Universidad Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Tesis

Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026

Para optar el Título Profesional de

Químico Farmacéutico

Presentado por:

Autora: Espinoza Solorzano, Fiorella Nataly

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4352-1802

Autora: Garrido Ventura, Rosmeri Zoila

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2624-2203

Asesor: Dr. Oyarce Alvarado, Elmer

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2803-3811

Lima – Perú

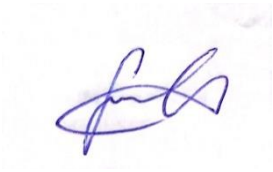
2026

Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **Fiorella Nataly Espinoza Solorzano** egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Programa Académico de **Farmacia y Bioquímica** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación "Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026 " Asesorado por el docente: **Dr. Elmer Oyarce Alvarado** DNI **43343965** ORCID 0000-0002-2803-3811 tiene un índice de similitud de **19 (diecinueve) %** con código OID: **14912:611186021** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.





…… ……

Firma de autor 1
Fiorella Nataly Espinoza Solorzano
DNI: 47433668

Firma de autor 2
Rosmeri Zoila Garrido Ventura
DNI: 75345591



……

Firma del Asesor
Dr. Elmer Oyarce Alvarado
DNI: 43343965

Lima, 09 de noviembre de 2026

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente jutificado en el siguiente recuadro.

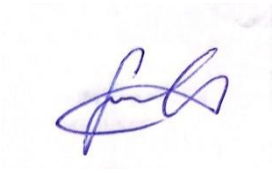
El porcentaje de similitud del 5% por fuente individual obedece a aspectos estrictamente metodológicos propios del desarrollo del trabajo de investigación.

Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **Rosmeri Zoila Garrido Ventura** egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Programa Académico de **Farmacia y Bioquímica** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación "Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026 " Asesorado por el docente: **Dr. Elmer Oyarce Alvarado** DNI **43343965** ORCID 0000-0002-2803-3811 tiene un índice de similitud de **19 (diecinueve) %** con código OID: **14912:611186021** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.





…… ……

Firma de autor 1
Fiorella Nataly Espinoza Solorzano
DNI: 47433668

Firma de autor 2
Rosmeri Zoila Garrido Ventura
DNI: 75345591



……

Firma del Asesor
Dr. Elmer Oyarce Alvarado
DNI: 43343965

Lima, 09 de noviembre de 2026

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente jutificado en el siguiente recuadro.

El porcentaje de similitud del 5% por fuente individual obedece a aspectos estrictamente metodológicos propios del desarrollo del trabajo de investigación.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por guiarnos con sabiduría, brindarnos fortaleza y permitirnos culminar con éxito esta importante etapa de nuestra formación académica.

A nuestros padres y seres queridos, por su apoyo permanente, comprensión y esfuerzo durante todo este proceso. Su confianza, paciencia y palabras de aliento fueron esenciales para motivarnos y permitirnos alcanzar esta importante meta.

A nuestros docentes y asesores, por compartir sus conocimientos, orientarnos con profesionalismo y motivarnos a dar lo mejor de nosotros durante el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, dedicamos este logro a todas aquellas personas que, de una u otra forma, nos ofrecieron su apoyo, confianza y motivación a lo largo de este recorrido. Este trabajo es el reflejo del esfuerzo compartido, la perseverancia y el compromiso que asumimos para hacer realidad este objetivo académico.

Espinoza Solorzano, Fiorella y Garrido Ventura, Rosmeri

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco profundamente a Dios por el don de la vida, por darme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia para afrontar cada desafío a lo largo de estos años. Su amor, guía y fidelidad han sido mi sustento en cada etapa de este camino. Estoy convencida de que, sin Su presencia y bendición, no habría sido posible culminar esta meta; por ello, este logro es, ante todo, gracias a Él.

A mis padres y a mi hermana, quienes han sido el motor que me impulsa a seguir adelante y a luchar por cada uno de mis objetivos. Gracias por su amor incondicional, su paciencia y sus constantes palabras de aliento, que han fortalecido mi espíritu en los momentos de incertidumbre. Han estado presentes tanto en los días de alegría como en los de dificultad, brindándome estabilidad, comprensión y la confianza necesaria para no rendirme jamás.

Finalmente, expreso mi más sincero agradecimiento a mis profesores, quienes, con su dedicación, conocimientos, orientación y palabras de apoyo, contribuyeron significativamente a mi formación académica y profesional. Sus enseñanzas y consejos han dejado una huella invaluable que me acompañará a lo largo de mi vida profesional.

Garrido Ventura, Rosmeri Zoila

Primeramente y con profunda gratitud, agradezco a Dios por su infinita bondad, por guiar cada uno de mis pasos, brindarme fortaleza y sabiduría, y permitirme culminar esta importante etapa de mi formación profesional. Su presencia ha sido mi fuente de fortaleza para superar los desafíos y alcanzar esta meta.

A la memoria de mi padre, quien partió al encuentro del Señor mientras cursaba mi carrera universitaria. Aunque su ausencia física ha representado uno de los mayores desafíos de mi vida, su amor, sus enseñanzas y los valores que me inculcó continúan guiando mi camino y motivándome a seguir adelante. Este logro constituye un humilde homenaje a su memoria y al apoyo incondicional que siempre me brindó.

A mi madre y a mis hermanos, por su respaldo constante, comprensión y confianza durante todo este proceso. Finalmente, me dedico esta tesis como reconocimiento al esfuerzo, la disciplina y la perseverancia demostrados a lo largo de mi formación universitaria, valores que hicieron posible alcanzar este importante logro.

Espinoza Solorzano, Fiorella Nataly

Índice general

Dedicatoria..... iii
Agradecimiento iv
Índice general v
Índice tablas.....vi
Resumen..... viii
Abstract..... viiii
I. INTRODUCCIÓN.....1
II. METODOLOGÍA.....4
III. RESULTADOS 8
IV. DISCUSIÓN 15
V. CONCLUSIONES.....17
VI. REFERENCIAS 18
VII. ANEXOS.....25
Anexo 1. Matriz de consistencia 26
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos 28
Anexo 3. Validez del Instrumento de recolección de datos......34
Anexo 4. Prueba de confiabilidad.....39
Anexo 5. Documento de aprobación emitido por el Comité de Ética.....42
Anexo 6. Consentimiento Informado…….....43
Anexo 7. Carta de autorización institucional…….46
Anexo 8. Registro fotográfico de las actividades desarrolladas ……47
Anexo 9. Informe del asesor de turnitin……...……48

Índice tablas

Tabla 1. .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 2. 8
Tabla 3. 9
Tabla 4. 10
Tabla 5. 10
Tabla 6. 11
Tabla 7 11
Tabla 8. 12
Tabla 9. 12
Tabla 10. 42
Tabla 11. 13
Tabla 12. 14
Tabla 13. 14
Tabla 14. 15

Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026

Understanding of recommendations and use of dermatological preparations among patients treated at QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026

Espinoza Solorzano, Fiorella Nataly, Garrido Ventura, Rosmeri Zoila, Estudiantes del programa Académico de Farmacia y Bioquímica. Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

Resumen

Las enfermedades de la piel constituyeron un problema de salud pública, cuyo adecuado tratamiento dependió de la correcta comprensión de las recomendaciones farmacéuticas para evitar errores, baja adherencia y efectos adversos. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos-Lima, durante el año 2026. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional y de corte transversal. La población estuvo integrada por pacientes que adquirieron preparados dermatológicos en el establecimiento mencionado. Para la recopilación de datos se empleó un cuestionario estructurado para evaluar el nivel de comprensión de las recomendaciones y el uso adecuado de los preparados. Como resultados se halló que los pacientes que presentan una mala comprensión de las recomendaciones muestran, en mayor proporción, un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (30,3%), mientras que solo el 4,0% presenta un uso adecuado. En aquellos que presentan una comprensión regular, predomina el uso adecuado (31,3%) frente al uso inadecuado (12,9%). Asimismo, cuando los pacientes presentan una buena comprensión de las recomendaciones, el 14,9% evidencia un uso adecuado y el 6,5% un uso inadecuado. Se concluye que existe una relación

positiva moderada y estadísticamente significativa entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,491; p < 0,01).

Palabras clave: Enfermedades de la piel, preparaciones farmacéuticas, uso de medicamentos, comprensión.

Abstract

Skin diseases constituted a public health problem, and their proper treatment depended on patients' correct understanding of pharmaceutical recommendations to prevent application errors, poor treatment adherence, and adverse effects. The objective of this study was to determine the relationship between the understanding of recommendations and the use of dermatological preparations among patients treated at QF Farmacia Magistral, Los Olivos, Lima, during 2026. The study was conducted using a quantitative approach with a non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional design. The study population consisted of patients who purchased dermatological preparations at the aforementioned establishment. Data were collected using a structured questionnaire designed to assess the level of understanding of the recommendations and the appropriate use of dermatological preparations. The results showed that patients with a poor understanding of the recommendations more frequently demonstrated inadequate use of dermatological preparations (30.3%), whereas only 4.0% showed appropriate use. Among patients with a moderate level of understanding, appropriate use predominated (31.3%) compared with inadequate use (12.9%). Likewise, among those with a good understanding of the recommendations, 14.9% demonstrated appropriate use and 6.5% inadequate use. It was concluded that there was a moderate, positive, and statistically significant relationship between the understanding of recommendations and the use of dermatological preparations (Spearman's rho = 0.491; p < 0.01).

Keywords: Skin diseases, pharmaceutical preparations, medication use, understanding.

I. INTRODUCCIÓN

Las enfermedades de la piel constituyen un problema de salud pública a nivel mundial debido a su elevada frecuencia, las dificultades para acceder a servicios especializados y los retrasos en el diagnóstico y tratamiento oportuno. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) 2025, estas afecciones registraron 4690 millones de nuevos casos durante el año 2021; asimismo, el Global Burden of Disease Study reportó 4,7 mil millones de casos incidentes y 2,0 mil millones de casos prevalentes de enfermedades de la piel y tejido subcutáneo en el mismo periodo (1,2). En el ámbito internacional, estudios desarrollados en Inglaterra en 2021 y Etiopía en 2022 evidenciaron que las enfermedades dermatológicas generan un impacto negativo en la calidad de vida y representan una causa frecuente de atención sanitaria, destacando afecciones como la sarna y la psoriasis (3,4). En América Latina, un estudio realizado en Brasil en 2024 identificó que el 33,35% de 55 casos presentó complicaciones dermatológicas asociadas al uso de productos, resaltando la importancia de una adecuada selección y aplicación de preparados dermatológicos (5). Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en Paraguay durante 2024 señaló que la limitada disponibilidad de especialistas, especialmente en zonas rurales, incrementa la necesidad de alternativas terapéuticas accesibles para el manejo de estas afecciones (6). Además, las desigualdades en el acceso a los servicios de salud en Latinoamérica dificultan la detección temprana y el tratamiento adecuado de las enfermedades cutáneas (7). En México, un estudio realizado en 2024 reportó una prevalencia del 70% de enfermedades dermatológicas, siendo la dermatitis de contacto irritativa la más frecuente, lo que evidencia la importancia de contar con tratamientos seguros y efectivos (8).

En el contexto peruano, diversas investigaciones han señalado la relevancia del uso adecuado de medicamentos dermatológicos. Estudios realizados en 2024 y 2022 evidenciaron que los corticoides tópicos como betametasona y clobetasol son ampliamente utilizados para tratar diversas afecciones cutáneas; sin embargo, su empleo inadecuado puede ocasionar efectos adversos como adelgazamiento y fragilidad de la piel, cicatrización lenta y exacerbación de infecciones (9,10). En este sentido, la correcta comprensión de las indicaciones proporcionadas por los profesionales de salud resulta fundamental para garantizar un uso seguro y efectivo de estos productos. En el establecimiento QF Farmacia Magistral, Los Olivos-Lima, 2025, se brinda orientación personalizada y mediante medios digitales sobre el uso de preparados dermatológicos; no obstante, algunos usuarios manifiestan dificultades para comprender las

indicaciones o acceder a la información disponible, situación que podría favorecer errores en la aplicación y afectar los resultados del tratamiento.

Respecto a esta problemática, diversos estudios han evaluado la importancia del conocimiento, comprensión y uso adecuado de productos dermatológicos. Al-Taie et al. (11) en el año 2024 en Egipto encontraron que el 41,7% de pacientes presentó errores en la aplicación de medicamentos tópicos y el 54,4% no revisó el prospecto. Nuhii et al. (12) en el año 2024 en Macedonia del Norte evidenciaron que los adolescentes que siguieron recomendaciones profesionales obtuvieron mejores resultados en el tratamiento del acné. Mamani (13) en el año 2024 en Bolivia identificó que la hidroquinona fue efectiva para el melasma, aunque el 47% presentó efectos adversos. Teixeira et al. (14) en el año 2021 en Portugal demostraron que la adherencia al tratamiento tópico en psoriasis estuvo influenciada por la forma farmacéutica, siendo mayor con cremas y geles. En Perú, Cueva (15) en el año 2023 encontró que la dermatitis representó el 22% de las fórmulas magistrales prescritas. Samudio y Vila (16) en el año 2021 determinaron una relación significativa entre la comprensión de la receta y el cumplimiento del tratamiento farmacológico (Rho=0,673; p=0,000). Muñoz (17) en el año 2022 evidenció una relación positiva entre la calidad de la receta y el conocimiento sobre medicamentos (Rho=0,675). Finalmente, Machaca y Pérez (18) en el año 2022 identificaron que el 49% de usuarios presentó bajo conocimiento sobre fórmulas magistrales dermatológicas, resaltando la necesidad de fortalecer la orientación farmacéutica.

La comprensión de las recomendaciones es un factor esencial para que los pacientes utilicen correctamente los tratamientos dermatológicos, ya que permite conocer la finalidad del producto, forma de aplicación, frecuencia, duración, efectos secundarios y precauciones necesarias para un uso seguro (19,20). Un adecuado entendimiento del producto favorece el uso correcto de preparados dermatológicos, especialmente de fórmulas magistrales, las cuales permiten personalizar el tratamiento mediante ajustes de principios activos, dosis y formas farmacéuticas según las necesidades del paciente (21-23). Asimismo, la información proporcionada por los profesionales de salud mediante fuentes activas y pasivas contribuye a prevenir errores, mejorar la adherencia y optimizar los resultados terapéuticos (24,25). Por otro lado, el uso inadecuado de estos productos puede generar eventos secundarios como irritación, alergias y atrofia cutánea, principalmente con medicamentos de alta potencia utilizados sin supervisión (26,27). Por ello, las precauciones durante la elaboración, conservación, dispensación y aplicación son indispensables para garantizar la seguridad del paciente (28,29).

Además, la adherencia al tratamiento depende del cumplimiento de las indicaciones, características del medicamento, tolerancia y orientación farmacéutica recibida (30,31), siendo también fundamental la claridad de la receta magistral para evitar errores durante su preparación y uso (32,33).

Los preparados dermatológicos son formulaciones personalizadas que combinan principios activos y vehículos seleccionados según la condición clínica del paciente, permitiendo tratamientos más individualizados y seguros (34,35). Su adecuado uso requiere que el paciente posea conocimientos sobre aplicación, frecuencia, duración y posibles efectos adversos, además de desarrollar actitudes favorables hacia el tratamiento para lograr mejores resultados terapéuticos (36-38). Desde la perspectiva teórica, la Teoría del Comportamiento Planificado de Ajzen explica que la conducta del paciente está influenciada por sus actitudes, normas sociales y percepción de control sobre sus acciones, aspectos que favorecen la adherencia al tratamiento dermatológico (39-41). Asimismo, el Modelo de Creencias en Salud de Becker señala que la decisión de cumplir un tratamiento depende de la percepción de gravedad de la enfermedad, beneficios esperados, riesgos y barreras percibidas por el paciente (42).

Por lo expuesto, la presente investigación se justifica debido a la necesidad de conocer si la comprensión de las recomendaciones brindadas a los pacientes influye en el uso adecuado de preparados dermatológicos, considerando que una adecuada orientación farmacéutica puede prevenir errores, reducir riesgos y mejorar la efectividad del tratamiento. Además, permitirá generar evidencia útil para fortalecer las estrategias de educación sanitaria en establecimientos farmacéuticos y contribuir a una atención más segura y personalizada. Por ello, el objetivo general de la investigación será: Determinar la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos-Lima.

II. METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló mediante el método hipotético-deductivo, el cual permitió partir de una realidad general para establecer conclusiones específicas sobre el fenómeno investigado (43). Presentó un enfoque cuantitativo, basado en la medición ordinal y el análisis estadístico de los datos, con la finalidad de identificar patrones y determinar el comportamiento de las variables estudiadas (44). Fue una investigación de tipo básico, orientada a generar conocimientos que permitan contribuir a la comprensión y solución del problema planteado (45). Asimismo, presentó un diseño no experimental de corte transversal, debido a que las variables no fueron manipuladas intencionalmente, sino evaluadas dentro de su contexto natural en un periodo y lugar determinado (46).

La población estuvo conformada por 420 pacientes que recibieron atención en el establecimiento QF Farmacia Magistral, situado en el distrito de Los Olivos. Esta estuvo constituida por personas con características similares relacionadas con el fenómeno de estudio (47). Se consideraron como criterios de inclusión a los pacientes que aceptaron participar voluntariamente, contaron con una receta magistral y fueron mayores de 18 años. Se excluyeron aquellos que no brindaron su consentimiento informado, no estuvieron registrados recientemente en la plataforma del establecimiento farmacéutico o no completaron adecuadamente los cuestionarios.

La muestra estuvo conformada por una parte representativa de la población total de 201 pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, considerada como una fracción necesaria para el desarrollo de la investigación (48). El muestreo utilizado fue probabilístico aleatorio simple, porque los participantes fueron seleccionados al azar de la población de pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, brindando a cada integrante de la población elegible la misma posibilidad de ser seleccionado de acuerdo con los criterios de inclusión establecidos (49).

Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Variable 1 Comprensión de las recomendaciones	La comprensión de las recomendaciones dadas por los profesionales de la salud es fundamental para que los pacientes participen activamente y de manera informada en su propio cuidado. Sin embargo, diversos estudios indican que los pacientes frecuentemente malinterpretan la información de salud que se les brinda, lo que puede ocasionar decisiones equivocadas sobre su tratamiento (19).	La compresión de las recomendaciones se medirá con un cuestionario de 15 ítems considerando seis dimensiones.	D1: Entendimiento del producto	Tipo de medicamento Beneficios esperados Comprensión de precauciones	Ordinal	Buena (6-8) Regular (3-5) Mala (0-2)
			D2: Fuentes de información	Web Profesionales de salud		
			D3: Eventos secundarios	Identificación Interacción Gravedad		
			D4: Precauciones	Compatibilidad Aparición de síntomas		
			D5: Adherencia al tratamiento	Dosis Frecuencia		
			D6: Claridad de la receta	Detalle del producto Duración del tratamiento		
Variable 2 Uso de preparados dermatológicos	Los preparados dermatológicos son combinaciones de principios activos, agentes inertes y vehículos para usarlos sobre la piel según la evolución de la enfermedad. Por ejemplo, en el caso de la epidermis, será necesario usar fórmulas líquidas como fomentos. Sin embargo, si esta condición se infecta es necesario agregar principios activos antisépticos, éstos se agregan al fomento y se cumplen las 2 funciones (34).	El uso de preparados dermatológicos se medirá con un cuestionario de 9 ítems considerando tres dimensiones.	D1: Conocimiento del uso	Instrucciones de uso Cantidad adecuada Condiciones de uso Duración del tratamiento	Ordinal	Adecuado (5-9) Inadecuado (0-4)
			D2: Actitudes hacia el uso	Preferencia por la acción rápida Preferencia sobre tratamientos similares		
			D3: Efectividad y resultados	Satisfacción con los Resultados Efecto Resultados		

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, la cual permitió obtener información de manera sistemática para describir las variables y establecer la relación entre ellas, siguiendo un diseño previamente establecido que garantizó la rigurosidad de los datos obtenidos (49).

Para medir la variable comprensión de las recomendaciones se utilizó un cuestionario conformado por 15 ítems distribuidos en las dimensiones: entendimiento del producto (3 ítems), fuentes de información (3 ítems), eventos secundarios (3 ítems), precauciones (2 ítems), adherencia al tratamiento (2 ítems) y claridad de la receta (2 ítems). La calificación se realizó mediante una escala dicotómica de respuesta No (0) y Sí (1), estableciendo como categorías de evaluación: buena (6-8), regular (3-5) y mala (0-2). Para la variable uso de preparados dermatológicos se aplicó un cuestionario de 9 ítems, considerando las dimensiones conocimiento del uso (4 ítems), actitudes hacia el uso (2 ítems) y efectividad y resultados (3 ítems). La puntuación se realizó mediante la escala dicotómica Incorrecto (0) y Correcto (1), clasificándose en uso adecuado (5-9) e inadecuado (0-4).

La validación de ambos instrumentos fue realizada por los docentes Mg. Daniel Ñañez del Pino, Dr. Juan Manuel Parreño Tipian y Mg. Manuel Jesús Muñoz Jáuregui, quienes evaluaron la pertinencia y claridad de los instrumentos para medir las variables planteadas. La confiabilidad del cuestionario de comprensión de las recomendaciones se determinó mediante una prueba piloto aplicada a 20 pacientes, utilizando el coeficiente KR-20, obteniendo un valor de 0,86428, lo que evidenció alta confiabilidad (48). Asimismo, el instrumento de uso de preparados dermatológicos fue evaluado mediante una prueba piloto de 20 participantes, aplicando el alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,806, considerado un nivel adecuado de confiabilidad (48).

La información recopilada fue sistematizada en una matriz elaborada en Microsoft Excel y, posteriormente, procesados con el programa estadístico SPSS versión 27.0. Con base en los resultados, se elaboraron tablas para la presentación de la información. El análisis estadístico se realizó mediante procedimientos descriptivos e inferenciales, empleando tablas de frecuencia y pruebas estadísticas para la comprobación de las hipótesis planteadas.

La investigación se desarrolló considerando los principios bioéticos establecidos (50). El proyecto fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Norbert Wiener, solicitándose posteriormente la carta de presentación correspondiente. Los participantes fueron tratados con respeto, igualdad y cordialidad, participando de manera voluntaria mediante la firma del consentimiento informado. La aplicación del cuestionario se realizó de forma individual, con un periodo de tiempo estimado

entre 20 y 25 minutos por participante. Asimismo, se garantizó la confidencialidad y anonimato de la información recolectada, asegurando que los datos fueran utilizados únicamente con fines académicos y científicos.

La selección de participantes se realizó bajo criterios de equidad, justicia y no discriminación, considerando los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos. Finalmente, la información obtenida fue registrada, organizada y analizada bajo criterios metodológicos rigurosos, garantizando la integridad científica, precisión y confiabilidad de los resultados obtenidos.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados

3.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 1. *Nivel de comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Comprensión de las recomendaciones	Mala	Recuento	61	8	69
		% del total	30,3%	4,0%	34,3%
	Regular	Recuento	26	63	89
		% del total	12,9%	31,3%	44,3%
	Buena	Recuento	13	30	43
		% del total	6,5%	14,9%	21,4%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan una mala comprensión de las recomendaciones muestran, en mayor proporción, un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (30,3%), mientras que solo el 4,0% presenta un uso adecuado. En aquellos que presentan una comprensión regular, predomina el uso adecuado (31,3%) frente al uso inadecuado (12,9%). Asimismo, cuando los pacientes presentan una buena comprensión de las recomendaciones, el 14,9% evidencia un uso adecuado y el 6,5% un uso inadecuado.

Tabla 2. *Nivel de entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Entendimiento del producto	Mala	Recuento	54	3	57
		% del total	26,9%	1,5%	28,4%
	Regular	Recuento	30	68	98
		% del total	14,9%	33,8%	48,8%
	Buena	Recuento	16	30	46
		% del total	8,0%	14,9%	22,9%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan un mal entendimiento del producto muestran principalmente un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (26,9%), mientras que solo el 1,5% presenta un uso adecuado. Cuando el entendimiento del producto es regular, predomina el uso adecuado (33,8%) frente al uso inadecuado (14,9%). Del mismo modo, los

pacientes con un buen entendimiento del producto presentan en mayor proporción un uso adecuado (14,9%) que un uso inadecuado (8,0%).

Tabla 3. *Nivel de las fuentes de información y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Fuentes de información	Mala	Recuento	57	8	65
		% del total	28,4%	4,0%	32,3%
	Regular	Recuento	26	63	89
		% del total	12,9%	31,3%	44,3%
	Buena	Recuento	17	30	47
		% del total	8,5%	14,9%	23,4%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan un nivel malo en las fuentes de información evidencian principalmente un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (28,4%), mientras que solo el 4,0% presenta un uso adecuado. En los pacientes con un nivel regular de fuentes de información predomina el uso adecuado (31,3%) frente al uso inadecuado (12,9%). Asimismo, cuando las fuentes de información son buenas, el 14,9% presenta un uso adecuado y el 8,5% un uso inadecuado.

Tabla 4. *Nivel de los eventos secundarios y precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Eventos secundarios	Mala	Recuento	63	11	74
		% del total	31,3%	5,5%	36,8%
	Regular	Recuento	20	65	85
		% del total	10,0%	32,3%	42,3%
	Buena	Recuento	17	25	42
		% del total	8,5%	12,4%	20,9%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan un nivel malo de conocimiento sobre los eventos secundarios muestran, en mayor proporción, un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (31,3%), mientras que el 5,5% presenta un uso adecuado. Cuando el conocimiento de los eventos secundarios es regular, predomina el uso adecuado (32,3%) frente

al uso inadecuado (10,0%). Asimismo, los pacientes con un nivel bueno presentan un uso adecuado en el 12,4% y un uso inadecuado en el 8,5%.

Tabla 5. *Nivel de las precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Precauciones	Mala	Recuento	68	7	75
		% del total	33,8%	3,5%	37,3%
	Regular	Recuento	16	69	85
		% del total	8,0%	34,3%	42,3%
	Buena	Recuento	16	25	41
		% del total	8,0%	12,4%	20,4%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan un nivel malo de precauciones muestran principalmente un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (33,8%), mientras que solo el 3,5% presenta un uso adecuado. Cuando el nivel de precauciones es regular, predomina el uso adecuado (34,3%) frente al uso inadecuado (8,0%). Asimismo, los pacientes con un nivel bueno de precauciones presentan un uso adecuado (12,4%) en mayor proporción que un uso inadecuado (8,0%).

Tabla 6. *Nivel de la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Adherencia al tratamiento	Mala	Recuento	58	8	66
		% del total	28,9%	4,0%	32,8%
	Regular	Recuento	30	63	93
		% del total	14,9%	31,3%	46,3%
	Buena	Recuento	12	30	42
		% del total	6,0%	14,9%	20,9%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan una mala adherencia al tratamiento muestran principalmente un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (28,9%), mientras que solo el 4,0% presenta un uso adecuado. Cuando la adherencia al tratamiento es regular, predomina el uso adecuado (31,3%) frente al uso inadecuado (14,9%). De igual manera, los

pacientes con una buena adherencia al tratamiento presentan un uso adecuado en el 14,9%, mientras que el 6,0% evidencia un uso inadecuado.

Tabla 7. *Nivel de la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Uso de preparados dermatológicos		
			Inadecuado	Adecuado	Total
Claridad de la receta	Mala	Recuento	54	10	64
		% del total	26,9%	5,0%	31,8%
	Regular	Recuento	30	60	90
		% del total	14,9%	29,9%	44,8%
	Buena	Recuento	16	31	47
		% del total	8,0%	15,4%	23,4%
Total		Recuento	100	101	201
		% del total	49,8%	50,2%	100,0%

Se observa que los pacientes que presentan una mala claridad de la receta muestran, en mayor proporción, un uso inadecuado de los preparados dermatológicos (26,9%), mientras que solo el 5,0% presenta un uso adecuado. Cuando la claridad de la receta es regular, predomina el uso adecuado (29,9%) frente al uso inadecuado (14,9%). Asimismo, los pacientes que presentan una buena claridad de la receta evidencian un uso adecuado en el 15,4%, mientras que el 8,0% presenta un uso inadecuado.

3.1.2. Análisis inferencial de resultados

Hipótesis principal

Tabla 8. *Prueba de Spearman entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Comprensión de las recomendaciones	Uso de preparados dermatológicos
Rho de Spearman	Comprensión de las recomendaciones	Coeficiente de correlación	1,000	,491**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,491**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa una relación positiva moderada entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,491), siendo estadísticamente significativa (p < 0,01). En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que a mayor comprensión de las recomendaciones, más adecuado es el uso de los preparados dermatológicos.

Tabla 9. *Prueba de Spearman entre el entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Entendimiento del producto	**Uso de preparados dermatológicos**
Rho de Spearman	Entendimiento del producto	Coeficiente de correlación	1,000	,462**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,462**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)				

Se observa una relación positiva moderada entre el entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,462), siendo estadísticamente significativa (p < 0,01). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que un mayor entendimiento del producto se relaciona con un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

Tabla 10. *Prueba de Spearman entre las fuentes de información y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Fuentes de información	**Uso de preparados dermatológicos**
Rho de Spearman	Fuentes de información	Coeficiente de correlación	1,000	,430**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,430**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)				

Se observa una relación positiva moderada entre las fuentes de información y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,430), siendo estadísticamente significativa (p < 0,01). En

consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que mejores fuentes de información se relacionan con un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

Tabla 11. *Prueba de Spearman entre los eventos secundarios y precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Eventos secundarios	**Uso de preparados dermatológicos**
Rho de Spearman	Eventos secundarios	Coeficiente de correlación	1,000	,429**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,429**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa una relación positiva moderada entre los eventos secundarios y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,429), siendo estadísticamente significativa (p < 0,01). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que un mayor conocimiento de los eventos secundarios se relaciona con un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

Tabla 12. *Prueba de Spearman entre las precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Precauciones	**Uso de preparados dermatológicos**
Rho de Spearman	Precauciones	Coeficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa una relación positiva moderada entre las precauciones y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,504), siendo estadísticamente significativa (p < 0,01). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que un mayor conocimiento de las precauciones se relaciona con un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

Tabla 13. *Prueba de Spearman entre la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Adherencia al tratamiento	**Uso de preparados dermatológicos**
Rho de Spearman	Adherencia al tratamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,482**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,482**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa una relación positiva moderada entre la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,482), siendo estadísticamente significativa ($p < 0,01$). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que una mayor adherencia al tratamiento se relaciona con un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

Tabla 14. *Prueba de Spearman entre la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral*

			Claridad de la receta	**Uso de preparados dermatológicos**
Rho de Spearman	Claridad de la receta	Coeficiente de correlación	1,000	,408**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	201	201
	Uso de preparados dermatológicos	Coeficiente de correlación	,408**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	201	201

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa una relación positiva moderada entre la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,408), siendo estadísticamente significativa ($p < 0,01$). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que una mayor claridad de la receta se relaciona con un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

IV. DISCUSIÓN

Según el objetivo general, se evidenció que existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,491; p < 0,01), lo que indica que una mayor comprensión de las indicaciones favorece un uso adecuado de estos productos. Este resultado coincide con lo reportado por Samudio y Vila (16) durante el año 2021 en Lima, quienes encontraron una relación moderada entre la comprensión de la información de la receta y el cumplimiento del tratamiento farmacológico (Rho = 0,673; p < 0,01). Asimismo, guarda concordancia con Al-Taie et al. (11) durante el año 2024 en Egipto, quienes identificaron que una inadecuada comprensión de las indicaciones originó errores en la aplicación de medicamentos tópicos, resaltando la importancia de fortalecer la orientación brindada por el profesional farmacéutico.

Según el objetivo específico 1, se evidenció que el entendimiento del producto mantiene una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,462; p < 0,01). Este hallazgo es consistente con lo informado por Al-Taie et al. (11) durante el año 2024 en Egipto, quienes señalaron que una proporción importante de pacientes presentó errores en la técnica de aplicación debido al desconocimiento del producto. Del mismo modo, coincide con Machaca y Pérez (18) durante el año 2022 en Lima, quienes encontraron niveles bajos de conocimiento sobre las fórmulas magistrales dermatológicas, recomendando fortalecer la orientación farmacéutica para mejorar el uso adecuado.

Según el objetivo específico 2, se evidenció que las fuentes de información presentan una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,430; p < 0,01). Este resultado concuerda con Al-Taie et al. (11) durante el año 2024 en Egipto, quienes identificaron que el farmacéutico constituyó la principal fuente de información para el uso de medicamentos tópicos, aunque muchos pacientes no consultaban el prospecto, generando errores de aplicación. Asimismo, coincide con Nuhii et al. (12) durante el año 2024 en Macedonia del Norte, quienes demostraron que los pacientes que siguieron las recomendaciones del dermatólogo y del farmacéutico obtuvieron mejores resultados terapéuticos.

Según el objetivo específico 3, se evidenció que el conocimiento de los eventos secundarios se relaciona de manera positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,429; p < 0,01). Este resultado es similar al obtenido por Mamani (13) durante el año 2024 en Bolivia, quien encontró que, aunque la hidroquinona

fue efectiva, el 47% de los pacientes presentó efectos adversos, principalmente en quienes no seguían correctamente las indicaciones del tratamiento. Estos hallazgos ponen de manifiesto la importancia de informar adecuadamente a los pacientes sobre los posibles eventos secundarios para promover un uso seguro de los preparados.

Según el objetivo específico 4, se evidenció que las precauciones mantienen una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,504; $p < 0,01$), siendo la dimensión que presentó la asociación más alta. Este hallazgo coincide con Mamani (13) durante el año 2024 en Bolivia, quien destacó que el incumplimiento de las indicaciones incrementó la aparición de efectos adversos durante el tratamiento. Asimismo, guarda relación con Machaca y Pérez (18) durante el año 2022 en Lima, quienes recomendaron reforzar la orientación del químico farmacéutico para prevenir reacciones adversas y promover el uso seguro de las fórmulas magistrales.

Según el objetivo específico 5, se evidenció que la adherencia al tratamiento presenta una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,482; $p < 0,01$). Este resultado coincide con Teixeira et al. (14) durante el año 2021 en Portugal, quienes demostraron que la adherencia al tratamiento tópico estuvo influenciada por las características de la formulación farmacéutica y reportaron que más del 75% de los pacientes no cumplía adecuadamente el tratamiento. De igual manera, es concordante con Nuhii et al. (12) durante el año 2024, quienes evidenciaron que los pacientes que siguieron las recomendaciones profesionales alcanzaron una mayor efectividad terapéutica.

Según el objetivo específico 6, se evidenció que la claridad de la receta presenta una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,408; $p < 0,01$). Este resultado coincide con Samudio y Vila (16) durante el año 2021 en Lima, quienes demostraron que una mejor comprensión de la información contenida en la receta favoreció el cumplimiento del tratamiento farmacológico. Asimismo, es consistente con Muñoz (17) durante el año 2022 en Huancayo, quien encontró una relación positiva entre la calidad de la receta médica y el conocimiento sobre el uso de medicamentos (Rho = 0,675), evidenciando que una receta clara favorece el uso correcto de los tratamientos farmacológicos.

V. CONCLUSIONES

Se determinó que existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,491; $p < 0,01$). Esto permite concluir que, a medida que los pacientes comprenden mejor las recomendaciones brindadas por el profesional farmacéutico, realizan un uso más adecuado de los preparados dermatológicos.

Asimismo, se evidenció una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre el entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,462; $p < 0,01$), lo que indica que un mayor conocimiento sobre las características, finalidad e indicaciones del producto favorece su utilización adecuada.

Con respecto a las fuentes de información, se encontró una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,430; $p < 0,01$). En ese sentido, recibir información clara y confiable contribuye a que los pacientes empleen correctamente los preparados dermatológicos.

De igual manera, se identificó una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre el conocimiento de los eventos secundarios y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,429; $p < 0,01$), evidenciando que conocer los posibles efectos adversos favorece un uso más seguro y adecuado de estos preparados.

Por otra parte, se comprobó que las precauciones presentan una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,504; $p < 0,01$). Este resultado demuestra que el conocimiento y cumplimiento de las medidas de precaución favorecen un uso correcto de los preparados dermatológicos.

Además, se determinó una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,482; $p < 0,01$), permitiendo concluir que el cumplimiento de las indicaciones terapéuticas contribuye a una adecuada utilización de estos preparados.

Finalmente, se encontró una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos (Rho = 0,408; $p < 0,01$). En consecuencia, una receta clara y comprensible facilita que los pacientes interpreten correctamente las indicaciones y hagan un uso adecuado de los preparados dermatológicos.

VI. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Las enfermedades cutáneas como prioridad de salud pública mundial [Internet]. Ginebra: OMS; 2025 [citado 2025 ago 19]. Disponible en: https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA78/A78_R15-sp.pdf
2. Li D, Fan S, Zhao H, Song J, Li W, Xu X. Global, regional and national burden of skin and subcutaneous diseases: a systematic analysis of the Global Burden of Disease Study 2021. Int Health. 2025 [citado 2025 ago 19] ;17(3):ihaf070. Disponible en: https://doi.org/10.1093/inthealth/ihaf070
3. Flohr C, Hay R. Putting the burden of skin diseases on the global map. Br J Dermatol. 2021;184(2):189–90. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1111/bjd.19704
4. Selam MN, Ababu A, Bayisa R, Abdella M, Diriba E, Wale M, et al. Prescribing pattern of dermatological compounding in Ethiopia: The case of ALERT hospital. Integr Pharm Res Pract. 2022;11:1–8. Disponible en: http://dx.doi.org/10.2147/IPRP.S346395
5. Ianhez M, de Goés E Silva Freire G, Sigrist RMS, Colpas PT, de Faria IA, Parada MOAB, et al. Complications of collagen biostimulators in Brazil: Description of products, treatments, and evolution of 55 cases. J Cosmet Dermatol. 2024;23(9):2829–35. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1111/jocd.16343
6. Organización Panamericana de la Salud. Más de 1000 pacientes tuvieron acceso a diagnósticos y tratamientos de enfermedades dermatológicas: Una estrategia integrada para avanzar en las metas de control, eliminación y erradicación [Internet]. Washington: OPS; 2024 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://www.paho.org/es/noticias/20-8-2024-mas-1000-pacientes-tuvieron-acceso-diagnosticos-tratamientos-enfermedades
7. Blanco P. Miles de millones de enfermos, estigma y discapacidad: las enfermedades de la piel como prioridad sanitaria mundial [Internet]. Madrid: El País; 2024 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://elpais.com/planeta-futuro/2024-08-07/miles-de-millones-de-enfermos-estigma-y-discapacidad-las-enfermedades-de-la-piel-como-prioridad-sanitaria-mundial.html
8. Guendulain B, O'Farrill PM. Prevalencia de manifestaciones dermatológicas en pacientes con inmunodeficiencia común variable. Rev Alerg Mex. 2024 [citado

2025 ago 20];71(2):91–5. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902024000200091&lng=es

9. Torres Panduro N. Factores asociados a eventos adversos cutáneos en pacientes usuarios de corticoides tópicos atendidos en dos centros privados de Lima. [Tesis de maestría en medicina con mención en dermatología] [Internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2024. [citado 2025 ago 19]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/16184
10. Dávila C. Evaluación de los efectos secundarios en la piel de dos preparados dermatológicos de peróxido de benzoilo al 5% en pacientes con acné juvenil en la consulta privada. [Tesis para título profesional de Médico Cirujano] [Internet]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2022 [citado 2025 ago 19]. Disponible en: https://repositorio.urp.edu.pe/entities/publication/8811b226-934f-4d9e-bac4-03643af75eef
11. Al-Taie A, Elqersh OHAA. Assessment of public knowledge of improper application aspects of topical drug preparation use: A cross-sectional study. J Clin Sci Res. 2024;13(4):287–92. Disponible en: http://dx.doi.org/10.4103/jcsr.jcsr_174_23
12. Nuhii N, Uzeiri Havziu D, Osmani Alija G, Bilalli S, Alija E, Çanga J, et al. Adolescents knowledge on the use of cosmetic and dermatological preparations in the treatment of acne vulgaris. AMB [Internet]. 2024 [citado 2025 ago 20];9(17–18):219–28. Disponible en: https://eprints.unite.edu.mk/1756/
13. Mamani M. Uso de productos con hidroquinona en el tratamiento de pacientes con melasma de 20 a 50 años que acuden a la Farmacia Irma, Oruro [tesis] [Internet]. Oruro: Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2024 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://bibliotecas.usfx.bo/cepi/document/6686fc0104f58c6ff2ca963f
14. Teixeira A, Teixeira M, Almeida V, Gaio R, Torres T, Magina S, et al. Does the vehicle matter? Real-world evidence on adherence to topical treatment in psoriasis. Pharmaceutics. 2021;13(10):1539. Disponible en: http://dx.doi.org/10.3390/pharmaceutics13101539
15. Cueva D. Uso de fórmulas magistrales en dermatitis según recetas médicas atendidas en la farmacia Darefarma, Lima, Enero - Mayo 2023 [tesis] [Internet].

Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2023 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/34841

16. Samudio E, Vila S. Comprensión de la información de la receta y cumplimiento del tratamiento farmacológico, de los usuarios de Perú Farma, Puente Piedra, 2021 [tesis] [Internet]. Lima: Universidad Interamericana para el Desarrollo; 2023 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNID_e157b0d649731bd2d8972f099ff86f1a
17. Muñoz E. Calidad de recetas médicas y conocimiento sobre uso de medicamentos en usuarios atendidos en un establecimiento farmacéutico, Huancayo 2022. [Tesis de maestria en gestión de los servicios de la salud] [Internet]. Huancayo: Universidad César Vallejo; 2022 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108989
18. Machaca M, Pérez E. Conocimientos, actitudes y prácticas en el uso de fórmulas magistrales cosméticas y dermatológicas que contienen agentes despigmentantes en usuarios que acuden a una farmacia magistral de El Agustino, noviembre 2021 a febrero 2022. [Tesis para título profesional de químico farmacéutico] [Internet]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2022 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1151
19. Kreps GL. Promoting patient comprehension of relevant health information. Isr J Health Policy Res. 2018;7(1):56. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1186/s13584-018-0250-z
20. Lo A, Lovell KK, Greenzaid JD, Oscherwitz ME, Feldman SR. Adherence to treatment in dermatology: Literature review. JEADV Clin Pract. 2024;3(2):401–18. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1002/jvc2.379
21. Universidad del Bosque. Manual para la administración de medicamentos desde el proceso de atención de enfermería [Internet]. Bogotá: Universidad del Bosque; 2022 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/7fd3fc91-f821-4ee9-9209-22285eaaab7e/content
22. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. La formulación magistral en España: una opción de futuro [Internet]. Madrid: CGCOF; 2010 [citado 2025 jun 14]. Disponible en: https://www.farmaciasgomez.com/pdf/LaFMenEspana-DocumentoMarco.pdf

23. Grupo de Trabajo de Formulación Magistral (Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos). La formulación magistral en España: una opción de futuro (I). Acofar Rev Distrib Farm Coop [Internet]. 2010 [citado 2025 jun 29];(503):54–6. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4478394
24. García T. Información de medicamentos y atención farmacéutica [Internet].2022 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://svfh.es/wp-content/uploads/2020/12/M%C3%93DULO-8.-INFORMACION-DE-MEDICAMENTOS-Y-ATENCI%C3%93N-FARMAC%C3%89UTICA.pdf
25. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. Información de medicamentos [Internet]. Madrid: SEFH; 2018 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap28.pdf
26. Cheirif W, Sáez O, Lammoglia O. Topical corticoids: current data, its indications and adverse effects in dermatology. Dermatología Cosmética, Médica y Quirúrgica. [Internet]. 2015 [citado 2025 ago 20]; 13(4):305-13. Disponible en: https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=63461
27. Torres Panduro N. Factores asociados a eventos adversos cutáneos en pacientes usuarios de corticoides tópicos [Internet]. 2024 [citado 2025 dic 22]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/16184/Factores_TorresPanduro_Natalie.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Monteiro AY, Choo W, Tan EWK, Tey HL. Understanding Your Creams: Principles of Dermatological Formulation. Clin Exp Dermatol Ther [Internet]. 2022 nov 4 [citado 2025 oct 26]; Disponible en: https://www.gavinpublishers.com/article/view/understanding-your-creams-principles-of-dermatological-formulation
29. Oliveira R, Almeida IF. Patient-Centric Design of Topical Dermatological Medicines. Pharmaceuticals [Internet]. 2023 abr 19 [citado 2025 oct 26];16(4):617. Disponible en: https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10144586/
30. Sánchez Chuquilin AC, Ventura Valdera FD. Factores asociados a la adherencia al tratamiento farmacológico en pacientes con psoriasis atendidos en la farmacia "DERMA-A" en el distrito de Jesús María – 2022 [Tesis] [Internet]. Lima: Repositorio CONCYTEC; 2022 [citado 2025 ago 20]. Disponible en:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UWIE_e53250d12cbbafeddf4e705495cd07e5

31. Al-Hadidi M, Al-Shobaki S, Al-Hariri M. Adherence to topical dermatological treatments: Role of pharmacy intervention. J Dermatolog Treat. 2020;31(7):678–685. Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37489577/
32. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Real Decreto 1718/2010, de 17 de diciembre, sobre receta médica y órdenes de dispensación [Internet]. Madrid: BOE; 2010 dic 17 [citado 2025 oct 26]. Disponible en: https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/12/17/1718
33. Acofarma. La prescripción en formulación magistral dermatológica. Propuesta de receta médica [Internet]. 2015 [citado 2025 oct 26]. Disponible en: https://revistaacofarma.com/articulos/formulacion-magistral/la-prescripcion-en-formulacion-magistral-dermatologica-propuesta-de-receta-medica/
34. Larrondo R, Larrondo R, González A, Hernández L. Formulario dermatológico básico para el médico de la familia. Rev Cuba Med Gen Integral [Internet]. 1997 [citado 2025 jun 29];13(5):422–8. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21251997000500002&lng=es
35. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para La Elaboración De Preparados Farmacéuticos NTS N° 122-MINSA/DIGEMID-V.01 [Internet]. Lima: MINSA; 2016 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://www.dirislimaeste.gob.pe/Virtual2/Otros_Link/DFCVS/R.M.%20538-2016-MINSA%20-%20PREPARADOS%20OFICINALES%20y%20FORMULAS%20MAGISTRALES%20-%20NORMA%20TECNICA%20DE%20SALUD%20%20122-MINSA-DIGEMID-V.01.pdf
36. Abarca E, Hernando P, Gilaberte Y. Revisión de las fórmulas magistrales (medicamentos individualizados) de mayor interés en dermatología pediátrica. Actas Dermosifiliogr. 2021;112(4):302–13. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1016/j.ad.2020.11.006
37. Salazar M. Relación médico-paciente en la consulta de dermatología. [Internet]. Zaragoza: Editorial Área de Innovación y Desarrollo; 2018 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/705855.pdf

38. Mibepharma. ¿Qué son los medicamentos dermatológicos de uso tópico? [Internet]. 2024 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://mibepharma.com/es/todo-sobre-la-piel/que-son-los-medicamentos-dermatologicos-de-uso-topico/
39. Ajzen I. The theory of planned behavior. Organ Behav Hum Decis Process. 1991;50(2):179–211. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-t
40. Change Theories Collection. Theory of planned behavior [Internet]. 2021 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://ascnhighered.org/ASCN/change_theories/collection/planned_behavior.html
41. Archie T, Hayward CN, Yoshinobu S, Laursen SL. Investigating the linkage between professional development and mathematics instructors' use of teaching practices using the theory of planned behavior. PLoS One. 2022;17(4):e0267097. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0267097
42. Mitjana LR. ¿Qué es el Modelo de Creencias sobre la Salud? [Internet]. Barcelona: pymOrganization; 2019 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://psicologiaymente.com/psicologia/modelo-creencias-salud
43. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. 3ª ed. Lima: Ediciones de la Universidad; 2013.
44. Arias F. El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica. 6ª ed. Caracas: Editorial Episteme; 2012.
45. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M. Metodología de Investigación. 6ª ed. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana; 2014.
46. Dzul López M. Diseño no experimental [Internet]. 2013 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902
47. Carrasco Diaz S. Metodología de la investigación científica [Internet]. 2016 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
48. Hernández Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: McGraw Hill Education; 2018.

49. Huanqui C, Javier F. Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024 [tesis] [Internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2025 [citado 2025 ago 20]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/f26e3b2d-cefe-4f2e-b6b9-d1817b1a3473

50. Solis G, Alcalde G, Alfonso I. Ética en investigación: de los principios a los aspectos prácticos. An Pediatr (Barc). 2023;99(3):195–202. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1016/j.anpedi.2023.06.005

VII. ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: "Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026."

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cuál es la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026? Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral? ¿Cuál es la relación entre las fuentes de información y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral? ¿Cuál es la relación entre los eventos secundarios y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral?	Objetivo general Determinar la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Objetivos específicos Identificar la relación entre el entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Identificar la relación entre las fuentes de información y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Identificar la relación entre los eventos secundarios y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral.	Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. H0: No existe una relación significativa entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Hipótesis específicas Hi: Existe relación significativa entre el entendimiento del producto y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Hi: Existe relación significativa entre las fuentes de información y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Hi: Existe relación significativa entre los eventos secundarios y precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral.	Variable 1 Comprensión de las recomendaciones Dimensiones: D1: Entendimiento del producto D2: Fuentes de información D3: Eventos secundarios D4: Precauciones D5: Adherencia al tratamiento D6: Claridad de la receta Variable 2 uso de preparados dermatológicos Dimensiones: D1: Conocimiento del uso D2: Actitudes hacia el uso D3: Efectividad y resultados	Método de la investigación Método: Hipotético deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo de estudio: Básica Diseño: no experimental de corte transversal Población, muestra y muestreo 201 pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del Distrito de Los Olivos. Muestreo: Probabilístico aleatorio simple Técnicas: Encuesta

¿Cuál es la relación entre las precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral? ¿Cuál es la relación entre la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral? ¿Cuál es la relación entre la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral?	Identificar la relación entre las precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Identificar la relación entre la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Identificar la relación entre la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral.	Hi: Existe relación significativa entre las precauciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Hi: Existe relación significativa entre la adherencia al tratamiento y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Hi: Existe relación significativa entre la claridad de la receta y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral.		Instrumentos: Cuestionario

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

I. DATOS GENERALES DEL USUARIO

Género:

Femenino ( ) Masculino ( )

Edad:

18 – 29 años ( ) 31 – 41 años ( ) 42 – 55 años ( )

Estado civil:

Soltero ( ) Casado ( ) Conviviente ( )

Nivel de estudio:

Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

I. INSTRUCCIONES. Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, marque con un aspa o la respuesta que usted estime verdadera. Se agradece de antemano su colaboración.

CUESTIONARIO DE COMPRENSIÓN DE LAS RECOMENDACIONES

D1: Entendimiento del producto

1. **¿Con la información recibida, comprendió que tipo de medicamento es el preparado que utilizará?**
   a) Sí
   b) No

2. **¿Con la información proporcionada, comprendió los beneficios que espera del preparado dermatológico?**
   a) Sí
   b) No

3. **¿Con la información que le dieron, comprendió las precauciones a tener en cuenta cuando use el preparado dermatológico?**
   a) Sí
   b) No

D2: Fuentes de información

4. **¿Comprende la información disponible en la web de la QF Farmacia Magistral sobre los preparados dermatológicos?**
   a) Sí
   b) No

5. **¿Comprende la información sobre los preparados dermatológicos que se encuentra en las redes sociales virtuales de QF Farmacia Magistral?**
   a) Sí
   b) No

6. **¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos?**
   a) Sí
   b) No

D3: Eventos secundarios

7. **¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?**
   a) Sí
   b) No

8. **¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió las interacciones que puede presentarse con el uso de los preparados dermatológicos que está utilizando?**
   a) Sí
   b) No

9. **¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud, comprendió la gravedad para su salud, que significaría un mal uso de los preparados dermatológicos?**
   a) Sí

b) No

D4: Precauciones

10. **¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?**
    a) Si
    b) No

11. **¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?**
    a) Si
    b) No

D5: Adherencia al tratamiento

12. **¿Con la información proporcionada por los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la dosis exacta del preparado dermatológico que debe usar?**
    a) Sí
    b) No

13. **¿Comprendió la frecuencia con la que debe aplicar el preparado dermatológico según las indicaciones de los profesionales de salud de la farmacia?**
    a) Sí
    b) No

D6: Claridad de la receta

14. **¿La receta del preparado dermatológico que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia incluía una descripción detallada del producto y su uso?**
    a) Sí
    b) No

15. ¿La receta proporcionada especificó adecuadamente la duración del tratamiento y la frecuencia de uso del preparado dermatológico?

a) Sí

b) No

CUESTIONARIO DE USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS

I. INSTRUCCIONES. Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, marque con un aspa o la respuesta que usted estime verdadera. Se agradece de antemano su colaboración.

D1: Conocimiento del uso

1. ¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados según las instrucciones que te han dado?

a) Aplicarlos solo en la noche

b) Aplicarlos en cualquier momento del día

c) Aplicarlos sin limpiar la piel previamente

d) Aplicarlos solo después de exfoliar la piel

2. ¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados?

a) Una capa delgada que cubra la zona afectada

b) Un frasco completo

c) Dos o tres capas gruesas

d) Una cantidad suficiente para cubrir toda la cara

3. ¿Bajo qué condiciones debes usar los preparados?

a) Sobre la piel sucia

b) Sobre la piel limpia y seca

c) Después de usar maquillaje

d) Sin importar las condiciones de la piel

4. ¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados?

a) Unos pocos días

b) De 4 a 6 semanas, dependiendo de la recomendación del medico

c) Solo durante una semana

d) Cada vez que aparezca una mancha

D2: Actitudes hacia el uso

5. ¿Prefiere usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Neutral

d) En desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

6. ¿Prefiere este producto dermatológico sobre otros tratamientos similares que has considerado?

a) Muy en desacuerdo
b) En desacuerdo
c) Neutral
d) De acuerdo
e) Muy de acuerdo

D3: Efectividad y resultados

7. ¿Considera que el producto tendrá resultados satisfactorios?

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Neutral

d) En desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

8. ¿Considera que el producto será efectivo en el control de su enfermedad?

a) Muy de acuerdo
b) De acuerdo
c) Neutral
d) En desacuerdo
e) Muy en desacuerdo

9. ¿Considera que el producto le ayudará a lograr los resultados que espera?

a) Muy de acuerdo
b) De acuerdo
c) Neutral
d) En desacuerdo
e) Muy en desacuerdo

Anexo 3. Validez del Instrumento de recolección de datos.

	comprendió la dosis exacta del preparado dermatológico que debe usar?							
13	¿Comprendió la frecuencia con la que debe aplicar el preparado dermatológico según las indicaciones de los profesionales de salud de la farmacia?	✔		✔		✔		
	D5: Claridad de la receta							
14	¿La receta del preparado dermatológico que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia incluía una descripción detallada del producto y su uso?	✔		✔		✔		
15	¿La receta proporcionada especificó adecuadamente la duración del tratamiento y la frecuencia de uso del preparado dermatológico?	✔		✔		✔		
	VARIABLE 2: Uso de preparados dermatológicos	✔		✔		✔		
	DIMENSIÓN 1: Conocimiento del uso	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados según las instrucciones que te han dado?	✔		✔		✔		
2	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados?	✔		✔		✔		
3	¿En qué condiciones debes usar los preparados?	✔		✔		✔		
4	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados?	✔		✔		✔		
	DIMENSIÓN 2: Actitudes hacia el uso	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
5	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	✔		✔		✔		
6	¿Prefieres este producto dermatológico sobre otros tratamientos similares que has considerado?	✔		✔		✔		
	DIMENSIÓN 3: Efectividad y resultados	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
7	¿Considera que los resultados del producto te dejarán satisfecho?	✔		✔		✔		
8	¿Considera que el producto es eficaz para controlar los signos como el enrojecimiento de la piel, sensibilidad en la piel, alergias etc.?	✔		✔		✔		
9	¿Considera que el producto te ayudará a lograr los resultados que esperas?	✔		✔		✔		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): - **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. JUAN MANUEL PARREÑO TIPIAN

DNI: 10326579

Especialidad del validador: Doctor en Farmacia y Bioquímica

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de febrero del 2026



Firma del Experto Informante

	D5: Adherencia al tratamiento	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	¿Con la información proporcionada por los profesionales de salud de la farmacia,	✔		✔		✔		

Universidad Norbert Wiener

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "COMPRENSION DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2026".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	VARIABLE 1: Comprensión de las recomendaciones							
	DIMENSION 1: Entendimiento del producto	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Con la información recibida, comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará?	X		X		X		
2	¿Con la información proporcionada, comprendió los beneficios que espera del preparado dermatológico?	X		X		X		
	¿Con la información que le dieron, comprendió las precauciones a tener en cuenta cuando use el preparado dermatológico?	X		X		X		
	D2: Fuentes de información	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
4	¿Comprende la información disponible en la web de la QF Farmacia Magistral sobre los preparados dermatológicos?	X		X		X		
5	¿Comprende la información sobre los preparados dermatológicos que se encuentra en las redes sociales virtuales de QF Farmacia Magistral?	X		X		X		
6	¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos?	X		X		X		
	D3: Eventos secundarios	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
7	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?	X		X		X		
8	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió las interacciones que puede presentarse con el uso de los preparados dermatológicos que está utilizando?	X		X		X		
9	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud, comprendió la gravedad para su salud, que significaría un mal uso de los preparados dermatológicos?	X		X		X		
	D4: Precauciones	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
10	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?	X		X		X		
11	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?	X		X		X		
	D5: Adherencia al tratamiento	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	

Universidad Norbert Wiener

12	¿Con la información proporcionada por los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la dosis exacta del preparado dermatológico que debe usar?	X		X		X		
13	¿Comprendió la frecuencia con la que debe aplicar el preparado dermatológico según las indicaciones de los profesionales de salud de la farmacia?	X		X		X		
	D5: Claridad de la receta							
14	¿La receta del preparado dermatológico que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia incluía una descripción detallada del producto y su uso?	X		X		X		
15	¿La receta proporcionada especificó adecuadamente la duración del tratamiento y la frecuencia de uso del preparado dermatológico?	X		X		X		
	VARIABLE 2: Uso de preparados dermatológicos							
	DIMENSION 1: Conocimiento del uso	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados según las instrucciones que te han dado?	X		X		X		
2	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados?	X		X		X		
3	¿En qué condiciones debes usar los preparados?	X		X		X		
4	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Actitudes hacia el uso	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
5	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	X		X		X		
6	¿Prefieres este producto dermatológico sobre otros tratamientos similares que has considerado?	X		X		X		
	DIMENSION 3: Efectividad y resultados	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
7	¿Considera que los resultados del producto te dejarán satisfecho?	X		X		X		
8	¿Considera que el producto es eficaz para controlar los signos como el enrojecimiento de la piel, sensibilidad en la piel, alergias etc.?	X		X		X		
9	¿Considera que el producto te ayudará a lograr los resultados que esperas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): -

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador___Daniel Ñañez del Pino_____

DNI: _____23528875_____-

Especialidad del validador: _____Gestión Ambiental_____-

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de febrero del 2026



Firma del Experto Informan

Universidad Norbert Wiener

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "COMPRENSION DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2026".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	VARIABLE 1: Comprensión de las recomendaciones							
	DIMENSION 1: Entendimiento del producto	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Con la información recibida, comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará?	Si		Si		Si		
2	¿Con la información proporcionada, comprendió los beneficios que espera del preparado dermatológico?	Si		Si		Si		
3	¿Con la información que le dieron, comprendió las precauciones a tener en cuenta cuando use el preparado dermatológico?	Si		Si		Si		
	D2: Fuentes de información	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
4	¿Comprende la información disponible en la web de la QF Farmacia Magistral sobre los preparados dermatológicos?	Si		Si		Si		
5	¿Comprende la información sobre los preparados dermatológicos que se encuentra en las redes sociales virtuales de QF Farmacia Magistral?	Si		Si		Si		
6	¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos?	Si		Si		Si		
	D3: Eventos secundarios	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
7	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?	Si		Si		Si		
8	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió las interacciones que puede presentarse con el uso de los preparados dermatológicos que está utilizando?	Si		Si		Si		
9	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud, comprendió la gravedad para su salud, que significaría un mal uso de los preparados dermatológicos?	Si		Si		Si		
	D4: Precauciones	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
10	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?	Si		Si		Si		
11	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?	Si		Si		Si		
	D5: Adherencia al tratamiento	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	¿Con la información proporcionada por los	Si		Si		Si		

Universidad Norbert Wiener

	profesionales de salud de la farmacia, comprendió la dosis exacta del preparado dermatológico que debe usar?							
13	¿Comprendió la frecuencia con la que debe aplicar el preparado dermatológico según las indicaciones de los profesionales de salud de la farmacia?	Si		Si		Si		
	D5: Claridad de la receta							
14	¿La receta del preparado dermatológico que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia incluía una descripción detallada del producto y su uso?	Si		Si		Si		
15	¿La receta proporcionada especificó adecuadamente la duración del tratamiento y la frecuencia de uso del preparado dermatológico?	Si		Si		Si		
	VARIABLE 2: Uso de preparados dermatológicos							
	DIMENSION 1: Conocimiento del uso	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados según las instrucciones que te han dado?	Si		Si		Si		
2	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados?	Si		Si		Si		
3	¿En qué condiciones debes usar los preparados?	Si		Si		Si		
4	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados?	Si		Si				
	DIMENSION 2: Actitudes hacia el uso	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
5	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	Si		Si		Si		
6	¿Prefieres este producto dermatológico sobre otros tratamientos similares que has considerado?	Si		Si		Si		
	DIMENSION 3: Efectividad y resultados	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
7	¿Considera que los resultados del producto te dejarán satisfecho?	Si		Si		Si		
8	¿Considera que el producto es eficaz para controlar los signos como el enrojecimiento de la piel, sensibilidad en la piel, alergias etc.?	Si		Si		Si		
9	¿Considera que el producto te ayudará a lograr los resultados que esperas?	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): -

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador Manuel Jesús Muñoz Jáuregui

DNI: 06771337

Especialidad del validador: Farmacia Clínica

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de febrero del 2026



Firma del Experto Informan

Anexo 4. Prueba de confiabilidad

Método KR20: CUESTIONARIO DE COMPRENSIÓN DE LAS RECOMENDACIONES

	PREGUNTAS o ÍTEMS															PUNTAJE TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	11
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
4	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	7
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
6	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	8
7	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	7
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5
10	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5
11	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	11
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
13	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	9
14	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	6
15	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	6
16	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	7
17	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5
18	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5
19	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	6
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

TOTAL	**15**	**10**	**12**	**10**	**13**	**18**	**10**	**12**	**13**	**15**	**10**	**13**	**15**	**10**	**12**	**17.095**
p	**0.75**	**0.50**	**0.60**	**0.50**	**0.65**	**0.90**	**0.50**	**0.60**	**0.65**	**0.75**	**0.50**	**0.65**	**0.75**	**0.50**	**0.60**	
q	**0.25**	**0.50**	**0.40**	**0.50**	**0.35**	**0.10**	**0.50**	**0.40**	**0.35**	**0.25**	**0.50**	**0.35**	**0.25**	**0.50**	**0.40**	**suma de p.q**
p.q	**0.19**	**0.25**	**0.24**	**0.25**	**0.23**	**0.09**	**0.25**	**0.24**	**0.23**	**0.19**	**0.25**	**0.23**	**0.19**	**0.25**	**0.24**	**3.31**

K	**15**	preguntas o items
k-1	**14**	nº de preguntas - 1
Σ p.q	**3.31**	suma de p.q
St^2	**17.095**	varianza del puntaje total

KR20	**0.86428**

Método de alfa de Cronbach: CUESTIONARIO DE USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	9

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item01	11,15	9,503	,696	,768
Item02	11,10	9,779	,576	,780
Item03	11,15	9,397	,735	,764
Item04	11,30	10,747	,344	,804
Item05	11,20	10,274	,447	,794
Item06	11,25	10,092	,550	,785
Item07	10,90	8,305	,542	,788
Item08	10,95	9,313	,367	,814
Item09	11,00	8,842	,535	,784

Anexo 5. Documento de aprobación emitido por el Comité de Ética

Universidad Norbert Wiener

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN
DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 05 de mayo del 2026.

Autor Responsable:
ROSMERI ZOILA GARRIDO VENTURA

Exp. Nº: 0667-2026

De mi consideración:
Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: **"Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026"**

Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 24/04/ 2026.

El cual tiene como Autor(es) a:
ROSMERI ZOILA GARRIDO VENTURA
FIORELLA NATALY ESPINOZA SOLORZANO

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza** la **aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Mg. Angélica Karina Mimaya Galarreta
Presidente
Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 6. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto de Investigación : Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026.

Autor responsable : Garrido Ventura Rosmeri Zoila

Autor 2 : Espinoza Solorzano Fiorella Nataly

Universidad /Institución: Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

I. INVITACIÓN

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026.", de fecha __/__/____ y versión. 01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

II. INFORMACIÓN

Propósito del Estudio: Determinar la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos- Lima, 2026.

Duración del Estudio: 6 meses

Número esperado de participantes: 420 participantes

Criterios de Inclusión: Indistintamente se tomará en cuenta a pacientes adultos de ambos sexos que acudan al establecimiento QF Farmacia Magistral; pacientes mayores de 18 años de edad que acudan al establecimiento QF Farmacia Magistral; A todos los pacientes adultos que acepten llenar la encuesta voluntariamente y cuenten con una receta magistral.

Criterios de Exclusión: Pacientes que no otorguen su consentimiento informado; Pacientes que no hayan sido registrados recientemente en la plataforma del establecimiento farmacéutico; Pacientes que no llenaron por completo los cuestionarios.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente el documento y participar voluntariamente

- Leer las preguntas de la encuesta y responder con veracidad

- Firmar en consentimiento informado

La entrevista/encuesta tendrá una duración aproximada de 15 minutos, y los resultados serán entregados de manera individual o resguardados, garantizando en todo momento la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio se mantendrá en completo anonimato, y la información que proporcione no será divulgada a personas externas al equipo de investigación; por ello, no le ocasionará ningún gasto económico. Los datos recolectados serán manejados y evaluados con absoluta reserva, y ningún investigador dará a conocer su identidad ni sus respuestas, ni las publicará en ningún medio que pudiera perjudicar su integridad, su reputación o su bienestar personal.

Beneficios:

Usted se beneficiará con saber informativamente cuánto implica el comprender las recomendaciones al usar un preparado dermatológico, donde su conocimiento previo a todo lo que se relaciona lo beneficiará a lo resto de la vida. Además, los beneficios que va permitir esta investigación es poder aportar a la investigación científica con el único propósito de obtener información básica de todos los temas relacionados al estudio.

Costos e incentivos

Usted no hará gasto alguno durante el estudio y tampoco recibirá ningún incentivo económico por haber participado.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione estará protegida totalmente, solo los investigadores pueden conocer y fuera de ello ninguna u otra persona que no es parte del estudio manipulara ni se le mostrará los archivos. Usted no será identificado cuando los resultados sean publicados, resguardando su identidad de inicio a fin.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Preguntas/Contacto:

Si tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del estudio, puede dirigirse a las autoras de la investigación.

Rosmeri Zoila Garrido Ventura

Teléfono: 902499016

Correo: a2020102890@uwiener.edu.pe

Fiorella Nataly Espinoza Solorzano

teléfono: 921642491

Correo: a2020200202@uwiener.edu.pe

También, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través del presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

Ocurrencias/Reclamos:
En caso de existir alguna ocurrencia o reclamo, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través del presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

III. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este Formulario.

Participante
Nombres:
DNI:

Investigador
Nombres: Garrido Ventura Rosmeri Zoila
DNI: 75345591

Investigador
Nombres: Espinoza Solorzano Fiorella Nataly
DNI: 47433668

Anexo 7. Carta de autorización institucional

QF
Farmacia Magistral

Lima, 08 de junio del 2026

Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica
Universidad Norbert Wiener

Presente. -

Asunto: Autorización para la recolección de datos en QF Farmacia Magistral – Los Olivos

Estimados Sres.

Por medio de la presente, en mi calidad de representante legal de QF Farmacia Magistral, perteneciente a CORPORACIÓN Q.F. S.A.C., se autoriza a las estudiantes Rosmeri Zoila Garrido Ventura y Fiorella Nataly Espinoza Solorzano a realizar la recolección de datos para el desarrollo de su trabajo de investigación titulado:

"Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral, Los Olivos – Lima, 2026", con fines de obtención del Título Profesional de Químico Farmacéutico.

La presente autorización se otorga exclusivamente para las actividades relacionadas con el desarrollo del mencionado estudio, respetando la confidencialidad de la información y las disposiciones aplicables.

Se expide la presente para los fines académicos correspondientes.

Atentamente,

CORPORACIÓN Q.F. S.A.C.
ANTONIO ORTIZ CONTRERAS
DNI: 80037229
GERENTE GENERAL
RUC: 20523915399

Un medicamento personalizado para ti

Dirección:
Jr. Carlos Augusto Salaverry 3830-3832 –
Urb. Panamericana Norte - Los Olivos

@farmaciasqfperu
@qffarmaciamagistral
www.tiendavirtual.qf.com.pe

Anexo 8. Registro fotográfico de las actividades desarrolladas







19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

16% Fuentes de Internet
6% Publicaciones
14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

16% Fuentes de Internet
6% Publicaciones
14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1 Internet
repositorio.uwiener.edu.pe 5%

2 Trabajos entregados
Universidad Wiener on 2025-11-10 2%

3 Internet
repositorio.ucv.edu.pe 1%

4 Trabajos entregados
Foundation University, Islmabad on 2025-10-04 <1%

5 Internet
apirepositorio.unh.edu.pe <1%

6 Trabajos entregados
Universidad Wiener on 2026-06-26 <1%

7 Trabajos entregados
uwiener on 2023-10-26 <1%

8 Trabajos entregados
Universidad Wiener on 2026-04-05 <1%

9 Internet
www.coursehero.com <1%

10 Trabajos entregados
Universidad Wiener on 2026-07-17 <1%

11 Trabajos entregados
Universidad Privada San Juan Bautista on 2026-05-24 <1%