

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE ACEPTACIÓN REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022	VERSIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020
		REVISIÓN: 02	

Fecha: _07_/_06_/2026

A) DATOS DEL AUTOR:									
NOMBRES Y APELLIDOS (Como aparece en el Documento Nacional de Identidad)			Alexandra Melina Matos Ricci						
DNI		70755894			PASAPORTE				
CARNE DE EXTRANJERÍA									
GRADO ACADÉMICO (Indicar con una x)	Doctor		Maestría		Título de segunda especialidad	X	Título Profesional		
	Bachiller								
FACULTAD/CARRERA/ ESCUELA O PROGRAMA		Facultad de Ciencias de la Salud Programa Académico de Enfermería Segunda Especialidad en cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres							
PAÍS		Perú							
CORREO ELECTRÓNICO		Aleexia94@hotmail.com							
Teléfono:		982649516							
B) DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:									
TÍTULO DE TRABAJO (INGLÉS)		“Quality of care and patient satisfaction in the emergency service at a public hospital in Lima, 2025”							
TÍTULO DE TRABAJO (SI FUERA OTRO IDIOMA)									
TÍTULO DEL TRABAJO (CASTELLANO)		“Calidad de atención y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia en un hospital público en Lima, 2025”							
DECLARA QUE SU TRABAJO ES ORIGINAL		SI ☒ NO ☐							

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE ACEPTACIÓN REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022	VERSIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020
		REVISIÓN: 02	

PORCENTAJE DE SIMILITUD (según software de originalidad)¹	13%
---	-----

ÁREA DE CONOCIMIENTO (Indicar con una X)	Humanidades		Ciencias Naturales		Ciencias Médicas y de Salud	X
	Ingeniería y Tecnología		Ciencias Agrícolas		Ciencias Sociales	
TIPO DE TRABAJO	Tesis		<i>Paper</i>		Disertación	
	Trabajo de fin de grado		Trabajo de fin de master		Trabajo Académico	X

OBJETIVO DEL TRABAJO (Castellano)	Determinar la relación entre la calidad de atención y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia en un hospital público en Lima 2025
OBJETIVO DEL TRABAJO (Inglés)	To determine the relationship between quality of care and patient satisfaction in the emergency service of a public hospital in Lima 2025
RESUMEN DEL TRABAJO (Máximo 200 palabras y en castellano)	La calidad de atención es brindar al paciente los mejores beneficios con los recursos disponible y el conocimiento de los profesionales y disminuir los riesgos para mejorar la satisfacción de los pacientes tiene como objetivo, determinar la relación entre la calidad de atención y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia en un hospital público

¹ En concordancia con los lineamientos del Procedimiento para uso de Software Antiplagio UPNW-GAC-FOR - 006.

	en Lima 2025, la metodología que se utilizara en esta investigación será, método hipotético deductivo, de un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, está conformado por 183 pacientes, la técnica para recolectar la información será la encuesta, los instrumentos que se utilizaran serán dos cuestionarios del investigar Flores J que los valido en el año 2021 ambos tienen validez y confiabilidad por dos expertos, la primera variable calidad de atención cuenta con 3 dimensiones y 22 ítems y la segunda variable satisfacción cuenta con 5 dimensiones y 24 ítems, cada pregunta se calificara de 3 puntos adecuada, 2 puntos regular y 1 punto deficiente satisfacción y los valores finales de 24 a 39 puntos baja satisfacción, de 40 a 55 puntos media satisfacción y de 56 a 72 puntos alta satisfacción.
PALABRAS CLAVES (Mínimo 3 y Máximo 7)	Calidad de atención, satisfacción del paciente, bienestar

C) PUBLICACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL RENATI DE LA SUNEDU

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE ACEPTACIÓN REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022	VERSIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020
		REVISIÓN: 02	

TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN (Indicar con una X)	Acceso Abierto ²	x	Acceso Restringido	
	Con periodo de embargo (incluir fecha de fin de embargo)		Condición cerrada	

JUSTIFICACIÓN (En caso eligió la opción de embargo, restringida o condición cerrada)	
--	--

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Nº 29733, Ley de Protección de Datos Personales los datos personales que se proporcionan serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

Se informa que la Universidad podría compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas domiciliadas en el Perú o el extranjero, siempre que sean parte del servicio brindado, estrictamente con el objeto de realizar las actividades antes mencionadas.

El declarante podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de la mesa de parte administrativa.



Alexandra Melina Matos Ricci
DNI/CE N° : 70755894

² **Acceso abierto:** Será público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio. **Acceso restringido:** sólo permitirá ver el registro del metadato con información básica, más no al texto completo.