



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Académico Profesional de Enfermería

Tesis

**Síndrome de burnout y su relación con el rendimiento
académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de
Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima
2023**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Presentado por:

Autora: Chugdén Chamaya, Rosa de los Ángeles.


CODIGO ORCID: 0009-0009-2144-2477

ASESORA: DRA. GONZALES SALDAÑA SUSAN HAYDEE

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5001-4388

LIMA, PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, ... **CHUGDÉN CHAMAYA, ROSA DE LOS ÁNGELES** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico ".....**SINDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER LIMA 2023**....." Asesorado por el docente: Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña.....DNI ... 43575794ORCID... <https://orcid.org/0000-0001-5001-4388> tiene un índice de similitud de ...19(diecinueve) % con código ____ oid:14912:274367552 ____ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
CHUGDÉN CHAMAYA, ROSA DE LOS ÁNGELES
 DNI:71100914

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña
 DNI:43575794

Lima, ...10...de.....octubre..... de.....2023.....

DEDICATORIA:

El presente trabajo va dedicado a Dios por guiarme y darme las fuerzas para seguir adelante y a mi mamá por siempre estar conmigo para lograr ser una gran profesional.

AGRADECIMIENTO:

A mi asesora Dr. Susan Gonzales Saldaña por su compromiso y paciencia para realizar este trabajo y al Mg. Jaime Mori por su apoyo para la culminación de esta investigación.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA:.....	3
AGRADECIMIENTO:.....	4
INDICE DE TABLAS.....	8
INDICE DE FIGURAS	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.1 Problemas específicos.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	16
1.4.1 Teórica	16
1.4.2 Metodológica.....	17
1.4.3 Práctica	17
1.5 Limitaciones de la Investigación	17

1.5.1 Temporal	17
1.5.2 Espacial.....	17
1.5.3 Población o Unidad de Análisis	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2 Bases Teóricas	20
2.3 Formulación de hipótesis	25
2.3.1 Hipótesis general	25
2.3.2 Hipótesis específicas	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	27
3.1 Método de la investigación	27
3.2 Enfoque de la investigación	27
3.3 Tipo de investigación.....	27
3.4 Diseño de la investigación	27
3.5. Población, muestra y muestreo	28
3.6. Variables y operacionalización.....	29
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.7.1. Técnica.....	32
3.7.2 Descripción de instrumentos	32
3.7.3 Validación	33

3.7.4 Confiabilidad.....	34
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	34
3.9 Aspectos éticos	35
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	36
4.1 Resultados	36
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados.....	36
4.2 Prueba de hipótesis	43
4.1.3 Discusión de resultados	47
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
5.1. Conclusiones.....	49
5.2. Recomendaciones	50
REFERENCIAS	51
Anexos.....	56

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Aspectos sociodemográficos de los participantes (n=105).....	36
Tabla N°2. Tablas cruzadas de la dimensión Agotamiento Emocional del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.....	37
Tabla N°3. Tablas Cruzadas de la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.....	38
Tabla N°4. Tablas Cruzadas de la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.....	40
Tabla N°5. Tablas cruzadas de relación del Síndrome de Burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.....	41

INDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Dimensión agotamiento Emocional del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023..... 38
- Figura 2.** Dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023..... 39
- Figura 3.** Dimensión realización personal del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023..... 41

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023. **Metodología:** Fue desarrollado con un enfoque cuantitativo, la investigación fue de tipo hipotético-deductivo/correlacional de corte transversal, compuesta por una población finita total fue compuesta por 120 alumnos de la escuela de enfermería del IX ciclo, con un total de 105 estudiantes para la muestra. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta junto con su instrumento, respecto a la primera variable fue un cuestionario conformado por 22 preguntas, divididas en 3 dimensiones, siendo la dimensión agotamiento emocional, despersonalización y realización personal; para la segunda variable el cuestionario estuvo compuesto por 17 preguntas junto con 3 dimensiones, siendo estas vigor, dedicación y absorción. **Resultados:** Se obtuvo que presentaron síndrome de burnout medio con rendimiento académico alto 59 estudiantes de enfermería (56.7%), donde el alfa de Cronbach es 0.001 indicando que está por debajo del alfa de 0.05. **Conclusión:** En base a los resultados adquiridos en este trabajo de investigación se determinó que la hipótesis es aceptada, sustentando una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y rendimiento académico.

Palabras claves: síndrome de burnout, rendimiento académico, estudiantes, enfermería.

Abstract

Objective: To determine the relationship between burnout syndrome and academic performance in students of the IX cycle of the School of Nursing of the Norbert Wiener Lima University 2023. **Methodology:** It was developed with a quantitative approach, the research was hypothetical-deductive. / cross-sectional correlational, composed of a total finite population was made up of 120 students of the nursing school of the IX cycle, taking the total population as a sample. For the data collection, the survey was presented together with its instrument, with respect to the first variable it was a questionnaire made up of 22 questions, divided into 3 dimensions, the dimension being emotional exhaustion, depersonalization, and personal fulfillment; For the second variable, the questionnaire was made up of 17 questions together with 3 dimensions, these being vigor, dedication and absorption. **Results:** It was obtained that 59 nursing students (56.7%) had a medium burnout syndrome with high academic performance, where Cronbach's alpha is 0.001, indicating that it is below the alpha of 0.05. **Conclusion:** Based on the results acquired in this research work, it is shown that the hypothesis is acceptable, supporting a statistically significant relationship between burnout syndrome and academic performance.

Keywords: burnout syndrome, academic performance, students, nursing.

Introducción

El síndrome de burnout llamado también “agotamiento emocional” es un estado crónico que afecta la parte mental, emocional y la personalidad. Esta situación compromete al profesional de salud cuando se dice que está “quemado”, pasando por un proceso laboral, familiar o social que está afectando su capacidad adaptativa, pudiendo generar consecuencias negativas como cansancio, presión, desmotivación y disfuncionalidad laboral (1). Por lo que, el burnout va a desencadenar en el entorno laboral seguido también de algunos cambios que se dan en su vida personal.

A continuación, se presenta la organización de la investigación en cinco capítulos:

Capítulo I: Incluye el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general y específicos, justificación y limitaciones.

Capítulo II: Organizado mediante investigaciones anteriores, marco teórico e hipótesis general y específicas.

Capítulo III: Metodología de la investigación, se detalla el método, enfoque, tipo, diseño, población, técnicas e instrumento de recolección de datos.

Capítulo IV: compuesto por los resultados del estudio, en los cuales se presentan los descubrimientos de naturaleza descriptiva e inferencial, junto con las correspondientes discusiones.

Capítulo V: Se exponen las conclusiones y sugerencias derivadas a lo largo de la realización de este estudio.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El Ministerio de salud (MINSA) afirma “el síndrome de agotamiento profesional es la disminución de la respuesta funcional del organismo a las demandas de la vida cotidiana como consecuencia de usar toda nuestra energía, aún la de reserva, sin conservar la necesaria para nosotros/as mismos/as” (2). No obstante, este fenómeno se manifiesta con mayor regularidad en los alumnos que se encuentran en las primeras etapas del período de prácticas de la carrera de enfermería, dado que emplean su energía de reserva al trabajar para sufragar los gastos de sus estudios y organizar sus horarios con el fin de cumplir con sus responsabilidades.

En la actualidad los estudiantes de enfermería perciben mayor nivel de tensión y ansiedad, ya que tienen múltiples responsabilidades a causa del exceso de trabajo, el plan de horarios, el vínculo con los compañeros, asimismo no dejando de lado el vínculo familiar; conllevando al agotamiento (3), en efecto, esto va a generar síntomas psicossomáticos (cefalea, fatiga, problemas gastrointestinales), conductuales (comportamiento violento, conducción suicida, ausencia laboral), emocionales (irritabilidad, baja concentración, distanciamiento) y defensivos (ironía, negación de emociones, racionalización), debido a lo cual es de suma importancia que el estudiante debe conocer cómo afrontar esta situación para evitar complicaciones y permitir un buen proceso de aprendizaje en las prácticas profesionales (4).

En México, el 2022, se llevó a cabo una investigación a 40 estudiantes de enfermería frente al nivel de agotamiento universitario, lo cual el 20% presenta un nivel de agotamiento alto, el 60% tuvieron un nivel de agotamiento medio, siendo la causa de ello la sobrecarga

de trabajos y las horas realizadas de estudios junto con otros trabajos en el hogar, limitando así el desempeño académico (5). Por otro lado, en Hidalgo, en el 2021, se identificó la existencia del síndrome de agotamiento laboral, lo cual el 12% se encontró en un nivel severo, el 70% en un nivel moderado y el 18% no presenta el síndrome, siendo entre ellas las dimensiones más alteradas el cansancio emocional y la despersonalización (6).

En Perú, se realizó una investigación en los alumnos de enfermería de la Universidad de Cusco, con la finalidad de examinar la tensión académica y el desempeño escolar, observando una relación positiva entre ambas variables. La mayoría de los participantes, un 50.34%, mostraron un nivel significativo de estrés, lo que indica la existencia de elementos generadores de estrés en la vida de los alumnos que impactan su rendimiento académico (7). Del mismo modo, en Trujillo, en el 2022, se planteó el objetivo de evaluar el síndrome de burnout según en nivel de formación académica, existiendo un menor rango promedio en los estudiantes de los primeros años de aprendizaje y un rango promedio en los estudiantes de los últimos años, existiendo un mayor riesgo de padecer este síndrome en los estudiantes del último año de estudio (8).

Por otra parte, la psicóloga Maslach nos presenta un modelo tridimensional del síndrome de burnout, determinado por agotamiento emocional, siendo la más resaltante caracterizado por sentimientos emocionales desgastados; la despersonalización consiste en comportamiento negativos, impersonales, generando el aislamiento de otras personas y la falta de realización personal es la evaluación negativa en la competencia y el éxito laboral (9).

Finalmente, el síndrome de burnout se declaró oficialmente dentro de las enfermedades de la OMS, siendo considerado como un padecimiento laboral, ya que está

siendo más vulnerables en los profesionales de la salud, en efecto, el inicio de las prácticas preprofesionales ha generado múltiples situaciones extremas en el estudiante, poniendo en riesgo su estado de capacidad, existiendo nervios, desconfianza, frustración, baja autoestima, generando en muchos casos el abandono a su internado. Por ello es muy importante prevenir las consecuencias de esta enfermedad, incluyendo en ello el empoderamiento y la satisfacción de los estudiantes, para que así existan un buen desempeño laboral (10).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo el síndrome de burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

1.2.1 Problemas específicos

¿Cómo la dimensión agotamiento emocional se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

¿Cómo la dimensión despersonalización se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

¿Cómo la dimensión realización personal se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

1.3.1 Objetivo general

Determinar como el síndrome de burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

¿Identificar cómo la dimensión agotamiento emocional se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

¿Identificar cómo la dimensión despersonalización se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

¿Identificar cómo la dimensión realización personal se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023?

1.4 Justificación de la investigación

1.1.1 Teórica

El propósito en la perspectiva teórica de esta investigación es contribuir conocimientos en base cognoscitiva acerca del síndrome de burnout para prevenir complicaciones frente al rendimiento académico, aplicando medidas preventivas-promocionales, limitada hasta ahora en esta población, ya que no existen estrategias para evitar estos problemas prácticos dentro de la población.

1.1.2 Metodológica

En cuanto a la metodología de este estudio, se basa en la aplicación del método científico y está respaldado por la justificación de su validez y confiabilidad. Además, cuenta con evidencia científica sólida y significativa. Este enfoque metodológico puede ser utilizado en investigaciones futuras que busquen profundizar y confirmar los resultados, con el objetivo de lograr un estudio riguroso y completo.

1.1.3 Práctica

Respecto a la contribución práctica de este proyecto, tiene como propósito esencial ayudar al estudiante mediante una guía, para que pueda ver cómo está llevando a cabo sus prácticas, si existen barreras que afectan en su rendimiento, permitiendo corregir y solucionar las limitaciones para mejorar su proceso de aprendizaje.

1.5 Limitaciones de la Investigación

1.5.1 Temporal

El presente estudio se llevará a cabo desde el mes de diciembre de 2022 hasta febrero de 2023.

1.5.2 Espacial

En esta investigación se va a realizar a los internos de enfermería del IX ciclo de la Universidad Norbert Wiener en la ciudad de Lima-Perú.

1.5.3 Población o Unidad de Análisis

La población a estudiar es de 105 internos de enfermería.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel nacional:

Salvador (11) en el 2022, en su estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación del síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022”. Realizaron un estudio cuantitativo, no experimental y correlacional, donde su técnica fue la encuesta, lo cual se aplicó a 450 estudiantes de enfermería del 2do ciclo. Resultados que el 66.3% presentaron síndrome de burnout moderado y también el 46.9% tuvieron un rendimiento académico con nivel medio, existiendo una relación inversa entre sus dos variables, por consiguiente, en tanto existan bajos niveles de síndrome de burnout, mejor será el rendimiento académico de los alumnos.

Bustinza y Villacorta (12) en el 2021, planteó como objetivo “Analizar la relación entre el nivel de Síndrome de Burnout y el rendimiento en un examen parcial en estudiantes de enfermería en la Universidad Científica del Sur”. Su estudio fue cuantitativo, correlacional, no experimental y trasversal. Aplicando la encuesta en su muestra conformada por 202 estudiantes de enfermería, donde se da un resultado que el 50.5% de alumnos presentaron un nivel alto o medio alto del síndrome con un rendimiento de examen con promedio 15, siendo la mayoría de 18 a 30 años, mujeres, personas solteras y que pertenecen a la categoría E (habitan en áreas urbanas, sin hijos y por año de estudio). Se concluye que no hay correlación entre las dos variables.

Mientras que, Fonseca (13) en el 2022, afianzó en su investigación el objetivo “Establecer si existe influencia entre el estrés laboral y el rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada en el 2021”. Fue un estudio no probabilístico,

correlacional y descriptiva, con una técnica de encuesta compuesto por una muestra de 70 alumnos, por lo que solo participaron 69; se encontró que el 66.1% tuvieron un rendimiento académico medio y el 22.6% obtuvieron un estrés laboral medio, asimismo, el 69.4% de los alumnos presentaron un nivel alto de agotamiento emocional. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que no hay influencia entre el rendimiento y el estrés laboral en los estudiantes.

A nivel internacional:

Agustí et al. (14) en el 2021, en su estudio sobre el síndrome de burnout y el rendimiento académico en estudiantes universitarios, tuvo el objetivo “Analizar si el hecho de combinar los estudios universitarios y la actividad Laboral Remunerada se asocia con el síndrome de burnout académico en los estudiantes de 1º curso de la Universidad de Vic-Universidad Central de Catalunya (UVic-UCC) y si existe una relación sobre el rendimiento académico”. Realizó un estudio transversal y observacional, con una muestra de 301 alumnos, donde el 16.9% presentaron el síndrome y de los alumnos que estudian y laboran a la vez, el 14.1% tuvieron el Burnout, en efecto, no se hallaron diferencias en ellos, donde llegaron a la conclusión “Los estudiantes presentan burnout tanto sí trabajan como no. Al inicio del primer curso del grado, un tercio de los estudiantes combinaban sus estudios con el trabajo y no se aprecia un incremento de burnout académico. El rendimiento académico no se ve afectado por el hecho de combinar el trabajo y los estudios universitarios”.

Mientras que, Gutiérrez et al. (15) en el 2020, tuvieron el objetivo “Identificar la presencia del Síndrome de Burnout y la asociación con el rendimiento académico en estudiantes del programa de enfermería de dos instituciones de Educación superior en Villavicencio- Meta”, siendo un estudio correlacional y transversal, donde los estudiantes

presentaron burnout positivo junto con elevados niveles de agotamiento, cinismo y bajo nivel de eficacia, influyendo en el rendimiento académico y en el desempeño del alumno (15).

Por otro lado, Ferrel, L. et al (16) en el 2018, en su estudio tuvieron como objetivo “Analizar la influencia del síndrome de burnout académico y su impacto en el promedio académico y la salud mental de un grupo de estudiantes de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada del Caribe Colombiano” donde el 68% presentan un promedio académico alto, el 25% su promedio fue medio y el 18% fue excelente, donde se llega a la conclusión que los estudiantes que presentan un agotamiento emocional elevado no les afecta en su rendimiento académico, teniendo un promedio académico bueno , pero si puede afectarles en su estado mental, siendo los más vulnerables los estudiantes de ciencias de la salud .

2.2 Bases Teóricas

Primera variable: Síndrome de Burnout

Definición: Identificado también como "síndrome de estar exhausto", es una reacción al estrés emocional crónico, determinado por cansancio emocional y física, productividad marcadamente reducida y falta de preocupación por los clientes y empleados, falta de motivación que afecta en el rendimiento; trayendo consecuencias interpersonales tanto en lo laboral y personal. Este síndrome se detectó en 1974, donde algunas personas sufrían de escases emocional y un agotamiento severo y son los que tenían relación en la atención a pacientes adictos (17). Debido a ello, se ha generado la gran importancia de ver si los profesionales de la salud padecen de este síndrome, ya que en ellos se detectó primero, generando un déficit de desenvolvimiento en los profesionales de la salud. En esencia, el síndrome de burnout es una condición psicosocial cuando la persona se expone a distintas

situaciones que le provocan una sobrecarga de estrés y ansiedad, por lo que los estudiantes de la salud están propensos a sufrir esta enfermedad.

Por lo tanto, el burnout se ha convertido en una etapa relevante en las personas y más aún los estudiantes, generando el burnout académico, siendo los que están en proceso de ejercer una profesión, donde se encuentran con miedo, cansancio y más aún a medida donde avanzan el semestre, ya que existe mucha exigencia y empieza el proceso de inicio de las prácticas. De igual manera, existen otros factores que inciden en esto, siendo el nivel económico, la cultura y el proceso psicológico que cada alumno puede experimentar durante el proceso de aprendizaje. (18).

Etiología del Síndrome de Burnout

Existen múltiples causas relacionadas al síndrome de burnout, los cuales se dividen en:

- **Elementos personales:** la edad vinculada con la experiencia, el sexo (los varones se dificultan en sobrellevar los conflictos y las mujeres si puedes sobrellevar los problemas), la relación familiar (los conflictos e inestabilidad) y la personalidad (poca paciencia, muy exigentes y perfeccionistas).
- **Inapropiada formación de aprendizaje:** excesiva teoría, insuficiente práctica y deficiente enseñanza acerca del autocontrol de las emociones.
- **Factores profesionales o laborales:** entorno del equipo de trabajo, organización de las actividades, excesivo trabajo, bajos ingresos y escaso trabajo en equipo.
- **Factores sociales:** obsesión con el pensamiento de ser un gran profesional de prestigio para mejorar la situación económica y tener una gran consideración familiar.
- **Situaciones ambientales:** distintos cambios como el deceso de algún familiar, divorcio, nacimiento de hijos y vínculos matrimoniales (19).

Fases del Síndrome de Burnout

El síndrome se desarrolla lentamente y en ocasiones el individuo no se da cuenta de lo que está sucediendo. Por consiguiente, se divide en 5 fases:

- **Fase de entusiasmo:** llamada también fase inicial, donde la persona presenta demasiada emoción por un puesto de trabajo y sus expectativas son positivas.
- **Fase de estancamiento:** el individuo presenta desconfianza de las capacidades para cumplir las exigencias que tiene que realizar, donde es ocasionado el estrés.
- **Fase de frustración:** la persona se siente gravemente frustrada debido que no se están cumpliendo sus deseos de desempeño en su centro laboral y es donde aparece sentimientos de vacío.
- **Fase de apatía:** es la etapa central del síndrome de burnout, aquí la persona va a sentir desinterés por su trabajo, ocasionando el desgaste profesional (físico, emocional y conductual).
- **Fase de quemado:** aquí sucede la destrucción emocional y cognitiva, afectando en la salud, vida personal y profesional de la persona. Por lo que, el individuo se siente obligado a alejarse de su trabajo y hasta el punto de no encontrar sentido a la vida (20).

Dimensiones del Síndrome de Burnout

- **Agotamiento emocional:** es el efecto de la falta de energía emocional para poder afrontar los retos que el trabajo plantea en el día a día y concretar en constante cansancio físico, psicológico y emocional, dando efectos adversos como irritabilidad, mal humor e insatisfacción; actuando en el trabajo con desánimo y malestar en sus ocupaciones (21). Por consiguiente, la persona que presenta agotamiento emocional

va a sentir que no puede ser capaz de cumplir con las actividades, responsabilidades o afrontar situaciones conflictivas o malos entendidos; con los escasos de poder brindar una buena atención a la otra persona, causando así una mala relación con sus usuarios y compañeros de trabajo, logrando aislarse de los demás porque la persona siente no poder dar de sí mismo a los demás.

- **Despersonalización:** es considerada la segunda etapa del síndrome del burnout, el cual consiste en el desarrollo de sentimientos, reacciones y actitudes negativas, alejadas hacia los demás, recalando más en los pacientes, clientes, etc. Por otro lado, esta dimensión se acompaña de baja motivación y desabrimiento, siendo la persona muy enojada, no solo con las personas a quien le brinda su cuidado, sino, también con los miembros de trabajo, manipulando a las personas que son culpables de sus problemas y frustraciones. (22)
- **Realización personal:** Esta medida forma parte de la enfermedad de la autoexpresión y se define de forma reducida, se refiere a un sentido reducido de autosuficiencia y éxito en el trabajo, aumento de la escasez de recursos, así como falta de respaldo social y de oportunidades para el desarrollo profesional. Por lo tanto, los empleados comienzan a tener sentimientos negativos hacia sí mismos y hacia otras personas y por lo general es uno de los síntomas que se da último en la persona que va a presentar síndrome de burnout (23).

Segunda variable: Rendimiento académico

Definición: es una medida de la aptitud que se manifiesta de forma estimada, es decir, lo que una persona tiene que aprender a través de un proceso educativo o de capacitación, en efecto, se define como la habilidad para responder a los estímulos educativos y se puede

interpretar en función de objetivos o propósitos educativos predefinidos. Por lo tanto, hace mención a la función de comprobar resultados concretos en relación a la enseñanza que se realiza en diversos estudios educativos, lo cual el estudiante espera que en toda su formación tenga resultados positivos con buenos resultados y un nivel exigible en todo el proceso de estudio (24).

Por otro lado, hay diversas causas que van a ir de acuerdo al rendimiento del estudiante, dentro de ellos esta, la conducta en los estudios, la responsabilidad, el nivel de motivación, la exigencia que le pone cada día en el aprendizaje y la capacidad de razonamiento; depende de ello serán los resultados que se van a obtener en el rendimiento académico.

Factores Asociados al Rendimiento Académico

Existen numerosos elementos que ejercen influencia en el proceso de aprendizaje, por lo cual incluyen elementos tanto internos como externos en el estudiante, lo cual se divide en 3 factores importantes que se debe tomar en cuenta: factores personales (capacidad cognitiva, motivación, autoestima académica, autonomía percibida, bienestar psicológico, participación en el aula, competencia y preparación preuniversitaria); factores sociales (desigualdad social, ambiente familiar y educación de los padres) y factores institucionales (elección de actividades por parte del estudiante, dificultad de aprendizaje, entorno escolar, entorno del alumno y relaciones alumno-profesor) (25). Por lo tanto, el estudiante está expuesto a diversos factores que pueden afectar en el rendimiento académico, siendo de gran importante una buena calidad de educación para que el alumno pueda obtener buenas competencias y resultados.

Dimensiones del Rendimiento Académico

- **Vigor:** es la expresión de una persona con elevados niveles de energía resistencia física, una considerable resistencia mental y una voluntad tenaz para completar su misión funciones y deberes a pesar de los obstáculos y dificultades que se presenten (26).
- **Dedicación:** consiste en el sentido de la importancia del trabajo, donde la persona se siente entusiasta y consciente. Asimismo, se experimenta un sentimiento de orgullo por la labor realizada, además de sentirse emocionado y motivado por uno mismo (27).
- **Absorción:** se manifiesta a través de estar completamente atento y feliz en el trabajo, de este modo que es difícil abandonarlo. Asimismo, es considerado una experiencia transitoria más que un estado psicológico que perdura en el tiempo (28).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

2.3.2 Hipótesis específicas

Hi1: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Hi2: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión despersonalización, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Hi3: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión desarrollo personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

La metodología utilizada en la investigación es de tipo hipotético-deductivo, ya que permite el planteamiento de una hipótesis explicando un problema y así mediante la deducción se va a establecer las consecuencias de la misma hipótesis, con la finalidad de verificar o ratificar el pronunciamiento hipotético inicial (29).

3.2 Enfoque de la investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, ya que es un método estructurado para recolectar datos y poder probar las hipótesis con una medición numérica y utilizando el estudio estadístico (30).

3.3 Tipo de investigación

Este estudio es de tipo aplicada, ya que se considera los fines prácticos del conocimiento, con la finalidad de desarrollar el conocimiento técnico para solucionar una situación definida (31).

3.4 Diseño de la investigación

La presente investigación es de diseño no experimental, ya que se realizará el estudio sin intervenir de manera intencionada en las variables. En otras palabras, no se manipularán deliberadamente las variables independientes; en cambio, se observarán en su contexto natural y se procederá a analizarlas posteriormente (32).

Asimismo, fue de corte transversal, dado que se va recopilar datos en un determinado tiempo con el propósito de describir las variables y examinar su incidencia y relación en un

momento determinado (33). Además, fue de alcance correlacional, puesto que tiene la finalidad de comprender la relación o fase de agrupación que existe entre dos o más variables en una muestra o contexto específico (34).

3.5. Población, muestra y muestreo

La siguiente investigación tiene en cuenta una población finita, siendo los internos de enfermería del IX ciclo, con una población de 120 alumnos, lo cual se seleccionó un total de 105 estudiantes para la muestra, ya que algunos estudiantes no presentaron interés en formar parte del estudio.

Para poder decretar que alumnos pueden incluirse dentro del estudio, se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

Alumnos de la Universidad Norbert Wiener, matriculados en el noveno ciclo que se encuentren haciendo su internado en una sede hospitalaria, que acepten el consentimiento informado y deseen formar parte del estudio.

Criterios de exclusión:

Alumnos que no asisten a su sede hospitalaria para realizar sus prácticas pre profesionales, aquellos que no hayan aceptado el consentimiento informado y que no muestren interés en formar parte del estudio.

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rango)
Variable1: Síndrome de Burnout	El síndrome de burnout es un estado crónico que afecta a la persona en su estado mental, físico y emocional que afecta la vida de la persona y más aún frente a la situación en el trabajo.	Síndrome de excesivo estrés en estudiantes de enfermería del X ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se medirá de acuerdo al inventario de Maslach con sus tres dimensiones.	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Agotamiento. - Sentimientos de vacío. - Cansancio - Desgaste laboral. - Frustración - Actitudes negativas hacia el trabajo. 	Ordinal	<p>Alto (puntuación de 27 a 54)</p> <p>Medio (puntuación de 19 a 26)</p> <p>Bajo (puntuación de 0 a 18)</p>
			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> - Trato inhumano. - Reacción negativa hacia uno mismo. - Deficiencia de preocupación por demás. - Falta de empatía hacia los demás. 		<p>Alto (puntuación de 10 a 30)</p> <p>Medio (puntuación de 6 a 9)</p> <p>Bajo (puntuación de 0 a 5)</p>

			Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconcepto. - Eficacia. - Competencia profesional - Sentimientos limitados. 		<p>Alto (puntuación de 40 a 56)</p> <p>Medio (puntuación de 34 a 39)</p> <p>Bajo (puntuación de 0 a 33)</p>
Variable 2: Rendimiento Académico	Es la capacidad intelectual del estudiante para cumplir sus objetivos y metas trazadas de acuerdo a un plan de	La relación con el desempeño académico de los estudiantes de IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, lo cual se caracteriza por vigor, dedicación y absorción	Vigor	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud frente al estudio. - Optimismo y fortaleza en las clases. - Resistencia mental y física para el estudio. 	Ordinal	<p>Alto (17-20)</p> <p>Medio (14-16)</p> <p>Bajo (<13)</p>
			Dedicación	<ul style="list-style-type: none"> - Entusiasmo y dedicación por los estudios. - Motivación con los estudios. 		

	estudio brindando por la institución.	de acuerdo a las puntuaciones obtenidas de la escala Utrecht Work Engagement Scale-Students (UWES-S).	Absorción	- Esmero durante el tiempo de clases y desarrollo de actividades.		
--	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------------------------------------	--	--

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En esta investigación se utilizará la técnica para la recolección de datos será la encuesta, lo cual se considera una herramienta eficaz para poder aplicar en el estudio y va a admitir tener una relación directa con los estudiantes de enfermería para así obtener los datos necesarios para la investigación.

3.7.2 Descripción de instrumentos

Para extraer los datos se utilizará dos instrumentos que van de acuerdo a las 2 variables que se está estudiando. Para la primera variable “Síndrome de Burnout” se utilizará el cuestionario Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBISS) lo cual se tomó del trabajo de investigación de la Bach. Andrea Guiselli Balvin Gamboa y el Bach. Cesar Rubén Quispe Suarez en su estudio titulado “Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería en tiempo de pandemia de la Universidad María Auxiliadora – 2022” para optar el título profesional licenciados en enfermería. Esta encuesta está compuesta por la introducción, donde se explica en que consiste y cuál es la finalidad; como también se emplean los datos sociodemográficos para una mejor comprensión de la población estudiada. Por consiguiente, la encuesta está conformado por 22 preguntas divididas en 3 dimensiones: Agotamiento emocional (conformada por las preguntas 1,2,3, 6,8,14,16,20) ; despersonalización (conformada por las preguntas 5,10,11,15,20) y realización personal (conformada por las preguntas 4,7,9,12,17,18,19,21), asimismo presenta una escala de Likert , donde 0 es nunca, 1 pocas veces al año o menos, 2 una vez año mes o menos ,3 unas pocas veces al mes, 4 una vez a la semana, 5 pocas veces a la semana y 6 todos los días.

Por otro lado, para el estudio de la segunda variable “rendimiento académico” se utilizará el cuestionario Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S), lo cual se empleó de la investigación de la Bach. Angelica Nathaly Dominguez Perla y la Bach. Julissa Milagros Mendoza Lucho para obtener el título de licenciada en enfermería, lo cual es titulada “Burnout y Engagement en Estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2018”. Esta encuesta presenta 17 ítems, lo cual se divide 3 dimensiones: vigor (las preguntas 1,4,8,12,15,17); dedicación (las preguntas 2,5,7,10,13) y absorción (las preguntas 3,6,9,11,14,16); con una escala de Likert, donde 0 es nunca, 1 casi nunca, 2 algunas veces, 3 regularmente, 4 bastantes veces, 5 casi siempre y 6 siempre.

3.7.3 Validación

Instrumento N°1

Para establecer la validez del cuestionario del trabajo de investigación “Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería en tiempo de pandemia de la Universidad María Auxiliadora – 2022”, se procedió a su validación mediante juicios de expertos, siguiendo el método utilizado por Correa López et al. en su estudio titulado “Adaptación y validación del cuestionario para medir el burnout académico en estudiantes universitarios” .El instrumento tuvo una validez de 0.7 con una alta consistencia interna y una estructura organizada y coherente en cada ítem de preguntas.

Instrumento N°2

Para establecer la validez del instrumento del estudio “Burnout y Engagement en Estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, lima-2018” para su validez se aplicó una prueba estadística de KMO y test de Barlett lo cual obtuvo un puntaje

de $KMO > ,5$ Y el test de Barlett $p < 0,05$), donde se valida el instrumento para poder continuar con el análisis.

3.7.4 Confiabilidad

Instrumento N°1

Se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach donde se obtuvo un resultado de 0.794, con correlaciones entre los ítems. Lo cual el total se compone en las 3 dimensiones de Agotamiento emocional un resultado de 0.855, Cinismo con 0.623 y eficacia académica con 0.744, determinando que el instrumento es confiable.

Instrumento N°2

Se logró obtener un valor de 0.87 para el coeficiente alfa de Cronbach, lo cual indica una alta confiabilidad del instrumento utilizado. Por lo tanto, se puede concluir que el instrumento es confiable para medir las variables en estudio.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

El presente trabajo de investigación será proporcionado y evaluado por el comité de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener para que sea estudiado y se brinda su aprobación, asimismo, se entregará a las autoridades correspondientes de la Universidad para puedan aceptar la ejecución y también a la directora de la escuela profesional de Enfermería. Por otro lado, se coordinará con los Magister que están a cargo de los internos del IX ciclo para poder aplicar la encuesta.

Método de análisis estadístico

Los datos que se van a obtener serán registrados en una matriz en Microsoft Excel, luego serán exportados en IBM SPSS Statistics versión 24.0, es ahí donde se va a procesar y al final se obtendrán gráficos y tablas posteriormente se interpretara en resultados y discusión.

3.9 Aspectos éticos

Durante el periodo de que se realizará la investigación se va a tener la protección de los estudiantes, por lo que todo será de forma anónima. Asimismo, se va a aplicar los principios bioéticos, los cuales son, autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.

Cabe recalcar que, antes de procedes con la encuesta se explicará sobre el consentimiento informado y cuáles son los fines de la investigación.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla N°1. Aspectos sociodemográficos de los participantes (n=105)

Edad (años)	Frecuencia	Porcentaje
21 a 26 años	42	40
27 a 32 años	32	30
33 a más	31	30
Total	105	100
Sexo		
Femenino	84	80
Masculino	21	20
Total	105	100
Estado Civil		
Soltero(a)	79	75
Conviviente	20	19
Casado(a)	5	5
Divorciado(a)	1	1
Total	105	100
Condición de Ocupación		
Estudia	23	22
Estudia y trabaja en labor eventual	41	39
Estudia y trabaja en labor estable	41	39
Total	105	100

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la Tabla 1, se muestra las características sociodemográficas de 105 alumnos de Enfermería del noveno ciclo. En relación a la edad tenían entre 21 a 26 años 40%, de 27 a 32 años 30%, de 33 a más 30%. En relación al sexo era Femenino 80% y Masculino 20%. En el

estado civil, se tiene Soltero(a) 75%, Conviviente 19%, Casado(a) 5%, Divorciado(a) 1%. En condición de ocupación Estudia el 22%, Estudia trabaja en labor eventual 39%, Estudia y Trabaja en labor estable 39%.

Al analizar el primer objetivo de identificar cual es la relación entre el síndrome de burnout, en su dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla N°2. Tablas cruzadas de la dimensión Agotamiento Emocional del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Agotamiento Emocional	Rendimiento académico						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuencia	Porcentaje
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Síndrome de Burnout bajo	8	7.6	11	10.5	28	26.7	47	44.8
Síndrome de Burnout medio	1	1	10	9.5	38	36.2	49	46.7
Síndrome de Burnout alto	0	0	2	1.9	7	6.7	9	8.6
TOTAL	9	8.6	23	21.9	73	69.5	105	100

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

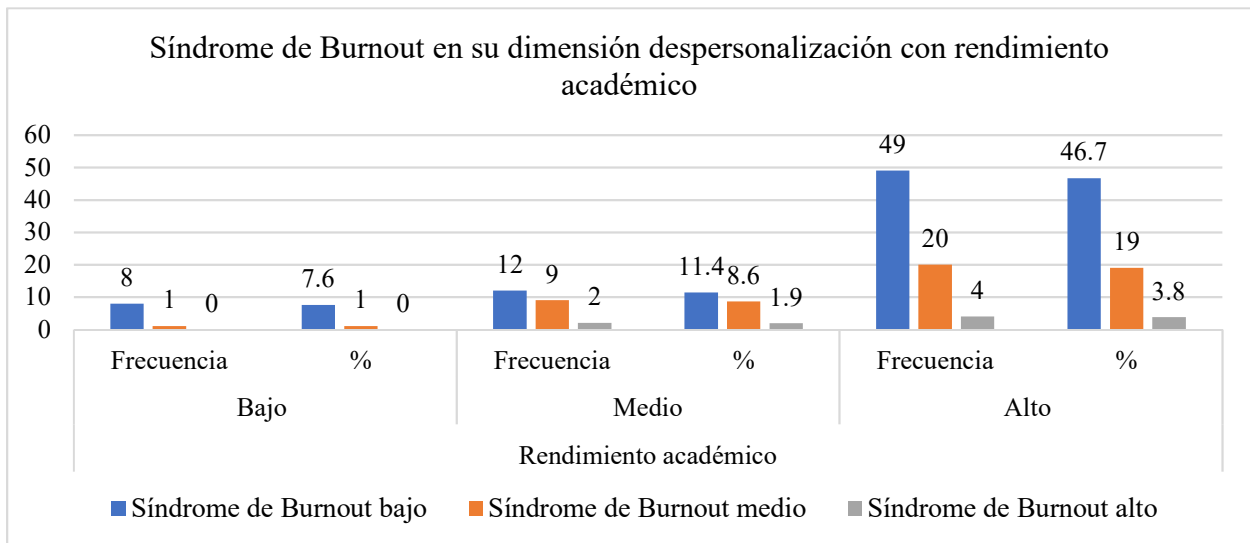
En la Tabla 2, presentamos la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout con el rendimiento académico, se encontró que hay síndrome de burnout medio con alto rendimiento académico alto en 36.2%.

Síndrome de Burnout bajo	8	7.6	12	11.4	49	46.7	69	65.7
Síndrome de Burnout medio	1	1	9	8.6	20	19	30	28.6
Síndrome de Burnout alto	0	0	2	1.9	4	3.8	6	5.7
TOTAL	9	8.6	23	21.9	73	69.5	105	100

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la tabla 3, presentamos la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout con el rendimiento académico, se encontró que hay Síndrome de Burnout bajo con rendimiento académico alta en 46.7%.

Figura 2. Dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.



Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Analizando el tercer objetivo de identificar cual es la relación entre el síndrome de burnout, en su dimensión realización personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

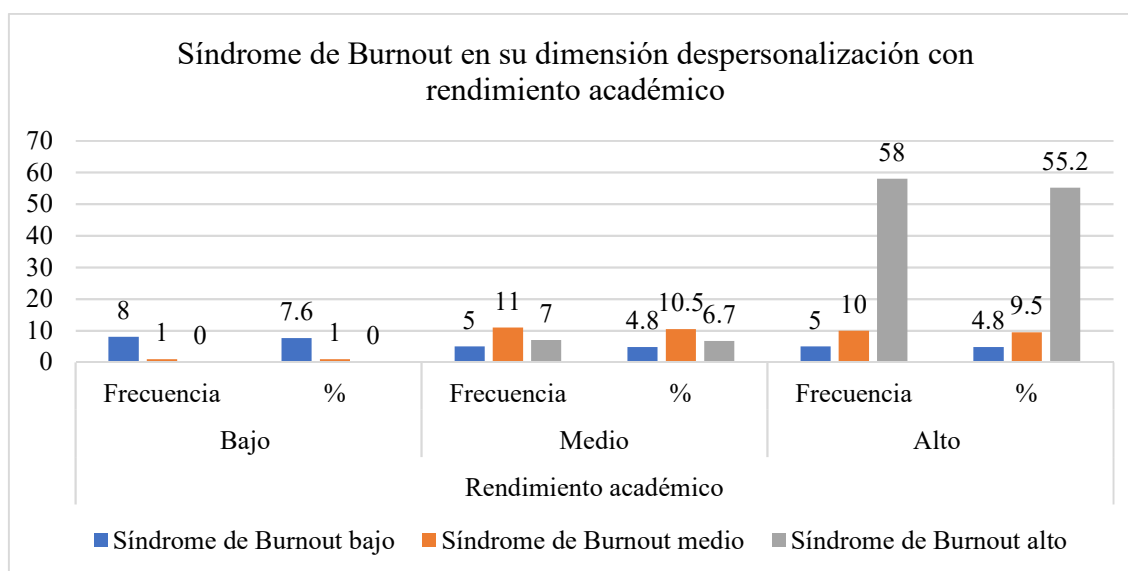
Tabla N°4. *Tablas Cruzadas de la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.*

Realización personal	Rendimiento académico						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuencia	Porcentaje
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Síndrome de Burnout bajo	8	7.6	5	4.8	5	4.8	18	17.1
Síndrome de Burnout medio	1	1	11	10.5	10	9.5	22	21
Síndrome de Burnout alto	0	0	7	6.7	58	55.2	65	61.9
TOTAL	9	8.6	23	21.9	73	69.5	105	100

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la tabla 4, presentamos la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout con el rendimiento académico, se encontró que hay Síndrome de Burnout alto con un rendimiento académico alto en 55.2%.

Figura 3. Dimensión realización personal del Síndrome de Burnout se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.



Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Analizando el objetivo general de determinar la relación entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico de los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Tabla N°5. Tablas cruzadas de relación del Síndrome de Burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

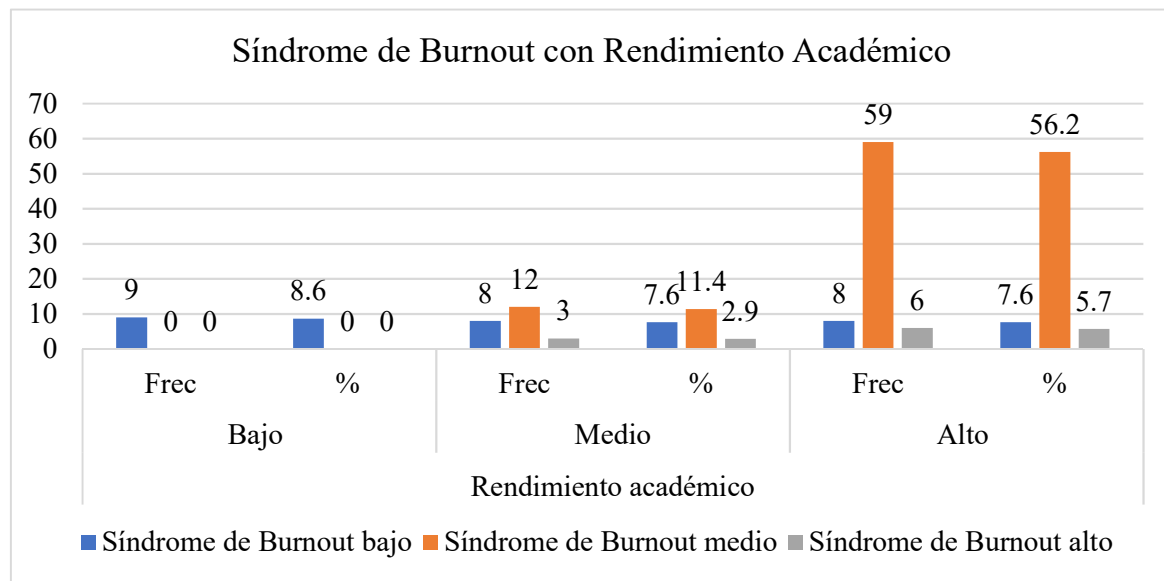
Síndrome de Burnout	Rendimiento académico						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuencia	Porcentaje
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Síndrome de Burnout bajo	9	8.6	8	7.6	8	7.6	25	23.8
Síndrome de Burnout medio	0	0	12	11.4	59	56.2	71	67.6

Síndrome de Burnout alto	0	0	3	2.9	6	5.7	9	8.6
TOTAL	9	8.6	23	21.9	73	69.5	105	100

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la Tabla 5, presentamos el síndrome de burnout con el rendimiento académico, se encontró que existe síndrome de burnout medio con rendimiento académico alto en 56.2%.

Figura 4. Síndrome de burnout con rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.



Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

4.2 Prueba de hipótesis

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Tabla 6. Análisis de correlación de Spearman entre el Síndrome de Burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Correlaciones			
		Síndrome de Burnout	Rendimiento académico
Rho de Spearman	síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,419
		N	105
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,419
		Sig. (bilateral)	,001
		N	105

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la tabla 6, se ve el resultado donde el alfa es 0.001 indicando que está por debajo del alfa de 0.05, donde debemos aceptar la hipótesis dada que existe relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico en estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Hipótesis específicas

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

Tabla 7. Análisis de correlación de Spearman entre la dimensión agotamiento emocional con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

		Correlaciones		
			Agotamiento emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Agotamiento emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,217
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	105	105
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,217	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	105	105

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la tabla 7, se ve el resultado donde el alfa es 0.026, indicando que está por debajo del alfa de 0.05, donde debemos aceptar la hipótesis dada que existe relación de la dimensión agotamiento emocional con el rendimiento académico en estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

H2: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión despersonalización, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Tabla 8. Análisis de correlación de Spearman entre la dimensión despersonalización con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

		Correlaciones		
			Despersonalización	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Despersonalización	Coefficiente de correlación	1,000	,517
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	105	105
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,517	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	105	105

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la tabla 8, se ve el resultado donde el alfa es 0.02 indicando que está por debajo del alfa de 0.05, donde debemos aceptar la hipótesis dada que existe relación de la dimensión despersonalización con el rendimiento académico en estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

H3: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión desarrollo personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Tabla 9. Análisis de correlación de Spearman entre la dimensión realización personal con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

		Correlaciones		
			Realización personal	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Realización personal	Coefficiente de correlación	1,000	,592
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,592	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

Fuente: Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

En la tabla 9, se ve el resultado donde el alfa es 0.000 indicando que está por debajo del alfa de 0.05, donde debemos aceptar la hipótesis dada que existe relación de la dimensión realización personal con el rendimiento académico en estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.

4.1.3 Discusión de resultados

Para poder comprender de manera precisa el objetivo y los resultados adquiridos gracias a este proyecto de investigación, es de gran importancia saber que tanto el síndrome de burnout como el rendimiento académico, con respecto al desempeño en el proceso de formación es requerido como un medidor de calidad, ya que el proceso de aprendizaje es de vital importancia como va desarrollando para garantizar que el objetivo se está llevando de una manera positiva o se necesita de alguna variación para llegar a la meta dada.

En la discusión, se abordarán los resultados obtenidos en esta investigación y se realizarán comparaciones con los antecedentes planteados previamente.

En el estudio según las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener; en edad tenían entre 21 a 26 años 40%, de 27 a 32 años 30%, 33 a más 30%; en sexo eran Femenino en 80% y Masculino en 20%; en estado civil, soltera(o) 75%, Conviviente 19%, Casado(a) 5%, Divorciado(a) 1%. En condición de ocupación estudia el 75%, estudia y trabaja en labor eventual el 39% y estudia y trabaja en labor estable el 39%.

Al identificar como la dimensión agotamiento emocional con el rendimiento académico, se encontró que hay síndrome de burnout medio con alto rendimiento académico alto en 36.2% con una relación estadísticamente significativa. Según Ferrel, L. et al (16), el agotamiento emocional es elevado, pero no afecta al rendimiento académico, ya que se obtuvo buenos promedios académicos, pero es probable que afecte a la salud mental. En cambio, Gutiérrez et al. (15), encontraron que los estudiantes presentaron burnout positivo con elevados niveles de agotamiento, cinismo y bajo nivel de eficacia, afectando el rendimiento académico.

En la dimensión despersonalización con el rendimiento académico se encontró que hay síndrome de burnout bajo con rendimiento académico alto en 46.7% con una relación estadísticamente significativa. Para Agustí et al. (14), el 16.9% presentaron el síndrome y de los alumnos que estudian y laboran a la vez, el 14.1% tuvieron el Burnout, donde el rendimiento académico no es afectado por el burnout.

En la dimensión realización personal con el rendimiento académico se encontró que hay Síndrome de Burnout alto con un rendimiento académico alto en 55.2% existiendo una relación estadísticamente significativa. En cambio, Saldivar (11) encontró que el 66.3% tuvo síndrome de burnout moderado con un 46.9% en rendimiento académico medio, existiendo una relación inversa entre las dos variables.

En el síndrome de burnout con rendimiento académico se encontró que existe síndrome de burnout medio con rendimiento académico alto en 56.2%, con una relación estadísticamente significativa. Para Fonseca (13), el 66.1% tuvieron un rendimiento académico medio con un 22.6% con estrés laboral medio, donde se concluye que no influye el estrés en el rendimiento académico. En cambio, Bustinza y Villacorta (12), encontraron que el 50.5% presentaron un nivel alto o medio alto de burnout con un rendimiento académico con promedio 15, concluyendo que no existe correlación entre las dos variables.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: de acuerdo con el objetivo general, en el síndrome de burnout con el rendimiento académico hay síndrome de burnout medio con rendimiento académico alto en 56.2%, con una relación estadísticamente significativa.

Segunda: de acuerdo con el objetivo específico 1; en la dimensión agotamiento emocional con el rendimiento académico hay síndrome de burnout medio con rendimiento académico alto en 36.2%, con una relación estadísticamente significativa.

Tercera: de acuerdo con el objetivo específico 2; en la dimensión despersonalización con el rendimiento académico hay síndrome de burnout bajo con rendimiento académico alta en 46.7%, con una relación estadísticamente significativa.

Cuarta: de acuerdo con el objetivo específico 3; en la dimensión realización personal con el rendimiento académico hay síndrome de burnout alto con un rendimiento académico alto en 55.2%, con una relación estadísticamente significativa.

5.2. Recomendaciones

Primera: Se recomienda conversar con la oficina de bienestar universitario para que se pueda programar talleres que fortalezcan las habilidades blandas de los estudiantes y así garantizar distracciones para la salud mental.

Segunda: Antes de iniciar las clases de acuerdo a la malla curricular, se recomienda realizar ejercicios relajantes para los estudiantes y así poder tener clases con mayor motivación.

Tercera: Finalmente, se recomienda realizar seguimiento a cada alumno de acuerdo a su rendimiento académico para saber sus debilidades y mejorarlas.

REFERENCIAS

1. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Rev Entorno.2021; 1 (70):110-120.
2. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Conociendo el Síndrome de Agotamiento Profesional. [internet]. [consultado el 04 de diciembre de 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4026.pdf>
3. Eunhee H, Jeonghyun K. Factores que afectan el agotamiento académico de los estudiantes de enfermería según la experiencia de la práctica clínica. BMC Med Educ.2022;22(346): 1-10.
4. Alvares E, Fernández L. El Síndrome de "Burnout" o el desgaste profesional (1): revisión de estudios. Rev. Asoc Esp Neuropsiq.1991;9 (39):257-265.
5. Morones S, Carrillo A, Hernández M, Álvarez A. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de nivel superior. Rev Enfoques. 2022; 4(1): 299-311.
6. Jimenez R, Arias J, Flores O, Revoreda C, Ruvalcaba C, Reynoso J. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería. Rev Index.2021;10(19):32-37.
7. Córdoba J. Estrés Académico y Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria]. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; 2022.Disponible en: http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6751/253T20220258_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Vidal R. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad estatal de Trujillo, según el nivel de formación académica, 2020. [Tesis para optar el Título

- Profesional de Licenciada en Psicología]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2021. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8482/1/REP_PSIC_ROCIO_VIDAL_S%c3%8dNDROME.BURNOUT.ESTUDIANTES.ENFERMER%c3%8dA.UNIVERSIDAD.ESTATAL.TRUJILLO.NIVEL.FORMACI%c3%93N.ACAD%c3%89MICA.2020.pdf
9. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Chile: Scielo.1(58). Enero 2017.
10. Torres Y. OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo. [internet]. 07 de enero 2022 [consultado el 04 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
11. Saldivar T. Síndrome de Burnout y Rendimiento Académico en Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Cusco, 2022. [Tesis para optar el grado de Maestría en docencia universitaria]. Cusco: Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96590/Saldivar_TTL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Bustinza S, Villacorta G. Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería]. Lima: Universidad Científica del Sur; 2021. Disponible en: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2418/TL-Bustinza%20S-Villacorta%20G-Ext.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13. Fonseca K. Influencia del estrés laboral en el rendimiento académico en alumnos de una universidad privada en 2021. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79750/Fonseca_HKD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Comella A, Casas J, Comella A, Galbany P, Pujol R, Marc J. Burnout y rendimiento académico: efecto de la combinación de la actividad laboral remunerada e iniciar los estudios de grado universitario. Rev Index.2021; (41):844-853.
15. Gutiérrez V, Hernández L, Jaimes N, Serrano M. Síndrome de Burnout y su Asociación con el Rendimiento Académico en Estudiantes del programa de Enfermería de dos Instituciones de Educación Superior. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería]. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia; 2020. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/62e56e52-6369-42aa-ac81-e67136d932c7/content>
16. Ferrel L, Ferrel F, Bracho K. Impacto del Síndrome de Burnout Académico en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitarios. Rev Cie. 2018;2(6):45-53.
17. Martín J. Sobre el síndrome del burnout o de estar quemado. [internet]. [consultado el 15 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.fundacionforo.com/uploads/pdfs/archivo16.pdf>
18. Estrada H, De la Cruz S, Bahamón M, Pérez J, Cáceres M. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Rev Espacios.2018; 39 (15): 7.
19. Saborio L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Rev Scielo.2015;32(1).

20. García A. *Ámbito Sanitario: Síndrome De Burnout*. Rev Ocronos. 2021;4(10):219.
21. Gómez M, Ruiz M. *Dimensiones del Síndrome de Burnout en Personal Asistencial de Salud de un Hospital de Chiclayo*, 2014. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2015. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/331/1/TL_GomezFranciaMaria_RuizLlontopMiriam.pdf
22. Apiquian A. *El Síndrome de Burnout en las Empresas*. [internet]. [Consultado el 22 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>
23. Blog de Word Press. *Síndrome de Burnout*. [internet]; s.f. [Consultado el 22 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://burnoutaldia.wordpress.com/dimensiones/>
24. Ariza C, Sadorth J, Rueda L. *El Rendimiento Académico: Una Problemática Compleja*. Rev Bol Redipe.2018;7(7):137-141
25. *Ciencias de la Salud y Educación Médica*. Nicaragua. 3(3). Enero de 2021.
26. Espinoza J. *El Engagement Laboral y su Impacto en la Productividad en una Empresa de Servicios*. [Tesis para optar el grado de Maestría en Administración de Empresas]. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2017. Disponible en: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622703/Espinosa_qj.pdf?sequence=5
27. Sotomayor H. *Relación del Engagement Académico y el Rendimiento Académico de Estudiantes de la Carrera de Comunicación Audiovisual en una Universidad Privada de Lima*, 2018. [Tesis para optar el grado de Maestro en Dirección y Gestión del Talento Humano]. Lima: Universidad Privada del Norte; 2021. Disponible en:

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29035/T005_40937134_M_p_df_total.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28. González D. Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014. [Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/323342258.pdf>
29. Neil D, Cortez L. Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. 1ª ed. Ecuador: UTMACH;2018.125 p.
30. Escamilla Aplicación básica de los Métodos Científicos. [Presentación en Power Point]; s.f. [Consultado el 11 de enero de 2023]. Disponible en: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES39.pdf
31. Escudero C, Cortez L. Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica. 1ª ed. Ecuador: UTMACH;104 P.
32. Sampieri R, Lucio L. Metodología para la investigación en Ciencia Política. [internet]. [Consultado el 12 de enero de 2022]. Disponible en: http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasS4/Hernandez_Sampieri_Cap.7_disenos_no_experimentales.pdf.
33. Capitulo IV. [internet]. [Consultado el 12 de enero de 2022]. Disponible en: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/garcia_m_f/capitulo4.pdf
34. Gómez E. Análisis Correlacional de la formación Académico-Profesional y Cultura Tributaria de los Estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. Rev Univ y Soc.2020;12(6):478-483.

Anexos

Título: SINDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER LIMA 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre los factores sociofamiliares asociados al estado nutricional de los adultos mayores hospitalizados en una clínica privada de Lima-2023?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.</p>	<p>Hipótesis General H1: Existen factores sociofamiliares asociados al estado nutricional de los adultos mayores hospitalizados en una clínica privada de Lima-2023 H0: No existen factores sociofamiliares asociados al estado nutricional de los adultos mayores hospitalizados en una clínica privada de Lima-2023</p>	<p>Variable 1 Síndrome de Burnout</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento emocional. • Despersonalización. • Realización personal. 	<p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Método hipotético deductivo - Diseño no experimental - Alcance correlacional - De corte transversal.

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos		
<p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout, según la dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout, según la dimensión despersonalización, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout, según la dimensión realización personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener?</p>	<p>Identificar cual es la relación entre el síndrome de burnout, en su dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima 2023.</p> <p>Identificar cual es la relación entre el síndrome de burnout, en su dimensión despersonalización, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.</p> <p>Identificar cual es la relación entre el síndrome de burnout, en su dimensión realización personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.</p>	<p>Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.</p> <p>Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión agotamiento emocional, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener</p> <p>Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión despersonalización, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p> <p>Ho: No Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión despersonalización, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p>	<p>Variable 2: Rendimiento académico</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigor • Dedicación • Absorción 	<p>Población 120 estudiantes.</p> <p>Muestra 105 estudiantes.</p> <p>Técnica e instrumento de recolección de información</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

		<p>Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión desarrollo personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p> <p>Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout, en su dimensión desarrollo personal, con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p>		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO N° 2 INSTRUMENTO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

PRESENTACIÓN

Buenos días estimados estudiantes, mi nombre es Rosa de los Ángeles Chugdén Chamaya, alumna egresado de la Universidad Privada Norbert Wiener, en la actualidad me encuentro realizando una investigación titulada “SINDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER”, con la finalidad de poder obtener información de los estudiantes en los inicios de las practicas preprofesionales I, por ello solicito su colaboración a través de sus respuestas con sinceridad, siendo todo ello anónimo y confidencial. Agradezco de antemano su participación.

Características Sociodemográficas:

1. **Edad:** _____

2. **Sexo:**

- Femenino ()
- Masculino ()

3. **Estado civil:**

- Soltero(a) ()
- Conviviente ()
- Casado (a) ()
- Divorciado (a) ()

4. **Condición de ocupación:**

- () Estudia
- () Estudia y trabaja en labor eventual
- () Estudia y trabaja en labor estable

Marque el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= nunca

1= pocas veces al año o menos.

2= una vez al mes o menos.

3= unas pocas veces al mes.

4= una vez a la semana.

5= pocas veces a la semana

6= todos los días.

		Nunca 0	Pocas veces al año o menos 1	Una vez al mes o menos 2	Unas pocas veces al mes. 3	Una vez a la semana 4	Pocas veces a la semana 5	Todos los días. 6
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.							
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
10	Siento que me he hecho más duro con la gente.							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado en mi trabajo.							
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.							
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.							
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							

22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas.								
----	-------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

CUESTIONARIO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

	nunca 0	casi nunca 1	algunas veces 2	Regularmente 3	bastantes veces 4	casi siempre 5	siempre 6
1. Mis tareas como estudianteme hacen sentir lleno de energía.							
2. Creo que mi carrera tiene significado.							
3. El tiempo “pasa volando” cuando realizo mis tareas como estudiante.							
4. Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases.							
5. Estoy entusiasmado con mi carrera.							
6. Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios.							
7. Mis estudios me inspirancosas nuevas.							
8. Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar.							
9. Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis Estudios.							
10. Estoy orgulloso de hacer esta carrera.							
11. Estoy inmerso en mis estudios.							
12. Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo.							
13. Mi carrera es retadora paramí.							
14. Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante.							
15. Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante.							
16. Es difícil para mí separarme de mis estudios.							
17. En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.							

Gracias por su colaboración.



Universidad
Norbert Wiener

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (FCI)

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador (a): Rosa de los Ángeles Chugdén Chamaya

Título: Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023.

Propósito del estudio

Lo invito a participar en un estudio llamado: “Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2023”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, Chugdén Chamaya, Rosa de los Ángeles. El propósito de este estudio es determinar la relación entre el síndrome de burnout con el rendimiento académico de los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. Su ejecución ayudará a/permitirá evaluar el nivel de síndrome de burnout y el nivel de rendimiento académico por parte de los estudiantes de enfermería.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Se le explicará de que trata la investigación y en que consiste el cuestionario.
- Se le informará acerca del consentimiento informado y el requerimiento de su firma para continuar con el estudio.
- Se le entregará el cuestionario para sus respectivas respuestas.

Las encuestas pueden demorar unos 20 minutos. Los resultados de las encuestas se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: su participación en el estudio no va a generar ningún riesgo que pueda afectar a su integridad personal ni familiar.

- **Beneficios:** Usted se beneficiará en poder evaluar su estado físico y emocional, ya que así no pueda afectar en su rendimiento académico para que pueda realizar con éxito sus prácticas profesionales. **Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

- **Confidencialidad**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

- **Derechos del paciente**

Si usted se siente incómodo durante el llenado de las encuestas, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Rosa de los Ángeles Chugdén Chamaya, al número de celular 934715174 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. *E-mail:* comite.etica@uwiener.edu.pe

- **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:
DNI:



Investigador(a)

Nombres: Rosa de los Ángeles Chugdén Chamaya
DNI: 71100914