todo el país” (Policia Nacional de Colombia, 2010, p. 11).

Orgánicamente la Policía Nacional, cuenta con la Dirección de Educación Policial , quien es la encargada en su misionalidad de orientar la política educativa policial y el sistema educativo y para el campo de la educación a distancia y virtual cuenta con la Vicerrectoría de Educación a Distancia y continuada, quien operacionaliza los lineamientos en dicha materia.

Con esta contextualización podemos decir que para el 2022 la Policía Nacional de Colombia en su modelo educativo, es una institución que se ha preocupado por avanzar en sus diseños curriculares y la adquisición de plataformas tecnológicas, sin embargo esto no sería suficiente si olvidamos que todo ello es sólo el medio para generar conocimiento y se debe avanzar en un pensamiento más holístico hacia los sujetos que intervienen en los procesos de enseñanza – aprendizaje los cuales son estudiantes y docentes.

Herramientas educativas e-learning utilizadas en la Policía Nacional de Colombia.

El manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación direccionadas a la educación en la Policía Nacional de Colombia, ha estado a cargo de la Dirección de Educación Policial y Centro de Alta Tecnología para la Educación Policial (CATEP) de la Vicerrectoría de Educación Continuada y a Distancia. Los cuales han desarrollado propuestas para la implementación de (Learning Management system) LMS-BLACKBOARD, la cual fue renovada por plataforma LMS MOODLE a partir del 7 de marzo de 2002, mediante el desarrollo de aulas virtuales de aprendizaje denominadas (AVA). Estas aulas virtuales están siendo implementadas en los diferentes cursos de formación policial en lo largo y ancho del país, aplicadas a diferentes programas de educación continuada, cursos de ascensos tanto para el nivel ejecutivo como para oficiales “Estableciendo redes virtuales de información, internet-intranet, como estrategias para fortalecer el conocimiento y la conectividad, con el fin de ofrecer a la población policial, instrumentos permanentes de información para el aprendizaje continuo” (Mariño, 2022, p. 6).

Tecnologías implementadas por la Dirección de Educación Policial.

La Dirección de Educación Policial dispuso como plataforma tecnológica-pedagógica del campus virtual educativo, la plataforma Moodle a partir del 7 de marzo de 2022. Con el fin de cumplir con los siguientes objetivos:

la Plataforma cuenta con un menú de herramientas u opciones para el acceso a contenido temático de las asignaturas que se cargan. Facilita el desarrollo de los eventos académicos con los recursos dispuestos por el Centro de Alta Tecnología para la Educación Policial (CATEP). En este sentido, el reconocimiento de los diferentes recursos conlleva a la apropiación de los contenidos temáticos dispuestos por la Dirección de Educación Policial . (Casteblanco, 2022, p. 52)

El acrónimo Moodle significa: Modular Object Oriented Dynamic Learning Enviroment, en español: Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular. Se trata de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (SGA) —en inglés, LMS (Learning Management System)— o paquete integrado que contiene las herramientas y los recursos necesarios para crear un curso a través de la red, dando la posibilidad de proponer ejercicios interactivos y no interactivos y de realizar un seguimiento de la actividad del alumno en la plataforma. (Ontoria, 2014, p. 915)

AVA (Aulas Virtuales de Aprendizaje)

Ese método de aprendizaje y enseñanza, constituye un método colaborativo en donde el estudiante y el docente intercambian información y contenidos interactivos mediante e-Reading, simuladores, entre otros.

Los AVA se definen como ambientes de formación en un entorno web con disponibilidad 7X24 (7 días a la semana y 24 horas al día), donde la barrera espacio temporal no existe, dado que el docente y los estudiantes pueden estar en diferentes sitios geográficos e interactuar en diferentes momentos gracias a la comunicación sincrónica y asincrónica. (Gallego, 2009, p.116)

OVA (Objetos Virtuales de Aprendizaje)

Las OVAS han sido incorporadas en el diseño educativo de la Policía Nacional de Colombia, como método disruptivo aplicado a la educación policial, con la finalidad de romper posturas duras o rígidas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas virtuales de aprendizaje, permiten un trabajo colaborativo, dinámico, interactivo e interoperable, que por sus características coadyuvan a captar la atención del estudiante en el desarrollo de cualquier contenido académico. El direccionamiento de este tipo de herramientas educativas es el de: “Enfatizándose en la participación del estudiante, se aplica el enfoque Design Thinking (DT), haciendo que el producto final sea más fácil de usar y se ajuste a los menesteres de los usuarios finales”. (Ducura, 2022, p. 26).

Una definición de OVA es: “un material estructurado de forma significativa, digital, dirigido al aprendizaje, que puede ser distribuido y consultado a través de Internet”. (Parra, 2010, p. 122).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Paradigma: Interpretativo

Esta investigación de acuerdo a sus características está planteada como un paradigma cualitativo-interpretativo, el cual de acuerdo a Carmen (2006), se caracteriza por intensificar la investigación, mediante las técnicas de obtención de datos como; observación, entrevistas, cuadernos de campo, estudios de casos, historias de vida.

Características del paradigma interpretativo

De acuerdo con Pimienta (2013), refirió que en las investigaciones de este tipo prevalecen las siguientes características: investigación naturalista, análisis inductivo, perspectiva holística, datos cualitativos, contacto directo con las personas que son relacionadas con la investigación, sistemas dinámicos, orientación hacia el caso único, sensibilidad hacia el contexto, neutralidad empática y flexibilidad en el diseño.

Enfoque: Cualitativo

El enfoque de la investigación es de tipo Cualitativo, de acuerdo a Mc. Millan y Schumacher (2005), este enfoque “amplia el conocimiento de los fenómenos, promueve oportunidades para adoptar decisiones informadas para la acción social” (p. 397), así mismo,

este tipo de investigaciones contribuyen a la teoría, a la práctica educativa, a la elaboración de planes y a la concienciación social.

Para el presente proyecto investigativo, este enfoque permite hacer uso de entrevistas tipo semi-estructuradas que logran ahondar en los temas de relevancia para el estudio y así poder analizar la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022.

3.2. Diseño de la investigación

La presente investigación responde a un diseño fenomenológico. El cual, según Husserl, citado por Melich (1994) significa un método y una doctrina de pensamiento que posibilite pensar, pero a la misma vez interpretar lo pensado para establecer una relación dirigida hacia las cosas mismas, la búsqueda y el encuentro con la esencia, logrando trascender en el mundo de la vida para hallar la esencia pura del fenómeno.

Para el presente trabajo la fenomenología logra acercarse a las cosas mismas, a lo natural, logrando así mostrar con sus descripciones las diversas cuestiones fundadas.

El diseño metodológico busca referenciar el tipo de investigación dentro del cual se enmarca este trabajo, la técnica de recolección de datos y las estrategias desarrolladas para analizar la Doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022.

3.2.1 Fases del diseño de la investigación

Partiendo de los lineamientos generales de la fenomenología-hermenéutica de Van Manen (2003, 2004), la presente investigación se abordó en cuatro etapas diferentes:

Primera Fase: Clarificación de presupuestos.

La posibilidad de que las preconcepciones de los investigadores puedan alterar, modificar, determinar o comprometer la información y resultados obtenidos en el proceso investigativo, supone una preparación y disposición concreta de los mismos. En este sentido, partiendo de la noción husserliana de *epoché* o “suspensión del juicio”, se neutralizó la incidencia de los diferentes (pre)juicios de los investigadores con el fin de que la información obtenida respondiera exclusivamente a las perspectivas, preferencias, juicios y conclusiones de los actores o sujetos de la investigación. De esta manera se garantiza que la investigación adelantada atendiera a las cosas mismas tal como estas se presentan fenomenológicamente a sus protagonistas o participantes.

Segunda Fase: Recolección de información o de experiencias vividas.

La segunda fase corresponde a la etapa propiamente descriptiva de la investigación. En esta se recoge o se obtiene la información relevante en términos de la experiencia vivida por sus participantes a partir de entrevistas semi-estructuradas. Para Van Manen este proceso supone una inmersión total en la forma específica en la que el fenómeno o evento de estudio es experiencialmente vivido por los diferentes participantes, por lo que las anécdotas, formulaciones, elaboraciones, re-elaboraciones, evaluaciones o conclusiones de los mismos participantes se constituyen como elemento primario de la investigación para la consolidación del texto fenomenológico final por parte de los investigadores (2003). En este sentido, la investigación se centró en recoger de primera mano las perspectivas de los participantes en torno a la relación entre doctrina policial y ambientes virtuales de aprendizaje o e-learning en la Policía Nacional de Colombia, prestando especial atención a

la manera en que estos han experimentado, manipulado y apropiado los diferentes recursos de aprendizaje virtual con los que dispone la Institución.

Tercera Fase: Reflexión fenomenológica en torno a la experiencia descrita –

Etapa Estructural:

La presente fase se centra en interiorizar, comprender y aprehender el significado fundamental de la experiencia pedagógica mostrada, descrita y evaluada por los participantes de la investigación. Para esto, la organización, sistematización, clasificación y relacionamiento de la información obtenida es central con el fin de hacer explícitas los temas fenomenológicos sobresalientes en formas de patrones comunes, concurrencias y discrepancias que dieron forma, posteriormente, a las categorías emergentes de la investigación.

En este sentido, el proceso de reflexión fue coadyuvado con el software Atlas.ti, el cual permitió un proceso cuidadoso y sistemático de análisis y clasificación de la información, facilitando de esta manera la síntesis crítica que permite obtener un panorama general u holístico del tema central que predomina en la experiencia educativa al interior de la Policía Nacional por medio de la educación e-learning y la forma en que la doctrina policial es matizada en estos entornos.

Cuarta Fase: Escribir-Reflexionar. Consolidación Estructural General

El fin de esta fase es la de agrupar en una descripción sistemática, cuidadosa y detallada las particularidades, puntos de encuentro y temas fenomenológicos recurrentes o predominantes que constituyen la experiencia de la educación e-learning en la Policía Nacional en relación con la doctrina policial.

En este sentido, partiendo de la información organizada por medio del software Atlas.ti se llevó a cabo un proceso riguroso de escritura reflexiva que condensó los principales resultados y rasgos estructurales centrales de la manera en que la doctrina policial es experimentada e interiorizada a través de las plataformas educativas virtuales de la Policía Nacional, relacionándolo con lo que diferentes autores y escritores han matizado en torno a doctrina policial y educación e-learning. Este proceso permitió, a su vez, la consolidación de conclusiones y recomendaciones.

3.3 Escenario de Estudio y Participantes

3.3.1 Escenario de Estudio

El escenario de estudio seleccionado en palabras de Bogdan y Taylor (1994) se consideraría, “el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos” (p.36).

Es importante tener presente que el escenario en el cual se recolecta la información es directamente el Complejo Educativo del Sur Enrique Santos Castillo, el cual es un campus educativo visitado por gran cantidad de población estudiantil no solo del ámbito nacional sino internacional donde se encuentra ubicada la Dirección de Educación Policial, la Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia, la Escuela de Protección y Seguridad a personas e instalaciones, la Escuela de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Escuela Metropolitana de Bogotá, El Centro de Mediaciones pedagógicas, la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander y el Archivo General de la Policía Nacional,

sitios que albergan gran cantidad flotante de personal flotante por diversos programas académicos tanto del ámbito formal como informal que están adelantando diferentes uniformados no solo nacionales sino internacionales.

3.3.2 Participantes

Para la selección de los participantes se utilizó un muestreo no-probabilístico intencional. Esta forma de muestreo se utiliza a menudo en la investigación cualitativa para identificar y seleccionar casos ricos en información relacionados con el fenómeno de interés (Palinkas et al., 2015). Se trata de identificar y seleccionar a personas o grupos de personas que tengan conocimientos o experiencia sobre el tema objeto de investigación (Cresswell y Plano Clark, 2011). El muestreo intencional es adecuado cuando se necesita estudiar determinados ámbitos culturales con expertos conocedores de esos ámbitos (Tongco, 2007). Permite a los investigadores obtener una visión más profunda a partir de una muestra pequeña pero bien formada y con conocimientos relevantes para las preguntas de la investigación.

La estrategia específica de muestreo intencional es el muestreo de informantes clave, que consiste en identificar y reclutar a participantes que conozcan de primera mano la comunidad, su estructura social, su historia, sus prácticas y su cultura (Marshall, 1996). Los informantes clave son guardianes que pueden aportar perspectivas desde dentro. Serán identificados a través de recomendaciones de líderes comunitarios familiarizados con la población por tener conocimientos especializados sobre el tema.

Los criterios para seleccionar a los informantes clave y que participaron en el estudio fueron: (a) experiencia directa con el tema estudiado basada en su papel y compromiso en la comunidad; (b) conocimiento y comprensión de la cultura, la historia, las estructuras sociales

y las prácticas de la comunidad; (c) capacidad y voluntad de participar en una entrevista en profundidad; y (d) capacidad de comunicar experiencias, opiniones y perspectivas de forma articulada, expresiva y reflexiva (Bernard, 2002). Los participantes que cumplan estos criterios proporcionarán casos ricos en información para un estudio en profundidad de los temas desde una perspectiva interna.

Con estos elementos, se seleccionaron y entrevistaron a cuatro (4) personas como principales actores del proceso educativo: dos (2) estudiantes que se encuentran adelantando un programa académico en el Complejo Educativo Enrique Santos Castillo de la Dirección de Educación Policial y dos (2) directivos docentes que tienen mayor participación en el campo de formación y que ocupan cargos de importancia administrativa en la Dirección de Educación Policial, como lo son Vicerrector Académico y Vicerrector de educación continuada quienes son funcionarios con preparación post-gradual y experiencia en el manejo de programas no solo presenciales, sino virtuales y a distancia.

Perfil y funciones de los participantes

Los participantes de la presente investigación corresponden a:

Vicerrector Académico

Este cargo y perfil corresponde a la Jefatura del área encargada de coordinar el diseño, implementación y seguimiento del plan anual educativo en la Dirección de Educación Policial. Este funcionario debe contemplar competencias tales como; liderar los equipos de trabajo académicos, garantizando las condiciones de calidad de la misión de la institución.

Funciones del vicerrector académico: Según la DINAE (2009) las funciones del Vicerrector Académico en la Dirección de Educación Policial son:

Realizar la coordinación de las acciones necesarias para el diseño, implementación y seguimiento del Plan Anual Educativo (Formación, Actualización y Entrenamiento), diseñar, ejecutar y hacer seguimiento al desarrollo de los planes y programas académicos bajo criterios de calidad, pertinencia y cobertura para garantizar la formación integral del profesional de policía, Promover una cultura de la autoevaluación para los procedimientos académicos de la Dirección de Educación Policial. (p. 14)

Vicerrector de Educación a Distancia y Continuada

El Vicerrector de educación a distancia y continuada es el encargado de operacionalizar la política educativa fijada por la Dirección de Educación Policial, delegado para dirigir el diseño e implementación de mediaciones pedagógicas a través del uso de las tecnologías de información y comunicación TIC, para las metodologías presencial y a distancia. Funciones de la Vicerrectoría de educación a Distancia y Continuada: Según la DINAE (2009).

Establecer procesos de capacitación permanentes con unidades nacionales e internacionales en los temas misionales de la Escuela, identificar, diseñar y desarrollar los programas de extensión que demande la comunidad, organizar, coordinar y evaluar los eventos que hayan sido solicitados o propuestos por la Policía Nacional y diferentes entidades externas, identificar las necesidades de capacitación permanente de los

docentes de la Escuela y ejecutar los programas de actualización profesional que aquellos requieran. (p. 17)

Tabla 1
Población

Directivos docentes	Cantidad
Vicerrector Académico	1
Vicerrector de educación continuada	1
Estudiantes	2

Nota: La presente tabla muestra la cantidad de personal que participo en el desarrollo de la entrevista semiestructurada.

3.4 Estrategias de producción de datos

Corresponden a las diferentes acciones o actividades a realizar con el objeto de obtener la información necesaria que permita realizar un análisis consistente y lograr los objetivos propuestos. Para la presente tesis de investigación se utilizó el software atlas ti, y la aplicación de una entrevista semiestructurada.

3.4.1 Entrevista

Se apropió el concepto de Campoy y Gomes (2015) en donde estipuló que, la entrevista le permitirá al investigador una mayor profundidad en la respuesta y también una mayor visión y percepción del fenómeno estudiado.

La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones,

sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos. (Torrecilla, 2020, p 3)

El punto de vista del entrevistado es completamente subjetivo en congruencia a el conocimiento o vivencias desarrolladas en relación a un tema específico.

Entrevista semiestructurada

Tomando como base el concepto de entrevista semiestructurada de Tonon (2009), quien expresó que este se basa en el encuentro de dos sujetos, los cuales buscan encontrar subjetividades en un tópico o tema específico, y entendiendo que se puede encontrar en la indagación información relevante en la investigación y superando la visión de la misma, más que como una técnica de recolección de datos.

Es una técnica útil para obtener informaciones de carácter pragmático, acerca de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales, con el fin de lograr la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de un sujeto, a través de la recolección de un conjunto de saberes privados, concepto creado por. (Tonon, 2009, p 49)

La entrevista semiestructurada, permite al investigador apropiarse de las palabras desde las emociones y sentir desde la experiencia del entrevistado, este encuentro de personas debe ser liderado por el entrevistador, llevándola y guiándola con cautela evitando que se pierda

el contexto que se busca. Para la presente, este instrumento se aplicó a estudiantes y directivos docentes que se encontraban realizando programas académicos en el Complejo Educativo Enrique Santos de la Dirección de Educación Policial.

3.5 Análisis de datos

El formato de entrevista semiestructurada permite a los participantes ofrecer respuestas abiertas y compartir sus perspectivas con sus propias palabras (Smith, 2020). De este modo, se obtienen datos cualitativos únicos que pueden aportar información sustantiva sobre las experiencias, actitudes y creencias de las personas (Johnson & Waterfield, 2004). En el análisis de los datos obtenidos, se dispuso del software Atlas ti ® dada sus facilidades operativas. En efecto, Atlas.ti es un software útil para organizar, codificar y analizar este tipo de datos narrativos (Saldana, 2021). Adicionalmente, permite a los investigadores cargar transcripciones, archivos de audio o vídeo de las entrevistas y codificar sistemáticamente los temas y patrones resultantes (Paulus & Lester, 2016). Así mismo, proporciona herramientas para resaltar pasajes relevantes, escribir notas sobre interpretaciones y desarrollar un libro de códigos inicial de conceptos, experiencias, actitudes y creencias expresadas por los participantes Ang, Zaphiris, & Mahmood (2013).

En este sentido, citando el documento orientador de Atlas Ti, de acuerdo a Muñoz (2003), se pueden definir para la presente investigación sus recursos conceptuales así:

Unidad Hermenéutica: archivo de almacenamiento

• **Documentos primarios:** son los archivos base para gestionar los análisis, siendo para la presente investigación así:

- *E1: Entrevista estudiante 1*
- *E2: Entrevista estudiante 2*
- *V1: Entrevista Vicerrector académico*
- *V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*

- **Código:** son considerados los elementos fundamentales de los análisis en el programa, ya que pueden ser identificados como conceptos, categorías de segundo nivel o emergentes, y a su vez, remiten a información citada en el documento analizado con los respectivos códigos creados.

En el proceso de análisis, el primer paso consistió en la transcripción de las entrevistas semiestructuradas con el fin de familiarizarse profundamente con el contenido, releendo varias veces todas las transcripciones (Williams y Moser (2019). Las citas y pasajes relevantes se resaltaron y anotaron utilizando las herramientas proporcionadas por el software y así se anotaron las impresiones iniciales (Maher, et al., 2018). Posteriormente, se estipuló un listado inicial de códigos descriptivos, basados en temas y analíticos para así marcar conceptos clave, experiencias, actitudes y creencias expresadas por los participantes a lo largo de las entrevistas (Elliot, 2018). Con esta codificación inicial se organizar los datos en grupos significativos para un análisis más profundo tal y como la bibliografía propone (Miles et al., 2020).

Seguidamente, se aplicó codificación focalizada para organizar sistemáticamente los datos (Charmaz, 2014). Estos códigos inicialmente relacionados se agruparon en categorías o temas coherentes que captaron patrones significativos a lo largo de las entrevistas. Las herramientas de red Atlas.ti pueden diagramar visualmente las relaciones entre códigos

(Paulus & Lester, 2016). A su vez, el equipo de investigación procedió a escribir notas de reflexión sobre las categorías, teorías o interpretaciones emergentes para explicar los conceptos dichas comprobaciones se realizaron con los participantes para revisar las interpretaciones (Birks, 2008).

Los productos de Atlas.ti, como los recuentos de frecuencia de códigos, los informes de segmentos codificados y las herramientas de consulta fueron útiles al momento de identificar los temas predominantes y las citas destacadas que encapsulan los hallazgos clave (Paulus & Lester, 2021). Por ejemplo, al filtrar los segmentos codificados por combinaciones de códigos se examina cómo los temas se entrecruzan en los distintos casos. La prominencia de determinados temas codificados y la forma en que se asocian permite comprender qué temas son los más significativos para abordar las preguntas de la investigación (Namey et al., 2008).

En la fase interpretativa final, se analizaron cómo los hallazgos temáticos destacados iluminan los objetivos de investigación más amplios y el propósito del estudio. Se explicaron los vínculos entre los temas clave para desarrollar conceptos teóricos o implicaciones prácticas a partir de los datos (Williams & Moser, 2019). La redacción del plan de análisis proporcionó una hoja de ruta sobre cómo se aprovechó sistemáticamente Atlas.ti a lo largo de las fases de codificación inicial, codificación focalizada, reflexión sobre significados, consulta de intersecciones y derivación de interpretaciones significativas a partir de los datos de las entrevistas cualitativas (Friese, 2019).

La estructura desglosada de trabajo puede ser descrita detalladamente en los siguientes pasos:

- a) Transcribir todos los datos de las entrevistas realizadas.

- b) Organizar toda la información (decidir en qué orden se van a analizar los datos).
- c) Analizar y releer los datos (acá se sacan interpretaciones iniciales).
- d) Identificar las categorías que se relacionan con el problema y preguntas de investigación.
- e) Identificar aspectos relevantes (texto relacionado con mi problema y preguntas de investigación).
- f) Mirar los datos codificados para identificar frases similares, relaciones entre los códigos, patrones, temas, diferencias, recurrencias, etc.
- g) Hacer una lista de aspectos importantes que van emergiendo.
- h) Tratar de identificar (patrones, temas, recurrencias, diferencias) en el próximo conjunto de datos.
- i) Una vez se agrupan la información se sacan las categorías de análisis.
- j) Considerar otras formas de agrupar los códigos y tomar la decisión de la manera de hacerlo.
- k) Definir cada una de las categorías.
- l) Sustentar todas las interpretaciones con datos (buscar ejemplos, citas).
- m) Presentar interpretaciones alternas cada vez que sea posible.
- n) Confirmar las interpretaciones que van apareciendo con más datos.
- o) Relacionar los hallazgos e interpretaciones que vienen de la misma fuente y de fuente diferentes (usando matrices)
- p) Escribir una narrativa sobre cada una de las categorías y las relaciones entre ellas.
- q) Conectar los hallazgos y las interpretaciones con la literatura de estudios previos.

3.6 Criterios de Rigor

Las características de la investigación identifican como criterios de rigor de acuerdo a la metodología planteada y a los instrumentos identificados, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) plantean como principales criterios de rigor (Dependencia, Credibilidad, Transferencia y Confirmación).

3.6.1 Dependencia

La dependencia es una especie de confiabilidad cualitativa. Guba y Lincoln (1989) la denominaron consistencia lógica. Franklin y Ballau (2005) la definieron como el grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) “implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y éstos deben arribar a interpretaciones congruentes” (p. 453).

3.6.2 Credibilidad

También se llama máxima validez conforme lo expresaron Saumure & Given , (2008), mostraron que esta situación se presenta cuando “el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema”(p. 453). La credibilidad tiene que ver también con la capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes.

3.6.3 Transferencia

Este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de ellos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos Mertens (2010) la denomina traslado. Esta permite dar pautas generales para tener una idea del problema a abordar y la posibilidad de plantear unas soluciones para dar respuesta a las necesidades requeridas por los investigadores.

La transferencia no es ejecutada por los investigadores, sino por la población de estudio o por el mismo lector, que es en últimas quien da las respuestas a las inquietudes planteadas por el investigador. El investigador es una persona neutra que requiere recolectar la información necesaria para profundizar en cierto campo de conocimiento.

3.6.4 Confirmación

Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador, “bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes” (Noreña, 2012, p. 268).

3.7. Aspectos éticos

El éxito de la presente tesis de grado, depende de la aprobación de las personas que han contribuido al desarrollo y recolección de datos desde diferentes fuentes. A demás contamos con el consentimiento informado de (Vicerrectores y estudiantes) que mediante las entrevistas han aportado información para la consolidación del proyecto de investigación,

suministrando datos de importancia que se convierten en valiosa información para alimentar el constructo teórico de la presente investigación.

Además, en concordancia con los artículos 5 y 6 del Código de Ética de la actividad Investigadora de la universidad (2018), se garantiza el anonimato del personal que aportó a la estructuración del proyecto y el de los estudiantes involucrados.

Asimismo, toda la información plasmada en el presente trabajo de grado deberá ser verificada por un software anti plagio y este debe arrojar un porcentaje inferior al 20% como requisito de la Universidad.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La aplicación de la entrevista semiestructurada y la tabulación de la información se desarrolló a través del software Atlas Ti, el cual permitió focalizar las categorías apriorísticas y emergentes de la tesis de investigación, donde estos elementos se articularon a través de una triangulación de datos, logrando adquirir información importante la cual fue analizada y transformada en conocimiento útil para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada.

4.1. Resultados y triangulación

Descripción de Categorías de análisis

Las categorías de análisis hacen referencia a una maniobra de tipo metodológica a través de la cual, se logra describir el objeto de estudio que se está investigando logrando una organización de la información.

Descripción de la entrevista

Como punto de partida, las entrevistas fueron realizadas ofreciendo un escenario de comodidad a los participantes, adecuamos un salón de reuniones en las instalaciones de la Dirección de Educación Policial, siendo el mejor lugar para desarrollar las entrevistas, sin tener que desplazarse a otro sitio diferente de lugar de trabajo y estudio, en el caso de los

estudiantes debimos pedir las autorizaciones a sus profesores y directores de las diferentes escuelas donde se estaban capacitando.

De igual manera se utilizaron los medios logísticos tales como los formatos de las preguntas, cámara de video, grabadora de voz, iluminación adecuada y una estación de café para mantener un ambiente de tranquilidad donde ellos se sintieran los principales protagonistas. Antes de iniciar cada entrevista se realizó el diligenciamiento de los formatos de consentimiento informado y una breve explicación del objetivo de nuestra investigación, contamos con una hora por cada participante.

A continuación, se presentan los resultados de la investigación:

4.1.1 Resultados Categoría 1: Doctrina

Ante la pregunta # 1 relacionada a ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución? los participantes manifestaron:

“La doctrina es importante para tener unas reglas, una dirección y unos parámetros a seguir que garanticen la disciplina organizacional y afiancen los principios y valores institucionales” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Permite fortalecer el comportamiento y la disciplina en el personal. Además de garantizar el conocimiento doctrinal de los funcionarios que hacen parte de la institución” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“La doctrina permite generar disciplina, adoctrinamiento frente a los lineamientos generales de la empresa, es una forma de generar pertenencia y compromiso tanto a nivel interno como externo” (*VI: Entrevista Vicerrector académico*).

“Garantiza el conocimiento de los funcionarios que hacen parte de la institución sobre temas relacionados con la empresa y su forma de funcionamiento para generar propiedad y compromiso sobre la misma” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 2 relacionada a ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución? los entrevistados expresaron:

“Si, ya que permite que todos los funcionarios marchen en una sola dirección, garantizando la unidad de grupo” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Si, las personas entienden la importancia de la doctrina como medio de transformación para la incorporación de conocimiento útil para la vida” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Si, las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar en el proceso temporal y aprenden de los errores cometidos, situación por la cual es necesario percibir que cada momento y cada paso por la empresa hacen parte de esa doctrina vivencial de las transformaciones institucionales” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“No, existe un estado de confort que no permite incorporar la doctrina en el desarrollo de las actividades cotidianas por parte del personal de la institución, sin embargo, estamos trabajando desde esta Vicerrectoría para generar en nuestros uniformados un mayor sentido de pertinencia e identidad corporativa” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 3 relacionada a ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades? los participantes respondieron:

“Si, con las capacitaciones, actividades cotidianas, integración y demás acciones en bien de los empleados” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“No, solo importa el nivel de producción de conocimiento y rendimiento para bien de la empresa” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Si, las empresas buscan que los empleados conozcan las políticas y lineamientos generales con el fin de generar una sola línea de pensamiento basado en los procesos y procedimientos generados en la empresa” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Si, la empresa facilita los espacios y fortalece los comportamientos, con el fin de alinear la conducta a los preceptos de la empresa” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 4 relacionada a ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria? Los entrevistados manifestaron:

“Para seguir unas normas, unos parámetros, para el trabajo en equipo, para seguir nuevas ideas y mantener la imagen conforme a la visión planteada por la unidad” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Si, las personas entienden la importancia de la doctrina como medio de transformación para la incorporación de conocimiento útil para la vida” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Si, las empresas buscan que los empleados conozcan las políticas y lineamientos generales con el fin de generar una sola línea de pensamiento basado en los procesos y procedimientos generados en la empresa” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Permite guiar el proceso de aprendizaje además de focalizar esfuerzos en un trabajo articulado con el docente, logrando transmitir lo necesario para focalizar” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 5 relacionada a ¿Qué atención prestan los docentes a la doctrina educativa? estas fueron las respuestas de los participantes:

“Los docentes son guías del proceso, ya que recopilan la información entregada por la entidad educativa para luego transmitirla y proporcionar un conocimiento de las políticas trazadas por la unidad” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Garantizan la transversalización de conocimientos necesarios en materia de formación con el fin de garantizar la entrega de información institucional” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se busca orientar el comportamiento y las acciones que deben aprender los estudiantes” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Son personas que están pendientes de las necesidades integrales de los estudiantes para garantizar una enseñanza conforme a las políticas establecidas por la empresa” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 6 relacionada a ¿las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina? Las respuestas fueron:

“Todo depende de la forma como se transmite el conocimiento y de los contenidos establecidos por la institución” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“No, los docentes no conocen mucho de doctrina y no se garantiza esa transmisión de información necesaria” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Si, porque todos los docentes deben tener como base la doctrina, situación por la cual en la forma de enseñar facilita la transmisión de ese conocimiento de la doctrina propia de la unidad con el fin de garantizar una sola” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Si, la forma de entregar el conocimiento y apropiarlo garantiza una transformación única de la entidad.” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 7 relacionada a ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales? Las respuestas fueron:

“Se está desarrollando de manera sutil, algunas escuelas lo aplican y otras no, todo depende de los programas académicos que se están orientando y de la escuela que está transmitiendo el conocimiento” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“No se da doctrina porque las personas solo se basan en los contenidos establecidos por la entidad y no se incluye este tipo de información” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Por medio de las capacitaciones impartidas por los docentes, quienes son el medio y el canal que permite esa transmisión del conocimiento de generación en generación” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Las temáticas son transmitidas por los mismos integrantes de la institución, garantizando la transmisión de la doctrina en los procesos informales” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 8 relacionada a ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales? los participantes manifestaron:

“No se está transmitiendo, ya que se trasmite solo la información de los contenidos programáticos y no fue contemplada en su estructuración” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“La doctrina policial se está incorporando en los contenidos programáticos de los programas formales y se está transmitiendo de generación en generación” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“En los programas formales ya están incorporados como cátedras de conocimiento frente a temas de doctrina e historia de la institución, lo cual garantiza el acceso al conocimiento de los hechos y acontecimientos presentados y que han transformado la historia de la unidad” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“A través de las cátedras de doctrina e historia de la institución y de las diferentes unidades de las especialidades del servicio de policía se garantiza la doctrina en los programas académicos” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Se evidencia la importancia de la doctrina para el desarrollo de los programas académicos de la Dirección de Educación Policial, pero no se encuentra una alineación entre doctrina educativa y policial, el e-learning crea un entorno para dar respuesta a las necesidades de las

especialidades compartiendo de la misma plataforma educativa con las mismas herramientas tecnológicas, pero con diferentes estrategia de aprendizaje, y generación de doctrina conforme a las necesidades propias de las particularidades.

Existen otras categorías emergentes como lo son la metodología de enseñanza, el proceso de aprendizaje y el proceso de enseñanza, las cuales surgieron en el desarrollo de la tesis de investigación y que tienen una estrecha relación como base fundamental para el desarrollo de los procesos de formación y capacitación bajo la modalidad e-learning.

Es claro que una de las bases fundamentales de la doctrina de los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia, está fundamentada en la doctrina ya que su ámbito conceptual, permite fortalecer los conocimientos y lograr que los funcionarios de la institución generen pertenencia en el desarrollo y cumplimiento de los fines misionales de la empresa.

También es importante identificar que la disciplina es un elemento fundamental en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia, la cual surge como una categoría emergente que, sin lugar a dudas, permite moldear la conducta de los funcionarios que hacen parte de la institución. Frente a esta situación existe un propio estatuto disciplinario para la Policía Nacional de Colombia Ley 2196 (2022), el cual define la disciplina según el artículo 4, como el “conjunto de disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias que debe asumir todo el personal uniformado, indistintamente de su situación laboral o administrativa. La disciplina policial permite el correcto funcionamiento de la institución” (p, 1).

Además, a través de dicha norma en su artículo 30 párrafo 2, se especifica que “las conductas de los estudiantes de las escuelas de formación de la Policía Nacional se registrarán

por el manual académico. Serán, además, destinatarios de la presente ley quienes ostenten esta misma condición de estudiantes encontrándose escalafonados en la carrera policial, siempre que la conducta constituya falta disciplinaria” (p. 3).

Esta disciplina tiene una estrecha relación con otra categoría emergente denominada desarrollo conductual, ya que es importante para la institución garantizar una disciplina castrense que permita que cada una de las actuaciones desarrolladas por el uniformado este fundamentada en los principios y valores institucionales y garantizar una conducta adecuada no solo en el campo laboral, sino en cada una de las actuaciones del policía, lo cual trasciende al ámbito educativo, situación por la cual la doctrina se incorpora en los programas e-learning de la Dirección de Educación Policial, pero es necesario garantizar ese despliegue en el conocimiento de los docentes para que la transmisión de la doctrina se garantice de generación en generación.

Es así como se hace necesario una reestructuración de la doctrina en una incorporación de lo tecnológico con lo pedagógico, logrando a través del e-learning incorporar las bases necesarias para generar la disciplina y la estructuración conductual, permitiendo incorporar manuales, instructivos entre otros que sean importantes para mantener los preceptos institucionales.

A partir de los datos recolectados, se pudo evidenciar que la doctrina e-learning para los programas académicos de la Dirección de Educación Policial, cuentan con algunos documentos que sirven de guía para diseñar los contenidos educativos en el ámbito formal, mediado por una guía de diseño curricular para la educación policial, pero también es claro que existe muy poca información en relación con la educación E-learning para los programas

de educación informal, lo cual no garantiza a docentes y estudiantes tener claridad en el desarrollo de los programas académicos.

4.1.2 Resultados Categoría 2: E-learning

Ante la pregunta # 9 relacionada a ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos? estas fueron las respuestas de los participantes:

“El propósito es llegar a las zonas más alejadas de la geografía colombiana y a todo tipo de población” (E1: Entrevista estudiante 1).

“Buscar una metodología acorde a las necesidades de los miembros de la institución para el acceso al conocimiento” (E2: Entrevista estudiante 2).

“Optimizar las capacidades para gestionar el conocimiento, con el fin de llegar a distintas zonas apartadas a las cuales no se puede llegar a través de la educación presencial” (V1: Entrevista Vicerrector académico).

“El propósito de la educación e-learning en la transmisión del conocimiento es brindar capacitación a las personas que no cuentan con el tiempo disponible ni los recursos necesarios para acceder al conocimiento además de facilitar el acceso a la información y disminuir los costos” (V2: *Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 10 relacionada a ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?, los entrevistados expresaron:

“Si, porque le permite a cualquier tipo de población acceder al conocimiento sin distinción alguna de sexo, raza o color, todas las personas pueden acceder a la información de acuerdo con los tiempos” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Si, pues a través de ella se puede llegar a diferentes tipos poblacionales y en diferentes contextos sociales” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Efectivamente a través de la formación e-learning se garantiza la inclusión social porque dicha forma de enseñar permite minimizar tiempos y poder acceder en cualquier escenario en diferentes contextos. Además de permitir que todas las personas puedan acceder desde cualquier dispositivo para el acceso al conocimiento” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información sin discriminación alguna” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 11 relacionada a ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia? los participantes manifestaron:

“Se desarrolla de manera adecuada, se tienen los docentes preparados conforme a los criterios establecidos por las unidades de cobertura para poder llevar a cabo la transmisión de esos saberes que son necesarios que sean adquiridos de generación en generación” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Se desarrolla a través del acceso a la plataforma educativa de la policía nacional en la cual se incorpora toda la doctrina necesaria para ser transmitida a cualquier funcionario de la institución” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Se desarrolla a través de la plataforma Moodle, y por medio de la vicerrectoría de Educación continua la cual establece los lineamientos necesarios para poder impartir la instrucción necesaria al personal conforme a las políticas de la Dirección de Educación Policial” (*V1: Entrevista Vicerrector académico*).

“Se desarrolla a través de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas adquiridas por la institución, gracias a ellas podremos llegar a los uniformados a nivel nacional” (*V2: Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Ante la pregunta # 12 relacionada a ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?, las respuestas fueron:

“El acceso a una buena plataforma educativa y los contenidos adecuados conforme a las necesidades de transmisión del conocimiento” (*E1: Entrevista estudiante 1*).

“Los componentes curriculares se basan en la tecnología, manejo de la plataforma, bienestar estudiantil con facilidad para acceder a la información y en diferentes contextos cambiantes” (*E2: Entrevista estudiante 2*).

“Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de alta Tecnología policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases y en el acceso a la tecnología para el desarrollo de las clases y las

formas de transmitir ese conocimiento en bien de la comunidad académica” (V1: Entrevista Vicerrector académico).

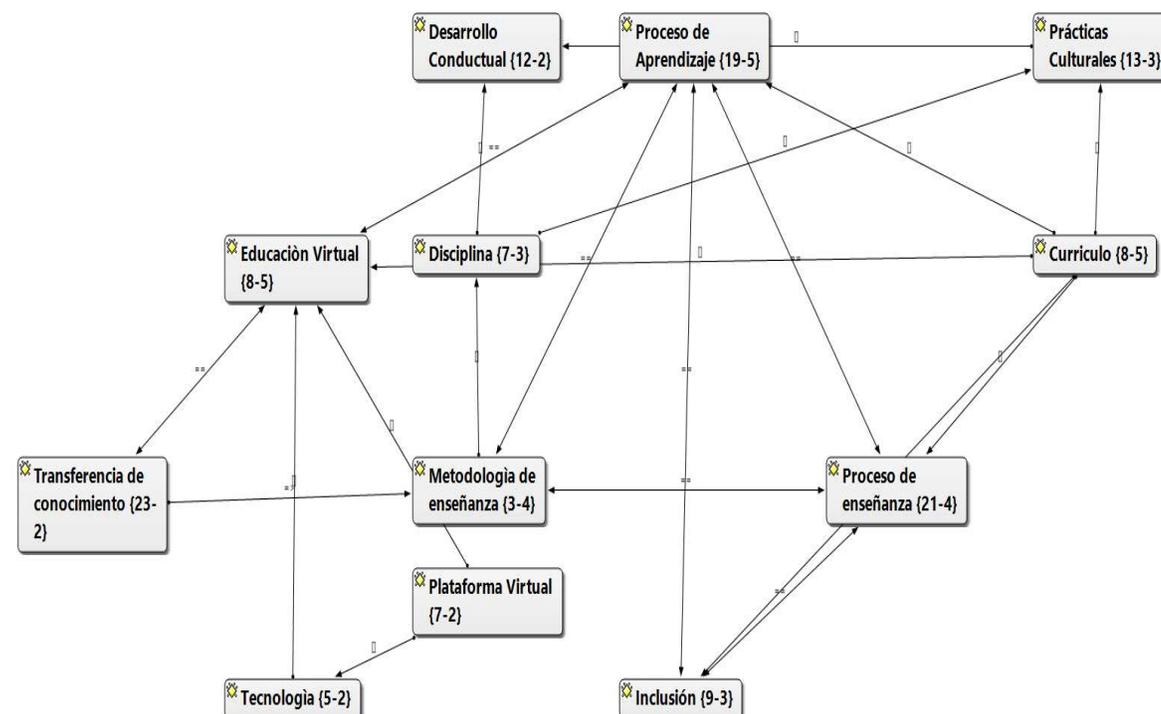
“Los componentes curriculares son el ser, basado en una formación incluyente y amena para el estudiante que permita la interacción en encuentros sincrónicos con el estudiante, el saber hacer como la praxis del proceso de transformación institucional y el saber cómo esos conocimientos adquiridos con el pasar del tiempo” (V2: *Entrevista Vicerrector Educación Continuada*).

Triangulación

El proceso de triangulación de la información implica el uso de múltiples fuentes de datos para construir una comprensión integral de los fenómenos y aumentar la credibilidad de un estudio (Patton, 1999). En el caso de los estudios cualitativos, la triangulación suele significar comparar e integrar los datos recopilados mediante diferentes estrategias de muestreo o técnicas de recopilación de datos (Fusch & Ness, 2018). El uso de múltiples fuentes de datos permite a los investigadores obtener una comprensión más profunda y matizada de las cuestiones objeto de estudio.

Para la presente investigación, se dispuso de un proceso de triangulación de informantes en donde se analizaron, en un primer momento, las relaciones en red de las categorías a priori propuestas y las categorías emergentes (figuras 1 y 2, tabla 2) y, posteriormente, las congruencias y discrepancias de los informantes clave en torno a las diferentes preguntas formuladas, todo esto con el fin de comprender adecuadamente la manera en que el rol de cada uno de ellos determina la manera de comprender la realidad o fenómeno a tratar (anexo 5).

Figura 1
Vista de Red de las Categorías emergentes



Nota: La presente figura muestra la relación de categorías emergentes insertadas en el software atlas ti.

Al observar la red de las categorías de emergentes se puede identificar la relación que existe entre el proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza, currículo y metodología de enseñanza, lo cual permite explicar la importancia que estas tienen en el desarrollo de la doctrina educativa y como a través de la relación establecida entre ellas se logra una adquisición de habilidades y conceptos que fundamentan el desarrollo de competencias y destrezas necesarias para el fortalecimiento de esas bases fundamentales de la doctrina policial.

De igual manera, existe una lectura importante con relación a la formación e-learning ya que hace parte de una serie de categorías que se relacionan entre sí, como lo son la educación virtual, el uso de la plataforma virtual y tecnología, las cuales garantizan las transmisión del

conocimiento enfocado en el desarrollo del proceso de aprendizaje para lograr el desarrollo conductual y permitir la disciplina, en esa búsqueda del estímulo respuesta basado en el condicionamiento de los procesos mentales con uno de sus principales representantes Pavlov (1849-1936) y así lograr el desarrollo de las actividades fundamentadas en la doctrina policial para el logro de los objetivos del proceso de formación y capacitación.

También es importante tener presente que la mayoría de categorías identificadas en el recorrido semántico, están fundamentadas en la transmisión del conocimiento y los procesos de enseñanza - aprendizaje, convirtiéndose en las bases necesarias para fundamentar la doctrina e-learning en la educación policial ya que por medio de sus estructuras conceptuales, metodológicas y actitudinales se relacionan significativamente de manera holística en una estrecha relación asociada a la disciplina de la comunidad académica.

Tabla 2
Descripción de Categorías Apriorísticas

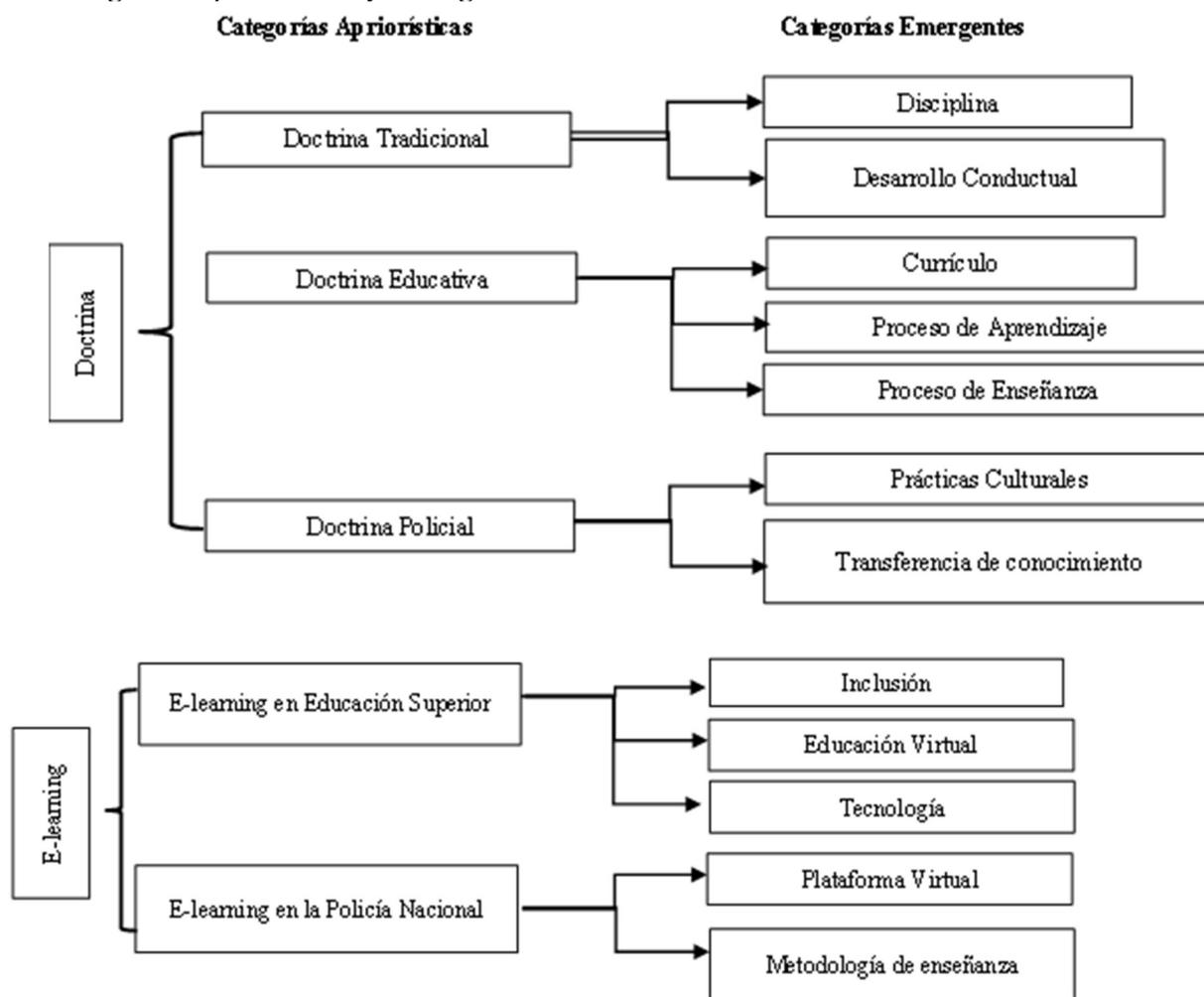
Categorías Apriorísticas	Descripción
Doctrina	Acumulado de ideas o instrucciones sustentadas por una persona o un grupo; ese conjunto puede ser: un cuerpo de enseñanzas asentadas en un sistema de creencias o principios de una cuestión determinada, las posiciones respecto a una materia. (Becerra 2006).
Doctrina Educativa	Moreno & Luchena (2014), Plantearon como el vertiginoso desarrollo tecnológico del mundo actual entrega a las universidades presenciales la posibilidad de brindar nuevas alternativas formativas como la enseñanza a través de Internet o e-learning, que permite utilizar las potencialidades de la red en el proceso de instrucción y superar las barreras espacio-temporales asociadas a la educación tradicional.
Doctrina Policial	Según García & Orozco (2009) "La Doctrina Educativa policial, está orientada esencialmente a facilitar la práctica cotidiana del profesor, en el contexto del modelo pedagógico con un enfoque educativo por competencias. Este material de consulta pretende también, divulgar la política educativa y unificar el lenguaje pedagógico, con el fin de generar doctrina y avanzar en la construcción de nuevas metodologías de aprendizaje, que garanticen una educación con calidad.
E-learning	El e-learning, particularmente, se está convirtiendo en una atractiva modalidad de formación con un amplio arraigo social y con una presencia

Educación Superior	cada vez mayor en universidades tradicionalmente presenciales (Gamboa y Carballo. 2010).
E-learning en la Policía Nacional	Modalidad de enseñanza que permite transmitir el conocimiento al personal que se encuentra en diferentes escenarios de aprendizaje para lograr mayor cobertura e inclusión hacia los funcionarios de la policía que se encuentran en zonas alejadas de la geografía colombiana.

Nota: La tabla 1 muestra una descripción de cada una de las categorías apriorísticas del proyecto de investigación desarrollado, las cuales fueron identificadas con anterioridad en compañía de los asesores.

Figura 2

Categorías Apriorísticas y Emergentes



Nota: La presente figura muestra la relación de categorías apriorísticas y emergentes las cuales surgieron del levantamiento de información referencial.

Centrando la atención en el análisis de la información suministrada durante las entrevistas y partiendo de la categoría “Doctrina”, los informantes concordaron en que la doctrina es una instancia fundamental para la organización, desarrollo y estabilidad institucional. Garantizando una sólida de la disciplina y una alineación de los valores y misión institucional con las actitudes de cada uno de los individuos pertenecientes a la misma. Por su parte, la totalidad de las opiniones convergen sobre la idea de que el aspecto doctrinal institucional es un elemento necesario para alinear el trabajo y esfuerzo personal con las políticas institucionales, brindando coherencia y consistencia en las diferentes áreas y líneas de trabajo, y proporcionando respuestas efectivas a las necesidades del cliente externo, en este caso, la ciudadanía.

Por otra parte, en un segundo momento, evaluando los nexos y vínculos existentes entre doctrina y educación, los entrevistados matizaron la importancia central que el proceso educativo desempeña en garantizar, promover y afianzar la identidad institucional. En efecto, la consecución de los objetivos trazados desde el nivel central y mando institucional requiere del despliegue de todo un contenido transmitido que permita a cada uno de los individuos de la institución apropiarse y alinearse con los intereses, deberes, retos y necesidades institucionales; y que, para el ámbito policial se materializan en los distintos programas formales e informales con los que dispone la Policía Nacional.

En dichos procesos, concuerdan los informantes, los docentes fungen como articulador en la asimilación de la doctrina institucional en el ámbito educativo. Se constituyen en vínculo necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, y en canal de comunicación a través del cual se logra transmitir la información y se orienta el comportamiento de los estudiantes, lo cual fortalece la transmisión de conocimiento y

dinamiza el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, reconocen un compromiso personal por parte del docente en la adquisición de conocimientos propios de la doctrina educativa con el fin de asegurar la transmisión efectiva, asertiva y confiable de la información. Igualmente, se enfatiza la necesidad de evaluar las formas en que los docentes enseñan, puesto que dichas formas facilitan u obstaculizan, según sea el caso, aspectos doctrinales centrales en la formación policial. En este sentido, reconocen los informantes una posible tensión pedagógica entre autonomía y doctrina. En efecto, es claro que la forma de enseñar depende de la autonomía docente pero también es claro que la Dirección de Educación Policial y las Escuelas de cobertura, deben brindar los insumos necesarios para garantizar que los conocimientos lleguen a los estudiantes a través del despliegue de la capacitación

A su vez, centrando la atención en la categoría “E-learning” los autores coinciden en que el propósito de la formación e-learning en la transmisión del conocimiento, es brindar las habilidades necesarias a la comunidad académica que permita capacitar a los funcionarios que se encuentran apartados en zonas donde no se puede acceder con la educación presencial, además de fortalecer el perfil de los cargos en cada una de las unidades, especialmente aquellas de difícil acceso, lo cual a través de dicha modalidad educativa facilita el acceso a la información logrando. Recalcando, igualmente, que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social, ya que permite minimizar tiempos y acceso a la plataforma sin distinción alguna, además de llegar a cualquier tipo de población sin distinción alguna.

Por otra parte, evaluando la incorporación de la doctrina en los contenidos facilitados por el E-learning los informantes señalan que esta se materializa a través de la plataforma Moodle en la cual se cargan todos los contenidos de los programas, transversalizándose la

doctrina propia de la policía nacional, por medio de la vicerrectoría de educación continua. Finalmente, precisan los entrevistados que en lo que respecta a los componentes curriculares abordados desde escenario de aprendizaje de E-learning, estos están basados en el trabajo adelantado por medio de la vicerrectoría de educación continua a través del Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases por medio de las escuelas. De igual manera, enfatizan la importancia de establecer un proceso de seguimiento por parte de la escuela de policía a través de la plataforma con el fin de garantizar el bienestar necesario que requiere el estudiante para el desarrollo de las actividades académicas.

Con todo, a partir de las respuestas, se pudo reconocer la necesidad de reorientar la doctrina actual de la educación e-learning de la Policía Nacional de Colombia. Identificar un diseño de una arquitectura didáctica que posibilite aprender y enseñar de manera guiada por los grupos de planeación de las unidades policiales, teniendo presente que son ellos quienes incorporan y difunden la doctrina de la institución, con el fin de generar las bases teóricas que deberían recrearse en cada uno de los contenidos que llegan a los actores del proceso educativo, es así como la responsabilidad de la enseñanza demanda un ejercicio permanente de aprendizaje.

Boneu (2007) expresó en su investigación que el e-learning puede clasificarse de tres formas según la tecnología: la primera es el CBT (Computer Based Training) o CAI (computer assisted instruction), aprendizaje basado en computador con realimentación. El segundo sería el IBT (Internet Based Training), evolución del anterior, pero con conexión a Internet como vía para que los contenidos lleguen a los destinatarios y el tercero con WBT

(Web Based Training) el aprendizaje haciendo uso amplio de la Web, los actuales Sistemas gestores de aprendizaje (LMS).

Teniendo claro estas formas de aprendizaje, a través de la tecnología como categoría emergente se podría fortalecer los conocimientos y aportar a la enseñanza y aprendizaje, en atención a que mucha responsabilidad de poder generar un conocimiento acorde a las necesidades institucionales, requiere de una buena preparación por parte de los docentes y estudiantes, en concordancia con lo que autores como Párraga, Sarria y Cortes enfatizan en torno a los ambientes virtuales de aprendizaje al interior de la Policía Nacional (2023).

Conforme lo manifestó otro autor “el proceso de e-learning debe contemplar tanto los procesos técnicos como los pedagógicos en una visión conjunta que logre utilizar las herramientas técnicas con un enfoque pedagógico y didáctico” (Adam et al., 2013, p. 151).

Es importante que la Dirección de Educación Policial lleve a cabo un buen proceso de transmisión del conocimiento y garantice una doctrina fundamentada bajo la modalidad e-learning, estructurando la información de manera tal que pueda ser consultada por la comunidad académica en general.

El profesor planifica las actividades y garantiza los recursos didácticos necesarios para la transmisión del conocimiento, mientras que el estudiante controla y asume un papel activo y protagónico de su propio aprendizaje. Es por ello que la alineación del proceso de enseñanza y aprendizaje es un acto didáctico enfocado en el desarrollo de tecnologías que permitan ser utilizadas por la educación virtual, la cual es otra categoría emergente, en una interacción de docente y estudiante centradas en procesos de comunicación enfocados en la obtención de información encaminadas en el aprendizaje.

Como lo manifestó García (2005) “el alumno interactúa con la plataforma a través de una interfaz web que le permite seguir las lecciones del curso, realizar las actividades programadas, comunicarse con el profesor y con otros alumnos” (p. 4). Es claro que el contexto juega un papel fundamental en la transmisión de la doctrina en los programas que se desarrollan bajo la modalidad e-learning. Por lo expuesto, en el desarrollo de la presente tesis es claro que existen actores fundamentales del proceso de enseñanza (docente y estudiante) pero también es claro la importancia que gira en torno al contexto y los cambios que se presentan en medio de esa transmisión del conocimiento, de lo que pasa en medio de la interacción entre ambos actores y de ello depende la incorporación del aprendizaje.

Para finalizar, es importante reconocer que la formación bajo la metodología e-learning en la Policía Nacional de Colombia, garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información, permitiendo llegar a diferentes tipos de población en lugares que estén alejados de los sitios más recónditos de la geografía.

Es por esta razón que se hace necesario continuar utilizando este modelo de formación y capacitación para garantizar la inclusión como categoría emergente y a la vez una cobertura y preparación de los funcionarios que difícilmente tienen la posibilidad de acceder a la enseñanza presencial y que bajo esta situación pueden obtener un conocimiento útil que permita garantizar la doctrina institucional.

4.2. Discusión de resultados

De acuerdo al objetivo general, analizar cómo contribuye la doctrina en la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022, se pudo

identificar que la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla a través de la plataforma Moodle en la cual se cargan todos los contenidos de los programas y se transversaliza por medio de la vicerrectoría de educación continuada, dependencia que se encarga de coordinar el diseño de los programas de educación informal y por medio de la Vicerrectoría Académicas para los programas formales, estableciendo los lineamientos necesarios para poder incorporar los temas en la plataforma, permitiendo la transversalización de la doctrina en cada uno de los programas a través de sus contenidos.

El propósito de la formación e-learning en la Policía es la transmisión del conocimiento, brindando las habilidades necesarias a la comunidad académica y permitiendo capacitar a los funcionarios que se encuentran apartados en zonas donde no se puede acceder con la educación presencial, además de fortalecer el perfil de los cargos en cada una de las unidades, especialmente aquellas de difícil acceso, lo cual a través de dicha modalidad educativa facilita el acceso a la información para el despliegue de la doctrina educativa.

De la misma manera la teoría planteada por Vega (2017), expresó que la doctrina ha demostrado paulatinamente su inconsistencia para garantizar el desarrollo, se hace imperioso plantear un esfuerzo sistemático de la experiencia para elaborar un modelo teórico alternativo que guíe el desarrollo de políticas educativas.

Lo anterior evidencia la necesidad de mantener la doctrina en el campo educativo e-learning sin dejar a un lado los antecedentes inherentes a los programas como eje fundamental para la construcción de conocimiento y mejora continua de los programas.

Con relación al primer objetivo específico. Conocer cómo contribuye la doctrina en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022

El desarrollo de la doctrina para los programas formales se lleva a cabo a través de las cátedras de historia y doctrina institucional, además de la incorporación de manuales, guías entre otros que permiten reunir temas que hacen parte del desarrollo de los programas. De igual manera se despliega la doctrina de los programas en las formaciones diarias que se realizan a diario y que hacen parte de la misma doctrina institucional. Es importante destacar que la Dirección de Educación Policial se apoya en una guía de diseño curricular para los programas académicos formales y el instructivo 004 DINA-E-CEMPE-70 del 21 de marzo de 2020 “Parámetros para el uso de la plataforma educativa virtual-institucional” como únicos antecedentes que tiene la Dirección de Educación Policial para el cumplimiento de las políticas de e-learning y el buen desarrollo de los programas académicos bajo esta modalidad de formación.

La doctrina para programas de educación informal, se está desarrollando por medio de las temáticas, manuales y guías creadas por la oficina de planeación y docentes de los programas académicos, logrando así incorporar temas que sirven de base para reunir la doctrina institucional. Además de la aplicación del régimen interno el cual aprovechan para socializar temas de doctrina en las formaciones del personal como línea base de la disciplina castrense que maneja la Policía Nacional.

De igual manera la doctrina policial hace parte del mismo ser y qué hacer del policía, de allí que muchos de los uniformados enuncien que la doctrina lo es todo.

Al respecto Siabato (2018), describió por lo menos tres instancias institucionales por medio de las cuales cada uniformado adquiere la doctrina: La primera corresponde a la

educación que recibe el futuro uniformado por parte de la dirección nacional de escuelas (DINAE). La segunda, a las especificidades de su trabajo policial en una de las Direcciones que componen a la PONAL, como la Dirección de Tránsito y Transporte o la Dirección Antinarcoóticos entre otras y la tercera, los lineamientos que desde el Ejecutivo sean previstos de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo (PND).

Es importante tener presente que la doctrina e-learning en los programas informales adquiere una gran importancia pues requiere de una alineación por parte del nivel central con el fin de incorporar al componente académico los preceptos institucionales que requieren ser reformados por los estudiantes, pero a la vez de aquella doctrina propia de las especialidades que hacen parte los funcionarios.

El segundo objetivo específico hace referencia a analizar cómo se desarrolla la educación e-learning en los programas académicos de la policía nacional de Colombia 2022?. Este se encuentra directamente relacionado con las funciones del Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases por medio de las escuelas, de igual manera es importante establecer el seguimiento que debe realizar cada escuela a través de la plataforma con el fin de garantizar el bienestar necesario que requiere el estudiante para el desarrollo de las actividades académicas.

Por consiguiente, tomamos en cuenta lo manifestado por Adam (2013), quien consideró que el principal propósito de la educación e-learning es la enseñanza y aprendizaje basado en la utilización de las TIC, que permite seguir las clases sin la restricción asociada al espacio, ni tampoco al tiempo.

Finalmente es claro que la modalidad de formación E-learning, permite fortalecer los conocimientos basado en una enseñanza mediada por tecnología y con acceso al conocimiento de manera sincrónica o asincrónica mediada por la tecnología cuya principal herramienta es la plataforma como instrumentos para poder transmitir el conocimiento en coordinación con el docente quien es el principal actor para poder incorporar la doctrina en la plataforma y ser transmitida para las próximas generaciones.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera

A partir de los datos obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de información aplicados a los diferentes participantes en la investigación, se logró evidenciar que el componente doctrinal de la institución, al ser mediada por la formación e instrucción en ambiente virtuales de aprendizaje, contribuye sustancialmente en el cultivo, fortalecimiento y consolidación del sentido de pertenencia en sus miembros, asegurando la disciplina y, sobre todo, alineando las acciones individuales con los fines misionales institucionales.

Concretamente, las ventajas operativas en ambientes virtuales facilitan la aplicación de tecnologías, plataformas virtuales y demás herramientas tecnológicas de la información para disminuir brechas de acceso para cada uno de los uniformados desplegados en el territorio nacional, superando las barreras de la presencialidad, disminuyendo gastos, ampliando tanto la oferta como el alcance educativo y facilitando la actualización permanente de contenidos.

La sinergia entre la doctrina policial y la educación en línea proporciona un marco pedagógico general con profundas implicaciones formativas al poder incluir módulos o espacios académicos sobre ética, derechos humanos, uso de la fuerza, régimen institucional, entre otros, para que los estudiantes-policías comprendan la importancia de actuar con

respeto a la legalidad y los derechos fundamentales, fomentando la confianza entre la policía y la comunidad.

Por otra parte, los procedimientos educativos mediante la modalidad de e-learning ofrecen la posibilidad de ajustar la instrucción sobre la doctrina policial de manera adaptable y conveniente. Esto se debe a que los estudiantes tienen la capacidad de acceder a los contenidos desde diversos lugares y en horarios que les resulten propicios, lo que simplifica la práctica del aprendizaje independiente y su armonización con otras obligaciones. Esta situación no solamente expande las oportunidades de formación para un público más extenso, sino que también fomenta la capacidad de tomar decisiones y regularse por sí mismos, destrezas fundamentales para llevar a cabo funciones policiales de manera eficaz.

De igual manera, resaltando la necesidad de formación y actualización permanente advertida por los entrevistados, la formación doctrinal en ambientes virtuales de educación e-learning posibilita una continua renovación de los materiales didácticos, ya que las leyes, políticas y contextos sociales evolucionan a lo largo del tiempo. Esto implica que los componentes específicos de los programas educativos pueden ser ajustados de manera ágil para reflejar las transformaciones en el ámbito policial. Este garantiza, por extensión, que los agentes policiales estén informados acerca de las últimas regulaciones contribuyendo así a un desempeño policial más competente y eficaz.

Segunda

La contribución esencial y la importancia central de la doctrina en los programas académicos de la Policía Nacional se atribuye al ser un elemento dinamizador en la consolidación de la propia identidad institucional y profesional de los uniformados. No

obstante, es necesario recalcar que no existen políticas claras en materia de doctrina policial y su transmisión e implementación en ambientes virtuales de enseñanza.

De esta manera, la doctrina institucional brinda una guía clara sobre la misión, visión y valores de la Policía Nacional, por lo tanto, los programas académicos deben contener espacios académicos en su estructura curricular para enfocarse en la transmisión de estos elementos esenciales, asegurando que los profesionales de policía comprendan la importancia de su papel en la sociedad y su responsabilidad de salvaguardar la convivencia y seguridad ciudadana de manera ética y profesional, lo que conlleva a una base sólida para que los policías se conviertan en servidores públicos comprometidos con el bienestar de la comunidad.

Tercera

El E-learning se ha constituido, paulatinamente, en una herramienta de apoyo a los procesos de formación, investigación y educación continua, para los estudiantes de los programas formales y no formales de la Policía Nacional. Así, la aplicación de nuevos modelos de aprendizaje y enseñanza de carácter innovador con apoyo de las herramientas tecnológicas aportan y proponen acciones para mejorar de manera significativa la manera como se adquiere conocimiento, adaptándose a los retos que demanda la actualidad.

En este sentido, se concluye que es necesario para la Institución promover e implementar adecuadamente estas estrategias de aprendizaje e-learning con el fin de asegurar una formación de calidad, con altos estándares profesionales de los programas formales y no formales ofertadas por la Dirección de Educación Policial y alineada con la Doctrina Policial.

De esta manera, la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional es desarrollada a través de la plataforma MOODLE bajo el direccionamiento, liderazgo y desarrollo del Grupo de Educación Virtual Policial de la Vicerrectoría Académica de la Dirección de Educación Policial (DIEPO). Esta plataforma ofrece espacios sincrónicos y asincrónicos para que los estudiantes puedan acceder a contenidos didácticos, módulos de aprendizaje, recursos multimedia y evaluaciones, lo que denota la voluntad y compromiso de la institución al invertir en tecnología y diseño instruccional para crear entornos virtuales que promuevan la interacción, la participación y la comunicación entre los estudiantes y los docentes de todos los niveles formativos.

Otro aspecto importante es la incorporación de diversas estrategias pedagógicas para enriquecer el proceso de aprendizaje, usando videos educativos, simulaciones interactivas, foros de discusión, casos de estudio, entre otras estrategias didácticas, que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando en los estudiantes experiencias educativas significativas que les permiten desarrollar competencias conceptuales, actitudinales y procedimentales para su función profesional.

La colaboración entre docentes y estudiantes es un pilar fundamental en la educación policial con la metodología e-learning, dado que, a través de herramientas de comunicación en línea, como chats, foros y videoconferencias, los estudiantes pueden realizar consultas, discutir dudas y participar en debates con sus compañeros y profesores, esta interacción en línea promueve un ambiente de aprendizaje colaborativo y estimulante para potenciar las habilidades digitales que demanda el siglo XXI.

Finalmente, como fue acotado por los participantes de las entrevistas, dada la importancia central que los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales o e-learning han

tomado en la Institución, es necesario establecer lineamientos y directrices precisas que permitan una política institucional integral en torno a la manera que debe ser abordada e incorporada la formación doctrinal en los diferentes programas ofertadas por la Institución mediante tecnologías de e-learning.

5.2. Recomendaciones

Primera: Después de realizar un abordaje investigativo, se hace necesario que el Vicerrector Académico y Vicerrector de Educación Continuada, establezcan lineamientos claros para el desarrollo de la formación y capacitación bajo la modalidad E-learning, que permita tanto a docentes como a estudiantes tener las bases necesarias para el manejo de la plataforma Moodle que es la utilizada por la Policía Nacional de Colombia.

Segunda: Es importante recomendar al Jefe del Centro de Mediaciones Pedagógicas que depende del Vicerrector de Educación Continuada, que el uso de la plataforma virtual requiere alinearse a una doctrina educativa bajo un modelo pedagógico que permita la construcción del conocimiento, fortaleciendo la parte actitudinal y disciplinar de los estudiantes y docente.

Tercera: Se recomienda al Vicerrector Académico, fomentar que los estudiantes aprendan a través del hacer, logrando la interacción, la resolución de problemas, el debate y ante todo el pensamiento crítico.

Cuarta: Se recomienda al señor Vicerrector Académico y Vicerrector de Educación Continuada, alinear las políticas institucionales a los programas académicos, ya sea con la creación de una cátedra institucional y dejar como asignatura la doctrina propia de cada una de las especialidades, garantizando una formación doctrinal única institucional.

Recomendación sobre la investigación

Se recomienda que las formas de enseñar por parte de las Escuelas de especialidades de la Dirección de Educación Policial, permitan incorporar la doctrina dependiendo de los conocimientos del tutor y de la forma como se transmite ese conocimiento, ya que se apropian los conocimientos en primer lugar por parte de los docentes y luego son transmitidos a los estudiantes. Es claro que la forma de enseñar depende de la autonomía docente pero también es claro que la DIEPO y las Escuelas de cobertura, deben brindar los insumos necesarios para garantizar que los conocimientos lleguen a los estudiantes a través del despliegue de la capacitación.

Para futuras investigaciones se recomienda, hacer un estudio con una mayor participación y muestra poblacional de estudiantes, docentes y directivos docentes, que le permita a la DINAE definir las capacitaciones de acuerdo a las necesidades del servicio de Policía y de cada especialidad de la institución, además de aquellas de carácter administrativo en donde se requiere que el uniformado conozca de manera técnica algunos procedimientos. De esta manera la Policía aprovecharía sus plataformas tecnológicas en modalidad e-learning para llevar la enseñanza a todas las unidades policiales del país y potencializar los conocimientos de su personal uniformado y no uniformado

5. REFERENCIAS

- Acuerdo 001. (2016). *El Consejo Directivo de la Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia* “BG. Ricardo Charry Solano”: <https://www.esici.edu.co/wp-content/uploads/2021/05/estatuto-general-esici.pdf>.
- Adam, M., Vallés, R., & Rodríguez, G. (2013). E-learning: características y evaluación. *Ensayos de economía*, 143-159. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/view/42932/44359/>
- Ang, J., Zaphiris, P., & Mahmood, S. (2013). A model of cognitive loads in massively multiplayer online role playing games. *Interacting with Computers*, 25(2), 167-179. <https://doi.org/10.1093/iwc/iws007>
- Aranda, T., & Araújo, E. G. (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. *Editorial EOS*, 284.
- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424.
- Armando Vega Berrios, L. (2017). El Requisito de Caso o Controversia y la Doctrina de Legitimación Activa Como Límites al Acceso a la Justicia. *Rev. Jur. UPR*, 86, 1029.
- Andrada, A. M., & Parselis, M. (2005). *E-learning y Educación Superior: una mirada desde el aprendizaje colaborativo, la interdependencia de saberes y la gestión del conocimiento*.
- Barón, U. (2022). *LAS TIC: Elemento Integrador En La Educación*. Bogotá: Colombia.
- Bates, T. (2005). *Technology, e-learning and bautidistance education*. Londres: Routledge.
- Bazán, F. G. (2002). René Guénon y el hermetismo. *Ilu. Revista de ciencias de las religiones*, (7), 7-17.

- Becerra, A. (2006). *Thesaurus curricular de la educación superior*. [Tesis de maestría, Instituto Pedagógico de Caracas] repositorio institucional Instituto Pedagógico de Caracas.
- Bernard, H. R. (2002). *Research methods in anthropology: Qualitative and quantitative approaches (3rd ed.)*. AltaMira Press.
- Birks, M. (2008). Memoing in qualitative research. *Journal of Research in Nursing*, 13(1), 68-75. <https://doi.org/10.1177/1744987107081254>
- Bogdan, R., Taylor, S. (1994). *Introducción a los métodos de Investigación Cualitativa*. (J. Piatogorsky, trad) Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Rev. U. Soc. Conocimiento*, 4, 36.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Rev. U. Soc. Conocimiento*, 3, 1.
- Carreño, I. D. (2009). La teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras (e-learning). *Innovación educativa para la educación superior: hacia el proceso de la convergencia*, 269-296. Castells, M. (2000). The rise of the network society. Malden, MA: Blackwell.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Castebianco Orjuela, C. (2022). *Inclusión tecnológica en los procesos de formación de educación superior en las escuelas de formación policial*. [tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio institucional <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49591/ccastebiancoo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Castrillón, E. P. (2011). Propuesta de metodología de desarrollo de software para objetos virtuales de aprendizaje-MESOVA. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (34), 113-137.
- Charmaz, K. (2014). *Constructing grounded theory*. SAGE Publications.
- Clarenc, C. A., Castro, S., Lopez de Lenz, C., Moreno, M. E., & Tosco, N. B. (2013). Analizamos 19 plataformas de e-learning. In *Grupo GEIPITE, Congreso Virtual Mundial de e-Learning sitio web www. congresoelearning. com*.
- Comisión Europea. Dirección Gral. de Educación y Cultura (2003): *Better e-learning for:*

- http://europa.eu.int/comm/dgs/education_culture/publ/pdf/e-learning/en.pdf.
- Cresswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and conducting mixed method research (2nd ed.)*. Sage Publications.
- Daza, W. G. I. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces de la Educación*, 3(6), 93-110.
- Delgado Candia, V. (2020). *Propuesta de formación "e-learning" para el mejoramiento de competencias laborales técnicas en el personal de soldadura del sector metalmecánico en Colombia* [tesis de maestría, Universidad EAN]. Repositorio institucional Escuela de Administración de Negocios.
- Elliott, V. (2018). Thinking about the coding process in qualitative data analysis. *The Qualitative Report*, 23(11), 2850-2861. <https://scholarworks.nova.edu/tqr/vol23/iss11/14>
- Flecha, R. (1989). Dialogando con Paulo Freire. *Temps d'Educació*, 302-305.
- Freire, J. (2009). "Cultura digital y prácticas creativas en educación". *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1).
- Fusch, P. I., & Ness, L. R. (2015). Are we there yet? Data saturation in qualitative research. *The Qualitative Report*, 20(9), 1408-1416. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2015.2281>
- Golafshani, N. (2003). Understanding reliability and validity in qualitative research. *The qualitative report*, 8(4), 597-607.
- Gallego, J. E. (2009). Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) e investigación como proceso formativo. *Itinerario Educativo: Revista de La Facultad de Educación*, 23 (54), 109-122, 23 (54), 109–122.
- Gamboa, S., & Carballo, R. (2010). La incorporación de las TIC en el aula virtual en la Universidad Juan Misael Saracho. *El lugar de las TIC en la enseñanza universitaria: estudio de casos en Iberoamerica*, 229-258.
- García , D., & Orozco, O. (2009). *Doctrina Educativa para el Docente Policial*. Bogota: Imprenta Nacional de Colombia.
- García Peñalvo, F. J. (2005). Estado actual de los sistemas e-learning: Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. *Revista Tesi*, 2(06), 01-07.
- Godet, M., & Durance, P. (2007). Prospectiva Estratégica: problemas y métodos. *Cuadernos de LIPSOR*, 104, 20.

- Guba, E., & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*, 113-145.
- Harasim, L. (2000). *Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri*.
- Soriano, RR (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.
- Herrera, A. (2020). *Formación en Doctrina Social de la Iglesia: una respuesta a los problemas de nuestro tiempo*. Fundacion Pablo VI <https://www.fpablovi.org/noticias/1010-formacion-en-doctrina-social-de-la-iglesia-una-respuesta-a-los-problemas-de-nuestro-tiempo>.
- Johnson, J. M., & Waterfield, J. (2004). Making words count: The value of qualitative research. *Physiotherapy Research International*, 9(3), 121-131. <https://doi.org/10.1002/pri.312>
- Juca Maldonado, F. X. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111.
- Kumar Basak, S., Wotto, M., & Belanger, P. (2018). E-learning, M-learning and D-learning: Conceptual definition and comparative analysis. *E-learning and Digital Media*, 15(4), 191-216.
- Landeta, A. (2007): *Buenas prácticas de e-learning, Parte II*, ANCED, Madrid, <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/download/953/872/3040>
- Lopez, G. (1998). s3.amazonaws.com. www.s3.amazonaws.com: https://es.wikipedia.org/wiki/Robert_M._Gagn%C3%A9. (28 de abril de 2017).
- Loza Ticona, R. M., Mamani Condori, J. L., Mariaca Mamani, J. S., & Yanqui Santos, F. E. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. *PsiqueMag*, 9 (2), 30–39.
- Maher, C., Hadfield, M., Hutchings, M., & de Eyto, A. (2018). Ensuring rigor in qualitative data analysis: A design research approach to coding combining NVivo with traditional material methods. *International Journal of Qualitative Methods*, 17(1), 1-13. <https://doi.org/10.1177/1609406918786362>

- Marshall, M. N. (1996). Sampling for qualitative research. *Family Practice*, 13(6), 522-526.
<https://doi.org/10.1093/fampra/13.6.522>
- Martínez, P., & Herriko, E. (2013). Los LMS como herramienta colaborativa en educación. *In presentado en V Congreso Internacional Latina de Comunicación Social (V CILCS)*, Universidad de La Laguna, País Vasco.
- Maturana, H. R. (2003). *El sentido de lo humano*. JC Sáez editor.
- McMillan, J. H., Schumacher, S., & Baides, J. S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Madrid: Pearson.
- Mejía, J. F., & López, D. (2016). Modelo de Calidad de E-learning para Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Formación universitaria*, 9(2), 59-72.
- Mertens, D. M. (2010). Transformative mixed methods research. *Qualitative inquiry*, 16(6), 469-474.
- Meza-López, L. D., Torres-Velandia, S. Á., & de Jesús Lara-Ruiz, J. (2016). Estrategias de aprendizaje emergentes en la modalidad e-learning. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (48).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. SAGE Publications.
- Moreno González, S., & Luchena Mozo, G. M. (2014). Formación e-learning en la enseñanza superior del Derecho: experiencia en la Universidad de Castilla-La Mancha. *Red U: revista de docencia universitaria*. Vol. 12 (3), N° extraordinario 2014, 293-318
- Mosquera, A. F. V., & López, E. A. (2008). Una mirada crítica al papel de las tic en la educación superior en Colombia. *E-mail Educativo*, 1(1), 34-42.
- Muñoz, J. (2003). *Manual de Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS. ti* (2.4). <http://www.ugr.es/~textinfor/documentos/manualatlas.pdf>.
- Namey, E., Guest, G., Thairu, L., & Johnson, L. (2008). Data reduction techniques for large qualitative data sets. En G. Guest & K. M. MacQueen (Eds.), *Handbook for team-based qualitative research* (pp. 137-161). AltaMira Press.
- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de dos criterios de rigor e éticos na pesquisa qualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.

- Ortega, S. P. Q., Correa, Á. M. D., & Russi, G. E. O. (2015). Modelo de mediaciones pedagógicas y tecnológicas para entender e incorporar adecuadamente procesos pedagógicos-comunicativos-tecnológicos de ambientes virtuales de aprendizaje en la Policía Nacional de Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 6(2), 188-197.
- Ortega, S. P. Q., Correa, Á. M. D., & Russi, G. E. O. (2015). Las TIC-TAC-TEP: Un referente para la educación policial. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 6(2), 241-245.
- Ortiz López, A., Olmos Migueláñez, S., & Sánchez Prieto, J. C. (2021). Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en Educación Superior. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 24(2), pp. 225-244.
- Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Green, C. A., Wisdom, J. P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 42(5), 533–544. <https://doi.org/10.1007/s10488-013-0528-y>
- Párraga, L. A. M., Sarria, J. J. G., & Cortés, A. G. (2023). Ambientes virtuales de aprendizaje en proyectos de comunicación y medios en la escuela de suboficiales y nivel ejecutivo “Gonzalo Jiménez de Quesada”. *TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review/Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 13(2), 1-12.
- Patton, M. Q. (1999). Enhancing the quality and credibility of qualitative analysis. *Health Services Research*, 34(5 Pt 2), 1189-1208. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1089059/>
- Paulus, T. M., & Lester, J. N. (2021). *ATLAS.ti for conversation and discourse analysis studies*. SAGE Publications.
- Peña, M. O. (2014). La plataforma Moodle: características y utilización en ELE. *Università degli Studi di Perugia*, 913, 921.
- Policía Nacional De Colombia, (2007), *Lineamientos Generales de Política para la Policía Nacional*, Bogotá, Imprenta Nacional
- Policía Nacional De Colombia, (2013), *Potenciación del conocimiento y formación policial*, Proyecto Educativo Institucional. Bogotá D. C.

- Pinto, J. E. M. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.
- Páez, P. M. F., & Saá, M. J. M. (2021). Elearning un efecto inesperado del covid 19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(4), 970-994
- Pérez Pinzón, L. R. (2021). Formación en e-learning para el magisterio: perspectivas del convenio entre la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) y la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). *Academia y virtualidad*, 14(1), 101-116.
- Ministerio de Defensa (2021) Política de Educación de la Fuerza Pública 2021- 2026 hacia una educación diferencial y de calidad. https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/estrategia_planeacion/desa_capital/Pagina/PESE_FINAL.pdf
- Resolución No. 03856 Policía Nacional. (2009). 07 de diciembre 2009. Bogotá D.C, Colombia.
- Quintero, S. (2015). *Modelo de mediaciones pedagógicas y tecnológicas para Policía Nacional*. Bogotá D.C, Colombia: Imprenta Nacional.
- Rumayor, L. R., Spirito, C. A., de la HERAS CUENCA, A., & García, J. G. (2008). una propuesta de innovación en la formación universitaria: e-learning como apoyo al aprendizaje reflexivo. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 3(1-2).
- Rivera Dueña, R., Casas Forero, L. M., & Ávila Niño, F. Y. (2022). Implicaciones de la emergencia sanitaria causada por el coronavirus en la educación policial. *Revista Educación*, 46(2), 50-66.
- Ros, A. (2004). *La verdadera apuesta del aprendizaje virtual: los aspectos sociales del e-learning*. RUSC, Universities & Knowledge Society.
- Rosenberg, M. J. (2005). *Beyond e-learning: Approaches and technologies to enhance organizational knowledge, learning, and performance*. John Wiley & Sons
- Saldana, J. (2021). *The coding manual for qualitative researchers*. SAGE Publications.
- Salvat, B. G. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2).
- Saumure, K., & Given, L. M. (2008). Data saturation. *The SAGE encyclopedia of qualitative research methods*, 1, 195-196.

- Santacruz Cachimuel, K. L. (2022). *Desarrollo de un sistema web de gestión académica para mejorar la accesibilidad intercultural bilingüe en el proceso de la doctrina del instituto bíblico alianza Kichwa Otavalo* [Tesis pregrado, Universidad Técnica del Norte] repositorio institucional UTC.
- Santiváñez Vivanco, R. M. (2010). *el modelo de gestión de blended-learning en la Universidad los Ángeles de Chimbote de Perú*. [Ponencia, Lima, Perú]
- Schneckenberg, D. (2004). E-learning transforma la educación superior, *El. Educar*, 143-156.
- Siabato, J. (2018). *Doctrina Policial, un reto más para la consolidación del proceso de paz*. Universidad Nacional de Colombia.[Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Colombia]. https://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/sociologia/application/files/9415/3615/5584/Julian_Felipe_Siabato_Ortiz.pdf
- Siemens, G. (2004). *Una teoría de aprendizaje para la era digital*: [http://www. downes.ca/post/33034](http://www.downes.ca/post/33034) (última consulta: 17/01/2017).
- Smith, J. A. (2020). Interpretative phenomenological analysis: Getting at lived experience. *The Journal of Positive Psychology*, 15(6), 705-710. <https://doi.org/10.1080/17439760.2020.1716512>
- Tippe Marmolejo, S. D., & Soto Giraldo, S. L. (2021). Política educacional para una modalidad e-learning en la universidad a partir de la pandemia. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2).
- Triana, C. (2014). *Propuesta de implementación de la virtualidad en el rediseño curricular del programa académico tecnología en criminalística de la dirección nacional de escuelas de la policía nacional de Colombia*. Bogotá D.C, Colombia: Policía Nacional de Colombia.
- Tongco, M. D. C. (2007). Purposive sampling as a tool for informant selection. *Ethnobotany Research and Applications*, 5, 147-158. <https://doi.org/10.17348/era.5.0.147-158>
- Unesco. (1996). *La educación superior en el siglo XXI; Visión de América Latina y del Caribe*. Habana: Cuba.

- United Nations. (2020). *Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond*.
https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós
- Williams, M., & Moser, T. (2019). The art of coding and thematic exploration in qualitative research. *International Management Review*, 15(1), 45-55.
<http://www.imrjournal.org/uploads/1/4/2/8/14286482/imr-v15n1art4.pdf>
- Zapata, D. (2003). *Contextualización de la enseñanza virtual en la educación superior*.
Instituto Colombiano para la Educación Superior.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de categorización apriorística.

Problema de investigación	Objetivo	Categorías
<p>Problema general:</p> <p>Con el fin de tener una visión panorámica de la tesis de investigación, se plantea una pregunta general, la cual se describe a continuación.</p> <p>¿Cómo contribuye la doctrina en la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>A. ¿Cómo contribuye la doctrina en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022?</p> <p>B. ¿Cómo se desarrolla la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar cómo contribuye la doctrina en la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022.</p> <p>Objetivo específico:</p> <p>Conocer cómo contribuye la doctrina en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022.</p> <p>Analizar cómo se desarrolla la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022.</p>	<p>En cuanto a las categorías de la investigación, mencionamos las siguientes:</p> <p>Categoría 1: Doctrina</p> <p>Subcategorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doctrina Tradicional - Doctrina Educativa. - Doctrina Policial. <p>Categoría 2: E-learning</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-learning en Educación Superior. - E-learning en la Policía Nacional de Colombia

Tipo y diseño de la investigación:	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
<p>Paradigma: Cualitativo Interpretativo</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño: Teoría Fundamentada</p>	<p>– El tamaño de la muestra se llevó a cabo con 4 personas como principales actores del proceso educativo, es decir aquellas personas que tienen mayor participación en el campo de formación y que ocupan cargos de importancia administrativa de la Dirección de Educación Policial de la Policía de Colombia. Además de una muestra al azar de 2 estudiantes que se encuentran realizando programas académicos en el Complejo Educativo Enrique Santos Castillo de la Dirección de Educación Policial.</p>	<p>Para el análisis de la información se desarrollarán las siguientes actividades:</p> <p>Análisis de información a través de software de análisis cualitativo atlas. ti</p> <p>Se realizó una recolección de información relacionada con temas de doctrina, donde se identificaron aspectos de importancia los cuales se analizaron teniendo presente, expertos temáticos como Vicerrector Académico y Vicerrector de Educación Continua.</p> <p>Propuesta de análisis de datos</p> <p>Para el análisis de las Entrevistas se desarrollarán las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Transcribir todos los datos (entrevistas) b) Organizar toda la información (decidir en qué orden se van a analizar los datos). c) Analizar y releer los datos (acá se sacan interpretaciones iniciales). d) Identificar los temas principales relacionados con el problema y preguntas de investigación. e) Identificar aspectos relevantes (texto relacionado con mi problema y preguntas de investigación). f) Mirar los datos codificados para identificar frases similares, relaciones entre los códigos, patrones, temas, diferencias, recurrencias, etc. g) Hacer una lista de aspectos importantes que van emergiendo. h) Tratar de identificar (patrones, temas, recurrencias, diferencias) en el próximo conjunto de datos. i) Una vez se agrupen la información se sacan las categorías de análisis. j) Considerar otras formas de agrupar los códigos y tomar la decisión de la manera de hacerlo. k) Definir cada una de las categorías: definición, características o propiedades, importancia, interpretaciones.

		<p>l) Sustentar todas las interpretaciones con datos (buscar ejemplos, citas).</p> <p>m) Presentar interpretaciones alternas cada vez que sea posible.</p> <p>n) Confirmar las interpretaciones que van apareciendo con más datos.</p> <p>o) relacionar los hallazgos e interpretaciones que vienen de la misma fuente y de fuentes diferentes (usando matrices)</p> <p>p) Escribir una narrativa sobre cada una de las categorías y las relaciones entre ellas.</p> <p>q) Conectar los hallazgos y las interpretaciones con la literatura de estudios previos.</p> <p>Categorías:</p> <ul style="list-style-type: none">- Doctrina- E-learning <p>Técnicas de recolección de la información:</p> <ul style="list-style-type: none">- Entrevista semiestructurada- Software de análisis Atlas.ti <p>Forma de Administración: Colectiva – Virtual</p>
--	--	---

Anexo 2 Instrumentos de Recolección de Información



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Formato de Entrevista semiestructurada

Conocedor de su experiencia en el desarrollo de programas académicos bajo la modalidad E-learning en la Dirección de Educación Policial, le solicito su valiosa colaboración para contestar las preguntas realizadas a través de la entrevista semiestructurada del proyecto de investigación que se viene adelantando denominado “Análisis de la doctrina para la educación E-learning en los programas académicos de la policía nacional de Colombia 2022”, el cual aporta a la tesis de grado para optar al título de Maestro en Educación con Mención En Pedagogía.

Confidencialidad

La confidencialidad de su identidad será resguardada en el desarrollo de la presente investigación, razón por la cual sus respuestas serán anónimas y solo los investigadores tendrán el acceso a los datos proporcionados los cuales serán tabulados a través de códigos para identificar la información y solo se utilizarán con fines académicos.

Código del Entrevistado: E01

Fecha de entrevista: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales hacen parte de las categorías de análisis de la investigación, de las cuales solo deberá marcar una de las respuestas que usted crea pertinente conforme a la información suministrada:

Agradecemos de antemano su colaboración y el tiempo dedicado.

Categoría 1 Doctrina			
Subcategoría 1	Doctrina Tradicional		
Entrevistado	E1,E2,V1,V2		
Preguntas	Pregunta Nro. 1	Pregunta Nro. 2	Pregunta Nro. 3
	¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	¿Las personas en una empresa comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?	¿Cree que las empresas hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?
Subcategoría 2	Doctrina educativa		
Entrevistado	E1,E2,V1,V2		
Preguntas	Pregunta Nro. 4	Pregunta Nro. 5	Pregunta Nro. 6
	¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?	¿Qué atención prestan los docentes a la Doctrina educativa?	Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina.
Subcategoría 3	Doctrina Policial		
Entrevistado	E1,E2,V1,V2		
Preguntas	Pregunta Nro. 7	Pregunta Nro. 8	
	¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?	

Categoría 2 E-learning		
Subcategoría 4	E-learning en Educación Superior	
Entrevistado	E1,E2,V1,V2	
Preguntas	Pregunta Nro. 9	Pregunta Nro. 10

	¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?	¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?
Subcategoría 5	E-learning en la Policía Nacional	
Entrevistado	E1,E2,V1,V2	
Preguntas	Pregunta Nro. 11	Pregunta Nro. 12
	¿Cómo se desarrolla la doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?	¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?

Investigador(a) Responsable

Anexo 3 Reducción de datos y generación de categorías

- Categorización
- Codificación

Tabla

Reducción de datos y generación de subcategorías

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
E1	Doctrina	Doctrina Tradicional	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	La doctrina es importante para tener unas reglas, una dirección y unos parámetros a seguir que garanticen la disciplina organizacional y afiancen los principios y valores institucionales.	La doctrina se basa en unas reglas y parámetros establecidos a través de la disciplina organizacional enmarcada en los principios y valores.	Disciplina, transferencia de conocimiento, proceso de enseñanza
			2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?	Si, ya que permite que todos los funcionarios marchen en una sola dirección, garantizando la unidad de grupo	Permite que los funcionarios sigan una línea de dirección para garantizar la unidad de grupo	Desarrollo conductual, inclusión

		3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?	Si, con las capacitaciones, actividades cotidianas, integración y demás acciones en bien de los empleados	Si, a través de diferentes actividades alusivas a la entidad para el bien de los empleados	Prácticas Culturales, transferencia de conocimiento
	Doctrina Educativa	4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?	Para seguir unas normas, unos parámetros, para el trabajo en equipo, para seguir nuevas ideas y mantener la imagen conforme a la visión planteada por la unidad.	Para seguir unos parámetros que garanticen el trabajo en equipo para el logro de las metas propuestas por la unidad.	Inclusión, proceso de aprendizaje, currículo
		5. ¿Qué atención prestan los docentes a la doctrina educativa?	Los docentes son guías del proceso, ya que recopilan la información entregada por la entidad educativa para luego transmitirla y proporcionar un conocimiento de las políticas trazadas por la unidad.	Los docentes guían el proceso de enseñanza aprendizaje y esos espacios son utilizados para la transmisión del conocimiento.	Transferencia de conocimiento, desarrollo conductual
		6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?	Si, porque todos los docentes deben tener como base la doctrina, situación por la cual en la forma de enseñar facilita la transmisión de ese conocimiento de la	Si, los docentes ya deben tener incorporada la doctrina y se transversaliza por medio de la forma de enseñanza.	Proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje, desarrollo conductual

			doctrina propia de la unidad con el fin de garantizar una sola forma de ver la entidad educativa.			
		Doctrina Policial	7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	Por medio de las capacitaciones impartidas por los docentes, quienes son el medio y el canal que permite esa transmisión del conocimiento de generación en generación.	La doctrina en la educación informal se basa en las diferentes capacitaciones que incorporan temas que son transmitidos de generación en generación.	prácticas culturales, transferencia de conocimientos, proceso de enseñanza
		Doctrina Policial	8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?	A través de las cátedras de doctrina e historia de la institución y de las diferentes unidades de las especialidades del servicio de policía se garantiza la doctrina en los programas académicos.	En los programas formales se basa en la cátedra de historia y doctrina institucional y con un enfoque a la especialidad del servicio de policía a la cual lleguen los estudiantes.	Prácticas culturales, transferencia de conocimiento, disciplina.
E-learning	E-learning en Educación Superior	9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?	El propósito de la educación e-learning en la transmisión del conocimiento es brindar capacitación a las personas que no cuentan con el tiempo disponible	El propósito de la educación e-learning es brindar capacitación a las personas que no cuentan con el tiempo disponible ni los recursos necesarios	Educación virtual, Proceso de aprendizaje, inclusión, metodología de enseñanza	

			ni los recursos necesarios para acceder al conocimiento además de facilitar el acceso a la información y disminuir los costos.	para acceder al conocimiento	
		10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?	Si, porque le permite a cualquier tipo de población acceder al conocimiento sin distinción alguna de sexo, raza o color, todas las personas pueden acceder a la información de acuerdo a los tiempos.	Si, porque permite a cualquier población acceder al conocimiento sin distinción alguna de sexo, raza o color.	inclusión, educación virtual, transferencia de conocimiento
E-learning en la Policía Nacional	11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?	Se desarrolla de manera adecuada, se tienen los docentes preparados conforme a los criterios establecidos por las unidades de cobertura para poder llevar a cabo la transmisión de esos saberes que son necesarios que sean adquiridos de generación en generación.	Se desarrolla con docentes preparados conforme a los criterios establecidos por las unidades de cobertura, con el fin de transmitir la información de generación en generación.	Disciplina, Desarrollo conductual, proceso de enseñanza.	de

			12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?	El acceso a una buena plataforma educativa y los contenidos adecuados conforme a las necesidades de transmisión del conocimiento.	El acceso a una buena plataforma educativa y los contenidos adecuados frente a las necesidades de capacitación.	Plataforma educativa, educación virtual, metodología de enseñanza.
--	--	--	---	---	---	--

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
E2	Doctrina	Doctrina Tradicional	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	Permite fortalecer el comportamiento y la disciplina en el personal. Además de garantizar el conocimiento doctrinal de los funcionarios que hacen parte de la institución.	Garantiza el acceso al conocimiento y mejora el comportamiento y la disciplina en el personal.	Disciplina, Desarrollo conductual, prácticas culturales, proceso de enseñanza
			2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?	Si, las personas entiendes la importancia de la doctrina como medio de transformación para la incorporación de conocimiento útil para la vida	Si, las personas entiendes la importancia de la doctrina como medio de transformación para la incorporación de conocimiento útil.	Proceso de aprendizaje, desarrollo conductual
			3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?	Si, la empresa facilita los espacios y fortalece los comportamientos, con el fin de alinear la	Si, la empresa facilita los espacios y fortalece los comportamientos, con el fin	Disciplina, Desarrollo conductual, prácticas

				conducta a los preceptos de la empresa.	de alinear la conducta a los preceptos de la empresa.	culturales, proceso de enseñanza
		Doctrina Educativa	4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?	Garantizan la identidad y el conocimiento en la forma de realizar el trabajo.	Garantizan la identidad y el conocimiento en la forma de realizar el trabajo.	Prácticas culturales, disciplina
			5. ¿Qué atención prestan los docentes a la Doctrina educativa?	Garantizan la transversalización de conocimientos necesarios en materia de formación con el fin de garantizar la entrega de información institucional.	Garantizan la transversalización de conocimientos necesarios en materia de formación.	Proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza, currículo
			6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?	Si, la forma de entregar el conocimiento y apropiarlo garantiza una transformación única de la entidad.	Si, se entregar el conocimiento y se apropia por parte de los funcionarios de la entidad.	Proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje, transferencia de conocimiento
		Doctrina Policial	7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	Las temáticas son transmitidas por los mismos integrantes de la institución, garantizando la transmisión de la doctrina en los procesos informales.	Se desarrolla por medio de las temáticas transmitidas por los docentes de la institución.	Desarrollo conductual, proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje, transferencia de conocimiento

			8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?	La doctrina policial se está incorporando en los contenidos programáticos de los programas formales y se está transmitiendo de generación en generación.	La doctrina policial se está incorporando en los contenidos programáticos y se está transmitiendo de generación en generación.	Proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza, currículo
E-learning	E-learning en Educación Superior	9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?	Buscar una metodología acorde a las necesidades de los miembros de la institución para el acceso al conocimiento.	Buscar una metodología acorde a las necesidades de los miembros de la institución.	Metodología de enseñanza, transferencia de conocimiento	
		10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?	Efectivamente a través de la formación e-learning se garantiza la inclusión social porque dicha forma de enseñar permite minimizar tiempos y poder acceder en cualquier escenario en diferentes contextos. Además de permitir que todas las personas puedan acceder desde cualquier dispositivo para el acceso al conocimiento.	Efectivamente a través de la formación e-learning se garantiza la inclusión social porque minimiza tiempos además de accesos desde cualquier dispositivo para el acceso al conocimiento.	Educación virtual, inclusión, transferencia de conocimiento, tecnología, proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza	

		E-learning en la Policía Nacional	11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina de la educación E-learning en la Policía Nacional de Colombia?	Se desarrolla a través del acceso a la plataforma educativa de la policía nacional en la cual se incorpora toda la doctrina necesaria para ser transmitida a cualquier funcionario de la institución.	Se desarrolla a través del acceso a la plataforma educativa de la policía nacional en la cual se incorpora toda la doctrina necesaria para ser transmitida a cualquier funcionario de la institución.	Plataforma Virtual, Desarrollo conductual, proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza
			12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?	Los componentes curriculares se basan en la tecnología, manejo de la plataforma, bienestar estudiantil con facilidad para acceder a la información y en diferentes contextos cambiantes.	Los componentes curriculares se basan en la tecnología, manejo de la plataforma, bienestar estudiantil con facilidad para acceder a la información.	Currículo, plataforma educativa, educación virtual.

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
V1	Doctrina	Doctrina Tradicional	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	La doctrina permite generar disciplina, adoctrinamiento frente a los lineamientos generales de la empresa, es una forma de generar pertenencia y compromiso tanto a nivel interno como externo.	La doctrina permite generar disciplina, frente a los lineamientos generales de la empresa, es una forma de generar pertenencia y compromiso.	Disciplina, desarrollo conductual, prácticas culturales, transferencia del conocimiento.

			<p>2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?</p>	<p>Si las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar en el proceso temporal y aprenden de los errores cometidos, situación por la cual es necesario comprender que cada momento y cada paso por la empresa hacen parte de esa doctrina vivencial de las transformaciones institucionales</p>	<p>Si, las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar en el proceso temporal y aprenden de los errores cometidos.</p>	<p>Proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje</p>
			<p>3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?</p>	<p>Si, las empresas buscan que los empleados conozcan las políticas y lineamientos generales con el fin de generar una sola línea de pensamiento basado en los procesos y procedimientos generados en la empresa</p>	<p>Si, las empresas buscan que los empleados conozcan las políticas y lineamientos generales con el fin de generar una sola línea de pensamiento basado en los procesos y procedimientos generados en la empresa</p>	<p>Desarrollo Conductual, Transferencia del conocimiento, proceso de aprendizaje</p>
		Doctrina Educativa	<p>4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?</p>	<p>Porque a través de los programas se llega a los estudiantes y por medio de sus contenidos se logra transmitir los conocimientos.</p>	<p>Porque a través de los programas se llega a los estudiantes y por medio de sus contenidos se logra transmitir los conocimientos.</p>	<p>Currículo, proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje</p>

			5. ¿Qué atención prestan los docentes a la Doctrina educativa?	Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se busca orientar el comportamiento y las acciones que deben aprender los estudiantes.	Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se busca orientar el comportamiento.	Proceso de aprendizaje, transferencia de conocimiento, prácticas culturales.
			6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?	Todo depende de la forma como se transmite el conocimiento y de los contenidos establecidos por la institución	Todo depende de la forma como se transmite el conocimiento y de los contenidos establecidos por la institución	Transferencia de conocimiento, proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje, currículo
		Doctrina Policial	7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	Se está desarrollando de manera sutil, algunas escuelas lo aplican y otras no, todo depende de los programas académicos que se están orientando y de la escuela que está transmitiendo el conocimiento.	Se está desarrollando de manera sutil, algunas escuelas lo aplican y otras no, todo depende de los programas académicos que se están orientando y de la escuela que está transmitiendo el conocimiento.	Transferencia de conocimiento, proceso de enseñanza.
			8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?	En los programas formales ya están incorporados como cátedras de conocimiento frente a temas de doctrina e historia de la institución, lo cual	En los programas formales están incorporados como cátedras de conocimiento frente a temas de doctrina e historia de la institución.	Currículo, Proceso de aprendizaje

				garantiza el acceso al conocimiento de los hechos y acontecimientos presentados y que han transformado la historia de la unidad.		
E-learning	E-learning en Educación Superior	9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?	El propósito es llegar a las zonas más alejadas de la geografía colombiana y a todo tipo de población.	El propósito es llegar a las zonas más alejadas de la geografía colombiana y a cualquier tipo de población.	Transferencia de conocimiento, inclusión, educación virtual	
		10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?	Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información sin discriminación alguna.	Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información sin discriminación alguna.	Inclusión, Transferencia de conocimiento	
		11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?	Se desarrolla a través de la plataforma Moodle, y por medio de la vicerrectoría de Educación continua la cual establece los lineamientos necesarios para poder impartir la instrucción necesaria al personal conforme a las	Se desarrolla a través de la plataforma Moodle, y por medio de la vicerrectoría de Educación continua la cual establece los lineamientos necesarios para poder impartir la instrucción.	Plataforma virtual, tecnología, metodología de enseñanza	

				políticas de la Dirección de Educación Policial.		
			12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?	Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de alta Tecnología policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases y en el acceso a la tecnología para el desarrollo de las clases y las formas de transmitir ese conocimiento en bien de la comunidad académica.	Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases.	Tecnología, plataforma virtual, transferencia de conocimiento, proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza.

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
--------------	-----------	--------------	----------	-------------------	-------------------------	---------

V2	Doctrina	Doctrina Tradicional	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	Garantiza el conocimiento de los funcionarios que hacen parte de la institución sobre temas relacionados con la empresa y su forma de funcionamiento para generar propiedad y compromiso sobre la misma.	Garantiza el conocimiento de los funcionarios que hacen parte de la institución sobre temas relacionados con la empresa y su forma de funcionamiento.	Proceso de aprendizaje, prácticas culturales.
			2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?	No, existe un estado de confort que no permite incorporar la doctrina en el desarrollo de las actividades cotidianas.	No, existe un estado de confort que no permite incorporar la doctrina en el desarrollo de las actividades cotidianas.	Desarrollo conductual
			3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?	No, solo importa el nivel de producción de conocimiento y rendimiento para bien de la empresa	No, solo importa el nivel de producción de conocimiento y rendimiento para bien de la empresa	Transferencia de conocimiento
		Doctrina Educativa	4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?	Permite guiar el proceso de aprendizaje además de focalizar esfuerzos en un trabajo articulado con el docente, logrando transmitir lo necesario para focalizar	Permite guiar el proceso de aprendizaje además de focalizar esfuerzos en un trabajo articulado con el docente, logrando transmitir lo necesario para focalizar información útil de la unidad.	Transferencia de conocimiento, proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje

				información útil de la unidad.		
			5. ¿Qué atención prestan los docentes a la Doctrina educativa?	Son personas que están pendientes de las necesidades integrales de los estudiantes para garantizar una enseñanza conforme a las políticas establecidas por la empresa.	Son personas que están pendientes de las necesidades integrales de los estudiantes para garantizar una enseñanza conforme a las políticas establecidas por la empresa.	Prácticas culturales, transferencia de conocimiento.
			6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?	No, los docentes no conocen mucho de doctrina y no se garantiza esa transmisión de información necesaria.	No, los docentes no conocen mucho de doctrina y no se garantiza esa transmisión de información.	Prácticas culturales
		Doctrina Policial	7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	No se da doctrina porque las personas solo se basan en los contenidos establecidos por la entidad y no se incluye este tipo de información.	No se transmite la doctrina porque las personas solo se basan en los contenidos establecidos por la entidad.	Transferencia de conocimiento
			8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?	No se está transmitiendo, ya que se trasmite solo la información de los contenidos programáticos y no fue	No se está transmitiendo, ya que solo se imparten los contenidos programáticos y no se contemplaron en algunas unidades.	Prácticas culturales

				contemplada en su estructuración.		
E-learning	E-learning en Educación Superior	9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?	Optimizar las capacidades para gestionar el conocimiento, con el fin de llegar a distintas zonas apartadas a las cuales no se puede llegar a través de la educación presencial.	Optimizar las capacidades para gestionar el conocimiento, con el fin de llegar a distintas zonas apartadas.	Metodología de enseñanza, transferencia de conocimiento.	
		10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?	Si, pues a través de ella se puede llegar a diferentes tipos poblacionales y en diferentes contextos sociales	Si, pues a través de ella se puede llegar a diferentes tipos poblacionales y en diferentes contextos sociales	Educación virtual, tecnología, inclusión, plataforma virtual	
	E-learning en la Policía Nacional	11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?	Se desarrolla a través de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas adquiridas por la institución.	Se desarrolla a través de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas adquiridas por la institución.	Educación virtual, tecnología, inclusión, plataforma virtual	
		12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?	Los componentes curriculares son el ser, basado en una formación incluyente y amena para el estudiante que permita la interacción en encuentros sincrónicos	Los componentes curriculares son el ser, basado en una formación incluyente, el saber hacer como la praxis del proceso de transformación institucional y el saber	Currículo, Prácticas culturales.	

				con el estudiante, el saber hacer como la praxis del proceso de transformación institucional y el saber cómo esos conocimientos adquiridos con el pasar del tiempo.	cómo esos conocimientos adquiridos con el pasar del tiempo.
--	--	--	--	---	---

Anexo 4: Comparación, relación y clasificación de las categorías. Surgimiento de las primeras conclusiones.

Objetivos específicos	Preguntas	Director 1	Director 2	Comparación		Interpretación de participantes
				Semejanzas	Diferencias	
Establecer los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia.	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	La doctrina se basa en unas reglas y parámetros establecidos a través de la disciplina organizacional enmarcada en los principios y valores.	Garantiza el acceso al conocimiento y mejora el comportamiento y la disciplina en el personal.	La doctrina mejora el comportamiento y la disciplina	No aplica	La doctrina garantiza el acceso al conocimiento de gran importancia para la población que labora en la empresa, además permite mejorar la disciplina y el comportamiento del personal, focalizando los esfuerzos para poder transmitir aquellos intereses y aspectos que logran en la institución alcanzar las metas establecidas para mantener los estándares de calidad que se requiere.
	2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?	Permite que los funcionarios sigan una línea de dirección para garantizar la unidad de grupo	Si, las personas entienden la importancia de la doctrina como medio de transformación para la incorporación de conocimiento útil.	Sirve como medio de transformación	Sigue una línea de dirección	Las personas entienden la importancia de la doctrina como un medio de transformación de la institución, e prestan atención a que permite incorporar conocimientos que son propios de la empresa y que se hacen necesarios para garantizar una línea de dirección que apunte a los objetivos institucionales.

<p>3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?</p>	<p>Si, a través de diferentes actividades alusivas a la entidad para el bien de los empleados</p>	<p>Si, la empresa facilita los espacios y fortalece los comportamientos, con el fin de alinear la conducta a los preceptos de la empresa.</p>	<p>Facilita espacios de esparcimiento que permitan fortalecer el comportamiento</p>	<p>Alineación de conductas para bien de la empresa</p>	<p>Las empresas facilitan los espacios para incorporar la doctrina en sus unidades, facilitando espacios de esparcimiento para garantizar la unión del grupo y el comportamiento de los funcionarios conforme a las políticas de la empresa, además se van modificando las conductas de los funcionarios pensando en garantizar un conocimiento institucional para dar respuesta a las necesidades de los clientes externos.</p>
<p>4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?</p>	<p>Para seguir unos parámetros que garanticen el trabajo en equipo para el logro de las metas propuestas por la unidad.</p>	<p>Garantizan la identidad y el conocimiento en la forma de realizar el trabajo.</p>	<p>Garantiza un trabajo articulado que genera identidad</p>	<p>No aplica</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos de una entidad universitaria, porque garantiza la identidad institucional, además de la articulación de esfuerzos con el fin de alcanzar de manera grupal el logro de los objetivos.</p>
<p>5. ¿Qué atención prestan los docentes a la doctrina educativa?</p>	<p>Los docentes guían el proceso de enseñanza aprendizaje y esos espacios son utilizados para la transmisión</p>	<p>Garantizan la transversalización de conocimientos necesarios en materia de formación.</p>	<p>Transversalizan la doctrina a través del proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>No aplica</p>	<p>Los docentes prestan atención a la doctrina lo que garantiza la transversalización de conocimientos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, garantizando la transmisión de conocimiento de generación en generación</p>

		del conocimiento.				
	6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?	Si, los docentes ya deben tener incorporada la doctrina y se transversaliza por medio de la forma de enseñanza.	Si, se entrega el conocimiento y se apropia por parte de los funcionarios de la entidad.	Se entrega el conocimiento por parte de los docentes quienes ya tienen incorporada la doctrina	No aplica	La forma de enseñar de los docentes garantiza incorporar la doctrina ya que se apropian los conocimientos en primer lugar por parte de los docentes y luego son transmitidos a los estudiantes
Determinar las condiciones actuales de la educación e-learning para programas de pregrados y postgrados en la Policía Nacional de Colombia.	7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	La doctrina en la educación informal se basa en las diferentes capacitaciones que incorporan temas que son transmitidos de generación en generación.	Se desarrolla por medio de las temáticas transmitidas por los docentes de la institución.	Se basa en las temáticas establecidas en los programas académicos	Se transmite de generación en generación	La doctrina se está transmitiendo en los programas informales de la Dirección de Educación Policial por medio de las temáticas, manuales y guías creadas por la oficina de planeación y docentes de los programas académicos, logrando así incorporar temas que sirven de base para incorporar la doctrina institucional.

	<p>8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?</p>	<p>En los programas formales se basa en la cátedra de historia y doctrina institucional además de las guías y manuales con un enfoque en la especialidad del servicio de policía a la cual lleguen los estudiantes.</p>	<p>La doctrina policial se está incorporando en los contenidos programáticos y se está transmitiendo de generación en generación.</p>	<p>Se incorpora en las cátedras de historia y doctrina institucional</p>	<p>Se enfoca en muchos casos en la especialidad del servicio de policía</p>	<p>En los programas académicos formales de la Dirección de Educación Policial se desarrolla la doctrina a través de las cátedras de historia y doctrina institucional, además de la incorporación de manuales, guías entre otros que permiten incorporar temas que hacen parte del desarrollo de los programas.</p>
	<p>9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?</p>	<p>El propósito de la educación e-learning es brindar capacitación a las personas que no cuentan con el tiempo disponible ni los recursos necesarios</p>	<p>Buscar una metodología acorde a las necesidades de los miembros de la institución.</p>	<p>brindar los conocimientos necesarios al personal que permita capacitar a los funcionarios que no cuenta con el tiempo necesario para acceder al conocimiento</p>	<p>No aplica</p>	<p>El propósito de la formación e-learning es en la transmisión del conocimiento, e brindar los conocimientos necesarios a la comunidad académica que permite capacitar a los funcionarios que se encuentran apartados en zonas donde no se puede acceder con la educación presencial</p>

		para acceder al conocimiento				
	10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?	Sí, porque permite a cualquier población acceder al conocimiento sin distinción alguna de sexo, raza o color.	Efectivamente a través de la formación e-learning se garantiza la inclusión social porque minimiza tiempos además de accesos desde cualquier dispositivo para el acceso al conocimiento.	Se garantiza la inclusión social porque minimiza tiempos y acceso a la plataforma sin distinción alguna	No aplica	La modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social, ya que permite minimizar tiempos y acceso a la plataforma sin distinción alguna
	11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?	Se desarrolla con docentes preparados conforme a los criterios establecidos por las unidades de cobertura, con el fin de transmitir la	Se desarrolla a través de manuales, guías y acceso a la plataforma educativa de la policía nacional en la cual se incorpora toda la doctrina necesaria para ser transmitida a	Se desarrolla a través de la transmisión del conocimiento por parte de los docentes de generación en generación	Se desarrolla con el acceso a la plataforma, donde se incorpora la doctrina	La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla por medio de guías, manuales entre otros, además del acceso a la plataforma educativa de la policía nacional en la cual se incorpora toda la doctrina necesaria para ser transmitida a cualquier funcionario de la institución.

		información de generación en generación.	cualquier funcionario de la institución.			
	12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?	El acceso a una buena plataforma educativa y con los contenidos adecuados frente a las necesidades de capacitación.	Los componentes curriculares se basan en la tecnología, manejo de la plataforma, bienestar estudiantil con facilidad para acceder a la información.	Se basan en una buena plataforma educativa con facilidad en el acceso a la información	No aplica	Los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia se basan en la tecnología, manejo de la plataforma, bienestar estudiantil con facilidad para acceder a la información.

Objetivos específicos	Preguntas	Director 1	Director 2	Comparación		Interpretación de participantes
				Semejanzas	Diferencias	
Establecer los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	La doctrina permite generar disciplina, frente a los lineamientos generales de la empresa, es una forma de generar pertenencia y compromiso.	Garantiza el conocimiento de los funcionarios que hacen parte de la institución sobre temas relacionados con la empresa y su forma de funcionamiento.	Permite generar disciplina y conocimientos que hacen parte de la institución y que son necesarios para garantizar la transmisión de saberes de la empresa	No aplica	La doctrina permite generar disciplina y conocimientos que hacen parte de la institución y que son necesarios para garantizar la transmisión de saberes, fortaleciendo un trabajo enfocado en las funciones y políticas misionales

Nacional de Colombia.	2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?	Si, las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar en el proceso temporal y aprenden de los errores cometidos.	No, existe un estado de confort que no permite incorporar la doctrina en el desarrollo de las actividades cotidianas.	La doctrina incorpora los conocimientos como una actividad necesaria para entender la empresa	Las personas están en un estado de confort que no permite incorporar la doctrina a las actividades de la institución	Las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar durante el desarrollo de la especialidad y aprenden de los errores cometidos, pero también se evidencia un estado de confort, que evita desplegar la doctrina por incorporar las nuevas ideas que impiden ciertos conocimientos institucionales.
	3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?	Si, las empresas buscan que los empleados conozcan las políticas y lineamientos generales con el fin de generar una sola línea de pensamiento basado en los procesos y procedimientos generados en la empresa	No, solo importa el nivel de producción de conocimiento y rendimiento para bien de la empresa	Las empresas incorporan la doctrina con el fin de implementar principios y lineamientos generales.	Solo importa la producción del conocimiento dejando a un lado la doctrina institucional	La empresa busca incorporar la doctrina con el fin de implementar principios y lineamientos generales, pero en muchos casos se ha dejado de aunar en temas doctrinales para incorporar un conocimiento específico de la cotidianeidad.

	<p>4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?</p>	<p>Porque a través de los programas se llega a los estudiantes y por medio de sus contenidos se logra transmitir los conocimientos.</p>	<p>Permite guiar el proceso de aprendizaje además de focalizar esfuerzos en un trabajo articulado con el docente, logrando transmitir lo necesario para focalizar información útil de la unidad.</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos porque a través de los contenidos se logra transmitir los conocimientos y se focaliza esfuerzos en un trabajo articulado con el docente.</p>	<p>No aplica</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos ya que permite la transmisión de conocimientos por medio de los contenidos, los cuales tienen explícitos los temas centrales que garantizan en la entidad universitaria la transmisión de conocimientos.</p>
	<p>5. ¿Qué atención prestan los docentes a la doctrina educativa?</p>	<p>Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se busca orientar el comportamiento.</p>	<p>Son personas que están pendientes de las necesidades integrales de los estudiantes para garantizar una enseñanza conforme a las políticas establecidas por la empresa.</p>	<p>Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se logra orientar el comportamiento de los estudiantes, garantizando las políticas establecidas por la institución</p>	<p>No aplica</p>	<p>Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se logra orientar el comportamiento de los estudiantes, garantizando las políticas establecidas por la institución lo cual ayuda a generar lineamientos y comportamientos propios de cada una de las especialidades.</p>

	6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?	Todo depende de la forma como se transmite el conocimiento y de los contenidos establecidos por la institución	No, los docentes no conocen mucho de doctrina y no se garantiza esa transmisión de información.	Todo depende de la forma de transmitir el conocimiento y de los contenidos establecidos	Los docentes desconocen de la doctrina y no se garantiza esa transmisión de información.	Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina dependiendo de los conocimientos del tutor de la forma como se transmita ese conocimiento, razón por la cual en muchos casos esa doctrina no es transmitida y se dan a conocer otros aspectos que no hacen parte de la doctrina.
Determinar las condiciones actuales de la educación e-learning para programas de pregrados y postgrados en la Policía Nacional de Colombia.	7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?	Se está desarrollando de manera sutil, algunas escuelas lo aplican y otras no, todo depende de los programas académicos que se están orientando y de la escuela que está transmitiendo el conocimiento.	No se transmite la doctrina porque las personas solo se basan en los contenidos establecidos por la entidad. Y los más antiguos se están retirando	Se está desarrollando la doctrina en los programas académicos según como se ha evolucionado las especialidades del servicio de policía, incorporando temáticas muy específicas	La doctrina no se está transmitiendo porque las personas más antiguas se están retirando de la empresa y los que quedan dan solo temas teóricos referentes a la especificidad de los cursos.	Se está desarrollando la doctrina en los programas académicos según como se ha evolucionado las especialidades del servicio de policía, pero en algunas unidades no se está transmitiendo ya que muchas personas que tiene esa instrucción se están retirando de la unidad por su asignación pensional.
	8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?	En los programas formales están incorporados como cátedras de conocimiento frente a temas de doctrina e	No se está transmitiendo, ya que solo se imparten los contenidos programáticos y no se contemplaron	La doctrina se incorpora a través de cátedras específicas de la institución	No se transmite ya que solo se imparten contenidos específicos de la asignatura	La doctrina policial en los programas académicos formales se está transmitiendo en la incorporación de los contenidos de las cátedras de doctrina, pero en algunos casos no ha sido incorporada porque en la construcción de esos contenidos no se estableció.

		historia de la institución.	en algunas unidades.			
9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?		El propósito es llegar a las zonas más alejadas de la geografía colombiana y a cualquier tipo de población.	Optimizar las capacidades para gestionar el conocimiento, con el fin de llegar a distintas zonas apartadas.	El propósito de la formación e-learning es llegar a las zonas más apartadas de la geografía colombiana y optimizar las capacidades	No aplica	El propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos es llegar a las zonas más apartadas de la geografía colombiana y optimizar las capacidades de cada una de las unidades permitiendo fortalecer el perfil del cargo en cada una de las unidades.
10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social? ¿Por qué?		Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información sin discriminación alguna.	Si, pues a través de ella se puede llegar a diferentes tipos poblacionales y en diferentes contextos sociales	Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información permitiendo llegar a cualquier tipo de población	No aplica	Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de información permitiendo llegar a cualquier tipo de población

<p>11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?</p>	<p>Se desarrolla a través de la plataforma Moodle, y por medio de la vicerrectoría de Educación continua la cual establece los lineamientos necesarios para poder impartir la instrucción.</p>	<p>Se desarrolla a través de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas adquiridas por la institución.</p>	<p>La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla a través de la plataforma Moodle, y por medio de la vicerrectoría de educación continua la cual establece los lineamientos necesarios para poder impartir la instrucción</p>	<p>Se desarrolla a través de las mediaciones pedagógicas</p>	<p>La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla a través de la plataforma Moodle en la cual se cargan todos los contenidos de los programas y se transversaliza la doctrina propia de la policía nacional, y por medio de la vicerrectoría de educación continua se logra realizar ese diseño estableciendo esos lineamientos necesarios para poder incorporar los temas en la plataforma.</p>
<p>12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?</p>	<p>Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento,</p>	<p>Los componentes curriculares son el ser, basado en una formación incluyente, el saber hacer como la praxis del proceso de transformación institucional y el saber cómo esos</p>	<p>Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento,</p>	<p>Se desarrolla a través de las competencias del Saber, saber hacer y el ser</p>	<p>Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases por medio de las escuelas a través de la vicerrectoría de educación continuada.</p>

		además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases.	conocimientos adquiridos con el pasar del tiempo.	además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases.		
--	--	---	---	---	--	--

Anexo 5: Matriz de triangulación de participantes

Objetivos específicos	Preguntas	Análisis de Estudiantes	Análisis de Directivos Docentes	Comparación		Interpretación de participantes
				Semejanzas	Diferencias	
Establecer los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia.	1. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en una institución?	La doctrina garantiza el acceso a conocimiento de gran importancia para la población que labora en la empresa, además permite mejorar la disciplina y el comportamiento del personal, focalizando esfuerzos para poder transmitir aquellos intereses y aspectos que logran en la institución alcanzar las metas establecidas para mantener los estándares de calidad que se requiere.	La doctrina permite generar disciplina y conocimientos que hacen parte de la institución y que son necesarios para garantizar la transmisión de saberes, fortaleciendo un trabajo enfocado en las funciones y políticas misionales	La doctrina garantiza el mantenimiento de la disciplina generando conocimiento institucional para mejorar el rendimiento laboral y lograr que los empleados generen pertenencia en el desarrollo y cumplimiento de los fines misionales de la institución.	Garantizar estándares de calidad	La doctrina es importante en una institución porque garantiza el mantenimiento de la disciplina, generando conocimiento institucional para fortalecer los conocimientos y lograr que los empleados generen pertenencia en el desarrollo y cumplimiento de los fines misionales de la institución.

<p>2. ¿Las personas en una institución comprenden la importancia de incorporar la doctrina a las actividades cotidianas de la institución?</p>	<p>Las personas entienden la importancia de la doctrina como un medio de transformación de la institución, en atención a que permite incorporar o consultar conocimientos que son propios de la empresa y que se hacen necesarios para garantizar una línea de dirección que apunte a los objetivos institucionales.</p>	<p>Las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar durante el desarrollo de la especialidad y aprenden de los errores cometidos, pero también se evidencia un estado de confort, que evita desplegar la doctrina por incorporar las nuevas ideas que impiden ciertos conocimientos institucionales.</p>	<p>Las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar durante el desarrollo de la especialidad y aprenden de los errores cometidos, las personas son conscientes de la importancia de la doctrina para garantizar un trabajo alineado a las políticas institucionales</p>	<p>Se evidencia un estado de confort, que evita desplegar la doctrina por incorporar las nuevas ideas que impiden ciertos conocimientos institucionales.</p>	<p>Las personas comprenden que la doctrina es necesaria para conocer como se ha logrado avanzar durante el desarrollo de la especialidad y aprenden de los errores cometidos, las personas son conscientes de la importancia de la doctrina para garantizar un trabajo alineado a las políticas institucionales lo cual garantiza un ejercicio que permite conocer los aspectos de importancia de la doctrina educativa institucional.</p>
<p>3. ¿Cree que las instituciones hacen lo posible por incorporar la doctrina en sus unidades?</p>	<p>Las empresas facilitan los espacios para incorporar la doctrina en sus unidades, facilitando espacios de esparcimiento para garantizar la unión de</p>	<p>La empresa busca incorporar la doctrina con el fin de implementar principios y lineamientos generales, pero</p>	<p>Las empresas facilitan los espacios para incorporar la doctrina en sus unidades, de igual manera facilitan los</p>	<p>En algunos casos no se facilitan los espacios por parte de la empresa para generar doctrina.</p>	<p>Las empresas facilitan los espacios para incorporar la doctrina en sus unidades, de igual manera brindan los espacios para garantizar la unión de grupo y el comportamiento de los funcionarios conforme a las</p>

		<p>grupo y el comportamiento de los funcionarios conforme a las políticas de la empresa, además se van modificando las conductas de los funcionarios pensando en garantizar un conocimiento institucional para dar respuesta a las necesidades de los clientes externos.</p>	<p>en muchos casos se ha dejado de anudar en temas doctrinales para incorporar un conocimiento específico de la cotidianeidad.</p>	<p>espacios de esparcimiento para garantizar la unión de grupo y el comportamiento de los funcionarios conforme a las políticas de la empresa, además se van modificando las conductas de los funcionarios pensando en garantizar un conocimiento institucional para dar respuesta a las necesidades de los clientes externos buscando incorporar la doctrina en diferentes actividades.</p>		<p>políticas de la empresa, además se van modificando las conductas de los funcionarios pensando en garantizar un conocimiento institucional para dar respuesta a las necesidades de los clientes externos buscando incorporar la doctrina en diferentes actividades.</p>
--	--	--	--	--	--	---

	<p>4. ¿Por qué cree que es importante la doctrina en los programas académicos de una entidad universitaria?</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos de una entidad universitaria, porque garantiza la identidad institucional, además de la articulación de esfuerzos con el fin de alcanzar de manera grupal el logro de los objetivos.</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos ya que permite la transmisión de conocimientos por medio de los contenidos, los cuales tienen explícitos los temas centrales que garantizan en la entidad universitaria la transmisión de conocimientos.</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos de una entidad universitaria, porque garantiza la identidad institucional, además de la articulación de esfuerzos con el fin de alcanzar de manera grupal el logro de los objetivos garantizando la transmisión de conocimiento los cuales son incorporados a través de los contenidos programáticos y se especifican por medio de los temas.</p>	<p>No aplica</p>	<p>La doctrina es importante en los programas académicos de una entidad universitaria, porque garantiza la identidad institucional, además permite articular esfuerzos con el fin de alcanzar de manera grupal el logro de los objetivos garantizando la transmisión de conocimiento los cuales son incorporados a través de los contenidos programáticos y se especifican por medio de los temas, fortaleciendo el conocimiento institucional y de la especialidad a fin de permitir un despliegue adecuado conforme a las políticas trazadas por el nivel central</p>
--	---	---	---	--	------------------	---

	<p>5. ¿Qué atención prestan los docentes a la doctrina educativa?</p>	<p>Los docentes prestan atención a la doctrina teniendo presente que garantizan la transversalización de conocimientos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, garantizando la transmisión de conocimiento de generación en generación</p>	<p>Los docentes son el canal de comunicación y por medio de ellos se logra orientar el comportamiento de los estudiantes, garantizando las políticas establecidas por la institución lo cual ayuda a generar lineamientos y comportamientos propios de cada una de las especialidades.</p>	<p>Los docentes prestan atención a la doctrina en atención a que garantizan la transversalización de conocimientos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, de igual manera son el canal de comunicación a través del cual se logra transmitir la información y se orienta el comportamiento</p>	<p>No aplica</p>	<p>Los docentes prestan atención a la doctrina institucional teniendo presente que garantizan la transversalización de conocimientos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, de igual manera son el canal de comunicación a través del cual se logra transmitir la información y se orienta el comportamiento de los estudiantes, lo cual fortalece la transmisión de conocimiento y dinamiza el proceso de enseñanza-aprendizaje pero que a la vez requiere de un compromiso personal por el docente en esa adquisición de conocimientos propios de la doctrina educativa y en ese despliegue en la transmisión de la información.</p>
--	---	--	--	---	------------------	---

	<p>6. ¿Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina?</p>	<p>La forma de enseñar de los docentes garantiza incorporar la doctrina ya que se apropian los conocimientos en primer lugar por parte de los docentes y luego son transmitidos a los estudiantes</p>	<p>Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina dependiendo de los conocimientos del tutor de la forma como se transmita ese conocimiento, razón por la cual en muchos casos esa doctrina no es transmitida y se dan a conocer otros aspectos que no hacen parte de la doctrina.</p>	<p>Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina dependiendo de los conocimientos del tutor de la forma como se transmita ese conocimiento, ya que se apropian los conocimientos en primer lugar por parte de los docentes y luego son transmitidos a los estudiantes</p>	<p>En muchos casos esa doctrina no es transmitida y se dan a conocer otros aspectos que no hacen parte de la doctrina.</p>	<p>Las formas de enseñar por parte del docente permiten incorporar la doctrina dependiendo de los conocimientos del tutor de la forma como se transmita ese conocimiento, ya que se apropian los conocimientos en primer lugar por parte de los docentes y luego son transmitidos a los estudiantes. Es claro que la forma de enseñar depende de la autonomía docente pero también es claro que la Dirección de Educación Policial y las Escuelas de cobertura, deben brindar los insumos necesarios para garantizar que los conocimientos lleguen a los estudiantes a través del despliegue de la capacitación.</p>
--	---	---	---	---	--	--

<p>Determinar las condiciones actuales de la educación e-learning para programas de pregrados y postgrados en la Policía Nacional de Colombia.</p>	<p>7. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos informales?</p>	<p>La doctrina se está transmitiendo en los programas informales de la Dirección de Educación Policial por medio de las temáticas, manuales y guías creadas por la oficina de planeación y docentes de los programas académicos, logrando así incorporar temas que sirven de base para incorporar la doctrina institucional.</p>	<p>Se está desarrollando la doctrina en los programas académicos según como se ha evolucionado las especialidades del servicio de policía, pero en algunas unidades no se está transmitiendo ya que muchas personas que tiene esa instrucción se están retirando de la unidad por su asignación pensional.</p>	<p>La doctrina se está transmitiendo en los programas informales de la Dirección de Educación Policial por medio de las temáticas, manuales y guías creadas por la oficina de planeación y docentes de los programas académicos, logrando así incorporar temas que sirven de base para incorporar la doctrina institucional.</p>	<p>Algunas unidades no están transmitiendo la doctrina ya que muchas de las personas que han recibido la capacitación se están retirando de la unidad por su asignación pensional.</p>	<p>La doctrina se está desarrollando en los programas de educación informal de la Dirección de Educación Policial, por medio de las temáticas, manuales y guías creadas por la oficina de planeación y docentes de los programas académicos, logrando así incorporar temas que sirven de base para incorporar la doctrina institucional. además de la aplicación del régimen interno el cual aprovechan para socializar temas de doctrina en las formaciones del personal como línea base de la disciplina castrense que maneja la Policía Nacional.</p>
--	---	--	--	--	--	--

	<p>8. ¿Cómo cree que se está desarrollando la doctrina policial en los programas académicos formales?</p>	<p>En los programas académicos formales de la Dirección de Educación Policial se desarrolla la doctrina a través de las cátedras de historia y doctrina institucional, además de la incorporación de manuales, guías entre otros que permiten incorporar temas que hacen parte del desarrollo de los programas.</p>	<p>La doctrina policial en los programas académicos formales se está transmitiendo en la incorporación de los contenidos de las cátedras de doctrina, pero en algunos casos no ha sido incorporada porque en la construcción de esos contenidos no se estableció.</p>	<p>En los programas académicos formales de la Dirección de Educación Policial se desarrolla la doctrina a través de las cátedras de historia y doctrina institucional, además de la incorporación de manuales, guías entre otros que permiten incorporar temas que hacen parte del desarrollo de los programas.</p>	<p>En algunos casos no ha sido incorporada la doctrina en los programas formales porque en la construcción de esos contenidos no se establecieron las temáticas correspondientes.</p>	<p>En los programas académicos formales de la Dirección de Educación Policial, se desarrolla la doctrina a través de las cátedras de historia y doctrina institucional, además de la incorporación de manuales, guías entre otros que permiten incorporar temas que hacen parte del desarrollo de los programas. De igual manera se despliega la doctrina de los programas en las formaciones diarias que se realizan a diario y que hacen parte de la misma doctrina institucional.</p>
--	---	---	---	---	---	--

	<p>9. ¿Cuál es el propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos?</p>	<p>El propósito de la formación e-learning en la transmisión del conocimiento, es brindar los conocimientos necesarios a la comunidad académica que permita capacitar a los funcionarios que se encuentran apartados en zonas donde no se puede acceder con la educación presencial.</p>	<p>El propósito de la formación e-learning en la transmisión de los conocimientos es llegar a las zonas más apartadas de la geografía colombiana y optimizar las capacidades de cada una de las unidades permitiendo fortalecer el perfil de los cargos en cada una de las unidades.</p>	<p>El propósito de la formación e-learning en la transmisión del conocimiento, es brindar los las habilidades necesarias a la comunidad académica que permita capacitar a los funcionarios que se encuentran apartados en zonas donde no se puede acceder con la educación presencial, además de fortalecer el perfil de los cargos en cada una de las unidades.</p>	<p>No aplica</p>	<p>El propósito de la formación e-learning en la transmisión del conocimiento, es brindar las habilidades necesarias a la comunidad académica que permita capacitar a los funcionarios que se encuentran apartados en zonas donde no se puede acceder con la educación presencial, además de fortalecer el perfil de los cargos en cada una de las unidades, especialmente aquellas de difícil acceso, lo cual a través de dicha modalidad educativa facilita el acceso a la información logrando.</p>
	<p>10. ¿Cree que la modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión</p>	<p>La modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social, ya que permite minimizar tiempos y acceso a la plataforma sin distinción alguna</p>	<p>Si garantiza la inclusión social, pues por medio de ella se logra la proporcionalidad, igualdad y el acceso a cualquier tipo de</p>	<p>La modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social, ya que permite minimizar tiempos y acceso</p>	<p>No aplica</p>	<p>La modalidad de formación e-learning garantiza la inclusión social, ya que permite minimizar tiempos y acceso a la plataforma sin distinción alguna, además de llegar a</p>

	social? ¿Por qué?		información permitiendo llegar a cualquier tipo de población	a la plataforma sin distinción alguna, además permite llegar a cualquier tipo de población.		cualquier tipo de población sin distinción alguna.
	11. ¿Cómo se desarrolla la doctrina en la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia?	La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla por medio de guías, manuales entre otros, además del acceso a la plataforma educativa de la policía nacional en la cual se incorpora toda la doctrina necesaria para ser transmitida a cualquier funcionario de la institución.	La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla a través de la plataforma Moodle en la cual se cargan todos los contenidos de los programas y se transversaliza la doctrina propia de la policía nacional, y por medio de la vicerrectoría de educación continua se logra realizar ese diseño estableciendo esos lineamientos necesarios para	La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla a través de la plataforma Moodle en la cual se cargan todos los contenidos de los programas y se transversaliza la doctrina propia de la policía nacional, y por medio de la vicerrectoría de educación continua se logra realizar ese diseño, estableciendo esos lineamientos necesarios para		La doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia se desarrolla a través de la plataforma Moodle en la cual se cargan todos los contenidos de los programas y se transversaliza la doctrina propia de la policía nacional, por medio de la vicerrectoría de educación continua se logra realizar ese diseño, estableciendo esos lineamientos necesarios para poder incorporar los temas en la plataforma, permitiendo la transversalización de la doctrina en cada uno de los programas a través de sus contenidos.

			poder incorporar los temas en la plataforma.	poder incorporar los temas en la plataforma. permitiendo la transversalización de la doctrina en cada uno de los programas a través de sus contenidos.		
	12. ¿Cuáles son los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia?	Los componentes curriculares de los lineamientos para la modalidad educativa e-learning para la Policía Nacional de Colombia se basan en la tecnología, manejo de la plataforma, bienestar estudiantil con facilidad para acceder a la información.	Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por el Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases por medio	Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por medio de la Vicerrectoría académica a través del Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino	No aplica	Los componentes curriculares están basados en el trabajo adelantado por medio de la vicerrectoría de educación continua a través del Centro de Alta Tecnología Policial, el cual garantiza a través de la plataforma el acceso al conocimiento, además de las fichas académicas que marcan el camino que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases por medio de las escuelas, de igual manera es importante establecer el seguimiento que debe realizar cada escuela a través de la plataforma con el fin de garantizar el bienestar necesario que requiere el

			de las escuelas a través de la vicerrectoría de educación continuada.	que debe seguir el docente para el desarrollo de las clases por medio de las escuelas.		estudiante para el desarrollo de las actividades académicas.
--	--	--	---	--	--	--

Anexo 6 Consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

Título de proyecto de investigación: Análisis de la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la policía nacional de Colombia 2022

Investigadores: Ruby Stella Ruíz Aguirre, Juana María Gómez Vásquez.

Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “Análisis de la doctrina para la educación e-learning en los programas académicos de la Policía Nacional de Colombia 2022” de fecha 10/11/2022 y versión 6. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es analizar cómo se desarrolla la doctrina de la educación E-learning de la Policía Nacional de Colombia. Su ejecución permitirá determinar las condiciones actuales de la educación e-learning para programas de pregrados y postgrados en la Policía Nacional de Colombia.

Duración del estudio (meses): 1

N° esperado de participantes: 48

Criterios de Inclusión y exclusión:

(No deben reclutarse voluntarios entre grupos “vulnerables”: presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc. Salvo que la investigación redunde en un beneficio concreto y tangible para dicha población y el diseño así lo requiera).

Procedimientos del estudio: Si usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Diligenciamiento Consentimiento Informado
- Aplicación de la entrevista.
- Entrega de resultados.

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 45 minutos y *(según corresponda añadir a detalle).*

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: *(Detallar los riesgos de la participación del sujeto de estudio)*

Su participación en el estudio *no* presenta ningún riesgo y su opinión será confidencial ante la Universidad y la Policía Nacional de Colombia.

Beneficios: *(Detallar los riesgos la participación del sujeto de estudio)*

Usted se beneficiará del presente proyecto porque los resultados y conclusiones serán emitidos a los Directivos de la Dirección de Educación Policial con el fin se realicen unos lineamientos para la educación virtual en Programas formales e informales y facilite la profesionalización de los uniformados desde cualquier lugar del territorio nacional.

Costos e incentivos: Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal (CT. Ruby Stella Ruíz Aguirre al correo ruby.ruiz2736@correo.policia.gov.co).

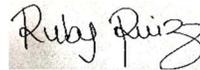
Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio,

Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comité.etica@uwiener.edu.pe

I. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado(FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Firma:



Firma

Nombre Participante:

Nombre Investigador: Ruby Stella Ruíz Aguirre

C.C:

C.C: 65.631.957 de Colombia

Fecha:

Fecha:

Firma:



Firma

Nombre Investigador: Juana María Gómez Vásquez

Nombre testigo o representante legal:

C.C: 1.110.471.644 de Colombia

C.C:

Fecha:

Fecha:

Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

Anexo 7. Informe del asesor de TURNITIN

● 13% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repository.javeriana.edu.co Internet	1%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	1%
3	uwiener on 2023-01-24 Submitted works	<1%
4	cv.uoc.edu Internet	<1%
5	policia.gov.co Internet	<1%
6	repository.ean.edu.co Internet	<1%
7	prezi.com Internet	<1%
8	humanas.unal.edu.co Internet	<1%