



Universidad Norbert Wiener

Escuela de Posgrado

TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE CASAS DE REFUGIO Y LA ESTABILIDAD
EMOCIONAL EN LAS MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN
APURÍMAC**

**Para optar el grado académico de
Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad**

Presentado por:

RUTH ROSARIO SUCAPUCA VALER

Lima – Perú

2018

Tesis

**IMPLEMENTACIÓN DE CASAS DE REFUGIO Y LA ESTABILIDAD
EMOCIONAL EN LAS MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN
APURÍMAC**

Línea de investigación

Gestión Pública

Asesor

Mg. Guillermo Raffo Ibarra

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer, a la Dra. Rosa Puente que, con sus enseñanzas, apoyo incondicional, amor y confianza logré culminar mi sueño, a mis hijos Henry, Jimmy y Ruth Mabel, a mis Padres, quienes a pesar de su edad me siguen apoyando, a mis nietos y toda mi familia.

AGRADECIMIENTO

A Dios, gracias por cada detalle y momento durante la realización de mi tesis, gracias a él por darme la oportunidad de despertarme con vida cada día, ello me permitió continuar con salud, fuerzas y empeño; para avanzar, cada experiencia en mi vida, para crecer como persona, lo cual fue necesario para la culminación de mi tesis

Gracias a mi esposo quien siempre me inculcó a superarme aunque, ya no está conmigo, pero sé que desde el cielo me dice hijita lograste lo que anhelabas, agradezco también a mis padres que ahora ya son muy ancianos pero siempre están pendientes de mi dándome fuerza, a mis hijos Henry, Jimmy y Mabel, a mis nietos, a mis Tíos Eracleo Campana y Esposa, por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciéndome su apoyo.

ÍNDICE

RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1 Problema General.....	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación y viabilidad de la investigación.....	5
1.5. Delimitación de la investigación	6
1.6. Limitaciones de la investigación	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Bases legales	15
2.3 Bases teóricas.....	17
2.4. Formulación de las hipótesis	35
2.4.1 Hipótesis general	35
2.4.2 Hipótesis específicas	35

2.5. Operacionalización de variables e indicadores	36
2.6. Definición de términos básicos	37
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	39
3.1. Tipo y nivel de investigación	39
3.2. Diseño de la investigación	39
3.3. Población y muestra	40
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.4.1. Descripción de instrumentos	41
3.4.2. Validación de instrumentos	41
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	42
4.1 Resultado del Análisis de las variables	42
4.3 Discusión de resultados	57
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 Conclusiones.....	59
5.2 Recomendaciones	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS.....	66
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	67
Anexo 2: Instrumento 1	68
Anexo 3: Instrumento 2	70
Anexo 4: Validez del instrumento	72

RESUMEN

Hasta el día de hoy no han dejado de realizarse esfuerzos en todos los países del mundo para establecer mecanismos que ayuden a prevenir el maltrato a la mujer, esta situación que tanto afecta a la sociedad ha generado estudios, investigaciones desde las áreas de salud, educación, con un solo objetivo que es el caracterizar este fenómeno social. La Organización de Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como «todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada» El objetivo del estudio fue establecer el nivel de relación entre la implementación de las casas de refugio con la estabilidad emocional en las mujeres víctimas de maltrato en Apurímac.

El estudio corresponde al tipo aplicado y diseño no experimental, la población estuvo representada por las mujeres víctimas de maltrato y la muestra la conformaron 35 mujeres. La técnica utilizada fue la entrevista y los instrumentos fueron los cuestionarios. Como conclusión general se demostró que existe una relación directa en un 77.55% correspondiente a la valoración de la implementación de casas de refugio con respecto a la estabilidad emocional en las mujeres víctimas de maltrato.

Palabras Claves: Casas de refugio, estabilidad emocional, autoestima, víctimas.

ABSTRACT

To this day, efforts have been made in every country in the world to establish mechanisms that help to prevent mistreatment of women. This situation that affects society so much has generated studies, research from the health, education, with a single objective that is to characterize this social phenomenon. The United Nations Organization defines violence against women as "any act of gender violence that results in, or may result in, physical, sexual or psychological harm to women, including threats of such acts, coercion or deprivation. arbitrary freedom, whether they occur in public or private life »The objective of the study was to establish the level of relationship between the implementation of houses of refuge with emotional stability in women victims of abuse in Apurímac.

The study corresponds to the applied type and non-experimental design, the population was represented by the women victims of mistreatment and the sample consisted of 35 women. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires. As a general conclusion, it was shown that there is a direct relationship in 77.55% corresponding to the assessment of the implementation of houses of refuge with respect to emotional stability in women victims of abuse.

Key words: Shelter houses, emotional stability, self-esteem, victims.