



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Académico Profesional de Enfermería**

Tesis

**“Nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los
estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima
2023”**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Presentado por:

AUTORA:

Mallma Arroyo, María Olga

CÓDIGO ORCID

ASESOR:

Dr. CÁRDENAS MARÍA HILDA

CÓDIGO ORCID

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación de Calidad

LIMA – PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

MALLMA ARROYO, MARÍA OLGA egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico ".....**NIVEL DE SATISFACCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL I CICLO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA 2023**”Asesorado por el docente: Dra. María Hilda Cárdenas de FernándezDNI 114238186ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585> tiene un índice de similitud de ...20(veinte) % con código _____oid:14912:274962312_____verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor 1

MALLMA ARROYO, MARÍA OLGA

DNI: ...48670957_____

.....
Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado

_____DNI:.

:



.....
Firma

Dra. María Hilda Cárdenas de Fernández

DNI: 48670957

Lima, ...10...de.....octubre..... de.....2023.....

Dedicatoria

A todos aquellos que han sido una parte integral de mi camino académico y personal. A mi madre Haydee y a mi hija Amy, por su amor incondicional y por creer en mí desde el primer día. Por sus sacrificios y apoyo constante que han sido a clave de mi éxito.

A mis profesores y mentores, por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.

Agradecimiento

Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, le dedico a ti madre, como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido como mi madre y que estes a mi lado en este momento tan importante.

Gracias por creer en mí.

Índice general

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice general.....	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación de problema	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación	6
1.4.1 Teórica.....	6
1.4.2 Metodológica.....	7
1.4.3 Práctica	7
1.4 Limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8

2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2 Antecedentes nacionales	9
2.2. Bases teóricas	10
2.3 Formulación de hipótesis	21
2.3.1 Hipótesis general	21
2.3.2 Hipótesis específicas	21
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	23
3.1 Método de la investigación	23
3.2 Enfoque de la investigación	23
3.3 Tipo de investigación	23
3.4 Diseño de la investigación	24
3.5 Población, muestra y muestreo	24
3.6 Variables y operacionalización	26
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.7.1 Técnica	29
3.7.2 Descripción del instrumento.....	29
3.7.3. Validación	29
3.7.4. Confiabilidad.....	30
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	31
3.9 Aspectos éticos.....	31
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	33
4.1 Análisis descriptivo de resultados	33
4.2. Prueba de hipótesis.....	61
4.1.3. Discusión de resultados.....	72
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78

5.1. Conclusiones	78
5.2. Recomendaciones	80
REFERENCIAS.....	83
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	93
Anexo 2: Instrumentos.....	96
Anexo 3: Formato de consentimiento informado	100

Índice de tablas

Tabla 1. Resumen de casos	30
Tabla 2. Confiabilidad Variable: Satisfacción	30
Tabla 3. Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	33
Tabla 4. Nivel de contenido de asignaturas de los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	34
Tabla 5. Nivel de metodología y organización de los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	35
Tabla 6. Nivel de Recursos educativos en los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	36
Tabla 7. Nivel de recursos educativos en los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	37
Tabla 8. Nivel de valoración de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	38
Tabla 9. Nivel de rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	39
Tabla 10. Cruce nivel de satisfacción y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	41
Tabla 11. Cruce nivel de ccontenido de asignaturas y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	42
Tabla 12. Cruce nivel de metodología y organización y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	43

Tabla 13. Cruce nivel de desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	44
Tabla 14. Cruce nivel de recursos educativos y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	45
Tabla 15. Cruce nivel de valoración de estudiantes y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	46
Tabla 16. Prueba de normalidad general.....	61
Tabla 17. Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.....	61
Tabla 18. Prueba Rho de Spearman hipótesis general.....	62
Tabla 19. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 1.....	63
Tabla 20. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 2.....	64
Tabla 21. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 3.....	65
Tabla 22. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 4.....	66
Tabla 23. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 5.....	67

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	33
Figura 2. Nivel de contenido de asignaturas de los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	34
Figura 3. Nivel de metodología y organización de los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	35
Figura 4. Nivel de desempeño docente en los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	36
Figura 5. Nivel de recursos educativos en los estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	37
Figura 6. Nivel de valoración de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	38
Figura 7. Nivel de rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	40
Figura 8. Cruce nivel de satisfacción y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER	41
Figura 9. Cruce nivel de ccontenido de asignaturas y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	42
Figura 10. Cruce nivel de metodología y organización y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	43
Figura 11. Cruce nivel de desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	44

Figura 12. Cruce nivel de recursos educativos y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	45
Figura 13. Cruce nivel de valoración de estudiantes y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del i al iv ciclo de la universidad NORBERT WIENER.....	46

Resumen

Para el desarrollo del presente estudio se ha tenido como objetivo general, determinar el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023; para lo cual se ha utilizado un método hipotético deductivo, un tipo de investigación aplicada con un diseño no experimental y de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 252 por estudiantes pertenecientes a la Escuela Profesional de Enfermería del I de la Universidad Norbert Wiener. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación positiva considerable y significativa ($r = 0. ,907^{**}$ $p < 0.001$). Se concluye que existe relación significativa entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Palabras clave: nivel de satisfacción y rendimiento académico.

Abstract

For the development of this study, the general objective was to determine the level of satisfaction and its relationship with the academic performance of the nursing students of the first cycle of the Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023; for which a hypothetical deductive method was used, a type of applied research with a non-experimental design and correlational level. The sample consisted of 252 students belonging to the Professional School of Nursing I of the Norbert Wiener University. The results showed a considerable and significant positive correlation coefficient ($r = 0.907^{**}$ $p < 0.001$). It is concluded that there is a significant relationship between the level of satisfaction and the academic performance of the nursing students of the I cycle of the Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Keywords: level of satisfaction and academic performance.

Introducción

En el mundo se ha podido evidenciar que una gran mayoría de estudiantes de enfermería presentaron niveles de insatisfacción en cuanto al aprendizaje adquirido durante su carrera, lo cual fue producto a que los docentes en diferentes ocasiones no ofrecían la oportunidad necesaria para que el estudiante realizara las demostraciones a fin de que logren adquirir las competencias previstas, lo cual genera una gran insatisfacción por parte de los estudiantes quienes ven afectado su rendimiento académico en función a ello (1).

Por lo anterior se plantea como objetivo general, determinar el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023, por lo que la estructura es la siguiente:

Capítulo I: se encuentra el planteamiento del problema, la formulación de problema, objetivos, justificación y delimitación del problema.

Capítulo II: es donde se desarrolla el marco teórico, antecedentes, bases teóricas y se plantean las hipótesis de investigación.

Capítulo III: es donde se plantea la metodología, enfoque, tipo, método, diseño, población, muestra, técnica e instrumentos, descripción de los instrumentos, validación y confiabilidad de los instrumentos, además de los aspectos éticos considerados para la elaboración de la presente investigación.

Capítulo IV: es donde se realiza la presentación de los resultados mediante las tablas y figuras correspondientes, a su vez se desarrollan las discusiones de los resultados, es decir, se ejecuta la comparación con estudios previos que permitan la verificación de los resultados obtenidos.

Capítulo V: es donde se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial, en países como EEUU, Rusia, Francia y España, el 90% de los estudiantes de enfermería presentan una insatisfacción respecto a la enseñanza todo esto debido a que los docentes muchas veces no brindan la oportunidad para que el estudiante pueda hacer las demostraciones necesarias a fin de que puedan lograr las competencias previstas, en ese sentido todo esto repercute en el rendimiento académico, el 80% de estos presentan bajas notas, en especial durante la práctica (1).

En España, un estudio refleja que para que a los estudiantes de enfermería la integración de la Tecnología de Información y Comunicación le aporte satisfacción académica y mejoró su rendimiento en un 2.91% (2). Sin embargo, en los países en vía de desarrollo la actividad educativa sigue basándose en el triángulo tradicional simbólico docente-clase magistral-estudiante, sin interacción con la tecnología; lo que limita la extensión e investigación (3).

En el año 2020, a nivel de Latinoamérica, en Cuba los estudiantes de enfermería se muestran satisfechos con la enseñanza recibida tanto en lo teórico como en lo práctico, todo ello ha repercutido de forma positiva en el rendimiento académico, demostrándose que el 80% de los estudiantes presentó una buena nota (4).

En ese mismo sentido en México, en el año 2019, los estudiantes de enfermería pertenecientes a una universidad pública, se muestran insatisfechos con la enseñanza recibida, el motivo fue el mal desempeño de los docentes, ante ello se vio afectado el rendimiento académico mostrando que la mayoría de estos estudiantes presentaron bajas notas (5). La satisfacción de las expectativas y necesidades educativas de los estudiantes le aporta a la universidad calidad

educativa, el estudio realizado en la Universidad Autónoma de San Luís Potosí, arrojó que el 47% de estudiantes se encontraban satisfechos de sus resultados académicos y el 7% insatisfechos (6).

Por otro lado, en Panamá en el año 2021, el 90% los estudiantes de enfermería se encuentran satisfechos con la enseñanza que reciben destacando el buen desempeño de docente, la buena elección de temas y la participación activa en la parte práctica, en cuanto al rendimiento académico, muchos de estos presentaron altas notas (7).

La educación superior en el campo de la salud y la enfermería se entiende como un proceso permanente para el desarrollo de habilidades y competencias instruccionales profesionales cognitivas, procedimentales y actitudinales. El área de las ciencias de salud requiere de una mayor capacitación de sus estudiantes para brindarle atención de calidad a las personas con variedades de condiciones de salud. En esta perspectiva la educación en enfermería implica el aprendizaje vivencial y experiencial. De este modo, la educación en enfermería debe adecuar sus prácticas a las necesidades de la sociedad moderna (8).

En las universidades que dictan la carrera de enfermería un estudio acerca del rendimiento académico da cuenta de que los estudiantes a los cuales los docentes les proporcionan estrategias activas, sienten satisfacción y motivación por aprender y les potencia su aprendizaje autónomo, encontrándose que el 75% que son motivados sienten satisfacción por la carrera y obtuvieron un nivel medio en el rendimiento y el 15% su rendimiento fue alto (9).

En el contexto nacional, en el año 2021, en Tacna, el 90% de los estudiantes de enfermería se muestran satisfechos, destacando que el docente promueve el cumplimiento de las competencias, además de inspirar confianza al estudiante, promover el cumplimiento del horario de clases a pesar de que se han llevado de manera virtual debido a la pandemia que se presentó, en cuanto al rendimiento académico se destaca nivel alto en cuanto a las notas (10).

Para los estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener manifiestan que presentan ciertas circunstancias, en que se les complica el total cumplimiento académico en sus estudios; tales como, desmotivación en algunas sesiones de clases que son muy teóricas y expositivas cuando su desempeño laboral es esencialmente práctico, los horarios y los sitios donde deben realizar sus prácticas son muy lejanos a su residencia y en oportunidades no tienen el acompañamiento del docente. Además, los estudiantes señalan que para ellos su carrera profesa el arte de los cuidados a los otros con ética, responsabilidad, compromiso y autonomía, de aquí la importancia de que la enseñanza sea vivencial y demostrativa lo cual forma parte de sus expectativas como principal elemento para su satisfacción y mejor desempeño académico y laboral.

1.2 Formulación de problema

1.2.1 Problema general

1. ¿Cuál es el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

- Determinar el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Identifica la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El sustento teórico del presente trabajo investigativo es que contribuye al conocimiento de la calidad educativa y el éxito universitario y profesional del personal que labora la enfermería en la búsqueda de una formación de excelencia. En este sentido, se obtendrá un conocimiento actualizado de la satisfacción del estudiante de enfermería y su relación con el rendimiento académico; además los estudios que forman parte del estado del arte; permitirán un desarrollo sólido y aportar soluciones a la problemática de la insatisfacción académica.

1.4.2 Metodológica

Para lograr los objetivos se tomaron en cuenta el empleo de técnicas de investigación como el cuestionario, y su procesamiento correspondiente para medir el grado de relación entre las variables de estudio, es decir los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación validas en el medio.

1.4.3 Práctica

Es muy importante porque sus resultados nos van a servir para conocer aspectos positivos y negativos sobre las expectativas que tenían los estudiantes respecto a la implementación del programa respaldado, es decir los resultados servirán para tomar una serie de políticas y estrategias para afianzar y mejorar el convenio que conlleve a elevar la calidad educativa en la Facultad de enfermería.

1.4 Limitaciones de la investigación

Dentro del presente estudio se han encontrado diferentes limitaciones que convirtieron en una dificultad la elaboración del presente estudio, teniéndose como primera instancia el acceso a las calificaciones de los estudiantes a fin de obtener la información y comprobar las hipótesis de la investigación, es por ello que se pasó a realizar una reunión con los directivos debido a que se debía plantear acerca de la importancia y los fines académicos del estudio, siendo que ello pudo generar una mejor información en torno al proceso correspondiente.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Grajales et al. (11), en el año 2022, México, en su investigación presentaron como objetivo “Medir el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes de noveno semestre de la Licenciatura de Enfermería en una universidad pública de México”. La metodología aplicada fue cuantitativa descriptiva y transversal. La muestra estuvo constituida por 159 estudiantes y se les aplicó la escala MEDMAR para determinar el rendimiento académico. Los resultados demostraron que el 87.4% obtuvo un buen rendimiento, el 74.4% resultó ser muy bueno y el 12.6% se ubicaron en regular. Se concluyó que los estudiantes perciben positivamente la formación académica.

González et al. (12), en el año 2022, Chile, buscaron “Determinar la satisfacción de estudiantes de la carrera de enfermería y su rendimiento académico”. El método: fue descriptivo correlacional, la población fueron 140 estudiantes de enfermería. Los resultados permitieron conocer que el 80% de los estudiantes se encuentran insatisfechos destacando la dimensión del contenido, además que el 70% presenta un rendimiento académico bajo. Se concluye que existen relación entre ambas variables de estudio.

García et al. (13), en el año 2020, México, realizó un estudio con el objeto de “Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el docente y su relación con el rendimiento académico”. El estudio fue prospectivo, observacional, analítico y transversal. La investigación se aplicó en 50 estudiantes de la UNAN y se empleó como instrumento el cuestionario de tipo Likert. Los resultados señalaron que el 61.7% de los estudiantes sienten satisfacción en un nivel alto. Se concluye que existe un alto grado de satisfacción de los estudiantes en relación con su rendimiento.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Caldas (14), en el año 2022, realizó una investigación donde el objetivo fue “Establecer el nivel de satisfacción educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Tecnología Médica durante la Pandemia COVID-19”. Se utilizó el enfoque cuantitativo, descriptivo, observacional, correlacional-transversal en una muestra de 69 estudiantes donde se empleó para la recolección de la información el cuestionario de tipo Likert. Los datos permitieron obtener que la satisfacción de los estudiantes fue mediana y su rendimiento académico se ubicó en el rango de Bueno, evidenciándose una fuerte correlación positiva de ambas variables y una significancia de $p < 0.05$. Se concluyó que existe asociación entre satisfacción educativa y rendimiento académico.

Carrillo (15), en el año 2021, se planteó como objetivo “Determinó la relación entre el nivel de satisfacción y el nivel de rendimiento académico por cursos de los estudiantes de Enfermería en Tacna”. El método se empleó cuantitativo, no experimental, correlacional causal y transversal. Se aplicó en 90 estudiantes el test MAPE-3, donde se encontraron los siguientes resultados, el nivel de satisfacción se ubicó en 75% medio al promediara las asignaturas y el rendimiento estudiantil fue en un 65% regular. Se concluyó que existe relación significativa entre satisfacción y rendimiento estudiantil en los estudiantes de Enfermería demostrado por el valor ($p = 0,000$ es menor a 0,05).

Huamán (16), en el año 2020, realizó un estudio de investigación con el objetivo de “Determinar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería y su relación con el rendimiento académico de la Universidad Cesar Vallejo”, el método, fue descriptivo correlacional, la población fueron 97 estudiantes de enfermería, los resultados fueron: que el 82% de los estudiantes se encuentran insatisfechos destacando la dimensión aprendizaje del docente, además que el 70%

presenta un rendimiento académico bajo. Se concluye: existen relación entre ambas variables de estudio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conceptualización de la variable I: Satisfacción

Según Terró et al. (17) sostiene que la satisfacción del estudiante constituye uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza y un elemento clave en la valoración de la calidad de la educación.

Para Llanes (18) la satisfacción del usuario o cliente puede definirse como la medida en que el servicio de enseñanza superior prestado y los resultados obtenidos (profesionales competentes) cumplen con las expectativas del usuario, en este caso, el estudiante.

También se puede resaltar que la satisfacción del estudiante es el resultado de la interacción entre los profesionales de la enseñanza superior (docentes) y el estudiante, la cual se ve influenciada por factores como una buena comunicación, la suficiente información, la empatía y la capacidad técnica. La información sobre la satisfacción puede utilizarse para identificar áreas de mejora potencial en los servicios universitarios (19).

Importancia de la medición de la satisfacción académica

La satisfacción es fundamental para el éxito académico del estudiante; por lo tanto, su medición es un elemento clave en las instituciones de educación superior., ya que les permitirá responder a su compromiso social, que es aportar calidad educativa. Se mide la satisfacción de los estudiantes, porque son ellos el eje principal de la organización educativa y, aunque siempre lleva consigo, una visión subjetiva, su percepción es un referente a tomar en cuenta (20).

De esta manera, el contar con un instrumento eficaz que mida la satisfacción objetivamente

es indicador de cómo se está generando el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución, y a la vez representa un indicador de control de calidad (21)

Elementos que inciden en la satisfacción académica

El principal elemento que conduce a la satisfacción del estudiante es la enseñanza, en esta cuentan los procedimientos que docente emplea, los cuales son \significantes para el estudiante una enseñanza basada en la reflexión enmarcada en un proceso flexible y adaptada el ritmo de aprendizaje de cada estudiante. La finalidad de la estrategia del docente debe conducir al estudiante a generar aprendizajes significativos. La estrategia seleccionada debe contar con procedimientos donde de apertura a la innovación y el descubrimiento y estar enmarcadas en la realidad del estudiante (22).

Cada estrategia es usada por el profesor según su creatividad lo cual permite conseguir el objetivo de aprendizaje. El docente en la enseñanza de las ciencias de la salud debe emplear estrategias didácticas de investigación para que el estudiante se automotive y anime a participación, cuando el estudiante tiene que buscar la forma de encontrar el conocimiento y continuar para superar los obstáculos, obtiene satisfacción por lo que aprende. De este modo, desarrolla la crítica y la resolución de problemas satisfactoriamente (23).

Aspectos de la satisfacción

La satisfacción está sujeta a tres elementos que permiten comprender al sujeto, estos son:

- El rendimiento percibido: está determinado por el valor que le otorga la persona a la educación recibida. Este depende de la óptica del sujeto y no necesariamente está adaptada a la realidad, se expresa en resultados por lo que el sujeto siente que ha recibido, está sujeta al impacto de sus opiniones y depende del estado de ánimo y sus razonamientos.

- Las Expectativas: son las esperanzas, deseos y anhelos de las personas y están sujetas a las promesas que hacen por el servicio ofrecido.
- Los niveles de la satisfacción pueden manifestarse en tres:
Insatisfacción en este sentido, el servicio ofrecido no cubre las expectativas del sujeto. Satisfacción lo ofrecido coincide con las expectativas de la persona y Complacencia cuando se acomoda a las necesidades y excede las expectativas del cliente (24).

2.2.1.2 Dimensiones de satisfacción

Condiciones básicas de infraestructura

Cabe resaltar que la satisfacción de los estudiantes con el paso del tiempo se ha convertido en un tema fundamental e imprescindible para el mantenimiento y el éxito de las instituciones de educación superior (25). Por otra parte, la infraestructura educativa se refiere a distintas formas, como instalaciones, recursos de apoyo para el aprendizaje o aspectos organizativos. Aunque inicialmente se consideraba un elemento periférico para la satisfacción estudiantil cada vez se le da más importancia a este aspecto tangible de los servicios educativos como un factor fundamental para la experiencia educativa y la satisfacción de los estudiantes (26).

De acuerdo con Deuren y Lhaden (27) las instalaciones de las instituciones educativas se pueden clasificar académicas y no académicas. Resaltando que la primera son las que se relacionan directamente con las actividades educativas, entre las que se encuentran las aulas, el área de informática y la biblioteca. Por otro lado, las instalaciones no académicas son aquellas que contribuyen al proceso educativo, tales como el como el alojamiento, el estacionamiento y el comedor. La infraestructura de una institución educativa también se considera un factor importante al momento de decidir una universidad para la formación profesional.

Tanto para el aprendizaje como para el proceso de enseñanza la calidad y cantidad de equipos e instalaciones informáticas laboratorios, bibliotecas (tanto físicas como digitales) juegan un rol muy importante, ya que tienen un impacto significativo en la satisfacción de los estudiantes, aunado a ello, la limpieza de las aulas y los baños es un factor importante para la satisfacción, así como la habilidad docente de los profesores en el aula, aunque en ocasiones no se le da la importancia tradicionalmente atribuida en cuanto a la calidad del proceso educativo, se tiende a subestimar la relevancia de la infraestructura como elemento que también determina la dimensión de calidad y satisfacción (28).

Servicios de la institución

Es importante resaltar que con el servicio académico proporcionado por una institución superior se puede afectar positiva o negativamente la formación profesional del estudiante, lo que inevitablemente afectará su rendimiento en la actividad académica. Dado que el desempeño del estudiante es el eje central de la actividad académica, sentirse insatisfecho con la formación recibida lo alejará de su institución y dificultará su preparación para desempeñar adecuadamente una profesión (29).

La satisfacción de los estudiantes es primordial para evaluar la calidad de la educación, por lo que se toman en cuenta como indicador clave, puesto que así se refleja la efectividad de los servicios académicos y administrativos, resaltando que los estudiantes son los usuarios más importantes de los servicios universitarios y los destinatarios de la educación, por lo que la perspectiva puede ser limitada por sus percepciones, expectativas, necesidades y otros factores, que pueden mejorar la gestión y el desarrollo de los programas académicos, sin embargo, pese a las opiniones de los estudiantes (30).

Los servicios ofrecidos a los estudiantes envuelven la calidad educativa, la cual se enfoca en la contribución que le puede aportar a quienes se benefician de ella, los cuales llevan implícitos dos conceptos básicos como la eficacia y eficiencia, lo que quiere decir que los requerimientos de los estudiantes deben ser cubiertos es los diversos aspectos del ámbito universitario, que permite percibir la calidad, la cual incide en la satisfacción, por ello, los estudiantes deben ser servidos al máximo grado posible, para que los servicios o productos satisfagan sus necesidades (3).

Condiciones de seguridad

La satisfacción del estudiante también está basada en la certeza de que las situaciones esenciales de supervivencia en su entorno educativo que están aseguradas. Por ello, se puede decir que, para optimizar el proceso educativo se tienen que tomar en consideración las necesidades de los educandos para saber si sus expectativas son cubiertas en su proceso enseñanza aprendizaje. En las instituciones educativas se hace necesario mejorar los servicios, como las condiciones de seguridad, tomando en cuenta los horarios de salida de clases, las condiciones de la infraestructura, el resguardo de los archivos y bases de datos de los alumnos, de los servicios digitales, lo que incrementa los niveles de ciberseguridad en la educación superior (31).

Consideración a su situación económica

El hecho de que la casa de estudio tome en cuenta las condiciones socioeconómicas de modo que esto no se convierta en un obstáculo para poder cumplir con el proceso informativo, es algo que incide directamente en la satisfacción de los estudiantes (32).

Las segregaciones tanto raciales como económicas en las instituciones educativas, pueden incidir tanto en la satisfacción de los estudiantes como en su rendimiento académicos, por ello, las instituciones se deben cuestionar sobre su rol democratizador y creador de oportunidades educativas homogéneas, con la finalidad de ver un cambio en la reproducción cultural de las clases

sociales. Existen personas que además de su carrera universitaria tienen cargas familiares que obligan a trabajar para financiar su carrera, mientras que otros cuentan con el apoyo económico de sus familiares, asimismo hay un pequeño porcentaje que cuenta con becas estudiantiles (33).

El nivel socioeconómico puede ayudar a explicar las diferencias en el rendimiento académico entre los alumnos, el nivel socioeconómico de los mismos puede ayudar a determinar por grupos en términos educativos, además se puede estimar la intensidad de efectos negativos y reconocer si existe una desventaja educativa (33).

Seguridad emocional por el trato afectuoso

El trato afectuoso que reciben los alumnos de educación universitaria puede ser de suma importancia y muy valorado por los docentes que, también contribuye a su satisfacción con la calidad educativa. Algunos estudios refieren que este tipo de trato es importante para generar seguridad emocional en los estudiantes y puede ser percibido como una muestra de calidez por parte de la comunidad universitaria. No obstante, es importante aclarar que la relevancia de este aspecto puede variar para cada persona y no es el único factor relevante en la experiencia universitaria (34).

La satisfacción en la educación universitaria está relacionada con las necesidades humanas que se logran a través de espacios de aprendizaje, servicios básicos y recreativos proporcionados por la universidad. Los servicios estudiantiles, como los económicos, administrativos y de infraestructura, brindan estabilidad a los estudiantes y las relaciones afectuosas con los docentes y autoridades permiten la integración y la calidad. La creación de conexiones con compañeros y miembros de la casa de estudios atiende las necesidades de reconocimiento y cuando se satisfacen todas las necesidades, se logra la autorrealización y la autonomía personal (35).

Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación

Es crucial que los estudiantes universitarios sientan que pertenecen a la institución, ya que es donde adquieren conocimientos y se desarrollan a nivel individual o colectivo para su futuro profesional, es decir, que, si los estudiantes se identifican con su casa de estudio puede aprovechar al máximo su experiencia universitaria, estar completamente satisfecho en este ámbito contribuye a fortalecer los procesos psicológicos de los alumnos, lo que evidencia mejores posturas hacia la comunidad, maestros e institución (36).

El sentido de pertenencia permite que los estudiantes universitarios se sientan identificados con la institución en la que se encuentran cursando sus estudios, de esta manera los estudiantes pueden desarrollar su potencial al máximo y sentirse comprometidos con su aprendizaje y la comunidad universitaria en general. Cabe destacar que con el sentido de pertenencia se fomenta la participación en actividades extracurriculares y eventos desarrollados en la universidad, contribuyendo al desarrollo de un entorno de aprendizaje más enriquecedor y satisfactorio para todos los discentes (37).

Se trata del conjunto de sentimientos percepciones, deseo, necesidades construidas sobre las bases de las prácticas habituales desarrolladas en espacios habituales, de los cuales surgen lazos afectivos que producen actitudes positivas hacia el grupo y el lugar, como el deseo de participar en el desarrollo y construcción de significado que luego formarán parte de su memoria personal y del grupo. Cabe resalta que la combinación de factores académicos, sociales y del ambiente promueve el sentido de pertenencia y fortalecen los vínculos con la universidad, la cual aparece como un espacio colectivo requerido para experimentar el sentido de pertenencia y apropiación, lugar esencial para la reconstrucción del lazo social (37).

Proceso de enseñanza aprendizaje

La satisfacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje es un tema relevante que se ha investigado ampliamente en la literatura académica. Se han utilizado diversas perspectivas y metodologías para estudiar la satisfacción en este proceso en la educación universitaria y se han tomado en cuenta muchos aspectos como las estrategias de enseñanza, las emociones y el uso de herramientas de apoyo al aprendizaje. Además, se ha observado que el entorno que rodea el proceso educativo también es importante para asegurar un servicio de calidad, como las aulas, biblioteca, cafetería, jardines, campos deportivos, implementación de procesos administrativos y el mantenimiento de los espacios (29).

La enseñanza percibida desde el punto de vista de los estudiantes universitarios destaca la importancia de mejorar el perfil de los docentes, el cual debe ser conforme a las nuevas tendencias en enseñanzas, se requieren nuevas estrategias y conocimientos que tengan como finalidad de hallar solución de diversos requerimientos, lo que constituye un paso crucial para medir el desempeño del proceso de enseñanza-aprendizaje (38)

El programa de estudios se encarga de crear un plan curricular que flexible que garantice una completa formación adecuada de las competencias durante todo el proceso formativo. El proceso de enseñanza y aprendizaje está conectado con la investigación, el desarrollo tecnológico, la innovación y responsabilidad social y se fortalece mediante el intercambio de experiencias (29).

Logros personales

Se plantean exigencias para el desarrollo de nuevos recursos que ayuden a los estudiantes a utilizarlos de forma habitual en diversas situaciones en las que se involucren, con el fin de cumplir con sus metas personales. Si se alcanzan expectativas consistentes, congruentes y pertinentes, la interacción será efectiva. Aprender a percibir las tendencias de los recursos impulsará el aprendizaje y facilitará la gestión de la incertidumbre y la búsqueda de certezas para

mantener el control de la situación. El propósito es ser capaz de autorregularse de forma sostenible y continua tanto cognitiva como emocionalmente a lo largo del tiempo (39).

De acuerdo a diversas investigaciones predictivas que afirman que los logros personales académicos y sociales de las personas pueden ser afectados de manera directa por la angustia, el estrés y la ansiedad, por ello es importante mejorar los rasgos, personales, desarrollar nuevas habilidades, aumentar el nivel de resistencia y control sobre el estrés, ansiedad y angustia para conseguir mayores niveles de atención (36).

Para conseguir logros o metas, es necesario tener motivación, la cual se considera como un proceso que incluye la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo, a través de fuerzas internas y externas que conllevan a la decisión de una acción, para lo que es necesario conocer y entender los impulsos y necesidades. Por ende, los logros personales miden la satisfacción de los estudiantes respecto a las calificaciones obtenidas, los conocimientos recibidos, su dominio en las técnicas de estudio, los valores morales que han desarrollado en la universidad y complacencia respecto al desarrollo integral (40).

Autorrealización

La mejora de los atributos personales, el desarrollo de nuevos recursos y el control de la ansiedad y la angustia son de suma importancia para poder conseguir logros personales durante la formación académica y social de los estudiantes universitarios. De igual forma los servicios de apoyo académicos y los logros personales cumplen un rol fundamental en la satisfacción de los estudiantes universitarios (41). El crecimiento personal es clave para lograr la autorrealización de una persona, ya que implica tener una actitud positiva hacia uno mismo, aceptar las cualidades propias y trabajar en su desarrollo continuo. Estos aspectos son esenciales para evaluar el bienestar

psicológico y su impacto en diferentes áreas de la vida. En resumen, el crecimiento personal se considera una parte fundamental de la autorrealización (42).

2.2.2. Conceptualización de la Variable II: Rendimiento académico

El rendimiento académico es un concepto que en educación y psicología destaca respecto a su importancia, ya que permite evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos de los estudiantes, mismos que son el resultado de los esfuerzos de las instituciones educativas (43).

En este sentido, el rendimiento académico es un constructo que resulta de la influencia de distintas variables sobre el estudiante, por lo tanto, el rendimiento es un producto. Estas variables pueden estar relacionadas con la escuela y su entorno, con características del aula, de los docentes y de sus compañeros de clase, con aspectos del contexto socio-cultural y económico del estudiante y con características del propio estudiante (44).

El rendimiento académico puede concebirse como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje; la evaluación de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los educandos matriculados en un curso, grado, ciclo o nivel educativo, lo que va a estar en relación con los objetivos y contenidos de los programas y el desempeño de los escolares en todo el proceso mencionado (45).

Factores que influyen en el rendimiento académico

Son muchos los factores que influyen en el rendimiento del estudiante. En ese sentido, el rendimiento académico es el producto de factores que interactúan en serie en el aprendiente; y, por ende, dicho aprendizaje es encaminado por las actividades planificadas por el docente. En este sentido, existen factores en su desarrollo que no solo, dependen de las habilidades intelectuales, sino, que también hay elementos externos que pueden potenciarlo o anularlo. Los estudiantes

necesitan apoyarse en sus habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales y de acuerdo, al nivel que logren alcanzar en su desarrollo condicionará el nivel de rendimiento (46).

Medición del Rendimiento Académico

Las calificaciones obtenidas y los alcances en las destrezas de las competencias alcanzadas son los indicadores que estiman el rendimiento académico del estudiante, y son observados a través de los logros en los componentes del aprendizaje (47).

Dimensiones del rendimiento estudiantil

Calificaciones

La finalidad de la calificación es evaluar el rendimiento del estudiante individualmente, teniendo como criterios, las competencias y alcances de las asignaturas. De modo, que la medición es un referente de alcance del promedio de la competencia y se expresa con un valor numérico y un juicio cualitativo, que indica cuáles son las fortalezas y debilidades que tiene el aprendiente. Es utilizada para comparar el resultado de la evaluación, con respecto a con los objetivos y metas planteadas del inicio, del proceso y el final; por lo, que permite estimar los conocimientos, procedimientos y aptitudes en el rendimiento de los estudiantes. Al calificar se emite un juicio del grado de suficiencia o la insuficiencia de los conocimientos demostrados (48).

Teoría de la satisfacción

La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar y agrado que siente el discente al ver cubiertas sus expectativas de conocimiento y lograr obtener buenas calificaciones académicas producto de su trabajo en clase. La satisfacción estudiantil indica calidad en la gestión educativa. Las teorías consideradas en el campo de la Administración y de las Organizaciones.

Así mismo, diversos autores han diseñado y validado instrumentos para medir satisfacción en los estudiantes universitarios (49). En ellos se toman en cuenta las estrategias diseñadas, la

empatía lograda, la igualdad de oportunidades, el estado emocional y la didáctica de la pedagogía. La satisfacción como proceso valorativo expresa un sentimiento que es percibido individualmente y se emite a través de un juicio de valor partiendo de un proceso de evaluativo, que es reflejo de su conciencia cognitiva y lo afectiva (50).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

2.3.2 Hipótesis específicas

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

El método de investigación fue el hipotético deductivo, el cual se basa en la lógica deductiva para la construcción del conocimiento, haciendo uso de las teorías permie la comprobación de la hipótesis (51).

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque del estudio fue cuantitativo, el cual emplea el dato numérico para demostrar la hipótesis y el análisis estadístico para establecer y comprobar las teorías trazadas (51). El presente trabajo hizo uso del enfoque cuantitativo para medir el nivel satisfacción y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener en 2023.

3.3 Tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo aplicado, pues el mismo busca establecer una aplicación de resultados inmediatos par poder describir el fenómeno evaluado a profundidad (51). Aunado a ello, fue correlacional- descriptiva, ya que se enfocó en hallar la relación entre las variables de estudio. Resaltando que los estudios correlacionales tienen la intencionalidad de encontrar el grado de asociación que hay entre variables en un contexto específico, relacionado con fenómenos, conceptos y hechos para cuantificar las variables y su relación estadística (52).

La investigación también fue transversal porque los datos fueron recaudados en un solo momento determinado y su finalidad fue describir y analizar la incidencia en un momento preestablecido (52).

3.4 Diseño de la investigación

Debido a que las variables de investigación no fueron manipuladas, el estudio se corresponde al diseño no experimental, es decir, los hechos fueron contemplados en su entorno natural para estudiarlos (53).

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

La población es definida por el conjunto de elementos comunes agrupados en un conjunto finito o infinito que se corresponden con el fenómeno en estudio (52). La población de la investigación estuvo constituida por 721 estudiantes pertenecientes al I ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Muestra

La muestra es el subconjunto de la población del estudio y que posee las mismas características semejantes y forma parte de la población en estudio y por su tamaño manejable, hace posible realizar inferencias sobre los resultados con un margen de error conocido (51).

El presente estudio emplea la fórmula de muestreo no probabilístico intencional para el cálculo de poblaciones finitas (51).

Cálculo de la población:

Se utilizó la formula muestral de poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N= tamaño de la población

n= tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza 95% (1.96)

P= proporción (0.50)

1-q= proporción (0.50)

e= margen de error (e=0.05)

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 721}{0.05^2(721 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n= 252 estudiantes pertenecientes a la Escuela Profesional de Enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

En ese sentido, la muestra está conformada 252 por estudiantes pertenecientes a la Escuela Profesional de Enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

3.6 Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala Valorativa (niveles o rangos)
Nivel de satisfacción	Se refiere al grado de cumplimiento de las expectativas de una persona (15).	La variable se medirá en satisfecho y no satisfecho (32)	Condiciones básicas de infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Habitabilidad de las instalaciones de (ventilación, luz, limpieza) - Suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio - Suficiencia de espacios para la recreación y descanso - Adecuación de instalaciones deportivas y del comedor - Adaptación del mobiliario - Adecuación del comedor escolar (higiene de los alimentos, suficiencia de alimentación y variedad equilibrada). 	Nominal	Muy Satisfecho = 5 Bastante Satisfecho = 4 Satisfecho = 3 Poco Satisfecho = 2 Totalmente Insatisfecho = 1
			Servicios de la institución	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuación del servicio bibliotecario (atención al usuario, dotación de materiales). - Buena atención en procesos de admisión, inscripción, control y registro estudiantil - Funcionamiento de servicios de comedor, informática, médico-asistenciales y del centro de estudiantes. 		
			Condiciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Escaleras de incendio, salidas de emergencia, presencia de extintores - Seguridad del mobiliario - Seguridad del transporte - Seguridad en las zonas de esparcimiento 		

				- Seguridad del entorno	
			Consideraciones a su situación económica en	- Igualdad de oportunidades para participar en actividades curriculares y extracurriculares - Igualdad de oportunidades para beneficiarse de todos los servicios de apoyo al estudiante	
			Seguridad emocional por el trato afectuoso de	- Trato afectuoso de profesores, compañero, autoridades, personal administrativo y personal de servicios	
			Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de	- Aceptación por las autoridades universitarias, de los profesores, alumnos de la institución y compañeros de clases - Reconocimiento del contexto social por formar parte de la institución - Sentirse representado ante organismos - Sentir consideración y aceptación de las contribuciones personales	
			Proceso de enseñanza aprendizaje	- Contenido de los programas - Organización del tiempo - Materiales impresos y medios audiovisuales disponibles - Preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los docentes - Inclusión de nuevas tecnologías a la enseñanza - Sistema de evaluación - Acción orientadora - Método de enseñanza - Facilidad de comunicación con profesores - Acceso a diversas manifestaciones culturales y recreación	

				- Formación práctica y vinculación con los futuros centros de trabajo		
			Logros personales	-Calificaciones obtenidas -Conocimientos adquiridos -Dominio de técnicas de estudio -Habilidades y destrezas desarrolladas -Desarrollo integral de su persona		
			Reconocimiento del éxito personal por parte de	-Reconocimiento por parte de las autoridades de la institución, profesores, compañeros y el entorno		
			Autorrealización por	-Lograr hacer lo que quiere y lo que está en su capacidad -Tener la certeza de que va adquiriendo cada vez más destrezas y conocimiento - Desarrollo de su creatividad -Futuro profesional		
Rendimiento académico	Es la evaluación de conocimiento adquirido (17).	La variable se medirá mediante la obtención de notas del semestre	Calificaciones	Promedio de curso	Ordinal	Bueno:16 a 20 puntos Regular:11 – 15 puntos Malo< 11 puntos

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica que se utilizó es la encuesta, se basa en la identificación de los hechos y los elementos del contexto de la investigación, para posteriormente medirlos (39). En el caso del presente estudio, la técnica utilizada es la encuesta.

3.7.2 Descripción del instrumento

El instrumento que se empleó fue el de Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación (SEUE) desarrollado por Samuel Gento y Mireya Vivas en el año 2003, para medir la variable satisfacción de los estudiantes universitarios, el cuestionario cuenta con diez dimensiones, las cuales incluyen 93 ítems y contiene las siguientes categorías: totalmente insatisfecho (93 puntos), poco satisfecho (94 – 186 puntos), satisfecho (187 – 279 puntos), bastante satisfecho (280 – 372 puntos) y muy satisfecho (373 – 465 puntos) (32).

Con respecto a la segunda variable, rendimiento académico, la misma fue evaluada a través del promedio de calificaciones de los estudiantes del I ciclo de la Escuela profesional de Enfermería en el período académico 2022 – 2023.

3.7.3. Validación

La validación de contenido se realizó por juicio de expertos, empleándose el criterio binomial, el cual arrojó un valor de 0.004 indicado una validez excelente; el mismo ha sido ampliamente validado y empleado en diferentes países tales como: Venezuela, España, Gran Bretaña, Estados Unidos, México y Colombia. En contexto peruano el SEUS fue empleado por Sarmiento (50).

3.7.4. Confiabilidad

Para la confiabilidad del instrumento SEUE se utilizó el Alfa de Cronbach y arrojó los siguientes niveles de confiabilidad: una consistencia medida por Alfa Cronbach de 0.870. (37).

Tabla 1. *Resumen de casos*

		N	%
Casos	Válido	226	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	226	100.0

Interpretación: Se comprobó que todos los encuestados respondieron la prueba de forma completa y acertada, por lo que no existen valores excluidos de la muestra.

Tabla 2. *Confiabilidad Variable: Satisfacción*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.973	0.973	21

Interpretación: La confiabilidad de la variable "Satisfacción" se evaluó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados muestran que tanto el Alfa de Cronbach como el Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados son altos, con un valor de 0.973 en ambos casos. Esto indica que la variable "Satisfacción" tiene una alta consistencia interna y que los elementos que la componen están estrechamente relacionados entre sí. Además, se utilizaron 21 elementos en la medición de esta variable. En general, estos resultados sugieren que la escala utilizada para medir la satisfacción es confiable y consistente.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Para realizar la recolección de datos se realizaron diferentes gestiones administrativas en la Universidad Norbert Wiener donde se realizará el estudio de investigación. Se envió una carta de presentación dirigida al decano de la universidad, solicitando el permiso respectivo para la realización de las encuestas y el día en que se pueda llevar a cabo. Para el análisis de los datos se empleó el método de tabulación usando el programa Excel y luego, los datos se procesaron mediante el estadístico SPSS 25.0, para su respectiva, reconversión en variables niveles y rangos. Por otra parte, para la elaboración y presentación de las figuras y tablas, de los resultados se empleó el programa Excel.

3.9 Aspectos éticos

La investigación se rigió por los siguientes principios éticos:

Autonomía: atiende la aceptación individual y voluntaria de los sujetos que conforman la muestra del estudio. Será viabilizada mediante el consentimiento informado, tomando en cuenta que no serán sometidos a situaciones de peligrosidad donde se expongan a acciones que pudieran causar algún daño. El consentimiento informado fue firmado por cada participante sin ser expuestos a ningún tipo de presión.

Beneficencia es de naturaleza académica y hace referencia al tema que se investiga de forma independiente y con entendimiento; con la intención de encontrar soluciones a la problemática planteada que sirvan de aporte a futuras investigaciones y al personal de enfermería para fortalecer su labor como prestadores de cuidado a pacientes hospitalizados.

No maleficencia: no se ejecutó ninguna actividad que ponga en riesgo a los pacientes estudiados; tampoco se hará uso de la información obtenida para ningún otro fin que no sea la planteada en los objetivos del estudio.

Justicia: todos los sujetos que son objeto de estudio fueron tratados con la misma igualdad de condiciones en el trato buscando siempre satisfacer el interés y las inquietudes de cada uno de ellos.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

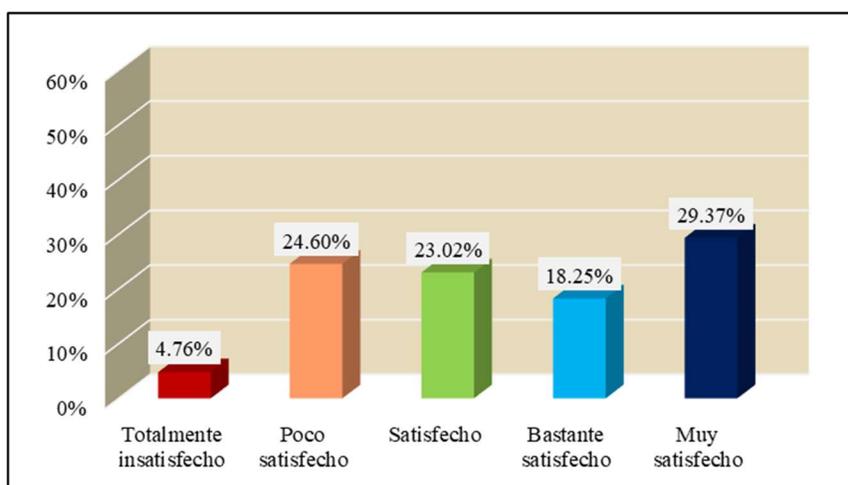
4.1 Análisis descriptivo de resultados

Tabla 3. Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	12	4.76%	4.76%
Poco satisfecho	62	24.60%	29.37%
Satisfecho	58	23.02%	52.38%
Bastante satisfecho	46	18.25%	70.63%
Muy satisfecho	74	29.37%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 1. Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



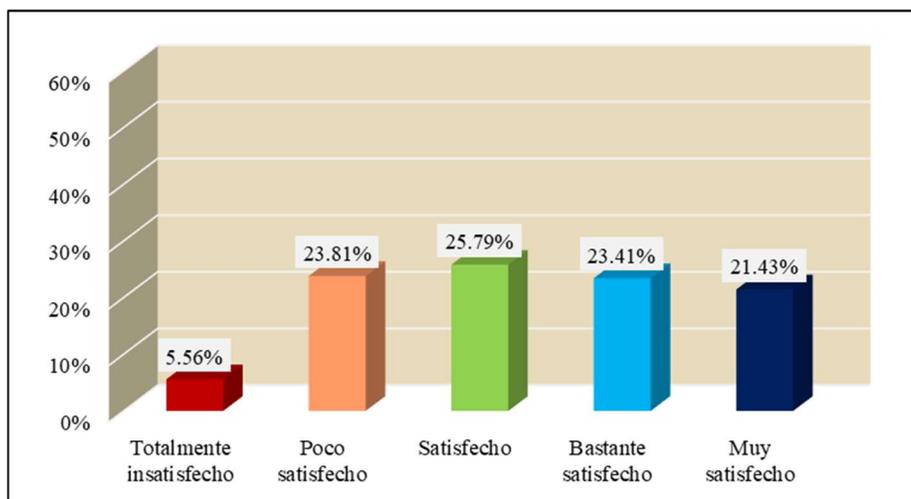
Interpretación: Los resultados mostraron que el 4.76% de los estudiantes se sentían "Totalmente insatisfechos", mientras que el 24.60% se sentía "Poco satisfecho". Sin embargo, el 23.02% de los encuestados dijeron estar "Satisfechos", mientras que el 18.25% se sintió "Bastante satisfecho". Por último, pero no menos importante, el 29.37% de los estudiantes dijeron que estaban "muy satisfechos" con su experiencia académica. Lo que indica que, el nivel general de satisfacción de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER es positivo, con el 70.63% de ellos calificando como "satisfecho" o más.

Tabla 4. Nivel de condiciones básicas de infraestructura en los estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	14	5.56%	5.56%
Poco satisfecho	60	23.81%	29.37%
Satisfecho	65	25.79%	55.16%
Bastante satisfecho	59	23.41%	78.57%
Muy satisfecho	54	21.43%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 2. Nivel de condiciones básicas de infraestructura en los estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Según los resultados, un 5.56% de los estudiantes expresaron sentirse "Totalmente insatisfechos" con las instalaciones básicas de la universidad. Sin embargo, el 23,81% expresó "Poco satisfecho" y el 25,79% expresó "Satisfecho". Además, el 23.41% de los encuestados dijeron que estaban "bastante satisfechos" con las condiciones de infraestructura básica. Finalmente, el 21.43% de los estudiantes dijeron que estaban muy satisfechos. En general, estos resultados sugieren que la percepción de las condiciones básicas de infraestructura entre los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER es mayormente positiva, ya que alrededor del 78.57% de los encuestados se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Para mejorar y optimizar la infraestructura para satisfacer las necesidades

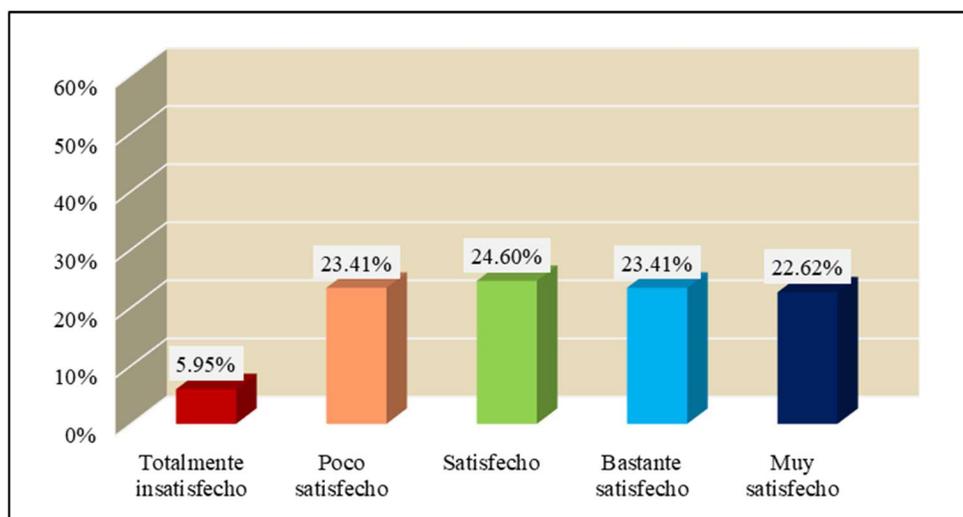
y expectativas de los estudiantes, es esencial prestar atención a los aspectos señalados por aquellos que se encuentran "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos". Además, los estudios futuros permitirán seguir observando cómo cambian estas percepciones y garantizar un ambiente favorable para el progreso académico de los futuros enfermeros.

Tabla 5. Nivel de servicios de la institución para con los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	15	5.95%	5.95%
Poco satisfecho	59	23.41%	29.37%
Satisfecho	62	24.60%	53.97%
Bastante satisfecho	59	23.41%	77.38%
Muy satisfecho	57	22.62%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 3. Nivel de servicios de la institución para con los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Los hallazgos indican que el 5,95% de los estudiantes estaban "totalmente insatisfechos" con los servicios que brindaba la institución. Sin embargo, el 23.41% expresó "Poco satisfecho" y el 24.60% expresó "Satisfecho". Además, el 23.41% de los encuestados dijeron que estaban "bastante satisfechos" con los servicios que recibieron. Por último, pero no menos importante, el 22,62% de los estudiantes dijeron que estaban "muy satisfechos" con los servicios

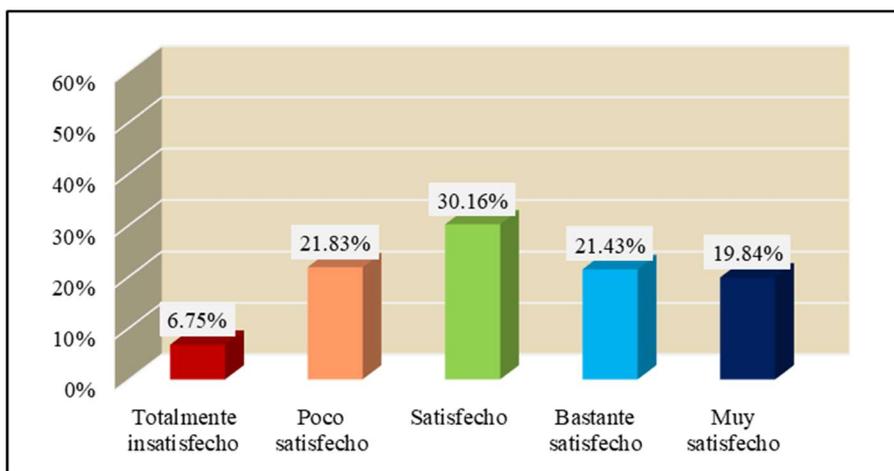
que ofrecía la universidad. En general, estos resultados indican que los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER tienen una percepción positiva de los servicios de la institución, ya que alrededor del 77.38% de los encuestados se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Sin embargo, es importante prestar atención a los aspectos señalados por aquellos que están "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos" para identificar áreas de mejora y brindar a los estudiantes una experiencia más satisfactoria y enriquecedora.

Tabla 6. Nivel de condiciones de seguridad para con los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	17	6.75%	6.75%
Poco satisfecho	55	21.83%	28.57%
Satisfecho	76	30.16%	58.73%
Bastante satisfecho	54	21.43%	80.16%
Muy satisfecho	50	19.84%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 4. Nivel de condiciones de seguridad para con los estudiantes de enfermería I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Según los resultados, un 6,75 % de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con las condiciones de seguridad ofrecidas por la universidad. Sin embargo, el 21.83% expresó "Poco satisfecho" y el 30.16% expresó "Satisfecho". Además, el

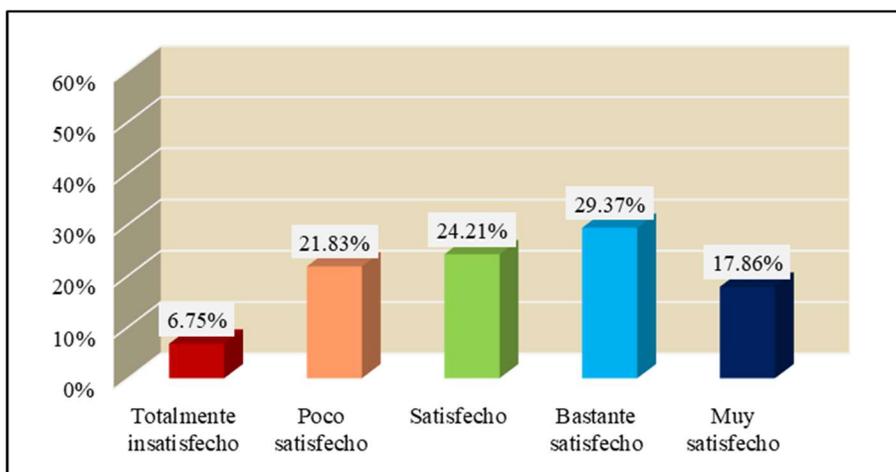
21.43% de los estudiantes dijeron estar "Bastante satisfechos" con las condiciones de seguridad, mientras que el 19.84% de los estudiantes dijeron estar "Muy satisfechos". En general, estos resultados indican que aproximadamente el 58.73% de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Sin embargo, para mejorar y garantizar un entorno seguro y confiable para los estudiantes, es crucial abordar las preocupaciones de aquellos que se encuentran "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos".

Tabla 7. Nivel de consideración a su situación económica a estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	17	6.75%	6.75%
Poco satisfecho	55	21.83%	28.57%
Satisfecho	61	24.21%	52.78%
Bastante satisfecho	74	29.37%	82.14%
Muy satisfecho	45	17.86%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 5. Nivel de consideración a su situación económica a estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Los resultados obtenidos revelan que un 6.75% de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con la consideración otorgada a su situación económica por

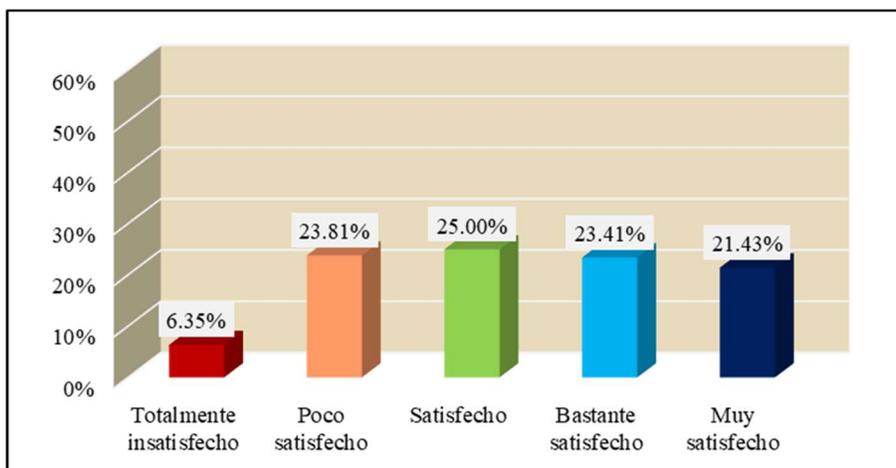
parte de la universidad. Por otro lado, el 21.83% se mostró "Poco satisfecho", mientras que un 24.21% se declaró "Satisfecho". Asimismo, un 29.37% de los encuestados afirmaron estar "Bastante satisfechos" con la consideración recibida, y el 17.86% de los estudiantes se manifestaron "Muy satisfechos". En general, estos resultados indican que la percepción sobre la consideración a la situación económica entre los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER es mixta, ya que aproximadamente el 52.78% de los encuestados se encuentra en las categorías de "Satisfecho" o superior. No obstante, es importante abordar las inquietudes de aquellos que se encuentran "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos", para mejorar y brindar un mayor apoyo a los estudiantes con dificultades económicas.

Tabla 8. Nivel de seguridad emocional por el trato afectuoso para con los estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	16	6.35%	6.35%
Poco satisfecho	60	23.81%	30.16%
Satisfecho	63	25.00%	55.16%
Bastante satisfecho	59	23.41%	78.57%
Muy satisfecho	54	21.43%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 6. Nivel de seguridad emocional por el trato afectuoso para con los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener



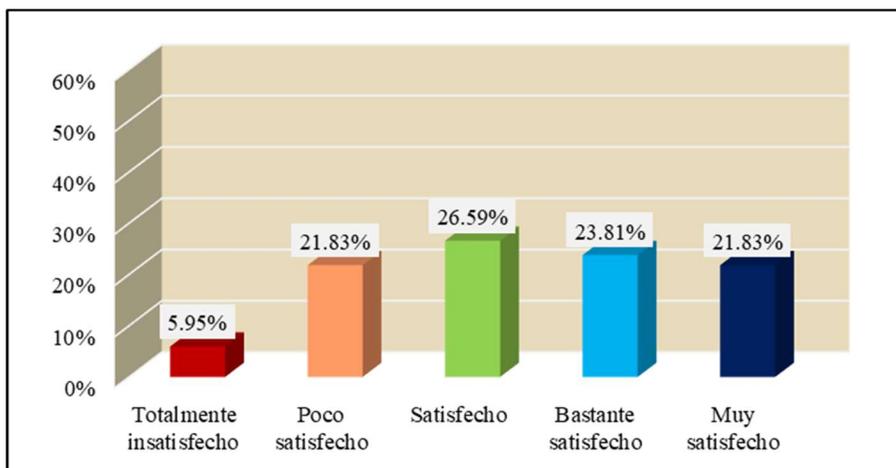
Interpretación: Los resultados muestran que el 6.35% de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con la seguridad emocional proporcionada por el trato amable de la universidad. Sin embargo, el 23,81% expresó "Poco satisfecho" y el 25,00% expresó "Satisfecho". Además, el 23.41% de los estudiantes dijeron estar "Bastante satisfechos" con la seguridad emocional que recibieron, mientras que el 21.43% de los estudiantes dijeron estar "Muy satisfechos" con la seguridad emocional que recibieron. En general, estos resultados sugieren que la percepción sobre la seguridad emocional por el trato afectuoso entre los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER es mixta, ya que aproximadamente el 55.16% de los encuestados se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Para mejorar y asegurar un ambiente emocionalmente seguro y favorable para los estudiantes, es importante prestar atención a las inquietudes de aquellos que se encuentran "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos".

Tabla 9. Nivel de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	15	5.95%	5.95%
Poco satisfecho	55	21.83%	27.78%
Satisfecho	67	26.59%	54.37%
Bastante satisfecho	60	23.81%	78.17%
Muy satisfecho	55	21.83%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 7. Nivel de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



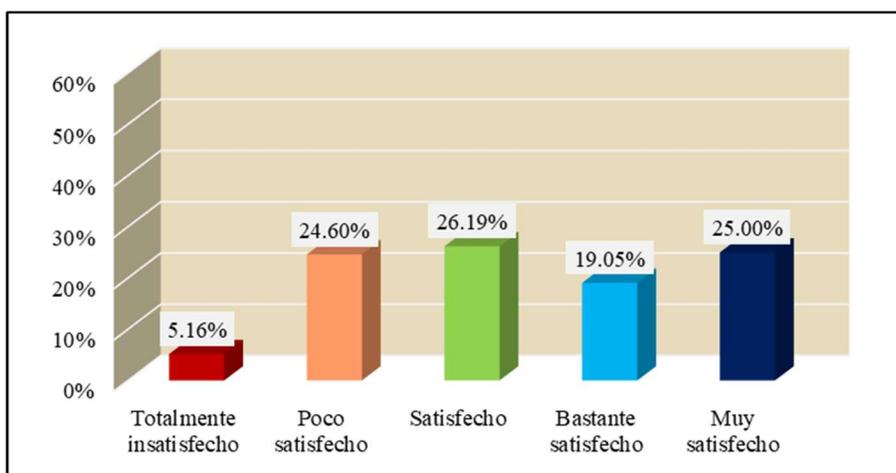
Interpretación: Según los resultados, un 5,95% de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con su sensación de pertenencia a la institución y al grupo de clase. Sin embargo, el 21,83% expresó "Poco satisfecho" y el 26,59% expresó "Satisfecho". Además, el 23,81% de los estudiantes dijeron estar "Bastante satisfechos" con su sentido de pertenencia, mientras que el 21,83% dijeron estar "Muy satisfechos". En general, estos resultados sugieren que aproximadamente el 78,17% de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior, lo que indica que la percepción sobre el sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase es positiva. Es crucial prestar atención a aquellos que están "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos" para fortalecer el sentido de pertenencia y fomentar un entorno de apoyo y conexión tanto con la institución como con los compañeros de clase.

Tabla 10. Nivel de proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de enfermería de I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	13	5.16%	5.16%
Poco satisfecho	62	24.60%	29.76%
Satisfecho	66	26.19%	55.95%
Bastante satisfecho	48	19.05%	75.00%
Muy satisfecho	63	25.00%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 8. Nivel de proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Los resultados muestran que el proceso de enseñanza-aprendizaje fue "Totalmente insatisfecho" para el 5,16% de los estudiantes. Sin embargo, el 26.19% se declaró "Satisfecho", mientras que el 24.60% se declaró "Poco satisfecho". Además, el 19.05% de los estudiantes dijeron estar "Bastante satisfechos" con el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el 25.000% de los estudiantes dijeron estar "Muy satisfechos". En general, estos resultados muestran que aproximadamente el 55.95% de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Para mejorar y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y asegurar una experiencia educativa más satisfactoria y enriquecedora para los estudiantes, es crucial prestar atención a las inquietudes de

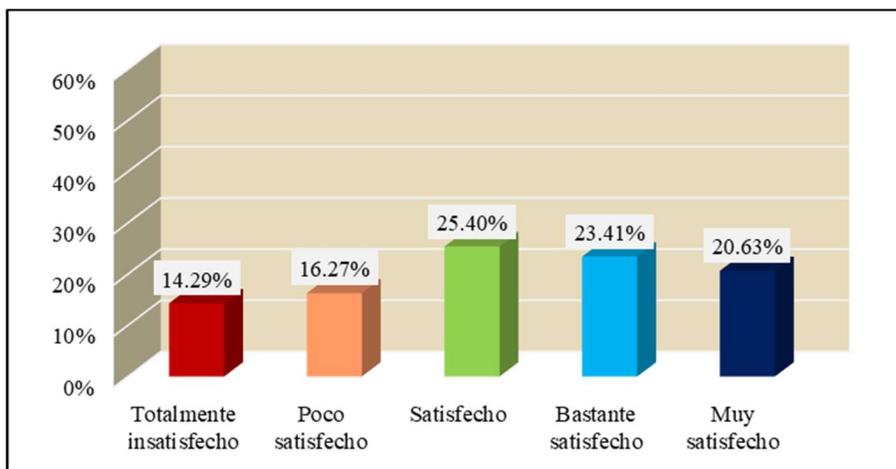
aquellos que se encuentran "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos".

Tabla 11. Nivel de logros personales de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	36	14.29%	14.29%
Poco satisfecho	41	16.27%	30.56%
Satisfecho	64	25.40%	55.95%
Bastante satisfecho	59	23.41%	79.37%
Muy satisfecho	52	20.63%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 9. Nivel de logros personales de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Según los resultados, un 14,29% de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con sus logros personales. Sin embargo, el 25.40% se declaró "Satisfecho", mientras que el 16.27% se declaró "Poco satisfecho". Además, el 23.41% de los estudiantes dijeron estar "Bastante satisfechos" con sus logros personales, mientras que el 20.63% de los estudiantes dijeron estar "Muy satisfechos" con sus logros personales. En general, estos resultados sugieren que la percepción sobre los logros personales entre los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER es diversa, ya que aproximadamente el 55.95% de los encuestados se encuentra en las categorías de "Satisfecho" o superior. No

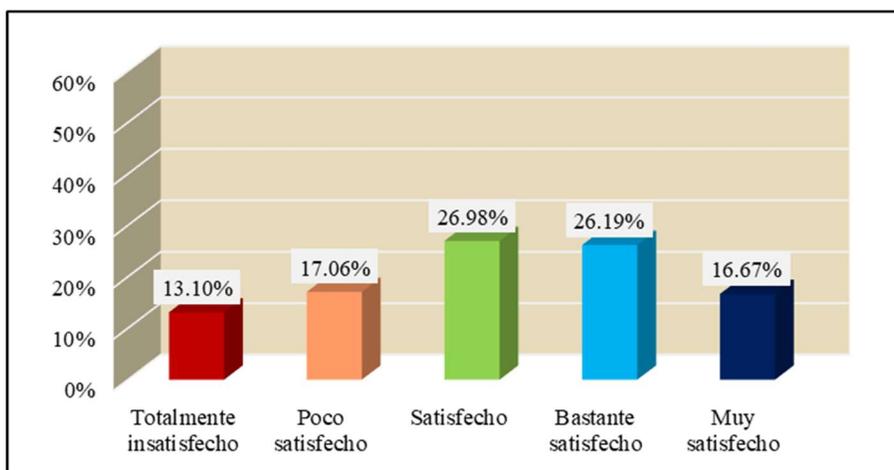
obstante, es importante prestar atención a las inquietudes de aquellos que se encuentran "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos", para brindar el apoyo y los recursos necesarios que promuevan el crecimiento personal y el desarrollo de los estudiantes.

Tabla 12. Nivel de reconocimiento del éxito personal hacia los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	33	13.10%	13.10%
Poco satisfecho	43	17.06%	30.16%
Satisfecho	68	26.98%	57.14%
Bastante satisfecho	66	26.19%	83.33%
Muy satisfecho	42	16.67%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 10. Nivel de reconocimiento del éxito personal hacia los estudiantes de enfermería I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Según los resultados, un 13,10 % de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con el reconocimiento de su propio éxito. Sin embargo, el 17,06% expresó "Poco satisfecho", mientras que el 26,98 % expresó "Satisfecho". Además, el 16,67% de los estudiantes dijeron estar "Muy satisfechos" con el reconocimiento de su éxito personal, mientras que el 26,19% de los encuestados dijeron estar "Bastante satisfechos" con eso. En general, estos resultados indican que aproximadamente el 57.14% de los estudiantes de enfermería del I

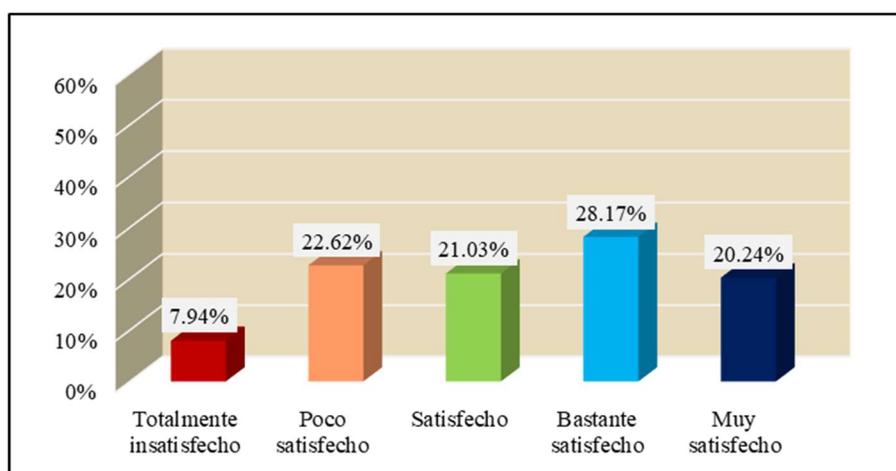
ciclo de la Universidad NORBERT WIENER se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Sin embargo, es crucial prestar atención a las inquietudes de los estudiantes que están "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos" para brindarles el reconocimiento y el apoyo necesarios que fomenten el desarrollo personal y el sentido de logro.

Tabla 13. Nivel de autorrealización de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	20	7.94%	7.94%
Poco satisfecho	57	22.62%	30.56%
Satisfecho	53	21.03%	51.59%
Bastante satisfecho	71	28.17%	79.76%
Muy satisfecho	51	20.24%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 11. Nivel de autorrealización de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Según los resultados, el 7,94% de los estudiantes se declararon "Totalmente insatisfechos" con su nivel de autorrealización. Sin embargo, el 22,62% expresó "Poco satisfecho" y el 21,03% expresó "Satisfecho". Además, el 20,24% de los estudiantes dijeron estar "Muy satisfechos" con su nivel de autorrealización, mientras que el 28,17% de los encuestados dijeron estar "Bastante satisfechos". En general, estos resultados indican que el

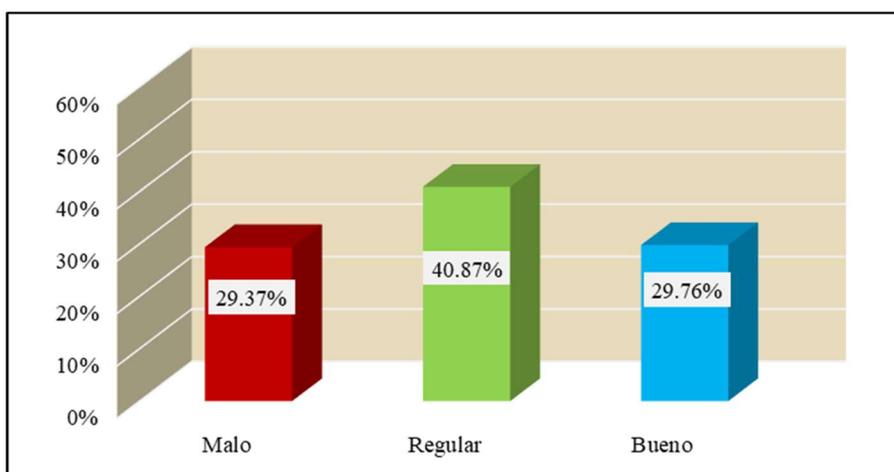
79.76% de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER se encuentran en las categorías de "Satisfecho" o superior. Sin embargo, es crucial prestar atención a las preocupaciones de los estudiantes que están "Totalmente insatisfechos" o "Poco satisfechos" para proporcionar el apoyo y los recursos necesarios para promover la autorrealización y el desarrollo personal de los estudiantes.

Tabla 14. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	74	29.37%	29.37%
Regular	103	40.87%	70.24%
Bueno	75	29.76%	100.00%
Total	252	100.00%	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 12. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: Los hallazgos indican que el 29.37% de los estudiantes calificaron su rendimiento académico como "Malo". El 40.87%, por otro lado, tiene un rendimiento académico "Regular". Además, un 29.76% de los estudiantes califican su desempeño académico como "Bueno". En general, estos hallazgos muestran que los estudiantes de enfermería del primer ciclo de la Universidad NORBERT WIENER tienen un rendimiento académico diverso, con un

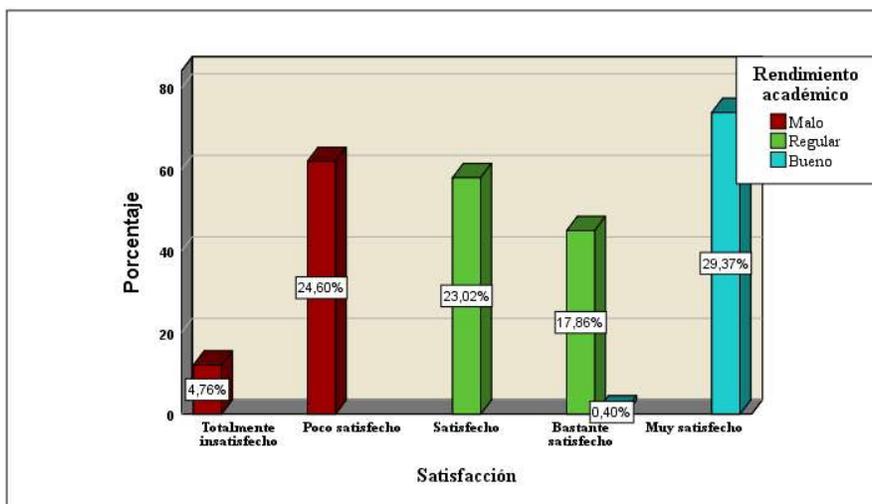
porcentaje significativo de estudiantes calificados como "Malo" y "Regular". Para brindar el apoyo y las herramientas necesarias para promover un mejor desempeño académico, es crucial prestar atención a los factores que pueden estar influyendo en el rendimiento académico de los estudiantes con resultados menos favorables.

Tabla 15. Cruce nivel de satisfacción y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Satisfacción	Totalmente insatisfecho	12	4.76%	0	0.00%	0	0.00%	12	4.76%
	Poco satisfecho	62	24.60%	0	0.00%	0	0.00%	62	24.60%
	Satisfecho	0	0.00%	58	23.02%	0	0.00%	58	23.02%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	45	17.86%	1	0.40%	46	18.25%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	74	29.37%	74	29.37%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 13. Cruce nivel de satisfacción y rendimiento académico de estudiantes de enfermería I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: El estudio analizó el nivel de satisfacción académica y el rendimiento de los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER. Los resultados indican que el 29.37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40.87% "Regular" y el 29.76% "Bueno". En cuanto a la satisfacción, el 4.76% dijeron que estaban

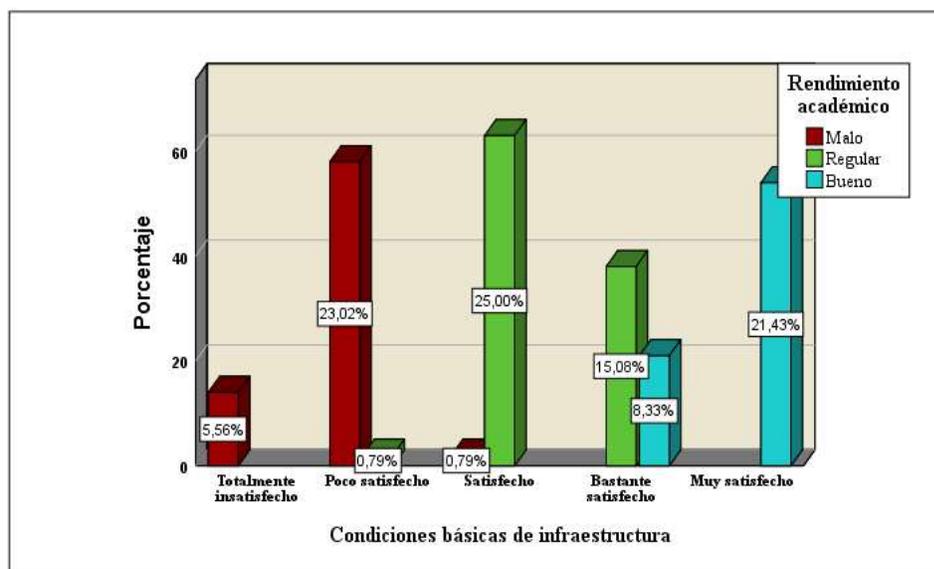
completamente insatisfechos, el 24.60% dijeron que estaban poco satisfechos, el 23.02% dijeron que estaban satisfechos, el 18.25% dijeron que estaban bastante satisfechos y el 29.37% dijeron que estaban muy satisfechos. Es interesante notar que los estudiantes con rendimiento académico "Malo" tienen el mayor nivel de satisfacción (29.37%). Estos resultados indican que la satisfacción no está totalmente relacionada con el rendimiento académico y resaltan la importancia de descubrir otros factores que influyan en la experiencia académica y el bienestar de los estudiantes.

Tabla 16. Cruce nivel de condiciones básicas de infraestructura y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Condiciones básicas de infraestructura	Totalmente insatisfecho	14	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	14	5.56%
	Poco satisfecho	58	23.02%	2	0.79%	0	0.00%	60	23.81%
	Satisfecho	2	0.79%	63	25.00%	0	0.00%	65	25.79%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	38	15.08%	21	8.33%	59	23.41%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	54	21.43%	54	21.43%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 14. Cruce nivel de condiciones básicas de infraestructura y rendimiento académico en estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener



Interpretación: El estudio analizó el desempeño académico de los estudiantes de

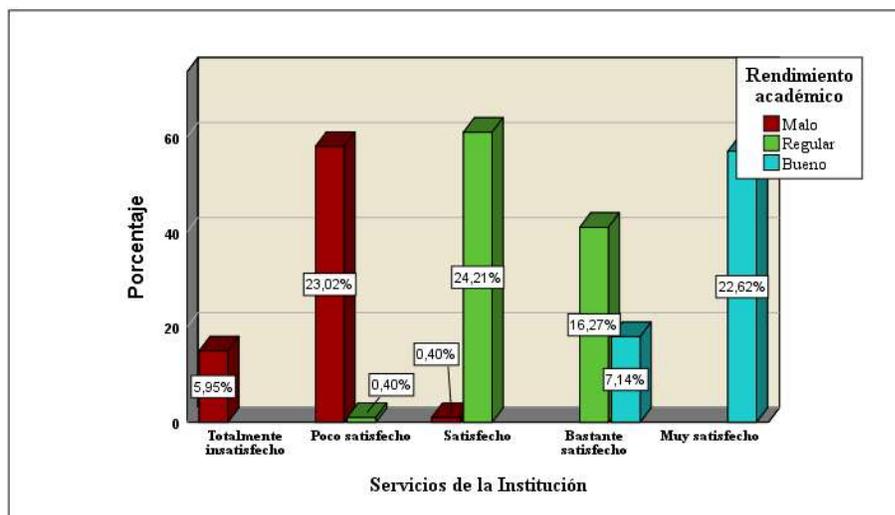
enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER y el nivel de condiciones básicas de infraestructura. Los resultados indican que el 29.37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40.87% "Regular" y el 29.76% "Bueno". En cuanto a las condiciones fundamentales de infraestructura, el 5.56% expresó "Totalmente insatisfecho", mientras que el 23,81% expresó "Poco satisfecho", el 25,79% expresó "Satisfecho", el 23,41% expresó "Bastante satisfecho" y el 21.43% expresó "Muy satisfecho". Los estudiantes con un rendimiento académico "Malo" mostraron mayor insatisfacción con las condiciones básicas de infraestructura, mientras que los estudiantes con un rendimiento académico "Bueno" mostraron mayor satisfacción. Estos resultados indican que la infraestructura puede tener un impacto en el rendimiento académico y destacan la importancia de mejorar las condiciones para que los estudiantes de enfermería tengan la mejor experiencia educativa posible.

Tabla 17. *Cruce nivel de servicios de la Institución y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER*

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Servicios de la Institución	Totalmente insatisfecho	15	5.95%	0	0.00%	0	0.00%	15	5.95%
	Poco satisfecho	58	23.02%	1	0.40%	0	0.00%	59	23.41%
	Satisfecho	1	0.40%	61	24.21%	0	0.00%	62	24.60%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	41	16.27%	18	7.14%	59	23.41%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	57	22.62%	57	22.62%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 15. Cruce nivel de servicios de la Institución y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



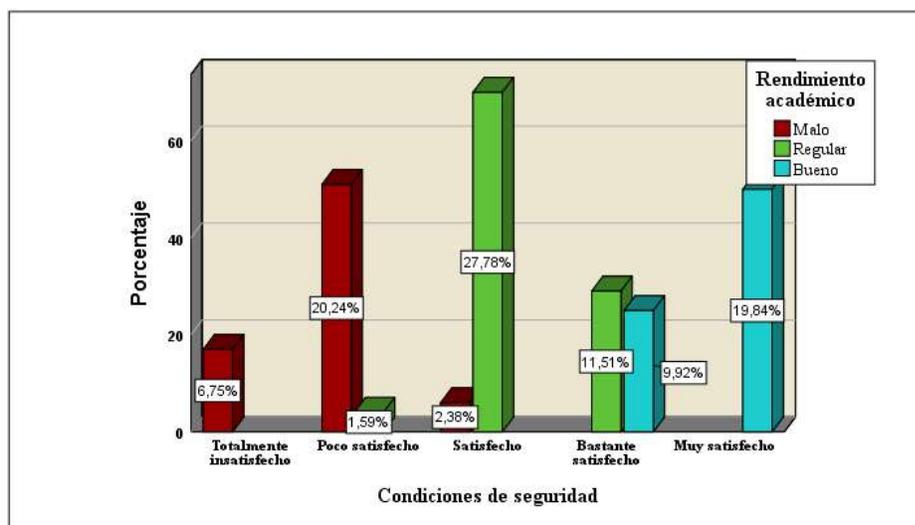
Interpretación: El estudio analizó el rendimiento académico y el nivel de servicios de la institución de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER. Los resultados indican que el 29.37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40.87% "Regular" y el 29.76% "Bueno". En cuanto a los servicios ofrecidos por la institución, el 5.95% expresó ser "Totalmente insatisfecho", mientras que el 23.41% expresó ser "Poco satisfecho", el 24.60% expresó ser "Satisfecho", el 23.41% expresó ser "Bastante satisfecho" y el 22.62% expresó ser "Muy satisfecho". Los estudiantes con rendimiento académico "Malo" se mostraron más insatisfechos con los servicios ofrecidos por la institución, mientras que los estudiantes con rendimiento académico "Bueno" se mostraron más satisfechos. Estos resultados indican que los servicios de la institución pueden influir en el rendimiento académico y resaltan la importancia de garantizar servicios de alta calidad para mejorar la experiencia educativa y el bienestar de los estudiantes de enfermería. Sin embargo, se necesita investigación más profunda para comprender mejor cómo los servicios de la institución pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes y tomar medidas para maximizar su experiencia universitaria.

Tabla 18. Cruce nivel de condiciones de seguridad y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Condiciones de seguridad	Totalmente insatisfecho	17	6.75%	0	0.00%	0	0.00%	17	6.75%
	Poco satisfecho	51	20.24%	4	1.59%	0	0.00%	55	21.83%
	Satisfecho	6	2.38%	70	27.78%	0	0.00%	76	30.16%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	29	11.51%	25	9.92%	54	21.43%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	50	19.84%	50	19.84%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 16. Cruce nivel de condiciones de seguridad y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: El cruce entre el nivel de condiciones de seguridad y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER muestra que el 29,37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40,87% "Regular" y el 29,76% "Bueno". En cuanto a las condiciones de seguridad, el 6,75% dijeron que estaban completamente insatisfechos, el 21,83% dijeron que estaban poco satisfechos, el 30,16% dijeron que estaban satisfechos, el 21,43% dijeron que estaban bastante satisfechos y el 19,84%

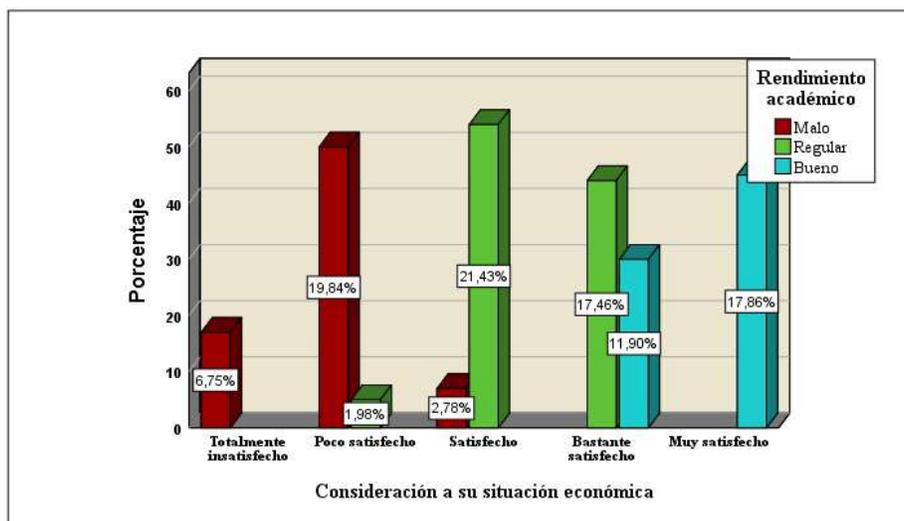
dijeron que estaban muy satisfechos. Los estudiantes con un rendimiento académico "Malo" mostraron mayor insatisfacción con las condiciones de seguridad, mientras que los estudiantes con un rendimiento académico "Bueno" mostraron mayor satisfacción. Estas declaraciones indican que las condiciones de seguridad pueden tener un impacto en el rendimiento académico y resaltan la importancia de asegurarse de que los estudiantes de enfermería estén en un entorno seguro para promover su bienestar y su rendimiento académico. Sin embargo, se necesita investigación más profunda para comprender mejor cómo las condiciones de seguridad pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes y tomar medidas para mejorar y mantener un ambiente seguro en la universidad.

Tabla 19. Cruce nivel de consideración a situación económica y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Consideración a su situación económica	Totalmente insatisfecho	17	6.75%	0	0.00%	0	0.00%	17	6.75%
	Poco satisfecho	50	19.84%	5	1.98%	0	0.00%	55	21.83%
	Satisfecho	7	2.78%	54	21.43%	0	0.00%	61	24.21%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	44	17.46%	30	11.90%	74	29.37%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	45	17.86%	45	17.86%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 17. Cruce nivel de consideración a situación económica y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



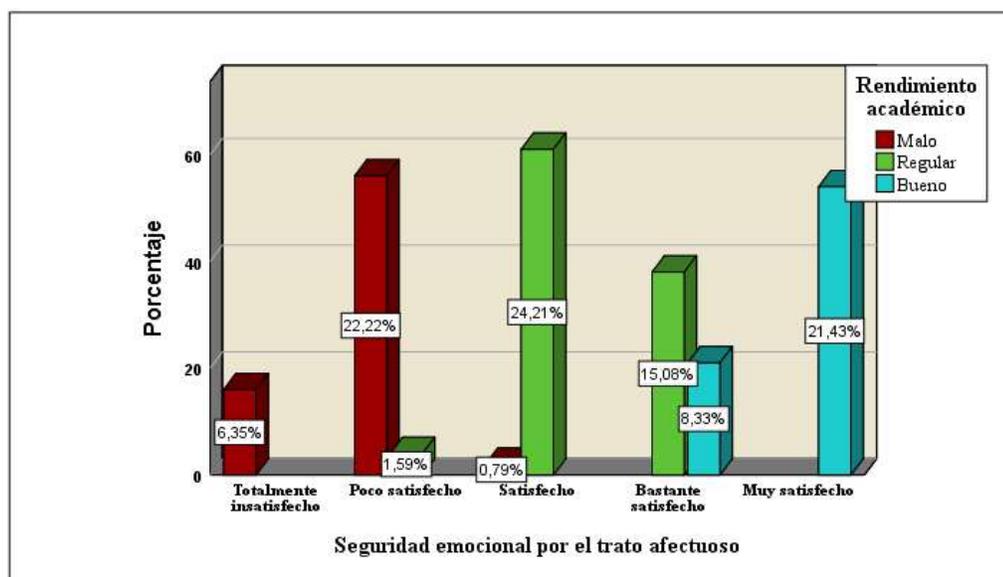
Interpretación: El cruce entre el nivel de consideración a la situación económica y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER muestra que el 29,37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40,87% "Regular" y el 29,76% "Bueno". En cuanto a su situación financiera, el 6,75 por ciento expresó ser "Totalmente insatisfecho", el 21,83 por ciento "Poco satisfecho", el 24,21 por ciento "Satisfecho", el 29,37 por ciento "Bastante satisfecho" y el 17,86 por ciento expresó ser "Muy satisfecho". Los estudiantes con un rendimiento académico "Malo" mostraron mayor insatisfacción con la consideración de su situación económica, mientras que los estudiantes con un rendimiento académico "Bueno" mostraron mayor satisfacción. Estos resultados indican que las circunstancias económicas pueden afectar el rendimiento académico y destacan la importancia de brindar apoyo y recursos adecuados para promover el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en aquellos que enfrentan dificultades económicas. Sin embargo, se requiere investigación más profunda para comprender mejor esta relación y tomar medidas para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes de enfermería.

Tabla 20. Cruce nivel de seguridad emocional por el trato afectuoso y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Seguridad emocional por el trato afectuoso	Totalmente insatisfecho	16	6.35%	0	0.00%	0	0.00%	16	6.35%
	Poco satisfecho	56	22.22%	4	1.59%	0	0.00%	60	23.81%
	Satisfecho	2	0.79%	61	24.21%	0	0.00%	63	25.00%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	38	15.08%	21	8.33%	59	23.41%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	54	21.43%	54	21.43%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 18. Cruce nivel de seguridad emocional por el trato afectuoso y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER



Interpretación: En la universidad NORBERT WIENER, el cruce entre el nivel de seguridad emocional por el trato afectuoso y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo muestra que el 29.37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40.87% "Regular" y el 29.76% "Bueno". En cuanto a la seguridad emocional proporcionada por el trato afectuoso, el 6.35% expresó ser "Totalmente insatisfecho", el 23.81% expresó ser "Poco satisfecho", el 25.000% expresó ser "Satisfecho" y el 23.41% expresó ser "Bastante satisfecho". Los estudiantes con rendimiento académico "Malo" y "Regular" mostraron

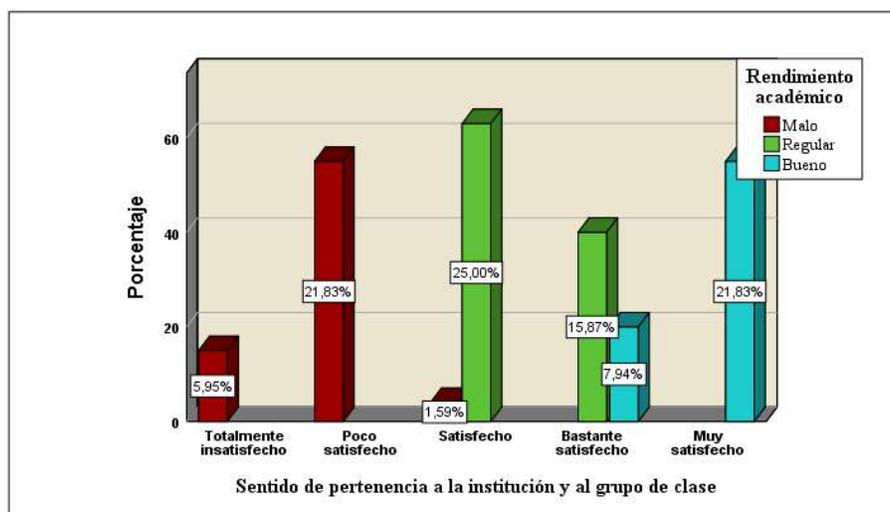
mayor insatisfacción con la seguridad emocional en comparación con los estudiantes con rendimiento académico "Bueno", lo que sugiere que la seguridad emocional puede afectar el rendimiento académico. Estas respuestas resaltan la importancia de crear un ambiente acogedor y de apoyo para promover el bienestar y el éxito académico de los estudiantes de enfermería, pero se requiere más investigación para comprender completamente esta relación y tomar medidas para mejorar la experiencia educativa y el bienestar emocional de los estudiantes.

Tabla 21. Cruce nivel de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase	Totalmente insatisfecho	15	5.95%	0	0.00%	0	0.00%	15	5.95%
	Poco satisfecho	55	21.83%	0	0.00%	0	0.00%	55	21.83%
	Satisfecho	4	1.59%	63	25.00%	0	0.00%	67	26.59%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	40	15.87%	20	7.94%	60	23.81%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	55	21.83%	55	21.83%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 19. Cruce nivel de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: En la Universidad NORBERT WIENER, el cruce entre el nivel de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase y el rendimiento académico de los estudiantes

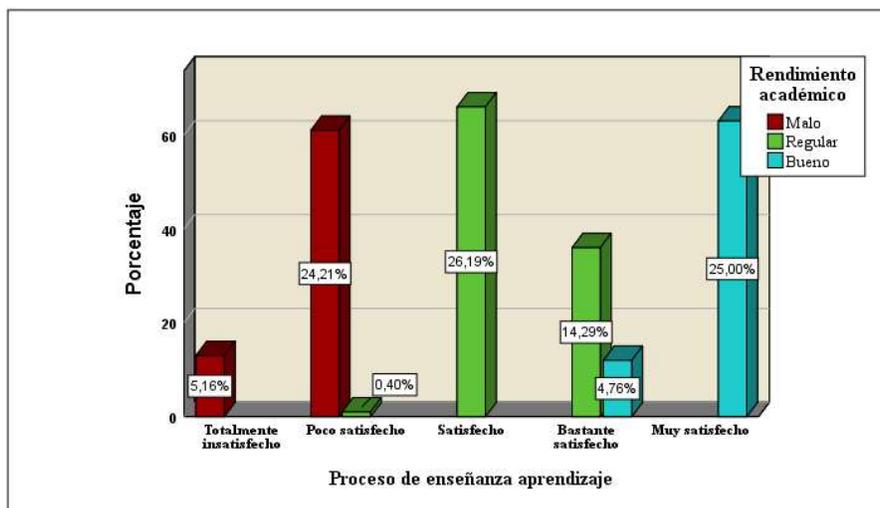
de enfermería del I ciclo muestra que el 29.37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40.87% tiene un rendimiento académico "Regular" y el 29.76% tiene un rendimiento académico "Bueno". En cuanto a la sensación de pertenencia a la institución y al grupo de clase, el 5.95% expresó "Totalmente insatisfecho", el 21.83% "Poco satisfecho", el 26.59% "Satisfecho" y el 23.81% "Bastante satisfecho". En comparación con los estudiantes con rendimiento académico "Bueno" y "Malo", los estudiantes con rendimiento académico "Regular" mostraron mayor insatisfacción con el sentido de pertenencia. Estos hallazgos indican que el sentido de pertenencia puede tener un impacto en el rendimiento académico y destacan la importancia de promover un ambiente de pertenencia y conexiones con la institución y el grupo de clase para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Sin embargo, para comprender completamente esta relación y tomar medidas para mejorar la experiencia educativa y la integración de los estudiantes en la comunidad académica, se requiere más investigación.

Tabla 22. Cruce nivel de proceso de enseñanza aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Proceso de enseñanza y aprendizaje	Totalmente insatisfecho	13	5.16%	0	0.00%	0	0.00%	13	5.16%
	Poco satisfecho	61	24.21%	1	0.40%	0	0.00%	62	24.60%
	Satisfecho	0	0.00%	66	26.19%	0	0.00%	66	26.19%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	36	14.29%	12	4.76%	48	19.05%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	63	25.00%	63	25.00%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 20. Cruce nivel de proceso de enseñanza y aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



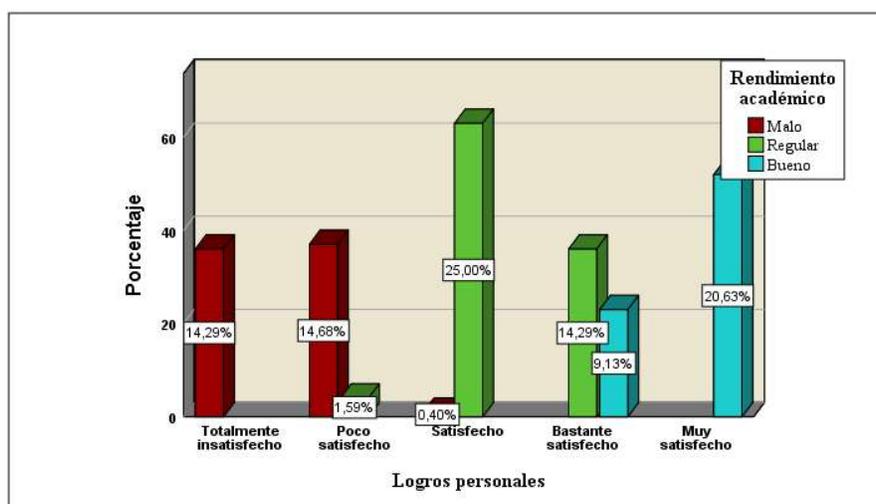
Interpretación: En la Universidad NORBERT WIENER, el cruce entre el nivel de proceso de enseñanza y aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo muestra que el 29,37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40,87% "Regular" y el 29,76% "Bueno". En relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 5.16% expresó ser "Totalmente insatisfecho", el 24.60% expresó ser "Poco satisfecho", el 26.19% expresó ser "Satisfecho" y el 19.05% expresó ser "Bastante satisfecho". Los estudiantes con rendimiento académico "Malo" y "Regular" mostraron mayor insatisfacción con el proceso de enseñanza y aprendizaje en comparación con los estudiantes con rendimiento académico "Bueno", lo que sugiere que el proceso de enseñanza y aprendizaje puede tener un impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. Estos hallazgos destacan la importancia de mejorar y adaptar las estrategias pedagógicas para ayudar a los estudiantes de enfermería a aprender de manera más efectiva y satisfactoria. Sin embargo, para comprender completamente cómo el proceso de enseñanza y aprendizaje puede influir en el rendimiento académico y tomar medidas para mejorar la educación impartida en la institución, se requiere una investigación más detallada.

Tabla 23. Cruce nivel de Logros personales y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Logros personales	Totalmente insatisfecho	36	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	36	14.29%
	Poco satisfecho	37	14.68%	4	1.59%	0	0.00%	41	16.27%
	Satisfecho	1	0.40%	63	25.00%	0	0.00%	64	25.40%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	36	14.29%	23	9.13%	59	23.41%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	52	20.63%	52	20.63%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Fuente: SPSS versión 25

Figura 21. Cruce nivel de Logros personales y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



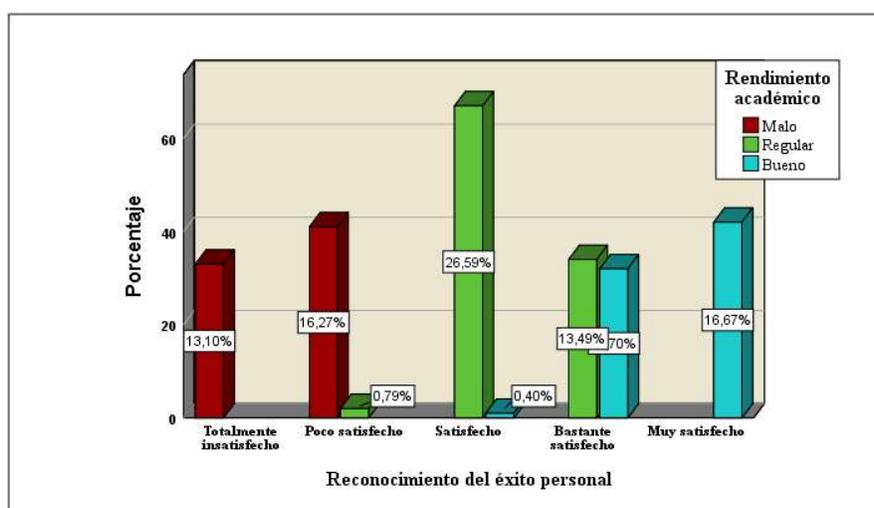
Interpretación: El cruce entre el nivel de logros personales y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER muestra que el 29,37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40,87% "Regular" y el 29,76% "Bueno". En cuanto a sus logros personales, el 14,29% expresó ser "Totalmente insatisfecho", el 16,27% expresó ser "Poco satisfecho", el 25,40% expresó ser "Satisfecho", el 23,41% expresó ser "Bastante satisfecho" y el 20,63% expresó ser "Muy satisfecho". Los estudiantes con rendimiento académico "Malo" y "Regular" expresaron mayor insatisfacción con sus logros personales en comparación con los estudiantes con rendimiento académico "Bueno", lo

que indica que los logros personales pueden afectar el rendimiento académico. Estos hallazgos resaltan la importancia de fomentar un sentimiento de éxito y logro personal para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Sin embargo, se necesita más investigación para comprender completamente cómo los logros personales pueden afectar el rendimiento académico y tomar medidas que fortalezcan la confianza y la motivación de los estudiantes en su proceso educativo.

Tabla 24. Cruce nivel de reconocimiento del éxito personal y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Reconocimiento del éxito personal	Totalmente insatisfecho	33	13.10%	0	0.00%	0	0.00%	33	13.10%
	Poco satisfecho	41	16.27%	2	0.79%	0	0.00%	43	17.06%
	Satisfecho	0	0.00%	67	26.59%	1	0.40%	68	26.98%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	34	13.49%	32	12.70%	66	26.19%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	42	16.67%	42	16.67%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Figura 22. Cruce nivel de reconocimiento del éxito personal y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



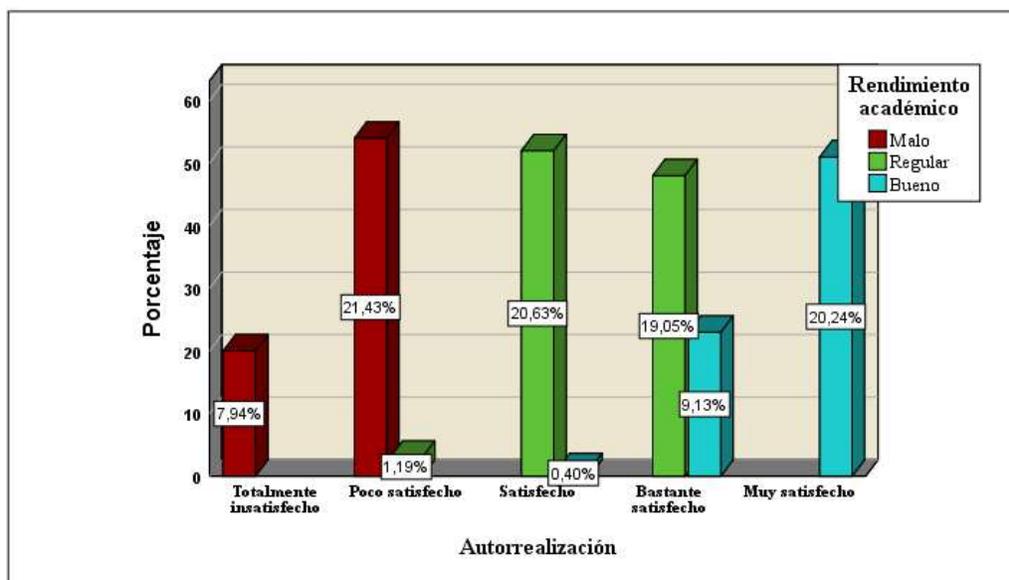
Interpretación: El cruce entre el nivel de reconocimiento del éxito personal y el

rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo en la universidad NORBERT WIENER muestra que el 29,37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40,87% "Regular" y el 29,76% "Bueno". En cuanto al reconocimiento del éxito personal, el 13.10 % dijeron que estaban completamente insatisfechos, el 17.06% dijeron que estaban poco satisfechos, el 26,98 % dijeron que estaban satisfechos, el 26,19 % dijeron que estaban bastante satisfechos y el 16,67 % dijeron que estaban muy satisfechos. Los estudiantes con rendimiento académico "Malo" y "Regular" mostraron mayor insatisfacción con el reconocimiento del éxito personal en comparación con los estudiantes con rendimiento académico "Bueno", lo que sugiere que el reconocimiento del éxito personal puede afectar el rendimiento académico. Estos resultados demuestran la importancia de valorar y reconocer los logros individuales para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Sin embargo, se necesita más investigación para comprender completamente cómo el reconocimiento del éxito personal puede afectar el rendimiento académico y para crear un entorno de apoyo y reconocimiento en la comunidad educativa.

Tabla 25. Cruce nivel de autorrealización y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER

		Rendimiento académico						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Autorrealización	Totalmente insatisfecho	20	7.94%	0	0.00%	0	0.00%	20	7.94%
	Poco satisfecho	54	21.43%	3	1.19%	0	0.00%	57	22.62%
	Satisfecho	0	0.00%	52	20.63%	1	0.40%	53	21.03%
	Bastante satisfecho	0	0.00%	48	19.05%	23	9.13%	71	28.17%
	Muy satisfecho	0	0.00%	0	0.00%	51	20.24%	51	20.24%
Total		74	29.37%	103	40.87%	75	29.76%	252	100.00%

Figura 23. Cruce nivel de autorrealización y rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad NORBERT WIENER



Interpretación: En la universidad NORBERT WIENER, el cruce entre el nivel de autorrealización y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo muestra que el 29,37% de los estudiantes tienen un rendimiento académico "Malo", el 40,87% "Regular" y el 29,76% "Bueno". En cuanto a la autorrealización, el 7,94% dijeron que estaban completamente insatisfechos, el 22,62% dijeron que estaban poco satisfechos, el 21,03% dijeron que estaban satisfechos, el 28,17% dijeron que estaban bastante satisfechos y el 20,24% dijeron que estaban muy satisfechos. Los estudiantes con rendimiento académico "Malo" y "Regular" mostraron mayor insatisfacción con su autorrealización en comparación con los estudiantes con rendimiento académico "Bueno", lo que sugiere que la autorrealización puede afectar el rendimiento académico. Estos hallazgos destacan la importancia de fomentar el desarrollo personal y el cumplimiento de metas para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Sin embargo, se necesita más investigación para comprender completamente cómo la autorrealización puede afectar el rendimiento académico y para tomar medidas que fomenten el

crecimiento personal y el éxito académico de los estudiantes.

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla 26. *Prueba de normalidad general*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción	0.153	252	0.000
Condiciones básicas de infraestructura	0.115	252	0.000
Servicios de la Institución	0.117	252	0.000
Condiciones de seguridad	0.104	252	0.000
Consideración a su situación económica	0.098	252	0.000
Seguridad emocional por el trato afectuoso	0.118	252	0.000
Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase	0.102	252	0.000
Proceso de enseñanza aprendizaje	0.114	252	0.000
Logros personales	0.150	252	0.000
Reconocimiento del éxito personal	0.117	252	0.000
Autorrealización	0.117	252	0.000
Rendimiento académico	0.153	252	0.000

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: La prueba de normalidad general utilizando el estadístico Kolmogorov-Smirnov muestra que ninguna de las variables analizadas (satisfacción, contenido de asignaturas, metodología y organización, desempeño docente, recursos educativos, valoración de estudiantes y rendimiento académico) sigue una distribución normal. Todos los valores de significancia (p-value) son iguales a cero, lo que indica que las distribuciones de las variables difieren significativamente de una distribución normal. Estos resultados sugieren que los datos no se ajustan a la suposición de normalidad y deben tenerse en cuenta al realizar análisis y conclusiones estadísticas con pruebas no paramétricas como lo es el Rho de Spearman.

Tabla 27. Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman

RANGO	RELACION
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre las variables
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva media
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte
1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014, pág.132)

Comprobación de hipótesis general

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 28. Prueba Rho de Spearman hipótesis general

		Satisfacción	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Satisfacción	1.000	,907**
			0.000
		252	252
	Rendimiento académico	,907**	1.000
		0.000	
		252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: La prueba estadística utilizada fue el coeficiente de correlación de

Spearman, que evaluó la asociación entre las variables de satisfacción y rendimiento académico. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación positiva muy fuerte y significativa ($r = 0.907$, $p < 0.000$), lo que indica que hay una fuerte relación entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 1

H₀₁: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

H_{a1}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 29. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 1

			Condiciones básicas de infraestructura	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Condiciones básicas de infraestructura	Coeficiente de correlación	1.000	,896**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	252	252
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,896**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: La prueba estadística utilizada fue el coeficiente de correlación de Spearman, que evaluó la asociación entre las condiciones básicas de infraestructura y rendimiento académico. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación positiva muy fuerte y

significativa ($r = 0.896$, $p < 0.000$), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de las condiciones básicas de infraestructura y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 2

H₀₂ No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

H_{a2}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 30. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 2

			Servicios de la Institución	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Servicios de la Institución	Coefficiente de correlación	1.000	,914**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	252	252
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,914**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: La prueba estadística utilizada fue el coeficiente de correlación de Spearman, que evaluó la asociación entre los servicios de la Institución y rendimiento académico. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación positiva muy fuerte y significativa ($r = 0.914$, $p < 0.000$), lo que indica que hay una relación fuerte entre los servicios de la Institución y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 3

H₀₃: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

H_{a3}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 31. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 3

		Condiciones de seguridad	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Condiciones de seguridad	Coefficiente de correlación	,886**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	252
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,886**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados revelaron un coeficiente de correlación positiva considerable y significativa ($r = 0.886$, $p < 0.000$), lo que indica una relación positiva muy fuerte entre el nivel de condiciones de seguridad y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 4

H₀₄: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Ha4: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 32. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 4

		Consideración a su situación económica	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Consideración a su situación económica	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,892**
	N	252	
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,892**
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	252	

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positiva considerable y significativa ($r = 0.892$, $p < 0.000$), lo que indica una relación positiva muy fuerte entre el nivel de consideración a la situación económica y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 5

Ho5: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Ha5: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 33. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 5

			Seguridad emocional por el trato afectuoso	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Seguridad emocional por el trato afectuoso	Coefficiente de correlación	1.000	,895**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	252	252
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,895**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positivo y significativa ($r = 0.895$, $p < 0.000$), lo que indica una relación muy fuerte entre el nivel de seguridad emocional por el trato afectuoso y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 6

H₀₆: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

H_{6s}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 34. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 6

			Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase	Coefficiente de correlación	1.000	,891**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	252	252
		<hr/>		
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,891**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252
		<hr/>		

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positivo y significativa ($r = 0.891$, $p < 0.000$), lo que indica una relación muy fuerte entre el nivel de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase y con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 7

H₀₇: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023

H_{a7}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 35. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 7

			Proceso de enseñanza y aprendizaje	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Proceso de enseñanza y aprendizaje	Coeficiente de correlación	1.000	,894**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	252	252
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,894**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positivo y significativa ($r = 0.894$, $p < 0.000$), lo que indica una relación muy fuerte entre el proceso de enseñanza y aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 8

Hos: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Has: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 36. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 8

			Logros personales	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Logros personales	Coefficiente de correlación	1.000	,883**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	252	252
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,883**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positivo y significativa ($r = 0.883$, $p < 0.000$), lo que indica una relación muy fuerte entre el nivel de logros personales y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 9

H₀₉: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

H_{a9}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 37. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 9

			Reconocimiento del éxito personal	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Reconocimiento del éxito personal	Coefficiente de correlación	1.000	,891**
		Sig. (bilateral)		0.000
	N	252	252	
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,891**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	252	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positivo y significativa ($r = 0.891$, $p < 0.000$), lo que indica una relación muy fuerte entre el nivel de reconocimiento del éxito personal y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

Comprobación de hipótesis específica 10

H₀₁₀: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

H_{a10}: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 38. Prueba Rho de Spearman hipótesis específica 10

		Autorrealización	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Autorrealización	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,893**
		N	252
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,893**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	252

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: Los resultados de la prueba mostraron un coeficiente de correlación positivo y significativa ($r = 0.893$, $p < 0.000$), lo que indica una relación muy fuerte entre el nivel de autorrealización y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre estas variables.

4.3. Discusión de resultados

Con referencia al objetivo general, se pudo verificar mediante la aplicación del estadístico Rho de Spearman la prevalencia de un coeficiente $r = 0.907$, así como una significancia de $p < 0.001$, lo que indica que hay una fuerte relación entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Grajales et al. (11), cuyos resultados demostraron que el 87.4% obtuvo un buen rendimiento, el 74.4% resultó ser muy bueno y el 12.6% se ubicaron en regular. Se concluyó que los estudiantes perciben positivamente la formación académica.

Con referencia al objetivo específico 1, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.896$, además de una significancia con un valor de $p < 0.001$), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en las condiciones

básicas de infraestructura y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por González et al. (12), cuyos resultados permitieron conocer que el 80% de los estudiantes se encuentran insatisfechos destacando la dimensión del contenido, además que el 70% presenta un rendimiento académico bajo. Se concluye que existen relación entre ambas variables de estudio. En relación al marco teórico, la infraestructura educativa se refiere a distintas formas, como instalaciones, recursos de apoyo para el aprendizaje o aspectos organizativos (26).

Con referencia al objetivo específico 2, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.914$, además de una significancia con un valor de $p = < 0.001$), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en los servicios de la institución y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por García et al. (13), cuyos resultados señalaron que el 61.7% de los estudiantes sienten satisfacción en un nivel alto. Se concluye que existe un alto grado de satisfacción de los estudiantes en relación con su rendimiento. En relación al marco teórico, los servicios ofrecidos a los estudiantes envuelven la calidad educativa, la cual se enfoca en la contribución que le puede aportar a quienes se benefician de ella, los cuales llevan implícito dos conceptos básicos como la eficacia y eficiencia, lo que quiere decir que los requerimientos de los estudiantes deben ser cubiertos es los diversos aspectos del ámbito universitario, que permite percibir la calidad, la cual incide en la satisfacción, por ello, los estudiantes deben ser servidos al máximo grado posible, para que los servicios o productos satisfagan sus necesidades (3).

Con referencia al objetivo específico 3, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.886$, además de una significancia con un valor de $p = < 0.001$), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en las condiciones

de seguridad y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Caldas (14), cuyos resultados permitieron obtener que la satisfacción de los estudiantes fue mediana y su rendimiento académico se ubicó en el rango de Bueno, evidenciándose una fuerte correlación positiva de ambas variables y una significancia de $p < 0.05$, concluyendo que existe asociación entre satisfacción educativa y rendimiento académico. En relación al marco teórico, para optimizar el proceso educativo se tienen que tomar en consideración las necesidades de los educandos para saber si sus expectativas son cubiertas en su proceso enseñanza aprendizaje (31).

Con referencia al objetivo específico 4, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.892$, además de una significancia con un valor de $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en la consideración a su situación económica y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Carrillo (15), cuyos resultados señalaron que el nivel de satisfacción se ubicó en 75% medio al promediara las asignaturas y el rendimiento estudiantil fue en un 65% regular. Se concluyó que existe relación significativa entre satisfacción y rendimiento estudiantil en los estudiantes de Enfermería demostrado por el valor ($p = 0,000$ es menor a 0,05). En relación al marco teórico, el nivel socioeconómico puede ayudar a explicar las diferencias en el rendimiento académico entre los alumnos, el nivel socioeconómico de los mismos puede ayudar a determinar por grupos en término educativos, además se puede estimar la intensidad de efectos negativos y reconocer si existe una desventaja educativa (33).

Con referencia al objetivo específico 5, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.895$, además de una significancia con un valor de $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en la seguridad

emocional por el trato afectuoso y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Caldas (14), cuyos resultados permitieron obtener que la satisfacción de los estudiantes fue mediana y su rendimiento académico se ubicó en el rango de Bueno, evidenciándose una fuerte correlación positiva de ambas variables y una significancia de $p < 0.05$, concluyendo que existe asociación entre satisfacción educativa y rendimiento académico. En relación al marco teórico, el trato afectuoso que reciben los alumnos de educación universitaria puede ser de suma importancia y muy valorado por los docentes que, también contribuye a su satisfacción con la calidad educativa (34).

Con referencia al objetivo específico 6, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.891$, además de una significancia con un valor de $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en el sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Carrillo (15), cuyos resultados señalaron que el nivel de satisfacción se ubicó en 75% medio al promediara las asignaturas y el rendimiento estudiantil fue en un 65% regular. Se concluyó que existe relación significativa entre satisfacción y rendimiento estudiantil en los estudiantes de Enfermería demostrado por el valor ($p = 0,000$ es menor a $0,05$). En relación al marco teórico, el sentido de pertenencia permite que los estudiantes universitarios se sientan identificados con la institución en la que se encuentran cursando sus estudios, de esta manera los estudiantes pueden desarrollar su potencial al máximo y sentirse comprometidos con su aprendizaje y la comunidad universitaria en general (37).

Con referencia al objetivo específico 7, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.894$, además de una significancia con un valor de $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en el proceso de

enseñanza y aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Grajales et al. (11), cuyos resultados demostraron que el 87.4% obtuvo un buen rendimiento, el 74.4% resultó ser muy bueno y el 12.6% se ubicaron en regular. Se concluyó que los estudiantes perciben positivamente la formación académica. En relación al marco teórico, la enseñanza percibida desde el punto de vista de los estudiantes universitarios destaca la importancia de mejorar el perfil de los docentes, el cual debe ser conforme a las nuevas tendencias en enseñanzas, se requieren nuevas estrategias y conocimientos que tengan como finalidad de hallar solución de diversos requerimientos, lo que constituye un paso crucial para medir el desempeño del proceso de enseñanza-aprendizaje (38)

Con referencia al objetivo específico 8, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.883$, además de una significancia con un valor de $p = < 0.001$), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en los logros personales y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por García et al. (13), cuyos resultados señalaron que el 61.7% de los estudiantes sienten satisfacción en un nivel alto. Se concluye que existe un alto grado de satisfacción de los estudiantes en relación con su rendimiento. En relación al marco teórico, de acuerdo a diversas investigaciones predictivas que afirman que los logros personales académicos y sociales de las personas pueden ser afectados de manera directa por la angustia, el estrés y la ansiedad, por ello es importante mejorar los rasgos, personales, desarrollar nuevas habilidades, aumentar el nivel de resistencia y control sobre el estrés, ansiedad y angustia para conseguir mayores niveles de atención (36).

Con referencia al objetivo específico 9, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.891$, además de una significancia con un valor de $p =$

< 0.001), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en el reconocimiento del éxito personal y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por González et al. (12), cuyos resultados permitieron conocer que el 80% de los estudiantes se encuentran insatisfechos destacando la dimensión del contenido, además que el 70% presenta un rendimiento académico bajo. Se concluye que existen relación entre ambas variables de estudio. En relación al marco teórico, la mejora de los atributos personales, el desarrollo de nuevos recursos y el control de la ansiedad y la angustia son de suma importancia para poder conseguir logros personales durante la formación académica y social de los estudiantes universitarios.

Con referencia al objetivo específico 10, mediante el uso del coeficiente Rho de Spearman se pudo encontrar un coeficiente de $Rho = 0.893$, además de una significancia con un valor de $p = < 0.001$), lo que indica que hay una relación fuerte entre el nivel de satisfacción en la autorrealización y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Carrillo (15), cuyos resultados señalaron que el nivel de satisfacción se ubicó en 75% medio al promediara las asignaturas y el rendimiento estudiantil fue en un 65% regular. Se concluyó que existe relación significativa entre satisfacción y rendimiento estudiantil en los estudiantes de Enfermería demostrado por el valor ($p = 0,000$ es menor a 0,05). En relación al marco teórico, el crecimiento personal es clave para lograr la autorrealización de una persona, ya que implica tener una actitud positiva hacia uno mismo, aceptar las cualidades propias y trabajar en su desarrollo continuo. Estos aspectos son esenciales para evaluar el bienestar psicológico y su impacto en diferentes áreas de la vida (42).

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Con referencia al objetivo general, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.907$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 1, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.896$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en las condiciones básicas de infraestructura y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 2, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.914$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en los servicios de la institución y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 3, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.886$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en las condiciones de seguridad y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 4, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.892$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en la consideración a su situación económica y el

rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 5, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.895$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en la seguridad emocional por el trato afectuoso y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 6, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.891$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en el sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 7, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.894$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 8, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.883$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en los logros personales y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 9, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.891$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en el reconocimiento del éxito personal y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

Con referencia al objetivo específico 10, se pudo comprobar haciendo uso del Rho de Spearman se encontró un coeficiente de $r = 0.893$, $p < 0.001$, lo que indica que hay una relación considerable entre el nivel de satisfacción en la autorrealización y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda la publicación de los resultados que fueron obtenidos a fin de promocionar la importancia que tiene mantener una adecuada satisfacción en los estudiantes, lo cual es producto de los diferentes servicios que proporciona la entidad educativa.

Se recomienda al centro universitario realizar inversiones que busquen mejorar la infraestructura de las instalaciones debido a que ello es una forma de garantizar la satisfacción de los estudiantes ya que al percibir que se encuentran en un entorno óptimo, se pueden sentir más a gusto en el momento de adquirir su aprendizaje.

Se recomienda al centro universitario brindar mejores alternativas en soluciones de conflictos académicos para que los estudiantes se sientan más apoyados al momento de solicitar ayuda para solventar oportunamente un determinado problema derivado del mismo centro universitario.

Se recomienda al centro universitario mejorar las capacidades de los docentes contratados a fin de que impartan un proceso de aprendizaje y enseñanza adecuado donde se pueda garantizar un aprendizaje óptimo para los estudiantes.

Se recomienda al centro universitario realizar una evaluación periódica donde se indiquen los problemas y las mejoras dentro de las instalaciones a fin de verificar los diferentes ámbitos y elementos que se requieren mejorar para incrementar con ello la satisfacción de los estudiantes.

Se recomienda al centro universitario brindar de herramientas y estrategias a todos los actores de la comunidad educativa ya que con ello se pueden beneficiar de una manera más adecuada a los estudiantes quienes deben percibir apoyo de la institución a fin de incrementar su satisfacción con la misma.

Se recomienda al centro universitario a considerar las particularidades de cada estudiante en el proceso de aprendizaje, ya que no todas las estrategias serán apropiadas para todos los alumnos. Es fundamental adaptar las metodologías de forma personalizada para atender las necesidades individuales de cada estudiante.

Se recomienda al centro universitario que, si se identifican estudiantes insatisfechos con un bajo rendimiento académico, se pueden implementar programas de tutoría o asesoramiento académico para brindarles un apoyo adicional y ayudarles a mejorar su desempeño.

Se recomienda al centro universitario la implementación de estrategias para mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes, fomentando un diálogo abierto y constructivo, permitiendo generar un entorno de confianza y comprensión.

Se recomienda al centro universitario la implementación de programas que fomenten el bienestar emocional de los estudiantes, creando entornos donde puedan expresar sus preocupaciones y recibir apoyo emocional en momentos necesarios.

Se recomienda al centro universitario la promoción de actividades enriquecedoras, tales como clubes estudiantiles, eventos culturales y deportivos, con el propósito de fomentar el interés y la participación activa de los estudiantes.

REFERENCIAS

1. Gallego L, Sánchez G, Arroyo L, Pérez E, Moreno M. satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio sobre su formación práctica. *Enferm Glob.* 2009; 17. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/117/17c02.pdf>
2. Sánchez V. La satisfacción de los estudiantes de enfermería en su primer año de estudio de una Universidad Privada en la integración de la tecnología de Información de Comunicación TIC. [Tesis Doctoral en Ciencias de la Salud]. España: Universidad de Málaga; 2020. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/16270?show=full>
3. Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación.* 2016; 13(2): 5-26. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2788/3003>
4. Rodríguez JRS, Pérez LAA, Román XRA, Vergara NPF. Atributos para caracterizar la satisfacción de estudiantes de enfermería en escenarios clínicos. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2021 [citado el 12 de diciembre de 2022];37(2). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3788>
5. Leyva RP. Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. *CTES* [Internet]. 2017 [citado el 12 de diciembre de 2022];4(7). Disponible en: <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>
6. Pecina R. Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública de México. *Revista Electrónica sobre Tecnología Educación y Sociedad.* 2017; 4(7). <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/639-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2553-1-10-20170120.pdf>

7. Agrazal-García J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. *Enferm univ* [Internet]. 2018 [citado el 12 de diciembre de 2022];15(3):265–73. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000300265
8. Mosqueira C, Poblete M. Relación entre el nivel de ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de enfermería. *Enfermería Universitaria*. 2020; 17(4): 437-448. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000400437&script=sci_arttext
9. Carillo S. Motivación y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública. *Investigación e Innovación*. 2021; 1(2): 12-20. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1217>
10. Humpiri MVM. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investig innov* [Internet]. 2021 [citado el 12 de diciembre de 2022];1(2):139–49. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1231>
11. Grajales I, Márquez L, Martínez E, Cortés E, Ordaz F. Rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2022; 30(3): 60-67. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/07/1379521/1246-7057-1-pb.pdf>
12. González P, González C, Ruiz V, Contreras E, Sepúlveda B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con educación virtual. *Horizonte de Enfermería*. 2022; 33(3). <https://teologiayvida.uc.cl/index.php/RHE/article/view/53901>

13. García E, Arévalo J, Alcaraz J, Gallegos M, Alonso K, Ricárdez Ch. Satisfacción de estudiantes en medicina con el desempeño estudiantil. *Investigación educ. médica*. 2020; 8(30). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572019000200060&script=sci_arttext
14. Caldas J. Satisfacción educativa y rendimiento académico en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid-19. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*. 2022; 2(1): e21474. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/79009.pdf
15. Carrillo S. Motivación y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública. *Investigación e Innovación*. 2021; 1(2): 12-20. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1217/1395>
16. Huamán P. Satisfacción de los estudiantes de enfermería y el rendimiento académico en la Universidad César Vallejo”.
17. Polanco E. Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública. [Tesis de Licenciatura en enfermería]. Perú: Universidad Nacional San Marcos; 2018. <https://core.ac.uk/download/pdf/323341432.pdf>
18. Pico S. (2018). Incidencia de la satisfacción de las b\necesidades en el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería. *Scientific e-journal of Human Scienciences*. 2018.; 40(14): 5-16. <http://www.revistaorbis.org/pdf/40/art1.pdf>
19. Figuera P. Perfil, motivación y satisfacción académica en los estudiantes de máster. *Estudios sobre educación*. 2018; 34: 219-237. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/9763>

20. González M, Pino M, Penado M. Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2017; 20(1):243-260. DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>
21. Surdez E, Sandoval, M, Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores. 2018; 21(1): 9-26. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
22. González J, Carrillo B, Robles J. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes. Revista de la Universidad Autónoma de Nayarit. 2011;(6):46–56. <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
23. Bruner, J. Importancia de la educación. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1971.
24. La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. Zas B. Psicología- Científica.com. Agosto 26 de 38 2002. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia80-1-la-satisfaccion-como-indicador-de-excelenciaen-la-calidad-d.html>
25. Griffioen D, Doppenberg J, Oostdam R. Are more able students in higher education less easy to satisfy? Higher Education [Internet] 2018 [Consultado 2023 jul 20]; 75, 891 – 907. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10734-017-0176-3>
26. Mazumder Q. Analysis of Quality in Public and Private Universities in Bangladesh and USA. IJERE [Internet] 2014 [Consultado 2023 julio 20]; 3 (2), 99 – 108. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1091682.pdf>
27. Deuren R, Lhaden K. Student satisfaction in higher education: a comparative study of a private and a public college. Bhutan Journal of Research & Development [Internet] 2017 [Consultado 2023 jul 20]; 6 (1), 40 – 52. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/322735609_Student_Satisfaction_in_Higher_Education_A_comparative_study_of_a_Public_and_a_Private_college

28. Souza M. Satisfacción estudiantil con la infraestructura educativa en São Luís-Maranhão (Brasil). Creative Commons [Internet] 2019 [Consultado 2023 jul 20]; 9 (5), 191 – 208. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7344651>
29. Huaranca S, Arauco A. Grado de satisfacción de los estudiantes de posgrado de la facultad de ingeniería industrial y se sistemas de la Universidad Nacional del Callao, Respecto al Plan de estudio, personal docente e infraestructura. [Tesis de Maestría]; Callao: Universidad Nacional del Callao, 2019. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3514>
30. Mancilla A, Ángeles de Jesús, Orosco P. Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención de UICUI. Integración Académica en Psicología [Internet] 2019 [Consultado 2023 jul 21]; 7 (21), 71 – 81. Disponible en: <http://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2019/09/Revista-Integracion-Academica-en-Psicologia-V7N21.pdf#page=74>
31. Valdiviezo D, Ulloa J, Sánchez A, Cando S. Satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Público de la Provincia de Tungurahua. Rev. Cienc Multidiscipl [Internet] 2022 [Consultado jul 21]; 6 (1), 27 – 37. Disponible: <https://revistacunori.com/index.php/cunori/article/view/183/234>
32. Gento S, Vivas M. El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. Acción Pedagógica. 2003; 12(2): 16-27. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/201217>

33. Coschiza C, Fernández J, Gapel G, Nieves M, Ruiz H. Características Socioeconómicas y Rendimiento Académico. El Caso de una Universidad Argentina. REICE [Internet] 2016 [Consultado 2023 jul 21]; 14 (3), 51 – 76. Disponible en: <https://revistas.uam.es/reice/article/view/3436/4812>
34. Osorio J, Pérez K. El nivel de satisfacción y su relación con la orientación vacacional en alumnos de psicología educativa. [Tesis de Licenciatura]; México DF: Universidad Pedagógica Nacional, 2010. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/27385.pdf>
35. Cardoza A. Meza X. Satisfacción de estudiantes de educación con su formación universitaria. [Tesis de licenciatura]; Lima: Universidad Marcelino Champagnat, 2021. Disponible en: https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3230/189.Cardoza%20y%20Meza_Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n_Bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
36. Andrey J, Guataquira A, Romero E, Reyes P. Satisfacción de la calidad educativa en educación superior. Podium [Internet] 2020 [Consultado 2023 jul 24]: (38), 37 – 50. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692020000100037
37. Videla A, Daruich J, Fernández-Marinone G. Construyendo el sentido de pertenencia a la universidad en tiempos de pandemia. Contexto de Educación [Internet] 2023 [Consultado 2023 jul 24]; 1 (33). Disponible en: <http://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/1684/1718>
38. Llanos M, Perales-Flores R, Marcelo-Armas M. Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. Gaceta Científica [Internet] 2020

- [Consultado 2023 jul 24]; 6 (2), 80 – 89. Disponible en:
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/785/1049>
39. Tipismana O. Factores de resiliencia y afrontamiento como predictores del rendimiento académico de los estudiantes en universidades universitarias. [Tesis de magíster]; Lima: Universidad Científica del Sur, 2019. Disponible en:
<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/785/TM-Tipismana%20O.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
40. Sandoval-Caraveo M, Surdez-Pérez E, Domínguez-Pérez D. Logro personal: factor inherente a la satisfacción estudiantil universitaria. Opción [Internet] 2016 [Consultado 2023 jul 24]; 32 (13), 704 – 724. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483034.pdf>
41. Hernández R, Carranza R. Felicidad, optimismo y autorrealización en estudiantes de un programa de educación superior para adultos. Interdisciplinaria [Internet] 2017 [Consultado 2023 jul 24]; 34 (2), 307 – 325. Disponible en:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272017000200005
42. Chitgian-Urzúa V, Úrzúa A, Vera-Villaruel P. Análisis preliminar de las escalas de bienestar psicológico en población chilena. Rev. Argent. Clínic Psicoló [Internet] 2013 [Consultado 2023 jul 24]; 22 (1), 5 – 14. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/2819/281930494002.pdf>
43. Chong E, Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios. 2017; 27(1); 91-108.
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
44. Carrillo, P, Hortigüela D. Prácticas Evaluativas Formativas del Docente y Rendimiento Académico en Escolares de Primaria. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad,

- Eficacia y Cambio en Educación. 2023; 2(1): 5-20.
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/49132.pdf
45. Mireles M, García J. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Revista de Educación. 2022; 46(2): 1-26.
<https://www.redalyc.org/journal/440/44070055025/html/>
46. Rondón W. Relación entre la satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de economía. [Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021.
file:///C:/Users/Usuario/Desktop/inst%20loca.pdf
47. Hernández R Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. 5ta edición: México; Mc Graw Hill. 2014. 634.
48. Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.
49. Ruiz A, Yong N. Aplicación de mejora continua de procesos en el personal de tiendas en Latinoamérica. [Tesis de titulación en gestión]. Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú; 2020.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19408/RUIZ_CHAN_YONG_LOPEZ%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
50. Sarmiento G. Satisfacción de los estudiantes de tecnología médica del área de terapia física y rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y su rendimiento académico, Lima 2017. [Tesis para optar por el grado de licenciado en tecnología médica en el área de terapia física y rehabilitación]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2029.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12173/Sarmiento_pg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

51. Sánchez Sánchez H, Reyes C, Mejía K, Manual de términos en investigación científica, tecnológica humanística. Lima ©Universidad Ricardo Palma; 2018. Disponible en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
52. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. México: McGraw Hill; 2018. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20(5).pdf)
53. Hernández R, Fernández C, Baptista Metodología de la Investigación. 6ªEd. México: McGraw Hill; 2014. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación Del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I al IV ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones básicas de infraestructura con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión servicios de la institución con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión condiciones de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Satisfacción</p> <p>Dimensiones</p> <p>Condiciones básicas de infraestructura</p> <p>Servicios de la institución</p> <p>Condiciones de seguridad</p> <p>Consideración a su situación económica en</p> <p>Seguridad emocional por el trato afectuoso de</p> <p>Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de</p> <p>Proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Logros personales</p> <p>Reconocimiento del éxito personal por parte de</p> <p>Autorrealización por</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>Hipotético-deductivo</p> <p>No experimental</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población: 721</p> <p>Muestra: 252</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I</p>	<p>- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Identifica la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de</p>	<p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión consideración a su situación económica en con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel satisfacción en su dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión logros personales con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Rendimiento estudiantil</p> <p>Dimensiones</p> <p>Calificaciones</p>	
---	--	--	--	--

<p>ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023?</p>	<p>estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023</p>	<p>Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión reconocimiento del éxito personal por parte de con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción en su dimensión autorrealización por con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del I ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumentos

Instrucciones: A continuación, se presenta el siguiente cuestionario para valorar si los estudiantes del I Ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener están satisfechos con la educación que reciben. La información tendrá carácter anónimo, ya se usará para diagnosticar la situación actual. Por lo que se pide responder a todos los ítems con sinceridad; marca con una X la opción que mejor recoge tu valoración, según la siguiente escala:

Totalmente insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

Datos personales:

Edad: _____ Sexo: F () M ()

I. Condiciones básicas de las instalaciones					
1. Limpieza de las instalaciones	1	2	3	4	5
2. Ventilación de las aulas					
3. Aislamiento de los ruidos					
4. Comodidad del mobiliario					
5. Espacios para la enseñanza					
6. Espacios para el estudio					
7. Instalaciones sanitarias					
8. Disponibilidad de agua potable					
9. Espacios para el descanso					
10. Espacios para la recreación					
11. Instalaciones de la biblioteca					
12. Instalaciones del comedor					
13. Instalaciones deportivas					
II. Servicios de la Institución					
14. Servicio bibliotecario (atención al usuario)					
15. Dotación de la biblioteca (cantidad y vigencia de los libros y revistas)					
16. Oficina de Registro y Control Estudiantil					

17. Proceso de admisión e inscripción					
18. Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos					
19. Acceso a Internet y correo electrónico					
20. Servicio de reproducción y fotocopiado					
21. Higiene de los alimentos en el comedor					
22. Cantidad de alimentos ofrecidos					
23. Calidad de la alimentación					
24. El apoyo que brinda el Centro de Estudiantes					
25. Servicio médico - odontológico					
26. Transporte					
III. Condiciones de seguridad					
27. Del edificio (salidas de emergencia, existencia de extintores)					
28. Del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables)					
29. Del transporte (Del vehículo, de la ruta)					
30. De las zonas de esparcimiento					
31. De las instalaciones deportivas					
32. De los alrededores de la institución					
IV. Consideración a su situación económica en					
33. Las actividades académicas					
34. Las actividades extracátedras					
35. El servicio de comedor					
36. El servicio de transporte					
37. Los servicios médico-asistenciales					
38. La asignación de becas					
39. La adquisición de materiales de estudio					
V. Seguridad emocional por el trato afectuoso de					
40. Sus profesores					
41. Sus compañeros de grupo					
42. Los otros alumnos de la universidad					
43. Las autoridades de la universidad					

44. El personal administrativo					
45. El personal de la biblioteca					
46. El personal del comedor					
47. El personal del servicio médico					
VI. Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase, por la aceptación de					
48. Las autoridades					
49. Los jefes de Departamentos					
50. Los profesores					
51. El personal administrativo					
52. El personal de servicios					
53. Los compañeros de clase					
54. El contexto social por ser estudiante de la institución					
55. Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula					
56. Representación en las diversas instancias de la institución					
57. Participación en las políticas y proyectos institucionales					
VII. Proceso de enseñanza aprendizaje					
58. El plan de estudios de la Carrera					
59. El contenido de las asignaturas					
60. El régimen de estudios (anual/semestral)					
61. Proceso de admisión e inscripción					
62. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles					
63. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores					
64. El nivel de exigencia					
65. El sistema de evaluación					
66. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta					
67. La metodología de enseñanza					
68. La comunicación con los profesores en el aula					
69. La formación práctica					
70. La vinculación con los futuros centros de trabajo					
71. La vinculación con el contexto nacional y regional					

72. La asistencia a clase de los profesores					
73. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos)					
74. Los cursos extracátedras para optimizar su formación					
75. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza					
76. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico					
VIII. Logros personales					
77. Con los resultados o calificaciones obtenidas					
78. Con los conocimientos adquiridos					
79. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas.					
80. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados)					
81. Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas					
82. Con el desarrollo integral de su persona					
IX. Reconocimiento del éxito personal por parte de					
83. La Institución y sus autoridades.					
84. Los profesores					
85. Los alumnos de su grupo					
86. Los demás alumnos de la universidad					
87. El contexto social					
X. Autorrealización por					
88. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer					
89. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas					
90. La libertad de que goza en la institución					
91. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos					
92. El desarrollo de su creatividad					
93. Su futuro profesional					

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Mallma Arroyo, María

Título: “NIVEL DE SATISFACCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL I AL IV CICLO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA 2023.”

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la universidad Norbert Wiener.” Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, liderado por Mallma Arroyo, María. El propósito de este estudio es determinar el nivel de satisfacción y su relación con el rendimiento académico del estudiante de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2023. Su ejecución permitirá evidencia el nivel de satisfacción en el rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Enfermería del I al IV ciclo.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se le va a brindar las fichas de preguntas para su debida respuesta

- Se le informará sobre la investigación y se le solicitará su firma
- Se le enseñara cómo deben ser llenadas las fichas

La encuesta puede demorar unos 20-30 minutos. Sus respuestas serán protegidas, solo la investigadora conocerá su respuesta. los resultados de la investigación se almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no traerá ningún riesgo por sus respuestas y ningún daño por su integridad.

Beneficios

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad personal.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

La información que usted proporcione estará protegida, solo la investigadora lo conocerá. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Derecho del participante

Si usted se siente incómodo durante las preguntas, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si usted tuviese alguna inquietud o molestia durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede comunicarse con Mallma Arroyo, María con número de teléfono: 910797606 o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Susan H. Gonzales Saldaña, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +01-706555. E-mail: Comité. etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Investigador

Nombres:

Nombres: Mallma Arroyo, María

DNI:

DNI: 48670957

