Universidad Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

Trabajo Académico

Estrategias de afrontamiento y desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una clínica privada, Lima -2024

Para optar el Título de

Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autora: Méndez Rovira, Yuheidy Carolina

Código ORCID: https://orcid.org/0009-0008-5253-4481

Asesora: Dra. Benavente Sanchez, Yennys Katiusca

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0414-658X

Lima – Perú

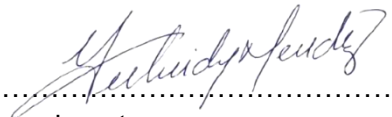
2025

Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Yuheidy Carolina Mendez Rovira, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres ,** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESGASTE PROFESIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA DE UNA CLÍNICA PRIVADA, LIMA -2024", Asesorado por el docente: Dra. Benavente Sanchez, Yennys Katiusca, Carnet de Extranjería: 003525040, ORCID **:** https://orcid.org/0000-0002-0414-658X, tiene un índice de similitud de 15% (quince) % con código OID: oid:14912:472592395 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

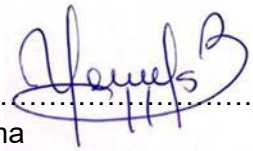
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



…….

Firma de autor
Yuheidy Carolina Mendez Rovira
Carnet de Extranjería: 003121571



…….

Firma
Dra. Yennys Katiusca, Benavente Sanchez,
Carnet de Extranjería: 003525040

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo a Dios Todopoderoso por ser fuente infinita de sabiduría y amor en cada paso de mi vida. Su inquebrantable amor y misericordia han sido la luz que han iluminado mi camino proporcionándome fuerza y dirección durante esta travesía académica.

También les agradezco a mis hijos Anderson Jesús y Enderson José por su paciencia, amor incondicional y comprensión durante este periodo de dedicación intensa a la investigación. Han sido mi mayor estimulo.

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios padre y a mis amados hijos Anderson Jesús y Enderson José, cada proyecto que emprendo lo hago pensando en el futuro que podemos construir a partir de los resultados logrados. Hijos míos su sonrisa son el motor que impulsa mi perseverancia, por ello al culminar satisfactoriamente espero honrar el legado que estamos construyendo juntos y motivarlos a perseguir sus sueños con fe y determinación.

JURADO

Presidente	**:**	Dr José Molina
Secretario	**:**	Mg. Rodolfo Amado Arévalo Marcos
Vocal	**:**	Mg Juan Rojas

ÍNDICE

Agradecimiento iii

Dedicatoria iv

Resumen viii

Abstract ix

1. EL PROBLEMA 1

1.1. Planteamiento del problema 1

1.2. Formulación del problema 5

1.2.2. Problemas específicos 5

1.3. Objetivos de la investigación 6

1.3.1. Objetivo general 6

1.3.2. Objetivos específicos 6

1.4. Justificación de la investigación 6

1.4.1 Teórica 6

1.4.2 Metodológica 7

1.4.3 Práctica 7

1.5. Delimitaciones de la investigación 8

1.5.1 Temporal 8

1.5.2 Espacial 8

1.5.3 Población o unidad de análisis 8

2. MARCO TEÓRICO 9

2.1. Antecedentes 9

2.2. Bases Teóricas 12

2.3. Formulación de hipótesis 20

2.3.1. Hipótesis general 20

2.3.2. Hipótesis específicas 20

3. METODOLOGÍA 22

3.1 Método de la investigación 22

3.3. Tipo de investigación 22

3.4 Diseño de la investigación 22

3.5 Población, muestra y muestro 23

3.6 Variables y operacionalización 25

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 26

3.7.1 Técnica 26

3.7.2 Descripción de instrumentos 26

3.7.3 Validación 27

3.7.4. Confiabilidad 28

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos 29

3.9 Aspectos éticos 29

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS 31

4.1 Cronograma de actividades 31

4.2 Presupuesto 32

5. REFERENCIAS 33

ANEXOS 41

Anexo 1. Matriz de Consistencia 42

Anexo 2. Instrumentos 43

Anexo 3. Consentimiento informado 47

Anexo 4. Informe de originalidad ..... **¡Error! Marcador no definido.**

RESUMEN

Objetivo: “determinar cómo las estrategias de afrontamiento se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una clínica privada, Lima – 2024”. **Metodología:** Será de tipo aplicada y de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población de estudio estará constituida por 80 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia en una clínica privada. La muestra incluirá el total de la población. Para la recolección de datos se empleará la técnica de la encuesta. Instrumentos para la variable “estrategias de afrontamiento”, la escala de afrontamiento COPE confiable mediante Alpha de Crombach de 0.90 y empleada por Salvatierra 2021 y la información de la variable “desgaste profesional” será obtenida a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), adaptado por Janampa, et al en el 2021, confiable mediante Kuder de Richardson = 0,81. El tratamiento estadístico y evaluación de datos se ejecutará mediante enfoques descriptivos y frecuencias expresadas en términos porcentuales. La exploración estadística se ajustará según la distribución de los datos, utilizando para ello la Correlación de Pearson.

Palabras claves: Afrontamiento, Agotamiento Laboral, Personal de Enfermería.

ABSTRACT

Objective: “to determine how coping strategies are related to professional burnout in the nursing staff of the emergency area of a private clinic, Lima - 2024”. **Methodology:** It will be an applied, non-experimental, correlational and cross-sectional design. The study population will consist of 80 nursing professionals working in the emergency department of a private clinic. The sample will include the total population. The survey technique will be used for data collection. Instruments for the variable “coping strategies”, the COPE coping scale reliable through Crombach's Alpha of 0.90 and used by Salvatierra 2021 and the information of the variable “professional burnout” will be obtained through the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire, adapted by Janampa, et al in 2021, reliable through Richardson's Kuder = 0.81. Statistical treatment and data evaluation will be executed through descriptive approaches and frequencies expressed in percentage terms. The statistical exploration will be adjusted according to the distribution of the data, using Pearson's Correlation.

Key words: Coping, Job Burnout, Nursing Personnel.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos años el desgaste profesional en el personal de enfermería ha ido en aumento. Al no ser reconocido como un factor crítico para el bienestar de los profesionales, tiende a tener consecuencias negativas para la salud y el bienestar general. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el ritmo vertiginoso de la vida actual, junto con factores económicos, sociales y culturales contribuyen a que aquellos profesionales en contacto directo con personas, como el personal de salud, se sientan cada vez más presionados (1).

En Europa, el desgaste profesional ha sido ampliamente investigado en países como España. Un informe del observatorio de Recursos Humanos de España (ORH) reportó en septiembre de 2020 que el 45% de los trabajadores españoles sufrían de agotamiento laboral. En el personal de enfermería de emergencias, el impacto ha sido especialmente significativo, así quedó evidenciado en otro estudio realizado en ese país el mismo año, en el que se encontró que el 48.6% de los enfermeros reportaron desgaste debido al exceso de trabajo, y un 70,2% señaló que la ausencia de médicos en momentos críticos intensificaba el estrés. Para mitigar dichos efectos, se subrayó la importancia de implementar estrategias de afrontamiento que permitieran a los profesionales reducir el estrés (2).

En Asia, el desgaste profesional en el sector salud también ha sido motivo de preocupación constante. Un estudio en China en 2022 mostró que el 45.2% del personal de enfermería de los servicios de emergencia experimentó altos niveles de estrés durante la pandemia de COVID-19 debido al ingreso masivo de pacientes y la falta de un apoyo

emocional adecuado. De hecho, un 45.78% de los profesionales sufría de insomnio y síntomas de depresión. En respuesta se sugirieron medidas de afrontamiento como el desarrollo de resiliencia y la formación en técnicas de relajación para mejorar su bienestar (3).

De acuerdo al informe presentado por el National Nurses United en Estados Unidos en el año 2021, durante la pandemia de COVID – 19 el desgate en los profesionales de enfermería tuvo un incremento significativo, evidenciado por un 54% de profesionales que manifestaron sentirse "completamente agotados" ante la exposición inevitable al riesgo y las jornadas laboras extensas, sumando a esto también, la deficiencia de personal en los hospitales. Para dar una solución efectiva a esta situación fue necesaria la implementación de programas orientados a brindar apoyo emocional y también se eligió la reducción de la carga laboral, disminuyendo esto en gran medida el agotamiento de los profesionales (4).

Ahora bien, dentro del contexto latinoamericano en el año 2021 se llevó a cabo una indagación en Argentina que reporto un 80,8% de desgate en los profesionales de enfermería, manifestado por síntomas de fatiga y agobio. Estos resultados dejaron en evidencia ante la ausencia de estrategias efectivas de afrontamiento los profesionales continuarían presentando signos y síntomas que les podrían ocasionar complicaciones en su salud física y emocional. Por tal motivo fue necesario sugerir en ese estudio la implementación de estrategias que permitieran mejorar el bienestar de los profesionales de salud (5).

En Ecuador, una investigación en 2020 mostró que el 83,3% del personal de enfermería en áreas de emergencia percibía la sobrecarga laboral como el principal factor generador de estrés, con un 73,3% reportando agotamiento significativo. También se encontraron altos índices de agotamiento en profesionales que laboran en áreas específicas como el servicio de

shock trauma, por el impacto que les generaban los ingresos masivos de pacientes posteriores a accidentes automovilísticos. Situaciones que se intensificaban ante la falta de insumos adecuados para brindar una atención de calidad (6).

De acuerdo a una investigación realizada en Uruguay en 2022, se pudo evidenciar que el déficit de apoyo entre los integrantes del equipo de trabajo y la excesiva exigencia emocional relacionadas directamente con la atención del paciente aumentaron de manera significativa los signos de desgate en los profesionales de salud. Para lograr mitigar estos efectos sugirieron no solo la reducción de la carga laboral, sino también, poder implementar estrategias que pudieran fortalecer la resiliencia y el apoyo mutuo entre los profesionales. Los mencionados factores psicosociales relacionados demandaron de soluciones integrales con el objetivo de proteger la salud del personal a mediano y largo plazo, destacando además la necesidad de promocionar la capacitación en habilidades de afrontamiento que pudieran implementar no solo en el trabajo sino también en su vida personal (7).

El desgaste profesional en el personal de enfermería es una problemática cada vez más evidente, influida por diversos factores de riesgo que aumentan la presión laboral. De acuerdo a los resultados presentados en los estudios anteriores, queda en evidencia que el desgate profesional está presente en aproximadamente el 45% de los profesionales a nivel mundial, y los factores que más influyen en este son las constantes exigencias tanto físicas como emocionales que se dan en el contexto laboral. Esta situación se incrementa cuando existe un exceso en la carga laboral y cuando los profesionales no cuentan con estrategias efectivas de afrontamiento. En base a ello, resulta fundamental que dentro de las instituciones de salud se pueda sugerir la implementación de estrategias como el mindfulness, las pausas activas y el manejo del estrés, e incluso programas de apoyo psicológico (8).

En el contexto nacional se han encontrado similitudes en cuanto a la presencia del desgate en los profesionales. En Lima se llevó a cabo un estudió que revelo que un 7,7 % de enfermeros que laboraban en el servicio de emergencia de clínicas privadas manifestó altos niveles de estrés, un 38% estuvo ubicado en rasgos intermedios y el 53,8% de profesionales se ubicó en un nivel bajo. Aunque la mayoría de profesionales se ubicó en un nivel bajo, se consideró esencial poder iniciar con la implementación de estrategias de afrontamiento de manera estructurada y la capacitación del personal, ya que, los mismos continúan representado un desafío para los enfermeros y por ende para la atención del paciente (9).

Ahora bien, considerando que el desgaste profesional es una situación que continúa afectando a los profesionales y de acuerdo a los resultados de las investigaciones llevadas a cabo en el país, es necesario que se puedan implementar estrategias que lleven a los profesionales a poder afrontar de forma asertiva estos desafíos. Por ello, es esencial que se pueda reconocer la importancia de prevenir el desgate en el personal, capacitando de forma adecuada a los jefes de servicio y coordinadores de cada área para que puedan involucrar de forma activa a todo el equipo de trabajo en las actividades de prevención. También, la promoción de espacios de apoyo y el desarrollo de habilidades de afrontamiento fortalece la posibilidad de que el profesional pueda afrontar situaciones de alta demanda y pueda lograr incluso un equilibrio entre el compromiso laboral y su vida personal, con el objetivo principal de lograr la concentración plena del profesional en el espacio de trabajo (10).

En el servicio de emergencia de una clínica privada ubicada en Lima se evidencia que los profesionales de enfermería se enfrentan de manera constante a situaciones que les impactan negativamente, como el déficit de personal, el exceso de trabajo en el área, y la ausencia de trabajo en equipo. Dentro del mismo orden de ideas, el personal no cuenta en la institución con

protocolos para la gestión efectiva del estrés, o de estrategias de afrontamiento que puedan ser implementadas de manera eficiente, por lo que debe acudir a la intuición para afrontar situaciones complejas, solución que en la mayoría de los casos no funciona adecuadamente. Estas condiciones afectan tanto el bienestar del personal como la calidad de atención brindada a los pacientes, lo que justifica la necesidad de implementar estrategias de afrontamiento estructuradas para recudir el desgaste profesional y mejorar el ambiente laboral.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo las estrategias de afrontamiento se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una clínica privada, Lima 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en el problema se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia?

¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en la emoción se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia?

¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrado en el estilo se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo las estrategias de afrontamiento se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una clínica privada, Lima 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en el problema se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia.

Identificar cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en la emoción se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia.

Identificar cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrado en el estilo se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La presente investigación será de gran importancia desde el aspecto teórico, ya que estará orientada a proporcionar información actualizada sobre las variables objeto de estudio, contribuyendo con los vacíos teóricos existentes sobre la relevancia que tienen las estrategias

de afrontamiento para evitar el desgate, dejando así precedentes investigativos que estarán directamente orientados a proponer el diseño de programas preventivos que se enfoquen en la reducción de los factores que contribuyen con el desgate en los profesionales de enfermería, además, la construcción del marco conceptual estará sustentado en las teorías de Lazarus y Folkman, también estará fundamentada en la teoría de enfermería propuesta por Callista Roy.

1.4.2 Metodológica

Desde el contexto metodológico este estudio cobra relevancia porque estará fundamentado en el método científico el cual permite la construcción de nuevo conocimiento mediante el análisis detallado y sistemático de las variables de estudio. Se adoptará un enfoque de investigación cuantitativo y un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, lo que permitirá obtener de una manera más precisa la información. Para la recolección de los datos se emplearán como instrumentos la "escala de afrontamiento COPE" y el "cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)", los cuales cuentan con validez y confiabilidad.

1.4.3 Práctica

La ejecución de este estudio resalta su importancia para la profesión de enfermería al poder aportar información confiable que servirá para el diseño de programas específicos de prevención que puedan ser aplicados directamente por los enfermeros profesionales que están enfrentando situaciones de desgate laboral ocasionado en su espacio de trabajo. Los resultados derivados de la investigación ofrecerán información relevante que podrá ser aprovechada para implementar estrategias de afrontamiento adaptadas a las necesidades individuales de los profesionales, contribuyendo de esta manera con el fortalecimiento de su salud mental y al mejoramiento integral de la calidad de atención que se proporciona a los pacientes.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

El presente estudio será aplicado entre los meses de noviembre de 2024 y marzo de 2025.

1.5.2 Espacial

La investigación será desarrollada el área de emergencia de una clínica privada, la cual está ubicada en el Distrito de Lima.

1.5.3 Población o unidad de análisis

La población estará integrada por los profesionales de enfermería.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Adomaah, et al (11), 2021 en Ghana, con el objetivo de "identificar estrategias para afrontar el desgaste laboral entre las enfermeras de urgencias de una unidad de alta dependencia de un hospital regional", realizaron una investigación descriptiva, transversal y correlacional, en la que estudiaron a 40 profesionales. Para llevar a cabo con éxito el estudio utilizó el inventario de Malasch y la Escala de Afrontamiento. El 62,5% de los enfermeros tenían un alto nivel de agotamiento emocional, con respecto a la despersonalización y 55% presento un alto nivel y en la realización personal un 52,5% indico que estaba alta. En relación a las estrategias de afrontamiento un 42,5% de los enfermeros indico que se centraba en el problema. Concluyen que, aunque la mayoría de los profesionales indico sentirse emocionalmente agotados, pueden utilizar diferentes estrategias para obtener el apoyo necesario ante cualquier situación que se pueda presentar.

Terrani (12), en el 2021 en Estados Unidos, realizo un estudio con el propósito de "evaluar como las estrategias de afrontamiento, apoyo social y asesoramiento profesional tanto individual como colectivamente mitigan el desgaste profesional en las enfermeras de urgencias". Fue una investigación correlacional, transversal en la que participaron 119 profesionales. Emplearon el Malasch Burnout Inventory Human Services Survery for Medical Personnel (MBI-HSS) y la Coping Self – Efficacy Scale (CSES) como instrumentos para evaluar ambas variables. 38,7% refirieron tener presente la sensación de agotamiento y un 36% señalo que desean contar con apoyo de supervisores inmediatos y apoyo organizativo como

estrategias de afrontamiento asertivo en el lugar de trabajo. Concluye que existe una correlación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el desgaste profesional en las enfermeras, sugiriendo la importancia del apoyo de los jefes inmediatos fortalecer de forma asertiva a los trabajadores.

Ramírez (13), en el 2020 en Ecuador, con el objetivo de "determinar si el síndrome de desgaste profesional influye en las estrategias de afrontamiento en los profesionales que laboran en áreas de urgencias de los centros de salud del distrito 18D06", llevo a cabo una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional y de corte transversal en la que participaron 95 profesionales. La información necesaria para evaluar las estrategias de afrontamiento fue obtenida a través de la Escala de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y para el desgaste profesional se empleó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI). Se evidencio que un en un 75,9 % de los profesionales existía un nivel bajo de resolución de problemas, un 10,5% para la retirada social y un 24,2 % en la expresión emocional como aspectos resaltantes de las estrategias de afrontamiento. Concluye que, es necesario fortalecer en estos profesionales las habilidades de resolución de problemas y promover estrategias de afrontamiento más efectivas.

Antecedentes nacionales

Correa (14), en el 2023 en Lima con la finalidad de "determinar los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia" realizo una indagación de tipo cuantitativa, descriptiva, aplicada y de corte trasversal, participando en la misma 60 profesionales. Para obtener la información emplearon dos cuestionarios, la Escala de Estrés de Enfermería – NSS y la Escala de Estimación de Afrontamiento COPE. Se evidencio que un 58,3 % de los enfermeros objeto de estudio presentaban un nivel medio de

estrés y solo el 38,3% de los mismo tenía un nivel bueno en las estrategias de afrontamiento del mismo. Concluye que, es necesario realizar intervenciones específicas que permitan mejorar las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería y de esta forma lograr reducir el estrés en este grupo de profesionales, y de esta manera se estaría contribuyendo además con mejorar la calidad de atención que se brinda a los pacientes.

Salvatierra (15), en el 2021, en Trujillo con el propósito de "determinar la relación entre el agotamiento laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital ESSALUD III-1", realizó una indagación cuantitativa, no experimental, descriptiva, correlacional y de corte transversal en la que participaron 72 profesionales de enfermería. Los instrumentos empleados para el estudio fueron el Malasch Burnout Inventory (MBI) y la Escala de Estimación de Afrontamiento al Estrés (COPE). Con los hallazgos del estudio se logró evidenciar que el cansancio emocional fue alto en un 63% de los profesionales y un 47% de estos señalaron la evitación como estrategia de afrontamiento más asertiva. Concluyo que, si existía una relación entre el agotamiento laboral y las estrategias de afrontamiento en los profesionales evaluados, destacando la importancia de implementar intervenciones que permitan una gestión asertiva por el personal.

Barreto, et al (16) en el 2021 en Junín, con el objetivo de "determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en los profesionales de enfermería en el servicio de enfermería en el servicio de emergencia Hospital de Apoyo Pichanaki Chanchamayo Junín – 2021", realizaron un estudio correlación, de corte transversal, descriptivo a una población de 25 enfermeros. Usaron como instrumentos la Escala de Nivel de Estrés (NSS) y el test psicométrico de afrontamiento al estrés "COPE 28". Los resultados revelaron que el 44% de los profesionales presentaron un nivel medio de estrés. En

cuanto a las estrategias de afrontamiento un 56% de enfermeros refirieron que se enfocaban en el problema, un 52% en las emociones, mientas que un 44% en la evitación. Estos hallazgos proporcionaron una visión integral de cómo los profesionales de enfermería enfrentan el estrés, destacando la diversidad de estrategias utilizadas para gestionar sus demandas.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Estrategias de afrontamiento

2.2.1.1 Afrontamiento

Hace referencia a las habilidades y técnicas que un individuo usa para afrontar o superar situaciones complejas, que le estresan o que representan un desafío para su vida, por ejemplo, enfermedades, perdidas familiares, conflictos laborales, entre otros. Este proceso no comprende solo el hecho de evadir o ser resiliente ante la situación, sino la habilidad desarrollada o que tiene la persona para darle un manejo cognitivo, conductual y emocional al evento. Es importante acotar que, cuando una persona no tiene la capacidad para afrontar diversas situaciones de forma efectiva puede verse afectada su salud física y emocional (17).

2.2.1.2 Tipos de afrontamiento

Las habilidades que una persona desarrolla o aprende para hacer frente a diferentes situaciones en su vida diaria pueden clasificarse en; afrontamiento centrado en el problema, es decir, que la persona busca poder identificar la situación que le está afectando, analiza las posibles causas y elige o decide tomar acción para darle la solución respectiva. Ahora bien, el el afrontamiento centrado es aquel en el que la persona es consciente de la situación que le está

afectando, la puede comunicar de una manera tranquila y sin impulsos que le puedan generar conflictos mayores a ella o su entorno (18).

2.2.1.3 Estrategias de afrontamiento

Las habilidades o técnicas que una persona emplea para afrontar las situaciones complejas o desafiantes que le pueden afectar en su día a día son conocidas como estrategias de afrontamiento. Estos mecanismos pueden ayudar a las personas a enfrentar el estrés, darles una solución efectiva a situaciones complejas y poder adaptarse con facilidad al entorno. Cabe destacar que, las estrategias de afrontamiento varían de acuerdo a la persona y la situación que esta esté enfrentando, por lo que, en ocasiones una persona puede requerir el uso de varias estrategias a la vez para hacerle frente a un evento (19).

2.2.1.4 Evolución de las estrategias de afrontamiento

A través de los años, investigadores como Lazarus y Folkman han centrado el objetivo de sus estudios en poder comprender de manera científica de los cambios que experimentaba una persona ante diversos eventos que enfrentaba. Es así que, han podido evidenciar que las habilidades o técnicas que una una persona usa para hacer frente a las situaciones de su han estado influenciadas por aspectos como la cultura, la sociedad e incluso el entorno familiar y no solo en las emociones de la persona. A partir de estas investigaciones pudieron también comprender la importancia de la adaptación, el afrontamiento activo, el poder de buscar y aceptar apoyo social y la capacidad de la persona para la resolución de los problemas, contribuyendo esto al bienestar mental de la persona (20).

2.2.1.5 Características de las estrategias de afrontamiento

Considerando que las estrategias de afrontamiento pueden tener una variación a través del tiempo debido a la efectividad que producen en las personas, se destacan a continuación algunas características que les definen, como, por ejemplo; la adaptabilidad, es decir, al ser efectivas las estrategias de afrontamiento se pueden adaptar a diversas situaciones, brindando la posibilidad de solución inmediata a un evento. También que, se pueden aplicar a largo plazo, en estos casos influyen la percepción de la persona y la habilidad de esta para usarlas de manera consciente, empleando incluso recursos externos si es necesario (21).

2.2.1.6 Estrategias de afrontamiento eficaces y dañinas

En la búsqueda de las formas efectivas para gestionar el estrés o las situaciones que puede enfrentar una persona, se ha podido determinar que, las estrategias de afrontamiento se pueden dividir en dos categorías; las eficaces y las dañinas. Las estrategias de afrontamiento eficaces involucran el afrontamiento activo, es decir, están orientadas al abordaje de la causa principal del estrés o la situación que afecta a la persona. También involucran la búsqueda y aceptación del apoyo social y la reevaluación positiva, o habilidad que pueda tener o desarrollar una persona para reinterpretar el evento de forma constructiva. Ahora bien, en cuanto a las estrategias dañinas, estás incluyen la evitación o evasión de las causas del conflicto, el rechazo a la situación y la búsqueda de culpables o autoculpa como alternativa de solución (22).

2.2.1.7 Dimensiones de la variable estrategias de afrontamiento

Dimensión 1. Problema

Este afrontamiento esta caracterizado por la capacidad de la persona para aplicar estrategias que le permitan afrontar de manera directa la causa generadora del conflicto o el

estrés. Esto implica la habilidad para poder identificar y analizar la situación estresante, la implementación de acciones especificas de manera organizada y la resolución final de la situación. En este contexto, la estrategia centrada en el problema está centrada en el convencimiento de la persona, de que al modificar la causa generadora del estrés se podrán obtener resultados diferentes y lograr el bienestar. Es decir, el enfoque principal de estas estrategias está orientado a identificar la causa y poderla eliminar (23).

Dimensión 2. Emoción

Ante la ocurrencia de eventos específicos la persona recibe una respuesta psicoemocional que puede producir cambios en su estado emocional, cabe destacar que estos pueden ser generados por factores internos o externos y pueden involucrar aspectos cognitivos, fisiológicos y de conducta. Considerando que, cada persona tiene una manera diferente de gestionar sus emociones, es importante acotar que la ocurrencia de eventos o situaciones especificas en su vida puede influir para que pueda afrontar de manera asertiva o no estos, siendo capaz de adaptarse o evitar la situación (24).

El afrontamiento centrado en la emoción esta centrado en la habilidad de la persona para gestionar las emociones que pueden surgir al enfrentarse a las situaciones de conflicto o estrés, y no en la búsqueda de la causa de este. Este tipo de afrontamiento comprende factores como comprensión, expresión y regulación de las emociones experimentadas con la intención de reducir el impacto de la situación. Algunas estrategias que son aplicadas en este caso son; la expresión consciente de la emoción percibida, la aceptación de la emoción y la gestión oportuna de estas (25).

Dimensión 3. Estilo

El estilo de afrontamiento hace referencia a las conductas que se repiten de forma consecutiva en una persona para afrontar un evento en su vida. Este tipo de afrontamiento suele perdurar en el tiempo y brindan la oportunidad a la persona de poderlo adaptar en diferentes contextos. No obstante, es importante destacar que, en este tipo de afrontamiento es esencial que las personas pueden tener identificadas sus fortalezas y/o debilidades ya que se puede generar una confusión ante las respuestas obtenidas del evento que enfrenta y lo que sucede en su vida cotidiana (26).

2.2.2. Desgaste profesional

2.2.2.1 Definición de desgaste

El desgate es definido como la reducción gradual que experimenta una por una persona ante la exposición prolongada a una rutina o factores que le generan tensión. Cabe destacar que este se puede ver manifestado a nivel emocional, físico o laboral y puede iniciar con el desinterés, desmotivación, falta de energía o reducción de la funcionalidad cognitiva y/o física. En este contexto, el desgaste no solo involucra el aspecto emocional o físico, también se incluyen objetos, relaciones, entre otros (27).

2.2.2.2 Definición de desgaste profesional

En el contexto laboral, el desgaste está directamente asociado con la exposición prolongada y sostenida a situaciones estresantes dentro del entorno de trabajo, lo que conlleva a que el profesional empiece a experimentar agotamiento físico y emocional, situación que a la larga representa un desequilibrio en su bienestar general y el ámbito profesional, limitando el cumplimiento de sus funciones. El desgaste profesional está asociado directamente con el

síndrome de Burnout por la exposición constante de la persona al estrés. Es por ello que, resulta esencial que se pueda gestionar de manera eficiente el bienestar psicológico de los profesionales en su entorno de trabajo con la finalidad de evitar afectaciones en su estado de salud general y por ende en la calidad de atención brindada (28).

2.2.2.3 Evolución del desgaste profesional

Motivado a la variación en intensidad y duración de las manifestaciones del desgate en los profesionales, se empezó a prestarle la debida atención y se iniciaron algunas investigaciones al respecto, encontrando factores que se involucran directamente con este, como los personales, de organización y los laborales. Dentro del mismo orden de ideas, es importante acotar que en el proceso de desgate el profesional experimenta entusiasmo y compromiso, aspectos que se van deteriorando al iniciar la fase de estrés prolongado y sobrecarga en el trabajo. Esta fase conlleva a que la persona inicie con la fatiga, la desmotivación y por ende desarrolle el Burnout, conocido como la fase final del desgate en los profesionales (29).

2.2.2.4 Características del desgaste profesional

Dentro de las características que definen el desgaste profesional se pueden mencionar; el agotamiento que experimenta la persona a nivel físico y emocional, el cual se vuelve persistente y se manifiesta con la disminución de la energía o la fatiga. Dentro del mismo orden de ideas en la persona se presenta un desinterés hacia el cumplimiento de sus funciones en el trabajo, y desmotivación. También es importante acotar que el profesional puede experimentar afectación cognitiva que influyen en la capacidad para la toma de decisiones y lograr la concentración en sus actividades, generando esto una percepción de insatisfacción con su desempeño (30).

2.2.2.5 Dimensiones del Desgaste profesional

Dimensión 1. Agotamiento emocional

Este es definido como un estado de fatiga y abatimiento ocasionado por la exposición de forma prolongada a factores estresantes en el espacio laboral. Esta caracterizado por la presencia de apatía, desmotivación y una autopercepción de abatimiento emocional persistente. Es decir, está relacionado con la disminución de la capacidad emocional de una persona para manejar diversas situaciones de forma asertiva, pudiendo ocasionar una desconexión total del individuo con sus emociones (31).

Dimensión 2. Despersonalización

Esta caracterizada por la apreciación negativa que una persona pueda tener sobre si mismo, el entorno o una situación particular y se manifiesta con el limite establecido o la desconexión emocional de la persona. Es decir, ocurre como una experiencia intrínseca a través de la cual la persona muestra frialdad o indiferencia hacia los demás y el espacio que le rodea. Con frecuencia es un proceso que puede estar asociado a eventos de estrés crónico, o a la exposición frecuente a situaciones de desgaste emocional. La despersonalización se puede manifestar en una falta de empatía y afecto, o desinterés para la interacción con otras personas, es decir, la persona produce una separación de sí misma con la realidad (32).

Dimensión 3. Realización personal

La realización personal implica la posibilidad de alcanzar metas en el ámbito personal, profesional o laboral. Este proceso puede ocurrir en un medio o largo plazo e involucra el autoconocimiento, aceptación, la posibilidad de relacionarse de manera asertiva y efectiva con otras personas y la contribución tanto al entorno personal como laboral. Cabe destacar que, la

realización personal no está limitada al logro de aspectos materiales o al reconocimiento externo sino también a la capacidad de la persona por la percepción de satisfacción interna, sin esperar de terceros la aceptación principal. Hace énfasis en el reforzamiento de las habilidades innatas y en la posibilidad de desarrollar nuevas, el manejo asertivo de eventos o situaciones que pueda experimentar (33).

Dimensión 4. Agotamiento físico

Es el estado que resulta en una persona por la exposición prolongada a situaciones que le causan disminución de la capacidad física o fatiga extrema, como por ejemplo el exceso de trabajo, insomnio prolongado, sobre exigencia física o estrés. Este fenómeno puede afectar la salud tanto física como emocional de una persona y por ende influir en su bienestar general. Cuando el agotamiento presente esta presente en los profesionales estos empiezan a experimentar, cansancio excesivo, falta de concentración, irritabilidad, malestar en músculos y/o articulaciones y fatiga la cual es constante en la persona (34).

Teoría de enfermería de Callista Roy

De acuerdo al objetivo de la presente investigación fue necesario buscar un referente teórico de enfermería que permitiera darle un sustento más solido a la misma, encontrando que el modelo de adaptación de Callista Roy, el cual proporciona un marco de referencia conceptual que permite comprender el proceso de adaptación que experimenta una persona a lo largo de su vida, y como este influye de manera directa en sus procesos fisiológicos, emocionales y de autoconcepto, además de interferir en el proceso de relaciones con otras personas. En este caso particular, este proceso involucra el hecho de que un profesional de enfermería pueda comprender la importancia de la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el desgaste profesional. Es decir, proporciona a los profesionales una orientación especifica sobre

las diferentes estrategias que se pueden aplicar en el entorno laboral para afrontar desafíos específicos (35).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024.

2.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en el problema se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia.

H2: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en la emoción se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024.

H3: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión estilo de las estrategias de afrontamiento con el desgaste profesional del personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024.

3. METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

La presente investigación se realizará bajo el método hipotético – deductivo, el cual cual permite constituye un proceso sistemático basado en el método científico. Inicia con la formulación de una hipótesis, que más adelante permitirán obtener resultados sobre las variables estudiadas, o también poder establecer la correlación entre estas (36).

3.2 Enfoque de la investigación

El estudio será realizado empleando el enfoque cuantitativo. Esto permitirá que los resultados obtenidos sobre la relación entre las variables se puedan analizar y presentar de manera rigurosa y cuantificable. Además, con este enfoque se podrá contribuir a la comprensión más precisa del fenómeno estudiado (37).

3.3. Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, la misma será aplicada, ya que estará orientado al abordaje de situaciones específicas que permitan soluciones reales y de forma práctica. Este tipo de investigaciones facilita la aplicación de conocimiento previo sobre las variables estudiadas, y que los resultados obtenidos brinden soluciones concretas (38).

3.4 Diseño de la investigación

En relación al diseño de la investigación, esta será no experimental, se busca realizar el análisis e interpretación de las variables tal y como se presentan en su entorno natural sin realizar una manipulación intencional sobre estás. Además, al ser una investigación correlacional se pretende examinar la magnitud y dirección de las relaciones entre las variables,

sin establecer causalidad directa. Finalmente, se adoptará el diseño de corte transversal ya que el estudio se estará realizando en un punto de tiempo específico (39).

3.5 Población, muestra y muestro

Población

En el ámbito de la investigación, la población hace referencia a la totalidad de elementos o personas que comparten atributos comunes y son objeto de estudio, es significativo mencionar que la misma puede ser finita o infinita, según si se puede enumerar de manera precisa o no. En el caso de la presente investigación la población estará conformada por un total de 80 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de una clínica privada. Al ser una población finita no se considerará el total de la población para el análisis. Dentro del mismo orden de ideas, es importante señalar que al ser una muestra poblacional no se aplicará muestreo (40).

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Enfermeros/as titulados que laboren en el servicio de emergencia.
- Enfermeros/as con especialidad en Emergencias y Desastres.
- Enfermeros/as que se encuentren laborando de manera activa en el servicio.
- Enfermeros/as que acepten voluntariamente ser parte del estudio firmando el asentimiento informado.
- Enfermeros/as que cuyo tiempo de experiencia laboral sea mayor o igual a tres meses.

Criterios de exclusión:

- Enfermeros/as que no estén asignados al servicio de emergencia durante el período de estudio.
- Enfermeros/as sin especialidad en Emergencias y Desastres.
- Enfermeros/as que se encuentren de vacaciones o descanso médico durante la recolección de datos.
- Enfermeros/as que no acepten voluntariamente ser parte del estudio.
- Enfermeros/as que cuya experiencia laboral sea menor de tres meses.

3.6 Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Estrategias de Afrontamiento	Se refieren al conjunto de técnicas, habilidades y recursos que emplean los profesionales de enfermería para manejar de manera efectiva las consecuencias negativas del estrés en su ambiente laboral. Comprenden la identificación efectiva por parte de los profesionales de los factores que puedan afectar su entorno laboral y por ende influir para el desgaste profesional (41).	Son las acciones prácticas y cognitivas implementadas por los profesionales enfrentar y adaptarse para identificar, abordar y gestionar los factores que le generen desgaste o estrés en el trabajo. Estas acciones buscan fortalecer la resiliencia y mejorar la capacidad de adaptación de los profesionales de enfermería frente a los desafíos laborales, contribuyendo así a la prevención y mitigación del desgaste profesional.	Problema Emoción Estilo	Pido consejo Me esfuerzo Estrategia propuesta Plan de acción Desarrollo personal Expresa emociones Aceptación y superación Trabajo como escape Negación Reducción del esfuerzo Insomnio	Ordinal	Adecuada 61 – 90 puntos Moderada 31 – 60 Inadecuada 0 – 30
Desgaste profesional	Es un estado que se caracteriza por una sensación persistente de fatiga, desinterés en las responsabilidades laborales y una disminución en la eficacia profesional y que afecta principalmente a profesionales que desempeñan roles de ayuda o que deben lidiar con demandas emocionales y cognitivas intensas en el entorno laboral. Este fenómeno puede tener consecuencias significativas tanto para la salud física y mental de la persona afectada como para la calidad de su desempeño laboral (42).	El desgaste profesional se evalúa a través de la medición de variables observables como la frecuencia de comportamientos de desapego, manifestación de síntomas físicos y emocionales y la percepción subjetiva del grado de satisfacción y competencia laboral.	Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal Agotamiento físico	Trabajo desgastante Frustración laboral Exceso de horas Limite de capacidades Trato impersonal Endurecimiento emocional Preocupación Efectividad ante problemas Influencia positiva Clima agradable Ojeras frecuentes Sueño excesivo Falta de energía Pesadez en los pies	Ordinal	Nivel alto = 67 - 99 puntos Nivel medio = 34 - 66 puntos Nivel bajo 1 - 33 puntos

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Para la obtención de los datos correspondiente de las variables se aplicará la técnica de la encuesta la cual permitirá lograr datos de manera sistemática y uniforme, facilitando la comparación y análisis posterior de los mismos. Como instrumento de medición se utilizará un cuestionario estructurado para cada variable, el cual ha sido diseñado previamente para abordar las dimensiones clave de las variables de estudio, lo que garantizará la consistencia en la información (43).

3.7.2 Descripción de instrumentos

Instrumento 1

Para la recopilación de la información necesaria relacionada con la variable estrategias de afrontamiento se utilizará la escala de afrontamiento COPE adaptado al contexto universitario peruano en 1996 por Casuso, y empleada en Trujillo – Perú por Salvatierra (44), en el año 2021 en su trabajo de investigación titulado "Agotamiento laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital COVID – 19 ESSALUD III – 1". Esta escala está compuesta por 30 ítems los cuales están divididos en tres dimensiones; "Afrontamiento dirigido al problema" (10 ítems), "Afrontamiento en base a la emoción" (10 ítems) y "Afrontamiento en otros estilos" (10 ítems). Para la calificación de cada ítem se establecerá la siguiente puntuación; Nunca = 0 puntos, A veces = 1 punto, A menudo = 2 puntos y Siempre = 3 puntos y la categorización se realizará mediante la siguiente escala:

- Adecuada = 61 – 90 puntos
- Moderada = 31 – 60 puntos

- Inadecuada = 0 – 30 puntos

Instrumento 2

Con respecto a la variable desgate profesional, la información será recopilada mediante la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), adaptado por Janampa, et al (45) en el año 2021, en Huánuco – Perú, para su trabajo de investigación titulado "Desgaste profesional y estrategias de afrontamiento en personal de salud de emergencia del hospital regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco, 2021". Este cuestionario contiene un total de 30 ítems distribuidos en cuatro dimensiones, que estarán estructuradas de la siguiente manera: "Agotamiento emocional" (09 ítems), "Despersonalización" (05 ítems), "realización personal" (08 ítems), y para el "agotamiento físico (08 ítems). Las opciones de respuesta serán múltiples asignándoseles una puntuación de 0 a la opción nunca, 1 para la alternativa a veces y para la opción siempre =2 puntos. La escala valorativa final se realizará mediante los siguientes niveles:

- Alto: 61 – 90 puntos
- Medio: 31 – 60 puntos
- Bajo: 10 – 30 puntos

3.7.3 Validación

Instrumento 1:

La escala de valoración que se utilizara como instrumento para recopilar la información sobre la variable "estrategias de afrontamiento" fue validada por Salvatierra en el 2021. Para asegurar la fiabilidad del cuestionario, este fue sometido a un proceso de evaluación por parte de tres profesionales expertos, quienes llevaron a cabo un análisis exhaustivo de su coherencia,

consistencia y pertinencia, utilizando además el formato Aiken obtuvieron un índice de validez del 95%, lo que garantiza que este instrumento es apropiado para su implementación en el presente estudio (44).

Instrumento 2:

De acuerdo a Janampa, la validación del instrumento que será empleado para obtener los datos sobre el desgaste en los profesionales de enfermería, fue realizada en el año 2021 por el juicio de cinco profesionales expertos quienes fueron los encargados de evaluar la coherencia y contenido del instrumento (45).

3.7.4. Confiabilidad

Confiabilidad de instrumento 1:

Para determinar la confiabilidad de la escala de COPE se aplico Alfa de Cronbach por Salvatierra en el año 2021, obteniendo un valor de 0.90. Este resultado determina la fiabilidad del instrumento para ser empleado en la presente investigación (44).

Confiabilidad de instrumento 2:

La confiabilidad del instrumento que se empleara para medir la variable "desgaste profesional" fue realizada por el coeficiente Kuder de Richardson, obteniendo un valor de 0,81, de acuerdo a lo expresado por Janampa en su trabajo de investigación en el año 2021 en Perú. Este resultado confirma que el instrumento es confiable y apropiado para ser utilizado (45).

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Después de obtener la aprobación de la investigación por parte del comité ético de la universidad se llevará a cabo el siguiente procedimiento:

- Se enviará una carta de autorización al director de la clínica y se realizaran las coordinaciones con las áreas correspondientes (docencia y enfermería) para planificar las actividades relacionadas con el desarrollo de la investigación.
- La aplicación de los instrumentos se llevará posterior a la entrega del consentimiento informado para su lectura por los profesionales enfermeros participantes y la firma respectiva. El lapso aproximado para ser aplicados será de 30 minutos por profesional.
- Una vez recopilada la información necesaria, se procederá a su codificación en una base de datos de Excel, posteriormente se realizará el análisis estadístico mediante el programa SPSS. Los resultados serán representados mediante tablas o gráficos pertinentes.
- Finalmente se someterá la información recabada a un análisis exhaustivo con el objetivo de verificar las hipótesis planteadas utilizando para ello la Correlación de Pearson., permitiendo inferencias significativas de patrones y relaciones mediante estadística descriptiva e inferencial.

3.9 Aspectos éticos

Los principios éticos en el ámbito académico tienen la finalidad de establecer un marco ético que guie la investigación, de acuerdo a ello, se puede conjeturar que en el contexto del presente estudio se priorizarán los siguientes principios bioéticos universales;

Autonomía, se garantizará a los profesionales enfermeros la libertad de decidir de manera voluntaria su participación en la investigación. Beneficencia, los profesionales participantes en la investigación recibirán información clara y confiable sobre los objetivos de esta, pues los resultados obtenidos podrán ser de aporte para el mejoramiento en el desempeño

de sus funciones. No maleficencia, se gestionarán de manera confidencial y anónima los resultados obtenidos de la investigación, el uso de los mismo será exclusivo para fines académicos o de mejora en los profesionales. Justicia, se garantizará un trato imparcial, respetuoso y equitativo tanto para los profesionales enfermeros que participen del estudio, como para los resultados obtenidos, esto asegurará un enfoque justo en todas las etapas del proceso investigativo (46).

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2024								2025											
	Nov				Dic				Ene				Feb				Mar			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema, redacción del título.																				
Revisión de bibliografías																				
Redacción de la sección introducción: situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.																				
Redacción de la sección introducción: importancia y justificación de la investigación.																				
Redacción de la sección introducción: objetivos de la investigación																				
Redacción de la sección materiales y métodos: enfoque y diseño de la investigación.																				
Redacción de la sección materiales y métodos: población, muestra y muestreo																				
Redacción de la sección materiales y métodos: técnicas e instrumentos de recolección de datos.																				
Redacción de la sección materiales y métodos: métodos de análisis de información																				
Redacción de la sección materiales y métodos: aspectos bioéticos																				
Elaboración de la sección aspectos administrativos: cronograma de actividades y presupuesto.																				
Elaboración de los anexos																				
Redacción del borrador del borrador del trabajo final.																				
Revisión y corrección del borrador del borrador del trabajo final.																				
Transcripción y entrega del trabajo final																				
Defensa del trabajo final																				

Leyenda:

Actividades cumplidas: **Actividades por cumplir:**

4.2 Presupuesto

Presupuesto detallado

Materiales	Unidad de medida/cantidad	Precio unitario S/.	Precio total S/.
1. Recursos humanos			
Asesor	3 horas	S/120.00	S/360.00
Estadístico	2 horas	S/300.00	S/600.00
Total			**S/960.00**
2. Material bibliográfico			
Libros	2 unidades	S/32	S/ 64.00
Fotocopias	100 unidades	S/ 0.30	S/ 30.00
Impresiones	200 unidades	S/ 0.20	S/ 40.00
Total			**S/134.00**
3. Equipos			
Laptop	1 unidad	S/ 1,500.00	S/ 1,680.00
USB	1 unidad	S/ 30.00	S/ 30.00
Total			**S/1.530.00**
4. Útiles de escritorio			
Lapiceros	1 caja	S/ 12.00	S/ 12.00
Hojas Bond A4	1 millar	S/ 14.00	S/ 14.00
Total			**S/ 26.00**
5. Otros			
Movilidad	12 pasajes	S/ 6.00	S/ 72.00
Alimentos (menú)	6 menú	S/ 14.00	S/84 .00
Internet	2000/hora	S /0.30	S/600.00
Luz	1000 KW/H.	S /0.60	S/600.00
Imprevistos			S/ 400.00
Total			**S/1.756.00**
Costo total			**S/ 4.406.00**

Presupuesto global

Nº	ÍTEMS	COSTO
	Recursos humanos	**S/960.00**
	Material Bibliográfico	**S/134.00**
	Equipos	**S/1530.00**
	Útiles de escritorio	**S/26.00**
	Otros	**S/1756.00**
TOTAL DE GASTOS		**S/4.406.00**

5. REFERENCIAS

1. Crazet M. Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. [Internet] Ginebra, Suiza. 17 de septiembre de 2020. [Consultado 10 de noviembre de 2024]. Disponible en: https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who

2. Arenal T, Viana J, Belzunegui T. ¿Presenta desgaste profesional el personal de urgencias extrahospitalarias? Resultados Encuestas de Malasch. Med. segur. trab. [Internet]. 2019; 65 (254): 24 - 36. [Consultado 02 de agosto de 2024]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000100024&lng=es

3. Zhiying W, Mengfei L, Hui M, Zhongxiang C & Yunyan X. Factors associated with burnout among Chinese nurses during COVID-19 epidemic: a cross-sectional study. Rev. BMC Nursing. [Internet]. 2022; 21 (51): 138 - 152. [Consultado 30 de octubre de 2024]. Disponible en: https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00831-3

4. Kriti P, Colleen M, Stillmanb M, Poplaub S·Goelzb E ·Sam Taylorc et al. Prevalence and correlates of stress and burnout among U.S. healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A national cross-sectional survey study. Rev. Clinical Medicine. [Internet]. 20211; 35 (1): 1 - 9. [Consultado 30 de octubre de 2024]. Disponible en: https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2589-5370%2821%2900159-0

5. Martínez S, González J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. Rev eciMED [Internet]. 2022: 18 (1): 1 – 16. [Consultado 30 de octubre de 2024]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000200008

6. Vásquez S, González Y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Rev. Másvita [Internet]. 2020; 2 (2), 1 - 9. [Consultado 10 de septiembre de 2024]. Disponible en:

https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf

7. Silvera A, Prol S, Gallardo Y. Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid 19. Rev. Urug. enferm. [Internet]. 2022; 17 (2): e203. [Consultado 23 de junio de 2025]. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-03712022000101203&script=sci_arttext

8. Rodríguez M, Cevilán S. "Lo que la pandemia nos dejó": las enfermeras en la consecución de la Ley de Regulación del Ejercicio en la provincia de Córdoba. Rev. Ejes de Econom y Socie. [Internet]. 2022; 6 (11): 413 – 438. [Consultado 30 de octubre de 2024]. Disponible en: https://doi.org/10.33255/25914669/61041

9. Ministerio de Salud. MINSA brinda recomendaciones para manejar el estrés en tiempos de crisis. [Internet]. Lima – Perú. MINSA, Nota de prensa; 23 de marzo de 2021. [Consultado 30 de agosto de 2024]. Disponible en: https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/349651-minsa-brinda-recomendaciones-para-manejar-el-estres-en-tiempos-de-crisis

10. Ortiz O, Fuentes M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. Rev. Ciencia Latina [Internet]. 2023; 7 (2), 1 - 17. [Consultado 30 de agosto de 2024]. Disponible en: https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616

11. Adomaah Y, Ama S, Korkoi I, Adyei A. Causes of burnout syndrome and coping strategies among high dependency unit nurses of an institution in the greater Accra region of Ghana. Rev. Nursing Open [Internet]. 2021; 8 (6) 3334 - 3339. [Consultado 01 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/nop2.1052

12. Terrani, E. The relationship Between Personal coping strategies, social support, counseling resources and Burnout levels among emergency room nurses. [Tesis de maestría]. Estados Unidos: Harvard University; 2021. Disponible en:

https://dash.harvard.edu/bitstream/handle/1/37367680/ALM%20ER%20Nurse%20Burnout%20Thesis%20-%20Emily%20Terrani%20-%20April%204%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

13. Ramírez, S. Síndrome de desgaste profesional y su influencia en las estrategias de afrontamiento en profesionales de la salud que laboran en los Centros de Salud del Distrito 18DO6. [Tesis de grado para titulación]. Ambato – Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2020. Disponible en: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29230/2/TESIS-DEFINITIVA%20SILVIA%20RAMIREZ.pdf

14. Correa, W. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia. Rev. LATAM [Internet]. 2023; IV (2) 3358 - 3370. [Consultado 03 de setiembre de 2024]. Disponible en: https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840/1122

15. Salvatierra, J. Agotamiento laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital COVID-19. ESSALUD III-1. [Tesis de maestría]. Trujillo – Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76224/Salvatierra_CJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

16. Barreto M, Inocente S. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en profesionales de enfermería en el de emergencia Hospital de Apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín – 2021. [Tesis para optar al título de segunda especialidad profesional]. Callao – Perú: Universidad Nacional del Callao; 2021. Disponible en: https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6119/TESIS_2DAESP_BARRETO_INOCENTE_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

17. Echeburúa E, Amor P. Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. Rev. Ter. Psicol. [Internet]. 2019; 37 (1): 71 – 80. [Consultado 30 de septiembre

de 2024]. Disponible en: https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v37n1/0718-4808-terpsicol-37-01-0071.pdf

18. Gianluca F. Estrategias de afrontamiento: qué son, tipos y cómo trabajarlas. [Internet] España: Psicología - Online; 30 de agosto 2022. [Consultado 10 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.psicologia-online.com/estrategias-de-afrontamiento-que-son-tipos-y-como-trabajarlas-6437.html19 .

19. Díaz M. Estrategias de afrontamiento: definición y clasificación. [Internet] España: MDM Psicología Clínica; 02 de junio de 2020. [Consultado 10 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.mdmpsicologiaclinica.com/2020/06/02/estrategias-de-afrontamiento/

20. Casado S. Estrategias de afrontamiento. [Internet]. España; Centro de Psicología – Online; 03 de enero de 2020. [Consultado 10 de enero de 2024]. Disponible en: https://psicologiasofiacasado.es/estrategias-de-afrontamiento/

21. Menéndez N. ¿Qué son las Estrategias de Afrontamiento? Tipos y características. [Internet] España: Medicoplus; 07 de septiembre de 2022. [Consultado 10 de enero de 2024]. Disponible en: https://medicoplus.com/psicologia/estrategias-afrontamiento

22. Linares R. Estrategias de afrontamiento eficaces vs estrategias de afrontamiento dañinas. [Internet] Madrid - España. Psicólogos en línea; 02 de julio 2021. [Consultado 10 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.elpradopsicologos.es/blog/estrategias-de-afrontamiento/

23. Ricardo R. Afrontamiento centrado en el problema: definición, estrategias y ejemplos. [Internet] Sede Web. Estudyando; 22 de septiembre de 2020. [Consultado 10 de enero de 2024]. Disponible en: https://estudyando.com/afrontamiento-centrado-en-el-problema-definicion-estrategias-y-ejemplos/

24. Pinedo I, Yañez J. Emociones básicas y emociones morales complejas: claves de comprensión y criterios de clasificación desde una perspectiva cognitiva. Rev. Tesis Psicol.

[Internet]. 2020; 15 (2): 1 – 33. [Consultado 25 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a11

25. Valenzuela M. Afrontamiento del enfoque emocional. [Internet] Sede Web. Psicólogos en línea; 11 de junio de 2020. [Consultado 25 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://psicologosenlinea.net/1079-afrontamiento-del-enfoque-emocional.html

26. Izquierdo M. Estrategias de Afrontamiento: una revisión teórica. [Tesis para obtener el grado de Bachiller en Psicología]. Pimentel – Perú: Universidad Señor de Sipán; 2020. Disponible en: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/Izquierdo%20Mart%c3%adnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

27. Arenal T, Viana J, Belzunegui T. ¿Presenta desgaste profesional el personal de urgencias extrahospitalarias? Resultados Encuestas de Malasch. Rev. Med. segur. trab. [Internet]. 2019; 65 (254): 24 - 36. [Consultado 25 de septiembre de 2024]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000100024&lng=es

28. Mayo Clinic. Desgaste laboral: cómo detectarlo y tomar medidas**.** [Internet]. Londres, Reino Unido. Estilos de vida saludable; 20 de noviembre de 2020. [Consultado 11 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/adult-health/in-depth/burnout/art-20046642

29. Peirau M, Esquerda M, Gabarrell C, Pifarre J. Veinte años después: prevalencia y evolución del burnout en pediatria, de 1998 – 1999 a 2018 – 2019. Rev. Pediatr Aten Primaria. [Internet]. 2021; 23 (91): 253 - 260. [Consultado 11 de enero de 2024]. Disponible en: https://pap.es/articulo/13395/veinte-anos-despues-prevalencia-y-evolucion-del-burnout-en-pediatria-de-1998-1999-a-2018-2019-160

30. Rivera A, Ortiz R, Mirando M, Navarrete P. Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). Rev. Digital de Postg. [Internet]. 2019; 8 (2): 71 – 80. ISSN: 2244-761X. [Consultado 11 de enero de 2024]. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/08/1008595/16488-144814485158-1-sm.pdf

31. Sanarai. Cansancio emocional: causas, síntomas y cómo afrontarlo. [Internet]. Chicago; Equipo editorial Sanarai; 05 de octubre de 2023. [Consultado 11 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.sanarai.com/blog/cansancio-emocional-causas-sintomas-y-como-afrontarlo

32. Mateos A. Trastorno de despersonalización o desrealización. [Internet]. Madrid - España; ANPSA, 18 de enero de 2023. [Consultado 11 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.psicologosenaccion.org/trastorno-despersonalizacion-desrealizacion

33. Morales J. En torno al constructo Desarrollo Humano Integral. Posiciones teórico – conceptuales, epistémicas y metodológicas. Rev. Compendium. [Internet]. 2023; 26 (50); SN: 1317-6099/2477-9725. [Consultado 11 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.redalyc.org/journal/880/88076016006/html /

34. Méndez J, Botero A. agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. Rev. AVFT. [Internet]. 2019; 38 (4); 501 - 508. Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_4_2019/24_agotamiento_profesional.pdf

35. Rubio M, Acin M. El papel de Callista Roy en la historia de enfermería. Rev. Ocronos [Internet]. 2023; 6 (10): 212 – 2012. [Consultado 13 de enero de 2024]. Disponible en: https://revistamedica.com/papel-callista-roy-historia-enfermeria/#google_vignette

36. Hernández R, Mendoza, C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1ra. Edición. Ciudad de México - México: Editorial: Mc Graw Hill Education; Año 2018. 714 p.

37. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. VI Edición. México. Editorial: Magrogil. Año 2014. 600 pág.

38. Guevara G, Verdesoto A, Castro N. Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Rev. RECIMUNDO. [Internet]. 2020; 4(3), 163 – 173. [Consultado 14 de enero de 2024]. Disponible en: https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860

39. Niño V. Metodología de la Investigación Diseño y Ejecución. [Internet]. Segunda Edición. Ediciones de la U. 2019 [Consultado el 15 de febrero de 2024]. Disponible en: https://es.scribd.com/read/494173719/Metodologia-de-la-investigacion-Diseno-ejecucion-e-informe-2%C2%AA-Edicion

40. Manterola C, Quiroz G, Salazar P, García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Rev. Med. Clin. Condes. [Internet]. 2019; 30(1), 36-49 [Consultado el 12 de octubre de 2024]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/330783393_Metodologia_de_los_tipos_y_disenos_de_estudio_mas_frecuentemente_utilizados_en_investigacion_clinica

41. Linares R. Estrategias de afrontamiento eficaces vs estrategias de afrontamiento dañinas. [Internet] Madrid - España. Psicólogos en línea; 02 de julio 2021. [Consultado 25 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.elpradopsicologos.es/blog/estrategias-de-afrontamiento/

42. Castro O, Romero H. Factores de riesgo psicosociales que inciden el desarrollo del síndrome de burnout en profesionales de enfermería. Rev. Mas VITA [Internet]. 2022; 4 (2) e-ISSN: 2665-0150. [Consultado 18 de enero de 2024]. Disponible en: https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0127

43. Hernández S, Duana D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Rev. ICEA [Internet]. 2020; 9 (17): p. 51-53. [Consultado 11 de noviembre de 2024]. Disponible en: https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019

44. Salvatierra J. Agotamiento laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital COVID – 19 ESSALUD III – 1. Tesis de maestría]. Trujillo – Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76224/Salvatierra_CJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

45. Jampa Y, Trujillo L, Vallejos O. Desgaste profesional y estrategias de afrontamiento en personal de salud de emergencia del hospital regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco, 2021. Tesis de especialidad]. Huánuco – Perú: Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; 2023. Disponible en: https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8540/2EN.ED149J21.pdf?sequence=5

46. Aldana G, Tovar B, Vargas Y, Joya N. Formación bioética en enfermería desde la perspectiva de los docentes. Rev. Latinoam. Bioet. [Internet]. 2020; 20(2): p. 121-142 [Consultado 25 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7908440

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título de la investigación: Estrategias de afrontamiento y desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima – 2024.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO/ METODOLÓGICO
Problema general ¿Cómo las estrategias de afrontamiento se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024? **Problemas específicos** ¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en el problema se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia? ¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en la emoción se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia? ¿Cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrado en el estilo se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia?	**Objetivo general** Determinar cómo las estrategias de afrontamiento se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024. **Objetivos específicos** Identificar cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en el problema se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia. Identificar cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en la emoción se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia. Identificar cómo las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrado en el estilo se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia.	**Hipótesis general** **Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024. **Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024. **Hipótesis específicas** **H1:** Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en el problema se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia. **H2:** Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento en su dimensión centrada en la emoción se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024. **H3:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión estilo de las estrategias de afrontamiento con el desgaste profesional del personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024.	Estrategias de afrontamiento **Dimensiones:** - Problema - Emoción - Estilo Desgaste profesional **Dimensiones:** - Agotamiento emocional - Despersonalización - Realización personal - Agotamiento físico	**Tipo de investigación** Aplicada **Método y diseño de la investigación** Hipotético - Deductivo Diseño no Experimental, corte Transversal y Alcance Correlacional **Población y muestra** La población será de 80 profesionales de enfermería y la muestra será censal, ya que se utilizará la totalidad de la población.

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario para evaluar las estrategias de afrontamiento del desgaste laboral en el personal de enfermería de emergencia de una clínica privada, Lima 2024.

Fecha ____/_____/_____

Instrucciones: A continuación, se encontrará con 30 preguntas relacionadas con los sentimientos que usted experimenta en su centro de labores, lea con detenimiento cada frase y responda marcando a cada casilla según la enumeración de la tabla que corresponda:

Escala	**Nunca**	**A veces**	**A menudo**	**Siempre**
Valorización	**0**	**1**	**2**	**3**

N°	**Ítem**	**0**	**1**	**2**	**3**
Afrontamiento dirigido al problema					
01	Intento conseguir algún consejo de alguien de que voy a hacer				
02	Concentro mis esfuerzos en hacer algo frente a algún problema que seme presenta				
03	Intento proponer una estrategiasobre qué hacer frente a algún problema que se me presenta				
04	Elaboro un plan de acción frente ami problema				
05	Me centro en hacer frente a esteproblema y si es necesario dejo otras cosas un poco de lado				
06	Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar precipitadamente				
07	Intento firmemente evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzospor hacer frente a esto				
08	Pregunto a personas que han tenido experiencias similares que hicieron				
09	Llevo a cabo una acción directa entorno al problema				
10	Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo				
Afrontamiento en base a la emoción					
11	Intento desarrollarme como persona como resultado de la experiencia				
12	Me altero y dejo que mis emociones afloren				
13	Busco la ayuda espiritual de Dios				
14	Acepto mi problema y que esto se puede cambiar y				

	superar				
15	Intento conseguir apoyo emocional de mis familiares y amigos				
16	Intento ver mi problema de manera diferente para sacar de lo malo, lo bueno.				
17	Siento mucho malestar emocional y termino por expresar ese malestar				
18	Intento encontrar alivio en la religión				
19	Hablo con alguien de cómo mesiento				
20	Aprendo a vivir con mi problema				
Afrontamiento en otros estilos					
21	Me vuelco en el trabajo y en otrasactividades para apartar las cosas de mi mente				
22	Me digo a mí mismo (a), “esto no es real”				
23	Me río de la situación				
24	Admito que no puedo hacerle frentea mi problema y dejo de intentarlo				
25	Sueño despierto con cosas diferentes a mi problema				
26	Bebo alcohol para dejar de pensaren mis problemas				
27	Hago bromas de mi problema				
28	Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en marcha para resolverel problema				
29	Utilizo alcohol para ayudarme asuperar mi problema				
30	Actúo como si nunca hubiesesucedido ningún problema				

Cuestionario para evaluar el Desgaste profesional del personal de enfermería de enfermería de emergencia de una clínica privada - Lima 2024.

N°	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
Agotamiento emocional				
01	Me siento emocionalmente defraudado en mitrabajo.			
02	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado emocionalmente			
03	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me sientoagotado emocionalmente			
04	Siento que trabajar todo el día los pacientesme cansa emocionalmente.			
05	Siento que mi trabajo me está desgastando emocionalmente			
06	Siento frustración por el trabajo.			
07	Siento que estoy demasiado tiempo en mitrabajo.			
08	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.			
09	Siento que trabajar en contacto directo conlos pacientes me cansa			
Despersonalización		**Nunca**	**A veces**	**Siempre**
10	Siento que estoy tratando a las personascomo si fuesen objetos impersonales			
11	Siento que soy más duro con las personas demi entorno			
12	Me preocupa que este trabajo me estéendureciendo emocionalmente			
13	Siento que realmente no me importa lo queles ocurra a los pacientes			
14	Me parece que los colegas de mi trabajo meculpan de algunos de sus problemas.			
Realización personal		**Nunca**	**A veces**	**Siempre**
15	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes que tengo que atender			
16	Siento que trato con mucha efectividad los problemas de los pacientes a las que tengo que atender			
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.			
18	Me siento muy enérgico en mi trabajo			
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo			
20	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con los pacientes que tengo que atender			

21	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.			
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.			
Agotamiento físico		**Nunca**	**A veces**	**Siempre**
23	Durante la semana presento ojeras más de dos veces			
24	Tengo sueño excesivo más de 3 veces por semana			
25	Tengo falta de energía más de 3 veces a la semana			
26	Durante la semana he tenido sensación de pesadez en los pies			
27	Tengo debilidad muscular durante la jornada laboral			
28	Tengo debilidad para caminar después de terminar la jornada laboral			
29	Cargar un objeto se le hace difícil, después de 8 horas de trabajo			
30	Tengo dolor muscular posterior a una guardia de 8 horas			

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores: Lic. Méndez Rovira, Yuheidy Carolina
Título: Estrategias de afrontamiento y desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una clínica privada de Lima, 2024.

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: "Estrategias de afrontamiento y desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una clínica privada de Lima, 2024.". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lic. Méndez Rovira, Yuheidy Carolina. El propósito de este estudio es Determinar cómo las estrategias de afrontamiento se relacionan con el desgaste profesional en el personal de enfermería del área de emergencia de una Clínica Privada, Lima 2024.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente: Se explicará el procedimiento a realizar para la toma del instrumento, se firmará el consentimiento informado y se procederá con el llenado de los cuestionarios.

La entrevista/encuesta puede demorar unos 25 minutos y (según corresponda, añadir a detalle). Los resultados de la/los instrumentos se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario

Beneficios

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación (de manera individual o grupal), que puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente

Si usted se siente incómodo durante la aplicación del instrumento, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la Lic. Méndez Rovira, Yuheidy Carolina (número de teléfono: 935 313 779) o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@ uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante	Investigador
Nombres:	Nombres:
DNI:	DNI:

15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	uwiener on 2024-08-15 Submitted works	2%
3	uwiener on 2024-09-01 Submitted works	<1%
4	uwiener on 2024-03-22 Submitted works	<1%
5	uwiener on 2024-04-23 Submitted works	<1%
6	Universidad Wiener on 2023-09-01 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-11-16 Submitted works	<1%