



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Inteligencia emocional y depresión en adultos mayores del Centro Integral de  
atención al adulto mayor (CIAM) Puente Piedra, 2025

**Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología**

**Presentado por:**

**Autor:** Amaranto Chavez, Jheyson Alexander

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-2968-2538>

**Asesor:** Dr. Cruz Telada, Yreneo Eugenio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3770-1287>

**Lima – Perú**

**2025**

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **Jheyson Alexander Amaranto Chavez** egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“Inteligencia emocional y depresión en adultos mayores del Centro Integral de atención al adulto mayor (CIAM) Puente Piedra, 2025”** Asesorado por el docente: **Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada** DNI **09946516** ORCID **0000-0002-3770-1287** tiene un índice de similitud de **17 (diecisiete) %** con código **14912:545917760** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

*Achy*

.....  
Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado  
 Jheyson Alexander Amaranto Chavez  
 DNI: 72141559

.....  
Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: .....



.....  
Firma

Nombres y apellidos del Asesor  
 Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada  
 DNI: 09946516

Lima, 13 de enero de 2026

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por su amor, motivación y la ayuda incondicional en este estudio realizado.

A todos los docentes de mi formación universitaria, por su conocimiento, orientación y constante motivación que fueron fundamentales para culminar la presente tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro Dios por iluminar mi camino, su cuidado, bendición y protección a mi persona y seres más queridos.

A mi querida Universidad Norbert Wiener por la calidad de educación que siempre han ofrecido, con los docentes más calificados y entregados.

A las amistades que formé en la vida universitaria, maravillosas personas que siempre estarán en mi memoria.

A mi asesor, Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada, por la paciencia y entrega demostrado en cada asesoría de tesis.

## ÍNDICE

ÍNDICE	v
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	xi
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1.Planteamiento del problema	1
1.2.Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3.    Objetivos de la investigación	3
1.3.1.    Objetivo General	3
1.3.2.    Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Teórica	4
1.4.2. Metodológica	4
1.4.3. Práctica	5
1.5. Limitaciones	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de investigación	6
2.1.1. A nivel Internacional	6
2.1.2. A nivel Nacional	8
2.2. Bases teóricas	9
2.2.1. Inteligencia Emocional	9
2.2.2. Depresion	13
2.3. Formulación de hipótesis	16
2.3.1. Hipótesis general	16
2.3.2. Hipótesis específicas	16
3.1. Método de investigación	17
3.2. Enfoque de la investigación	17
3.3. Tipo de investigación	17
3.4. Diseño de investigación	17
3.4.1. Corte y nivel	18
3.4.2 Nivel:	18

3.5. Población, muestra y muestreo	18
3.5.1. Población	18
3.5.2. Muestra	19
3.5.3 Muestreo	19
3.6. Variables y operacionalización	19
3.6. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	21
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1. Técnica	23
3.7.2. Instrumentos	23
3.7.3. Validación de Instrumentos	25
3.7.4. Confiabilidad	26
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	26
CAPÍTULO IV: EL PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	29
4.1. Resultados	29
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	29
4.1.2. Prueba de hipótesis	38
4.1.3. Discusión de resultados	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
5.1. Conclusiones	48
5.2. Recomendaciones	49
REFERENCIAS	49
ANEXOS	54
Anexo 1. Matriz de consistencia	55
Anexo 2. Instrumentos	56
Anexo 3. Validación de los instrumentos	58
Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos	66
Anexo 5. Formato de Consentimiento Informado	67
Anexo 7. Carta de aprobación de la Institución para la recolección de datos.	69
Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin	70

**ÍNDICE DE TABLAS**

	Pág.
Figura I Participantes según rango de edad	35
Figura 2. Participantes según sexo	36
Figura 3. Nivel de Inteligencia Emocional	37
Figura 4. Nivel de Dimensión Atención Emocional	38
Figura 5. Nivel de Dimensión claridad emocional	39
Figura 6. Nivel de Dimensión Reparación Emocional	40
Figura 7. Nivel de Depresión Geriátrica	41
Figura 8. Nivel de Dimensión Conductual	42
Figura 9. Nivel de Dimensión Cognitiva	43

*ÍNDICE DE FIGURAS*

Figura I Participantes según rango de edad	35
Figura 2. Participantes según sexo	36
Figura 3. Nivel de Inteligencia Emocional	37
Figura 4. Nivel de Dimensión Atención Emocional	38
Figura 5. Nivel de Dimensión claridad Emocional	39
Figura 6. Nivel de Dimensión Reparación Emocional	40
Figura 7. Nivel de Depresión Geriátrica	41
Figura 8. Nivel de Dimensión Conductual	42
Figura 9. Nivel de dimensión cognitiva	43

## RESUMEN

Este informe tuvo por finalidad principal establecer la asociación de la inteligencia emocional con la depresión en personas mayores del CIAM, Puente Piedra. El informe tuvo como enfoque metodológico basada en una metodología numérica, siendo un diseño no experimental más un corte trasversal, de tipo básica y nivel descriptivo correlacional. También, el muestreo estuvo conformada por 100 adultos de la tercera edad, llegando a obtener los siguientes resultados: La gran mayoría de los participantes presentó un nivel alto (69,0%), en cuanto al nivel de depresión geriátrica de los participantes, en su la mayoría presentó ausencia de depresión (57,0%); concluyendo que hay una relación estadísticamente significativa, inversa, moderada, entre inteligencia emocional y depresión en personas de la tercera edad (CIAM) Puente Piedra 2025 ( $p = .000$ , es menor a  $.05$ ;  $\rho = -.622$ ).

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, depresión, adulto mayor, distimia.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to establish the relationship between emotional intelligence and depression in older adults at the Puente Piedra Comprehensive Center for the Care of the Elderly (CIAM). The study's methodology was based on a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design, and a basic, descriptive-correlational level. The sample consisted of 100 older adults at the Puente Piedra Comprehensive Center for the Care of the Elderly (CIAM). Two instruments were administered: the Emotional Intelligence Scale (MMTS) and the Yesavage Geriatric Depression Scale (GDS). reaching the following results: It presents the level of Emotional Intelligence of the participants, of which the majority presented a high level (69.0%), as for the level of geriatric depression of the participants, the majority presented absence of depression (57.0%); concluding that there is a statistically significant, inverse, moderate relationship between emotional intelligence and depression in older adults at the Comprehensive Care Center for the Elderly (CIAM) Puente Piedra 2025 ( $p = .000$ , is less than  $.05$ ;  $\rho = -.622$ ).

Keywords: Emotional intelligence, depression, older adult.




# 17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
2	Internet	repositorio.uap.edu.pe	2%
3	Internet	alicia.concytec.gob.pe	2%
4	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	1%
5	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
6	Internet	hdl.handle.net	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
8	Internet	tesis.ucsm.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-12-04	<1%
10	Internet	repositorio.utelesup.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-05-02	<1%