



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA DE GESTIÓN EN SALUD**

**Tesis**

Calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco - 2024

**Para optar el Grado Académico de**  
Maestro de Gestión en Salud

**Presentado por:**

**Autora:** Cayo Huanca, Fiorella Beatriz


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-1425-2466>

**Asesor:** Dr. Mendoza Arana, Pedro Jesús

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-2750-1804>

**Lima – Perú**

**2025**

|  |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
| <br>Universidad<br>Norbert Wiener | <b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> |                                    |
|  | <b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>   | <b>VERSIÓN: 01</b><br>REVISIÓN: 01 |

**FECHA: 08/11/2022**

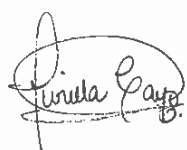
Yo, FIORELLA BEATRIZ CAYO HUANCA Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis "CALIDAD DEL SERVICIO Y CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE VACUNAS EN PADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS DE UN PUESTO DE SALUD DE LIMA SUR, SANTIAGO DE SURCO-2024" Asesorado por el docente: PEDRO JESUS MENDOZA ARANA Con DNI 08284946 Con ORCID 0000-0002-2750-1804 tiene un índice de similitud de 22 (Veintidos)% con código oid: 14912:482423307 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

**En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:**

Se puede apreciar con claridad las menciones a términos estadísticos, escalas de pruebas, y reglas de decisión que son propias de la plantilla de la Universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Fiorella Beatriz Cayo Huanca  
 DNI: 44687689

.....  
 Firma de autor 2  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: .....



.....  
 Nombres y apellidos del Asesor: Pedro Jesús Mendoza Arana  
 DNI: 08284946

## **Dedicatoria**

El presente estudio está dedicado a mis padres Fidel José Cayo Quispe y a Silvia Beatriz Huanca Marín, porque siempre han estado conmigo motivándome a expandir mi visión y conquistar mis sueños.

### **Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad Norbert Wiener por enseñarme con ética y valores los cursos para culminar con éxito la maestría.

A mi asesor el Dr. Felix Alberto Caycho Valencia por guiarme paso a paso en el desarrollo del presente estudio de investigación.

## Índice general

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Dedicatoria.....  | 2                                    |
| Agradecimiento .....  | 3                                    |
| Índice general .....  | 4                                    |
| Índice de tablas.....   | 7                                    |
| Resumen .....   | 8                                    |
| Abstract .....  | 9                                    |
| CAPITULO 1. EL PROBLEMA .....   | 10                                   |
| 1.1. Planteamiento del problema.....                                      | 10                                   |
| 1.2. Formulación del problema .....                                       | 13                                   |
| 1.2.1. Problema general .....   | 13                                   |
| 1.2.2. Problemas específicos.....   | 13                                   |
| 1.3. Objetivos de la investigación.....                                   | 14                                   |
| 1.3.1. Objetivo general .....   | 14                                   |
| 1.3.2. Objetivos específicos .....  | 14                                   |
| 1.4. Justificación de la investigación .....                              | 14                                   |
| 1.4.1. Justificación Teórica.....   | 14                                   |
| 1.4.2. Justificación Metodológica.....                                    | 15                                   |
| 1.4.3. Justificación Práctica .....                                       | 16                                   |
| 1.5. Limitaciones de la investigación.....                                | 16                                   |
| 1.5.1 Temporal .....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 1.5.2 Espacial .....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 1.5.3 Población o unidad de análisis .....                                | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....  | 17                                   |
| 2.1. Antecedentes de la investigación (internacionales y nacionales)..... | 17                                   |
| 2.2. Bases teóricas.....  | 21                                   |
| 2.3. Formulación de hipótesis .....                                       | 29                                   |

|   |     |
|---|-----|
| 2.3.1. Hipótesis general .....                                | 29  |
| 2.3.2. Hipótesis específicas .....                            | 30  |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....                               | 35  |
| 3.1. Método de la investigación .....                         | 35  |
| 3.2. Enfoque de la investigación .....                        | 35  |
| 3.3. Tipo de la investigación.....                            | 35  |
| 3.4. Diseño de la investigación. ....                         | 36  |
| 3.5. Población, muestra y muestreo .....                      | 38  |
| 3.6. Variables y operacionalización.....                      | 39  |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....    | 39  |
| 3.7.1. Técnica .....  | 39  |
| 3.7.2. Descripción de instrumentos.....                       | 40  |
| 3.7.3. Validez .....  | 43  |
| 3.7.4. Confiabilidad.....                                     | 43  |
| 3.8. Procesamiento y análisis de datos .....                  | 45  |
| 3.9. Aspectos éticos.....                                     | 45  |
| CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ..... | 47  |
| 4.1. Resultados .....   | 47  |
| 4.1.1. Análisis descriptivo.....                              | 47  |
| 4.1.2. Prueba de hipótesis .....                              | 56  |
| 4.1.3. Discusión de resultados .....                          | 63  |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....              | 66  |
| 5.1 Conclusiones .....  | 66  |
| 5.2 Recomendaciones .....                                     | 68  |
| 5. REFERENCIAS.....   | 69  |
| ANEXOS.....   | 76  |
| Anexo 1: Matriz de consistencia .....                         | 77  |
| Anexo 2: Instrumentos: .....                                  | 82  |
| Anexo 3: Validez del instrumento.....                         | 87  |
| Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....                  | 112 |

|   |     |
|---|-----|
| Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética .....   | 114 |
| Anexo 6: Formato de consentimiento informado .....                                    | 115 |
| Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos ..... | 117 |
| Anexo 8: Informe del asesor de turnitin .....   | 118 |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Percepción de la calidad .....  | 47 |
| Tabla 2. Dimensión: Humana o interpersonal.....  | 48 |
| Tabla 3. Dimensión: Técnico científico .....   | 49 |
| Tabla 4. Dimensión: Entorno.....   | 51 |
| Tabla 5. Cumplimiento del cronograma de vacunación .....   | 52 |
| Tabla 6. Dimensión: Tipo de vacunas.....   | 53 |
| Tabla 7. Dimensión: Motivo institucional o sistema de salud .....  | 54 |
| Tabla 8. Dimensión: Motivo familiar .....  | 55 |
| Tabla 9. Prueba de normalidad .....  | 56 |
| Tabla 10. Valores y magnitud del coeficiente de correlación.....   | 57 |
| Tabla 11. Prueba de Correlación de Spearman: calidad del servicio y cumplimiento del<br>cronograma de vacunas .....              | 58 |
| Tabla 12 Prueba de Correlación de Spearman: calidad humana e interpersonal con el<br>cumplimiento del cronograma de vacunas..... | 60 |
| Tabla 13. Prueba de Correlación de Spearman: Técnico científico con el cumplimiento del<br>cronograma de vacunas.....            | 61 |
| Tabla 14. Prueba de Correlación de Spearman: entorno o contexto con el cumplimiento del<br>cronograma de vacunas.....            | 62 |

## Resumen

La presente investigación tiene como **Objetivo:** “Determinar la relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años”. **La metodología:** Método hipotético deductivo, es un estudio cuantitativo, correlacional y de corte transversal, asimismo, la población estará compuesta por 85 padres de familia que acuden a atenderse con sus niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur.; los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios que contaban con confiabilidad y validez de la variable percepción de la calidad se ha obtenido el valor porcentual en el nivel malo (38.337%), regular (23.33%), bueno (36.67%) y excelente (1.67%). cumplimiento del cronograma de vacunas se ha obtenido el valor porcentual cumple (54% y No cumple (46%). Respecto a la correlación de Spearman es 0.881, lo que es significativa en un rango de 0.05, lo que es menor a 0.05 lo indica que si existe una correlación positiva alta entre percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas; asimismo, la significancia bilateral de  $p = .005$  es mayor a 0.05. aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la Hipótesis nula. Concluyendo que, existe una correlación directa buena, entre ambos elementos estudiados.

**Palabras clave:** *calidad de servicio, cronograma de vacunas, niños.*

## **Abstract**

The objective of this research is: “To determine the relationship between the quality of the service and compliance with the vaccination schedule in the health facility in parents of children under 5 years of age.” The methodology: Hypothetical deductive method, it is a quantitative, correlational and cross-sectional study. Likewise, the population will be made up of 85 parents who come to receive care with their children under 5 years of age from a health post in Lima South.; The data collection instruments were two questionnaires that had reliability and validity of the quality perception variable, the percentage value was obtained at the bad (38.337%), regular (23.33%), good (36.67%) and excellent (1.67%) level. compliance with the vaccine schedule, the percentage value satisfies (54% and Not compliant (46%) has been obtained. Regarding the Spearman correlation is 0.881, which is significant in a range of 0.05, which is less than 0.05, it indicates that if there is a high positive correlation between perception of service quality and compliance with the vaccine schedule; likewise, the bilateral significance of  $p = .005$  is greater than 0.05. accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis. Concluding that there is a good direct correlation between both elements studied.

**Keywords:** *quality of service, vaccine schedule, children.*

## **CAPITULO 1. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “La inmunización es un logro ejemplar de la salud y el desarrollo a escala mundial que salva millones de vidas cada año. Las vacunas reducen el riesgo de contraer enfermedades gracias a que refuerzan las defensas naturales del organismo y le ayudan a protegerse. Cuando una persona se vacuna, se activa su sistema inmunitario” Asimismo señalo que durante estos últimos años se ha logrado la inoculación de la vacuna contra la difteria, el tétanos y la tos ferina (DTP3), teniendo pendiente el 10% de la población de niños menores de 5 años, Por otro lado, la polio abarcó el 86%, contra la Hepatitis B un 43%, anti-neumocócica un 48% y anti-rotavirus un 39% en los menores de 5 años (1).

En la actualidad, se observa que suele ser más común el incumplimiento de esquemas de vacunación, las cuales contemplan más de una dosis de DPT en países tales como Estados Unidos, Canadá, Holanda o México, países en los cuales se describe la cantidad de niños que llegan a cumplir con la primera dosis los cuales están entre 80 a 89%(2).

Por otro lado, según la OMS, señala que hay alrededor de 28 000 000 de los profesionales de la salud específicamente de la carrera de enfermería. Además, sostiene que hay un déficit de alrededor de 5,9 000 000 de profesionales en el mundo, esto se observa sobretodo en países del tercer mundo, de igual forma en países latinoamericanos. Las acciones que se deben implementar para disminuir el déficit de estos profesionales de enfermería son aumentar la inversión nacional para evitar una situación de escasez mundial, incrementar el número de

profesionales licenciados en enfermería, mejorar las opciones de empleo y retener a los profesionales en el sistema de salud con buenas opciones de remuneración de acuerdo con el mercado(3).

Asimismo, alrededor de 23 000 000 de niños no fueron inmunizados con las vacunas básicas administradas en los establecimientos de salud durante el 2020, por otro lado se estima que alrededor de 3,7 000 000 más que en el año 2019, cifras que fueron reportadas por la OMS y UNICEF reportó cifras de niños vacunados a nivel mundial, las primeras cifras oficiales que reflejan las interrupciones de los servicios de inmunizaciones a nivel mundial debido a la COVID-19, muestra que la mayoría de los países registraron descensos en las tasas de vacunación infantil(4).

En tal sentido, en Estados Unidos durante el año del 2018, se reportaron alrededor 15609 casos nuevos. El tétanos, esta enfermedad es producida por la neurotoxina del *Clostridium tetani*, es altamente mortal; en el año 2016 se presentó en Estados Unidos una tasa de incidencia de 0,01 por cada 100 000 habitantes (5)

La cobertura de vacunación es la proporción de niños de la Región según edad que reciben las vacunas recomendadas. Durante esta etapa del 2020, ha evidenciado que se ha llegado a cobertura en un 90% en los últimos 5 años las vacunas contra el tétanos, difteria y la tos ferina (DTP3). En 2020, cerca del 85% de los niños menores de un año en la Región (alrededor de 12.4 millones de niños) fueron vacunados con 3 dosis de la vacuna DTP3, resguardándolos de enfermedades infecciosas que pueden provocar enfermedades graves y discapacidades o resultar mortales (6).

Desde este punto de vista, es importante destacar que mediante la vacunación se ha conseguido prevenir varias enfermedades. De igual manera, gracias a las estrategias de salud implementadas, se ha disminuido la tasa de mortalidad en niños de 1 a 5 años. Se han fijado objetivos para el 2030 con el objetivo de disminuir globalmente la tasa de mortalidad neonatal a 12 fallecimientos o menos por cada 1.000 nacidos vivos (7).

En el Perú las coberturas de vacunación en el menor de 5 años son variables siendo en el menor de 1 año la cobertura mínima del 80% (Hepatitis B) y máxima de 98% (influenza); en niños de 1 año, la cobertura de vacunación se encuentra en 57% (AMA) y 84% (Sarampión-Paperas-Rubéola 1), mientras que en niños de 4 años las coberturas fueron menores al 60%, y en el adulto mayor la cobertura de neumococo alcanzó el 62% e influenza el 47% en el año 2019(8).

Por otro lado, la difteria es ocasionada por cepas toxigénicas de *Corynebacterium diphtheriae*. Aunque la incidencia de casos de difteria/ ha ido disminuyendo año tras año, en el mes de octubre de 2020, fueron notificados en Perú nuevos casos de esta enfermedad, luego de casi veinte años de ausencia (9)

En los últimos 20 años, la Tasa de Mortalidad Infantil en Perú ha experimentado un comportamiento descendente, pasando de 66 defunciones/1000 nacidos vivos en el año 1983, a 16 defunciones/ 1000 nacidos vivos el 2013, las cifras de niños vacunados evidencian que existe diferencia respecto al lugar donde residen. Entre las causas de este progreso se encuentran la aplicación de políticas de focalización para reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida (10).

Por lo tanto, se deduce que la inmunización ayuda de forma significativa en reducir la mortalidad en los niños que tienen menos de 5 años pese a todas las campañas de vacunación que ejecuta el MINSA con la finalidad de prevenir las enfermedades a través de la vacunación de los niños en todo el país, actualmente, se presentan ciertas deficiencias para obtener la calidad y por consecuencia la buena percepción del usuario, motivo por el cual se realiza este estudio, el cual pretende determinar la relación entre la calidad del servicio y el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, en un Centro de Salud de Lima Sur, 2024.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años en un puesto de salud de Lima sur, Santiago de Surco - 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, en un puesto de salud de Lima sur, Santiago de Surco - 2024?

¿Cómo se relaciona el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, en un puesto de salud de Lima sur, Santiago de Surco - 2024?

¿Cuál es relación entre el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, en un puesto de salud de Lima sur, Santiago de Surco - 2024?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años.
- Determinar la relación entre el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años.
- Determinar la relación entre el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años.

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación Teórica**

Conscientes de que la inmunización es considerada una de las estrategias sanitarias más efectiva para prevenir enfermedades y disminuir la morbilidad o tasa de contagio de enfermedades, logrando reducir enormemente la mortalidad infantil o prevalencia de enfermedades. Es importante que la calidad de atención brindado en el área de inmunizaciones garantice un buen servicio brindado al usuario, para lograr el cumplimiento del calendario de vacunas, con el propósito de que los pacientes continúen asistiendo a todas sus citas programadas y además puedan recomendar la atención brindada para mejorar la cobertura de atención.

Asimismo, la calidad como el nivel de satisfacción que puede obtener el usuario de salud respecto al trato brindado por el personal a cargo del área de inmunización, por lo que es muy importante conocer la expectativa e identificar qué necesitan los usuarios para aplicar estrategias que sigan promoviendo el cumplimiento del esquema de vacunación

#### **1.4.2. Justificación Metodológica**

Esta investigación analizó la correlación entre la calidad del servicio en un puesto de salud de Lima Sur y el cumplimiento del calendario de vacunación en padres de niños menores de cinco años. Se adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, utilizando encuestas estructuradas para recopilar datos representativos. El estudio se realizó en un centro de salud de Santiago de Surco, seleccionado por su relevancia en la atención materno-infantil. La muestra incluyó a 85 padres, cuya percepción sobre la calidad del servicio permitió evaluar su impacto en la adherencia a la vacunación. Para el análisis de datos, se emplearon técnicas estadísticas con el software SPSS-25 y herramientas de MS Office, asegurando la validez de los

resultados. Los hallazgos contribuirán a diseñar estrategias que promuevan la vacunación y servirán como referencia para futuras investigaciones en salud pública.

#### **1.4.3. Justificación Práctica**

La investigación se llevó a cabo con el propósito de resaltar la importancia de mejorar la calidad de atención y el servicio de inmunizaciones. Para ello, se analizaron estrategias y prácticas que contribuyan al cumplimiento del calendario de vacunación, permitiendo fortalecer los puestos de vacunación y optimizar las acciones del personal de enfermería en su rutina diaria. Como resultado, se busca mejorar la cobertura y garantizar una mayor adherencia a la inmunización infantil.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Al examinar la calidad de los servicios y el cumplimiento del calendario de vacunación en padres de niños menores de 5 años que asisten a un puesto de salud en Diris Lima Sur, identificamos varias limitaciones metodológicas que pueden afectar los resultados y la interpretación de los hallazgos.

Una limitación importante es que la muestra proviene de un solo puesto de salud, lo cual limita generalizar los hallazgos; igualmente hay restricciones en el acceso a la información oficial y a los registros de vacunación, ya que su disponibilidad depende de la gestión de los registros sanitarios y del cumplimiento de la actualización de dichos documentos, lo que puede generar lagunas o inconsistencias en los datos. Además, factores externos, como la disponibilidad de vacunas, la carga de trabajo del personal de salud y el

impacto potencial de la pandemia en los patrones de visitas a los centros de vacunación, pueden afectar la dinámica del estudio y la interpretación de los resultados.

A pesar de estas limitaciones, se han tomado medidas para minimizar su impacto garantizando una selección adecuada de la muestra, manteniendo la confidencialidad de la información y, siempre que sea posible, complementando los datos con fuentes oficiales.

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **En el ámbito internacional**

Macias M. (2024) realizó una investigación con el propósito de *“Determinar los factores socioculturales que se relacionan en el cumplimiento del esquema de vacunación en menores de 2 años que acuden al centro de salud Virgen del Carmen en el año 2023”*. Método enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental y de corte transversal. Los hallazgos mostraron que el 50% de los participantes tiene un conocimiento limitado sobre la vacunación, el 30% tiene un conocimiento suficiente, mientras que el 20% desconoce o no puede responder a la pregunta. En relación con el cumplimiento del programa de vacunación, se determinó que el 63.3 % se adhiere a los delincuentes correspondientes según su edad, mientras que el 36.7 % no lo finalizó. En conclusión, al examinar los elementos culturales sociales vinculados al cumplimiento del plan de fortalecimiento, se puede observar una profunda correlación entre la cultura, las convicciones y las circunstancias sociales para los individuos codiciosos (11).

Bastidas S. (2024) se realizó un estudio con el objetivo de *“Desarrollar un plan educativo para mejorar el cumplimiento del esquema nacional de vacunación en niños menores de dos años del Centro de Desarrollo Infantil Estrellitas de Luz”* Para la ciudad de San Gabriel, donde se utiliza un método sobre la base del modelo cuántico, con el apoyo de los tipos de investigación, como carpetas, procedimientos, campos y descripciones. La herramienta de recopilación de información es un cuestionario, que se aplica a los padres o proveedores de atención para asistir al Centro, con un enfoque en sus principales resultados de que el 44 % de la población solo tiene educación primaria, y esto es que la falta de educación puede afectar su comprensión de su comprensión de su comprensión de la importancia y los servicios logísticos para la vacunación, el 35 % trabaja con el tiempo, lo que indica restricciones económicas que afectan la capacidad de obedecer de acuerdo con los planes de inmunización apropiados, especialmente cuando el 58 % vive en áreas rurales, donde se acerca El 42 % indica que los centros médicos más complejos indican que no reciben información sobre el sistema de inmunización, lo que confirma la clara falta de comunicación entre los servicios médicos y la sociedad que les concierne(12).

Delgado A, Vera E. (2018) con el propósito de *“Contribuir con actividades educativas de enfermería en la prevención del abandono y deserción del esquema de vacunación en niños menores de 2 años”* tipo de investigación enfoque cuali -cuantitativo método deductivo, tipo descriptiva, con los resultados. Se demostró que las madres o cuidadores desconocen las enfermedades prevenibles por vacunación, resultando en un 43% que carece de conocimiento alguno, un 10% tiene un bajo conocimiento, un 45% tiene un conocimiento medio y un 2% tiene un alto conocimiento de la misma; concluyendo que el

abandono y deserción del programa de vacunación en niños menores de 2 años en la comuna de Engabao, es un problema de alta incidencia y está vinculado a factores como el grado de formación de la madre o del cuidador, la ignorancia del protocolo de vacunación y la ignorancia de las enfermedades que se pueden prevenir mediante vacunación (13)

Guerrero Z., Arreaga Y. (2018) en su trabajo: tuvo como objetivo *“Determinar la percepción de los padres de familia acerca del cumplimiento del esquema de vacunación en lactantes”*, metodología descriptiva, transversal y cuantitativa, con una población de 300 padres de familia cuyos resultados evidenciaron que los representantes de niños lactantes menores; se identificó alto nivel de cumplimiento del esquema de vacunación fue dado en un 68% de los niños menores de cinco años por lo tanto concluyeron que la percepción por partes de las madres encuestadas es favorable (14).

Alvan y Minga (2018) en su tesis tuvo como objetivo *“Determinar las causas, factores que intervienen y el tipo de vacuna con mayor % de incumplimiento en el grupo etario de la investigación”*; Diseño de la investigación cuantitativa, de tipo descriptiva de corte transversal, 326 madres de niños menores de 5 años conformaron la población de estudio; los hallazgos evidenciaron que la gran mayoría de las madres es decir un 80% si cumplieron con el esquema de vacunación completo asimismo señalo que la información adquirida fue mayormente a través del profesional de enfermería(15) .

### **En el entorno nacional**

Remigio, M. (2019) en su estudio: tuvo como objetivo el *“determinar la calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según*

*la percepción de las madres de niños menores de 5 años*”, Estudio cuantitativo no experimental, descriptivo de tipo transversal con una población estimada de cerca de 180 madres de familia. Los resultados de la calidad del cuidado proporcionado por la enfermera en la ESNI indican que el 87% (35) de las madres considera el cuidado como mediocre, mientras que el 13% (5) es desfavorable. En conclusión, según la percepción de las madres de niños menores de 5 años, la calidad de atención que proporciona la enfermera en la ESNI es medianamente favorable (16).

Delgado, M. (2019) en su estudio: tuvo como objetivo la *“finalidad de entender la percepción que tienen las madres sobre las inmunizaciones en sus hijos menores de 5 años”*; de enfoque cualitativo, y fenomenológico, 16 personas conformaron la muestra: la percepción de los usuarios se incrementó en un 8.3% de lo planificado. Concluyó que las encuestadas poseen una buena percepción y aceptación ante el proceso de vacunación, señalando la relevancia de inmunizar a sus hijos. Además, la relevancia que las madres otorgan al respetar el calendario de vacunación de sus hijos menores es significativa ya que ellas perciben el auténtico propósito y la utilidad de las vacunas (17).

Chon E. y Cartagena L., (2018) en su estudio: Con el propósito de *“determinar la relación entre el conocimiento sobre inmunizaciones y el cumplimiento del calendario de vacunación en madres con niños menores de cinco años en el Centro de Salud de Morales”*, Estudio cuantitativo, descriptivo explicativo, transversal y correlacional, que utilizó como grupo de estudio a 98 madres de familia de niños menores de 5 años. Se concluyó que del 100% (98) de la población encuestada, el 74% se adhirió al programa de vacunación, mientras que el 26% no lo hizo. concluyendo que el conocimiento de las madres acerca de las inmunizaciones se mostró

que el 44.9% posee un nivel de conocimiento regular; el 31.6% posee un nivel de conocimiento bajo; y el 23.5% posee un nivel de conocimiento elevado (18).

Quevedo, D. (2017) en su estudio: *“Con el fin de analizar la percepción de los usuarios internos respecto a la calidad de gastos en el producto niño con vacuna completa”*, investigación de vertiente cualitativa, descriptiva, La muestra se conformó por 14 madres de niños menores de 5 años, empleó un instrumento que demostró ser fiable y válido; Los descubrimientos revelaron que han progresado con relación a la percepción en un 8,3% en comparación con el objetivo establecido durante el año. Por lo tanto, al no alcanzar las coberturas esperadas durante el año (19).

Lizana, N. (2016) en su trabajo: *“con el fin de determinar los componentes socioculturales asociados al cumplimiento del calendario de vacunas en niños menores de un año”*;

estudio de diseño no experimental, descriptivo correlacional, trasversal, que incluyó a 416 madres en la población de estudio, empleó un instrumento de alta fiabilidad y validez. Los descubrimientos indican que el 74% son amas de casa, el 61% tienen una clase de economía media; el 60% predomina el estado civil convivencia y el 77% de las madres residen lejos del hospital: el 75% teme a las vacunas ya que considera que pueden provocar fiebre; el 94% consideran que son imprescindibles para prevenir enfermedades (20).

## **2.2. Bases teóricas**

Berry et al. Sostienen que “La calidad de servicio es la amplitud de la discrepancia o diferencia que existe entre las expectativas o deseos de los clientes y sus percepciones en función de la tangibilidad, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía” (21).

El modelo de Dorothea Orem orientado “al cuidado autónomo hace referencia a las acciones de las personas en ciertas situaciones de la vida, en el cual se hace la orientación para que se eduquen en la salud para optimizar las costumbres y el conocimiento de las diferentes enfermedades que pueden afectar el desarrollo único del buen funcionamiento”. El cuidado autónomo se refiere a las acciones que un individuo realiza para sí mismo y los individuos que le rodean, con el propósito de generar las condiciones que sean esenciales para un adecuado desarrollo de vida, y evitar cualquier obstáculo que pueda surgir en las distintas fases de la vida: infancia, pubertad y adultez (22).

La teoría del cuidado personal juega un papel crucial en la planificación de la higiene. Las personas necesitan los datos necesarios para solucionar cualquier problema o prevenir las desviaciones de la salud. Por lo tanto, es crucial que los expertos en salud proporcionen a las madres información pertinente sobre el cuidado autónomo y las ventajas que ofrece el cumplimiento del programa de vacunación en los niños menores de 2 años (23).

Solís O, et al. Sostiene que la teoría de Ramona Mercer “habla sobre el rol de la madre con respecto al cuidado del infante y el valor del establecimiento social del infante, en la aplicación de los cuidados referentes a la evolución dinámica, en la que los profesionales de enfermería tienen que aportar con información entendible sobre el cuidado autónomo y minimizar los riesgos ambientales” (24).

### **2.2.1. Variable I La calidad de servicio**

La visión de los pacientes que son atendidos se deriva de la implementación de los principios de calidad, equidad, eficacia y calor. La valoración y la satisfacción desde el punto de vista y las expectativas del cliente proporcionan una mejora en la atención en los servicios sanitarios (25).

De igual manera, la calidad se define como el nivel de equilibrio entre las expectativas que el cliente o paciente tiene en su mente respecto a la necesidad, y la intervención adecuada que posibilite un beneficio superior. El departamento de Technology Assesment define la calidad de la atención sanitaria como el grado en que el proceso de atención incrementa la posibilidad de que el paciente obtenga los resultados esperados y disminuye los probables resultados adversos, considerando el estado actual del saber médico (26).

La calidad total se refiere al conjunto de técnicas, principios y estrategias destinadas a incrementar la satisfacción del usuario, a través de la incorporación de los esfuerzos en la mejora de la calidad del producto o servicio proporcionado por la organización. No obstante, la satisfacción es una condición donde el cerebro genera una sensación de plenitud, la cual se halla acompañada de seguridad racional como el logro de lo que se ha saciado (27).

#### **2.2.1.2. Dimensión humana e interpersonal**

Al hablar de relaciones interpersonales, nos referimos a la forma en que dos o más personas se vinculan, fundamentándose en emociones, sentimientos, intereses y actividades sociales. Este tipo de relaciones constituyen el fundamento de la vida en sociedad y se

manifiestan de diversas maneras en y en diferentes escenarios diarios, tales como la familia, los amigos, el ambiente laboral, clubes deportivos, matrimonios, entre otros, siempre que exista la oportunidad de que dos o más individuos se comuniquen de forma constante (28).

Además, son parte integral de la vida humana a niveles tan particulares que incluso pueden estar sujetas a regulaciones legales, convencionales o tradicionales. De esta manera, se forma un entramado complejo de relaciones y colectivos sociales que conforman la sociedad en su totalidad. En realidad, la gestión de las relaciones interpersonales representa un paso crucial en el desarrollo del individuo (29).

Además, la comunicación es un proceso mutuo e interactivo esencial en las relaciones interpersonales, dado que la enfermera y el paciente se relacionan mediante esta herramienta. Es un componente crucial de la relación con el paciente, sin ella resulta imposible expresarle al paciente nuestro propósito de asistencia y el tipo de cuidados que le proporcionaremos. La esencia de la enfermería reside en las relaciones interpersonales. Así pues, la comunicación es un componente esencial en el desarrollo profesional de las enfermeras (30).

#### **2.2.1.2 Dimensión técnico científico**

El elemento técnico científico representa la competencia de los profesionales para realizar de forma correcta sus actividades diarias esto conlleva tener conocimientos avanzados, recursos al alcance, para ayudar a mejorar el bienestar de la población y a incrementar la satisfacción del paciente. La calidad científico-técnica hace referencia a la práctica clínica; cuando se utiliza únicamente el término calidad, sin añadir otros adjetivos, generalmente se hace referencia a este elemento. La práctica clínica se refiere al procedimiento de la intervención del

profesional médico o de enfermería en lo que respecta a la asistencia que proporciona al enfermo (31).

### **2.2.1.3 Dimensión entorno o contexto**

Se refiere a “las facilidades que la institución dispone para la mejor prestación de los servicios y que generan valor agregado para el usuario a costos razonables y sostenibles. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, orden, privacidad y el elemento de confianza que percibe el usuario por el servicio” (32).

El entorno hace referencia al entorno físico y social que envuelve al paciente y donde tiene lugar las actividades cotidianas. Los contextos representan una serie de circunstancias que se hallan dentro del paciente o en su entorno (33).

### **2.3.2. Variable II (V. dependiente) cumplimiento del cronograma de vacunas**

El esquema nacional de vacunación, “es la representación cronológica y secuencial para la administración de biológicos aprobadas oficialmente para el país, como parte de la política nacional de inmunizaciones” (34).

La inmunización es “una de las intervenciones sanitarias más eficientes conocidas, que ha logrado disminuir drásticamente la mortalidad infantil y la prevalencia de enfermedades. Ha permitido erradicar la viruela, disminuir la incidencia mundial de la polio en más de un 99% y la del tétanos neonatal en un 94% y reducir espectacularmente la enfermedad, discapacidad y muerte causadas por las enfermedades de la infancia. Sin embargo, la movilidad e

interdependencia globales han incrementado la vulnerabilidad de las personas de todo el mundo ante la propagación epidémica de enfermedades” (35).

### **2.3.2.1. Dimensión Conocimiento tipo de vacunas**

La “inmunización se puede describir como el proceso para proporcionar vacunas de forma regular según el calendario de vacunación nacional y las actividades específicas diseñadas para ampliar rápidamente la cobertura de la inmunización sistemática a fin de alcanzar las metas establecidas en cuanto a cobertura o control de la enfermedad. En 1974, la Organización Mundial de la Salud (OMS) crea el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI). A partir de 1977, por Resolución (CD25.R27) del Consejo Directivo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se impulsa la implementación del PAI en los países de las Américas; estableciendo la vacunación y la vigilancia epidemiológica de las enfermedades prevenibles por vacunación (EPV) como estrategias fundamentales (36).

El Estado Peruano, según la Ley de Vacunas (N° 28010), garantiza el financiamiento del esquema de vacunación nacional con fondos públicos, presupuesto que comprende la compra de vacunas, jeringas e insumos de vacunación, renovación y mantenimiento de la cadena de frío en todos los niveles de gestión (37).

Este marco de ‘Presupuesto por Resultados’ (PpR), prioriza once puntos clave para prevenir de enfermedades y mejorar la calidad de vida de los peruanos los cuales se indica: Reducción de la desnutrición crónica en niños menores de 5 años, reducción de la mortalidad materna y neonatal, elevar el nivel de aprendizaje en comunicación integral y pensamiento lógico matemático, elevar la proporción de peruanos que con registro de nacimiento y DNI y

además asegurar las condiciones de viabilidad terrestre para que mejore el acceso de las poblaciones rurales pobres a los servicios sociales básicos y oportunidades de mercado (38).

Inclusive a partir de 2008, el Perú ha introducido aceleradamente vacunas a su esquema nacional de vacunación. Actualmente, el ESNI incluye vacunas contra 15 enfermedades, no solo destinadas a la niñez, sino que también para preadolescentes, embarazadas, adultos mayores y población de riesgo. Así mismo, entre 2008 y 2011, se realizó una gran inversión en cadena de frío: implementación de cámaras frías en todas las regiones, compra de los equipos (congeladora, conservadoras, termos, data logger y otros insumos necesarios) (39).

### **Esquema Nacional de Vacunación**

El calendario de vacunación peruano comprende 15 vacunas que previene un número igual de enfermedades y está dirigido a todas las edades, vigente según Norma Técnica de Salud N° 084-2022 MINSA/DGSP-V.0341(40).

La mayoría de las vacunas que conforman el esquema nacional de vacunación del Perú están dirigidas a los niños(as) menores de cinco años: BCG y Hepatitis B a todo recién nacido, vacuna Pentavalente a los 2, 4 y 6 meses, vacuna rotavirus y neumococo a los 2 y 4 meses y la esquema secuencial de la vacuna contra la poliomielitis que comprende vacuna IPV a los 2 y 4 meses y la tercera dosis con APO a los seis meses de edad. Al año se administra: la vacuna triple viral SPR1 a los 12 meses y la SPR2 a los 18 meses; la tercera dosis de neumococo a los 12 meses; la vacuna antiamarílica a los 15 meses y el primer refuerzo de APO y DPT a los 18 meses. A los 4 años se dan los segundos refuerzos de la vacuna APO y DPT(41).

Las otras vacunas están dirigidas a poblaciones específicas: la vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) a las niñas del quinto grado de educación primaria o 10 años; la vacuna contra la hepatitis B dirigida a la población mayor de cinco años y población en riesgo; la vacuna contra la influenza estacional dirigido a toda la población de niños entre los 7 a 23 meses, embarazadas, trabajadores de salud, mayores de 65 años y las personas con comorbilidades comprendida entre los 2 a 64 años. Esquema de vacunación en el tiempo (42).

En 2008 se introdujo la vacuna conjugada neumococo 10 valente (PCV10) y actualmente se está evaluando en función de las evidencias disponibles, el cambio por la vacuna conjugada contra el neumococo 13 valente (PCV13) (43).

#### **2.3.2.2. Dimensión motivo asociado al sistema de salud**

Factor institucional: hace referencia a las causas esenciales de los establecimientos de salud que pueden impedir, dificultar o intervenir de manera positiva a la motivación por parte de las madres que asistan o no a los establecimientos y de esa manera puedan cumplir con el esquema de vacunación. Accesibilidad al servicio: Aún no se logra cubrir íntegramente la demanda nacional pese al incremento de oferta de servicios en el primer nivel de atención del MINSA (44).

En un estudio efectuado en la ciudad de Buenos Aires – Argentina, se analizó que el peligro para el esquema tardío de vacunación es debido a la administración de vacunas no adjuntadas en el calendario, y también por la demora alargada a partir de la última cita (45).

Así mismo, un estudio realizado en el Hospital infantil de México “Federico Gómez” descubrieron que los motivos del retraso en el sistema esquematizado de inmunización son

debido a diversas causas, tales como: Las contraindicaciones relativas, la demora en el empleo de la vacuna previa (46).

### **2.3.2.3. Dimensión motivo familiar**

Numerosos son los factores relacionados a los familiares del paciente para no proceder con la vacunación, y por ello se sufra el aumento de probabilidades de enfermar, el incremento de enfermedades, diferencias entre culturas, poca ética del profesional que pertenecen a las instituciones de salud que ocasionan en el paciente y familiares pensamientos erróneo, llegando a catalogarlo como un proceso comercial a la actividad de las vacunas. Por ello lo ya mencionado es uno de los grandes motivos de la falta de inmunización a los infantes menores de 5 años; por lo que se deberá tomar medidas como la mejoría en vigilancia epidemiológica, la educación continua, formular mejores leyes en salud y sobre todo ampliar las políticas en el area de inmunización - vacunas que posiblemente pueden ser una salida a la solución para esta problemática (47).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe una significativa relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

Existe relación significativa entre el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

Existe relación significativa entre el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

.

### Operacionalización de variables e indicadores.

Relación de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2020.

| <i>Variable</i>            | <i>Definición operacional</i>                       | <i>DIMENSIONES</i>     | <i>INDICADORES</i>  | <i>TIPO DE VARIABLE</i> | <i>ESCALA DE MEDICIÓN</i> | <i>ESCALA VALORATIVA</i>  |
|----------------------------|---|------------------------|---|-------------------------|---------------------------|---|
| <b>calidad de servicio</b> | La calidad de servicio se medirá con el instrumento | Humana o interpersonal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• Información</li> <li>• Amabilidad</li> <li>• Ética</li> </ul> | Cualitativa             | Escala ordinal            | <i>Malo (15-29)</i><br><i>Regular (30-44)</i><br><i>Bueno (45-59)</i><br><i>Excelente (60-75)</i> |

|  |  |                    |   |  |                |  |
|--|--|--------------------|---|--|----------------|--|
|  |  | Técnico científico | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectividad</li> <li>• Eficacia</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Continuidad</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Integralidad</li> </ul> |  | Escala ordinal |  |
|  |  | Entorno o contexto | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comodidad Ambientación</li> <li>• Limpieza</li> <li>• Orden</li> <li>• Privacidad</li> </ul>   |  | Escala ordinal |  |



|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Factores externos</li></ul> |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Para elaborar este trabajo se utilizó el método hipotético deductivo, ya que se empleó la lógica y el razonamiento formal, se extrajo un conjunto finito de premisas comprobadas una conclusión única y verdadera, además permite evaluar objetivamente cómo la percepción de la calidad del servicio de salud está relacionada con el cumplimiento del cronograma de vacunas (48).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

El enfoque de este modelo es el cuantitativo ya que es usado en las ciencias exactas o naturales, además se hizo la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica, en este caso, se pueden obtener datos concretos como el porcentaje de cumplimiento del cronograma y las calificaciones que los padres otorgan al servicio de salud mediante encuestas estructuradas. y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, como identificar la relación entre las variables del estudio, como, por ejemplo, si una mejor calidad del servicio se asocia con un mayor cumplimiento del cronograma de vacunación. (49).

### **3.3. Tipo de la investigación**

Es de tipo Aplicada, debido a que tiene como finalidad la obtención y recolección de datos con el objetivo de construir y aumentar conocimientos de la información previa ya existente, es decir busca aplicar el conocimiento científico para resolver

problemas reales y concretos. En este caso, el objetivo es mejorar el cumplimiento del cronograma de vacunación infantil y la calidad del servicio de salud, temas de impacto directo en la salud pública.

Por otro lado, permite mejorar la practica profesional, porque los resultados pueden utilizarse para implementar cambios o mejoras en la atención de salud, como optimizar los procesos de vacunación, ajustar la atención al cliente o mejorar la infraestructura del puesto de salud, con el fin de aumentar el cumplimiento de las vacunas. Posee relevancia inmediata porque la investigación aplicada genera conocimiento que tiene una utilidad directa e inmediata para los responsables del puesto de salud y para los padres, lo que facilita la toma de decisiones basada en evidencia.

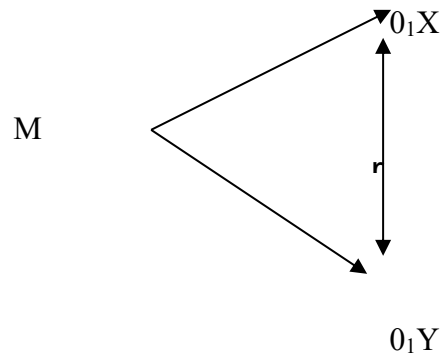
Al centrarse en una necesidad social concreta (el cumplimiento del cronograma de vacunación), tiene un impacto social porque los resultados pueden influir directamente en políticas públicas o en el diseño de intervenciones para mejorar la salud infantil (50).

### **3.4. Diseño de la investigación.**

De acuerdo a Palella y Martins, el diseño de investigación “se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio”. Las variables del estudio serán abordadas en un lapso concreto. Es un estudio transversal, a su vez es descriptivo correlacional, por lo que no se manipula la

muestra y estas se comportaran tal y como habitualmente realizan sus actividades, a partir de la observación (51).

Gráficamente se denota:



Dónde:

M : Muestra de Estudio

X : Calidad del servicio

Y : cumplimiento del cronograma de vacunas

$0_1$  : Coeficiente de relación

$+r$  : Correlación

Asimismo, el diseño de la investigación es correlacional y no experimental, ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural sin la intervención o manipulación de la investigadora. Al respecto Hernández Fernández y Baptista, afirman que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (52).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

La población estará conformada por 85 padres de familia de niños menores de 5 años, que van a atenderse en dicha Posta Medica (53).

Según Hernández (2010), la población es el conjunto de todos los casos que tienen características similares de su contenido, de la fecha y de la situación del ambiente donde se realizó el análisis” (54).

Muestra: El muestro fue censal, es un tipo de selección en la que se incluyó todos los elementos de una población específica en un estudio, en lugar de tomar solo una parte representativa. Es decir, en lugar de trabajar con una muestra parcial, se analizó a toda la población objetivo para obtener datos más precisos y completos.

#### **Criterios de inclusión y exclusión**

##### **a. Criterios de inclusión**

- Los Padres de familia que firmaron el consentimiento informado que se atienden en el puesto de salud.
- Familiares mayores de edad.
- Cuidadores de niños.

##### **b. Criterios de Exclusión**

- Individuos que no firmaron la autorización del consentimiento informado que no se atienden y no han experimentado una atención en el puesto.
- habían experimentado una atención anterior.
- Personas en condiciones psiquiátricas.

- Personas ajenas a la familia

## Muestreo

Muestreo: fue de tipo censal ya que es un método de recolección de datos en el que se analiza la totalidad de los individuos que conforman una población determinada. A diferencia del muestreo estadístico, que selecciona una muestra representativa para hacer inferencias sobre el grupo completo, el muestreo censal busca obtener información exacta y detallada sin necesidad de estimaciones.

Este tipo de estudio se aplica principalmente cuando la población es relativamente pequeña y accesible, permitiendo registrar los datos de cada uno de sus miembros sin que el proceso resulte excesivamente costoso o complejo. Su principal ventaja radica en la precisión de los resultados, ya que no existe margen de error derivado de la selección de una muestra. Sin embargo, cuando la población es demasiado grande, el tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo el estudio pueden ser considerables (55).

### **3.6. Variables y operacionalización**

#### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **3.7.1. Técnica**

La herramienta usada fue la encuesta a partir elaborado mediante un cuestionario con 15 ítems para la obtención de la primera variable de estudio

La herramienta utilizada en la encuesta que se realizó con el fin de conocer la opinión de los usuarios familiares de los niños menores de cinco años que se atienden en el consultorio de inmunización hacerlos atender en dicho puesto de salud. Asimismo, también se aplicó como técnica la observación puesto que se verificó el carné de vacunación (56).

### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

Para la estructuración y obtención de los datos se ha utilizado como instrumento la encuesta compuesta por un cuestionario considerando preguntas para la variable I y sus dimensiones e indicadores tomado como modelo de otros estudios previos, además para la variable II, se ha considerado 17 ítems, en tres dimensiones con sus respectivos indicadores los que fueron validados en contenido y constructo a través del juicio de expertos (57).

Los instrumentos son las herramientas utilizadas para medir las variables de estudios planteados en un estudio (58).

En cuanto a la organización de la herramienta, la 1ra parte está conformada por el consentimiento informado, los datos socio demográficos del usuario familiar que acuden a hacer atender a sus niños en el consultorio de inmunización de dicha institución de salud.

La 2da parte consta de los objetivos e información de la variable calidad del servicio que reciben los padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Diris Lima Sur, Santiago de Surco 2020. habiendo tomado en cuenta sus tres dimensiones Humana e interpersonal, Técnica científico entorno o contexto y la variable II, cumplimiento del cronograma de vacunas con sus elementos tipos de vacunas, motivos asociados al sistema

de salud y motivo familiar e indicadores con sus respectivos indicadores e ítems, rangos y escala de medición.

La 3ra parte está relacionada con los aspectos específicos de ambas variables.

Así mismo también se puede observar que la información planteada demuestra que ambos instrumentos de medición son auténticos, además fue tratado mediante la evaluación binomial en una tabla de concordancia, con el objetivo de determinar que ambos sean confiables y validos mediante la aplicación de la prueba estadística descriptiva e inferencial, ítem, test y el coeficiente de correlación R de Pearson para la contratación de variables, así también se aplicó el alfa de Cronbach.

### **Ficha técnica del instrumento 1. (variable 1)**

**Variable:** Calidad del servicio

**Población:** 85 padres de familia que acuden a atender a sus niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

**Tiempo de recolección:** 10 minutos

**Momento:** 7.30 am. durante su ingreso a la posta médica para hacer a tender a sus hijos.

**Lugar:** Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

**Dirección:** Los Viñedos Santiago de Surco.

**Metodología:** Método hipotético deductivo

**Validez:** Mediante jueces expertos

**Fiabilidad:** Alfa de Cronbach cuyo valor es 0.92

**Tiempo** máximo total de llenado: 15 mins

### **Ficha técnica del instrumento 2. (Variable 2)**

**Variable:** Cumplimiento del cronograma de vacunas

**Población:** 85 padres de familia que acuden a atender a sus niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

**Tiempo de recolección:** 10 minutos

**Momento:** 7.30 am. durante su ingreso a la posta médica para hacer a tender a sus hijos.

**Lugar:** : Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

**Dirección:** Los Viñedos Santiago de Surco.

**Metodología:** Método hipotético deductivo

**Validez:** Jueces expertos

**Fiabilidad:** K de Richardson 0.772

#### **3.7.2 Validación de instrumentos**

El instrumento de encuesta fue elaborado con 32 preguntas, validadas con la opinión y aprobación de cinco expertos una doctora en administración y 3 maestros Mg. Educación con mención en gestión educativa y un maestro en Calidad de los servicios de salud de los cuales se describe a continuación:

Mg. Nicolas Villanueva Estela

Dra Flor mira Villanueva Estela

Mg. Nora Luzmila Villanueva Muñoz

Mg. Oslavet Rodriguez Vasquez

Mg. Lorenzo Vega Yessica Maribel

### **3.7.3. Validez**

Ambas variables cuentan con Validez, asimismo, fueron validados mediante jueces de expertos, específicamente 5 jueces expertos 3 magister, 1 magister en salud pública y una doctora

### **3.7.4. Confiabilidad**

Para los propósitos de esta investigación, “en cuanto a determinar la confiabilidad del instrumento, tal y como establecen Hernández y otros, donde se realizó una prueba piloto, la cual se aplicó a personas con características semejantes a la de la población objetivo de la investigación. Esta prueba se realiza fundamentalmente para analizar la comprensión de las instrucciones de esta, y para observar si los ítems funcionan de manera adecuada. Los resultados obtenidos con esta prueba se usan para calcular la confiabilidad” (59).

Para esta investigación, se llevó a cabo una prueba piloto en el contexto de la presente investigación a quince (15) individuos, de un puesto de salud de primer nivel de atención cercano al centro de estudio, que posee características del mismo distrito similares a las del grupo poblacional donde se llevó a cabo el estudio. La siguiente es la fórmula empleada para determinar el coeficiente Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{(K - 1)} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] = \frac{39}{39 - 1} \left[ 1 - \frac{\sum 9,58}{109,63} \right] = 1 \cdot 1 \times (1 - 0,08)$$

$$rtt = 1 \times 0,92 = 0,92$$

Donde:

$\alpha$  = coeficiente Alfa Cronbach

$K$  = número de preguntas o ítems

$S_i^2$  = varianza de los ítems

$S_t^2$  = varianza de la suma de los ítems

### Confiabilidad

| RANGO       | MAGNITUD |
|-------------|----------|
| 0,81 a 1,00 | MUY ALTA |
| 0,61 a 0,80 | ALTA     |
| 0,41 a 0,60 | MODERADA |
| 0,21 a 0,40 | BAJA     |
| 0,01 a 0,20 | MUY BAJA |

Fuente: Ruiz (1998)

El alfa de Cronbach obtenido fue 0,92 por lo tanto se sostiene que el instrumento es altamente confiable acerca de la primera variable, sin embargo, respecto a la segunda variable se utilizó el K de Richardson y se obtuvo una confiabilidad de 0,72 por lo cual se sostiene que es confiable.

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Se realizó las coordinaciones con las autoridades correspondientes para aplicar las encuestas, Para procesar y analizar los datos se utiliza el software MS Office con sus aplicaciones Ms Word, Ms Acces, Ms Excel y PPT y también para la redacción del informe final de tesis y otros documentos.

### **3.9. Aspectos éticos**

Este trabajo cumple las normas de investigación internacionales y nacionales sobre la participación de los individuos para brindarnos los datos e información que necesito; así como el cumplimiento de la normatividad vigente en bioseguridad. Además, se redacta y envía la documentación que se requiere a todas las instituciones involucradas para que den la autorización para la ejecución del recojo de datos. Además, se seguirá los pasos que indica la metodología de investigación que mejor se adapte a las circunstancias del estudio, así como también la utilización de la herramienta para el recogido de la información. Además, se garantizó que todos los participantes llenaran los datos de forma anónima, tal como señala la Ley N° 29733 sobre la Ley de Protección de Datos Personales.

Se proporcionará un permiso informado a los padres de los niños menores de cinco años para que proporcionen sustento o evidencia de su voluntaria participación. Adicionalmente, en el citado documento se anotarán los objetivos y procedimientos llevados a cabo en este análisis de estudio.

El **principio de autonomía** enfatiza la importancia de respetar la capacidad de cada persona para determinar su propia salud y bienestar. Esto incluye proporcionar información clara, veraz y completa para que los pacientes o los participantes de la investigación puedan tomar decisiones libres sin coerción o influencia indebida. En la práctica, este principio significa que debe obtenerse el consentimiento informado antes de cualquier intervención médica o participación en una investigación.

Por otro lado, el **principio de beneficencia** establece el deber de actuar en el mejor interés de los individuos, promoviendo su bienestar y maximizando el impacto positivo de cualquier procedimiento o investigación médica. Este principio exige que las decisiones en el sector salud estén orientadas a mejorar y priorizar buenos estilos vida de las personas y garanticen siempre que los beneficios superen los riesgos.

Estrechamente relacionado con este principio está el **principio de no maleficencia**, cuya premisa es “no hacer daño”. Es una obligación ética minimizar el riesgo y evitar cualquier conducta que pueda causar daño físico, psicológico o social a los pacientes o participantes. Para aplicar este principio, los profesionales sanitarios y los investigadores deben evaluar cuidadosamente las posibles consecuencias negativas de sus acciones y actuar con cautela para evitar daños innecesarios. Por último, el **principio de justicia o igualdad** dicta la necesidad de garantizar una distribución justa de recursos, riesgos y beneficios en la atención sanitaria y la investigación científica. El objetivo de este principio es prevenir toda forma de discriminación y fomentar la igualdad de oportunidades en el acceso a la asistencia y al crecimiento.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados

La herramienta es la encuesta que contiene un cuestionario de 15 ítems para la variable X, dividido en 3 partes, del mismo modo 17 ítems para la variable Y también dividida en sus 3 componentes, para el cual se utiliza el software Excel o SPSS.

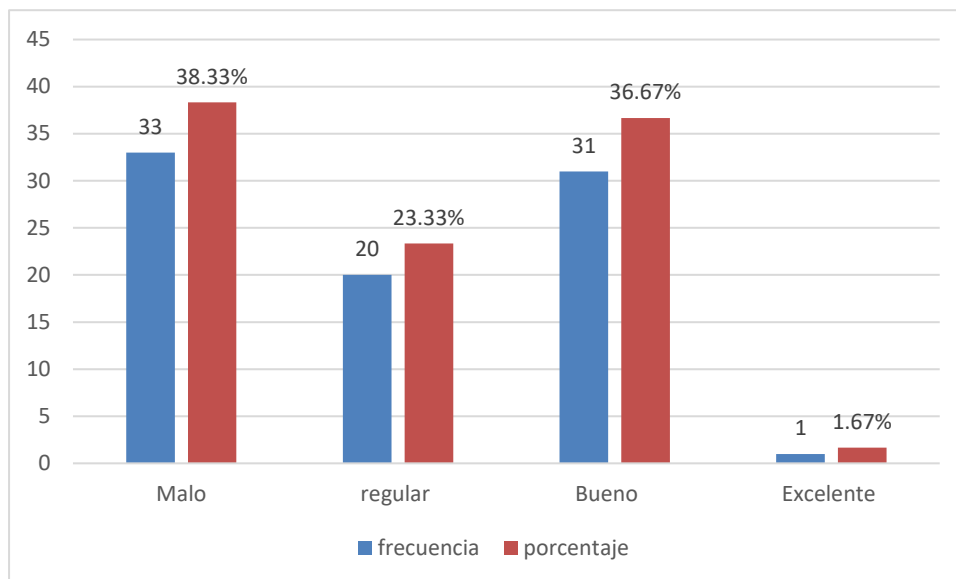
#### 4.1.1. Análisis descriptivo:

**Tabla 1. Percepción de la calidad**

| RANGO            | FRECUENCIA | PORCENTAJE ( % ) |
|------------------|------------|------------------|
| <i>Malo</i>      | 33         | 38.33            |
| <i>regular</i>   | 20         | 23.33            |
| <i>Bueno</i>     | 31         | 36.67            |
| <i>Excelente</i> | 1          | 1.67             |
| Total            | 85         | 100.00           |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 1. Percepción la calidad del servicio en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco - 2024



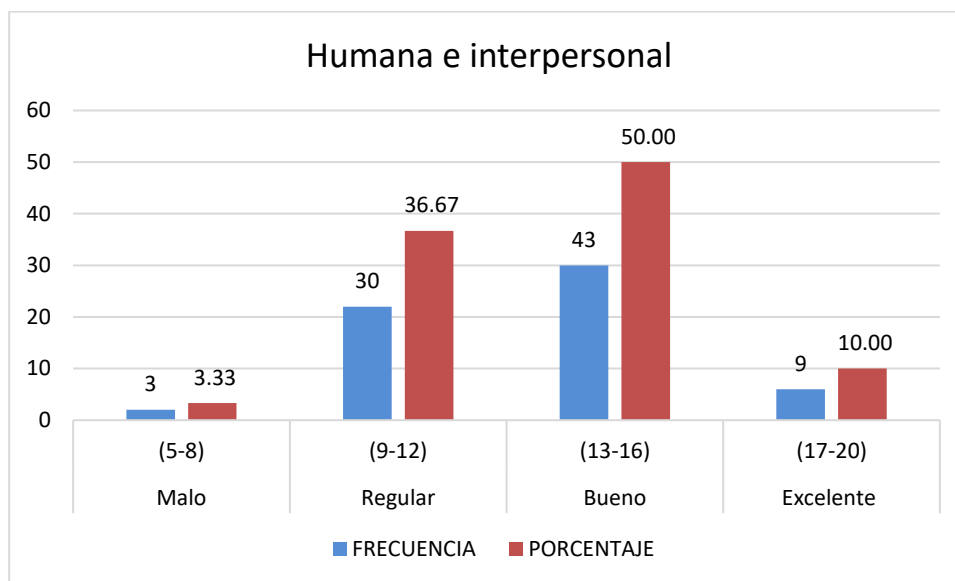
Analizando la tabla 1 y figura 1 se observó que en la muestra la variable *percepción de la calidad* se ha obtenido el valor porcentual en el nivel malo (38.33%), bueno (36.67%), regular (23.33%) y excelente (1.67%).

**Tabla 2. Dimensión: Humana o interpersonal**

| RANGO            | FRECUENCIA | PORCENTAJE ( % ) |
|------------------|------------|------------------|
| <i>Malo</i>      | 3          | 3.33             |
| <i>regular</i>   | 30         | 36.67            |
| <i>Bueno</i>     | 43         | 50.00            |
| <i>Excelente</i> | 9          | 10.00            |
| Total            | 85         | 100.00           |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 2. Percepción la calidad del servicio según la dimensión humana e interpersonal en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco – 2024.



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Analizando la tabla 2 y figura 2 se observa que en la muestra la dimensión *humana e impersonal* se ha obtenido el valor porcentual en el nivel malo (3.33%), regular (36.67%), bueno (50.00%) y excelente (10.00%).

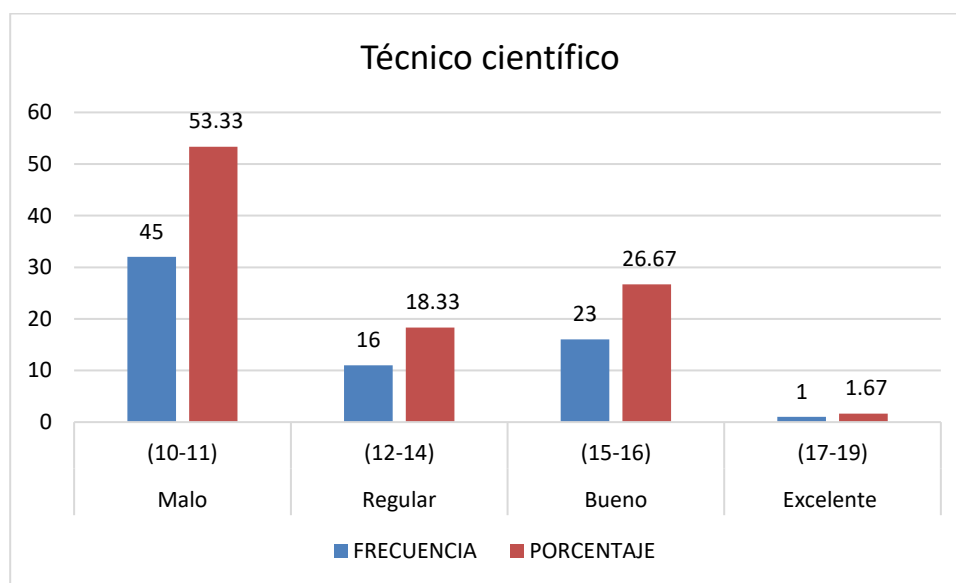
**Tabla 3. Dimensión: Técnico científico**

| RANGO          | FRECUENCIA | PORCENTAJE ( % ) |
|----------------|------------|------------------|
| <i>malo</i>    | 45         | 53.33            |
| <i>regular</i> | 16         | 18.33            |
| <i>Bueno</i>   | 23         | 26.67            |

|                  |    |        |
|------------------|----|--------|
| <i>Excelente</i> | 1  | 1.67   |
| Total            | 85 | 100.00 |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 3. Percepción la calidad del servicio según la dimensión técnico científico en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco - 2024



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

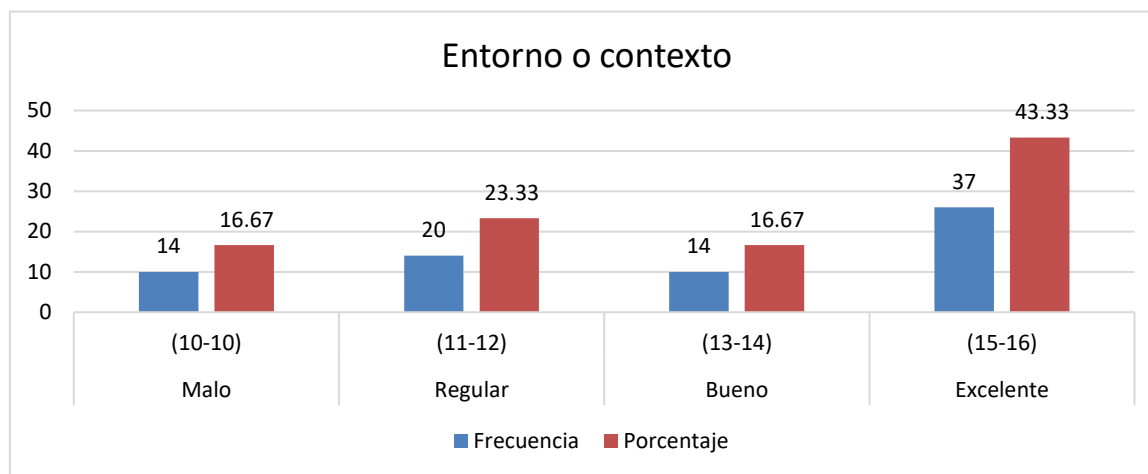
Analizando la tabla 3 y figura 3 se observa que en la muestra la dimensión Habilidades de autoafirmación, se ha obtenido el valor porcentual en el nivel malo (53.33%), regular (18.33%), bueno (26.67%) y excelente (1.67%).

**Tabla 4. Dimensión: Entorno**

| RANGO            | FRECUENCIA | PORCENTAJE ( % ) |
|------------------|------------|------------------|
| <i>Malo</i>      | 14         | 16.67            |
| <i>regular</i>   | 20         | 23.33            |
| <i>Bueno</i>     | 14         | 16.67            |
| <i>Excelente</i> | 37         | 43.33            |
| Total            | 85         | 100.00           |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 4. Percepción la calidad del servicio según la dimensión entorno o contexto en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco - 2024



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

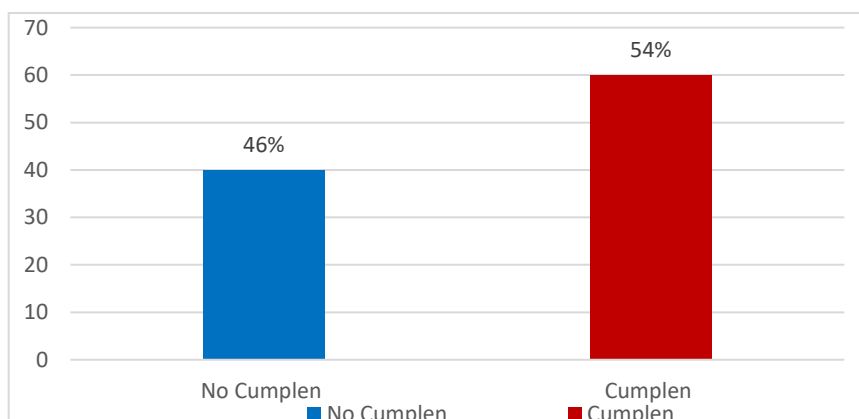
Analizando la tabla 4 y figura 4 se observa que en la muestra la dimensión entorno o contexto se ha obtenido el valor porcentual en el nivel malo (16.67%), regular (23.33%), bueno (16.67%) y excelente (43.33).

**Tabla 5. Cumplimiento del cronograma de vacunación**

| RANGO             | FRECUENCIA | PORCENTAJE (%) |
|-------------------|------------|----------------|
| <i>No cumplen</i> | 39         | 46.00          |
| <i>Cumplen</i>    | 46         | 54.00          |
| Total             | 85         | 100.00         |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 5. Cumplimiento del cronograma de vacunas en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco - 2024



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Analizando la tabla 5 y figura 5 se observa que en la muestra la variable cumplimiento del cronograma de vacunas se ha obtenido el valor porcentual que el (46%) no cumplen y un (54%) cumple.

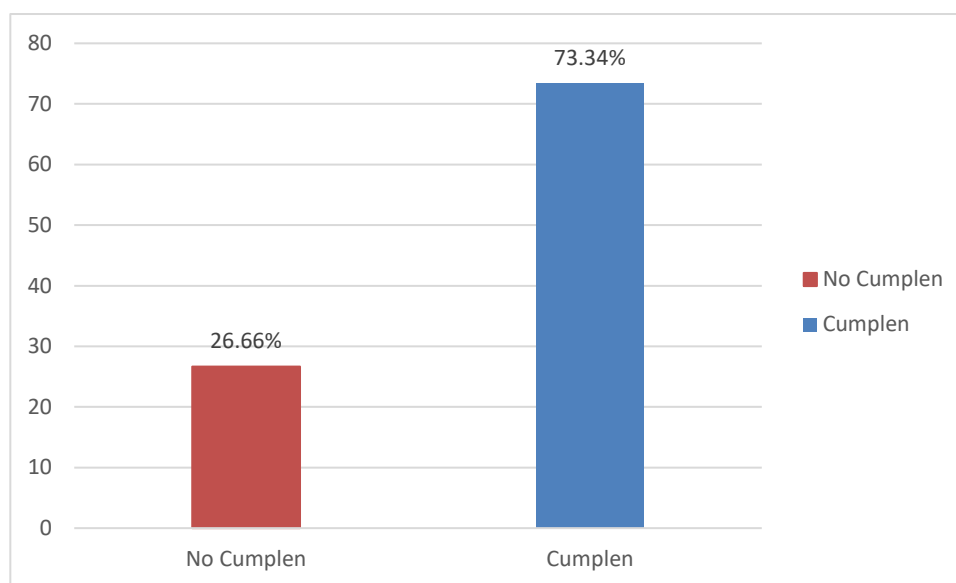
**Tabla 6. Dimensión: Tipo de vacunas**

| RANGO             | FRECUENCIA | PORCENTAJE ( % ) |
|-------------------|------------|------------------|
| <i>No cumplen</i> | 23         | 26.66            |
| <i>cumplen</i>    | 62         | 73.34            |
| Total             | 85         | 100.00           |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 6. Cumplimiento del cronograma de vacunas según la dimensión tipo de vacunas en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco -

2024



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

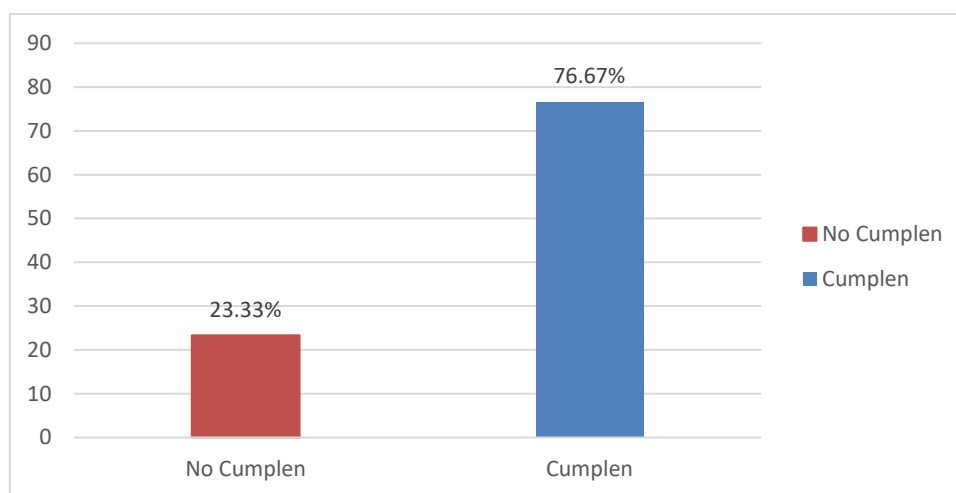
Analizando la tabla 6 y figura 6 se observa que el valor de la muestra de la dimensión tipo de vacunas se ha obtenido el valor porcentual el (26,66%) no cumplen y cumplen (73,34%)

**Tabla 7. Dimensión: Motivo institucional o sistema de salud**

| RANGO             | FRECUENCIA | PORCENTAJE (%) |
|-------------------|------------|----------------|
| <i>No cumplen</i> | 19         | 23.33          |
| <i>Cumplen</i>    | 65         | 76.67          |
| Total             | 85         | 100.00         |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 7. Cumplimiento del cronograma de vacunas según la dimensión motivo institucional en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco – 2024



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Analizando la tabla 7 y figura 7 se observa que en la muestra la dimensión motivo institucional se ha obtenido el valor porcentual el (23,33%) no cumplen y cumplen (76,67%)

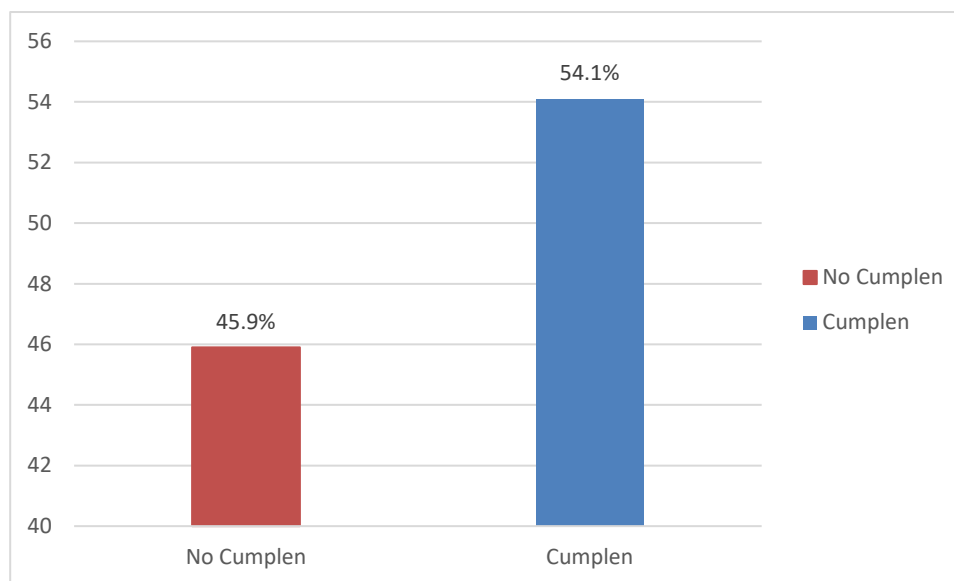
**Tabla 8. Dimensión: Motivo familiar**

| RANGO             | FRECUENCIA | PORCENTAJE ( % ) |
|-------------------|------------|------------------|
| <i>No cumplen</i> | 39         | 45.90            |
| <i>cumplen</i>    | 46         | 54.10            |
| Total             | 85         | 100.00           |

Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Figura 8. Cumplimiento del cronograma de vacunas según la dimensión motivo familiar en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur, Santiago de Surco -

2024



Fuente: Base de datos SPSS, 2024.

Analizando la tabla 8 y figura 8 se observa que en la muestra la dimensión motivo familiar se ha obtenido el valor porcentual el (45,9%) no cumplen y cumplen (54,1%)

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

Determinar si existe relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

#### Prueba de normalidad

H0: La distribución de los datos a contrastar es normal

H1: La distribución de los datos a contrastar no es normal

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia = 0.05).

Tabla 9. Prueba de normalidad

|                                       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |       | Shapiro-Wilk |    |       |
|---------------------------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|-------|
|                                       | Estadístico                     | gl | Sig.  | Estadístico  | gl | Sig.  |
| Calidad del servicio                  | 0,115                           | 85 | 0,000 | 0,922        | 85 | 0,000 |
| Cumplimiento de cronograma de vacunas | 0,205                           | 85 | 0,000 | 0,933        | 85 | 0,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente:** Base de datos SPSS, 2024.

Según la tabla 9, “la prueba de Kolmogorof Smirnov para las variables de estudio, tienen valores de significancia menores a 0.05, lo que indica que dichas variables no se ajustan a una distribución normal y por tanto se debe de emplear pruebas no paramétricas para contrastar la hipótesis planteada; en ese sentido se aplicará la prueba de correlación Rho de Spearman”.

La prueba de normalidad permite verificar si los datos siguen una distribución normal, lo que influye en la selección de pruebas estadísticas adecuadas. Si los datos son normales, se pueden utilizar pruebas paramétricas como la correlación de Pearson o la regresión lineal; en caso contrario, se emplearían pruebas no paramétricas como Spearman.

### Contrastación de hipótesis

Para determinar la magnitud de las correlaciones se tendrá como referencia los valores de la tabla 10.

**Tabla 10. Valores y magnitud del coeficiente de correlación.**

| Valor de coeficiente de correlación | Magnitud de la correlación      |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| -1                                  | “Correlación negativa perfecta” |
| -0.9 a -0.99                        | “Correlación negativa muy alta” |
| -0.75 a -0.89                       | “Correlación negativa alta”     |
| -0.50 a -0.74                       | “Correlación negativa media”    |
| -0.25 a -0.49                       | “Correlación negativa baja”     |
| -0.1 a -0.24                        | “Correlación negativa muy baja” |
| 0                                   | “No existe correlación”         |
| 0.1 a 0.24                          | “Correlación positiva muy baja” |
| 0.25 a 0.49                         | “Correlación positiva baja”     |
| 0.50 a 0.74                         | “Correlación positiva media”    |
| 0.75 a 0.89                         | “Correlación positiva alta”     |
| 0.9 a 0.99                          | “Correlación positiva muy alta” |
| 1                                   | “Correlación positiva perfecta” |

**Nota.** Valores y magnitud del coeficiente de correlación según Hernández y Mendoza, 2018

### Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de

5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

Ho: No Existe relación entre la calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de

5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

**Tabla 11. Prueba de Correlación de Spearman: calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas**

**Correlaciones**

|  |                             | Percepción de la calidad | Cumplimiento del cronograma de vacunas |
|--|-----------------------------|--------------------------|--|
| Rho de Spearman                        | Coefficiente de correlación | de 1,000                 | ,881**                                 |
| n                                      | Sig. (bilateral)            | .                        | ,000                                   |
|  | N                           | 85                       | 85                                     |
| Cumplimiento del cronograma de vacunas | Coefficiente de correlación | de ,881**                | 1,000                                  |
|  | Sig. (bilateral)            | ,000                     | .                                      |
|  | N                           | 85                       | 85                                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Regla de decisión:**

Se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p < 0.05$

No se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p > 0.05$

Realizando el análisis de esta tabla 11 se aprecia que el valor de correlación de Spearman es 0.881, lo cual refleja una correlación positiva alta; además que el valor  $p= 0.00$ , este valor es inferior o menor a 0.05, por lo que concluimos que esta correlación es estadísticamente significativa. Concluyendo que, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la Hipótesis nula, existe una correlación positiva alta entre ambos elementos analizados.

### **Prueba de hipótesis específica 1**

Ha: Existe relación entre el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

Ho: No Existe relación entre el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

#### **Regla de decisión:**

Se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p < 0.05$

No se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p > 0.05$

**Tabla 12. Prueba de Correlación de Spearman: calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas.**

| Correlaciones   |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|
|                 | Humana o interpersonal                 | Cumplimiento del cronograma de vacunas |  |
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación            | Coefficiente de correlación            |  |
|                 | Sig. (bilateral)                       | Sig. (bilateral)                       |  |
|                 | N                                      | N                                      |  |
|                 | Cumplimiento del cronograma de vacunas | Coefficiente de correlación            |  |
|                 | Sig. (bilateral)                       | Sig. (bilateral)                       |  |
|                 | N                                      | N                                      |  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Realizando el análisis de esta tabla 12 se aprecia que el valor de correlación de Spearman es 0.797, lo cual refleja una correlación positiva media; además que el valor  $p=0.00$ , este valor es inferior o menor a 0.05, por lo que concluimos que esta correlación es estadísticamente significativa. Concluyendo que, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la Hipótesis nula, existe una correlación positiva media entre ambos elementos analizados.

### Prueba de hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

Ho: No Existe relación significativa el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

**Regla de decisión:**

Se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p < 0.05$

No se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p > 0.05$

**Tabla 13. Prueba de Correlación de Spearman: Técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas.**

| correlaciones |                |                             | Técnica científica | Cumplimiento del cronograma de vacunas |
|---------------|----------------|-----------------------------|--------------------|--|
| Rho           | de Técnica     | Coefficiente de correlación | 1,000              | ,731**                                 |
| Spearman      | científica     |                             |                    |  |
|               |                | Sig. (bilateral)            | .                  | ,000                                   |
|               |                | N                           | 85                 | 85                                     |
|               | Cumplimiento   | Coefficiente de correlación | ,731**             | 1,000                                  |
|               | del cronograma | Sig. (bilateral)            | ,000               | .                                      |
|               | de vacunas     | N                           | 85                 | 85                                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Realizando el análisis de esta tabla 13 se aprecia que el valor de correlación de Spearman es 0.731, lo cual refleja una correlación positiva media; además que el valor  $p = 0.00$ , este valor es inferior o menor a 0.05, por lo que concluimos que esta correlación es estadísticamente

significativa. Concluyendo que, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la Hipótesis nula, existe una correlación positiva media entre ambos elementos analizados.

### Prueba de hipótesis específica 3

Ha: *Existe relación significativa* el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

Ho: No Existe relación significativa el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un Puesto de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

#### Regla de decisión:

Se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p < 0.05$

No se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) si el valor  $p > 0.05$

**Tabla 14. Prueba de Correlación de Spearman: entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas.**

| Correlaciones             |                             | Entorno o contexto | Cumplimiento del cronograma de vacunas |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------|--|
| Rho de Entorno o Spearman | Coefficiente de correlación | de 1,000           | ,571**                                 |
| n                         | Sig. (bilateral)            | .                  | ,000                                   |

|  |                             |        |       |
|--|-----------------------------|--------|-------|
|  | N                           | 85     | 85    |
| Cumplimiento del cronograma de vacunas | Coefficiente de correlación | ,571** | 1,000 |
|  | Sig. (bilateral)            | ,000   | .     |
|  | N                           | 85     | 85    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Realizando el análisis de esta tabla 14 se aprecia que el valor de correlación de Spearman es 0.571, lo cual refleja una correlación positiva media; además que el valor  $p=0.00$ , este valor es inferior o menor a 0.05, por lo que concluimos que esta correlación es estadísticamente significativa. Concluyendo que, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la Hipótesis nula, existe una correlación positiva media entre ambos elementos analizados.

#### 4.1.3. Discusión de resultados

El propósito de esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de un puesto de salud de Lima Sur.

El concepto de calidad de un servicio depende de la percepción que sobre este tenga el cliente, considerándose como excelente en el nivel en que las necesidades sean satisfechas ya que el evaluará de acuerdo a sus conocimientos expectativas y exigencias del servicio que le brindan. Siendo la calidad es la base del éxito de toda organización; no tiene relevancia solamente hacer bien las cosas, sino de que el usuario o paciente opine igual y esté satisfecho. De esta manera la

calidad es la estrategia de un servicio para influenciar positivamente en la apreciación que dará el paciente o usuario.

Analizando las definiciones antes mencionadas y de acuerdo a los resultados encontrados en esta investigación percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, lo que indica que tienen una buena percepción de la calidad ya que las enfermeras que laboran en el consultorio de inmunización se comunican acertadamente, respetando sus creencias, costumbres, dando indicaciones precisas y buen trato, apreciando los resultados también los padres si cumplen con el cronograma de vacunas de sus hijos menores de cinco años.

En cuanto a la calidad de servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas se relaciona significativamente ya que se encuentra en el nivel bueno, esto quiere decir que el trabajo que realizan las enfermeras de dicho Centro de Salud es de calidad ya que existe una buena percepción por el cliente.

Estos resultados se parecen a los presentados Remigio, M. (2019) en su estudio “calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil. Lima-2019, UNMSM” donde se concluye que la calidad de atención que brinda la enfermera en la ESNI según la percepción de madres de niños menores de 5 años es medianamente favorable.<sup>8</sup>

Respecto a los resultados sobre la dimensión calidad humana e interpersonal la mayoría de los padres de familia apreciaron positivamente la atención que brindó la enfermera a sus hijos, ya que en algunos casos las trabajadoras de salud no fueron cordiales durante el servicio que dieron;

además si existe una correlación directa también regular entre ambos elementos analizados. Estos resultados son semejantes a los hallados en el estudio de Alvan y Minga<sup>18</sup> en el dónde señalan que el 54% de la población de estudio presenta un nivel de alto de conocimiento sobre la dimensión calidad humana e interpersonal. Lo indicado antes no concuerda con la base teórica, ya que las enfermeras deben de brindar una atención integral de calidad generando una buena percepción, lo que quiere decir que algunas enfermeras no se están desempeñándose de acuerdo a la normatividad técnica a nivel nacional.

En cuanto a la dimensión técnica científica y el cumplimiento del calendario de vacunas, la mayoría se encuentran en el nivel regular. Además, presentan similitudes con la investigación realizada por Chon E. y Cartagena L<sup>13</sup> el 73.5% cumple con el calendario de vacunación de sus niños menores de 5 años, mientras que el 26.5% no lo hace. Esto implica que también hay personal que no desempeña sus funciones conforme al calendario, esto quiere decir que también existe personal que no desarrolla sus funciones de acuerdo con las normas técnicas emanadas por el MINSA aplicando sus conocimientos actitudes negativamente debido a distintos motivos que deben ser analizados en otra investigación.

Finalmente, con respecto a las dimensiones entorno o contexto el valor se encuentran el nivel regular o moderado, esto quiere decir que los elementos logísticos (infraestructura e insumos y equipos) con que cuenta la posta de salud no, son suficientes, requiere mejora y adquisición de equipos, así como también atención en especialidades para cambiar los resultados de percepción a bueno o excelente; ya que existe correlación directa moderada entre ambos elementos analizados.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

1. Teniendo el resultado del análisis de percepción de la calidad y el cumplimiento del cronograma de vacunas, por los padres de familia de los niños menores de cinco años, se aprecia que la correlación de Rho Spearman es 0.881, lo que es significativa en un rango de 0.05, lo que es menor a 0.05 lo indica que si existe una correlación positiva alta entre percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas; por lo que se determina que, existe una correlación positiva alta, entre ambos elementos estudiados, es decir se acepta la hipótesis general propuesta que corresponde al objetivo general.
2. Así mismo, respecto a la relación entre la dimensión de relaciones humanas o interpersonales y el cumplimiento del cronograma de vacunación, por los padres de familia de los niños menores de cinco años, se aprecia que la correlación de Rho de Spearman es 0,797, lo que es significativa en un rango de 0.05, lo que es menor a 0.05 lo indica que si existe una correlación positiva media entre las variables de relaciones entre la dimensiones relaciones humanas o interpersonales y el cumplimiento del cronograma de vacunación por lo que se determina que, existe una correlación positiva media, entre ambos elementos estudiados, es decir se acepta la primera hipótesis específica que corresponde al primer objetivo específico.
3. Continuando con la relación entre la dimensión técnica científica y cumplimientos del cronograma de vacunas, demostrando que el valor de correlación de Spearman que es 0.731, y se analizó la hipótesis que es significativa en un rango de 0.05, lo que es menor a 0.05 lo indica que si existe una correlación positiva media entre las variables de dimensión técnica

científica y cumplimientos del cronograma de vacunas por lo que se determina que, una correlación positiva media entre ambos elementos estudiados, es decir se acepta la segunda hipótesis específica propuesta que corresponde al segundo objetivo específico.

4. Por último, la relación entre el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas, por los padres de familia de los niños menores de cinco años, se aprecia que la correlación de Rho Spearman es 0.571, lo que es significativa en un rango de 0.05, lo que es menor a 0.05 lo indica que si existe una correlación positiva media entre del entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas; por lo que se determina que, existe una correlación positiva media, entre ambos elementos estudiados, es decir se acepta la tercera hipótesis específica propuesta que corresponde al tercer objetivo específico.

## 5.2 Recomendaciones

Primera: Se recomienda al director del puesto de salud implementar estrategias de mejora en la atención brindada a los padres de niños menores de 5 años, priorizando la capacitación del personal en trato humanizado, eficiencia en los tiempos de atención y claridad en la comunicación sobre el cronograma de vacunación.

Segunda: A Los profesionales de enfermería, puesto que son un elemento humano o interpersonal está comprobado que mientras exista empatía, buena comunicación el paciente no tendrá problemas para seguir las indicaciones del profesional, sobre el cumplimiento del cronograma de vacunas, por lo que se recomienda al personal de enfermería brindar charlas sobre la importancia del buen trato y actividades de confraternidad con los usuarios del programa de vacunas.

Tercera: Por otro lado, los conocimientos técnica científica influye con el cumplimiento del cronograma de vacunas por lo que se recomienda, que el personal involucrado directamente con la atención del usuario realice la atención cumpliendo con los protocolos establecidos por el Minsa. tanto para preservar las vacunas el buen ejercicio profesional de la enfermera y con buen trato.

Cuarta: Finalmente los elementos entorno se recomienda al director del centro de salud que reúna los requisitos que emana las normas técnicas de salud con buenas instalaciones iluminadas seguras, limpias confiables, atención con privacidad.

## 5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Estrategias y prácticas mundiales de inmunización sistemática Documento complementario al Plan de Acción Mundial sobre Vacunas (GVAP) [Internet]. Suiza:OMS; 8 de abril de 2017 [Consultado 16 May 2023]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/258600>
2. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Acciones esenciales en inmunización [Internet]. España: UNICEF; 2015 [Consultado 16 May 2023]. Disponible en: [https://www.mchip.net/sites/default/files/Immunization%20Essentials\\_Spanish.pdf](https://www.mchip.net/sites/default/files/Immunization%20Essentials_Spanish.pdf)
3. Ministerio de Salud Publica. *Evaluación de la Estrategia Nacional de Inmunizaciones*. [Internet]. Ecuador:MSP; 8 de abril de 2017 [Consultado 16 May 2023]. Disponible en: <https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/NCO/NCORegistroDetalle.cpe?&id=8Dsc52xZyP3jNcmnc4uQRDVIBZELAWWT-018j9eGTvY,&op=0>
4. Organización Panamericana de la Salud. Guía de campo sobre la inmunización. [Internet]. Suiza:OPS; 2019 [Consultado 16 May 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion#:~:text=La%20inmunizaci%C3%B3n%20es%20el%20proceso,persona%20contra%20infecciones%20o%20enfermedades>
5. Ministerio de Salud. Puntos Jornada de vacunación Nacional Plataforma digital única estado peruano. [Internet]. Peru:MINSA; 2019 [Consultado 16 May 2023]. Disponible en:
6. Minsa (2014) *Informe evaluación internacional de la estrategia sanitaria nacional de inmunizaciones del Perú*.

7. Remigio, M. (2019) *Calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil. Lima-Perú 2019*, UNMSM.
8. Cáceres K., Merino M. & Ortiz S. (2017) *Satisfacción de las madres con niños menores de un año sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio de inmunizaciones del Centro de Salud La Enseñada*, 2017 Universidad Peruana La Unión.
9. Chon E. & Cartagena L., (2017-2018) *Conocimiento sobre inmunizaciones y cumplimiento del calendario de vacunación en madres de niños menores de cinco años en el Centro de Salud de Morales. diciembre 2017 a mayo 2018*, Tarapoto San Martín.
10. Delgado, M. (2019) *Percepción de las madres sobre las inmunizaciones en sus hijos menores de 5 años Centro Poblado Yuracyacu, Chota 2017*.
11. Macias M. (2024) *Factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 2 años. Centro de salud Virgen Del Carmen. La Libertad, 2023*.
12. Bastidas S. (2024) *Cumplimiento esquema de vacunación en menores de 2 años, Centro De Desarrollo Infantil “Estrellitas De Luz” - San Gabriel 2024*
13. Quevedo, D. (2016-2017) *Percepción de los usuarios internos respecto a la calidad de gasto en el producto niño con vacuna completa en la Región Ucayali, 2016-2017*.
14. Guerrero Z., Arreaga Y. (2016) *Factores socioculturales asociados al cumplimiento del calendario de vacunas en niños menores de un año. Hospital Referencial de Ferreñafe. 2016, Universidad de Guayaquil*.

15. Alvan & Minga (2018) Causas del incumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 5 años en el Centro de Salud Indio Guayas Ecuador.
16. Delgado A, Vera E. (2018) Rol educativo de enfermería en la prevención del abandono y deserción del esquema de vacunación en niños menores de 2 años, centro de salud Engabao, Playas, Guayas. Mayo 2019- septiembre 2019
17. Suarez, G. et al (2019) Percepción sobre calidad de la atención en el centro de salud CAI III Rev Cubana Invest Bioméd vol.38 no.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2019.
18. Ramírez, P. (2015 ) Relaciones personales entre la enfermera y el paciente *Enferm. univ* vol.12 no.3 México jul./sep. 2015
19. Cabadas, R. (2015) *Calidad asistencial Inspira Network CIR MAY AMB*. 2015. Vol 20, N.º 2 consultado [http://www.asecma.org/Documentos/Articulos/07\\_20\\_1\\_FC\\_Cabadas.pdf](http://www.asecma.org/Documentos/Articulos/07_20_1_FC_Cabadas.pdf)
20. Documento técnico (2006) Sistema de gestión de la calidad en salud Sistema Peruano de información jurídica (2006)
21. Blas, E. (2017) Factores relacionados al cumplimiento del calendario de vacunación en madres primerizas de menores de 1 año en un Hospital Nacional de Lima 2016.
22. Salazar E. (2019) Factores influyentes en el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año del Hospital de Chancay 2019 Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
23. Cabrejos R. (2016) Factores socioculturales que influyen en el incumplimiento del calendario de vacunación en los lactantes atendidos en el centro de salud pedro pablo Atusparia, Chiclayo 2016.

24. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Vaccines and Immunizations. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/index.html>
25. Departamento de Salud de Puerto Rico. Programa de vacunación en Puerto Rico. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.salud.pr.gov/programas/vacunacion>
26. California Department of Public Health. Vacunas para niños. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdph.ca.gov/programs/immunizations/pages/childhood-vaccines.aspx>
27. MedlinePlus. Vacunas para los niños: información para padres. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/childhoodimmunization.html>
28. HHS.gov. Vacunas para bebés, niños y adolescentes. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.hhs.gov/immunizations/index.html>
29. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Vaccine Schedule. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/index.html>
30. Nemours KidsHealth. Preguntas frecuentes sobre las vacunas infantiles. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://kidshealth.org/es/parents/vaccine-qa.html>
31. Organización Mundial de la Salud. Calendario de vacunación recomendado. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/vaccination>
32. Biblioteca Nacional de Medicina. Seguridad de las vacunas para niños. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/vaccinesafety.html>
33. Vaccine Safety Datalink. Monitoreo de la seguridad de las vacunas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccinesafety/ensuringsafety/monitoring/vsd/index.html>

34. American Academy of Pediatrics. Cronograma de vacunación infantil. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.aap.org/en/patient-care/immunizations/>
35. Mayo Clinic. Efectos secundarios comunes de las vacunas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/tests-procedures/vaccinations/about/pac-20384685>
36. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Immunization Schedules for Healthcare Providers. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/hcp/index.html>
37. American Academy of Family Physicians. Vacunas infantiles: qué son y por qué son necesarias. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.aafp.org/patient-care/public-health/immunizations.html>
38. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Child and Adolescent Immunization Schedule. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html>
39. UNICEF. La importancia de las vacunas para los niños. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.unicef.org/immunization>
40. Organización Panamericana de la Salud. Semana de Vacunación de las Américas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/semana-de-vacunacion>
41. Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud. Evaluación del cumplimiento del calendario de vacunación infantil. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.iets.org.co>

42. Organización Mundial de la Salud. Inmunización y seguridad de las vacunas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/vaccines-and-immunization>
43. Health.gov. Vacunación infantil y seguimiento del cronograma. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.health.gov/myhealthfinder/topics/health-conditions/diabetes/vaccinations>
44. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). National Immunization Survey. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/imz-managers/nis/index.html>
45. Organización Panamericana de la Salud. Monitoreo de la vacunación en América Latina. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/en/topics/immunization>
46. MedlinePlus. Efectos secundarios de las vacunas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/vaccinesafety.html>
47. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Vaccine Storage and Handling Toolkit. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/hcp/admin/storage/toolkit/index.html>
48. HHS.gov. Spread the Word: Vaccine Information. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.hhs.gov/vaccines/spread-the-word/index.html>
49. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Information for Parents: Vaccines for Your Children. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/vaccines/parents/index.html>
50. Organización Mundial de la Salud. Recomendaciones para el uso de vacunas en niños. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/immunization/policy/en/>

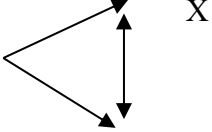
51. CDC Foundation. Mejoras en la entrega de vacunas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.cdcfoundation.org>
52. Organización Panamericana de la Salud. Cumplimiento del calendario de vacunación en menores de 5 años. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/en/topics/immunization-calendar>
53. MedlinePlus. Prevención y tratamiento de enfermedades a través de vacunas. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/vaccines.html>
54. Baena, P. G. M. E. (2017). *Metodología de la investigación* (3ª. ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from bibliotecacijsp on 2018-07-30 15:50:55.
55. Hernández, R. (2014) *Metodología de la investigación*, respecto a la sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.
56. Fernández Collado C, Sánchez M. *Metodología de la investigación: Definición e importancia*. Uniandes. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://programas.uniandes.edu.co>
57. Cabezas Mejía E, Andrade Naranjo D, Torres Santamaría J. *Introducción a la metodología de la investigación científica*. UNICLA. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://uniclanet.unicla.edu.mx>
58. Maya E. *Métodos y técnicas de investigación: una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos*. Universidad Nacional Autónoma de México. 2014 [Internet]. Disponible en: <https://librosoa.unam.mx>
59. *Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: fases, fuentes y selección de técnicas*. Redalyc. 2023 [Internet]. Disponible en: <https://www.redalyc.org>

# ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Relación de la calidad del servicio y el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.**

| <b>PROBLEMA</b>   | <b>OBJETIVO</b>   | <b>HIPÓTESIS</b>   | <b>VARIABLES</b>   | <b>MÉTODOS</b>   | <b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>  |
|---|---|--|--|--|---|
| <p><b><u>PROBLEMA GENERAL</u></b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de</p> | <p><b><u>OBJETIVO GENERAL:</u></b></p> <p>Determinar la relación entre la percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores</p> | <p><b><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u></b></p> <p>Existe relación entre la percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, Posta</p> | <p><b><u>VARIABLE 1</u></b></p> <p><b>Percepción de calidad del servicio</b></p> <p>D1. Humana e interpersonal</p> <p>D2. Técnico científico</p> | <p><b><u>MÉTODO:</u></b></p> <p>enfoque es el cuantitativo.</p> <p>Tipo es aplicada</p> <p>Diseño</p> <p>Transversal</p> | <p><b><u>POBLACIÓN:</u></b></p> <p>La población estará conformada por 85 padres de familia que, acuden a atender a sus niños menores de cinco años en la Posta Médica Cesar</p> |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>salud en padres de niños menores de 5 años de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024?</p> <p><b><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u></b></p> <p><i>Pe1</i></p> <p>¿Cómo se relaciona el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de</p> | <p>de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.</p> <p><b><u>OBJETIVO ESPECÍFICOS:</u></b></p> <p><i>Oe1</i></p> <p>Determinar la relación entre el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud</p> | <p>Médica Cesar López Silva de los Viñedos de Surco 2024.</p> <p><b><u>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</u></b></p> <p><i>He1</i></p> <p>Existe relación entre el elemento calidad humana e interpersonal con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud</p> | <p>D3. Entorno o contexto</p> <p><b><u>VARIABLE 2</u></b></p> <p>Cumplimiento del cronograma de vacunas</p> <p>D1. Tipo de vacuna</p> <p>D2. Motivo asociado al sistema de salud</p> <p>D3. Motivo familiar</p> | <p>Descriptivo correlacional</p>  <p>M</p> <p>X</p> <p>R</p> <p>Y</p> <p>M = Muestra</p> | <p>López Silva - Los Viñedos de Santiago de Surco, 2024 .</p> <p><b><u>MUESTRA:</u></b></p> <p>El resultado del tamaño de muestra es de 85 padres de familia.</p> <p>Muestreo probabilístico simple</p> |
|--|---|---|---|---|---|

|   |  |   |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|
| <p>vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024?</p> <p><b>Pe2</b></p> <p>¿Cómo se relaciona el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de</p> | <p>en padres de niños menores de 5 años, Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.</p> <p><b>Oe2</b></p> <p>Determinar la relación entre el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de</p> | <p>en padres de niños menores de 5 años, Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024</p> <p><b>He2</b></p> <p>Existe relación significativa el factor técnico científico con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores</p> | <p><b><u>INTERVINIENTE:</u></b></p> <p>Sexo</p> <p>Edad</p> <p>Nivel socioeconómico</p> <p>Grado de Instrucción</p> <p>Ubicación geográfica</p> <p>Cultura, costumbres</p> <p>Creencias.</p> | <p>X= <b>calidad del servicio</b></p> <p>Y= <b>Cumplimiento del cronograma de vacunas</b></p> <p>R= <b>Correlación</b></p> |  |
|---|--|---|--|--|--|

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>salud en padres de niños menores de 5 años de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024?</p> <p><b>Pe3</b></p> <p>¿Cuál es relaciona entre el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5</p> | <p>Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.</p> <p><b>Oe3</b></p> <p>Determinar la relación entre el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.</p> | <p>de 5 años Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.</p> <p><b>He3</b></p> <p><i>Existe relación significativa el entorno o contexto con el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, Posta de Salud</i></p> |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|

|   |  |                                     |  |  |  |
|---|--|-------------------------------------|--|--|--|
| años de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024? |  | de Lima Sur, Santiago de Surco 2024 |  |  |  |
|---|--|-------------------------------------|--|--|--|

## Anexo 2: Instrumentos

### ENCUESTA CALIDAD DEL SERVICIO

#### (Instrumento de recolección de datos)

**Relación de la calidad del servicio y el cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024**

#### DATOS GENERALES

1. Fecha de encuesta \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Estado Civil( )
2. Edad \_\_\_\_\_ Nivel Económico: Bajo( ) regular ( ) bueno ( )
3. Nivel de instrucción: Sin instrucción ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

#### II. DATOS ESPECÍFICOS

De acuerdo a las claves que se observan a continuación responda las preguntas considerando que: Nunca(1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre(4) Siempre(5)

**Variable I (V. independiente) Cumplimiento del cronograma de vacunas**

*Dimensión: Humana o interpersonal*

| <i>Preguntas</i>   | Nunca<br>(1) | Casi nunca<br>(2) | Algunas veces<br>(3) | Casi siempre<br>(4) | Siempre<br>(5) |
|--|--------------|-------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| 1. ¿La enfermera es empática con las madres o cuidador que acuden a vacunar a sus niños? |              |                   |                      |                     |                |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 2. <i>¿Utiliza medios de comunicación para informar sobre la importancia de hacer vacunar a su niño?</i>     |  |  |  |  |  |
| 3. <i>¿Recibe consejería de la enfermera para que cumpla con el cronograma de vacunación para sus niños?</i> |  |  |  |  |  |
| 4. <i>¿La enfermera es cortés al pedir información para la atención que necesita?</i>                        |  |  |  |  |  |
| 5. <i>¿El personal de enfermería que labora en el puesto de salud inspira confianza y tiene paciencia?</i>   |  |  |  |  |  |

**Dimensión: Técnico científico**

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 6. <i>¿Durante el proceso de atención le explica sobre el proceso de vacunación?</i>                                  |  |  |  |  |  |
| 7. <i>¿La enfermera le brinda consejería sobre las contraindicaciones post vacunación?</i>                            |  |  |  |  |  |
| 8. <i>¿La enfermera realiza el registro de la vacuna tanto en la tarjeta de control como en el sistema del Minsa?</i> |  |  |  |  |  |
| 9. <i>¿Realiza campañas de promoción y prevención de vacunación?</i>  |  |  |  |  |  |
| 10. <i>¿Le deja indicaciones y le cita para la siguiente dosis?</i>   |  |  |  |  |  |

**Dimensión:** Entorno o contexto

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 11.¿La Posta de Salud tiene ordenado y limpio sus ambientes donde brinda atención a los pacientes?  |  |  |  |  |  |
| 12.¿Los ambientes de atención como sala de espera tienen buena iluminación?   |  |  |  |  |  |
| 13.¿El consultorio donde se atiende para vacunar al niño brinda la privacidad requerida?  |  |  |  |  |  |
| 14.¿El puesto de salud cuenta con muebles limpios y en buenas condiciones ?.  |  |  |  |  |  |
| 15. ¿Los vecinos de los alrededores colaboran con la seguridad de las instalaciones y material de la Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco? |  |  |  |  |  |

Escala ordinal

|                |         |
|----------------|---------|
| <i>Malo</i>    | (15-29) |
| <i>Regular</i> | (30-44) |
| <i>Buena</i>   | (45-59) |
| Excelente      | (60-75) |

## Instrumento

### Variable II. Cumplimiento del cronograma de vacunación.

**Dimensión:** Tipo de vacuna

| <i>CUESTIONARIO</i>  | SI<br>(1) | No<br>(0) |
|--|-----------|-----------|
| 1. <i>¿Tu niño recién nacido recibió las vacunas BCG y HVB?</i>  |           |           |
| 2. <i>¿Tu niño a los 02 meses recibió las primeras dosis de vacunas pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?</i>                           |           |           |
| 3. <i>¿Tu niño a los 04 meses recibió la 2da dosis de pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?</i>   |           |           |
| 4. <i>¿Tu niño a los 06 meses recibió 3ra dosis de vacunas pentavalente, antipolio oral?</i>   |           |           |
| 5. <i>¿Tu niño a los 07 y 08 meses recibió la 1ra dosis de vacunas influenza estacional y la 2da dosis influenza estacional?</i>                   |           |           |
| 6. <i>¿El niño a los 12 meses recibió su tercera dosis de la vacuna neumococo, primera dosis de SPR (sarampión, rubeola y paperas) y varicela?</i> |           |           |

**Dimensión:** Motivo asociado al sistema de salud

|   |  |  |
|---|--|--|
| 7. <i>¿Tu niño sufre de reacciones alérgicas?</i> |  |  |
| 8. <i>¿Tu niño nació con bajo peso?</i>           |  |  |
| 9. <i>¿Tu niño hace reacción post vacuna?</i>     |  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 10. ¿El puesto de salud se encuentra abastecido con todos los biológicos para cumplir con el cronograma de vacunas? |  |  |
| 11. ¿El personal de enfermería siempre cumple con el calendario de vacunación?                                      |  |  |

**Dimensión: Motivo familiar**

|   |  |  |
|---|--|--|
| 12. ¿No tuviste dinero para llevar a tu niño al puesto de salud para recibir sus vacunas programadas?                         |  |  |
| 13. ¿Conoces sobre la importancia de las vacunas para prevenir de las enfermedades a tu niño?                                 |  |  |
| 14. ¿Se olvidó del cronograma de vacunación informado por la enfermera del consultorio de inmunización?                       |  |  |
| 15. ¿No le dan permiso en su trabajo motivo por lo que no cumple con el cronograma de vacunación para su niño?                |  |  |
| 16. ¿No recibió la consejería de la enfermera para conocer y cumplir con el cronograma de vacunación implantado por el MINSA? |  |  |
| 17. ¿Usted cree que las vacunas que le administrarán a su niño le protegerán de las enfermedades?                             |  |  |

Escala Nominal

|           |   |
|-----------|---|
| Cumple    | 1 |
| No cumple | 0 |

### Anexo 3: Validez del instrumento

#### Validación por Jueces Expertos 1

| N° | DIMENSIONES/items   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | Variable 1: Calidad de servicio   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    | DIMENSIÓN 1: Humana o interpersonal   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿La enfermera es empática con las madres o cuidador que acuden a vacunar a sus niños?                       | x                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Utiliza medios de comunicación para informar sobre la importancia de hacer vacunar a su niño?              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Recibe consejería de la enfermera para que cumpla con el cronograma de vacunación para sus niños?          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿La enfermera es cortés al pedir información para la atención que necesita?                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿El personal de enfermería que labora en el puesto de salud inspira confianza y tiene paciencia?            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | DIMENSIÓN 2: Técnico científico   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿Durante el proceso de atención le explica sobre el proceso de vacunación?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿La enfermera le brinda consejería sobre las contraindicaciones post vacunación?                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿La enfermera realiza el registro de la vacuna tanto en la tarjeta de control como en el sistema del Minsa? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |   |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 9  | ¿Realiza campañas de promoción y prevención de vacunación?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 10 | ¿Le deja indicaciones y le cita para la siguiente dosis?  | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Entorno o contexto   |   |  |   |  |   |  |  |
| 11 | ¿La Posta de Salud tiene ordenado y limpio sus ambientes donde brinda atención a los pacientes?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 12 | ¿Los ambientes de atención como sala de espera tienen buena iluminación?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 13 | ¿El consultorio donde se atiende para vacunar al niño brinda la privacidad requerida?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 14 | ¿El puesto de salud cuenta con muebles limpios y en buenas condiciones ?.   | X |  | X |  | X |  |  |
| 15 | ¿Los vecinos de los alrededores colaboran con la seguridad de las instalaciones y material de la Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco? | X |  | X |  | X |  |  |
|    | VARIABLE 2: calendario de vacunación  |   |  |   |  |   |  |  |
|    | DIMENSIÓN 1: Tipo de vacuna   |   |  |   |  |   |  |  |
| 1  | ¿Tu niño recién nacido recibió las vacunas BCG y HVB?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 2  | ¿Tu niño a los 02 meses recibió las primeras dosis de vacunas pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?                                  | X |  | X |  | X |  |  |
| 3  | ¿Tu niño a los 04 meses recibió la 2da dosis de pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 4  | ¿Tu niño a los 06 meses recibió 3ra dosis de vacunas pentavalente, antipolio oral?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 5  | ¿Tu niño a los 07 y 08 meses recibió la 1ra dosis de vacunas influenza estacional y la 2da dosis influenza estacional?                          | X |  | X |  | X |  |  |

|    |  |   |  |   |  |   |  |  |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 6  | ¿El niño a los 12 meses recibió su tercera dosis de la vacuna neumococo, primera dosis de SPR (sarampión, rubeola y paperas) y varicela? | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 2: Motivo asociado al sistema de salud   |   |  |   |  |   |  |  |
| 7  | ¿Tu niño sufre de reacciones alérgicas?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 8  | ¿Tu niño nació con bajo peso?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 9  | ¿Tu niño hace reacción post vacuna?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 10 | ¿El puesto de salud se encuentra abastecido con todos los biológicos para cumplir con el cronograma de vacunas?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 11 | ¿El personal de enfermería siempre cumple con el calendario de vacunación?   | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Motivo familiar   |   |  |   |  |   |  |  |
| 12 | ¿No tuviste dinero para llevar a tu niño al puesto de salud para recibir sus vacunas programadas?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 13 | ¿Conoces sobre la importancia de las vacunas para prevenir de las enfermedades a tu niño?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 14 | ¿Se olvidó del cronograma de vacunación informado por la enfermera del consultorio de inmunización?                                      | X |  | X |  | X |  |  |
| 15 | ¿No le dan permiso en su trabajo motivo por lo que no cumple con el cronograma de vacunación para su niño?                               | X |  | X |  | X |  |  |
| 16 | ¿No recibió la consejería de la enfermera para conocer y cumplir con el cronograma de vacunación implantado por el MINSA?                | X |  | X |  | X |  |  |
| 17 | ¿Usted cree que las vacunas que le administrarán a su niño le protegerán de las enfermedades?  | X |  | X |  | x |  |  |

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Nicolas Villanueva Estela

**DNI:** 08893536

**Especialidad del validador** Mg. En Educación con mención en docencia y gestión.


1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
Firma del Experto Informante.

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A)



Mg. Nicolas Villanueva Estela  
DNI: 08893536

## **Constancia de validación**

Lima, 18 de junio del 2024

Quién suscribe, Mg. Nicolas Villanueva Estela mediante la presente dejo constancia de mi participación en la evaluación por Juicio de expertos del presente instrumento denominado ficha de validación de juicio de expertos, cuyos resultados se encuentran en la Ficha de evaluación correspondiente.

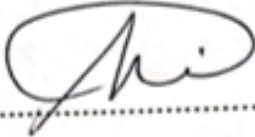
Atentamente,

Nombres completos: Nicolas Villanueva Estela

Profesión: Lic Historia y Ciencias Sociales

Maestría: Mg. En Educación con mención en docencia y gestión.

Firma:



Mg. Nicolas Villanueva Estela  
DNI: 08893536

**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A)**

## Validación por Jueces Expertos 2

| N° | DIMENSIONES/items   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | Variable 1: Calidad de servicio   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    | DIMENSIÓN 1: Humana o interpersonal   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿La enfermera es empática con las madres o cuidador que acuden a vacunar a sus niños?                       | x                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Utiliza medios de comunicación para informar sobre la importancia de hacer vacunar a su niño?              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Recibe consejería de la enfermera para que cumpla con el cronograma de vacunación para sus niños?          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿La enfermera es cortés al pedir información para la atención que necesita?                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿El personal de enfermería que labora en el puesto de salud inspira confianza y tiene paciencia?            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | DIMENSIÓN 2: Técnico científico   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿Durante el proceso de atención le explica sobre el proceso de vacunación?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿La enfermera le brinda consejería sobre las contraindicaciones post vacunación?                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿La enfermera realiza el registro de la vacuna tanto en la tarjeta de control como en el sistema del Minsa? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 9  | ¿Realiza campañas de promoción y prevención de vacunación?  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |   |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 10 | ¿Le deja indicaciones y le cita para la siguiente dosis?  | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Entorno o contexto   |   |  |   |  |   |  |  |
| 11 | ¿La Posta de Salud tiene ordenado y limpio sus ambientes donde brinda atención a los pacientes?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 12 | ¿Los ambientes de atención como sala de espera tienen buena iluminación?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 13 | ¿El consultorio donde se atiende para vacunar al niño brinda la privacidad requerida?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 14 | ¿El puesto de salud cuenta con muebles limpios y en buenas condiciones ?.   | X |  | X |  | X |  |  |
| 15 | ¿Los vecinos de los alrededores colaboran con la seguridad de las instalaciones y material de la Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco? | X |  | X |  | X |  |  |
|    | VARIABLE 2: calendario de vacunación  |   |  |   |  |   |  |  |
|    | DIMENSIÓN 1: Tipo de vacuna   |   |  |   |  |   |  |  |
| 1  | ¿Tu niño recién nacido recibió las vacunas BCG y HVB?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 2  | ¿Tu niño a los 02 meses recibió las primeras dosis de vacunas pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?                                  | X |  | X |  | X |  |  |
| 3  | ¿Tu niño a los 04 meses recibió la 2da dosis de pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 4  | ¿Tu niño a los 06 meses recibió 3ra dosis de vacunas pentavalente, antipolio oral?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 5  | ¿Tu niño a los 07 y 08 meses recibió la 1ra dosis de vacunas influenza estacional y la 2da dosis influenza estacional?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 6  | ¿El niño a los 12 meses recibió su tercera dosis de la vacuna neumococo, primera dosis de SPR (sarampión, rubeola y paperas) y varicela?        | X |  | X |  | X |  |  |

|    |   |   |  |   |  |   |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
|    | DIMENSIÓN 2: Motivo asociado al sistema de salud  |   |  |   |  |   |  |
| 7  | ¿Tu niño sufre de reacciones alérgicas?   | X |  | X |  | X |  |
| 8  | ¿Tu niño nació con bajo peso?   | X |  | X |  | X |  |
| 9  | ¿Tu niño hace reacción post vacuna?   | X |  | X |  | X |  |
| 10 | ¿El puesto de salud se encuentra abastecido con todos los biológicos para cumplir con el cronograma de vacunas?           | X |  | X |  | X |  |
| 11 | ¿El personal de enfermería siempre cumple con el calendario de vacunación?  | X |  | X |  | X |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Motivo familiar  |   |  |   |  |   |  |
| 12 | ¿No tuviste dinero para llevar a tu niño al puesto de salud para recibir sus vacunas programadas?                         | X |  | X |  | X |  |
| 13 | ¿Conoces sobre la importancia de las vacunas para prevenir de las enfermedades a tu niño?                                 | X |  | X |  | X |  |
| 14 | ¿Se olvidó del cronograma de vacunación informado por la enfermera del consultorio de inmunización?                       | X |  | X |  | X |  |
| 15 | ¿No le dan permiso en su trabajo motivo por lo que no cumple con el cronograma de vacunación para su niño?                | X |  | X |  | X |  |
| 16 | ¿No recibió la consejería de la enfermera para conocer y cumplir con el cronograma de vacunación implantado por el MINSA? | X |  | X |  | X |  |
| 17 | ¿Usted cree que las vacunas que le administrarán a su niño le protegerán de las enfermedades?                             | X |  | X |  | x |  |

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Flormira Villanueva Estela

**DNI:** 095 84841

**Especialidad del validador** Dra en Administración.

1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
Firma del Experto Informante.

**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (B)**



.....  
**Dra. Flormira Villanueva Estela**  
**DNI: 09584841**

## Constancia de validación

Lima, 18 de junio del 2024

Quién suscribe, Dra. Flor Mira Villanueva Estela mediante la presente dejo constancia de mi participación en la evaluación por Juicio de expertos del presente instrumento denominado ficha de validación de juicio de expertos, cuyos resultados se encuentran en la Ficha de evaluación correspondiente.

Atentamente,

Nombres completos: *Dra. Flormira Villanueva Estela*

Profesión: Lic Administración de Empresas

Maestría/Doctorado: Dra en Administración.

Firma:



.....

**Dra. Flormira Villanueva Estela**

**DNI: 09584841**

Lima, 28 de junio del 2024

### Validación por Jueces Expertos 3

| N° | DIMENSIONES/items   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | Variable 1: Calidad de servicio   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    | DIMENSIÓN 1: Humana o interpersonal   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿La enfermera es empática con las madres o cuidador que acuden a vacunar a sus niños?                       | x                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Utiliza medios de comunicación para informar sobre la importancia de hacer vacunar a su niño?              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Recibe consejería de la enfermera para que cumpla con el cronograma de vacunación para sus niños?          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿La enfermera es cortés al pedir información para la atención que necesita?                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿El personal de enfermería que labora en el puesto de salud inspira confianza y tiene paciencia?            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | DIMENSIÓN 2: Técnico científico   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿Durante el proceso de atención le explica sobre el proceso de vacunación?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿La enfermera le brinda consejería sobre las contraindicaciones post vacunación?                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿La enfermera realiza el registro de la vacuna tanto en la tarjeta de control como en el sistema del Minsa? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 9  | ¿Realiza campañas de promoción y prevención de vacunación?  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |   |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 10 | ¿Le deja indicaciones y le cita para la siguiente dosis?  | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Entorno o contexto   |   |  |   |  |   |  |  |
| 11 | ¿La Posta de Salud tiene ordenado y limpio sus ambientes donde brinda atención a los pacientes?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 12 | ¿Los ambientes de atención como sala de espera tienen buena iluminación?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 13 | ¿El consultorio donde se atiende para vacunar al niño brinda la privacidad requerida?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 14 | ¿El puesto de salud cuenta con muebles limpios y en buenas condiciones ?.   | X |  | X |  | X |  |  |
| 15 | ¿Los vecinos de los alrededores colaboran con la seguridad de las instalaciones y material de la Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco? | X |  | X |  | X |  |  |
|    | VARIABLE 2: calendario de vacunación  |   |  |   |  |   |  |  |
|    | DIMENSIÓN 1: Tipo de vacuna   |   |  |   |  |   |  |  |
| 1  | ¿Tu niño recién nacido recibió las vacunas BCG y HVB?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 2  | ¿Tu niño a los 02 meses recibió las primeras dosis de vacunas pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?                                  | X |  | X |  | X |  |  |
| 3  | ¿Tu niño a los 04 meses recibió la 2da dosis de pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 4  | ¿Tu niño a los 06 meses recibió 3ra dosis de vacunas pentavalente, antipolio oral?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 5  | ¿Tu niño a los 07 y 08 meses recibió la 1ra dosis de vacunas influenza estacional y la 2da dosis influenza estacional?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 6  | ¿El niño a los 12 meses recibió su tercera dosis de la vacuna neumococo, primera dosis de SPR (sarampión, rubeola y paperas) y varicela?        | X |  | X |  | X |  |  |

|    |   |   |  |   |  |   |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
|    | DIMENSIÓN 2: Motivo asociado al sistema de salud  |   |  |   |  |   |  |
| 7  | ¿Tu niño sufre de reacciones alérgicas?   | X |  | X |  | X |  |
| 8  | ¿Tu niño nació con bajo peso?   | X |  | X |  | X |  |
| 9  | ¿Tu niño hace reacción post vacuna?   | X |  | X |  | X |  |
| 10 | ¿El puesto de salud se encuentra abastecido con todos los biológicos para cumplir con el cronograma de vacunas?           | X |  | X |  | X |  |
| 11 | ¿El personal de enfermería siempre cumple con el calendario de vacunación?  | X |  | X |  | X |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Motivo familiar  |   |  |   |  |   |  |
| 12 | ¿No tuviste dinero para llevar a tu niño al puesto de salud para recibir sus vacunas programadas?                         | X |  | X |  | X |  |
| 13 | ¿Conoces sobre la importancia de las vacunas para prevenir de las enfermedades a tu niño?                                 | X |  | X |  | X |  |
| 14 | ¿Se olvidó del cronograma de vacunación informado por la enfermera del consultorio de inmunización?                       | X |  | X |  | X |  |
| 15 | ¿No le dan permiso en su trabajo motivo por lo que no cumple con el cronograma de vacunación para su niño?                | X |  | X |  | X |  |
| 16 | ¿No recibió la consejería de la enfermera para conocer y cumplir con el cronograma de vacunación implantado por el MINSA? | X |  | X |  | X |  |
| 17 | ¿Usted cree que las vacunas que le administrarán a su niño le protegerán de las enfermedades?                             | X |  | X |  | x |  |

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Villanueva Muñoz Nora Luzmila

**DNI:** 095 84841

**Especialidad del validador** Mg. En Educación con mención en docencia y gestión.

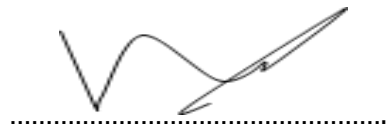
1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
Firma del Experto Informante.

**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (c)**



**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A)**

**Mg. Nora L. Villanueva Muñoz**

**DNI: 10578206**

**Constancia de validación**

Lima, 28 de junio del 2024

Quién suscribe, Mg. Nora Luzmila Villanueva Muñoz mediante la presente dejo constancia de mi participación en la evaluación por Juicio de expertos del presente instrumento denominado ficha de validación de juicio de expertos, cuyos resultados se encuentran en la Ficha de evaluación correspondiente.

Atentamente,

**Nombres completos:** Nora Luzmila Villanueva Muñoz

**Profesión:** Docente en Educación Técnica Productivo

**Maestría:** Mg. En Educación con mención en docencia y gestión.

**Firma:**



.....  
**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A)**

**Mg. Nora L. Villanueva Muñoz**

**Constancia de validación**

**DNI: 10578206**

Lima, 28 del mes de junio del 2024

## Validación por Jueces Expertos 4

| N° | DIMENSIONES/items   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | Variable 1: Calidad de servicio   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    | DIMENSIÓN 1: Humana o interpersonal   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿La enfermera es empática con las madres o cuidador que acuden a vacunar a sus niños?                       | x                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Utiliza medios de comunicación para informar sobre la importancia de hacer vacunar a su niño?              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Recibe consejería de la enfermera para que cumpla con el cronograma de vacunación para sus niños?          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿La enfermera es cortés al pedir información para la atención que necesita?                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿El personal de enfermería que labora en el puesto de salud inspira confianza y tiene paciencia?            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | DIMENSIÓN 2: Técnico científico   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿Durante el proceso de atención le explica sobre el proceso de vacunación?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿La enfermera le brinda consejería sobre las contraindicaciones post vacunación?                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿La enfermera realiza el registro de la vacuna tanto en la tarjeta de control como en el sistema del Minsa? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 9  | ¿Realiza campañas de promoción y prevención de vacunación?  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |   |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 10 | ¿Le deja indicaciones y le cita para la siguiente dosis?  | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Entorno o contexto   |   |  |   |  |   |  |  |
| 11 | ¿La Posta de Salud tiene ordenado y limpio sus ambientes donde brinda atención a los pacientes?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 12 | ¿Los ambientes de atención como sala de espera tienen buena iluminación?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 13 | ¿El consultorio donde se atiende para vacunar al niño brinda la privacidad requerida?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 14 | ¿El puesto de salud cuenta con muebles limpios y en buenas condiciones ?.   | X |  | X |  | X |  |  |
| 15 | ¿Los vecinos de los alrededores colaboran con la seguridad de las instalaciones y material de la Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco? | X |  | X |  | X |  |  |
|    | VARIABLE 2: calendario de vacunación  |   |  |   |  |   |  |  |
|    | DIMENSIÓN 1: Tipo de vacuna   |   |  |   |  |   |  |  |
| 1  | ¿Tu niño recién nacido recibió las vacunas BCG y HVB?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 2  | ¿Tu niño a los 02 meses recibió las primeras dosis de vacunas pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?                                  | X |  | X |  | X |  |  |
| 3  | ¿Tu niño a los 04 meses recibió la 2da dosis de pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 4  | ¿Tu niño a los 06 meses recibió 3ra dosis de vacunas pentavalente, antipolio oral?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 5  | ¿Tu niño a los 07 y 08 meses recibió la 1ra dosis de vacunas influenza estacional y la 2da dosis influenza estacional?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 6  | ¿El niño a los 12 meses recibió su tercera dosis de la vacuna neumococo, primera dosis de SPR (sarampión, rubeola y paperas) y varicela?        | X |  | X |  | X |  |  |

|    |   |   |  |   |  |   |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
|    | DIMENSIÓN 2: Motivo asociado al sistema de salud  |   |  |   |  |   |  |
| 7  | ¿Tu niño sufre de reacciones alérgicas?   | X |  | X |  | X |  |
| 8  | ¿Tu niño nació con bajo peso?   | X |  | X |  | X |  |
| 9  | ¿Tu niño hace reacción post vacuna?   | X |  | X |  | X |  |
| 10 | ¿El puesto de salud se encuentra abastecido con todos los biológicos para cumplir con el cronograma de vacunas?           | X |  | X |  | X |  |
| 11 | ¿El personal de enfermería siempre cumple con el calendario de vacunación?  | X |  | X |  | X |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Motivo familiar  |   |  |   |  |   |  |
| 12 | ¿No tuviste dinero para llevar a tu niño al puesto de salud para recibir sus vacunas programadas?                         | X |  | X |  | X |  |
| 13 | ¿Conoces sobre la importancia de las vacunas para prevenir de las enfermedades a tu niño?                                 | X |  | X |  | X |  |
| 14 | ¿Se olvidó del cronograma de vacunación informado por la enfermera del consultorio de inmunización?                       | X |  | X |  | X |  |
| 15 | ¿No le dan permiso en su trabajo motivo por lo que no cumple con el cronograma de vacunación para su niño?                | X |  | X |  | X |  |
| 16 | ¿No recibió la consejería de la enfermera para conocer y cumplir con el cronograma de vacunación implantado por el MINSA? | X |  | X |  | X |  |
| 17 | ¿Usted cree que las vacunas que le administrarán a su niño le protegerán de las enfermedades?                             | X |  | X |  | x |  |

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Oslavet Rodríguez Vásquez

**DNI:** 07617187

**Especialidad del validador:** Mg. en administración y servicios de salud con mención en calidad

1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
Firma del Experto Informante.

**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (d)**



.....

Mg. Oslavet Rodríguez Vásquez

DNI: 07617187

## Constancia de validación

Lima, 18 días de junio del 2024

Quién suscribe, Mg. Oslavet Rodríguez Vásquez mediante la presente dejo constancia de mi participación en la evaluación por Juicio de expertos del presente instrumento denominado ficha de validación de juicio de expertos, cuyos resultados se encuentran en la Ficha de evaluación correspondiente.

Atentamente,

Nombres completos Oslavet Rodríguez Vásquez

Profesión: Enfermero

Maestría: Mg. en administración y servicios de salud con mención en calidad



Firma:

Mg. Oslavet Rodríguez Vásquez

DNI: 07617187

Lima, 28 del mes de junio del 2024

## Validación por Jueces Expertos 5

| N° | DIMENSIONES/items   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | Variable 1: Calidad de servicio   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    | DIMENSIÓN 1: Humana o interpersonal   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿La enfermera es empática con las madres o cuidador que acuden a vacunar a sus niños?                       | x                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Utiliza medios de comunicación para informar sobre la importancia de hacer vacunar a su niño?              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Recibe consejería de la enfermera para que cumpla con el cronograma de vacunación para sus niños?          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿La enfermera es cortés al pedir información para la atención que necesita?                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿El personal de enfermería que labora en el puesto de salud inspira confianza y tiene paciencia?            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | DIMENSIÓN 2: Técnico científico   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 6  | ¿Durante el proceso de atención le explica sobre el proceso de vacunación?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿La enfermera le brinda consejería sobre las contraindicaciones post vacunación?                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿La enfermera realiza el registro de la vacuna tanto en la tarjeta de control como en el sistema del Minsa? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 9  | ¿Realiza campañas de promoción y prevención de vacunación?  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |   |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 10 | ¿Le deja indicaciones y le cita para la siguiente dosis?  | X |  | X |  | X |  |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Entorno o contexto   |   |  |   |  |   |  |  |
| 11 | ¿La Posta de Salud tiene ordenado y limpio sus ambientes donde brinda atención a los pacientes?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 12 | ¿Los ambientes de atención como sala de espera tienen buena iluminación?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 13 | ¿El consultorio donde se atiende para vacunar al niño brinda la privacidad requerida?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 14 | ¿El puesto de salud cuenta con muebles limpios y en buenas condiciones ?.   | X |  | X |  | X |  |  |
| 15 | ¿Los vecinos de los alrededores colaboran con la seguridad de las instalaciones y material de la Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco? | X |  | X |  | X |  |  |
|    | VARIABLE 2: calendario de vacunación  |   |  |   |  |   |  |  |
|    | DIMENSIÓN 1: Tipo de vacuna   |   |  |   |  |   |  |  |
| 1  | ¿Tu niño recién nacido recibió las vacunas BCG y HVB?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 2  | ¿Tu niño a los 02 meses recibió las primeras dosis de vacunas pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?                                  | X |  | X |  | X |  |  |
| 3  | ¿Tu niño a los 04 meses recibió la 2da dosis de pentavalente, IPV, rotavirus y anti neumocócica?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 4  | ¿Tu niño a los 06 meses recibió 3ra dosis de vacunas pentavalente, antipolio oral?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 5  | ¿Tu niño a los 07 y 08 meses recibió la 1ra dosis de vacunas influenza estacional y la 2da dosis influenza estacional?                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 6  | ¿El niño a los 12 meses recibió su tercera dosis de la vacuna neumococo, primera dosis de SPR (sarampión, rubeola y paperas) y varicela?        | X |  | X |  | X |  |  |

|    |   |   |  |   |  |   |  |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
|    | DIMENSIÓN 2: Motivo asociado al sistema de salud  |   |  |   |  |   |  |
| 7  | ¿Tu niño sufre de reacciones alérgicas?   | X |  | X |  | X |  |
| 8  | ¿Tu niño nació con bajo peso?   | X |  | X |  | X |  |
| 9  | ¿Tu niño hace reacción post vacuna?   | X |  | X |  | X |  |
| 10 | ¿El puesto de salud se encuentra abastecido con todos los biológicos para cumplir con el cronograma de vacunas?           | X |  | X |  | X |  |
| 11 | ¿El personal de enfermería siempre cumple con el calendario de vacunación?  | X |  | X |  | X |  |
|    | DIMENSIÓN 3: Motivo familiar  |   |  |   |  |   |  |
| 12 | ¿No tuviste dinero para llevar a tu niño al puesto de salud para recibir sus vacunas programadas?                         | X |  | X |  | X |  |
| 13 | ¿Conoces sobre la importancia de las vacunas para prevenir de las enfermedades a tu niño?                                 | X |  | X |  | X |  |
| 14 | ¿Se olvidó del cronograma de vacunación informado por la enfermera del consultorio de inmunización?                       | X |  | X |  | X |  |
| 15 | ¿No le dan permiso en su trabajo motivo por lo que no cumple con el cronograma de vacunación para su niño?                | X |  | X |  | X |  |
| 16 | ¿No recibió la consejería de la enfermera para conocer y cumplir con el cronograma de vacunación implantado por el MINSA? | X |  | X |  | X |  |
| 17 | ¿Usted cree que las vacunas que le administrarán a su niño le protegerán de las enfermedades?                             | X |  | X |  | x |  |

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Lorenzo Vega Yesica Maribel

**DNI:** 40642770

**Especialidad del validador:** Magister en Salud Pública - # registro: 002208

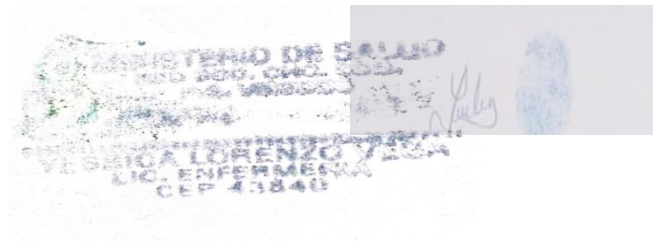
1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
Firma del Experto Informante.

**FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (e)**



MINISTERIO DE SALUD  
DGO. BOG. CHC. 332  
YESICA LORENZO VEGA  
LIC. ENFERMERIA  
CEP 43840

Quién suscribe, Mg. Lorenzo Vega Yesica mediante la presente dejo constancia de mi participación en el consentimiento informado para antes de la realización o aplicación del instrumento

## Constancia de validación

Lima, 18 de junio del 2024

Quién suscribe, Mg. Lorenzo Vega Yesica mediante la presente dejo constancia de mi participación en el consentimiento informado para antes de la realización o aplicación del instrumento, cuyos resultados se encuentran en la Ficha de evaluación correspondiente.

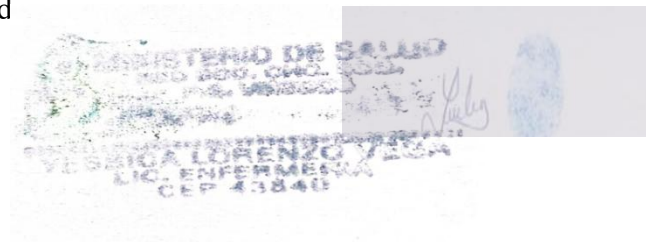
Atentamente,

Nombres completos: Mg. Lorenzo Vega Yesica Maribel

Profesión: Lic. De Enfermera

Maestría: Mg. En Gestión en Salud

Firma:



**Mg. Lorenzo Vega Yesica Maribel**

**Dni: 40642770**

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

| encuestado | percepción de la calidad |   |   |   |   |        |                    |   |   |   |    |         |                    |    |    |    |    | total V.1 |       |
|------------|--------------------------|---|---|---|---|--------|--------------------|---|---|---|----|---------|--------------------|----|----|----|----|-----------|-------|
|            | humana interpersonal     |   |   |   |   |        | tecnico científico |   |   |   |    |         | entorno o contexto |    |    |    |    |           |       |
|            | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | sub. T | 6                  | 7 | 8 | 9 | 10 | sub tot | 11                 | 12 | 13 | 14 | ## |           | sub t |
| 1          | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 1                  | 4  | 1  | 4  | 1  | 11        | 31    |
| 2          | 3                        | 3 | 2 | 2 | 2 | 12     | 2                  | 3 | 2 | 2 | 2  | 11      | 1                  | 4  | 1  | 4  | 1  | 11        | 34    |
| 3          | 4                        | 2 | 4 | 4 | 4 | 18     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 1                  | 4  | 1  | 1  | 4  | 11        | 39    |
| 4          | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 1                  | 1  | 4  | 1  | 4  | 11        | 31    |
| 5          | 1                        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5      | 4                  | 1 | 4 | 1 | 4  | 14      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 1  | 11        | 30    |
| 6          | 4                        | 4 | 4 | 1 | 2 | 15     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 35    |
| 7          | 2                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 12     | 1                  | 4 | 1 | 4 | 1  | 11      | 4                  | 4  | 2  | 2  | 2  | 14        | 37    |
| 8          | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 2                  | 2  | 4  | 2  | 2  | 12        | 32    |
| 9          | 1                        | 1 | 2 | 2 | 2 | 8      | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 30    |
| 10         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 2                  | 2  | 1  | 4  | 1  | 10        | 30    |
| 11         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 1 | 4  | 10      | 1                  | 1  | 4  | 1  | 4  | 11        | 31    |
| 12         | 1                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 11     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 33    |
| 13         | 2                        | 4 | 4 | 1 | 1 | 12     | 4                  | 1 | 2 | 2 | 2  | 11      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 33    |
| 14         | 4                        | 4 | 1 | 4 | 4 | 17     | 1                  | 4 | 4 | 2 | 2  | 13      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 42    |
| 15         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 4 | 2  | 11      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 31    |
| 16         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 4 | 2  | 11      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 33    |
| 17         | 1                        | 1 | 4 | 4 | 4 | 14     | 4                  | 1 | 4 | 1 | 4  | 14      | 1                  | 1  | 4  | 2  | 2  | 10        | 38    |
| 18         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 1 | 4  | 10      | 4                  | 4  | 4  | 2  | 2  | 16        | 36    |
| 19         | 4                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 14     | 1                  | 1 | 4 | 1 | 4  | 11      | 1                  | 1  | 4  | 1  | 4  | 11        | 36    |
| 20         | 2                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 12     | 1                  | 4 | 1 | 4 | 1  | 11      | 4                  | 2  | 1  | 4  | 4  | 15        | 38    |
| 21         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 4 | 1  | 10      | 4                  | 2  | 1  | 4  | 4  | 15        | 35    |
| 22         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 2                  | 3  | 2  | 2  | 1  | 10        | 30    |
| 23         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 1                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 13        | 43    |
| 24         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 45    |
| 25         | 2                        | 4 | 4 | 1 | 2 | 13     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 33    |
| 26         | 2                        | 4 | 4 | 2 | 4 | 16     | 4                  | 1 | 4 | 1 | 1  | 11      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 39    |
| 27         | 3                        | 4 | 3 | 4 | 4 | 18     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 2                  | 3  | 2  | 3  | 3  | 13        | 46    |
| 28         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 1                  | 3  | 1  | 3  | 3  | 11        | 41    |
| 29         | 3                        | 3 | 3 | 2 | 2 | 13     | 3                  | 3 | 2 | 2 | 2  | 12      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 35    |
| 30         | 3                        | 4 | 3 | 2 | 2 | 14     | 3                  | 3 | 2 | 3 | 3  | 14      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 43    |
| 31         | 3                        | 3 | 3 | 4 | 3 | 16     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 46    |
| 32         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 45    |
| 33         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 45    |
| 34         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 45    |
| 35         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 2                  | 3  | 3  | 3  | 4  | 15        | 45    |
| 36         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 45    |
| 37         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3  | 15      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 45    |
| 38         | 2                        | 4 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 2 | 4 | 2 | 4  | 15      | 2                  | 3  | 3  | 3  | 4  | 15        | 45    |
| 39         | 2                        | 4 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 2 | 3 | 3 | 3  | 14      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 44    |
| 40         | 2                        | 4 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 2 | 3 | 3 | 3  | 14      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 4  | 16        | 45    |
| 41         | 2                        | 4 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 2 | 3 | 3 | 3  | 14      | 3                  | 3  | 3  | 4  | 3  | 16        | 45    |
| 42         | 2                        | 4 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 2 | 4 | 2 | 4  | 15      | 2                  | 3  | 3  | 3  | 4  | 15        | 45    |
| 43         | 2                        | 4 | 3 | 3 | 3 | 15     | 3                  | 2 | 3 | 3 | 3  | 14      | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15        | 44    |
| 44         | 1                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 11     | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2  | 10      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 33    |
| 45         | 2                        | 4 | 4 | 1 | 1 | 12     | 4                  | 1 | 2 | 2 | 2  | 11      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 33    |
| 46         | 4                        | 4 | 1 | 4 | 4 | 17     | 1                  | 4 | 4 | 2 | 2  | 13      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 42    |
| 47         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 4 | 2  | 11      | 2                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10        | 31    |
| 48         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 4 | 2  | 11      | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 12        | 33    |
| 49         | 1                        | 1 | 4 | 4 | 4 | 14     | 4                  | 1 | 4 | 1 | 4  | 14      | 1                  | 1  | 4  | 2  | 2  | 10        | 38    |
| 50         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10     | 2                  | 2 | 1 | 1 | 4  | 10      | 4                  | 4  | 4  | 2  | 2  | 16        | 36    |

|    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |    |
|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|
| 51 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 36 |
| 52 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 12 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 11 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 38 |
| 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 10 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 35 |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 10 | 30 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 13 | 43 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 |
| 57 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 |
| 58 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 16 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 39 |
| 59 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 46 |
| 60 | 4 | 4 | 2 | 6 | 4 | 20 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 19 | 0 | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 | 53 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 |
| 63 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 |
| 64 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 44 |
| 65 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 45 |
| 66 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 45 |
| 67 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 |
| 68 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 44 |
| 69 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 33 |
| 70 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 12 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 |
| 71 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 17 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 13 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 42 |
| 72 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 31 |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 33 |
| 74 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 10 | 38 |
| 75 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 16 | 36 |
| 76 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 36 |
| 77 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 12 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 11 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 38 |
| 78 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 10 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 35 |
| 79 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 10 | 30 |
| 80 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 13 | 43 |
| 81 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 |
| 82 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 |
| 83 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 16 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 39 |
| 84 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 46 |
| 85 | 4 | 4 | 2 | 6 | 4 | 20 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 19 | 0 | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 | 53 |

### Estadísticas de fiabilidad

|          |    |                |
|----------|----|----------------|
| Alfa     | de |                |
| Cronbach |    | N de elementos |
| ,908     |    | 1              |

## **Anexo 5:** Aprobación del Comité de Ética

## **Anexo 6:** Formato de consentimiento informado

La presente investigación es conducida por Fiorella Beatriz. Cayo Huanca egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, para la obtención del grado de Mg. en Gestión en Salud, el objetivo de este estudio es determinar la relación entre Percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

La investigación consistirá hallar la correlación significativa entre ambos elementos con el fin de brindar recomendaciones y que sirva de antecedentes para otros estudios que se quieran realizar. La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos.

Si tienes alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puedes retirarte del estudio en cualquier momento sin que eso te perjudique en alguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista te parece incómodas, tienes derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

No tendrás ningún gasto y tampoco no recibirás retribución en dinero por haber participado del estudio. Los datos finales le serán comunicados a tu apoderado al finalizar el estudio.

Desde ya le agradezco tu participación.

Mediante el presente documento yo, ..... Identificada con DNI N°....., con de ..... años y ..... meses de edad, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Fiorella Beatriz, Cayo Huanca. Es de mi conocimiento y de mi apoderado participar en este estudio; tanto el objetivo como los procedimientos del estudio. Además, acepto que mis Datos Personales sean tratados por el investigador, o sea, podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación.

Entiendo que una copia de este documento le será entregado a mi apoderado, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firmo en señal de conformidad:

DNI:

Fecha:

Investigador:

Teléfono celular:

Correo electrónico:

**Anexo 7:** Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

El comité de ética de la Diris Lima Sur de Bco- Cho-Surco autoriza a la:

Señora: Lic. Fiorella Beatriz., Cayo Huanca, para que realice el presente estudio cuyo título es: Percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en padres de niños menores de 5 años, de una Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para fines de investigación académico.

Lima, 28 de Mayo, 2024

**Anexo 8:** Informe del asesor de turnitin

Anexo 9: Base de datos

Percepción de calidad del servicio y cumplimiento del cronograma de vacunas en el establecimiento de salud en padres de niños menores de 5 años, Posta de Salud de Lima Sur, Santiago de Surco 2024

| encuestado | percepción de la calidad |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                    |         |    |    |    | cumplimiento del cronograma de vacunación |                |    |     |   |   |                    |   |   |   |     |                 |   |   |   | total |           |    |     |    |    |    |    |    |    |       |
|------------|--------------------------|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|---|--------------------|---------|----|----|----|---|----------------|----|-----|---|---|--------------------|---|---|---|-----|-----------------|---|---|---|-------|-----------|----|-----|----|----|----|----|----|----|-------|
|            | humana interpersonal     |   |   |   |   | tecnico científico |   |   |   |   | entorno o contexto |         |    |    |    | total V.1                                 | tipo de vacuna |    |     |   |   | motivo asociado al |   |   |   |     | motivo familiar |   |   |   |       | total V.2 |    |     |    |    |    |    |    |    |       |
|            | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | sub.1              | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                 | sub tot | ## | ## | 13 |   | 14             | ## | sub | 0 | 1 | 3                  | 4 | 5 | 6 | sub | 7               | 8 | 9 | # |       |           | 11 | sub | ## | 13 | 14 | ## | ## | ## | sub t |
| 1          | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 1  | 4  | 1  | 4   | 1              | 11 | 31  | 0 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0               | 0 | 0 | 1 | 1     | 1         | 0  | 0   | 0  | 1  | 1  | 3  | 4  | 35 |       |
| 2          | 3                        | 3 | 2 | 2 | 2 | 12                 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2                  | 11      | 1  | 4  | 1  | 4   | 1              | 11 | 34  | 0 | 0 | 0                  | 0 | 1 | 0 | 1   | 0               | 0 | 0 | 1 | 1     | 1         | 0  | 0   | 0  | 1  | 1  | 3  | 5  | 39 |       |
| 3          | 4                        | 2 | 4 | 4 | 4 | 18                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 1  | 4  | 1  | 1   | 4              | 11 | 39  | 0 | 1 | 1                  | 1 | 1 | 0 | 4   | 0               | 0 | 0 | 0 | 1     | 1         | 0  | 0   | 0  | 1  | 1  | 0  | 2  | 7  | 46    |
| 4          | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 1  | 1  | 4  | 1   | 4              | 11 | 31  | 1 | 0 | 1                  | 0 | 0 | 0 | 2   | 0               | 0 | 0 | 0 | 0     | 0         | 1  | 1   | 1  | 1  | 0  | 1  | 5  | 7  | 38    |
| 5          | 1                        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5                  | 4 | 1 | 4 | 1 | 4                  | 14      | 4  | 2  | 2  | 2   | 1              | 11 | 30  | 0 | 1 | 1                  | 1 | 1 | 5 | 1   | 0               | 1 | 1 | 0 | 3     | 1         | 0  | 1   | 1  | 0  | 1  | 4  | 12 | 42 |       |
| 6          | 4                        | 4 | 4 | 1 | 2 | 15                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 2  | 2  | 2  | 2   | 2              | 10 | 35  | 0 | 1 | 1                  | 1 | 0 | 3 | 0   | 0               | 0 | 0 | 0 | 0     | 1         | 1  | 1   | 0  | 1  | 1  | 5  | 8  | 43 |       |
| 7          | 2                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 12                 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1                  | 11      | 4  | 4  | 2  | 2   | 2              | 14 | 37  | 0 | 1 | 1                  | 1 | 1 | 5 | 0   | 1               | 0 | 1 | 1 | 3     | 1         | 0  | 1   | 1  | 1  | 5  | 13 | 50 |    |       |
| 8          | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 2  | 2  | 4  | 2   | 2              | 12 | 32  | 1 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 1 | 0   | 0               | 0 | 0 | 0 | 0     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 7  | 39 |       |
| 9          | 1                        | 1 | 2 | 2 | 2 | 8                  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 4  | 2  | 2  | 2   | 2              | 12 | 30  | 1 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 1 | 0   | 0               | 0 | 1 | 0 | 1     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 6  | 8  | 38 |    |       |
| 10         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 2  | 2  | 1  | 4   | 1              | 10 | 30  | 1 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 1 | 0   | 0               | 0 | 0 | 0 | 0     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 7  | 37 |       |
| 11         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4                  | 10      | 1  | 1  | 4  | 1   | 4              | 11 | 31  | 1 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 1 | 0   | 0               | 1 | 0 | 0 | 1     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 8  | 39 |       |
| 12         | 1                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 11                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 4  | 2  | 2  | 2   | 2              | 12 | 33  | 0 | 0 | 0                  | 1 | 1 | 0 | 2   | 0               | 0 | 0 | 1 | 0     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 9  | 42 |       |
| 13         | 2                        | 4 | 4 | 1 | 1 | 12                 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2                  | 11      | 2  | 2  | 2  | 2   | 2              | 10 | 33  | 0 | 0 | 1                  | 0 | 0 | 1 | 2   | 0               | 0 | 0 | 0 | 0     | 0         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 6  | 8  | 41    |
| 14         | 4                        | 4 | 1 | 4 | 4 | 17                 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2                  | 13      | 4  | 2  | 2  | 2   | 2              | 12 | 42  | 0 | 0 | 0                  | 1 | 1 | 0 | 2   | 1               | 0 | 0 | 1 | 0     | 2         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 10 | 52 |       |
| 15         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2                  | 11      | 2  | 2  | 2  | 2   | 2              | 10 | 31  | 0 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 1               | 0 | 0 | 0 | 1     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 7  | 38 |       |
| 16         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2                  | 11      | 4  | 2  | 2  | 2   | 2              | 12 | 33  | 0 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 1               | 0 | 1 | 0 | 2     | 1         | 1  | 0   | 1  | 1  | 1  | 5  | 7  | 40 |       |
| 17         | 1                        | 1 | 4 | 4 | 4 | 14                 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4                  | 14      | 1  | 1  | 4  | 2   | 2              | 10 | 38  | 0 | 0 | 1                  | 1 | 1 | 1 | 4   | 1               | 0 | 1 | 0 | 0     | 2         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 12 | 50 |       |
| 18         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4                  | 10      | 4  | 4  | 4  | 2   | 2              | 16 | 36  | 0 | 0 | 0                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0               | 0 | 1 | 1 | 3     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 9  | 45 |       |
| 19         | 4                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 14                 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4                  | 11      | 1  | 1  | 4  | 1   | 4              | 11 | 36  | 1 | 0 | 0                  | 1 | 1 | 0 | 3   | 0               | 1 | 0 | 1 | 0     | 2         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 11 | 47 |       |
| 20         | 2                        | 1 | 1 | 4 | 4 | 12                 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1                  | 11      | 4  | 2  | 1  | 4   | 4              | 15 | 38  | 0 | 0 | 0                  | 1 | 1 | 0 | 2   | 0               | 1 | 0 | 1 | 0     | 2         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 10 | 48 |       |
| 21         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1                  | 10      | 4  | 2  | 1  | 4   | 4              | 15 | 35  | 1 | 1 | 1                  | 1 | 1 | 6 | 0   | 0               | 0 | 0 | 1 | 1     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 6  | 13 | 48 |    |       |
| 22         | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 10                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 2  | 3  | 2  | 2   | 1              | 10 | 30  | 0 | 1 | 1                  | 0 | 1 | 1 | 4   | 1               | 1 | 0 | 1 | 1     | 4         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 14 | 44 |       |
| 23         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15                 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                  | 15      | 1  | 3  | 3  | 3   | 3              | 13 | 43  | 1 | 1 | 0                  | 0 | 1 | 0 | 3   | 1               | 1 | 1 | 0 | 1     | 4         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 13 | 56 |       |
| 24         | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 15                 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                  | 15      | 3  | 3  | 3  | 3   | 3              | 15 | 45  | 0 | 1 | 1                  | 1 | 1 | 0 | 4   | 1               | 1 | 1 | 1 | 0     | 4         | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 6  | 14 | 59 |       |
| 25         | 2                        | 4 | 4 | 1 | 2 | 13                 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                  | 10      | 2  | 2  | 2  | 2   | 2              | 10 | 33  | 1 | 1 | 1                  | 1 | 1 | 6 | 0   | 1               | 1 | 0 | 1 | 3     | 1         | 1  | 1   | 1  | 1  | 6  | 15 | 48 |    |       |

|    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 26 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 16 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 39 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 16 | 55 |    |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 46 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 15 | 61 |    |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 11 | 41 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 13 | 54 |    |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 35 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 13 | 48 |    |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 14 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 43 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 13 | 56 |    |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 46 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 | 12 | 58 |    |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 11 | 56 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 16 | 61 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 16 | 61 |
| 35 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3  | 11 | 56 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 15 | 60 |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 11 | 56 |
| 38 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3  | 13 | 58 |
| 39 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 44 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2  | 12 | 56 |
| 40 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 14 | 59 |
| 41 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 45 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 10 | 55 |
| 42 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3  | 9  | 54 |
| 43 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 44 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3  | 12 | 56 |
| 44 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 33 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 13 | 46 |    |
| 45 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 12 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5  | 12 | 45 |
| 46 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 17 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 13 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 42 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 11 | 53 |
| 47 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 16 | 47 |
| 48 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 33 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 16 | 49 |
| 49 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 10 | 38 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3  | 13 | 51 |
| 50 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 16 | 36 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 15 | 51 |
| 51 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 36 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 11 | 47 |
| 52 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 12 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 11 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 38 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3  | 13 | 51 |
| 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 10 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 35 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2  | 10 | 45 |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 10 | 30 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 14 | 44 |

|    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 13 | 43 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 10 | 53 |    |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3  | 9  | 54 |    |
| 57 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3  | 12 | 45 |    |
| 58 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 16 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 39 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 6  | 9  | 48 |
| 59 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 46 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 6  | 12 | 58 |
| 60 | 4 | 4 | 2 | 6 | 4 | 20 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 19 | 0 | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 6  | 7  | 60 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 15 | 60 |    |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 11 | 56 |    |
| 63 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3  | 13 | 58 |    |
| 64 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 44 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 12 | 56 |    |    |
| 65 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 45 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 14 | 59 |    |
| 66 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 45 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 10 | 55 |    |
| 67 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 15 | 45 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3  | 9  | 54 |    |
| 68 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 44 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3  | 12 | 56 |    |
| 69 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 33 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 6  | 13 | 46 |
| 70 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 12 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1  | 5  | 12 | 45 |
| 71 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 17 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 13 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 42 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 11 | 53 |    |
| 72 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 16 | 47 |    |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 33 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 16 | 49 |    |
| 74 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 10 | 38 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3  | 13 | 51 |    |
| 75 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 16 | 36 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5  | 15 | 51 |    |
| 76 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 14 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 11 | 36 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 11 | 47 |    |
| 77 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 12 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 11 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 38 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3  | 13 | 51 |    |
| 78 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 10 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 15 | 35 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2  | 10 | 45 |    |
| 79 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 10 | 30 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4  | 14 | 44 |    |
| 80 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 13 | 43 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1  | 10 | 53 |    |
| 81 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 45 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3  | 9  | 54 |    |
| 82 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 33 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3  | 12 | 45 |    |
| 83 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 16 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 39 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 6  | 9  | 48 |
| 84 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 46 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6  | 12 | 58 |    |
| 85 | 4 | 4 | 2 | 6 | 4 | 20 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 19 | 0 | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6  | 7  | 60 |    |



Dimension humana  
Dimension tecnico cientifico  
Dimensión entorno



Tipo de vacuna  
Motivo asociado  
Motivo familiar



## ● 22% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <b>repositorio.uwiener.edu.pe</b><br>Internet                     | 3%  |
| 2 | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Internet                         | 2%  |
| 3 | <b>Universidad Alas Peruanas on 2020-08-04</b><br>Submitted works | 2%  |
| 4 | <b>repositorio.upn.edu.pe</b><br>Internet                         | 1%  |
| 5 | <b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b><br>Internet                  | <1% |
| 6 | <b>hdl.handle.net</b><br>Internet                                 | <1% |
| 7 | <b>paho.org</b><br>Internet                                       | <1% |
| 8 | <b>scielo.org.pe</b><br>Internet                                  | <1% |