



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Carga laboral y estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia
de un hospital especializado, Lima 2025

Para optar el Título de
Especialista en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría

Presentado por:

Autora: Marín Ríos, Evangelina Amanda


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7576-7025>

Asesora: Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>

Lima – Perú

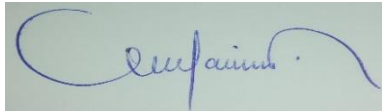
2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Marín Ríos, Evangelina Amanda, N° ORCID 0000-0002-7576-7025 egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“CARGA LABORAL Y ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL ESPECIALIZADO, LIMA 2025”** Asesorado por el docente: PRETELL AGUILAR ROSA MARIA, DNI: 18150131, ORCID 0000-0001-9286-4225 tiene un índice de similitud de (14) (catorce) % con código oid:14912:461419143 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor

Evangelina Amanda Marín Ríos,
 DNI N° 06030152



.....
 Firma

Rosa María Pretell Aguilar
 DNI N° 18150131

Lima, 23 de mayo de 2025

DEDICATORIAS:

Este trabajo de tesis está dedicado a Dios también a mi familia por permitir seguir con la motivación a estudiar por mi profesión de la cual me siento orgullosa de ejercerla

AGRADECIMIENTO:

Agradecer a mis maestros de la universidad
asesores y colegas que siempre estuvieron allí

ASESOR:

MG. PRETELL AGUILAR, ROSA MARÍA

JURADOS

Presidente:

Secretaria:

Vocal:

ÍNDICES

DEDICATORIAS	iii
AGRDECIMIENTOS	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento de problemas	1
1.2. Formulación de problemas	3
1.2.1. Problemas generales	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivo de investigaciones	4
1.3.1. Objetivos generales	4
1.3.2. Objetivo específico	4
1.4. Justificaciones de investigación	5
1.4.1. Teóricas	5
1.4.2. Metodológicas	5
1.4.3. Prácticas	5
1.5. Delimitación de investigación	5
1.5.1. Temporales	5
1.5.2. Espaciales	5
1.5.3. Poblaciones o Unidades de análisis	5
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedente	6
2.2. Bases Teóricas	9
2.3. Formulación de hipótesis	13
3. METODOLOGÍAS	15
3.1. Métodos de investigación	15
3.2. Enfoques de investigación	15
3.3. Tipos de investigaciones	15
3.4. Diseños de investigaciones	15
3.5. Poblaciones, muestras y muestreos	16
3.6. Variable y operacionalizaciones	17
3.7. Técnica e instrumento de recolecciones de datos	20

3.7.1. Técnicas	20
3.7.2. Descripciones del instrumento	20
3.7.3. Validaciones	21
3.7.4. Confiabilidades	21
3.8. Planes de procesamientos y análisis del dato	21
3.9. Aspecto ético	22
4. ASPECTO ADMINISTRATIVO	23
4.1. Cronogramas de actividades	23
4.2. Presupuestos	24
5. REFERENCIA	25
Anexo	30
Matriz de consistencia	31

Resumen

Objetivos: “Determinar cómo la carga laboral se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025”.

Metodología: es un estudio, cuantitativo, hipotético deductivo, no experimentales, niveles correlacionales, la población estará integrada por 120 enfermeros, áreas de emergencias del hospital especializado, se usara la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para la toma del dato, de cargas laborales se aplicara cuestionarios dicotómicos y para el nivel de estrés se utilizara la escala NSS; ambos con validez y confiabilidad en Perú, tras las aplicaciones de los instrumentos, se crearán bases de datos que se organizan las informaciones de acuerdo con sus naturalezas y dimensión de las variables estudiadas. Posteriormente, se llevará a cabo análisis descriptivos e inferenciales no paramétricos, utilizando las pruebas de hipótesis Rho de Spearman que contrasta la hipótesis planteada. El resultado se presentará con gráficos y en tablas, con el objetivo de responder de darle una visión más amplia a variables y sus dimensiones

Palabra clave: Cargas laborales; estrés; profesionales enfermeros.

Abstract

Objectives: "To determine how workload relates to the stress of nursing professionals in the emergency service of a specialized hospital, Lima 2025." **Methodology:** This is a quantitative, hypothetical-deductive, non-experimental study with correlational levels. The population will be made up of 120 nurses from the emergency department of a specialized hospital. A survey will be used as a technique and a questionnaire as an instrument for data collection. For workloads, dichotomous questionnaires will be applied, and for stress levels, the NSS scale will be used. Both are valid and reliable in Peru. After applying the instruments, databases will be created that organize the information according to its nature and the size of the variables studied. Subsequently, non-parametric descriptive and inferential analyses will be carried out using Spearman's Rho hypothesis tests to test the proposed hypothesis. The results will be presented in graphs and tables, with the goal of providing a broader view of the variables and their dimensions.

Keywords: Workload; stress; nursing professionals.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamientos de problemas

A niveles globales, se observa que en los países en desarrollo entre el 44% y el 83% del personal de los establecimientos sanitarios sufren de estrés esto les provoca alteraciones en la salud mental apareciendo limitaciones físicas que afectan su capacidad para realizar funciones como la detección y el diagnóstico. Además, enfrentar la falta de medicamentos el insumo necesario para tratar al paciente de áreas operativas. Por otro lado, el 63% de los trabajadores de la salud han experimentado algún tipo de violencia proveniente de sus superiores (1).

Según un informe elaborado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2), en conjunto con el Consejo Internacional de Enfermeras y la campaña *Nursing Now*, señala que el personal de enfermería cuenta actualmente con cerca de 28 millones de profesionales en todo el mundo. Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (3) destaca el estrés laboral como un trastorno característico de la era actual, afectando al 73.5% de la población en la Región de las Américas, con problemas relacionados con trastornos afectivos, ansiedad y estrés laboral. En América del Norte, este fenómeno alcanza al 47,2%, mientras que en América Latina y el Caribe afecta al 77,9%.

Una investigación realizada en Colombia reveló que entre el 20% y el 33% del personal de salud experimentaron niveles elevados de estrés. Esto se atribuye a las características propias de su profesión, los turnos rotativos, la carga excesiva de trabajo y la constante exposición a enfermedades. Como resultado, se observan efectos como agotamiento emocional, falta de motivación y desinterés por sus trabajos (4).

En el país, las situaciones del sistema de salud reflejan panoramas similar, incluso grave, con un 77% de sujetos reportando que han experimentado estrés en algún momento. Este estrés se atribuye a factores como la sobrecarga laboral, las responsabilidades y entornos poco

favorables. Un estudio realizado en un centro de salud peruano reveló que los altos niveles de estrés están relacionados en un 70% con un ambiente laboral tenso, mientras que el 68% de los encuestados mencionó recibir críticas de sus superiores y temer cometer errores (5). Además, el 64% indicó sentir presión por parte de los familiares debido al tiempo limitado para atenderlos, y el 52% identificó la angustia frente a una caída como un factor estresor durante la jornada de trabajo (6).

Por otra parte, las comunicaciones del profesional de la salud constituyen desafíos tanto de ambientes laborales como para las calidades de los servicios en centro de atenciones. Según las Comisiones Conjuntas de Acreditaciones de Organización de Salud de Estados Unidos, fallas de comunicaciones son responsables de 71% en casos de negligencia. Estas deficiencias se deben a una capacitación técnica inadecuada, evaluaciones insuficientes de los pacientes, falta de personal y problemas en la transferencia de responsabilidades durante los cambios de turno, lo que genera interrupciones (7).

La sobrecarga laboral es un problema de salud significativo y frecuente. Para la OMS (Organización Mundial de la Salud), unos trabajos excesivos continuo pone riesgos tanto la salud física como mental de los trabajadores. La OMS define el estrés laboral como una reacción del individuo ante demandas y presiones laborales que superan sus habilidades y conocimientos, desafiando su capacidad para enfrentarlas (8).

Este estrés puede manifestarse de diversas formas en las personas, generando prácticas laborales menos seguras y aumentando los accidentes. Además, el estrés laboral puede provocar angustias, irritabilidades, dificultades de relajar y concentrar, problema en razonar y de la toma de decisión, así como disminuciones de disfrutes y compromisos en los trabajos. Esto representa una amenaza para el rendimiento y el resultado de la institución (9).

De tal manera que el estrés en el personal de enfermería surge cuando, al brindar cuidados, se enfrenta a una alta carga laboral y a un entorno psicosocial desafiante. Esto incluye demandas exigentes y un control limitado sobre sus tareas, lo que lleva a una experiencia laboral marcada por la sobrecarga emocional y una pérdida de control en la atención que brindan. Estas condiciones generan estrés psicológico, mientras que los factores estresantes afectan de manera simultánea el entorno social que los rodea (10).

En este mismo orden de ideas el personal de enfermería enfrenta situaciones que agravan su estrés, como las responsabilidades sobre las calidades y estabildades de salud de los pacientes, los problemas organizacionales e incluso la experiencia directa del sufrimiento y la muerte de quienes atienden. Estas condiciones pueden desencadenar sentimientos negativos como frustración, miedo, ira o desesperación, que, si se prolongan, pueden llevar al agotamiento y aumentar el riesgo de padecer enfermedades físicas o psicológicas, afectando tanto su desempeño laboral como su vida personal (11).

Hay investigaciones que señalan que el personal de enfermería tiende a experimentar mayores niveles de estrés en comparación con otros profesionales de la salud debido a la elevada carga laboral, la realización de tareas ajenas a su rol y la falta de tiempo suficiente para cumplir con sus responsabilidades; esto puede manifestarse en síntomas como ansiedad, fatiga, alteraciones emocionales y trastornos mentales (12).

Es por eso que, para salud, es fundamental que personales enfermeros mantenga un estado de salud acorde con las demandas de su función. Este requisito no solo responde a las expectativas de las instituciones, sino también a las necesidades de los pacientes, ya que un nivel elevado de estrés puede impactar de forma negativa en la calidad del cuidado brindado. Por ello, es esencial que los enfermeros cuenten con una salud mental óptima para desempeñar su trabajo de manera adecuada (13).

Después de haber planteados los hechos anteriores es necesario abordar la problemática utilizando el método científico, ya que las áreas de emergencias de hospitales especializado objetos a estudiar, son constantes en observar en el personal enfermero con signos de cansancio, salen de descanso medico por problemas de ansiedad o cualquier otro trastorno que se vincula con la salud mental de ahí la necesidad de realizar esta investigación.

1.2. Formulaciones de problemas

1.2.1. Problemas generales

¿Cómo las cargas laborales se relacionan con los estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias de un Hospital Especializado, Lima 2025?

1.2.2. Problema específico

- ¿Cómo las cargas laborales en dimensiones cargas físicas se relacionan con estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias?
- ¿Cómo las cargas laborales en dimensiones cargas mentales se relacionan con estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias de un Hospital Especializado?
- ¿Cómo las cargas laborales en dimensiones trabajos a turnos se relacionan con el estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias?
- ¿Cómo las cargas laborales en dimensiones factores de organizaciones se relacionan con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo las cargas laborales se relacionan con el estrés del profesional

enfermero de servicios de emergencias

1.3.2. Objetivos específicos

-Describir como las cargas laborales en dimensiones cargas físicas se relacionan con el estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias

-Identificar como las cargas laborales en dimensiones cargas mentales se relacionan con el estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias

-Establecer como las cargas laborales en dimensiones trabajos a turnos se relacionan con el estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias

-Describir como las cargas laborales en dimensiones factores de organización es se relacionan con el estrés del profesional enfermero de servicios de emergencias

1.4. Justificaciones de investigaciones

1.4.1. Teóricas

La realización de este trabajo permitirá recopilar información actual y relevante sobre el grado de sobrecarga laboral que experimentan los enfermeros(as) del área de emergencias. Esta información servirá como base para que las instituciones diseñen estrategias orientadas a prevenir dicha sobrecarga, lo que contribuirá en mejora de eficiencia del trabajador en calidad del servicio dado. Además, este estudio será de gran utilidad para el profesional enfermero, quienes tienen papel fundamental en equipo multidisciplinario, al promover prácticas saludables y brindar educación oportuna que ayude a prevenir los efectos negativos asociados a la sobrecarga laboral. Por otra parte, se abordará el estrés laboral, sus causas y consecuencias para los enfermeros sobre todo de los que laboran en áreas críticas como la emergencia,

repercusiones en calidades del cuidado brindado, incluso en la seguridad del usuario atendido; para ello se revisara a profundidad las teorías de adaptaciones de Callista.

1.4.2. Metodológicas

El trabajo es de relevancias metodológicas del método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo permitirá analizar y medir las variables desde lo general hasta lo particular y así se podrá apreciar a detalle los factores que intervienen en la problemática, asimismo permitirá verificar las relaciones de cargas laborales con niveles de estrés; esto a través de las aplicaciones de instrumentos validados y confiables; en base a los resultados obtenidos la institución pueda diseñar estrategias para apoyar el personal y así mejorar o controlar la problemática, de esta forma aportaran a las líneas de investigaciones en salud y bienestar; que contribuirá en aportes del conocimiento enfermero, además servirán de antecedentes a otra investigaciones.

1.4.3. Practicas

A partir del resultado se podrán diseñar estrategias para afrontar efectivamente el estrés del profesional enfermero; asimismo identificarán el factor influyente del estrés laboral y así poder eliminarlo o minimizarlos para contribuir con la salud mental de los profesionales de enfermería; en este mismo orden se podrá identificar la carga laboral de los enfermeros, y de esa forma establecer parámetros para distribuir las funciones y actividades del personal del servicio de emergencia, finalmente al comprobar que la carga laboral es la causa del estrés esto servirá de base para hacer una mejor distribución de los horarios de trabajo y de las funciones de cada profesional para asegurar los estándares de calidad del cuidado.

1.5. Delimitacion de investigaciones

1.5.1. Temporales

Los estudios se desarrollarán en marzo del 2025

1.5.2. Espaciales:

Los Servicios de Emergencias de Hospital Especializado en Lima Perú

1.5.3. Poblaciones o unidades de análisis:

Profesional enfermero

2. MARCOS TEÓRICOS

2.1. Antecedente

2.1.1. Internacional

Noroña et al. (14), 2021 en Ecuador, el objetivo: “Relacionar la carga laboral y el nivel de ansiedad en el personal de enfermería del hospital regional docente Ambato en el mes de octubre de 2020”. Fue una investigación cuantitativa, no experimental de nivel relacional. Participaron 167 enfermeros de emergencia, se usó la encuesta como técnicas de recolecciones de datos aplicando dos instrumentos que miden la variable a estudiar. Resultado de ansiedades moderadas en 45,5%, ansiedades graves 6%, según cargas laborales hay 68.26% presentaron carga laboral parcial y 22% carga laboral alta. Concluyen que hay relaciones significativas de las ansiedades y cargas laborales.

Zhang. et. al. (15), 2021, en China, el objetivo “Conocer la influencia del estrés percibido y la carga de trabajo en el compromiso laboral de las enfermeras de primera línea durante la pandemia de COVID-19”, fue investigaciones cuantitativas, aplicadas, transversales de niveles correlacionales. Muestras de 1.041 entrevistados. Métodos, utilizaron las encuestas como técnicas y cuestionarios en instrumentos de toma del dato. Resultados, El 27% de los trabajadores presentaron modelos laborales, mientras que los cambios R2 fueron de 11%, 10% y 79% debido a factores sociodemográficos, estrés y carga laboral, respectivamente. Sin embargo, se observó una correlación negativa entre el compromiso laboral y el estrés, y se deduce al posible factor de influencia incluye característica sociodemográfica (personales de rescates, salas de cabinas), estreses (controles de infección, malestares con Equipos de Protecciones Personales) y carga laboral (demanda mental, rendimiento, frustración) ($p < 0.05$).

García y Carrión (16) 2020, en Nicaragua, el objetivo “Determinar la carga laboral en relación al nivel de estrés del personal de Enfermería del centro de salud “Félix Pedro Picado”, León”, fue una investigación cuantitativa, no experimental de corte transversal, participaron 26 enfermeros, la técnica usada para recolectar la información fueron encuestas y el instrumento el cuestionario tipo escalas, 38% con agotamiento en los trabajos, 51% piensa que climas organizacionales son inadecuados, 68% sin reconocimientos en logro laboral, 43% tienen preferencias en la labor del personal, 37% con moderado estrés, concluyen, que los enfermeros tenían sobre cargas laborales con estrés moderados perturbando los trabajo en equipo.

2.1.2. Nacionales

Beltrán y; Arévalo (17) 2023 en Lima Perú su objetivo “Determinar la relación entre carga laboral con el estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023”. Este estudio utiliza enfoques cuantitativos, diseños no experimentales, de cortes transversales y correlacionales. Muestras de 70 licenciados en enfermería. Para tomas de datos, aplicó las técnicas de encuestas utilizando instrumentos: la Escala valoración de cargas laborales y Escalas de estrés enfermeros NSS. Resultados se observa 10%, con bajo nivel de cargas laborales, 58% en medio nivel y 31% en alto nivel, en niveles de estrés 7%, bajo nivel, 57% medio nivel y 36% alto nivel. Al contrastar las hipótesis generales, se encontró índices de significancias bilaterales 0.000. Esto permite concluir que hay relaciones estadísticas significativas moderadas con tendencias positivas de cargas laborales y estrés laborales del enfermero.

Machaca y Quispe (18) 2021 en Arequipa, Perú el objetivo “determinar el Nivel de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería de emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021”. Una investigación cuantitativa, observacional de corte trasversal de alcance correlacional. participaron 80 enfermeros de emergencia, para la recolección de datos se uso la

encuesta y como instrumentos el cuestionario tipo escala de Likert, se pudo evidenciar que, el 43.8% está en un nivel medio de estrés, el 28.8% un nivel bajo y el 27.5% un nivel alto, en cuanto a la Sobrecarga el 36.3% muestran un nivel regular de sobrecarga laboral, el 32.5% un nivel bajo y el 31.3% un nivel alto, se concluye que hay correlación moderada entre el nivel de estrés laboral y sobrecarga laboral demostrado por Rho de Spearman el valor de $Rho=0.611$, y una significancia de $p=0.00$ menor al parámetro límite

Ureta (19) 2020 en Huánuco Perú el objetivo “Determinar la relación entre el nivel de estrés y carga laboral del profesional de enfermería del hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco 2020”. Es una investigación cuantitativa, observacional de alcance correlación. participaron 85 profesionales de enfermería. Utilizaron encuestas como técnicas y cuestionarios en instrumentos de recolecciones de datos. Resultado, que el 81,3% tiene carga laboral alta, y 97% altos niveles de estrés. Finalmente se logra concluir que hay correlación de niveles de estrés y cargas laborales en enfermeros estudiados

2.2. Base teórica

2.2.1. Cargas laborales

Las cargas laborales o del trabajo se refiere a la relación entre la percepción de la cantidad de recursos mentales necesarios para realizar una tarea y cómo esta percepción influye en aspectos como el compromiso emocional, el cansancio, el estrés individual y organizacional. Estos factores, a su vez, afectan el rendimiento de los empleados, su satisfacción en el trabajo y su intención de cambio laboral (ambiente) del empleado (20).

Del mismo modo, la carga laboral en enfermería está vinculada al recurso humano, las calidades del servicio, seguridades del usuario y el costo. Evaluar esta carga resulta esencial tanto desde una perspectiva administrativa como asistencial. Las herramientas diseñadas para

medir la complejidad del cuidado de los pacientes permiten calcular las horas de atención necesarias por paciente al día, lo que facilita la asignación adecuada del personal de enfermería por turno, optimizando así el recurso humano y asegurando la calidad del servicio (21).

De manera similar, la carga laboral en el profesional enfermero es reconocido en problemas graves para de protección del usuario. Esto se debe a que la sobrecarga de trabajo impacta directamente en la calidad del cuidado, limitando el tiempo disponible para realizar tareas esenciales de atención. Este efecto contribuye a un aumento en las complicaciones, especialmente en servicios de atención especializada, donde los profesionales están sometidos a una presión creciente dependiendo de las necesidades del paciente (22).

En este orden de ideas, la evaluación de la carga laboral adquiere una relevancia crucial por sus influencias en calidades y seguridades de atenciones dadas al paciente. Además, una carga excesiva de trabajo puede desencadenar enfermedad física o mental en trabajadores de salud, así aumentando riesgos accidentes y error en administraciones del medicamento. Por esta razón, la Organización Mundial de la Salud ha sugerido utilizar la medición de la carga laboral como un indicador clave de la calidad de los servicios de salud (23).

De tal manera que la carga laboral en enfermería abarca volumen y complejidades en responsabilidad y función del profesional de esta área desempeñan en su entorno de trabajo. Esto incluye tareas como brindar atención directa a los pacientes, administrar medicamentos, llevar a cabo procedimientos clínicos, registrar información, coordinarse con otros integrantes del equipo de salud y garantizar el cumplimiento de los protocolos de cuidado (24).

2.2.1.1. Teorías del Sistema

La teoría de Neuman está centrado en el estrés y la respuesta frente a este, considerando aspectos como el momento en que ocurre, las condiciones previas o actuales, así como la

naturaleza e intensidad de los factores estresantes. En el contexto del cuidado en el área de emergencia por la complejidad de las acciones que allí se realizan, hay mas probabilidad que se distribuya el trabajo de manera inadecuada y esto interfiera en la actividad asistencial (25).

Asimismo, Neuman ve la labor principal de la enfermería consiste en determinar las acciones adecuadas ante situaciones vinculadas al estrés o a la posible respuesta de pacientes o de sistemas frente al factor estresante. Las intervenciones de enfermería están orientadas a apoyar al sistema del paciente en su adaptación, ajuste y conservación, buscando restablecer o mantener un equilibrio entre las variables del sistema del paciente y los factores ambientales estresantes, con un enfoque en preservar la energía (26).

2.2.1.2. Dimensiones de la carga laboral

a) Carga física

Se refiere a el conjunto de actividades que el personal de enfermería realiza dentro de un período de tiempo establecido incluye el tiempo y los cuidados, tanto directos como indirectos, que se destinan a los pacientes, al entorno laboral y al crecimiento profesional (27).

b) Carga mental

Hace alusión a las demanda cognitiva, intelectual o mental de los profesionales de la salud enfrentan en sus jornadas laborales. Esto incluye el nivel de esfuerzo mental y las capacidades intelectuales requeridas para cumplir con sus responsabilidades (28).

c) Trabajo a turnos

La organización de las tareas dentro de un equipo de trabajo requiere que los integrantes asuman roles definidos de forma continua, con ritmos antes establecido, sea de forma periódica

o constantes. Esto conlleva que los empleados presenten sus servicios en diferentes horarios durante un período determinado (29).

d) Factor de organizaciones

Definen como organización de horarios laborales incluye tiempos de trabajos, ritmos de desempeños, duraciones y distribuciones del descanso, además de aspectos como de estilos de liderazgos del superior, interacción laboral y oportunidad en comunicaciones. Estos factores tienen un impacto importante en la carga cognitiva que los empleos experimentan (30).

2.2.2. Estrés

Los expertos de OMS señalan al estrés laboral como problemas de salud afectando de manera negativa a los trabajadores, generando importantes discapacidades físicas y mentales que repercuten en su desempeño profesional. El entorno laboral resulta especialmente estresante debido a la escasez de enfermeros y personal de salud, la dificultad para equilibrar el tiempo entre el trabajo y la familia, y las actitudes negativas de pacientes y sus familiares. Estas condiciones pueden conducir a fatiga, alteraciones del sueño y agotamiento, desencadenando altos niveles de estrés (31).

De manera general, el estrés entre profesional de la salud, especialmente los enfermeros, representan preocupaciones significativas del sistemas de atención sanitaria. Los factores laborales estresantes que enfrentan los enfermeros están asociados con altas tasas de insatisfacción laboral, agotamiento, ausentismo, rotación de personal y problemas de salud relacionados. Esto podría comprometer tanto el desempeño laboral del personal de enfermería como la calidad de los servicios de salud prestados (32).

El estrés genera alteraciones en el aspecto fisiológico de las personas, activando respuestas defensivas frente a situaciones negativas y de presión. En este contexto, el estrés está asociado con diversos trastornos y angustias derivadas de un entorno laboral conflictivo o

desfavorable. Esto provoca en el individuo preocupaciones constantes, irritabilidad, agresividad, fatiga y ansiedad, lo que afecta tanto su desempeño profesional como su rol social y familiar (33).

2.2.2.1. Teorías del Estrés

Selye (34), quien investigó cómo se origina este problema en el ámbito de la salud. Según sus estudios, el estrés se desencadena a partir de una serie de estímulos provenientes del entorno laboral, los cuales generan presión, tensiones y angustias. En este contexto, los trabajadores responden a estas situaciones estresantes (35).

De tal manera que el estrés laboral se define como la reacción de una persona ante circunstancias demandantes o condiciones estresantes que, al superar su capacidad de manejo, generan efectos negativos. Estas consecuencias incluyen agotamiento, desánimo y una sensación de incapacidad para alcanzar sus metas. Además, las personas pueden volverse irritables, lo que impacta negativamente en las relaciones laborales y en la dinámica del trabajo (36).

Es así que los enfermeros enfrentan exigencias significativas tanto físicas como sociales y psicológicas en su trabajo. Factores como las necesidades y la seguridad de los pacientes, los turnos prolongados, la sobrecarga laboral, los conflictos en el entorno de trabajo, la insuficiencia de personal y la falta de respaldo institucional pueden contribuir al desarrollo del estrés en el ejercicio de la profesión en el ámbito laboral (37).

Teorías enfermeros: Callista Roy

Roy dice que la persona es un ser holístico, cuya parte trabaja de manera integrada con un propósito, evitando una relación de causa y efecto. Los sistemas humanos abarcan individuo, grupo, familia, comunidad, organización y sociedades conjuntamente. El ser humano se adapta mediante procesos de aprendizajes desarrollados a lo largo del tiempo. Por

ello, la enfermería debe abordar a sujeto en el único, autónomo, dignos y libres, inseparables de sus contextos. Los enfoques se relacionan muy estrechas con conceptos de adaptaciones, porque las percepciones de las situaciones son únicas y varía de persona a otra. Los modelos conceptuales son estructuras mentales que ofrecen una perspectiva específica de la práctica, basada en principios científicos, filosóficos y valores. Por su complejidad, necesita un análisis profundo para comprender su alcance y facilitar su aplicación en el cuidado del paciente. Entre ellos, el Modelo de Adaptación de Callista Roy es uno de los más reconocidos (38).

2.2.2.2. Dimensiones del Nivel de Estrés

a) Factor físico

Estos factores están relacionados con el bienestar del profesional de enfermería que tiene que ver con el ambiente, el entorno laboral, las condiciones de trabajo comodidades entre otros aspectos necesarios para el desenvolvimiento adecuado en el espacio laboral (39).

b) Factor psicológico

Este aspecto es crucial para afrontar los niveles de estrés ya que va depender de la personalidad del profesional de enfermería y la forma como el gestione sus emociones sin que lleguen a ocasionarle estrés (40).

c) Factor social

Este facto está estrechamente relacionado con dinámicas e interacción dentro de entornos laborales, incluyendo los trabajos en equipos, los reconocimientos profesionales y las relaciones interpersonales con los miembros de la organización. La falta o alteraciones de estos elementos puede crear un ambiente favorable para el desarrollo de estrés laboral en los espacios de trabajo (41).

2.3. Formulaciones de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

H₁ Existen relaciones estadísticamente significativas de las cargas laborales y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025

H₀ No existen relaciones estadísticamente significativas de las cargas laborales y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025

2.3.2. Hipótesis específicas

H₁-Existen relaciones estadísticamente significativas entre la carga laboral en su dimensión carga física y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia

H₂- Existen relaciones estadísticamente significativas entre la carga laboral en su dimensión carga mental y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia

H₃- Existen relaciones estadísticamente significativas entre la carga laboral en su dimensión trabajo a turnos y el estrés del profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia

H₄- Existen relaciones estadísticamente significativas entre la carga laboral en su dimensión factores de organización y el estrés del profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia

3. METODOLOGÍAS

3.1. Métodos de las investigaciones

El estudio está basado a métodos hipotéticos-deductivos, que estudia el fenómeno comenzando de unos enfoques generales hacia uno más específicos. Mediante el análisis de la información, se pretende verificar, confirmar o rechazar las hipótesis planteadas, lo que finalmente permite llegar (42).

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación utiliza un enfoque cuantitativo, aplicando métodos estadísticos para analizar la información, con el objetivo de alcanzar las metas establecidas y garantizar la objetividad de los resultados con la finalidad que puedan ser replicables (43).

3.3. Tipo de investigación

El trabajo es el tipo aplicada según su estructura y propósito este está encaminado a investigar problemas reales, de acuerdo al desarrollo del método se busca dar soluciones a esos problemas prácticos (44).

3.4. Diseño de la investigación

El estudio sigue la ruta no experimental, sus variables serán estudiadas sin intervención deliberada que pueda cambiar el curso del resultado final (45). Es descriptivo porque los investigadores describen las situaciones según selecciones, análisis y presentaciones del dato recopilado. Es aquí donde el investigador explica el por qué y el cómo de la investigación (46). Es de nivel correlacional, porque se busca comprobar la relación entre las variables de estudio (47). Es prospectivo, porque los hechos se estudian en el momento que están ocurriendo (48).

Es transversal porque se observa a un grupo de personas o se recopila cierta información, en un momento determinado o en el transcurso de un periodo corto (49).

3.5. Poblaciones, muestras y muestreos

Poblaciones

Estarán compuesta de 120 profesionales enfermeros del servicio de la emergencia del hospital objeto de estudio.

Muestra

La muestra es una parte representativa de la población total en estudio (50), estará conformada por 93 profesionales de enfermería del servicio de emergencia y fue calculada utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza 1.96 (95%)

p= Probabilidad de éxito (0.5)

N = Tamaño de la población

e= Error estimado = 0.05

q = Probabilidad de fracaso (0.5)

$$n = \frac{z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 (p)(q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 120 \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2 \times (120 - 1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 131 \times (0.5)^2}{(0.05)^2 \times (119) + (1.96)^2 \times (0.5)^2}$$

n = 93

Muestreo:

Se realizará el muestreo no probabilístico según conveniencia de criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusiones:

- Profesional enfermero con unos 4 meses en el área de emergencia
- Profesional enfermero de cuidado directo
- Profesional enfermero que deseen participar
- Profesional enfermero que firmen consentimientos informados

Criterio de exclusiones:

- Profesional enfermero con menos de 4 meses en el área de emergencia
- Profesional enfermero del área administrativa
- Profesional enfermero que no deseen participar
- Profesional enfermero que no firmen consentimientos informados

3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles y rangos)
Variable 1: Carga laboral	Es el volumen de trabajo o las responsabilidades que una persona asume en su empleo. Esto abarca las tareas y actividades que deben realizarse dentro de un plazo específico, además de las demandas físicas, mentales y emocionales relacionadas con dichas responsabilidades. (20)	Son todas las responsabilidades que tiene un profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital especializado y será medido por un instrumento conformado por las dimensiones carga física, carga mental, trabajo a turnos y factores organizacionales (51)	Carga física Carga Mental Trabajo a Turnos	-Posturas adecuadas. – Movimientos. – Fuerzas físicas -Focus capacidades de atenciones. – Descanso y pausa. – Ritmos laborales. – Manejos de informaciones. – Dato de trabajos. – Experiencia laboral. -Sistemas de turno. – Calendarios de rotacion. – Cohesiones de equipos. – Refrigerios apropiados. – Evaluaciones de salud. – Respetos a ciclos de sueños. – Protecciones seguridad laborales. – Restriccion trabajos nocturnos.	Ordinal	Alto: 46 a 68 Medio: 23 a 45 Bajo: 0 a 22
Variable 2: Estrés	Reacciones físicas y emocionales negativas que surgen	Reacciones físicas y emocionales negativas que tiene el enfermero	Factores de Organización Factor físico	– Cantidades de tarea – Preparaciones de trabajadores – Iniciativas y manejos – Informes de desempeños – Tomas de decision – Relacion interpersonal -Cargas de trabajos -Contenidos de trabajos -Rotaciones de horario		

cuando las demandas del trabajo superan los deseos, capacidades, recursos o necesidades. (35)	del servicio de emergencia este será evaluado con la escala The Nursing Stress Scale que medirá las dimensiones factor físico, factor psicológico y factor social (52)	Factor psicológico	<ul style="list-style-type: none"> -Muerte y queja de los pacientes -Falta de cooperación en las actividades -Sentido de responsabilidad -Inseguridad en el plan de trabajo -Apoyo emocional al paciente 	Ordinal	Estrés Alto 100-170	Estrés Medio 50 a 99	Estrés Bajo menor de 50
		Factor social	<ul style="list-style-type: none"> -Problemas con los compañeros tanto del área como del equipo - Desempeño inadecuado con su rol 				

3-7. Técnica e instrumento de recolecciones de dato

3.7.1 Técnicas

La técnica para recolectar la información será la encuesta para las dos variables; la encuesta es una herramienta de investigación empleada para recopilar datos y obtener información de las personas sobre distintos temas. Su propósito puede variar ampliamente, y su realización depende de la metodología seleccionada y de los objetivos del estudio (53).

3.7.2 Descripción de instrumentos

a) Instrumento 1: Carga Laboral

Para medir la variable carga laboral se utilizará como instrumento un cuestionario diseñado por Regalado (51).

El cuestionario está estructurado en dos partes la primera datos generales y la segunda consta de 68 ítems de estructura dicotómica; que miden las siguientes dimensiones: Carga física va de la pregunta 1 a la 16; Carga mental va del ítem 17 al 31; Trabajo a turnos va de la pregunta 32 al 44; y Factores de la organización comprende desde la pregunta 45 hasta la 68

Las preguntas son dicotómicas con las alternativas SI y NO, el valor de la respuesta es 1 para SI y 0 para NO.

Su valor final o categorización de la variable será Alto: 46 a 68, Medio: 23 a 45, Bajo: 0 a 22.

b) Instrumento 2: Estrés

Para medir el estrés se usará la escala The Nursing Stress Scale diseñado por Gray y Anderson en el año 1981 en su versión original en inglés y que fue adecuado al español por

Más y Escriba en 1998, aprobado y estandarizado por la Organización Mundial de la Salud para esta investigación fue tomado de la investigación de López y Méndez (52).

La escala The Nursing Stress Scale consta de 34 ítems que mide las 3 dimensiones: factor físico incluye del ítem 1 al 8; factor psicológico del ítem 9 al 24; y el factor social del ítem 25 al 34

Las opciones y valor de cada reactivo en la escala de Likert: Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

El valor final de la variable según este cuestionario es: Estrés laboral Alto 100-170
Estrés laboral Medio 50 a 99, Estrés laboral Bajo menor de 50.

3.7.3 Validación

a) Instrumento 1: Carga Laboral

La validación del cuestionario se llevó a cabo mediante la evaluación de tres expertos en el área. Ellos revisan que los instrumentos abordan adecuadamente cada una de las dimensiones de las variables, garantizando la pertinencia, objetividad y relevancia de cada pregunta. Además, se realizó un análisis factorial utilizado $p=0.268$ lo que garantiza la validez del instrumento (51).

b) Instrumento 2: Nivel de estrés

La validación del instrumento se procesó mediante un juicio de 5 expertos. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis factorial basado en las respuestas de los especialistas, obteniéndose un índice en la V de Aiken de 0,98% (52).

3.7.4 Confiabilidad

a) Instrumento 1: Carga Laboral

La confiabilidad del instrumento de carga laboral fue evaluada a través de una prueba piloto realizada en Perú, en 2022 en una muestra de 20 unidades muestrales con características similares a la muestra en estudio; los datos se analizaron con el coeficiente KR-20, consiguiendo un puntaje de 0.82, lo que lo clasifica como alta confiabilidad (51).

b) Instrumento 2: Nivel de estrés

Para la escala de estrés se obtuvo la confiabilidad a través de una prueba piloto a 20 elementos muestrales con características parecidas a la muestra definitiva, posteriormente se analizó la información a través del coeficiente de alfa de Cronbach ($\alpha = 0.8$), indicando una buena confiabilidad (52).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Tras la aplicación del instrumento, se creará una base de datos para organizar la información de acuerdo con su naturaleza y dimensiones de las variables estudiadas. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis descriptivo e inferencial no paramétrico, utilizando la prueba de hipótesis Rho de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas. Los resultados se presentarán en tablas y gráficos, con el objetivo de responder de darle una visión más amplia a variables y sus dimensiones

3.9. Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la investigación, se respetarán los principios bioéticos, garantizando la autonomía y autodeterminación de los participantes mediante el consentimiento informado. Se protegerá la confidencialidad de los datos, asegurando que sean utilizados únicamente para los fines del estudio. Asimismo, se tomarán medidas para evitar cualquier tipo de riesgo o daño, ya sea físico, psicológico o social, y se tratará a los participantes con respeto, dignidad y sin ningún tipo de discriminación

Elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de datos (Validación y confiabilidad)					■										
Elaboración del plan de procesamiento y análisis de datos.					■										
Elaboración de los aspectos éticos.					■	■									
Elaboración de los aspectos administrativos (Cronograma y presupuesto)					■	■									
Elaboración de las referencias según normas Vancouver.						■									
Elaboración de los anexos.						■									
Revisión Final de proyecto.						■	■	■	■	■					
Aprobación del proyecto.												■			
Aplicación del trabajo de campo.												■	■	■	■
Redacción del informe.												■	■	■	■

LEYENDA:

Actividades Cumplidas



Actividades por cumplir



4.2. Presupuesto.

Productos	Unidades	Valor
Hojas bond	01 millar	40.00
Boligrafos	200 unidades.	60.00
Tinta para impresora	03 unidades	150.00
Copias fotostáticas	200	100.00
Empastados	3	60.00
Impresiones		150.00
Transportes/diligencias		200.00
USB	03 Unidades	100.00
software		150.00
Correctores/Resaltadores		30.00
Transcripciones		500.00
SUB-TOTAL		1,540.00
BIENES		
Tutoria de Estadístico	5 sesiones	1,500.00
Imprevistos		500.00
Subtotal		2,000.00
TOTAL		3,540.00

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud ocupacional: los trabajadores de la salud [Internet]. OMS. 2022 [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/newsroom/fact-sheets/detail/occupational-health-healthworkers>
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo. 2020 [Internet]. <https://www.who.int/newsroom/questionsandanswers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>
3. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Programa de Salud del Trabajador Organización de la Salud 525 23rd Street NW Washington, DC 20037 United States of America,974-3307 [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: workershealth@paho.orgocdis@paho.org
4. Sarsosa K; Charria O. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ y Salud [Internet]. 2021;20(1):44. [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204/pdf>
5. Sánchez K, Loli R, Sandoval M. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). Rev Enferm Hered. 2022;8(2):115.
6. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Rev Cuid y Salud Pública [Internet]. 2021;1(2):46–53. [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25/149>

7. Vítolo F. Problemas de comunicación en el equipo de salud. *Bibl Virtual Noble*. 2022;1(2):1–13.
8. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. OMS; [Internet] 2019 [citado 20 de octubre del 2024]; Disponible desde: <https://www.who.int/es/newsroom/commentaries/detail/mental-healthin-the>
9. GOV.CO. Función Pública. Servicio al ciudadano. El estrés laboral. [Internet] 2022; [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes//asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/elestres-laboral/28585938
10. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med Segur Trab (Madr)* [Internet]. 2021;65(256):177–85. [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
11. La OMS y la OIT alertan de que las jornadas de trabajo prolongadas aumentan las defunciones por cardiopatía isquémica o por accidentes cerebrovasculares [Internet]. *Who.int*. [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-05-2021-long-working-hours-increasingdeaths-from-heart-disease-and-stroke-who-ilo>
12. Organización Panamericana de la Salud. Salud Mental [Internet]. OPS/OMS de las Américas. 2020 [citado 20 de octubre del 2024]. p. 1–4. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
13. Organización Mundial de la Salud. En tiempos de estrés, haz lo que importa: una guía ilustrada [Internet]. Ginebra; 2020 [citado 20 de octubre del 2024]. Disponible en: <http://www.infocoponline.es/pdf/ESTRES.pdf>

14. Noroña S, Vega V, Viteri E. Relación entre carga laboral y nivel de ansiedad en el personal de enfermería del hospital general docente Ambato en el mes de octubre de 2020. [Tesis de maestría en Internet]. 2021 [citado 22 de octubre 2024]. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12827>
15. Zhang M, zhang P, Liu Y, Wang H, Hu K, Du M. Influence of perceived stress and workload on work engagement in front-line nurses during COVID-19 pandemic. J Clin Nurs [Internet]. 1 de junio de 2021;30(11–12):1584–95. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.15707>
16. García L, Carrión K. Carga laboral y nivel de estrés del personal de Enfermería en León, Nicaragua. Rev Española Enfermería Salud Ment [Internet]. 9 de abril de 2020;1(6):42–50. Disponible en: <http://doi.org/10.35761/reesme.2020.6.06>
17. Beltrán M; Arévalo R. Carga laboral y su relación con el estrés del profesional de enfermería del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, Perú 2023: Workload and its relation with stress on the nursing profesional of the José Casimiro Ulloa Emergency Hospital, Peru 2023. LATAM [Internet]. 8 de agosto de 2023 [citado 22 de octubre 2024];4(2):4918–4930. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/948>
18. Machaca M ; Quispe C . Estrés y Sobrecarga Laboral del Profesional de Enfermería en Emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021. [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Cesar Vallejo. [Internet] [citado 22 de octubre 2024]; Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70534/Machaca_IMLQuispe_UCYSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Ureta B. Relación entre el nivel de estrés y carga laboral del profesional de enfermería del hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. Huánuco 2020. [Tesis Licenciatura] Perú:

Universidad Nacional Hermilio Valdizán [Internet] [citado 22 de octubre 2024]; Disponible en:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8188/PAGS00180U6.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. Inegbedion H, Inegbedion E, Peter A, Harry L. Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. *Heliyon* [Internet]. 1 de enero de 2020;6(1):e03160. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03160>

21. Magalhães A; Costa D; Riboldi C; Mergen T; Barbosa A; Moura G. entre carga de trabalho da equipe de enfermagem e resultados de segurança do paciente. *Rev. Esc. Enferm. USP* 2017; 51: 01-07.

22. Rodeghiero I, Amaral F. Identification and estimation of physiological workload in nursing: Concepts, methods and gaps in the literature. *Int J Ind Ergon* [Internet]. 1 de noviembre de 2020 [citado 22 de octubre 2024];80:103016. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2020.103016>

23. Chaves G. Satisfação e sobrecarga de trabalho entre técnicos de enfermagem de hospitais psiquiátricos. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*. 2022; 17: 43-49. Disponible en:

http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S164721602017000100006.

24. Ramírez M, Ocampo K, Ortega D, Erazo N. Identificación de la carga laboral y su relación con la percepción de salud en cuidadores de la zona 9 del Ecuador. *PSICOLOGÍA UNEMI*, [Internet]. 2020 [citado 25 de octubre 2024]; 4(6), 64-74. Disponible en <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol4iss6.2020pp64-74p>

25. Fronczek, A. Ushering in a new era for King's conceptual system and theory of goal attainment. *Nursing Science Quarterly*, 2022. 35(1), 89-91. Disponible en <https://doi.org/10.1177/08943184211051373>
26. Fronczek, A; Messmer, P. Imogene M. King: Sistema conceptual y teoría de nivel medio del logro de objetivos. In M. Raile Alligood (Ed.), *Modelos y teorías en enfermería* (10ª ed., 213-230). 2022. Editorial Elsevier
27. Alghamdi, M. Nursing workload: A concept analysis. *Journal of Nursing Management*, 24(4), 449-457. 2016. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jonm.12354>
28. Fagerström L, Kinnunen M, Saarela J. Nursing workload, patient safety incidents and mortality: an observational study from Finland. *BMJ Open*. 2018; 8(4). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5922465/>.
29. Rowe A, Labadie G, Jackson D, Vivas C, Simon J. Improving health worker performance: an ongoing challenge for meeting the sustainable development goals. *BJM*. 2018;(362): 1-4. Disponible en: <https://www.bmj.com/content/362/bmj.k2813>.
30. De Arco O, Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Univ. Salud*. 2018; 20(2): 171-182. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>
31. Organización Mundial de la Salud. Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes [Internet]. Ginebra: OMS; c2020.; [citado 30 de octubre 2024]; [1 pantalla]. Disponible de: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-tokeep-patients-safe-who>

32. Alqahtani I. Workplace Stress among Nurses. *International Journal of Innovative Research in Medical Science* [Internet]. 2019 [citado 30 de octubre 2024]; 4 (12): 690-693. Disponible de: <https://www.ijirms.in/index.php/ijirms/article/view/802>
33. Arnold J, Randall R. *Psicología del trabajo*. [Internet]. 5ª ed. México: Pearson Educación; 2012 [citado 30 de octubre 2024]. 724 p. Disponible de: <https://latecnicalf.com.ar/descargas/material/higieneysseguridad/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo,%205ta%20Edici%C3%B3n%20-%20John%20Arnold.pdf>
34. Selye H. *El Stress - La tensión en la vida* [Internet]. Buenos Aires: Compañía General Fabril Editora; 1960 [citado 30 de octubre 2024]. 329 p. Disponible de: https://www.bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay/alma991003029959703936/56UDC_INST:56UDC_INST
35. Vidal V. *Estudio del estrés laboral en la provincia de Zaragoza* [tesis doctoral en Internet]. Zagan: Universidad de Zaragoza; 2021 [citado 30 de octubre 2024]. 157 p. Disponible de: <https://zagan.unizar.es/record/76837/files/TESIS-2021- 009.pdf>
36. Atalaya M. *El estrés laboral y su influencia en el trabajo*. Idata [Internet]. 2021 [citado 30 de octubre 2024]; 4 (2): p. 25-36. Disponible de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6754>
37. Salem E, Ebrahim S. Psychosocial work environment and oxidative stress among nurses. *J Ocupar Salud* [Internet]. 2018 [citado 30 de octubre 2024]; 60 (2): 182-191. Disponible de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5886886/>
38. Cusme N; Cantuñi V; Chasillacta F; Rojas L. Proceso de afrontamiento y adaptación en enfermeras según Teoría Callista Roy. *Rev. MEDWAVE*. Publicado el 1 de septiembre de 2023 | <http://doi.org/10.5867/medwave.2023.S1.UTA109>

39. Cervillos P; Rolo G; Hernández E; Díaz D; Paravic T; Burgos M. Factores psicosocial y carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/o en unidades de críticos. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2015; 23(2): 315-22. Doi:10.1590/1169.0044.2557
40. Muñoz T; Casique L. Estrés laboral y su efecto biopsicosocial en el cuidado de enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016; 24 (2):141-4. [Citado 07 enero 2025]; Disponible en [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/rt/printerFriendly/103/163\(2\)](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/rt/printerFriendly/103/163(2))
41. Pinto M. Estresores Laborales y Nivel de Estrés en Profesionales de Enfermería del Hospital Carlos Monge Medrano - Juliaca. [Tesis pregrado]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; [Internet] 2016. [citado 07 de noviembre del 2024]. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe//UNAP//Pinto_Condori_Mary_Angela.pdf
42. Arias J. Proyecto de tesis, guía para la elaboración. Vol. 4, agogocursos. 2020. 43–60 p.
43. Rivas L. Elaboración de tesis estructura y metodología. Vol. 7, Trillas. Mexico; 2015. 128–133 p.
44. Cabezas E, Andrade D, Torres J. Introducción a la metodología de la investigación científica. Vol. 7, ESPE. Ecuador; 2018. 10–21 p.
45. Editorial Etecé. Técnicas de investigación. [Internet]. [citado el 17 diciembre 2024]. Disponible en: <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>
46. Hernández R. Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill; 2018

47. Bernal C. Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales [Internet]. 3.a ed. Colombia: Pearson; 2010. Disponible en: <https://abacoenred.com/wpcontent/uploads/2019/02/Elproyectedeinvestigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
48. Técnicas de investigación. Investigación correlacional. [Internet]. [citado el 26 diciembre 2024]. Disponible en: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-correlacional/>
49. QuestionPro. Diseño de investigación. Elementos y características. [Internet]. [citado el 26 diciembre 2024]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/>
50. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística [Internet]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2018. Disponible en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
51. Regalado M. Carga laboral y satisfacción laboral del profesional de enfermería de una institución privada de salud [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2022. [citado el 17 diciembre 2024]. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97714/Regalado_CMESD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
52. López J, Méndez ZS. Factores relacionados al estrés laboral de enfermeros de emergencia, Huaraz 2020. Repos Inst - UCV [serial on line] 2021 [citado el 17 diciembre 2024]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60297>
53. García J. y Sánchez P. Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. Información

Tecnológica. [Internet] 2018; [citado el 30 diciembre 2024]. Disponible en:

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000600159

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: “Carga laboral y estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025”

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Cómo la carga laboral se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025?</p> <p>Problemas específicos - ¿Cómo la carga laboral en su dimensión carga física se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia? - ¿Cómo la carga laboral en su dimensión carga mental se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia? - ¿Cómo la carga laboral en su dimensión trabajo a turnos se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia? - ¿Cómo la carga laboral en su dimensión factores de organización se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia?</p>	<p>Objetivo General Determinar cómo la carga laboral se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia</p> <p>Objetivos específicos -Describir como la carga laboral en su dimensión carga física se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia -Identificar como la carga laboral en su dimensión carga mental se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia -Establecer como la carga laboral en su dimensión trabajo a turnos se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia -Describir como la carga laboral en su dimensión factores de organización se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia</p>	<p>Hipótesis general H₁ Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025 H₀ No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025</p> <p>Hipótesis específicas H₁-Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión carga física y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia H₂- Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión carga mental y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia H₃- Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión trabajo a turnos y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia H₄- Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión factores de organización y el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia</p>	<p>Variable 1: Carga Laboral Dimensiones: Carga física Carga Mental Trabajo a Turnos Factores de Organización</p> <p>Variable 2: Nivel de estrés Dimensiones: Factor físico Factor psicológico Factor social</p>	<p>Tipo: Aplicada Método Hipotético deductivo Diseño experimental, correlacional de corte transversal Población: 120 profesionales de enfermería Muestra será 93 profesionales de enfermería Muestreo: No probabilístico</p>

Anexo 2: Instrumentos

Cuestionario 1. Cuestionario de carga laboral Autora: Regalado (42)

Instrucciones: Marque con X en el casillero que crea conveniente.

Si: 1 No: 0

N°	Ítems	1	0
Dimensión 1. Carga física			
Postura correcta de cargas			
01	El trabajo le permite cambiar la posición de pie-sentado		
02	Mantiene la columna en posición recta		
03	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros durante la jornada laboral		
Desplazamiento			
04	El trabajo exige desplazamiento de un lugar a otro		
05	Los desplazamientos ocupan un tiempo inferior 25% de la jornada laboral.		
06	Se realizan desplazamientos con cargas menores a 2 kg.		
Esfuerzo muscular			
07	El trabajo exige realizar un esfuerzo muscular poco frecuente		
08	Para realizar las tareas se utiliza solo la fuerza de las manos		
09	Los ciclos de trabajo son superiores a medio minuto		
10	Si se manipulan cargas estas son inferiores a 3 kilos		
11	Los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg		
12	El peso y volumen de la carga permite movilizarla con facilidad.		
13	El peso y tamaño de la carga permite moverse con facilidad.		
14	El entorno se adapta al tipo de esfuerzo muscular que debe realizarse (ejemplo: pasadizos libres)		
15	Le han brindado información y/o capacitación sobre la manipulación correcta		
16	Se controla que se manejen las cargas de manera correcta		
Dimensión 2. Carga mental			
Atención y concentración			
17	El nivel de concentración requerido para la ejecución de la tarea es elevado.		
18	Debe mantenerse la atención al menos la mitad del tiempo o solo de forma parcial		
Pausas y descanso			
19	Además de las pausas reglamentarias el trabajo le permite alguna pausa.		
20	Se puede cometer algún error sin que provoque daños sobre otras personas (rechazos de producción, accidentes)		
Ritmo de trabajo			
21	El ritmo de trabajo viene determinado por causas externas (pacientes)		
22	El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por un trabajador con experiencia		
Tratamiento de la información			
23	El trabajo se basa en los procesos de información. (informática)		
24	La información se percibe correctamente		
25	Se entiende con facilidad los procedimientos establecidos		

26	La cantidad de información que se recibe es razonable, se cuenta con información necesaria para desempeño de tareas.		
Información del trabajo			
27	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.		
28	El diseño de trabajo es adecuado a la acción requerida		
Experiencias del trabajador			
29	El trabajador tiene la experiencia o conoce los procedimientos y los equipos.		
30	El trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
31	El entorno físico facilita el desarrollo de la tarea.		
Dimensión 3. Trabajo a turnos			
Relación de turnos			
32	El trabajo que se realiza es a turnos		
Calendario de turnos			
33	El rol de turnos se conoce con anticipación		
Estabilidad del grupo			
34	Los trabajadores participan en la determinación de los grupos		
35	Los equipos de trabajo son estables		
Refrigerio Adecuado			
36	Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
Evaluación de la salud			
37	Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo nocturno y posteriormente durante la jornada laboral		
Respeto del ciclo del sueño			
38	El trabajo implica los turnos nocturnos		
39	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.		
40	Ud. Procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo		
41	Ud. trabaja de forma seguida más de dos semanas en el turno noche voluntariamente		
Protección y seguridad en el trabajo			
42	Los servicios y medios de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos en el turno diurno y nocturno.		
43	La carga de trabajo es inferior en el turno noche Limitaciones del turno noche		
44	Existe en la institución una política de limitación para trabajar en turno nocturno		
Dimensión 4. Factores de la organización			
Cantidad de tareas			
45	El trabajo permite realizar tareas cortas, muy sencillas y repetitivas		
46	El trabajo permite realizar la ejecución de varias tareas		
47	Se realizan tareas con identidad propia (se incluyen tareas de preparación, ejecución y revisión).		
Preparación del trabajador			
48	La preparación de los trabajadores está en relación con el trabajo que realizan.		
49	El trabajador conoce la totalidad del proceso		
50	El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el conjunto final.		

51	La organización de las tareas está previamente definida, sin posibilidad de intervención u opinión por el interesado		
Iniciativa y manejo			
52	El trabajador puede tener iniciativa de resolver incidencias		
53	Puede detener el trabajo o ausentarse cuando lo necesite		
54	Puede elegir el método de trabajo		
55	Tiene posibilidad de controlar el trabajo realizado		
56	Ud. conoce la definición exacta de las funciones que debe desarrollar en su puesto de trabajo		
57	Las instrucciones de ejecución (órdenes de trabajo, instrucciones, procedimientos) están claramente definidas y se dan a conocer a los trabajadores		
58	Se evitan las incompatibilidades o contradicciones entre órdenes o métodos de trabajo, exigencias temporales		
Informe de desempeño			
59	Se informa a los trabajadores sobre la calidad del trabajo realizado		
Toma de decisiones			
60	Generalmente sus jefes toman decisiones consultando a los trabajadores.		
61	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de los trabajadores		
62	Existe un sistema de consulta. Suelen discutirse los problemas referidos al trabajo Relaciones Interpersonales		
63	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los trabajadores.		
64	La tarea facilita o permite el trabajo en grupo o la comunicación con otras personas.		
65	Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa		
66	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitando situaciones de acoso.		
67	Si la tarea se realiza en un ambiente aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etc.).		
68	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personas externas está establecido un programa de actuación		

ESCALA DE ESTRÉS DE LA ENFERMERA (NSS)

Nunca (1) Pocas veces (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Factor Físico						
01	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.					
02	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.					
03	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería.					
04	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.					
05	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.					
06	Personal y turno imprevisible					
07	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.					
08	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.					
Factor Psicológico						
09	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana					
10	La muerte de un paciente.					
11	Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.					
12	Ver a un paciente sufrir.					
13	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente					
14	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.					
15	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente					
16	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.					
17	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.					
18	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.					
19	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.					
20	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)					
21	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.					
22	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente					
23	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.					
24	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.					
Factor Social						
25	Recibir críticas de un médico.					
26	Problemas con uno o varios médicos					

27	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.					
28	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente					
29	El médico no está presente en una urgencia médica.					
30	Problemas con un supervisor.					
31	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.					
32	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.					
33	Recibir críticas de un supervisor.					
34	Dificultad para trabajar con uno varios compañeros del servicio					

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: Carga laboral y estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Especializado, Lima 2025

Nombre del investigador principal: Marín Ríos, Evangelina Amanda

Propósito del estudio: Determinar cómo la carga laboral se relaciona con el estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia

Participantes: profesional de enfermería del servicio de emergencia

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Remuneración por participar: Ninguna es voluntaria.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del

Comité de Ética de la ubicada en el correo electrónico:
.....

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer pregunta; y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa su aceptación de participar voluntariamente en el estudio. En mentó a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional:

Firma

● 14% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 11% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	uwiener on 2024-03-31 Submitted works	3%
2	Universidad Wiener on 2024-03-16 Submitted works	2%
3	Universidad Wiener on 2024-05-25 Submitted works	1%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	1%
5	uwiener on 2025-01-15 Submitted works	1%
6	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.upsc.edu.pe Internet	<1%
8	uwiener on 2023-10-26 Submitted works	<1%