



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN SALUD
MENTAL Y PSIQUIATRÍA

Trabajo Académico

Factores laborales relacionados con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026

Para optar el Título de
Especialista en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría

Presentado por:

Autora: Vilcherrez Quispe, Sofía Arleth


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9356-3239>

Asesora: Dra. Cruz Gonzales, Gloria Esperanza

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1937-5446>

Lima – Perú

2026

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 26/08/2024

Yo VILCHERREZ QUISPE, SOFIA ARLETH, egresado(a) deL Programa Académico de Enfermería de la Universidad privada Norbert Wiener Segunda especialidad en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría declaro que el trabajo académico **“Factores laborales relacionados con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026”** validado por la coordinadora de Investigación del programa Académico de Enfermería. Mg. Sofia Del Carpio Flórez con DNI: 08442934 Con ORCID, <https://orcid.org/0000-0001-9105-2102>. tiene un índice de similitud del 19 (DIECINUEVE) % con código OID: **14912:576618384** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:


1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Nombres y apellidos: SOFIA ARLETH, VILCHERREZ QUISPE
 DNI: 71957658



.....
 Firma
 Mg. Sofia Del Carpio Flórez
 DNI: 08442934

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 26/08/2024

Lima, 16 de abril del 2026

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:

Sustento metodológico del 5% de datos primarios

En el reporte de similitud se obtuvo un 19% de coincidencia general, dentro del cual se identifica un 5% correspondiente a datos primarios provenientes de la fuente principal. Este porcentaje se explica exclusivamente por los apartados metodológicos del trabajo, incluyendo la matriz de consistencia y los anexos, por lo que dicho nivel de similitud responde a un sustento metodológico inherente al diseño del estudio.

Atentamente

Mg. Sofia Del Carpio Florez

DEDICATORIA

A mis padres que siempre están presente, con su amor, y dedicación, son el soporte para terminar este trabajo de investigación.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA -----	7
1.1. Planteamiento del Problema: -----	7
1.2. Formulación del Problema -----	9
1.2.1. Problema General -----	9
1.2.2. Problemas específicos -----	9
1.3. Objetivos de la Investigación-----	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1. Objetivo General -----	¡Error! Marcador no definido.
1.3.2. Objetivos Específicos-----	¡Error! Marcador no definido.
1.4. Justificación de la Investigación -----	¡Error! Marcador no definido.
1.4.1. Teórica -----	10
1.4.2. Metodológica-----	10
1.4.3. Práctica:-----	10
1.5. Delimitaciones de la Investigación -----	¡Error! Marcador no definido.
1.5.1. Temporal-----	¡Error! Marcador no definido.
1.5.2. Espacial -----	¡Error! Marcador no definido.
1.5.3. Población o unidad de análisis -----	¡Error! Marcador no definido.
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO -----	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Antecedentes: -----	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Bases teóricas: -----	14
2.3. Formulación de Hipótesis: -----	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1. Hipótesis general: -----	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2. Hipótesis Nula: -----	17
2.3.3. Hipótesis específicas-----	17
3. METODOLOGÍA -----	¡Error! Marcador no definido.
3.1. Método de la Investigación -----	¡Error! Marcador no definido.
3.2. Enfoque de la investigación-----	¡Error! Marcador no definido.
3.3. Tipo de la Investigación -----	18
3.4. Diseño de la investigación -----	¡Error! Marcador no definido.
3.5. Población, Muestra y Muestreo: -----	19
3.6. Variables y Operacionalización: -----	¡Error! Marcador no definido.
3.7. Técnica e instrumento de recolección de datos -----	3

3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos -----	4
3.9.	Aspectos éticos-----	4
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-----	6
4.1.	Cronograma de actividades: -----	6
4.2.	Presupuesto-----	8
5.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS-----	9
	Anexo 1: matriz de consistencia-----	14
	Anexo 2: instrumento -----	16
	Anexo 3: consentimiento informado-----	24

RESUMEN

Objetivo: Analizar la relación entre los factores laborales y el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026.

Materiales y métodos: la presente presenta un enfoque cuantitativo y método deductivo, permitiendo analizar las variables mediante datos numéricos, tipo descriptivo y correlacional, diseño trasversal y no experimental. El conjunto muestra es 50 profesionales enfermeros de emergencia del Hospital de Huacho, la técnica que utilizaremos es la encuesta, Haciendo uso del Instrumento de la variable 01, corresponde a Factores laborales, conformado por 36 ítems, El instrumento de la variable 02, corresponde al Nivel de estrés, mediante el cuestionario basado en el Maslach Burnout Inventory (MBI), compuesto de 22 ítems, en tres dimensiones; la data recolectada será depurada y sometida a un examen analítico sistémico con Microsoft Excel y SPSS, empleándose estadísticas descriptivas y la prueba de Pearson entre las variables. La variable 02, hará uso de escala de mensuración de stanones.

Palabras claves: Enfermería, Factores Laborales, Nivel de estrés.

ABSTRACT

Objective: To analyze the relationship between work related factors and the stress level of nursing staff in the Emergency Department of the Hospital de Huacho, 2026.

Materials and methods: The present study adopts a quantitative approach and a deductive method, allowing the analysis of variables through numerical data. It is descriptive and correlational in scope, with a cross sectional and non-experimental design. The study sample consists of 50 emergency nursing professionals from the Hospital de Huacho. The data collection technique employed is the survey. For variable 01, corresponding to work related Factors, a 36 items instrument was used. For variable 02, corresponding to stress Level, The Maslach Burnout Inventory (MBI) composed of 22 items across three dimensions. The collected data will be cleaned and subjected to a systematic analytical examination using Microsoft excel and SPPSS, applying descriptive statistics and the Pearson's correlation test between the variables. Variable 02 will employ the stanine measurement scale.

Keywords: Nursing, work Related Factors. Stress level.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema:

Presente indagación científica, los licenciados en enfermería se encuentran expuestos a situaciones críticas constantes, toma de decisiones rápidas, sobre carga laboral y contacto directo con el sufrimiento humano, lo que incrementa significativamente situaciones de estrés, altera los estilos y calidad de vida de las personas. (1)

El estrés laboral se define como un “fenómeno global debido a su alta prevalencia, lo que lo convierte en un problema de salud, por esta razón, es actualmente considerado la enfermedad del siglo XXI” , lo cual representa un elemento significativo, a través de diversas formas, como alteraciones en el estado de ánimo (irritabilidad, desmotivación), conductas (tabaquismo, automedicación y sobre alimentación), interacciones sociales (ausentismo en el trabajo y en el hogar) y síntomas físicos (dolores de cabeza, gastritis, etc.) (2) .

A nivel global, es considerado un problema relevante de salud pública que impacta en la productividad y la salud de los trabajadores. Organismos internacionales advierten que este fenómeno afecta de manera importante al personal sanitario, debido a las altas exigencias (3)

En el contexto europeo, el estrés ocupa el segundo lugar como causa de ausentismo laboral. Entre los países más afectados se encuentran Suiza, con un 68%, mientras que Noruega y Suecia alcanzan un 31%, y Alemania registra un 28%, lo que genera que el estrés es un factor que impacta negativamente tanto en el bienestar del trabajador como en el funcionamiento de las funciones, organización. (4)

Se realizó un trabajo de investigación por el consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y la Organización Mundial de Salud (OMS), se visualiza que un 28 millones de enfermeras a nivel mundial, se sigue presentando un 5,9 millones de personas en déficit, como efecto a los problemas laborales relacionado al estrés, lo cual aumento en consideración en naciones como: el sur de Asia, el mediterráneo, África, una parte relevante de América Latina. (5)

Se evidencia en los países de Latinoamérica, como México que un aproximado del 60% de sus trabajadores de salud presentan estrés laboral, lo que afecta en sus funciones laborales, entre ello, el 65% es del sexo femenino, el 23% es crónico, lo cual es una problemática en salud pública. En Venezuela se evidencia que el 63% de sus trabajadores de salud presentan estrés. (6)

A nivel nacional, el personal de salud afronta múltiples factores estresantes en relación a las intensidades de su labor y las condiciones paupérrimas de muchas instituciones de salud en el país. Se ha reportado que un aproximado del 96% de los centros hospitalarios se encuentran en malas condiciones, lo cual se empeoró debido a la falta de provisión de implementos de bioseguridad durante la pandemia. (7)

El estrés se reconoce como una patología laboral emergente que ha demostrado una relevancia creciente en el último milenio, Este problema presenta una incidencia particular en el sector servicios de salud, especialmente en aquellas actividades que requieren una dedicación personalizada y constante hacia los demás. (8)

En el Hospital de Huacho, servicio de emergencia, brindan atención a diversos estados, en donde está en riesgo la vida de la persona, el profesional asistencial, presentan constantemente situaciones de gran impacto emocional y carga psicosocial, ya que se considera una gran responsabilidad en cada evento donde esta presente sus habilidades y destrezas para salvar la vida del paciente e intervenir con serenidad ante el entorno social y familiar que esperan de ellos, acciones rápidas y efectivas, lo cual está el factor de estrés permanente y es elevada por los horarios de trabajos, turnos de 12 horas de diurnos y noche.

Es importante el estudio de la salud mental desde todos los ángulos, optar acciones de mejoras ante una problemática así evitar consecuencias para el personal de salud, la institución y sobre todo con la calidad de atención de los pacientes.

Formulación del Problema

1.1.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre los factores laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio emergencia, Hospital de Huacho, 2026?

1.1.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre los factores laborales en su dimensión presión, exigencia con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho,2026?

¿Cuál es la relación entre los factores laborales en su dimensión organización con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026?

¿Cuál es la relación entre los factores laborales en su dimensión ambientales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026?

Objetivos de la Investigación

1.1.3. Objetivo General

Analizar la relación entre los factores laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería servicio de emergencia.

1.1.4. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre los factores laborales en su dimensión presión, exigencia con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.

Determinar la relación entre los factores laborales en su dimensión organización con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.

Determinar la relación entre los factores laborales en su dimensión ambientales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.

Justificación de la Investigación

1.1.5. Teórica

Es de importancia, ya que, al revisar teorías y trabajos del área de salud, en el lugar donde se realizará la investigación no se han realizado algún estudio relacionados al tema, lo cuál permitirían examinar, conversar, evaluar y sobre todo ayudar a mejorar los conocimientos de los factores laborales que están relacionados al estrés del personal de emergencia. Lo que se considera una problemática en salud pública.

Teoría del ambiente: Florence Nightingale.

Esta teoría se enfoca en la importancia del entorno en la salud, en el caso del personal de enfermería un entorno laboral inadecuado (estrés, sobre carga, malas condiciones físicas) puede afectar su desempeño y bienestar.

Teoría del estrés y afrontamiento- Callista Roy (modelo de adaptación de Roy): el modelo de adaptación de Roy establece que las personas responden a estímulos ambientales mediante mecanismos de afrontamiento. En un entorno laboral estresantes, las enfermeras deben adaptarse a factores como carga laboral, turnos y conflictos interpersonales. (9)

1.1.6. Metodológica

La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y correlacional, Se hará uso de instrumentos válidos y confiables que permitirán la cuantificación y medición de las variables estudiadas, aplicación de análisis estadísticos (SPSS y prueba de Pearson), servirá como base para futuros estudios.

1.1.7. Práctica:

Las conclusiones del presente trabajo de investigación proporcionarán datos reales que permitirá identificar los factores, facilitará la implementación de estrategias de mejora y prevención, favoreciendo el bienestar del personal de enfermería, contribuyendo en la mejora en la calidad de atención y seguridad del paciente.

Delimitaciones de la Investigación

1.1.8. Temporal

El presente proyecto se ejecutará durante el mes de Julio a diciembre del año 2026, este trascurso de periodo se obtendrá la información sobre los factores laborales relacionados al nivel de estrés del personal de enfermería.

1.1.9. Espacial

El proyecto se realizará en la provincia de Huacho, precisamente en el servicio Emergencia del Hospital de Huacho.

1.1.10. Población o Unidad de análisis

Enfermeros que desarrollan funciones en el servicio de Emergencia, Hospital de Huacho, distrito de Huacho.

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Antecedentes

A NIVEL INTERNACIONAL:

Sosa, Cabrera, Melgar, Oseguera y Rodríguez (10) Año 2021, Honduras, realizaron el estudio con la finalidad analizar el efecto del estrés en el trabajo sobre la salud emocional de los enfermeros en emergencia, estudio descriptivo, enfoque cuantitativo, aplicación de instrumento para medir estrés en enfermería, resultados; estrés significativamente la salud emocional, se evidencian consecuencias como ansiedad, fatiga y alteraciones emocionales, relación directa con condiciones laborales exigentes, concluyeron ; el estrés laboral en emergencia impacta negativamente en el bienestar emocional del personal, siendo un problema relevante en el contexto hospitalario.

Mercedes M. (11), Año 2025, España, realizó el estudio con el objetivo describir el nivel de estrés en enfermería de urgencias y su influencia en la calidad del cuidado, estudio descriptivo, aplicación de encuestas validadas al personal de emergencia, resultados alta carga laboral, falta de recursos, toma de decisiones rápidas generan elevados niveles de estrés, concluyó; el estrés de urgencias es elevado y afecta tanto al profesional como al paciente, evidenciando la necesidad de mejorar condiciones laborales.

scielo , (12), Año 2024, Ecuador, se llevó a cabo la investigación con propósito de analizar tal agotamiento emocional en los enfermeros, estudio cualitativo, entrevista a 10 enfermeras, análisis por categorización, resultados; presencia de fatiga, cansancio, frustración, bajo rendimiento, sobrecarga laboral, concluyendo; la sobre carga laboral reduce las capacidades físicas y cognitivas del personal, afectando el desempeño y la seguridad del paciente.

Antecedentes a nivel Nacional:

Herrera, G (13) , Año 2025, Lima, realizó el estudio, con propósito de establecer el grado de estrés laboral en las enfermeras que trabajan en el servicio, estudio cuantitativo, diseño descriptivo, prospectivo y transversal, con la técnica de la encuesta, resultados; se evidenció presencia significativa de estrés en las enfermeras asociadas a la carga laboral y dificultades en el entorno, concluyó, es frecuente en el servicio requiere intervención institucional para la mejoría del personal.

Dioses y Zeta (14), Año 2022, Piura, el estudio con el objetivo, determinar los factores laborales que influyen en el estrés del personal de enfermería, de la unidad de cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, técnica cuestionario tipo Likert, concluyendo, las dos variables se relacionan significativamente.

Alarcón, L (15), Año 2023, Lima, el estudio con el objetivo determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería, con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, muestra de 35 enfermeros, instrumento cuestionario validado, con el resultado se identificaron niveles considerables de estrés en el personal de emergencia, concluyó, el estrés laboral esta presente en el personal de enfermería y puede afectar su desempeño.

Chipana, M, (16) Año 2022, Pichinaki, estudio con el objetivo, determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería, enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, prospectivo y trasversal, resultados, 50% presento estrés leve, 66% agotamiento emocional, 50% despersonalización, concluyó existe estrés laboral que afecta la calidad del servicio y la salud del personal

Bases teóricas:

Primera variable: Factores Laborales:

Definición:

Integran las condiciones y características del entorno laboral que afectarían en el desempeño, la salud y bienestar de los trabajadores. Estos factores incluyen aspectos físicos, organizacionales, psicosociales y económicos del empleo que puede afectar tanto positivamente como negativamente. (17)

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (NIOSH), refiere; correlación entre el trabajo y el estrés es una serie de reacciones corporales, mentales, emocionales; el área laboral es relevante como factor estrés, por el déficit de acciones positivas y/o el aumento de prácticas negativas, como la fatiga, inseguridad, sobre carga laboral. (18)

Teoría de los factores higiénicos y motivacionales, teorista Frederick Herzberg, esta teoría plantea que existe factores higiénicos (condiciones laborales, salario, ambiente físico) que no generan satisfacción, en el contexto de enfermería, condiciones como ruido, iluminación o carga laboral influyen directamente en el estrés y desempeño. (19)

Modelo de demanda de control, teorista Robert Karasek y Tores Theorell, el estrés laboral surge de la combinación entre altas demandas laborales y bajo control del trabajador sobre su trabajo, explica como los factores laborales como carga de trabajo, presión, organización y contenido del trabajo influyen en el estrés del personal. (20)

Dimensiones:

Dimensión I: Factores ambientales:

Son las condiciones físicas presentes en el entorno laboral, como temperatura, ruido, iluminación y calidad del aire, influyen en el confort, la salud y el desempeño de los trabajadores. (21)

Ambiente térmico: puede relacionarse negativamente en la calidad laboral, el ambiente incorrecto puede originar una disminución en el rendimiento físico y mental, lo cual provoca una disminución en la producción

y un aumento de las distracciones laborales, ocasionadas por las molestias. (22)

Ruido y vibraciones: el sonido se designa como ruido cuando es tedioso, irritante e incómodo, manifestándose en lesiones o afectación en la persona. De la misma manera, las vibraciones elevadas pueden presentar lesiones y deterioro relacionado al malestar. Ambos generan efectos en las funciones y desempeño. (23)

Iluminación: es un elemento fundamental en la adecuación del trabajo, el hombre puede ajustarse a distintos grados de iluminación. Cuando la luz es insuficiente o varía de manera inestable, pueden aparecer agotamiento, molestias o esfuerzos oculares, disminución del rendimiento y , en consecuencia, un mayor riesgo de que ocurran incidentes la laborales. (24)

Calidad de ambiente interior: se refiere a las características del trabajo que se ve reflejado en una área o infraestructura, adecuados para el trabajador y las funciones que realice. La zona donde se evalúa el interior indagando sustancias peligrosas presente en el ambiente de funciones, generando efectos negativos en el bienestar del trabajador. (25)

Dimensión II: Factores Organizativos:

Son aquellos relacionados con la estructuras, gestión, liderazgo, comunicación y condiciones organizacionales que influyen en el desempeño y bienestar, a comparación de actitudes incorrectas, conflictivas, deficientes, las malas condiciones de trabajo, mal relación interpersonal, deficiente en reconocimiento social, genera situaciones de incapacidad y molestias para el personal que generan la fatiga y aumento de inseguridad. (26)

Dimensión III: Factores de presión, exigencia y Contenido de trabajo:

Se refiere a la carga laboral, presión de tiempo, demandas cognitivas y emocionales, así como las características del trabajo que pueden superar la capacidad del trabajador y generar tareas estresantes. (27)

Teoría de enfermería:

Teoría del ambiente: Florence Nightingale.

Esta teoría se enfoca en la importancia del entorno en la salud, en el caso del personal de enfermería un entorno laboral inadecuado (estrés, sobre carga, malas condiciones físicas) puede afectar su desempeño y bienestar. (28)

Segunda Variable: Nivel de Estrés:

Hans Selye (1956) antes la OMS, definió al estrés como: la respuesta no especificada del organismo ante una demanda del exterior, y el estado que se produce por un síndrome específico. Melgosa (1997), determina la presión como respuesta del humano ante una solicitud externa a partir de un estado de presión elevada psicológica para la salida o ataque a través de 2 elementos: situaciones del ámbito que genera el estrés y factores estresantes. (29)

Características del estrés:

- Cansancio físico y mental
- Ansiedad y preocupación constante
- Irritabilidad y cambios del humor
- Baja motivación y satisfacción
- Problemas físicos
- Disminución en la productividad

Dimensiones:

Dimensión I: Agotamiento emocional:

Es un proceso en lo cual la persona se siente agotada e incapaz de continuar por que presentan una sobre carga de emociones, implica la disipación de energía constante y desgaste somático que se puede reflejar entre ellas: cansancio al finalizar el turno, agotamiento por las mañanas, frustración en su centro laboral. (30)

Dimensión 2: Despersonalización

Son actitudes que está en los momentos de estrés, agotamiento emocional e insomnio, dicho de este modo es una alteración de la mente, lo que con lleva a la persona sentirse distante y distinto, lo que le perjudica. (31)

Manifestaciones emocionales desfavorables después de impulso direccionado a sus compañeros del área laboral; evidencia una elevada disminución de la

emoción, distanciamiento del equipo, busca culpables, fatiga emocional por la demanda laboral. (32)

Dimensión 3: Bajo realización Personal

Diminución de la realización personal en el sitio laboral, se refleja como una inclinación a evaluar negativamente, al evaluar desfavorablemente se refleja en sus habilidades y virtudes en el momento de realizar sus funciones, así como la comunicación asertiva, relación entre compañeros en su área laboral. Esto conlleva a desmotivación de uno mismo, insatisfacción e incompetente en sus funciones, refleja malas vibras en su área laboral, disminución de motivación. (33)

Teoría de enfermería:

Teoría del estrés y afrontamiento- Callista Roy (modelo de adaptación de Roy): el modelo de adaptación de Roy establece que las personas responden a estímulos ambientales mediante mecanismos de afrontamiento. En un entorno laboral estresantes, las enfermeras deben adaptarse a factores como carga laboral, turnos y conflictos interpersonales. (34)

Formulación de Hipótesis:

2.1.1. Hipótesis General:

La relación entre los factores laborales y el estrés de los enfermeros del servicio de emergencia del Hospital de Huacho 2026, es estadísticamente significativa.

2.1.2. Hipótesis Nula:

No existe relación estadísticamente significativa entre los factores laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026.

2.1.3. Hipótesis específicas

Existen relación estadísticamente significativa entre los factores laborales en su dimensión presión, exigencia con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.

Existen relación estadísticamente significativa entre factores laborales en su

dimensión organizativa con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.

Existen relación estadísticamente significativa entre factores laborales en su dimensión presión, exigencias y contenido de trabajo con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.

3. METODOLOGÍA

Método de la Investigación:

Se va a utilizar el método deductivo, comenzando con ideas generales para llegar a conclusiones específicas relacionadas con el estudio.

Enfoque de la Investigación:

De carácter cuantitativo porque se recopilarán datos numéricos y cuantificar estadísticamente, ayudará en comprobar la hipótesis si es cierta o no, con los resultados de las variables de estudios.

Tipo de la Investigación:

Es de alcance correlacional, ya que mide, reúne, analiza, describe la relación entre las dos variables de la investigación. Esto implica que cada variable debe ser medida y luego se cuantifican y analizan para determinar si hay una relación entre ellas, basándose en las hipótesis planteadas.

Descriptivo, reunirá datos individuales o en conjunto sobre los elementos de la investigación, lo cual es satisfactorio para respaldar con precisión las dimensiones del acontecimiento en cuestión.

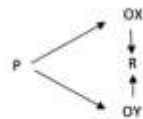
Diseño de la Investigación:

Trasversal, no experimental, lo cual se evaluará los elementos en relación entre si en un lugar en el tiempo. Consiste en recopilar datos en un momento y tiempo establecido y posterior ser evaluados.

Población, Muestra y Muestreo:

La población investigada corresponde a un grupo finito integrado por 50 profesionales de enfermería que cumple funciones en los diferentes turnos del servicio de emergencia del Hospital de Huacho, 2025.

Por lo tanto, **la muestra será igual a la población (n = 50)**.



Donde:

P = Población.

Ox = Factores Laborales

Oy = Nivel de estrés

R = Relación de las variables

Criterios de selección

Criterios de Inclusión:

- Licenciados en enfermería que laboran en el servicio de emergencia y deseen participar voluntariamente y firmando autorización
- Licenciados en enfermería que se encuentren trabajando en el servicio.

Criterios de exclusión

- Licenciados de enfermería que no se encuentren laborando.
- Licenciados en enfermería que se rehúsen en formar parte del proyecto.
- Licenciados en enfermería que no desean firmar la autorización.
- Licenciados en enfermería que tengan menos de seis meses trabajando en dichos servicios.
- Licenciados en enfermería que no responda a los cuestionarios.

Variables y Operacionalización:

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa a Niveles y Rangos
V1: factor laboral	Conjunto de condiciones, características y elementos del entorno laboral que pueden influir en el bienestar, desempeño y salud del trabajador..	Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente térmico • Ruido y vibraciones • Iluminaciones • Calidad del ambiente interior 	Ordinal	Formulario: “Respuestas emocionales al estrés laboral” 36 preguntas Puntuación: Bajo: 12 a 19 pts. Medio: 20 a 26 pts. Alto: 27 a 36 pts.
		Organizativos	<ul style="list-style-type: none"> • Mala organización • Distribución de tareas • Gestión 		
		Presión, exigencias y contenido de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencia de recursos Humanos y materiales • Cambios de servicios constante • Supervisión constante • Demandas cognitivas y emocionales 		

V2: nivel de estrés	Respuestas del organismo frente a exigencias internas e externas que exceden su capacidad de afrontar generando un estado fisiológico y emocional particular.	Agotamiento laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento físico • Fracaso durante el turno laboral • Disipación de energía 	Ordinal	Instrumento: “Maslach Burnout Inventor MBI”, 22 preguntas Puntaje: Bajo: 43 pts. Medio: 44 a 65 pts. Alto: 66 a 132 pts.
		Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit de empatía • No hay interés en la atención a paciente • Distanciamiento con el equipo 		
		Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> • Cansancio en las relaciones entre compañeros • Ambiente laboral no favorable • Insatisfacción sobre sus actividades 		

Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica:

Se realizará mediante la recolección de datos necesarios, usaremos una encuesta, diseñada para recolectar, explorar datos del personal de enfermería que se encuentra en el servicio de emergencia del Hospital de Huacho.

Descripción de instrumento:

Instrumento de la variable 1: Formulario para Factores Laborales, “respuestas emocionales al estrés laboral” realizado por Liz coronado, adaptado por Joana Fornes Vives, esta dividido por 3 rangos cada uno de 12 ítems lo que hace un total de 36 preguntas, clasificada en: Bajo de 12 a 19 pts., medio 20 a 26 pts., alto 27 a 36 pts.

Instrumento de la variable 2: Mediante el instrumento de “Maslach Burnout Inventor MBI”, en el Perú hace referencia en su estudio de investigación Melendrez Díaz, María año 2023, dividido en 3 rangos, lo cual está conformada por 22 elementos se clasificada en: Bajo 43 pts., Medio 44 a 65 pts., Alto 66 a 132 pts.

Validación

Para la primera variable Factores laborales no se ha validado debido a que se utilizó el instrumento de Joana Fornes Vives validado por Lic. Liz Coronado, utilizado por Lic. Melendres Díaz en su estudio y validado por 8 expertos mediante la prueba de binominal (0.004)

En la segunda variable, Nivel de estrés se hará referencia del estudio de Melendres Díaz, María con la misma unidad de análisis validado por Maslach Burnout inventory- MBI, el cual tiene una validación favorable, obtuvo un valor de p es 0.656 bajo una probabilidad de 0.001.

Confiabilidad:**Confiabilidad para la variable factores laborales:**

Para calcular el coeficiente de confiabilidad de la prueba ecuánime de conocimientos, empleó el método de alfa de Cron Bach y el instrumento con soporte SPSS-24.

Se obtuvo un 0,884 de seguridad, lo cual significa altamente aplicable.

Confiabilidad para la variable Nivel de Estrés:

Se aplicó coeficiente de Alpha de Cron Bach fue confiable para cansancio 0.90, tergiversación 0.79, logro 0.71, se obtuvo del trabajo de investigación realizado en el Hospital María auxiliadora.

Plan de procesamiento y análisis de datos

El análisis de datos se efectuará empleando el esquema de codificación, abarcando la tabla de matriz, que serán procesadas en Excel utilizando el programa estadísticos SPSS. Este último es un software para los análisis estadísticos que facilita el procesamiento de información y la elaboración de gráficos que responden a las preguntas y metas del proyecto.

Aspectos éticos

El visible trabajo investigativo tomará en cuenta los debates de la junta ética, basándose tanto en el reglamento y las normas establecidas por la Universidad Norbert Wiener como en los principios bioéticos de Belmont: justicia, no maleficencia, beneficencia y autonomía.

Autonomía: bajo este principio, procederá a respetar la decisión voluntaria de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia, para ello, firmarán el consentimiento informado lo cual faculta su participación en el estudio.

Beneficencia: el principio se refiere al beneficio que obtendrá para los profesionales de enfermería del servicio de emergencia, beneficiará en el trabajo y de la institución de salud a fin de mejorar la calidad en los cuidados.

No maleficencia: este principio consiste en no causar daño a los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia ya que su participación se

limitará al llenado de los instrumentos.

Justicia: este valor impide el trato discriminatorio hacia los enfermeros que trabajan en el servicio de emergencia, independientemente de su género, raza, edad, religión, economía u opinión política.

Presupuesto

ÍTEM	MATERIALES	CANTIDADES	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
A)	Lapiceros Stabilo - Azul	10	S/ 3.50	s/ 35.00
B)	Sobre Manila	12	S/ 1.00	s/ 12.00
C)	Hoja Bond	01 paquete.	S/ 15.00	s/ 15.00
D)	Tinta	04 colores	S/ 40.00	s/ 160.00
E)	Engrapador	01	S/ 6.00	s/6.00
F)	Grapas	1 caja.	S/ 3.00	s/3.00
TOTAL:	s/231.0			

ÍTEM	LOGÍSTICA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
G)	Movilidad	10	S/15.00	S/150.00
H)	Red inalámbrica	01	S/200.00	S/200.00
I)	Talleres	01	S/450.00	S/450.00
J)	Copias	60	S/0.50	S/30.00
K)	Impresiones	50	S/1.00	S/50.00
L)	Empastado	03	S/50.00	S/150.00
M)	Anillado	03	S/10.00	S/30.00
N)	Break	10	S/ 10.00	s/100.00
TOTAL:	s/1,160.00			
TOTAL DE EGRESOS:	S/ 1,392.00			

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 3 Z C. Nivel de estrés y factores socio-laborales del personal de enfermería en el hospital de apoyo 5 de palpa. [Online].; 2022 [cited 2025 enero 15. Available from: <https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1815/3/4209.pdf>.
- 3 G. G. repositorio uwiener. [Online].; 2022 [cited 2025 enero 17. Available from: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/25fcd957-119a-4c09-98f7-01f91243b666/content>.
- 4 F. O. repositorio Norbert Wiener. [Online].; 2023 [cited 2025 enero 17. Available from: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/18c8bdec-4705-4948-b56a-76d18bf04ef4/content>.
- 7 R. T. Nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Regional Docente las Mercedes, chichlayo 2022. [Online].; 2022 [cited 2025 enero 17. Available from: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/12527/Tarrillo%20Garcia%2C%20Rosa%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- 8 enfermagem RLAd. Una nueva aportación de clasificar factores estresantes que afectan a los profesionales de enfermería. Rev. Latino - Am. Enfermagem. 2017 marzo; 25(2).
- 9 Encyclopaedia of occupational Health & safety. iloencyclopaedia. [Online]. [cited 2025 enero 17. Available from: <https://www.iloencyclopaedia.org/es/part-v-77965/psychosocial-and-organizational-factors/theories-of-job-stress/item/12-psychosocial-factors-stress-and-health-2>.
- 3 Cortes, N y Vuelvas, C. COVID 19: efectos psicologicos y factores asociados en enfermeras 7 mexicanas. [Online].; 2020 [cited 2025 febrero 7. Available from: **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida..**
- 3 Yáguar S. El estrés laboral y su relación con el desempeño de los personales del centro de salud 8 del primer nivel de atención en mapasingue oeste en la ciudad de Guayaquil. [Online].; 2019 [cited 2025 febrero 8. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71157/Vega_RKASD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 3 Onofre P. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la dirección de 9 talento humano del Hospital de especialidades fuerzas Armadas n°1. [Online].; 2021 [cited 2025 febrero 07. Available from: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>.
- 4 Ore N. Factores que intervienen en el nivel de estrés laboral del personal de enfermería del 0 servicio de emergencia del Hospital Villa el Salvador, Lima 2023. [Online].; 2023 [cited 2025 febrero 07. Available from: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/5dca9a0e-d146-4609-9115-9ac25370c32a>.
- 1 chiavenato I. Gestión del talento Humano. TERCERA EDICIÓN ed. JESÚS MARE C, editor. 7 bogota: MCC GRAW EDUCACION ; 2009.
- 4 trabajo sdrd. ministerio de trabajo, empleo y seguridad social. [Online].; 2022 [cited 2025 febrero 1 07. Available from: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_factores_y_riesgos_psicosociales_2.pdf.
- 4 Organizacion mundial de la salud-ginebra. los factores psicosociales en el trabajo y su relación 2 con la salud.. [Online].; 2000 [cited 2025 febrero. Available from: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/37881/9243561022_spa.pdf?utm_source=chatgpt.com.
- 4 cox, T, & griffiths, A 1996. the assessment of psychosocial hazard at work. PRIMERA 3 EDICION ed. J.A.M WINNUBST &CLC, editor.: J.A.M WINNUBST, & C.L. COOPER ; 1996.

- .
- 4 Peiro.J.M. Desencadenantes del estrés laboral. [Online].; 1999 [cited 2025 febrero. Available from: https://www.researchgate.net/profile/Jose-Peiro/publication/228786101_Desencadenantes_del_estres_laboral/links/0a85e53c40d9148b9a00000/Desencadenantes-del-estres-laboral.pdf?origin=publication_detail&tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIi.
- 4 INSSST. Factores y riesgo psicosociales, formas, consecuencias. [Online].; 2011 [cited 2025 5 febrero. Available from: <https://www.insst.es>.
- .
- 2 Peres MAA, Aperibense PGGS, Dios-Aguado MM, Gómez-Cantarino S, Queirós PJP. El modelo teórico enfermero de Florence Nightingale: una transmisión de conocimientos. scielo. 2020 diciembre; version 1: p. 42.
- 3 universidad de alicante. el modelo de adaptation model in the context of nursing models with 4 examples of application and difficulties. RUA. 2000; VOLUMEN 4(07-08).
- .
- 4 Gonzales, L & Ruiz, A 2019. el estres en enfermeria. revista española de salud publica. 2019; 6 volumen 4.
- .
- 4 Dioses C & Zeta A. Factores laborales que influyen en el estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos-Hospital Cayetano Heredia Piura- 2022. [Online].; 2022 [cited 2025 marzo. Available from: https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12078?utm_source=chatgpt.com.
- 1 Dioses C. & Zeta A. Factores laborales que influyen en el estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos-Hospital Cayetano Heredia Piura- 2022. [Online].; 2022 [cited 2025 marzo. Available from: https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12078?utm_source=chatgpt.com.
- 2 Vásquez S, González Y. El Estrés y el Trabajo de Enfermería: Factores Influyentes. Ciencias de la Salud. 2020 marzo; 2(9): p. 52.
- 4 Sanchez Vera K. Prevalencia de estrés laboral y factores asociados en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). [Online].; 2017 [cited 2025 marzo. Available from: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d5748ea4-9e85-4f24-8e69-766eaae4339/content>.
- 5 Berti Berti GdC. Factores laborales y su relación con el nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima, 2023. [Online].; 2023 [cited 2025 marzo. Available from: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/80e6494c-b0b1-4644-be4f-5fa607622fac/content>.
- 6 Pintado Odar. Factores laborales y nivel de estrés del profesional de enfermería en un hospital público de Chimbote, 2022. [Online].; 2022 [cited 2025 marzo. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112044/Pintado_OIY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 4 Vásquez S. & González Y. EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES. MÁS VITA. 2020 ABRIL-JUNIO; 02(02).
- .
- 1 Diose & Zeta. Factores laborales que influyen en el estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos-Hospital Cayetano Heredia Piura- 2022. titulo de segunda

- . especialidad. piura : universidad nacional Pedro Ruiz Gallo, piura ; 2022.
- 5 Berti Berti Gdc. Factores laborales y su relación con el nivel de estrés en profesionales de
0 enfermería que laboran en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima,
. 2023. optar titulo de especialista. lima: universidad Norbert Wiener, lima; 2023.
- 1 Melendrez Diaz ML. Factores laborales y su relación con el nivel de estrés del personal de
8 enfermería de centro quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima 2023. optar el
. titulo de especialista. lima : universidad Norbert wiener, lima ; 2023.
- 2 INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. MINISTERIO DE
2 TRABAJO Y ECONOMIA. [Online].; 2022 [cited 2025 MARZO. Available from:
. <https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-ergonomicos/ambiente-termico>.
- 2 INSST. Ruidos y Vibraciones. instituto nacional de seguridad y salud en el trabajo. [Online].;
3 2023 [cited 2025 marzo. Available from: <https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-ergonomicos/ruido-y-vibraciones>.
- 2 instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo (INSHT). ILUMINACIÓN EN EL
4 PUESTO DE TRABAJO. [Online]. [cited 2025 MARZO. Available from:
. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Iluminacion+en+el+puesto+de+trabajo/9f9299b8-ec3c-449e-81af-2f178848fd0a>.
- 2 INSST. CALIDAD DEL AMBIENTE INTERIOR EN EL TRABAJO. [Online].; 2023 [cited
5 2025 MARZO. Available from:
. <https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Calidad0del0Ambiente0Interior0en0el0trabajo.pdf/11f7230b-8146-1934-52cf-e1fbbd4b21e7?t=1667380972909>.
- 2 REVISTA VENEZOLANA DE GERENCIA. Factores organizacionales causantes del estrés en
6 el trabajo y estrategias para afrontarlo. REVISTAS CIENTIFICAS DE AMERICA LATINA.
. 2012; 17(60).
- 2 INSST. instituto de seguridad e higiene en el trabajo. [Online]. [cited 2025 marzo. Available
7 from: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>.
- 2 administración de negocios con énfasis en recursos humanos. estrés laboral. hidrogenesis. 2010;
9 08(02).
- .
- 3 clinica Galatea. Agotamiento emocional de los profesionales de salud. [Online].; 2015 [cited
0 2025 marzo 21. Available from: <https://www.clinica-galatea.com/es/bloc/agotamiento-emocional-profesionales-salud/>.
- 3 universidad cayetano Heredia. despersonalización. Neuro psiquiatria. 2013; 76(2).
- 1
- .
- 3 A A. el síndrome de Burnout en las empresas. [Online].; 2017 [cited 2025 marzo 21. Available
2 from: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>.
- .
- 3 Gaomez, Alamo, Amado, Ceacero, Mayor, Muñoz, Izquierdo. estudio de seguimiento del
3 desgaste profesional en relación con factores organizativos en el personal de enfermería de
. medicina interna.. scielo. 2009 abril/junio; 55(215).
- 1 sosa,cabrera,melgar,oseguera,rodriguez. revista científica del colegio de enfermería de granada.
0 [Online].; 2021 [cited 2026 marzo. Available from:
. https://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e212415?utm_source=chatgpt.com.
- 1 Marta R. universidad de la laguna. [Online]. Canarias ; 2025 [cited 2026 marzo. Available from:
1 <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/46219/Estres%20en%20personal%20de%20enfer>

. [meria%20y%20cuidados%20en%20urgencias%20del%20Hospital%20Universitario%20de%20Canarias.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source=chatgpt.com](#).

1 agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de emergencia. scielo.
2 2017 marzo.

.

1 Herrera G. estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia, clinica internacional- san
3 borja. [Online].; 2025 [cited 2026 marzo. Available from:

. <https://repositorio.unfv.edu.pe/items/4468f688-dd98-44a9-ac44-c2c08bc89f02>.

1 Alarcon L. estrés laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital
5 San Jose, callao. [Online].; 2023 [cited 2026 marzo. Available from:

. https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/14219?utm_source=chatgpt.com.

1 Huanuco ud. repositorio institucional. [Online].; 2022 [cited 2026 marzo. Available from:

6 https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3696?utm_source=chatgpt.com.

.

1 Robbins SP. comportamiento organizacional. 10th ed. mexico: pearson educacion.

9

.

2 trabajo sd. Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre
0 centros de salud. scielo. 2013 diciembre ; 21(2).

.

2 INSST. Ministerio de trabajo y economia social. [Online].; 2024 [cited 2026 marzo. Available

1 from: <https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-ergonomicos>.

.

3 garcia, rodriguez, romero. relación del estrés laboral con el desempeño del personal de
. enfermería. scielo. 2025 octubre; 09(1).

Anexos

Anexo 1: matriz de consistencia

Formulación de problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre los factores laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre los factores laborales con su dimensión presión, exigencia con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026?</p> <p>¿cuál es la relación entre los factores laborales en su dimensión organización con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores laborales en su</p>	<p>Objetivos General: Analizar la relación entre los factores laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería servicio de emergencia.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre los factores laborales en su dimensión presión, exigencia con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia</p> <p>Determinar la relación entre los factores en su dimensión organización con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.</p> <p>Determinar la relación entre los factores</p>	<p>Hipótesis General: La relación entre los factores y el estrés de los enfermeros del servicio de emergencia del Hospital de Huacho 2026, es estadísticamente significativa.</p> <p>Hipótesis Nula: No existen relación estadísticamente significativa entre los factores laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia , Hospital de Huacho, 2026.</p>	<p>Primera Variable: Factores Laborales</p> <p>Segunda Variable: Nivel de Estrés</p>	<p>Método de estudio: deductivo, para llegar conclusiones específicas.</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Tipo de estudio: enlace correlacional</p> <p>Diseño: corte trasversal</p> <p>Nivel de investigación: descriptivo correlacional</p> <p>La población: compuesta por 50 enfermeras en el servicio de emergencia del Hospital de Huacho</p> <p>Muestreo: no probabilísticos</p>

dimensión ambientales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital de Huacho, 2026?	laborales en su dimensión ambientales con el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia.			
---	---	--	--	--

ANEXO 2: Instrumento:

CUESTIONARIO 01

PRESENTACIÓN:

Estimado colega, me acerco a usted para expresarle mi estima. Estoy llevando a cabo un proyecto que tiene como objetivo identificar los factores de trabajo que generan tensión durante la jornada laboral del personal que trabaja en el servicio. Por lo tanto, solicito su asistencia.

DATOS GENERALES:

SERVICIO: EMERGENCIA

1. EDAD:

2. SEXO: F () M ()

3. ESTADO CIVIL:

❖ Soltera ()

❖ casada ()

❖ conviviente ()

❖ Divorciada ()

❖ viuda ()

4. TIEMPO QUE LABORA EN EL SERVICIO:

❖ Menor de 6 meses ()

❖ Mayor a 6 meses ()

❖ 1 año a 3 años ()

❖ 4 años a más ()

5. CARGO QUE DESEMPEÑA:

❖ Asistencial ()

❖ Jefa / coordinadora ()

6. CUENTA CON ESPECIALIDAD:

SI (). NO ()

7. SITUACIÓN LABORAL:

❖ Nombrada ()

CAS ()

Locador ()

8. TRABAJA EN OTRA INSTITUCIÓN:

SI (). NO ()

9. SUFRE DE ALGUNA ENFERMEDAD:

SI () NO ()

ESPECIFICAR:

Seguidamente, presentamos algunas interrogantes, donde usted debe responder de acuerdo con su criterio y lo percibido en su área de trabajo marcando con un X, de acuerdo con el puntaje que se muestra.

Preguntas	Me ocurre, pero es poco estresantes (1)	Medianamente es estresante (2)	Me resulta altamente estresante (3)
1. Escasez de enfermero capacitados para la actividad.			
2. Proporcionar cuidados a pacientes de forma simultanea.			
3. Cumplir objetivos establecidos en el servicio.			
4. Brindar atención al paciente según su estado de complejidad.			
5. Requerimiento laboral riguroso según necesidades del servicio.			
6. Reporte extenso del día y en relación con el estado del paciente.			

7. Pacientes que permanecen más tiempo de los imprevisto en la unidad.			
8. Temor frente a procedimientos desconocidos			
9. Miedo a equivocarse o tomar decisiones.			
10. Profesional inexperto en ciertas actividades.			
11. Tension de ser supervisado en el turno.			
12. Verificación obligatoria de insumos.			
13. Incumplimiento de protocolo en el ingreso del paciente. .			
14. Exceso en la demanda de pacientes que dificulta la relación enfermero – pacientes.			
15. Llenado de formatos en un limitado tiempo.			
16. Cargar tareas administrativas a personal que no le corresponde			
17. Personal impulsivo y arbitrario			
18. Relaciones sociales inapropiadas			

19. recinir mandatos ridículos			
20. falta de confianza con empelados que acaban de comenzar a trabajar en el área.			
21. Retraso en la llegada del paciente de otra área			
22. Ausencia de validación de guías y protocolos en el campo			
23. Familiares que no participan en el proceso			
24. Empleador obstinado ante situaciones imprevistas			
25. Campo laboral			
26. Trabajador expuestos a riesgos fisicos			
27. Sonidos incomodos del entorno o generados por los equipos.			
28. Falta de equipos biomedicos			
29. Deficiencia en equipos de iluminación			
30. Manejo de sustancias quimicas y agentes biologicos peligrosos			

31. Temperatura y ventilación inapropiadas , fallas del aire acondicionador			
32. Muebles inadecuadas para la actividad			
33. Pesimas condiciones sanitarias			
34. Ausencia de almacén para acopio de equipo biomedicos e insumos			
35. Espacio estrecho para el desarrollo de actividades			
36. No cuentan con ambiente para el consumo de alimentos y descanso			

CUESTIONARIO 2

PRESENTACION:

Estimado colega, me dirijo ante usted para saludarle y hacerle llegar mi estima; estoy realizando un estudio con el fin de establecer los elementos del trabajo que desencadenan tensión en profesional que trabaja dentro del servicio de emergencia solicitando su participación.

Seguidamente, presentamos algunas interrogantes, donde usted debe responder de acuerdo con su criterio y lo percibido en su área de trabajo marcando con una X, de acuerdo con el puntaje que se muestra.

Tener en cuenta los puntajes para resolver las siguientes preguntas:

- Nunca (0)
- Pocas veces al año (1)
- Una vez al mes (2)
- Unas pocas veces al mes (3)
- Una vez a la semana (4)
- Pocas veces a la semana (5)
- Todos los días (6)

INDICADORERS	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
1. Me siento decaída psicológicamente por la labor							
2. Me siento agotada al termino de las actividades laborales							
3. Me siento desganado al momento de levantarme por la mañana para salir a trabajar.							
4. Entiendo sencillamente el sentir de los pacientes.							
5. Asisto a los pacientes sin calor humano							

6. Me siento agobiada al atender a muchos usuarios al día							
7. Manejo eficientemente las incertidumbres de los usuarios.							
8. Me siento estresado por las actividades que realizo							
9. Siento que contribuyo a mi servicio y con los usuarios							
10. Siento que la profesión me está convirtiendo en una persona indiferente							
11. Siento preocupación de que el trabajo me vuelva dura con los demás							
12. Me siento muy activo							
13. Siento que he fracasado en mis actividades.							
14. Considero que realizo horas extras en mi campo laboral							
15. Perdí el interés y preocupación por lo que sucede en los usuarios							
16. Laborar constantemente con pacientes me genera tensión							
17. Siento que logro generar un ambiente cómodo y en confianza con los usuarios							
18. Siento tranquilidad y confort después de mi jornada							

19. Mi profesión me ha permitido crecer en diferentes ámbitos							
20. Siento que ya no puedo más.							
21. Siento que puedo manejar los asuntos emocionales con cautela							
22. Siento a los usuarios acusarme de alguno de sus problemas							

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

INVESTIGADORA: LIC. VILCHERREZ QUISPE, SOFIA ARLETH

Título: “Factores Laborales Relacionados Con El Nivel De Estrés Del Personal De Enfermería Del Servicio De Emergencia, Hospital De Huacho, 2026”

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en un estudio llamado: “Factores Laborales Relacionados Con El Nivel De Estrés Del Personal De Enfermería Del Servicio De Emergencia, Hospital De Huacho, 2026”

Este estudio ha sido realizado por un investigador de la universidad Privada Norbert Wiener, Lic. Vilcherrez Quispe, Sofia Arleth, el objetivo de esta investigación es revelar algunos aspectos del trabajo relacionados con el estrés y ayudar a reducir la cantidad de casos en enfermeros que trabajan en emergencias, ya que se identificarán los factores que lo provocan.

Procedimientos:

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente: se explicará el procedimiento a realizar para la toma del instrumento, se firmará el consentimiento informado y se procederá con el llenado de los cuestionarios.

La encuesta puede demorar unos 25 minutos, los resultados de los instrumentos se le entregará a usted en forma individual respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario

Beneficios

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación de manera individual que puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del personal

Si usted se siente incómodo durante la aplicación del instrumento, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.

Puede comunicarse con la Lic. Sofía arleth Vilcherrez Quispe, celular: 957187521

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Enfermera

Responsable




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 18%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	5%
2	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-09-28	4%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2023-10-26	3%
4	Trabajos entregados	uwiener on 2023-04-07	2%
5	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2026-02-06	1%
6	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-04-26	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2026-01-26	<1%
8	Internet	repositorio.unica.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-10-06	<1%
10	Internet	www.researchgate.net	<1%
11	Trabajos entregados	uwiener on 2023-01-23	<1%