



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de  
una institución educativa privada de Lima, 2023

**Para optar el Título Profesional de**  
Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica

**Presentado por:**

**Autora:** Chipana Ruiz, Kimberly Analis


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-5069-3621>

**Asesor:** Mg. Paico Ruiz, Marcos José

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>

**Lima – Perú**

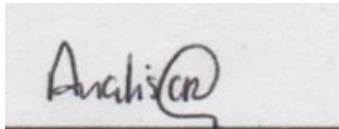
**2024**

	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b>  REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Kimberly Analis Chipana Ruiz, egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA, 2023”**. Asesorada por el docente: MG. Paico Ruiz, Marcos Jose, DNI: 46177559 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>. Tiene un índice de similitud de 20 % con código: 14912:340296889 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

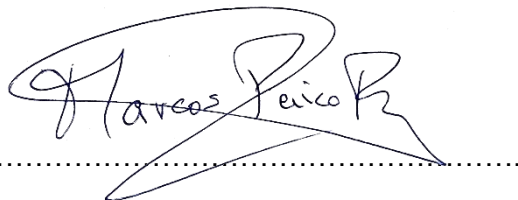
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
Autor: Kimberly Analis Chipana Ruiz

DNI: 71467748



.....  
Asesor: MG. Paico Ruiz, Marcos Jose  
DNI: 46177559

Lima, 30 de mayo del 2024

Tesis

“Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de  
secundaria de una institución educativa privada de lima, 2023”

Línea de investigación

**SALUD Y BIENESTAR**

Asesor(a)

**MG. PAICO RUIZ, MARCOS JOSÉ**

Código ORCID

<https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>

## **Dedicatoria**

Este trabajo está destinado a Dios y a mi familia.

## **Agradecimiento**

A mi mamá por su enseñanza constante sobre la vida. A mis hermanos por su protección y cariño.

A la Universidad Privada Norbert Wiener S.A. por permitirme lograr mi sueño de convertirme en profesional.

A los docentes por su gran labor sobre la salud mental.

A mis asesores de Tesis por brindarme su capacidad y conocimiento científico durante el desarrollo de la tesis.

<b>Índice general</b>	<b>8</b>
Lista de tablas	8
Resumen	9
Abstract	10
<b>Introducción</b>	
<b>CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA</b>	<b>11</b>
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación	15
1.4.1. Teórica	15
1.4.2. Metodológica	15
1.4.3. Práctica	16
1.5. Limitaciones de la investigación	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	20
2.3. Formulación de hipótesis	31
2.3.1. Hipótesis general	31
2.3.2. Hipótesis específicas	31

<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>33</b>
3.1. Método de investigación	33
3.2. Enfoque de la investigación	33
3.3. Tipo de investigación	33
3.4. Diseño de investigación	33
3.5. Población, muestra y muestreo	33
3.6. Variables y operacionalización	35
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.7.1. Técnica	37
3.7.2. Descripción de instrumentos	37
3.8. Procesamiento y análisis de datos	40
3.9. Aspectos éticos	41
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>42</b>
4.1. Análisis descriptivo de resultados	42
4.2. Prueba de hipótesis	43
4.3. Discusión de resultados	48
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Conclusiones	52
5.2. Recomendaciones	53
<b>REFERENCIAS</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>61</b>

Anexo 1: Matriz de consistencia	62
Anexo 2: Instrumentos	64
Anexo 3: Formato de Consentimiento Informado	69
Anexo 4: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	72
Anexo 5: Informe del asesor de Turnitin	73
Anexo 6: Autorización de Comité de ética	74

## Lista de tablas

Tabla 1 Características sociodemográficas de la muestra de estudio	34
Tabla 2 Operacionalización de las variables de estudio	35
Tabla 3 Resultados descriptivos de la variable funcionamiento familiar	42
Tabla 4 Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional	42
Tabla 5 Resultados de la prueba de normalidad	43
Tabla 6 Relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional	44
Tabla 7 Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal	45
Tabla 8 Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal	45
Tabla 9 Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad	46
Tabla 10 Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés	47
Tabla 11 Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo	48

## RESUMEN

El estudio tiene como propósito determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima, 2023. Para ello se optará por una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental y transversal. La población de estudio estará conformada por 150 estudiantes de primero a quinto año de nivel secundaria de un centro educativo privado, el cual se encuentra ubicado en el distrito de San Martín de Porres, cuyas edades de los estudiantes se encuentran entre los 11 a 16 años, los cuales serán evaluados en su totalidad. Para la recolección de los datos se usarán el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar de Olson - FACES III. Finalmente, se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.307$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades interpersonales en los estudiantes evaluados.

**Palabras Claves:** Funcionamiento Familiar, Inteligencia emocional, estudiantes de nivel secundaria.

## ABSTRAC

The objective of the study is to determine the relationship between family functioning and emotional intelligence in secondary school students from a private educational institution in Lima, 2023. To achieve this, a quantitative research approach will be used, specifically a correlational type with a non-experimental and cross-sectional design. The study population will consist of 150 students from the middle school to high school of secondary education in a private school located in the district of San Martin de Porres, aged between 11 to 16 years old, all of whom will be evaluated. The Bar-On Emotional Intelligence Inventory and the Olson Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale – FACES III will be used to collect data. Finally, a direct, low-level and statistically significant correlation ( $\rho=0.307$ ;  $p<0.05$ ) was found between the study variables, indicating that higher family functioning correlates with greater interpersonal skills in the evaluated students.

**Keywords:** Family Functioning, Emotional Intelligence, Secondary School Students.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La inteligencia emocional es importante en el ámbito educativo porque incide de manera decisiva en la salud mental y en el rendimiento académico de los estudiantes, favoreciendo en un mejor manejo del estrés, lo cual les permite adaptarse a los ambientes de trabajo de alta presión y responder de manera eficiente (Calle et al., 2011). Así mismo, Machorro-Cabello y Valdez (2019) afirman que la educación en las capacidades emocionales permitirá a las personas que desarrollen su IE, como también sus habilidades sociales, lo cual será de gran ayuda para poder hacer frente a las diversas problemáticas que se presentaran en el campo social, académico o laboral.

Asimismo, se ha detallado que la inteligencia emocional viene a ser un predictor relevante de la adaptación psicosocial, sobre todo aquello vinculado a las normas y reglas que se establecen en los grupos social (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

No obstante, diversos estudios han evidenciado que los estudiantes del nivel secundaria presentan bajos niveles de inteligencia emocional, generando problemas en su rendimiento académico y ajuste social. Es el caso de Aragón (2018) quien realizó un estudio en Lima, donde participaron 300 estudiantes de secundaria pertenecientes a una institución educativa pública, encontrando que alrededor del 27% de los alumnos presentaban un nivel bajo de inteligencia emocional. Mientras que Muñoz (2020) al evaluar a 253 alumnos halló que el 30.4% tenía una inteligencia emocional baja. A nivel internacional, Bonet, et al. (2020) realizaron un estudio en adolescentes españoles (n=65) procedentes de la ciudad de Barcelona, en donde reportaron la existencia de niveles bajos en la capacidad de atención emocional (34.43%), claridad emocional (54.1%) y reparación emocional (44.26%). Mientras que otro estudio realizado en Ecuador, por Bastidas (2020) en 146 adolescentes de

la ciudad de Ibarra, halló que el 15.5% de los estudiantes evaluados presentan niveles bajos y muy bajos de inteligencia emocional.

Por otro lado, Ticona y Zubieta (2010) señalaron que el funcionamiento familiar caracterizado por una percepción de insatisfacción al interior de la familia sea responsable de la aparición de una baja inteligencia emocional en los adolescentes y, por el contrario, un buen funcionamiento familiar debido a elevada satisfacción familiar puede facilitar la existencia de una mayor inteligencia emocional en los adolescentes. Igualmente, Cava (2003) manifestó que el componente que influye directamente sobre el desarrollo de las cualidades personales es la familia, principalmente durante la etapa de adolescencia. Se recalca, además, que la presencia de una base significativa y sólida intrafamiliar marcada por la percepción subjetiva de satisfacción puede generar el desarrollo y práctica de conductas adaptativas, un apropiado manejo de las emociones y, por ende, de la inteligencia emocional (Larraz et al., 2020).

Entonces, la familia influye de manera importante en el desarrollo integral de los adolescentes ya que en esta etapa se va consolidando la identidad de los jóvenes (Camacho et al., 2009). Por estos motivos, la familia es considerada, además, una de las principales fuentes de apoyo para los adolescentes, ya que ayuda a contribuir en el fortalecimiento e implementación de sus habilidades, actitudes y valores, las cuales le permitirán al adolescente la adaptación en diversos contextos y así también, solucionar sus problemas futuros y a la vez desarrollando empatía, creatividad, inteligencia emocional y adaptabilidad (Chisi y Quico, 2007). Sin embargo, los problemas que causarían las familias disfuncionales entre los adolescentes que cursan estudios en el nivel secundario; sobre todo en el plano emocional.

La disfunción familiar produce efectos negativos en los adolescentes como manifestación de alteraciones mentales y emocionales de moderadas a graves, incluida una

posible depresión o ansiedad, algún trastorno de personalidad y pensamientos suicidas, rebelión contra la autoridad de los padres, presencia de sentimientos encontrados de amor y odio hacia ciertos miembros de la familia, incurrimento en actividades delictivas y dificultad para formar relaciones saludables en su grupo de pares (López et al., 2015). Enfocándonos en el nivel nacional, en Lima, Ventocilla et al. (2020) investigó a 300 escolares de nivel secundaria en donde obtuvo que el 39% manifiesta disfuncionalidad familiar de grado leve, el 16.6% disfuncionalidad moderada y el 15.8% disfuncionalidad de grado severo.

Olson et al. (1985) afirman que el cumplimiento adecuado de las funciones familiares, el desarrollo de la autonomía e identidad personal, enlazado a la flexibilidad de las normas para la solución de problemas, la adaptabilidad a los cambios y una comunicación sencilla, coherente, clara y afectiva, pueden reflejar un funcionamiento familiar óptimo. Así mismo el funcionamiento de la familia es necesario y básico durante el desarrollo del adolescente actuando como soporte y red para su desarrollo. Por el contrario, la presencia de un inadecuado funcionamiento familiar, modelos conductuales agresivos, desintegración familiar, carencia de afecto entre los miembros o altos grados de conflictividad y hostilidad pueden generar limitaciones en el desarrollo a nivel emocional y/o cognitivo del adolescente (Estrada-Araoz y Mamani-Uchasara, 2020).

Lastre et al. (2017) refieren que la familia es el componente más importante que podría relacionarse, no solo en los procesos académicos, sino también en la conformación de una persona emocionalmente saludable, capaz de comportarse y vivir en sociedad, es decir, una persona con inteligencia emocional.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema general***

- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### ***1.3.1. Objetivo general***

- Determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

## **1.4. Justificación**

### ***1.4.1. Teórica***

La investigación tiene justificación teórica, porque se obtendrá mayor conocimiento sobre como el funcionamiento familiar se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, la cual quedará como antecedente para nuevas investigaciones.

### ***1.4.2. Práctica***

De igual manera, el estudio presenta relevancia práctica, ya que, al conocer la existencia de relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los participantes, las autoridades del centro educativo podrán utilizar dicha información para

ejecutar talleres o un programa para fortalecer las relaciones familiares como también la inteligencia emocional en los adolescentes.

#### ***1.4.2. Metodológica***

El estudio presenta justificación metodológica ya que para el proceso de recolección de la información se utilizarán instrumentos psicométricos que están adaptados a la población adolescente de Lima Metropolitana.

#### ***1.5. Limitaciones de la investigación***

Los gastos económicos y materiales fueron asumidos por la investigadora; asimismo, el proceso de recojo de información demandó más tiempo de lo previsto.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### ***2.1.1. Antecedentes internacionales***

En India, Ghanawat et al. (2017) se revisó si el funcionamiento familiar se asocia con las capacidades personales como la inteligencia emocional en 52 adolescentes entre las edades de 16 a 18 años de ambos sexos. El estudio utilizó un diseño no experimental de tipo correlacional. En cuanto a los resultados se halló una correlación positiva entre ambas variables ( $\rho=0.786$ ;  $p<0.01$ ). Los autores concluyeron que, a mejor funcionamiento familiar, mayor inteligencia emocional en los adolescentes participantes.

En España, un grupo de investigadores encabezado por Pérez-Fuentes et al. (2019) llevó a cabo un estudio en el que exploraron la conexión entre el funcionamiento familiar y las diferentes dimensiones de inteligencia emocional en un grupo de 317 adolescentes de edades comprendidas entre los 13 y los 18 años. De los participantes, el 50.8% eran hombres y el 49.2% mujeres, y todos ellos pertenecían a dos centros educativos ubicados en la ciudad de Almería. En este estudio, se utilizó un enfoque no experimental de tipo correlacional. Los resultados obtenidos revelaron que el funcionamiento familiar presentaba correlaciones positivas y significativas con las dimensiones intrapersonal ( $\rho=0.19$ ;  $p<0.01$ ), interpersonal ( $\rho=0.13$ ;  $p<0.01$ ), adaptabilidad ( $\rho=0.15$ ;  $p<0.05$ ) y manejo del estrés ( $\rho=0.19$ ;  $p<0.05$ ) de la inteligencia emocional. En otras palabras, se encontró que a medida que el funcionamiento familiar mejoraba, también aumentaba el nivel de las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional en los adolescentes participantes. Los autores del estudio llegaron a la conclusión de que existe una relación positiva entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional. Es decir, cuanto mejor es el funcionamiento familiar, mayor es el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes.

En Ecuador, Paredes (2020) revisó si la inteligencia emocional podría tener alguna relación con la adaptación conductual en 80 adolescentes entre las edades de 12 a 18 años de ambos sexos. El estudio utilizó un diseño no experimental de tipo correlacional. Se halló una correlación positiva ( $\rho=0.247$ ;  $p<0.05$ ). Los autores concluyeron que, a mayor inteligencia emocional, mayor conducta adaptativa en los adolescentes participantes. Además, Quisnia (2020) realizó una investigación para determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en donde evaluaron a 104 adolescentes entre las edades de 12 a 17 años de ambos sexos (hombres=45%, mujeres=55%), pertenecientes a un colegio público de la ciudad de Quito. El estudio presento un diseño no experimental de tipo correlacional. Se pudo hallar una relación ( $\rho=0.696$ ;  $p<0.05$ ) entre ambas variables de estudio.

En España, un equipo de investigadores liderado por Usán et al. (2020) examinó la posible asociación entre la inteligencia emocional y el agotamiento académico en una muestra de 1756 adolescentes (52% hombres, 48% mujeres) que asistían a nueve escuelas públicas en la ciudad de Zaragoza. El estudio empleó un diseño no experimental de tipo correlacional. Los resultados revelaron una correlación significativa y negativa entre ambas variables ( $\rho=-0.63$ ;  $p<0.05$ ). En otras palabras, a medida que la inteligencia emocional de los adolescentes aumenta, el nivel de agotamiento académico disminuye.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

En La Libertad, Espinoza (2017) realizó una investigación sobre el funcionamiento familiar e la inteligencia emocional en una muestra de 153 escolares de nivel secundaria, de ambos sexos (hombres=56.4%, mujeres=43.6%), pertenecientes a tres colegios públicos de la ciudad de Pacasmayo. Se halló una correlación positiva y significativa entre ambas variables ( $\rho=0.252$ ;  $p<0.01$ ), concluyendo que existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los adolescentes evaluados.

En Lima, Varela (2020) estudio la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en una muestra de 333 escolares entre las edades de 11 a 17 años, de ambos sexos (hombres=49.8%, mujeres=50.2%). En cuanto a los resultados la variable funcionamiento familiar presento correlaciones positivas con la variable inteligencia emocional ( $\rho=0.252$ ;  $p<0.01$ ) y sus dimensiones intrapersonal ( $\rho=0.204$ ;  $p<0.01$ ), interpersonal ( $\rho=0.193$ ;  $p<0.01$ ), adaptabilidad ( $\rho=0.137$ ;  $p<0.05$ ), manejo al estrés ( $\rho=0.209$ ;  $p<0.01$ ) y estado de ánimo general ( $\rho=0.180$ ;  $p<0.01$ ). La autora concluyó que, a mejor funcionamiento familiar, mayor inteligencia emocional en los adolescentes participantes. Además, Alfaro (2019) determinó la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en una muestra de 159 escolares de nivel secundaria, de ambos sexos, pertenecientes a un colegio público. Se encontró una correlación positiva y significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional ( $\rho=0.361$ ;  $p<0.01$ ), concluyendo que existe relación entre ambas variables en los adolescentes evaluados.

En Cusco, Lizarraga (2020) ejecutó un estudio para hallar la relación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar en donde participaron 101 estudiantes de nivel secundaria, de ambos sexos (hombres=57.4%, mujeres=42.6%), entre las edades de 10 a 18 años, pertenecientes a un colegio privado. Se encontró una correlación directa y significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional ( $\rho=0.641$ ;  $p<0.01$ ) concluyendo que, a mayor funcionamiento familiar, mayor inteligencia emocional.

En Huancayo, Boza y Rojas (2020) ejecutaron un estudio para hallar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en una muestra de 309 estudiantes de nivel secundaria, de ambos sexos, entre las edades de 11 a 18 años, pertenecientes a un colegio privado. El estudio utilizó un diseño no experimental de tipo correlacional. Se encontró una correlación directa y significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional

(rho=0.249; p<0.01). Se concluyó que, cuando existe un mejor funcionamiento familiar, se evidencia un aumento en la inteligencia emocional.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Inteligencia emocional***

La investigación en el área psicoeducativa y clínica indica la importancia de investigar y plantear modelos teóricos explicativos que abarquen las características emocionales y afectivas de las personas; considerando a la regulación emocional y percepción individual comprometidas en el desempeño escolar y social de los adolescentes. El interés se da porque las personas son capaces de expresar y entender las emociones, de brindar un significado a la experiencia emocional, así como también de regular sus emociones. Como todos los constructos que se han desarrollado y popularizado, la inteligencia emocional ha generado diferentes definiciones y conceptualizaciones teóricas (Carrillo-Ramírez et al., 2020).

#### **Definiciones de inteligencia emocional.**

Mayer y Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como la capacidad de las personas para reconocer y expresar sus emociones de manera efectiva. También implica la capacidad de comprender las emociones de los demás y gestionar las propias emociones de manera adecuada.

Para Bar-On (2006) la IE son habilidades, competencias y facilitadores de carácter intra e interpersonal, que contribuyen en la manera en que la persona se relaciona con los demás.

Por otro lado, Mamani et al. (2018) manifiestan que esta variable es un constructo que ha generado mucho interés en los investigadores en los últimos años, es conceptualizada como el conjunto de componentes personales, emocionales, sociales que influyen en la adaptación de las personas respecto a las demandas y presiones del contexto.

Mientras que Arrabal (2018) lo conceptualiza como la capacidad de aceptar y gestionar de manera consciente las emociones, considerando la relevancia que tienen en las decisiones y experiencias que aprendemos en la vida, a pesar de que no seamos totalmente conscientes de ello.

Finalmente, Vaquero-Solís et al. (2020) refieren que este constructo se encuentra constantemente estudiado, siendo asociado con la capacidad que tienen los individuos para formar un futuro exitoso, mejorar su salud física y mental, así como mejorar sus habilidades sociales.

El concepto de inteligencia emocional se define como la capacidad de procesar la información que se obtiene a partir de las emociones (Mayer et al., 2008; Extremera-Pacheco y Fernández-Berrocal, 2004). Es por ello por lo que las personas emocionalmente inteligentes son aquellas que saben atender a las emociones originadas en su entorno, comprenden las posibles causas y consecuencias de estas emociones y, como resultado, desarrollan estrategias para regular o manejar esos estados emocionales (Garza et al., 2018). Esto facilita el procesamiento de la información, de modo que se dirige la atención hacia aquello que es relevante para solucionar los problemas, ya que la emoción procede a la acción (Palmer et al., 2001). Así mismo, permite adoptar diferentes puntos de vista y múltiples perspectivas de los problemas (Noguera et al., 2014).

### **Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman.**

Goleman (1995) indica que la inteligencia emocional puede interpretarse como la capacidad de identificar y gestionar los estados emocionales, reflexionar sobre ellos, dirigir nuestra conducta, motivarse uno mismo, de igual manera, es la capacidad de entender y adaptarse a los estados emocionales de los demás. La teoría propuesta por Goleman (1995) ha tenido mucha aceptación en diferentes países, especialmente en España, debido a su éxito

editorial del libro inteligencia emocional, el cual es considerado un best-seller. Goleman (1995) proponen en su modelo de inteligencia emocional cinco competencias o áreas.

- Entendimiento de nuestras emociones: Es la habilidad que tienen un individuo para poder comprender las emociones que van experimentando y poder describirlas.
- Manejo de emociones: Es ser capaz de gestionar las emociones que se experimentan a favor de la persona y la situación.
- Automotivación: Es ser capaz de motivarse por uno mismo ante situaciones adversas.
- Reconocimiento de las emociones en otros: Ser capaz de poder comprender las emociones de los demás.
- Manejo de las relaciones: Es ser capaz de poder mantener relaciones positivas con las demás personas.

#### **Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey.**

Los investigadores Salovey y Mayer (1990) Los autores proponen cuatro componentes.

- Percepción, evaluación y expresión de emociones: Es la capacidad que tienen las personas para poder percibir, comprender y expresar las emociones propias.
- Facilitación emocional: Ser capaz de poner en uso las emociones para afrontar lo resolver los percances del entorno.
- Comprensión emocional: Ser capaz de comprender las emociones de los demás.
- Regulación de emociones: Ser capaz de gestionar las emociones.

#### **Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On.**

El modelo propuesto por Bar-On (2006) presenta una gran aceptación científica, expuesto a través de una teoría basada empíricamente. Este modelo está constituido por un modelo conceptual y otro psicométrico con influencia recíproca respecto a su construcción.

Bar-On, en base a este modelo, lo conceptualiza como un conjunto de habilidades, competencias emocionales y sociales, y facilitadores que impactan en la forma en que se comprenden y expresan los individuos, a sí mismos y que influye en la interacción social y en la capacidad para afrontar las demandas, cambios, presiones, desafíos y en la toma de decisiones de forma realista y moldeable (Bar-On, 2006).

La propuesta de Bar-On, catalogada como un modelo mixto, presenta diversos elementos: cognitivos, de personalidad y actitudes, lo que merece una diferenciación entre capacidades básicas que son los elementos necesarios y esenciales de la inteligencia emocional y elementos facilitadores, que no componen la inteligencia emocional en sí, pero sí posibilitan su desarrollo como es la escala de estado de ánimo. Respecto a la construcción del modelo psicométrico, Bar-On creó un instrumento que estudia la inteligencia emocional en población adulta, y tiempo después realizó la versión para adolescentes y niños, denominada Inventario de Inteligencia Emocional: versión jóvenes (EQ-i:YV). Este instrumento consta de cinco componentes: Intrapersonal, interpersonal; adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo. Esta es uno de los modelos teóricos más conocidos en la literatura académica.

Dimensiones de la inteligencia emocional según Bar-On (2006), los cuales describen de forma clara cada aspecto o característica de este constructo psicológico de gran relevancia para la población adolescente:

- **Intrapersonal:** Esta dimensión está relacionada con la capacidad que tienen las personas para comprender las emociones y sentimientos de uno mismo, como también expresar de forma asertiva los estados emocionales a los demás. Está integrada con la comprensión emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- **Interpersonal:** Esta dimensión está relacionada con la habilidad para comprender los estados emocionales. Hace alusión a la conciencia social y a la satisfacción de tener relaciones adecuadas con otras personas.
- **Adaptabilidad:** Esta dimensión está relacionada con la capacidad que tienen las personas para manipular el cambio y resolver problemas sociales, es decir, es la habilidad para gestionar y manejar los eventos externos. Está integrada por la prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.
- **Manejo del estrés:** Esta dimensión está relacionada con la capacidad que tienen las personas para manejar y controlar emociones para que vayan a favor de uno y no en contra, enfrentando activa y positivamente el estrés. Así mismo, es la habilidad para tener mayor control de los impulsos.
- **Estado de ánimo:** Es la capacidad de poder mantener emociones positivas para hacer frente a las adversidades del entorno.

### ***2.2.2. Funcionamiento familiar***

Se entiende a la familia como la unidad principal de toda sociedad en donde se favorece el desarrollo físico y socioemocional del individuo. Es entendida como la cohesión de personas en la que sus miembros se encuentran unidos y comparten un proyecto trascendental de existencia donde el sentido de pertenencia es notoriamente indiscutible; además, coexiste un compromiso interpersonal y se determinan fuertes lazos de intimidad, correspondencia y dependencia (Arévalo et al., 2019).

#### **Definiciones.**

El funcionamiento familiar es conceptualizado por Olson et al. (1985), como la forma de relacionarse con los miembros de una familia. Se realiza por la relación de dos dimensiones: cohesión (afecto) y adaptabilidad (flexibilidad), la cual está moderada por la comunicación. Además, Arévalo et al. (2019) refieren que el funcionamiento de la familia

es la habilidad que tiene la familia de sostener su sistema a pesar de las circunstancias o amenazas que puedan afectar o dañar a algunos de sus integrantes. Para Vergara et al. (2021) el funcionamiento familiar es la forma habitual y parcialmente estable en que se relaciona el grupo de manera interna, como también la forma de relacionarse con las personas externas a la familia, y le brindan identidad propia. Asimismo, Perdomo et al. (2015) indican que una familia funcional es saludable cuando tiene la capacidad de afrontar las crisis de manera congruente y busca la estabilidad, característica que no se realiza de forma aislada, sino que el contexto y las redes de apoyo influyen sobre la respuesta óptima ante las crisis.

### **Funcionamiento familiar según el modelo de McMaster.**

El modelo McMaster identifica una serie de dimensiones importantes en la evaluación y tratamiento. Epstein, et al. (1983) creadores del Modelo McMaster, sientan sus bases teóricas en la perspectiva sistémica, proponiendo que el funcionamiento familiar guarda relación con las acciones que favorecen y determinan la realización y autorrealización de cada uno de los miembros de la familia. Para comprender el funcionamiento familiar, los autores consideran dimensiones como resolución de problemas, comunicación, funcionamiento de roles, respuesta afectiva, involucramiento afectivo y control conductual, todas ellas relacionadas con las relaciones que se establecen dentro de la dinámica familiar, en la forma de resolver situaciones cotidianas dentro de un contexto en el que los roles reflejan la jerarquía, el intercambio de información, el compromiso afectivo, que pueden manifestarse de una manera positiva o negativa, facilitando o interfiriendo en el funcionamiento familiar (Perotti y Zavala, 2021). El modelo McMaster indica que el funcionamiento familiar presenta varias dimensiones (Perotti y Zavala, 2021):

- Resolución de problemas: Se define como la capacidad de la familia para resolver los problemas que se van presentando durante la convivencia en donde se toma en cuenta la eficacia para buscar soluciones y no solamente culpables o responsables.

- **Comunicación:** Capacidad para poder intercambiar información de manera objetiva, afectiva y asertiva entre los integrantes de la familia.
- **Funciones:** Son aquellos patrones recurrentes de comportamiento mediante el cual los individuos cumplen sus funciones familiares.
- **Respuesta afectiva:** Capacidad para responder a una amplia gama de estímulos a través de la expresión adecuada de los sentimientos.
- **Participación afectiva:** Se define como el grado en que la familia en su conjunto muestra interés en las actividades, valores e intereses de los miembros de la familia.
- **Control de la conducta:** Patrones que una familia presenta para poder gestionar las conductas de los hijos.

### **Teoría de los sistemas familiares de Murray Bowen.**

La teoría de Bowen (1979) es muy compleja, pero es importante comprender sus conceptos, porque permite hacer el enfoque más adecuado a la salud familiar. Este modelo teórico afirma que la comprensión de la familia debe ser entendida como un organismo, en donde la afectación de un integrante de la familia repercute en los demás. De la misma manera, si una niña de 9 años consulta por síntomas de asma, el médico o la enfermera le piden una serie de exámenes, pero si no la analizan en su contexto no se darán cuenta de que los padres se separaron hace un año y que los síntomas de la niña tienen justamente un año de evolución (Cruzat, 2007).

La teoría de Bowen (1979) enfatiza que, para comprender a la familia, es necesario develar lo que sucedió en las generaciones que la precedieron y ampliar la mirada sobre la familia extendida, dilucidando varios nodos que, en el estudio estrictamente de la familia nuclear, pueden permanecer oscurecido. Cada individuo es parte de una red de relaciones que involucran a las respectivas familias de origen, a través de interacciones que permiten a cada persona experimentar lo que es y lo que no es admisible en la relación, se crea la base

de una unidad sistémica. No existen familias aisladas, sino una complejidad social, económica y política en la que se insertan estas familias. Pensar la diferenciación del yo familiar actualmente requiere comprender las nuevas configuraciones de la familia en sus diversas expresiones del proceso emocional social. Cabe señalar que el polo de tensión en las familias aumenta, se complejiza y se expande rápidamente, mediado por los medios de comunicación y por los avances tecnológicos que se dan en la sociedad contemporánea (Medeiros et al., 2008).

**a) Modelo Circumplejo de los sistemas de Pareja y Familia.**

Para el Modelo Circumplejo de Olson et al. (1985), a la familia se le considera como un todo; este autor manifiesta que el nivel de funcionalidad depende principalmente de su cohesión y de su adaptabilidad. Además, Olson et al. (1985) refieren que el modelo fue nombrado Circumplejo al elegir como base las dimensiones de cohesión y adaptabilidad.

El modelo determina que los niveles balanceados de cohesión concederán un adecuado funcionamiento de la familia y es decir una cohesión balanceada, mientras que los niveles denominados desbalanceados (los bajos son definidos como desapego y muy altos como apego) representarán niveles dificultosos para las relaciones intrafamiliares. Las familias ubicadas en el nivel de cohesión balanceada vienen a ser más funcionales. Por ejemplo, son aquellas familias que comparten tiempo de calidad juntos, se apoyan en las decisiones y coexiste un soporte marital; las actividades e intereses son independientes para cada integrante, pero ciertas actividades son compartidas dentro del grupo sanguíneo. Por otro lado, las familias aglutinadas practican niveles altos de cohesión y, por ende, muy poca independencia de cada uno de sus miembros. Por último, las familias que poseen un nivel de cohesión bajo son las familias desligadas y se caracterizan porque sus miembros muestran poca vinculación entre los miembros y compromiso con los demás integrantes (Montiel, 2018).

El modelo manifiesta que los niveles balanceados de flexibilidad (llamado flexibilidad balanceada) establecerán un funcionamiento más saludable en la familia, mientras que los niveles desbalanceados (niveles muy bajos determinan un funcionamiento rígido o niveles muy altos que representan un funcionamiento caótico) procederán a un funcionamiento más problemático. La dimensión de flexibilidad se basa en explicar la variación en la familia relacionada con el liderazgo, roles y reglas; el estudio de estos cambios es primordial. Se ha hallado que una de las características que diferencia a parejas o familias funcionales de las disfuncionales es la destreza que tienen para realizar cambios en su sistema cuando es imprescindible, considerando que tanto la estabilidad como la modificación son dos características presentes y constantes en el sistema marital o familiar (Olson et al., 1985)

Las familias con flexibilidad balanceada muestran un liderazgo igualitario y democrático permitiendo así la toma de decisiones, los procedimientos de negociación son abiertos e inclusivos, facilitando la interacción de los menores de la familia; comparten los roles y el cambio se manifiesta fluidamente cuando es indispensable, permitiendo el cambio de reglas, apropiadas para la edad de cada integrante de la familia. Por otro lado, las familias que se ubican en los niveles desbalanceados de flexibilidad poseen las siguientes características: los sistemas familiares de tipo rígidos suelen tener una sola persona a cargo quien mayormente se manifiesta como controlador, las negociaciones son limitadas y gran cantidad de las decisiones son ejecutadas por el líder, los roles están definidos de manera clara y las reglas no poseen oportunidad de modificación. Además, las familias llamadas caóticas presentan características erráticas o limitadas en su liderazgo, suelen tomar decisiones de manera impulsiva y sin análisis previo, los roles no se encuentran definidos con claridad y por ello, cambian de individuo a individuo (Arévalo et al., 2019).

El Modelo Circumplejo fue desarrollado como una tentativa con el fin de establecer el funcionamiento familiar de manera científica, la cual, permite identificar la cohesión y adaptabilidad, dos dimensiones básicas del funcionamiento familiar.

Tipos de familia de acuerdo con la variable adaptabilidad y sus características (Arévalo et al., 2019):

- Caótica: No existe liderazgo, rotación de roles, normas y reglas ausentes o muy cambiantes.
- Flexible: Disciplina de tipo democrático y roles proporcionados, estos podrían modificarse si los integrantes de la familia lo meditan así.
- Estructurada: Los integrantes de la familia comparten el liderazgo o las funciones, tienen cierto nivel de disciplina de tipo democrático, se realizan variaciones cuando sus miembros lo creen necesario.
- Rígida: Liderazgo imperioso, los roles no varían y la disciplina es severa sin elección a cambios.

Tipos de familia de acuerdo con la variable cohesión y sus características (Arévalo et al., 2019):

- Desligada: Límites rígidos, agrupando a cada individuo en un subsistema; sus miembros no comparten tiempo juntos y tienen poco en común.
- Separada: Los límites a nivel interno y externo son semiabiertos, con mayor claridad según la edad, cada persona forma parte de un sistema menor, pero, cuando lo ven conveniente toman disposiciones en conjunto.
- Unidas: Existen límites claros según edad, en donde los integrantes poseen espacios que favorecen el desarrollo personal, pero también existen límites a nivel externo de tipo semiabierto.

- Enredada: Tienen límites pocos claros, es por ello por lo que tienen dificultades para detectar los roles de cada miembro de la familia.

Según el Modelo Circumplejo, valora los períodos de transición que cursa la estructura familiar para conseguir una adaptación y cohesión; estas deben facilitar la estabilidad con cada miembro de la familia. La mayoría de los adolescentes atraviesa esta etapa sin atravesar dificultades graves o perdurables, se explica que es una etapa de la vida donde se encuentran con mayor vulnerabilidad hacia el riesgo. La transición que implica la adolescencia repercute en toda la familia y cobra vital relevancia el grado en que equilibren las demandas y recursos disponibles (Olson et al., 1985).

Siguiendo la perspectiva de Olson et al. (1985), el cumplimiento adecuado de las funciones familiares, el desarrollo de la autonomía e identidad personal, enlazado a la flexibilidad de las normas para la solución de problemas, la adaptabilidad a los cambios y una comunicación sencilla, coherente, clara y afectiva, pueden reflejar un funcionamiento familiar óptimo. En ese sentido, el funcionamiento de la familia es necesario y básico durante el desarrollo del adolescente actuando como soporte y red para su desarrollo. Por el contrario, la presencia de un inadecuado funcionamiento familiar, modelos conductuales agresivos, desintegración familiar, carencia de afecto entre los miembros o altos grados de conflictividad y hostilidad pueden generar limitaciones en el desarrollo a nivel emocional y/o cognitivo del adolescente (Estrada-Araoz y Mamani-Uchasara, 2020). Lastre et al. (2017) refieren que la familia es el componente más importante que influye, no solo en los procesos académicos, sino también en la conformación de una persona emocionalmente saludable, capaz de comportarse y vivir en sociedad.

#### **Dimensiones del funcionamiento familiar.**

- Dimensión cohesión: Entonces, de acuerdo con Olson et al. (1985) la dimensión cohesión se encuentra centrada en la dinámica familiar. Se entiende como la relación

afectiva que los integrantes de la familia poseen, también del nivel de confianza, interés, protección y la capacidad de tener tiempo para compartir entre todos. Es por ello que la cohesión debe estar concordante con la autonomía e independencia de los miembros de la familia, con el fin de obtener un adecuado funcionamiento familiar.

- Dimensión adaptabilidad: Respecto a la adaptabilidad familiar, Olson et al. (1985) manifiesta que es la flexibilidad que posee el grupo familiar para adoptar o cambiar sus normas y reglas de funcionamiento cuando sea necesario enfrentar ciertos cambios, conflictos, dificultades o crisis por los cuales podría atravesar la familia en un momento determinado. Entonces, la poca o nula flexibilidad hace que la familia no pueda tener un uso adecuado de sus recursos.

### **2.3. Formulación de hipótesis**

#### ***2.3.1. Hipótesis general***

- Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

#### ***2.3.2. Hipótesis específicas***

- Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

- Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.
- Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de investigación**

En cuanto al método de estudio se utilizó el análisis hipotético-deductivo, el cual se caracteriza por utilizar los pasos del método científico con la finalidad de poder corroborar de manera objetiva la hipótesis que plantea el investigador y generar un nuevo conocimiento científico a partir de este proceso (Popper, 2008).

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

El estudio se situó dentro del enfoque cuantitativo, cabe señalar que este enfoque se caracteriza principalmente por la recolección de datos numéricos a partir de la medición de la variable de estudio para posteriormente ser analizada utilizando procesos estadísticos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.3. Tipo de investigación**

El estudio es de tipo correlacional, cabe señalar que este tipo de estudio tiene como propósito la medición de dos o más variables de estudio y a partir de los datos recolectados poder analizar la existencia de relación entre las mismas utilizando procesos estadísticos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.4. Diseño de investigación**

En relación con el diseño de investigación, el mismo fue no experimental de tipo transversal, el cual se caracteriza por la no manipulación deliberada de las variables de estudio, en donde la evaluación o recolección de los datos se realiza en un solo momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.5. Población, muestra y muestreo**

La población fue de estudiantes de nivel secundaria del centro educativo privado del distrito de San Martín de Porres, con edades de 11 a 16 años. Cabe señalar que se evaluó a

todos los estudiantes, cuya cantidad fue de 166 alumnos tal como se puede ver las características sociodemográficas en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Características sociodemográficas de la muestra de estudio*

Datos generales	Categoría	n	%
Edad	12 años	25	15.1%
	13 años	38	22.9%
	14 años	41	24.7%
	15 años	36	21.7%
	16 años	24	14.5%
	17 años	2	1.2%
Grado escolar	Primero	41	24.7%
	Segundo	43	25.9%
	Tercero	20	12%
	Cuarto	37	22.3%
	Quinto	25	15.1%
Sexo	Masculino	86	51.8%
	Femenino	80	48.2%
Tipo de familia	Nuclear	69	41.6%
	Monoparental	35	21.1%
	Extensa	40	24.1%
	Compuesta	6	3.6%
	Otros	16	9.6%

*Nota.* N = 109

### **3.5.1. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión.**

- Ser estudiante de nivel secundaria.
- Firmar el consentimiento informado.
- Estudiantes con edades de 11 a 16 años.

#### **Criterios de exclusión.**

- Estudiantes que no asistan de forma regular a las clases escolares.
- Estudiantes que no respondan de forma completa todas las preguntas de las pruebas.

### 3.6. Variables y operacionalización

**Tabla 2**

*Operacionalización de las variables de estudio*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Conjunto de habilidades y competencias de carácter intra e interpersonal que contribuyen en la manera en que la persona se relaciona con los demás. Además, se relaciona con la habilidad de adaptación al cambio, entender las emociones propias y saber expresarlas, comprender los estados emocionales de los demás, gestionar el estrés y producir emociones positivas (Bar-On, 2006).	Se medirá a través de las puntuaciones obtenidas por el “ <i>Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On</i> ” para adolescentes, adaptado al Perú por la Dra. Nelly Ugarizza.	Intrapersonal	Habilidad para comprender y expresar las emociones propias.	7, 17, 28, 31 y 43.	Ordinal
			Interpersonal	Habilidad para comprender los sentimientos de otros favoreciendo las relaciones sociales.	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59.	
			Adaptabilidad	Habilidad para mostrar flexibilidad ante el cambio y resolver problemas de naturaleza inter e intrapersonal.	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 53 y 57.	
			Manejo del estrés	Habilidad para gestionar las emociones de uno mismo ante situaciones estresantes, ayudando a poder manejarlas o afrontarlas.	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54 y 58.	
			Estado de ánimo general	Habilidad para generar un estado de ánimo positivo y de automotivación.	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60.	

Funcionamiento familiar	Se define como la forma de relacionarse con los integrantes. Se realiza por la interacción de dos dimensiones: cohesión (afecto) y adaptabilidad (flexibilidad), y que es permitida y limitada por la manera de comunicarse (Olson et al., 1985).	Se medirá a través de las puntuaciones obtenidas por la “ <i>Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar de Olson - FACES III</i> ”.	Cohesión  Adaptabilidad	Vínculo afectivo que los integrantes de la familia poseen entre sí, además del grado de intimidad, cercanía, protección y la capacidad de distribuir el espacio y tiempo entre todos.  Flexibilidad que posee el grupo familiar para adoptar o cambiar sus normas y reglas de funcionamiento cuando sea necesario enfrentar ciertos cambios o dificultades familiares.	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19.  2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20.  Ordinal
-------------------------	---	--	-------------------------------	--	--

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se usó de la técnica de la encuesta, la cual tiene como finalidad recoger información a partir de un conjunto de preguntas establecidas previamente de forma ordenada y precisa, en donde se establece opciones limitadas de respuestas que deben ser escogidas por los encuestados.

#### **3.7.2. Descripción**

##### **Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On - NA para niños y adolescentes.**

###### **a) Ficha técnica.**

Autor : Rouven Bar-On.

Lugar : Canadá.

Año : 2000.

Adaptación : Nelly Ugarriza y Liz Pajares.

Año : 2002.

Objetivo : Medir la variable inteligencia emocional.

Duración : 15 minutos.

Preguntas : 60.

Población : Niños y jóvenes.

Materiales : Protocolo y manual.

Dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés,

Adaptabilidad y Estado de Ánimo General.

###### **b) Propiedades psicométricas en población peruana.**

En el Perú, el instrumento fue adaptado por las psicólogas Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el año 2002, en dicha investigación las autoras evaluaron un total de 3374 estudiantes de nivel primario y secundario procedentes de colegios públicos y privados de

Lima. Según los resultados, se analizó la validez de estructura interna a través del análisis factorial confirmatorio en donde se pudo corroborar el modelo de cinco factores coincidiendo los ítems en la dimensión que le correspondía, de igual manera se analizó la validez de criterio en donde se pudo hallar una relación indirecta y significativa entre inteligencia emocional y depresión en varones ( $r=-0.36$ ;  $p<0.05$ ) y mujeres ( $r=-0.7$ ;  $p<0.05$ ), en relación a los resultados de confiabilidad se revisó la consistencia interna del inventario, en donde se halló coeficientes alfa de Cronbach de 0.6 a 0.8 en las cinco dimensiones, como también a nivel general (Dueñas, 2021).

Posteriormente Dueñas (2021) revisó las propiedades psicométricas del inventario en 1280 alumnos de nivel secundario procedentes de Lima Sur. Se revisó la validez de contenido, en donde se halló que todos los ítems presentaban coherencia y relevancia para medir la variable inteligencia emocional, de igual forma se revisó el índice de homogeneidad por medio del análisis de ítems en donde se halló que todos los ítems se correlacionan de forma significativa ( $p<0.05$ ) con el puntaje total del instrumento, indicando que cada ítem aporta información en la medición, así mismo, se revisó la validez de estructura interna, en donde se corroboró el modelo teórico de cinco componentes de la inteligencia emocional propuesto por Rauven BarOn. Por otro lado, se analizó la confiabilidad del instrumento, en donde se calculó el coeficiente alfa de Cronbach a nivel general y por cada dimensión, reportándose valores mayores a 0.7, finalmente se verificó la fiabilidad por estabilidad temporal a través del método test-retest en donde se encontró correlaciones por encima de 0.7 a nivel general y por cada dimensión.

### **Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar de Olson - FACES III**

#### **a) Ficha técnica.**

Autor : Olson, Portner y Lavee.

Lugar	: Estados Unidos.
Año	: 1985.
Objetivo	: Medir la variable funcionamiento familiar.
Duración	: 15 minutos.
Cantidad de preguntas	: 20.
Población	: jóvenes y adultos.
Materiales	: Protocolo y manual.
Dimensiones	: Adaptabilidad y cohesión.

### **b) Propiedades psicométricas de la adaptación española del FACES III.**

En España, Polaino-Lorente y Martínez (1998) realizaron la adaptación de la versión original del FACES III al idioma español en población adolescente y adulta, revisaron la validez de estructura interna en donde se corroboró la presencia de dos factores o dimensiones coincidiendo con el modelo teórico de Olson en la versión original del instrumento. De igual manera se analizó la confiabilidad a través de la consistencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, en donde se reportó valores alfa por encima de 0.7 en las dimensiones adaptabilidad y cohesión. Los autores recomendaron la utilización del instrumento para la medición del funcionamiento familiar en población española.

### **c) Propiedades psicométricas del FACES III en población peruana.**

En Lima, Bazo-Álvarez et al. (2016) revisaron las propiedades psicométricas de la prueba FACES III de Olson en su versión en español cuya adaptación fue realizada por Polaino-Lorente y Martínez (1998). En cuanto a la población de estudio, los autores evaluaron a 910 adolescentes de ambos sexos cuyas edades se encontraban entre los 11 a 17 años procedentes de Lima. Con relación a los resultados, se revisó la validez de estructura interna en donde se pudo corroborar el modelo de dos dimensiones ( $\chi^2/g1=4$ , GFI=0.97; NFI=0.93, RMSEA=0.059, cargas superiores a 0.30 en todos los ítems), coincidiendo con la

propuesta teórica original de Olson; en cuanto a la confiabilidad, se analizó la consistencia interna por medio del coeficiente Omega hallándose valores por encima de 0.7 en las dimensiones cohesión ( $\Omega=0.85$ ) y adaptabilidad ( $\Omega=0.74$ ). Los autores concluyeron que el FACES III es un instrumento que cuenta con evidencias de validez y confiabilidad para medir el constructo funcionamiento familiar en adolescentes procedentes de Lima.

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Para iniciar con el proceso de recolección de datos, se solicitó el permiso pertinente al director del centro educativo privado para poder evaluar a todos los estudiantes de nivel secundaria que se encuentren matriculados, para ello se pidió al director las fechas y horarios para realizar dicha evaluación. Llegado el día de evaluación se procedió a realizar el consentimiento informado, para ello se explicó a los participantes el objetivo de la investigación, indicando que la información recolectada será utilizada explícitamente para fines científicos, por ende, sus respuestas serán anónimas, luego se procederá a explicar detalladamente cómo deben responder los cuestionarios. Una vez terminado el proceso de recolección de datos, se procedió a elaborar una base de datos de todas las respuestas brindadas por los participantes utilizando el programa Office – Excel 2019. Seguidamente se utilizó dicha base de datos para el proceso de cálculo estadístico utilizando el programa SPSS versión 26, con la finalidad de poder comprobar las hipótesis de investigación.

En cuanto al análisis de datos, se realizó los cálculos relacionados a la estadística descriptiva; para ello se calculó la media, valor mínimo, valor máximo, desviación estándar, asimetría y curtosis de los puntajes obtenidos de ambas variables de estudio. Posteriormente se realizó la prueba de normalidad utilizando el estadístico Kolmogorov Smirnov para estimar si los datos presentan distribución normal o no, este proceso es importante ya que, según el resultado, permitió saber qué tipo de estadísticos (paramétricos o no paramétricos) se utilizará para el análisis inferencial para la comprobación de hipótesis. Como los datos de

ambas variables (funcionamiento familiar e inteligencia emocional) presentaron distribución no normal se hizo uso de la fórmula de relación para variables cuantitativas Spearman.

### **3.9. Aspectos éticos**

En la realización de la investigación, se consideraron los siguientes aspectos éticos. En primer lugar, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, quienes fueron informados sobre el objetivo de la investigación y se les aseguró que sus respuestas serían utilizadas exclusivamente para los fines del estudio, protegiendo así su integridad. Además, se aplicaron las normas APA de la séptima edición para garantizar la correcta atribución de las ideas e información provenientes de terceros, asegurando su debida citación. Asimismo, se cumplió con el código de ética establecido por las autoridades del Colegio de Psicólogos del Perú.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 3**

*Resultados descriptivos de la variable funcionamiento familiar*

	M	DE	As	Cu	Mín.	Máx.
Funcionamiento familiar	61.82	12.07	-0.463	0.138	27.00	95.00
D1. Cohesión	33.75	7.34	-0.444	-0.117	13	50
D2. Adaptabilidad	28.13	6.52	1.021	5.850	13	66

En la tabla 3 se presenta los resultados de la estadística descriptiva en donde los puntajes de la variable funcionamiento familiar presentó una media de 61.82, una desviación estándar de 12.07, un valor mínimo de 27 y un valor máximo de 95. En cuanto a la dispersión de los datos, se aprecia que los mismos presentan una distribución asimétrica negativa y de tipo leptocúrtica.

**Tabla 4**

*Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional*

	M	DE	As	Cu	Mín.	Máx.
Inteligencia emocional	389.19	41.06	0.214	0.508	286	502
D1. Interpersonal	97.78	14.62	-0.021	-0.047	56	130
D2. Intrapersonal	93.57	14.17	0.058	0.005	59	133
D3. Adaptabilidad	83.91	13.77	1.608	8.231	53	170
D4. Manejo del estrés	113.93	20.14	-0.283	0.246	42	154
D5. Estado de ánimo	89.94	18.01	-0.240	-0.380	40	129

En la tabla 4 se presenta los resultados de la estadística descriptiva en donde los puntajes de la variable inteligencia emocional presentó una media de 389.19, una desviación estándar de 41.06, un valor mínimo de 286 y un valor máximo de 502. En cuanto a la

dispersión de los datos, se aprecia que los mismos presentan una distribución asimétrica positiva y de tipo leptocúrtica.

**Tabla 5**

*Resultados de la prueba de normalidad de la variable funcionamiento familiar*

	K-S	gl	p
Funcionamiento familiar	0.101	166	0.000
D1. Cohesión	0.081	166	0.010
D2. Adaptabilidad	0.084	166	0.006
Inteligencia Emocional	0.066	166	0.044
D1. Interpersonal	0.073	166	0.030
D2. Intrapersonal	0.074	166	0.026
D3. Adaptabilidad	0.090	166	0.002
D4. Manejo del estrés	0.060	166	0.002
D5. Estado de ánimo	0.055	166	0.002

En la tabla 5 se presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en donde se aprecia que los puntajes de las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional presentan valores de significancia estadístico menor a 0.05, lo cual indica que los puntajes de ambas variables presentan distribución no normal, justificando el uso de estadísticos no paramétricos para el análisis inferencial.

## **4.2. Prueba de hipótesis**

### **4.2.1. Hipótesis general**

Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

#### **Hipótesis estadística.**

H0: No existe correlación significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

Hg: Existe correlación significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

Nivel de significancia 0.005

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la H0.

### **Resultado.**

**Tabla 6**

*Relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional*

	Funcionamiento familiar		
	n	Rho	p
Inteligencia emocional	166	0.317	0.000

En la tabla 6 se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman, en donde se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.317$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayor inteligencia emocional en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis general.

#### **4.2.2. Hipótesis específica 1**

Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

#### **Hipótesis estadística.**

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal.

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal.

Nivel de significancia 0.05.

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la H0.

### **Resultado.**

**Tabla 7***Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal*

	Funcionamiento familiar		
	n	Rho	p
D1. Interpersonal	166	0.307	0.000

En la tabla 7 se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman, en donde se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.307$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades interpersonales en los estudiantes evaluados. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1.

**4.2.3. Hipótesis específica 2**

Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

**Hipótesis estadística.**

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal.

H2: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal.

Nivel de significancia 0.05.

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la H0.

**Resultado.****Tabla 8***Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal*

	Funcionamiento familiar		
	n	Rho	p
D2. Intrapersonal	166	0.290	0.000

En la tabla 8 se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman, en donde se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa

(rho=0.290; p<0.05) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades intrapersonales en los estudiantes evaluados. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2.

#### 4.2.4. Hipótesis específica 3

Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

##### **Hipótesis estadística.**

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad.

H3: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad.

Nivel de significancia 0.05.

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la H0.

##### **Resultado.**

**Tabla 9**

*Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad*

	Funcionamiento familiar		
	n	Rho	p
D3. Adaptabilidad	166	0.203	0.000

En la tabla 9 se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman, en donde se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa (rho=0.203; p<0.05) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades de adaptabilidad en los estudiantes evaluados. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3.

#### 4.2.5. Hipótesis específica 4

Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

### **Hipótesis estadística.**

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés.

H4: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés.

Nivel de significancia 0.05.

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la H0.

### **Resultado.**

**Tabla 10**

*Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés*

	Funcionamiento familiar		
	n	Rho	p
D4. Manejo del estrés	166	0.207	0.000

En la tabla 10 se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman, en donde se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.207$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades de manejo del estrés en los estudiantes evaluados. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 4.

#### **4.2.6. Hipótesis específica 5**

Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

### **Hipótesis estadística.**

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo.

H5: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo.

Nivel de significancia 0.05.

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la  $H_0$ .

## Resultado.

**Tabla 11**

*Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo*

	Funcionamiento familiar		
	n	Rho	p
D5. Estado de ánimo	166	0.396	0.000

En la tabla 11 se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman, en donde se halló una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.396$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mejor estado de ánimo en los estudiantes evaluados. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 5.

### 4.3. Discusión de resultados

Seguidamente se discuten los resultados hallados a partir de la comparación de estudios previos a nivel nacional e internacional e información teórica.

En cuanto al objetivo general, se encontró una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.317$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, en donde se pudo corroborar que, a mayor funcionamiento familiar, se evidencia mayores habilidades y competencias de carácter intra e interpersonal que contribuyen en la manera en que los estudiantes se relacionan con los demás. Así mismo mayores habilidades de adaptación al cambio, mayor capacidad para comprender las emociones propias y saber expresarlas, como también mayor comprensión sobre los estados emocionales de los demás. Por lo tanto, se pudo aceptar la hipótesis general propuesto por la investigadora, la cual afirma que existe relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria procedentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana.

Resultados similares fueron hallados a nivel internacional, en India, por Ghanawat et al. (2017) quienes investigaron la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en 52 adolescentes, encontrando una correlación directa, de nivel alto y estadísticamente significativa entre ambas variables ( $\rho=0.786$ ;  $p<0.01$ ). Mientras que, a nivel nacional, Espinoza (2017) al evaluar a 153 escolares halló una relación positiva y de nivel bajo ( $\rho=0.252$ ;  $p<0.01$ ). Así mismo, Varela (2020) al evaluar a 333 escolares de Lima, encontró una relación directa y de nivel bajo ( $\rho=0.252$ ;  $p<0.01$ ) entre ambas variables. En la ciudad del Cusco, Lizarraga (2020) también halló una correlación directa y de nivel moderado ( $\rho=0.641$ ;  $p<0.01$ ), mientras que, en Huancayo, Boza y Rojas (2020) también reportaron una relación directa ( $\rho=0.249$ ;  $p<0.01$ ) entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional.

Estos resultados podrían explicarse a partir de lo que indican Ticona y Zubieta (2010) quienes señalan que un adecuado funcionamiento familiar está caracterizado por una percepción de satisfacción al interior de la familia, el cual favorece el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes. Igualmente, Cava (2003) manifiesta que el componente que influye directamente sobre el desarrollo de las cualidades personales y emocionales es la familia, principalmente durante la etapa de la adolescencia. Se recalca, además, que la presencia de una base significativa y sólida en las relaciones familiares marcada por la percepción subjetiva de satisfacción puede generar el desarrollo y práctica de conductas adaptativas, un apropiado manejo de las emociones y, por ende, de la inteligencia emocional (Larraz et al., 2020).

Por lo tanto, la familia influye de manera importante en el desarrollo integral de los adolescentes ya que en esta etapa se va consolidando la identidad de los jóvenes (Camacho et al., 2009). Por estos motivos, la familia es considerada, además, una de las principales fuentes de apoyo para los adolescentes, ya que ayuda a contribuir en el fortalecimiento e

implementación de sus habilidades, actitudes y valores, las cuales le permitirán al adolescente la adaptación en diversos contextos y así también, solucionar sus problemas futuros y a la vez desarrollando empatía, creatividad e inteligencia emocional (Chisi y Quico, 2007).

De manera específica, se encontró que el funcionamiento familiar también se relaciona de forma directa y estadísticamente significativa con las dimensiones de la inteligencia emocional, como los son; la interpersonal ( $\rho=0.307$ ;  $p<0.05$ ), la intrapersonal ( $\rho=0.290$ ;  $p<0.05$ ), la adaptabilidad ( $\rho=0.203$ ;  $p<0.05$ ), el manejo del estrés ( $\rho=0.207$ ;  $p<0.05$ ) y el estado de ánimo general ( $\rho=0.396$ ;  $p<0.05$ ). Por lo tanto, se corroboró que cuando existe un buen funcionamiento familiar, los estudiantes evaluados presentan mayores capacidades de comprender y expresar sus propias emociones, comprender los sentimientos y emociones de los demás, adaptarse a las distintas circunstancias o problemas, gestionar las emociones ante eventos estresantes y mantener un estado de ánimo general positivo. Tomando en cuenta los resultados, también se pudo aceptar las hipótesis específicas de investigación, las cuales afirman la existencia de relación entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

Resultados similares fueron reportados por Pérez-Fuentes et al. (2019) quienes hallaron que el funcionamiento familiar se relaciona de forma directa con las dimensiones intrapersonal ( $\rho=0.19$ ;  $p<0.01$ ), interpersonal ( $\rho=0.13$ ;  $p<0.01$ ), adaptabilidad ( $\rho=0.15$ ;  $p<0.05$ ) y manejo del estrés ( $\rho=0.19$ ;  $p<0.05$ ). Como también el estudio de Varela (2020) quien reportó relaciones directas entre el funcionamiento familiar y las dimensiones intrapersonal ( $\rho=0.204$ ;  $p<0.01$ ), interpersonal ( $\rho=0.193$ ;  $p<0.01$ ), adaptabilidad ( $\rho=0.137$ ;  $p<0.05$ ), manejo del estrés ( $\rho=0.209$ ;  $p<0.01$ ) y estado de ánimo general ( $\rho=0.180$ ;  $p<0.01$ ). Por lo tanto, se puede apreciar que existe evidencia que

demuestra de forma estadística la relación entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de la IE.

Cabe señalar que Olson et al. (1985) afirman que el cumplimiento adecuado de las funciones familiares, el desarrollo de la autonomía e identidad personal, enlazado a la flexibilidad de las normas para la solución de problemas, la adaptabilidad a los cambios y una comunicación sencilla, coherente, clara y afectiva, pueden reflejar un funcionamiento familiar óptimo, y que todo ello es necesario y básico para el desarrollo de una adolescencia adecuada, actuando como soporte y red para el desarrollo de competencias emocionales y sociales en los hijos. Por el contrario, la presencia de un inadecuado funcionamiento familiar, modelos conductuales agresivos, desintegración familiar, carencia de afecto entre los miembros o altos grados de conflictividad y hostilidad pueden generar limitaciones en el desarrollo a nivel emocional y/o cognitivo del adolescente, en donde se vea reflejado con un déficit en la comprensión y expresión de las emociones propias, como también poco manejo a situaciones de estrés y predisposición a experimentar cuadros de ansiedad o depresión en esta etapa (Estrada-Araoz y Mamani-Uchasara, 2020). Por último, Lastre et al. (2017) refieren que la familia es el componente más importante que podría relacionarse, no solo en los procesos académicos, sino también en la conformación de una persona emocionalmente saludable, capaz de comportarse y vivir en sociedad, es decir, una persona con inteligencia emocional.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- En cuanto al objetivo general, se encontró una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.317$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables de estudio, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayor inteligencia emocional en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis general.
- En relación al primer objetivo específico, se halló que el funcionamiento familiar presentó una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.307$ ;  $p<0.05$ ) con la dimensión interpersonal, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades interpersonales en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis específica 1.
- Con respecto al segundo objetivo específico, se halló que el funcionamiento familiar presentó una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.290$ ;  $p<0.05$ ) con la dimensión intrapersonal, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayores capacidades intrapersonales en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis específica 2.
- Para el tercer objetivo específico, se halló que el funcionamiento familiar presentó una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.203$ ;  $p<0.05$ ) con la dimensión adaptabilidad, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mayor capacidad de adaptabilidad en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis específica 3.
- En relación al cuarto objetivo específico, se halló que el funcionamiento familiar presentó una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.207$ ;  $p<0.05$ ) con la dimensión manejo del estrés, es decir, a mayor

funcionamiento familiar, mayor manejo del estrés en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis específica 4.

- Con respecto al quinto objetivo específico, se halló que el funcionamiento familiar presentó una correlación directa, de nivel bajo y estadísticamente significativa ( $\rho=0.396$ ;  $p<0.05$ ) con la dimensión estado de ánimo general, es decir, a mayor funcionamiento familiar, mejor estado de ánimo general en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis específica 5.

## **5.2. Recomendaciones**

- Se sugiere al director del centro educativo participante considerar la aplicación de talleres o programas de entrenamiento de la inteligencia emocional en los estudiantes en donde se incluya sesiones de trabajo enfocados en fortalecer el funcionamiento familiar, ya que se ha demostrado que esta variable podría ser un factor positivo para el desarrollo de las capacidades sociales y emocionales en los adolescentes.
- Replicar el estudio en otras regiones del país, con el objetivo de poder generalizar los resultados a nivel nacional.
- En cuanto a los instrumentos de evaluación, se recomienda que futuros investigadores puedan realizar estudios de estandarización a nivel nacional para corroborar las propiedades psicométricas, como también la elaboración de baremos de calificación.
- En relación a los padres de familia se sugiere propiciar espacios en donde se pueda compartir momentos a lado de sus menores hijos por medio de actividades lúdicas, manifestando interés hacia ellos y regocijando de alguna tarea en común.
- A los estudiantes se les sugiere incluir a sus padres la realización de actividades de su interés (música, deporte, pasatiempos, etc.) con el objetivo de compartir tiempo de calidad en familia.

## REFERENCIAS

- Alfaro, C. (2019). *Funcionamiento familiar y la inteligencia emocional del estudiante de secundaria de la I.E. N°2026 "Simón Bolívar", Comas-2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40177>
- Aragón, J. (2018). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/453>
- Arévalo, M. (2016). *Escuela para padres para fortalecer la cohesión y adaptabilidad familiar. Tesis, Universidad Nacional de Loja. Loja-Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio de la Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10727>
- Arévalo, V., Mejía, P. y Pacheco, L. (2019). Funcionalidad familiar en padres de adolescentes tardíos según Modelo Circumplejo de Olson. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4), 15-30.
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psychothema*, 18(2), 13-25.
- Bastidas, L. (2020). *Adicción al Internet e Inteligencia Emocional en Adolescentes: Unidad Educativa Juan Pablo II* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20850>
- Bazo-Álvarez, J., Bazo-Álvarez, O., Águila, J., Peralta, F., Mormontoy, W. y Bennett, I. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar faces-III:

- un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 462-470. doi: 10.17843/rpmesp.2016.333.2299
- Bonet, C., Palma, C. y Gimeno-Santos, M. (2020). Riesgo de suicidio, inteligencia emocional y necesidades psicológicas básicas en adolescentes tutelados en centros residenciales. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 30-37. doi: 10.21134/rpcna.2020.07.1.4
- Boza, E. y Rojas, L. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7482>
- Calle, M., Remolina, N. y Velásquez, B. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. *Revista NOVA - Publicación científica en ciencias biomédicas*, 9(15), 94-106.
- Camacho, P., León, C. y Silva, I. (2009). Funcionamiento familiar según el modelo circuplejo de Olson en adolescentes. *Revista de Enfermería Herediana*, 2(2), 80-85.
- Carrillo-Ramírez, E., Pérez-Verduzco, G., Laca-Arocena, F. y Luna-Bernal, A. (2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*, 55, 33-45.
- Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social*, 1(1), 23-27.
- Chisi, G. y Quico, J. (2007). *Clima social familiar y resiliencia: Investigación realizada en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Sebastián Barranca - Provincia Camaná* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San

Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4675>

Cruzat, A. (2007). Teoría de sistemas naturales de Murray Bowen: un nuevo entendimiento de los procesos de salud/enfermedad al interior de las familias y las organizaciones. *Medwave*, 7(10), 93-104. doi: 10.5867/medwave.2007.10.934

Dueñas, J. (2021). *Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice - Na en adolescentes de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1242>

Epstein, N., Baldwin, L. & Bishop, D. (1983). The McMaster Family Assessment Device. *Journal of Marital Therapy*, 9(2), 171-180.

Espinoza, J. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/9787>

Estrada-Araoz, E. y Mamani-Uchasara, H. (2020). Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Investigación Valdizana*, 14(2), 96-102.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 2-5.

Extremera-Pacheco, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17.

- Fernández, G. y Barraca, J. (2006). La inteligencia emocional como predictora de la adaptación psicosocial en el ámbito educativo. Resultado de una investigación empírica con estudiantes de la Comunidad de Madrid. *Ansiedad y estrés*, 12(3), 427-438.
- Garza, M., Guzmán, E. y Gallardo, M. (2018). El autoliderazgo y la inteligencia emocional: un estudio de la generación de los millenials. *Ciencia y sociedad*, 43(2), 51-65.
- Ghanawat, G., Muke, S., Chaudhury, S. & Kiran, M. (2017). Relationship of Family Functioning and Emotional Intelligence in Adolescents. *Pravara Medical Review*, 8(2), 10-14.
- Gómez, C. y Sánchez, M. (2020). Violencia familiar en tiempos de Covid. *Revista del Instituto Belisario Domínguez*, 2(4), 15-23.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Larraz, N., Urbon, E., Luis, J. y Salavera, C. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(4), 171-179. <http://dx.doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Lizarraga, A. (2020). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio de la Universidad Andina del Cusco. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3794>
- Machorro-Cabello, M. y Valdez, V. (2019). La educación emocional como factor para potenciar el aprendizaje significativo. *Revista Vida Científica*, 14, 18-22.

- Mamani, O., Brousett, M., Ccori, D. y Villasante, K. (2018). La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Revista Internacional de Ciencias de la Salud*, 15(1), 39-45. <http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142>
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is Emotional Intelligence?* Basic Books.
- Mayer, J., Salovey, P. & Caruso, D. (2008). Emotional intelligence: new ability or eclectic traits? *American psychologist*, 63(6), 503-507.
- Medeiros, E., Pedreira, E. & Nunes, C. (2008). Family and the differentiation process in Murray Bowen theory: a case study. *Psicología USP*, 19(2), 181-197. <https://doi.org/10.1590/S0103-65642008000200005>
- Montero-Medina, M., Aguirre-Encalada, L. y Moreno-Estupiñán, A. (2020). Violencia intrafamiliar en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19. *CIENCIAMÉRICA*, 9(2), 15-23. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.316>
- Montiel, M. (2018). *Exploraciones de la Dinámica Familiar Aportaciones orientadas al bienestar psicosocial de la niñez a la juventud*. Qartuppi
- Muñoz, L. (2020). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1535>
- Noguera, J., Aranda, D., Martín, R., Berrocal, P., Pacheco, N. y González, R. (2014). *Programa Intemo: guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. Ediciones Pirámide.
- Olson, D., Portner, J. & Lavee, Y. (1985). *Family adaptability and cohesion evaluation scales (FACES III)*. University of Minnesota.
- Palmer, B., Walls, M., Burgess, Z. & Stough, C. (2001). Emotional intelligence and effective leadership. *Leadership & Organization Development Journal*, 22(1), 5-10.

- Paredes, K. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2957>
- Perdomo, A., Ramírez, C. y Galán, E. (2015). Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva. *Avances en Enfermería*, 33(1), 94-103. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n1.40105>
- Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Barragán, A. & Gázquez, J. (2019). Family Functioning, Emotional Intelligence, and Values: Analysis of the Relationship with Aggressive Behavior in Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16, 2-14. doi:10.3390/ijerph16030478
- Perotti, G. y Zavala, E. (2021). Relación del funcionamiento familiar y apego en adolescentes escolares de una Institución Educativa Pública de Ate. *Avances en Psicología*, 29(2), 241-252. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n2.2411>
- Polaino-Lorente, A. y Martínez, P. (1998). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Rialp.
- Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Tecnos.
- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20723>
- Ticona, M. y Zubieta, R. (2010). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la I.E. Héroes del Cenepa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional de la UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/992>

- Usán, P., Salavera, C. y Mejías, J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *Revista CES Psicología*, 13(1), 125-139. <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>
- Valera, S. (2020). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima* [Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio digital de la URP. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/543>
- Vaquero-Solís, M., Amado-Alonso, D., Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Miguel, P. e Iglesias-Gallego, D. (2020). Inteligencia emocional en la adolescencia: Motivación y actividad física. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 20(77), 119-13. doi: 10.15366/rimcafd2020.77.008
- Ventocilla, J., Damián, E., Escudero, B. y Alvines, D. (2020). Resiliencia y funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria. *Revista de Ciencia y Arte en Enfermería*, 5(2), 31-36.
- Vergara, V., Pérez, M., López, A., Martínez, L. y Quintosa, Y. (2021). Funcionamiento familiar durante la pandemia: experiencias desde el psicogrupo adultos vs COVID-19. *Revista Cubana de Psicología*, 2(2), 41-50.

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p><b>Formulación del problema</b>  <b>P<sub>g</sub></b>: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b>  <b>P<sub>e1</sub></b>: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?  <b>P<sub>e2</sub></b>: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?  <b>P<sub>e3</sub></b>: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?  <b>P<sub>e4</sub></b>: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la</p>	<p><b>Objetivos generales</b>  <b>O<sub>g</sub></b>: Determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b>  <b>O<sub>e1</sub></b>: Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.  <b>O<sub>e2</sub></b>: Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.  <b>O<sub>e3</sub></b>: Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.  <b>O<sub>e4</sub></b>: Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la</p>	<p><b>Hipótesis general</b>  <b>H<sub>g</sub></b>: Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específica</b>  <b>H<sub>e1</sub></b>: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.  <b>H<sub>e2</sub></b>: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.  <b>H<sub>e3</sub></b>: Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.  <b>H<sub>e4</sub></b>: Existe relación entre funcionamiento familiar y la</p>	<p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental.  <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional  <b>Población:</b> 166 estudiantes de un colegio privado en el distrito de San Martín de Porres.  <b>Variables:</b> (1) Funcionamiento familiar y (2) inteligencia emocional.  <b>Instrumentos:</b> (1) Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar de Olson - FACES III. (2) Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On.</p>

---

dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?

**Pe5:** ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023?

dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

**Oe5:** Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

dimensión adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

**He5:** Existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023.

---

## Anexo 2: Instrumentos

### INVENTARIO EMOCIONAL BARON: NA

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Adaptación: Dueñas (2021)

**EDAD:**                      **SEXO:**                      **GRADO ESCOLAR:**      **SECCIÓN:**

**TIPO DE FAMILIA:** Nuclear ( ) Monoparental ( ) Extensa ( ) Compuesta ( ) otros ( )

**INSTRUCCIONES:** Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				

10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				

42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me fastidio fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

### FACES III

**Autor:** David Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

**Adaptación:** Bazo, Bazo, Águila, Peralta, Mormontoy y Bennett (2016)

INSTRUCCIONES A continuación, va encontrar una serie de afirmaciones acerca de cómo son las familias, ninguna de dichas frases es falsa o verdadera, pues varía de familia en familia. Por eso Ud. encontrará cinco (5) posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1. Casi nunca..... (CN)
2. Una que otra vez..... (UQOV)
3. A veces..... (AV)
4. Con frecuencia..... (CF)
5. Casi siempre..... (CS)

Le pedimos a Ud. que se sirva leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente marcando con una (X) la alternativa que según Ud. refleja cómo vive en su familia.

		CN	UQOV	AV	CF	CS
1	Los miembros de la familia se piden ayuda cuando lo necesitan.					
2	Cuando surge un problema, se tienen en cuenta las opiniones de los hijos.					
3	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
4	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos.					
5	Preferimos relacionarnos con los parientes más cercanos.					
6	Hay varias personas que mandan en nuestra familia.					
7	Los miembros de nuestra familia nos sentimos más unidos entre nosotros que entre otras personas que no pertenecen a nuestra familia.					
8	Frente a distintas situaciones, nuestra familia cambia su manera de manejarlas.					

9	A los miembros de la familia nos gusta pasar nuestro tiempo libre juntos					
10	Padres e hijos conversamos sobre los castigos.					
11	Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos.					
12	Los hijos toman decisiones en nuestra familia.					
13	Cuando nuestra familia realiza una actividad todos participamos.					
14	En nuestra familia las normas o reglas se pueden cambiar.					
15	Es fácil pensar en actividades que podemos realizar en familia.					
16	- Entre los miembros de la familia nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	En la familia consultamos entre nosotros cuando vamos a tomar una decisión.					
18	Es difícil saber quién manda en nuestra familia.					
19	En nuestra familia es muy importante el sentimiento de unión familiar.					
20	Es difícil decir que tarea tiene cada miembro de la familia.					

### Anexo 3: Formato de Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores : Kimberly Analis Chipana Ruiz

Título : Funcionamiento *Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima, 2023*

---

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a brindar autorización a su menor hijo(a) a participar en un estudio llamado: “Funcionamiento *Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima, 2023*”. Este es un estudio desarrollado por la Bachiller de la carrera de Psicología de la Universidad Privada Norbert Wiener, **Kimberly Analis Chipana Ruiz**. El propósito de este estudio es *Determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2023*. Su ejecución permitirá conocer la existencia de la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los participantes, al terminar la investigación se podrán utilizar dicha información para ejecutar talleres o un programa de promoción para el centro educativo.

**Procedimientos:**

Si Usted autoriza a su menor hijo(a) a participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- El cuestionario de Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar de Olson – FACES III.
- El Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On- NA para niños y adolescentes.

Las encuestas pueden demorar unos 10 a 15 minutos. Los resultados de las evaluaciones se almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:**

Al participar en esta investigación su menor hijo(a) no se está exponiendo a ningún riesgo.

**Beneficios:**

No se otorgará beneficios ni incentivos a las personas participantes.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:**

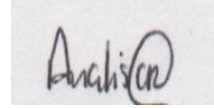
Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente:**

Si usted se siente incómodo durante las evaluaciones, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con **Kimberly Analis Chipana Ruiz - 994970134** o al correo [kimberly.chipana@hotmail.com](mailto:kimberly.chipana@hotmail.com) Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, teléfono 01- 706 5555 anexo 3286.

## **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente la participación de mi menor hijo(a) en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



---

**Participante:**  
**Nombres**  
**DNI:**

---

**Investigador: Kimberly Analis Chipana Ruiz**  
**Nombres: Kimberly Analis Chipana Ruiz**  
**DNI: 71467748**

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de proyecto: *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima ,2023.*

Hola mi nombre es Kimberly Analis Chipana Ruiz; Bachiller de la carrera Psicología de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW). Actualmente se está realizando un estudio de investigación para ‘*Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima ,2023*’.

Tu participación en el estudio consistiría en responder las dos encuestas que miden Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional de una duración de 10 a 15 minutos.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá y/o apoderado hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

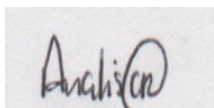
Toda la información que nos proporcionen o las mediciones que realicemos nos ayudarán a *Determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima Metropolitana.*

Esta información será confidencial. Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar”.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓).

Sí quiero participar

Nombre y firma de la persona/investigador que obtiene el asentimiento:



Kimberly Chipana Ruiz

---

Fecha:

## Anexo 4: Carta de Aprobación de la Institución para recolectar datos



**CENTRO EDUCATIVO PRIVADO  
CESAR VALLEJO MENDOZA**  
R. Pinar del Río 2131 — S. M. P. Telf: 5712403

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### CONSTANCIA DE AUTORIZACION

El Director de la institución Educativa Privada César Vallejo Mendoza del distrito de San Martín de Porres — Lima que suscribe, autoriza a la Srta. Kimberly Analis CHIPANA RUIZ, con DNI N° 71467748 aplicar a los estudiantes del nivel secundario de esta institución educativa, el instrumento de recojo de datos del trabajo de investigación titulado "Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución Educativa privada de Lima, 2023" para optar el título de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica, en la fecha comprendido entre el 25 de agosto y 2 de septiembre de 2023.

Se deja expresa constancia que los datos recabados serán anónimas y deberán utilizar únicamente para fines de estudios de investigación.

San Martín de Porres, 21 de agosto de 2023.



  
**Martiniano Acyoso Lizcano**  
DOCTOR EN EDUCACION  
DIRECTOR

## Anexo 5: Informe del Asesor de Turnitin

**KIMBERLY ANALIS CHIPANA RUIZ** Tesis\_CHIPANA 202311\_Revisado\_17-03-2024.docx

Cambiar a la nueva versión Detalles de la entrega

Fuentes principales Todas las fuentes

**20%** Similitud general

1 hdl.handle.net INTERNET 3%

2 repositorio.autonoma.edu.pe INTERNET 2%

3 repositorio.ucv.edu.pe INTERNET 1%

4 repositorio.upia.edu.pe INTERNET 1%

5 repositorio.uwiener.edu.pe INTERNET <1%

6 uwiener on 2023-09-27 TRABAJOS ENTREGADOS <1%

7 Universidad Cesar Vallejo on 20... TRABAJOS ENTREGADOS <1%

8 Universidad Wiener on 2021-07-31 TRABAJOS ENTREGADOS <1%


9 Universidad Wiener on 2022-09-16 TRABAJOS ENTREGADOS <1%

10 uwiener on 2024-02-29 TRABAJOS ENTREGADOS <1%

11 repositorio.uct.edu.pe INTERNET <1%

12 Universidad Ricardo Palma on 2... TRABAJOS ENTREGADOS <1%

Página 1 de 67


**Universidad Norbert Wiener**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
 Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

“Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima, 2023”

**Para optar el Título Profesional de:**  
Licenciada en Psicología

Presentado por:  
**AUTOR: CHIPANA RUIZ, KIMBERLY ANALIS**

Compartir

## Anexo 6: Autorización del Comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 25 de mayo de 2023

Investigador(a)  
**Kimberly Analis Chipana Ruiz**  
**Exp. N°: 0479-2023**

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) evaluó y APROBÓ los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: "Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima, 2022" Versión 02 con fecha 13/05/2023.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 01 con fecha 18/12/2022.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Kimberly Analis Chipana Ruiz y a los investigadores colaboradores (no aplica)


La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La vigencia de la aprobación es de dos años (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El Informe de Avances se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. Toda enmienda o adenda se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la Renovación de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
Yenny Marisol Bellido Fuente  
Presidenta del CIEI-UPNW



Avenida República de Chile N°632, Jesús María  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Teléfono: 706-5555 anexo 3200 Cel. 981-000-695  
Correo: [comite.etica@unwienneri.edu.pe](mailto:comite.etica@unwienneri.edu.pe)

## ● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>hdl.handle.net</b> Internet	3%
2	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	2%
3	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	1%
4	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Internet	1%
5	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>uwiener on 2023-09-27</b> Submitted works	<1%
7	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-03</b> Submitted works	<1%
8	<b>Universidad Wiener on 2021-07-31</b> Submitted works	<1%