



**Universidad  
Norbert Wiener**

**Escuela de Posgrado**

**Tesis**

**Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación**

**como estrategia didáctica y el Desempeño docente en la  
modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023**

**Para optar por el grado académico de Maestro en Docencia**

**Universitaria**

**Presentado por:**

**Autora: Torres Vargas, Lizeth Yovanka**

**ORCID ID : <https://orcid.org/0000-0002-9150-8947>**


**Asesora: Dra. Ramos Vera, Rosario Pilar**

**ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>**

**Línea de investigación general: Educación de calidad**

**Lima – Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSION: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Lizeth Yovanka Torres Vargas Egresado(a) de la Escuela Académica Profesional de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Uso de las Tecnologías de la Información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada - 2023” Asesorado por el docente: Dra. Rosario Pilar Ramos Vera Con DNI 10233410 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X> tiene un índice de similitud de (13) (trece)% con código oid:14912:269725546 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Lizeth Yovanka Torres Vargas  
 DNI:45142020



.....  
 Firma  
 Rosario Pilar Ramos Vera  
 DNI: 10233410

Lima, 26 de setiembre de 2023

## **DEDICATORIA**

A Diosito, por acompañar mi camino siempre.

A Emilia y Nicolás, por devolverme la fe y las ganas de seguir luchando cuando más lo necesito.

A mis padres Gloria y José y mis hermanos Cristina y Álvaro por su inmenso amor.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora, Dra. Rosario Ramos Vera; por su acompañamiento para el logro de esta investigación, a los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Norbert Wiener por su participación y cooperación.

## ÍNDICE GENERAL

Carátula	i
Declaración Jurada de autoría y originalidad del trabajo	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice General	v
Índice de tablas y gráficos	vii
Resumen	ix
<i>Abstract</i>	x
Introducción	xi
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	6
1.5 Limitaciones de la investigación	7
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>8</b>
2.1 Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas	16
2.3 Formulación de la hipótesis	49
2.3.1 Hipótesis general	49
2.3.2 Hipótesis específicas	49
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>51</b>
3.1 Método de la investigación	51
3.2 Enfoque de la investigación	51
3.3 Tipo de investigación	52
3.4 Diseño de la investigación	52

3.5 Población, muestra y muestreo	52
3.6 Variables y operacionalización	55
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7.1 Técnica	58
3.7.2 Descripción de los instrumentos	59
3.7.3 Validación	61
3.7.4 Confiabilidad	62
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	63
3.9 Aspectos éticos	64
<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>65</b>
4.1 Resultados	65
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	65
4.2.2 Prueba de hipótesis	71
4.2.3 Discusión de resultados	74
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>84</b>
4.1 Conclusiones	84
4.2 Recomendaciones	85
<b>REFERENCIAS</b>	<b>86</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validez de los instrumentos

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Características y descripción de las TICs.	24
Tabla 2: Instrumento mediador y sus descripciones.	27
Tabla 3: Ficha técnica del Instrumento de recolección de datos para la variable: Uso de TICs como estrategia didáctica.	59
Tabla 4: Ficha técnica del Instrumento de recolección de datos para la variable Desempeño laboral docente en la modalidad virtual.	60
Tabla 5: Validez de contenido del instrumento sobre uso de las TICs como estrategia didáctica y desempeño docente en la modalidad virtual por juicio de expertos.	61
Tabla 6: Confiabilidad de los instrumentos	62
Tabla 7: Datos Sociodemográficos	65
Tabla 8: Escala valorativa de la variable Uso de las TICs como estrategia didáctica.	66
Tabla 9: Escala valorativa de la variable desempeño docente en la modalidad virtual	66
Tabla 10: Frecuencia de la variable Uso de TIC como estrategia didáctica	67
Tabla 11: Frecuencia de Niveles de la variable Desempeño Docente	67
Tabla 12: Frecuencia de los Niveles dimensiones Variable Desempeño Docente	68
Tabla 13: Análisis de Normalidad	70
Tabla 14: Prueba de la Hipótesis General	71
Tabla 15: Prueba de Hipótesis Específica 1	72
Tabla 16: Prueba de Hipótesis Específica 2	73

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Distribución de los niveles de uso de las TICs como estrategia didáctica.	67
Figura 2: Distribución de los niveles de la variable Desempeño Docente en la modalidad virtual.	68
Figura 3: Distribución de los niveles dimensiones variable Desempeño Docente en la modalidad virtual.	69



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual. El estudio empleó un método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Se contó con una muestra de 81 odontólogos docentes y se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario virtual para la recolección de la información. El primer grupo de preguntas fue para la variable de uso de tecnologías de la información y comunicación conformada por 14 ítems. El instrumento de la segunda variable de desempeño docente en la modalidad virtual estuvo conformado por 17 ítems, ambos validados por el juicio de expertos y un nivel de confiabilidad alto valor para la primera variable 0,833 y de 0,799 para la segunda variable. El resultado indica una significancia de 0.003 ( $p < 0.05$ ) y un  $Rho = 0.326$ . Se concluye que existe una relación directa y de intensidad baja entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la modalidad virtual.

**Palabras clave:** Tecnología, Docencia, Didáctica, Desempeño

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between the use of information and communication technologies as a didactic strategy and teaching performance in the virtual modality. The methodology used was a hypothetical deductive method, quantitative approach, applied type, non- experimental design, cross- sectional and correlational. There was a sample of 81 teaching dentists to apply the instrument and the survey technique for the collection of information through the virtual questionnaire, the first group of questions was for the variable of use of information and communication technologies consisting of 14 items. The instrument of the second variable of teaching performance in the virtual modality consisted of 17 items, both validated by expert judgment and a high reliability level value for the first variable 0.833 and 0.799 for the second variable. The final result obtained in the general hypothesis test indicates a significance of 0.003 ( $p < 0.05$ ) and a  $Rho = 0.326$ . In the hypothesis test specifies 1;  $p = 0.000 (< 0.05)$  and a  $Rho = 0.580$ . In the hypothesis test specifies 2;  $p = 0.037 (< 0.05)$  and a  $Rho = -0.232$ . It is concluded that there is a relationship between the use of information and communication technologies and teaching performance in the virtual modality.

**Keywords:** Technology, Teaching, Didactics, Performance

## INTRODUCCIÓN

Enmarcados en un contexto post pandemia corresponde reconocer que la virtualidad en la educación superior es aún necesaria y una realidad innegable para los docentes universitarios y su desempeño laboral.

Por ello este trabajo de investigación permitió conocer la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual.

El primer capítulo desarrolla el planteamiento del problema, establece el problema general y específicos, los objetivos, la justificación teórica, metodológica y práctica así como las limitaciones que surgieron.

El segundo capítulo da a conocer el marco teórico; los antecedentes, bases teóricas, hipótesis general y específicas.

En el tercer capítulo se aborda la metodología, describe el tipo y nivel de investigación, así como el diseño, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el cuarto capítulo, se dan a conocer y analizan los resultados obtenidos, el procesamiento de datos, la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, en el quinto capítulo, se exponen las conclusiones y recomendaciones propuestas por la investigación.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### 1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial diversos autores como Del Castillo et al. (2018) en Estados Unidos nos refieren que:

El impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior demandan contar con universidades adaptadas en estructura y organización docente siendo uno de los principales retos el desarrollo de competencias y habilidades para el uso de estas tecnologías. (p. 168)

En Francia, la pandemia generada por el SARS - COVID-19 evidenció en los docentes la necesidad de una adaptación a la virtualidad inmediata. Según los estudiantes la enseñanza virtual se volvió menos efectiva (61.9%) aprendían menos (44,7 %) y las estrategias didácticas utilizadas carecían de sincronía (94.4%). Mientras que 62% de los docentes refirió sentirse altamente agotados por los requerimientos laborales de la virtualidad cuestionándose si contaban con las destrezas tecnológicas para conservar sus puestos de trabajo, 17% respondió que no (Dietrich et al., 2020).

En México, a pesar de haber pasado el momento más álgido de la pandemia; los maestros refieren necesitar más capacitaciones en TICs, re inventarse en estrategias y medios didácticos pues perciben mayor agotamiento afectando su desempeño sintiendo que trabajan más y sienten mayor estrés (34%). (Piñón et al., 2022). Mientras que, en Chile, Arancibia (2020) menciona que los maestros y alumnos no tienen la preparación formal suficiente para actuar en entornos virtuales educativos pues no están basados en las TICs ni dirigidos únicamente a la pedagogía. En México, Arias et al. (2020), concluyeron a través del Observatorio de Innovación Educativa- Tecnológico de Monterrey que los principales retos por resolver ante la inclusión de las TICs eran la falta de capacitación, la accesibilidad al internet y el insuficiente presupuesto asignado en las universidades tras el Covid – 19.

A nivel local; en el Perú, Gómez et al. (2020), mencionan que los docentes de la Universidad del Centro hacen uso regular de las TICs como estrategia de enseñanza en un contexto institucional de nivel intermedio, sin embargo, existe un 27,8% que presentan un nivel bajo existiendo una brecha que requiere atención.

En Piura, 40 % docentes consideran que la falta de acceso a internet es el principal obstáculo para poder llevar acabo sus labores óptimamente y 30 % refieren que la falta de capacitación para implementar tecnologías digitales los hace sentir “estancados” profesionalmente pues no se sienten preparados para usar TICs (Quezada et al., 2020a) coincidiendo con Díaz et al.(2020<sup>a</sup>),Vilela et al. (2021) y Díaz - Barriga, F. (2021) en la ciudad de Lima, quienes concuerdan que no se está escogiendo el camino correcto para educar a través de las estrategias didácticas tecnológicas para lograr un aprendizaje significativo y que este desafío no se está abordando a partir de la identificación del

origen del problema. Así también, Mendoza y Lukis (2020), refieren que 51% de maestros universitarios muestran una actitud negativa al utilizar TICs, desinterés ausente de proactividad a la información actual bastando el uso de programas ofimáticos (Word, Power Point, etc.). Es por ello que los autores mencionan que el desempeño docente, el comportamiento limitante y no integrador son los puntos más complejos de erradicar al actuar en un contexto mediado por las TICs.

## 1.2 Formulación del problema

### 1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023?

### 1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de competencias en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023?

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de agotamiento profesional en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023?

### 1.3. Objetivos de la investigación

#### 1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el uso de TIC como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual.

#### 1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de competencias en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023.

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de agotamiento profesional en la modalidad virtual en una Universidad Privada,2023.

### 1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación basa su sustento en los siguientes aspectos:

#### 1.4.1 Justificación Teórica

Según Reyero (2019a), en el marco del constructivismo propuesto por Piaget y Vygotsky, el uso de las TICs está enmarcada en el fomento del conocimiento mediante acciones basadas en vivencias y aprendizajes del contexto real motivando una nueva era centrada en la adquisición y construcción de conocimientos e información a través de herramientas tecnológicas. Las TICs mediadas por el docente universitario están enfocadas en el conectivismo propuesto por Siemens como un medio facilitador y

mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje, motivando una comprensión estructurada y organizada donde el estudiante es gestor de su propio conocimiento (Cueva, et al., 2019).

La teoría socio cultural de Vygotsky está vinculada con el desempeño docente pues el docente lleva a cabo sus actividades sumergido en una realidad ligada a un contexto social y cultural que lo conduce a optimizar y perfeccionar su labor (Castro y Pozú, 2015a). La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel sustenta también el desempeño docente como un proceso dinámico en el que docente logra comprender la utilidad didáctica de los aportes e ideas a través de procesos cognitivos (Garcés, et al., 2018a). Guzmán-barra et al. (2021), refieren que el enfoque por competencias de Tobón se relaciona con la actividad docente a través del logro de sus competencias y de la capacidad movilizadora de saberes al ejecutar su labor, virtudes integradas que promoverán la formación integral de los estudiantes también.

La relevancia de este estudio se sustenta en la necesidad de que los docentes reconozcan e identifiquen si hacen uso a las TIC como una estrategia didáctica y si se relaciona con su desempeño docente.

#### 1.4.2. Justificación Metodológica

El método es hipotético deductivo. Arispe et al. (2020) refieren que esta metodología demanda una hipótesis, la cual buscará ser corroborada o desestimada, emitir conclusiones y luego establecer comparaciones. Al ser un enfoque cuantitativo se usaron pruebas estadísticas para medir las variables y el alcance correlacional que permita conocer el grado de la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la



información y comunicación como estrategia didáctica (variable N<sup>a</sup> 01) y el desempeño docente en la modalidad virtual. (variable N<sup>o</sup>02).

Se hará uso de la técnica encuesta, la cual será sometida a los principios de validez y confiabilidad bajo el juicio de 05 expertos, el instrumento de recopilación de datos será el cuestionario.

### 1.4.3 Justificación Práctica

Las estrategias didácticas respaldadas en la sociedad del conocimiento ya no funcionan disociadas de los cambios tecnológicos, un docente que no se mantiene actualizado pierde la capacidad de reinventarse y plantear soluciones óptimas convirtiendo su desempeño laboral. El presente estudio sustenta su justificación práctica a través de la identificación, la valoración e impulso de un mejor desempeño docente en la modalidad virtual a partir del uso de estrategias didácticas basadas en las TICs. Es misión del docente que el alumno se identifique como un ser que brinde soluciones a la sociedad, que proyecte sus competencias construyendo un autoaprendizaje más social, involucrado y aplicable en el contexto tecnológico (Lawrence y Tar.,2018).

### 1.5. Limitaciones de la investigación

El presente proyecto de investigación se realizó durante los meses de abril a julio del año 2023.

Si bien las Tecnologías de la información y comunicación en la docencia universitaria han sido ampliamente estudiadas, existe limitada información de estudios internacionales y nacionales específicos en la investigación de las TICs como estrategia didáctica así

como el desempeño docente exclusivamente en la modalidad virtual de odontólogos docentes.

El tiempo planeado para contar la recolección de la muestra y obtener la muestra completa fue mayor que el propuesto en la programación debido a que algunos correos requirieron ser enviados en múltiples oportunidades mientras que ciertos docentes ya no se encontraban laborando en la Universidad.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Piñón et al. (2022), llevaron a cabo una investigación con la finalidad de “examinar el uso de las tecnologías de información y comunicación y valorar el performance virtual de los maestros en una universidad de México”. A través de un estudio cuantitativo y correlacional resultó que el desempeño docente según la modalidad de contrato era superior en la forma presencial con un 78% vs 22% virtual. Se obtuvieron valores significativos bilaterales a un 95% de confiabilidad revelando una correlación muy baja entre dificultades de conexión con .173 y .141 de perfeccionamiento, una correlación moderada con .475 en referencia a la usabilidad de TIC para la formación y .538 en la periodicidad en el uso de plataformas y una relación alta de .716 entre las TIC como recurso para instruir y la simplicidad y la practicidad que brindan, .413 y .448 respectivamente establece que la metodología virtual repercute de forma negativa con respecto a la pérdida de concentración, .441 logra un óptimo performance con .479 respecto a sus competencias en TICs. Existe relación de la edad y sentir fatiga emocional más no entre la edad y el stress causado por la virtualidad. Los investigadores

concluyeron que un mayor número de maestros se sienten satisfechos con la usabilidad de las TIC y sus funciones, pero sienten una mayor demanda de trabajo ocasiona fatiga.

Casillas - Martín (2020), llevó a cabo un estudio con el objetivo de “identificar la apreciación personal y la forma en la que los docentes universitarios abordan el uso de las TICs y la relación que tiene con el performance profesional” evaluando las dimensiones forma de enseñanza, búsqueda de evidencia científica actual y administración/gerencia educativa y como el aspecto actitudinal puede repercutir en el uso de las TIC. A través de una metodología cuantitativa y mediante encuestas a maestros de 02 universidades de España se obtuvieron resultados a una confiabilidad del 95% y mediante un análisis bivariado que confirman que aparatos electrónicos (laptops, móviles entre otros) son ampliamente utilizados para la labor docente, para la búsqueda de evidencia científica y la administración/gerencia educativa ( $p < 0.01$ ). Al analizar la variable actitud; resultó que ante un mayor positivismo laboral aumenta el uso de recursos y estrategias TIC siendo directamente proporcionales. Concluyeron entonces que el comportamiento ante el uso de las TICs motiva el avance y la superación profesional pues afirman que potencian la labor docente y que asumen que es un recurso con aplicabilidad para continuar en constante formación de competencias digitales y así insertar dicho recurso en el quehacer diario como docentes.

Chun - Mei et al. (2019b), bajo un estudio cuantitativo buscaron analizar la correlación entre la percepción de aceptación de la innovación tecnológica por parte de los profesores, el clima de innovación de las organizaciones y la enseñanza innovadora utilizando las tecnologías para comunicarse e informarse en Taiwán. A través de cuestionarios 482 respondieron bajo la escala de Likert y se analizaron los resultados con modelos de ecuaciones estructurales (SEM). Esta investigación encontró que el clima de innovación de una organización es significativo con respecto al grado de aceptación y muestra una relación positiva entre la enseñanza innovadora y el uso de las tecnologías para comunicarse e informarse. Se obtuvo que existe una relación significativa .044 ( $p < 0,05$ ) y positiva entre la aceptación de la innovación tecnológica y el comportamiento innovador que tiene el docente para enseñar a través de TICs fue alto representado por un efecto total de 0,755.

Antón- Sancho et al. (2023), llevaron a cabo una investigación con el objetivo de “analizar y evaluar las competencias digitales de docentes universitarios y la formación de los mismos en el uso de TICs como estrategia didáctica antes y después de la pandemia”. Con una metodología descriptiva cuantitativa, la muestra estuvo conformada por docentes de Ciencias, Ciencias de la Salud e Ingeniería. A través de encuestas se obtuvieron como resultados que el nivel de competencias digitales de los profesores se encontraba en un nivel intermedio pero que ellos mismos consideran que su formación es baja especialmente los que laboran en Ciencias y Ciencias de la Salud, existe una dependencia significativa entre el conocimiento y la edad de los docentes ( $\chi^2 = 19,074$ ,  $df=8$   $p=0.0145$ ), en los docentes de Ciencias; la formación en TIC disminuye mínimamente con la edad ( $s=154112$ ;  $p=0.0105$ ) mientras que los que pertenecían a

Ciencias de la Salud los docentes con mayor edad consideraban tener calificaciones más bajas al plantearse preguntas acerca de terminología de las TIC ( $s=188094$   $p= 0.0065$ ). El sexo femenino manifiesta tener menores conocimientos en terminología TIC, pero muestran mayor predisposición a mejorar sus competencias digitales ( $W=666,0$ ,  $p= 0,0004$ ). Concluyeron que los docentes de Ciencias y Ciencias de la Salud comparado con Ingeniería consideran tener competencias intermedias pero que sus habilidades para utilizar TIC didácticamente son bajas, después de la pandemia ha aumentado la frecuencia en el uso de TIC por ello sugieren los autores que existe una necesidad de ser capacitados por sus universidades para mejorar.

Jiménez et al. (2022), llevaron a cabo un estudio en dos Instituciones Educativas Ecuatorianas (UE1 y UE2) con el objetivo de “comprender la relación entre el uso de estrategias didácticas en la virtualidad y el desempeño de los docentes y sus respectivas dimensiones”. A través de una metodología cuantitativa, no experimental, transversal, descriptiva y correlacional encuestaron a 100 docentes resultando que 56 docentes utilizan las estrategias didácticas virtuales con una frecuencia media y la gran mayoría representado por 56 que considera tener un desempeño docente medio también. En referencia a la hipótesis general propuesta resultó que existe relación de dependencia entre las variables estudiadas con una significancia de ,000 ( $p<0,05\%$ ) con  $Rho =,502$  (UE1) y de  $Rho= ,614$  (UE2), teniendo ambas una correlación positiva moderada. Se concluyó que las variables muestran relación y que el uso de las estrategias didácticas en la virtualidad influye permitiendo un desempeño docente positivo.

Soriano - Zuasnabar et al. (2022), realizaron un estudio cuantitativo, correlacional bajo el modelo de ecuaciones estructurales, con el objetivo de “Evaluar el impacto del

teletrabajo derivado de la emergencia sanitaria causada por la pandemia de la COVID-19 sobre el cansancio laboral de los docentes universitarios”. Resultó, que, algunas hipótesis mostraban una relación indirecta y negativa pues las condiciones técnicas y materiales con los que contaban para el desarrollo del trabajo virtual no generaban consecuencias negativas en la fatiga emocional (-0.110), despersonalización del docente (-0,250) ni en su realización personal (-0,145) respectivamente. ( $p < 0,05$ ). Concluyeron que el trabajo a distancia se asocia con el incremento de satisfacción laboral docente sin tener un efecto significativo con el agotamiento docente o la despersonalización.

Carrión –Bósquez (2022), llevó a cabo un estudio con el objetivo de “Identificar los factores de estrés asociado al uso de las TIC por parte de los docentes de primaria y secundaria en el contexto de la pandemia del COVID – 19”. Con una metodología cuantitativa, correlacional y transversal y un muestreo probabilístico de 485 docentes. Se aplicaron instrumentos para medir los factores influyentes en el tecnoestrés escepticismo hacia el uso de las TIC (EC), la fatiga laboral (FL), la ansiedad (AN) y la ineficacia (IN). Los instrumentos mostraron buena validez y confiabilidad. El procesamiento se realizó a través de Excel, el programa SPSS 20 y AMOS 21 para establecer la consistencia interna del instrumento, y luego desarrollar un Análisis Factorial Exploratorio (AFE), Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) y Modelado de Ecuaciones Estructurales (MEE); con el objetivo de aceptar o rechazar las hipótesis planteadas. Posteriormente se analizó la consistencia interna del instrumento resultando coeficientes entre 0 y 1 (superiores a 0,70) mostrando una confiabilidad aceptable. Al llevarse el modelo estructural y prueba de hipótesis resultó que la fatiga laboral se relaciona significativa y positivamente con el tecno-estrés docente (0,2394) ( $p < 0,001$ ) quienes en época COVID – 19 se sentían

agotados al culminar el día laboral utilizando TICs; limitando así hasta sus actividades extra laborales pues se encontraban fatigados tras un día extenuante disminuyendo con ello el entusiasmo para disfrutar de otras ocupaciones o responsabilidades.

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

Ventura (2019), desarrolló una investigación con la finalidad de “establecer la correlación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una universidad Privada”. En el marco de una metodología cuantitativa correlacional y utilizando cuestionarios resultó que 84,1% de los alumnos consideran que sus maestros hacen uso de las tecnologías de información y comunicación en las sesiones de teoría en determinados momentos mientras que 77,4% hacen uso de redes e internet y el 46,3% utiliza el recurso tecnológico audiovisual con frecuencia considerable. El desempeño de los maestros fue de 47,3% contemplado como bueno usualmente y con alta frecuencia bueno con 43,24%. Se obtuvo como conclusión un nivel de significancia del 5% pudiéndose referir la correlación entre las TIC y el desempeño laboral.

Sandoval (2020), llevó a cabo un estudio partiendo de reportar que la evidencia que existe es limitada para respaldar el uso de las TIC específicamente en su dimensión pedagógica, aspecto que se ha destacado importante ante la coyuntura originada por el Covid- 19. Con la finalidad de “establecer la relación entre las habilidades y capacidades en TIC desde la dimensión pedagógica”. Con el objetivo principal de “determinar la relación que existe entre las competencias TIC desde la dimensión pedagógica y el desempeño docente en San Mateo, Huarochiri”. Bajo un método hipotético deductivo, cuantitativo y correlacional encuestándose a 60 docentes. Los resultados demostraron una



correlación moderada en el coeficiente de Spearman de ( $Rho=0.608$ ) y una significancia bilateral de ( $p < 0.00$ ) concluyendo que hay relación entre las habilidades y competencias TIC desde la dimensión pedagógica y el desempeño docente.

Ludeña (2019), desarrolló una investigación para optar por el grado de maestro en docencia con el objetivo de establecer “la relación entre el performance del maestro universitario y el empleo de las tecnologías de la información y comunicación en la Universidad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental”. A través de un estudio cuantitativo, transversal, correlacional y haciendo uso de la escala de Likert resultó que 35.54% maestros tienen un nivel alto en el uso de estrategias metodológicas mientras que 32.69%(nivel intermedio) y 30.77% (nivel menor) refieren tener limitaciones para captar la atención de los alumnos, 42.31% usan TIC en baja proporción de tiempo sobretodo herramientas básicas como la computadora a pesar de existir otros medios, 36.54% muestra un nivel alto en competencias para la enseñanza que motiva el avance propio y laboral del maestro mientras que 30.77% un nivel básico. Es evidente que los porcentajes no se muestran tan aislados por lo que la autora sugiere que se necesita motivar al maestro en el progreso de estrategias. Concluyó que el profesor que usa TIC hace uso de recursos metodológicos óptimos también y que encuentra en las TIC una forma de evaluar que favorece la labor del docente sin embargo se requiere mayor motivación para potenciar las estrategias de enseñanza y recursos que utiliza.

Guanilo et al. (2022), llevaron a cabo una investigación con la finalidad de “determinar la relación existente entre el manejo de las TIC y el desempeño laboral de una universidad peruana” a través de un estudio cuantitativo y correlacional haciendo uso de cuestionarios resultó que: 50 % y 70.5 % de los maestros muestran eficacia en el uso

de las TIC y para el performance laboral que ejercen, 59,2% refieren tener experiencia ya que cuentan con el abastecimiento tecnológico para sus funciones, 57.1% reportó que las TIC permiten un buen nivel de comunicación con sus alumnos así como un  $r= 0.540$  que nos establece la correlación fuerte y positiva significativa entre las dos dimensiones mencionadas y una correlación positiva pero débil ( $r= 0.031$ ) ( $n < = 0.05$ ) entre las habilidades del docente y su entrenamiento, respondiendo al objetivo general se obtuvo un  $r=0.592$  entre la variable 1 y 2. Concluyendo que ante un abordaje óptimo y mayor uso de las TIC; el performance del maestro universitario será superior y mayor también.

Dávila et al. (2022), llevaron a cabo una investigación en maestros universitarios con la finalidad de “establecer la relación entre el desempeño docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación”. La metodología empleada fue cuantitativa y correlacional a través de cuestionarios. Con respecto al performance de los profesores universitarios resultó que la mayoría (52%) en la preparación para la adquisición de conocimientos, 54% al valorar la enseñanza para el aprendizaje, 45% estar vinculado y participar en la institución para la que laboraban y 38% con respecto al progreso y superación laboral (encontrándose todas estas dimensiones en un nivel intermedio). El mayor porcentaje de la variable uso de tecnologías de información y comunicación estuvo en la evaluación representado por un 47%(nivel intermedio). Se estableció la relación significativa entre ambas variables con un valor de 0.000 ( $p \leq 0.05$ ) y un coeficiente de 0.752 confirmando que ante un mayor uso de TIC será mayor el desempeño docente.

Cruz (2022) tuvo con objetivo “determinar la influencia del agotamiento emocional en el desempeño docente post pandemia en una institución educativa del distrito de San

Juan de Lurigancho – 2022”. Realizó un estudio cuantitativo, observacional, correlacional mediante una muestra conformada por 65 docentes haciendo uso de cuestionarios. Se obtuvieron como resultados valores de significancia. = 0,023 ( $p > 0,05$ ) y una influencia baja (Nagelkerke 0,117). Con respecto a los promedios obtenidos; 33.8% de docentes se encontraban en un nivel regular de agotamiento emocional y un 26,2% obtuvo un desempeño regular. Concluyendo que existe una influencia del agotamiento emocional en el desempeño docente.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1 Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TICs)

#### 2.2.1.1 Conceptualización de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Roblizo y Cozár (2015), refieren que la tecnología es un: “fenómeno variable que revoluciona e impacta y que se desarrolla en un contexto técnico y social vinculándose en múltiples actividades humanísticas, profesionales, educativas, académicas, de recreo e interés” (p.24). Bajo otra mirada La Real Academia Española (RAE) (2020) cita que:” la tecnología es el conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico”.

Existen múltiples conceptualizaciones para las TICs, sin embargo, es imperativo reconocer que lo más importante es identificar lo que representa más no la denominación misma. Basados en ello, las tecnologías de la información y comunicación representan todo aquel recurso tecnológico innovador que posibilita consolidar la dinámica que involucra el proceso de una comunicación libre, funcional y espacial que no exige presencialidad estricta ni tiempo cerrado para su desarrollo (Maroto, 2010; Cacheiro,

2018). El aporte de las TICs no se limita, pues de la mano con medios tecnológicos impacta a nivel organizacional, laboral, gerencial y de la colectividad. Es por ello que la educación siendo también comunitaria (colectiva) se ha visto ligada a su existencia y se ha visto integrada a ella. (Martínez – Jaramillo, 2018; Ortiz et al., 2020a).

Desde otras perspectivas, las TICs se definen como un sistema integrado que permite recibir, almacenar y transmitir contenido en un formato virtual a través de medios tecnológicos (Guillén – Mendoza, 2017a).

2.2.1.2 Conceptualización de las Tecnologías de información y comunicación (TICs) como estrategia didáctica

Fernández- Cruz (2016), conceptualiza a las TICs como estrategia didáctica a toda aquella herramienta o recurso tecnológico que posibilita manejar y dirigir la información actual aportando a la mejora de los procesos pedagógicos, va más allá de hacer referencia a un grupo de métodos, medios y técnicas, pues realmente hace referencia a acceder a la integración y empleabilidad de las TIC para alcanzar las finalidades de lograr aprender en el proceso didáctico.

En el ámbito educativo; las TICs representan una forma, un mecanismo de instrucción académica que permite la transformación educativa a través de la incorporación de la tecnología. Camacho et al. (2017a) refieren que hablar de las tecnologías web según el propósito pedagógico planteado es hablar de estrategias didácticas apoyadas por las TICs.

El horizonte es amplio pues la educación integra currículo, alumno y docente por ello también se contempla que las tecnologías de la información como estrategias didácticas

representan recursos que promueven enseñanza y aprendizaje permitiendo el acompañamiento educativo a los estudiantes, contar con docentes que cumplen el rol de ser mediadores tecnológicos que motivan y estrechan la relación entre la tecnología y el estudiante, pero también que cuentan con las competencias para crear, diseñar y aplicar las TICs en la labor docente diaria e instituciones que fomenten proporcionando el escenario requerido para el desarrollo tecnológico (Guerra et al.,2019).

La funcionalidad de las TICs como estrategia didáctica debe ser vista bajo dos frentes representadas por un alumno consciente de los recursos tecnológicos con los que cuenta para potenciar sus habilidades y un docente que reconozca la necesidad de construir su propio aprendizaje, constante y autodidacta. Hoy que experimentamos una modernización académica se entiende que; las universidades están convocadas con obligatoriedad a preparar y contar con docentes que estén contextualizados, es decir, que reconozcan y se mantengan vinculados con la realidad de un mundo globalizado; pues con tal comportamiento y soportados por capacitaciones integrales dependerá, en gran medida, el futuro desarrollo las sociedades, pues hoy vivimos un aprendizaje constructivista basado en el uso de las TICs. (Rodríguez et al., 2009).

Las estrategias didácticas acorde con su intensidad pueden ser:

- Estrategias para originar cognición anticipada; esta estrategia como el material multimedia, constituyen los elementos que permiten la organización de la información estructurada (ejemplo: mapas conceptuales).
- Estrategias para organizar la información: Conformadas por los recursos con tecnología dirigidos a la esquematización y diagramación de la información para su

organización y funcionalidad para la comprensión (material multimedia, videos, imágenes y audios).

- Estrategias que motivan la enseñanza situada, donde inciden metodologías como el aprendizaje basado en problemas que permite la presentación de casos aplicando herramientas tecnológicas didácticas como presentaciones, materiales multimedia (audiovisual). Con ello es posible referir que el docente puede motivar aprendizaje mediante el uso de estrategias puede crear contenido como revistas, wikis entre otros, pero también autonomía de esta misma creación en sus alumnos. (Díaz y Hernández., 2010).

Así mismo Peñalosa (2013) nos habla de cuatro tipos de estrategias;” La primera; Establecimiento del contexto, Presentación del conocimiento, Aplicación y construcción del conocimiento y Reflexión e integración de conocimiento” (p.109). La primera; pretende ubicar al alumno en la situación y escenario actual tangible; por ejemplo, a través del uso de videos proyección de experiencias reales. La segunda trata de ahondar a mayor profundidad, personificar el tópico que se desarrollará como por ejemplo mapas de resúmenes, diagramaciones. La tercera se centra en reafirmar el tema que se desarrolló a través de mapas de conceptos, interpretación de textos leídos mientras que la cuarta y última representa la sumatoria de todo lo antes descrito, tener capacidad de autocrítica, tener claridad del tema y comportamiento reflexivo del aprendizaje.

Acorde con Hernández (2018), las TICs como estrategia didáctica hacen referencia al uso e incorporación de las tecnologías para informarnos y comunicarnos como estrategia de enseñanza tecnológica para contar con una herramienta de apoyo al proceso educativo, a través de un mapa de ideas propone que el uso de las herramientas tecnológicas es de

íntegra responsabilidad del docente, quien debe saber elegir acorde con la necesidad didáctica requerida o que propiciará para consolidar la organización de la estrategia didáctica a usar.

### 2.2.1.3 Teorías que sustentan las TICs

El constructivismo describe su origen en la filosofía, psicología, sociología y educación. Su principio radica en la construcción del aprendizaje humano, promovido por la creación de nuevos conocimientos los cuales derivan de enseñanzas anteriores. Enmarcados en una educación sustentada por el constructivismo podemos relacionar la corriente tecnológica científica la cual exige no solamente la promoción de centros educativos superiores competentes con un concepto basado en el uso de las TICs, sino también propiciar su incorporación en el currículo universitario y estrategias de enseñanzas del docente (Hidalgo et al., 2018a).

El constructivismo centrado en el fomento y desarrollo del conocimiento por medio de acciones fundamentadas en experiencias provenientes del contexto, se convierte en una realidad tras la incorporación de recursos como las wikis, redes sociales o blogs entre otros; los cuales nos han acercado a la experiencia de una nueva era mediada por las TICs (Hernández y García., 2021a).

En referencia al uso las tecnologías de la información y comunicación como causa de los avances de la enseñanza aprendizaje constructivista Reyero (2019b) cita que:

Los cambios que se han producido en la sociedad a raíz de la irrupción de las TIC también se están reflejando en el ámbito educativo. La llegada de las TIC a las escuelas ha supuesto un cambio en los procesos de gestión, pero su aportación

más importante es el factor evolución en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es decir, las TIC serán verdaderamente útiles en el ámbito educativo si se integran en las metodologías didácticas; si no se consideran simplemente elementos de adaptación informática a la era digital. (p.122)

Desde el enfoque del conectivismo propuesto por Siemens los recursos tecnológicos actúan como un espacio representado por el acceso a la Internet como un medio facilitador y mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje, motivando una comprensión estructurada y organizada (estudiante) donde el estudiante es gestor de su propio conocimiento (Cueva, et al., 2019).

#### 2.2.1.4 Evolución

Desde los años 80 hasta la actualidad las TICs se han redefinido; con el paso de los años han nacido nuevos términos que le atribuyen definiciones como Nuevas Tecnologías, tecnologías para el aprendizaje y la enseñanza. Y si bien todo cambio tecnológico radica en nuevos dispositivos para los fines que se establezcan; las finalidades y propósitos son actualmente el punto más importante a considerar (Grande, et al. 2016)

Cobo (2011), menciona que las TICs estaban caracterizadas por múltiples equipos dotados de tecnología para la edición, producción, almacenamiento, intercambio y transmisión de información que permitían la integración de las vías de información y las personas resultando en la creación, transmisión, propagación, administración y flexibilidad para acceder al conocimiento. Años después el concepto e ideas fueron cambiando estableciéndose como la manifestación transformadora que impacta y cambia,



que comprende todo aquel aspecto que conformada la vida de un ser humano abarcando escenarios sociales, educativos, profesionales, de actividades interpersonales y recreación (Roblizo y Cozár., 2015).

Los escenarios no son los mismos y es claro que las dinámicas en las clases llevadas a cabo han cambiado, pues si la pizarra, los libros y la perspectiva del maestro pretendían agenciarse de un “pensamiento convergente”, hoy se transformaron en un acceder a los múltiples caminos tecnológicos para estar informados, estableciendo comunicación con múltiples lugares en la Web 0.2 lo que estimuló a uno “divergente” en cada situación de las etapas de la labor educativa destacando la relevancia de la comunicación dialogada entre estudiantes y la interacción con el docente para la exposición de motivos y sustentos (Aguilar, 2012).

Por ello, es certero decir; que los recursos tecnológicos son ahora medios para educar, donde se pretende buscar cómo mejorar el aprendizaje y motivar dando origen a la tarea de relacionar todo lo que comprende el ámbito tecnológico con la docencia (Hernández,2017).

El uso de las TICs en la educación reta a la construcción de nuevos enfoques para el logro de una mejor enseñanza constructivista apoyada en entornos en línea. Es así como las estrategias utilizadas de forma presencial son de donde provienen las nuevas estrategias adaptadas y rediseñadas para un contexto virtual. Las decisiones que respectan a la elaboración del proceso se encuentran demarcadas por aspectos decididos específicamente por el tipo de institución; el diseño de las metodologías y estrategias didácticas que consideren óptimas para su contexto y realidad situacional, el papel que

desempeña el docente y el estudiante, los componentes y medios tecnológicos para el aprendizaje, así como la forma elegida para evaluar y por último la identificación del usuario del sistema (estudiante) y la motivación (aprendizaje) (Ortiz et al., 2020b).

#### 2.2.1.5 Características

Las características de las TICs son variadas dependiendo del escenario donde se desenvuelvan. Debido a ello y con la intención de tener mayor especificidad existen clasificaciones acerca de sus características enfocadas a la pedagogía. Existen variadas tecnologías de la información entre las que encontramos al uso del Internet o actividades que tienen origen a través de ella como: foros, blogs, cursos en línea, consulta de datos, el correo electrónico, el chat, bibliotecas virtuales, podcast, entre otras. Por ejemplo, el uso de la videoconferencia, que faculta la articulación de uno o varios protagonistas con un entorno dinámico. De igual forma, se cuentan con otros medios relacionados con una computadora o una cámara, como lo son: el video educativo, o el software, la pizarra digital, la enseñanza mediada por ordenador, los multimedia interactivos y CD y DVD con información.

Existen características innatas siendo las siguientes; “formalismos, interactividad, dinamismo, multimedia e hipermedia”. Respectivamente se describen como; la capacidad que tienen las TICs para repercutir sobre las habilidades; la planificación de los actos como característica dinámica de reconocimiento para con los equipos electrónicos y su óptimo funcionamiento; hace referencia al vínculo estrecho que se crea entre el que hace uso de los sistemas y la información propiamente dicha; la información cambia, es transmisible atemporal y no requiere de presencialidad estricta, capacidad de modificar

de realizar múltiples variaciones, codificaciones y simbologías para la identificación un funcionalidad; motiva el autoconocimiento, la meta cognición, brinda acceso a información organizada, integral y que brinda oportunidades siempre y cuando sea utilizada con criterio y sapiencia (Barberá et al., 2008,citado en Cacheiro, ML. (2018).

Haciendo síntesis; las tecnologías de la información y comunicación simbolizan la capacidad de contar con fuentes y recursos a través de la conectividad, accesible en tiempo y espacio inmersos en la virtualidad. Cabero (1998;2008) nos habla de otro conjunto de características:

**Tabla 1**

*Características y descripción de las TICs*

Características	Descripción
Inmaterialidad	Insumo primordial; la base para generación y procesamiento de la información y lograr estar intercomunicados permitiendo acciones dinámicas como ubicar, enviar, recepcionar, dar a conocer a través de plataformas, crear, traspasar y trasladar contenidos físicos o virtuales.
Instantaneidad	Cruzar limitaciones espaciales y de geolocalización, atemporal, inmediata, información en tiempo real

### *Características y descripción de las TICs*

Innovación	Perfeccionamiento de sistemas que preceden, actualización constante
Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido	Necesidad de un alto estándar en imagen y sonido para evitar que la información pierda relevancia y no altere sus propiedades.
Digitalización	Capacidad de convertir la información en códigos para que pueda ser manipulada y distribuida
Influencia de procesos sobre productos	Incide sobre todo en la formulación y el desarrollo de la información antes de conocer el resultado.
Interconexión	Crea una comunidad colectiva de comunicación y tecnología.
Diversidad	Variabilidad para responder a las necesidades de comunicación, de equipos, sistemas y herramientas tecnológicas

*Nota.* La tabla expone la descripción de las características de las TICs.

A partir de conocer las características es posible realizar la elección y elaboración de recursos y materiales didácticos; aspecto de suma relevancia pues nos permitirá integrar y transmitir el contenido sintetizando la información. Camacho et al. (2017b) nos brinda recomendaciones para elegir y crear recursos y materiales didácticos en una modalidad virtual.

Para crear se debe de considerar los siguientes puntos;

- Permitir que la autogeneración de pensamientos que motiven el aprender.
- Decidir voluntariamente el material con el que uno está más familiarizado
- Identificar el recurso para compartir y socializar el contenido a tratar
- Identificar y escoger el insumo didáctico con el que se explicará el tema
- Establecer y conformar el recurso didáctico coherente, práctico y funcional

Elección de recursos o material:

- Escoger ideas que movilicen a la comprensión, resolución de conflictos y brinden soluciones bajo un pensamiento libre.
- Debe existir correlación entre los objetivos planteados y el recurso o material a utilizar que promueva el auto aprendizaje.
- Actualización periódica del contenido utilizado.
- En caso de laborar bajo presencialidad y virtualidad, el material no debe ser repetitivo, pues los escenarios son diferentes (incluso si se tratará el mismo tema)
- Debe basarse en los siguientes lineamientos: de lo sencillo a lo elaborado, de lo genérico a lo específico y de la conceptualización genérica a las puntuales.
- Basados en referencias actualizadas y con credibilidad

#### 2.2.1.6 Instrumentos

Coll (2021), nos menciona que las tecnologías de la información y comunicación promueven la unión y sinergia de la triada conformada por estudiante, docente y contenido en un escenario que propicia la consolidación del proceso de enseñanza y

aprendizaje. Por ello nos propone bajo una forma teórica y conceptualizada, cinco descripciones que contemplan a las TICs como un instrumento mediador.

**Tabla 2**

*Instrumento mediador y sus descripciones*

Instrumento	Descripción
Mediador del vínculo entre el estudiante y el contenido	Búsqueda y selección del contenido para aprender y desarrollar autoaprendizaje, acceso a material y recursos tecnológicos, para la exploración, profundización, análisis y valoración del contenido investigado para aplicarlo en la búsqueda de evidencia científica( uso de buscadores).
Mediador de la relación entre el docente y el contenido para enseñar que motive el aprendizaje	Búsqueda, elaboración, selección y organización de la información para la creación de la estrategia didáctica a aplicar, acceso a las fuentes tecnológicas para recabar información y creación de contenido, capacidad de registrar evidencia y contar con el seguimiento de actividades.
Mediador del vínculo entre el docente y el estudiante o entre ellos mismos	Capacidad de contar con una dinámica de comunicación sin presencialidad para la emisión, elaboración y transmisión de información y contenido educativa sin limitar la cercanía ni la comunicación interpersonal.

*Instrumento mediador y sus descripciones*

Instrumento	Descripción
Mediador del vínculo que desempeñan el docente y estudiante juntos	Retroalimentación, autoevaluación, recojo de saberes, conversatorios de las limitaciones y fortalezas para la enseñanza (docentes) y el aprendizaje (estudiantes)
Mediador de la configuración de entornos para el aprendizaje	Permite crear y diseñar material didáctico para que el estudiante desarrolle actividades con autonomía, configuración de plataformas para el acceso de estudiantes y docentes, propicia la creación de entornos interactivos para la construcción y virtualización del conocimiento que posteriormente será visible y compartida a la comunidad (compartir la información) así como la evaluación.

*Nota.* La tabla muestra a las TICs como un instrumento mediador desde la perspectiva y relaciones dinámicas entre docente- estudiantes y contenido en el entorno, así como las características de cada uno de ellos. Tomado de “Aprender y enseñar con las TIC: expectativa, realidad y potencialidades” por Carneiro, R.; Toscano, JC.; Díaz, T.(eds.). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, 2021, p.121-123 <https://www.oci.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>.

Existen múltiples instrumentos para medir la forma a las tecnologías de la información y comunicación en la docencia universitaria. Múltiples herramientas contemplan ítems que agrupan desde aspectos organizacionales, curriculares y del

entorno hasta aspectos inherentes al docente para concluir proponiendo modelos de reestructuración curricular. Los instrumentos que miden el uso de las TICs como estrategia didáctica integrada en y para el diseño y programación de las actividades docentes son escasos y poco específicos. (Cruz-Pérez, et al. 2019).

Es por ello, que esta investigación utiliza específicamente un instrumento para conocer el comportamiento del uso de las tecnologías de la información y comunicación únicamente como estrategia didáctica basado en el proceso de enseñanza aprendizaje elaborada por Piñón et al. (2022) pues responde a los objetivos planteados en el estudio y no búsqueda de replicar un modelo tecnológico.

En un marco general, uno de los más conocidos, es el Modelo de conocimiento tecnológico pedagógico del contenido (TPACK) creado por Koehler y Mishra el año 2005 con la finalidad de describir los diferentes tipos de conocimiento que debe tener un docente para integrar la tecnología en el aula y actuar como un modelo generador de estrategias didácticas. Este instrumento propone una combinación e interdependencia del conocimiento tecnológico junto con la metodología de enseñanza y el conocimiento del contenido siendo los aspectos a evaluar: el conocimiento curricular (CK), el conocimiento pedagógico (PK) y el conocimiento tecnológico (CT). Este modelo se ha convertido en una herramienta para diagnosticar y reflexionar sobre el papel del docente la correcta incorporación de la tecnología en el proceso educativo. (Cubelles y Riu., 2018).



Para crear un enfoque de formación docente y la creación de una unidad educativa, los docentes necesitan más de tres tipos de conocimientos requieren saber cómo interactúan para entender los siete dominios del modelo (Koehler et al., 2014).

(1) CK describe el contenido de la materia a cargo, (2) el contenido del curso que tiene a cargo un docente, (3) CK el conocimiento del contenido que imparte, (4) los conocimientos tecnológicos que integra en el contenido, (5) conocimiento del contenido tecnológico (relación entre la tecnología y el contenido), (6) conocimiento pedagógico y (7) conocimiento tecnológico pedagógico del contenido, la pedagogía y el curso que le permitan al docente desarrollar metodologías de enseñanza adecuadas y específicas al contenido.

La integración pedagógica de las TIC puede referirse a la metodología que utilizan diferentes tipos de tecnologías de la información y comunicación para enseñar y aprender; así como también hace referencia al uso de las tecnologías de múltiples formas que se comunica a través de dispositivos como las computadoras, el internet, los celulares etc. El proceso de integración dentro las instituciones se hace de forma variada y depende tanto de las herramientas TIC disponibles como de los conocimientos pre existentes para dicha integración. Ante este contexto se crea el Modelo de Sustitución, Argumentación, Modificación y Redefinición (Modelo SAMRS) y conocer qué tipo de usos de la tecnología tienen un mayor o menor efecto sobre el aprendizaje de los estudiantes (Lubega et al., 2014).

### 2.2.1.7 Dimensiones de las TICs como estrategias didácticas

Las TICs aplicadas en la labor del docente contemplan las siguientes dimensiones Hernández y García (2021b)

- Práctica pedagógica fundamentada en las TIC: integra todas las actividades a cargo del maestro destinadas a propiciar la evolución educativa del estudiante la interiorización de esta dinámica a lo largo de los roles que asume en la vida y como aplica ello diariamente.
- Enseñanza implementando las TIC: Radica en el reconocimiento de los recursos de la tecnología en el ámbito de la educación. Es trascendental que los maestros hagan uso e incorporen herramientas tecnológicas a su labor pedagógica diaria pues el resultado les permitirá ofrecer sesiones educativas más dinámicas y contemporáneas haciendo posible que los alumnos se sientan motivados para aprender. Esta competencia también refiere que es imperativo entender que los docentes requieren contar con oportunidades para ser capacitados con una guía constante y así potenciarlos en conocimientos TIC para que luego apliquen lo aprendido.
- Estrategias innovadoras: Integra todas las medidas que lleva a cabo el maestro para lograr que la información llegue a sus alumnos, es una característica importante para la identificación y el reconocimiento del tipo de destrezas que ha adquirido el maestro a lo largo de su carrera, sobretodo la capacidad desarrollada para la auto identificación de logros y competencias y extrapolarlas al acto pedagógico y sea menos complejo; más flexibilice la inclusión pedagógica de las TICs. El resultado por obtener será un cambio de impacto basado en la autonomía del aprendizaje del alumno que lo lleva a querer saber cosas nuevas

- Evaluación por competencias: Nace con la finalidad de responder y conocer el resultado de la generación de una competencia y si un estudiante cuenta significativamente con conocimientos consolidados para la resolución de problemas para el bien común de la sociedad. Acorde con ello, es necesario identificar el papel que desempeña el maestro, quien guía y brinda el acompañamiento haciendo uso de recursos creativos y funcionales tecnológicos para reconocer los saberes previos y los obtenidos y construidos por el estudiante mismo, también permite conocer las limitaciones para el desarrollo y afirmación de las competencias.

La primera y última dimensión establecen la calidad de los departamentos de educación fundamentado en el uso de la red resaltando dos características; el predominio de la dinámica y la calidad de los materiales e insumos didácticos que serán utilizados. Con respecto a la segunda y tercera dimensión se enfocan en las modificaciones que se requieren para consolidar los saberes del estudiante, competencias que serán fortalecidas gracias a la incorporación de las TIC en el ámbito de la educación.

En este estudio la variable tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica establece su dimensión: Proceso de enseñanza aprendizaje. Enmarcada en la relevancia constructivista de conocer y comprender la dinámica en la que el profesor deja de ser un ente tradicional de comunicación a ser un acompañante a lo largo de la generación de conocimientos, dándole importancia a características integradoras del proceso de enseñanza aprendizaje como el trabajo colaborativo y participativo integrado, para gestionar lo aprendido y organizar la información para utilizarla como el mecanismo al que recurre como estrategia didáctica.

Esta dimensión contempla el uso de todo aquel recurso tecnológico que permite al docente crear, procesar, almacenar, aplicar e integrar la información con interactividad para apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje permitiendo en el estudiante la reconstrucción personal de lo aprendido a través de la estructura cognitiva.

#### 2.2.1.8 Tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica aplicada por el odontólogo docente

Hidalgo et al. (2018b), mencionan que todo proyecto institucional o a nivel país debe trazar una ruta planeada que contemple de acuerdo al contexto demográfico, social y económico una oportunidad de incursionar en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder contar con profesores capacitados en una docencia a la vanguardia con eficiencia, eficacia, identidad e integridad.

Es por ello que Suasnabas-Pacheco et al. (2019) hacen referencia a la importancia del uso de las TIC en la odontología mencionando que el uso eficiente de las TIC como recurso educativo propicia el ingenio y autonomía estudiantil, aumenta el rol guía del docente, y así mismo somete al alumno a descubrir el uso de la tecnología y aplicarla en la indagación del autoconocimiento.

Guillén-Mendoza et al. (2017b) nos dicen que las TICs brindan múltiples opciones para sumar a la enseñanza de la Odontología y para el aprendizaje de los alumnos y la experiencia que asumirán para la atención clínica (atención a pacientes) aspecto que forma parte del perfil académico y currículo; lo que conlleva a que exista la posibilidad de proponer metodologías educativas innovadoras para el surgir de las escuelas dentales. La odontología mediada por las TIC nos permite contar con herramientas tecnológicas

como la historia clínica electrónica en la que recabamos información narrativa y nos permite generar información gráfica. Los beneficios van dirigidos a facilitar y virtualizar información estructural y visualmente compleja pues los tópicos no tienen solo un componente teórico sino ampliamente práctico; así mismo ayudan en la disminución del tiempo, posibilita contar con medios para recabar la información de los pacientes de forma repetitiva, aporta en la investigación científica, comprensión de la representación grafo técnica del personal de salud, da facilidad en la organización y en el acceso a la información, sistematización de la información y comunicación entre el paciente y el equipo de salud, así como también entre el docente y el alumno (Uma ,2020).

En una mirada global, la experiencia latinoamericana muestra que las instituciones de nivel superior, sus docentes y los materiales de enseñanza traspasan los escenarios para departir la información. De cara al aumento del requerimiento de matrículas y la limitada accesibilidad de recursos y la asequibilidad de nuevas tecnologías dirigidas en algunas de las instituciones de nivel superior; se requiere sugerir y profundizar en proyectos académicos que se acerquen a un aprendizaje independiente mediado por la auto-dirección del estudiante acompañado del docente, dirigidos según los siguientes aspectos: Uso de las TIC, ampliación del concepto de aula, utilización de novedades técnicas como estrategia para enseñar, aprender y formular, causar y acercar la interacción entre las instituciones educativas de nivel superior en el postgrado (Loaiza -Boada, 2016).

A partir de los 80's la odontología incorporó las TIC a raíz del uso de las computadoras. Y es también en este contexto que la Asociación Americana de Escuelas Dentales (ADDA), atribuye y denomina como "informática dental" a todo aquel sistema integrado, herramienta o medio que utilizando las TIC puede ser aplicado en la docencia

universitaria, la atención directa al paciente, en el ámbito de la investigación y hasta en el planeamiento, logística y presupuesto. El año 1998, Estados Unidos estableció las directrices estratégicas para realizar ejercicios de simulación con pacientes, contar con un sistema clínico de apoyo, material visual como material de enseñanza pre atención al paciente, entre otros (Choquetarqui, 2012).

Díaz- Maroto y Cascales (2015), destacan que las TIC brindan múltiples herramientas aplicables en la educación, a pesar de ello y del universo de múltiples opciones; la selección no puede llevarse a cabo por ser una “novedad o moda”, sino porque permite abordar una necesidad educativa individualizada, que implica analizar previamente la situación, valorar el escenario en el que el estudiante de Odontología se desenvuelve, en el cual existen variadas herramientas tecnológicas, como: el uso de la Internet y las redes sociales, los celulares, los chats y blogs que dan pie a discutir temas irrelevantes, y ello ocurre por no establecerse en base a una planificación, determinación de objetivos y finalidades resultando en herramientas que median estrategias didácticas que no proyectan lógica ni funcionalidad.

### 2.2.1 Desempeño docente

#### 2.2.2.1 Conceptualización del desempeño docente en la modalidad virtual

El desempeño docente se define como la dinámica profesional y la capacidad de estructurar el conocimiento y su propio aprendizaje, de evolucionar identificando lo que le permite potenciar sus conocimientos tecnológicos (Estrada y Mamani, 2020).

Tejedor y García-Valcárcel, (2010) conceptualizan al desempeño docente como el desarrollo integral y estructurado que posibilita contar con datos verdaderos y confiables,

con la finalidad de medir el impacto educacional y como este repercute en los estudiantes.

Muchas definiciones se construyen a partir de características que identifican y roles que se asumen, el desempeño docente integra todo aquel dominio conformador de una competencia y resultante en el desempeño para asumir el reto pedagógico, disciplinar, colaborativo, de gestión y actitudinal (re aprender y replantear funciones), el desempeño docente digital define a un maestro con la capacidad de utilizar y recurrir a las innumerables propiedades que brindan las tecnologías de la información y comunicación para la conformación de competencias auto adquiridas por el alumno en compañía del maestro (Colás et al., 2019).

La labor docente debe ser clara, enfocada y social, según Márquez, (2016) la función docente se define específicamente como la labor misma vista integralmente, en pocas palabras; como se desenvuelve durante todo el proceso de la docencia, incidiendo no solamente la elaboración de una sesión educativa sino en la forma en la que se desenvuelve como individuo, las percepciones que tiene y el impacto transformador en la vida de un estudiante.

#### 2.2.2.2 Teorías que sustentan el desempeño docente en la modalidad virtual

Becker (1994), basado en la teoría del capital humano refiere que la existencia de un factor de producción dependiente no hace referencia únicamente a la cantidad o a un valor numérico, sino sobre todo a la calidad identificada en los involucrados en el proceso productivo. Si extrapolamos dicha información a la educación diríamos que las instituciones determinan metas para que el capital humano mejore, para así incrementar el grado de habilidad, la experticia o instrucción de las personas. Adaptando dicha teoría

al ámbito académico, se precisa que es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y talentos que posee una persona la forma el dominio, las competencias y como logro máximo el desempeño para la actividad pedagógica.

Mientras que, bajo otra perspectiva Ausubel (1983), citado por Garcés, et al. (2018b) nos comenta acerca de la teoría del aprendizaje significativo como fundamento para los lineamientos del desempeño docente pues lo reconoce como un proceso dinámico, permite que el docente logre comprender la utilidad didáctica de los aportes e ideas a través de procesos cognitivos. Las estrategias de aprendizaje múltiples como, por ejemplo, los mapas conceptuales, resúmenes y/o esquemas se encuentran inmersos en un “ámbito de la significatividad”, ya que dichas estrategias involucran la organización jerárquica de la información, relaciones entre los conceptos, visualización de todo el material, etc.

De igual forma, bajo la mirada de la teoría socio cultural de Vygotsky el docente lleva a cabo sus actividades sumergido en una realidad ligada a un contexto social y cultural que lo conduce a optimizar y perfeccionar su labor, se convierte en facilitador del proceso enseñanza aprendizaje; mientras el alumno asume el rol autónomo en pro del aprendizaje significativo. Un docente que planifica y construye pedagogía propicia la formación de una dinámica la cual se convierte en un juego de roles; el alumno puede asumir rol de enseñanza y el docente de aprendiz o ambos participar sinérgicamente (Castro y Pozú, 2015b)

Guzmán-barra et al. (2021), refieren que el enfoque por competencias de Tobón se relaciona con la actividad docente pues busca estandarizar y transformar al maestro. El



logro de una competencia docente es el resultado de lo recorrido a través del tiempo, de la construcción y fortalecimiento de su formación y de la capacidad movilizadora de saberes que construyó para ejecutar su labor, virtudes integradas que promoverán la formación integral de los estudiantes también. Según Donato-Palacios y Julca - Asto (2022), el enfoque por competencias aporta en el fortalecimiento del componente práctico del docente y lo transforma en un proceso de introspección y análisis personal.

#### 2.2.2.2 Evolución

Cabero y Barroso (2015), afirman que, la “tecnología educativa” (TE) se ha visto convertida con fuerza en los últimos años, evolucionando íntegramente ante la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación al ámbito pedagógico; rediseñando experiencias mediadas por un aprendizaje integral, por ello hace referencia a una visión más sistémica y didáctica.

Hoy en día los cambios tecnológicos han sacado a flote nuevos retos y requerimientos para el docente, pues la sociedad que experimentamos lo demanda. La necesidad que existe de involucrarse en el perfeccionamiento de recursos tecnológicos con el objetivo de construir esquemas de conocimientos organizados personales y proyectados a sus estudiantes es el día a día docente. La perspectiva ha cambiado; de una docencia tradicionalista a un enfoque basado en la práctica para la resolución de problemas y un aprendizaje basado en competencias formadas en la que el estudiante es guiado y acompañado (Flores-Lueg, C., y Roig - Villa, R., 2017). Sin embargo, toda la riqueza y beneficios de estos medios tecnológicos parecen no ser lo suficientemente utilizados por los docentes, pues se concibe a las TIC como un apoyo pedagógico más no como como

un medio de comunicación integrado y sistemático para el desarrollo de una educación mejor (Fernández-Batanero, 2015).

La evaluación debe renovar la metodología y los instrumentos, tomando en cuenta la socio formación, para producir procesos de formación para evaluar, llevar a cabo la fase de retroalimentación y examinar el desempeño diario de los docentes; Quiriz-Badillo y Tobón (2019), destaca dicha renovación y menciona que a través de profundizar las capacidades de los alumnos y aportar herramientas educativas viables para potenciar la formación educativa, el desempeño de los docentes será interpretado como una transformación a ser intermediadores y conductores, apartando hacia un lado el papel de tutor de los mismos.

Domínguez - Díaz (2016), menciona que las instituciones universitarias han cambiado el enfoque también; pues demandan docentes que estén al nivel de dar solución a los retos tecnológicos que se presenten, debiendo revisar bases actuales que motiven la iniciativa en sus estudiantes para la creación de experiencias que vayan a la vanguardia de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por ello el enfoque central del nuevo desempeño docente va dirigido hacia los siguientes niveles integrados: modificar las estrategias didácticas a emplear, los sistemas de comunicación y formulación de materiales didácticos y no centrar la mirada en la disponibilidad y “exclusividad en modernidad” de las tecnologías.

Díaz- Barriga (2013), menciona que la información a la que un estudiante tiene mayor accesibilidad se relaciona con el desarrollo de procesos cognitivos para formar la búsqueda, generar conocimientos y estar inmersos en una dinámica de autoaprendizaje, “Ya no se trata de un copiar y pegar mecánico” (p.05). Mientras que la perspectiva

docente ha empezado a experimentar conflictos pues por originó precedentes históricos en la humanidad, donde un estudiante contaba con la capacidad de ampliar conocimientos y acercarse a ser competentes en el manejo de un equipo y solo ser acompañado por el docente.

Herrera (2015), menciona que, todo docente debe tener la oportunidad de innovar, tomando en cuenta que el cambio empieza por el mismo, reconociendo a la reinención de su profesión como un cambio a largo plazo en las dinámicas pedagógicas. “Refrescar” todo aquel concepto cambiante (dinámico) porque todos; a pesar de ser educadores deben poder experimentar y ser transparentes asumiendo que podemos ubicarnos en el rol de alumno y re aprender o conocer nuevas metodologías las cuales evolucionan y entender a la educación como una disciplina de metas, retos y proyectos que deben ser valorados e investigados a detalle.

El Ministerio de Educación (MINEDU) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2017), delimitan acerca de los estándares de competencias TIC en los docentes en Perú y mencionan la iniciativa educativa Portafolio Intel Educar, un proyecto que partiendo de un enfoque pedagógico y de estrategias didácticas contextualizadas en diferentes escenarios busca fortalecer a docentes con necesidad de adquirir más experiencia en el marco de un curso introductorio para crear herramientas y documentos que mejoren el desempeño docente. Por otro lado y dirigido a docentes que están a cargo de puestos directivos; el Foro de Liderazgo está dirigido también a la integración de las TIC para el desarrollo de habilidades y recursos a través de la investigación, colaboración y estrategias de productividad; los Cursos Serie Elementos, de corta duración y focalizados en asuntos puntuales; los Cursos Propuestas

Didácticas, para integración profesional de las TIC; el Curso Transformando el Aprendizaje; y, Herramientas así como cursos libres.

Las soluciones tecnológicas aplicadas a la enseñanza y el aprender según Deery (2020), nos ofrecen múltiples posibilidades y oportunidades, por lo que hoy en día podemos referirnos a una “docencia sin una distancia didáctica” pues se encuentra en proceso de implementación permitiendo contenidos a la medida de la necesidad didáctica del docente.

Garrido – Porras (2018), considera que para que el desempeño del docente se potencie es importante conocer la realidad, la cual evidencia en algunos contextos limitada preparación y conocimientos tecnológicos los que dificultan llevar a cabo una malla curricular y sesiones didácticas que se conviertan en la superación de los estándares de la formación a través de las TIC, contar con cultura tecnológica para potenciar su desempeño laboral y con un nivel medio o avanzado en el uso de las computadoras para tener la capacidad de emprender actividades educativas y un nivel de formación en las tecnologías de la información que proyectaran en sus alumnos siendo sin duda éste un punto a mejorar desde múltiples aristas (Treviño, 2015).

#### 2.2.2.3 Características

En el ámbito universitario hay una ausencia de criterios que especifiquen cuáles deben ser las funciones y roles específicos del profesor, pues tradicionalmente siempre se ha relacionado al docente universitario como un representante de clases magistrales únicamente, hoy en día los alumnos buscan guías modelo para luego tomar decisiones independientes basados en las experiencias y aportes de sus maestros, tomando

conocimientos teóricos, pero sobretodo actuando sobre la práctica. (Marín- Sánchez y Teruel., 2004)

Alterio y Pérez, (2009) refieren que el desempeño docente tiene las características:

- a) Plan y programación de la enseñanza
- b) Ejecución de estrategias didácticas
- c) Cumplimiento y eficacia didáctica
- d) Periodicidad evaluativa con énfasis modalidades de la asignatura que se determine evaluar
- e) Adaptabilidad y mecanismos de revisión propia y general.

Sumado a ello debemos resaltar que laboralmente el docente debe buscar mantenerse bajo ciertos estándares académicos sin olvidar que la excelencia no está representada por ser competente en conocimientos. También involucrando el componente conductual, emocional y social, pues se une a lo académico. Dichas características nos conducen a un óptimo desempeño de labores caracterizadas por las siguientes conductas:

- Responsable
- Flexible
- Mantenerse involucrado y preocupado por el desarrollo pedagógico del alumno
- Compasivo
- Cooperativo
- Creativo
- Con dedicación, firme y claro para tomar decisiones

- Empático y cercano

Bajo estas características podemos ver que no solamente se trata de un maestro con conocimientos por compartir sino que hace referencia a todo aquel medio que encamina el acercamiento docente – alumno; aún más ahora; se requiere que englobando todas estas características el maestro aproveche su rol de facilitador y acompañante en el aprendizaje tecnológico en la modalidad virtual a través de la investigación, uso de buscadores y evidencia comprendiendo que la intensión es identificar la forma en la que las tecnologías de la información y comunicación quedan inmersas en la enseñanza ( adaptación de las TICs en la docencia) más no enseñanza en las TICs (Espinoza – Freire et al., 2017).

Muchos de los docentes que desempeñan sus labores en la modalidad virtual han surgido bajo su propia iniciativa y en el camino autodidacta. Si hablamos acerca de la utilización de las tecnologías, debemos reconocerlas como un medio facilitador de la labor del maestro universitario, que permite la indagación y accesibilidad a la información, el acompañamiento a la programación didáctica del estudiante, el diseño de recursos pedagógicos y contar con medios para mantenerse comunicados por medio de videoconferencias y salones virtuales (Ruiz y Aguirre, 2018).

Garriz y Padilla (2014), plantean dos escenarios que nos permiten involucrar el aprendizaje del alumno a partir del desempeño del docente. El primero parte del docente, que es quien considera que el alumno formará competencias para aprender y que el rol que el cumple es de impartir enseñanza y motivación, estableciéndose una relación bidireccional; el alumno aprende y el docente guía; estableciendo la existencia de un

“contrato” entre las partes fomentando el proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras que el segundo escenario inicia bajo una visión que parte del docente identificándose bajo una concepción de incredulidad e incapacidad para aprender haciendo que el alumno sienta que el docente asignado no cuenta con las capacidades para poder impartir enseñanza. De ser así; no hay nada más que decir, estableciéndose que “no hay contrato”.

#### 2.2.2.4 Instrumentos

Delgado-Saeteros et al. (2016) destacan la importancia de la superación profesional como uno de los indicadores para la evaluar el desempeño profesional del docente pues se pretende que los docentes, así como los estudiantes tengan experticia en las tecnologías. Por lo que es primordial el asesoramiento pedagógico desde las herramientas de la web.

Cabero et al. (2018) El hablar acerca de la evaluación docente universitario nos conduce a una problemática que describe la dificultad de conceptualizar como definimos o cuando consideramos un profesor es “bueno” o la libertad del rol decisor que tiene el docente considerado como excelencia o sinónimo de garantía de calidad. Por ello brindan una propuesta en base a tres requerimientos para el análisis y cumplimiento del desempeño laboral docente en la formación virtual a través la sinergia: uso de una encuesta de satisfacción del estudiante, una encuesta de evaluación del encargado académico y el portafolio de las actividades a cargo el docente. Con ello se contará con información “multivisión” proveniente de los diversos representantes; considerando lo externo: que hace referencia a la acción formativa y el grado de satisfacción a cargo de los estudiantes, interna: la cual valora el desempeño docente bajo la mirada del responsable académico) y la autoevaluación docente como tutor, asesor, moderador en

línea, experto en contenidos, evaluador, o director de la acción formativa y autoevaluación por parte del docente.

Bretel (2002) menciona que es un punto clave identificar el desempeño docente real y apreciado bajo un mecanismo que permita evaluar con transparencia. Sin embargo, el evaluar también provoca un sentir de emociones muy heterogéneas. Pues los docentes pueden experimentar sentimientos de incredulidad, temor y debilidad bajo la visión otros compañeros y del alumno también. Es por ello que el docente no está siempre presto a ser evaluado pues siente que pelagra su puesto laboral. Es importante entonces destacar que si la estrategia valorativa es planteada bajo otra óptica se transforma en motivadora y no solo valorativa del docente, sintiéndose valioso y predispuesto a ser evaluado tras una colaboración voluntaria por un compromiso no solo el aprendizaje y el crecimiento de sus estudiantes, sino también estimular su superación personal y profesional misma.

García-Gonzales et al. (2015) proponen un modelo para las prácticas evaluativas de la calidad docente en entornos virtuales organizada por los siguientes preceptos:

1. La Planificación de la docencia: la cual contempla diversas modalidades de organización de la enseñanza, llevar a cabo actividades, la preparación y uso de materiales y recursos, así como el proceso de preparación para la sesión educativa a formularse.
2. Desarrollo de la docencia: aborda el proceso de desarrollo y evaluación del aprendizaje (comprendiendo la planificación y la metodología descrita tomando en cuenta los desempeños bajo las competencias del docente y la metodología elegida para evaluar.



3. Los Resultados: responden a las evidencias del logro de los objetivos planteados medidas a través de variables como el rendimiento de los estudiantes, consecuencia en el planteamiento y propuesta de los objetivos en la curricular y el grado de satisfacción proveniente de otros representantes (encargados académicos, institucionales, organismos externos).

4. Innovación y mejora: representa todo aquel comportamiento bajo una perspectiva personal en la que el mismo docente se motive para la actualización e introducción a mejorar su rol como docente y su perfeccionamiento, formulación de proyectos.

#### 2.2.2.5 Dimensiones del desempeño docente en la modalidad virtual

Para dimensionar desempeño docente e identificar los aspectos que contribuirán a su desarrollo, es importante considerar las situaciones que experimentan y hacen referencia a un ámbito personal:

Representa potenciar nuestras creencias, la de los profesores que laboran específicamente en las aulas y de los que integran la comunidad educativa en general bajo formas no presenciales involucrados en el aprendizaje de sus alumnos. Las dimensiones del desempeño docente aportan como una vía para identificar las fortalezas y las debilidades, cotejar si lo planificado permitirá el logro de los objetivos propuestos dando origen a la existencia de variantes que involucren a los que conforman toda la comunidad educativa para el progreso integral de ella (Artunduaga, 2017).

Acorde con Huerta et al. (2020a) y Tapia y Tipula, (2017) las dimensiones que permiten valorar el desempeño docente en la modalidad virtual son:

- Uso de los recursos digitales, basados en el uso de la plataforma virtual institucional, el uso de otras herramientas digitales para la comunicación o entrega de tareas y el acceso a las explicaciones de la clase posterior al desarrollo de éstas.
- Proceso de aprendizaje comprendido en el uso de materiales didácticos utilizados, el uso de la plataforma virtual institucional y otros recursos digitales, interacción y comunicación con el docente, el acceso a los materiales didácticos digitales y la opinión del trabajo del docente.
- Competencias pedagógicas en referencia a la determinación de objetivos, temas, actividades, evaluación y referencias, así como la explicación de los temas y actividades mediante comunicación y el desarrollo de retroalimentación a cargo del docente.
- Autoevaluación estudiantil desde la perspectiva que valora el desempeño académico y actitudinal, la empatía que demuestra y el uso de metodologías virtuales.

Marciniak (2016), evalúa el desempeño del docente partiendo de un enfoque que considera tres competencias genéricas: 1. Pedagógicas: que hacen referencia a la iniciativa del docente en pro de la búsqueda de temas de investigación y la promoción de su auto aprendizaje 2. Técnicas, y 3. Didácticas las cuales están relacionadas a la dinámica pedagógica y su interacción, diseño de materiales didácticos, el sistema de evaluación al que recurre y la retroalimentación para la consolidación del aprendizaje de los estudiantes.

Este estudio contempla las dimensiones de Competencias docentes involucrando ítems que hacen referencia a la pedagogía, la didáctica comprendiendo el proceso y las prácticas que caracterizan su formación y desarrollo junto al agotamiento en el marco del desempeño docente en la modalidad virtual. Al respecto y acorde con García- Cabrero et

al. (2018), mencionan que las competencias que deben ser consideradas en un docente que hace uso de entornos virtuales son:

1. Formular el enfoque de la asignatura
2. Planificar el curso de la asignatura
3. Construir experiencias de aprendizaje
4. Acreditar experticia en el uso y elección de la TIC oportuna para la enseñanza-aprendizaje
5. Establecer criterios y actividades evaluativas y acreditación del curso
6. Administrar la mejora de los aprendizajes,
7. Desarrollar la dinámica didáctica dirigida a aumentar la motivación y las expectativas de resultados
8. Hacer uso de formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico
9. Hacer uso de formas adecuadas para valorar los procesos de enseñanza, aprendizaje autorregulado y colaborativo en línea, así como su impacto.

Morán-Barrios, (2016) menciona que tener competencias y ser competente no es lo mismo. Un docente competente representa y describe un comportamiento oportuno y pertinente ante escenarios en los que hay dificultades y necesidad de buscar soluciones a problemas, se desenvuelve haciendo uso de la formación que recibió, valores y las experiencias previas, se convierte en un soporte conductual y emocional desde donde se valore su opinión pues tiene autoridad moral para emitir afirmaciones. Mientras que tener

una competencia es contar con los medios que hacen que un individuo sea competente, una competencia demanda la existencia de la capacidad para integrar múltiples competencias y movilizarlas para los fines que se determinen. El entorno también juega un rol preponderante ya que establece que el docente actúa dentro de una organización institucional.

Con respecto a la dimensión agotamiento profesional, la evidencia revela que existe una relación moderada entre el estrés y el desempeño docente, aunque parece haber algunas variables intervinientes; es certero decir que se necesita redirigir y controlar los efectos de un exceso laboral, ya que el desempeño parece disminuir en momentos en los que el docente se encuentra bajo estrés. No siempre el trabajo es personal e independiente hay contextos que se rigen bajo parámetros estrictos a seguir y muchos entornos no óptimos para las funciones encomendadas, si bien el docente lleva a cabo sus responsabilidades bajo lineamientos también pueden referir agotamiento ante las responsabilidades comprende la enseñanza y perder la iniciativa que los llevó a decidir por la docencia como profesión ante la presión (Padilla et al.,2017).

## **2.2. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona significativamente con el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

### **2.2.2. Hipótesis específicas**

El uso de las TIC como estrategia didáctica se relaciona significativamente con la dimensión competencias del desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada, 2023.

El uso de las TIC como estrategia didáctica. se relaciona significativamente con la dimensión agotamiento profesional del desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada, 2023.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Hipotético deductivo, acorde con Arispe et al. (2020), refiere que es un método que inicia del planteo de una hipótesis, la cual se pretende corroborar o desestimar, permitiéndonos contar con ideas concluyentes que serán comparadas con los acontecimientos.

### **3.2. Enfoque investigativo**

El presente estudio será llevado a cabo bajo un enfoque cuantitativo. Según Hernández (2014), es aquel que describe un proceso deductivo, secuencial y probatorio, el cual analiza la realidad objetiva haciendo uso de la recolección de datos con la finalidad de comprobar una hipótesis (p.89). En este estudio se han establecido objetivos y formulado preguntas planteándose una hipótesis, las variables uso de TIC como estrategia didáctica y desempeño docente en la modalidad virtual se recurrirá pruebas estadísticas para establecer cantidades numéricas y resultará en afirmar o contradecir la hipótesis planteada.

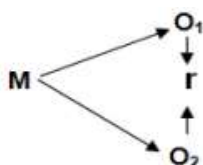
### 3.3. Tipo de investigación

Investigación Aplicada; acorde con Sánchez et al. (2018) este tipo de investigación tiene su origen a partir de la investigación teórica o básica para buscar la resolución de problemas inmediatos y así mismo originar conocimientos científicos aplicados.

### 3.4. Diseño de la investigación

No experimental, observacional, transversal término definido por Sánchez et al. (2018) como aquel estudio que mide y analiza a las variables un único momento y correlacional pues el objetivo es conocer si existe relación entre las variables: uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica (variable N<sup>a</sup> 01) y el desempeño de los docentes de Pregrado de la Facultad de Odontología de una Universidad Privada en la modalidad virtual (Variable N<sup>a</sup> 02).

Acorde al nivel o alcance el siguiente es el diagrama de investigación.



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V. 1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V. 2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 3.5. Población, muestra y muestreo

Población: Odontólogos que laboran como docentes universitarios en una universidad privada de Lima cuya totalidad es de 103 docentes.

La muestra estuvo conformada por 81 docentes de pregrado de la Facultad de Odontología una universidad privada de Lima. Así mismo las variables fueron cuantificadas (medidas) bajo la misma forma, para dicho fin se realizó el cálculo del tamaño de muestra en base a la fórmula siguiente:

$$n = \frac{(p.q)Z^2 .N}{E^2(N-1)+(p.q)Z^2}$$

Donde:

n= Representa el tamaño de la muestra a hallar

$Z^2=(1.96)^2$

p= Probabilidad de que el evento ocurra 50% (0.50)

q = Probabilidad de que el evento no ocurra 50% (0.50)

E = 0.05 ó 5% error máximo permisible

N= Tamaño de la población

**Reemplazando**

$$n = \frac{((0.50)(0.50)) (1.96)^2 103}{(0.05)^2(103-1)+((0.50)(0.50))(1.96)^2}$$

$$n = 81$$

El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, este tipo de muestreo según Sánchez et al. (2018), es una forma de recolección abierta a que los participantes están agrupados con probabilidades de ser elegidos al azar(aleatorio).

Criterios de Inclusión:

- Haber realizado docencia virtual durante la etapa de la pandemia y/o actualmente.
- Ser docente de asignaturas teóricas bajo modalidad virtual.
- Ser docente de asignaturas prácticas bajo la modalidad virtual.
- Trabajo bajo modalidad semi presencial (virtual y presencial).



Criterios de exclusión:

- Docentes que se desempeñen únicamente sus funciones en el área administrativa
- No haber experimentado la docencia bajo modalidad virtual.
- No existen criterios de exclusión en referencia a la edad, género, horas laborales ni años de experiencia docente.

## 3.6. Variables y Operacionalización

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa (Niveles o Rangos)</b>
<b>Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica</b>	Es el uso de todo aquel recurso tecnológico que permite crear, procesar, almacenar, aplicar e integrar la información con interactividad para apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje permitiendo la reconstrucción personal de lo aprendido a través de la estructura cognitiva del propio estudiante.	Como el docente define, hace uso e incorpora las tecnologías de la Información y comunicación como estrategia didáctica tecnológica para contar con una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje	Proceso de enseñanza aprendizaje	a) Herramientas utilizadas b) Redes sociales usadas c) Satisfacción de uso d) Frecuencia de uso e) Facilidad de uso f) Beneficios g) Inconvenientes	Ordinal (0) Totalmente en desacuerdo (1) Poco de acuerdo (2) De acuerdo (3) Muy de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo	Bajo: 0-12 Regular 13-25 Alto 26-36

<b>Variable 2: Desempeño docente virtual</b>	Describe las competencias del docente, su capacidad de estructurar el conocimiento y su propio aprendizaje, de evolucionar identificando lo que le permite potenciar sus conocimientos ante la interacción pedagógica con sus alumnos cuando hace uso de herramientas tecnológicas	Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad laboral y la calidad del vínculo interpersonal cuando hace uso de la modalidad virtual para desempeñar la labor docente	Competencias docentes	a) Habilidades digitales	Ordinal	Bajo:
				b) Eficiencia	(0)	0-12
				c) Dificultades	Totalmente	Regular
				d) Capacitación	en	13-25
				e) Elaboración de material didáctico	desacuerdo	Alto
					(1) Poco de acuerdo	26-36
					(2) De acuerdo	
					(3) Muy de acuerdo	
					(4)	
					Totalmente de acuerdo	
			Agotamiento profesional	a) Desmotivación	Ordinal	Bajo:
				b) Agotamiento	(0)	0-12
				c) Concentración	Totalmente	Regular
				d) Estrés	en	13-25
					desacuerdo	Alto

---

(1) Poco de acuerdo	26-36
(2) De acuerdo	
(3) Muy de acuerdo	
(4) Totalmente de acuerdo	

---

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

De acuerdo a Sánchez et al. (2018) la técnica hace referencia recursos y herramientas agrupadas y que a través de ellos se lleva a cabo el método; descrito como el grupo de indicaciones e intervenciones que permiten el uso de instrumentos que soportan al investigador, los cuales serán aplicados al momento de llevar a cabo y desarrollar el método.

En este presente estudio la técnica es la Encuesta Según Sánchez et al. (2018) definen a una encuesta como el procedimiento que se realiza al momento en el que se toma una muestra, en el cual se desarrolla un instrumento para recolectar datos constituyendo un grupo de preguntas con la finalidad de consolidar información fidedigna al momento del muestreo.

#### Instrumento de recolección de datos

Sánchez et al. (2018) refieren que un instrumento de recolección de datos está definido como una herramienta que pertenece a una técnica para recolectar datos. Puede establecerse de variadas formas; conjunto de preguntas, modelos o exámenes, guías etc.

El instrumento de recolección de datos fue través de cuestionarios, descrito según Sánchez et al. (2018) como la Técnica indirecta para la recolección de datos. Característico por ser un documento estructurado redactado bajo la forma de un interrogatorio que permite contar con información de las variables a estudiar.

Se escogió el formato Google Forms para la virtualización de las preguntas y fue remitido a través del correo electrónico institucional hasta en tres oportunidades pues se contó con la lista de los docentes de pregrado de la Facultad de Odontología.

### 3.7.2. Descripción de instrumentos

Los cuestionarios de Uso de tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y desempeño docente están integrados y conformados por 04 Bloques: Bloque 1: Información sociodemográfica, Bloque 2: Uso de las TIC, Bloque 3: Desempeño docente, Bloque 4: Agotamiento profesional

La variable uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica fue elaborada por Piñón et al. (2022) consta de 14 preguntas cerradas utilizando una escala de Likert de 0 a 4, donde (0) significa totalmente en desacuerdo, (1) Poco de acuerdo, (2) De acuerdo, (3) Muy de acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo; con el fin de conocer las herramientas tecnológicas que usan los docentes bajo su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje y los indicadores de herramientas utilizadas, redes sociales utilizadas, satisfacción de uso, frecuencia de uso, facilidad de uso, beneficios e inconvenientes.

**Tabla 3**

*Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos para la variable: El uso de las TIC como estrategia didáctica*

<b>Característica</b>	<b>Descripción</b>
Nombre	Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como estrategia didáctica
Autor	Piñón, L., Sapién, A., Gutiérrez, MC., Bordas, JL.
Año	2022
Tiempo	Aproximadamente 20 minutos
Población	Docentes Universitarios y utilizan TIC como estrategia didáctica
Objetivo	Conocer el uso de las TICs, la satisfacción, frecuencia y facilidad de uso, beneficios e inconvenientes como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje
Estructura	Una dimensión : Proceso de enseñanza aprendizaje
Escala de Medición	0) Totalmente en desacuerdo, (1) Poco de acuerdo (2) De acuerdo, (3) Muy de acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo

La variable desempeño docente fue elaborada por Piñón et al. (2022) y consta de 17 preguntas cerradas bajo la dimensión competencias con los indicadores habilidades digitales, eficiencia, dificultades, capacitación, elaboración de material didáctico. La dimensión agotamiento profesional consta de 07 preguntas cerradas con los indicadores desmotivación, agotamiento, concentración y estrés. Utilizando la escala de Likert de 0 a 4, donde 0 significa totalmente en desacuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

**Tabla 4**

*Ficha técnica para el instrumento de recolección de datos para la variable Desempeño docente en la modalidad virtual*

<b>Característica</b>	<b>Descripción</b>
Nombre	Desempeño docente en la modalidad virtual
Autor	Piñón, L., Sapién, A., Gutiérrez, MC., Bordas, JL.
Año	2022
Tiempo	Aproximadamente 20 minutos
Población	Docentes Universitarios que llevan que se desempeñan bajo la modalidad virtual
Objetivo	Identificación del desempeño docente a través de las competencias y el agotamiento profesional al utilizar la modalidad virtual
Estructura	Dos dimensiones : Competencias docentes , agotamiento profesional
Escala de Medición	(0) Totalmente en desacuerdo, (1) Poco de acuerdo (2) De acuerdo, (3) Muy de acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo

### 3.7.3. Validación

En referencia a la validación, Sánchez et al. menciona que: “Proceso de investigación tecnológica por el cual se demuestra la validez de métodos, técnicas, instrumentos, programas o aparatos. Los procedimientos de validación pueden apelar a técnicas estadísticas o técnicas cualitativas (validez de contenido, validez de jueces)” (2018, p.124).



Respecto a la validez de contenido, Arispe et al. refieren que: “es el nivel en el que un instrumento refleja el dominio del contenido de la variable” (2020, p.78). A continuación, se presentan los resultados manifestados por los jueces expertos.

El cuestionario fue sometido a los principios de validez bajo el juicio de 05 expertos.

### **Tabla 5**

*Validez de contenido del instrumento sobre el uso de las TIC como estrategia didáctica y desempeño docente en la modalidad virtual por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Aplicabilidad</b>
1	Mg. Gissela Gálvez Cubas	Aplicable
2	Mg. Fernando Silva Esteves	Aplicable
3	Mg. Mónica Valdivieso Vargas Machuca	Aplicable
4	Mg. Jennifer Quiroz Torres	Aplicable
5	Dra. Rosa Ana Melgar Hermoza	Aplicable

#### 3.7. 4 Confiabilidad

Los instrumentos deben pasar por un proceso de confiabilidad previo al muestreo, definiéndose como, “... la capacidad del instrumento para producir resultados congruentes cuando se aplica por segunda vez en condiciones lo más parecidas a la inicial. Se expresa en forma de correlaciones” (Sánchez et al. 2018, p.35). Así mismo haciendo uso del programa IBM Spss statistics v26 se realizó una prueba piloto en 20 odontólogos docentes que comparten las mismas características que la muestra en este estudio. La variable uso de las TICs como estrategia didáctica obtuvo un alfa de Cronbach de .833 mientras que la variable desempeño docente en la modalidad virtual

.799. En ambos casos la prueba que se utilizó fue el Alfa de Cronbach dado que ambos instrumentos presentan respuestas en escala Politémica.

**Tabla 6**

*Confiabilidad de los instrumentos*

<b>Instrumento</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Grado de confiabilidad</b>
Uso de TIC como estrategia didáctica	0.833	Alta confiabilidad
Desempeño docente	0.799	Alta confiabilidad

### 3.8. Procesamiento y análisis de datos

Posterior a la recolección del tamaño de la muestra la cual está conformada por 81 docentes del pregrado de la Facultad de Odontología de una Universidad Peruana se construyó una base de datos en el programa Excel, luego esta información ordenada y cuantificada se ingresó al programa SPSS donde se realizaron el análisis estadístico correspondiente. Al ser un diseño cuantitativo correlacional y basados en la muestra se realizó la prueba de normalidad de datos mediante el Test de Komogorov- Smirnov pues el tamaño de la muestra es mayor de 50. Se empleó la estadística descriptiva e inferencial definida como "...la estadística para probar hipótesis y estimar parámetros" (Hernández et al. 2014, p. 299), en esta línea la estadística descriptiva se realizó considerando las frecuencias y distribución de cada una de las variables según los rangos establecidos; en cuanto a la estadística inferencial, como resultado de la prueba de normalidad de Kolmogorov, este indicó que la data no presentaba distribución normal, razón por la cual

las pruebas de hipótesis para determinar la correlación fue mediante el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman.

### 3.9. Aspectos éticos

La presente investigación respeta las normas internacionales y nacionales de investigación y lo dispuesto por la normativa vigente. En aras de la transparencia tanto la redacción y el envío de los documentos que sustentan la investigación serán remitidos a las instituciones involucradas en el recojo de datos. Se optará por la mejor vía para recolectar la data con validación y confiabilidad sustentada para responder a los objetivos planteados en la investigación. Brindando así mismo la certeza de confidencialidad a los participantes, así como la inviolabilidad de sus Datos Personales según referido a la Ley N<sup>o</sup> 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), previamente se entregará a cada integrante consentimientos que representa la evidencia y aprobación de participación voluntaria en el estudio.

Acorde con los principios de anti plagio este estudio ha sido analizado por el programa Turnitin como herramienta eficaz para comprobar similitud y coincidencia con otras fuentes consultadas.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **4.1. Resultados**

#### **4.1.1. Análisis descriptivo de resultados**

Tomando los resultados obtenidos, se pasó a realizar el análisis descriptivo de cada variable y sus dimensiones, en las siguientes tablas y figuras se presenta los hallazgos con la respectiva interpretación.

##### **4.1.1.1. Análisis sociodemográficos**

De los datos analizados se encontró como muestra la tabla 7, que el 60,5% son docentes del sexo femenino y el 39,5% masculino; así también se halló que la mayor parte de docentes, el 38,3% se encuentran en un rango de edad entre 31 y 40 años; seguido de docentes que tienen entre 41 y 50 años (37%), de 51 a 60 años el 16%, más de 60 años el 6,2% y 26 a 30 años el 2,5% ; en cuanto al estado civil, el 65,4% es casado(a) y el 34,6% soltero; por otro lado el 28,4% tiene una antigüedad como docente entre 6 a 10 años, seguido de 1 a 5 años (28,4%) y de 11 a 15 años (19,8%).

**Tabla 7***Datos sociodemográficos*

<b>Total: 81</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>		
Femenino	49	60.5%
Masculino	32	39.5%
<b>Rango de edades</b>		
26 a 30 años	2	2.5%
31 a 40 años	31	38.3%
41 a 50 años	30	37.0%
51 a 60 años	13	16.0%
más de 60 años	5	6.2%
<b>Estado civil</b>		
Casado (a)	53	65.4%
Conviviente	0	0.0%
Divorciado (a)	0	0.0%
Soltero (a)	28	34.6%
<b>Antigüedad como docente</b>		
Menos de 1 año	4	4.9%
1 a 5 años	19	23.5%
6 a 10 años	23	28.4%
11 a 15 años	16	19.8%
16 a 20 años	5	6.2%
21 a 25 años	7	8.6%
> de 26 años	7	8.6%

#### **4.1.1.2. Escala valorativa de las variables**

Siguiendo con el apartado descriptivo, esta sección presenta la escala valorativa de cada variable con sus dimensiones, en este sentido la tabla 8, presenta la categorización de la variable Uso de TIC como estrategia didáctica, en donde se halló que el puntaje mínimo registrado fue 12 y el máximo 35, es bueno precisar que la indicada variable es unidimensional, por lo tanto, su dimensión proceso de enseñanza aprendizaje tiene los mismos valores que la variable.

**Tabla 8**

*Escala valorativa de la variable Uso de TIC como estrategia didáctica*

Variable y dimensiones	N	Puntaje		Niveles		
		Mín.	Max	Bajo	Regular	Alto
<b>Uso de TIC como estrategia didáctica</b>	81	12	35	0 -12	13 - 25	26 - 36

Del mismo modo la tabla 9 se presentan los resultados de la categorización de la variable Desempeño docente y dos dimensiones, encontrando que el puntaje mínimo de la variable fue de 36 y el máximo 75; en cuanto a sus dimensiones los valores se hallaron entre 0 y 60 puntos.

**Tabla 9**

*Escala valorativa de la variable Desempeño docente en la modalidad virtual*

Variable y dimensiones	N	Puntaje		Niveles		
		Mín.	Max	Bajo	Regular	Alto
<b>Desempeño docente en la modalidad virtual</b>	81	36	75	0 -32	33 - 64	65- 96
Competencias docentes	81	19	60	0 - 22	23 - 45	46 - 68
Agotamiento emocional	81	0	20	0 - 9	10 - 19	20-28

#### **4.1.1.3 Análisis descriptivo de la variable Uso de tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica**

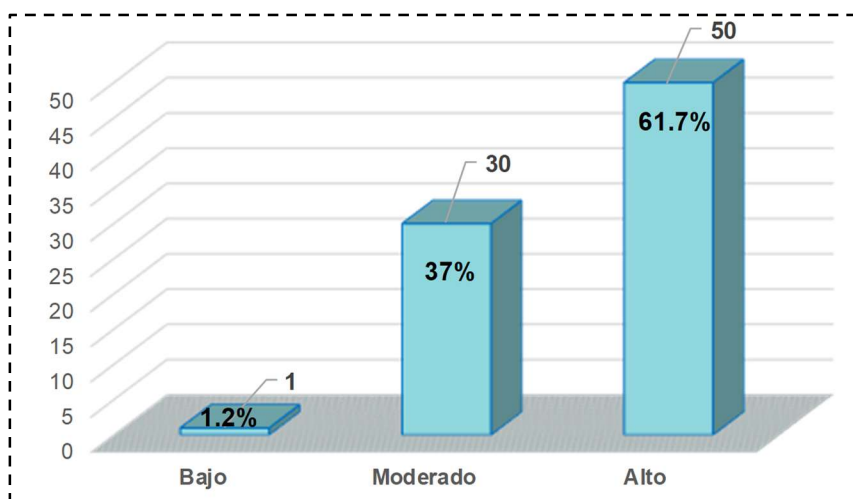
Según los resultados, se encontró que, del total de la muestra, 1 docente que es equivalente al 1.2% de la muestra presenta un nivel bajo en cuanto al uso de TIC como estrategia didáctica, 30 docentes es decir el 37.2% presentaron un nivel moderado de uso y 50 docentes que equivale a 61.7% refirieron que el uso de TIC como estrategia didáctica fue alto; lo indicado se

expone en la tabla 10 y figura 1; asimismo se precisa que esta variable solo contiene una sola dimensión.

**Tabla 10**

*Frecuencia de niveles de la variable Uso de TIC como estrategia didáctica*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	1	1.2
	Moderado	30	37.2
	Alto	50	61.7
Total		81	100.0



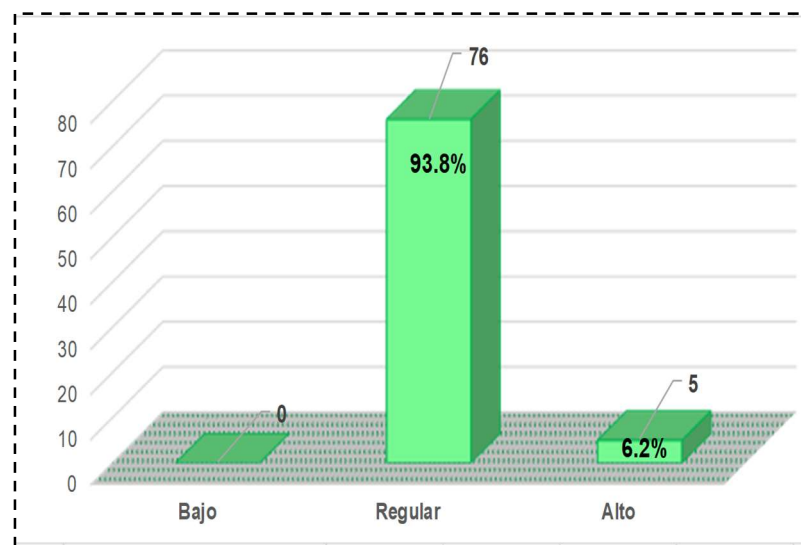
**Figura 1**

*Distribución de los niveles del Uso de TIC como estrategia didáctica*

#### 4.1.1.2. Análisis descriptivo de la variable Desempeño docente en la modalidad virtual

**Tabla 11**

*Frecuencia de niveles de la variable Desempeño docente en la modalidad virtual*



		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	0	0.0
	Regular	76	93.8
	Alto	5	6.2
Total		81	100.0

**Figura 2**

*Distribución de los niveles de la variable Desempeño docente en la modalidad virtual*



En la tabla 11 y figura 2, se aprecia como del total de docentes participantes, 76 de ellos que representa al 93.8% es decir la gran mayoría, considera presentar un regular desempeño como docente y 5 docentes que es igual a 6.2% indicaron que su desempeño es alto; de acuerdo a lo encontrado ningún docente refiere estar en el nivel bajo.

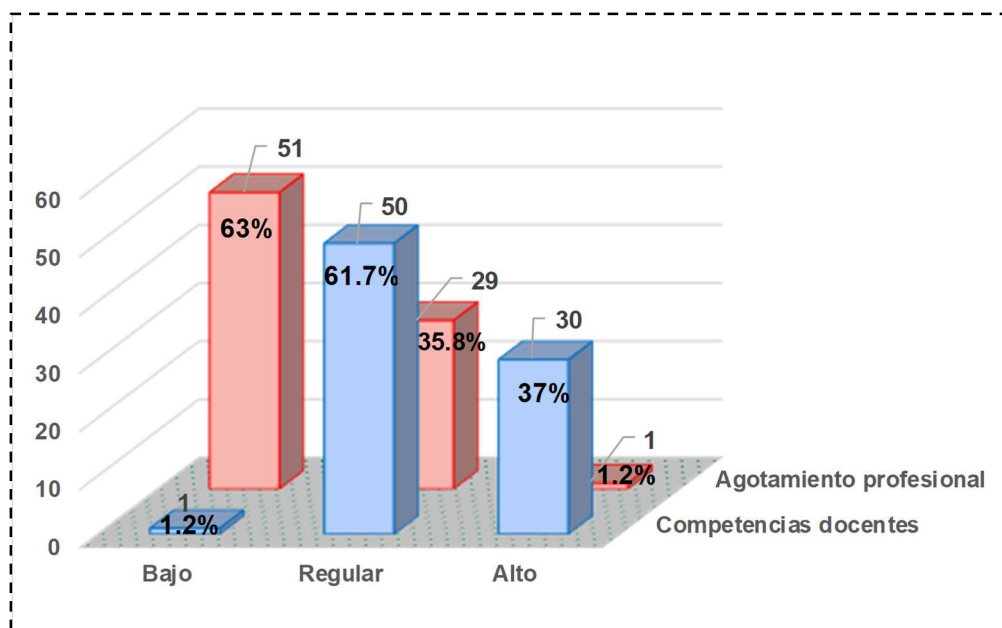
**Tabla 12**

*Frecuencia de los niveles dimensiones Variable Desempeño docente en la modalidad virtual*

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	N	%
Competencias docentes	1	1.2	50	61.7	30	37	81	100
Agotamiento profesional	51	63.0	29	35.8	1	1.2	81	100

**Figura 3**

*Distribución de los niveles dimensiones variable Desempeño docente en la modalidad virtual*



En cuanto a las dimensiones de la variable Desempeño docente en la modalidad virtual, los resultados indicaron que del total de participantes, en la dimensión competencias docentes, 1 encuestado que representa a 1.2% de la muestra indico tener un nivel bajo de competencias docentes, 50 participantes que es igual a 61.7% indicaron que sus competencias se encuentran en nivel regular y 30 docentes que equivalen al 37% refirieron que sus competencias se encuentran en nivel alto; del mismo modo en la dimensión agotamiento profesional se encontró que del total de docentes, 51 que equivale al 63% indicaron presentar nivel bajo de agotamiento profesional, 29 docentes que es igual al 35.8% de la muestra se encuentran en nivel regular y solo 1 docente que representa al 1.2% refiere tener alto nivel de agotamiento, lo indicado se expone en la tabla 12 y figura 3.

### 4.1.1 Prueba de Hipótesis

#### 4.1.2.1. Prueba de normalidad

Previo a realizar la prueba de los supuestos, se realizó el análisis de normalidad, ello con la finalidad de conocer el tipo de distribución presentó la data y con ese resultado establecer el coeficiente con el cual se realizó la prueba de hipótesis, en este sentido el referido análisis se desarrolló considerando la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov puesto que es una prueba que se utiliza cuando la muestra es mayor de 50 elementos; de los resultados de la prueba de acuerdo con lo expuesto en la tabla 13, el nivel de significancia para las variables y sus dimensiones fue menor que 0.05 ( $p < 0.05$ ), en consecuencia el hallazgo indica que la data no presenta distribución normal y en concordancia con ello las pruebas de hipótesis de desarrollo con el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman.

**Tabla 13**

*Análisis de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de TIC como estrategia didáctica	0.106	81	0.026
Proceso de enseñanza aprendizaje	0.106	81	0.026
Desempeño docente	0.074	81	0.001
Competencias docentes	0.106	81	0.001
Agotamiento profesional	0.078	81	0.001

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

**Ha:** El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona significativamente con el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

**Ho:** El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica no se relaciona significativamente con el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

**Tabla 14**

*Prueba de hipótesis general*

		Uso de TIC como		
			estrategia	Desempeño
			didáctica	docente
Rho de Spearman	Uso de TIC	Coefficiente de correlación	1.000	,326*
	como	Sig. (bilateral)		,003
	estrategia	N	81	81
	didáctica	Coefficiente de correlación	,326*	1.000
	Desempeño	Sig. (bilateral)	,003	
	docente	N	81	81

De acuerdo a lo reportado en la tabla 14, con respecto a la prueba de hipótesis general se obtuvo un nivel de significancia de  $0.003 < 0.05$  y un  $Rho=0.326$ , por tanto, queda desestimada la hipótesis nula y queda admitida la hipótesis alterna: El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023, del mismo modo se halló que la correlación fue directa y de intensidad baja entre las variables.

### 4.2.2.3. Prueba de Hipótesis específicas

#### Prueba de hipótesis específica 1

**H<sub>1</sub>:** El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona significativamente con la dimensión competencias docentes en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

**H<sub>0</sub>:** El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica no se relaciona significativamente con la dimensión competencias docentes en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

**Tabla 15**

*Prueba de hipótesis específica 1*

			Uso de TIC como	Competencias
			estrategia	docentes
			didáctica	
Rho de Spearman	Uso de TIC como estrategia didáctica	Coefficiente de correlación	1.000	,580*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	81	81
	Competencias docentes	Coefficiente de correlación	,580*	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	81	81

Al contrastar la hipótesis específica 1 tal como lo muestra la tabla 15, se halló que el nivel de significancia fue  $0.000 < 0.05$  y un  $Rho = 0.580$ ; de acuerdo con el resultado se desestima la hipótesis nula y se acepta la alterna es decir : El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona significativamente con la dimensión competencias docentes en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023; por otro lado también se encontró que la correlación fue directa y de intensidad moderada entre los aspectos analizados.

## Prueba de hipótesis específica 2

**H<sub>2</sub>:** El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona significativamente con la dimensión agotamiento profesional en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

**H<sub>0</sub>:** El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica no se relaciona significativamente con la dimensión agotamiento profesional en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.

**Tabla 16**

*Prueba de hipótesis específica 2*

		Uso de TIC como		
			estrategia didáctica	Agotamiento profesional
Rho de Spearman	Uso de TIC	Coefficiente de correlación	1.000	-,232*
	como	Sig. (bilateral)		,037
	estrategia	N	81	81
	didáctica	Coefficiente de correlación	-,232*	1.000
	Agotamiento	Sig. (bilateral)	,037	
	profesional	N	81	81

Del mismo modo, como lo indica la tabla 16, al probar la hipótesis específica 2, se encontró que el nivel de significancia fue  $0.037 < 0.05$  y un  $Rho = -0.232$ ; de acuerdo con el resultado se desestima la hipótesis nula y se acepta la alterna es decir : El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona significativamente con la dimensión agotamiento profesional en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023; asimismo se precisa que la correlación entre los aspectos analizados es indirecta y de intensidad baja.

#### 4.1.2 Discusión de resultados

Con respecto a las correlaciones halladas y de acuerdo a la prueba de Hipótesis General se encontró un nivel de significancia de ,003 ( $p < 0,05$ ) y una correlación  $Rho = ,326$  aceptándose la hipótesis alterna que establece una relación significativa entre la variable uso de TIC's como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual con un nivel de correlación directo y de intensidad baja. Datos que al ser contrastados con otros autores como Casillas - Martín (2020) reafirman el resultado; pues el uso de dispositivos y herramientas TIC muestran una relación significativa de ,000 ( $p < 0,01$ ) directa y moderada ( $Rho = ,482$ ) y ,001 ( $p < 0,01$ ) y un grado de correlación moderado  $Rho = ,457$ . respectivamente con la actitud docente. A pesar de ello se resalta que existen diferencias en la intensidad hallada lo cual puede deberse a que las dimensiones contempladas no valoran únicamente el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la estrategia didáctica sino al uso de las TICs enmarcadas en la docencia, investigación y gestión institucional, los que no forman parte de los objetivos de este estudio. Bajo otra mirada similar, Chun - Mei et al. (2019b) también concluye que existe una relación significativa ,044 ( $p < 0,05$ ) y positiva entre la aceptación de la innovación tecnológica y el comportamiento innovador que tiene el docente para enseñar a través de TICs con un nivel de correlación alto ( $Rho = 0,755$ ). Jiménez et al. (2022) establece así mismo que existe una relación de dependencia entre las variables estrategias didácticas virtuales y el desempeño docente con una significancia de ,000 ( $p < 0,05\%$ ) con  $Rho = ,502$  (UE1) y de  $Rho = ,614$  (UE2), teniendo ambas una correlación positiva moderada. Asimismo, Ludeña (2019) respalda esta relación significativa representada por un  $p = ,000$  ( $p < 0,05$ ) y un  $Rho$  alto = a ,791. Bajo el mismo lineamiento de asociación entre las variables, Piñón et

al. (2022) y Ventura (2019) refieren que los docentes consideran que las materias que tienen a su cargo en la actualidad fortalecen su desempeño gracias al soporte que otorga la existencia de las TICs y que al ser utilizadas con mayor frecuencia se percibirá una mejora. Guanilo (2022) coincide con esta investigación y con los investigadores citados ya que resultó que la gestión de las TICs y el desempeño docente se asocian significativamente ,000 ( $p < 0,05$ ) y con un Rho moderado = a 0,592. Así mismo Dávila et al. (2022), soporta la significancia entre ambas variables con un valor de 0.000 ( $p \leq 0.05$ ) y un coeficiente de 0.752 confirmando que ante un mayor uso de TIC será mayor el desempeño docente.

Es oportuno mencionar entonces que la relación entre el uso de las estrategias didácticas en la virtualidad permite un desempeño docente positivo tomando en cuenta el contexto en el que se valore ya que existen diversos enfoques dimensionados para uso de las TICs en la docencia, dependerá del objetivo que plantee cada autor para interpretar la fuerza de esta asociación. El uso de las TICs identificado como un medio de gran utilidad para la comunicación e innovación en la docencia universitaria representa una estrategia didáctica y permite la formación continua del docente, lo que nos lleva a presumir que aquellos que cuentan con las herramientas y dispositivos tecnológicos y los incorporan a la práctica docente diaria mejoran su desempeño porque existe una relación significativa y verdadera. El presente estudio busca ser específico y concreto en medir el desempeño basado en las competencias y el agotamiento docente en la modalidad virtual únicamente pues se reconoce que la variable genérica denominada desempeño laboral docente responde a una mirada macro del desempeño docente sin discernir entre la presencialidad



o virtualidad o quien valora el grado de desempeño; estudiantes, docentes o la institución educativa.

Esta asociación validada estadísticamente como significativa recobra más lógica y fuerza partiendo de los orígenes constructivistas potenciados hoy en día por el uso de las TICs pues la construcción del conocimiento se desenvuelve en una realidad comunicativa interactiva, instantánea e inmaterial que permite la automatización de tareas para el estudiante y docente. Acorde con Hernández y García (2021<sup>a</sup>) tras la incorporación de recursos como las wikis, redes sociales o blogs entre otros medios didácticos han acercado también al docente a la experiencia de reaprender en una nueva era mediada por las TICs. También Montoya et al. (2019) menciona que el aprendizaje en el contexto social mediado por TIC logra apertura, diversidad, interacción y autonomía. Así mismo Reyero; Cueva et al., (2019) destacan que el arribo de las tecnologías de la información y comunicación facilitan los procesos de gestión educativa, pero si sobretodo logra evolución en los procesos de enseñanza aprendizaje sumando al constructivismo el conectivismo. La evidencia es clara y está investigación comparte tales premisas con los autores antes expuestos pues las TICs y la labor docente comprendida bajo el desempeño se entrelazan formando un puente bidireccional donde el docente organiza, diseña experiencias en permanente diálogo y colaboración, construye y reconstruye saberes.

De acuerdo con prueba de la Hipótesis específica 1 que relaciona las TIC's como estrategia didáctica y la dimensión competencias docentes en la modalidad virtual se obtuvo un nivel de significancia de .000 ( $p < 0,05$ ) y una correlación de ,580. Con ello se establece que el uso de las TICs como estrategia didáctica se relaciona con las competencias del desempeño docente en la modalidad virtual directamente y con

intensidad moderada. En concordancia con ello; Sandoval (2020) menciona que existe una relación significativa = 0.00 ( $p < 0.05$ ), entre las variables competencias TIC desde la dimensión pedagógica (CTDP) y el desempeño docente (DD). El Rho fue de 0,608, cuyo resultado afirma y respalda a esta investigación pues comprueba que existe una correlación moderada también. Lo que nos lleva a exponer que en la medida en la que el docente domine las competencias TIC tendrá un mejor desempeño laboral. Resultados que Ludeña (2019) identificó también; ya que existe una relación significativa = a ,000 ( $p < 0.05$ ) y directa entre la dimensión capacidades pedagógicas del docente y la variable uso de las TICs con un coeficiente de correlación alto = 0.733 (de Tau\_b de Kendall). Sin embargo; la autora revela que si bien existe una relación las proporciones de uso de tecnologías de la información y comunicación (53.85 %) difieren de lo obtenido en la variable desempeño docente (38.46%). Por lo que menciona que es necesario motivar y crear espacios de formación que impulsen el desempeño de aquellos docentes que utilizan TICs como estrategia educativa.

Por otro lado; Casillas – Martin et al. (2020) menciona que el reflejo de ser un profesor con habilidades y transformarlas en capacidades múltiples es hablar de un profesor con las competencias necesarias para llevar a cabo una labor docente satisfactoria actualmente teniendo muchas veces que reestructurar el rol que cumple. Bajo el mismo enfoque Antón et al. (2023) menciona que la integración de las TIC's en la ciencia se debe a dos aspectos; el análisis de la efectividad formativa para buscar y usar las TICs y el impacto formativo que se logra a través de la competencia digital del maestro.

Piñón et al. (2022) profundizó esta relación pues buscó conocer el grado de asociación entre cada uno de los ítems de las variables que estudió; específicamente las que describen y abordan a la dimensión competencia docente en la modalidad virtual bajo el término desarrollo del aprendizaje relacionado al dominio, organización, habilidades digitales y capacitación. Resultó que el buen desempeño docente y dominio de las TICs tienen un  $Rho = .479$ , el desarrollo del aprendizaje por TICs y su uso para el aprendizaje es  $= .588$ , conserva un buen desempeño docente y desarrollo del aprendizaje por TIC es  $= .547$ , desarrollo del aprendizaje y dominio de las TIC con  $.413$ , conserva un buen desempeño y puede organizarse en la virtualidad con  $.359$ , uso de la modalidad virtual en el contexto de la COVID-19 y habilidades digitales antes de la pandemia con  $.409$ . Al contrastar los resultados obtenidos con los autores destaca que la relación que existe en todos los casos se sitúa entre moderada y alta, con ello claramente la fuerza que establece la correlación directa permite mencionar que el docente que hace uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica representa a un docente competente, quien logra un desempeño óptimo. Por ello; a mayor uso de TICs como estrategia didáctica serán mayores las competencias que tenga docente en la modalidad virtual. Es importante destacar que antes de la pandemia ya existía cierto grado de competencias para el uso de las TIC en algunos grupos de docentes; por lo que, ante las preguntas que hacen referencia a continuar bajo dicha modalidad de didáctica opinan con asertividad. Hoy en día las herramientas y recursos tecnológicos siguen aumentando y evolucionando demandando la renovación constante de las competencias docentes y un sinceramiento en el proceso de adaptación progresiva. Existe un antes y un después de la pandemia, por ello surge una ventana abierta pendiente a líneas de investigación que

permitan identificar y analizar la forma de evaluar las competencias digitales percibidas, estrategias didácticas y relacionarlas con el desempeño docente post pandemia. Alineados con lo descrito por Guzmán-barra et al. (2021), y el enfoque por competencias de Tobón podemos reafirmar que la estandarización y transformación del maestro actual está representada por el logro de las competencias adquiridas como el producto de lo vivido en los años, de la reconstrucción de ideas; del camino forjado a través del tiempo que permitió fortalecer su formación, movilizar saberes y tener la convicción para la labor docente. Bajo otra mirada; Becker (1994b) y la teoría del capital humano sustentan la Hipótesis planteada pues es posible que en cierta medida las capacitaciones brindadas por las instituciones aportaran a que los docentes (capital humano) incrementaran el grado de habilidades, la experticia, conjunto de conocimientos, destrezas y talentos dando lugar a competencias.

De acuerdo con la prueba de la Hipótesis específica 2 que relaciona las TIC's como estrategia didáctica y el agotamiento profesional se obtuvo un nivel de significancia de ,037 ( $p < 0,05$ ) estableciéndose una relación entre ellas, sin embargo, el nivel de correlación se mostró como indirecto, negativo representado por un -,232. Estos resultados nos llevan a interpretar que es posible que ante un mayor o mejor manejo de las TICs como estrategia didáctica el agotamiento docente es menor sin afectar el desempeño en la modalidad virtual. Resultados que concuerdan con Soriano – Zuasnabar et al. (2022) quienes buscaban comprender el impacto del teletrabajo sobre el cansancio laboral docente durante el COVID – 19, según el modelo de ecuaciones estructurales y niveles de significancia donde  $p < 0,05$ ; los autores revelan que algunas hipótesis mostraban una relación indirecta y negativa pues las condiciones técnicas y materiales

con los que contaban para el desarrollo del trabajo virtual no generaban consecuencias negativas en la fatiga emocional (-0.110), despersonalización del docente (-0,250) ni en su realización personal (-0,145) respectivamente; tampoco mostraban repercusiones entre la dinámica docente – estudiante y consecuencias negativas en la realización docente (-0,158), ni el equilibrio vida personal/trabajo y sentirse realizados (-0.309) ni despersonalizados(- 0,225). Concluyendo que la docencia virtual mediada por herramientas, material y un contexto técnico suficiente y sólido puede mostrarse algo similar al trabajo en presencialidad entorno con que laboraron por tanto tiempo sin afectar el desempeño ni ocasionar agotamiento laboral. Con ello podemos hacer referencia a que en un contexto cada vez más actual y alejado de la pandemia los docentes sienten menor agobio al interactuar virtualmente. Es posible que ciertos aspectos que representaban vacíos aptitudinales, actitudinales y contextuales en pleno auge del confinamiento hayan creado hoy en día una suerte de estímulo masivo o expansivo para normalizar y asumir que las estrategias, herramientas y recursos virtuales no están ajenos a la docencia. Por el contrario, y a pesar de haber determinado la relación que existe entre el uso de TICs y el desempeño docente; Piñón et al. (2022) afirmaron que esta relación se vio afectada durante la pandemia pues los docentes experimentaban vacíos en capacitaciones previas al desarrollo de actividades, cansancio al finalizar las horas asignadas sintiendo mayor carga laboral, lo que resultó en un desempeño dirigido únicamente a entender cómo funcionaban las herramientas y recursos digitales más no a crear contenidos estratégicos para la enseñanza y el aprendizaje manifestando cansancio y desinterés natural. Desde otra mirada; Cruz (2022) identificó la relación entre la influencia del agotamiento emocional en el desempeño docente post pandemia como

significativa = a 0,023( $p < 0,05$ ) con una influencia baja = a 0,117 (Nagelkerke) dándonos a conocer que la relación es verdadera más no de forma representativa, acorde con ello concluyeron que las TICs si influyen en el agotamiento docente. Así mismo Carrión – Bósquez et al. (2022) mencionan que la fatiga laboral se relaciona significativa y positivamente con el tecno-estrés docente (0,2394) ( $p < 0,001$ ) quienes en época COVID – 19 se sentían agotados al culminar el día laboral utilizando TICs; limitando así hasta sus actividades extra laborales pues se encontraban fatigados tras un día extenuante disminuyendo con ello el entusiasmo para disfrutar de otras ocupaciones o responsabilidades. Apoyados en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1983), citado por Garcés, et al. (2018c) es posible mencionar que los valores obtenidos en este estudio representan al docente que se desarrolla en un proceso dinámico y perfeccionado por él mismo. Los conocimientos provenientes de las experiencias previas hacen que pueda extrapolarlas en la virtualidad evidenciando la aplicabilidad de nuevos conocimientos. es certero que los docentes experimentan menor agotamiento y fatiga al utilizar TICs, pues se sienten empoderados para la resolución de todo aquello que antes representaba una limitación o dificultad. Apoyados también por la Teoría socio cultural de Vygotsky citado por Castro y Pozú (2015d) y en concordancia con los resultados de la segunda hipótesis específica planteada; el docente se identifica con el escenario en el que vivimos, tiene definido que no puede mantenerse ajeno a los avances tecnológicos y que necesita de ellos para su trabajo. Es posible que en el marco de esa claridad haya comprendido que debe organizar su esquema laboral y ser gestor de recursos digitales apelando a la creatividad y al propósito del aprendizaje.

Nuestra realidad ha evolucionado y ha experimentado cambios a velocidad rauda. A inicios de la pandemia generada por el COVID -19 nos encontrábamos en el marco de un ensayo – error, donde las decisiones transcurrían paralelas a las soluciones, donde aprender a auto gestionar la información tomó más relevancia y valor, pues era necesario crear, recrear, y aplicar recursos mediados por TICs rápidamente, aprender a utilizar herramientas y construir espacios para el aprendizaje. El enfoque demandaba que la alfabetización tecnológica llegara a ser una competencia docente en un contexto complejo emocional también. Algunos docentes lograron reunir las competencias y habilidades para un desempeño óptimo sin embargo originó una brecha que hasta la actualidad se convierte en una necesidad. Actualmente, después de haber transcurrido un largo camino los docentes se muestran más receptivos y cómodos en la virtualidad, es posible que tal cual mencionan los resultados de este estudio y otros autores el estrés y agotamiento es menor pues hay más experiencia al haber interactuado con estrategias virtuales sumada a los esfuerzos de las Universidades para continuar con la capacitación y adquieren nuevos programas.

Esta investigación considera que es necesario contar con más estudios comparativos y correlacionales en el ámbito universitario que no solo determinen la cantidad y la forma del uso de herramientas y recursos TIC sino conocer si se está logrando la resolución de problemas, la invención comunicativa y alfabetización tecnológica que da pie a competencias como propósito verdadero en la post pandemia mostrando el resultado del impacto que propició para la realidad educativa que vivimos hoy.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Primero: En cuanto al objetivo general, se determinó una relación directa y de intensidad baja entre la variable uso de TICs como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual, el resultado Rho Spearman fue ,326 con un valor de significancia de ,003 ( $p < 0,05$ ); a partir de ello se acepta la hipótesis alterna que establece la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

Segundo: En cuanto al primer objetivo específico se determinó una relación directa y de intensidad moderada entre la variable uso de TICs como estrategia didáctica y la dimensión competencias docentes en la modalidad virtual, el resultado Rho Spearman fue ,580 y con un valor de significancia de .000 ( $p < 0,05$ ) a partir de ello se acepta la hipótesis alterna que establece la existencia significativa entre ambas.

. Tercero: En cuanto al segundo objetivo específico se determinó una relación indirecta y de intensidad baja entre la variable de TICs como estrategia didáctica y la dimensión agotamiento profesional del desempeño docente en la modalidad virtual, el resultado Rho Spearman fue -,232 y con un valor de significancia de ,037 ( $p < 0,05$ ) a partir de ello se acepta la hipótesis alterna que establece la existencia significativa entre ambas.



## 5.2. Recomendaciones

Con respecto al uso de las TICs como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual, se recomienda a los docentes que integren el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica a su labor diaria con actitud positiva, integradora e innovadora, conscientes del rol trascendental que personifican en la sociedad de la tecnología.

En cuanto a la variable uso de TICs como estrategia didáctica y la dimensión competencias docentes en la modalidad virtual, este estudio sugiere la promoción, integración y continuación de capacitaciones para el fortalecimiento de las competencias docentes en estrategias didácticas mediadas, así como la conformación de grupos para compartir experiencias en el uso de TICs.

En cuanto a la variable uso de TICs como estrategia didáctica y la dimensión agotamiento laboral docente, este estudio recomienda que cada docente identifique las fortalezas y los puntos de dificultad para ser abordados temprana y oportunamente para así evitar el agotamiento laboral asegurando la continuidad de las labores docentes sin repercusiones en su desempeño.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), pp. 801- 811.  
[http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista\\_Latinoamericana/articloe/view/727](http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista_Latinoamericana/articloe/view/727)
- Alterio, G., Pérez, H. (2009). Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. *Educación Medica Superior*.23(3), pp. 1-14.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21412009000300001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412009000300001)
- Antón-Sancho, A., Fernández-Arias, P., Vergara-Rodríguez, D. (2023). Impact of the COVID-19 pandemic on the use of ICT tools in science and technology education. *Journal of Technology and Science Education*, 13(1), pp.130-158.  
<https://doi.org/10.3926/jotse.1860>
- Arancibia, M. (2020, 24 de abril). Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia. *Diario UACH*. <https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-depandemia/>
- Arias, E., Escamilla, J., López, A., Peña, L. (2020, 29 de junio). *¿Cómo perciben los docentes la preparación digital de la Educación Superior en América Latina?*  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/encuesta-preparacion-digitaldocentes-universitarios-america-latina>

- Arispe, C. Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., Arellano, C. (2020). *Investigación científica una aproximación para los estudios de posgrado*. Repositorio integrado a la Red de repositorios de acceso abierto del Ecuador- RRAAE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>.
- Becker, G. (1994). Human Capital Revisited. En Becker, G.(eds.), *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education* (pp.15 – 28). The University of Chicago Press.
- Bretel, L. (2002). Sistema de evaluación de desempeño docente en el marco de una redefinición de la carrera magisterial. Madrid.
- Cabero, J. y Barroso, J. (2015). Nuevos retos en tecnología educativa. Madrid: Editorial Síntesis. Píxel-Bit. *Revista de Medios y Educación*. (48), pp. 243-244. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit>
- Cabero, J., Llorente, MC., Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.21(1), pp. 261-279. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206c>
- Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Eduotec Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. <https://doi.org/10.21556/edutec.1996.1>
- Cabero, J. (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Mc Graw Hill Madrid. <https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libro-nuevas-tecnologc3adas-aplicadas-a-la-educaciac3b3n-julio-cabero.pdf>

- Cacheiro, ML. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://books.google.es/books?id=KG5aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Camacho, M., Lara, Y. y Sandoval, G. (2017). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales. <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Carneiro, R., Toscano, JC., Díaz, T. (Coord.). (2021) *Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, p.15-27. Editorial Fundación Santillana. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=667357>
- Casillas-Martin, S., Cabezas- Gonzales, M., Ibarra – Saiz, M., Rodríguez, G. (2020). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: manejo y actitud hacia las TIC. *Bordón Revista de Pedagogía*.72(3), pp.3-4. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/76746>
- Castro, G., Pozú, J. (2015, 04 de mayo). *La teoría sociocultural y su implicancia con la planificación didáctica*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://faedu.cayetano.edu.pe/noticias/785-la-teoria-sociocultural-y-su-implicancia-en-la-planificacion-didactica.html#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20sociocultural%20de%20Vigotsky%20afirma%20que%20el%20desarrollo%20del,desarrollo%20como%20individuo%20y%20aprendiz.>

Choquetarqui, G. Incorporación de las TIC's en la Odontología. (2012).

<https://es.slideshare.net/Odontologia-gustavocv/incorporacin-de-lastics-en-odontologa>

Chun-Mei, C., Chien - Hua, S., Hsi -Chi, H., & Tsu - Chuan, S. (2019a) Factors influencing

teachers' innovative teaching behaviour with information and communication technology (ICT): the mediator role of organisational innovation climate. *Educational*

*Psychology*. 39(1), pp.65-85. <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1520201>

Chun-Mei, C., Chien - Hua, S., Hsi -Chi, H., & Tsu - Chuan, S. (2019b) Factors influencing

teachers' innovative teaching behaviour with information and communication technology (ICT): the mediator role of organisational innovation climate. *Educational*

*Psychology*. 39(1), pp. 65-85. <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1520201>

Cobo, J. (2011). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las

definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer- Revista de Estudios de comunicación*, 14(7), pp. 295-318.

Colás, P., Conde, J., Reyes, S. (2019). El desarrollo de la competencia digital docente

desde un enfoque sociocultural. *Comunicar*, 61, pp. 21-32.

<https://doi.org/10.3916/C61-2019-02>

Coll, C. (2021). Aprender y enseñar con las TIC: expectativa, realidad y potencialidades.

En Carneiro, R.; Toscano, JC.; Díaz, T.(eds.). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, pp.121-123. Fundación Santillana.

<https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

Congreso de la República del Perú. (2013, 17 de julio). Ley 28044. *Ley General de Educación*. Ministerio de Educación.

[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Congreso de la República del Perú. (2021,10 de mayo). *Decreto Legislativo que establece disposiciones en materia de educación superior universitaria en el marco del estado de emergencia sanitaria a nivel nacional*. Decreto Legislativo. N° 1496-2020-

SUNEDU.[https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Decretos/Legislativos/2020/DL-1496-2020.pdf](https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Decretos/Legislativos/2020/DL-1496-2020.pdf)

Cruz, C. (2022). *El agotamiento emocional en el desempeño docente post pandemia de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho – 2022*. Tesis para obtener el Grado de Maestra en Administración de la Educación. Universidad Cesar Vallejo.

Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94581>.

Cruz-Pérez, M., Pozo – Vinuesa, M., Chamorro Sevilla, H., Urquizo- Buenaño, G. (2019)

Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades investigativas con el aprovechamiento de las TIC. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*.7(1) pp. 78-

85. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v7i1.279>

Cubeles, A., y Riu, D. (2018). The effective integration of ICTs in universities: the role of

knowledge and academic experience of professors. *Technology, Pedagogy and*

*Education*, 27(3), pp. 339-349. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2018.1457978>

- Cueva, J., García, A., y Martínez, O. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cientific*, 4(14), pp. 205-227, <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>
- Dávila, R., Martin-Bogdanovich, M., García-Huamantumba, E., y Alfaro, G. (2022). Desempeño docente y uso de TIC durante la emergencia sanitaria por Covid-19 en una Universidad Peruana. *Universidad y Sociedad*, 14(5), pp. 402-411. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3237>
- Deery, C. (2020). The COVID-19 pandemic: implications for dental education. *Evidence-Based Dentistry*, 21(2), pp. 46–47. <https://doi.org/10.1038/s41432-020-0089-3>
- Del Castillo, S., Sanjuán G., Gómez, M. (2018) Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: desafío que enfrenta la universidad de ciencias médicas. *Edumecentro*;10(1):168-182. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2077-28742018000100011&lng=pt&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742018000100011&lng=pt&nrm=iso)
- Delgado-Saeteros, E., Lema-Cachinell, B., y Lema-Cachinell, A. (2016). Estrategia de capacitación docente en el uso de las funcionalidades de las TICS: una experiencia en el Instituto Superior Tecnológico de Formación de Guayaquil, Ecuador. (141), pp. 532–540. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/1475>
- Díaz, E., Díaz, J., Gorgoso, A., Sánchez, Y., Riverón, G., Santiesteban, D. (2020a). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *RITI Journal*, 8(15). <https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>

- Díaz, E., Díaz, J., Gorgoso, A., Sánchez, Y., Riverón, G., Santiesteban, D. (2020b). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *RITI Journal*, 8(15). <https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>
- Díaz Barriga, A., y Hernández, R. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. McGraw Hill, México. [https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2\\_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf](https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf)
- Díaz Barriga, F. (2021). TIC y competencias docentes del siglo XXI. En R. Carneiro, JC. Toscano y T. Díaz(eds.), *Los desafíos de las TICs para el cambio educativo* (pp.139-154). Fundación Santillana.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGraw Hill México DF. [https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2\\_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf](https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf)
- Díaz-Maroto, I., Cascales, A. (2015). Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 18(2), pp. 355 - 383. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331439257015>
- Dietrich, N., Kentheswaran, K., et al. (2020). Attempts, successes, and failures of distance learning in the time of COVID-19. *Journal of Chemical Education*, 97(9), pp. 2448-2457. <https://doi.org/10.1021/acs.jchemed.0c00717>



- Domínguez - Díaz, Y. (2016). La utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el aprendizaje universitario. *Universidad y Sociedad Revista Científica Multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos*. 8 (4). pp.158-163.  
<http://rus.ucf.edu.cu/>
- Estrada, E., Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, 2(1), pp. 132–146.  
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.01.008>
- Espinoza - Freire, E., Tinoco – Izquierdo., Sánchez, X. (2017). Características del docente del siglo XXI. *Olimpia Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 14(43), pp. 39 -53.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6210816>
- Fernández Batanero, J. M., y Torres González, J. A. (2015). Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de Educación Permanente de Adultos en Andalucía. *Revista Complutense de Educación*, 26, (especial), pp. 33-49.  
[https://10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.43812](https://10.5209/rev_RCED.2015.v26.43812)
- Fernández-Cruz, F., y Fernández-Díaz, M. (2016). Generation Z's teachers and their digital skills. *Comunicar*, 46, pp. 97-105. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- Flores-Lueg, C., y Roig - Villa, R. (2017). Factores Personales de Estudiantes de Pedagogía que inciden en su formación Social, Ética y Legal del uso de TIC. *Revista Hipótese*. 3(3), pp. 3-25.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/62650/1/2017\\_Flores\\_Reig\\_Hipotese.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/62650/1/2017_Flores_Reig_Hipotese.pdf)

- Garrido, S. (2018, martes 05 de julio). *Las TIC, las TAC y las habilidades del docente*. Neuropsicología IMF Business School blog corporativo. <https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/neuropsicologia/habilidades-docente/>
- Garcés, L., Montaluisa, A., Salas, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Anales*. 1(376), pp. 231-248. <https://doi.org/10.29166/anales.v1i376.1871>
- Garriz, A. y Padilla, K. (2014). Creencias epistemológicas de profesores-investigadores de la educación superior. *Educación química*, 25(4), pp. 400-406. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400001&lng=es&tlng=es)
- Gómez, W., Salgado, E., Hinojosa, G., León, A. (2021). Uso de las TIC en docentes universitarios de la región central del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), pp. 4985-5006. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.671](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.671)
- González, V., Solano, A., Rodríguez, B. (2020). *La docencia universitaria y la evaluación del desempeño docente*. Informe anual 2020. <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/546>
- Grande, M., Cañón, R., Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 6, pp. 218-230.

- Guanilo, C., Dávila, R., Quimbata, O., Agüero, E. (2022). Manejo de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), pp.437-445.
- Guerra, S., Gonzáles, N., García, R. (2010). Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico. *Comunicar Revista científica de Educomunicación*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15815042017>
- Guillén - Mendoza, R., Arteagua- Espinoza, S., Figueroa- Suarez, J. (2017a). Las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en odontología. *Pol. Con.* 6(2), pp. 120-128. <https://doi.org/10.23857/pc.v2i4.120>
- Guillén - Mendoza, R., Arteagua- Espinoza, S., Figueroa- Suarez, J. (2017b). Las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en odontología. *Pol. Con.* 6(2), pp. 120-128. <https://doi.org/10.23857/pc.v2i4.120>
- Guzmán-barra, I., Marín-Uribe, R., Ortega-Alderete, C. (2021). El enfoque por competencias: un acercamiento a la práctica docente. *Cultura Educación Y Sociedad*, 12(2), 27–48. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.2.2021.02>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw- Hill Interamericana Editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, M. (2018). Las TIC como herramienta didáctica desde la acción del docente universitario en ambientes formativos virtuales. *Revista Digital La Pasión de Saber*.19(1). <http://201.249.74.131/pasion/index.php/95-edicion-14/231-las-tic-como->

[herramienta-didactica-desde-la-accion-del-docente-universitario-en-ambientes-formativos-virtuales](#)

Hernández, C y García, R. (2021a). *Las TIC como estrategia para la apropiación del modelo constructivista en la práctica docente*. [Tesis de maestría]. Corporación Universidad de la Costa. Repositorio de la Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7985>

Hernández, C y García, R. (2021b). *Las TIC como estrategia para la apropiación del modelo constructivista en la práctica docente*. [Tesis de maestría]. Corporación Universidad de la Costa. Repositorio de la Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7985>

Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), pp. 325 - 347. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Herrera, A. M. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(1), pp. 1-4. <http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-lopezmoya.html>

Hidalgo, B., Castillo, B., Hidalgo, D., Hidalgo Cajo, I. (2018). La percepción de la incursión de las TIC en el aula desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Innova Research Journal*, 3(6), pp. 53-65. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n6.2018.549>.

- Huerta, G., Torres, C. y Lagunes, A. (2020a). Evaluación del Desempeño Docente en la Modalidad Virtual. En M. Prieto, S. Pech y J. Angulo (Eds.). *Tecnología, Innovación y Práctica educativa*, pp.436-445. [https://www.researchgate.net/publication/343079609\\_Evaluacion\\_del\\_Desempeno\\_Docente\\_en\\_la\\_Modalidad\\_Virtual](https://www.researchgate.net/publication/343079609_Evaluacion_del_Desempeno_Docente_en_la_Modalidad_Virtual)
- Infante, L., Armada, J., Sinche, F., Olivera, J. (2021). Burnout syndrome derived from virtual work in university teachers: ¿Perception or effect of COVID-19? [Síndrome de Burnout derivado del trabajo virtual en docentes universitarios: ¿Percepción o efecto del COVID-19?]. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(2), pp. 345-351. <http://dx.doi.org/10.52808/bmsa.7e5.612.025>
- Jiménez, S., Espinel, J., Elage, B., y Posligua, M. (2022). Estrategias didácticas virtuales: componentes importantes en el desempeño docente. *Podium*, 41, pp. 41–56. <https://doi:10.31095/podium.2022.41.3>
- Koehler, M., Mishra, P., Kereluik, K., Shin, T., y Graham, C. (2014). The Technological Pedagogical Content Knowledge framework. *Educational Technology & Society*, 13, pp.260–263. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5>
- Lawrence, J. y Tar, U. (2018). Factors that influence teachers' adoption and integration of ICT in teaching/learning process. *Educational Media International*. <http://dx.doi.org/10.1080/09523987.2018.1439712>
- Loaiza - Boada Y. (2016). Las tecnologías de la información y comunicación como alternativa de formación en los estudios de postgrado. *Revista ODOUS científica*. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/odontología/revista/v3n1/3-1-5.pdf>

- Lubega, J., Mugisha, A., Muyinda, P. (2014). Adoption of the SAMR Model to Assess ICT pedagogical Adoption: A case of Makerere University. *International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning*, 4 (2), pp. 106-107. <http://dx.doi.org/10.7763/IJEEEE.2014.V4.312>
- Ludeña E. (2019). *Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*. [Tesis de Maestría, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental tesis digital. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6168/1/IV\\_PG\\_MEMD\\_ES\\_TE\\_Ludena\\_Lopez\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6168/1/IV_PG_MEMD_ES_TE_Ludena_Lopez_2019.pdf)
- Marciniak, R. (2017). Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación piloto. *Revista Apertura*, 9 (2), pp. 74-95. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n2.991>
- Maroto, O. (2010). Nuevas tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de la Odontología: Algunas consideraciones para los docentes. *Científica Facultad de Odontología*, 12, pp. 107-108. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/Odontos/article/view/4791>
- Martínez Jaramillo, H. A. (2018). Usabilidad de las TIC en la UNAD como estrategia pedagógica y didáctica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. (54), pp. 87-113. <https://redalyc.org/articulo.oa?id=194259583008>
- Márquez, A. (2016). ¿Qué podemos esperar de la evaluación docente? *Perfiles Educativos*, 37(152), pp. 3-11.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000200003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000200003)

Mendoza, J. (2017). El uso de las TIC para el desarrollo académico en estudiantes de sociología de la UNC – 2018. *Revista de Ciencias Sociales*. 1(3), pp. 16 – 26.

<https://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/26/27>

Mendoza, C., Lukis, K. (2020). *Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de Lima, 2019*. [ Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio digital Universidad Tecnológica del Perú.

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3193>

Ministerio de Educación del Perú y UNESCO (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual Serie: Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes.

Biblioteca Nacional del Perú: N° 2017-16048.

[http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc\\_2020/RD\\_EAD/03\\_S1\\_Docentes\\_y\\_sus\\_aprendizajes\\_en\\_la\\_modalidad\\_virtual.pdf](http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/03_S1_Docentes_y_sus_aprendizajes_en_la_modalidad_virtual.pdf)

Montalvo, N. (2019). Percepción y uso de las TIC por los docentes universitarios. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*.

19(2), pp. 100-118. <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/194>

Morán- Barrios, J. (2016). La evaluación del desempeño de las competencias en la práctica clínica 1era Parte: principios y métodos, ventajas y desventaja. *Educ Med*.17(4), pp.

130-139. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2016.07.001>

- Onrubia, J. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de Educación a Distancia (RED)*.  
<https://revistas.um.es/red/article/view/24721>
- Ortiz, W., Santos, L., y Rodríguez, E. (2020a). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), pp. 68-83.  
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105>
- Ortiz, W., Santos, L., y Rodríguez, E. (2020b). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), pp. 68-83.  
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105>
- Padilla, A., Bonivento, V., Pérez, B. (2017). Síndrome de burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), pp. 65-96. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>
- Palacios, W., Álvarez, M., Valle, M., y Hernández, M. (2018). Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones por docentes universitarios ecuatorianos. *Educentro*, 10(3), pp. 25-39.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000300003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300003)
- Peñalosa, E. (2013). *Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica*. Pearson Educación México.  
[https://www.academia.edu/24440155/Estrategias\\_docentes\\_con\\_tecnolog%C3%ADas\\_Gu%C3%ADa\\_pr%C3%A1ctica](https://www.academia.edu/24440155/Estrategias_docentes_con_tecnolog%C3%ADas_Gu%C3%ADa_pr%C3%A1ctica)



- Pérez- Martinot, M. (2017). Uso actual de las tecnologías de información y comunicación en la educación médica. *Rev Med Hered.*; 28, pp. 258-265.  
<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rmh.v28i4.3227>
- Piñón, L., Sapién, A., Gutiérrez, MC., Bordas, JL. (2022). Uso de tecnologías de información y comunicación: desempeño docente universitario en la virtualidad durante tiempos de pandemia. *Formación Universitaria*.15(5), pp.15-26.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000500015>
- Pulso PUCP, Grupo de Investigación en Psicología Comunitaria PUCP y Ministerio de Educación (2021). Agotamiento profesional: Factores de riesgo en docentes de servicios educativos públicos de EBR. Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP.
- Quezada, M. P., Castro, M. P., Oliva, J. M., Gallo, C.I., & Quezada, G. (2020a). Alfabetización digital como sustento del teletrabajo para docentes universitarios: hacia una sociedad inclusiva. *Revista Conrado*, 16(77), pp.332- 337.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-332.pdf>
- Quezada, M. P., Castro, M. P., Oliva, J. M., Gallo, C.I., & Quezada, G. (2020b). Alfabetización digital como sustento del teletrabajo para docentes universitarios: hacia una sociedad inclusiva. *Revista Conrado*, 16(77), pp.332- 337.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-332.pdf>
- Quiriz-Badillo, T., Tobón-Tobón, S. (2019). Fortalezas y aspectos a mejorar en la evaluación del desempeño docente en México considerando la socio formación y

- experiencias internacionales *Ra Ximhai*.15(1), pp.101-115.  
<http://doi.org/10.35197/rx.15.01.2019.08.tq>
- Real Academia Española: Diccionario de la lengua española. (25 de abril de 2021).  
 Academia Española: Diccionario de la lengua española. 23.<sup>a</sup> ed, versión 23.4 [en línea].  
<https://dle.rae.es/tecnolog%C3%Ada>
- Reyero, M. (2019a). La educación constructivista en la era digital. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (12), pp. 111–127. <https://doi.org/10.51302/tce.2019.244>
- Reyero, M. (2019b). La educación constructivista en la era digital. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (12), pp. 111–127. <https://doi.org/10.51302/tce.2019.244>
- Roblizo, M., Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Revista de Medios y Educación*. 47, pp. 23-39.  
<http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.02>
- Rodríguez, E. y Alarcón, P. (2020). Estrategias didácticas para efectivizar procesos de enseñanza en la educación superior. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.12, pp. 4.  
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articulo/view/2233/2286>
- Rodríguez, F., Martínez, N., Lozada, J. (2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*.10(2), pp. 118-132.  
<http://www.redalyc.org/articulos.oa?id=170118863007>

- Ruíz, M., Aguirre, G. y los miembros del Consejo de Transformación Educativa (2018). Tecnologías de la información y comunicación y docencia: dimensiones culturales, sociales y pedagógicas. *Revista de Transformación Educativa*, (1), pp. 273 – 299. <https://www.transformacioneducativa.com/attachments/article/149/RETE%20%20tem%C3%A1tico%20Educa%C3%B3n%20mediada%20por%20Tecnolog%C3%ADa.pdf>
- Sáez, M. R. (2019). La educación constructivista en la era digital. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (12). pp.11-127. <https://doi.org/10.51302/tce.2019.244>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sandoval, MA. (2020). *Competencias TIC desde la dimensión pedagógica y desempeño docente en las Instituciones Educativas de San Mateo – Huarochirí, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50534/Sandoval\\_DLC\\_MA-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50534/Sandoval_DLC_MA-SD.pdf?sequence=1)
- Soriano, J., Quiñónez, E., Verde, P., Soto, L. Impacto del teletrabajo por la pandemia de la COVID – 19 en el cansancio laboral de los docentes universitarios. *Revista Perspectiva Empresarial*. 9(2), pp. 87-103. <https://doi.org/10.16967/23898186.796>

Suasnabas, L., Díaz -Chong, E., Ávila-Ortega, W., Rodríguez-Quiñones, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dom. Cien.* 3(2), pp. 721-749. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.721-749>

Suasnabas-Pacheco, L., Campos-Mancero, O., Rivera-Guerrero, C., Zumba-Macay, R., y Escudero-Doltz, W. (2019). Una mirada de las tecnologías de información y la comunicación en odontología. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), pp. 497-522. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.917>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (martes 25 de agosto de 2020). Sunedu establece Condiciones Básicas de Calidad para la autorización de programas bajo las modalidades semipresencial y a distancia. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-establece-condiciones-basicas-de-calidad-para-la-autorizacion-de-programas-bajo-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia/>

Tapia y Tipula, (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Perú. *Comunicacion*.8(2), pp. 72-80. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682017000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000200001)

Tejedor, F., García -Valcárcel, A. (2010). Evaluación del desempeño docente. *Revista española de pedagogía*.68(247), pp.439-459. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3300545>

- Treviño, M. (2015). Estrategias, recursos y necesidades de aprendizaje en odontología apoyados con TIC. *Contexto Odontológico*, [S.l.], 6(11), pp. 26-31.  
<http://revistas.uaz.edu.mx/index.php/contextoodontologico/article/view/277>
- Marín -Sánchez, M.; Teruel, M (2004). La formación del docente universitario: Necesidades y demandas desde su alumnado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), pp. 137-151.
- Uma, T. y Kavitha, E. (2020). Use of information and communication technology (ICT) among postgraduate students of Government Dental College, Kozhikode, Kerala District. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*. 07(10), pp.1511-1520.  
[https://ejmcm.com/article\\_6760\\_0c99ae880aeceb2f0aa1b55d6c31254b.pdf](https://ejmcm.com/article_6760_0c99ae880aeceb2f0aa1b55d6c31254b.pdf)
- Ventura, Y. (2019). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener*. [Tesis de Maestría, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio digital Universidad Norbert Wiener.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3302>
- Vilela, P, Sánchez, J, y Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), pp.6-7.  
<https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

Uso de las Tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual en una Universidad Privada -2023

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el uso de TIC como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Uso de tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica</p> <p>Variable 2:</p> <p>Desempeño Docente en la modalidad virtual</p>	<p>Hipotético Deductivo Aplicada No experimental Observacional Transversal Correlacional</p> <p>Población: Odontólogos que laboran como docentes Universitarios</p> <p>Muestra: Docentes de Pregrado de la Facultad de Odontología de una universidad privada</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>El uso de las TIC como estrategia didáctica se relaciona directa y significativamente</p>		

---

estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de competencias en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023?

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de agotamiento profesional en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023?

y el desempeño docente en su dimensión de competencias en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023.

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en su dimensión de agotamiento profesional en la modalidad virtual en una Universidad Privada, 2023.

con la dimensión competencias del desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada, 2023.

El uso de las TIC como estrategia didáctica. se relaciona directa y significativamente con la dimensión agotamiento profesional del desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada, 2023

---

*Nota:* Elaboración Propia

## Anexo 2: Instrumento

### INSTRUMENTO 1 Y 2

#### Cuestionario de Uso de Tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y Desempeño Docente en la modalidad virtual

#### Datos Informativos

A raíz de la coyuntura ocasionada por el COVID -19 hasta la actualidad el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) han abierto un mundo de oportunidades para que aquellos odontólogos que ejercen función de docente universitario integren estrategias de enseñanza a su trabajo diario y para el aprendizaje de sus estudiantes motivando competencias autónomas y significativas para un nuevo enfoque en el actuar profesional valorado por el desempeño docente el cual así mismo puede verse afectado por el cansancio emocional.

#### INSTRUCCIONES

Estimado Docente: Esta encuesta virtual forma parte de una investigación que tiene como objetivo conocer la relación que existe entre el uso de las TIC's como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual. Conocer las herramientas tecnológicas que usan como docentes, la satisfacción, frecuencia, facilidad de su uso y los beneficios e inconvenientes relacionados al desempeño y el cansancio emocional docente.

La encuesta está organizada por 04 bloques – Bloque 1: Información Sociodemográfica (marcar con una x solo una opción), Bloque 2: Uso de las TICs, Bloque 3: Desempeño Docente, Bloque 4: Agotamiento profesional.

El tiempo de duración aproximado es de 15 minutos.

<b>Ítem</b>	EXPLICACIÓN: A continuación, se muestran preguntas relacionadas con el uso de las tecnologías de la comunicación e información como estrategia didáctica, competencias docentes y agotamiento laboral. Marque según lo que corresponda. No omita ninguna respuesta.	0=Completamente en desacuerdo/poco frecuente, 1=Poco de acuerdo, 2= De acuerdo, 3=Muy de acuerdo, 4= Totalmente de acuerdo/completamente de acuerdo.	
	<b>DIMENSIÓN PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	Si	No
1	Seleccione el dispositivo que más está utilizando para trabajar ante la contingencia del COVID - 19		



2	Seleccione las redes sociales que más utiliza ante la contingencia del COVID - 19					
3	¿Cuáles herramientas tecnológicas está utilizando más en las clases a distancia ante la contingencia del COVID – 19?					
		0	1	2	3	4
4	¿Qué nivel de satisfacción tiene sobre el uso de plataformas virtuales utilizadas en la Universidad donde labora?					
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las plataformas virtuales en sus clases?					
6	¿Con qué frecuencia hace uso de videoconferencias en las clases con sus alumnos en la actualidad?					
7	¿Utilizar las TICs facilita el aprendizaje de la clase en la actualidad?					
8	¿Utilizar las TIC facilita realizar su trabajo docente en la actualidad?					
9	¿Es importante el uso de las TIC dentro de las materias que se imparten en la Facultad de Estomatología?					
10	¿Considera que el uso de las TIC propicia una mejor comunicación entre profesor y alumno?					
11	¿Considera que las clases mejoran con el uso de las TIC en la actualidad?					
12	¿Experimenta con frecuencia fallas en el servicio de Internet?					
13	¿Qué aplicaciones utiliza en su teléfono celular como herramientas de trabajo?					
14	¿Anteriormente había trabajado bajo el esquema de modalidad a distancia?					
	<b>DIMENSIÓN COMPETENCIAS</b>	0	1	2	3	4
15	¿Las materias que imparte actualmente pueden enriquecerse debido a las posibilidades que aportan las					

	TIC?					
16	¿Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas le permitirá desarrollar los aprendizajes necesarios en los alumnos para lograr los propósitos de la materia?					
17	¿Después de superar la contingencia sanitaria Covid-19 le gustaría continuar impartiendo clases en la modalidad virtual?					
18	Antes de la pandemia ¿consideraba que tenía las habilidades digitales necesarias para llevar a cabo su trabajo docente en la modalidad a distancia?					
19	¿Ha tenido dificultades al utilizar ciertas herramientas digitales para su trabajo?					
20	¿Considera que desde el inicio de la pandemia ha desarrollado las habilidades digitales necesarias para trabajar como docente en la modalidad a distancia?					
21	Desde que está trabajando como docente en la modalidad a distancia ¿Siente que trabaja más?					
22	¿Mantiene el mismo horario laboral que antes de la pandemia COVID-19?					
23	¿El trabajo en la modalidad a distancia ha afectado su desempeño laboral de manera negativa?					
24	¿Considera que puede organizarse bien trabajando en la modalidad a distancia?					
25	¿Los alumnos le contactan incluso los fines de semana?					
26	¿Siente que tiene más distracciones digitales en la modalidad a distancia que cuando estaba en la Universidad?					
27	¿Ha recibido la capacitación que requiere para impartir clases a distancia en forma adecuada?					

28	¿Considera que necesita más capacitación para aprovechar las tecnologías para el trabajo desde casa?					
29	Ha preparado sin problema el material didáctico para la realización de mi trabajo docente					
30	¿He sostenido un buen desempeño en mi trabajo docente?					
31	¿Cómo evalúa su dominio y/o desempeño en el uso de las TIC que está utilizando la Universidad ante la contingencia del COVID-19?					
<b>DIMENSIÓN AGOTAMIENTO PROFESIONAL</b>						
32	Me siento desmotivado(a) trabajando en la modalidad a distancia.					
33	Me siento emocionalmente agotado (a) trabajando en la modalidad a distancia.					
34	Se me dificulta concentrarme para realizar mi trabajo docente					
35	Me siento cansado (a) al final de la jornada.					
36	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada me siento fatigado (a).					
37	El trabajar como docente en la modalidad a distancia supone un gran esfuerzo y me siento cansado (a).					
38	Trabajar como docente en la modalidad a distancia me produce estrés					

### Anexo 3: Validez del instrumento

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Mgtr/Doctor:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría de Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magister.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "El uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño de los docentes en la modalidad virtual de una Universidad Privada -2023" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia e investigación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

Lizeth Yovanka Torres Vargas  
D.N.I: 45142020

### TÍTULO DE INVESTIGACIÓN

El Uso de las Tecnologías de la Información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>a</sup>		Relevancia <sup>a</sup>		Claridad <sup>a</sup>		Asegurancia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica							
	<b>DIMENSIÓN 1: Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Seleccione el dispositivo que más está utilizando para trabajar ante la contingencia del COVID-19	X		X		X		
2	Seleccione las redes sociales que más utiliza ante la contingencia del COVID-19	X		X		X		
3	¿Cuáles herramientas tecnológicas está utilizando más en las clases a distancia ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
4	¿Qué nivel de satisfacción tiene sobre el uso de plataformas virtuales utilizadas en la Universidad?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las plataformas virtuales en sus clases?	X		X		X		
6	¿Con qué frecuencia hace uso de videoconferencias en las clases con sus alumnos en la situación actual?	X		X		X		
7	¿Utilizar las TIC facilita el aprendizaje de la clase en la situación actual?	X		X		X		
8	¿Utilizar las TIC facilita realizar su trabajo docente en la situación actual?	X		X		X		
9	¿Es importante el uso de las TIC dentro de las materias que se imparten en la Facultad de Estomatología?	X		X		X		
10	¿Considera que el uso de las TIC propicia una mejor comunicación entre profesor y alumnos?	X		X		X		
11	¿Considera que las clases mejoran con el uso de las TIC en la situación actual?	X		X		X		
12	¿Experimenta con frecuencia fallas del servicio de Internet?	X		X		X		
13	¿Qué aplicaciones utiliza en su teléfono celular como herramientas de trabajo?	X		X		X		
14	¿Anteriormente había trabajado bajo el esquema de Modalidad a Distancia?	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Desempeño docente en la modalidad virtual</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Las materias que imparte actualmente pueden enriquecerse debido a las posibilidades que ofrecen las TIC?	X		X		X		
16	¿Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas le permitirá desarrollar los aprendizajes necesarios en los alumnos para lograr los propósitos de la materia?	X		X		X		
17	¿Después de superar la contingencia sanitaria Covid-19 le gustaría continuar impartiendo clases en la modalidad virtual?	X		X		X		
18	Antes de la pandemia ¿consideraba que tenía las habilidades digitales necesarias para llevar a cabo su trabajo docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
19	¿Ha tenido dificultades al utilizar ciertas herramientas digitales para su trabajo?	X		X		X		

20	¿Considera que desde el inicio de la pandemia ha desarrollado las habilidades digitales necesarias para trabajar como docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
21	Desde que está trabajando como docente en la modalidad a distancia ¿siente que trabaja más?	X		X		X		
22	¿Mantiene el mismo horario laboral que antes de la pandemia COVID-19?	X		X		X		
23	¿El trabajo en la modalidad a distancia ha afectado su desempeño laboral de manera negativa?	X		X		X		
24	¿Considera que puede organizarse bien trabajando en la modalidad a distancia?	X		X		X		
25	¿Los alumnos le contactan incluso los fines de semana?	X		X		X		
26	¿Siente que tiene más distracciones digitales en la modalidad a distancia que cuando estaba en la Universidad?	X		X		X		
27	¿Ha recibido la capacitación que requiere para impartir clases a distancia en forma adecuada?	X		X		X		
28	¿Considera que necesita más capacitación para aprovechar las tecnologías para el trabajo desde casa?	X		X		X		
29	¿Ha preparado sin problema el material didáctico para la evaluación de su trabajo docente?	X		X		X		
30	¿Ha obtenido un buen desempeño en su trabajo docente?	X		X		X		
31	¿Cómo evalúa su dominio y/o desempeño en el uso de las TIC que está utilizando la Universidad ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Agotamiento profesional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
32	Me siento desmotivado(a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
33	Me siento emocionalmente agotado (a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
34	Se me dificulta concentrarme para realizar mi trabajo docente.	X		X		X		
35	Me siento cansado (a) al final de la jornada.	X		X		X		
36	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada me siento fatigado (a).	X		X		X		
37	El trabajar como docente en la modalidad a distancia supone un gran esfuerzo y me siento cansado (a).	X		X		X		
38	Trabajar como docente en la modalidad a distancia me produce estrés.	X		X		X		

- 1 Pertinencia: el ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
2 Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
3 Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (prestar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad: SUFICIENCIA

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Mg. JOSE FERNANDO SILVA-ESTEVEZ RAFFO

**DNI:** 21784895

**Correo electrónico institucional:** j.silva.esteves.rj@upch.pe

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Técnico

Estadístico

23 de marzo de 2023



Firma del experto informante

### TÍTULO DE INVESTIGACIÓN

El Uso de las Tecnologías de la Información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>3</sup>		Relevancia <sup>4</sup>		Claridad <sup>5</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica							
	<b>DIMENSIÓN 1: Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Seleccionó el dispositivo que más está utilizando para trabajar ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
2	Seleccionó las redes sociales que más utiliza ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
3	¿Cuáles herramientas tecnológicas está utilizando más en las clases a distancia ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
4	¿Qué nivel de satisfacción tiene sobre el uso de plataformas virtuales utilizadas en la Universidad?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las plataformas virtuales en sus clases?	X		X		X		
6	¿Con qué frecuencia hace uso de videoconferencias en las clases con sus alumnos en la situación actual?	X		X		X		
7	¿Utilizar las TIC facilita el aprendizaje de la clase en la situación actual?	X		X		X		
8	¿Utilizar las TIC facilita realizar su trabajo docente en la situación actual?	X		X		X		
9	¿Es importante el uso de las TIC dentro de las materias que se imparten en la Facultad de Estomatología?	X		X		X		
10	¿Considera que el uso de las TIC propicia una mejor comunicación entre profesor y alumnos?	X		X		X		
11	¿Considera que las clases mejoran con el uso de las TIC en la situación actual?	X		X		X		
12	Experimenta con frecuencia fallas del servicio de Internet?	X		X		X		
13	¿Qué aplicaciones utiliza en su teléfono celular como herramientas de trabajo?	X		X		X		
14	Anteriormente había trabajado bajo el esquema de Modalidad a distancia?	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Desempeño docente en la modalidad virtual</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Las materias que imparte actualmente pueden enriquecerse debido a las posibilidades que aportan las TIC?	X		X		X		
16	¿Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas le permite desarrollar los aprendizajes necesarios en los alumnos para lograr los propósitos de la materia?	X		X		X		
17	Después de superar la contingencia sanitaria Covid-19 le gustaría continuar impartiendo clases en la modalidad virtual?	X		X		X		
18	Antes de la pandemia ¿consideraba que tenía las habilidades digitales necesarias para llevar a cabo su trabajo docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
19	¿Ha sentido dificultades al utilizar ciertas herramientas digitales para su trabajo?	X		X		X		
20	¿Considera que desde el inicio de la pandemia ha desarrollado las habilidades digitales necesarias para trabajar como docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
21	Desde que está trabajando como docente en la modalidad a distancia ¿cómo se trabaja más?	X		X		X		
22	Mantiene el mismo horario laboral que antes de la pandemia COVID-19?	X		X		X		



23	¿El trabajo en la modalidad a distancia ha afectado su desempeño laboral de manera negativa?	X		X		X		
24	¿Considera que puede organizarse bien trabajando en la modalidad a distancia?	X		X		X		
25	¿Los alumnos le contactan incluso los fines de semana?	X		X		X		
26	¿Siente que tiene más distracciones digitales en la modalidad a distancia que cuando estaba en la Universidad?	X		X		X		
27	¿Ha recibido la capacitación que requiere para impartir clases a distancia en forma adecuada?	X		X		X		
28	¿Considera que necesita más capacitación para aprovechar las tecnologías para el trabajo desde casa?	X		X		X		
29	¿Ha preparado un problema al método dialéctico para la restauración de su trabajo docente?	X		X		X		
30	¿Ha mantenido un buen desempeño en su trabajo docente?	X		X		X		
31	¿Cómo evalúa su dominio y/o desempeño en el uso de las TIC que está utilizando la Universidad ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
	<b>DIMENSION I: Agotamiento profesional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
32	Me siento desmotivado(a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
33	Me siento emocionalmente agotado (a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
34	Se me dificulta concentrarme para realizar mi trabajo docente.	X		X		X		
35	Me siento cansado (a) al final de la jornada.	X		X		X		
36	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada me siento fatigado (a).	X		X		X		
37	El trabajar como docente en la modalidad a distancia supone un gran esfuerzo y me siento cansado (a).	X		X		X		
38	Trabajar como docente en la modalidad a distancia me produce estrés.	X		X		X		

- 1 Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- 3 Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (prestar al hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad: Se evidencia herramienta con suficiencia para su aplicación

Aplicable  [ X ]

Aplicable después de corregir  [ ]

No aplicable  [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Gisela Elizabeth Galvez Cruz

DNI-4517620

**Correo electrónico institucional:** gisela.galvez@upch.pe

**Especialidad del validador:**

Metodólogo  [ ]

Técnico  [ x ]

Estadístico  [ ]

23 de marzo de 2023



---

Firma del experto informante

**TÍTULO DE INVESTIGACIÓN**

El Uso de las Tecnologías de la Información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Proceso de enseñanza aprendizaje</b>							
1	Seleccione el dispositivo que más está utilizando para trabajar ante la contingencia del COVID-19.	X		X		X		
2	Seleccione las redes sociales que más utiliza ante la contingencia del COVID-19.	X		X		X		
3	¿Cuáles herramientas tecnológicas está utilizando más en las clases a distancia ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
4	¿Qué nivel de satisfacción tiene sobre el uso de plataformas virtuales utilizadas en la Universidad?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las plataformas virtuales en sus clases?	X		X		X		
6	¿Con qué frecuencia hace uso de videoconferencias en las clases con sus alumnos en la situación actual?	X		X		X		
7	¿Utilizar las TIC facilita el aprendizaje de la clase en la situación actual?	X		X		X		
8	¿Utilizar las TIC facilita realizar su trabajo docente en la situación actual?	X		X		X		
9	¿Es importante el uso de las TIC dentro de las materias que se imparten en la Facultad de Estomatología?	X		X		X		En teoría
10	¿Considera que el uso de las TIC propicia una mejor comunicación entre profesor y alumnos?	X		X		X		
11	¿Considera que las clases mejoran con el uso de las TIC en la situación actual?	X		X		X		
12	Experimenta con frecuencia fallos del servicio de Internet?	X		X		X		Dificultades
13	¿Qué aplicaciones utiliza en su teléfono celular como instrumentos de trabajo?	X		X		X		
14	Anteriormente había trabajado bajo el esquema de Modalidad a distancia?	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Desempeño docente en la modalidad virtual</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias</b>							
15	Las materias que imparte actualmente pueden enriquecerse debido a las posibilidades que aportan las TIC?	X		X		X		Teóricas
16	¿Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas le permitirá desarrollar los aprendizajes necesarios en los alumnos para lograr los propósitos de la materia?	X		X		X		Dependerá de la materia
17	Después de superar la contingencia sanitaria Covid-19 le gustaría continuar impartiendo clases en la modalidad virtual?	X		X		X		Enseñanza híbrida
18	Antes de la pandemia ¿consideraba que tenía las habilidades digitales necesarias para llevar a cabo su trabajo docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
19	¿Ha tenido dificultades al utilizar ciertas herramientas digitales para su trabajo?	X		X		X		

20.	¿Considera que desde el inicio de la pandemia ha desarrollado las habilidades digitales necesarias para trabajar como docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
21.	Desde que está trabajando como docente en la modalidad a distancia ¿siente que trabaja más?	X		X		X		
22.	Mantiene el mismo horario laboral que antes de la pandemia COVID-19?	X		X		X		
23.	El trabajo en la modalidad a distancia ha afectado su desempeño laboral de manera negativa?	X		X		X		
24.	¿Considera que puede organizarse bien trabajando en la modalidad a distancia?	X		X		X		
25.	¿Los alumnos le contactan muchos los fines de semana?	X		X		X		
26.	¿Siente que tiene más distracciones digitales en la modalidad a distancia que cuando estaba en la Universidad?	X		X		X		
27.	¿Ha recibido la capacitación que requiere para impartir clases a distancia en forma adecuada?	X		X		X		
28.	¿Considera que necesita más capacitación para aprovechar las tecnologías para el trabajo desde casa?	X		X		X		
29.	¿He preparado sin problema el material didáctico para la realización de mi trabajo docente?	X		X		X		
30.	¿He sostenido un buen desempeño en mi trabajo docente?	X		X		X		
31.	¿Cómo evalúa su dominio y/o desempeño en el uso de las TIC que está utilizando la Universidad ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Agotamiento profesional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
32.	Me siento desmotivado(a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
33.	Me siento emocionalmente agotado (a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
34.	Se me dificulta concentrarme para realizar mi trabajo docente.	X		X		X		
35.	Me siento cansado (a) al final de la jornada.	X		X		X		
36.	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada me siento fatigado (a).	X		X		X		
37.	El trabajar como docente en la modalidad a distancia supone un gran esfuerzo y me siento cansado (a).	X		X		X		
38.	Trabajar como docente en la modalidad a distancia me produce estrés.	X		X		X		

- 1 Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- 3 Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./Mg. ROSA ANA MELGAR HERMOZA

**DNI:** 08240982

**Correo electrónico institucional:** rosa.melgar@upch.pe

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Terminico

Estadístico

Limn, 21 De marzo de 2023

  
Firma del experto informante

**TÍTULO DE INVESTIGACIÓN**

**El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Seleccione el dispositivo que más está utilizando para trabajar ante la contingencia del COVID-19.	X						
2	Seleccione las redes sociales que más utiliza ante la contingencia del COVID-19	X						
3	¿Cuáles herramientas tecnológicas está utilizando más en las clases a distancia ante la contingencia del COVID-19?	X						
4	¿Qué nivel de satisfacción tiene sobre el uso de plataformas virtuales utilizadas en la Universidad?	X						Se puede reemplazar la palabra nivel por grado?
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las plataformas virtuales en sus clases?	X						
6	¿Con qué frecuencia hace uso de videoconferencias en las clases con sus alumnos en la situación actual?	X						
7	¿Utilizar las TIC facilita el aprendizaje de la clase en la situación actual?	X						
8	¿Utilizar las TIC facilita realizar su trabajo docente en la situación actual?	X						
9	¿Es importante el uso de las TIC dentro de las materias que se imparten en la Facultad de Estomatología?	X						
10	¿Considera que el uso de las TIC propicia una mejor comunicación entre profesor y alumno?	X						
11	¿Considera que las clases mejoran con el uso de las TIC en la situación actual?	X						
12	Experimenta con frecuencia fallas del servicio de Internet?	X						
13	¿Qué aplicaciones utiliza en su teléfono celular como herramientas de trabajo?	X						
14	¿Anteriormente había trabajado bajo el esquema de Modalidad a Distancia?	X						
	<b>VARIABLE 2: Desempeño docente en la modalidad virtual</b>	X						
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Las materias que imparte actualmente pueden entraposearse debido a las posibilidades que aportan las TIC?	X		X		X		
16	¿Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas le permitirá desarrollar los aprendizajes necesarios en los alumnos para lograr los propósitos de la materia?	x		x		x		Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas los alumnos conseguirán los aprendizajes necesarios para lograr los

								propósitos de la materia
17	Después de superar la contingencia sanitaria Covid-19 le gustaría continuar impartiendo clases en la modalidad virtual?	X		X		X		
18	Antes de la pandemia ¿consideraba que tenía las habilidades digitales necesarias para llevar a cabo su trabajo docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
19	Ha tenido dificultades al utilizar ciertas herramientas digitales para su trabajo?	X		X		X		
20	Considera que desde el inicio de la pandemia ha desarrollado las habilidades digitales necesarias para trabajar como docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
21	Desde que está trabajando como docente en la modalidad a distancia ¿siente que trabaja más?	X		X		X		
22	Mantiene el mismo horario laboral que antes de la pandemia COVID-19?	X		X		X		
23	El trabajo en la modalidad a distancia ha afectado su desempeño laboral de manera negativa?	X		X		X		
24	Considera que puede organizarse bien trabajando en la modalidad a distancia?	X		X		X		
25	Las alternas le contactan incluso los fines de semana?	X		X		X		
26	¿Siente que tiene más distracciones digitales en la modalidad a distancia que cuando estaba en la Universidad?	X		X		X		
27	Ha recibido la capacitación que requiere para impartir clases a distancia en forma adecuada?	X		X		X		
28	Considera que necesita más capacitación para aprovechar las tecnologías para el trabajo desde casa?	X		X		X		
29	He preparado un problema el material didáctico para la realización de mi trabajo docente?	X		X		X		
30	He sostenido un buen desempeño en mi trabajo docente?	X		X		X		
31	¿Cómo evalúa su dominio y/o desempeño en el uso de las TIC que está utilizando la Universidad ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Agotamiento profesional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
32	Me siento desmotivado(a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
33	Me siento emocionalmente agotado (a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
34	Se me dificulta concentrarme para realizar mi trabajo docente.	X		X		X		
35	Me siento cansado (a) al final de la jornada.	X		X		X		
36	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada me siento fatigado (a).	X		X		X		
37	El trabajo como docente en la modalidad a distancia supone un gran esfuerzo y me siento cansado (a).	X		X		X		
38	Trabajar como docente en la modalidad a distancia me produce estrés.	X		X		X		

1. Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3. Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota. Suficiencia:** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opción de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./Mg. Mg. Mónica Janet Valdivia Vargos Machuca

DNI: 07558345

**Córrreo electrónico institucional:**

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Temático

Estadístico

Lima, 21 de marzo de 2023



---

Firma del experto informático



**TÍTULO DE INVESTIGACIÓN**

El Uso de las Tecnologías de la Información y comunicación como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Selecciono el dispositivo que más está utilizando para trabajar ante la contingencia del COVID-19.	X		X		X		especificar si es en el tiempo que después al Covid o ahora que está controlado
2	Selecciono las redes sociales que más utilizo ante la contingencia del COVID-19.	X		X		X		
3	¿Cuáles herramientas tecnológicas está utilizando más en las clases a distancia ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
4	¿Qué nivel de satisfacción tiene sobre el uso de plataformas virtuales utilizadas en la Universidad?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las plataformas virtuales en sus clases?	X		X		X		
6	¿Con qué frecuencia hace uso de videconferencias en las clases con sus alumnos en la situación actual?	X		X		X		especificar si es en el tiempo que después al Covid o ahora que está controlado
7	¿Utilizar las TIC facilita el aprendizaje de la clase en la situación actual?	X		X		X		
8	¿Utilizar las TIC facilita realizar su trabajo docente en la situación actual?	X		X		X		
9	¿Es importante el uso de las TIC dentro de las materias que se imparten en la Facultad de Estomatología?	X		X		X		
10	¿Considera que el uso de las TIC propicia una mejor comunicación entre profesor y alumnos?	X		X		X		
11	¿Considera que las clases mejoran con el uso de las TIC en la situación actual?	X		X		X		
12	¿Experimenta con frecuencia fallas del servicio de Internet?	X		X		X		
13	¿Qué aplicaciones utiliza en su teléfono celular como herramientas de trabajo?	X		X		X		
14	¿Anteriormente había trabajado bajo el esquema de Modalidad a distancia?	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Desempeño docente en la modalidad virtual</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Las materias que imparte actualmente pueden enriquecerse debido a las posibilidades que aportan las TIC?	X		X		X		
16	¿Considera que al impartir clases a distancia a través de herramientas tecnológicas le permitan desarrollar los aprendizajes necesarios en los alumnos para lograr los propósitos de la materia?	X		X		X		
17	¿Después de superar la contingencia sanitaria Covid-19 le gustaría continuar impartiendo clases en la modalidad virtual?	X		X		X		
18	Antes de la pandemia ¿consideraba que tenía las habilidades digitales necesarias para llevar a cabo su trabajo docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		

19.	¿Ha tenido dificultades al utilizar ciertas herramientas digitales para su trabajo?	X		X		X		
20.	¿Considera que desde el inicio de la pandemia ha desarrollado las habilidades digitales necesarias para trabajar como docente en la modalidad a distancia?	X		X		X		
21.	Desde que está trabajando como docente en la modalidad a distancia ¿siente que trabaja más?	X		X		X		
22.	¿Mantiene el mismo horario laboral que antes de la pandemia (COVID-19)?	X		X		X		
23.	¿El trabajo en la modalidad a distancia ha afectado su desempeño laboral de manera negativa?	X		X		X		
24.	¿Considera que puede organizarse bien trabajando en la modalidad a distancia?	X		X		X		
25.	¿Los alumnos le contactan incluso los fines de semana?		X		X		X	
26.	¿Siente que tiene más distracciones digitales en la modalidad a distancia que cuando estaba en la Universidad?	X		X		X		
27.	¿Ha recibido la capacitación que requiere para impartir clases a distancia en forma adecuada?	X		X		X		
28.	¿Considera que necesita más capacitación para aprovechar las tecnologías para el trabajo desde casa?	X		X		X		
29.	¿Ha preparado sin problemas el material didáctico para la realización de su trabajo docente?	X		X		X		
30.	¿Ha sostenido un buen desempeño en su trabajo docente?	X		X		X		
31.	¿Cómo evalúa su dominio y/o desempeño en el uso de las TIC que está utilizando la Universidad ante la contingencia del COVID-19?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Agotamiento profesional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
32.	Me siento desmotivado(a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
33.	Me siento emocionalmente agotado (a) trabajando en la modalidad a distancia.	X		X		X		
34.	Se me dificulta concentrarme para realizar un trabajo docente.	X		X		X		
35.	Me siento cansado (a) al final de la jornada.	X		X		X		
36.	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada me siento fatigado (a).	X		X		X		
37.	El trabajar como docente en la modalidad a distancia supone un gran esfuerzo y me siento cansado (a).	X		X		X		
38.	Trabajar como docente en la modalidad a distancia me produce estrés.	X		X		X		

- 1 Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- 3 Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota. Suficiencia:* se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Jennifer Miriam Quiróz Torres

**DNI:** 70441391

**Correo electrónico institucional:** jennifer.quiroz.t@upch.pe

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Técnico

Estadístico

Lima 27 de marzo del 2023



---

Firma del experto informante

## Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	9

### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	24

## Fiabilidad

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	24

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 08 de mayo de 2023

Investigador(a)  
**Lizeth Yovanka Torres Vargas**  
**Exp. N°: 0493-2023**

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **"Uso de las tecnologías de la comunicación e información como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada - 2023" Versión 01 con fecha 24/04/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 24/04/2023.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Lizeth Yovanka Torres Vargas y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El **Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la **Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
**Yenny Marisol Bellido Fuente**  
**Presidenta del CIEI- UPNW**



Avenida República de Chile N°432, Jesús María  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Teléfono: 706-5555 anexo 5290 Cel. 981-880-698  
Correo: [comite-etica@unorbertwiener.edu.pe](mailto:comite-etica@unorbertwiener.edu.pe)

## Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

**Institución:** Universidad Privada Norbert Wiener

**Investigadora:** Lizeth Torres Vargas

**Título:** Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como estrategia didáctica y el Desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023

---

Propósito del estudio: Determinar la relación entre el uso de TIC como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual.

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como estrategia didáctica y el Desempeño docente en la modalidad virtual de una Universidad Privada – 2023”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lizeth Torres Vargas. El propósito de este estudio es determinar la relación entre el uso de TIC como estrategia didáctica y el desempeño docente en la modalidad virtual. Su ejecución permitirá generar recomendaciones a próximos estudios de carácter científico que aborden esta problemática y a su vez para la comunidad educativa aportará significativamente y así potenciar la cultura tecnológica y como consecuencia su desempeño pudiendo adquirir o perfeccionar las capacidades existentes para emprender actividades educativas y un nivel de formación en las tecnologías de la información que proyectarán en sus alumnos.

#### **Procedimientos:**

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Cuestionarios de Uso de tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica y desempeño docente están integrados y conformados por 04 Bloques: Bloque 1: Información sociodemográfica, Bloque 2: Uso de las TIC, Bloque 3: Desempeño docente, Bloque 4: Agotamiento profesional

El cuestionario puede demorar hasta 40 minutos. Los resultados de las encuestas se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:** Su participación en el estudio no presenta ningún tipo de riesgo o inconveniente, se recuerda que no habrá ninguna consecuencia por su negativa ante su participación en la realización de esta investigación, su identidad y datos personales, serán confidenciales bajo la reserva de la ley.

**Beneficios:** Usted se beneficiará pues la investigación promueve el conocimiento, el desarrollo y crecimiento profesional basado en el uso de las TICs como estrategia didáctica y el desempeño docente en el marco de una educación por competencias.

**Costo e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Investigador

Nombres

Nombres

DNI

DNI



## Anexo 7: Carta de Aprobación de la Institución para la recolección de los datos



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Lima, 18 de mayo de 2023

### **CARTA N° 109-EPG-IIPNW**

Dr. Mg. CD Jorge Alberto Girano Castaños  
Responsable de Investigación en Escuela de Odontología  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Jirón Larrabure y Umanue 110  
**Jesús María.-**

ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez **presentar** a la egresada de la Maestría en Docencia universitaria; **Lizeth Yovanka Torres Vargas**, con código de matrícula **N° 2020900003**, con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que pueda aplicar los instrumentos de recolección de datos en 46 docentes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Toda la información que solicita la tesista **Lizeth Yovanka Torres Vargas** es para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: **"USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA - 2023"** dirigido por el asesor(a) de tesis, Dra. Rosario Pilar Ramos Vera, para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria.

Agradeciendo por anticipado su autorización a la tesista para que logre su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Dr. Guillermo Baldo Ibarra  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad Norbert Wiener

KLL



Universidad  
Norbert Wiener

Lima, 01 de junio de 2023

Carta N°048-06-2023- EAP-ODON-UPNW

Lic. Priscila Campbell Calero  
Administradora  
Centro Odontológico Wiener  
Lima

Presente. -

De mi consideración,

Recibe un cordial saludo. La presente es para autorizar el ingreso al Centro Odontológico de la Cirujano Dentista, Lizeth Yovanka Torres Vargas, con N° de DNI 45142020 y código de estudiante a2020900003, con la finalidad de realizar sus encuestas a los docentes de la EAP de Odontología para desarrollar su proyecto de investigación titulado "USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA - 2023", por lo que le agradeceré su gentil atención al presente.

Sin otro en particular, me despido.

Atentamente,



Priscila Campbell Calero  
Administradora  
Centro Odontológico Wiener  
Lima

## Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS FINAL**

AUTOR

**Lizeth Torres**

RECUENTO DE PALABRAS

**24963 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**146391 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**147 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**4.5MB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 26, 2023 3:45 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Sep 26, 2023 3:47 PM GMT-5**

#### ● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross