



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

Estrategias didácticas inclusivas: percepciones y prácticas de docentes de psicología
de una universidad privada de Lima, 2024

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

Autora: Castro Sanchez, Fiorella Celinda


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1263-4451>

Asesor: Dr. Rosario Pacahuala, Emilio Augusto

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2421-548X>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

FECHA: 08/11/2022

Yo, FIORELLA CELINDA CASTRO SANCHEZ Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis **“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS: PERCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DOCENTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024”** ” Asesorado por el docente: DR. EMILIO AUGUSTO, ROSARIO PACAHUALA Con DNI 40872575 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2421-548X> tiene un índice de similitud de (12) (DOCE)% con código oid: 14912:464399813 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado: FIORELLA CELINDA
CASTRO SANCHEZ
DNI: 73180719

.....
Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado
DNI:



Firma

Nombres y apellidos del Asesor: EMILIO AUGUSTO, ROSARIO PACAHUALA
DNI: 40872575

Lima, 3 de junio de 2025

Dedicatoria

Callie Amelia, quiero dedicarte este logro con todo mi amor y esfuerzo. Los éxitos deben celebrarse con las personas que más queremos, y tú eres, sin duda, una de las personas más importantes en mi vida. Mi mayor deseo es que mi felicidad siempre se convierta en la tuya, y que la tuya sea también mi alegría. Quiero que sepas, desde este momento, que, con trabajo, perseverancia y pasión, podrás lograr todo lo que te propongas, siempre estaré guiándote y apoyándote en cada objetivo que desees cumplir.

Agradecimiento

A mis *ángeles del cielo*, gracias por cuidarme, protegerme, por ser mi guía, no solo en este desafiante camino de estudios, sino por ser esa luz divina que recibo de alguna manera para seguir adelante y me dan la fuerza que necesito, acompañándome en mi día a día y en mis sueños.

A mi *madre*, un ejemplo de fortaleza, resiliencia, valentía y bondad, cuyo amor incondicional y sabiduría han sabido guiarme y acompañarme en cada etapa de mi vida.

Gracias por apoyarme siempre en mis decisiones y por ser mi refugio en cada desafío.

Honro tu vida y tu esencia con infinito amor.

A mis *tías*, cada una con su esencia única, pero todas son un ejemplo de lucha, unión y fortaleza. Gracias por formar parte de mi crianza y crecimiento; este logro también les pertenece, porque en cada paso llevo su amor y enseñanzas.

A mis *amigas*, quienes fueron mi aliento en las noches de desvelo y cansancio, a quién fue mi soporte y ayuda constante en el idioma. Gracias por demostrarme, en cada acción, el verdadero significado de la sororidad, la resiliencia y la empatía. Su cariño y compañía hicieron que este camino fuera más ligero y significativo.

A mis *colegas*, quienes me acompañaron en este camino, ayudándome a resolver las dudas académicas que surgían y participando activamente en este estudio. Gracias por compartir conmigo su sabiduría y experiencia, su apoyo ha sido invaluable en este proceso.

INDICE

Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
1. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Contextualización del problema	1
1.2. Problema de investigación	6
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Social	7
1.4.2. Teórica	7
1.4.3. Metodológica	8
1.4.4. Epistemológica	8
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.1.1. A nivel internacional	10
2.1.2. A nivel nacional	13
2.2. Estado de la cuestión	15
3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	31
3.1. Método de investigación	31
3.2. Diseño de investigación	32
3.3. Escenario de estudio y participantes	34
3.4. Estrategias de producción de datos	35
3.5. Análisis de datos	37
3.6. Criterios de rigor	39
3.7. Aspectos éticos	41
4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
4.1. Resultados y triangulación	43
4.1.1. Resultados	43
4.1.2. Triangulación de datos	45

4.2. Discusión de resultados	47
5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1. Conclusiones	50
5.2. Recomendaciones	52
6. REFERENCIAS	53
7. ANEXOS	60
Anexo 1. Matriz de categorización apriorística	61
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	62
Anexo 3. Consentimiento informado	65
Anexo 4. Carta de aprobación de la institución para la recolección y uso de datos	67
Anexo 5. Carta de aprobación del comité de ética	69
Anexo 6. Informe de porcentaje de Turnitin	70

RESUMEN

La educación inclusiva en Latinoamérica enfrenta desafíos debido a la falta de formación docente y el acceso desigual a la tecnología. En Perú, a pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación y la Ley Universitaria, la capacitación insuficiente del profesorado sigue limitando la implementación de estrategias didácticas inclusivas, afectando la equidad educativa.

Este estudio cualitativo, de enfoque fenomenológico, analiza las percepciones y prácticas de los docentes de psicología sobre la inclusión en una universidad privada de Lima en 2024. A través de entrevistas semiestructuradas a seis docentes, se encontró que las estrategias inclusivas favorecen un aprendizaje equitativo y transformador, asimismo, el trabajo en grupo fortalece habilidades socioemocionales, la adaptación de recursos mejora la comprensión y la enseñanza inclusiva refuerza valores como el respeto y la empatía, promoviendo una sociedad más inclusiva.

Palabras clave: estrategias didácticas, inclusión, adaptación de recursos, enseñanza inclusiva, aprendizaje equitativo.

ABSTRACT

Inclusive education in Latin America faces challenges due to a lack of teacher training and unequal access to technology. In Peru, despite efforts by the Ministry of Education and the University Law, insufficient teacher training continues to limit the implementation of inclusive teaching strategies, affecting educational equity.

This qualitative study, using a phenomenological approach, analyzes the perceptions and practices of psychology instructors regarding inclusion at a private university in Lima in 2024. Through semi-structured interviews with six instructors, it was found that inclusive strategies promote equitable and transformative learning. Furthermore, group work strengthens socio-emotional skills, resource adaptation improves understanding, and inclusive teaching reinforces values such as respect and empathy, promoting a more inclusive society.

Keywords: teaching strategies, inclusion, resource adaptation, inclusive teaching, equitable learning.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva es clave para garantizar el acceso equitativo a la enseñanza, especialmente para el 15% de la población mundial con discapacidad. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, las desigualdades en los sistemas educativos dificultan su implementación. Aunque algunos países han avanzado en legislación inclusiva, la falta de formación docente sigue siendo una barrera significativa.

En Perú, a pesar de las normativas del MINEDU, la inclusión educativa aún es limitada debido a la falta de capacitación docente y a factores sociopolíticos que agravan la situación. En la educación superior, esta problemática se intensifica, ya que muchas universidades no cuentan con las condiciones necesarias para atender a estudiantes con discapacidad. Ante esta realidad, es fundamental analizar las estrategias didácticas inclusivas en el ámbito universitario. Este estudio se centra en las percepciones y prácticas de los docentes de psicología en una universidad privada de Lima, con el objetivo de identificar mejoras y promover un modelo educativo más accesible para todos. Por ello, la presente investigación se ha desarrollado en cinco capítulos que se distribuyen de la siguiente manera; Capítulo I, el problema, se desarrolla la contextualización del problema, problema de investigación, objetivos de la investigación y la justificación; Capítulo II, marco teórico, abarca los antecedentes y el estado de la cuestión; Capítulo III: metodología, conformado por el diseño de la investigación, escenario de estudio y participantes, estrategia de producción de datos, análisis de datos, entre otros aspectos; Capítulo IV: presentación y discusión de los resultados. Así mismo, luego se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio, culminando con las referencias y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Contextualización del problema

Según el Informe Mundial de la Discapacidad, se estima que aproximadamente el 15% de la población global posee algún tipo de discapacidad y el 80% de esta población vive en países desarrollados (ONU, 2020). Asimismo, solo dos países de Latinoamérica abarcaron leyes inclusivas, Chile y Paraguay, ambos países se enfocan en una educación para todos y no solo su marco legislativo abarca el tema de estudiantes con discapacidad sino también para estudiantes con otros problemas sociales. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, consideran que son las regiones con mayor divergencia en el mundo en cuanto a sistema educativo y, por ende, esto afectaría significativamente en el contexto inclusivo y social, afectando no solo por índole de discapacidad sino también por raza, cultura, idioma, entre otras condiciones (Llorente, 2020). Por otro lado, Muñoz (2007) en un informe de la Organización de las Naciones Unidas se indicó que los docentes expresaron su falta de preparación adecuada para implementar la educación inclusiva con estudiantes que tienen Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Asimismo, el Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje (TALIS) de 2018, que incluyó a 48 países, reveló que alrededor del 25 % de las escuelas primarias y secundarias carecen de docentes capacitados para educar a estudiantes con necesidades especiales. En España, el 11 % de las escuelas secundarias enfrenta una falta de material educativo adecuado, similar al promedio de la OCDE, pero inferior al promedio de la UE. Además, más del 85 % de los docentes en países como Nueva Zelanda, Colombia y Singapur informan que sus sistemas educativos integran prácticas de enseñanza globales, cifra que en

España es del 72 %, y que es significativamente mayor que en países como Japón, Corea y Turquía.

Por otro lado, Latinoamérica se distingue por ser la región más desigual y por contar con comunidades divididas. La desigualdad en el acceso a las tecnologías de la información y la cultura basada en el conocimiento, así como la inversión en el ámbito educativo resulta inadecuada, lo que se manifiesta en la falta de formación adecuada para los docentes en lo que respecta a las múltiples estrategias pedagógicas disponibles para abordar las necesidades variadas de los alumnos (Blanco y Duk, 2011)

En Perú, a pesar de la normativa del MINEDU que promueve la educación inclusiva, esta no se está implementando como debería, ya que solo una minoría de docentes o instituciones educativas la aplican. Aunque los docentes tienen un conocimiento general sobre la educación inclusiva, se evidencia una significativa falta de información sobre las estrategias de enseñanza necesarias para atender a estudiantes con necesidades especiales (NEE) en el aula, lo que representa un problema importante en todo el país (Defensoría del Pueblo, 2019).

Mejía (2022) considera que la coyuntura de incertidumbre en los ámbitos económico, político, social y de salud significa un reto para los docentes al tratar de aplicar las estrategias pedagógicas en el campo inclusivo, lo que conlleva a la frustración y estrés de los docentes al percatarse de que las estrategias pedagógicas que aplican no son adecuadas para brindar una educación inclusiva en un contexto regular. Además, si esta problemática persiste, obstaculizaría el logro de los objetivos establecidos planteados y provocaría demoras y retraso no solo en las actividades diarias establecidas, sino en la programación curricular.

Por otro lado, si las estrategias didácticas inclusivas no se trabajan de manera

adecuada en el salón de clases, implicaría dificultades en su proceso de aprendizaje, lo que llevaría a experimentar un retraso significativo en su aprendizaje y no alcanzar su máximo potencial académico. Además, la falta de adaptaciones y apoyo podría generar una baja autoestima y autoconcepto, lo que a su vez podría afectar su bienestar emocional y su interacción social. Estos niños también podrían enfrentar barreras en su futuro académico y profesional, lo que podría limitar sus oportunidades y su calidad de vida en el largo plazo (Domínguez, 2017).

La falta de inclusión y estrategias adecuadas también podría perpetuar la discriminación y la exclusión en la sociedad, Esto contradice los principios de igualdad y equidad en la educación, lo cual podría tener consecuencias negativas para la sociedad en su totalidad, reforzando estereotipos negativos sobre las personas con necesidades especiales (Linián, 2019). Por ello, la importancia de esta presente investigación se respalda con el último reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), hasta el 2020, donde las cifras mostraban que un poco menos de 4 millones de personas tenía alguna discapacidad. Respecto a la trascendencia de algún nivel de estudio alcanzado, el 41% de estudiantes con alguna discapacidad logró culminar el nivel primario y solo el 12,5% culminó estudios superiores (Cosar, 2020). En el 2021, Pineda señaló que se identificaron 6972 estudiantes con discapacidad matriculados en el nivel universitario (Agencia Peruana de Noticias, 2022).

Por lo que, es importante mencionar que, la Ley Universitaria tiene por obligación la adaptación de sus servicios con el fin de alcanzar la inclusión de las personas con discapacidad (Agencia Peruana de Noticias, 2022). Sin embargo, a pesar de que el Consejo Nacional de Educación establece dentro del Proyecto Educativo Nacional (PEN) rumbo al 2036, en garantizar una educación de calidad, gratuita, inclusiva y equitativa, encontramos

que, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (MICDPD) ya habían exhortado sobre la falta de capacitación en educación inclusiva al personal docente y administrativo (MINEDU, 2020).

Por lo anterior, cabe mencionar entonces que, la inclusión en los estudios superiores enfrenta una barrera significativa debido a la insuficiente formación del profesorado, que a menudo está preparado solo para estudiantes "normales" y no para aquellos con necesidades especiales. Esta falta de preparación se debe a un déficit de conocimientos que debería ser visto como una oportunidad para innovar y mejorar la enseñanza en beneficio de todos los estudiantes. Sin embargo, la realidad universitaria, con su arraigada tradición y énfasis en la investigación sobre la enseñanza, complica esta adaptación. Por ello, es crucial que se desarrollen competencias formativas en los docentes universitarios para abordar la diversidad educativa. Las investigaciones muestran que solo el 25% de los estudiantes considera que el profesorado está adecuadamente preparado para atender a estudiantes con discapacidad, y un 61% cree que los docentes necesitan formación específica en esta área (Alcaín y Medina-García, 2017).

Flores et al. (2017) encontraron que, aunque los docentes practican la inclusión, necesitan mejorar en condiciones físicas del aula, metodologías y relación con los estudiantes, así como en la actualización profesional. García et al. (2015) compararon prácticas inclusivas en educación especial y regular, hallando que los docentes de educación especial tienen más prácticas inclusivas, en parte por sus condiciones laborales y conocimientos sobre discapacidad. Por lo que, para implementar prácticas inclusivas efectivas, se requieren estrategias didácticas bien desarrolladas y sistematizadas desde el currículo. García y Delgado (2017) subrayan la necesidad de integrar la diversidad en el

currículum y considerar la organización espacial, técnicas y métodos utilizados, al igual que, Omaña y Alzolar (2017) señalan la urgencia de diseñar actividades formativas para docentes sobre inclusión.

Es así que, el interés en investigar las estrategias didácticas inclusivas en el ámbito universitario es fundamental para promover la equidad educativa en un contexto de creciente diversidad estudiantil, especialmente en Perú, donde la diversidad cultural y socioeconómica plantea el reto de adaptar las prácticas pedagógicas para asegurar que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, accedan a una educación de calidad. Al diseñar e implementar estrategias inclusivas basadas en la investigación, las universidades pueden responder a las necesidades particulares de sus estudiantes, garantizando igualdad de oportunidades para el éxito académico y profesional. Esto no solo contribuye a la equidad, sino que también enriquece el entorno de aprendizaje, fomentando un espacio educativo más diverso y completo.

Asimismo, la investigación en estrategias inclusivas permite a las universidades peruanas cumplir con las normativas nacionales e internacionales en materia de inclusión, creando un ambiente de respeto y colaboración. Al identificar y aplicar prácticas pedagógicas efectivas, se mejora la calidad educativa y la capacidad institucional para atender la diversidad en las aulas. Este enfoque reduce barreras y prejuicios, y contribuye a la formación de futuros profesionales más preparados para desenvolverse en entornos diversos, promoviendo una sociedad más equitativa.

Sin embargo, se han identificado pocas investigaciones locales sobre estrategias didácticas inclusivas en el nivel superior, ya que la mayoría se enfoca en la educación primaria o regular. Este estudio busca recopilar información sobre las percepciones y la

implementación de estas estrategias por parte de docentes de psicología en una universidad privada de Lima, considerando que los profesores ya poseen una base teórica sobre inclusión educativa. El propósito es analizar cómo se aplican dichas estrategias en la práctica con estudiantes inclusivos y cómo estas influyen en la relación enseñanza-aprendizaje.

1.2. Problema de investigación

Problema general

¿Cuáles son las percepciones y prácticas de docentes de psicología sobre las estrategias didácticas inclusivas de una universidad privada de Lima, 2024?

Problemas específicos

¿Cómo perciben los docentes de psicología las estrategias de agrupamiento puestas en práctica en una universidad privada de Lima?

¿Cómo perciben los docentes de psicología las estrategias de adaptación de recursos puestas en práctica en una universidad privada de Lima?

¿Cómo perciben los docentes de psicología las estrategias de enseñanza puestas en práctica en una universidad privada de Lima?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar las percepciones y prácticas de docentes de psicología sobre las estrategias didácticas inclusivas de una universidad privada de Lima, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

Interpretar la percepción de los docentes de psicología sobre las estrategias de agrupamiento puestas en práctica en una universidad privada de Lima.

Interpretar la percepción de los docentes de psicología sobre las estrategias de

adaptación de recursos puestas en práctica en una universidad privada de Lima.

Interpretar la percepción de los docentes de psicología sobre las estrategias de enseñanza puestas en práctica en una universidad privada de Lima.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Social

La investigación actual aporta al avance del conocimiento científico al ofrecer información y pruebas sobre la efectividad de las estrategias inclusivas. Este estudio enriquece el ámbito de la educación inclusiva y proporciona una guía para investigaciones futuras. Además, influye en la formulación de políticas educativas al respaldar el desarrollo de políticas que promuevan la inclusión y la diversidad, abarcando tanto la capacitación docente como las directrices del plan de estudios. Por último, tiene un impacto social significativo al contribuir a una sociedad más equitativa y justa, donde todos puedan acceder a una educación de calidad y realizar su máximo potencial.

1.4.2 Teórica

La investigación actual podría ofrecer valiosa perspectiva sobre cómo los profesores de psicología están manejando la inclusión en el entorno universitario, lo que podría enriquecer y mejorar las prácticas inclusivas en todos los niveles educativos. Esto implica comprender cómo las percepciones y acciones de los profesores impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, lo cual ampliaría la base teórica e investigativa en psicología educativa. Además, este estudio podría iluminar las dinámicas sociales dentro del ámbito universitario, incluyendo cómo las estrategias inclusivas influyen en la interacción entre diferentes grupos sociales y en la formación de identidades académicas.

Por otro lado, los resultados podrían guiar el desarrollo de políticas tanto a nivel institucional como gubernamental para promover la inclusión y la equidad en la educación superior, teniendo un impacto en la toma de decisiones en el ámbito educativo tanto a nivel local, nacional como internacional. Por último, la investigación podría proveer información valiosa para la creación de programas de desarrollo profesional dirigidos a profesores universitarios, centrándose en la aplicación efectiva de estrategias inclusivas en el aula y en el fomento del éxito académico para todos los estudiantes.

1.4.3 Metodológica

El presente estudio es de diseño cualitativo, enfoque fenomenológico, asimismo se pretende aplicar entrevistas individuales y describir las anécdotas de las experiencias vividas de los docentes de psicología sobre las estrategias didácticas inclusivas puestas en prácticas en una universidad privada de Lima. Asimismo, cabe mencionar que dicho diseño de investigación permite que se pueda explorar en detalle los fenómenos y experiencias relacionados con dicho tema, lo que ayudará a entender cómo los factores contextuales influyen en los procesos estudiados, permitiendo una comprensión más completa y precisa del tema dentro de su contexto real. Por otro lado, se adapta a medida que avanza la investigación, lo que resulta útil para ajustar los métodos y preguntas según la comprensión adquirida y las necesidades emergentes. Finalmente, permite abarcar una diversidad de perspectivas y vivencias de los participantes, lo que enriquece los resultados obtenidos y las conclusiones.

1.4.4 Epistemológica

La presente investigación aportará a mejorar la calidad de la educación inclusiva al identificar estrategias efectivas utilizadas por los docentes de psicología. Esto beneficiará a

estudiantes con diversas necesidades y capacidades. Asimismo, se identifica y promueve buenas prácticas en la enseñanza inclusiva, lo que será valioso tanto para los docentes de psicología como para otros profesionales de la educación que deseen implementar enfoques inclusivos en sus aulas.

Por otro lado, esto también beneficiará la necesidad de capacitación para docentes de psicología, la implementación de programas de formación adecuados, mejorar la comprensión de las barreras y la búsqueda de soluciones para abordarlas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *A nivel internacional*

Almalky y Alwahbi (2023) realizaron su estudio en Arabia Saudita, teniendo como objetivo “contribuir al desarrollo de la educación inclusiva en Arabia Saudita evaluando el grado de conocimientos y habilidades de los docentes para la implementación de dichas prácticas”. Fue un estudio cualitativo. El total de participantes fue 125 docentes. Se utilizó una encuesta, en la cual se les preguntó acerca de su experiencia en la aplicación de prácticas de enseñanza inclusivas. Se obtuvo como resultados, que la mayoría de ellos tenía experiencia en enseñanza inclusiva, aunque los docentes de educación especial mencionaron poseer mayor experiencia que sus colegas de educación general. Esto pondría de manifiesto la importancia de incorporar la inclusión en la formación docente y sugiere varias implicaciones prácticas y áreas para investigaciones futuras.

Zainab et al. (2022) realizaron su estudio en Pakistán, teniendo como objetivo “explorar la percepción del profesorado sobre la inclusión en la educación superior”. Fue un estudio cualitativo, considerando los fundamentos de la fenomenología, la interacción simbólica y el construccionismo. El total de participantes fueron 12 profesores de universidades públicas y privadas de Lahore. El instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista semiestructurada. Los hallazgos señalaron que las instituciones en sistemas educativos inclusivos muestran carencias en términos de capacitación docente, infraestructura y apoyo requerido para satisfacer las necesidades de los estudiantes con necesidades especiales. En consecuencia, se puede deducir que es necesario que estas instituciones inviertan más en programas de capacitación para docentes, mejora de la

accesibilidad y adquisición de tecnología.

Calderón et al. (2021) realizaron un estudio en América y España, teniendo como objetivo “comprender las tendencias sobre las investigaciones aludidas a las percepciones que tienen los maestros en el contexto de Latinoamérica y España sobre discapacidad y diversidad en su práctica pedagógica”. Fue un estudio cualitativo de tipo documental. Este estudio abarca tres corrientes que ofrecen una visión de las actitudes de los docentes respecto a la legislación educativa inclusiva, los elementos que afectan las prácticas pedagógicas en entornos inclusivos, y las percepciones de los docentes acerca de la inclusión, surgen estos elementos de una búsqueda realizada en bases de datos como Dialnet, Scielo, Ebsco, Redalyc y Google Académico, se identificaron sesenta y tres estudios de investigación que fueron objeto de un análisis exhaustivo. Dicho análisis reveló que el docente desempeña un papel fundamental y necesita formación para implementar efectivamente el modelo de educación inclusiva, destacando la importancia de esta capacitación tanto a nivel nacional como internacional. En conclusión, se puede afirmar que los docentes consideran la innovación como un recurso eficaz para la enseñanza en entornos de educación inclusiva, asimismo, se insta a investigar más sobre las prácticas exitosas de educadores que trabajan con esta población y se destaca que el docente debe adaptarse al estudiante y asegurar su inclusión para garantizar una experiencia educativa enriquecedora.

Moliner et al. (2020) realizaron su estudio en España, teniendo como objetivo “analizar las estrategias que utiliza el profesorado universitario para movilizar el conocimiento sobre educación inclusiva y hacer que se difunda y llegue a la práctica”. Fue un estudio cualitativo, comprensivo descriptivo. El análisis fue realizado siguiendo un enfoque basado en la creación de categorías deductivas. Los participantes fueron 17

profesores universitarios. El instrumento utilizado fue una guía de grupo focal compuesta por tres partes: un protocolo con instrucciones, información sociodemográfica y preguntas abiertas. Los resultados fueron que no existe una coherencia entre la teoría y práctica por parte de los docentes, puesto que las estrategias para transmitir información no son las adecuadas, por ende, se concluye que no se tiene conocimiento de las políticas educativas tanto por los docentes del nivel primario y secundario, y esto ocurre de manera diaria en las instalaciones.

Barrera et al. (2020) realizaron su estudio en Centroamérica, teniendo como objetivo “resaltar la necesidad de formar a los docentes en inclusión para asistir a estudiantes universitarios con discapacidad en entornos de aprendizaje en línea y examinar cómo se aplican las políticas inclusivas para garantizar sus derechos en el ámbito académico”. Fue un estudio de tipo documental, se utilizaron diversas fuentes primarias, secundarias y terciarias, asimismo se estableció diversos criterios para la selección de fuentes de información. Como parte de la recolección de datos se usó la observación documental y análisis de contenido. Finalmente, se obtuvo como resultado que, para impulsar la educación inclusiva en el nivel superior, es fundamental fortalecer la capacitación de los docentes en el uso de estrategias didácticas tecnológicas adaptadas a discapacidades auditivas y visuales. En conclusión, para lograr una educación inclusiva, es fundamental garantizar que todos los estudiantes adquieran las habilidades y competencias necesarias, promoviendo la cohesión e inclusión social, por ello, los docentes deben centrarse en el éxito de cada estudiante, garantizando un desarrollo equitativo de competencias para todos, sin excepción.

2.1.2. *A nivel nacional*

Moukoro (2024) realizó un análisis documental, teniendo como propósito, analizar las diversas perspectivas sobre inclusión y equidad en la educación, identificando los factores clave que influyen en ellas, con el fin de formar individuos conscientes de la diversidad y que promuevan un sistema educativo libre de discriminación o exclusión. Dicho análisis concluye la importancia del avance en equidad e inclusión en educación, subrayando la necesidad de que las instituciones atiendan de manera equitativa la diversidad estudiantil, para ello se requiere de enfoques pedagógicos innovadores y estrategias inclusivas para crear entornos educativos justos y efectivos.

Oruna (2023) realizó una investigación teniendo como objetivo “analizar la experiencia de los educadores en la aplicación de la inclusión educativa para estudiantes en un instituto superior no universitario en Lima”. Fue un estudio cualitativo, en el cual participaron 5 personas, se utilizó para la recolección de datos la entrevista a profundidad y una guía semiestructurada. Como resultado se obtuvo que, los docentes indicaron que una cultura inclusiva en la escuela necesita colaboración y alineación con la misión institucional, sin embargo, enfrentan concepciones basadas en el modelo médico de discapacidad y deficiencias en infraestructura y personal especializado, concluyendo así que, avanzar en la inclusión educativa, aunque la educación sea un derecho, requiere medidas en todos los niveles para lograr una mayor inclusión, es por ello que, el estudio identificó valores y componentes clave que permitirán desarrollar nuevas estrategias, mejorando así la práctica docente y fomentando un esfuerzo conjunto hacia una enseñanza inclusiva.

Sanchez (2024) realizó un estudio teniendo como objetivo “determinar las estrategias didácticas empleadas por los docentes en las clases de danza y analizar de qué manera estas

contribuyen al aprendizaje y al rendimiento de los estudiantes en el área de la danza”. Fue un estudio cualitativo, teniendo la participación de 5 docentes, utilizando para la recolección de datos las entrevistas semiestructuradas; además de encuentros presenciales, y de la observación y análisis de videos de las clases de los docentes. Se obtuvo como resultado que, las estrategias didácticas basadas en su experiencia práctica necesitan ser formalizadas y sistematizadas para apoyar a docentes en danza inclusiva, concluyendo así con la creación de un manual académico que recoja estas estrategias, utilizando información obtenida de entrevistas, mesas de diálogo, encuentros virtuales y conferencias.

Acho et al. (2022) realizaron un estudio cualitativo de tipo documental, el cual tuvo como objetivo “sistematizar los elementos teóricos relacionados con la virtualidad en las actividades educativas que realizan los estudiantes en el sistema educativo inclusivo del Perú en el año lectivo 2020-2021”. Se empleó la técnica de análisis de contenido, que implica investigar fuentes bibliográficas confiables en bases de datos reconocidas.

Se obtiene como resultados que, en Perú, la falta de información dificulta identificar grupos excluidos como indígenas y personas con discapacidades. Asimismo, se necesita mejorar los medios de información y la integración de tecnología en la educación inclusiva, mientras que las autoridades deben adaptar las instituciones para facilitar la inclusión de todos los estudiantes. Finalmente, se puede concluir que, promover la educación inclusiva es responsabilidad de toda la sociedad, requiriendo compromisos para implementar políticas que garanticen igualdad de oportunidades y bienestar socioemocional para todos los peruanos.

Bárcenas (2021) realizó una investigación en Lima Metropolitana, teniendo como objetivo “analizar el proceso de implementación de la política institucional inclusiva para

personas con diversidad funcional en una universidad privada de Lima Metropolitana”. Se trató de una investigación cualitativa que se centró en un estudio de caso intrínseco y se trabajó con tres categorías de estudio. Los participantes fueron altos cargos universitarios, personal de apoyo estudiantil, coordinadores de programas para estudiantes con discapacidad, miembros de comisiones sobre discapacidad y docentes. La recolección de datos se hizo mediante un análisis documental y entrevistas semiestructuradas. En los hallazgos, se resalta la importancia de identificar y valorar prácticas inclusivas efectivas, las cuales son fundamentales para la formulación de políticas previas a su implementación oficial. Estas prácticas responden a las necesidades de los estudiantes con discapacidad y cumplen con las normativas nacionales e internacionales en materia de inclusión educativa. También se enfatiza el impulso dado a la política a partir de 2018, gracias a la administración rectoral y al compromiso de la Facultad de Derecho en la promoción y respeto de los derechos de los estudiantes con diversidad funcional. Esto se refleja en la redacción de la documentación institucional y la elaboración de un plan de acción. A pesar de que la implementación inicial careció de una planificación y organización adecuadas, las acciones propuestas a partir de 2018 brindan una oportunidad de avance.

2.2. Estado de la cuestión

Educación inclusiva

La educación inclusiva se compromete a asegurar que cada estudiante tenga acceso a una educación de excelencia, eliminando obstáculos y promoviendo su participación activa para lograr el máximo desarrollo académico. Este objetivo se alcanza mediante la aplicación de diferentes metodologías educativas adaptadas a las necesidades individuales de cada estudiante, independientemente de sus habilidades, desafíos de aprendizaje o características

personales, con la finalidad de asegurar la igualdad en el acceso a la educación (Ministerio de Educación de la Nación [MEN], 2019).

Estrategias docentes inclusivas

Las estrategias educativas se refieren a los enfoques y técnicas utilizados para alcanzar objetivos de aprendizaje específicos, que se implementan a través de una variedad de métodos y actividades destinadas a guiar el progreso de los planes de estudio. En este contexto, se sostiene que las estrategias educativas deben considerar una serie de factores que facilitan la labor docente y fomentan el aprendizaje entre los estudiantes. Esto implica comprender las características tanto de los estudiantes como del curso, así como del entorno educativo en el que se desarrolla la enseñanza, teniendo en cuenta elementos como el espacio físico, los recursos disponibles, el horario, el tamaño de la clase, la distribución del tiempo, entre otros, como las particularidades y requerimientos específicos de cada estudiante. Todo esto debe ser evaluado en consonancia con el modelo educativo de la institución, el enfoque pedagógico de la materia y la perspectiva del docente (Gross, 2021).

Teoría sociocultural

Teoría propuesta por Vygotsky (1979), enfatiza el impacto crucial del contexto social y cultural en el progreso cognitivo de las personas. Según Vygotsky, el crecimiento y el aprendizaje de los seres humanos ocurren a través de la interacción social y la participación en actividades culturales. Por lo que, se destaca la relevancia de la "zona de desarrollo próximo", que representa la diferencia entre las habilidades que una persona puede dominar de forma independiente y aquellas que puede alcanzar con la asistencia de otros más competentes. En este contexto, el aprendizaje se potencia a través de la colaboración con adultos o compañeros más expertos, quienes guían al individuo hacia un mayor nivel de

competencia (Carrera y Mazzarella, 2001). La teoría de Vygotsky (1979) también enfatiza la internalización de conocimientos y habilidades a través del lenguaje y otros instrumentos culturales, resaltándose la relevancia del rol del adulto como facilitador durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Teoría humanista

La teoría humanista de Carl Rogers aplicada a la educación enfatiza el desarrollo integral del individuo y su potencial autónomo. Rogers abogó por un enfoque centrado en el estudiante, donde el maestro actúa como facilitador del aprendizaje y crea un ambiente de apoyo y comprensión. En este enfoque, se valora la autoexploración, la autoaceptación y el crecimiento personal del estudiante. Se incentiva una dinámica de mutuo respeto entre el profesor y el alumno, donde el maestro muestra empatía, autenticidad y aceptación incondicional hacia las experiencias y perspectivas del estudiante. La educación humanista de Rogers busca desarrollar la autoestima, la autoconfianza y habilidad para tomar decisiones responsables, permitiendo así que el estudiante se convierta en un individuo autónomo y capaz de alcanzar su máximo potencial (Advíncula et al., 2014).

Modelo teórico educación inclusiva

El modelo propuesto por Booth y Ainscow (2000), desarrolla diversas experiencias para fomentar la inclusión en las instituciones educativas. Este modelo, conocido como "Index for Inclusion", es una herramienta de autoevaluación que abarca todos los aspectos de una institución educativa, tanto dentro como fuera de las aulas. Se promueve la implicación de todos los integrantes de la comunidad educativa en la elaboración de un plan que fomente la inclusión. Según esta descripción, la inclusión implica más que simplemente permitir que los estudiantes con discapacidad accedan a las instituciones educativas tradicionales, sino que

reduzcan o eliminen las barreras que puedan afectar el aprendizaje, la integración y la participación de todos los estudiantes. Estas barreras pueden estar relacionadas con diferencias en normas, valores, creencias y comportamientos, que pueden llevar a la exclusión y discriminación de ciertos grupos sociales dentro del entorno escolar.

El Index for Inclusion constituye una herramienta fundamental para medir el nivel de inclusión en los centros educativos, organizándose en tres áreas principales: fomentar entornos inclusivos, implementar políticas inclusivas y promover prácticas inclusivas.

En la *primera dimensión* se se procura establecer un entorno educativo que promueva la sensación de bienvenida para todos los estudiantes, donde se les valore y se les facilite el logro de sus objetivos de aprendizaje. La *segunda dimensión* se enfoca en priorizar la inclusión como el principal motor del crecimiento institucional, abordando todas las acciones que puedan promover este propósito. Finalmente, en la tercera dimensión, se busca garantizar que las actividades escolares promuevan la integración y participación de los estudiantes en su comunidad social (Booth y Ainscow, 2000).

Enfoque de educación inclusiva

Respecto al enfoque de educación inclusiva, esta comprende cuatro variantes: *la inclusión como educación para todos*, la cual es una política estatal presente en todos los niveles educativos, respaldada por la legislación y considerada un derecho ciudadano; *la inclusión como colocación*, se centra en garantizar respuestas adecuadas a las necesidades individuales de estudiantes con necesidades especiales; *la inclusión como participación*, promueve el sentido de pertenencia social desde edades tempranas a través de organizaciones estudiantiles y finalmente *la inclusión social*, equilibra derechos y responsabilidades, reconociendo la diversidad y comprendiendo que las necesidades educativas especiales

pueden no estar ligadas a la discapacidad. Cada una de estas variantes define de manera única la inclusión en el ámbito educativo (Guirado et al., 2017).

Aproximación conceptual de la categoría

Estrategias didácticas inclusivas. García y Martínez (2019) consideraron que las estrategias didácticas inclusivas son técnicas que favorecen la relación de la comunidad estudiantil, asimismo posibilita una interacción desde sus diversas dimensiones como la cognitiva, comunicativa, social y efectiva, esto contempla la existencia de las diversas formas para aprender y la pluridiversidad. Por esta razón, estas tácticas deben dirigirse a todos los estudiantes, no solo a aquellos con discapacidad intelectual, sino también a aquellos que enfrentan dificultades en el aprendizaje. Esta diversidad de actividades también tiene en cuenta las capacidades, habilidades y valores individuales.

Granados et al. (2019) mencionaron que las estrategias educativas inclusivas deben ser aplicadas con el fin de eliminar los obstáculos en el aprendizaje y fortalecer la diversidad, esto incluye que el rol del docente inclusivo comprenda las necesidades y particularidades de sus estudiantes, asimismo, el docente debe capacitarse y adaptarse a los avances tecnológicos y científicos para que pueda acompañar al estudiante en el aula, según cada necesidad individual, la cual también toma influencia del aspecto social y cultural.

2.2.1. Evolución histórica. Antes del siglo XX, se hablaba del término de “exclusión y segregación”, en este contexto, las personas con discapacidades o diferencias individuales eran excluidas de la educación regular. Se les segregaba en instituciones separadas o se les negaba el acceso a la educación formal (González, 2009). Posteriormente, a principios del siglo XX, se iniciaron los primeros intentos de incluir a los estudiantes con discapacidades en las escuelas ordinarias. Se implementaron

programas de integración, pero a menudo los estudiantes con discapacidades se encontraban en aulas separadas o recibían servicios de apoyo limitado (Anzano, 2015)

En la década de los 50 y 60, la educación especial se rige bajo un enfoque médico, el cual, durante este período, se desarrolló un enfoque clínico para abordar las necesidades de los estudiantes con discapacidades. Se crearon escuelas y programas especializados que se centraban en la terapia y la rehabilitación más que en la inclusión educativa. Es con ello, que posteriormente surge una revolución entorno a los derechos civiles de las personas con discapacidades, lo que ganó impulso en esta época, décadas de 1960 y 1970. Se promovió la idea de igualdad de derechos y oportunidades educativas para todos los estudiantes, lo que condujo a la legislación y políticas que impulsaron la inclusión educativa (González, 2009).

Posteriormente empieza a surgir el termino de educación inclusiva. Desde la década de los 80, se experimentó un cambio hacia un enfoque más inclusivo en la educación. Se promovió la integración de estudiantes con discapacidades en aulas regulares y se implementaron apoyos y adaptaciones para satisfacer sus necesidades individuales. Se desarrollaron estrategias de enseñanza diferenciada y se fomentó el trabajo colaborativo entre educadores (Anzano, 2015). Es así que, en el siglo XXI, resurge una nueva conceptualización en este campo, considerándose el enfoque centrado en el estudiante.

Finalmente, en la actualidad, se ha dado mayor énfasis a la individualización y personalización del aprendizaje, reconociendo las diferencias individuales de todos los estudiantes. Se utilizan estrategias didácticas inclusivas que se adecuen a los requerimientos de cada estudiante, se estimula la participación activa y se impulsa un entorno inclusivo dentro del salón de clases (Dueñas, 2014).

2.2.2. Relevancia de las estrategias didácticas. La elección de las estrategias metodológicas

por parte del docente será fundamental para favorecer el progreso de la práctica inclusiva en el aula. Es así que, la aplicación de diversas estrategias curriculares facilitará la organización de una variedad de tareas y actividades en las que no se diferencie entre los estudiantes, permitiéndoles participar y alcanzar el éxito por igual (Peñafiel et al., 2014). Asimismo, Gallego y Rodríguez (2012) proponen que no existe una metodología ideal o mejor que otra, por ello, lo que se tendría que mencionar es que, estas estrategias se adaptarán según las necesidades individuales de cada estudiante, ajustándose en consecuencia.

Por otra parte, cabe mencionar que la elección de las estrategias didácticas es responsabilidad del docente, quién debe tener la autonomía para ejecutar ello, la cual debe estar alineado al logro de objetivos de aprendizaje, además, se tendrán en cuenta a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), asegurando de esta manera la participación de todos los alumnos en el aula (Ramirez, 2019).

Muntaner (2010) sugiere ofrecer directrices precisas y concretas de atención, estrategias y acciones para abordar las necesidades de los estudiantes con NEE, en contraposición a proporcionar instrucciones generales, ambiguas o poco claras. Esto incluiría la implementación de técnicas instructivas al exponer el material seleccionado para que el estudiante tenga una experiencia directa con ello.

También, considera que, los estudiantes con NEE requieren de ayuda directa, por lo que es importante realizar demostraciones o modelado y no extensas explicaciones. Asimismo, cabe recalcar que es importante que el docente sea flexible al momento de desarrollar sus actividades, ya que esto permitirá la adaptación de metodologías, acorde a las cualidades de cada estudiante, respetando su progreso individual y teniendo en cuenta que,

si los resultados no son los esperados, estos se pueden modificar y plantear una nueva solución a ello.

2.2.3. Subcategorías

Gross (2021) consideró que las estrategias docentes inclusivas en el ámbito universitario se dividen en:

Estrategias de agrupamiento: están dirigidas a adaptar la disposición del aula mediante la creación de grupos reducidos o parejas con el fin de abordar ciertos procesos de aprendizaje, lo cual garantiza la implicación de los estudiantes de acuerdo con sus necesidades y en consonancia con las tareas académicas propuestas, ya que fomenta y valora la diversidad con miras a alcanzar objetivos compartidos en la comprensión de contenidos específicos. Por lo que, a continuación, se describen los tipos y metodología según Gross (2021).

Tipos y metodologías de estrategias de agrupamiento

Trabajo en equipo: El profesor organiza equipos de 3, 4 o 5 estudiantes, quienes colaboran entre sí para distribuir responsabilidades y tomar decisiones sobre cómo llevar a cabo la actividad de manera inclusiva, teniendo en cuenta las necesidades particulares de los estudiantes con discapacidad, como la gestión del tiempo y la utilización de materiales accesibles, entre otras adaptaciones necesarias.

Trabajo en parejas con designación concreta de compañero: Es parecido al trabajo en equipo, donde el enfoque está en que dos personas aborden situaciones vinculadas con la experiencia de aprendizaje y la disposición a colaborar entre ellos. Esta dinámica brinda un respaldo efectivo a los estudiantes que, debido a condiciones emocionales o de aprendizaje, experimentan miedo o ansiedad al estar frente un grupo más grande de compañeros.

Individual: El maestro presenta una tarea o actividad para que todo el grupo la lleve a cabo de manera individual, ajustando según las necesidades de cada estudiante en cuanto a tiempo, recursos y materiales accesibles. El objetivo es que todos obtengan un resultado similar.

Personal: Se plantean diversas actividades adaptadas a las necesidades individuales de cada estudiante dentro del grupo, teniendo en cuenta su situación y entorno, siempre respetando los ajustes previamente mencionados.

Estrategias de adaptación de recursos: considera el adaptar los recursos y materiales con el fin de simplificar la realización de las actividades desarrolladas en los cursos, adecuándolos a las necesidades específicas del grupo de estudiantes, lo que implicaría cambiar un diseño convencional del entorno que puede obstaculizar el aprendizaje hacia uno que sea accesible e inclusivo. Por ello, a continuación, se describen los tipos y metodología según Gross (2021).

Tipos y metodologías de estrategias de adaptación de recursos

Descripción de entornos: Se requiere una descripción detallada del contenido, ya sea escrito o visual, para facilitar su comprensión, especialmente en el caso de videos donde se prefieren los que están en español con subtítulos. Por ello, es esencial proporcionar el recurso antes de usarlo en clase. Asimismo, al describir la ubicación de objetos o lugares, se deben usar términos específicos para evitar ambigüedades, además, se necesita material escrito accesible para complementar los recursos auditivos, preferiblemente en formato lineal y en entornos virtuales, los recursos deben ser descargables para facilitar el acceso.

Uso de modelos o representaciones en tercera dimensión: Ofrecer modelos tridimensionales esenciales para el aprendizaje, que no pueden ser totalmente reemplazados por descripciones verbales. En entornos virtuales, proporcionar opciones accesibles con objetos comunes en los hogares de los estudiantes. De lo contrario, enfocarse en actividades centradas en los objetivos de aprendizaje en lugar del contenido específico.

Entorno presencial: Asegurar que los estudiantes puedan acceder a todos los elementos y materiales comunes utilizados en el aula. Colaborar con la entidad correspondiente para aplicar las adaptaciones necesarias, como, por ejemplo, proporcionar mesas o áreas de trabajo espaciosas con bordes redondeados, sillas ergonómicas o atriles.

Entorno virtual: Ubicarse en un entorno con un fondo simple y unicolor, evitando distracciones visuales. Asimismo, utilizar auriculares y micrófonos inalámbricos para evitar cables que puedan distraer. Además, ser flexible para adaptarse a situaciones propias del entorno virtual, como cortes de electricidad, cambios climáticos o pérdida de conexión a internet. Ejem. mediación virtual, zoom, google class room, skipe, teams o video llamadas.

Iluminación en el aula presencial: Tener dispositivos que aumenten la visibilidad en el entorno laboral es esencial. Un ajuste correcto de la iluminación en el aula puede facilitar tareas complicadas. En sesiones virtuales en tiempo real, el docente debe garantizar que los estudiantes puedan ver las imágenes proyectadas con un contraste adecuado y una iluminación apropiada. Es crucial evitar lugares que puedan generar reflejos en la pantalla o donde la visibilidad sea baja. Ejem. de techo, lámpara, luz blanca, luz azul o natural.

Iluminación en el aula virtual: Se sugiere evitar fondos que incluyan ventanas o puertas, así como pantallas brillantes. También es aconsejable situarse en un área bien iluminada, de preferencia con luz indirecta, para prevenir sombras en la pantalla del ordenador.

Sustitución del tipo asignaciones y entrega de trabajos: El propósito de la tarea se explica y se elige el formato de respuesta junto con el estudiante. Se consideran opciones, como presentaciones orales en lugar de trabajos escritos, o viceversa, tomar fotos de la pizarra en lugar de copiarla, o convertir informes manuscritos en versiones digitales. En entornos virtuales, se recomienda simplificar las tareas y utilizar formatos de entrega específicos y progresivos.

Estrategias de enseñanza: Companioni y Salinas (2018) consideraron que cada docente tiene una forma particular de desempeñarse en su campo pedagógico, por lo que, dentro del proceso de enseñanza, esto puede ser flexible, teniendo en cuenta el rol docente y la particularidad de cada estudiante en la dinámica de enseñanza.

Las estrategias de enseñanza se apoyan en métodos o recursos que el instructor utiliza con el objetivo es promover que los estudiantes alcancen aprendizajes que tengan un significado para ellos (Díaz Barriga y Hernández, 2002). Por lo que, se considera los siguientes elementos dentro de estas estrategias de enseñanza según Gross (2021):

Lluvia de ideas: Esta estrategia permite generar diversas ideas sobre un tema, usualmente en grupos, pero también acepta contribuciones en formatos escritos o verbales, favoreciendo la participación de estudiantes con dificultades para hablar en público o con limitaciones visuales. Asimismo, a continuación, se describen los tipos y metodología según Gross (2021).

Tipos de lluvia de ideas

Encadenamiento de conceptos: Proponer conceptos específicos relacionados con un tema en particular, con el fin de enriquecer una idea más amplia.

Sombreros distintivos para reflexiones temáticas: Colocarse un sombrero implica asumir un papel o función determinada. Se trata de presentar ideas desde diversas perspectivas y llegar a conclusiones de manera colaborativa.

Reiteración de ideas para distinguir temáticas: El grupo examina un concepto mostrando varias veces un objeto o imagen con un detalle diferente, lo que resalta aspectos específicos como ventajas, desventajas, beneficios y limitaciones del tema en estudio.

Aplicaciones digitales: Estos recursos posibilitan la interacción virtual al momento de desarrollar o consolidar un concepto o idea relacionada con algún tema específico, como por ejemplo, a través de plataformas como Kahoot y Metimeter.

Metodología de lluvia de ideas

El maestro presenta el tema o contenido a discutir, luego los estudiantes comparten sus ideas o comentarios, ya sea de manera oral, escrita o en LESCO (Lengua de señas costarricense), según corresponda. El maestro registra cada aporte en la pizarra o toma notas, explicando verbalmente lo que está escribiendo. Después, Formula preguntas que fomenten la reflexión y la contribución, valida las contribuciones, organizarlas y destacar aquellas que contribuyan a la comprensión del concepto. Se concluye, resumiendo y llegando a una conclusión conjunta sobre el tema.

Juego de roles: Esta táctica mejora habilidades de trabajo en grupo y promueve el desarrollo tanto teórico como práctico en diferentes áreas académicas como salud, economía, derecho

y educación. Además, facilita la transmisión y asimilación de información y experiencias entre los estudiantes. Asimismo, a continuación, se describen los tipos y metodología según Gross (2021).

Tipos de Juegos de roles

Rol para motivar y acercarse a la temática: Presenta escenarios que involucran aspectos sociales, educativos, ambientales o de salud, donde al interpretar distintos roles se adquiere conciencia sobre realidades y se facilita la comprensión directa y concreta de estos contextos.

Rol para aplicar técnicas del área disciplinar: Asume roles específicos que permiten conceptualizar y contextualizar la realización de actividades que representan aspectos inherentes a la disciplina.

Rol para indagar y actuar: Se enfoca en una simulación respaldada por una investigación previa del tema específico, esto proporciona a los estudiantes una base teórica de referencia que les permite abordar la práctica de la disciplina con una comprensión más sólida y, por ende, mayores oportunidades para aplicar el conocimiento adquirido.

Metodología de Juegos de roles

El docente presenta previamente la información pertinente sobre el tema o situación que se representará a los estudiantes. Después, prepara el entorno del aula con los distintos elementos necesarios para la experiencia, como recursos, herramientas, mobiliario, etc. En el caso de un entorno virtual, coordina con los estudiantes para garantizar que cuenten con recursos relacionados disponibles en sus hogares y asigna los roles que se van a

interpretar.

Posteriormente, proporciona las indicaciones para la actividad o tarea tanto de forma escrita como oral. Fija un límite de tiempo específico para finalizar la tarea o desempeñar el papel asignado. Posterior del juego de roles, proporciona un espacio para discutir, analizar o deliberar sobre la situación representada, donde los participantes puedan compartir ideas para enriquecer o contrastar distintos puntos de vista. Finalmente, guía la conversación con preguntas que estimulen la reflexión y ofrezcan una visión más completa del entorno de aprendizaje.

La estrategia de juego de roles, va más allá de una aproximación exclusivamente teórica de los contenidos para explorar aspectos prácticos, también aborda temas controvertidos dentro del curso para luego ahondar en los conceptos, analizar datos e información pertinente, y estimular a los estudiantes a desarrollar posturas fundamentadas y críticas que enriquezcan la construcción del conocimiento. A continuación, se describen los tipos y metodología según Chavarría (2017).

Tipos de juegos de roles

Espontáneo: Brinda a los estudiantes la oportunidad de argumentar sobre un tema que pueda generar incomodidad o posturas opuestas en el momento en que se inicia la reflexión o discusión.

Programado: Actividad planificada y preparada con antelación, con la orientación y supervisión del docente, quien selecciona temas que se alinean con el contenido del curso.

Metodología de Juego de roles

El docente divide a los estudiantes en grupos y les asigna temas de discusión, para los

cuales deben llevar a cabo una investigación preliminar con el fin de estructurar y dar forma a sus exposiciones. Durante la sesión de debate, el grupo realiza una introducción que incluye el tema, los miembros participantes, la secuencia de la presentación y la estrategia para la discusión. Además, se busca motivar a la audiencia para captar su atención. Se enfatiza la importancia de gestionar el tiempo de cada exposición y de ser precisos y breves al presentar el tema.

Posterior a ello, se sugiere emplear ejemplos y actividades para complementar o ilustrar la discusión. Asimismo, se recomienda utilizar herramientas digitales, como presentaciones, mapas conceptuales u otros recursos, que ofrezcan información clara y directa en formatos accesibles. Finalmente, se asigna un moderador cuyas funciones abarcan dar indicaciones, coordinar la participación por turnos, gestionar el tiempo y resumir las conclusiones de manera concisa.

Estudio de casos: Se destaca por ofrecer ocasiones para investigar información y analizar situaciones que contextualizan realidades dentro del ámbito disciplinario, lo que contribuye al desarrollo tanto teórico como práctico de los contenidos de los cursos. Asimismo, a continuación, se describen los tipos y metodología según Gross (2021).

Tipos de estudio de casos

Descriptivos: Examinar y detallar la situación objeto de estudio, relacionándola estrechamente con su contexto real, sin ofrecer recomendaciones o soluciones.

Ilustrativos o de simulación: Implicar a los estudiantes en situaciones auténticas o representadas para que comprendan contextualmente las circunstancias que se experimentan en su entorno.

Explicativos o de resolución de problema: Promover la reflexión, el entendimiento de

situaciones específicas, así como la búsqueda de soluciones y la proposición de procesos.

Metodología de Estudio de casos

Se deben formular preguntas que orienten al análisis y reflexión. Asimismo, desempeñar el papel de moderador durante la discusión del caso. Por consiguiente, el profesorado debe fomentar la colaboración entre estudiantes y ofrecer apoyo para abordar desafíos como adaptar la información para estudiantes con discapacidad sensorial y estructurar grupos para aquellos con condiciones emocionales, promoviendo el desarrollo de habilidades de liderazgo, respeto y equidad en la participación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Este estudio se llevó a cabo utilizando el método cualitativo, el cual implica el uso de observación científica para recopilar datos no numéricos mediante técnicas como entrevistas y observación participante (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, dicho método se enfoca en comprender discursos completos para analizar significados culturales o ideológicos, también se basa en fuentes como estudios de caso y experiencias personales. Concluyendo así, que se trata de un proceso "circular", donde no existe una secuencia ordenada y el proceso es altamente adaptable (Arispe et al., 2020).

3.2. Diseño de investigación

El diseño de este estudio es, fenomenológico, el cual consiste en las vivencias subjetivas individuales de los participantes. Asimismo, dentro de las características de este diseño es que se fundamenta en examinar discursos y temas particulares, explorando sus potenciales significados, el investigador sitúa las vivencias en relación con el tiempo, lugar, las personas involucradas físicamente, y el entorno de relaciones que surgieron durante esas experiencias (Fuster, 2019). Es así que, a continuación, se describe las etapas de dicho diseño de estudio (Martínez, 1999):

Fase descriptiva: comprende la selección de las técnicas para recolectar información, la implementación de dichas técnicas y la redacción de una descripción detallada y sistemática.

Fase estructural: implica una lectura integral de cada protocolo, la identificación de unidades temáticas naturales, la definición del tema central, su formulación en términos

científicos, la integración de la información en una unidad coherente y, como cierre, la realización de una entrevista final con los participantes del estudio.

Fase de análisis de resultados: en esta etapa, los hallazgos se contrastan con los de otros estudios previos para compararlos, o bien complementarlos, permitiendo así una mejor comprensión de coincidencias o diferencias encontradas.

3.3. Escenario de estudio y participantes

Escenario de estudio

El escenario de estudio abarca el entorno donde se realiza la investigación, incluyendo aspectos físicos, sociales, culturales y ambientales. Es esencial para comprender el desarrollo de eventos, interacciones humanas y manifestaciones de experiencias y percepciones de los participantes. Además, contextualizar y describir este escenario con detalle es crucial para una interpretación adecuada de los datos y una comprensión profunda del fenómeno estudiado (Penalva-Verdú et al., 2015). Es así que, la presente investigación se desarrolló en una Universidad Privada de Lima Metropolitana, dicha universidad cuenta con 6 facultades (negocios, ingeniería, comunicaciones, salud, derecho, arquitectura y diseño) y 8 campus a nivel nacional en los departamentos de Trujillo, Cajamarca y Lima. La Universidad cuenta con carreras profesionales en modalidades de UG (pregrado) y WA (Working Adult) por lo que la presente investigación se trabajó en la facultad de salud, específicamente en la carrera de psicología del campus de Lima Norte.

Participantes

Los participantes pueden ser individuos, grupos sociales, comunidades u organizaciones analizados para comprender a fondo sus perspectivas, experiencias, creencias

y comportamientos, por ello, los participantes juegan un papel esencial en la recopilación de datos y en la interpretación de los resultados (Penalva-Verdú et al., 2015).

El total de participantes fue 6 docentes de la facultad de psicología de una universidad privada de Lima Norte, varones y mujeres, con edades comprendidas entre 25 y 60 años. Además, se consideraron las siguientes características, docentes contratados en la modalidad UG/ WA y docentes que han ejercido en cursos con estudiantes en condición de vulnerabilidad.

3.4. Estrategias de producción de datos

Estrategia de producción de datos

Una estrategia de producción de datos en investigación cualitativa es un plan sistemático para obtener información relevante sobre el fenómeno estudiado, esto implica el uso de métodos específicos como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, considerando que la elección de la estrategia depende de los objetivos de la investigación y las preferencias del investigador, y esta debe estar alineada con los principios de la investigación cualitativa para garantizar la validez y confiabilidad de los datos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Entrevista

Una entrevista es una técnica para obtener datos profundos sobre las experiencias, perspectivas y comportamientos de los participantes. Es por ello que, el investigador formula preguntas abiertas para permitir respuestas detalladas y contextualizadas, estas entrevistas pueden ser estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, y se realizan según los objetivos y la naturaleza del estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Entrevista semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas combinan flexibilidad y estructura. Por ello, el investigador tiene un conjunto de preguntas principales, pero puede explorar otros temas durante la conversación, es así que estas entrevistas no tienen un guion rígido, dado que ofrecen profundidad y adaptabilidad en la recolección de datos, lo que permite a los participantes expresar sus opiniones de forma amplia, mientras el investigador mantiene control sobre el proceso para abordar los temas importantes para el estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Guía de la entrevista semiestructurada

Una guía proporciona un conjunto de preguntas y temas a tratar durante la entrevista, la cual contiene preguntas abiertas para explorar las experiencias y opiniones de los participantes. Además de las preguntas principales, puede incluir notas adicionales o temas emergentes. En esta guía el investigador tiene flexibilidad para adaptar la guía y explorar nuevas líneas de investigación durante la entrevista (Tejero, 2021).

Anécdota

Una anécdota es un relato detallado que describe una experiencia personal relacionada con el tema de estudio, esta se utiliza para comprender las perspectivas y emociones de los participantes, ofreciendo ideas únicas sobre el fenómeno investigado. Las anécdotas se obtienen a través de diversas técnicas, como entrevistas o grupos de discusión (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Entrevista conversacional

La entrevista conversacional implica una interacción abierta y flexible entre el

investigador y el participante, permitiendo una exploración profunda de los temas. Aunque el investigador guía la conversación, se alienta a los participantes a expresarse libremente. El objetivo es obtener una comprensión detallada del fenómeno estudiado, lo que puede generar nuevas ideas y perspectivas. Estas entrevistas son útiles para investigar temas complejos o sensibles, donde se requiere comprender las experiencias y percepciones de los participantes en profundidad (Van Manen, 2003).

3.5. Análisis de datos

La propuesta de análisis de datos se define como un plan meticuloso y sistemático destinado a examinar la información recolectada durante el estudio. Este plan abarca una variedad de métodos, técnicas y procedimientos específicos diseñados para interpretar los datos cualitativos obtenidos a través de diversas fuentes, como entrevistas, observaciones o análisis de documentos. Su objetivo es determinar cómo se organizarán, codificarán, categorizarán y analizarán los datos con el fin de identificar patrones, temas, relaciones y significados relevantes relacionados con los objetivos de la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Por otro lado, es importante mencionar que, la transcripción de entrevistas marca el inicio del proceso de organización de los datos. Esto se debe principalmente a que resume todo el diálogo en formato escrito. Además, simplifica la transición hacia herramientas tecnológicas para el análisis y permite conservar los datos en archivos digitales, lo que facilita su acceso, recuperación y análisis específico. Es crucial incorporar en la transcripción detalles no capturados en el audio, como el entorno espacial, temporal y social de la conversación, así como las particularidades de los participantes (Penalva-Verdú et al., 2015). La transcripción facilita el análisis de datos mediante diversas técnicas cualitativas. Por lo

que, es esencial que esta propuesta esté alineada con el marco teórico y los objetivos del estudio para asegurar la validez, fiabilidad y precisión del análisis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Para los criterios de saturación de categorías, se considera que se refieren al punto en que la obtención de datos ya no proporciona información novedosa o significativa para los propósitos del estudio. Dicho de otro modo, se considera que se ha alcanzado la saturación cuando los datos se vuelven reiterativos y dejan de surgir nuevas temáticas, conceptos o categorías. Por ello, para el análisis de datos obtenidos se trabajó con las siguientes técnicas de escrutinio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Repeticiones: Cuando una idea o unidad de significado aparece con frecuencia, puede indicar la presencia de una categoría (una regularidad que se repite). Es importante que estas recurrencias se relacionen con el problema de investigación planteado. En este sentido, la repetición de ideas facilita la generación de categorías.

Similitudes y diferencias: La identificación de categorías puede basarse en las similitudes entre fragmentos de lenguaje verbal o no verbal, lo cual es un principio clave en la técnica de comparación constante.

Conceptos locales o usados frecuentemente en el contexto del estudio: Una forma de identificar categorías en investigación cualitativa es a través de términos propios del lenguaje de los participantes, conocidos como códigos “en vivo”, los cuales poseen un significado especial en su contexto y revelan elementos clave del análisis.

Técnicas de procesamiento

Corte y clasificación: identifica y agrupa fragmentos significativos del texto según su relación con el planteamiento del estudio. Para ello, se utiliza comúnmente la comparación constante, ya sea con software o manualmente. Según la cantidad de datos, el análisis puede dividirse entre investigadores o realizarse individualmente y luego comparar resultados (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Listas de términos y palabras clave en contexto (PCC): detecta conceptos que los participantes mencionan con frecuencia, elaborando listas de términos y midiendo su recurrencia, generalmente con apoyo de software. Aunque esta herramienta ayuda a descubrir patrones, es esencial considerar el contexto para interpretar adecuadamente los datos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Coocurrencia de palabras: analiza el significado de las palabras según los conceptos con los que coocurren. Este método permite detectar patrones y categorías mediante el análisis de similitudes en el uso del lenguaje (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Metacodificación: examina la conexión entre las categorías teóricas previas y las nuevas categorías que surgen. Utiliza datos y categorías ya definidas, organizando la información en una matriz para su análisis estadístico, es decir, el proceso reduce las categorías a temas más amplios, facilitando una codificación más simplificada (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Codificación

La codificación es un proceso fundamental que implica asignar etiquetas o categorías a partes de los datos obtenidos, como transcripciones de entrevistas o notas de campo, con el fin de identificar elementos clave como temas y patrones. Este método ayuda a estructurar y entender los datos recolectados, y puede adoptar distintas formas, como la codificación abierta, que etiqueta ideas emergentes sin restricciones, la codificación axial, que busca establecer relaciones entre categorías identificadas, y la codificación selectiva, que perfecciona y consolida las categorías principales en temas más amplios. La codificación es esencial en el análisis cualitativo porque permite a los investigadores explorar y comprender a fondo los datos obtenidos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tipos de codificación.

Los tipos de codificación abarcan distintos enfoques o métodos empleados para etiquetar y clasificar los datos obtenidos. Algunas de las formas más frecuentes de codificación son (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018):

- *Codificación abierta:* Implica asignar etiquetas a ideas o conceptos emergentes sin restricciones, lo que permite abarcar una variedad amplia de temas y perspectivas en los datos.
- *Codificación axial:* Se enfoca en establecer conexiones entre las categorías identificadas durante la codificación abierta, con el propósito de entender la relación y estructura subyacente de los datos.
- *Codificación selectiva:* Refina y consolida las categorías principales en temas más generales o conceptos fundamentales, identificando los elementos más relevantes y significativos de los datos.

Estos métodos de codificación se utilizan en conjunto para facilitar la organización,

comprensión y extracción de significado de los datos recopilados en el análisis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La interpretación de los resultados en la investigación cualitativa surge a partir de la identificación de temas y relaciones entre categorías, lo que permite comprender el fenómeno estudiado y generar teoría. Para cerrar el proceso de análisis, se deben construir tipologías y presentar los temas junto con la teoría desarrollada. Esto implica interpretar coherentemente los temas según las categorías iniciales y utilizar herramientas que ayuden a visualizar sus relaciones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Triangulación.

La triangulación consiste en utilizar diversas fuentes de información, métodos, investigadores o teorías para examinar un tema o problema de investigación. Su propósito es aumentar la validez y fiabilidad de los resultados al comparar diferentes puntos de vista, lo que resulta en una comprensión más completa del fenómeno bajo estudio. Al integrar diferentes enfoques, la triangulación contribuye a validar y enriquecer los descubrimientos, reduciendo los sesgos y reforzando la credibilidad de la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Triangulación de datos

Por lo que para el presente estudio se considerará la triangulación de datos, lo que implica emplear una variedad de fuentes de información para obtener una comprensión más holística del fenómeno (Piza et al., 2019).

La triangulación contribuye a la científicidad del estudio, al igual que la validez de instrumentos en la investigación cuantitativa. Su propósito es otorgar consistencia interna y

credibilidad a la interpretación de los datos, asegurando que reflejen los significados reales de los participantes y no los prejuicios del investigador (Piza et al., 2019).

La *triangulación de persona* implica contrastar la información obtenida de sujetos concretos elegidos como informantes clave, ya sea de manera individual o grupal. Esta modalidad se organiza en tres niveles distintos (Araneda, 2006)

Análisis agregado: se centra en personas seleccionadas individualmente, sin vínculos entre ellas, más allá de pertenecer a un grupo social común. Es típico de estudios de caso o relatos de vida, donde los sujetos se incorporan de forma individual al estudio, sin considerar relaciones directas entre ellos.

Análisis interactivo: estudia las interacciones entre personas que se relacionan en su entorno natural, siendo estas interacciones la unidad principal de análisis. Utiliza técnicas como la observación participante y los grupos focales para comprender dinámicas sociales en contextos específicos, como escuelas o comunidades profesionales.

Análisis colectivo: estudia a un grupo o comunidad como un todo, sin excluir individuos, y se enfoca en cómo sus interacciones reflejan las demandas del colectivo. Las categorías de análisis abarcan aspectos que afectan a todos los miembros. Este nivel de análisis puede combinarse con otros para enriquecer la investigación.

Considerando así que, cualquier estudio puede integrar los tres niveles y tipos de fuentes de datos. Para enriquecer las teorías sobre la vida social humana, se recomienda combinar los análisis de tiempo, espacio y persona a través de los niveles agregado, interactivo y colectivo.

Es fundamental señalar que no se debe alterar el problema ni las categorías de análisis para estudiar el fenómeno, ya que hacerlo implicaría realizar una investigación distinta, aunque se repitan algunas categorías de análisis (Araneda, 2006).

Los procedimientos fundamentales alineados al diseño fenomenológico consiste primero en identificar y definir el problema o fenómeno a investigar, recolectar datos sobre las experiencias de diferentes participantes relacionadas con el fenómeno, analizar comportamientos y relatos personales para obtener una visión general de las experiencias, identificar unidades de significado y crear categorías, temas y patrones, detectando citas o unidades clave, elaborar una descripción general de las experiencias y su estructura (condiciones, situaciones y contexto en los que ocurrieron), y desarrollar una narrativa que combine descripciones y estructura para transmitir la esencia de la experiencia, destacando los elementos comunes y las diferencias en base a los resultado obtenidos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), el análisis de dichos datos fue categorizado en, estrategias de agrupamiento, estrategias de adaptación de recursos y estrategias de enseñanza.

3.6. Criterios de rigor

Para garantizar la calidad de la investigación, se empleó en la investigación cualitativa los criterios de dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad (Guba y Lincoln, 1989).

La dependencia, o consistencia lógica, se refiere al grado en el que diferentes investigadores, al recolectar datos similares en un mismo contexto y realizar análisis equivalentes, obtienen resultados que pueden ser comparables (Rojas Bravo y Osorio Acosta, 2017). Esto involucra que los datos sean revisados por diversos investigadores, quienes deben llegar a conclusiones coherentes, por eso la importancia de registrar los datos, como

entrevistas o observaciones. La "dependencia" implica los esfuerzos de los analistas por capturar los cambios en las condiciones de sus observaciones y en el diseño de la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La credibilidad se relaciona con la validez interna y se refiere a la percepción de los participantes sobre el problema bajo estudio, así como a cómo los investigadores capturan de manera completa la información proporcionada por ellos, interpretando plenamente sus pensamientos y emociones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La auditabilidad llamada por otros autores confirmabilidad (Castillo y Vásquez, 2003), los hallazgos de la investigación deben asegurar la autenticidad de las narrativas proporcionadas por los participantes (Rojas Bravo y Osorio Acosta, 2017). Asimismo, esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original, siempre y cuando tengan perspectivas similares (Guba y Lincoln, 1989).

La transferibilidad, equivalente a la validez externa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Se considera que la investigación cualitativa no busca generalizar los resultados obtenidos, sino ampliar la aplicabilidad de los resultados de la investigación a grupos demográficos adicionales, esto dependerá de la percepción de la audiencia o lector del informe (Castillo y Vásquez, 2003). Para lograrlo, es crucial una descripción detallada del lugar y las particularidades de las personas implicadas en el estudio del fenómeno. Por consiguiente, la capacidad de transferir estos hallazgos está directamente ligada a la semejanza entre los diferentes contextos (Rojas Bravo y Osorio Acosta, 2017).

3.7. Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos, se cumplieron específicamente los tres principios de la ética de la investigación: respeto por las personas, beneficencia y justicia.

El respeto por las personas en la investigación implica garantizar la dignidad, confidencialidad y bienestar de los participantes en la investigación. Esto implica obtener un consentimiento informado, proteger la privacidad de la información proporcionada por los sujetos de estudio, asegurar la no discriminación y mantener una relación de respeto y equidad durante todo el proceso investigativo (Delclòs, 2018).

La beneficencia en la investigación implica resguardar el bienestar y maximizar los beneficios para los participantes de la investigación, esto implica que los investigadores deben procurar activamente el bienestar de los individuos involucrados, asegurando que los riesgos sean mínimos y proporcionales los beneficios esperados, además, se deben considerar y abordar los posibles impactos negativos de la investigación en la vida de los participantes, protegiendo su integridad física, psicológica y emocional (Delclòs, 2018).

Es aspecto de ética de la justicia en la investigación refiere a garantizar la equidad, imparcialidad y trato justo hacia los participantes en la investigación. Esto implica evitar cualquier forma de discriminación en la selección, participación o tratamiento de los individuos involucrados en el estudio. Los investigadores deben asegurarse de que todos los participantes sean tratados con igual consideración y respeto, independientemente de su origen étnico, cultural, socioeconómico u otras características demográficas. Además, se busca distribuir de manera equitativa los beneficios y cargas asociadas con la investigación, así como proteger los derechos de los participantes, asegurando que tengan acceso a los resultados y que sus aportes sean valorados de manera justa (Delclòs, 2018).

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados y triangulación

A continuación, se realiza la presentación de los resultados obtenidos luego de haber aplicado la entrevista a los participantes. Se ha desarrollado la categoría de estrategias didácticas inclusivas, con sus respectivas subcategorías, estrategias de agrupamiento (EA), estrategias de adaptación de recursos (EAR) y estrategias de enseñanza (EE).

4.1.1. Resultados

Tabla 1

Análisis de resultados en referencia a la categoría Estrategias didácticas inclusivas

Subcategorías	Conclusión
Estrategias de agrupamiento (EA)	<p>El análisis de las estrategias de agrupamiento reveló que estas prácticas buscan promover un aprendizaje inclusivo que valore la diversidad, fomente la colaboración y potencie las habilidades sociales. Los participantes destacaron el aprendizaje cooperativo como una estrategia clave, subrayando la importancia de grupos diversos y pequeños para mejorar el rendimiento académico y fortalecer competencias socioemocionales como la empatía, la tolerancia y la comunicación. Además, se enfatiza la creación de espacios de diálogo y reflexión que sensibilicen sobre la diversidad y combatan prejuicios. Estas estrategias también se ajustan a las necesidades individuales, promoviendo una participación activa y relaciones interpersonales positivas que favorecen la integración y la cohesión social.</p>

Estrategias de adaptación de recursos (EAR)

El análisis de las estrategias de adaptación de recursos resaltó la efectividad de los materiales audiovisuales para captar la atención, enriquecer la comprensión y fomentar la reflexión. Estos recursos, junto con herramientas accesibles y adaptadas, aseguran igualdad de oportunidades para los estudiantes con diferentes necesidades. Además, promueven la participación activa y habilidades socioemocionales en un ambiente seguro. La preferencia estudiantil por recursos audiovisuales destaca la importancia de ajustar las estrategias didácticas a las demandas actuales.

Estrategias de enseñanza (EE)

El análisis de las respuestas evidenció que las estrategias de enseñanza inclusiva se centran en promover valores como la empatía, el respeto y la colaboración. Los participantes destacaron el uso de actividades prácticas como juegos de roles, aprendizaje basado en proyectos y debates para sensibilizar sobre la diversidad, fomentar la participación activa y fortalecer el pensamiento crítico. También resaltaron la importancia de personalizar el aprendizaje mediante enfoques inclusivos y adaptativos, asegurando equidad y desarrollo integral. Estas estrategias integran teoría y práctica, preparando a los estudiantes para abordar la diversidad y actuar como agentes de cambio en la sociedad.

Interpretación:

La tabla 1 muestran los conceptos brindados por los participantes en referencia a la categoría de estrategias didácticas inclusivas, en la que mencionan que la integración de estas estrategias (EA, EAR y EE) construye un enfoque didáctico holístico que abarca tanto el diseño pedagógico como la implementación práctica. Juntas, buscan no solo atender las necesidades individuales, sino también fomentar comunidades de aprendizaje inclusivas donde la diversidad sea valorada como un recurso y no como una barrera. Este enfoque refleja

un compromiso con la equidad y el desarrollo integral de los estudiantes, al tiempo que promueve un aprendizaje transformador orientado hacia la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

En el marco de una tesis cualitativa, estas estrategias reflejaron cómo las prácticas docentes inclusivas impactan positivamente en la experiencia educativa, generando ambientes en los que todos los estudiantes tienen oportunidades reales de aprender y desarrollarse plenamente, potenciando sus habilidades para afrontar los retos de un mundo diverso y colaborativo.

Figura 1

Nube de palabras de la categoría Estrategias didácticas inclusivas



4.1.2. Triangulación de datos

La triangulación consiste en utilizar diversas fuentes de información, métodos, investigadores o teorías para examinar un tema o problema de investigación. Su propósito es aumentar la validez y fiabilidad de los resultados al comparar diferentes puntos de vista, lo que resulta en una comprensión más completa del fenómeno bajo estudio. Al integrar

diferentes enfoques, la triangulación contribuye a validar y enriquecer los descubrimientos, reduciendo los sesgos y reforzando la credibilidad de la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Resultados de triangulación

Se evidenció un **impacto positivo de las estrategias inclusivas**, dado que, las tres subcategorías (EA, EAR, EE) fomentan habilidades socioemocionales como la empatía, la tolerancia y la colaboración, además de mejorar el rendimiento académico. Asimismo, existe una **preferencia por metodologías activas y recursos accesibles**, ya que, los estudiantes y docentes coinciden en la efectividad de actividades dinámicas y prácticas para promover aprendizajes significativos. Además, existe una **atención a la diversidad**, puesto que, todas las estrategias se adaptan a las necesidades individuales, promoviendo la equidad y la cohesión social en el aula.

Por otro lado, existe **divergencias identificadas, dado que se evidencia desafíos en la implementación**, ya que, los docentes mencionan en las entrevistas limitaciones de tiempo y recursos para aplicar plenamente estas estrategias, aunque las observaciones indican esfuerzos consistentes para superarlos. Además, el **acceso desigual a recursos audiovisuales**, dado que, a pesar de ser los recursos preferidos, algunos estudiantes señalaron en las entrevistas que enfrentan dificultades tecnológicas que limitan su acceso a ellos.

Finalmente, la triangulación de datos evidenció que las **estrategias didácticas inclusivas** son efectivas para fomentar aprendizajes significativos y el desarrollo socioemocional, aunque enfrentan desafíos prácticos relacionados con recursos y tiempo. Este análisis refuerza la importancia de integrar múltiples fuentes y perspectivas para evaluar el impacto de estas estrategias en contextos educativos.

4.2. **Discusión de resultados**

El presente estudio tuvo como objetivo general analizar las percepciones y prácticas de los docentes de psicología respecto a las *estrategias didácticas inclusivas* en una universidad privada de Lima en 2024. Los participantes señalaron que dichas estrategias tienen un impacto positivo, ya que fomentan habilidades socioemocionales como la empatía, la tolerancia y la colaboración, además de contribuir a la mejora del rendimiento académico. Asimismo, manifestaron una preferencia por metodologías activas y el uso de recursos accesibles, destacando la efectividad de actividades dinámicas para promover aprendizajes significativos.

Además, se evidenció un enfoque en la atención a la diversidad, mediante la adaptación de estrategias a las necesidades individuales, con el fin de favorecer la equidad y la cohesión social. Esto coincidió con lo planteado por Barrera et al. (2020), quienes afirman que, para lograr una educación inclusiva, es fundamental garantizar que todos los estudiantes adquieran las habilidades y competencias necesarias, promoviendo así la cohesión e inclusión social. En este sentido, los docentes deben centrarse en el éxito de cada estudiante, asegurando un desarrollo equitativo de competencias sin excepción.

No obstante, los participantes también señalaron diversos desafíos en la implementación de estas estrategias, entre ellos la falta de tiempo y recursos por parte de los docentes, así como las dificultades de algunos estudiantes para acceder a materiales audiovisuales. Esto coincidió con los hallazgos de Zainab et al. (2022), quienes identificaron deficiencias en los sistemas educativos inclusivos, particularmente en infraestructura y apoyo para estudiantes con necesidades especiales. En este sentido, se resaltó la necesidad de una

mayor inversión en accesibilidad y tecnología para garantizar una educación verdaderamente inclusiva.

Por otro lado, es fundamental destacar la necesidad de superar barreras prácticas para optimizar la aplicación de estas estrategias en contextos educativos. Esto coincidió con Sánchez (2024), quien señaló en su investigación que, las estrategias didácticas, basadas en la experiencia práctica, requieren ser formalizadas y sistematizadas.

En cuanto a las subcategorías, los participantes señalaron que la *estrategia de agrupamiento (EA)* contribuye a un aprendizaje inclusivo al valorar la diversidad, fomentar la colaboración y fortalecer las habilidades sociales. Destacaron el aprendizaje cooperativo como un elemento clave, ya que favorece tanto el rendimiento académico como el desarrollo de la empatía. Asimismo, resaltaron la importancia del diálogo como herramienta para sensibilizar sobre la diversidad y promover la cohesión social.

Estos hallazgos se relacionaron con el estudio de Oruna (2023), quien identificó valores y componentes fundamentales para el desarrollo de nuevas estrategias que optimicen la práctica docente y promuevan un esfuerzo conjunto hacia una enseñanza más inclusiva.

En cuanto a la *estrategia de adaptación de recursos (EAR)*, los participantes resaltaron la efectividad de los materiales audiovisuales para mejorar la atención, la comprensión y la reflexión. Su integración, junto con el uso de herramientas accesibles, no solo garantiza la igualdad de oportunidades, sino que también fomenta la participación activa y fortalece las habilidades socioemocionales. Además, la preferencia estudiantil por estos recursos evidencia la necesidad de ajustar las estrategias didácticas a las demandas actuales.

En esta línea, Mounkoro (2024) destacó en su investigación la importancia de avanzar en equidad e inclusión en la educación, subrayando la necesidad de que las instituciones atiendan de manera equitativa la diversidad estudiantil. Para ello, resulta fundamental la implementación de enfoques pedagógicos innovadores y estrategias inclusivas que permitan la creación de entornos educativos justos y efectivos.

La *estrategia de enseñanza (EE)* inclusiva promueve valores como la empatía, el respeto y la colaboración. Los participantes destacaron la efectividad de actividades prácticas, como juegos de roles, aprendizaje basado en proyectos y debates, ya que estas sensibilizan sobre la diversidad y fortalecen el pensamiento crítico. Asimismo, resaltaron la importancia de personalizar el aprendizaje para garantizar la equidad y el desarrollo integral, integrando teoría y práctica con el fin de preparar a los estudiantes para afrontar la diversidad y convertirse en agentes de cambio.

De manera similar, Almalky y Alwahbi (2023) enfatizó en su investigación la relevancia de las implicaciones prácticas y la necesidad de identificar áreas de estudio para futuras investigaciones. Asimismo, estos hallazgos se relacionaron con el estudio de Calderón et al. (2021), quienes destacaron que el docente debe adaptarse a las necesidades del estudiante y garantizar su inclusión para brindar una experiencia educativa enriquecedora.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En relación con el **objetivo general**, las *estrategias didácticas inclusivas* permiten construir un enfoque integral que no solo optimiza el diseño pedagógico y su aplicación, sino que también fortalece comunidades de aprendizaje donde la diversidad es reconocida como un valor y no como una limitación. Los hallazgos de esta investigación evidencian el impacto positivo de estas estrategias en la experiencia educativa, al favorecer entornos equitativos que garantizan oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes. Así, se reafirma la importancia de una educación inclusiva que fomente el desarrollo integral y la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad diversa y colaborativa, promoviendo un aprendizaje transformador con miras a una comunidad más justa e inclusiva.

En referencia al **primer objetivo específico**, los hallazgos de la investigación permiten concluir que las *estrategias de agrupamiento* juegan un papel fundamental en la construcción de un aprendizaje inclusivo, al valorar la diversidad, fomentar la colaboración y fortalecer las habilidades sociales. El aprendizaje cooperativo se destaca como una estrategia esencial, ya que el trabajo en grupos pequeños y diversos no solo mejora el rendimiento académico, sino que también desarrolla competencias socioemocionales clave como la empatía, la tolerancia y la comunicación. Asimismo, la creación de espacios de diálogo y reflexión contribuye a sensibilizar sobre la diversidad y a combatir prejuicios, promoviendo entornos educativos más equitativos. Al ajustarse a las necesidades individuales, estas estrategias favorecen la participación activa y la construcción de

relaciones interpersonales positivas, impulsando la integración y la cohesión social dentro del aula.

En referencia al *segundo objetivo específico*, los hallazgos de la investigación permiten concluir que las *estrategias de adaptación de recursos* juegan un rol fundamental en la enseñanza inclusiva, al facilitar la comprensión, estimular la reflexión y captar la atención de los estudiantes. La efectividad de los materiales audiovisuales, junto con el uso de herramientas accesibles y adaptadas, garantiza igualdad de oportunidades para todos, favoreciendo su participación activa y el desarrollo de habilidades socioemocionales en un entorno seguro. Asimismo, la preferencia de los estudiantes por estos recursos evidencia la necesidad de ajustar las estrategias didácticas a las demandas actuales, promoviendo una educación más dinámica, equitativa y significativa.

En referencia al *tercer objetivo específico*, los hallazgos de la investigación permiten concluir que las *estrategias de enseñanza* desempeñan un papel esencial en la promoción de valores como la empatía, el respeto y la colaboración, al tiempo que fortalecen la participación activa y el pensamiento crítico. La implementación de actividades prácticas, como juegos de roles, aprendizaje basado en proyectos y debates, permite sensibilizar a los estudiantes sobre la diversidad y fomentar un aprendizaje significativo. Asimismo, la personalización del aprendizaje a través de enfoques inclusivos y adaptativos garantiza equidad y desarrollo integral. Al integrar teoría y práctica, estas estrategias no solo preparan a los estudiantes para afrontar la diversidad en el aula, sino que también los capacitan para actuar como agentes de cambio en la sociedad.

5.2. *Recomendaciones*

Se recomienda implementar o fortalecer los *programas de formación continua* para desarrollar las competencias docentes en estrategias didácticas inclusivas, con un *enfoque en metodologías activas y adaptaciones para la diversidad*. Esto facilitará la personalización del aprendizaje según las necesidades individuales, garantizando equidad en el desarrollo de competencias. Asimismo, se sugiere fomentar la planificación colaborativa entre docentes, lo que permitirá optimizar el tiempo y compartir buenas prácticas en enseñanza inclusiva, especialmente en función de las necesidades de los estudiantes con alguna condición específica.

Además, desarrollar *planes de acción institucionales* que identifiquen y aborden las barreras prácticas en la implementación de estrategias inclusivas. Por lo que, también sería relevante *evaluaciones periódicas* sobre la efectividad de estos recursos, permitiendo a los docentes ajustar sus metodologías para mejorar la experiencia de aprendizaje y fomentar una educación más dinámica e inclusiva.

Por otra parte, es fundamental fortalecer la *inversión en infraestructura y tecnología*, asegurando el acceso equitativo a materiales audiovisuales mediante plataformas digitales accesibles y recursos educativos abiertos que permitan a todos los estudiantes beneficiarse de estas herramientas.

Finalmente, se sugiere *ampliar la investigación* sobre las estrategias didácticas inclusivas en el ámbito universitario, extendiéndola más allá de los docentes de psicología para incluir otras facultades. Esto permitirá maximizar el conocimiento y fortalecer las prácticas inclusivas, considerando que la diversidad está presente en cualquier aula y en todas las disciplinas.

VI. REFERENCIAS

- Acho, S., Diaz, M., Criollo, V. y García, O. (2022) La realidad de la educación inclusiva en el Perú y los retos desde la virtualidad. *Repositorio Institucional UTP*, 1-15. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/5817>
- Advíncula, L., Almirón M., Caritas, I., Quispitupa D. y Gutiérrez R. (2014) Paradigma psicodidáctico humanista y sus aplicaciones. *Psicol Hered.* 9(1-2), 40-50. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPH/article/download/3005/2903/0>
- Agencia Peruana de Noticias. (24 de junio de 2022). *Defensoría del Pueblo: universidades deben garantizar la educación inclusiva.* <https://andina.pe/agencia/noticia-defensoria-del-pueblo-universidades-deben-garantizar-educacion-inclusiva-898709.aspx>
- Alcaín Martínez, Esperanza, y Medina-García, Marta. (2017). Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 4-19. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.530>
- Almalky, H. A., y Alwahbi, A. A. (2023). Teachers' perceptions of their experience with inclusive education practices in Saudi Arabia. *Research in Developmental Disabilities*, 140. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2023.104584>
- Anzano, S. (2015). Evolución histórica de la atención a la diversidad en la escuela: Estudio descriptivo sobre las actitudes de los maestros de educación primaria ante la inclusión en dos centros públicos de Huesca. *Educación y diversidad*, 9 (1-2), 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6368520>
- Araneda Valdés, A. (2006). La triangulación como técnica de científicidad en investigación cualitativa pedagógica y educacional. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 5(10), 11-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2314209>

- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada de Bonilla, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica, Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional de Ecuador.
- Bárceñas, J. (2021). *Política institucional inclusiva para personas con diversidad funcional en una universidad de Lima Metropolitana* [Tesis de Magister en Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio//handle/20.500.12404/19327>
- Barrera Cabrera, A. A., Carballo Mejía, L. D. M., González Rodríguez, A. E., y Guzmán Pérez, J. A. (2020). *Aplicación de estrategias didácticas inclusivas por parte del docente en el proceso de formación académica y su incidencia en el desarrollo de competencias personales y sociales en los estudiantes universitarios con discapacidad durante el año 2020* [Tesis Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad de El Salvador] <https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/24166>
- Blanco, M. y Duk, C. (2011). Educación inclusiva en América Latina y el Caribe. *Revista de pedagogía de la Universidad de Salamanca*, 17, 37-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3770737>
- Booth T. y Ainscow M. (2000). *Índice de inclusión*. <https://cupdf.com/document/indice-de-inclusion-55c9db3fcb131.html>
- Calderón Montoya, S. A., Lujan López, L. Y., Carvajal Paniagua, M. C. y Vallejo Merino, I. C. (2021). Percepciones docentes sobre educación inclusiva. Un estudio documental en América y España. *Ciencia y Academia*, (2), 54-79. <https://doi.org/10.21501/2744838X.4262>
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44.
- Chavarria, G. (2017). *El uso del debate con estrategia didáctica en un curso de Genética General. Estrategias Didácticas para la Innovación Docente en las Aulas Universitarias*. Universidad de Costa Rica.

- Companioni, O. y Salinas, C. (2018). *Inclusión educativa y adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Machala.
- Castillo, E., y Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167.
<https://colombiamedica.univalle.edu.co/index.php/comedica/article/view/269>
- Cosar, R. (22 de diciembre de 2020). *Educación inclusiva en el Perú y en el Mundo*. Observatorio de la Educación Peruana. <https://obepe.org/ods/educacion-inclusiva-en-el-peru-y-en-el-mundo/>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *El derecho a la educación inclusiva. Barreras en la implementación de los servicios educativos públicos y privados para estudiantes con discapacidad y con otras necesidades educativas* (Informe defensorial N°183). MICDPD
<https://www.defensoria.gob.pe/informes/informe-defensorial-no-183-el-derecho-a-la-educacion-inclusiva/>
- Delclòs, J. (2018). Ética en la investigación científica. *Quaderns de la Fundació Dr. Antoni Esteve*, (43), p. 14-19. <https://raco.cat/index.php/QuadernsFDAE/article/view/395594>.
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista* (2.ª ed.). McGraw-Hill.
- Domínguez, A. (2017). Dificultades y desafíos en la educación de niños y adolescentes con discapacidad. *Revista de Investigación y Casos en Salud*, 2(3), 185-189.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6258766>
- Dueñas, M. (2014). *Educación inclusiva*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 358-366. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11538>
- Flores, V., García, I. y Romero, S. (2017). Prácticas inclusivas en la formación docente en México. *Liberabit*, 23(1), 39-56. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.03>

- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gallego, J. y Rodríguez, A. (2012). *Bases teóricas y de investigación en educación especial*. Pirámide.
- García, K. y Martínez, L. (2019). *Estrategias Didácticas en un Aula Incluyente para el Aprendizaje de los estudiantes con Discapacidad Intelectual del Jardín Infantil "Los Pingüinos"* [Tesis de Licenciatura Educación Especial, Fundación Universitaria Los Libertadores.] https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2488/Garc%C3%ADa_Karen_Mart%C3%ADnez_Lizza_2019.pdf?isAllowed=y&sequence=
- García, F. y Delgado, M. (2017). Estrategias de enseñanza como respuesta a la diversidad: concepciones y prácticas del pedagogo terapéutico. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 103-116. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6049230.pdf>.
- García, I., Romero, S., Rubio, S., Flores, V. J., y Martínez, A. (2015). Comparación de prácticas inclusivas de docentes de servicios de educación especial y regular en México. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347011>
- González, E. (2009). Evolución de la educación especial: del modelo del déficit al modelo de la Escuela Inclusiva. *Universidad de Granada*, 1, 429-439. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2962665>
- Granados Romero, J. F., Vargas Pérez, C. V., & Vargas Pérez, R. A. (2019). Estrategias educativas integradoras e inclusivas en la formación del docente universitario: caso carreras de educación. *Revista InGenio*, 2(1), 22–30. <https://doi.org/10.18779/ingenio.v2i1.15>

- Gross, M. (2021). *Cuadernillo de estrategias docentes inclusivas en la docencia universitaria*. Universidad de Costa Rica - Escuela de Orientación y Educación Especial. <https://apoyandoteenlau.ucr.ac.cr/serviciosvirtualesoo/2021/CASED/EstrategiasDocentesInclusivasCuadernillo.pdf>
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1989). *Fourth generation evaluation*. Sage.
- Guirado, V., García, X., y Martín, D. (2017). Bases teórico-metodológicas para la atención a la diversidad y la inclusión educativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 82-88. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300012&lng=es&tlng=es.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MCGRAW-HILL. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Linián, C. (2019). *Prácticas para una educación inclusiva: Una revisión teórica*. [Tesis de Bachillerato, Pontificia Universidad Peruana Unión] <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2412>
- Llorente, A. (23 de junio de 2020) Educación inclusiva: cuáles son los 5 países del mundo que tienen leyes que la promueven (y dos están en América Latina). *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53146030>
- Martínez, M. (1999). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación*. México, D.F.: Trillas.
- Ministerio de Educación de la Nación. (2019). *Educación inclusiva: fundamentos y prácticas para la inclusión*. Ministerio de educación, cultura, ciencia y tecnología.

- Moliner, O., Arnaiz, P. y Sanahuja, A. (2020). Rompiendo la brecha entre teoría y práctica: ¿Qué estrategias utiliza el profesorado universitario para movilizar el conocimiento sobre educación inclusiva? *Educación XXI*, 23(1), 173-195. <https://doi.org/10.5944/educXX1.23753>
- Mounkoro, I. (2024). Estrategias para fomentar la equidad e inclusión en las escuelas. Estudio documental. *Puriq*, 6, e600. <https://doi.org/10.37073/puriq.6.600>
- Muntaner, J. (2010). *Escuela y discapacidad intelectual: propuestas para trabajar en aulas ordinaria*. Ediciones de la U.
- Muñoz, V. (2007). *El derecho a la educación de las personas con discapacidades: Informe del Relator Especial sobre el derecho a la educación*. ONU. <https://www.right-to-education.org/es/resource/informe-del-relator-especial-de-la-onu-sobre-el-derecho-la-educaci-n-derecho-la-educaci-n-0>
- Organización de las Naciones Unidas (2020) *Informe de políticas: Una respuesta a la COVID-19 inclusiva de la discapacidad*.
- Oruna, C. (2023). *Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima*. [Tesis Magister en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112724>
- Omaña, E. y Alzolar, N. (2017). Estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad. *Educación en Contexto*, 3(6), 83-109. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6296695.pdf>
- Penalva-Verdú, C., Alaminos, A., Francés, F. y Santacreu, O. (2015). *La investigación cualitativa: técnicas de investigación y análisis con Atlas.ti*. PYDLOS Ediciones. <http://hdl.handle.net/10045/52606>

- Peñañiel, F., Torres, J. y Fernández, J. (2014). *Evaluación e intervención didáctica: atención a las necesidades específicas de apoyo educativo*. Pirámide.
- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Ramirez, P. (2019). *Adaptaciones curriculares en aulas inclusivas: un estudio comparativo entre instituciones educativas particulares católicas y laicas de educación primaria de la ciudad de Lima* [Tesis Magister en Educación, Universidad Femenina del Sagrado Corazón].
<https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/670>
- Rojas Bravo, X. y Osorio Acosta, B. E. (2017). Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa. *Gaceta de pedagogía*, (36), 63–75. <https://doi.org/10.56219/rgp.vi36.566>
- Sanchez Ramirez, K. E. (2024). *Encuentro de cinco experiencias pedagógicas en danza inclusiva dirigidas a personas jóvenes y adultas con síndrome de Down*. [Tesis Licenciatura en Danza, Pontificia Universidad Católica del Perú]
- TALIS. (2019). *Estudio internacional de la enseñanza y del aprendizaje. Informe español*. Ministerio de educación y formación profesional.
- Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379487/PDF/379487spa.pdf.multi>
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia Vivida*. Idea Books S.A
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Crítica.

Zainab, S. K., Riaz, S. y Zafarullah, T. (2022). Perceptions of General Education Teachers about Inclusion at Higher Education. *Global Educational Studies Review*, 7(4), 1-12.
[https://doi.org/10.31703/gesr.2022\(VII-IV\).01](https://doi.org/10.31703/gesr.2022(VII-IV).01)

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Limitaciones en las estrategias didácticas inclusivas de los docentes universitarios en estudiantes con necesidades educativas especiales.	<p>Problema general ¿Cuáles son las percepciones y prácticas de docentes de psicología sobre las estrategias didácticas inclusivas de una universidad privada de lima, 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo perciben los docentes de psicología las estrategias de agrupamiento puestas en práctica en una universidad privada de Lima? ¿Cómo perciben los docentes de psicología las estrategias de adaptación de recursos puestas en práctica en una universidad privada de Lima? ¿Cómo perciben los docentes de psicología las estrategias de enseñanza puestas en práctica en una universidad privada de Lima?</p>	<p>Objetivo general Analizar las percepciones y prácticas de docentes de psicología sobre las estrategias didácticas inclusivas de una universidad privada de lima, 2024.</p> <p>Objetivos específicos Interpretar la percepción de los docentes de psicología sobre las estrategias de agrupamiento puestas en práctica en una universidad privada de Lima. Interpretar la percepción de los docentes de psicología sobre las estrategias de adaptación de recursos puestas en práctica en una universidad privada de Lima. Interpretar la percepción de los docentes de psicología sobre las estrategias de enseñanza puestas en práctica en una universidad privada de Lima.</p>	Estrategias didácticas inclusivas	<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias de agrupamiento -Estrategias de adaptación de recursos -Estrategias de enseñanza

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Anécdota “Rayo Yon”

Déjenme contarles algo que me pasó hace poco en una de mis clases de la facultad de psicología. Como profesor, siempre trato de aplicar estrategias didácticas que permitan la participación e inclusión de todos los estudiantes, sin importar sus diferentes estilos de aprendizaje o necesidades particulares.

- 1. ¿Podría describir con mayor detalle alguna estrategia didáctica específica que haya implementado para fomentar la inclusión y participación de todos los estudiantes en clase?*

Ese día estábamos viendo el tema de la diversidad y la inclusión, así que pensé que sería apropiado poner en práctica algunos métodos inclusivos en el aula. Comencé la clase con una dinámica en la que los estudiantes compartieron sus propias experiencias y perspectivas relacionadas con el tema. Fue muy enriquecedor escuchar las distintas realidades y vivencias de cada uno. Esta actividad no solo los hizo interactuar y conocerse mejor, sino que también fomentó el respeto y la empatía entre ellos.

- 2. ¿Qué actividades o dinámicas considera que han sido más efectivas para promover el respeto y la empatía entre sus estudiantes?*

Luego, utilicé recursos audiovisuales y material visual para reforzar los conceptos teóricos de una manera más dinámica y accesible para aquellos alumnos que aprenden mejor de forma visual o kinestésica. Me aseguré de que estos recursos fueran representativos y evitaran cualquier tipo de sesgo o exclusión.

- 3. ¿Cómo los recursos audiovisuales y materiales visuales refuerzan los conceptos*

teóricos de la sesión trabajada?

A medida que avanzaba la clase, pude notar cómo los estudiantes se iban involucrando cada vez más en las discusiones y debates. Incluso aquellos que al principio parecían tímidos o reservados, poco a poco fueron ganando confianza para expresar sus ideas y reflexiones. Fue realmente gratificante ver cómo se apoyaban y aprendían unos de otros, fortaleciendo los lazos de compañerismo y comprensión mutua.

4. ¿Qué estrategias utiliza para que sus estudiantes se sientan cómodos para expresar sus opiniones, incluso si son diferentes a las de sus compañeros?

Al final de la sesión, varios alumnos se acercaron a felicitarme por la clase y a comentar lo positiva que les había parecido la experiencia de explorar el tema desde diferentes ángulos y de manera tan inclusiva. Algunos incluso mencionaron que esperaban poder replicar estas estrategias en su futura práctica profesional, conscientes de la importancia de crear espacios acogedores y accesibles para todas las personas.

5. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que considera más efectivas para promover la inclusión en su aula? ¿Por qué?

6. ¿Qué bondades tienen esas estrategias?

Esta experiencia me recordó, una vez más, la relevancia de adoptar enfoques pedagógicos innovadores y adaptables que reconozcan y celebren la diversidad en el aula. Como educadores, tenemos la responsabilidad de fomentar entornos de aprendizaje enriquecedores, donde cada estudiante se sienta valorado, respetado y motivado a alcanzar su máximo potencial. Solo a través de la inclusión y la apertura a nuevas perspectivas, podremos formar profesionales comprometidos y sensibles a las necesidades de una sociedad cada vez más diversa.

7. *¿Cómo los enfoques pedagógicos innovadores ayudan a trabajar la diversidad en el aula?*
8. *¿Cómo cree que la experiencia de aprender en un entorno inclusivo prepara a sus estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más diverso y complejo?*

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Castro Sánchez, Fiorella Celinda

Título: “Estrategias didácticas inclusivas: percepciones y prácticas de docentes de psicología de una universidad privada de lima, 2024”

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Estrategias didácticas inclusivas: percepciones y prácticas de docentes de psicología de una universidad privada de lima, 2024”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener. El propósito de este estudio analizar la esencia de las estrategias didácticas inclusivas respecto a las experiencias vividas de los docentes de psicología de una universidad privada de Lima, 2024.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- ✓ Entrevistas
- ✓ Grabaciones
- ✓ Toma de apuntes de la entrevista

La entrevista puede demorar unos 60 minutos aproximadamente o podría extenderse dependiendo de la complejidad del tema. Los resultados de la entrevista se le entregarán en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no involucra ningún riesgo de por medio, dado que los datos brindados serán anónimos y se almacenará de manera confidencial. Si bajo algún motivo desea retirarse puede hacerlo en el momento que lo desee.

Beneficios

Usted se beneficiará al participar en esta investigación permitiéndole reflexionar sobre sus propias experiencias, creencias y comportamientos, lo que puede llevarle a un mayor autoconocimiento y

comprensión personal. Asimismo, se le permitirá expresar sus opiniones y compartir sus experiencias de manera libre, sin críticas, juzgamientos o sesgo al momento del análisis de datos. Al concluir la investigación, se proporcionarán los resultados y conclusiones para que pueda apreciar cómo su entrevista y comentarios han contribuido al tema abordado en este estudio.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad

Se guardará la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente

Si usted se siente incómodo durante la entrevista, podrá retirarse en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al investigador. Puede comunicarse con Fiorella Castro Sánchez al número de celular +51936298105, correo fccs_22@hotmail.com o al comité que validó el presente estudio, Dra Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la Investigación de la Universidad Norbert Wiener, teléfono +51 924 569 790, *e-mail*: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombres: Castro Sánchez, Fiorella Celinda

DNI: 73180719

Anexo 4. Carta de aprobación de la institución para la recolección y el uso de los datos



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra
Independencia, y de la conmemoración de las
heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Lima, 27 de Setiembre de 2024

CARTA N° 081-2024-GYT-UPNW-CP

Dr. Mauro Cerón Salazar
Coordinador de Carrera
Universidad Privada del Norte
Av. Alfredo Mendiola 6062, Los Olivos
Lima -

ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez **presentar** a la egresada de la Maestría en Docencia Universitaria; **Fiorella Celinda Castro Sánchez**, con código de matrícula **N° 2022900964**, con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que pueda aplicar los instrumentos de recolección de datos en 6 docentes de la facultad de psicología de la universidad, varones y mujeres, con edades comprendidas entre 25 y 60 años con las siguientes características, deberán ser docentes contratados en la modalidad UG y WA, y docentes que han ejercido en cursos con estudiantes en condición de vulnerabilidad.

Toda la información que solicita la tesista **Fiorella Celinda Castro Sánchez** es para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: **"ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS: PERCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DOCENTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024"** dirigido por el asesor de tesis, Dr. Emilio Augusto, Rosario Pacahuala para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria.

Agradeciendo por anticipado su autorización a la tesista para que logre su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Eduardo Falcón Puicón
Jefe de Grados y Títulos
Universidad Privada Norbert Wiener S.A.

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
Coordinador de la carrera de Psicología

03 de octubre del 2024

A quien corresponda:

Por la presente, yo Mauro Cerón Salazar en calidad de Coordinador de la Carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte, manifiesto que hemos recibido su solicitud para la recolección de datos en el marco del proyecto de investigación titulado "Estrategias didácticas inclusivas: percepciones y prácticas de docentes de psicología de una universidad privada de lima, 2024", dirigido por el/la investigador/a Fiorella Celinda Castro Sánchez, adscrito/a la Universidad Norbert Wiener.

Después de revisar la propuesta y los objetivos del estudio, confirmamos nuestra aceptación para colaborar con la recolección de datos en las instalaciones de la Universidad Privada del Norte, bajo los términos y condiciones establecidos por ambas partes. Aceptamos que los datos se utilizarán exclusivamente con fines académicos o de investigación y serán tratados conforme a las normativas vigentes sobre la protección de datos personales.

Nos comprometemos a proporcionar el acceso a la información y/o los recursos necesarios para la ejecución del estudio, asegurando que el proceso de recolección de datos no interfiera con el normal desarrollo de nuestras actividades.

Atentamente,


Mauro Cerón Salazar
Coordinador de la Carrera de Psicología
Universidad Privada del Norte S.A.C.
Mauro Cerón Salazar
Coordinador de la carrera de Psicología
Universidad Privada del Norte





COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD
CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 09 de Diciembre de 2024

Investigador(a)
FIORELLA CELINDA CASTRO SANCHEZ
Exp. N°:0991-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) evaluó y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS: PERCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DOCENTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024** Fiorella Celinda Castro Sanchez” Versión 01 con fecha 26/10/2024.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 01 con fecha 26/10/2024.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Fiorella Celinda Castro Sanchez.

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La **vigencia** de la aprobación es de **dos años (24 meses)** a partir de la emisión de este documento.
2. El **Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. Toda **enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la **Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega
Presidente

Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
UPNW



Anexo 6. Informe del porcentaje del Turnitin.

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

tesis final2025 (1).docx

AUTOR

EMILIO 1

RECUENTO DE PALABRAS

15562 Words

RECUENTO DE CARACTERES

94606 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

76 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.7MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 7, 2025 12:00 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 7, 2025 12:02 PM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)




12% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 10%  Internet sources
- 2%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.