



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Trabajo de Suficiencia Profesional**

Políticas contables para mejorar los procesos financieros en una empresa de  
transporte de carga, Lima 2025

**Para optar el Título Profesional de**  
Contador Público

**Presentado por:**

**Autor:** Edgar, Leon Ramos

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0008-7045-4725>

**Asesora:** Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880>

**Lima – Perú**

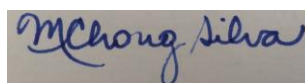
**2025**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Leon Ramos Edgar egresado de la Facultad de Ingeniería y Negocios de la Escuela Académica Profesional de **Ingenierías** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Políticas contables para mejorar los procesos financieros en una empresa de transporte de carga, Lima 2025.” Asesorado por el docente: Chong Silva Mabel Cecilia  
 DNI: 08123789 ORCID 0000-0002-7676-1880 tiene un índice de similitud de **13 (trece)** % con código **oid:14912:524178752** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

.....  
 .....  
 Firma de autor 1  
 Edgar Leon Ramos  
 DNI: 73667480

Asesor  
 Chong Silva Mabel Cecilia  
 DNI: 08123789

Lima, 13 de marzo de 2025

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por la vida, la salud y la fortaleza que me ha dado para alcanzar esta meta.

A mis padres, por su amor incondicional, su esfuerzo y perseverancia, que han sido mi mayor ejemplo. A mis hermanos, por su apoyo constante y por estar a mi lado en cada desafío. A mi pareja e hijo, por su paciencia, motivación y confianza en mí.

A todos ustedes, que han sido mi inspiración y fortaleza en este hermoso camino, les dedico con gratitud la culminación de mis estudios universitarios.

## Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional se centra en la implementación de políticas contables como una herramienta crucial para la mejora de los procesos financieros en una empresa de transporte de carga basada en Lima, 2025. Se realizó el diagnóstico de una serie de problemas generales y específicos que estaban relacionados con la gestión contable, tales como la optimización de costos operativos y el impacto que estas políticas generan en la toma de decisiones financieras que afectan la rentabilidad y liquidez de la empresa.

El objetivo principal de esta investigación es diseñar políticas contables efectivas que permitan a la empresa enfrentar las deficiencias de su gestión financiera. Para lograrlo, se han establecido ciertos objetivos específicos como evaluar las políticas existentes, desarrollar un conjunto apropiado de políticas contables y proponer procedimientos estandarizados para una toma de decisiones estratégicas efectiva.

La metodología combina enfoques descriptivos y explicativos atendiendo a los componentes cuantitativos y cualitativos del desempeño financiero de la empresa. Subraya la importancia de capacitar al personal contable y la aplicación adecuada de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para garantizar la presentación fiel y correcta de la situación financiera.

Los resultados indican que políticas contables efectivas podrían mejorar no solo la rentabilidad sino también la liquidez y solvencia de la empresa en un entorno financiero difícil. Asimismo, la implementación de estrategias de reestructuración financiera y control de costos ha permitido optimizar la gestión de deuda, reducir los gastos financieros y mejorar el flujo de caja.

### **Abstract**

This professional sufficiency work focuses on the implementation of accounting policies as a crucial tool for the improvement of financial processes in a Lima-based freight transportation company, 2025. A diagnosis was made of a series of general and specific problems related to accounting management, such as the optimization of operating costs and the impact that these policies generate in financial decision making that affect the company's profitability and liquidity.

The main objective of this research is to design effective accounting policies that allow the company to address the deficiencies of its financial management. To achieve this, certain specific objectives have been established, such as evaluating existing policies, developing an appropriate set of accounting policies, and proposing standardized procedures for effective strategic decision making.

The methodology combines descriptive and explanatory approaches addressing both quantitative and qualitative components of the company's financial performance. It stresses the importance of training accounting personnel and the proper application of International Financial Reporting Standards (IFRS) to ensure the true and fair presentation of the financial position.

The results indicate that effective accounting policies could improve not only profitability but also the company's liquidity and solvency in a difficult financial environment. Furthermore, the implementation of financial restructuring and cost control strategies has allowed us to optimize debt management, reduce financial expenses and improve cash flow.

## Índice general

Resumen .....	3
Abstract.....	4
Introducción.....	7
Capítulo I: Antecedentes y descripción general de la experiencia. ....	8
1.1. Reseña de la Empresa .....	8
1.2. Ubicación y actividad empresarial.....	10
1.3. Misión, visión y valores de la empresa .....	12
1.4. Descripción del puesto desarrollado y su entorno .....	13
1.5. Problemática y Objetivos trazados .....	16
Capítulo II: Fundamento del tema elegido.....	21
2.1. Bases teóricas.....	21
2.2. Marco Conceptual.....	24
2.3. Antecedentes .....	25
2.4. Justificación de la metodología elegida .....	29
Capítulo III: Aporte y desarrollo de la experiencia .....	31
3.1. Diagnóstico de la situación problemática .....	31
3.2. Desarrollo de la Experiencia .....	35
3.3. Modelado de la propuesta o solución.....	37
3.4. Resultados .....	38
Conclusiones.....	46
Recomendaciones .....	47
Referencias Bibliográficas.....	48

## Índice de tablas

Tabla 1 Modelo de estrategias como propuesta de solución para la empresa TCARGO XPRESS S.A.C.....	37
---	----

## Índice de figuras

Figura 1 Logo de la empresa .....	9
Figura 2 Principales clientes de TCARGO XPRESS SAC .....	10
Figura 3 Croquis de la ubicación de oficinas TCARGO XPRESS SAC .....	10
Figura 4 Croquis de la ubicación de sucursal TCARGO XPRESS SAC .....	11
Figura 5 Algunas unidades vehiculares de la empresa TCARGO XPRESS SAC .....	12
Figura 6 Organigrama de la empresa TCARGO XPRESS SAC.....	14
Figura 7 Diagrama Ishikawa de la problemática .....	19
Figura 8 Diagnóstico de la problemática .....	31
Figura 9 Diagnóstico de la solución .....	34
Figura 10 Análisis de los Gastos Financieros de TCARGO XPRESS S.A.C.....	38
Figura 11 Control financiero .....	39
Figura 12 Distribución de gastos de combustible por placa.....	40
Figura 13 Control de gastos en mantenimiento y repuestos.....	41
Figura 14 Control de cobro de facturas para el año 2025.....	42
Figura 15 Seguimiento de cobranzas.....	43
Figura 16 Decreto de Impuesto selectivo al Consumo (ISC) .....	44
Figura 17 Devolución del Impuesto selectivo al Consumo (ISC).....	44
Figura 18 Resolución de Intendencia SUNAT .....	45

## Introducción

El siguiente informe realiza un análisis de la empresa TCARGO XPRESS S.A.C, que ha sido un actor fundamental en el transporte terrestre de carga durante más de 12 años. A medida que el entorno logístico se vuelve más complejo y competitivo, la organización ha implementado estrategias efectivas centradas en la calidad del servicio, la seguridad y la puntualidad, que son la columna vertebral de la propuesta de valor de la empresa.

El primer capítulo está dedicado a revisar el trasfondo y la experiencia general de TCARGO XPRESS S.A.C. En este capítulo, se analizan los bloques fundamentales de la firma, incluyendo su misión, visión y los valores que impulsan sus actividades. Estos elementos son fundamentales para entender cómo la empresa ha logrado construir relaciones duraderas con sus clientes y se ha convertido en un socio estratégico para sus actividades comerciales.

El segundo capítulo profundiza en los objetivos primarios de la empresa, como la misión, visión y valores, mientras enfatiza su compromiso hacia la satisfacción del cliente y la promoción de un lugar de trabajo colaborativo. La innovación continua y la mejora operativa son reconocidas como un impulsor fundamental para el crecimiento sostenible de TCARGO XPRESS S.A.C. Bajo este enfoque, se destaca la importancia de desarrollar indicadores claros que evalúen la efectividad de las estrategias implementadas, garantizando de esta manera que la empresa no solo reacciona a las demandas del mercado, sino que, de hecho, intenta prever cambios y tendencias futuras.

El tercer capítulo ofrece un marco explicativo del contexto empresarial de TCARGO XPRESS S.A.C. A través del crimen organizado y de la competencia desmedida en el sector transporte existen retos permanentes para las empresas, pero también hay desafíos que surgen por el desarrollo del comercio electrónico. Se sostiene que la resistencia y flexibilidad de la empresa son las principales que le aseguran seguir en la ruta de la expansión y la sostenibilidad a largo plazo.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio, con la finalidad de evaluar el impacto de las estrategias implementadas en la optimización de los procesos financieros de TCARGO XPRESS S.A.C. y proporcionar lineamientos para la mejora continua en la gestión contable, operativa y tributaria de la empresa.

## **Capítulo I: Antecedentes y descripción general de la experiencia.**

### **1.1. Reseña de la Empresa**

El presente informe se desarrolla con la empresa TCARGO XPRESS S.A.C. (RUC 20556268046), la misma que empezó su actividad el 1 de febrero de 2014 y que, actualmente, cuenta con más de 12 años de experiencia y se ha posicionado como una empresa líder en el área de transporte de carga por carretera en el Perú, después de haber desarrollado sus actividades por más de 12 años.

La organización se encarga de brindar servicios en integración de transporte de carga, para lo cual se destaca por su seguridad, puntualidad y confianza. Desde su creación TCARGO XPRESS S.A.C. ha venido funcionando desde su oficina principal localizada en Av. Cipriano Dulanto N° 1411, Departamento 801, Pueblo Libre, Lima, la cual es una sede central que permite realizar la actividad logística en la capital del Perú.

Con la dirección del Gerente General, Sr. Saúl Enrique Rebaza Zavaleta, cuya visión estratégica y liderazgo han sido claves, TCARGO XPRESS S.A.C. ha logrado evolucionar y convertirse en un aliado estratégico para el desarrollo empresarial de sus clientes.

En ese sentido, su misión es ofrecer un servicio confiable que contribuya al crecimiento y competitividad de las empresas que requieren sus servicios, garantizando que cada carga llegue a su destino de manera segura y dentro del plazo establecido. Además, debido a la implementación de procesos eficientes y al uso de tecnología avanzada que ha permitido un control y monitoreo preciso de sus operaciones; la empresa se ha consolidado en el sector del transporte de carga a lo largo de los años. Su filosofía de trabajo está orientada a establecer relaciones sólidas y duraderas con sus clientes, lo cual asegura un servicio de alta calidad y una permanente adaptación a las exigencias del mercado.

TCARGO XPRESS S.A.C. no solo proporciona servicios de transporte, sino que es un socio estratégico que está involucrado en el logro de los objetivos de sus clientes. A través de soluciones personalizadas, la empresa está teniendo un impacto positivo en el desarrollo económico y empresarial del país. Además, la base de su servicio se construye sobre tres pilares principales: seguridad, puntualidad y confianza.

**Figura 1**

*Logo de la empresa*



*Fuente:* Logo de TCARGO XPRESS SAC, 2014.

**1.1.1. Principales clientes**

La empresa a lo largo de los 12 años de creación ha logrado tener una cartera amplia de clientes debido a su experiencia, compromiso con la calidad y puntualidad. A continuación, se presentan algunos de los clientes:

- ✓ Ecolab Perú holdings S.R.L
- ✓ Arca continental Lindley S.A
- ✓ Summit agro south América spa, sucursal Perú
- ✓ Talex peru S.A.C
- ✓ Tecnología química y comercio S.A
- ✓ Chemie agroveterinaria S.A.C
- ✓ procampo S.A
- ✓ Biosix import S.A.C
- ✓ Ragen S.A
- ✓ Flottweg Perú S.A.C
- ✓ Terminales portuarios peruanos S.A.C
- ✓ Transber S.A.C

**Figura 2**

*Principales clientes de TCARGO XPRESS SAC*



*Fuente:* Logo de TCARGO XPRESS SAC.

## 1.2. Ubicación y actividad empresarial

La empresa TCARGO XPRESS S.A.C. tiene su sede administrativa en Pueblo Libre, Av. Cipriano Dulanto N° 1411, Departamento 801. En este espacio, se realiza la ejecución del proceso de gestión y planificación estratégica, que permite mejorar la operatividad y efectividad de los servicios logísticos de transporte.

**Figura 3**

*Croquis de la ubicación de oficinas TCARGO XPRESS SAC*

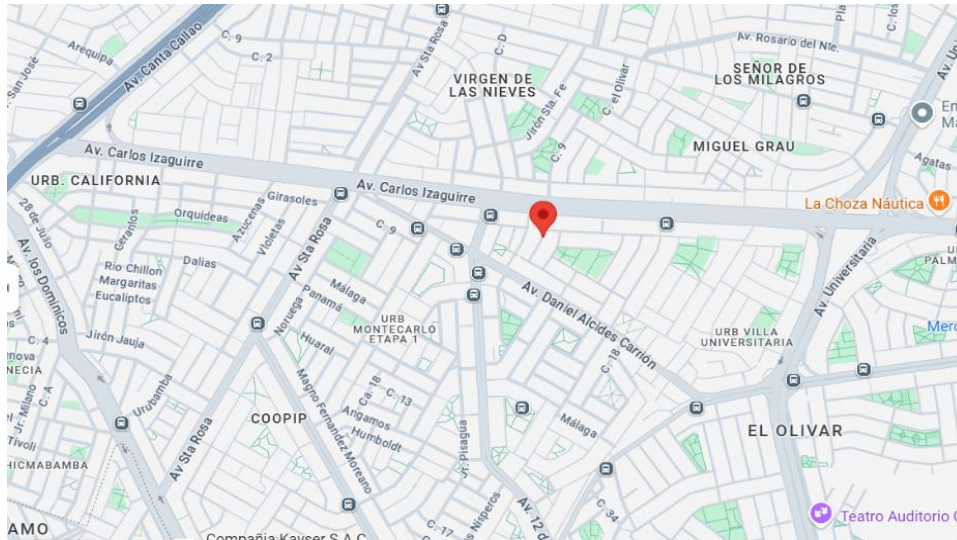


*Fuente:* Google Maps, 2025 (<https://maps.app.goo.gl/ZsDgHCZngs1nU5nB7>)

Además, TCARGO XPRESS S.A.C. tiene una sucursal operativa en Av. Francisco de Cayran, Lotes 9, 10 y 11 en San Martín de Porres. Esta instalación cuenta con un amplio estacionamiento para camiones grandes y medianos, junto con un almacén especialmente diseñado para el manejo seguro y eficiente de la carga. Su infraestructura es clave para optimizar el almacenamiento, la distribución y la planificación de rutas de transporte.

#### Figura 4

*Croquis de la ubicación de sucursal TCARGO XPRESS SAC*



Fuente: Google Maps, 2025 (<https://maps.app.goo.gl/SR7UcgUesSXTnw5HA>)

En relación con las actividades empresariales, la empresa TCARGO XPRESS S.A.C. se dedica al transporte de carga por carretera, brindando respuestas integrales a los desafíos logísticos de nuestros clientes. Su enfoque en la eficiencia y confiabilidad le permite optimizar cada etapa del proceso logístico, garantizando un servicio de alta calidad y alineado con las exigencias del mercado.

**Figura 5**

*Algunas unidades vehiculares de la empresa TCARGO XPRESS SAC*



*Fuente: Tcargoxpress SAC*

### **1.3. Misión, visión y valores de la empresa**

#### ***1.3.1. Misión***

Brindar soluciones logísticas integrales que satisfagan plenamente las necesidades de nuestros clientes, posicionándonos como socios estratégicos en su desarrollo empresarial. Nos comprometemos a garantizar un servicio confiable, eficiente y personalizado, que respalde el crecimiento de las empresas que confían en nosotros.

#### ***1.3.2. Visión***

Ser la empresa de transporte de carga por carretera más confiable y eficiente del Perú, reconocida por su innovación, seguridad y compromiso con la excelencia operativa, contribuyendo al desarrollo sostenible de sus clientes y del sector logístico.

### **1.3.3. Valores**

- Seguridad: Priorizamos la protección de las cargas y la integridad de nuestros colaboradores en cada operación.
- Puntualidad: Cumplimos con los tiempos establecidos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes.
- Confianza: Construimos relaciones sólidas basadas en la transparencia y el compromiso mutuo
- Trabajo en equipo: Fomentamos la colaboración entre nuestros colaboradores para alcanzar metas comunes.
- Eficiencia: Optimizamos nuestros procesos para ofrecer soluciones rápidas y efectivas.
- Responsabilidad: Actuamos con ética y compromiso en cada una de nuestras acciones.
- Compromiso: Nos esforzamos constantemente por superar las expectativas de nuestros clientes y colaboradores.

### **1.4. Descripción del puesto desarrollado y su entorno**

En Perú, el sector del transporte está profundamente afectado por el crimen organizado que impone tarifas ilegales, extorsiona e incluso recurre a contratar asesinos para proteger su territorio; además, la falta de orden dentro del sector permite que estas ilegalidades y la infiltración ocurran, hasta el punto de que incluso los criminales organizados tienen conexiones con el Congreso para suprimir reformas (Gómez, 2024).

A pesar de ello, el transporte terrestre de mercancías ha aumentado su productividad, impulsado por el auge del comercio electrónico, la innovación tecnológica y la demanda de soluciones sostenibles; dando lugar a un sector altamente dinámico, que abarca no solo el transporte de bienes, sino también la logística integrada, incluyendo almacenamiento y distribución (PreInter, 2023).

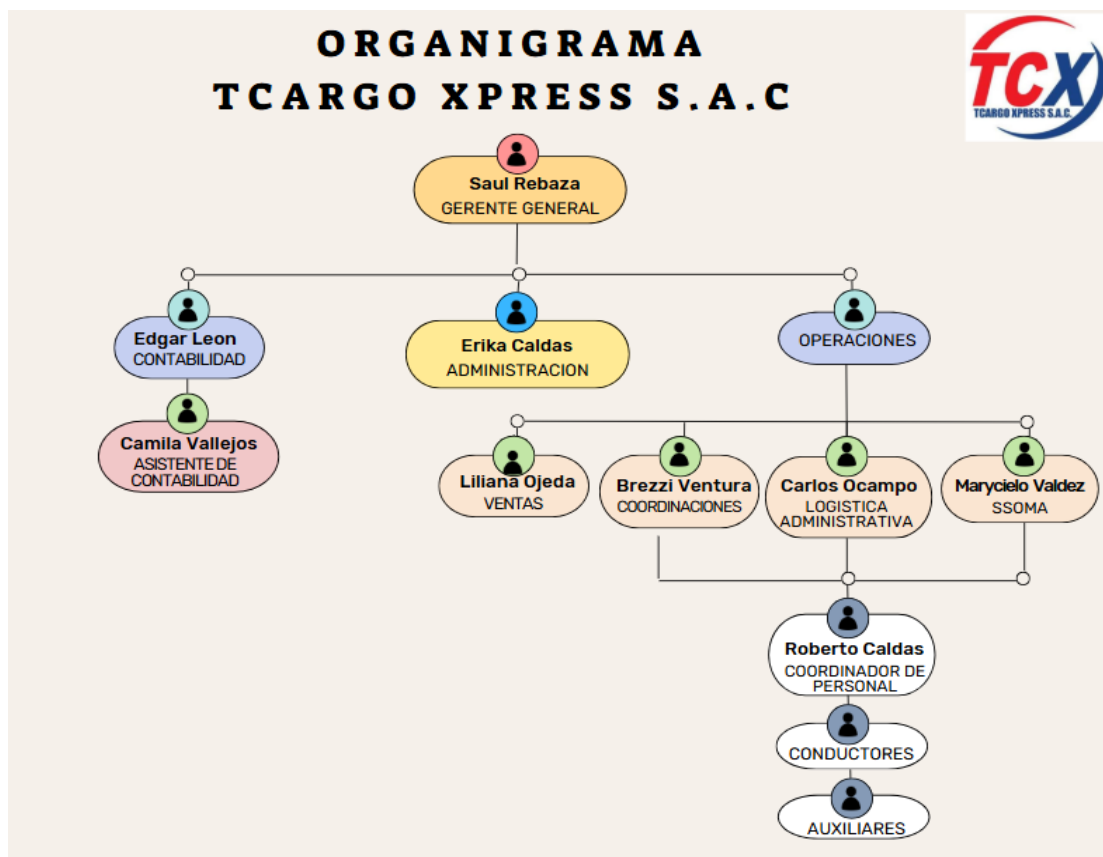
Asimismo, de acuerdo con el informe del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), en el Perú el 40% de las empresas dedicadas al transporte de carga terrestre compiten en un mercado altamente exigente, donde factores como la calidad del servicio, la optimización de rutas y la capacidad de carga juegan un rol fundamental (CITA)

Dentro de este contexto, TCARGO XPRESS SAC desarrolla sus actividades con un equipo de colaboradores conformado por 30 personas en planilla; y cinco en

profesionales que prestan servicios a través de recibos por honorarios. En la Figura 6 se presenta el organigrama de la empresa, donde se refleja la estructura organizacional y los roles definidos para garantizar un flujo de trabajo eficiente y alineado con los objetivos estratégicos.

**Figura 6**

*Organigrama de la empresa TCARGO XPRESS SAC.*



*Fuente:* Organigrama de la empresa TCARGO XPRESS SAC

**Gerente General:** Supervisa y gestiona todas las divisiones de la empresa con el propósito de alcanzar los objetivos estratégicos. Sus responsabilidades laborales incluyen formular y desarrollar la estrategia general, tomar decisiones operativas y financieras críticas, así como actuar como representante de la empresa ante clientes y clientes importantes.

**El Contador:** Es mi puesto de trabajo y soy el responsable del área contable y de recursos humanos desde julio de 2023. Su función principal es controlar las finanzas de la empresa, asegurando el cumplimiento de obligaciones tributarias y financieras, además de velar por los derechos de los trabajadores. Entre sus tareas destacan:

- Preparar estados financieros y reportes contables.
- Supervisar pagos, ingresos y gastos.
- Analizar la rentabilidad de las operaciones diarias.
- Análisis de cuentas contables, cálculos de impuestos y declaraciones
- Rentabilidad de ventas
- Proyección de gastos e ingresos
- Conciliación bancaria y pagos a proveedores
- Informes mensuales sobre la salud económica de la empresa
- Declaración de impuestos selectivo al consumo (ISC)
- Supervisar las funciones de la asistente contable
- Monitorear documentos de recursos humanos
- Calculo y pago de haberes quincenales y mensuales de los trabajadores, renta de quinta, CTS, vacaciones y gratificaciones.
- Declaraciones a entidades como AFP, ONP Y ESSALUD
- Control de vacaciones descansos y permisos
- Documentación general, como contratos, altas y bajas de T-Registro Sunat

Asistente Contable: Proporcionar apoyo en el registro y organización de la información contable; las funciones incluyen facturación, caja, conciliación de cuentas bancarias, archivo de documentos contables y asistencia en otras tareas asignadas por el supervisor.

Administración: Tiene como principal función gestionar los recursos de la empresa para asegurar su buen funcionamiento. Y sus funciones son: supervisar procesos administrativos y logísticos; controlar el presupuesto y gestionar compras; y, manejar contratos y proveedores.

Ventas: Es responsable de atraer nuevos clientes y fortalecer las relaciones comerciales existentes. Sus actividades incluyen la formulación de planes de marketing, preparación de presupuestos, negociaciones de contratos y monitoreo constante de los clientes reales y potenciales.

Coordinaciones: Es responsable de planificar y supervisar las rutas y operaciones de transporte. Sus principales tareas consisten en asignar vehículos y conductores, resolver incidencias operativas y mantener comunicación con clientes y conductores para garantizar un servicio eficiente.

Logística: Tiene la misión de asegurar que las mercancías sean manejadas y transportadas de manera eficiente. Entre sus funciones se encuentran la optimización de los procesos de carga y descarga, la gestión del mantenimiento de vehículos y la coordinación del abastecimiento de materiales y repuestos.

Ssoma (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente): Supervisa la seguridad y el bienestar de los empleados en todas las actividades. Sus responsabilidades laborales consisten en la identificación y control de riesgos, el diseño e implementación de políticas de seguridad, y la capacitación del personal sobre regulaciones de seguridad y protección ambiental.

Coordinador de Personal: Supervisa a su equipo de trabajo para asegurarse de que cumplan con sus deberes y responsabilidades. Sus tareas incluyen la planificación de turnos, la preparación de horarios, la resolución de disputas entre el personal y la supervisión del cumplimiento de las normas laborales.

Conductores: Su función principal es transportar las mercancías de manera segura y puntual. Además, tienen como funciones específicas: Verificar el estado del vehículo antes y después del viaje; asegurar la entrega de la mercancía en buen estado y Cumplir con las normas de tránsito.

Auxiliares: desempeñan un rol clave en el apoyo logístico, contribuyendo en la carga, descarga y manipulación de mercancías. Sus funciones incluyen verificar el embalaje adecuado de los productos, asistir a los conductores en los viajes y realizar tareas de apoyo en el área operativa.

### **1.5. Problemática y Objetivos trazados**

Como señalan García y López (2024), las políticas contables de Europa están amenazadas por problemas graves, como la evasión fiscal, que reduce la cantidad de impuestos recaudados y amenaza el equilibrio económico. De la misma manera, Kim y Tanaka (2023) argumentan que, en Asia, la falta de transparencia en las finanzas ha creado problemas de confianza entre los inversores, lo que estanca el desarrollo económico. Estos problemas demuestran la necesidad de políticas contables claras y efectivas como un medio para mejorar la gestión financiera y garantizar la sostenibilidad económica en diversos entornos.

En el contexto peruano, Ramírez y Torres (2024) advierten que la evasión fiscal sigue siendo un importante desafío para la recaudación de ingresos y el crecimiento económico, lo que indica la necesidad imperativa de políticas contables efectivas para asegurar el cumplimiento del sistema tributario. En el caso de Lima Metropolitana, las deficiencias de las prácticas contables agravan los problemas operativos en la industria del transporte de carga. De esa manera, según el Banco Central de Reserva del Perú (2024), estas empresas deben lidiar con la congestión vehicular, lo que disminuye la calidad del servicio y sus ganancias.

Por otro lado, en el caso los procesos financieros en Europa han enfrentado desafíos significativos debido a la crisis financiera internacional, afectando la estabilidad económica y la confianza en los mercados; asimismo, en Asia, la volatilidad de los mercados financieros ha generado incertidumbre, impactando negativamente en las inversiones y el crecimiento económico. Y en Latinoamérica, la percepción de riesgo por parte de los mercados financieros internacionales se ha incrementado debido a factores geopolíticos y potenciales mayores tasas de interés.

El Banco Central de Reserva del Perú (2023). desde la agudización de la crisis financiera internacional en septiembre de 2008, el crédito al sector privado ha crecido en 13%, la tasa más alta entre los principales países de América Latina del 2008. En Lima Metropolitana, la congestión vehicular genera pérdidas económicas significativas, estimadas en S/3.8 mil anuales por persona, lo que equivale al 2% del PBI. De acuerdo con la página Gestión (2023), la a falta de atención a los problemas en las políticas contables y procesos financieros en Europa podría exacerbar la volatilidad en beneficios y dividendos, afectando la confianza de los inversores y elevando el costo de capital.

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (2022), en Lima, la falta de políticas contables adecuadas en el sector gubernamental podría comprometer la transparencia y eficiencia en la gestión de recursos públicos.

Si no se abordan estos problemas, es probable que se intensifiquen las dificultades económicas, disminuyendo la competitividad y afectando negativamente el desarrollo sostenible.

El informe de suficiencia profesional en TCARGO XPRESS S.A.C. identificó tres problemas clave que afectan su operatividad y sostenibilidad a largo plazo en el sector del transporte de carga. Estos problemas son los siguientes:

La empresa TCARGO XPRESS S.A.C. enfrenta un desafío crítico de solvencia debido a su elevado nivel de endeudamiento. El incumplimiento en los plazos de pago puede derivar en la acumulación de intereses adicionales, penalizaciones o incluso la ejecución de garantías. Esta situación se agrava por la variabilidad en los ingresos de la empresa, la cual puede estar influenciada por la estacionalidad del mercado o la falta de contratos a largo plazo con clientes estratégicos. Asimismo, la ausencia de un plan financiero estructurado impide la optimización de recursos y el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras, aumentando el riesgo de insolvencia y limitando la capacidad de crecimiento de la empresa.

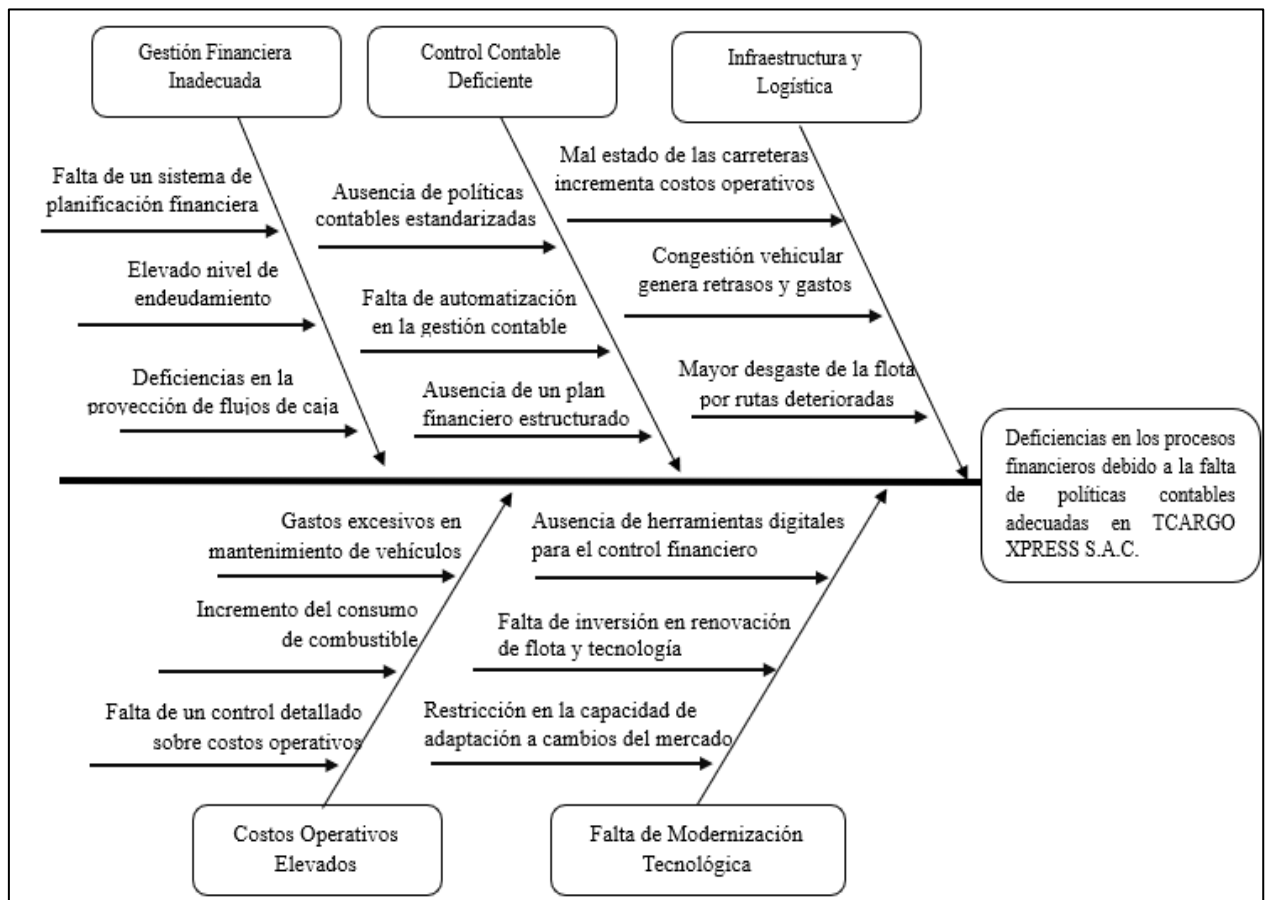
Las condiciones deficientes de la infraestructura vial en las rutas utilizadas por TCARGO XPRESS S.A.C. representan un obstáculo significativo para su eficiencia operativa. Factores como el mal estado de las carreteras, la falta de señalización adecuada y la congestión vehicular aumentan los costos de mantenimiento de la flota, incrementan el consumo de combustible y generan retrasos en las entregas. Según datos del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), más del 30% de las vías nacionales presentan deterioro significativo, lo que impacta directamente en la logística y competitividad de las empresas de transporte de carga. Estas ineficiencias pueden afectar la rentabilidad a largo plazo y reducir la confianza de los clientes en el servicio prestado.

TCARGO XPRESS S.A.C. enfrenta dificultades para administrar de manera eficiente sus costos operativos, que incluyen mantenimiento de vehículos, combustible, peajes, seguros y otros gastos asociados a la operación diaria. La falta de un sistema de control de costos detallado puede generar sobrecostos innecesarios y afectar la rentabilidad de la empresa. Adicionalmente, la ausencia de una estrategia de financiamiento adecuada restringe la posibilidad de inversión en mejoras tecnológicas, renovación de la flota y expansión del negocio. Esto limita la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios del mercado y mejorar su competitividad en el sector del transporte de carga.

Para una mejor comprensión de la problemática, se elaboró un diagrama Ishikawa que se muestra en la siguiente figura:

**Figura 7**

*Diagrama Ishikawa de la problemática*



*Fuente.* Elaboración propia

### 1.5.1. Problemas

#### 1.5.1.1. Problema General.

¿Cómo pueden las políticas contables mejorar los procesos financieros en una empresa de transporte de carga en Lima en 2025?

#### 1.5.1.2. Problemas específicos.

- ¿De qué manera la implementación de políticas contables adecuadas puede optimizar la gestión de costos operativos en las empresas de transporte y carga en Lima en 2025?
- ¿Cómo influyen las políticas contables en la toma de decisiones financieras dentro de las empresas de transporte y carga en Lima, y cuál es su impacto en la rentabilidad en 2025?

- c) ¿Qué papel juegan las políticas contables en la mejora de la liquidez y solvencia de las empresas de transporte y carga en Lima, considerando los desafíos financieros actuales en 2025?

### **1.5.2. Objetivos**

#### **1.5.2.1. Objetivo General.**

Implementar las Políticas contables para mejorar los procesos financieros en una empresa de transporte y carga, Lima 2025

#### **1.5.2.2. Objetivos específicos.**

- a) Evaluar las políticas contables vigentes en las empresas de transporte y carga en Lima para identificar deficiencias y oportunidades de mejora en la gestión financiera de cara al año 2025.
- b) Diseñar un conjunto de políticas contables que permitan una gestión más eficiente de los costos operativos clave (mantenimiento de vehículos, combustible y peajes) en empresas de transporte y carga en Lima, con aplicación a partir de 2025.
- c) Proponer procedimientos contables estandarizados que faciliten la toma de decisiones financieras estratégicas en las empresas de transporte y carga en Lima, 2025.
- d) Evaluar cómo la implementación de políticas contables influye en la liquidez y solvencia financiera de las empresas de transporte de carga en Lima en 2025.

## **Capítulo II: Fundamento del tema elegido**

### **2.1. Bases teóricas**

#### **Teoría de la Contabilidad financiera**

De acuerdo con Fernández (2021) en su investigación “La evaluación del enfoque de las normas internacionales de información financiera (NIIF) desde la teoría de la contabilidad” proporciona un marco conceptual para la preparación, presentación y análisis de los estados financieros, asegurando su representación precisa del estado financiero de una empresa. Esta teoría se basa en principios contables fundamentales y regímenes como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que tienen como objetivo armonizar los informes financieros para permitir comparaciones entre empresas a nivel internacional. La implementación de esta teoría ayuda a todos los usuarios de la información financiera, como inversores, gerentes y reguladores, a tomar decisiones prudentes con la certeza de que los registros contables son precisos y representan el estado real de las entidades.

Para Celis et al. (2022) en su estudio “Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales”, considera que la contabilidad financiera es un proceso que permite identificar, cuantificar, anotar y difundir la información económico-administrativa de una compañía mediante sus estados financieros, registrando como la actividad de la empresa afecta su economía. Su meta consiste en darle una información precisa y con orden para que pueda ser utilizada para una resolución de problema, facilitando el estudio de la rentabilidad, la solvencia y la eficiencia de la organización. Para ello, clasifica las transacciones financieras en categorías específicas y se rige por regulaciones concretas que aseguran la claridad y comparabilidad de la información contable.

De manera similar, según Morelo (2023) la contabilidad financiera sigue regulaciones específicas como las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), que tienen como objetivo armonizar las prácticas contables y asegurar claridad en la presentación de estados financieros. Estas normas proporcionan directrices para la aceptación, medición y divulgación de eventos económicos, mejorando así la comparabilidad entre empresas e industrias. Además, la adherencia a estos principios contables ayuda a cerrar las brechas de información y a aumentar la confianza en los informes financieros.

Esta teoría se relaciona con las políticas contables, que según Peña y Cuervo (2020) son cruciales para la salud financiera y el desarrollo económico de una empresa, guiando el manejo y reporte de la información contable en cumplimiento con las normas estipuladas en las NIIF. Se acepta internacionalmente que estas políticas son instrumentos para la gestión corporativa, ya que permiten establecer políticas sobre el registro, medición y reporte de transacciones y eventos económicos.

De acuerdo con Aguilar et al. (2022) las políticas contables se implementan con el fin de establecer directrices que ayuden a la organización a operar de manera eficiente, asegurando que la gerencia y los ejecutivos de alto nivel tomen decisiones apropiadas que sean alineadas con la naturaleza de la organización. Estas directrices ayudan en el monitoreo adecuado de los sistemas contables, de modo que no haya actividad fraudulenta y los estados financieros reflejen la realidad económica de la empresa. Las políticas orientadas hacia la implementación asisten en la aplicación de planes contables exigentes que permiten un control adecuado sobre las transacciones y ayudan en el logro de relaciones armoniosas entre las diversas divisiones de las regiones del departamento contable.

De esa manera, la NIC 8 (2024), define a las políticas contables como “los principios, bases, acuerdos reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros”. Por lo tanto, Aguilar et al. (2022) indican que la administración tiene la tarea de establecer estas políticas con el fin de mejorar los procesos y fortalecer el sistema de control interno de la organización; para lograr esto, es esencial realizar una evaluación previa de la gestión contable y operativa, que ayude a analizar el estado actual de la firma y definir objetivos razonables que guíen el desarrollo de políticas contables compatibles con la postura financiera y estratégica de la firma.

### **Teoría del ciclo económico**

De acuerdo con Rivero (2023) en su investigación “Cambios estructurales del nuevo milenio en México: relación gasto público y ciclo económico”, afirma que la economía tiene ciclos de crecimiento y contracción que afectan en consecuencia la actividad financiera de las empresas. La fase de expansión se caracteriza normalmente por un aumento de la actividad económica, incrementando la demanda y el financiamiento, lo que promueve la inversión y rentabilidad. Por otro lado, en las

recesiones, la disminución de la demanda, la incertidumbre y el financiamiento pueden generar riesgos financieros tales como falta de liquidez o incremento de costos. Esta teoría señala la importancia de las estrategias y la planificación financiera para evitar que los cambios en el entorno económico impacten la estabilidad financiera en el transcurso de los ciclos.

Lara y Caicedo (2023) en su estudio “Efectos del ciclo económico en el desempeño financiero del sector manufacturero de confección textil en el Ecuador”, mencionan que el rendimiento financiero empresarial se ve muy afectado por el ciclo económico, que se posiciona a la vanguardia de los efectos de la actividad económica y el desarrollo en las organizaciones. La rentabilidad y la liquidez, que son fundamentos clave en los procesos financieros, pueden sufrir a lo largo del ciclo económico debido a que, durante períodos de expansión económica, las empresas tienden a experimentar un aumento en la demanda, lo que a su vez mejora sus finanzas y facilita su acceso a las líneas de crédito. Por otro lado, en las fases de recesión, los procesos financieros de las empresas se ven aún más desafiados por la iliquidez, los altos costos y la creciente dificultad para financiarse. Estos factores internos también pueden incluir cierto grado de infraestructura, el tamaño de las empresas y su ubicación, que pueden ayudar a mitigar o agravar los impactos del ciclo económico en los procesos financieros y, subsecuentemente, su capacidad para controlar recursos, optar estratégicamente por inversiones y proporcionar estabilidad financiera.

Por lo tanto, es necesario que las empresas modifiquen sus estrategias financieras hacia las diferentes etapas del ciclo económico para garantizar la efectividad y sostenibilidad de su flujo financiero, capturando oportunidades durante la expansión económica y controlando riesgos durante las fases de contracción.

En ese sentido, de acuerdo con Reyes (2022) los procesos financieros hacen referencia a las actividades, acciones y operaciones que comprenden la organización, empresa o entidad bancaria a fin de manejar sus recursos económicos de forma efectiva. Estos procesos abarcan planificación y control financiero, así como la realización de transacciones, pagos, inversiones y control de riesgos.

## 2.2. Marco Conceptual

Respecto a los aspectos conceptuales de este informe se tienen las siguientes definiciones.

- **Políticas contables:** Son aquellas pautas preestablecidas para la elaboración y presentación de recursos financieros, tales como principios, bases, acuerdos, y reglas.
- **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):** Son normas contables diseñadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) para buscar la uniformidad en la presentación de los estados financieros a nivel internacional, garantizando la transparencia y comparabilidad.
- **Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA):** Son un grupo de reglas y pasos que ayudan a elaborar los estados financieros. Su objetivo es garantizar la uniformidad y la comparación del registro contable.
- **Reconocimiento de ingresos y gastos:** Es el proceso de determinar cuándo una organización debe registrar los ingresos en un estado de resultados, y esto ocurre cuando se han transferido la mayoría de los riesgos y recompensas de la propiedad o cuando se ha realizado un servicio. Para el reconocimiento de gastos, se refiere a la situación en la que los gastos relacionados con los gastos incurridos deben ser reconocidos en el mismo período en que se generan los ingresos en la relación asociada.
- **Devengado Contable:** Principio contable que estipula que los ingresos y gastos deben registrarse en el período en el que ocurren, independientemente de cuándo se reciba o se pague el efectivo.
- **Métodos de depreciación y amortización:** son dos contables que distribuyen el costo de un bien físico y no físico a lo largo de su vida útil. Los métodos más usados son: la línea recta, el saldo decreciente y el método de unidades de producción.
- **Estimaciones contables y provisiones:** son aquellas que se pueden contabilizar, pero cuyo valor es a juicio de la administración. Las provisiones, por su parte, son aquellos pasivos reconocidos cuando, a partir de un evento en el pasado, existe una obligación presente que, para ser cerrada, es probable que requiera despilfarrar recursos.

## **2.3. Antecedentes**

### **Antecedentes internacionales**

Calle et al. (2020) realizaron una investigación con el propósito de analizar el control interno de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Utilizaron un enfoque mixto con diseño no experimental a nivel explicativo secuencial. Para este estudio, la población muestra consistió en 20 personal administrativo y operativo de la empresa de la cual se tomó una muestra. Se utilizó un instrumento compuesto por un cuestionario basado en los Principios del Modelo COSO III. Contó con 51 preguntas. Los hallazgos mostraron debilidades en la implementación del control interno que impactaron negativamente en el desempeño financiero de la empresa. Fue evidente que había una falta de sistema de control interno en la organización. Se encontró que el sistema de control interno es esencial para una adecuada gestión de recursos. Para ayudar a cubrir las brechas identificadas y fomentar la adhesión a las normas y procedimientos establecidos, se propuso un plan de cumplimiento.

Este estudio se relaciona con la investigación, dado que subraya la necesidad de contar con un sistema de control interno que permita gestionar eficientemente los recursos financieros. TCARGO XPRESS S.A.C. puede adoptar este enfoque al formular estrategias de control financiero que incrementen la solvencia y disminuyan los riesgos por endeudamiento.

Rodríguez y Holguín (2019) llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo general fue analizar y poner en práctica la Sección 10 de la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), con el fin de proponer los ajustes necesarios en los estados financieros. El estudio se basó en enfoques tanto cuantitativos como cualitativos, con diseño no experimental y nivel descriptivo. La población de estudio fue la empresa "Grutzarod S.A." y la muestra estuvo compuesta por personal clave, como el jefe de ventas, un gerente de operaciones y un asistente contable. Un cuestionario de encuesta fue la principal herramienta de recolección de datos. Los hallazgos mostraron que la empresa había establecido políticas contables, pero no estaban reflejadas con precisión en los estados financieros de la compañía. Los principales aspectos destacados de la conclusión son la necesidad de una revisión continua de las políticas contables y su implementación para reflejar una visión verdadera y justa de la posición financiera de la empresa. En este contexto, se sugirió que el personal contable

reciba capacitación sobre la aplicación de la NIIF para PYMES y que se invite a todas las áreas de la empresa a participar en este proceso.

Este estudio es pertinente porque trata sobre la manera en que las empresas en crecimiento deben aplicar contables. Para poder mejorar en la forma de presentar sus estados financieros y en la toma de decisiones de carácter estratégico, TCARGO XPRES S.A.C. necesita contar con políticas contables bien estructuradas.

### **Antecedentes nacionales**

Rodríguez y Holguín (2019) llevaron a cabo un estudio con el objetivo general de analizar y aplicar la Sección 10 de la NIIF para las PYMES, con el fin de proponer los ajustes necesarios en los estados financieros. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un diseño no experimental y un nivel descriptivo. La población del estudio fue la empresa "Grutzarod S.A.", y la muestra estuvo conformada por personal clave, incluyendo la jefa de ventas, el jefe operativo y un asistente contable. Para la recolección de información, se utilizó un cuestionario. Los resultados indicaron que, a pesar de que la empresa contaba con políticas contables establecidas, estas no se reflejaban adecuadamente en los estados financieros. La conclusión principal resalta la necesidad de realizar una revisión continua de las políticas contables y su correcta aplicación para lograr una presentación fiel de la situación financiera. Como recomendación, se sugirió capacitar al personal contable en la aplicación de la NIIF para las PYMES y fomentar la participación de todas las áreas de la empresa en este proceso.

Es relevante para TCARGO XPRESS S.A.C. porque subraya la importancia de contar con políticas contables bien estructuradas, las cuales son esenciales para mejorar la estabilidad financiera y garantizar la transparencia en la información contable, aspectos clave para una gestión financiera eficiente y confiable en la empresa.

Choquehuayta et al. (2021) realizaron una investigación que tiene como objetivo medir la magnitud del impacto de la aplicación de políticas contables en el proceso de elaboración de estados financieros en el municipio de Pillpinto. Fue técnicamente descriptiva, con un diseño analítico, y llevó a cabo una encuesta como principal herramienta para la recolección de datos. El nivel de investigación fue aplicado, la población objetivo estaba compuesta por profesionales y funcionarios públicos del municipio, y el método utilizado para reunir información fue un cuestionario. Los hallazgos indicaron que el 49% de los profesionales reportaron una aplicación inadecuada de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS), mientras que

el 56% de los funcionarios públicos encuestados no tenían conocimiento de las normas, lo que influye en la calidad de la información financiera. La conclusión principal demostró que los estados financieros elaborados no reflejaron con precisión los saldos de los registros contables subyacentes, creando así la impresión de que se necesita hacer algo en términos de la implementación de políticas contables. Con el fin de satisfacer las necesidades sugeridas, los investigadores propusieron el diseño de un programa de capacitación y un sistema de control interno efectivo para asegurar el adecuado cumplimiento de las políticas contables dentro de la institución.

Es relevante para TCARGO XPRESS S.A.C. porque subraya la importancia de contar con políticas contables bien estructuradas, las cuales son esenciales para mejorar la estabilidad financiera y garantizar la transparencia en la información contable, aspectos clave para una gestión financiera eficiente y confiable en la empresa.

### **Antecedentes locales**

En la investigación de Hernández-Pajares y Nuñez-Laguna (2020) se planteó como objetivo analizar el cumplimiento de la divulgación de políticas contables relacionadas con propiedades, planta y equipo para las empresas cotizadas en bolsa en Perú. La población del estudio comprende todas las empresas listadas en la Bolsa de Valores de Perú, mientras que la muestra incluye empresas que presentaron informes anuales para los años 2016, 2017 y 2018. Se diseñó una encuesta tipo lista de verificación para evaluar el nivel de cumplimiento con los criterios de divulgación de la NIC 16. Los hallazgos del estudio revelaron que la mayor proporción de entidades económicas cumple con la divulgación de sus políticas contables; sin embargo, hay diferencias considerables por sector industrial y otras variables. Se observó que hay un nivel razonable de cumplimiento con estos requisitos, pero aún existe una importante brecha en la calidad de la información divulgada. Por lo tanto, las empresas deberían mejorar sus políticas contables y garantizar divulgaciones más precisas y comprensibles, como lo exigen los mejores estándares internacionales sobre el tema.

El estudio proporciona un análisis relevante sobre la aplicación de las divulgaciones de políticas contables para las empresas públicas que cotizan en Perú. Esto demuestra que, a pesar de que existen regulaciones contables, su uso real en la práctica no es uniforme, lo que puede llevar a discrepancias en la transparencia de los estados financieros. La recomendación de la investigación para mejorar las políticas contables es

importante, porque una divulgación más precisa no solo mejora la toma de decisiones de los inversores, sino que también aumenta la confianza en los mercados financieros peruanos.

El objetivo general del artículo de Nolasco (2022) fue establecer un vínculo entre el tratamiento contable y los costos de importación en la empresa agroquímica Solandina S.A.C. La investigación tiene un carácter aplicado, es de diseño no experimental y tiene un nivel correlacional. La población está compuesta por 120 empleados de diferentes empresas del sector agroquímico ubicadas en Miraflores, y la muestra consiste en 20 empleados de Solandina S.A.C. Se administró un cuestionario para evaluar las políticas contables y su efectividad en la solución del problema investigado. Según los resultados de la encuesta, el 70% de los encuestados piensa que las políticas contables en vigor son adecuadas, mientras que el 15% piensa que no están implementadas adecuadamente. La conclusión general enfatiza la necesidad de implementar correctamente las Normas Internacionales de Contabilidad, para facilitar la reducción del costo de importación y mejorar la calidad de la información financiera.

La investigación subraya la relevancia del tratamiento contable en la definición de los costos de importación para una empresa agroquímica particular; no obstante, la investigación deja claro que la aplicación adecuada de los principios contables tiene un efecto no solo en la eficiencia operativa, sino también en la gestión de costos, lo cual es vital para la competitividad de las empresas en economías altamente dependientes de importaciones.

En el estudio de Mendoza (2022), que tiene como objetivo identificar los impactos de la adopción de las NIIF para PYMES en el sector empresarial de Perú, se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativo con un diseño descriptivo. El tipo de investigación es exploratorio y se dirigió a una muestra de pequeñas y medianas empresas en Perú, de las cuales se seleccionaron doce artículos relevantes de la revisión de la literatura. Se diseñó un cuestionario como instrumento de recolección de datos con el propósito de analizar la percepción y la aplicación de las NIIF. Los resultados muestran que la adopción de estas normas produce beneficios que superan su costo y mejora la calidad y fiabilidad de la información financiera. La conclusión principal expone que las NIIF para PYMES son una herramienta importante para una adecuada gestión contable y toma de decisiones en las empresas, mientras que la recomendación general fomenta la adopción

de estas normas mediante capacitación y asistencia técnica a las PYMES para aumentar su competitividad y transparencia.

Este informe analiza uno de los temas clave para las PYMES peruanas: la adopción de las NIIF para PYMES y su impacto en la contabilidad administrativa. Por tanto, resaltan la importancia de incrementar las actividades de capacitación y asistencia técnica a las PYMES, pues muchas de ellas tienen problemas en el cumplimiento de los requisitos contables por falta de conocimientos o recursos para cumplir con los requerimientos internacionales.

#### **2.4. Justificación de la metodología elegida**

Esta investigación hace uso de un enfoque descriptivo y explicativo para estudiar el efecto que ha tenido la ejecución de políticas contables en el mejoramiento de los procesos financieros de una empresa de transporte de carga. Se apoya metodológicamente porque procederá a analizar financiera y contablemente la ausencia de estrategias financieras para determinar su relevancia en la administración empresarial. Se plantea la hipótesis de que existe relación entre una adecuada planificación contable y la solvencia financiera de la empresa mediante el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas.

Desde un punto de vista, la investigación se centra en los postulados de contabilidad y administración financiera, en particular, en las normas internacionales de información financiera (NIIF) y en el control de gestión por medio de costos. Se le otorga sustento teórico debido a que coadyuvará a nivelar el déficit del conocimiento sobre el impacto que tienen las políticas contables en el manejo de costos operativos elevados y en la optimización del flujo de efectivo en empresas del transporte. Asimismo, se basará en algunos trabajos recientes sobre la eficiencia de la administración financiera y su efecto en la rentabilidad de las entidades.

Este estudio a nivel práctico busca contribuir a solucionar la falta de tecnología que afecta la gestión financiera y contable de la empresa de transporte de carga. Se justifica porque ayudará a formar y ejecutar contables en la inestabilidad en ingresos, optimización de flujo de caja, y mejor toma de decisiones financieras. Esta propuesta permitirá a la empresa administrar sus recursos económicos de manera más eficiente y lograr una sostenibilidad financiera en el tiempo, lo que beneficiará directamente a la empresa.

Como parte de la justificación del presente informe de suficiencia profesional se planteará herramientas y saberes para la realización de la experiencia laboral con el

objetivo de lograr el título profesional, es decir por medio de Las Políticas contables para el mejoramiento de los procesos financieros en una empresa de transporte de carga, Lima 2025. De la misma manera se logrará los siguientes beneficios: Beneficio (i) Efectos en la toma de decisiones financieras, al establecer políticas contables definidas, se obtendrá información financiera precisa y vigente, permitiendo a la empresa conocer sus fortalezas y debilidades económicas, facilitando la estrategia y el requerimiento de decisiones para el uso óptimo de los recursos; beneficio (ii) Reducción de los gastos operativos, aumento de la rentabilidad del negocio, la simplificación de los procesos contables podrá detectar y suprimir gastos excesivos. Además, contribuirá al control de los costos de mantenimiento de los vehículos, combustión, y de otros aspectos operativos; beneficio (iii) El cumplimiento de normas y pagos de impuestos, la empresa que aplique las políticas contables que se propongan, sujetas a reglamentación lograrán cubrir en tiempo y forma las cargas tributarias.

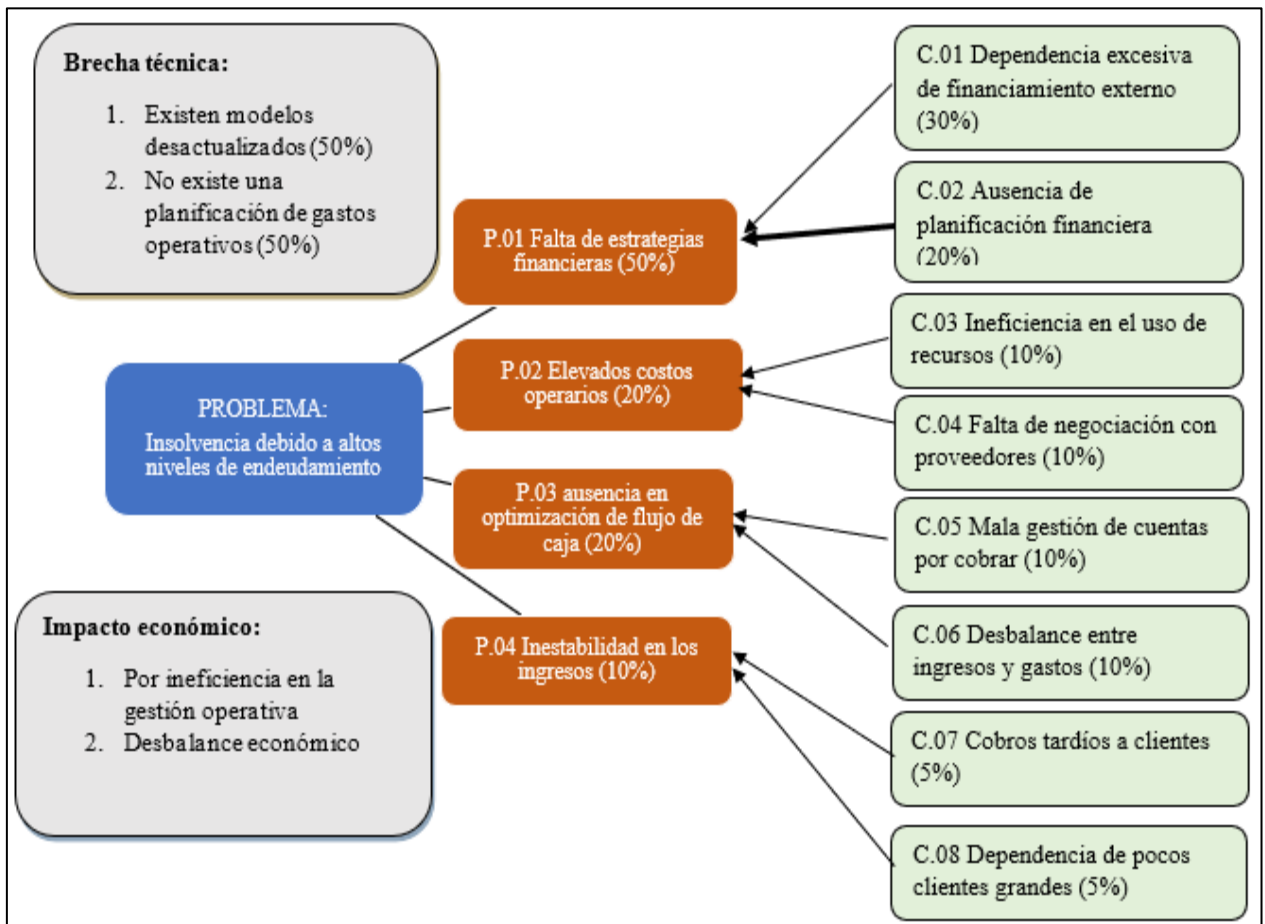
Esto no solo previene multas y sanciones, sino que también ayuda a mejorar la reputación corporativa ante clientes y entidades regulatorias; beneficio (iv) Mejoramiento de la transparencia financiera, se recupera la confianza de los socios, los inversionistas y otros stakeholders debido a que existe una contabilidad ordenada. Elocuencia y consistencia en la presentación de informes financieros atraerá nuevas oportunidades de financiamiento, así como también de asociaciones estratégicas; beneficio (v) Expansión de la liquidez, se tiene un mayor control sobre el ingreso y salida de dinero, lo que permite tener la liquidez necesaria para cubrir gastos operativos y responder a imprevistos. De esta manera, se asegura que no se incurra en un exceso de deuda, así como también, se garantiza la sostenibilidad financiera a largo plazo.

## Capítulo III: Aporte y desarrollo de la experiencia

### 3.1. Diagnóstico de la situación problemática

**Figura 8**

*Diagnóstico de la problemática*



*Fuente:* Elaboración propia

La compañía TCARGO XPRESS SAC está llevando a cabo procedimientos de calidad subestándar en su gestión financiera que no cumplen con la estructura organizacional. La falta de contabilidad y de instrumentos de control financiero hace que los procesos sean ineficientes, el seguimiento de objetivos e indicadores clave de rendimiento sea extremadamente difícil, y disminuye el enfoque en el alcance de la competencia en el mercado. Esto afecta directamente el rendimiento comercial de la empresa porque no pueden alcanzar objetivos estratégicos y proporcionar constancia a sus ingresos y flujo de efectivo.

C.01 He revisado el período de enero a diciembre de 2024, en las cuentas de préstamos bancarios, cuenta 451101 del balance general, los préstamos de las instituciones financieras tienen un monto de deuda corriente de 1,557,896.87 con tasas de interés de no menos del 15% y no mayores del 20% para cada préstamo. Se observa que la empresa al menos paga las cuotas puntualmente, pero las tasas de interés que pagan son escandalosas.

C.02 A partir de los datos deducidos podemos resumir que efectivamente hay una falta de planificación financiera y el pago de estos intereses exorbitantes conduce a una pérdida para la empresa firmada.

Esto me generó el problema P. 01, que corresponde a la falta de estrategias financieras. Este derroche se origina por irresponsabilidad en el planeamiento de gastos innecesarios y una estrategia de usar la liquidez que no es del todo rutinaria. Se puede decir que en ocasiones existe la costumbre de generar un nuevo préstamo, con la finalidad de pagar un préstamo y utilizar el saldo.

C.03 Ineficiencias en la Utilización de Recursos Se identifica una falta de control sobre la asignación de fondos y gastos indebidos, lo que perjudica la liquidez operativa. La economía de la empresa está en mal estado, teniendo consecuencias negativas por la falta de liquidez.

C.04 Falta de negociación con proveedores La empresa no obtiene condiciones favorables con proveedores en pagos y créditos, lo que aumenta la dependencia de financiamiento externo para costos operativos. Actualmente tenemos 10 proveedores con crédito, aproximadamente el 20 por ciento de los proveedores, manteniendo así abierta una deuda con los proveedores.

Las causas de las cuales producen el siguiente problema P.02, Altos costos operativos, en el caso de la empresa de transporte, hay un suministro de proveedores muy caros, por ejemplo, piezas o compra de neumáticos, mantenimiento, combustible, peajes, etc. Gastos requeridos por la unidad.

C.05 Mal control de cuentas por cobrar La empresa tiene una política salarial baja, lo que lleva a no atraer personal mejor capacitado, lo que resulta en una mala gestión de las facturas pendientes, lo que provoca retrasos en la cobranza.

C.06 Pérdida de fondos porque los clientes no están pagando necesita ser revisado. Por otro lado, hay costos de transporte que se incurren diariamente debido a gastos de

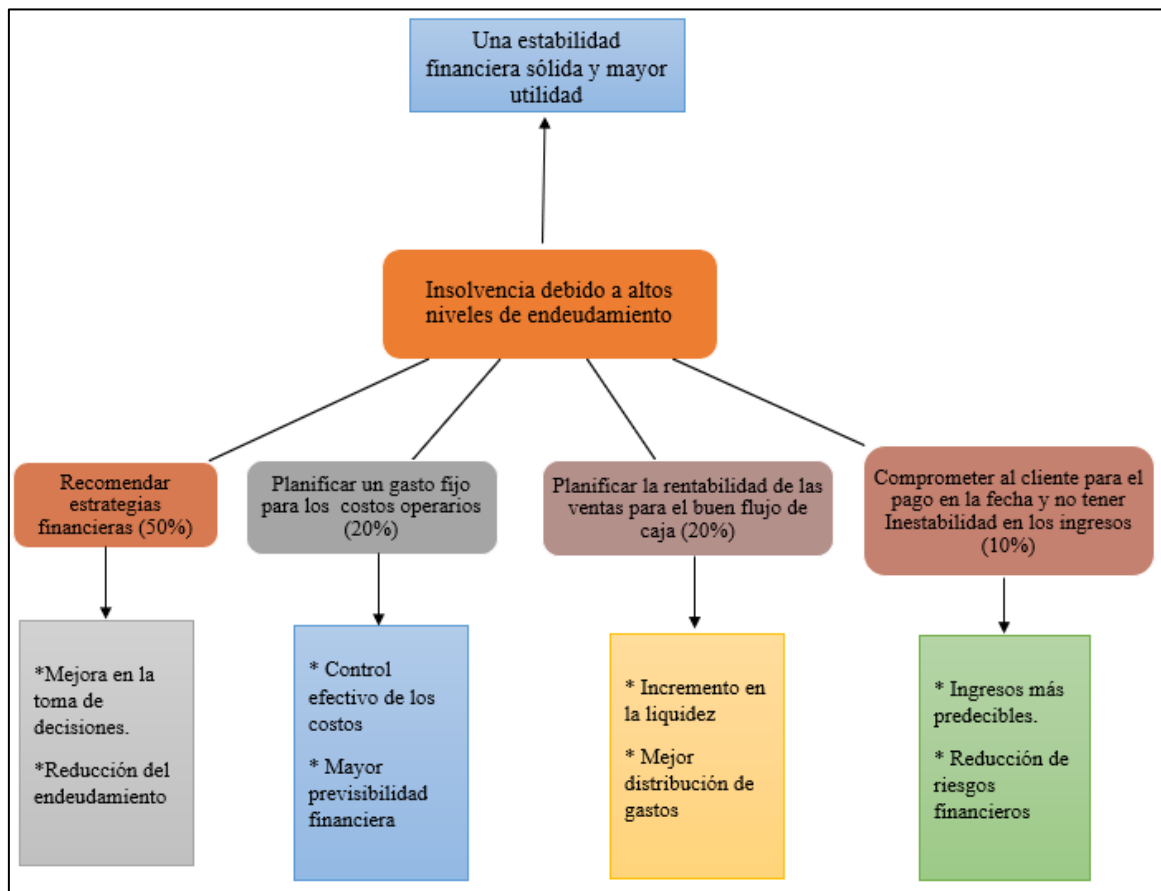
combustible y peajes. Por lo tanto, se debe implementar una estrategia para rastrear a los clientes cuyo plazo de cobranza ha expirado.

C.07 Cobros tardíos a clientes - la empresa NO tiene un sistema de facturación o reporte de cuentas por cobrar. Solo se trabaja en Excel que una vez a la semana tiene que ser alimentada manualmente, es por la que algunos clientes no cumplen con sus plazos de pagos.

C.08 Dependencia de pocos clientes grandes - una empresa reconocida, lo que no facilita es tener una flota grande. Tengo 13 unidades de camiones que cumplen con un cliente que mueve el 70% de nuestras operaciones. Esto limita a ampliar la clientela por la disponibilidad de las unidades. Siendo esto, hay días o semanas que este cliente reduce sus operaciones y envíos, pero también hay casos donde los ingresos caen de manera drástica como nos pasó en algunas ocasiones.

Llevando así el cuarto problema P.04, Inestabilidad en los ingresos para nosotros. No hay una cartera amplia de clientes y el tener un cliente que ocupa el 70% de nuestras operaciones a crédito de 30 días, no hay muchos en los cuales conseguir pagos al contado. O semanas que bajan su producción, eso nos tiene con muy bajos ingresos.

Como parte del diagnóstico cuantitativo respecto a los problemas con la insolvencia causados por sobreendeudamiento, se validan por diferentes causas: (P.01) Falta de estrategias financieras donde el 50% es generado por la Dependencia Excesiva de Financiamiento Externo que representa un 30% y la Ausencia de Planificación Financiera que representa un 20%; (P.02) igualmente para Costos Operativos Elevados que representan un 20% los cuales son generados por Ineficiencia en Recursos 10% y Poca Negociación con Proveedores también 10%; (P.03) posteriormente para la Ausencia de Flujo de Efectivo que representa un 20% causado por dos aspectos, la Mala Gestión de Cuentas por Cobrar que representó un 10% y el Desequilibrio entre Ingresos y Gastos también un 10%; (P.04) igualmente para Inestabilidad en los Ingresos representada con un 10% dado por Pagos Lentos por Parte de Clientes 5% y Dependencia de Pocos Clientes Grandes 5%. Finalmente, hay una brecha de naturaleza técnica y un impacto económico que comprenden modelos desactualizados y ninguna planificación de gastos operativos, y para el impacto económico se considera uno fuerte por ineficacia de la gestión operativa y desequilibrio económico.

**Figura 9***Diagnóstico de la solución*

*Fuente.* Elaboración propia

En el estudio de las soluciones específicas para resolver la incapacitación, como consecuencia del sobreendeudamiento, se establecen cuatro lineamientos básicos que buscan mejorar la estabilidad financiera y operacional de la empresa.

a) Dentro de las recomendaciones financieras, que constituyen el 50% de la problemática, mejorará el proceso de toma de decisiones y el nivel de endeudamiento, si se implementan acciones tendientes a gestionar adecuadamente los activos financieros.

b) Un Control Centralizado de los Costos que incluye un nivel de gasto fijo para los costos operativos, que representa el 20%, facilitará el control efectivo de los costos y el incremento de la previsibilidad financiera, lo que permite la gestión económica a través de un presupuesto estable.

c) También con el mismo nivel de impacto, se incrementa la liquidez a través del aseguramiento de ingreso, suficiente para pagar las obligaciones financieras y de mejor distribución de gastos planificar nuestras obligaciones con nuestros proveedores.

(d) Por último, la disposición de los clientes para saldar sus cuentas a tiempo, que aborda el 10% restante del problema relacionado con la inestabilidad en los ingresos, garantizará ingresos más controlables y reducirá el riesgo de pérdidas financieras debido a incumplimientos. Esto garantizará un flujo de caja consistente. Estas soluciones buscan no solo minimizar las causas subyacentes de la insolvencia, sino también mejorar la estabilidad operativa y financiera de la organización.

### **3.2. Desarrollo de la Experiencia**

Desde hace unos meses en 2023, estoy trabajando en TCARGO XPRESS S.A.C. como jefe de Contabilidad y Recursos Humanos, en donde tengo que planificar y organizar varias funciones en términos financieros, operativos y administrativos. TCARGO XPRESS es una empresa que se enfoca en el rubro de transporte de carga.

- **Gestión Contable y Financiera**

Dentro de la contabilidad, soy responsable por la elaboración y análisis de los estados financieros y la elaboración del balance general, así como de otros informes que permiten ver la situación económica de la empresa. Con el uso del sistema CONCAR, elaboro cuentas contables, conciliaciones bancarias y proyecciones de rentabilidad para el mes, así como proveo un análisis estratégico por las diferentes decisiones cuya importancia aumenta con el tiempo.

También me encargo del cálculo y presentación de impuestos, incluyendo el impuesto a la renta anual, ITAN y otros impuestos, asegurando el cumplimiento de las obligaciones tributarias ante la SUNAT. También controlo la facturación diaria de los clientes, la cobranza de cuentas y el pago a proveedores, lo que permite mantener la salud financiera de la empresa. Presento informes financieros y contables a la Gerencia General y doy conferencias mensuales sobre cambios en las normativas contables. Cuando el Gerente General no está disponible, asumo el cargo de jefe operativo y financiero de la empresa y tomo decisiones importantes que aseguran su sostenibilidad.

- **Recursos Humanos y Seguridad en el Trabajo**

En Recursos Humanos, lidero los procesos de reclutamiento, selección y administración de nóminas. Gestiono la documentación de ingreso, preparo contratos, los registro ante SUNAT y administro beneficios de gratificación, CTS y licencias pagadas. También me ocupo de declaraciones AFP, PLAME y del pago de salarios mediante

trabajo administrativo telecrédito. Mi trabajo requiere que me asegure de que se cumplan las obligaciones laborales legales gestionando las notificaciones pertinentes a SUNAFIL para resolver las denuncias laborales que hayan presentado. También gestiono la asistencia, horas extra y licencias, y estas deben respaldar un uso equilibrado de la planificación de recursos humanos.

- **Seguridad y Salud Ocupacional (SSOMA)**

Yo superviso el desarrollo de capacitaciones y su respectiva inducción, junto con la implementación de medidas de seguridad mínimas como el uso de EPPS, SCTR y homologaciones. Diseño planes de trabajo y reglamentos de seguridad, como la organización de brigadas de emergencia, las cuales tienen como objetivo proteger al personal de la empresa ante cualquier eventualidad.

- **Gestión Administrativa y Operaciones**

En este nivel, participo en la planificación y compra de vehículos que conforman la flota de la empresa. También superviso la tramitación de la documentación ante SUNARP, obtención de permisos de transporte de carga, y las pólizas de seguros SOAT y de la empresa. También realizo gestiones como trámites municipales, licencias de funcionamiento y certificados de defensa civil. Así mismo, participo en la negociación y firma de contratos con clientes y proveedores, haciendo seguimiento a la gestión de cotizaciones y aprobaciones para pagos. En la parte operativa, yo soy el que coordina al resto del personal para que se cumplan las metas en las operaciones diarias y, con ello, se cumplan las políticas y estándares de seguridad.

La experiencia aquí escrita está regida por el marco legal y normativo de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que establece principios contables sobre la construcción y divulgación de información económica y financiera. Su función primordial es garantizar la integridad, comparabilidad y claridad de los datos financieros, con el fin de que el trabajo de los inversionistas, acreedores y otros actores interesados en la empresa, se facilite.

### 3.3. Modelado de la propuesta o solución

La mejora de los procesos financieros de TCARGO XPRESS S.A.C. necesita la consolidación de contabilidad de forma sistemática en los gastos de deuda, los costos operativos, la cobranza, y el aprovechamiento de los beneficios tributarios. En particular, la participación laboral en la empresa ha permitido verificar que costos y cobranza se mostraban con deficiencias que causaban insolvencia, falta de control financiero y de liquidez. En ese sentido, se propone lo siguiente:

**Tabla 1**

*Modelo de estrategias como propuesta de solución para la empresa TCARGO XPRESS S.A.C.*

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>
Implementación de Políticas Contables para la Gestión de Deuda y Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se consolidarán los préstamos activos en una única entidad bancaria para reducir costos financieros y mejorar la planificación de pagos.</li> <li>- Se implementarán políticas contables que permitan diferenciar pasivos de corto y largo plazo.</li> </ul>
Creación de un Sistema de Control de Costos Operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se establecerá un modelo de control de costos desglosado, clasificando gastos fijos y variables (peajes, combustible, repuestos).</li> <li>- Se implementará un modelo de costos por unidad (placa de vehículo) para evaluar la rentabilidad de cada activo.</li> </ul>
Implementación de un Plan de Gestión de Cobranzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopción de un sistema de depreciación de activos, asegurando la planificación de la renovación de flota.</li> <li>- Se optimizará la gestión de cobranzas con un sistema de seguimiento de clientes, alertas automáticas de vencimiento de facturas y cartas de compromiso de pago.</li> <li>- Se establecerán políticas de cuentas por cobrar, definiendo plazos y medidas en caso de incumplimientos.</li> <li>- Automatizará el proceso de cobranza con herramientas digitales para mejorar la previsibilidad financiera y reducir tiempos de recuperación de ingresos.</li> </ul>
Optimización del Aprovechamiento de Beneficios Tributarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementarán procedimientos contables claros para la gestión de beneficios fiscales como la devolución del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC).</li> <li>- Se mantendrá un registro detallado de costos de combustible, facilitando el cálculo y solicitud del beneficio.</li> </ul>

*Fuente.* Elaboración propia

### 3.4. Resultados

#### a) Reestructuración Financiera mediante Políticas Contables

Uno de los problemas más evidentes que se encontró en TCARGO XPRESS S.A.C. fue una sobrecarga de deuda a través de ocho préstamos en tres diferentes bancos. Esta deuda estaba mal distribuida, lo que hacía que los costos financieros fueran muy altos por los intereses de los préstamos y la ausencia de un plan de pago. Con el objetivo de solucionar esta problemática, se consideró la opción de consolidar la deuda en una sola entidad bancaria, lo cual no fue aceptado al inicio; sin embargo, se pudo conseguir un préstamo en el Banco de Crédito del Perú (BCP) que permitió pagar cuatro de las ocho deudas, lo cual mejoró el saldo de intereses, así como la historia crediticia de la empresa.

Como se detalla en los balances generales analíticos de TCARGO XPRESS S.A.C., la reducción de la deuda y los gastos financieros durante el período de 2023 a 2024 se debió a la implementación de una política que mejora la gestión financiera y control de costos relacionados con las políticas de deuda. A continuación, se detallan los principales hallazgos:

#### Figura 10

*Análisis de los Gastos Financieros de TCARGO XPRESS S.A.C.*

TCARGO XPRESS SAC R.U.C. 20556268046 GASTOS FINANCIEROS - 2023		TCARGO XPRESS SAC R.U.C. 20556268046 GASTOS FINANCIEROS - 2024			
TCARGO XPRESS SAC R.U.C. 20556268046 BALANCE GENERAL ANALITICO AL 31 DE DICIEMBRE DE * SOLES *		TCARGO XPRESS SAC R.U.C. 20556268046 BALANCE GENERAL ANALITICO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 * SOLES *			
CUENTA	DESCRI DEUDOR	*** SALDO ACTUAL *** ACREEDOR	CUENTA	DESCRI DEUDOR	*** SALDO ACTUAL *** ACREEDOR
451101	PRESTAMO BCP 01	1,624,545.72	451101	PRESTAMO BCP 01	283,040.59
451112	PRESTAMO BCP 03	223,473.31	451102	PRESTAMO BBVA 02	80,350.25
451113	PRESTAMO BCP 04	230,280.00	451116	PRESTAMO BCP 05	119,677.56
451102	PRESTAMO BBVA 02	300,000.00	451119	PRESTAMO BCP 08 - TRAILER	555,091.14
451116	PRESTAMO BCP 05	119,677.56			<b>1,038,159.54</b>
451117	PRESTAMO INTERBANK 03	139,849.36			
451118	PRESTAMO BCP 07	153,880.00			
		<b>2,791,705.95</b>			

Meses	Intereses de instituciones financieras	Comisión préstamo bancario	intereses y gastos de pagares	portes y comisiones bancarias	otras cargas financieras	total
Enero	30,173.73	27.00	56.00	278.43	4.80	30,539.96
Febrero	35,965.84	28.50	-	333.93	-	36,328.27
Marzo	20,218.40	28.50	4.90	206.49	40.00	20,498.29
Abril	30,723.79	20.00	-	273.59	44.80	31,062.18
Mayo	23,349.26	37.00	4.80	2,631.10	-	26,022.16
Junio	20,873.38	20.00	-	5,417.57	-	26,310.95
Julio	22,548.62	28.50	-	1,630.04	-	24,207.16
Agosto	21,769.77	28.50	-	3,405.04	-	25,203.31
Septiembre	20,318.94	28.50	-	411.46	-	20,758.90
Octubre	43,583.10	67.00	-	4,741.97	-	48,392.07
Noviembre	5,281.09	8.50	-	765.77	-	6,055.36
Diciembre	50,614.60	28.50	-	321.44	-	50,964.54
Total	<b>325,420.52</b>	<b>350.50</b>	<b>65.70</b>	<b>20,416.83</b>	<b>89.60</b>	<b>346,343.15</b>

Meses	Intereses de instituciones financieras	Comisión préstamo bancario	Intereses y gastos de pagares	Portes y comisiones bancarias	Otras cargas financieras	Total
Enero	19,973.73	30.00	-	146.42	-	20,150.15
Febrero	18,865.84	26.00	-	980.91	-	19,872.75
Marzo	12,018.40	31.50	-	120.50	-	12,170.40
Abril	18,323.79	21.00	-	244.50	-	18,589.29
Mayo	13,849.26	21.00	-	1,010.50	-	14,880.76
Junio	12,673.38	15.00	-	1,414.20	-	14,102.58
Julio	8,248.62	20.50	-	335.20	-	8,804.32
Agosto	8,169.77	20.50	-	1,180.50	-	9,370.77
Septiembre	12,818.94	20.50	-	146.45	-	12,985.89
Octubre	10,383.10	37.00	-	1,187.00	-	11,607.10
Noviembre	4,181.09	-	-	325.65	-	4,506.74
Diciembre	29,114.60	-	-	121.73	-	29,236.33
Total	<b>168,620.52</b>	<b>243.00</b>	<b>-</b>	<b>7,413.56</b>	<b>-</b>	<b>176,277.08</b>
						<b>Reducción 170,066.07</b>

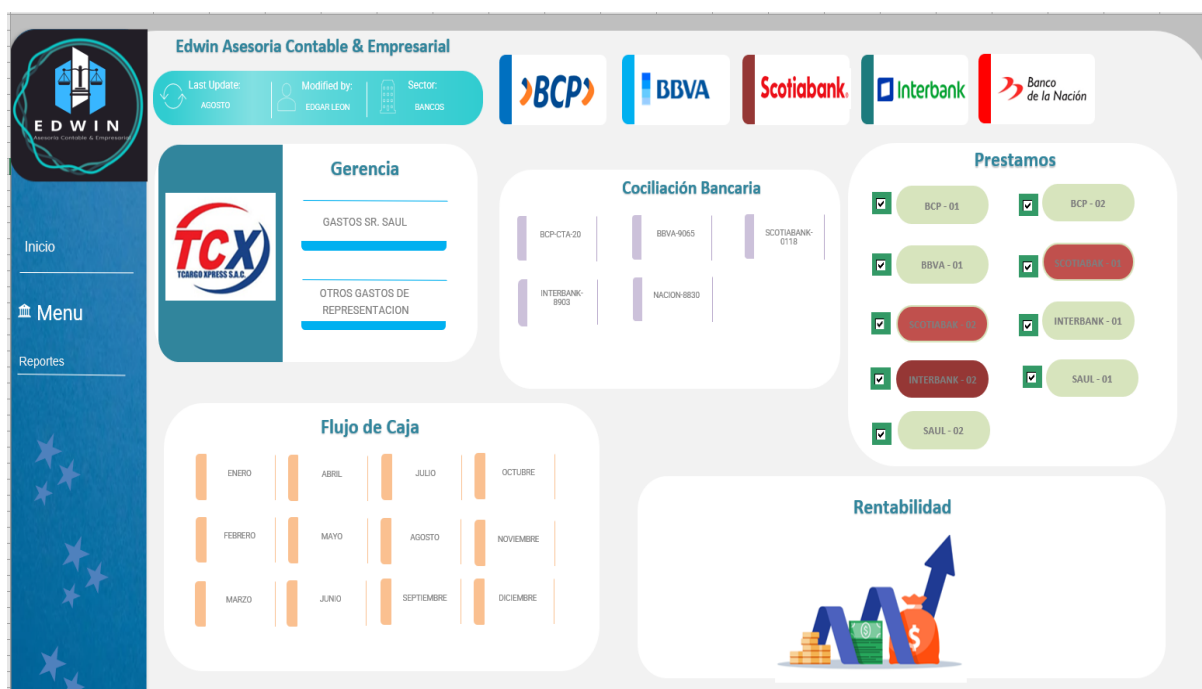
Fuente. Elaboración propia

De acuerdo con la figura 10, el análisis de los gastos financieros de la empresa TCARGO XPRESS SAC durante 2023 y 2024 muestra una mejora significativa en la gestión de la deuda y reducción de costos que demuestra el éxito de un enfoque destinado a agilizar las obligaciones crediticias de la empresa. El saldo pendiente de préstamos totalizando 2,791,705.95 soles en 2023 se redujo a 1,038,159.54 soles en 2024, lo que representa una reducción del 62.8%. Esto sugiere la implementación de medidas de prepago o reestructuración de crédito para aliviar la carga financiera; al mismo tiempo, los gastos financieros totales disminuyeron de 346,343.14 soles en 2023 a 170,066.07 soles en 2024, lo que significa un ahorro del 50.9%, especialmente la reducción de los gastos por intereses de instituciones financieras de 325,450.52 soles a 168,620.52 soles, y en las comisiones bancarias de 350.80 soles a 243.00 soles. Esta optimización de los costos financieros también se evidencia en la distribución de los pagos mensuales en los que algunos meses de 2023 registraron valores superiores a 40,000 soles mientras que en 2024 los montos fueron menores con 29,236.33 soles en diciembre como el monto más alto.

Del mismo modo, en la siguiente figura se muestra la manera en que se realizó el control financiero.

## Figura 11

### Control financiero



Fuente. Elaboración propia

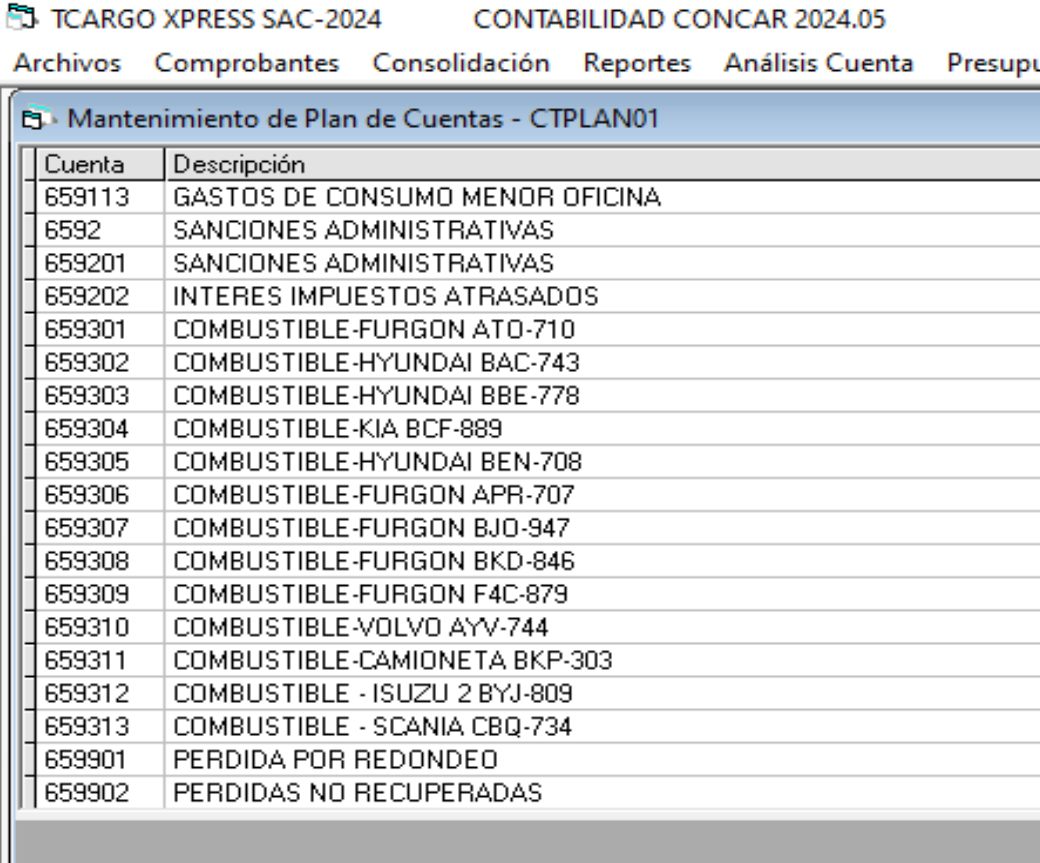
## b) Implementación de un Sistema de Control de Costos Operativos

Otro problema identificado fue la falta de un control desglosado de costos operativos, que dificultaban la previsibilidad financiera y provocaban sobrecostos. Para solucionar esta deficiencia, se implementó una estructura de gastos fijos mensuales que abarcó sistemática y manualmente peajes, combustibles y repuestos de unidades; esto facilitó el mejor control de ingresos y egresos diarios, optimizando el flujo de efectivo y mejorando la toma de decisiones en la gestión de recursos.

Se implementó un modelo de costos por unidad (placa de vehículo) para evaluar la rentabilidad de cada activo. También, se adoptó un sistema de depreciación de activos, asegurando la planificación de la renovación de flota.

### Figura 12

*Distribución de gastos de combustible por placa*



Cuenta	Descripción
659113	GASTOS DE CONSUMO MENOR OFICINA
6592	SANCIONES ADMINISTRATIVAS
659201	SANCIONES ADMINISTRATIVAS
659202	INTERES IMPUESTOS ATRASADOS
659301	COMBUSTIBLE-FURGON ATO-710
659302	COMBUSTIBLE-HYUNDAI BAC-743
659303	COMBUSTIBLE-HYUNDAI BBE-778
659304	COMBUSTIBLE-KIA BCF-889
659305	COMBUSTIBLE-HYUNDAI BEN-708
659306	COMBUSTIBLE-FURGON APR-707
659307	COMBUSTIBLE-FURGON BJO-947
659308	COMBUSTIBLE-FURGON BKD-846
659309	COMBUSTIBLE-FURGON F4C-879
659310	COMBUSTIBLE-VOLVO AYV-744
659311	COMBUSTIBLE-CAMIONETA BKP-303
659312	COMBUSTIBLE - ISUZU 2 BYJ-809
659313	COMBUSTIBLE - SCANIA CBQ-734
659901	PERDIDA POR REDONDEO
659902	PERDIDAS NO RECUPERADAS

*Fuente.* Elaboración propia

En la Figura 12, se muestra que el análisis del mantenimiento del plan de cuentas para TCARGO XPRESS SAC-2024 en el sistema contable CONCAR 2024.05, tiene una estructura elaborada de la asignación de gastos de combustible por vehículo según la placa

para cada unidad. La empresa ha desarrollado en su contabilidad una clase de microsegmentación que permite identificar el consumo de combustible específico de cada furgón, camión o un vehículo liviano, lo que contribuye al control de los costos operativos del transporte. Tal categorización es esencial para evaluar el rendimiento y la eficiencia de cada unidad y permite la identificación del sobreconsumo, la optimización de rutas y la toma de decisiones sobre la necesidad de mantenimiento preventivo

**Figura 13**

*Control de gastos en mantenimiento y repuestos*

	A	B	C	D	E	F
78						
79		PROXIMO 230000	BJO-889 (06/02/2025)	MINI BALDE MOBIL MX 15W 40	215,00	
80			LUBRICANTES SUAREZ	FILTRO DE ACEITE	35,00	
81				FILTRO DE PETROLEO BOSH	95,00	
82					345,00	
83						
84		PROXIMO 90000	BYJ-809 (10/02/2025)	12/4 MINI BALDE MOBIL MX 15W40	285,00	
85			LUBRICANTES SUAREZ	FILTRO DE ACEITE	75,00	
86				FILTRO DE PETROLEO PRIMARIO	45,00	
87				FILTRO DE PETROLEO LADO MOTOR	60,00	
88					465,00	
89						
90		PROXIMO 13000	BBE-7798 (10/02/2025)	MINI BALDE MOBIL MX 15W40	215,00	
91			LUBRICANTES SUAREZ	FILTRO DE ACEITE	35,00	
92				FILTRO DE PETROLEO BOSH	95,00	
93				FILTRO DE AIRE	55,00	
94					400,00	
95						
96		PROXIMO 600000	APR-707 (13/02/2025)	13/4 BALDE MOBIL MX 15W40	320,00	
97			LUBRICANTES SUAREZ	FILTRO DE ACEITE	70,00	
98				FILTRO DE PETROLEO ELEMENTO	60,00	
99				FILTRO SEPARADOR	90,00	
100				FILTRO DE GASES	60,00	
101				15 VUELTAS CAEITE CAJA	45,00	
102				KIT DE AIRE	150,00	
103					795,00	
104						
105		PROXIMO 600000	BKD-846 (15/02/2025)	01 BALDE MOBIL MX 15W40	385,00	
106			LUBRICANTES SUAREZ	2/4 MOBIL 15W 40 CK 4	70,00	
107				FILTRO DE ACEITE ELEMENTO	140,00	
108				FILTRO DE PETROLEO ELEMENTO	80,00	
109				FILTRO SEPARADOR	150,00	
110				FILTRO DE AIRE	185,00	
111					1010,00	
112						
113						

*Fuente.* Elaboración propia

Asimismo, en la Figura 13 se observa el control de gastos de mantenimiento, el cual consiste en cambio de aceite, de filtros de petróleo, aire, entre otras cosas que son medulares. Los gastos dependen de los distintos tipos y cantidades de insumos requeridos, teniendo algunos vehículos que resultan ser el MSM de costos altísimos. También denota que la programación por km. impartida es un modo de orden para ahorrar el desgaste y fallamiento mecánico.

**c) Optimización de la Gestión de Cobranzas y Liquidez**

Asimismo, los procesos de control de cobranza no fueron adecuados, lo que impactó negativamente la liquidez de la empresa y hubo retrasos en los pagos y dificultades en la planificación financiera. Para resolver este problema, se implementó un sistema de control diario de ventas y cobranzas junto con la contratación de personal capacitado para el puesto. Esto adelantó el calendario de planificación de gastos y garantizó la realización oportuna de las finanzas.

Una de las estrategias implementadas fue el seguimiento semanal de los clientes, donde se enviaron correos electrónicos de recordatorio sobre las fechas de vencimiento y se gestionaron cartas de compromiso de pago firmadas por los representantes del cliente. Estos procedimientos mejoraron el flujo de caja y ayudaron a mitigar el riesgo de incumplimiento.

**Figura 14**

*Control de cobro de facturas para el año 2025*

Ejercicio	Fecha Emisión	TIPO	Identificación de la Factura			Identificación de Cliente		VENTA	IVV	TOTAL	MII	POR COBRAR		DÍAS DE CREDITO	FECHA DE VENCIMIENTO	MONTO PAGADO	FECHA DE PAGO	ESTADO	TIEMPO	
			Serie	Número	RUC	CLIENTE	EXTRACCION					TOTAL A COBRAR								
2025	5/02/2025	01-FACTURA	E001	2216	20504389295	AQUAMATZURU S.A.	294,00	52,92	346,92	FEN	-	346,92	1	6/02/2025				ANULADO	Factura E001-2216 vencida el 06/02/2025	
2025	6/02/2025	07-NOTA DE CREDITO	E001	189	20101524645	FRANBER S.A.C.	-	287,90	-	42,82	-	287,72	15	24/02/2025				ANULADO	Factura E001-189 vencida el 24/02/2025	
2025	6/02/2025	01-FACTURA	E001	2317	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	5,200,00	1,136,00	7,336,00	FEN	293,00	7,033,00	30	10/03/2025				PENDIENTE	Factura E001-2317 vencida el 10/03/2025	
2025	8/02/2025	01-FACTURA	E001	2218	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	650,00	117,00	767,00	FEN	31,00	736,00	30	10/03/2025	736,00	21/02/2025		CANCELADO	Factura E001-2218 vencida el 10/03/2025	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2219	20519361672	CHEMIE AGROVETERINARIA S.A.C.	4,500,00	810,00	5,310,00	FEN	212,00	5,098,00	30	13/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2210	20519361672	CHEMIE AGROVETERINARIA S.A.C.	3,900,00	594,00	3,904,00	FEN	156,00	3,748,00	30	13/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2221	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	4,200,00	756,00	4,956,00	FEN	198,00	4,758,00	30	13/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2222	20101066759	GRUPO CUÑADO PERU S.A.	900,00	162,00	1,062,00	FEN	42,00	1,020,00	30	13/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2223	20519321044	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	3,200,00	576,00	3,776,00	FEN	251,00	3,525,00	1	22/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2223 vencida el 22/02/2025	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2224	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	5,500,00	990,00	6,490,00	FEN	-	6,490,00	30	13/03/2025				ANULADO	Factura E001-2224 vencida el 13/03/2025	
2025	11/02/2025	01-FACTURA	E001	2225	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	4,400,00	792,00	5,192,00	FEN	-	5,192,00	30	13/03/2025				ANULADO	En proceso	
2025	15/02/2025	01-FACTURA	E001	2226	20519321044	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	3,400,00	612,00	4,012,00	FEN	182,00	3,830,00	1	13/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2226 vencida el 13/02/2025	
2025	15/02/2025	01-FACTURA	E001	2227	20507150961	TECNOLOGIA QUIMICA Y COMERCIO S.A.	5,000,00	360,00	5,360,00	FEN	47,00	5,313,00	7	22/02/2025				PENDIENTE	Factura E001-2227 vencida el 22/02/2025	
2025	15/02/2025	01-FACTURA	E001	2228	20510274009	ECOLAB PERU HOLDINGS S.R.L.	71,195,90	12,815,19	84,011,09	FEN	3,360,00	80,651,09	30	17/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	15/02/2025	01-FACTURA	E001	2229	20600274000	SUMMIT AGRO SOUTH AMERICA SPA, SUCURSAL PERU	20,215,30	3,638,75	23,854,05	FEN	954,00	22,900,05	30	17/03/2025	22,999,89	10/03/2025		CANCELADO	En proceso	
2025	17/02/2025	01-FACTURA	E001	2230	20519321044	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	1,400,00	252,00	1,652,00	FEN	66,00	1,586,00	1	18/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2230 vencida el 18/02/2025	
2025	17/02/2025	01-FACTURA	E001	2231	20519321044	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	2,400,00	252,00	2,652,00	FEN	66,00	1,586,00	1	18/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2231 vencida el 18/02/2025	
2025	18/02/2025	01-FACTURA	E001	2232	20519321044	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	3,200,00	576,00	3,776,00	FEN	151,00	3,625,00	1	19/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2232 vencida el 19/02/2025	
2025	18/02/2025	01-FACTURA	E001	2233	20512401463	ASOCIACION EN FOMOS DE LUCAS "DON BOSCO DE HUANCHICO"	294,00	52,92	346,92	FEN	-	346,92	1	20/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2233 vencida el 20/02/2025	
2025	18/02/2025	07-NOTA DE CREDITO	E001	197	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	-	990,00	-	4,950,00	FEN	-	4,950,00	30	21/03/2025				ANULADO	En proceso
2025	18/02/2025	07-NOTA DE CREDITO	E001	198	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	-	4,400,00	-	5,192,00	FEN	-	5,192,00	30	21/03/2025				ANULADO	En proceso
2025	18/02/2025	07-NOTA DE CREDITO	E001	199	20504389295	AQUAMATZURU S.A.	-	294,00	-	346,92	FEN	-	346,92	1	20/02/2025				ANULADO	Factura E001-199 vencida el 20/02/2025
2025	20/02/2025	01-FACTURA	E001	2234	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	4,400,00	792,00	5,192,00	FEN	208,00	4,984,00	30	22/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	20/02/2025	01-FACTURA	E001	2235	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	5,500,00	990,00	6,490,00	FEN	260,00	6,230,00	30	22/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	20/02/2025	01-FACTURA	E001	2236	20562839971	FUTURECO BIOSCIENCE PERU S.A.C.	550,00	99,00	649,00	FEN	26,00	623,00	15	7/03/2025				CANCELADO	Factura E001-2236 vencida el 07/03/2025	
2025	20/02/2025	01-FACTURA	E001	2237	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	3,500,00	630,00	4,130,00	FEN	181,00	3,949,00	30	22/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	20/02/2025	01-FACTURA	E001	2238	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	4,200,00	756,00	4,956,00	FEN	198,00	4,758,00	30	22/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	21/02/2025	01-FACTURA	E001	2239	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	2,600,00	468,00	3,068,00	FEN	123,00	2,945,00	30	23/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	21/02/2025	01-FACTURA	E001	2240	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	6,300,00	1,136,00	7,436,00	FEN	293,00	7,033,00	30	23/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	21/02/2025	01-FACTURA	E001	2241	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	4,600,00	368,00	4,968,00	FEN	76,00	1,812,00	30	23/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	21/02/2025	01-FACTURA	E001	2242	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	1,850,00	333,00	2,183,00	FEN	87,00	2,096,00	30	23/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	22/02/2025	01-FACTURA	E001	2243	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	6,350,00	1,140,00	7,490,00	FEN	300,00	7,190,00	30	24/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	22/02/2025	01-FACTURA	E001	2244	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	3,000,00	540,00	3,540,00	FEN	142,00	3,398,00	30	24/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	22/02/2025	01-FACTURA	E001	2245	20519361672	CHEMIE AGROVETERINARIA S.A.C.	2,950,00	531,00	3,481,00	FEN	139,00	3,342,00	30	24/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	24/02/2025	01-FACTURA	E001	2246	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	6,350,00	1,140,00	7,490,00	FEN	300,00	7,190,00	30	26/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	24/02/2025	01-FACTURA	E001	2247	20507150961	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	3,200,00	576,00	3,776,00	FEN	251,00	3,525,00	1	26/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2247 vencida el 26/02/2025	
2025	25/02/2025	01-FACTURA	E001	2248	20562839971	FUTURECO BIOSCIENCE PERU S.A.C.	380,00	68,40	448,40	FEN	18,00	430,40	15	12/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	26/02/2025	01-FACTURA	E001	2249	20519321044	DESARROLLO TECNICO VEGETAL SAC - DT - VES SAC	1,200,00	216,00	1,416,00	FEN	57,00	1,359,00	1	26/02/2025				CANCELADO	Factura E001-2249 vencida el 26/02/2025	
2025	26/02/2025	01-FACTURA	E001	2250	20519361672	CHEMIE AGROVETERINARIA S.A.C.	850,00	117,00	967,00	FEN	31,00	936,00	30	27/02/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	26/02/2025	01-FACTURA	E001	2251	20600274000	SUMMIT AGRO SOUTH AMERICA SPA, SUCURSAL PERU	4,818,30	867,30	5,685,60	FEN	227,00	5,458,60	30	27/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	26/02/2025	01-FACTURA	E001	2252	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	5,500,00	990,00	6,490,00	FEN	260,00	6,230,00	30	28/03/2025				CANCELADO	En proceso	
2025	27/02/2025	01-FACTURA	E001	2253	20101024645	ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	4,800,01	864,01	5,664,01	FEN	227,00	5,437,01	30	29/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	27/02/2025	01-FACTURA	E001	2254	20519361672	CHEMIE AGROVETERINARIA S.A.C.	3,100,00	558,00	3,658,00	FEN	145,00	3,513,00	30	29/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
2025	28/02/2025	01-FACTURA	E001	2255	20510274009	ECOLAB PERU HOLDINGS S.R.L.	53,664,80	9,664,60	63,329,40	FEN	2,533,00	60,791,40	30	30/03/2025				PENDIENTE	En proceso	
																		PENDIENTE	En proceso	
																		PENDIENTE	En proceso	
																		PENDIENTE	En proceso	

Fuente. Elaboración propia

La figura 14 demuestra un control de facturas para el año 2025 con varios detalles. Hay facturas pendientes, canceladas y anuladas, algunas de ellas vencidas y resaltadas, lo que significa que hay una probabilidad de incumplimiento. Clientes recurrentes como ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A. y CHEMIE AGROVETERINARIA S.A. tienen varias facturas en proceso de pago y algunas, como las de SUMMIT AGRO SOUTH AMERICA, son bastante grandes, lo que indica su importancia estratégica. Los


pagos se realizan en su mayoría dentro de los treinta días de crédito, pero hay facturas vencidas que no se han pagado. Por lo tanto, se debe cobrar las facturas vencidas, investigar las facturas anuladas, hacer seguimiento con los clientes recurrentes y ejercer un buen control financiero.

Asimismo, en la siguiente figura se muestra la manera en que se realiza el seguimiento de las facturas por cobrar.

**Figura 15**

### Seguimiento de cobranzas

RE: FACTURAS PENDIENTES DE PAGO/ PROVEEDOR: TCARGO XPRESS S.A.C

 Dinklang, Arlhy <arlhy.dinklang@ecolab.com>  
Para contabilidad@tcx.com.pe  
CC Dorador, Milagros

jueves 30/01/2025 10:54

Buenos días Edgar, confirmamos el pago de las dos facturas pendientes para este martes 04/02.

Saludos,

**Arlhy Dinklang Meza**  
Insein Treasury

**ECOLAB ONE ECOLAB PLACE**  
CENTRO EMPRESARIAL SANTA CRUZ - AV. SANTA CRUZ 120, TORRE B, OFICINA 502, SAN ISIDRO - LIMA - PERU  
M +51 982799937

De: contabilidad@tcx.com.pe <contabilidad@tcx.com.pe>  
Enviado el: miércoles, 29 de enero de 2025 08:38 p. m.  
Para: Dinklang, Arlhy <arlhy.dinklang@ecolab.com>; Dorador, Milagros <milagros.dorador@ecolab.com>  
Asunto: FACTURAS PENDIENTES DE PAGO/ PROVEEDOR: TCARGO XPRESS S.A.C

**Este mensaje proviene de un remitente externo**  
Este mensaje vino de fuera de su organización.

Buen día estimadas,

Por favor de confirmar la fecha de pago de las siguientes facturas periodo Diciembre.

FECHA EMISION	TIPO	SERIE	NUMERO	TIPO	RUC	CLIENTE	VENTA	IGV	TOTAL
16/12/2024	01-FACTURA	E001	2143	06-R.U.C.	20510274009	ECOLAB PERU HOLDINGS S.R.L.	57,994.00	10,438.92	68,433.42
30/12/2024	01-FACTURA	E001	2160	06-R.U.C.	20510274009	ECOLAB PERU HOLDINGS S.R.L.	53,336.00	9,600.48	62,936.48

Quedamos atentos a una pronta respuesta.


Saludos


**Edgar Leon R.**  
CONTADOR A.R.R.H.H.

+51 927 736 736 | +51 927 736 936  
+51 977 158 240 | +51 977 158 240

contabilidad@tcx.com.pe | Tcargoxpress S.A.C

Lima Office | Av. Manuel Cipriano Dulanto  
1411 - Pueblo Libre

 "Especialistas en logística y distribución a nivel nacional"

 "Comercio y logística"

*Fuente.* Correo electrónico de la empresa

#### d) Aplicación de Beneficios Tributarios y Cumplimiento Normativo

El Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) en Perú ha sido beneficioso para el sector del transporte de carga porque permite reducir los gastos operativos. En ese sentido, la empresa TCARGO XPRESS S.A.C. se ha beneficiado de este subsidio en el gasto de combustible, tal como se estipula en el Decreto de Urgencia No. 012-2019, que fue extendido hasta el 31 de diciembre de 2025 por la ley 31647. Aunque esto es cierto, su efectividad puede mejorarse si se establecen más políticas contables para regular la

tributación de este gasto y asegurar que esté debidamente registrado en las finanzas de la empresa.

Debe haber un procedimiento contable claramente definido para la documentación de pagos y la preparación de las declaraciones de impuestos, de modo que la empresa pueda, primero, cumplir con la regulación de SUNAT, y segundo, procesar las solicitudes de reembolso del ISC fácilmente. De igual manera, se debe llevar un monitoreo y un registro de los gastos de combustible para la correcta estimación de los beneficios fiscales a obtener.

## Figura 16

### Decreto de Impuesto selectivo al Consumo (ISC)

## Devolución ISC al Combustible

**Alcances del beneficio**

Para fortalecer la seguridad vial y reducir la accidentabilidad, se aprobó el **Decreto de Urgencia N° 012-2019**, modificado por **Ley N° 31647** que beneficia a los transportistas que prestan los servicios de transporte terrestre regular de personas de ámbito nacional o de transporte público terrestre de carga, para este año se incorpora al servicio de transporte terrestre regular de personas de ámbito regional y provincial.

De esta manera, los transportistas antes indicados tiene derecho al beneficio de la devolución equivalente al setenta por ciento (70%) del ISC que forma parte del precio de venta del combustible diésel B5 y diésel B20 con un contenido de azufre menor o igual a 50ppm, por el plazo de tres (3) años, **a partir del 01 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre del 2025.**

La devolución del ISC se efectúa en función de los galones de combustible diésel adquiridos por el transportista al distribuidor mayorista y/o minorista, o establecimiento de venta al público de combustibles. Dichos proveedores constituyen contribuyentes generadores de rentas de tercera categoría para efecto del Impuesto a la Renta y sujetos obligados al pago del Impuesto General a las Ventas (IGV) e Impuesto de Promoción Municipal (IPM) por la venta de los citados productos. Dicha adquisición se respaldará mediante comprobantes de pago electrónicos.

Fuente. <https://www.sunat.gob.pe/>

## Figura 17


### Devolución del Impuesto selectivo al Consumo (ISC)

Consulta de Devolución / Formulario 4949 - 1649								
Nro Expediente	Form	RUC	Tipo de Sol.	Periodo	Tributo	Monto Solicitado	Monto a devolver	
0023244318599	1649	20556268046	35 ISC Transportista	202412	020101	9195.13	-	
0023244287897	1649	20556268046	35 ISC Transportista	202409	020101	8390.89	8211.00	
0023244256419	1649	20556268046	35 ISC Transportista	202406	020101	8109.56	7698.00	
0023244176951	1649	20556268046	02 DEVOLUCION PAGO INDEB	202313	030801	21706.00	19729.00	
0023243941735	1649	20556268046	35 ISC Transportista	202403	020101	8231.23	7389.00	
0023243887081	1649	20556268046	02 DEVOLUCION PAGO INDEB	202313	030801	24301.00	0.00	
0023243855471	1649	20556268046	35 ISC Transportista	202312	020101	8097.17	7240.00	
0023243854088	1649	20556268046	02 DEVOLUCION PAGO INDEB	202313	030308	456.00	456.00	
0023243854084	1649	20556268046	02 DEVOLUCION PAGO INDEB	202313	030801	24301.00	0.00	

Fuente. <https://www.sunat.gob.pe/>

## Figura 18

### Resolución de Intendencia SUNAT



**SUNAT**

**INTENDENCIA LIMA**  
**RESOLUCIÓN DE INTENDENCIA**  
**N° 0241803616617/SUNAT**

Lima, 04/11/2024

Vista, la solicitud de devolución N° **35038565** de fecha 23/10/2024 presentada por el contribuyente **TCARGO XPRESS S.A.C.**, identificado con RUC N° **20556268046** y domicilio fiscal en AV. CIPRIANO DULANTO NRO. 1411 DPTO. 801 (EX AVENIDA LA MAR) - PUEBLO LIBRE (MAGDALENA VIEJA) - LIMA, mediante la cual solicita la devolución del Impuesto Selectivo al Consumo pagado en la adquisición de combustible, correspondiente al período trimestral **202409**, a través de la emisión de Cheque No Negociable, por el importe de **S/ 8,390.89**.

**CONSIDERANDO:**

Que mediante Decreto de Urgencia N.º 12-2019 se otorgó a los transportistas que presten el servicio de transporte terrestre regular de personas de ámbito nacional y/o el servicio de transporte público terrestre de carga el beneficio de devolución del equivalente al cincuenta y tres por ciento (53%) del Impuesto Selectivo al Consumo que forma parte del precio de venta del combustible diésel B5 y diésel B20 con un contenido de azufre menor o igual a 50ppm, por el plazo de tres (3) años, contados a partir del 01 de enero de 2020.

Que la Primera Disposición Complementaria Final, del citado Decreto de Urgencia, dispone que, mediante decreto supremo refrendado por el Ministerio de Economía y Finanzas, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y el Ministerio del Ambiente, se dictan las normas reglamentarias mediante las cuales se establecen el procedimiento, requisitos, plazos para la devolución, así como la forma para determinar el volumen del combustible sujeto al beneficio de la devolución, entre otros;

Que mediante el Decreto Supremo N.º 419-2019-EF se aprobó el Reglamento del Decreto de Urgencia N.º 012-2019 que establece medidas para fortalecer la seguridad vial en la prestación del servicio de transporte público terrestre de carga y del transporte regular de personas de ámbito nacional;

Que mediante el Decreto Supremo N° 128-2021-EF, publicado el 30/05/2021, se modificaron las normas reglamentarias del Decreto de Urgencia N.º 012-2019;

Que, mediante Ley N° 31647, publicada el 20/12/2022, se modificó el Decreto de Urgencia N° 012-2019, incorporando dentro su ámbito de aplicación, al servicio de transporte regular de personas de los ámbitos regional y provincial, flexibilizando los requisitos para acceder a la devolución del ISC, al eliminar el requisito de no contar con sanciones impuestas por la comisión de infracciones de transporte o de tránsito, incrementa el porcentaje de devolución de 53% a 70% y prorrogar la vigencia del Decreto de Urgencia N° 012-2019 hasta el 31 de diciembre de 2025;

Que, mediante el Decreto Supremo N° 329-2022-EF, publicado el 31/12/2022, se modificó el Reglamento del Decreto de Urgencia N° 012-2019, que establece medidas para fortalecer la seguridad vial en la prestación del servicio de transporte público terrestre de carga y del transporte regular de personas de ámbito nacional, a efectos de adecuarlo a los cambios dispuestos por la Ley N° 31647;

*Fuente.* Obtenido de Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria <https://www.sunat.gob.pe/>

## Conclusiones

- TCARGO XPRESS S.A.C. se ha consolidado como un actor clave en el transporte de carga terrestre en Perú gracias a su sólida estructura organizativa, su compromiso con la calidad y la seguridad, y su capacidad de adaptación a las exigencias del mercado. Tras su larga experiencia, ha establecido relaciones estratégicas con sus clientes, lo que le permite no solo cumplir con sus expectativas, sino también superarlas, asegurando un impacto positivo en el desarrollo económico de sus socios comerciales.
- Aunque la industria del transporte de carga en Perú enfrenta desafíos de crimen organizado y alta competencia, la empresa está posicionada para aprovechar el crecimiento del comercio electrónico y la necesidad de soluciones logísticas especializadas. Su capacidad para tener éxito en un entorno dinámico ha sido un factor clave de victoria, y reforzar aún más su propuesta de valor a través de la innovación y la reingeniería de procesos les ayudará a consolidar aún más su liderazgo en la industria.
- TCARGO XPRESS S.A.C. ha mejorado significativamente su estabilidad financiera al reestructurar su deuda e instalar un sistema de control de costos operativos. La consolidación parcial de sus préstamos en un solo banco permitió a la empresa reducir su deuda pendiente en un 62.8%, disminuir los costos financieros en un 50.9%, así como mejorar el flujo de caja y mejorar la historia crediticia. De la misma manera, el sistema de control de costos operativos por unidad de vehículo mejoró la contabilidad presupuestaria y ayudó a identificar ineficiencias, lo que llevó a un mejor control del consumo de combustible y a una reducción de los costos relacionados con el mantenimiento preventivo.
- Al mismo tiempo, la optimización de las cobranzas y la gestión de efectivo, así como la implementación de un modelo de control financiero estructurado, han mejorado la predictibilidad de los ingresos y gastos. La implementación de un sistema de monitoreo constante de las cobranzas y la contratación de personal calificado para esta función agilizaron los procesos de recuperación de pagos y mitigaron el riesgo de morosidad. Además, el seguimiento semanal con los clientes y el uso de cartas de compromiso de pago ayudaron a estabilizar el flujo de caja y asegurar la planificación financiera a corto y mediano plazo.

## Recomendaciones

- Se recomienda que TCARGO XPRESS S.A.C. implemente un sistema de control interno sólido que sea capaz de gestionar eficientemente sus recursos financieros. Esto mejorará el control y la evaluación económica de la empresa y, además, les dará confianza en la contundencia y veracidad de las decisiones estratégicas, así como el control sobre la dirección del negocio en relación con las mejores prácticas materiales del sector.
- Al considerar su firme compromiso con la misión y visión, es recomendable que la empresa desarrolle y aplique algunos indicadores de rendimiento clave (KPIs) que puedan verificar la efectividad en el cumplimiento de sus valores; lo cual, ayudará a tener un monitoreo permanente de su desempeño, identificar oportunidades de mejora, y garantizar que la empresa no reduzca su atención al cliente y la creatividad.
- Con el propósito de reducir los posibles riesgos del entorno operacional, se recomienda que la empresa diseñe y ejecute un plan de gestión de riesgo que contemple no solo temas de seguridad, sino también agilidad ante cambios del mercado. Esto involucra la capacitación permanente del personal y la formalización de convenios que fortalezcan su red de seguridad y operaciones.
- TCARGO XPRESS S.A.C debe seguir mejorando su estructura financiera negociando mejores términos con los bancos y buscando nuevas fuentes de financiamiento con tasas de interés más bajas. Además, se debería implementar un sistema automatizado de gestión financiera que monitoree los niveles de deuda, las fechas de vencimiento de los pagos y los gastos operativos en tiempo real para permitir procesos de toma de decisiones más precisos y oportunos.
- Para solidificar el progreso en la gestión de cuentas por cobrar y la estabilidad del flujo de efectivo, se recomienda el uso de tecnología sofisticada para el monitoreo de cuentas por cobrar, como la facturación electrónica automatizada con alertas a clientes. Además, es aconsejable endurecer las políticas de crédito a través de un análisis de riesgo más estricto e implementar medidas para fomentar el pago anticipado, lo que puede mejorar la liquidez y reducir los efectos de las deudas incobrables.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, K., Cueva, J., & Zambrano, X. (2022). Políticas y procedimientos para la administración eficiente de los activos de propiedad, planta y equipo: Policies and procedures for the efficient management of property, plant and equipment assets. *South Florida Journal of Development*, 3(2), 2708-2721. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/1381>
- Calle, G. Narváez, I., & Érazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Celis, D., Jacobe, F., Sandoval, M., & Vallejos, J. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *TecnoHumanismo*, 2(3), 1-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356011>
- Choquehuayta, N., Martell, N., & Martell, Y. (2021). Políticas contables y su incidencia en la elaboración de los estados financieros en un municipio del Perú. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(2), 30-42. <https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/8>
- Fernández, K. (2021). La envaluación del enfoque de las normas internacionales de información financiera (NIIF) desde la teoría de la contabilidad. [Trabajo de investigación, Universidad Católica de Cuenca]. <https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/dccfcf53-8516-44a7-abd4-da59bb2d6b6d/content>
- Gómez, R. (2024). Las mafias del transporte en el Perú: asesinatos, extorsiones y vínculos con el Congreso. *El país*. [https://elpais.com/america/2024-10-20/las-mafias-del-transporte-en-el-peru-asesinatos-extorsiones-y-vinculos-con-el-congreso.html?utm\\_source=chatgpt.com](https://elpais.com/america/2024-10-20/las-mafias-del-transporte-en-el-peru-asesinatos-extorsiones-y-vinculos-con-el-congreso.html?utm_source=chatgpt.com)
- Hernández-Pajares, J., & Nuñez-Laguna, I. (2020). Análisis del cumplimiento de revelación de propiedades, planta y equipo para empresas que listan en la bolsa de valores de Perú. *Revista Activos*, 18(1), 205-233. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/activos/article/view/6163>

- Lara, A., & Caicedo, F. (2023). Efectos del ciclo económico en el desempeño financiero del sector manufacturero de confección textil en el Ecuador: Effects of the economic cycle on the financial performance of the textile manufacturing sector in Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 4080-4090.  
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/550>
- Mendoza, J. (2022). Análisis de la adopción de las normas internacionales de información financiera para pymes en el Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 666-679.  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2252>
- Morelo, D., Castaño, C., Correa, J., & Torres, D. (2023). Principios, procesos y restricciones de contabilidad financiera considerados por contadores públicos colombianos según el tipo de vinculación contractual. Un estudio empírico analítico. *En contexto*, 11 (8).  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/37334/1/CastanoCarlos\\_2023\\_PrincipiosProcesosContabilidad.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/37334/1/CastanoCarlos_2023_PrincipiosProcesosContabilidad.pdf)
- Nolasco, E. (2022). Relación entre costos de importación y tratamiento contable en la empresa agroquímica Solandina SAC 2022. *Impulso, Revista de Administración*, 5(9), 300-311.  
<https://revistaimpulso.org/index.php/impulso/article/view/343>
- Norma Internacional de Contabilidad 8. (2024). Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publico/con\\_nor\\_co/niif/NIC\\_8\\_BV2024\\_IRACH.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/con_nor_co/niif/NIC_8_BV2024_IRACH.pdf)
- Peña, A., & Cuervo, A. (2020). Importancia de las políticas contables en las Pymes. *Revista Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas*, 10(2), 116-126. 10.47847/facce.v10n2a5
- PreInter. (2023). *El transporte terrestre, cambios y desafíos para un sector vital en logística*. <https://www.operinter.com/actualidad/el-transporte-terrestre-cambios-y-desafios-para-un-sector-vital-en-logistica/>

- Reyes, T. (2022). *Modelo de optimización de procesos bancarios o financieros para agilizar procedimientos relacionados mediante Business Intelligence*. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23337/1/UPS-GT003949.pdf>
- Rivero, B. (2023). *Cambios estructurales del nuevo milenio en México: relación gasto público y ciclo económico*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nueva León]. Repositorio institucional. <http://eprints.uanl.mx/26334/1/1080312701.pdf>
- Rodríguez, E., & Holguín, M. (2019). Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores en los servicios de outsourcing contables. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (9), 15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8743250>




# 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 9 palabras)

## Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
2	Internet	www.coursehero.com	1%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2025-06-26	<1%
4	Internet	hdl.handle.net	<1%
5	Internet	suscripciones.bcrp.gob.pe	<1%
6	Internet	revistas.usantotomas.edu.co	<1%
7	Internet	doaj.org	<1%
8	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
9	Internet	www.slideshare.net	<1%
10	Publicación	Ccama Mamani, Vicki Lizet   Huaranga Chayña, Melissa Angélica   Centeno Chev...	<1%
11	Trabajos entregados	Grupo IOE on 2024-11-26	<1%