



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Nivel de estrés laboral y actitudes de afrontamiento del personal de enfermería
del servicio de emergencia en un Hospital de Ica, 2024

Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autora: Sucasaca Huarcaya, Erika Valeria

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3915-4097>

Asesora: Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632>

Lima – Perú

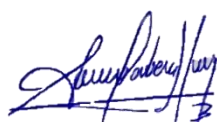
2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **Sucasaca Huarcaya, Erika Valeria** egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “**Nivel de estrés laboral y actitudes de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia en un Hospital de Ica, 2024**” Asesorado por el docente. **Mg. Yurik Anatoli Suárez Valderrama** con DNI **40704687**, **ORCID N° 0000-0001-9418-6632** tiene un índice de similitud de (20) (veinte %) con código OID: 14912454184389 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

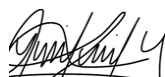
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma de autor

Sucasaca Huarcaya, Erika Valeria
 DNI: 72711301



.....
 Firma

Yurik Anatoli Suárez Valderrama
 DNI: 40704687

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Lima, 30 de Mayo del 2025

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

El proyecto de investigación del Lic. **Sucasaca Huarcaya, Erika Valeria** muestra un **20% de similitud total**, con un **11% correspondiente a fuentes primarias**, excediendo el límite permitido del 4%

Se justifica este resultado, explicando:

- El 7% corresponde al índice, objetivos específicos, delimitaciones de la investigación, **formulación de hipótesis y el diseño metodológico** que se redactaron utilizando **plantillas estándar** para asegurar claridad, precisión, replicabilidad y transparencia, lo cual incrementó el porcentaje

En resumen, el porcentaje de similitud en fuentes primarias del 11%, detectado por Turnitin, se justifica por el uso de plantillas estándar para la redacción del índice, objetivos específicos, delimitaciones de la investigación, formulación de hipótesis y el diseño metodológico, que son elementos esenciales para asegurar la claridad, precisión, replicabilidad y transparencia de la investigación. Estas prácticas son comunes y recomendadas en investigaciones académicas. Se han tomado medidas para mitigar este problema, asegurando que el contenido original del trabajo se destaque a pesar de la similitud en las secciones mencionadas.

Atentamente
 Mg. Yurik Suárez V.
 Asesora.

Dedicatoria

A Dios, que me ha otorgado la fortaleza, sabiduría y resiliencia en esta travesía académica.

A mi amada familia, por demostrarme que todo es posible y por ser mi pilar fundamental. Gracias por su gran apoyo y sacrificio, a ustedes dedico cada éxito con amor. Este logro también es suyo.

Agradecimiento

A la universidad Norbert Wiener por reforzar mi desarrollo profesional, y a todos los maestros que aportaron con sus saberes. A mi familia, por haber impulsado en mí el anhelo de superación y éxito en la vida.

Asesora: Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli
Código ORCID N° 0000-0001-9418-6632

JURADO

Presidente : Dr. José Gregorio Molina Torres

Secretario : Mg. Juan Esteban Rojas Trujillo

Vocal : Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos

ÍNDICE

Portada.....	i
Título.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice.....	v
Resumen.....	viii
Abstract	ix
1. Problema	10
1.1.Planteamiento del problema.....	10
1.2.Formulación del problema	13
1.2.1.Problema general	13
1.2.2.Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la Investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4.Justificación de la Investigación	15
1.4.1. Teórica	15
1.4.2. Metodológica	15
1.4.3. Práctica.....	16
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	17
1.5.1. Temporal.....	17
1.5.2. Espacial.....	17
1.5.3. Población o unidad de análisis	17
2. Marco teórico	18
2.1.Antecedentes	18

2.1.1. Internacionales	17
2.1.2. Nacionales	20
2.2. Bases teóricas	23
2.2.1. Nivel de estrés laboral	23
2.2.1.1. Definiciones conceptuales	23
2.2.1.2. Evolución histórica	25
2.2.1.3. Teorías	25
2.2.1.4. Dimensiones	25
2.2.2. Actitudes de Afrontamiento	26
2.2.2.1. Definiciones conceptuales	26
2.2.2.2. Teorías	26
2.2.2.3. Dimensiones	27
2.3. Formulación de hipótesis	27
2.3.1. Hipótesis general	27
2.3.2. Hipótesis específicas	27
3. Metodología	28
3.1. Método de la Investigación	28
3.2. Enfoque de la Investigación	28
3.3. Tipo de Investigación	28
3.4. Diseño de Investigación	28
3.5. Población, muestra y muestreo	29
3.6. Variables y Operacionalización	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.7.1. Técnica	31
3.7.2. Descripción de Instrumentos	31

3.7.3. Validación	32
3.7.4. Confiabilidad	32
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	33
3.9. Aspectos éticos	33
4. Aspectos Administrativos	34
4.1. Cronograma	34
4.2. Presupuesto	34
5. Referencias	35
ANEXOS	44
Anexo 01: Matriz de consistencia	45
Anexo 02: Cuestionario 1	46
Anexo 02: Cuestionario 2	48
Anexo 03 Consentimiento Informado	49

RESUMEN

Introducción: El estrés laboral es una pugna universal que tiene un impacto en la atención médica y salud mental de los profesionales sanitarios. Dentro de este escenario, el Ministerio de Salud del Perú ha reconocido la trascendencia de afrontar esta disyuntiva en el personal de enfermería, dado que se vincula con diversas repercusiones adversas, tales como la depresión y la disminución de la calidad de la atención al paciente. **Objetivo:** Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia en un hospital de Ica en el año 2024. **Metodología:** Es un estudio hipotético-deductivo, con enfoque cuantitativo, tipo aplicada con diseño no experimental y de corte transversal; la población está compuesta por 50 profesionales enfermeros, de ambos sexos, que se desempeñan en el servicio de Emergencia en un hospital de Ica, quienes serán encuestados para evaluar el nivel de estrés laboral a través del cuestionario validado al castellano por la investigadora peruana Carmen N. y para evaluar las actitudes de afrontamiento se empleará un cuestionario aplicado por Remigio J. en el contexto peruano. El estudio estadístico se realizará empleando el software Microsoft Excel versión 2019 para categorizar, ordenar y corroborar los datos. Después, se pasarán al programa SPSS versión 26 para llevar a cabo los cálculos estadísticos necesarios, incluyendo la prueba de correlación de Pearson para determinar el objetivo planteado.

Palabras claves: estrés, actitudes de afrontamiento, enfermería, emergencia.

ABSTRACT

Introduction: Work stress is a universal struggle that has an impact on the medical care and mental health of health professionals. Within this scenario, the Peruvian Ministry of Health has recognized the importance of facing this dilemma in nursing staff, given that it is linked to various adverse repercussions, such as depression and a decrease in the quality of patient care.

Objective: Determine the relationship between the level of work stress and the coping attitude of the nursing staff of the Emergency Service in a Hospital of Ica in the year 2024.

Methodology: It is a hypothetical-deductive study, with a quantitative approach, of an application type with a non-experimental and cross-sectional design; The population is made up of 50 nursing professionals, of both sexes, who work in the Emergency Service in a Hospital of Ica, who will be surveyed to evaluate the level of work stress through the questionnaire validated in Spanish by the Peruvian researcher Carmen N. and to evaluate coping attitudes, a questionnaire applied by Remigio J. in the Peruvian context will be used. The statistical study will be carried out using Microsoft Excel version 2019 software to categorize, order and verify the data. Afterwards, they will be transferred to the SPSS version 26 program to carry out the necessary statistical calculations, including the Pearson correlation test to determine the stated objective.

Key words: stress, coping attitudes, nursing, emergency.

1. PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El segundo gran problema de salud relacionado con el trabajo es el estrés, su prevalencia resalta en el personal de salud, siendo los enfermeros uno de los más afectados ya que requieren de esfuerzo físico y mental, sobre todo en áreas de mayor conflicto laboral, como el servicio de emergencia, donde la dificultad del trabajo que realizan los hace más susceptibles al estrés laboral o agotamiento (1) provocando que su salud se deteriore con el tiempo, afecte su desempeño laboral y cause insatisfacción entre el enfermero-paciente (2).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) confirma que el estrés laboral está cada vez más presente en nuestro día a día. La posibilidad de afectar a los trabajadores, a los pacientes y a la propia entidad donde se produce, lo sitúa como una de las patologías laborales más negativas, exhortando que los trabajadores y los responsables de las políticas públicas trabajen juntos para reducir el estrés laboral, promoviendo el bienestar general y estableciendo estrategias de prevención para afrontarlo de manera adecuada (3).

En este sentido varios estudios internacionales recientes, señalan que los enfermeros en el servicio de emergencia experimentan niveles elevados de estrés, afectando su salud mental y la atención que brindan, así se evidencia en Europa donde experimentan niveles altos de estrés como en Suiza que registra el 68%, seguido por Noruega con el 31% y 28% en Alemania (4). Mientras que, en España, se halló que el 48.6% de los factores de estrés se relacionan con la sobrecarga de trabajo, lo cual fue resaltado por el Consejo Internacional de Enfermeras quien señala que "el estrés no solo surge de las tareas asistenciales, sino también de otros aspectos laborales que pueden ser más perjudiciales" (5).

En América Latina un estudio liderado por las universidades de Chile, en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) revela que entre 14,7% y 22% de los sanitarios entrevistados en 2020 mostraron síntomas que sugerían un posible episodio depresivo, mientras que entre un 5 y 15% del personal indicó haber considerado el suicidio. El estudio también da cuenta que solo un tercio de los países solo recibieron atención psicológica (6).

Ecuador es un país con el 54 % de estrés general, debido a diversos factores, entre ellos se menciona el exceso de trabajo, la carencia de personal para abastecer el lugar y la falta de recursos necesarios para la atención al paciente. Reportes que generan un grave deterioro en la productividad de los profesionales sanitarios donde existe una necesidad urgente de implementar programas de intervención enfocados en el manejo del estrés y estrategias de afrontamiento (7).

Asimismo, en el Perú, el Ministerio de Salud (Minsa) señaló que el 52.2% de las personas que residen en Lima padecen estrés severo (8) y un reporte de Información de Recursos Humanos del Sector Salud rebela que, a nivel nacional, existen 15.6% enfermeras por cada 10,000 pobladores, siendo los departamentos de Loreto (10.3%), Piura (9.3%) y San Martín (8.4%) los más rezagados. Esto resulta alarmante ya que la falta de recursos, las condiciones laborales precarias y el desbordamiento de pacientes en los servicios de emergencia incrementan los niveles de estrés en los profesionales de la salud (9).

Alrededor del 60% de los trabajadores de salud, incluidas las enfermeras, se enfrentan a múltiples factores estresantes, no solo por las horas extras, sino también porque enfrentan situaciones emocionales y traumáticas, como cuidar a pacientes críticos, brindar cuidados especiales; enfrentarse a la muerte y lidiar con la sociedad (que los expone a abusos por parte de terceros) e incluso exponerse a enfermedades contagiosas (10).

Lo que constituye una alerta preocupante, dado que, si este se desarrolla de manera crónica, puede provocar fatiga emocional, trabajo despersonalizado, aislamiento emocional y, en algunos casos, el surgimiento del síndrome de desgaste laboral por ello la salud física y mental del personal de enfermería es fundamental para mantener equilibrio y garantizar una atención de calidad. (11).

El estrés se ha estudiado ampliamente sin embargo a pesar de las cifras preocupantes rara vez se ha educado y orientado al personal de salud para afrontar adecuadamente estos estresores. Los enfermeros de los hospitales de Ica no son ajenos a esta realidad donde se podrá evidenciar el uso de muy pocas estrategias de afrontamiento ya sea por desconocimiento o por falta de interés. Por estas razones nace la inquietud de investigar respecto a los grados de estrés y las actitudes de afrontamiento aplicadas por los licenciados de enfermería que laboran en emergencia.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia en un hospital de Ica, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la dimensión “físico” del nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia en un hospital de Ica, 2024?

¿Cómo se relaciona la dimensión “psicológico” del nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia en un hospital de Ica, 2024?

¿Cómo se relaciona la dimensión “social” del nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia en un hospital de Ica, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1. Identificar la relación entre la dimensión físico del nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia.

OE2. Identificar la relación entre la dimensión psicológico del nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia.

OE3. Identificar la relación entre la dimensión social del nivel de estrés laboral y la actitud de afrontamiento del personal de enfermería del Servicio de Emergencia.

1.4. Justificación de la Investigación

1.4.1. Teórica

Este proyecto es de suma relevancia, ya que su propósito es explorar fuentes teóricas fiables para precisar la conexión existente entre los niveles de estrés y las actitudes de afrontamiento empleadas por el equipo de enfermería en el área de emergencia, un entorno caracterizado por la alta presión y la toma de decisiones críticas. Estos factores tienen un impacto negativo en el bienestar físico y psicológico del profesional, además de influir negativamente en la excelencia de la atención que brindan, haciendo necesario comprender como las actitudes de afrontamiento pueden mitigar los efectos nocivos del estrés.

Desde un enfoque teórico, este estudio se basa en modelos como el enfoque transaccional sobre estrés y afrontamiento propuestas por Lazarus y Folkman, que explican como los individuos enfrentan demandas percibidas como superiores a sus recursos, basado en el enfoque del cuidado Humano desarrollado por Jean Watson, que enfatiza la trascendencia del equilibrio emocional del profesional para brindar un cuidado humanizado y de calidad. Al explorar estas variables, la investigación busca aportar evidencia que favorezca el fortalecimiento del bienestar de los profesionales enfermeros y optimizar las actitudes de afrontamiento en contextos de alta exigencia.

1.4.2. Metodológica

El enfoque metodológico de este estudio es sumamente importante, debido a que se basa en el método científico, permitiendo identificar la conexión entre el grado de estrés y las actitudes de afrontamiento de los profesionales enfermeros que se desempeñan en emergencia. Desde una perspectiva cuantitativa, este estudio busca medir objetivamente estas variables y su interrelación.

El estudio es de naturaleza aplicada, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal, para garantizar la validez de los resultados, se emplean instrumentos confiables, como el cuestionario de Carmen N. que calculará el nivel de estrés laboral y el de Remigio J. que detallará las actitudes de afrontamiento. Esos hallazgos no solo aportarán datos relevantes al área de la salud ocupacional, sino que también sentarán constituirán un punto de partida para investigaciones futuras sobre el impacto del estrés en el desempeño profesional en los enfermeros.

1.4.3. Práctica

Este estudio tiene una importancia practica significativa, ya que busca favorecer a los profesionales de la salud, evidenciar el vínculo entre el grado de estrés y las estrategias de afrontamiento, la cual determinara la situación del personal de salud y de esta manera aplicar mecanismos de autocontrol diseñadas para prevenir o mitigar los efectos nocivos del estrés. mejorar su desempeño profesional y contribuir a un entorno laboral más saludable.

La importancia de esta investigación radica en que sus resultados pueden ser aplicados en la implementación de estrategias de solución como talleres de manejo del estrés, técnicas de autocontrol y programas de apoyo emocional. Estas medidas no solo alivian los efectos negativos del estrés, sino que también crean resiliencia y promueven una atención de calidad para los pacientes, mejorando así el bienestar general de los trabajadores de la salud.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El desarrollo y finalización de la investigación se llevará a cabo entre los meses de julio a diciembre de 2024.

1.5.2. Espacial

El estudio se desarrollará en un Hospital de la jurisdicción del departamento de Ica, en la provincia de Ica, distrito de Ica.

1.5.3. Población o unidad de análisis

El grupo de estudio serán los profesionales de enfermería que se desempeñan en el área de emergencia de un Hospital de Ica.

2. MARCO TEORICO:

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Mirzaei et al. (12), en el 2022, tuvieron como objetivo “Analizar la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermeras de emergencia de hospitales en Irán”. Su estudio fue con enfoque cuantitativo y de diseño transversal, aplicó instrumentos validados como la escala "Hospital Stress Rating Scale" para evaluar el estrés laboral y el cuestionario "Coping Orientation to Problems Experienced" para las técnicas de manejo del estrés. La muestra fue de 150 licenciadas que laboran en la unidad de urgencias de hospitales de Irán, los hallazgos mostraron que un 64.5% de licenciadas experimentaban niveles moderados a alto de estrés y un 62% utilizó estrategias basadas en la espiritualidad y afrontamiento positivo, mientras que un 38% mostró una tendencia hacia estrategias de afrontamiento menos efectivas, como la evitación. Concluyendo que el estrés laboral en las enfermeras de Irán está siendo influenciadas significativamente por factores ambientales y laborales mientras que las estrategias de afrontamiento basadas en la espiritualidad y el enfoque positivo contribuyen a reducir el estrés y mejorar el bienestar del personal.

Puentes (13), en el 2021, realizo un estudio en Argentina y tuvo como objetivo “Describir la relación que existe entre el estrés y las estrategias de afrontamiento desarrolladas por el personal de enfermería”. Fue un estudio cuantitativo, de tipo observacional, descriptiva, de corte transversal y prospectivo. Empleando como herramienta de recopilación de información el Cuestionario CAE que evaluo las estrategias de

afrontamiento y una Escala EEP para medir el estrés percibido, cuya población fue de 50 personas. En cuanto a los resultados el 75.5% de los encuestados indicaron tener un nivel alto de estrés, por su parte, las estrategias empleadas para afrontar la situación reflejaron un nivel regular, correspondiente al 43.6%. Concluyendo que los enfermeros no presentan técnicas de afrontamiento para reducir el estrés y que es necesario recibir capacitaciones motivacionales en resolución de problemas o conflictos para que los enfermeros aprendan a manejar los problemas y reducir el estrés.

Minchala et al. (14), en el 2021, realizaron un estudio en Ecuador y tuvieron como objetivo “Determinar el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería que labora en los hospitales de Azogues”. La investigación contó con un diseño de tipo descriptivo, analítico y correlacional, de naturaleza no experimental y corte transversal y con un enfoque basado en métodos cuantitativos. La muestra incluyó 243 enfermeros y se utilizó la escala de estrés percibido y el cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE). Los datos evidenciaron que el 63% mostró un elevado grado de estrés y la estrategia de afrontamiento más utilizado fue, focalizado en el problema representado con el 36,5%, Se concluye que existe un alto grado de estrés, pero cada individuo tiende a adoptar una estrategia específica para manejarlo.

Jobe et al. (15), en el 2021, realizó un estudio en Estados Unidos teniendo como objetivo “Examinar la relación entre el estrés y la productividad de las enfermeras de emergencia”. Realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, aplicándose encuestas como la escala de estrés para profesionales de enfermería (ENSS) y de productividad de la Atención (HPS) compuesta por 255 licenciadas.

Los hallazgos indicaron que un 38% de profesionales presentan estrés y el 29% reflejó una aminoración en la eficiencia del cuidado brindado. Concluye que el estrés y la eficiencia de atención en los enfermos del área de emergencia están relacionados.

Orozco (16), en el 2020, realizó una investigación en Quito cuyo objetivo es “Evaluar el nivel de estrés al que está sometido el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital IESS del Sur de Quito”. Su estudio fue transversal, comparativo y correlacional mediante la técnica de encuesta. Levó a cabo una investigación observacional, de tipo descriptivo y con un diseño transversal, utilizando el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) como instrumento de evaluación, con una muestra de 145 profesionales de enfermería. Los resultados indicaron que el grado de estrés que padecen los licenciados es elevado y el 93.54% manifestaron demasiada carga laboral mientras que el 50.34% manifiesta un alto agobio anímico. Concluye que el estrés elevado tiene un impacto negativo en el área de emergencia. Por ello, es fundamental contemplar la posibilidad de ampliar los intervalos de reposo o los días libres.

2.1.2. Nacionales

Angles et al. (17), en el 2020, realizaron una investigación en Puno teniendo como objetivo “Conocer la relación que existe entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio Emergencia,”. Utilizó un método descriptivo, no experimental, correlacional y de corte transversal, con un grupo de 100 profesionistas sanitarios de ambos géneros. Manejándose la Escala de Estrés Laboral Organizacional (OIT/OMS) y el Brief COPE-28.

Los datos indicaron que el 48% de los participantes mostró un grado de estrés bajo, mientras que un 32% presentó una categoría media, el 19% de las personas muestra estrés

y sólo el 1% de las personas mostró un nivel de estrés alto, entre las variables de estrategia de afrontamiento, analizó que el 1% de las personas rara vez utiliza estrategias de afrontamiento y el 20% de las personas las utiliza con frecuencia. Concluyendo que, no se encontró una conexión relevante entre los niveles de estrés y las estrategias de afrontamiento empleadas por el personal emergencista del hospital de Juliaca.

Camiloaga (18), en el 2020, realizó un estudio en Chíncha el objetivo fue “Determinar la relación que existe entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia”. Se ejecutó una investigación de diseño no experimental, de tipo básico, transversal y de nivel relacional, la encuesta utilizada fue la escala de Nursing Stress Scale (NSS) para comprobar el grado de estrés, mientras que el afrontamiento se midió mediante un cuestionario aplicado a 51 enfermeros del área de emergencia. Las cifras mostraron que el 48% reportó un alto nivel de estrés y el 88% de los licenciados mostraron un afrontamiento regular, siendo un 8% adecuado y un 4% deficiente. Concluye que, no existe nexo entre el estrés y afrontamiento en los enfermeros del área de emergencia.

Astupuma et al. (19), en el 2023, realizaron una investigación en Lima y el objetivo fue “Analizar la relación entre Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital II Lima Norte, Callao.”. Realizaron un estudio cuantitativo de tipo descriptivo- correlacional no experimental, utilizando dos instrumentos, la escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS y Escala de Estrategias de Afrontamiento (CAE) recolectando información de 55 enfermeras del área de emergencia. Los hallazgos revelaron que 69.9% del personal enfrenta un nivel moderado de estrés y las estrategias de afrontamiento más utilizada fue la que está orientada en la resolución del

problema (65,45%). Concluyendo que existe una correlación representativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Sunción et al. (20), en el 2022, en su indagación realizada en Lima tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el nivel de Estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería que laboran en el Hospital II-1 Moyobamba”. Realizó un estudio básico, no experimental descriptiva, correlacional, y de corte transversal, conformada por 19 profesionales de enfermería, mediante la encuesta y respondieron el inventario de Maslach Burnout Inventory y Brief-COPE 28. Evidenció que el 73.7 % de los enfermeros presentaron un grado de estrés considerado regularmente aceptable, el 73,7% de los profesionales mostró un afrontamiento regular. Concluyendo que no se identificó una conexión característica entre el Estrés laboral y las estrategias de afrontamiento de los licenciados.

Barreto et al. (21), en el 2021, en su indagación realizada en Lima tuvieron como objetivo “Determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en los profesionales de Enfermería en el servicio de emergencia Hospital de Apoyo Pichanaki,”. Su investigación fue de tipo descriptivo correlacional prospectivo de corte transversal, mediante la técnica de la entrevista recolectó información de 25 enfermeras. Aplicando el instrumento escala nivel de estrés (NSS) y Brief-COPE 28. Estos datos dieron a conocer que un 44% de los enfermeros tienen un grado de estrés medio y que la estrategia de afrontamiento más usada está enfocada en el problema 56.0%. Concluyendo que hay una conexión relevante entre las variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Nivel de estrés laboral

2.2.1.1. Definiciones conceptuales:

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral se identifica como un conjunto de respuestas emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales a las demandas profesionales que van más allá de los conocimientos y habilidades que un trabajador necesita para desempeñarse de manera óptima (22).

También afirma que “se considera que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan” (23).

La biología y la medicina han fusionado el término "estrés" como el proceso o mecanismo general por el cual un organismo mantiene en su interior las demandas, presiones e influencias que enfrentan en su entorno (24).

Estrés

El vocablo estrés deriva del griego stringere, que denota provocar tensión. Utilizado por primera vez alrededor del siglo XIV, se ha utilizado en textos en inglés como stress, stresse, strest y straisse (25).

De manera simplista, el estrés a veces se define como una condición puramente muscular: “Es la rigidez o el endurecimiento de los músculos y tejidos conectivos más allá de la tensión que requieren para funcionar correctamente.” Sin embargo, es mucho más que eso (26).

También se puede definir como un proceso que comienza antes de que un individuo reciba un conjunto de exigencias del entorno que debe manejar adecuadamente, activando sus medios de afrontamiento. A medida que las exigencias del ambiente superan las capacidades de manejo del estrés disponibles, se generan una cadena de reacciones diversas que ponen en marcha diversos medios, lo que resulta en una estimulación fisiológica. Esta reacción ante el estrés abarca una gama de reacciones emocionales negativas (desagradables), de las cuales las más importantes son: ansiedad, ira y depresión (27).

El estrés en las profesiones sanitarias

La repercusión del estrés es significativa ya que no solo impacta al profesional que lo sufre, incluso al paciente que se basa en sus atenciones. En cuanto a su influencia en este sector, se observan diferencias significativas según el género, la ocupación y el puesto que se ocupa. La prevención es el método idóneo para solucionar este problema. Se fundamenta principalmente en una organización del trabajo más equitativa, la conciliación de la vida laboral y familiar, la creación de un entorno agradable en el puesto de trabajo, la colaboración con los propios empleados y la implementación de políticas sociolaborales que fomenten la salud. (28).

El estrés en las enfermeras y auxiliares de enfermería

El estrés de enfermería es principalmente por sobrecarga, muchas horas, largas jornadas, cuidados muy específicos de los pacientes o la elevada cantidad de protocolos a seguir; lo que lleva a una mala atención al paciente (29).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el estrés laboral es un conjunto de respuestas fisiológicas, psicológicas y conductuales que tratan de adecuarse a las demandas intrínsecas y extrínsecas, de este modo, "el estrés surge cuando hay un desajuste entre la persona, el trabajo y la organización misma" (30).

2.2.1.2. Evolución histórica

El estrés es una palabra de origen latino, que se utiliza para con mucha frecuencia en el siglo XVII para definir "Adversidad" o "sufrimiento", a fines del siglo XVIII fue evolucionado a 'fuerza' o 'esfuerzo' que genera diferentes grados de tensión. Es introducido por primera vez en el campo de la salud en 1956 por el fisiólogo de Montreal Hans Selye lo define como: "La respuesta general del organismo a cualquier estímulo estresante o situación estresante".

2.2.1.3. Teorías y/o teóricos

El estrés ha sido definido de diversas maneras a lo largo del tiempo, Cofer y Appley destacaron que el estrés es una experiencia ineludible en la vida de todas las personas y señalaron que puede generar déficits en el funcionamiento social. Desde una perspectiva psicológica, Richard Lazarus lo define como la respuesta emocional que surge cuando una persona cree que no tiene los recursos suficientes para afrontar una situación desafiante.

2.2.1.4. Dimensiones

Física: Corresponde a una respuesta del organismo frente a estímulos estresantes, provocando aumento de la presión arterial, aceleración del ritmo cardiaco, sudoración, palpitaciones, síncope, tensión muscular, entre otros.

Psicológica/Emocional: Personas que experimentan estrés y su salud mental a largo plazo se ve afectada, muchas veces se manifiesta de diferentes maneras, como: ansiedad, nerviosismo, angustia, ira, miedo, dificultad para concentrarse o para tomar decisiones.

Social: Lleva a las personas a percibir sus recursos como insuficientes o sobre adaptarse, afrontando más demandas de las que pueden manejar. Esto activa mecanismos de defensa inconscientes, causando insatisfacción en las relaciones interpersonales, alejamiento social o conflictos frecuentes (31).

2.2.2. Actitudes de Afrontamiento

2.2.2.1. Definiciones conceptuales:

Cuando nos referimos a las actitudes de afrontamiento del estrés, podemos aludir tanto a estilos como a estrategias de afrontamiento, que es la disposición de un individuo para manejar las circunstancias y el uso de una u otra estrategia para manejar el estrés. Todo el mundo tiene una forma específica de hacer frente al estrés, los recursos asociados al estado de salud o la energía física de una persona pueden desempeñar un papel importante; sin embargo, también son relevantes otros factores, incluidas las convicciones existenciales de la persona; las creencias generales sobre el autocontrol; también favorecen los aspectos motivacionales. afrontamiento, así como resolución de problemas o habilidades sociales

2.2.2.2. Teorías y/o teóricos

El concepto “Afrontamiento del Estrés” plantean que, ante situaciones estresantes, las personas despliegan unos esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (32).

La necesidad de distinguir adaptación, un término muy amplio que abarca todo el comportamiento y afrontamiento, una categoría especial de adaptación causados por circunstancias inusualmente abrumadoras (33).

Para Fernández Abascal, el estilo de afrontamiento se refiere a la tendencia de un individuo a afrontar situaciones y está relacionado con las preferencias. Los individuos utilizan uno u otro tipo de estrategia de afrontamiento, y su sincronización y estabilidad situacional. (34).

2.2.2.3. Dimensiones

Cognitivo: Su intención es modificar la manera de observar una circunstancia (apreciación, análisis y valoración de problemas). Se refiere a la parte de la actitud que está relacionada con el conocimiento general de una persona.

Afectivo: Se trata de sentimientos o emociones que salen a la superficie acerca de algo, como el miedo o el odio, siendo el elemento más particular de la conducta humana.

Conductual: Se trata de la forma en que se actúa ante una situación. Es el componente activo de la actitud (35).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H1 Existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y las actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería.

H0 No existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y las actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería.

2.3.2. Hipótesis específica

Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión “físico” del nivel de estrés y las actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería.

Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión “psicológico” del nivel de estrés y las actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería.

Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión “social” del nivel de estrés y las actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería.

3. METODOLOGIA:

3.1. Método de la Investigación

Este proyecto empleara el método hipotético-deductivo; ya que es una metodología científica empleada para estudiar fenómenos y generar saberes. Este enfoque consiste en formular hipótesis fundamentadas en teorías ya establecidas, deducir consecuencias lógicas y llevar a cabo pruebas empíricas para corroborar o desmentir las hipótesis. (36).

3.2. Enfoque de la Investigación

Para valorar y medir el nivel de estrés y actitudes de afrontamiento, el enfoque es cuantitativo porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, probar hipótesis establecidas previamente y establecer relaciones entre variables, confía en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (37).

3.3. Tipo de Investigación

El tipo es aplicativo ya que está encaminado a solucionar problemas prácticos, con el fin de desarrollar una estrategia, y así, alcanzar un objetivo concreto. Aquí no se pretende ampliar la información, sino que se busca solucionar un problema (38).

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de esta investigación será no experimental porque no se llevarán a cabo modificaciones en las variables y las acciones serán observadas de forma natural en el área de estudio, de nivel correlacional, ya que se enfocará en entender la relación entre las

variables y de corte transversal ya que se recopila cierta información, en un momento determinado sin un seguimiento continuo a través del tiempo. (39).

3.5. Población muestra y muestreo

La población de interés para este proyecto está compuesto por 50 licenciados emergencistas, que trabajan en el área de Emergencias de un Hospital de Ica. Dado que la población es pequeña, no habrá muestra porque se trabajará con el total de la población. Por lo tanto, se llevará a cabo un muestreo de tipo censal, es decir, se mantendrán todos los miembros de la población en el estudio como muestra.

Criterios de Inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Personal emergencista que estén rotando en el servicio de emergencia durante un año o más.
- Personal de enfermería dispuestas a involucrarse en el estudio y acepten voluntariamente firmar la autorización.

Criterios de exclusión:

- Enfermeros emergencistas que estén de vacaciones o con licencia.
- Enfermeros emergencistas que rechacen involucrarse y se opongan a signar la autorización.

3.6. Variables y Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
V1: Nivel de estrés laboral en las enfermeras	El estrés laboral se identifica como un conjunto de respuestas emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales a las demandas profesionales que van más allá de los conocimientos y habilidades que un trabajador necesita para desempeñarse de manera óptima. (22)	Esta variable será medida mediante un cuestionario de 30 preguntas, utilizando una escala tipo Likert con opciones de respuesta: "Siempre" (3), "A veces" (2) y "Nunca" (1). Los resultados serán categorizados en tres niveles de estrés: alto, medio y bajo, considerando tres dimensiones principales: física, psicológica y social.	Físico.	Cefalea. Contracturas musculares. Taquicardia. Ardor gástrico. Temblor de piernas. Insomnio.	Ordinal	Alto (54 – 90)
			Psicológico.	Inquietud. Irritabilidad. Desgano. Cansancio.	Siempre=3	Medio (43- 53)
			Social	Ausencia laboral. Relaciones interpersonales inadecuadas. Comunicación disfuncional. Aislamiento social.	A veces= 2	Bajo (30 – 42)
V2: Actitudes de afrontamiento del personal de enfermería	Podemos referirnos tanto a estilos como a estrategias de afrontamiento se refiere a procesos específicos utilizados en cada contexto, y estos procesos pueden variar mucho según lo que esté sucediendo en cada momento. (31)	Esta variable será medida mediante un cuestionario de 20 preguntas, utilizando una escala tipo Likert con opciones de respuesta: "Siempre" (3), "De vez en cuando" (2) y "Nunca" (1). Los resultados serán clasificados en dos categorías: positiva y negativa, evaluando tres dimensiones principales: cognitiva, afectiva y conductual.	Cognitiva.	Solución de problemas. Actos negativos. Labilidad emocional	Ordinal	Positiva (>30)
			Afectivo.	Tipo de lenguaje Tono de voz.	De vez en cuando = 2	Negativa (<30)
			Conductual.	Expresión corporal	Nunca = 1	

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Para ambas variables la técnica es la encuesta, la cual está estructurada para obtener una información adecuada ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (40).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento 1: Nivel de estrés laboral en las enfermeras

Para medir el nivel de estrés laboral en las enfermeras se utilizará un cuestionario; el cual ha sido elaborado y validado por la investigadora peruana Carmen N. el 2009 en el marco de su tesis de especialidad para ser aplicado a enfermeras que laboran en el área de emergencia (41).

El cuestionario consta de 30 preguntas por una escala tipo Likert con respuestas que van de: Siempre (3), a veces (2) y nunca (1) al estrés se valorará como: Alto con puntaje 54 - 90, medio 43 - 53 y bajo de 30 - 42.

Cuenta con 3 dimensiones: Físico, psicológico y social.

Instrumento 2: Actitudes de afrontamiento

Se usará el cuestionario de actitudes de afrontamiento por la investigadora peruana Remigio J. en el 2009 (42); está constituida por 20 preguntas por una escala tipo Likert con respuestas que van de: Siempre (3), de vez en cuando (2) y nunca (1) y se valorará como: Positiva >30 puntos y negativa <30.

Cuenta con 3 dimensiones: Cognitivo, afectivo y conductual.

3.7.3. Validación

Instrumento 1: Nivel de estrés laboral en las enfermeras

Esta herramienta ha sido validada por panel de expertos en el trabajo de Carmen N. (41), se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, la cual arrojó un coeficiente de correlación $R > 0.20$, siendo aceptable.

Instrumento 2: Actitudes de afrontamiento

El instrumento para evaluar las actitudes, fue evaluado por jueces de expertos en el trabajo de Remigio J. (42); se aplicó la fórmula de correlación de Pearson, la cual arrojó un coeficiente de correlación $R > 0.20$, siendo aceptable.

3.7.4. Confiabilidad

Instrumento 1: Nivel de estrés laboral en las enfermeras

Para determinar la confiabilidad del instrumento en el trabajo de Carmen N. (41) se midió con el coeficiente de alfa de Cronbach, (Alfa =0.99).

Instrumento 2: Actitudes de afrontamiento

Para determinar la confiabilidad del instrumento en el trabajo de Remigio J. (42) se procedió a aplicar la prueba estadística Alfa de Cronbach= 0.99.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Primero, se gestionará la autorización correspondiente a las oficinas administrativas del hospital, seguido de una coordinación previa con el personal del servicio de emergencia para poner en práctica los instrumentos. Antes de la recaudación de datos, se proporcionará una explicación detallada a los participantes sobre el propósito del estudio y las instrucciones para completar los cuestionarios. Se asignará un tiempo máximo de 30 minutos para el llenado de los instrumentos.

Posteriormente los datos serán procesados en un archivo de cálculo en línea empleando el software Microsoft Excel 2019 para su procesamiento inicial y validación. Luego, se trasladarán a un software estadístico SPSS 26, donde se realizarán las operaciones y creación de gráficos relacionados con las variables analizadas. Esta observación estadística facultará señalar la conexión entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento manejadas por el equipo de licenciados.

3.9. Aspectos éticos

Principio de Autonomía Honra el deseo personal de involucrarse o no en el estudio.

Principio de Beneficencia con los os hallazgos del estudio se favorecerá la condición de los participantes.

Principio de No maleficencia garantiza la privacidad de la información de los participantes con el fin de no comprometer su integridad personal y su bienestar.

Principio de Justicia: Que conlleva el trato equitativo a todos los enfermeros involucrados y sin ninguna forma de discriminación.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma

Nº	Ejecución de acciones en el calendario 2024	Jul 2024	Jun 2024	Ago 2024	Set 2024	Nov 2024	Dic 2024	Ene 2025
1	Identificación del problema							
2	Elaboración del proyecto de investigación							
3	Presentación del proyecto							
4	Aprobación del proyecto							
5	Elaboración del informe final							
6	Presentación del informe final							
7	Sustentación							

4.2. Presupuesto

Materiales	Precio unitario	Cantidad	Total
Materiales de Escritorio	100	1	s/ 150
Material de impresión	50	4	s/ 200
Transporte	80	1	s/ 80
Encuadernación	10	4	s/ 40
Empastado	20	4	s/ 80
Estadística	400	1	s/ 500
Otros gastos	90	1	s/ 90
Total			s/ 1140

5. REFERENCIAS

1. González ZR, Castro JEF, de la Torre Vega G. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. Medisan [Internet]. 2022 [citado el 13 de septiembre de 2024] ;26(5):4306. Disponible en:
<https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/4306/2808>
2. Mendoza SV, Gonzales YV. El Estrés y Trabajo de Enfermería: Factores Influyentes. Revista de ciencias de la Salud. [Internet]. 2020 [citado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
3. Barrera N, Espeso A, Freire V, Jiménez N. El estrés laboral en la profesión de enfermería. Revista Electrónica de Portales Medicos.com. [Internet]. 2019 [citado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/el-estres-laboral-en-la-profesion-de-enfermeria/>
4. Peralta G. El estrés laboral en los países europeos y en América Latina. Mercosur ABC [Internet] 2023 [citado el 13 de setiembre de 2024]. Disponible en:
https://www.mercosurabc.com.ar/el_estres_laboral_en_los_paises_europeos_y_en_america_latina
5. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 [citado el 13 de setiembre del 2024];65(256):177–85. Disponible en:
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es)

6. Jiménez A, Freire V, Barrera N, Espeso A. El estrés laboral en la profesión de enfermería. Revista portales médicos [Internet] 2021 [citado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/el-estres-laboral-en-la-profesion-de-enfermeria/>
7. Mejia CR, Chacon JI, Enamorado OM, Garnica LR, Chacón SA, García YA. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Med Trab. [Internet]. 2019 [citado el 15 de septiembre de 2024]. ;28(3):204-14. Disponible en:
<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
8. Ministerio de Salud del Perú. Alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19. El peruano. [Internet]. 2021 [consultado el 13 de setiembre de 2024]. Disponible en:
<https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por>
9. Gestión. Minsa: Faltan incorporar más de 11.000 médicos especialistas en todo el país. Gestión. [Internet]. 2020 [citado el 18 de septiembre de 2024]. Disponible en:
<https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-del-peru-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-es-lima-noticia/?ref=gesr>
10. Abarca YM, Hilario JDS, Moreno TME. Estrés laboral y dinámica familiar en el personal de enfermería. Revista Cubana de Medicina General Integral [Internet]. 2021 [citado el 22 de mayo de 2023] 37(4):253-63. Disponible en:
<https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1435/468>

11. Rodríguez C. et al. Síndrome de Burnout en líderes de equipos de trabajo de IPS Básica del sector Salud. Colombia: Universidad de Córdoba. [Internet]. 2024 [citado el 13 de setiembre de 2024] Disponible en:
<https://repositorio.uco.edu.co/server/api/core/bitstreams/686ff2d4-5057-478e-9ef4-c221fa7b9f43/content>
12. Mirzaei A, Mozaffari N, Habibi Soola A. Estrés ocupacional y su relación con el afrontamiento espiritual entre enfermeras de servicios de urgencias y personal de servicios médicos de urgencias. Int Emerg Nurs [Internet]. 2022 [citado el 13 de setiembre de 2024] Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/>
13. Puentes A. Estrés percibido y estrategias de afrontamiento durante la pandemia covid-19 en el personal de enfermería de un sistema prehospitalario de emergencias de la ciudad de rosario durante el primer trimestre del año 2021. [Tesis para obtener el título profesional de enfermería]. Argentina: Universidad Nacional del Rosario; 2020 Disponible en:
<https://rehip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/1f7f66d6-9938-4d90-b59d-9617dde26fd2/content>
14. Minchala M; Zhinin G. Estrés y afrontamiento frente a covid-19 en el personal de enfermería que labora en los hospitales de Azogues. [Tesis para obtener el título profesional de enfermería]. Ecuador: Universidad Católica De Cuenca; 2021 Disponible en:
<https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/2fa9459d-c170-4a68-848d-8ab90bb42e7a/content>

15. Jobe J, Gillespe G, Schwytzer DA National Survey of Secondary Traumatic Stress and Work Productivity of Emergency Nurses Following Trauma Patient Care. Journal of Trauma Nursing. [Internet]. 2021 Disponible en:
https://journals.lww.com/journaloftraumanursing/abstract/2021/07000/a_national_survey_of_secondary_traumatic_stress.8.aspx
16. Orozco M. Estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencias relacionados con el COVID-19 del hospital IESS del Quito sur, enero – agosto 2021. [Tesis para obtener maestría]. Quito: Universidad Técnica del Norte; 2021 Disponible en:
<https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12155/2/PG%201072%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
17. Angles M; Yanapa D. Estrés Y Estrategias De Afrontamiento Del Personal De Salud En El Servicio De Emergencia Del Hospital De Juliaca, Puno, 2020. [Tesis para optar el título de Psicología]. Puno: Universidad Privada TELESUP; 2020 Disponible en:
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1218/1/ANGLES%20LOZA%20MYRYAM%20PRAVDA-YANAPA%20PANCCA%20DIANA%20LOURDES.pdf>
18. Camiloaga M. Estrés Y Afrontamiento En Enfermeras Del Servicio De Emergencia Covid-19, Hospital Marino Molina Scippa De Comas, Lima- 2020. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2020 Disponible en:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/688/1/Maria%20Estela%20Camiloaga%20Vargas.pdf>
19. Astupuma M; Aguilar M. “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital II Lima Norte, Callao 2022.

[Tesis para optar el título de licenciada en trabajo social]. Lima: Universidad Señor de Sipán; 2023 Disponible en:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11601/Astupuma%20Estrada%2c%20Maritza%20Lorena%20-%20Aguilar%20Acosta%2c%20M%C3%B3nica.pdf?sequence=15&isAllowed=y>

20. Sunción M; Maldonado L. Estrés Laboral Relacionado A Las Estrategias De Afrontamiento Del Profesional De Enfermería Que Labora En Un Centro Quirúrgico Del hospital Moyobamba II-1 Julio-diciembre 2021. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2022 Disponible en:

<https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4426/5/Informe%20final%20tesis.%20Milagros%20y%20Luzmila.pdf>

21. Barreto M, Inocente S. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en profesionales de enfermería en el servicio de emergencia hospital de apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín - 2021. [Tesis para optar el título profesional segunda especialidad profesional de enfermería en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2021 Disponible en:

<https://hdl.handle.net/20.500.12952/6119>

22. Salvatierra J. Agotamiento laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital COVID-19, ESSALUD III-1. [Tesis de maestría]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2021 Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76224/Salvatierra_CJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

23. Organización Mundial de la Salud. Salud ocupacional: estrés en el lugar de trabajo [Internet]. 2020. [citado el 23 de mayo de 2023]. Disponible en:

<https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>

24. Pérez Martínez J. ¿Qué es el estrés? Libro sobre temas diversos [Internet]. España: Cerasa; 2024. [citado el 23 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>
25. Slipak O. Estrés laboral. Revista Alcmeón [Internet]. 2019. [citado el 23 de mayo de 2023] 19(3) :14-22. Disponible en:
https://www.alcmeon.com.ar/5/19/a19_03.htm
26. Vallejo A, Martínez L, Agudelo C. Estrés: determinante del desempeño académico. Universidad de Guadalajara. [Internet]. 2018. [citado el 23 de mayo de 2023]. Disponible en:
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/26/026_Vallejo.pdf
27. Campero L, et al. El estrés laboral en los profesionales de la salud: una revisión bibliográfica. Universidad Nacional de Cuyo [Internet]. 2017. [citado el 23 de mayo de 2023]. Disponible en:
https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
28. García-Moran M de C, Gil-Lacruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista Persona [Internet]. 2016 [citado el 21 de septiembre de 2024] Disponible en:
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968>
29. López J, et al. Estrategias de afrontamiento del estrés laboral en enfermeras. Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. [Internet] 2021 [citado el 23 de mayo de 2023] 13(2):123-135. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311011.pdf>

30. Cobos G, et al. El estrés laboral en enfermería. Revista Científica Sanum [Internet]. 2021. [citado el 23 de mayo de 2023] 5(4):9-16. Disponible en:
https://revistacientificasanum.com//wp-content/uploads/Vol5n4/Vol5n4-Articulos-PDF/sanum_v5_n4_a9.pdf
31. Theorell T. Teorías del estrés laboral. Organización Internacional del Trabajo. [Internet]. 2018 [citado el 3 de junio de 2023]. Disponible en:
<https://www.iloencyclopaedia.org/es/part-v-77965/psychosocial-and-organizational-factors/theories-of-job-stress>
32. Estrés postraumático en víctimas del conflicto armado colombiano. Instituto Universitario de Envigado [Tesis] 2017 [citado el 3 de junio de 2023]. Disponible en:
https://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/259/1/iue_rep_pre_psi_loa_iza_2017_estr%C3%A9s_postraum%C3%A1tico.pdf
33. Vera M. La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. Moldes de la mente [Internet].2018 [citado el 3 de junio de 2023]. Disponible en:
<http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
34. Fierro A. Estrés, afrontamiento y adaptación. Universidad de Málaga [Internet]. 2019 [citado el 3 de junio de 2023]. Disponible en:
https://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/estres_afrontamiento_y_adaptacion.pdf
35. iEduNote. Componentes de actitudes. [Internet]. 2020. [citado el 26 de septiembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.iedunote.com/es/componentes-de-actitudes>

36. Gianella E. El método hipotético-deductivo. Editorial Universidad Nacional de La Plata. [Internet]; 2020 [citado el 3 de junio de 2023]. Disponible en:
<https://miel.unlam.edu.ar/data/contenido/2403-B/El-Metodo-Hipotetico-Deductivo2.pdf>
37. Calidades. Investigación cuantitativa [Internet].2023; [consultado el 25 de octubre de 2023]. Disponible en:
<https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>
38. Tesis y Masters. Tipos de investigación [Internet].2022; [consultado el 25 de octubre de 2023]. Disponible en:
[https://tesisymasters.com.co/tipos-de-investigacion/.](https://tesisymasters.com.co/tipos-de-investigacion/)
39. Sampieri H, et al. Metodología de la investigación. [Internet]. Gobierno del Estado de Coahuila; 2020 [consultado el 25 de octubre de 2023] Disponible en:
<https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
40. Universidad de la empresa. La encuesta como técnica de investigación, Validez y Confiabilidad. [Internet].2019 [consultado el 25 de octubre de 2023]. Disponible en:
<https://ude.edu.uy/la-encuesta-como-tecnica-de-investigacion-validez-y-confiabilidad/>
41. Carmen N. Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento que utilizan las (os) enfermeras (os) del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2009. Disponible en:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/a07d20e9-e906-4e2c-9f3f-b2b4d1817ff2>

42. Remigio J. Nivel de conocimientos y actitudes sobre estrategias de afrontamiento del estrés laboral del personal de enfermería que laboran en los Servicios de Emergencia de los Hospitales, Víctor Ramos Guardia y Hospital II EsSalud Huaraz. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2009. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/7d938d22-bfd5-4c40-91f5-adbd3fc601d6>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	IDENTIFICAR LA VARIABLE 1	IDENTIFICAR LA VARIABLE 2	DIMENSIONES DE LA V1	DIMENSIONES DE LA V2	INSTRUMENTO PARA MEDIR LA V1	INSTRUMENTO PARA MEDIR LA V2
Nivel de estrés laboral y actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería del Servicio de Emergencia en un hospital de Ica	Nivel de estrés laboral en las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital Regional de Ica	Actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional de Ica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Físico. ▪ Psicológico. ▪ Social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cognitivo. ▪ Afectivo. ▪ Conductual. 	Cuestionario del Nivel de Estrés y se tomará como referencia de Nancy Carmen Rondoy.	Cuestionario de Actitudes de Afrontamiento se tomará como referencia de Remigio Torre Jhossy.

Anexo 2:

CUESTIONARIO 1: NIVEL DE ESTRÉS

Datos Generales:

1. Edad

- a. 25 – 30 años b. 31 – 40 años c. Mayor 40

2. Sexo

- a. Masculino b. Femenino

3. Estado Civil

- a. Casado b. Soltero c. Viudo d. Divorciado e. Otros

4. Tiempo que labora en el servicio

- a. De 1 a 4 años b. Más de 5 años.

5. Situación laboral

- a. Nombrado b. Contratado

6. Trabaja en otra institución

- a. Sí b. No

7. Si es Sí: Cuantas horas más

- a. 6 – 12 hrs b. 12 – 34 hrs c. 25 – 36 hrs

A continuación, en este cuadro se presentan una serie de enunciados a la cual debe de responder marcando con una (x) en el recuadro de acuerdo a lo que Ud. considere conveniente.

Enunciados	Siempre	A veces	Nunca
1. Durante la atención del paciente, siento dolores de cabeza.			
2. Cuando los pacientes reclaman que los atienda rápido los latidos de mi corazón se aceleran.			
3. Tengo desgano para venir a trabajar.			
4. Me arrebato rápidamente frente a una discusión en el trabajo.			
5. Últimamente durante la atención de los pacientes he sentido ardor estomacal.			
6. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo, me siento cansado(a).			
7. Durante la atención de emergencia de un paciente en estado crítico siento que mis manos y pies tiemblan.			

8. Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo.			
9. Tener que atender a muchos pacientes me genera inquietud.			
10. Durante la atención del paciente me mantengo serena y tranquila.			
11. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis Pacientes.			
12. Cuando tengo recarga de trabajo siento tensión de los músculos del Cuello.			
13. Cuando un paciente me grita le respondo de igual forma.			
14. Mantengo comunicación cordial con el equipo de salud.			
15. Los problemas del servicio me quitan el sueño.			
16. Los latidos de mi corazón son normales aun frente a una discusión.			
17. Mantengo seguridad en la atención de pacientes críticos.			
18. Me siento bien estando en contacto con los pacientes.			
19. Me agrada el trabajo que realizo.			
20. Reacciono con calma cuando aumenta el número de pacientes.			
21. A un cuando tengo problemas puedo conciliar el sueño con facilidad.			
22. Cuando un paciente me grita mantengo la calma.			
23. Siento que no puedo entablar relaciones con los pacientes y familiares fácilmente.			
24. Reacciono frente a un problema con tranquilidad.			
25. Últimamente estoy perdiendo el interés por mi trabajo.			
26. Me mantengo relajado(a) durante la atención de los pacientes.			
27. Mi estómago no experimenta cambios durante la atención del paciente.			
28. Me resulta difícil entablar comunicación con el equipo de salud.			
29. Prefiero estar solo(a) que estar en contacto con la gente.			
30. Me agrada venir a trabajar.			

CUESTIONARIO 2: ACTITUDES DE AFRONTAMIENTO

A continuación, en este cuadro se presentan una serie de enunciados a la cual debe de responder marcando con una (x) en el recuadro de acuerdo a lo que Ud. considere conveniente. Nunca (1) De vez en cuando (2) Siempre (3)

	Nunca	De vez en cuando	Siempre
1.- Le doy vueltas al problema tratando de entenderlo.			
2.- Intento verle el lado positivo al problema.			
3.- Hablo con mi pareja y/o amigos.			
4.- Intento analizar el problema objetivamente.			
5.- Salgo a divertirme, con mi pareja y/o amigos.			
6.- Olvido el problema simplemente.			
7.- Hago ejercicios, practico yoga.			
8.- Creo que el tiempo cambia las cosas.			
9.- Me crítico y sermoneo a mí mismo.			
10.- Me río en lugar de molestarme.			
11.- Intento guardar para mí mis sentimientos.			
12.- Intento olvidarme de todo.			
13.- Escucho música que me gusta.			
14.- Me alejo del problema por un tiempo.			
15.- Me desquito con los demás.			
16.- Leo libros y novelas.			
17.- Acumulo los problemas, explotando luego.			
18.- Lo acepto, ya que no puedo hacer nada al respecto.			
19.- Fumo o bebo para olvidar mis problemas.			
20.- Oculto a los demás lo mal que me siento.			

ANEXO 03

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Universidad privada Norbert Wiener

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de Estrés Laboral y Actitudes de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional de Ica, 2024

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral y actitudes de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería del Servicio de Emergencia

Beneficios por participar: Conlleva a conocer los resultados de la investigación por los medios más convenientes ya sea personal o grupal que puede ser muy útil en su acción profesional.

Participación voluntaria: Su cooperación en este estudio es voluntaria y puede retirarse cuando lo desee.

DECLARACION DE CONSENTIMIENTO

Declaro que eh leído y comprendo, tuve la posibilidad de realizar mis consultas, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente. No eh recibida coacción ni eh sido influenciado indebidamente a participar del estudio y que al final acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante

DNI

Firma

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 20% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	11%
2	uwiener on 2024-08-15 Submitted works	2%
3	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	<1%
4	uwiener on 2024-11-19 Submitted works	<1%
5	repositorio.unid.edu.pe Internet	<1%
6	hdl.handle.net Internet	<1%
7	uwiener on 2024-09-01 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2024-08-15 Submitted works	<1%