



## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **Tesis**

Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima  
2023

**Para optar el Grado Académico de**  
Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

#### **Presentado por:**

**Autora:** Chávez Rodríguez, Rosa Mercedes


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-9152-4963>

**Asesor:** Dr. Cuba Carbajal, Néstor

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7767-3751>

**Lima – Perú**

**2024**

	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Rosa Mercedes Chávez Rodríguez, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico **“Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2023”** Asesorado por el docente: Dr. Nestor Cuba Carbajal Con DNI 40029894 Con ORCID 0000-0002-7767-3751 tiene un índice de similitud de (18) % con código oid:14912:373796265 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 Chávez Rodríguez Rosa Mercedes  
 DNI:09288632



.....  
 Firma  
 Nombres y apellidos del Asesor  
 Nestor Cuba Carbajal  
 DNI: ...40029894.....

Lima, 19 de agosto de 2024

### **Dedicatoria**

A mis hijos, que muy entusiastas me impulsaron a terminar esta tesis de investigación y a todos los lectores de este documento para quienes está destinado, aportando en conocimiento y desarrollo de sus futuras investigaciones.

### **Agradecimiento**

A Dios por la vida y la salud, a mis profesores magísteres, a todo el equipo de posgrado de la universidad Norbert Wiener, a mis compañeros de clase, y a mi querido esposo quienes contribuyeron en la admisión a esta maestría, egresando satisfactoriamente y a pesar de los inconvenientes encontrados en el camino se pudo concretizar esta investigación que contribuirá a futuras investigaciones.

## Índice general

Carátula .....	i
Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo .....	2
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice general.....	v
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen .....	xii
Abstract .....	xiii
Introducción .....	xiv
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b> .....	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	5
1.2.1. Problema general.....	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general .....	6
1.3.2. Objetivos específicos .....	6
1.4. Justificación de la investigación .....	6

1.4.1. Teórica .....	6
1.4.2. Metodológica.....	7
1.4.3. Práctica .....	7
1.5. Limitaciones de la investigación .....	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	9
2.2. Bases teóricas .....	13
2.2.1. Gestión municipal .....	14
2.2.2. Dimensiones de la Gestión Municipal .....	15
2.2.2.1. Desarrollo organizacional .....	15
2.2.2.2. Gobernabilidad democrática .....	15
2.2.2.3. Finanzas municipales.....	16
2.2.3. Seguridad ciudadana .....	17
2.2.4. Dimensiones de la Seguridad Ciudadana .....	19
2.2.4.1. Prevención de la violencia y delito .....	19
2.2.4.2. Control y persecución del delito .....	20
2.2.4.3. Rehabilitación y reinserción social.....	21
2.2.4.4. Atención a las víctimas.....	21
2.3. Formulación de hipótesis .....	22

2.3.1. Hipótesis general.....	22
2.3.2. Hipótesis específicas.....	22
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>23</b>
3.1. Método de investigación .....	23
3.2. Enfoque investigativo .....	23
3.3. Tipo de investigación .....	23
3.4. Diseño de la investigación .....	24
3.5. Población, muestra y muestreo .....	24
3.5.1. Población .....	24
3.5.2. Muestra .....	25
3.5.3. Muestreo .....	25
3.6. Variables y operacionalización.....	26
3.7. Técnica e instrumento para recolección de datos .....	56
3.7.1. Técnica.....	56
3.7.2. Descripción.....	56
3.7.3. Validación .....	56
3.7.4. Confiabilidad.....	57
3.8. Procesamiento y análisis de la data .....	58
3.9. Aspectos éticos .....	58

<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	59
4.1. Resultados .....	59
4.1.1. Análisis descriptivo.....	59
4.1.1.1 Descripción de la variable Gestión municipal .....	60
4.1.1.2. Descripción de la variable Seguridad ciudadana .....	61
4.1.1.3. Distribución de la tabla de contingencia entre gestión municipal y seguridad ciudadana. ....	64
4.1.2. Prueba de hipótesis .....	64
4.1.2.1 Prueba de normalidad .....	64
4.1.2.2. Prueba de hipótesis .....	65
4.1.3. Discusión de resultados .....	68
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	73
5.1. Conclusiones .....	73
5.2. Recomendaciones .....	74
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>76</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>83</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	84
Anexo 2: Instrumentos .....	85
Anexo 3: Validez de los instrumentos.....	89
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento. ....	110

Anexo 5: Aprobación del comité de Ética .....	111
Anexo 6: Formato de consentimiento informado .....	112
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos .....	114
Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin .....	115

## Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la Gestión Municipal .....	27
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la Seguridad Ciudadana .....	28
Tabla 3	Validez de los instrumentos .....	57
Tabla 4	Fiabilidad del instrumento que mide la gestión municipal.....	57
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento que mide la seguridad ciudadana .....	58
Tabla 6	Baremo de la variable Gestión municipal .....	59
Tabla 7	Baremo de la variable seguridad ciudadana .....	59
Tabla 8	Distribución de las dimensiones de la seguridad ciudadana .....	60
Tabla 9	Distribución de la seguridad ciudadana.....	61
Tabla 10	Distribución de las dimensiones de la seguridad ciudadana .....	61
Tabla 11	Distribución de la seguridad ciudadana.....	63
Tabla 12	Distribución de la tabla de contingencia entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana. ....	64
Tabla 13	Prueba de normalidad .....	64
Tabla 14	Prueba de hipótesis general .....	65
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 1 .....	66
Tabla 16	Prueba de hipótesis específica 2 .....	67
Tabla 17	Prueba de hipótesis específica 3 .....	67

## Índice de figuras

Figura 1	Tasa de homicidios .....	19
Figura 1	Distribución de las dimensiones de la seguridad ciudadana .....	60
Figura 2	Distribución de la seguridad ciudadana .....	61
Figura 3	Distribución de las dimensiones de la seguridad ciudadana .....	62
Figura 4	Distribución de la seguridad ciudadana .....	63

## Resumen

Esta investigación planteó por objetivo evaluar cómo se relacionan la gestión municipal con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador; para ello se siguió una metodología basada en el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, con alcance correlacional. El acopio de datos fue a través de la encuesta, con el uso de cuestionarios debidamente validados y con alto nivel de confiabilidad como instrumentos. La población de estudio fueron 300 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, la muestra no probabilística fueron 164 colaboradores. Los resultados descriptivos arrojaron que 82.90% de encuestados sostienen que la gestión municipal es buena y 17.1% que es regular; mientras que 53% sostiene que la seguridad ciudadana es buena, 41.5% que es regular y solo 5.5% que es mala. A nivel inferencial se encontró una significatividad de  $0,000 < 0,05$  con un coeficiente  $r = ,732$ , confirmando así una relación significativa y de alto grado entre ambas variables. Se llegó a concluir que la gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**Palabras clave:** Gestión municipal, Seguridad, Ciudadanía

### **Abstract**

The objective of this research was to evaluate the relationship between municipal management and citizen security in the district of Villa el Salvador, 2023; For this, a methodology based on the quantitative approach was applied, with a non-experimental design, with a descriptive-correlational scope, the data collection was carried out through the survey technique and the use of duly validated questionnaires with a high level of reliability as instruments. . . The study population was 300 employees from the municipality of Villa el Salvador, from which a non-probabilistic sample of 164 employees was selected. The descriptive results showed that 82.9% of those surveyed maintain that municipal management is good and 17.1% that it is regular; While 53% maintain that citizen security is good, 41.5% that it is average and only 5.5% that it is bad. At the inferential level according to the Spearman test, a significance of  $0.000 < 0.05$  and a rho coefficient = 0.732 were found, which indicates a significant and high-degree relationship between the variables. It is concluded that there is statistical evidence that there is a significant relationship between municipal management and citizen security in the district of Villa el Salvador, 2023.

**Keywords:** Municipal management, Security, Citizenship

## **Introducción**

El estudio tuvo como finalidad evaluar cómo se da la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, de acuerdo a la percepción de los colaboradores en dicha comuna. Para el mejor entendimiento de este trabajo, el contenido se dividió en capítulos que a continuación se detalla:

El capítulo I contiene la situación problemática con su respectiva formulación, el planteamiento de objetivos, la justificación y limitaciones.

El capítulo II lo conforman los antecedentes, es decir otras investigaciones publicadas por otros investigadores acerca del tema, así como las bases teóricas que respaldan la teoría sobre las variables de estudio; además de la formulación de hipótesis.

El capítulo IV trata sobre la metodología empleada en el desarrollo de este estudio como el enfoque, diseño, método, población, muestra; además de la operacionalización de las variables y técnicas de recojo de información.

El capítulo IV contiene los resultados encontrados producto del análisis estadístico, también la discusión de dichos resultados, es decir la comparación con otros resultados hallados por otros autores y la contrastación con la teoría.

El capítulo V lo conforman las conclusiones a que se llegó luego del analizar los resultados, También contiene las recomendaciones del autor como una forma de aporte a la entidad edil y otras instituciones interesadas en el tema.

Por último, están las referencias de donde se extrajo la información y los anexos que complementan la investigación.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) posee un rol importante a la hora de ayudar a las naciones a cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), denominados también como Objetivos Mundiales, que constituyen un llamamiento a la acción global para erradicar la pobreza, cuidar nuestro planeta y asegurar que todos sus habitantes puedan disfrutar de paz y prosperidad. El propósito de la seguridad ciudadana se centra en el establecimiento y protección del orden civil democrático, para eliminar las diversas amenazas de violencia y permiten la coexistencia segura y pacífica.

Los gobiernos de América Latina y el Caribe avanzan hacia una gestión sistémica de los numerosos problemas en Seguridad Ciudadana y Justicia, mediante la integración de estrategias para prevenir y controlar la ola de violencia y de crimen, así se tiene por ejemplo la aplicación oportuna de justicia y la reinserción social. Se cambio de enfoques reactivos y represivos a modelos que priorizan la integridad, los derechos humanos y la coordinación entre los diversos sectores. Además, se descentralizaron las instituciones de seguridad para incorporar diversos actores institucionales y sociales en los diversos niveles de gobierno.

El PNUD busca abordar todas las diferentes causas potenciales que originan delitos y violencia a través de su enfoque en la seguridad ciudadana y comunitaria. Este enfoque multifacético pretende ayudar a los países en la incorporación de medidas orientadas a prevenir la violencia y controlar de la criminalidad, así como en preocuparse de la amplia gama de problemas como la impunidad, la falta de cohesión social, el tráfico de drogas, la proliferación de armas ilegales, la trata de seres humanos y la migración. A pesar de la política pública establecida para proteger a sus ciudadanos, la ciudad de Barranquilla en Colombia ha visto un aumento en los delitos como hurtos, homicidios, accidentes de tránsito, lesiones personales, violencia intrafamiliar y secuestros. Según el 40% de los habitantes, la gerencia edil no ha sido eficaz para reducir los índices de seguridad (Bayuelo, 2019). En países Brasil, Guatemala y Chile, la percepción del temor del delito registra el 40% en la población según el Latino Barómetro (Leiva, 2021,).

La gestión municipal ha sido vista por las administraciones tributarias de América Latina como una solución a la problemática económica y como un factor que contribuye el desarrollo de los pueblos. Desde una perspectiva social, se considera que la tributación puede lograr valores éticos y morales mediante la convivencia ciudadana, lo que da base y legitimidad social a la contribución tributaria y al cumplimiento de las obligaciones como un aspecto necesario de un país, siendo el Estado el interesado de proyectos. El presupuesto de los gobiernos locales proviene de dos fuentes: los fondos recaudados directamente por las tasas y contribuciones municipales; y los fondos provenientes de transferencias del Tesoro Público (Ruiz, 2017). El éxito de la gestión de gobiernos locales depende de las características de liderazgo de los funcionarios, es decir, rasgos o características que complementen el aspecto técnico de la gestión

municipal (Casiano y Villanueva, 2019).

La legislación fundamental refleja en mayor o menor medida las competencias municipales que han cambiado a lo largo del tiempo. La gestión administrativa, el desarrollo urbano, la prestación de un servicio público, así como la regulación de la vida comunitaria son competencias tradicionales. La promoción económica, el desarrollo social, el medio ambiente, el ejercicio del poder regulatorio a nivel local, la seguridad y la salud son algunas de las nuevas (Aguilar et al., 2019).

En el Perú las municipalidades asumen funciones destinadas al planeamiento, las cuales están establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades, como los planes de desarrollo concertado, institucionales, operativos e intrainstitucionales, para evaluar los niveles de planeamiento que existe en los municipios. Además, se evalúa la implementación de recursos humanos en cantidad y calidad, tomando en cuenta factores como la automatización, la implementación con maquinaria, la morosidad, la capacitación, entre otros. En contraste, se examinan los obstáculos en los sistemas operativos con el fin de evaluar la modernidad y eficiencia del manejo de los servicios que las municipalidades brindan a la comunidad (Torres, 2020).

La evaluación del gasto público de las municipalidades en el Perú, indican que más eficientes son aquellas más urbanas, con menor pobreza y mayores niveles de educación, asimismo una importante proporción de éstas se encuentran en grandes ciudades de la costa (Lima, Piura, Ica, etc.) y las menos eficientes en zonas rurales y más alejadas de las grandes ciudades. Además, las de menor eficiencia son las que más dependen de las transferencias por canon minero y FONCOMUN. El INEI informa que el Portal de Transparencia Estándar, que

facilita el acceso a la información sobre la utilización de los recursos públicos y la gestión institucional, se utiliza para difundir la situación de la gestión municipal en el año 2017, se pudo observar que el 35,0% (648) de municipalidades en todo el país tienen Portal de Transparencia Estándar y de este total, el 55,1% (357) de municipalidades mantiene el portal actualizado. Es cada vez más evidente que la gestión pública y las instituciones necesitan gestionar las necesidades de la población y en tiempos de emergencia (Vargas, 2020).

Todo gobierno local tiene como una de sus funciones la seguridad ciudadana, en el Perú se tiene la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, n°-027933 desde el 2003. En realidad, la seguridad ciudadana es una tarea pendiente y de gran importancia en la región el seguimiento y evaluación de las políticas públicas. En Perú la población se ha visto obligados a coordinar mediante juntas vecinales para la incorporación de medidas de seguridad, lo que conduce a actitudes perjudiciales para la sociedad, como por ejemplo tomar justicia por propias manos, agredir los principales derechos de los demás, y existe inadecuada participación del estado en las comunidades. No se puede exigir justicia si reaccionamos con la misma violencia que las personas sin valores (Cueva, 2021).

El Banco Interamericano de Desarrollo (2018) precisa que se permite avanzar hacia la producción de conocimiento y la toma de decisiones fundamentadas en la evidencia científica. Siendo relevante proporcionar las herramientas para evaluar la relación entre costo-beneficio y costo-efectividad de las políticas y programas, con el fin de optimizar el impacto de los presupuestos públicos, que siempre son limitados.

La Municipalidad de Villa el Salvador contempla en su Plan Estratégico Institucional 2021-2024 que la gestión institucional tiene un enfoque orientado a brindar servicios públicos

con calidad, señalando las rutas estratégicas que deberán seguir las autoridades, la Alta Dirección, los funcionarios y demás servidores públicos, contribuyendo así con las mejoras de las condiciones de vida de los pobladores.

Sin embargo, a la fecha se encuentra dificultades en la capacidad de gasto a pesar de contar con uno de los presupuestos más altos que asciende a s/. 55763221, especialmente en el presupuesto para seguridad ciudadana se tiene que el municipio solo ha ejecutado el 28% de su capacidad de gasto, evidenciándose un problema serio que afecta a los pobladores del distrito limeño de Villa El Salvador Formulación del problema.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relacionan el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana del distrito de Villa el Salvador, 2023?

¿Cómo se relacionan la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana del distrito de Villa el Salvador, 2023?

¿Cómo se relacionan las finanzas municipales y la seguridad ciudadana del distrito de Villa el Salvador, 2023?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Evaluar como se relacionan la gestión municipal y la seguridad ciudadana del distrito de Villa el Salvador, Lima 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Evaluar como se relacionan el desarrollo organizacional con la seguridad ciudadana en y Villa el Salvador, 2023.

Evaluar como se relacionan la gobernabilidad democrática con la seguridad ciudadana en y Villa el Salvador, 2023.

Evaluar como se relacionan las finanzas municipales con la seguridad ciudadana en y Villa el Salvador, 2023.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

La justificación teórica del estudio se da en el enfoque teórico de la Nueva Gestión Pública (NGP) que busca organizar el funcionamiento de una administración de manera eficiente y eficaz y generar valor satisfaciendo las necesidades reales de los ciudadanos al menor costo posible (Vargas, 2018 y Muñoz, 2020). La investigación se enfoca en el estudio de la gestión municipal que atienda las necesidades de seguridad ciudadana como función pública del municipio de Villa el Salvador en Lima, analizando a detalle la situación actual del gobierno local frente a esta realidad que constituye un problema social. El estudio contribuye a nivel teórico con la teoría de la criminología, y la teoría de la criminalidad que surgen en el siglo XX,

con Sutherland, Merton y Cohenque, que se vincula directamente con la teoría de la gestión pública; como un aporte teórico para la gestión pública y la seguridad ciudadana porque proporciona los fundamentos conceptuales y metodológicos necesarios para desarrollar políticas, programas y prácticas efectivas que promuevan un entorno seguro y equitativo para todos los ciudadanos. Respecto a la seguridad ciudadana se consideró la teoría de la fiabilidad social, la fiabilidad social sugiere que las comunidades con alto nivel de confianza y cohesión social son más efectivas en el mantenimiento del orden y la prevención del crimen (Trujillano, 2011).

#### **1.4.2. Metodológica**

Metodológicamente este trabajo se justifica al seguir el enfoque positivista del método científico, el trabajo investigativo se desarrolló siguiendo el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental. Se centró en probar la hipótesis propia de una investigación empírica. Utilizó como técnica la encuesta para recolectar información, es de corte transversal y se ciñe a todos los parámetros propios de un estudio científico.

#### **1.4.3. Práctica**

En la práctica esta investigación evalúa la gestión municipal para ver sus niveles de cumplimiento de sus funciones, con especial énfasis en la seguridad ciudadana, que constituye un problema social que se enfoca en atender la ODS 16 y 17, el problema que motiva el estudio es el indicador alto de inseguridad ciudadana que se percibe en la jurisdicción de Villa el Salvador, teniendo en cuenta que es función de la gestión municipal en materia de seguridad ciudadana que el Estado garantice el pleno disfrute de los derechos fundamentales de las personas, en especial aquellas que permiten el desarrollo y protección de todos los aspectos relacionados a su integridad personal, así como el disfrute de sus bienes. Los resultados pondrán

en evidencia la situación a atender desde la gestión municipal como **aporte** a los estudios de gestión municipal para diseñar e implementar estrategias efectivas de prevención y atención de la violencia a nivel local, involucrando a múltiples actores y aprovechando los recursos disponibles en la comunidad.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Una de las limitaciones lo constituyó el acceso a la información, pues no todos los días coincidían todos los que integraban la muestra, por lo que había que volver varias veces. Otra limitación fue el tema económico, pues el presupuesto inicial tuvo que ampliarse debido a circunstancias no planificadas como ir en reiteradas veces a la entidad edil para solicitar la autorización también para recopilar los datos. Los trabajadores están influenciados por sus propios sentimientos hacia las autoridades municipales al desarrollar objetivamente las encuestas. Una limitación puede ser un aspecto del problema que se dejó de estudiar por alguna razón que debe ser justificada (Arias, 2016).

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

A nivel internacional se tiene el estudio de Aray et al (2022) tuvieron como finalidad explorar los recursos públicos para la gestión de la seguridad ciudadana, desde la visión de los representantes de los organismos responsables en el cantón Portoviejo, de la providencia de Manabí. El método de investigación fue de tipo aplicada-analítica, basado en un diseño de campo. Su población fueron todos los organismos públicos que estaban vinculados a la seguridad ciudadana; se diseñó un cuestionario tipo Likert, la cual estuvo validada por expertos. Los resultados evidenciaron actitudes neutrales por parte de los ejecutores de recursos públicos en la gestión de seguridad ciudadana, donde predominó un nivel moderado en los indicadores: personal capacitado, consenso, organización, información y tiempo. Concluyeron, que si bien los 10 recursos propuestos para ejecutar la política pública de seguridad ciudadana están presentes, resulta complicado la concretización de acciones efectivas cuando se quieren generar modificaciones respecto de estructuras burocráticas de poca flexibilidad que escasamente atienden a los tiempos de entrega y en las que las comunicaciones son lentas o inclusive no existen, lo cual afecta las coordinaciones de acciones, y en otros casos la utilización desproporcionada de la fuerza.

Tejeda y Palafox (2021) tuvieron como objeto de investigación conocer cómo perciben la los habitantes de Sonora la seguridad ciudadana en su ciudad, para ello emplearon el método logit dicotómico. Los resultados que se encontraron fue que el hecho de haber padecido algún tipo agresiones físicas o recibir amenazas, así como convivir con una persona envuelta en problemas de drogas, afecta negativamente en las percepciones sobre seguridad ciudadana, en tanto que la participación en una asociación vecinal, así como la satisfacción de las personas con su colonia, ciudad y país, afecta de manera positiva en dichas percepciones. La investigación concluyó que la seguridad ciudadana trastoca no solamente aspectos de la vida cotidiana; sino que además tiene incidencia en su bienestar general. Por tanto, necesita que se aborde de manera integral y no unidireccional.

Gamboa et al., (2021) plantearon como su objetivo identificar las percepciones que tienen los jóvenes universitarios en una ciudad fronteriza sobre la seguridad ciudadana. Sobre la metodología la investigación fue cuantitativo – descriptiva, empleó como técnica la encuesta de percepción, su muestra la conformaron 216 universitarios de la facultad de educación en una universidad pública. Sus resultados permitieron saber que un importante porcentaje de alumnos han sufrido alguna clase de delito, donde predominó el abuso de autoridad, el robo y la intimidación mediante el uso de armas.

Rozo (2020) el objetivo de su investigación fue analizar el funcionamiento organizacional del Instituto Autónomo de Policía del estado Táchira en el ámbito de la seguridad ciudadana. La investigación aplicó el enfoque cuantitativo y diseño de carácter no experimental, en cuanto a los instrumentos usados en la recopilación de la data estos consistieron en un cuestionario que se aplicó a una muestra formada por funcionarios policiales que laboran en dichas organizaciones.

Los resultados mostraron que los rasgos de mayor prevalencia en los funcionarios policiales fueron la responsabilidad y la disciplina, seguida de la lealtad, el respeto y honestidad.

Concluyendo que existe la necesidad de potenciar programas orientados a brindar una formación continua a los directivos, los agentes y demás funcionarios en áreas como las gerencias administrativas, la motivación y logro, TICs, derechos fundamentales, legislación policial, con la finalidad de incrementar el nivel de profesionalismo de los miembros pertenecientes a esta institución policial, lo que se reflejará en las mejoras del desempeño de sus funciones.

Siza (2021) en su investigación se llevó a cabo en el Catón Taisha de Morona Santiago, Ecuador, con el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo turístico del Cantón Taisha – Ecuador. La investigación fue de tipo aplicada, cuantitativa, transversal, correlacional y no experimental. Se utilizó una muestra de 25 trabajadores y 100 ciudadanos. Se utilizó una técnica de encuesta, con el instrumento que fueron dos cuestionarios. Los resultados indicaron que las variables tenían una relación de nivel medio entre el 56 % y el 60 % de las respuestas.

En el ámbito nacional se consideraron estudios como el de Bullon (2023) plantea la finalidad de su investigación fue conocer la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima. La investigación desarrollada fue correlacional, bajo un diseño no experimental, su muestra la conformaron 200 residentes, los instrumentos con los que se realizó la investigación fueron los cuestionarios para medir la gestión municipal y la seguridad ciudadana. Los resultados mostraron una relación estadísticamente significativa, directa y alta ( $\rho=0.765$ ;  $p = 0.000$ ). Concluyó que, los adultos residentes en una urbanización de un distrito limeño percibían que, cuando mejor es la gestión municipal, mayor será la seguridad ciudadana

en el distrito, 2021.

Tambra (2021) su investigación tomó como objetivo general determinar la relación que existe entre de la gestión municipal y la seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021. Empleó el método hipotético-deductivo, bajo el enfoque cuantitativo, su diseño fue el no experimental y sub-diseño correlacional, su población la conformaron 60 ciudadanos, la recogida de los datos fue con el cuestionario en las 2 variables. Se concluyó que existía correlación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana según Rho de Spearman que arrojó un valor de 0.676 y significancia  $< 0.05$ , que indicó que la relación era significativa, directa y moderada.

Vivanco (2021) la investigación que realizó tuvo como objetivo general determinar la relación de la gestión municipal, los medios tecnológicos con la seguridad ciudadana en el distrito de SJL, 2020. El estudio fue aplicado, el diseño fue no experimental con alcance relacional. Aplicándose 3 instrumentos previamente validados mediante jueces expertos y buena confiabilidad. Los resultados arrojaron una correlación de 0.781 y  $p=0.000<0.05$ . se llegó a concluir que la gestión municipal al igual que los medios tecnológicos se asocian significativamente con la seguridad ciudadana.

Salazar (2020) en el estudio que realizó tuvo como finalidad conocer la relación de la gestión pública municipal con la seguridad ciudadana del distrito de Breña, con un enfoque cuantitativo, el método el hipotético deductivo y de tipo aplicado, el alcance de la investigación fue correlacional, el diseño fue no experimental y correlacional. La población la conformaron 85,389 personas entre las autoridades y pobladores del distrito; la muestra quedó conformada por 10 autoridades y 372 pobladores, se empleó como técnica la observación y la encuesta. Según los

resultados, hay relación positiva y alta de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana, se evidenció la relación según Rho Spearman igual 0,945, lo que afirma que la gestión pública resulta fundamental para alcanzar mejoras en las competencias relacionadas con la gestión municipal orientadas a reducir o extinguir la inseguridad que viene afectando la convivencia de sus pobladores de Breña.

## **2.2. Bases teóricas**

A principios del siglo XX Fredrick Taylor se centró principalmente en la gestión industrial y privada, sus principios y métodos también han tenido un impacto significativo en la gestión pública, especialmente a medida que las administraciones gubernamentales han buscado mejorar su eficiencia y productividad hasta la actualidad. La gestión municipal se basa en la **teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP)** es un enfoque teórico que busca organizar el funcionamiento de una administración de manera eficiente y también eficaz y además generar valor, en aras de satisfacer las necesidades primordiales de los pobladores al menor costo posible. Es importante destacar que promueve formas de involucrarse. De esta manera, la NGP coloca al ciudadano al lado de la administración, evitando la idea de que el ciudadano está frente a la administración (Vargas, 2019). Para lograrlo, se sugiere la implementación de mecanismos de competencia que fomenten el desarrollo de servicios de mayor calidad y amplían el abanico de opciones al alcance del usuario. Este método también incluye la creación de un sistema efectivo que controle y asegure la transparencia de los procedimientos, planes y resultados, con dos objetivos principales: mejorar el sistema de elección y aumentar la participación ciudadana.

El enfoque de gestión pública permite comprender a la gestión, en este caso, centrarnos en la gestión local o Municipal al respecto, Medina (2008) en Muñoz (2020) precisa que son

“múltiples usos, cuya característica básica es la de referirse a acciones puntuales (...). Las acciones, recursos, objetivos y logros constituyen la base esencial de los procesos de gestión, que están precedidos por una razón social o institucional” (p. 24).

### **2.2.1. Gestión municipal**

La municipalidad es la institución más antigua y próxima a los ciudadanos, por ende, debe contar con una excelente organización administrativa y una adecuada gestión municipal para su administración. La gestión municipal debe realizar un proceso de transformación modernizador en las estructuras organizativas y mecanismos de gestión (Zapata, 2008).

La municipalidad se rige bajo la Ley Orgánica de Municipalidades, la Ley de Bases de la Descentralización y Constitución Política del Perú, Alban (2002, p. 45) señala que *“según la Ley Orgánica, las Municipalidades son los órganos del Gobierno Local, que emanan de la voluntad popular, son personas jurídicas de derecho público con autonomía económica y administrativa”*.

Actualmente, en el Perú existen los municipios provinciales que integran las municipalidades distritales, y tienen la capacidad de crear las municipalidades de centros poblados mediante ordenanzas municipales, sin embargo, la Municipalidad Metropolitana de Lima, así como los municipios de fronteras, se encuentran bajo un régimen especial. Los municipios tienen la obligación de brindar servicios públicos para el bienestar de sus ciudadanos, así como también se encargan del desarrollo integral de las circunscripciones (Asensio, 2012).

Armas, 2018 en Avendaño et al., (2021), sostiene que la gestión municipal es aquel conjunto de actividades dirigidas a lograr que la administración de los recursos municipales sea

eficaz y eficiente para elevar satisfacer de las necesidades de sus pobladores. En la misma línea, Pacori (2023) señala que la gestión pública municipal es la actividad de administrar el patrimonio municipal, mediante la planificación y ejecución de proyectos de la administración pública en beneficio de los ciudadanos de la jurisdicción territorial

## **2.2.2. Dimensiones de la Gestión Municipal**

### **2.2.2.1. Desarrollo organizacional**

Torres et al., (2019) afirma que el desarrollo organizacional es *“una estrategia que implica una reingeniería de los sistemas comunes de la organización que aborda la idea de participación y desarrollo de las personas mediante la preparación y la aplicación de modelos prácticos y eficientes de comportamiento mediante la gestión”* (p. 9).

Respecto al desarrollo organizacional en las instituciones, Rozo (2020) afirma que mediante la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) se analiza los sectores internos y externos, donde se visualizará las áreas que afectan a las instituciones, proporcionando datos que faciliten generar estrategias operativas y administrativas. Con lo cual al aplicar políticas adecuadas incrementará la eficiencia y eficacia de la organización.

Duque-Cante (2021) indica que entre las herramientas de la gestión municipal más destacadas están el presupuesto público, la planeación, gestión de proyectos, ordenamiento territorial, entre otros; además cuentan con el Departamento Nacional de Planeación que dispone de herramientas técnicas para la gestión pública

### **2.2.2.2. Gobernabilidad democrática**

La gobernabilidad democrática conlleva a la respuesta gubernamental dirigida por la

autoridad a cargo para solucionar los procesos sociales y las problemáticas que conlleva, demostrando la destreza de su gestión mediante los procedimientos democráticos para una la gobernabilidad democrática el estado debe tener una comunicación fluida donde llegue a acuerdos básicos que ayuden a resolver las problemáticas del gobierno, entre los miembros deben estar los grupos sociales más importantes, los dirigentes y un número considerable de ciudadanos (Ancira, 2003).

La seguridad ciudadana es un tema que en las últimas décadas se ha ido incorporando a las agendas de los municipios, al durar solo 4 años la gestión municipal, además de la presión mediática y social por resultados, las acciones a corto plazo de la gestión no tienen un impacto considerable, por lo que las medidas que toman solo permiten la gobernabilidad (Schleider y Carrasco, 2016).

Velásquez (2007) señala que un indicador de gobernabilidad democrática es la seguridad ciudadana, en ese sentido promueve que se trabaje la institucionalidad en el gobierno central y local; el alcance de la ciudadanía a la justicia en los diferentes ámbitos; también apreciar la organización y cooperación ciudadana

### **2.2.2.3. Finanzas municipales**

Las municipalidades son entidades que realizan su gestión de manera autónoma, administran sus recursos y finanzas, establecen sus tributos y participan de las rentas nacionales. Lo ideal sería que la gestión municipal genere sus propios recursos que sustente sus gastos y tenga un excedente de recursos que genere un ahorro corriente que permita el autofinanciamiento para el desarrollo local.

Las finanzas municipales según la política de descentralización, debe mantener el equilibrio entre recursos y las competencias asignadas, procurando la financiación de su desarrollo, así pues, cuentan con varias fuentes de recursos como las rentas, la cofinanciación, las transferencias, recursos del sector privado y los créditos (Moreno, 2008).

Los elementos del proceso de gestión financiera municipal son la presupuestación, contabilidad, presentación de informes y auditoría. Los presupuestos ofrecen planes operativos y financieros, utilizan la información financiera y no financiera, como la normativa, las necesidades de la comunidad y el contexto político (Farvacque-Vitkovic y Kopanyi, 2015).

### **2.2.3. Seguridad ciudadana**

Para abordar la complejidad de la delincuencia y promover entornos seguros y pacíficos para los ciudadanos, los enfoques de seguridad ciudadana suelen incorporar una variedad de teorías y estrategias. En su obra "Causas de la Delincuencia" en 1969, Travis Hirschi desarrolló una perspectiva del control social aplicada específicamente a la criminología, basada en la idea de que las personas con lazos sociales convencionales, más fuertes y arraigados tienen menos probabilidades de cometer delitos. El control social se logra a través de la supervisión de la gestión pública, asegurándose de que los recursos públicos se inviertan correctamente y garantizando la gestión adecuada de los servicios a la comunidad, todo ello a través de la participación activa de los ciudadanos en todo el país.

Una de las teorías relacionadas con la seguridad ciudadana, es teoría de la fiabilidad social, que sugiere que las comunidades con altos niveles de confianza y cohesión social son más efectivas en mantener el orden y prevenir el crimen (Carreón y Cruz, 2013). La fiabilidad social se refiere a la percepción de los ciudadanos de que pueden confiar en sus vecinos y en las

instituciones locales, y de que las normas sociales serán respetadas y cumplidas. Los principios básicos de esta teoría son: a) La vigilancia natural: Los residentes que confían en sus vecinos y se sienten parte de una comunidad cohesionada son más propensos a vigilar su entorno e intervenir ante comportamientos sospechosos. b) El mantenimiento del orden: La cohesión y la participación comunitaria facilitan la creación y mantenimiento de normas sociales, desalentando así la conducta delictiva. c) La prevención del crimen: Una comunidad con altos niveles de fiabilidad social puede prevenir el crimen al fortalecer el control social informal y reducir las oportunidades para actividades delictivas (Carreón y Cruz, 2013).

Para reducir la delincuencia, el gobierno local debe considerar tres acciones claves: *“Aplicar sus funciones básicas existentes para el control; ajustar las funciones y con ello la propia estructura orgánica, orientándola hacia el fin deseado; y generar nuevos proyectos que permitan captar socios en pos del objetivo propuesto”* (Salazar, 2007, p. 196).

Velásquez (2004) asevera que en la actualidad la seguridad ciudadana aún es un tema manejado bajo principios de la seguridad nacional, lo que conlleva a resultados poco favorables, por ello el enfoque que deben tener en cuenta las instituciones y autoridades es el entorno local sobre la seguridad ciudadana y no sobrecargar al ejecutivo, ya que no podría abarcar con cada una de las problemáticas locales.

En América Latina las comunidades son las que demandan la seguridad ciudadana a las autoridades locales, pero por lo general estas no asumen su responsabilidad en materia de seguridad ciudadana y las que sí asumen su responsabilidad tienen poca coordinación con las autoridades policiales, regionales y nacionales, teniendo resultados poco favorables.

Según el autor, la inseguridad es uno de los principales problemas en las ciudades de América Latina, hecho que podemos corroborar en la Figura 1

**Figura 1**

*Tasa de homicidios*



## 2.2.4. Dimensiones de la Seguridad Ciudadana

### 2.2.4.1. Prevención de la violencia y delito

Se puede definir la violencia como una situación negativa que afecta a la salud pública por los efectos tan graves y negativos que genera en los individuos de una sociedad, afectando no solo en la parte social sino también en la parte personal del individuo. Por otro lado, Contreras

(2014) sostiene que el delito es una conducta típica, que va en contra de las leyes y normas jurídicas, es decir, es una conducta ilegal; también señala que una política penal autoritaria y represiva en muchas ocasiones no implica que sea una medida fundamental para incidir en la sociedad.

La relevancia de la prevención situacional del delito radica en la restauración de las ciudades y sus espacios necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades socioeconómicas. No solo mejora el medio ambiente y la cultura, sino que además mejora la calidad de vida en sus habitantes brindando oportunidades en favor de la seguridad al igual que la gobernabilidad local. La prevención situacional del delito se implementa con el fin de menguar la victimización y el temor, a través de las medidas que se establecen para disminuir los delitos en las ciudades (Salazar, 2007).

#### **2.2.4.2. Control y persecución del delito**

Asumiendo la inevitabilidad del crimen, se puede plantear el objetivo de controlar en lo posible la criminalidad y la prevención del delito. El control se apega a la criminología en formar a los ciudadanos desde su edad temprana en una conducta no delictiva sino adecuada, (Vega, 2017).

La ineficacia del control de la criminalidad durante los últimos años conlleva al aumento de los problemas actuales de inseguridad. Entender el problema, desde el panorama de casos y personas, no asegura que se diseñen estrategias de intervención efectivas. Desde una perspectiva democrática el control de la criminalidad se debería enfocar en la gestión de la conflictividad y no basarse solo en el orden (Binder, 2008).

### **2.2.4.3. Rehabilitación y reinserción social**

Si definimos cada término de rehabilitación social, la rehabilitación es un procedimiento con un periodo de tiempo limitado, que tiene la finalidad de superar alguna incapacidad a través de medios que le permitan modificar su situación, alcanzando al final del proceso un nivel mental, físico o social, funcional idóneo, similar a su condición anterior, con la facultad de ejercer sus derechos y deberes. Asimismo, el término social alude a la interacción de relaciones entre las personas. En ese sentido, los reos pierden ciertos derechos civiles o políticos, pero conservan los derechos fundamentales. Por lo tanto, reinserción social se refiere a la inclusión de una persona a la sociedad luego de su aislamiento, en consecuencia, su actuar delictivo, siendo condenado con una pena, teniendo el Estado la obligación tanto de la ejecución de la pena, así como de la reinserción social de la persona brindando condiciones para su desarrollo (Machado et al., 2020).

Los gobiernos centrales en temas de seguridad ciudadana deben desarrollar estrategias, a través de políticas, con el fin de disminuir delitos, impulsar la reinserción social y controlar la violencia (Vivanco, 2021).

### **2.2.4.4. Atención a las víctimas**

De acuerdo con la ONU (Organización de las Naciones Unidas) (1985) las víctimas son aquellos que han sufrido un daño, ya sea mental, físico, emocional y financiero, como consecuencia de acciones que infrinjan la legislación penal. Además, se incluye, de acuerdo al contexto, a los familiares o personas a cargo que se relacionen con la víctima directa y a las personas que hayan participado para prevenir o asistir a la víctima en riesgo. Indica que las víctimas deben ser atendidos en las instituciones con respeto y compasión por su dignidad,

asimismo tendrán derecho a acceder a los mecanismos de justicia y a la reparación de daños acusados de acuerdo a la legislación.

### **2.3. Formulación de hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana del distrito de Villa el Salvador, 2023.

#### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

Existe relación significativa entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

Existe relación significativa de las finanzas municipales y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de investigación**

Para este trabajo investigativo se aplicó el método hipotético-deductivo. Este método consiste en la formulación de hipótesis, para posteriormente sacar conclusiones específicas basadas en deducciones lógicas que serán sustentadas experimentalmente después (Hernández et al, 2014), por consiguiente, se sustentarán las hipótesis generales como las específicas

### **3.2. Enfoque investigativo**

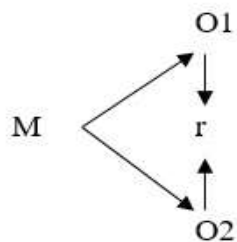
En esta investigación se aplicó el enfoque cuantitativo, en tal sentido, los procesamientos y análisis de resultados se realizaron mediante métodos estadísticos (Hernández et al, 2014)

### **3.3. Tipo de investigación**

En concordancia con su finalidad, la investigación corresponde al tipo aplicada, puesto que estuvo enfocada en fortalecer los conocimientos científicos mediante la metodología de investigación. Arispe et al (2020) manifiestan que las investigaciones aplicadas son aquellas que se abocan a identificar mediante el conocimiento científico, las metodologías, tecnologías y protocolos que contribuyen a solucionar necesidades de manera práctica y específica.

### 3.4. Diseño de la investigación

Puesto que no hubo manipulaciones de ninguna variable, el diseño correspondió al no experimental, es decir que cada variable fue observada en su estado natural. La investigación tuvo un alcance correlacional; los estudios de este nivel o alcance buscan establecer el grado de correlación o asociación entre 2 variables. Este es uno de los diseños que más se utilizan en el ámbito de la investigación y permiten encontrar la correlación existente entre dos o más variables, fenómenos o eventos observados (Hernández et al, 2014)



Dónde:

**M:** Muestra

**O1:** Variable primera, Gestión municipal

**O2.** Variable segunda, Seguridad ciudadana

**r:** correlación de variable

### 3.5. Población, muestra y muestreo

#### 3.5.1. Población

La conforman aquel conjunto de individuos, cosas o casos que son de interés de estudio y

que tienen similares características (Hernández et al, 2014). En este estudio la población la constituyeron los 300 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, 2023, pues dado el objetivo, es necesario recoger la percepción de los trabajadores acerca de la gestión municipal con relación a la seguridad ciudadana de la cual ellos son parte.

### **3.5.2. Muestra**

La muestra constituye una parte o porción de la población, que se determina con anterioridad, la cual debe ser representativa de la población (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En este caso la muestra estuvo compuesta de 164 colaboradores de la municipalidad del Villa el Salvador.

### **3.5.3. Muestreo**

El muestreo en una investigación se refiere al método cómo se obtiene la muestra, éste puede ser probabilístico o no probabilístico (Sánchez et al, 2018). En esta investigación se empleó el muestreo no probabilístico, pues la selección de la muestra fue intencional y a conveniencia del investigador.

Criterios de inclusión:

- Colaboradores de municipalidad con más de un año de contrato
- Colaboradores nombrados en la municipalidad
- Colaboradores que aceptaron voluntariamente ser partícipes del estudio

Criterios de exclusión:

- Colaboradores cuya área de trabajo no está relacionada con la gestión de la seguridad ciudadana.
- Quedan excluidos los colaboradores que se encuentran de vacaciones.

- Los trabajadores que se encuentren con descanso médico.

### **3.6. Variables y operacionalización**

**Variable 1:** Gestión municipal

**Variable 2:** Seguridad ciudadana

## Operacionalización de las variables

**Tabla 1***Matriz de operacionalización de la Variable 1: Gestión Municipal*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa (niveles/rangos)</b>
Gestión municipal	Conjunto de procesos orientados al logro de objetivos y metas planteadas por los municipios, donde influye la capacidad de los recursos humanos, las políticas públicas y capacidad y desempeño de los funcionarios durante la gestión (Álvarez 2015).	La variable de Gestión municipal se mide a través de un cuestionario de 16 ítems divididos en tres dimensiones: Desarrollo Organizacional, Gobernabilidad Democrática y Finanzas Municipales; con una escala tipo Likert con cinco niveles.	Desarrollo Organizacional  Gobernabilidad Democrática  Finanzas Municipales	Rendimiento y productividad Experiencia laboral Estrategia organizativa Trabajo en equipo Evaluaciones gubernamentales Desempeño de Autoridades Participación del Pueblo Eficiencia de gasto Medida de desempeños municipales Situación financiera Endeudamientos municipales Desempeños financieros	Ordinal - Escala de Likert, Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Mala 16 - 37  Regular 38 - 39  Buena 60 - 80

**Tabla 2***Matriz de operacionalización de la Seguridad Ciudadana*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala/medición	Escala valorativa (niveles/rangos)
Seguridad ciudadana	Está entendida como la protección de la vida, de la integridad, del patrimonio de las personas frente a las amenazas o los riesgos que las puedan poner en peligro. Así también, este concepto implica la convivencia pacífica y tiene como substrato teórico la idea de un estado de seguridad (Zeballos y Mujica, 2016)	La Seguridad Ciudadana se mide mediante un cuestionario con 16 ítems divididos en cuatro dimensiones: Prevención de la violencia y delito, Control y persecución del delito, Rehabilitación y reinserción social y por último la Atención a las víctimas; el instrumento tiene una escala tipo Likert con cinco niveles.	Prevención de la violencia y delito  Control y persecución del delito  Rehabilitación y reinserción social  Atención a las víctimas	Prevención situacional Prevención social Vigilancia  Mantenimiento y restablecimiento del orden público Investigación criminal y juzgamiento Control administrativo  Reinserción social Rehabilitación de privados de la libertad Rehabilitación en medio libre  Asistencia social Asistencia psicológica	Ordinal-Escala de Likert,  Nunca=1  Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5	Mala 16 - 37  Regular 38 - 39  Buena 60 - 80

---

Asistencia jurídica

---

### **3.7. Técnica e instrumento para recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

El recojo de datos se realizó mediante una encuesta; la misma que consiste en la inspección y recopilación de datos, a través de la formulación de preguntas directa o indirectamente a cada sujeto que forma parte de la unidad de estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Tomando en consideración estos aportes, se recogió la información usando esta la técnica.

#### **3.7.2. Descripción**

Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, entendido como el conjunto de preguntas ordenadas y formuladas coherentemente a los encuestados, dichas preguntas deben tener claridad, objetividad y precisión, para ser resueltas de igual manera. En este trabajo la medición de la gestión municipal fue mediante el cuestionario diseñado por Bardales y Montes (2022) compuesto de 16 ítems divididos en tres dimensiones referidas al desarrollo organizacional, gobernabilidad democrática y finanzas municipales, con escalas Likert con 5 niveles, donde: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4 y Siempre = 5. En cuanto a la segunda variable referida a la seguridad ciudadana, su medición fue mediante un cuestionario con 16 ítems con 4 dimensiones relacionadas a la prevención de violencia y delito, control y persecución del delito, rehabilitación y reinserción social y la atención a las víctimas, con escala tipo Likert donde Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5 (Bardales y Montes, 2022).

#### **3.7.3. Validación**

La validez es entendida como el grado en que un instrumento refleja con exactitud el rasgo, característica o dimensión que se pretende medir (Hernández et al, 2014). Para este

trabajo cada instrumento se validó con el método de juicio de expertos, mismos que concluyeron que dichos instrumentos son aplicables.

**Tabla 3**

*Validez de los instrumentos*

Juez validador	Opinión	
	Gestión municipal	Seguridad ciudadana
Dr. Juan Quezada Escobedo	Puede aplicarse	Puede aplicarse
Mg. María del Rosario Zumaeta Rivas	Puede aplicarse	Puede aplicarse
Mg. Abel Aucasime Orihuela	Puede aplicarse	Puede aplicarse
Mg. Lucina Serpa Enciso	Puede aplicarse	Puede aplicarse
Dg. José Luis Sanguineti Smith	Puede aplicarse	Puede aplicarse

#### 3.7.4. Confiabilidad

Ésta es determinada con mediante una prueba piloto a un grupo que no pertenece a la muestra, sin embargo, posee iguales características; para es te caso se consideró 20 individuos. La prueba elegida para calcular la confiabilidad fue el coeficiente de Alfa Cronbach, la cual arrojó valores muy altos, 0.884 y 0.850 para las variables gestión municipal y seguridad ciudadana respectivamente, que reflejan muy buena confiabilidad:

**Tabla 4**

*Fiabilidad del instrumento que mide la gestión municipal*

Alfa Cronbach	N° elementos
,884	16

**Tabla 5***Fiabilidad del instrumento que mide la seguridad ciudadana*

Alfa Cronbach	N° elementos
,850	16

**3.8. Procesamiento y análisis de la data**

Después de la validación y fiabilidad para cada instrumento, se recopiló la información a través de encuestas a los participantes; posteriormente dicha información fue organizada y clasificada en una base de datos Excel, posterior a ello se empleó el paquete de estadística SPSS–26 para analizarla estadísticamente. El análisis inferencial (prueba de normalidad y de hipótesis) se muestra en tablas estadísticas para su interpretación. Se empleó el coeficiente de Spearman para contrastar hipótesis, pues según los resultados de la prueba de normalidad la muestra no presentó distribución normal.

**3.9. Aspectos éticos**

En la elaboración de este trabajo se tomó en consideración la protección de cada uno de los datos de los, además de los principios y normatividad que rigen los códigos de ética de la universidad Norbert Wiener, referidos a la autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia. Así también se respetaron los derechos de los autores consultados para este estudio, redactando además cada referencia bibliográfica según la norma APA en su edición sétima.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo

El análisis descriptivo de ambas variables “Gestión municipal” y “Seguridad ciudadana”, se realizó mediante la baremación.

**Tabla 6**

*Baremo de la variable Gestión municipal*

Variable/dimensiones	Puntaje		Nivel		
	Mín.	Máx.	Mala	Regular	Buena
Gestión municipal	16	80	16-37	38-59	60-80
Desarrollo organizacional	6	30	6-13	14-21	22-30
Gobernabilidad y democracia	5	25	5-11	12-18	19-25
Finanzas Municipales	5	25	5-11	12-18	19-25

En la tabla anterior, se evidencia que la gestión municipal alcanza una puntuación de 80, y las dimensiones fluctúan de 5 a 30.

**Tabla 7**

*Baremos de la variable seguridad ciudadana*

Variable/ dimensiones	Puntaje		Nivel		
	Mín.	Máx.	Mala	Regular	Buena
Seguridad ciudadana	16	80	16-37	38-59	60-80
Prevención de violencia y delitos	5	25	5-11	12-18	19-25

Control y persecución de delitos	5	25	5-11	12-18	19-25
Rehabilitación y reinserción social	3	15	3-6	7-10	11-15
Atención a las víctimas	3	15	3-6	7-10	11-15

En la tabla anterior, se evidencia que la Seguridad ciudadana, que alcanza una puntuación de 80, y las dimensiones varían de 3 a 25.

#### 4.1.1.1 Descripción de la variable Gestión municipal

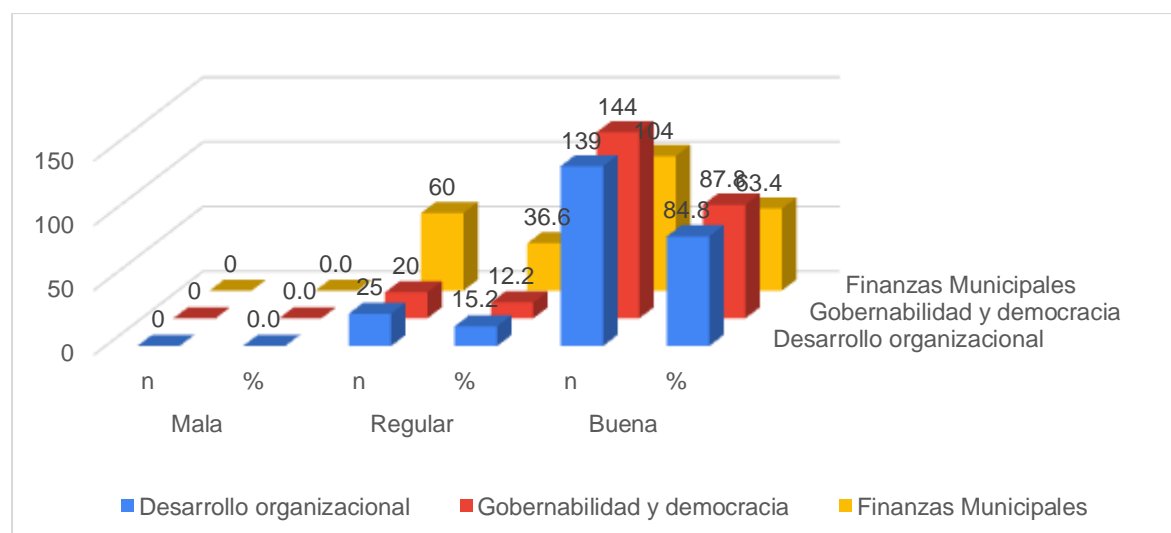
**Tabla 8**

*Frecuencia de las dimensiones de la gestión municipal*

	Mala		Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Desarrollo organizacional	0	0.0	25	15.2	139	84.8	164	100.0
Gobernabilidad y democracia	0	0.0	20	12.2	144	87.8	164	100.0
Finanzas Municipales	0	0.0	60	36.6	104	63.4	164	100.0

**Figura 1**

*Distribución de las dimensiones de la gestión municipal*



#### Interpretación

De 164 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, 2023, respecto del desarrollo organizacional de la gestión municipal, 15.2% sostienen que es regular y 84.8% que es buena. Respecto de la dimensión segunda denominada gobernabilidad y democracia, 12.2% piensan que es regular y 87.8% que es buena. Sobre la tercera dimensión referida a las finanzas

municipales, 36.6% perciben que tiene nivel regular, en tanto que 63.4% manifiestan que es buena.

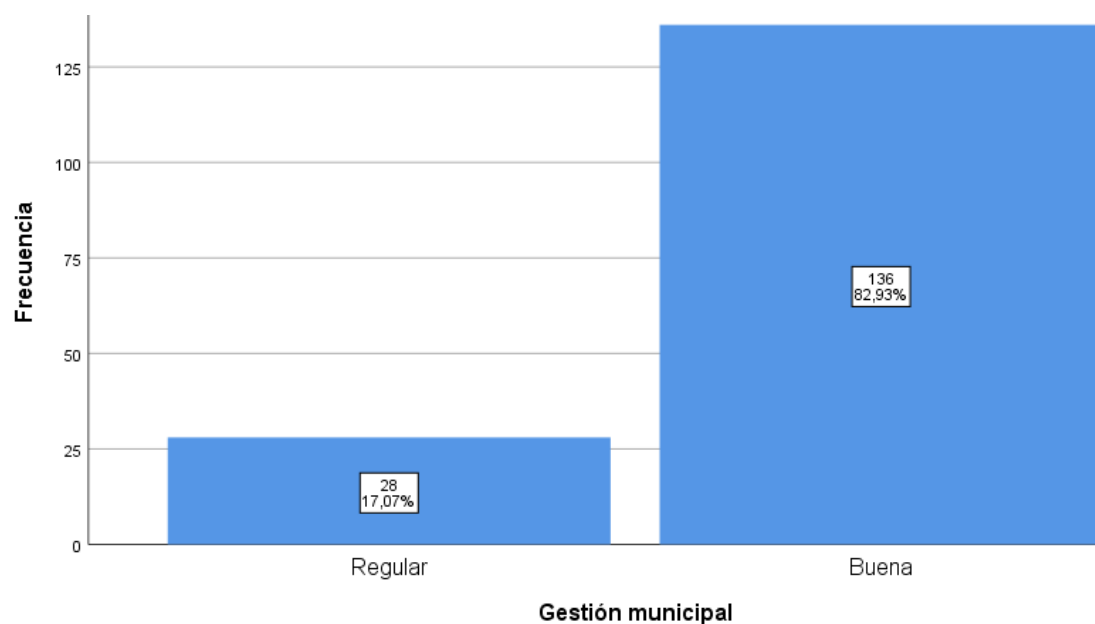
**Tabla 9**

*Distribución de la gestión municipal*

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel	Regular	28	17,1
	Buena	136	82,9
	Total	164	100,0

**Figura 2**

*Distribución de la gestión municipal*



Interpretación

Observamos que, de 164 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, 2023, 17.1% manifestó que la gestión municipal es de nivel regular y 82.9% sostuvo que es buena.

#### 4.1.1.2. Descripción de la variable Seguridad ciudadana

**Tabla 10**

*Distribución de las dimensiones de la seguridad ciudadana*

	Mala	Regular	Buena	Total
--	------	---------	-------	-------

	n	%	n	%	n	%	n	%
Prevención de la violencia y delito	3	1.8	16	9.8	145	88.4	164	100
Control y persecución del delito	12	7.3	53	32.3	99	60.4	164	100
Rehabilitación y reinserción social	49	29.9	74	45.1	41	25.0	164	100
Atención a las víctimas	27	16.5	60	36.6	77	47.0	164	100

**Figura 3**

*Distribución de las dimensiones de la seguridad ciudadana*

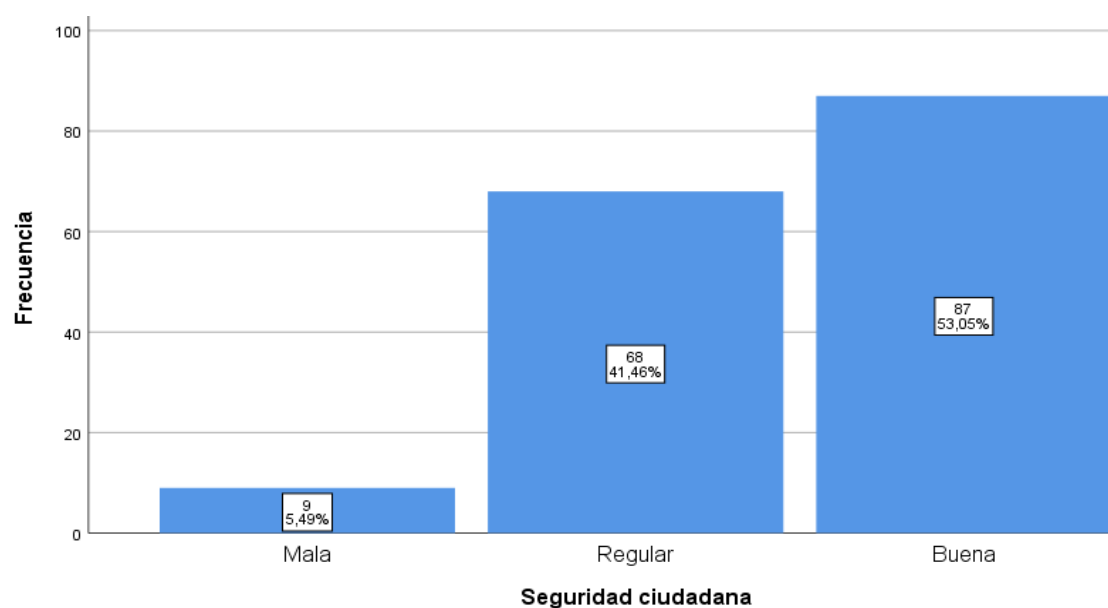


### Interpretación

De 164 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, 2023, sobre la prevención de la violencia y delito, 1.8% piensa que es mala, 9.8% percibe que es regular y 88.4% que es buena. Sobre la segunda dimensión referida al control y persecución del delito, 7.3% manifiesta que es mala, 32.3% que tiene nivel regular y 60.4% que es buena. Respecto de la última dimensión denominada rehabilitación y reinserción social, 29.9% piensan que es mala, 45.1% que es regular y 25% piensan que es buena. En tanto que sobre la cuarta dimensión denominada atención a las víctimas, 16.5% sostiene que, de mala, 36.6% que es regular y 47% que es de buen nivel.

**Tabla 11***Distribución de la seguridad ciudadana*

		n	Porcentaje
Niveles	Malo	9	5,5
	Regular	68	41,5
	Bueno	87	53,0
	Total	164	100,0

**Figura 4***Distribución de la seguridad ciudadana***Interpretación**

De 164 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, 2023, 5,5% percibe que la seguridad ciudadana es mala, 41,5% percibe que es regular y 53% que es buena.

### 4.1.1.3. Distribución de la tabla de contingencia entre gestión municipal y seguridad ciudadana.

**Tabla 12**

*Tabla de contingencia entre la gestión municipal y seguridad ciudadana.*

			Seguridad ciudadana			
			Mala	Regular	Buena	Total
Gestión municipal	Regular	Recuento	8	20	0	28
		% del total	4,9%	12,2%	0,0%	17,1%
	Buena	Recuento	1	48	87	136
		% del total	0,6%	29,3%	53,0%	82,9%
Total	Recuento		9	68	87	164
	% del total		5,5%	41,5%	53,0%	100,0%

#### Interpretación

De 164 colaboradores de la municipalidad de Villa el Salvador, 2023, 53% piensa que la gestión municipal es buena y la seguridad ciudadana es buena, 29.3% piensa que la gestión municipal es buena y la seguridad ciudadana regular, mientras que 4.9% percibe que la gestión municipal es regular y la seguridad ciudadana es mala.

### 4.1.2. Prueba de hipótesis

#### 4.1.2.1 Prueba de normalidad

De acuerdo con el tamaño de la muestra del presente estudio que es mayor a 50, la prueba de normalidad se realizó con la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov (Hernández et al, 2014)

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,109	164	,000
Seguridad Ciudadana	,072	164	,035

Según se observa en la tabla 12, la significatividad es menor que 0.05; indicando que los datos no provienen de una distribución normal; consiguientemente, las hipótesis se contrastaron mediante la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman con significatividad igual 0.05.

#### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis

##### Prueba de hipótesis general.

**Ha:** Existe relación significativa de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.

**Ho:** No existe relación significativa de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.

**Tabla 14**

*Prueba de hipótesis general*

			Gestión Municipal	Seguridad Ciudadana
Rho Spearman	Gestión Municipal	Coef. de correlación	1,000	,732**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	164	164
	Seguridad Ciudadana	Coef. de correlación	,732**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	164	164

##### Interpretación

Al ser el valor de significancia  $0.000 < 0.05$ , se rechazó la hipótesis nula y aceptó la alterna: existe significativa relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023. Además, el coeficiente  $r = 0.732$ , afirma que la relación es directa y muy buena.

## Prueba de hipótesis específicas

### Prueba de hipótesis específicas 1.

**H1:** Existe relación significativa del desarrollo organizacional con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**Ho:** No existe relación significativa del desarrollo organizacional con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**Tabla 15**

*Prueba de hipótesis específica 1*

			Desarrollo organizacional	Seguridad Ciudadana
Rho Spearman	Desarrollo organizacional	Coef. correlación	1.000	,690**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	164	164
	Seguridad Ciudadana	Coef. correlación	,690**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	164	164

### Interpretación

Se aprecia que la significatividad es  $0,000 < 0,05$ , consiguientemente rechazamos la hipótesis nula aceptando la alterna: hay relación del desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023. El coeficiente  $r = 0.690$ , confirma una buena y directa relación.

### Prueba de hipótesis específica 2.

**H2:** Existe relación significativa de la gobernabilidad democrática con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**Ho:** No existe relación significativa de la gobernabilidad democrática con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**Tabla 16***Prueba de hipótesis específica 2*

			Gobernabilidad democrática	Seguridad Ciudadana
Rho Spearman	Gobernabilidad democrática	Coef. correlación	1.000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	164	164
	Seguridad Ciudadana	Coef. correlación	,606**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	164	164

## Interpretación

Dado una significatividad de  $0.000 < 0.05$ , consiguientemente, rechazamos la hipótesis nula confirmando la alterna: la relación es significativa entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023. Así también, el valor del coeficiente  $\rho = 0.606$  hace referencia a que la relación es buena y además positiva.

**Prueba de hipótesis específica 3.**

**H3:** Existe relación significativa de la gestión municipal de las finanzas municipales con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**H0:** No existe relación significativa de la gestión municipal de las finanzas municipales con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023.

**Tabla 17***Prueba de hipótesis específica 3*

			Finanzas municipales	Seguridad Ciudadana
Rho Spearman	Finanzas municipales	Coef. correlación	1.000	,614**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	164	164
	Seguridad Ciudadana	Coef. correlación	,614**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	164	164

## Interpretación

Observamos que la significancia tiene un valor de  $0,000 < 0,05$ ; consiguientemente rechazamos la hipótesis nula aceptando la alterna: hay significativa relación de la gestión municipal de las finanzas municipales con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023. Asimismo, el coeficiente de  $r=0.614$  confirmó una relación buena y además directa.

### 4.1.3. Discusión de resultados

**La hipótesis general** arrojó que hay relación significativa en la gestión municipal y la seguridad ciudadana de Villa el Salvador, además se evidenció una relación directa muy buena. Los resultados discrepan con la investigación realizada por Aray et al. (2022) quienes hallaron que si bien la política pública de seguridad ciudadana está presente no se evidencian acciones efectivas ante la burocracia que retarda la efectividad del proceso, así mismo, la comunicación deficiente o nula hace que no haya coordinaciones en tiempo real que solucione problemas a pesar de los recursos con que cuentan. A su vez, Tejeda y Palafox (2021) indicaron que de los pobladores de Sonora percibían respecto de la seguridad ciudadana que esta trastocó aspectos de la vida cotidiana y el bienestar general requiriendo que se aborde de manera integral y no unidireccional con urgencia. En esta línea Vargas (2019) aseveró que la gestión municipal busca organizar el funcionamiento de una administración de manera eficiente y también eficaz y además generar valor, en aras de satisfacer las necesidades primordiales de los pobladores al menor costo posible según la teoría de la Nueva Gestión Pública. Es importante precisar que el estudio generó mecanismos que fomenten un servicio de calidad valorando la atención al ciudadano y la participación ciudadana, la gestión entre ambas es un tema importantísimo para el bienestar de la comunidad en general, la promoción de la seguridad a partir de iniciativas que den respuesta a situaciones de riesgo y delito. Al ser la municipalidad la entidad que administra y verifica el

orden y la seguridad de la ciudadanía es la que debe implementar el monitoreo y vigilancia haciendo uso de diversas estrategias que favorezcan un mayor acompañamiento a través de cámaras que permitan observar desde diversos puntos el orden, así como el reconocimiento de las personas que comenten actos delictivos o actividades ilegales para ordenar su captura inmediata (Zapata, 2008). Finalmente es la municipalidad el órgano de Gobierno Local elegido por los ciudadanos para que velen y cuiden los derechos públicos por consiguiente al haber una relación positiva entre gestión municipal y seguridad ciudadana es importante tomar medidas que favorezcan la tranquilidad de pueblo, en especial del distrito de Villa el Salvador (Constitución Política del Perú, 2002). La implicancia del estudio es la promoción de la seguridad ciudadana en gran medida en la gestión municipal. Dado que están más cerca de las comunidades y conocen mejor sus necesidades particulares, así como los gobiernos municipales que cuentan con una posición única para abordar las preocupaciones de seguridad de manera efectiva.

**La hipótesis específica 1** indicó que hay una relación significativa del desarrollo organizacional en la gestión municipal y la seguridad ciudadana de Villa el Salvador indicando una relación directa y buena. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Agudelo (2019) quién concluyó que la capacidad científico-técnica del Estado impacta positivamente en las percepciones de seguridad, dando cumplimiento a los indicadores propuestos, obteniendo una disminución significativa en los índices de violencia con un 9.0% alcanzando un récord histórico de 21 días sin muertes en ninguno de ellos. También Bullón (2023) encontró como principal hallazgo una influencia directa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana alcanzando un 79,10% ello implica que las políticas y programas de prevención del delito en colaboración conjunta beneficie a la comunidad local pudiendo involucrar desde la formación inicial de la persona, en la escuela realizando actividades de concientización, manteniendo a los jóvenes activos en ocupaciones

culturales que los aleje del delito y situaciones insanas. En este orden, Kari (2022) realizó un estudio con adultos residentes en una urbanización limeña percibiendo que, cuando mejor es la gestión municipal, mayor será la seguridad ciudadana en el distrito, dicho resultado confirma la teoría sobre las obligaciones que tiene el municipio de brindar servicios públicos para el bienestar de sus ciudadanos, así como el desarrollo integral de las circunscripciones (Asensio, 2012). En resumen, las implicancias del estudio en la gestión municipal deben trabajar de manera conjunto con todos los actores involucrados en el orden y la seguridad como la policía que garantice su presencia efectiva y rápida ante cualquier incidente que genere inseguridad con estrategias tecnológicas y patrulleras que vigilen la ciudad. El desarrollo organizacional (DO) puede tener una gran injerencia en la gestión municipal y la seguridad ciudadana al promover cambios positivos en la estructura, cultura y procesos de las organizaciones gubernamentales encargadas de garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad.

**La hipótesis específica 2** confirmó la relación significativa de la gobernabilidad democrática en la gestión municipal y la seguridad ciudadana de Villa el Salvador confirmando una relación buena y positiva. Los resultados son similares a los de la investigación planteada por Gamboa et al., (2021) quienes reflexionaron sobre la importancia de la gobernabilidad democrática para prevenir situaciones desde temprana edad ya que en sus resultados se halló un importante porcentaje de alumnos que sufrieron alguna clase de delito, donde predominó el abuso de autoridad, el robo y la intimidación mediante el uso de armas. Así mismo, Rozo (2020) demostró que los rasgos de mayor prevalencia en los funcionarios policiales fueron la responsabilidad y la disciplina, seguida de la lealtad, el respeto y honestidad por ello es importante fortalecer su formación continua tanto a directivos, agentes y demás funcionarios en áreas como las gerencias administrativas, la motivación y logro, Tics, derechos fundamentales, legislación policial para incrementar el

grado de profesionalismo de los miembros pertenecientes a la institución policial, lo que se verá reflejado en mejorar el desempeño de sus funciones. Tamba (2021) coincide con los resultados obtenidos, encontrando que existía correlación en la gestión municipal con la seguridad ciudadana según Rho de Spearman que arrojó un valor de 0.676 y significancia  $< 0.05$ , que indicó que la relación era significativa, directa y moderada. Analizando los antecedentes se consolidan con la posición teórica de Ancira (2003) quién manifiesta que la gobernabilidad democrática conlleva a la respuesta gubernamental dirigida por la autoridad a cargo, para solucionar los procesos sociales y la problemática que conlleva, demostrando la destreza de su gestión mediante los procedimientos democráticos, la gobernabilidad democrática el estado debe tener una comunicación fluida donde llegue a acuerdos básicos que ayuden a resolver las problemáticas del gobierno, entre los miembros deben estar los grupos sociales más importantes, los dirigentes y un número considerable de ciudadanos. La implicancia del estudio radica en que la gobernabilidad democrática tiene una gran repercusión en la gestión municipal y la seguridad ciudadana, ya que proporciona un marco de participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas y respeto por el estado de derecho

**La hipótesis específica 3** demostró la relación significativa de las finanzas municipales en la gestión municipal con la seguridad ciudadana de Villa el Salvador, así mismo, arrojó una relación buena y además directa. Según Vivanco (2021), la gestión municipal y los medios tecnológicos se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho. Estos resultados son similares a los encontrados en el estudio, así mismo, Salazar (2020) afirmó que la gestión pública resulta fundamental para alcanzar mejoras en las competencias relacionadas con la gestión municipal orientadas a neutralizar o extinguir la inseguridad que viene afectando la convivencia y seguridad de los pobladores. En esta línea Pacori (2023) señaló que la gestión pública municipal es la

actividad que permite administrar el patrimonio municipal, mediante la planificación y ejecución de proyectos de la administración pública en beneficio de los ciudadanos de la jurisdicción territorial. Por ello, Rozo (2020) afirmó que el FODA contribuye en un diagnóstico adecuado que deje en evidencia las áreas que afectan o deben ser mejoradas dentro de la municipalidad en la búsqueda de estrategias operativas y administrativas que optimicen la organización. Con respecto a las finanzas municipales se debe mantener equilibrio entre recursos y competencias asignadas, procurando la financiación de su desarrollo, así pues, cuentan con varias fuentes de recursos como las rentas, la cofinanciación, las transferencias, recursos del sector privado y los créditos (Moreno, 2008). Las finanzas municipales juegan un papel crucial en la gestión municipal, ya que son la base para la prestación de servicios públicos esenciales y el desarrollo de la comunidad. La implicancia de las finanzas municipales es fundamental para la gestión municipal, ya que proporcionan los recursos necesarios para financiar los servicios públicos y el desarrollo de la comunidad. Una gestión financiera eficaz y transparente es esencial para garantizar que los recursos se utilicen de manera efectiva y en beneficio de todos los ciudadanos. Finalmente, la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana permitirá a las autoridades reflexionar, planificar, redistribuir los recursos, realizar una coordinación estratégica con los actores del proceso, implementar políticas para la prevención, revisar la infraestructura, revisar el diseño urbano seguro, los medios y herramientas, una buena gestión y el fomento de la confianza ciudadana bajo un enfoque proactivo a través de políticas y programas que luchen y promuevan entornos seguros y saludables para los ciudadanos.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Primero: Se comprobó que la gestión municipal guarda relación muy buena, directa y significativa con la seguridad ciudadana, es decir a medida que la gestión municipal aumente su nivel, la seguridad ciudadana incrementará también su nivel, mientras que una mala gestión municipal hará que la seguridad ciudadana se vea disminuida en el distrito de Villa el Salvador, 2023 ( $p= 0.000$ ,  $\rho=0,732$ )

Segundo: Se comprobó que cuando el nivel de desarrollo organizacional en la gestión municipal es bueno, la seguridad ciudadana también es de buen nivel, en tanto que un deficiente desarrollo organizacional en la gestión, perjudicará la seguridad ciudadana de los pobladores de Villa el Salvador, 2023 ( $p= 0.000$ ,  $\rho=0.690$ ) pues la relación es directa y significativa.

Tercera: Se logró comprobar que cuando el nivel de la gobernabilidad democrática en la gestión municipal guarda una relación significativa con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023 ( $p= 0.000$ ,  $\rho=0.606$ ); es decir la relación entre las variables tiene buena significatividad; entendiéndose que, si la gobernabilidad democrática es de bajo nivel, será también de bajo nivel la seguridad ciudadana.

Cuarta: Se demostró que la gestión municipal en las finanzas municipales guarda relación

significativa con la seguridad ciudadana en Villa el Salvador, 2023 ( $p= 0.000$ ,  $\rho=0.614$ ); quiere decir que cuando el nivel de la gestión municipal en las finanzas aumenta, la seguridad ciudadana también se incrementa en la misma proporción; mientras que una mala gestión en las finanzas de la municipalidad, perjudicará la seguridad ciudadana.

## 5.2. Recomendaciones

- A las autoridades de la municipalidad, se recomienda implantar en su gestión estrategias de seguridad ciudadana en alianza con otras entidades como la Policía Nacional de forma articulada, de tal forma que realicen un trabajo en conjunto donde compartan información relevante relacionada con zonas peligrosas para los ciudadanos y así el trabajo tenga más efectividad en la lucha para erradicar la inseguridad, contando con la activa participación de la comunidad.
- A las autoridades ediles correspondientes, hacer un diagnóstico y análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas relacionadas con el funcionamiento de los sistemas de seguridad, promoviendo la participación de los vecinos y aplicar estrategias de reingeniería en mejora del desarrollo organizacional que contribuya a la mejora de la seguridad ciudadana.
- Generar espacios de participación ciudadana para escuchar las necesidades y propuestas de solución por parte de los vecinos, donde se genere un clima de democracia con la participación activa de la población, buscar además alianzas estratégicas con otras instituciones estatales o privadas para capacitar a los vecinos sobre seguridad y rondas urbanas para mejorar la seguridad de los ciudadanos.
- A las autoridades de la municipalidad se recomienda transparentar la gestión municipal en lo referente a la gestión de las finanzas e inversiones que realiza,

publicando en portales de confianza su gestión, el gasto, financiamiento y obras relativos a elevar los niveles de seguridad en los pobladores del distrito de Villa el Salvador.

## REFERENCIAS

- Alban, A. (2002). *Loreto: apuntes sobre descentralización y desarrollo integral en la década de los noventa*. Marketing Mix Editores.
- Agudelo, J. J. (2019). *Evaluación pre y pos intervención del programa “territorios seguros para la paz” en la percepción de seguridad ciudadana en los municipios de Buenaventura, Florida, Pradera, Tuluá y Roldanillo - Valle Del Cauca en los años 2016 y 2017* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana].  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.45521>
- Ancira, A. (2003). Gobernabilidad democrática en América Latina. *Centro de Investigación y Docencias Económicas (CIDE)*, 18.  
[http://www.cumbresdelasamericas.org/cs/essay/i\\_essay/ancira\\_sp.pdf](http://www.cumbresdelasamericas.org/cs/essay/i_essay/ancira_sp.pdf)
- Aray, K. G. G., Sánchez, J. C. C., Hidalgo, M. E. V., & Molina, Y. P. D. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(2), 235-255.  
<https://doi.org/10.36390/telos242.03>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, B., Acuña, L. y Arellano, C. (2020) *La investigación científica. Una aproximación a los estudios de posgrado*. Edit. UIDE, Guayaquil.  
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Aguilar V., R.A; Cram H., S.; Sánchez S., M. T.; Murillo L., S. C., & Araiza A., J. A. (2019). La valoración de los residuos sólidos urbanos en el estado de México, una visión geográfica. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 35 (3), 693-

704. <https://doi.org/10.20937/rica.2019.35.03.14>

Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal*. Ediciones Díaz De Santos, S.A.

Avendaño, D.; Castillo, K.; Cosme M.; Ramos, K. y Rosas, L. (2021). La Gestión Municipal y el Desarrollo de Ciudades Saludables y Sostenibles en la Ciudad de Lima. En P. L. Tito, (Ed.), *La Administración: Impulsor de la sostenibilidad* (p. 53-66). Ediciones Diaz de Santos.

Banco Interamericano de Desarrollo -BID (2018) *Informe Anual. Reseña del año 2018*.

<http://dx.doi.org/10.18235/0001625>

Banco Mundial (2003). *Guía didáctica para municipios: prevención de la delincuencia y la violencia a nivel comunitario en las ciudades de América Latina*. Departamento de Finanzas, Infraestructura y Sector Privado. <https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2018/03/GUIA-DIDACTICA-PARA-MUNICIPIOS-ilovepdf-compressed.pdf>

Bayuelo Schoonewolff, P. A. (2019). *Factores percibidos por los ciudadanos para que sea efectiva la seguridad ciudadana en Barranquilla-Colombia* [Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León].

<http://eprints.uanl.mx/21845/1/1080315083.pdf>

Binder, A. M. (2014). El Control de la criminalidad en una sociedad democrática: Ideas para una discusión conceptual. *Revista de la Asociación de Ciencias Penales de Costa Rica*, (29),8-33. <http://biblioteca.corteidh.or.cr/tablas/r33558.pdf>

Bullón Ingaroca, C. del P., & Melgar Begazo, A. E. (2023). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino,

2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556-13573.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344)

Carreón, J. y Cruz, L. (2013) Teorías de la seguridad pública y percepción del delito; *Revista de trabajo social y ciencias sociales*; 1(71) 1-16;  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4546836>

Casiano-Inga, D., y Cueva-Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas - Perú. *Academo*, 7(2), 157-165. Epub December 00, 2020. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>

Contreras, R. (2014). La prevención de la violencia y el delito en México. *Letras jurídicas: revista de los investigadores del Instituto de Investigaciones Jurídicas UV*, (30), 123-141.  
<https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/216/20210409-la-prevencion-de-la-violencia-y-el-delito-en-mexico.pdf>

Cueva, C. (2021). *Gestión de la Seguridad Ciudadana y su Relación con las juntas vecinales, distrito de Victor Larco Herrera, Trujillo, 202*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72929>

Duque-Cante, N. (2021). Herramientas de la Gestión Municipal. *Catálogo Editorial*, 1(268).  
<https://doi.org/10.15765/poli.v1i268.2315>

Farvacque-Vitkovic, C. D., & Kopanyi, M. (Eds.). (2015). *Finanzas municipales: Manual para los gobiernos locales*. World Bank Publications.

Gamboa, A. A., Prada, R., & Avendaño, W. R. (2021). Percepciones de seguridad ciudadana en jóvenes escolarizados en una ciudad fronteriza. *Revista Boletín Redipe*, 10(13),

880-893. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1797>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación: Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*; McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*; McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Sexta Edición.

Kari, Y. (2022). *Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un Distrito de Lima, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/79112>

Leiva, T. (2021). *Participación de la comunidad mediante junta vecinal y seguridad ciudadana Gestión Municipal distrito San Martín de Porres 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68970>

Machado, M. E., Hernández, E. M., Inga, M. S., & Tixi, D. F. (2020). Rehabilitación y reinserción social una quimera para los privados de libertad. *Debate Jurídico Ecuador*, 3(2), 165-177.

Moreno, L. A. (2008). *El ideal de las finanzas públicas municipales: una propuesta desde una perspectiva estratégica*. Universidad de Málaga. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/456/>

Rivero Ruiz, C. S. (2023). *Ejecución presupuestal de la Policía Nacional del Perú y su incidencia en la seguridad ciudadana, periodo 2017-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6851>

- Sánchez-Ramos, M. Ángel de G., y Córdova Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera*, (31), 95–114.  
<https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Sánchez F. y Liendo, N.; Ángel S., ... [et al.] (2020). *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.
- ONU. (1985). *Resolución 40/34, de 29 de noviembre de 1985. Declaración sobre Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder*.  
<https://www.un.org/victimsofterrorism/es/node/30>.
- Pacori, J. M. (24 de enero de 2023). *¿Qué es la gestión pública municipal? Conocimientos para una administración municipal eficaz*. LPDERECHO. <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/>
- Rozo, F. (2020). Desarrollo organizacional en el ámbito de la seguridad: estudio empírico. *Visión Internacional (Cúcuta)*, 4(1), 51–86.  
<https://doi.org/10.22463/27111121.3504>
- Rozo, F. (2020). Desarrollo organizacional en el ámbito de la seguridad: estudio empírico. *Visión Internacional (Cúcuta)*, 4(1), 51–86.  
<https://doi.org/10.22463/27111121.3504>
- Salazar, N. (2020). *Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña*. Lima. 2019 [Tesis de Maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales].  
<https://hdl.handle.net/20.500.13097/154>
- Salazar, F. (2007). La prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos: Rol del gobierno local. *L. Dammert y L. Zúñiga (comp.), Seguridad y Violencia: desafíos para*

*la ciudadanía*, 189-212.

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018) *Manual de Términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Editado por: Universidad Ricardo Palma <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-determinos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Schleider, T., & Carrasco, M. E. (Eds.). (2016). *Municipios: los nuevos actores de la seguridad ciudadana*. ILSED.

Tambra, J. D. (2021). Gestión municipal y seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69212>

Tejeda, G., & Palafox, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

Torres, N., Falconí, M. A., & Ramírez, A. P. (2019). *Desarrollo organizacional Análisis de variables*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Torres N., A. D. (2020). Gestión administrativa en la Municipalidad de Lima Metropolitana. Propuesta de un modelo burocrático, 2019. [Tesis de Maestría – Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49529>

Vargas, C. (2022). *Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021*. [Tesis de Maestría – Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81057>

Vargas, M.; Fernández, L., Quiroz J., Cacho A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina,

- departamento de Lambayeque. *Revista Pakamuros*, (8) 4, 105-115.  
<https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Vega, E. (2017). El control y la prevención del delito como objeto de la criminología. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 75(146), 171-194.  
<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/7960/7713>
- Velásquez, E. (2007). Gobernabilidad y seguridad urbana. En Regione Toscana, *Consolidación de los gobiernos locales en seguridad ciudadana: formación y prácticas*. URB-AL/Europe Aid Cooperation Office.  
<https://xdoc.mx/preview/consolidacion-de-los-gobiernos-locales-en-seguridad-ciudadana-5daa1c69e37cf>
- Velásquez, H. A. (2004). *Los gobiernos locales y la seguridad ciudadana*. Fundación seguridad y democracia.  
<https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/Colombia/evaluaciones/gobiernoslocales.pdf>
- Vivanco, J. (2021). Seguridad Ciudadana: revisión sistemática. *Centro Sur. Social Science Journal*, 4(3). <https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.189>
- Vivanco, J. (2021). Gestión municipal, medios tecnológicos y seguridad ciudadana en Perú 2020. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692.68171>.
- Zapata, A. (2008). *Organización y gestión municipal*. Editorial Porrúa.

**ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023

<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1</b>	<b>Enfoque</b>
¿Cuál es la relación de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023?	Evaluar la relación de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023	Existe relación significación de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023	Gestión Municipal <b>Dimensiones</b> Desarrollo organizacional Gobernabilidad democrática Finanzas municipales	Cuantitativo <b>Tipo</b> Aplicada <b>Método</b> Hipotético deductivo <b>Diseño</b> No experimental <b>Nivel</b> Correlacional <b>Población</b> 300 colaboradores del municipio de VES <b>Muestra</b> 164 <b>Técnica</b> Encuesta <b>Instrumento</b> Cuestionario
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2</b>	
¿Cómo es la relación del desarrollo organizacional en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023?	Evaluar la relación del desarrollo organizacional en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.	Existe relación significación del desarrollo organizacional en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.	Seguridad Ciudadana <b>Dimensiones</b> Prevención de la violencia y delito Control y persecución del delito Rehabilitación y reinserción social Atención a las víctimas	
¿Cómo es la relación de la gobernabilidad democrática en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023?	Evaluar la relación de la gobernabilidad democrática en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.	Existe relación significación de la gobernabilidad democrática en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.		
¿Cuál es la relación de las finanzas municipales en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023?	Evaluar la relación de las finanzas municipales en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.	Existe relación significación de las finanzas municipales en la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.		

## Anexo 2: Instrumentos

### Instrumento 1

#### Cuestionario que mide la gestión municipal

#### Instrucciones:

La información que Ud. nos brinde es personal y anónima. Su uso será estrictamente de carácter académico. Marque sólo la opción que usted considere la más correcta en cada ítem, tenga en cuenta la siguiente valoración.

Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	----------------	---------------------	----------------

Ítem	Dimensiones	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Desarrollo Organizacional</b>						
1	¿Usted considera que la gestión municipal que se implementa en Villa el Salvador está generando alguna productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia?					
2	¿Considera que las estrategias establecidas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia?					
3	¿Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión?					
4	¿La municipalidad brinda capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa?					
5	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?					
6	¿Usted considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente?					
<b>Gobernabilidad y democracia</b>						
7	¿Dentro de la municipalidad se efectúan evaluaciones que analicen la					

	eficiencia de la gestión municipal?						
8	¿Considera que las autoridades de la municipalidad se están desempeñando correctamente?						
9	¿Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que está demostrando las autoridades de la municipalidad?						
10	¿La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres?						
11	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes?						
	<b>Finanzas Municipales</b>						
12	¿Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros?						
13	¿Considera que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado?						
14	¿La municipalidad cuenta con una situación financiera estable?						
15	¿La municipalidad se endeuda fácilmente?						
16	¿Considera que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente?						

## Cuestionario que mide la seguridad ciudadana

### Instrucciones:

La información que Ud. nos brinde es personal y anónima. Su uso será estrictamente de carácter académico. Marque sólo la opción que usted considere la más correcta en cada ítem, tenga en cuenta la siguiente valoración.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	----------------	---------------------	----------------

Ítem	Dimensiones	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Prevención de la violencia y delito</b>						
1	¿La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas?					
2	¿La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito?					
3	¿La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población?					
4	¿Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos?					
5	¿Considera que la implementación de cámaras de vigilancia en el distrito contribuye con la seguridad ciudadana?					
<b>Control y persecución del delito</b>						
6	¿La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público?					
7	¿La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público?					
8	¿Considera que la municipalidad provee los equipos necesarios al personal					

	a cargo de realizar las investigaciones de los delitos?					
9	¿Cree usted que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales?					
10	¿Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente?					
<b>Rehabilitación y reinserción social</b>						
11	¿La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social?					
12	¿Considera que la rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del Distrito?					
13	¿La municipalidad brinda a los centros penitenciarios ayuda para que las personas internadas en estas estén preparadas para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad?					
<b>Atención a las víctimas</b>						
14	¿La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia?					
15	¿La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana?					
16	¿La municipalidad le facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana?					

### Anexo 3: Validez de los instrumentos

#### Certificado de validez de contenido de los instrumentos

#### FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
<b>Variable I: Gestión Municipal</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Usted considera que la gestión municipal que se implementa en Villa el Salvador está generando alguna productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia?	x		x		x		
2	¿Considera que las estrategias establecidas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia?	x		x		x		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión?	x		x		x		
4	¿La municipalidad brinda capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa?	x		x		x		
5	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?	x		x		x		
6	¿Usted considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad y democracia</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Dentro de la municipalidad se efectúan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal?	x		x		x		
8	¿Considera que las autoridades de la municipalidad se están desempeñando correctamente?							Considero que en vez de autoridades debe decir "funcionarios"
9	¿Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que está demostrando las autoridades de la municipalidad?	x		x		x		Considero que en vez de autoridades debe decir "funcionarios"
10	¿La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres?	x		x		x		
11	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes?	x		x		x		

DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales		Si	No	Si	No	Si	No
12	¿Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros?	x		x		x	
13	¿Considera que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado?	x		x		x	
14	¿La municipalidad cuenta con una situación financiera estable?	x		x		x	
15	¿La municipalidad se endeuda fácilmente?	x		x		x	
16	¿Considera que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente?	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr(a): Juan Erasmo Quezada Escobedo**

**DNI: 10286228**

**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad**

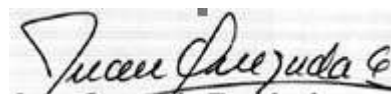
**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de Julio del 2023



**Firma del Experto Informante.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
<b>Variable II: Seguridad Ciudadana</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Prevención de la violencia y delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas?	x		x		x		
2	¿La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito?	x		x		x		
3	¿La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población?	x		x		x		
4	¿Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos?	x		x		x		
5	¿Considera que la implementación de cámaras de vigilancia en el distrito contribuye con la seguridad ciudadana?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Control y persecución del delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público?	x		x		x		
7	¿La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público?	x		x		x		
8	¿Considera que la municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos?	x		x		x		
9	¿Cree usted que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales?	x		x		x		
10	¿Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Rehabilitación y reinserción social</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social?	x		x		x		
12	¿Considera que la rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del Distrito?	x		x		x		
13	¿La municipalidad brinda a los centros penitenciarios ayuda para que las personas internadas en estas estén preparadas para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Atención a las víctimas</b>								
14	¿La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia?	x		x		x		
15	¿La municipalidad brinda una asistencia psicológica a	x		x		x		

	las víctimas de la inseguridad ciudadana?							
16	¿La municipalidad le facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x			x	Retirar la palabra "le"

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr(a): Juan Erasmo Quezada Escobedo**

**DNI: 10286228**

**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de Julio del 2023



**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido de los instrumentos

### FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>Variable I: Gestión Municipal</b>								
	<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

1	¿Usted considera que la gestión municipal que se implementa en Villa el Salvador está generando alguna productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia?	x		x		x		
2	¿Considera que las estrategias establecidas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia?	x		x		x		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión?	x		x		x		
4	¿La municipalidad brinda capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa?	x		x		x		Mejorar redacción
5	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?	x		x		x		
6	¿Usted considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad y democracia</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Dentro de la municipalidad se efectúan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal?	x		x		x		
8	¿Considera que las autoridades de la municipalidad se están desempeñando correctamente?							
9	¿Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que está demostrando las autoridades de la municipalidad?	x		x		x		
10	¿La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres?	x		x		x		
11	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	¿Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros?	x		x		x		
13	¿Considera que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado?	x		x		x		

14	¿La municipalidad cuenta con una situación financiera estable?	x		x		x		Mejorar redacción
15	¿La municipalidad se endeuda fácilmente?	x		x		x		
16	¿Considera que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Magister: María del Rosario Zumaeta Rivas**

**DNI: 09409255**

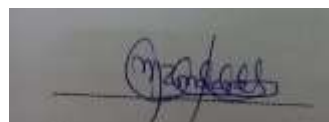
**Especialidad del validador: Gestión y Conducción en Servicios de Salud.**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



7 de Agosto del 2023

**Firma del Experto Informante.**

#### FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>Variable II: Seguridad Ciudadana</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Prevención de la violencia y delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas?	x		x		x		
2	¿La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito?	x		x		x		

3	¿La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población?	x		x		x		
4	¿Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos?	x		x		x		
5	¿Considera que la implementación de cámaras de vigilancia en el distrito contribuye con la seguridad ciudadana?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Control y persecución del delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público?	x		x		x		
7	¿La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público?	x		x		x		
8	¿Considera que la municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos?	x		x		x		
9	¿Cree usted que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales?	x		x		x		
10	¿Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Rehabilitación y reinserción social</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social?							Mejorar redacción
12	¿Considera que la rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del Distrito?							No es pertinente
13	¿La municipalidad brinda a los centros penitenciarios ayuda para que las personas internadas en estas estén preparadas para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Atención a las víctimas</b>								
14	¿La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia?	x		x		x		
15	¿La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad?	x		x		x		

	ciudadana?						
16	¿La municipalidad le facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x			x

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ x] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Magister: María del Rosario Zumaeta Rivas**

**DNI: 09409255**

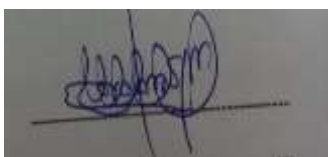
**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante**

7 de agosto del 2023

### **Certificado de validez de contenido de los instrumentos**

#### **FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Variable I: Gestión Municipal</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Usted considera que la gestión municipal que se implementa en Villa el Salvador está generando alguna productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia?	x		x		x		

2	¿Considera que las estrategias establecidas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia?	x		x		x		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión?	x		x		x		
4	¿La municipalidad brinda capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa?	x		x		x		
5	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?	x		x		x		
6	¿Usted considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad y democracia</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Dentro de la municipalidad se efectúan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal?	x		x		x		
8	¿Considera que las autoridades de la municipalidad se están desempeñando correctamente?							Debe decir “funcionarios”
9	¿Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que está demostrando las autoridades de la municipalidad?	x		x		x		“funcionarios”
10	¿La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres?	x		x		x		
11	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	¿Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros?	x		x		x		
13	¿Considera que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado?	x		x		x		
14	¿La municipalidad cuenta con una situación financiera estable?	x		x		x		
15	¿La municipalidad se endeuda fácilmente?	x		x		x		
16	¿Considera que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Magister: Abel Aucasime Orihuela**

**DNI: 28314082**

**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Agosto del 2023



-----  
**Firma del Experto Informante.**

#### FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>Variable II: Seguridad Ciudadana</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Prevención de la violencia y delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas?	x		x		x		
2	¿La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito?	x		x		x		
3	¿La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población?	x		x		x		
4	¿Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos?	x		x		x		
5	¿Considera que la implementación de cámaras de vigilancia en el distrito	x		x		x		

	contribuye con la seguridad ciudadana?							
<b>DIMENSIÓN 2: Control y persecución del delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público?	x		x		x		
7	¿La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público?	x		x		x		
8	¿Considera que la municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos?	x		x		x		
9	¿Cree usted que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales?	x		x		x		
10	¿Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Rehabilitación y reinserción social</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social?	x		x		x		
12	¿Considera que la rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del Distrito?	x		x		x		
13	¿La municipalidad brinda a los centros penitenciarios ayuda para que las personas internadas en estas estén preparadas para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Atención a las víctimas</b>								
14	¿La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia?	x		x		x		
15	¿La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x		x		
16	¿La municipalidad le facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x			x	Retirar la palabra "le"

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Magister:** Abel Aucasime Orihuela.

**DNI:** 28314082

**Especialidad del validador:** Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Agosto del 2023



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### **Certificado de validez de contenido de los instrumentos**

## **FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>Variable I: Gestión Municipal</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Usted considera que la gestión municipal que se implementa en Villa el Salvador está generando alguna productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia?	x		x		x		
2	¿Considera que las estrategias establecidas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia?	x		x		x		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión?	x		x		x		
4	¿La municipalidad brinda capacitaciones a su personal como parte de su estrategia	x		x		x		

	organizativa?							
5	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?	x		x		x		
6	¿Usted considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad y democracia</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Dentro de la municipalidad se efectúan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal?	x		x		x		
8	¿Considera que las autoridades de la municipalidad se están desempeñando correctamente?	x		x		x		
9	¿Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que está demostrando las autoridades de la municipalidad?	x		x		x		
10	¿La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres?	x		x		x		
11	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	¿Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros?	x		x		x		
13	¿Considera que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado?	x		x		x		
14	¿La municipalidad cuenta con una situación financiera estable?	x		x		x		
15	¿La municipalidad se endeuda fácilmente?	x		x		x		
16	¿Considera que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Magister Lucina Serpa Enciso.

**DNI: 1008684**

**Especialidad del validador: Docencia e Investigación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

4 agosto del 2023

**Firma del Experto Informante.**

## FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
<b>Variable II: Seguridad Ciudadana</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Prevención de la violencia y delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas?	x		x		x		
2	¿La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito?	x		x		x		
3	¿La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población?	x		x		x		
4	¿Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos?	x		x		x		
5	¿Considera que la implementación de cámaras de vigilancia en el distrito contribuye con la seguridad ciudadana?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Control y persecución del delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

6	¿La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público?	x		x		x		
7	¿La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público?	x		x		x		
8	¿Considera que la municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos?	x		x		x		
9	¿Cree usted que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales?	x		x		x		
10	¿Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Rehabilitación y reinserción social</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social?							No es relevante
12	¿Considera que la rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del Distrito?							
13	¿La municipalidad brinda a los centros penitenciarios ayuda para que las personas internadas en estas estén preparadas para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad?	x		x		x		Considero que son muchas dimensiones
<b>DIMENSIÓN 4: Atención a las víctimas</b>								
14	¿La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia?	x		x		x		
15	¿La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x		x		
16	¿La municipalidad le facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x			x	Retirar la palabra "le"

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Magister: Lucina Serpa Enciso.  
**DNI: 1008684**

## Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Agosto del 2023

Firma del Experto Informante.

### FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Variable I: Gestión Municipal</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Usted considera que la gestión municipal que se implementa en Villa el Salvador está generando aspectos positivos en cuanto a la seguridad ciudadana alguna productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia?	x		x		x		El serenazgo no combate la delincuencia
2	¿Considera que las acciones estratégicas establecidas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia?	x		x		x		La gestión municipal permite asegurar el funcionamiento y ejercicio correcto de la función municipal. Tenga presente cuáles son las funciones municipales
3			x		x		x	No meta a todos en un

	¿Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión? Nunca-Casi nunca-A veces-Casi siempre-Siempre???							mismo saco, sea precisa, no se puede responder con la escala seleccionada
4	¿La municipalidad brinda capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa? Más precisión, ítem vago		x		x		x	Los 60 de la muestra conocerán la estrategia organizativa????
5	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?	x		x		x		
6	¿Usted considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente?	x		x		x		

DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad y democracia		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Dentro de la municipalidad se efectúan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal para determinar en qué medida se están cumpliendo las metas?	x		x		x		
8	¿Considera que las autoridades de la municipalidad se están desempeñando correctamente?		x		x		x	Si o NO. no hay otras respuestas
9	¿Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que está demostrando las autoridades de la municipalidad?		x		x		x	Si o NO. no hay otras respuestas
10	¿La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana de las mujeres?	x		x		x		
11	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes?	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales		Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros? Incongruente, no puede haber una distribución equitativa dentro de la municipalidad		x		x		x	Distribuir es repartir recursos de manera equitativa, asignar se refiere a designar un recurso específico a una persona
13	¿Considera que el desempeño de la municipalidad municipal en temas de seguridad ciudadana es el adecuado?	x		x		x		
14	¿La municipalidad cuenta con una situación gestión financiera estable?	x		x		x		
15	¿La municipalidad se endeuda fácilmente?		x		x		x	Existe la ley 28112, de endeudamiento público... sabrán los encuestados sobre el particular
16	¿Considera que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente?		x		x		x	Si o NO. no hay otras respuestas

**Observaciones:** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable después de corregir

**Apellidos y nombres del juez validador:** Magíster Sanguinetti

**Smith José Luis DNI: 43312336**

**Especialidad del validador:**

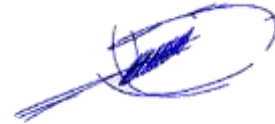
**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 18 de agosto del 2023



-----

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
<b>Variable II: Seguridad Ciudadana</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Prevención de la violencia y delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas?	X		X		X		
2	¿La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito?	X		X		X		
3	¿La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población?	X		X		X		
4	¿Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos?	X		X		X		la PNP
5	¿Considera que la implementación de cámaras de vigilancia en el distrito contribuye con la seguridad ciudadana?	X		X		X		cámaras de video vigilancia
<b>DIMENSIÓN 2: Control y persecución del delito</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La municipalidad capacita a su personal a cargo de las funciones relacionadas con el mantenimiento del orden público la seguridad ciudadana?	X		X		X		Tiene competencia en la seguridad ciudadana
7	¿La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener colaborar con el orden público?	X		X		X		Quizás la muestra no sepa qué son dispositivos tácticos. sea precisa
8	¿Considera que la municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos?		X		X		X	El serenazgo no investiga el delito
9	¿Cree usted que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales?		X		X		X	No es su función
10	¿Considera que el personal designado para colaborar con la convivencia pacífica y la seguridad de los ciudadanos es suficiente?	X		X		X		Tenga presente que colaboran con la PNP, no son responsable s de la seguridad
<b>DIMENSIÓN 3: Rehabilitación y reinserción social</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

11	¿La <b>municipalidad contribuye</b> con las actividades productivas que brindan los <b>centros penitenciarios a los presos</b> para que ayuden con su reinserción social?		x		x		x	No es su función, lea la ley 27867.puede conducir talleres en su jurisdicción
12	¿Considera que la rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del <b>D</b> (d)istrito?	x		x		x		Entiendo que, a nivel nacional, VES no tiene CCPP
13	¿La municipalidad brinda a los centros penitenciarios ayuda para que las personas internadas en estas estén preparadas para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad?		x		x		x	No es su función, revise la ley 27867
<b>DIMENSIÓN 4: Atención a las víctimas</b>								
14	¿La municipalidad brinda <b>un</b> <b>algún</b> tipo de asistencia social a <b>cada</b> las víctimas de la <b>delincuencia o violencia</b> inseguridad ciudadana?	x		x		x		
15	¿La municipalidad brinda <b>una</b> asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x		x		
16	¿La municipalidad <b>le</b> facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana?	x		x		x		

**Observaciones: Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir**

**Apellidos y nombres del juez validador: Magíster Sanguinetti**

**Smith José Luis DNI: 43312336**

**Especialidad del validador:**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 18 de agosto del 2023

-----  
  
**Sanguinetti Smith José Luis**

DNI: 43312336

**Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.***Fiabilidad del instrumento que mide la gestión*

Alfa Cronbach	N° elementos	<i>municipal</i>
,884	16	

*Fiabilidad del instrumento que mide la seguridad ciudadana*

Alfa Cronbach	N° elementos
,850	16

## Anexo 5: Aprobación del comité de Ética



### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Rosa Mercedes Chávez Rodríguez, identificado con DNI Nro. 09288632, domiciliado en la Alameda Lorenzo de Vidaurre 286, urbanización los Próceres, distrito Santiago de Surco, egresado de la escuela de posgrado de la maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, he realizado el Trabajo de Investigación titulado "**Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2023**" para optar el *grado académico de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad*, para lo cual,

**DECLARO BAJO JURAMENTO** lo siguiente:

1. El título del Trabajo de Investigación ha sido creado por mi persona, es original y no existe otro con igual denominación
2. Después de la revisión de la tesis con el software de originalidad se declara 20 % de coincidencias.
3. Se conduce la investigación de acuerdo a lo estipulado en el protocolo y consentimiento(s) informado(s) aprobados por el CIEI.
4. Se inicia esta investigación únicamente luego de haber obtenido la aprobación del CIEI -UPNW.
5. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
6. No existe mala conducta científica (fabricación de datos, falsificación y plagio).
7. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW) y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Lima, 05 de abril de 2024

**Nombre del investigador: Rosa Mercedes Chávez Rodríguez**  
DNI: 09288632  
Fecha: (05/04/2024)

**Nombre del asesor: Dr. Nestor Cuba Carbajal**  
DNI: 40029894

## **Anexo 6: Formato de consentimiento informado**

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: **Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023**. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómeselo el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

**Título del proyecto:** “Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023”.

**Nombre del investigador principal:** Lic. Rosa Chávez

**Propósito del estudio:** Determinar la relación entre el nivel de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, 2023.

**Participantes:** .....

**Participación:** si

**Participación voluntaria:** si

**Beneficios por participar:** Ninguna

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguna

**Costo por participar:** Ninguno

**Remuneración por participar:** Ninguno

**Confidencialidad:** si **Renuncia:** No aplica **Consultas posteriores:** si

**Contacto con el investigador:** celular ..... Email: .....

**Declaración de consentimiento**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad: .....

Correo electrónico personal o institucional: .....

**Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos**



**Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin**

## ● 18% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 14% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 15% Submitted Works database

### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>hdl.handle.net</b> Internet	2%
3	<b>repositorio.unu.edu.pe</b> Internet	1%
4	<b>uwiener on 2024-01-12</b> Submitted works	<1%
5	<b>uwiener on 2024-08-02</b> Submitted works	<1%
6	<b>uwiener on 2024-02-27</b> Submitted works	<1%
7	<b>uwiener on 2023-10-12</b> Submitted works	<1%
8	<b>uwiener on 2024-03-19</b> Submitted works	<1%