



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN SALUD
MENTAL Y PSIQUIATRÍA

Trabajo Académico

Salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025

Para optar el Título de
Especialista en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría

Presentado por:

Autora: Romero Yabar, Ivonne Yenifer


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0983-070X>

Asesor: Dr. Allpas Gómez, Henry Lowell

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4026-4030>

Lima – Perú

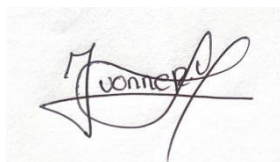
2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

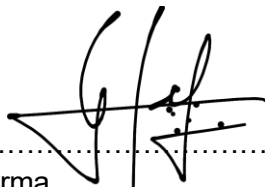
Yo, Ivonne Yenifer Romero Yabar egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Programa Académica de Enfermería , del programa segunda Especialidad en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE HOSPITALIZACIÓN DE UN INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL DE LIMA, 2025**” Asesorado por el docente: Dr. HENRY LOWELL ALLPAS GOMEZ DNI 41112591 ORCID 0000-0002-4026-4030 tiene un índice de similitud de (17% con código OID: 14912:564322652 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma de autor
 Ivonne Romero Yabar
 DNI: 73045865



.....
 Firma
 Henry Allpas Gomes
 DNI: 41112591

Lima, 11 de marzo de 2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras.

En caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

El presente trabajo presenta de similitud 17% según el software de Turnitin, de los cuales el 6% corresponde a datos primarios. Este porcentaje sobrepasa el umbral indicado del 4% sin embargo, se justifica metodológicamente debido a que la presente coincidencia se encuentra en los títulos del esquema del proyecto de investigación, tales como el planteamiento del problema, los objetivos, la hipótesis y otros ejemplos estructurales que, por su naturaleza técnica y académica conlleva a coincidir con trabajos similares por ende presenta ese porcentaje.

Atentamente
 Dr. Henry Lowell Allpas Gómez

DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo constante que me
ha mostrado y su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a todos los que me acompañaron en este proceso, por su apoyo constante.

INDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN.....	10
ABSTRAC	11
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación.....	7
1.4.1. Teórica.....	7
1.4.2. Metodológica	7
1.4.3. Práctica	8
1.5. Delimitación de la investigación	9
2.MARCO TEORICO.....	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.2. Bases teóricas	14
2.3. Formulación de hipótesis.....	21
2.3.1. Hipótesis general	21
2.3.2. Hipótesis específicas.....	21

3. METODOLOGIA	23
3.1. Método de la investigación.....	23
3.2. Enfoque de la investigación.....	23
3.3. Tipo de investigación	23
3.4. Diseño de la investigación.....	23
3.5. Población muestra y muestreo.....	24
3.6. Variables y operacionalización	25
Variable	25
Definición conceptual	25
Definición operacional.....	25
Dimensiones	25
Indicadores	25
Escala de medición	25
Escala valorativa (niveles y rangos).....	25
Salud mental	25
Es el estado de completo bienestar físico, mental y social.....	25
Variable será medida a través de las dimensiones e indicadores.	25
I. Satisfacción personal	25
II. Actitud prosocial.....	25
III. Autocontrol.....	25
IV. Autonomía	25
V. resolución de problemas y actualización.....	26
VI. Habilidades de relación interpersonal	26
-Satisfacción con personal	25
-Satisfacción con la perspectiva de futuro.....	25

-Predisposición activa hacia lo social/ hacia la sociedad.	25
-Actitud social altruista / actitud de ayuda apoyo a los demás.	25
-Aceptación de los demás y de los hechos sociales diferenciales.	25
-Capacidad para el afrontamiento del estrés/ de situaciones conflictivas.	25
-Equilibrio emocional / control emocional.	25
-Tolerancia a la ansiedad y al estrés.	25
-Independencia	25
-Autorregulación de la propia conducta.	25
-Seguridad personal/confianza en sí mismo.	25
-Capacidad de análisis / Habilidad para tomar decisiones.	26
-Flexibilidad/ capacidad para adaptarse a cambios.	26
- Empatía/ capacidad para entender los sentimientos de los demás.	26
- Habilidad para dar apoyo emocional.	26
-Habilidad para establecer relaciones interpersonales intimas.	26
1 = si es 'Nunca'	25
2= si es 'Ocasionalmente'	25
3=si es 'Frecuentemente'	25
4=si es 'Siempre'	25
- Salud mental regular Menos de 80	25
Desempeño laboral	26
Describe la "Calidad en salud" como una cultura organizacional orientada a	26
proporcionar respuestas eficaces y efectivas ante las necesidades de salud, con un enfoque preventivo y participación intersectorial.	26
La variable será medida a través de la practica que ejerce cada profesional de enfermería a su cómo también en las dimensiones de estudio.	26
I. Competencias cognitivas	26

II. Competencias sociales	26
III. Competencias de capacidad y técnicas.....	26
-Conocimientos adquiridos	26
-Historia clínica	26
-Equipos e instrumentos.....	26
-Integridad del paciente	26
-Lavado de manos.....	26
-Soporte emocional.....	26
-Relaciones interpersonales	26
-Preparación psicológica.....	26
-Servicio	26
-Privacidad.....	26
-Desempeño.....	26
-Información al paciente	26
-Conocimiento	26
-Medidas de bioseguridad	26
-Preparado de material y equipo	26
-Cuidados.....	26
Ordinal.....	26
Siempre 5.....	26
Casi siempre 4	26
A veces 3	26
Casi nunca 2	26
Nunca 1	26
-Alto=35	26

-Medio= 29-34.....	26
-Bajo= 9-28.....	26
3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	27
3.7.1. Técnicas	27
3.7.2. Descripción de instrumentos	27
3.7.2 Validación.....	28
3.7.3 Confiabilidad	28
3.8 Plan de procesamiento de análisis y datos.....	28
3.9 Aspectos éticos	28
4. Aspectos administrativos.....	30
4.1. Cronograma de actividades	30
4.2. Presupuesto	31
5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	32
Anexo 1. Matriz de consistencia	39
Anexo 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	41

RESUMEN

Introducción: El equilibrio psicológico cumple una función esencial en la salud integral y posee una influencia trascendental en la productividad profesional, particularmente en áreas demandantes como la asistencia de enfermería. En el contexto de la asistencia en salud psicológica dirigida a individuos internados, las exigencias emocionales, la sobrecarga laboral y las condiciones del entorno pueden afectar tanto el equilibrio psicológico como la eficiencia profesional. Ante este contexto, surge la necesidad de evaluar cómo el estado de bienestar psicológico se vincula con la actuación de los empleados de enfermería, Poner en práctica estrategias que mejoren su bienestar y mejoren la atención al usuario. La finalidad de este estudio resulta “indagar el vínculo respecto al confort mental y el desempeño ocupacional entre los especialistas de enfermería contratados en hospitalización en un centro nacional de salud psicológica en Lima a lo largo del año 2025”.

Metodología: La indagación asume una perspectiva numérica y práctica accesible, que muestra una estructura transversal no experimental con una orientación relacional. El estudio involucró a un maravilloso grupo de 45 especialistas de enfermería del área de hospitalización, elegidos mediante un muestreo censal. Utilizamos dos herramientas validadas: el instrumento de bienestar psicológico de Lluç T. (compuesta por 39 elementos distribuidos en seis dimensiones) y el cuestionario de rendimiento laboral de Chumpitaz (con 25 elementos en tres dimensiones). Los datos recopilados se analizarán con el software SPSS 2025, empleando estadísticas descriptivas e inferenciales para explorar las conexiones entre las variables.

Palabras claves: Salud mental, desempeño laboral, enfermería, hospitalización, Lima.

ABSTRAC

Introduction: Mental health is an essential component of overall well-being and a determining factor in the quality of job performance, especially in high-demand professions such as nursing. In mental health hospitalization services, emotional demands, work overload, and environmental conditions can affect both psychological balance and professional efficiency. In this context, it becomes necessary to assess how mental health status relates to the performance of nursing staff, in order to implement strategies that strengthen their well-being and optimize patient care. The **objective** of this study is “To determine the relationship between mental health and job performance among nursing professionals working in hospitalization at a national mental health institute in Lima during 2025.”

Methodology: This research follows a quantitative approach, applied type, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The study population consisted of 45 nursing professionals from the hospitalization service, selected through census sampling. Two validated instruments were applied: the Lluich T. Mental Health Scale (39 items distributed across six dimensions) and the Chumpitaz Job Performance Questionnaire (25 items in three dimensions). Data will be processed using SPSS 2025 software, employing descriptive and inferential statistics to determine the relationship between the variables.

Keywords: Mental health, job performance, nursing, hospitalization, Lima.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Según lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el término bienestar psicológico es concebido como una condición feliz y saludable psicológico que capacita a los individuos para manejar el estrés cotidiano, desarrollar sus habilidades, adquirir conocimientos y desenvolverse efectivamente en el trabajo, además de la adaptación a su entorno. La salud mental es muy importante y constituye un componente esencial de nuestro bienestar general (1).

Según el Ministerio de Salud (MINSA), el desempeño laboral hace referencia al conjunto de comportamientos manifestados por un empleado, evidenciado por criterios de competencia y funcionalidad que han sido previamente establecidos y notificados en el papeleo organizativo. El grado de rendimiento ocupacional está basada en las condiciones del ambiente de trabajo, la competencia profesional y las cualidades personales (2).

A medida que pasa el tiempo, enfermería ha experimentado una evolución significativa adquiriendo mayor valía dentro los servicios de salud, tornándose más concreta en la evaluación de sus objetivos profesionales, en relación con ello la OMS resalta la importancia de brindar calidad en los servicios ofrecidos, señalando que esta cuestión está estrechamente vinculada con el avance y la mejora del sistema de salud (3).

Según la ley del ejercicio profesional del enfermero, en el artículo 2, se establece que el rol del enfermero en el sector salud se participa en la provisión de servicios de manera científica, tecnológica y sistemática. Es decir que, para cumplir el rol de manera efectiva en los servicios de salud, los enfermeros deberán contar con un conjunto de conocimientos científicos (4).

A sí mismo un estudio realizado en Latinoamérica reportó que el 42.3% de los profesionales presento algún grado de alteración en su salud mental; el 32,8% manifestó síntomas compatibles con la depresión, mientras que el 24,1% mostro signos del síndrome de burnout. Los varones mostraron un riesgo mayor significativamente de padecer trastorno de ansiedad (54,2%) en comparación a las damas (36%) (5).

En consecuencia el inadecuado desempeño laboral está influenciado por diversos factores de tipo social, que tornan un desempeño ineficiente en el profesional de enfermería, muchos de ellos están relaciones con las condiciones de trabajo precarias, incremento en la carga laboral, inseguridad en los trabajos, bajos salarios, falta de recursos humanos, lo que en consecuencia lleva a enfermería a tener un desempeño ineficiente, llevándolo así a la insatisfacción laboral que repercute en su vida diaria (6).

En relación con la problemática en Perú, según el manuscrito académico titulado “Marco nacional para mejorar la atención del bienestar psicológico y psiquiátrico”, informan que, aunque la tendencia va de forma creciente se proyecta que la brecha de recursos de profesionales de enfermería alcanza solo el 75%, para el ejercicio y cumplimiento de apoyo al bienestar mental en los establecimientos comunitarios y hospitalarios (7).

En este escenario, contribuir una adecuada salud mental de expertos en salud, específicamente de los profesionales de enfermería, cumple una función fundamental en su desarrollo profesional, de manera que al carecer de buena salud mental el resultado podría afectar de manera negativa el rendimiento laboral, por lo tanto, es fundamental desarrollar habilidades de identificación y gestión de los propios sentimientos como el de los demás para un adecuado trabajo en equipo. (8)

Sin duda, los enfermeros forman parte de los recursos humanos, que son cruciales

para garantizar y asegurar un adecuado cuidado en el sector salud, no obstante, se evidencia una carencia de estos recursos, lo que provoca una situación más crítica, llevando a tener un detrimento en el bienestar psicológico de los especialistas de enfermería afectando así su desempeño laboral. (9)

En Lima, el Ministerio de Salud informó que los profesionales de enfermería experimentan una intensa carga emocional, intensificada por las guardias nocturnas y el compromiso de responsabilidad que suele influir en el producto de diversas intervenciones y acciones de eficiencia. (10) Donde se evidencia que más del 40% del personal de enfermería refiere sobrecarga laboral, mientras que cerca del 32% manifiesta síntomas compatibles con estrés crónico. Estas cifras resultan particularmente relevantes en instituciones especializadas en salud mental. (11)

El nivel de atención brindado por el especialista de enfermería se halla íntimamente relacionado con sus competencias técnicas, su estabilidad emocional y el nivel de compromiso con la práctica asistencial. En este sentido, los factores psicosociales cobran especial relevancia, ya que pueden actuar como barrera para un desempeño eficiente. Identificar y comprender estos factores resulta esencial, dado que influyen directamente el bienestar afectivo y el bienestar mental de los especialistas de enfermería, estos influyen significativamente en su capacidad para tomar decisiones clínicas, forjar relaciones terapéuticas y abordar adecuadamente las necesidades de los pacientes. En consecuencia, la salud mental representa un elemento esencial en el calibre del proceso de atención de enfermería, ya que tiene un impacto directo en la eficacia, seguridad y humanidad del cuidado brindado.

El deterioro del bienestar emocional en el lugar de trabajo no solo compromete la productividad del trabajador, sino que también compromete la seguridad del paciente.

Desde esta perspectiva, se vuelve imprescindible que las instituciones de salud desarrollen estrategias orientadas a la promoción del bienestar psicológico del profesional de enfermería. Estas acciones deben ir más allá de la capacitación técnica e incluir la aplicación de las políticas relacionadas con la salud ocupacional, espacio de escucha activa, acceso a apoyo psicológico y condiciones laborales dignas. Garantizar un entorno saludable contribuye a presentar un equilibrio emocional del profesional y, con ello, a optimizar su rendimiento y su capacidad de respuesta ante situaciones complejas, A partir de esta problemática, se ve por conveniente realizar el presente estudio.

En el Instituto Nacional de Salud Mental se ha observado que algunos profesionales presentan signos de agotamiento emocional, ausentismo ocasional, lo cual motivó la realización del presente estudio. Estas situaciones, percibidas en la práctica diaria, evidencian la importancia de investigar de manera sistemática cómo la salud mental podría estar influyendo en el desempeño laboral del personal de enfermería.

En este contexto, surge la necesidad de analizar la relación entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería, considerando que ambas variables podrían estar estrechamente vinculadas. La falta de estudios específicos en institutos especializados en salud mental limita la implementación de estrategias preventivas basadas en evidencia científica.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión satisfacción personal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?

¿Cuál es la relación entre la dimensión actitud prosocial de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?

¿Cuál es la relación entre la dimensión autocontrol de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?

¿Cuál es la relación entre la dimensión autonomía de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?

¿Cuál es la relación entre la dimensión resolución de problemas y actualización de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?

¿Cuál es la relación entre la dimensión habilidades de relación interpersonal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar cuál es la relación entre la dimensión satisfacción personal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión actitud prosocial de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión autocontrol de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión autonomía de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión resolución de problemas y actualización de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión habilidades de relación interpersonal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La presente investigación busca analizar la relación entre la salud mental y el desempeño laboral, considerando que el bienestar general influye directamente en la calidad del cuidado, esto se sustenta en el contexto hospitalario, donde la carga asistencial exige estabilidad emocional para garantizar una atención eficiente y humanizada. Teóricamente, se fundamenta en la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow, la cual permite comprender que la satisfacción de las necesidades básicas, de reconocimiento y autorrealización condiciona al rendimiento en el trabajo, comprendiendo al profesional de enfermería como un ser integral cuyo equilibrio emocional impacta en su práctica asistencial.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación se sustenta metodológicamente en el empleo de instrumentos que garantizan rigor científico en la obtención de la información. Para la medición de la variable salud mental se utilizó la Escala de Salud Mental elaborada por Lluch, diseñada para valorar el bienestar psicológico en sus diferentes dimensiones, la cual presenta un Alfa de Cronbach de 0.888, evidenciando alta consistencia interna. Asimismo, para evaluar el desempeño laboral se aplicó el instrumento desarrollado por Chumpitaz, orientado a medir las habilidades profesionales en sus diversas competencias, alcanzando un Alfa de Cronbach de 0.983, lo que demuestra un nivel de confiabilidad excelente. Ambos instrumentos permiten obtener datos precisos y pertinentes, adaptándose adecuadamente a los objetivos del estudio.

1.4.3. Práctica

Los resultados de la presente investigación permitirán proponer acciones concretas orientadas al fortalecimiento de la salud mental del profesional de enfermería y a la optimización de su desempeño laboral. A partir de la evidencia obtenida, se podrán diseñar estrategias preventivas, programas de acompañamiento psicológico y espacios de autocuidado que favorezcan el equilibrio emocional, del personal. A sí mismo, los hallazgos facilitaran la toma de decisiones a nivel institucional para mejorar las condiciones laborales, promoviendo un entorno de trabajo más saludable. De esta manera se contribuye a disminuir el agotamiento emocional, prevenir posibles errores en la práctica asistencial y garantizar una atención más segura y humanizada para los pacientes.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal

La investigación se efectuará durante el transcurso de los meses de enero hasta septiembre del 2025.

1.5.2. Espacial

La actual indagación se ejecutará en un Instituto Nacional De Salud Mental de Lima, nivel III-2 de complejidad.

1.5.3. Población

Profesionales de enfermería de hospitalización de un Instituto Nacional De Salud Mental.

2.MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Carabajal (12), en el 2021, Paraguay, ejecutaron estudio con la intención de “examinar la influencia en el equilibrio mental de los empleados sanitarios contratados en la Clínica 4 de mayo en el transcurso de la pandemia”. Esta indagación no experimental, descriptiva, transversal y numérica, la muestra estuvo conformada por 74 especialistas en el área salud a quién se administró la encuesta de salud general de burnout. Los resultados mostraron que, durante la pandemia, diversos síntomas psicológicos afectaron la salud mental del profesional de salud siendo el 39% que experimento ansiedad, el 34% insomnio, el 14% enojo, el 12% depresión y el 1% deseos de consumir alcohol. Pese a este panorama, el 76 % de los profesionales no recurrió a ningún tipo de apoyo especializado para atender su bienestar psicológico.

Cho et al. (13), en el 2021, Corea, llevó una investigación destinada a “examinar los elementos que repercuten en el equilibrio psicológico de los especialistas de enfermería que brindan cuidado de primera línea a los pacientes con COVID-19”, una investigación cuantitativa y correlacional, con un tamaño de muestra de 906 enfermeras. Como resultados tenemos que las enfermeras padecieron de ansiedad y depresión como alteración en la salud mental. En conclusión, indicaron que brindar cuidados a pacientes COVID 19 aumenta la sensación de miedo, ansiedad y en otros casos síntomas depresivos en las enfermeras.

Chowdhury et al. (14), en el 2021, Bangladesh, realizó un estudio que tuvo como propósito establecer “relación con la repercusión de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los profesionales de enfermería”, esta indagación es numérica, experimental y relacional, e involucra un tamaño de muestra de 547 enfermeros. Se aplicó el cuestionario El “DASS-21 (Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés-21)”. Resultados se observan las consecuentes conclusiones demostrando que las cifras son altamente significativas con relación a ansiedad, depresión y estrés con el 50.5% y el 51.8%, predominando estos síntomas psicológicos con más frecuencia en damas que en varones. Se concluye que se evidencia una alta prevalencia de síntomas del bienestar psicológico del personal de enfermería, se busca implementar intervenciones para el bienestar mental y garantizar un entorno de trabajo adecuado.

Molina et al. (15), en el 2023, un estudio efectuado en Ecuador tuvo como finalidad “analizar el vínculo entre el estrés y la actuación ocupacional de los trabajadores sanitarios en el Hospital San Francisco De Latacunga”. La indagación utilizó una metodología numérica, relacional y transversal. La muestra incluyó a 26 profesionales de la salud que completaron un cuestionario de evaluación del estrés. Los hallazgos indican que, en términos generales, no se advirtió un vínculo desfavorable relevante entre los factores examinados; no obstante, se muestra que entre el rango de edad de 31-40 años presentan el 17.4% de estrés laboral, así como con relación a varones el 16.7% y mujeres el 16.2%. En conclusión, se evidencia que la presión ocupacional a la que se afrontan los empleados sanitarios es medible como moderado y el desempeño laboral es muy bueno.

Nurhayati et al. (16), en el 2023, Indonesia, los estudios se realizaron con la finalidad de “valorar el rendimiento ocupacional de los especialistas de enfermería en un centro psiquiátrico”. Este estudio empleó un diseño descriptivo y transversal. Formaron parte un total de 85 especialistas de enfermería y se les administró un formulario con el fin de que lo completaran “Six-D Scale of Nursing Performance”. Como resultado general se tuvo que un porcentaje mayor del profesional alcanzo un nivel de desempeño laboral favorable con el 56%, sin embargo, el grupo restante que fue el de menor porcentaje 44% obtuvo un rendimiento por debajo del esperado. Se concluye que, si bien la mayor parte del personal de enfermería demuestra un rendimiento adecuado, resulta fundamental brindar apoyo específico a quienes presentan un bajo desempeño, con el objetivo para garantizar una atención excelente en el ámbito psiquiátrico.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Neyra (17), en el 2021, Lima, busca “establecer el vínculo entre la salud mental y el rendimiento ocupacional de los empleados del ámbito sanitario en una IPRESS privada”. El estudio tiene enfoque temporal, transversal, cuantitativo y causal. Utilizó un diseño no experimental u observacional, para recopilar datos, se utilizaron las “escalas de Hamilton” que evalúan la ansiedad y la depresión, junto con un cuestionario sobre el “desempeño laboral”. El estudio incluyó a 60 empleados del IPRESS privado ubicado en Lima. Los resultados muestran que presentan buena salud mental, según los hallazgos el 78.3% presenta estrés, en relación al desempeño laboral con el 95%. En conclusión, hay un vínculo entre el estado psicológico y la efectividad ocupacional de los trabajadores sanitarios del IPRESS de Lima a lo largo del año 2021.

Camarena et al. (18), en el 2021, Huancayo, la investigación tuvo con la finalidad de indagar “el vínculo entre el estado psicológico y la actuación ocupacional de los especialistas de enfermería durante la pandemia en el área de emergencias del Hospital Ramiro Priale”. Este estudio aplicó un enfoque científico general y adoptó un diseño no experimental, transversal y correlacional. La recopilación de datos incluyó la aplicación de una «escala de tensión en enfermería» y un cuestionario denominado «rendimiento laboral», aplicado a una población y una muestra conformada por 50 enfermeras. Los hallazgos evidencian una relación positiva moderada entre los factores analizados. En conclusión, se determinó un vínculo directamente proporcional entre el equilibrio psicológico y el rendimiento ocupacional de los especialistas de enfermería.

Sanchez (19), en el 2021, Chota. Presenta una investigación con el objetivo de “Determinar la relación entre la salud mental y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería del Hospital José Hernán Soto Cadenillas de Chota en el año 2021”. Este estudio fue de tipo cuantitativa, analítica, relacional, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 62 profesionales de enfermería. Resultado se evidenció con relación a la primera variable de estudio, con el 100% presentaron una salud mental muy buena; mientras en la segunda variable, se encontró un desempeño laboral bueno, correspondiendo el 52% al profesional de enfermería. Se concluye que la salud mental y desempeño laboral no se encuentran relacionadas de manera estadísticamente significativa en los profesionales de enfermería.

Santa María (20) en el 2022, Ancash, se sugirió investigar la “conexión entre el bienestar mental y la productividad de los especialistas de enfermería del Servicio Médico del Centro de Salud de Llacshu”. Este estudio emplea una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional, utilizando dos cuestionarios para recopilar datos y con un grupo de 30 especialistas de enfermería. Los hallazgos señalan que el 20,00% de los consultados

tenía una mala salud mental, el 51,43% se clasificó como promedio y el 28,57% tenía una buena salud mental. En términos de desempeño profesional, el 20,00% fue calificado como deficiente, el 48,57% como promedio y el 31,43% como óptimo. La conclusión que se extrae es que existe una correlación entre el confort mental y la productividad de los especialistas de enfermería en los servicios médicos.

Mata et al. (21), en el 2023, Lima, llevan a cabo una indagación con el objetivo de “comprender la conexión entre el estado psicológico y la actuación ocupacional del conjunto de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencias del nosocomio Sergio Bernal”. Esta investigación utiliza un diseño transversal cuantitativo, correlacional y no experimental. Se trabajó con una muestra integrada por 70 especialistas de enfermería. Se administró un cuestionario denominado “escala de salud mental”. Los descubrimientos evidencian que hay un vínculo relevante entre el estado psicológico y el desempeño ocupacional.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de salud mental

Salud mental se refiere a diversas actividades que, de manera directa o indirecta, están asociadas al concepto de tranquilidad mental según lo estipulado por la OMS: “una condición de completo equilibrio corporal, psicológico y social, y no únicamente la carencia de dolencias o alteraciones”. El bienestar psicológico positivo representa la armonía de las dimensiones sociales, afectivas y mentales que posibilita enfrentar los retos personales y comunitarios en nuestra vida diaria. (22)

En este contexto, la salud mental está vinculada a gestionar de manera adecuada la vida cotidiana, de las personas relacionándose con la forma en que cada individuo interactúa con las actividades y su comunidad en general. Incluye cómo se equilibran los deseos, aspiraciones, habilidades, ideales, emociones y valores morales con los desafíos que presenta la vida. La salud mental se basa en cómo una persona se percibe a sí misma, cómo se siente en relación con los demás y cómo responde a las exigencias de la vida. (23)

2.2.2. Factores que afectan la salud mental

A) Estrés laboral: se refiere a la resolución de conflictos que presenta una persona ante demandas y presiones en el trabajo, desafiando su capacidad para manejar la situación. En esencia, se origina de un desajuste entre las exigencias y presiones enfrentadas por el individuo y sus habilidades y conocimientos disponibles para enfrentarlas. (24)

B) Burnout: El síndrome de desgaste profesional surge de demandas excesivas, estrés prolongado o descontento en el trabajo. Quien lo padece puede experimentar agotamiento diario, adoptar una actitud desvergonzada, con sentimiento de desmotivación e insatisfacción laboral. (25)

2.2.3. Dimensiones de la salud mental

Según Lluch T., el concepto de salud mental puede desglosarse en varias dimensiones (26):

- a) **Satisfacción personal:** La apreciación, ya sea favorable o desfavorable, que un individuo tiene sobre su relación con el ambiente y su círculo que rodea.
- b) **Actitud prosocial:** La interacción activa hacia las personas a nivel social, mostrando solidaridad, adaptabilidad y empatía antes diversas situaciones que pueden

mostrarse en el ámbito social.

c) **Autocontrol:** Competencia de gestionar y conservar el equilibrio ante situaciones donde ocurre desbalance emocional, así como también el de nuestros comportamientos ante situaciones conflictivas.

d) **Autonomía:** Capacidad y habilidad para dirigir y manejarse a uno mismo de manera independiente.

e) **Resolución de problemas y autoactualización:** Capacidad para enfrentar situaciones específicas, fomentando el crecimiento personal, según la estructura funcional de cada ser humano.

f) **Habilidades de relación interpersonal:** La habilidad de entender las emociones de quienes nos rodean e instaurar relaciones adecuadas con las personas en su entorno.

Desempeño laboral

El rendimiento profesional resulta fundamental en el cuadro de la calidad en salud, de acuerdo con la definición proporcionada por Mejías Y, quien describe la "Calidad en salud" como cultura institucional orientada a proporcionar respuestas eficaces y efectivas ante las demandas de salud, bajo una perspectiva preventiva y participación intersectorial. Además, subraya que la "Calidad en salud" requiere el acatamiento de normas establecidas, la implementación de técnicas y aprovechamiento de los avances científicos y técnicos, además de demandar un alto nivel de compromiso y humanismo (27).

Para las autoras, el rendimiento profesional en salud abarca la competencia del especialista para cumplir roles en atención, docencia, investigación, Gestión y ejecución de encargos especializados. Esta tarea se lleva a cabo en entornos complejos que incluyen diversas partes interesadas y activos. Se considera un esfuerzo profesional profundamente arraigado en la responsabilidad social, guiado por estándares y valores éticos como la honestidad, responsabilidad y humanismo. Desde esta perspectiva, el profesional es visto como un agente de cambio que transforma su entorno en pro de la salud (28).

2.2.4. Competencia del desempeño laboral

Las competencias se desarrollan a lo largo de toda la trayectoria profesional y no deben ser comprendidas fuera del contexto específico en el que se aplican. Es decir, no pueden ser vistas de forma aislada de las condiciones particulares del entorno laboral en el que se manifiestan. Estas competencias trascienden la mera especialización técnica al incorporar aspectos relacionales y sociopolíticos (29).

Existen varias formas de clasificar el desempeño profesional. En casos como el del sistema nacional de salud cubano, se pueden distinguir dos categorías principales:

- **Competencias genéricas:** Estas son competencias generales o comunes a todas las actividades y funciones dentro del sistema.
- **Competencias específicas:** Incluyen aquellas vinculadas a las particularidades de la actividad laboral, como la especialización profesional o técnica.

2.2.5. Dimensiones del desempeño laboral

El análisis del desempeño profesional es esencial, y por ello se implementan intervenciones enfocadas en las competencias organizacionales y mecanismos destinados a asegurar la calidad y a la selección de trabajadores (30).

a) **Competencia cognitiva:** Se refiere a la aptitud de pensamiento y razonamiento del profesional de enfermería, incluyendo la resolución de problemas que influyen en sus capacidades de análisis y en su rendimiento profesional.

b) **Competencia social:** Examina cómo la enfermera percibe y utiliza la información emocional relacionada con los demás, facilitando así un rendimiento efectivo o sobresaliente.

c) **Competencia técnica y de habilidades:** Implica la habilidad que se requiere para realizar tareas específicas, integrando conocimientos, habilidades, cualidades personales y comprensión. Esta competencia se aplica no únicamente en escenarios predecibles y especializados, sino también en situaciones inesperadas y cambian.

2.2.7. Teoría de enfermería

2.2.8. Teoría de Abraham Maslow

El teórico Abraham Maslow presenta su “teoría del impulso humano”, donde establece categorías de las necesidades que afectan el grado de la motivación de las personas. Este modelo clasifica las necesidades en cinco categorías y las organiza en un orden ascendente según su importancia para la supervivencia y el impulso motivacional. Según esta teoría, a medida que una persona cubre sus necesidades, emergen nuevas necesidades que pueden alterar su comportamiento. (31)

2.2.9. Pirámide de Abraham Maslow: Niveles

Presenta en cinco niveles. Las cuatro etapas inferiores están asociadas con necesidades que Maslow consideraba de déficit, mientras que el nivel superior, ubicado en la cima, se refiere a la necesidad de autorrealización. Según Maslow, una persona solo podrá enfocar su atención en los requerimientos superiores una vez que haya cubierto sus necesidades fundamentales (32):

1) **Necesidades básicas o fisiológicas (biológicas):** Estas forman el sostén de la pirámide y constituyen el primer nivel. La obligación primordial aquí es la supervivencia física, es la fuerza que impulsa nuestro comportamiento en primer lugar. Estas necesidades incluyen aspectos esenciales como disfrutar de la respiración, elegir tu atuendo, saborear las comidas, tomar descansos y compartir la intimidad, entre otros. Su satisfacción es fundamental para la supervivencia humana.

2) **Necesidades de seguridad:** Este nivel engloba en su totalidad aspectos que nos proporcionan un sentido de estabilidad y protección, permitiéndonos vivir sin temor. Incluye la seguridad física (como la salud), la estabilidad financiera (a través del empleo), y la necesidad de una vivienda adecuada. Estas necesidades se buscan satisfacer cuando aquellas necesidades básicas se encuentren respaldadas en su totalidad.

3) **Necesidades sociales:** Al cubrir las necesidades básicas mencionadas con anterioridad, el siguiente nivel se enfoca en aquellas urgencias a nivel social, que están relacionadas con el sentido de pertenencia. Esto implica integrarse en la sociedad mediante conexiones interpersonales y el ámbito emocional, como tener amistades, una pareja, familiares, formar parte de un grupo y recibir y ofrecer afecto.

4) **Necesidades de estima o reconocimiento:** Estas necesidades son vinculadas a la autoestima y prestigio del individuo. El teórico Maslow las dividió en dos áreas encantadoras: la autoestima, que abarca la autonomía, la seguridad en uno mismo la dignidad y los logros; y el respeto o reconocimiento, que encabeza a la autoestima o dignidad.

5) **Necesidades de autorrealización:** Corresponde al grado más elevado y solo se logra alcanzar una vez que se han satisfecho todos los niveles anteriores. En esta etapa, las personas buscan su viaje de superación personal y el florecimiento de sus habilidades para lograr el éxito. La autorrealización se manifiesta en personas que son conscientes de sí mismas y valoran la moralidad, la creatividad y el éxito, diferenciándolas de los animales al centrarse en necesidades más elevadas y racionales.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025.

2.3.2. Hipótesis específicas

HaE1: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión satisfacción personal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

HaE2: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión actitud prosocial de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización.

HiE3: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión autocontrol de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización.

HiE4: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión autonomía de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización.

HiE5: Existe relación estadísticamente significativamente entre la dimensión resolución de problemas y actualización y su desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

HiE6: Existe relación estadísticamente significativamente entre la dimensión habilidades de relación interpersonal y su desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.

3. METODOLOGIA

3.1. Método de la investigación

Esta encantadora iniciativa de la investigación evidencia el destacado método deductivo hipotético; se elaboraron hipótesis argumentadas por conocimiento empírico, este estudio ha pasado los procesos lógicos llevándonos a tener conclusiones y constatar el resultado de estas permitiéndonos así sostener o rechazar las hipótesis planteadas inicialmente. (33)

3.2. Enfoque de la investigación

Estudio es de perspectiva numérica, a lo largo del desarrollo del estudio se recogieron y analizaron datos estadísticos en base a las variables, este enfoque utilizó herramientas de análisis y estadística para explicar, describir y demostrar los resultados mediante datos numéricos, de esta manera se lleva a cabo la comprobación de hipótesis y teorías. (34)

3.3. Tipo de investigación

Investigación práctica. Su objetivo es abordar un desafío específico, hace hincapié en la exploración y mejora del conocimiento para su uso en la comunidad y de esta manera enriquecer los conocimientos adquiridos en la investigación. (35)

3.4. Diseño de la investigación

Estudio no experimental con un diseño transversal y alcance correlacional. Se trabajaron las variables en su estado natural sin modificarse, al ser transversal la información se utilizó en un periodo determinado de tiempo, y se mantuvieron la relación de variables. (36)

3.5. Población muestra y muestreo

En esta investigación la población está integrada por 45 especialistas de enfermería que trabajan en hospitalización de un instituto nacional de salud mental.

- **Criterios de inclusión**

Profesionales de enfermería empleadas en los servicios de atención hospitalaria.

Profesionales de enfermería que realizan guardias diurnas y nocturnas.

Profesionales de enfermería de los dos géneros.

Profesionales de enfermería con contrato Cas, plazo fijo y nombrados.

- **Criterios de exclusión**

Profesionales de enfermería que laboran en consulta externa.

Profesionales de enfermería que laboran en el departamento de emergencia.

Personal no profesional de enfermería.

Personal de enfermería con condición de contrato por tercero.

3.6. Variables y operalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles y rangos)
Salud mental	Es el estado de completo bienestar físico, mental y social.	Variable será medida a través de las dimensiones e indicadores.	<p>I. Satisfacción personal</p> <p>II. Actitud prosocial</p> <p>III. Autocontrol</p> <p>IV. Autonomía</p>	<p>-Autoconcepto</p> <p>-Satisfacción con personal</p> <p>-Satisfacción con la perspectiva de futuro</p> <p>-Predisposición activa hacia lo social/ hacia la sociedad.</p> <p>-Actitud social altruista / actitud de ayuda apoyo a los demás.</p> <p>-Aceptación de los demás y de los hechos sociales diferenciales.</p> <p>-Capacidad para el afrontamiento del estrés/ de situaciones conflictivas.</p> <p>-Equilibrio emocional / control emocional.</p> <p>-Tolerancia a la ansiedad y al estrés.</p> <p>-Independencia</p> <p>-Autorregulación de la propia conducta.</p> <p>-Seguridad personal/confianza en sí mismo.</p>	<p>Ordinal</p> <p>1 = si es 'Nunca'</p> <p>2= si es 'Ocasionalmente'</p> <p>3=si es 'Frecuentemente'</p> <p>4=si es 'Siempre'</p>	<p>- Salud mental regular Menos de 80</p> <p>- Salud mental buena 80 – 117</p> <p>-Salud mental muy buena 118 – 155</p> <p>-Salud mental excelente 156</p>

			<p>V. resolución de problemas y actualización</p> <p>VI. Habilidades de relación interpersonal</p>	<p>-Capacidad de análisis / Habilidad para tomar decisiones. -Flexibilidad/ capacidad para adaptarse a cambios.</p> <p>- Empatía/ capacidad para entender los sentimientos de los demás. - Habilidad para dar apoyo emocional. -Habilidad para establecer relaciones interpersonales intimas.</p>		
Desempeño laboral	Describe la "Calidad en salud" como una cultura organizacional orientada a proporcionar respuestas eficaces y efectivas ante las necesidades de salud, con un enfoque preventivo y participación intersectorial.	La variable será medida a través de la practica que ejerce cada profesional de enfermería a su cómo también en las dimensiones de estudio.	<p>I. Competencias cognitivas</p> <p>II. Competencias sociales</p> <p>III. Competencias de capacidad y técnicas</p>	<p>-Conocimientos adquiridos -Historia clínica -Equipos e instrumentos -Integridad del paciente -Lavado de manos -Soporte emocional</p> <p>-Relaciones interpersonales -Preparación psicológica -Servicio -Privacidad</p> <p>-Desempeño -Información al paciente -Conocimiento -Medidas de bioseguridad -Preparado de material y equipo -Cuidados.</p>	Ordinal	<p>-Alto=35 -Medio= 29-34 -Bajo= 9-28</p> <p>Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1</p>

3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

La metodología utilizada para la obtención de datos implicará la utilización de encuestas, apoyada con 2 instrumentos de tipo Likert, con la cual se obtendrá datos relevantes para el estudio de investigación.

Variable 1: encuesta titulada escala de salud mental

Variable 2: encuesta titulada desempeño laboral.

3.7.2. Descripción de instrumentos

➤ Salud mental

La escala de salud mental es un instrumento que se utilizó con la finalidad de evaluar el bienestar psicológico en sus múltiples facetas de los participantes de estudio; fue creado por Lluch T. en 1999 Barcelona y aplicado para la elaboración de su tesis doctoral. Este cuestionario presenta 6 dimensiones las cuales se encuentran distribuidos en 39 ítems; además presenta 4 niveles de escalas para la medición del instrumento según puntajes.

➤ Desempeño laboral

El instrumento de evaluación del desempeño facilita la apreciación de las habilidades profesionales del equipo de enfermería en sus 3 dimensiones como las competencias cognitivas, sociales, capacidad y técnicas; fue creado por Chumpitaz en el 2017. Presenta escala de tipo ordinal con puntuación alta 119 a 125, media 103 a 118 y baja de 25 a 102.

3.7.2 Validación

- El instrumento de escala de salud mental fue validado en el Perú por Aguilar H.
- El instrumento de desempeño laboral fue validado, encontrando al exhibir un valor binomial inferior a 0,05, se determinó que el consenso entre los expertos era del 98,73%.

3.7.3 Confiabilidad

- La confiabilidad por la magnitud de salud mental demostró que para el personal técnico se consiguió coeficiente de alfa de Cronbach de 0,809 y para el profesional de enfermería de 0,888.
- La confiabilidad para la herramienta de desempeño laboral se administró mediante un estudio piloto a 20 profesionales de enfermería, lo que arrojó un alfa de Cronbach de 0,983, lo que representa una sobresaliente fiabilidad.

3.8 Plan de procesamiento de análisis y datos

La información se analizará por medio del software SPS 2024 y los resultados se mostrarán con la ayuda de gráficos y tablas.

3.9 Aspectos éticos

Se respetarán los principios de:

Principio de beneficencia: El presente estudio de investigación no ocasiono ningún impacto negativo en el grupo de estudio ya que en todo momento se veló por la integridad moral de cada uno de ellos, protegiendo la integridad de las personas que participaron.

Principio de no maleficencia: Compromiso de evitar cualquier daño a los profesionales de enfermería participantes, por ello la participación será voluntaria, con consentimiento informado previo, garantizando confidencialidad y anonimato en el manejo de la información.

Principio de autonomía: La población de estudio decidió acerca de la participación en la realización de los cuestionarios, se respetó la facultad de los individuos para elegir sin cuestionar.

Principio de justicia: Durante el proceso de investigación se mantuvo la equidad y trato imparcial de las personas, respetando los derechos y dignidad de cada ser.

4.2. Presupuesto

Potenciales Humanos	Recursos Humanos		
	Asesorías	1	500
	Técnico en digitaciones	1	100
	Responsable de encuesta	1	60
Recursos Materiales	Material Bibliográfico		
	Textos	Aproximado	250
	Internet	Aproximado	100
	Otros	Aproximado	200
	Material de Impresión		
	Impresión y copias	Aproximado	100
	Empastado de tesis	3	150
	USB	Ejemplares	50
	CD	Und	5
	Material de escritorio		
	Hojas Bond A4 80gr.	2 millar	40
	Papelote cuadriculado	10 Und.	5
	Cinta Adhesiva	1 Und.	3
	Plumones	3 Und.	12
	Servicios	Servicios	
Comunicaciones		Aproximado	80
Movilidad y viáticos		Aproximado	100
Impresiones		Aproximado	200
TOTAL DE COSTOS		1995	
Recursos Financieros	El proyecto será autofinanciado		

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización mundial de la salud [Internet]: Ministerio de salud [Citado el 20 de jul. De 2025]. Disponible en:
https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response/?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwoJa2BhBPEiwA0l0ImOX5HSilqI_Rup7eGtrfIuS0juRedV8CCopi8CrteHvNllWqMkK-SRoCh7AQAvD_BwE
2. Ministerio de salud. Republica de Perú. [Internet]. Perú: Ministerio de salud [Citado el 30 de jul. De 2025]. Disponible en:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/276353/247631_RM626-2008.pdf20190110-18386-gv6oc3.pdf
3. Colegio de enfermeros del Perú. [Internet]. Lima, Perú. [Citado el 30 de jul. De 2025]. Disponible en:
https://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
4. Organización mundial de la salud [Internet]: Ministerio de salud [Citado el 22 de jul. De 2025]. Disponible en:
https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
5. Chavez L, Marcet G, Ramirez E, Acosta L, Samudio M. Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente durante la cuarentena por la pandemia COVID-19, Paraguay. Investigación en salud [Internet]. 2021, Jun. [Citado el 21 de jul.. De 2025]. Disponible en:
<http://scielo.iics.una.py/pdf/rspp/v11n1/2307-3349-rspp-11-01-74.pdf>
6. Quintana A, Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. UEAM. [Internet] 2020 1(20). [Citado el 15 de ago. De 2025]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/273862538013.pdf>

7. Mendez, Mero. Importancia de la salud mental en el desempeño profesional de los enfermeros. [Internet]. 2022, [Citado el 20 de agos. De 2025]. Disponible desde:
<https://revistacientificaconsultina.com/index.php/home/article/view/30/59>
8. Consejo general de enfermería. [Internet]. [Citado el 19 de agos. De 2025]. Disponible en:
<https://www.consejogeneralenfermeria.org/actualidad-y-prensa/sala-de-prensa/noticias/item/4636-las-enfermeras-un-recurso-vital-para-la-salud?tmpl=component&print=1>
9. Repositorio universitario, universidad nacional pedro ruiz gallo [Internet]. Lambayeque, Perú. [Citado el 19 de agos. De 2025]. Disponible en:
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/11476>
10. Nivel de estrés de enfermeras clínica Jesus Del Norte. Lima, Perú. [Citado el 19 de agos. De 2025]. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1613/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20MATOS%20POMA%20MELINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Pacta M, Magda F. Carga laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos en un hospital de lima. Investigación en salud [Internet]. 2022, [Citado el 20 de agos. De 2025]. Disponible desde:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1558/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20PANTA%20MORE%20MAGDA%20FRANCISCA-.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
12. Carabajal A, Salud mental de los profesionales de salud durante la pandemia. Paraguay, 2021. [Internet], [Citado el 23 de ago. De 2025]. Disponible en:
<https://www.fgalatea.org/Upload/Documents/1/0/10326.PDF>
13. Cho M, et al, Factores que afectan a la salud mental de enfermeras coreanas de primera línea durante la pandemia del COVID-19. Dialnet. [Internet]. 2021; 68(2): 265. [Citado el 23 de ago. De 2025] Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8100626>

14. Chowdhury S, et al, Síntomas de salud mental entre las enfermeras de Bangladesh durante la pandemia de COVID-19. Springer. [Internet]. 2021; (28) [Citado el 23 de ago. De 2025]: Disponible en:

<https://mecp.springeropen.com/articles/10.1186/s43045-021-00103-x>

15. Molina N, estrés laboral y desempeño en el personal del hospital san francisco, Latacunga. Revista estudiantil. [Internet] 2023; 6(3): 1-15. [Citado el 21 de agos. De 2025]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778125014>

16. Quiroz M, et al, Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19. Dialnet. [Internet]. 2022; 8(1):1-20 [Citado el 22 de ago. De 2025]. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/372172310_The_Nurse_Working_Performance_in_an_Indonesian_Psychiatric_Hospital

17. Neyra A, Relación de la salud mental y el rendimiento laboral de los empleados de salud en una IPRESS privada en Lima. [tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud] Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2021. [Citado el 24 de ago. De 2025] Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73360/Neyra_VAS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

18. Camarena L, et al, Relación entre la salud mental y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería durante la pandemia en el área de emergencia del Hospital Ramiro Priale de Huancayo. 2021. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional de enfermería en emergencias y desastres] Callao: Universidad Nacional Del Callao, 2021. [Citado el 24 de ago. De 2025] Disponible en:

https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6124/TESES_2D_AESP_CAMARENA_LOZANO_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

19. Sánchez, salud mental y desempeño laboral en el personal de enfermería del hospital José Hernán soto cadenillas de chota, 2021. [Tesis para optar título de doctor] Chota: Universidad Nacional de Cajamarca, 2021. [Citado el 24 de ago. De 2025] Disponible en:
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5522/Tesis%20Antonio%20S%c3%a1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. Santa María F, Salud mental y desempeño laboral del personal de enfermería en el puesto de salud Ancash. [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería] Chincha: Universidad Autónoma de Ica, 2021. [Citado el 23 de ago. De 2025] Disponible en:
http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1784/3/SANT_A%20MARIA%20GABINO%20FEDERICO%20NEMECIO.pdf
21. Mata, Salud mental y desempeño laboral del personal de enfermería hospital Sergio E. Bernales Lima. [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería] Chincha: Universidad Cesar Vallejo de Lima, 2023. [Citado el 23 de ago. De 2025]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/134548/Mata_GNA-Villanueva_RMPU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Araujo C, Cubas I, Síndrome del burnout y desempeño laboral en tiempos de pandemia en el personal de enfermería. Investigación en salud [Internet]. 2021, feb. [Citado el 01 de ago. De 2025]. Disponible en:
http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2295/1.TESIS_IS%202_022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Organización mundial de la salud [Internet]. OMS [Citado el 06 de ago. De 2025]. Disponible en:
https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response/?gad_source=1&gclid=EAIaIQobChMI9ILj_daLiAMViIvIAB2g2wbrEAAYASAAEgIs6_D_BwE#gad_source=1
24. Carranza V. El concepto de salud mental en psicología humanista–existencial. Investigación en salud [Internet]. 2002. [Citado el 06 de ago. De 2025]. Disponible en:
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v1n1/v1n1a01.pdf>
25. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M, Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Investigación en salud [Internet]. 2020 [Citado el 06 de ago. De 2025]. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304

26. Síndrome de burnout o de desgaste profesional. [Internet]. 2022, Abr. [Citado el 06 de ago. De 2025]. Disponible en:
<https://ada.com/es/conditions/burnout/>
27. Asenjo J, [Internet], Perú. [Citado el 07 de ago. De 2025]. Disponible en:
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5522/Tesis%20Antonio%20Sanc3%a1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Mejías Y, Caridad L, Consideraciones para la definición de desempeño profesional en el proceso de calidad en salud. Investigación en salud. [Internet]. 2021, Abr. [Citado el 06 de ago. De 2025]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202021000100224
29. Salas R, Diaz L, Pérez G, Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Investigación en salud. [Internet]. 2012, Jun. [Citado el 07 de ago. De 2025]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013
30. Pérez G, Estrés laboral y desempeño del profesional de enfermería del servicio Unidad de Cuidados Intensivos durante la pandemia COVID 19, Hospital de Apoyo Bagua. Investigación en salud. [Internet]. 2021, Perú. [Citado el 07 de ago. De 2025]. Disponible en:
file:///C:/Users/Ivonne/Downloads/P%C3%A9rez_Guerrero_Gabriela.pdf
31. Quintero J, teoría de las necesidades de maslow. Investigación. [Investigación]. [Citado el 08 de ago. De 2025]. Disponible en:
<https://www.sanfelipe.edu.uy/wp-content/uploads/2017/04/Teor%C3%ADa-de-Maslow-de-EVA->

Udelar.pdf

32. Instituto Europeo De Posgrado. Las 5 fases de la pirámide de Maslow. [Internet]. [Citado el 08 de ago. De 2025]. Disponible en:

<https://iep.edu.es/las-5-fases-de-la-piramide-de-maslow/#:~:text=La%20pir%C3%A1mide%20de%20Maslow%20es,teor%C3%ADa%20sobre%20la%20motivaci%C3%B3n%20humana>
33. Descartes R. Método hipotético-deductivo. [Internet]. Barcelona. Herder. 2017.[Citado el 12 de set. de 2025]. Disponible en:

https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/M%C3%A9todo_hipot%C3%A9tico-deductivo
34. Qualtrics. Investigación cuantitativa. [Internet]. Perú. [Citado 12 set. 2025]. Disponible en:

<https://www.qualtrics.com/es-la/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20es%20un%20m%C3%A9todo%20de%20investigaci%C3%B3n%20que%20utiliza,predecir%20fen%C3%B3menos%20mediante%20datos%20num%C3%A9ricos.>
35. Duoc bibliotecas. Investigación aplicada. [Internet]. Chile. [Citado el 12 de set. 2025]. Disponible en:

<https://bibliotecas.duoc.cl/investigacion-aplicada/definicion-proposito-investigacion-aplicada/#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%20tiene%20por,de%20desarrollo%20cultural%20y%20cient%C3%ADfico.>
36. Universidad Florencio del castillo. Investigación. [Internet]. Cartago. [Citado el 12 de set. 2025]. Disponible en:

<https://uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia
Salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Diseño Metodológico
<p align="center">Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025?</p>	<p align="center">Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025.</p>	<p align="center">Hipótesis general</p> <p>Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025. Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización de un instituto nacional de salud mental de Lima, 2025.</p>	<p align="center">Variable 1</p> <p>Salud mental</p> <p align="center">Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> -Satisfacción personal -Actitud prosocial -Autocontrol -Autonomía -Resolución de problemas y auto actualización -Habilidades de relación interpersonal 	<p align="center">Tipo de investigación</p> <p>Aplicada</p> <p align="center">Método</p> <p>Hipotético, deductivo.</p> <p align="center">Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p align="center">Diseño</p> <p>No experimental</p> <p align="center">Alcance</p> <p>Correlacional</p> <p align="center">Población</p> <p>45 enfermeras</p> <p align="center">Muestra</p> <p>45 enfermeras</p> <p align="center">Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p align="center">Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>
<p align="center">Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión satisfacción personal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?</p>	<p align="center">Objetivos específicos</p> <p>Identificar cuál es la relación entre la dimensión satisfacción personal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.</p>	<p align="center">Hipótesis específicas</p> <p>HaE1: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión satisfacción personal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.</p>	<p align="center">Variable 2</p> <p>Desempeño laboral</p> <p align="center">Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> -Competencia cognitiva -Competencia social -Competencia técnica y de habilidades 	
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión actitud prosocial de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?</p>	<p>Identificar cuál es la relación entre la dimensión actitud prosocial de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.</p>	<p>HaE2: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión actitud prosocial de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización.</p>		

¿Cuál es la relación entre la dimensión autocontrol de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?	Identificar cuál es la relación entre la dimensión autocontrol de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.	HiE3: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión autocontrol de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización.	
¿Cuál es la relación entre la dimensión autonomía de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?	Identificar cuál es la relación entre la dimensión autonomía de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.	HiE4: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión autonomía de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización.	
¿Cuál es la relación entre la dimensión resolución de problemas y actualización de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?	Identificar cuál es la relación entre la dimensión resolución de problemas y actualización de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.	HiE5: Existe relación estadísticamente significativamente entre la dimensión resolución de problemas y actualización y su desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.	
¿Cuál es la relación entre la dimensión habilidades de relación interpersonal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización?	Identificar cuál es la relación entre la dimensión habilidades de relación interpersonal de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.	HiE6: Existe relación estadísticamente significativamente entre la dimensión habilidades de relación interpersonal y su desempeño laboral del profesional de enfermería de hospitalización.	

Anexo 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La actual constituye un cuestionario dentro del contexto de la Investigación: “Estado psicológico y actuación ocupacional en el especialista de cuidados del área de internamiento”. Posee como propósito recopilar datos con propósitos exclusivamente académicos. La intervención es absolutamente opcional y la información conseguida será manejado de forma confidencial. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

I. Datos Generales

Edad: _____

Sexo: _____

Estado civil: _____

Tiempo de trabajo: _____

II. Cuestionario de salud mental

Instrucciones: No hay respuestas buenas ni malas, marcar con un aspa (X) según corresponda considerando la escala de 1 al 4, donde:

1 = si es ‘Nunca’

2 = si es ‘Ocasionalmente’

3 = si es ‘Frecuentemente’

4 = si es ‘Siempre’

	1	2	3	4
1. A mí me resulta especialmente difícil aceptar a los otros cuando tienen actitudes distintas a las mías.				
2. Los problemas me bloquean fácilmente.				
3. A mí, me resulta especialmente difícil escuchar a las personas que me cuentan sus problemas.				
4. Me gusta como soy.				
5. Soy capaz de controlarme cuando experimento emociones negativas.				
6. Me siento a punto de estallar.				
7. Para mí, la vida es aburrida y monótona.				

8. A mí, me resulta especialmente difícil dar apoyo emocional fácilmente.				
9. Tengo dificultad para establecer relaciones interpersonales profundas y satisfacciones con algunas personas.				
10. Me preocupa mucho lo que los demás piensen de mí.				
11. Creo que tengo mucha capacidad para ponerme el lugar de los demás y comprender sus respuestas.				
12. Veo mi futuro con pesimismo.				
13. Las opiniones de los demás influyen mucho a la hora de tomar decisiones.				
14. Me considero una persona menos importante que el resto de las personas que me rodean.				
15. Soy capaz de tomar decisiones por mí mismo/a.				
16. Intento sacar los aspectos positivos de las cosas malas que me suceden.				
17. Intento mejorar como persona.				
18. Me considero un buen trabajador de enfermería.				
19. Me preocupa que la gente me critique.				
20. Creo que soy una persona sociable.				
21. Soy capaz de controlarme cuando tengo pensamientos negativos.				
22. Soy capaz de mantener un buen nivel de autocontrol en las situaciones conflictivas de mi vida.				
23. Pienso que soy una persona digna de confianza.				
24. A mí, me resulta especialmente difícil entender los sentimientos de los demás.				
25. Pienso en las necesidades de los demás.				
26. Si estoy viviendo presiones exteriores desfavorables soy capaz de continuar manteniendo mi equilibrio personal.				
27. Cuando hay cambios en mi entorno intento adaptarme.				
28. Delante de un problema soy capaz de solicitar información.				
29. Los cambios que ocurren en mi rutina habitual me				

estimulan.				
30.Tengo dificultades para relacionarme abiertamente con mis jefes.				
31.Creo que soy un/a inútil y no sirvo para nada.				
32.Trato de desarrollar y potenciar mis buenas aptitudes.				
33.Me resulta difícil tener opiniones personales.				
34.Cuando tengo que tomar decisiones importantes me siento muy inseguro/a.				
35.Soy capaz de decir no cuando quiero decir no.				
36.Cuando se me plantea un problema intento buscar posibles soluciones.				
37.Me gusta ayudar a los demás.				
38.Me siento insatisfecha/o conmigo misma/o.				
39.Me siento insatisfecha/o de mi aspecto físico.				

Valoración baremo general: Evaluación salud mental positiva

Escala	Nivel	Puntaje
Salud mental regular	I	Menos de 80
Salud mental buena	II	80 – 117
Salud mental muy buena	III	118 – 155
Salud mental excelente	IV	156

III. Cuestionario de desempeño profesional

Instrucciones

A continuación, se presenta una serie de preguntas los cuales deberá responder de acuerdo con sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) la respuesta que Ud. considere. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Donde:

Siempre: 5

Casi siempre: 4

A veces: 3

Casi nunca: 2

Nunca: 1

Nº	COMPETENCIAS COGNITIVAS	5	4	3	2	1
1	Planifico actividades aplicando los conocimientos adquiridos en enfermería.					
2	Considero que me falta aplicar mis conocimientos correctamente en la práctica.					
3	Considero que no es necesario anotar en la historia clínica todos los procedimientos realizados en el paciente.					
4	Utilizo los equipos e instrumentos de forma adecuada.					
5	Trato de dar solución a las inquietudes y consultas en los pacientes.					
6	Toma decisiones oportunas en el cuidado de la integridad del paciente.					
7	Se me hace difícil identificar signos y síntomas.					
8	Realiza el lavado de manos antes y después de cada procedimiento.					
9	Conozco las patologías que presentan los pacientes.					
	COMPETENCIAS SOCIALES					
10	Brinda soporte emocional a la familia.					
11	No comenta con las demás personas la situación del usuario sin fundamento.					

12	El trato respetuoso que recibo de mis compañeros de trabajo facilita mi desempeño en el servicio.					
13	Respeto las opiniones y sugerencias de los demás miembros del equipo multidisciplinario (nutricionista, psicólogo, terapeuta física).					
14	Mantiene buenas relaciones interpersonales con los pacientes, familiares y equipo de trabajo.					
15	Me falta preparación psicológica antes de cada procedimiento.					
16	Requiero mejorar el servicio que brindo al paciente.					
17	Respeto la privacidad del paciente.					
	COMPETENCIAS DE CAPACIDAD Y TECNICA					
18	Verifico la indicación medica antes de aplicar el tratamiento a cada paciente.					
19	Tengo poca experiencia en aplicación de medicamentos.					
20	Aplica sus conocimientos correctamente en la práctica.					
21	Pongo en la práctica mi conocimiento clínico adquirido.					
22	Por cuestión de tiempo me olvido de las medidas de bioseguridad.					
23	Prepara el material y el equipo necesario antes de cada procedimiento.					
24	Valora y planifica los cuidados de enfermería según necesidad de los pacientes.					
25	Aplica correctamente los medicamentos utilizando los diez correctos.					




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
		repositorio.uwiener.edu.pe	6%
2	Internet		
		repositorio.unc.edu.pe	2%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2023-03-02	2%
4	Internet		
		repositorio.ucv.edu.pe	1%
5	Internet		
		repository.unab.edu.co	1%
6	Internet		
		repositorio.unh.edu.pe	1%
7	Trabajos entregados	uwiener on 2024-03-07	<1%
8	Internet		
		hdl.handle.net	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2022-08-24	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-08-16	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2026-02-25	<1%