



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Factores laborales y su relación con el nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital María

Auxiliadora - Lima, 2024

**Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**

Presentado por:

Autora: Pablo Pozo, Elizabeth Ruth

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0067-5361>

Asesora: Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632>

Lima – Perú

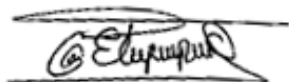
2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Pablo Pozo, Elizabeth Ruth, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Factores laborales y su relación con el nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Maria Auxiliadora - Lima, 2024", Asesorado por la Docente Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli, DNI N° 40704687, ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632>, tiene un índice de similitud de 17 (Diecisiete) %, con código oid:14912:412481970, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Pablo Pozo, Elizabeth Ruth
 DNI N° 44318902



.....
 Firma de la Asesora
 Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli
 DNI N° 40704687

Lima, 04 de Diciembre de 2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. En caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

<p><u>En el reporte turnitin se ha excluido manualmente solo lo que compone a la estructura del trabajo académico de investigación para Segundas Especialidades en Enfermería, y que no implica a la originalidad del mismo, tales como índice, subíndice, carátula.</u></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
--

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi hija Eyllen Greis Ruiz Pablo que fue mi mayor motivación en este proceso y a mis padres por su amor incondicional, quienes creyeron en mi brindándome así su apoyo y confianza para poder cumplir mis objetivos, para ellos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a DIOS por darme buena salud y fortaleza para terminar exitosamente esta investigación y ser mi apoyo en momentos de dificultad también a mis familiares por su apoyo incondicional.

A mi casa de estudios la Universidad Privada Norbert Wiener y a la Facultad de enfermería por el apoyo durante este año de aprendizaje, así mismo agradezco a cada uno de mis docentes que me motivaron y compartieron sus conocimientos y experiencias con nosotros.

Asesora: Mg. Suarez Valderrama Yurik Anatoli
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632>

JURADO

Presidente : Dra. Reyes Quiroz, Giovanna Elizabeth
Secretario : Mg. Del Carpio Florez, Sofia
Vocal : Mg. Mori Castro, Jaime Alberto

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
1. PROBLEMA	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. Problema General.....	14
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.3.1 Objetivo General:	14
1.3.2 Objetivos específicos:	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.4.1. Teórica	15
1.4.2. Metodológico	15
1.4.3. Practico	16
1.5. DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.5.1. Temporal:	16
1.5.2. Espacial:	16
1.5.3. Población o unidad de análisis.....	16
2. MARCO TEÓRICO	16
2.2. BASE TEÓRICA.....	19
2.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	28

2.3.1. Hipótesis general:	28
2.3.2. Hipótesis específica:.....	28
3. METODOLOGÍA	26
3.1. Método de investigación:	26
3.2. Enfoque de investigación:	29
3.3. Tipo de investigación:.....	29
3.4. Diseño de la investigación:	29
3.5. Población, muestra y muestreo.....	29
3.6. variables y operacionalización.....	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	30
3.7.3. Validación.....	30
3.7.4. Confiabilidad.....	31
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	31
3.9. Aspectos éticos.....	32
4. ASPECTO ADMINISTRATIVO.....	33
4.1. Cronograma de actividades	33
4.2 Presupuesto	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
Anexo 1: Matriz de consistencia	41
Anexo 2: Instrumentos.....	43
anexo 3: Modelo de consentimiento informado	49

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo los factores laborales se relacionan con el estrés que se presenta en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia en una institución hospitalaria de Lima 2024. **Metodología:** La investigación cuantitativa y un método hipotético-deductivo, transversal, correlacional, aplicada y no experimental. **Población:** Se contará con 100 profesionales de enfermería las cuales aceptaron participar, siendo así una muestra censal. La encuesta y el cuestionario serán los instrumentos del estudio, validados y confiables (Alfa de Cronbac de 0.600 y 0.948). Los datos se tabularán para obtener las estadísticas necesarias y se interpretarán mediante tablas y gráficos cuando sea necesario. Finalmente, se utilizarán coeficientes para estimar el grado de correlación entre ambas variables, de Kaiser Meyer Olkin (KMO) y el Chi cuadrado, que dará respuesta a los objetivos planteado.

Palabras clave: Factores laborales, enfermería, estrés, emergencia.

ABSTRACT

Objective: To determine how work factors are related to the stress that occurs in emergency nursing professionals who work in the emergency service in a hospital institution in Lima 2024. Methodology: Quantitative research and a hypothetical-deductive, cross-sectional, correlational, applied and non-experimental Population: There will be 100 nursing professionals who agreed to participate will be taken into account, thus being a census sample. The survey and the questionnaire will be the instruments of the study, validated and reliable (Cronbac's alpha of 0.600 and 0.948). The data will be tabulated to obtain the necessary statistics and will be interpreted using tables and graphs when necessary. Finally, coefficients will be used to estimate the degree of correlation between both variables, the Kaiser Meyer Olkin coefficient (KMO) and the Chi-square, which will respond to the objectives set.

Key words: Occupational factors, nursing, stress, emergency

1. PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral son reacciones que surgen en una persona debido a exigencias y presiones laborales que exceden sus recursos y nivel para afrontar la situación. Si bien el trabajo se considera beneficioso para la salud mental, en un ambiente laboral negativo afectara la salud física y mental, de los trabajadores (1).

Así también, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) afirmó que del 2013 al 2020 las condiciones de salud mental en los países de América Latina, predomina el estrés en un 6,46% y 8,48% como una enfermedad no trasmisible y más del 10% de las personas experimentan estrés continuo en el trabajo (2).

Por otro lado, la Organización Internacional de trabajo (OIT), indica que el estrés ocupa el segundo lugar de los problemas de salud relacionados con el trabajo, según datos del Instituto Nacional de Estadística Europea, el 59% de los trabajadores de la salud experimentan algún nivel de estrés laboral, es así que el 28% de los enfermeros experimentan estrés alto (3).

Además, en un estudio de México se demostró que 92.7% de las enfermeras mexicanas trabajan 8 horas diarias, donde 29.3% presentan estrés, en su ambiente laboral por causas de factores psicológico de muerte, dolor y la incertidumbre (4). De manera similar en Chile, también se llevó a cabo un estudio en Latinoamérica donde se analizó el estrés laboral de un hospital en la región del Maule. Donde los profesionales de enfermería por sus condiciones de trabajo en su ambiente laboral, un 23.6% perciben estrés de nivel alto (5).

También un estudio En Nicaragua se ha reportado que los profesionales de enfermería con sobre carga de trabajo el 87.4 % presenta niveles moderados de estrés

que afectan negativamente su ambiente laboral (6).

Según el Ministerio de Salud de Perú (MINSA), manifiesta que el estrés son reacciones físicas-emocionales desagradables que afecta a las personas en especial al personal de enfermería, debido a diversos factores estresores que se produce cuando hay mucha demanda laboral y esto les genera problemas de la salud psicológica, físico, social y el desempeño en sus funciones (7).

Esto evidencia en diversos estudios de investigación, como el realizado en el hospital Essalud de Puno, donde el 46.24% del personal de enfermería presento un estrés de nivel medio en los factores de exigencia laboral , mientras que el 8.60% presentan estrés alto y 64.52% estrés bajo en la dimensión de los factores ambientales (8), así mismo en el Hospital Tingo María reportaron los resultados indicaron que el 53,8%, 48,0 %, y 46,1% presentaron nivel leve, moderado y severo relacionado con la dimensioe de los factores organización y exigencia laboral respectivamente. (9).

De igual forma en Lima en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Yrigoyen, se encontró que el 60 % de las enfermeras tenían un nivel medio de estrés, mientras que el 58 % de las enfermeras tenían un nivel alto de estrés en la dimensión presión exigencia y el 47 % tenían un nivel bajo en el factor de logro personal (10).

Por otra parte, en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima, 2024 .se observó que los profesionales de enfermería pasan por diversos factores estresantes, ya que a diario se enfrentan a emociones intensas durante sus turnos, muchas de ellos “manifiestan estar cansados o molestos por la sobre carga y demanda de pacientes”.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo la dimensión factores de presión – exigencia de los factores laborales se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio del hospital María Auxiliadora, Lima 2024?
- ¿Cómo la dimensión factores de organización - relaciones humanas de los factores laborales se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024?
- ¿Cómo la dimensión factores ambientales de los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General:

Determinar cómo los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar como la dimensión factores de presión – exigencia de los factores laborales se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima, 2024
- Identificar como la dimensión factores de organización - relaciones humanas de los factores laborales se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024.
- Identificar como la dimensión factores ambientales de los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Teóricamente este trabajo de investigación contribuirá al aporte de elementos cognitivos relacionados con factores laborales y a futuras investigaciones en el campo del ambiente laboral, donde el estrés de enfermería es considerado un problema de salud pública en el contexto específico, también los resultados existentes contribuirán en gran medida a la reducción del estrés provocado por factores laborales y fortalecerán los roles profesionales de las enfermeras, ya que existen muy pocos estudios al respecto del tema.

1.4.2. Metodológico

Este estudio medirá cuantitativamente variables de forma correlacional y se basará en el uso de herramientas adaptadas que han recibido validación de expertos y la confiabilidad interna ideales para medir la relación entre las variables estudiadas.

Utilizado en posteriores trabajos de investigación con referente a lo expuesto.

1.4.3. Practico

La investigación proporcionará evidencia científica para ayudar a desarrollar estrategias saludables para controlar el estrés de la enfermería. así mismo los datos que se obtenga después del análisis de resultados servirán para aportar en la disminución del estrés en el servicio de emergencia. Es así que el desarrollo de un plan estratégico puede promover el clima laboral del profesional de enfermería, fortaleciendo las competencias del trabajador de enfermería y el bienestar psicoemocional, también así mejorar la relación entre el personal de enfermería y los pacientes.

1.5. DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Temporal:

El desarrollo del estudio será dentro de los meses de agosto y setiembre del año 2024.

1.5.2. Espacial:

La aplicación del estudio está proyectada en servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024

1.5.3. Población o unidad de análisis

En este caso son los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima, 2024

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

A Nivel Internacional

Mina A. et al. (11) Indonesia, 2022. con el objetivo de “Establecer los factores laborales y estrés en las enfermeras que laboran en un Hospital de Indonesia”, Se utilizaron métodos de investigación cuantitativos y un diseño transversal no experimental para recopilar información de 50 enfermeras para identificar factores que contribuyen al estrés ocupacional entre las enfermeras de este hospital. La frecuencia de estrés laboral entre el personal de enfermería es del 61,8%. Los indicadores que caracterizan a los cuidadores con mayor presión son: edad de 21 a 40 años (87,3%), mujer (85,5%), nivel de educación en enfermería (74,5%), experiencia laboral ≤ 5 años (60,0%), condición de funcionario (54,5%), estado civil casado (76,4%), trabaja en el departamento médico (30,9%), tipo de personalidad extrovertida (70,0%, 0,9%). En resumen, los factores estresantes que se relacionaron significativamente con el estrés fueron: apoyo y organización.

Donkor S. et al. (12) Ghana, 2021 tuvo como objetivo “Determinar los niveles de estrés y los factores asociados entre los trabajadores de la salud en el oeste de Ghana”. El método de investigación cuantitativo utilizado en este estudio fue una encuesta descriptiva correlacional transversal realizada a 400 profesionales de la salud mediante entrevistas y cuestionarios autoadministrados. Los hallazgos revelaron que el 69,5% de los encuestados se sentía estresado. El estrés es más común entre las mujeres. Se descubrió que la edad, el estado civil, la carga de trabajo y la preparación académica de los encuestados estaban significativamente relacionados con el estrés.

Ferraz M, (13) en España 2020, tuvo el objetivo “Determinar Factores Laborales y Estrés en el Personal de Enfermería dentro del Hospital Universitario Doctor Negrín”.

Método cuantitativo, Descriptivo/observacional transversal y retrospectivo. La población de estudio estuvo compuesta por enfermeras y técnicos que trabajan en dicho hospital. Para la medición se utilizó Cuestionario de Satisfacción Laboral (S10/12) de J.L. Meliá y J.M. Peiró (1989) y la Escala de Estrés Percibido (Perceived Stress Scale, PSS). Donde los resultados muestran que hay correlación entre los factores Laborales y el nivel de estrés significativamente, encontrada (rho-Spearman de un 0.683% y $p=0.001$).

A nivel Nacional

Ramírez. (14) Tumbes 2020 El presente estudio tiene como objetivo “Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de las enfermeras en los servicios de emergencia del Segundo Hospital Regional de Tumbes”, Se utilizó un método de investigación correlacional cuantitativo y un diseño no experimental para muestrear a 33 miembros del personal de enfermería que cumplieron con los criterios de inclusión utilizando un método de encuesta y dos cuestionarios dirigidos a factores laborales y niveles de estrés laboral. Donde mostraron los resultados que el 87,9% de las enfermeras se encontraba en un nivel de estrés severo, seguido del 63.6% tenía en el factor agotamiento y presión laboral un estrés moderado y 12,1% con un nivel de estrés leve, Se concluye que existe correlación entre las variables estudiadas.

Valencia Carrasco G. (15) Cajamarca 2021. “El objetivo fue Identificar los factores relacionados con los niveles de estrés laboral, de las enfermeras, del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca”, El estudio fue transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 50 enfermeras, donde se utilizó como técnica una encuesta, el instrumento utilizado: Nursing Stress Scale (NSS). Factores relacionados con la salud ocupacional y la salud física, el 12% también

presentaba enfermedades crónicas, el 12% tomaba medicamentos regularmente, el 86% descansaba 12 horas después del turno, el 30% generaba problemas laborales con los médicos; En resumen, se encontró una correlación ($p < 0,05$) entre las dos variables relacionadas con el grado de estrés laboral, lo que indicó que se aceptó la hipótesis alternativa de este estudio.

Barboza, I. (16) Chiclayo 2019. El objetivo fue “Relacionar los factores laborales con el nivel de estrés en los enfermeros de emergencia de un hospital público de la ciudad de Chiclayo”, el estudio fue cuantitativo, correlacional, de corte transversal y no experimental, incluyó a 45 enfermeros del servicio de emergencia que formaron parte de la muestra. Para recopilar datos, se utilizaron 02 cuestionarios tipo Likert. Los resultados indicaron que el 77,8 % presentaba estrés medio, el 17,8 % tenía estrés alto y el 4,4,0 % tenía estrés bajo. Por otro lado, el 56,0% de profesionales resultaron tener un factor de nivel medio de estrés laboral.

2.2. Base teórica

2.2.1. Los factores laborales

Definición: Son componentes interconectados que tienen una conexión directa con el trabajo a través de aspectos sociales y económicos y tienen un vínculo con el logro de un objetivo específico (17). De manera similar, si los factores de "presión-exigencia, organización-relaciones humanas y ambientales" cambian, los trabajadores desarrollarán manifestaciones clínicas provocadas por los niveles de estrés, En el caso del personal de enfermería, esto se debe al movimiento constante y a los cambios en el servicio de emergencia (18).

Todos estos son aspectos de la naturaleza del trabajo que pueden tener un impacto

negativo en los trabajadores de la salud, dado que la enfermedad es parte de la condición humana, ya que el trabajo está determinado por diferentes condiciones, tales como la iluminación, locales, tipo de la máquina, uniformes, condiciones ambientales como la contaminación y condiciones organizativas, las jornadas laborales entre otros (19).

Tipos de Factores Laborales

a) Seguridad

Se ocupa de los factores físicos en el lugar de trabajo que pueden causar accidentes en el trabajo se considera los siguientes: Áreas de seguridad, pasillos, superficies de tránsito, instrumentos de elevación, vehículos de transporte, máquinas. herramientas de trabajo, instalaciones en la faena (20).

b) Condiciones Medioambientales

Contribuyen a los accidentes que se pueden presentar en el lugar de trabajo, se dividen en: Agentes físicos, agentes químicos, agentes biológicos (21)

c) Condiciones Ergonómicas

En estas condiciones estas relacionadas a los esfuerzos o sobre carga de trabajo que tienen los trabajadores en su ambiente de trabajo por lo consiguiente son como el: Esfuerzo, Manipulación de cargas, Posturas en el trabajo, Niveles de atención.

Todo esto, unido a las características individuales de cada puesto laboral, puede suponer una sobrecarga para los empleados y provocar cansancio. La ergonomía es la disciplina encargada de ayudar a reducir los riesgos que provocan estos factores, ya que el objetivo es adaptar el trabajo a la persona (22).

d) Organización del Trabajo

los patrones organizativos en el trabajo pueden crear problemas de adaptación entre los trabajadores, dando lugar a diversos síntomas como insatisfacción y estrés. la psicología forma parte de la organización ya que los factores de riesgo se asignan a los

siguientes elementos como la: Monotonía, comunicación, automatización, ritmo de trabajo, jornada laboral (23).

Dimensiones de los factores laborales

a) Presión - Exigencia

Estos son aspectos parte del trabajo del profesional de enfermería que generan niveles de estrés en el personal en situaciones de emergencia, que dependen de la subunidad del área para ayudar a mejorar la actitud y la respuesta positiva del personal. En cambio, mostrarán una situación de estrés, caracterizada por un aumento de la carga laboral, lo que resulta en mayores exigencias en el lugar de trabajo, falta de recursos humanos, evaluaciones constantes y toma de decisiones inadecuada. y se multiplican los cuidados especializados (24).

b) Organización - Relaciones Humana (RR-HH)

Estos son los factores que definen las funciones e indicadores de las instituciones de salud, y si no se cumplen los objetivos, se crea un entorno desfavorable que provoca un tipo de estrés laboral tanto psicológico, físico como social. Además, hay problemas como la ineficiencia, la incompetencia, los conflictos de roles en la relación paciente-enfermera, las relaciones interpersonales desfavorables y la productividad reducida como resultado de una organización inadecuada de los trabajadores (25).

c) Ambientales

Dentro de los que implica el desarrollo del sistema de emergencia se considera el ambiente tangible, los espacios, el ruido la iluminación, el riesgo biológico, intranquilidad y falta de concentración. Estos factores de inestabilidad en el proceso de desempeño laboral provocan niveles de estrés en los profesionales de enfermería (26).

Impacto de los factores laborales en el cuidado enfermero

Los efectos laborales antes referidos provocan desequilibrios físicos y psicológicos por

factores de estrés personal del enfermero, todo lo cual afecta al paciente y su entorno, sin olvidar la prestación de cuidados profesionales e integrales y la falta de atención humanizada. Las enfermeras son responsables de la prestación eficaz y eficiente de una atención humana. Algunos estudios han demostrado que, debido al hacinamiento, la calidad de la atención brindada era inadecuada, la falta de recursos humanos y la ruptura de la relación enfermera-paciente. Además, la suma de estos indicadores a nivel interpersonal, ambiental, etc. indica el deterioro de la salud física y mental del enfermero, lo que perjudica a los pacientes, al lugar de trabajo y especialmente a la familia (27).

Factores laborales en la satisfacción del usuario

a) Ley del trabajo enfermero

La Ley laboral del enfermero N° 27669 muestra los derechos de la enfermería y obligaciones establecidos en normas y otras reglamentaciones. El enfermero forma parte del equipo de salud junto con otros profesionales, y todos tienen un objetivo: el bienestar del paciente. (28).

b) Estabilidad laboral del enfermero

Actualmente, los centros de salud públicos y privados realizan diversos tipos de contratación, incluida la contratación de personal de terceros y la contratación administrativa de servicio. Debido a la falta de renovación del personal, esto tiene un impacto indirecto en el bienestar laboral debido a la inseguridad laboral y el incumplimiento de los factores laborales, lo que en última instancia daña el bienestar laboral (29).

Teoría de enfermería relacionados a los factores laborales

La "teoría ambiental, que tiene como objetivo preservar la energía vital de la humanidad teniendo en cuenta la influencia de la naturaleza sobre el individuo" de Florence Nightingale, su teoría básicamente consideraba el medio ambiente como la base de la

existencia humana. Basada en la salud, incluyendo "ventilación, iluminación, calefacción adecuada y control de olores y ruidos", la teoría ambiental está sujeta al modelo conceptual de "enfermera-paciente, paciente-ambiente". importancia en el entorno laboral (30). De manera similar, Dorothea Orem y su "teoría universal del cuidado con el objetivo de cuidar a los pacientes y ayudarlos a lograr el autocuidado" porque los departamentos de emergencia son la principal unidad de recepción de enfermeras, priorizan a los pacientes debido a la carga de trabajo, la escasez de cuidadores, etc. factores laborales, relaciones interpersonales imperfectas, mala salud y otros factores afectan la recuperación y recuperación del paciente, imposibilitando el logro del objetivo de autocuidado, resultando en un cambio constante en el estado emocional del cuidador (31).

2.2.2. Nivel de estrés

Definición:

La OMS refiere que el estrés como el rechazo que experimentan las personas ante cambios psicológicos, emocionales y cognitivos por los cuales las demandas ocupacionales exceden sus percepciones y capacidades. Como resultado, el trabajador estresado vive su vida sin motivación, agotamiento, juicio o autoridad, y no logrará tener éxito en el mundo de las oportunidades laborales. Los empleadores no pueden proteger a los empleados del estrés en el lugar de trabajo, pero pueden ayudarlos a afrontar el estrés que se produce en su trabajo diario (32). Estos son cambios en el cuerpo en respuesta a estímulos o señales mentales o físicas que crean la necesidad de reforma, creando así una respuesta psicológica mente-cuerpo que activa el hipotálamo, la glándula pituitaria y el eje del sistema nervioso autónomo, y si se estimula continuamente, daña el cuerpo y los síntomas serán más severos (33).

Por otro lado, el término "estrés" fue utilizado por primera vez por Hans Selye en

1936 para designar la respuesta del cuerpo al cambio, según la cual el estrés laboral comienza con la aparición de síntomas, uno de los cuales es el dolor de ansiedad, a veces prolongado largo tiempo (34).

Es donde menciona que los aspectos estresantes que afectan las respuestas fisiológicas y psicológicas del cuerpo también son factores biológicos que afectan la salud mental. Consta de factores biológicos y psicológicos, incluidos el pensamiento, las emociones y el comportamiento, mientras que el factor social consta de factores (35)

Asimismo, la ONU lo conceptualiza como un estímulo y cambios físicos y emocionales que conducen a una desestabilización entre los requisitos de desempeño y las competencias, tensiones relacionadas con las tareas definidas por la relación laboral entre la empresa y el empleador, conduciendo a la mejora continua. Perjudica al empleador y perjudica a la empresa o unidad debido a la escasez de cuidadores (36).

Fases del estrés

Generalmente el estrés no se presenta repentinamente, los seres humanos tenemos la capacidad de descubrir los signos y síntomas del estrés desde el inicio, (Melgoza,1995) describe tres fases las cuales son (37):

- a) **Fase de reacción de alarma:** Cuando el cuerpo es estimulado por el estrés, la respuesta del organismo es automática, donde se prepara para la respuesta y la acción. Luchan y huyen de estímulos estresantes (38).
- b) **Fase de resistencia:** Durante esta fase, el cuerpo intenta hacer frente a estos factores. fuentes de estrés y limitar el impacto a las áreas más pequeñas posible del cuerpo (39).
- c) **Fase de agotamiento:** durante esta fase, el cuerpo no puede sobrevivir a la segunda etapa. Esto significa que las condiciones asociadas con el estrés son agotamiento, cuyos resultados se extienden a nivel del organismo y se

presentan cambios psicosomáticos finalmente el organismo descansa o vuelve a la normalidad y el resultado final puede ser la muerte. El final de esta fase depende en gran medida de los recursos energéticos adaptabilidad individual, gravedad de los factores estresantes y Recursos adaptativos externos disponibles como el oxígeno (40).

Principales Estresores

Están llamados a responder a situaciones estresantes y que provienen de diferentes fuentes de estrés que podemos clasificar. (Tacca y Tacca, 2020) (41)

- a) **Fuentes ambientales:** incluyen el ruido, la congestión del tráfico, los viajes de larga distancia, las condiciones físicas inadecuadas en los lugares de trabajo y/o las escuelas, también está la inseguridad pública y los desastres naturales (42).
- b) **Fuentes familiares:** Problemas por los hijos y/o parentales, conflictos matrimoniales, enfermedad o muerte de los familiares (43).
- c) **Fuentes personales:** No estar satisfecho con alcanzar metas o establecer metas altas y pensamientos negativos. Asumir la responsabilidad de las acciones de los demás (44).
- d) **Fuentes fisiológicas:** Desequilibrios químicos, enfermedades, estrés físico, factores hormonales que modifican los niveles hormonales (pubertad, menopausia, ciclo menstrual o espermático), posparto, alergias (45).
- e) **Fuentes laborales:** Sobrecargado de responsabilidades, tiempo limitado para completar el trabajo, jefe exigente, mala comunicación, etc (46).
- f) **Fuentes impersonales:** Estos incluyen la falta de comunicación retrasos o cancelación de citas, conversaciones con autoridades o interacciones con extraños. Consumo de drogas: Tabaco, alcohol, marihuana, inhalantes, sedantes, cafeína (47).

Tipos de estrés

Nos diferenciamos en nuestra capacidad para afrontar el estrés; esta patología se clasifica según la intensidad y duración de la exposición (48):

- a) **Estrés transitorio o agudo:** Es más común definido por pequeños una dosis (breve tiempo) que debilita a un individuo, es el efecto de factores estresantes aleatorios por ejemplo el estrés del profesional de enfermería antes de una supervisión se caracteriza por las emociones volubles, afecciones médicas menores, también presentan dolores de cabeza, musculares Lo mejor de todo es que, en ausencia de un factor estresante, desaparece sin consecuencias (49).
- b) **Estrés permanente o crónico:** Se convierte en si donde el individuo Trabaja todos los días en condiciones extremadamente estresantes, Puede afectarle debido a preocupaciones generalizadas y comunes. Su comportamiento en la vida cotidiana le provocó muchos problemas de salud. En serio, algunos estudios relacionan este tipo de estrés con el cáncer (50).

Consecuencias del estrés laboral

Hernández (2020) presenta los efectos y consecuencias negativas del estrés trabajar. Se puede visualizar desde los siguientes niveles (51):

- a) **A nivel fisiológica:** presentan taquicardias, presión arterial alta, Sudoración, alteración del ritmo respiratorio y aumento de la tensión muscular, niveles altos de azúcar en sangre, metabolismo basal, colesterol elevado, depresión sistémica, inmunología, sensación de nudo en la garganta, dilatación de las pupilas (52).
- b) **A nivel cognitivo:** Sensaciones de ansiedad, indecisiones y mal humor. También la falta de atención, desorientación, excesiva sensibilidad a las críticas, falta de control, etc (53).
- c) **A nivel motor:** Habla con rápides, tiembla, tartamudea y arrastra las palabras

inadecuadas, inexactitudes, arrebatos, consumo de drogas. Por ejemplo, tabaco y alcohol, apetito excesivo, pérdida de apetito, Comportamiento impulsivo, risa nerviosa, bostezos, etc. ellos pueden Estas son las consecuencias directas que una persona puede soportar Tener estrés laboral es perjudicial para la salud (54).

Dimensiones de la variable nivel de estrés

a) Factor físico:

Esta dimensión tiene en cuenta el entorno en el que se realizan las labores de enfermería, la carga de trabajo asignada, los tipos de tareas a realizar, la gestión del tiempo de trabajo y la relación entre la carga de trabajo de la enfermera y los pacientes porque todo esto está relacionado con el servicio que se brinda y la calidad de atención que se brinda (55).

b) Factor psicológico:

La labor de enfermería implica estar constantemente expuesta psicológicamente a la muerte del paciente o a las condiciones del mismo. Además, la falta de preparación y apoyo puede generar incertidumbre sobre qué hacer. Esto se suma a la incertidumbre sobre la permanencia en el trabajo y una sensación de incertidumbre sobre el futuro del trabajo (56).

c) Factor social:

Esta parte considera las problemáticas que se pueden presentar entre los miembros del equipo de atención formulando acciones relacionadas con diferentes posturas, cumplimiento de protocolos y otros aspectos muy importantes, entre otros aspectos que requieren inteligencia emocional y bienestar (57). Los enfermeros que trabajan en los servicios de emergencia están bajo mucha presión debido a la gran cantidad de trabajo que deben realizar (58).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general:

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre los factores laborales y nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024.

2.3.2. Hipótesis específica:

Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre dimensión factores de presión – exigencia de los factores laborales con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024.

Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre dimensión factores de organización - relaciones humanas de los factores laborales con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024

Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre dimensión factores ambientales de los factores laborales con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, Lima 2024.

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación:

Se trabaja con el hipotético-deductivo de Karl Popper, que es un método científico para sacar conclusiones sobre los factores laborales y los niveles de estrés basándose en procedimientos hipotéticos directamente mensurables y factores específicos relevantes responsables de especificar los factores laborales y los niveles de estrés. La relación que existe entre las variables (59).

3.2. Enfoque de investigación:

Se utiliza un enfoque cuantitativo porque cuantifica los resultados estadísticamente de las variables de estudio para comprobar la hipótesis. El nivel de investigación es descriptivo correlacional, ya que describe, mide, evalúa, recopila y analiza las variables para generar nuevas ideas y correlaciones ya que busca determinar la relación y significancia actual entre la variable factores labores y la variable nivel de estrés en los profesionales de enfermería (60).

3.3. Tipo de investigación:

Por lo tanto, este proyecto de investigación es de tipo aplicada porque busca la ciencia bajo los conocimientos nuevos con un solo propósito y que busca dar soluciones, sugerencias a las problemáticas planteadas (61).

3.4. Diseño de la investigación:

Es de tipo no experimental de tal manera se observan los fenómenos en su contexto natural, para luego ser analizados; de corte transversal ya que recolecta datos durante el primer semestre del año 2024 sobre las variables de estudio (62).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población:

Son grupo de individuos que tienen particularidades comunes, que ocupan un espacio determinado, de (Arispe Alburqueque) (63). Por ende, en el presente trabajo de investigación la población se contará con profesionales de enfermería las cuales son un total de 100, que laboran en el servicio de emergencias de un hospital de Lima las cuales aceptaron participar, siendo así una muestra censal, donde se tomara en cuenta para este estudio los siguientes criterios de selección.

Criterio e inclusión:

- El personal de enfermería, que deseen participar como representantes de un hospital de Lima, de manera voluntaria.
- Profesionales de enfermería que pertenecen al servicio de emergencia
- Profesionales de enfermería que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Aquellos profesionales de enfermería que no deseen participar en la investigación.
- El personal de enfermería que no firmen el consentimiento informado.
- Personal de enfermería, que estén de permiso, licencia.

3.6. variables y operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
FACTORES LABORALES	Los factores laborales son un conjunto de aspectos asociados con el desarrollo del ambiente laboral y si estos factores cambian pueden causar daños físicos y psicológicos a las enfermeras (40).	Estos factores en el ambiente laboral pueden causar estrés en las enfermeras incluido el hecho de que se les considere determinado por factores relacionados con la presión y la exigencia, Factores organizativos, relaciones humanas y Factores ambientales, en base al cuestionario de factores laborales elaborado por Joana Fornes, donde se realizará la valoración en poco, mediana y muy estresante.	Factores de Presión – Exigencia.	1. Brindar atención a varios pacientes. 2. Mayor demanda de atención por estado crítico del paciente. 3. Exigencia laboral por el servicio. 4. Reporte detallado y extenso por grado de dependencia del paciente. 5. Personal con escasa experiencia.	Ordinal	-Poco favorables 12-19 puntos Medianamente -- Favorables 20 -26 puntos -Altamente favorables 27 -36 puntos.
			Factores de Organización - Relaciones Humanas.	6. Relación enfermera - paciente disminuida por sobrecarga laboral. 7. Asumir responsabilidades administrativas del jefe inmediato. 8. Inadecuadas relaciones interpersonales. 9. Escasa confianza y restricción de las funciones al personal nuevo.		-Poco favorables 12 -18 puntos -Medianamente favorables 21-26 puntos -Altamente favorables 27-36 puntos -Poco favorables 12-17 puntos

			Factores Ambientales	10. Inadecuada iluminación en el área de trabajo. 11. Inadecuada ventilación y temperatura del área de trabajo. 12. Servicio con malas condiciones higiénicas. 14. Reducido ambiente de trabajo.		-Medianamente favorables 18- 25 puntos -Altamente favorables 26-36 puntos
NIVEL DE ESTRÉS	El nivel de estrés es el grado en el cual se presenta esta enfermedad que surge como respuesta del desequilibrio entre las demandas del entorno y sus recursos personales para afrontar dichas situaciones afectando aspectos como es el físico psicológico, social (41).	Estas son respuestas que refiere el Personal de enfermería de ambos sexos que cumplen sus labores asistenciales en el servicio de emergencia de un hospital de Lima. Donde los enfermeros presentan estrés físico, psicológico y social, su medición se realizará mediante un cuestionario determinando escala de The Nursing Stress Scale (NSS). Donde se realizará su valoración, nivel de estrés alto, medio y bajo.	Físico	Carga laboral Tiempo Tareas realizadas	Ordinal	Bajo 4-20 puntos Medio 21-120 puntos Alto 121-170 puntos
			Psicológico	Sufrimientos Fallecimientos Nivel de preparación profesional Nivel de apoyo.		
			Social	Conflictos con el personal de salud Insuficiente personal.		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En la recolección de datos se usará la técnica de la encuesta la cual es una forma estructurada de obtener de manera eficiente los datos.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Para la primera variable factores laborales se utilizará el cuestionario adaptado por Joana Fornes el cual tiene la finalidad de evaluar los factores laborales El instrumento a elaborar está compuesto de 3 dimensiones generadores del estrés laboral, contiene 12 ítems para cada uno y conformado por indicadores sumando un total de 36 ítems a su vez, donde los enunciados de los 36 ítems, tiene tres alternativas de respuestas como: Poco favorables, Medianamente favorable, Altamente favorable (64).

Para la segunda variable nivel de estrés se hará uso de la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), la cual fue originada por los autores Gray- Toft y Anderson durante el año 1981 que busco analizar la constancia del estrés, tiene validez y confiabilidad es conformado por 34 ítems agrupados en 3 dimensiones; físicas (4 ítems), psicológicas (20 ítems) y sociales (10 ítems) con una escala de Likert: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre. La aplicación es individual o colectiva, ideal para evaluar al personal de enfermería. En la cual la duración de tiempo para resolver y llenar el cuestionario será entre 20 a 30 minutos (65).

3.7.3. Validación

Primer instrumento factores, laborales, instrumento adaptado por Joana Fornes validado en Perú en el año 2018, esta validación se realizó mediante el criterio de 8 jueces de expertos mediante la prueba binomial (0,004) y de Kuder- Richardson, con resultado $K-R > 0,6$ (66).

Segundo instrumento, Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), validado por Gray-Toft y Anderson (1981) en España, por 20 jueces de expertos mediante la prueba coeficiente de Alfa de Cron Bach, por lo cual la valoración de estos instrumentos es de 0,948 ($\alpha > 0,6$), también aplicado por castillo Bances Danna en el 2020. (67).

3.7.4. Confiabilidad

Primer instrumento, Factores laborales, la confiabilidad de este instrumento se obtuvo a través de una prueba piloto valorada mediante la Prueba de Kuder- Richardson, con resultado K-R > 0,6 por lo tanto, este instrumento es confiable (68).

Segundo instrumento, Nivel de estrés, este instrumento The Nurse Stress Scale (NSS). Los resultados de nivel de confiabilidad son de un 97%. La cual se realizó mediante la prueba del coeficiente de Alfa de Cron Bach, de 0,948 ($\alpha > 0,6$) por lo que este instrumento es confiable (69).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

El inicio del elaboración de datos se analizará los datos recolectados de la muestra de estudio mediante las encuestas, luego de ello codificarlas para elaborar en el programa Excel una base de datos, luego dicha base de datos será procesada por variables y dimensiones por el programa estadístico spss 26.0, el cual brindará un análisis descriptivo como inferencial, el primero a través de tablas y figuras que expresen los resultados por frecuencias y porcentajes, y en el inferencial se buscará comprender si los datos son paramétricos o no paramétricos, lo que se utiliza para seleccionar la prueba estadística más adecuada para la comprobación de hipótesis como lo es el Pearson, Kaiser Meyer Rho de Spearman, Chi cuadrado entre otras.

3.9. Aspectos éticos

Principio de Autonomía

En esta investigación se aplicará este principio, mediante el consentimiento informado, donde se respetará la decisión del personal de enfermería que voluntariamente participaran en este trabajo de investigación.

Principio de beneficencia

En cuanto a este principio busca el bienestar no causar daño, Por ello se les informara al personal de enfermería sus aspectos positivos y beneficiosos de esta investigación.

Principio de no maleficencia

Este principio intenta evitar y minimizar cualquier forma de daño o negligencia, con respecto al estudio, se les explicara a los participantes que no hay ningún riesgo o daño para su salud e integridad por participar en el estudio.

Principio de justicia

Trata de que los beneficios sean distribuidos y se compartan equitativamente, en este estudio todos los participantes serán tratados con respeto, igualdad. El trato se dará con sinceridad, sin favoritismo cuidando siempre que no existan discriminaciones algunas.

4. ASPECTO ADMINISTRATIVO

4.1. Cronograma de actividades 2024

	Agosto	Setiembre	Octubre						
Indagación de la problemática observada	X								
Formulación de problemas y objetivos d estudio	X								
Revisión de la teoría	X								
Formulación de hipótesis	X								
Redacción del marco metodológico	X								
Aprobación del proyecto		X							
Aplicación del instrumento			X						
Análisis de datos y elaboración de las conclusiones			X						
Elaboración del informe final			X						
Publicación de resultado			X						

4.2 Presupuesto

ÍTEM	RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Lapicero	20	unidades	0.50	10.00
2	Lápiz	4	unidades	1.00	4.00
3	Folder	4	unidades	1.20	4.80
4	Papel bond A4	1	millar	22.00	22.00
5	USB 8GB	1	unidad	30.00	30.00
6	Tinta impresora	4 colores	unidades	17.50	70.00
7	correctores	4	unidades	3.00	12.00
8	Tijeras	1	unidad	2.00	2.00
9	perforador	1	unidad	15.00	15.00
10	engrapador	1	unidad	15.00	15.00
11	Grapas	1	Caja de 100 unidades	9.00	9.00
Total, 193.8				subtotal	
ÍTEM	RECURSOS LOGÍSTICOS	CANTIDAD	UNIDAD	COSTO UNIDAD	COSTO TOTAL
1	Movilidad local	10	Persona por mes	10	100
2	Internet	5	meses	120	600
3	Asesoría estadística	1	persona	300	300
4	fotocopias	100	unidades	0.20	20
5	Impresión de materiales	200	unidades	0.20	40
6	Teléfono	1	meses	200	200
7	Equipos software y servicios técnicos	1	meses	150	150
8	Materiales y suministros	10	persona	15	150
9	refrigerios	60	persona	6.00	360
10	Varios imprevistos	5	varios	100	500
11	Gastos administrativos	6	Varios tramites		800
				Subtotal 3220	
				Total 3413.8	

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. [Internet]. Sitio Web OMS. 2019. [citado 05 mayo 2024]. Disponible en https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/.
2. Organización Panamericana de la Salud. Salud Mental [Internet]. OPS/OMS de las Américas. 2020 [citado 2 de octubre de 2022]. p. 1–4. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
3. Organización Internacional del trabajo. Porque importa el estrés en el trabajo. [sede Web]. Ginebra. Organización Internacional del trabajo. 11 de marzo del 2020, [citado el 05 de mayo del 2024]. Disponible en: http://www.ilo.org/global/abouttheilo/newsroom/features/WCMS_184830/lang--es/index.htm.
4. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes Stress and Nursing Work. Revista de ciencias de la salud [revista en Internet] 2020 [citado el 13 de agosto de 2024]. Vol 2 pag 53 Disponible en] : <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>.
5. Martínez L. Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de covid- 19: Instrumentos para su evaluación. Revista de Comunicación y Salud [revista en Internet] 2020 [citado 25 mayo 2024]; Vol 10 (2): 301- 321. Disponible en: [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
6. Ceballos P, Solorza J, Marín N, Moraga J, Gomez N, Segura F. et alt. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Rev.scielo.2020; [citado 10 mayo 2024] vol 25 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>.
7. Ministerio de salud MINSa, Brinda recomendaciones para manejar el estrés en tiempos de crisis Salud [revista en Internet] 2019 [citado 18 de agosto de 2024]. disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/349651-minsa-brinda-recomendaciones-para-manejar-el-estres-en-tiempos-de-crisis>
8. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia Stress factors and coping strategies in emergency . LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [revista en Internet] 2023, [citado el 13 de agosto de 2024]. Volumen IV, Número 2 p 3358. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840/1122>
9. Jinez R. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III Es Salud Puno – 2019. My dspace . 2020.[citado 10 mayo 2024] Vol 24 (327) Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>.

10. Guillen K. Estrés laboral en profesionales de enfermería que realizan guardias nocturnas en el hospital Tingo María, 2019. Alicia. [revista online] 2021 [citado 10 mayo 2024]; vol. 8 (2). Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_b289ae660572cb42f7ae7e91b052c994/Details.
11. Mina Bl ina Ayomi. Factors Affecting Nurses' Workplace Stress Inyowari Hospital of Sentani District, Jayapura. 2022 repositorio upao.edu [revista en internet]. [internet] 2022. [citado el 12 de mayo 2024].4 Disponible en: <https://knepublishing.com/index.php/Kne-Social/article/view/451/1513>.
12. Odonkor S, Adams S. Predictors of stress and associated factors among healthcare workers in Western Ghana. Heliyon. 2021; pag index pumed [revista en internet].2021[citado el 12 de mayo 2024] disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34159275/10.1016/j.heliyon.2021.e07223>.
13. Ferraz M. Factores Laborales que Inciden sobre el Estado de Bienestar Psicológico, Satisfacción y Estrés en el Personal de Enfermería dentro del Área Quirúrgica Hospitalaria. [Tesis Doctorado. Universidad de Murcia de España]. [Internet]. 2020 [citado el 13 de agosto 2024] Disponible en: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/85870/1/Mar%c3%ada%20de%20los%20c3%81ngeles%20Ferraz%20Mesa%20Tesis%20Doctora%20I>.
14. Ramírez, E. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Piura. [Internet]. 2020; [citado 21 de noviembre 2024]disponibleen:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48785/Ram%c3%adrez_LEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Valencia Carrasco G. Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional docente de Cajamarca. Univ Priv Antonio Guillermo Urrelo 2021 repositorio upagu, [Internet]. 30 de septiembre de 2021 [citado 12 de mayo 2024]; Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1832>.
16. Barbosa, I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo repositorio ucv [Internet] 2019, [citado el 12 de mayo 2024] disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza>
17. Bellodas Tiburcio B. Nivel de estrés laboral en las enfermeras del serviciode emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019. Alicia rev. concited. [revista en linea]. [internet] 2019. [citado 12 de mayo 2024].15 disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35533>.

18. Duthiel F, Trousselard M, Naughton G, Cosserant S, Amadon S, Duale C. et al. Le stress parmi les infirmières des unités d'urgence, d'anesthésiologie et de soins intensifs dépend de la qualification. ElsevierMasson. [Internet]. 2020; , [citado el 12 de mayo 2024]. 6. Disponible en: [10.1016/j.admp.2020.03.161](https://doi.org/10.1016/j.admp.2020.03.161).
19. Ludeñas N. Condiciones laborales y riesgo ocupacional de las enfermeras(os) del departamento de emergencia, Complejo Hospitalario Luis N. Saenz. [Internet] 2020 [citado el 14 de agosto 2024] disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3740>.
20. Castro C. Riesgos Psicosociales y los niveles de estrés en las enfermeras del centro quirúrgico y unidad de cuidados intensivos de una Clínica Privada. [Tesis de Maestría]. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma; 2019. [Internet] [citado 17 de mayo de 2023] disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1040?locale-attribute=en>.
21. Los tipos de riesgos laborales: clasificación y características Universidad Internacional de la Rioja, "UNIR" Colombia. [Internet]. 2019; [citado 18 de noviembre 2024] disponible en: <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/tipos-riesgos-laborales/>
22. Cómo se clasifican los tipos de riesgos laborales Select Business School [Internet]. 2022; [citado 18 de noviembre 2024] disponible en: <https://escuelaselect.com/tipos-riesgos-laborales-clasificacion/>
23. ¿Qué es un factor de riesgo ocupacional? - Medical Assistant [Internet]. 2024; [citado 18 de noviembre 2024] disponible en: <https://ma.com.pe/que-es-un-factor-de-riesgo-ocupacional-y-por-que-debemos-identificarlos>
24. Barzola I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Público Nivel III Chiclayo 2019. [Tesis de Maestría]. Chiclayo - Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019. [Internet] [citado 12 de mayo 2024] disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>.
25. Sarmiento G. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el departamento de enfermería de emergencia del Hospital Antonio Lorena del Cusco 2020. [Tesis de Maestría]. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021. [Internet] [citado 12 de mayo 2024] disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10826>.
26. Luengo C, Sanhueza O. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Med. segur. trab. 2019; [Internet] [citado 13 de mayo 2024] pag 62(245):368- 380. 50 disponible en: https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n245/08_revision.pdf.

27. Luengo C, Sanhueza O. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. *Med. segur. trab.* 2019; [Internet] [citado 13 de mayo 2024] 62(245):368- 380. 50. disponible en: https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n245/08_revision.pdf.
28. Reglamento de la ley del trabajo de la enfermera. Publicado en el diario oficial El Peruano, Ley n. 27669 D.S. N° 004-2004-SA. R.M. N° 568-2004-MINSA, 2019 [Internet] [citado 13 de mayo 2024] disponible en: <https://docplayer.es/13547028-Ley-del-trabajo-de-la-enfermera-o-ley-no-27669.html>.
29. Campos B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho 2020. [Tesis de Especialidad]. Cajamarca - Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; [Internet]. [citado 13 de mayo 2024] <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4696>.
30. Gómez M. Mejorando el uso de barreras de bioseguridad del personal de enfermería unidad de cuidados intensivos III Es Salud Chimbote 2021. [Tesis de Especialidad]. Chimbote - Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; [Internet]. 2019. [citado 13 de mayo 2024] disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10871/>.
31. Naranjo Y. Impronta de la obra de Florence Nightingale en la formación de recursos humanos de Enfermería. *Rev. inf. cient.* [Internet]. 2020; [citado 13 de mayo 2024] pag 99(6): 609-619. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102899332020000600609.
32. Najaro Y, Concepción J, Rodríguez M. La teoría déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gac Méd Espirit.* 2020; [citado 13 de mayo 2024] vol. 19(3):89-100. 51 disponible en: <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1129>.
33. Najaro Y, Concepción J, Rodríguez M. La teoría déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gac Méd Espirit.* [Internet]. 2020; [citado 13 de mayo 2024] vol. 19(3):89-100. 51 disponible en: <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1129>.
34. González D. Una concepción integradora de la motivación humana. *Psicol. Estud.* [Internet]. 2019; [citado 13 de mayo 2024] vol 24(e44183):1-10. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pe/a/m9rHpDz5TfWMCTmLffdq3Wc/abstract/?lang=es>.

35. La OMS. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [página en línea]. La OMS. [internet]. [citado 13 de mayo 2024] disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf.
36. Medina M. Factores relacionado al estrés en enfermeras de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho. [internet]. 2020. [Tesis de Especialidad]. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; [citado 13 de mayo 2024] <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7839>.
37. Naranjo Pereira, María Luisa una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo Educación, Revista Educación [revista en Internet] 2019, [citado el 13 de agosto de 2024]. Volumen 33, Número 2, p 171-190 .Diapponibleen:<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840/1122>.
38. Pilar Gil. Estrés laboral: qué es, síntomas y fases Rev Terapia y Emoción [Internet]. 2019; [citado 13 de mayo 2024] Disponible en: <https://terapiayemocion.com/estres/estres-laboral>.
39. García, Allen. Las 5 fases del estrés (y cómo combatirlas) Revisión genérica desde la Psicología y Mente [Internet]. 2019; [citado 21 de noviembre 2024] Disponible en : <https://psicologiaymente.com/clinica/fases-del-estres>.
40. Granados J. Estrés en personal de enfermería de emergencia del primer nivel de atención durante la atención de la pandemia Rímac 2020. [Tesis de Especialidad]. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener; [Internet]. 2020. [citado 13 de mayo 2024] disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4521>.
41. Estrés laboral: qué es, síntomas y fases Rev Terapia y Emoción [Internet]. 2019; [citado 13 de mayo 2024] Disponible en: <https://terapiayemocion.com/estres/estres-laboral>.
42. Maitta I, Cedeño M, Escobar M. Factores biológicos, psicológicos y sociales que afectan la salud mental. Rev. Caribeña de Ciencias Sociales. [Internet].2019 marzo; [citado 22 de mayo de 2023] vol.1(1):1-5. ISSN: 22547630. disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/factores-salud-mental.html>.
43. Félix R, García C, Mercado S. El estrés en el entorno laboral. Revisión Genérica desde la teoría. Cult Científica Y Tecnológica [Internet]. 2019;[citado 21 de noviembre 2024] pag 31–42.Available from: disponible en: [https:// dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504).
44. Osorio J, Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas [Internet]. 2019; [citado 21 de noviembre 2024] pag :91. Available from: disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179499982017000100081&script=sci_abstract&tlng=es.

45. Estrés en personal de enfermería de emergencia del primer nivel de atención durante la atención de la pandemia Rímac 2020. [Tesis de Especialidad]. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener; [Internet]. 2020. [citado 13 de mayo 2024] disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4521>.
46. Olmedo R, Cabezas E. Los niveles de estrés; diagnóstico teórico – práctico en los alumnos de la Carrera de Gastronomía del Instituto Universitario Internacional, en tiempos de Covid-19. Dominio las ciencias [Internet]. 2021; [citado 21 de noviembre 2024], pag781–96. Available from: disponible en: https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrFNwpeRAAtksu4OIY17egx.;_ylu=Y29sbwNiZjEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1678488799/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fdialognet.unirioja.
47. Naranjo Pereira, María Luisa una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo Educación, Revista Educación [revista en Internet] 2019, [citado el 13 de agosto de 2024]. Volumen 33, Número 2, p 171-190. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840/1122>.
48. Cómo se clasifican los tipos de riesgos laborales Select Business School [Internet]. 2022; [citado 18 de noviembre 2024] disponible en: <https://escuelaselect.com/tipos-riesgos-laborales-clasificacion/>.
49. Granados J. Estrés en personal de enfermería de emergencia del primer nivel de atención durante la atención de la pandemia Rímac 2020. [Tesis de Especialidad]. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener; [Internet]. 2020. [citado 13 de mayo 2024] disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4521>.
50. Félix R, García C, Mercado S. El estrés en el entorno laboral. Revisión Genérica desde la teoría. Cult Científica Y Tecnológica [Internet]. 2019; [citado 21 de noviembre 2024] pag 31–42. Available from: disponible en: [https:// dialognet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504](https://dialognet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504).
51. Garcia, Allen. Las 5 fases del estrés (y cómo combatir las) Revisión genérica desde la Psicología y Mente [Internet]. 2019; [citado 21 de noviembre 2024] Disponible en : <https://psicologiymente.com/clinica/fases-del-estres>.
52. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el Trabajo: Un reto colectivo. 1er ed. Ginebra 22, Suiza: OIT; [Internet]. 2020. [citado 13 de mayo 2024] vol. 68p. ISBN 978-92-2-330642-7. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_466549.pdf.

53. Benites G., Chacaliazo CW. y Huancahuari JS. Factores y niveles de estrés laboral en el personal de Enfermería Del Hospital Regional De Ica [Tesis de grado]. Universidad Nacional San Luis Gonzaga; [Internet]. 2019; [citado 13 de mayo 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/720e9553-0ce8-4c67-a677-88fc2144813b/content>.
54. Osorio J, Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas [Internet]. 2019; [citado 21 de noviembre 2024] pag :91. Available from: disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179499982017000100081&script=sci_abstract&tlng=es.
55. Frates F. Evaluación del ambiente de trabajo entre profesionales de enfermería en una unidad de urgencia y emergencia. Enfermería global. [Internet]. 2020; [citado 13 de mayo 2024] vol 50. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2..283991>.
56. Basset y colb. Estrés laboral y personal en los recursos humanos de Enfermería de una Unidad de Psiquiatría. [Internet].2019 [citado 13 de mayo 2024]. Enf Neurol (Mex) Vol. 10, No. 1: 27-31, ©INNN, Disponible: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2011/ene111f.pdf>
57. Ansoleaga E. Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público. Rev méd Chile, [Internet].2019; [citado 13 de mayo 2024]. Pag 47-55; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872015000100006>.
58. López F, Ferraz E. Estrés de los enfermeros de UCI en Brasil. Enferm.Glob. [Internet].2019 [citado 13 de mayo 2024] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo=sci_arttext&pid=0004.
59. Garcia, Allen. Las 5 fases del estrés (y cómo combatirlas) Revisión genérica desde la Psicología y Mente [Internet]. 2019; [citado 21 de noviembre 2024] Disponible en : <https://psicologiaymente.com/clinica/fases-del-estres>.
60. Veliz A, Dorner A, Soto A, Reyes J, Ganga F. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. Medisur. [Internet]. 2019; [citado 13 de mayo 2024] vol. 16(2): 259-266. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200009.
61. El método hipotético-deductivo de Karl Popper-Andreu Marfull [Internet]. 2019; [citado 13 de mayo 2024] 224p. Disponible en: <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>.
62. Corona Lisboa, José. Apuntes sobre métodos de investigación. Medisur. [Internet]. 2020; [citado 13 de mayo 2024]; vol.14 n.1, p.81-83. ISSN 1727-

- 897X. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2016000100016&script=sci_abstract.
63. Arispe Albuquerque, Cl. Métodos de investigación; la muestra; población Investigación científica. UIDE. Guayaquil. [Internet]. 2020; [citado 13 de mayo 2024] pag 131. Disponible en: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>.
64. Alfredo Enrique Oyola-García La variable. Cuerpo Med. HNAAA Rev. Cuerpo Med. HNAAA [online]. 2021, [citado 17 de mayo de 2024] vol.14,n.1,pp.9093.ISSN22255109. <http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>. Disponible en: <http://orcid.org/0000-0002-4560-7776>.
65. Ruiz Bardales, Greisi m. Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de enfermería [Internet]. 2022; [citado 17 de mayo de 2024]; Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-pdf-S1130239916300049>.
66. Ballesteros López, Leonardo G. instrumento (cuestionario), previamente validados como es el cuestionario nivel de estrés [Internet]. 2022; [citado 17 de mayo de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36925>.
67. Más R. Escribà V. la versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Scielo [revista en internet] 2020 [20 de mayo 2024]; 72 (6); Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010
68. Más R. Escribà V. la versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Scielo [revista en internet] 2019 [20 de mayo 2024] ; 72 (6); Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1275/TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO%20%20TORO%20ROJAS%20MARIA%20ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
69. Ligeti P. Veliz L. Salas P. Significados de la enfermería en estudiantes, una perspectiva desde la construcción social de la profesión. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2019 [citado 20 de mayo 2024]; 35 (3) Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2612>.

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p>Problema General ¿cómo los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cómo la dimensión factores de presión – exigencia de los factores laborales se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024? ➤ ¿Cómo la dimensión factores de organización - relaciones humanas de los factores laborales 	<p>Objetivo general Determinar cómo los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024.</p> <p>Objetivo específico</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar como la dimensión factores de presión – exigencia de los factores laborales se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024. ➤ Identificar como la dimensión factores de organización - relaciones humanas de los factores laborales se relaciona con el 	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre los factores laborales y nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024. Hipótesis específico Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre dimensión factores de presión – exigencia de los factores laborales con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024. Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre dimensión factores de organización - relaciones humanas de los factores laborales con el nivel de estrés en los profesionales</p>	<p>Variable 1 Factores laborales</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ♣ Presión – Exigencia ♣ Organizativos - Relaciones Humanas ♣ Ambientales <p>Variable 2 Nivel de estrés</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ♣ Físico ♣ Psicológico ♣ Social 	<p>Tipo de investigación Tipo aplicada</p> <p>Método diseño de investigación Hipotético-deductivo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Población muestra La población de este estudio estará conformada por un total de 100 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencias de un hospital de Lima.</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>

se relaciona con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024?

- ¿Cómo la dimensión factores ambientales de los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024?

nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024.

- Identificar como la dimensión factores ambientales de los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024..

de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024.

Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre dimensión factores ambientales de los factores laborales con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2024.

Anexo 2: Instrumentos**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA SALUD ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Objetivo del estudio: Determinar cómo los factores laborales se relacionan con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería de un hospital de Lima 2024.

Fecha de la encuesta:**Código:**

I: DATOS LABORARES**EDAD:**

5 – 35 años ()

36 – 45 años ()

46 – 55 años ()

ESTADO CIVIL:

Soltera ()

Casada ()

Otros ()

PATERNIDAD:

Tiene hijos ()

No tiene hijos ()

SITUACION LABORAL:

Nombrado ()

Contratado ()

Otros ()

REMUNERACION:

< De 1000 soles mensuales ()

1000 – 1500 soles mensuales ()

> 1500 soles mensuales ()

AÑOS DE EJERCICIO PROFESIONAL:

< De 05 años ()

05 – 15 años ()

> De 15 años ()

II. CUESTIONARIO FACTORES LABORALES

Como primera parte tiene el propósito de determinar la variable factores laborales, es considerada 36 ítems como indicadores que detallan e engloban la diferente posición directamente responsable del estrés dentro del campo laboral. En cada ítem se colocarán un valor numérico en los resultados representado de la siguiente manera:

- Me ocurre, pero es poco estresante (1)
- Medianamente estresante (2)
- Me resulta altamente estresante (3)

Indicadores	Me ocurre, pero es poco estresante (1)	Medianamente estresante (2)	Me resulta altamente estresante (3)
1. Déficit del personal de enfermería.			
2. Brindar atención a varios pacientes.			
3. Alcanzar objetivos grupales			
4. Mayor demanda de atención por estado crítico del paciente.			
5. Exigencia laboral por el servicio			
6. Reporte detallado y extenso por grado de dependencia del paciente.			
7. Paciente inestable con larga estancia en la Unidad.			
8. Inseguridad ante procedimientos no conocido			
9. Temor a decisiones equivocadas.			
10. Personal con escasa experiencia			
11. Sentirse evaluada durante el turno			
12. Control de medicinas y materiales.			
13. No cumplimiento de criterios de admisión en el servicio.			
14. Relación enfermera - paciente disminuida por sobrecarga laboral.			
15. Registrar datos extensos a la brevedad posible.			
16. Asumir responsabilidades administrativas del jefe inmediato.			
17. Profesionales de salud autoritarios y agresivos			
18. Inadecuadas relaciones interpersonales.			
19. Recibir indicaciones			

contradictorias.			
20. Escasa confianza y restricción de las funciones al personal nuevo.			
21. Demora en el traslado del paciente.			
22. Protocolo establecidos sin validar en el servicio.			
23. Visitas de los familiares en horarios no establecidos.			
24. Personal inflexible ante situaciones 62 imprevistas			
25. Tipo y unidad de servicio			
26. Exposición del personal a peligros físicos.			
27. Ruidos ambientales propios de los equipos.			
28. Operatividad e indisponibilidad de los equipos.			
29. Inadecuada iluminación en el área de trabajo.			
30. Sustancias biológicas peligrosas			
31. Inadecuada ventilación y temperatura del área de trabajo.			
32. Mobiliario incomodo e inadecuado			
33. Servicio con malas condiciones higiénicas.			
34. Inadecuadas lugares de almacenamiento de equipos y materiales costosos.			
35. Reducido ambiente de trabajo.			
36. Inadecuados lugares de refrigerio.			

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA NSS

I. PRESENTACIÓN

Estimados participantes es grato saludarlos somos estudiantes de la segunda especialidad de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, y estamos acá para pedir su colaboración en facilitarnos ciertos datos que permitirán conocer el estrés laboral en profesionales de salud del servicio de emergencia del hospital de lima 2024. Este cuestionario consta de 34 preguntas que serán respondidas por Ustedes. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee con mucha atención cada pregunta. Escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con un aspa(X).

Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

Le agradecemos por sus minutos brindados para responder las siguientes preguntas del cuestionario

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: Femenino ()

Masculino ()

Estado Civil:

Soltero, (a) ()

Casado, (a) ()

Conviviente, ()

Divorciado (a), ()

Viudo (a) ()

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

AMBIENTES FÍSICOS	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.					
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.					
3. Ha sido trasferido a otra unidad con escasez de personal.					
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente.					
AMBIENTES PSICOLÓGICOS	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.					
6. Observa el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.					
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.					
8. La muerte de un/a paciente, le entristece.					
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza.					
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.					
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.					
12. No sentirse preparado/a para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.					
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde.					
14. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional aun paciente, afecta su estado emocional.					
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.					
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.					
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.					

18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.					
19. Tiene altas oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.					
20. Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.					
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado)					
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.					
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.					
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.					
AMBIENTE SOCIAL	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
25. Tiene conflictos con su médico.					
26. Ser criticado/a por su médico, le enfurece.					
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.					
28. Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.					
29. Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.					
30. Tiene conflictos con él/ella supervisor/a.					
31. Hay dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia.					
32. Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.					
33. La dificultad al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.					
34. Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.					

Gracias por su colaboración

Anexo 3: Modelo de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Pablo Pozo Elizabeth Ruth

Título: “Factores laborales y nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima, 2024”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Factores laborales y nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima, 2024”. Este es un estudio desarrollado el investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, Pablo Pozo Elizabeth Ruth.

El propósito de este estudio es: Establecer la relación de factores laborales con nivel de estrés que tienen las enfermeras que trabajan en un hospital de Lima ,2024. Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista/encuesta puede demorar unos 15 minutos y los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario. Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados que le pueden ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo a cambio de su participación. **Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante: Si usted se siente incómodo durante el llenado del

cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Pablo Pozo Elizabeth Ruth al 968622380 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. +51 924569790. E-mail: comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante Nombre:

Investigador

● 17% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 14% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	uwiener on 2024-11-26 Submitted works	1%
3	hdl.handle.net Internet	1%
4	uwiener on 2024-04-29 Submitted works	<1%
5	uwiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
6	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad Wiener on 2024-05-25 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-05-01 Submitted works	<1%