



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO**  
**QUIRÚRGICO**

**Trabajo Académico**

Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en  
enfermería en clínicas de Surco, Lima – 2025

**Para optar el Título de**  
Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico

**Presentado por:**

**Autora:** Rojas Sanchez, Jhoselyn Mery

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-9624-9884>

**Asesora:** Dra. Cruz Gonzales, Gloria Esperanza

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-1937-5446>

**Lima – Perú**


**2026**


 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Jhoselyn Mery Rojas Sanchez egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN ENFERMERÍA EN CLÍNICAS DE SURCO, LIMA – 2025”**. Asesorado por la docente: Dra. Gloria Esperanza Cruz Gonzales DNI 08466159, ORCID 0000-0003-1937-5446 tiene un índice de similitud de 18% (DIECIOCHO) con código OID: 14912:558528555 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

  
 .....  
 Firma de autor  
 Jhoselyn Mery Rojas Sanchez  
 DNI: 70050593

  
 .....  
 Firma  
 Dra. Gloria Esperanza Cruz Gonzales  
 DNI: 08466159

Lima, 25 de febrero de 2026

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

**Justificación metodológica del 6% de similitud en datos primarios de la Lic. Jhoselyn Rojas**

El presente trabajo presenta un reporte de similitud del 18% según el software TURNITIN, de los cuales el 6% corresponde a datos primarios. Este porcentaje supera el umbral permitido del 4%; sin embargo, se justifica metodológicamente debido a que dicha coincidencia se encuentra en los títulos del esquema del proyecto de investigación, tales como el planteamiento del problema, los objetivos, la hipótesis y otros elementos estructurales que, por su naturaleza técnica y académica, tienden a coincidir con trabajos similares.

## **DEDICATORIA**

Agradezco especialmente a mi familia, y en particular a mis padres, cuyo constante respaldo, esfuerzo y dedicación han sido fundamentales a lo largo de este proceso. Su ejemplo y apoyo incondicional constituyen una fuente de inspiración permanente en mi desarrollo personal y profesional.

### **Agradecimiento**

En primer término, agradezco a Dios por haberme concedido salud durante este proceso. Expreso mi gratitud a mi asesora por su paciencia, experiencia y la firme orientación que me motivó a continuar avanzando. Asimismo, agradezco a la Universidad Norbert Wiener por otorgarme la posibilidad de realizar esta investigación.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>v</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.1 Teórica .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2 Metodológica .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4.3 Práctica .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5 Delimitaciones de la investigación .....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.1 Temporal .....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.2 Espacial .....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.3 Población o unidad de análisis .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Marco Teórico .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Antecedentes Internacional .....</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Bases Teóricas .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.1 Riesgos ergonómicos .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.1.1 Conocimientos generales .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.1.2 Levantamiento o transporte manual de cargas .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.1.3 Postura o movimientos forzados .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.1.4 Aplicación de fuerza .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.2 Desempeño laboral .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.2.1 Productividad laboral .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.2.2 Eficacia laboral .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.2.3 Eficiencia laboral .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.3 Teoría de enfermería de Betty Neuman .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Formulación de hipótesis .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4.1 Hipótesis general .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4.2 Hipótesis específicas .....</b>	<b>22</b>
<b>3.6 Variables y Operacionalización .....</b>	<b>26</b>
<b>3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>28</b>
<b>3.7.1 Técnica .....</b>	<b>28</b>
<b>3.7.2 Descripción de instrumentos .....</b>	<b>28</b>
<b>Instrumento 1: .....</b>	<b>28</b>

<b>Instrumento 2:</b> .....	<b>28</b>
<b>3.7.3 Validación</b> .....	<b>29</b>
<b>3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos</b> .....	<b>30</b>
<b>3.9 Aspectos éticos</b> .....	<b>30</b>
<b>ANEXO</b> .....	<b>40</b>
<b>ANEXO 1. Matriz de consistencia</b> .....	<b>41</b>
<b>ANEXO 2. Cuestionario de Nivel de Conocimiento sobre riesgos ergonómicos</b> .....	<b>43</b>
<b>ANEXO 3. Clave</b> .....	<b>47</b>
<b>ANEXO 4. Prueba de Confiabilidad</b> .....	<b>48</b>
<b>ANEXO 5. Consentimiento Informado</b> .....	<b>49</b>
<b>ANEXO 6. Cuestionario de Desempeño Laboral</b> .....	<b>50</b>
<b>ANEXO 7. Prueba de confiabilidad</b> .....	<b>52</b>
<b>ANEXO 8. consentimiento Informado</b> .....	<b>53</b>

## RESUMEN

El riesgo ergonómico se define como la probabilidad de que se produzcan alteraciones o lesiones en el sistema musculoesquelético, mediante el esfuerzo de actividad que se realiza en el trabajo. Este proyecto de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, método hipotético y deductivo como base para la contrastación teórica y empírica. La orientación fue de tipo aplicada, y un diseño no experimental con un alcance transversal. La muestra estuvo constituida por 80 enfermeros quirúrgicos. Para medir las variables se emplearon dos cuestionarios previamente validados y con niveles adecuados de confiabilidad: uno orientado a evaluar el nivel de conocimiento sobre los riesgos ergonómicos y otro enfocado en el desempeño laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico. El procesamiento y análisis de los datos se llevó a cabo seleccionando el programa versión 25 del SPSS. Para la contratación de las hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, adecuado para variables ordinales y no paramétricas, dado que esta técnica es la más conveniente para los tipos de las variables estudiadas.

**Palabras clave:** Conocimiento, riesgos, desempeño laboral.

## ABSTRACT

Ergonomic risk is defined as the probability of musculoskeletal disorders or injuries occurring due to the exertion of work activities. This research project aims to determine the relationship between the level of knowledge about ergonomic risks and job performance among nurses in Surco Clinics, Lima, in 2025. The study adopted a quantitative approach, using a hypothetical-deductive method as the basis for theoretical and empirical verification. The research was applied in nature, with a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 80 surgical nurses. Two previously validated questionnaires with adequate levels of reliability were used to measure the variables: one designed to assess the level of knowledge about ergonomic risks and the other focused on the job performance of nursing staff in the surgical center. Data processing and analysis were carried out using SPSS version 25. To test the hypotheses, Spearman's correlation coefficient was applied, which is suitable for ordinal and non-parametric variables, since this technique is the most convenient for the types of variables studied.

**Keywords:** Knowledge, risks, job performance.

# **1. EL PROBLEMA**

## **1.1 Planteamiento del problema**

El personal de salud desempeña una labor esencial inclinada al beneficio de la mejoría de la salud de las personas, siendo ellos la columna vertebral de un sistema de salud, de esta manera es ideal poseer condiciones laborales seguras y saludables para la propia salud, ya que son ellos quienes afrontan una cadena de riesgos laborales relacionado a infecciones, la radiación, calor, el ruido, los riesgos psicosociales, violencia y acoso, traumatismos y el suministro inadecuado de agua (1).

Según datos internacionales, como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la entidad de referencia en el ámbito del trabajo a nivel global la Organización Internacional del Trabajo (OIT), reportan aproximadamente 1,9 millones de muertes que ocurren anualmente como consecuencia de enfermedades o lesiones vinculadas a sus actividades laborales. De esta manera presentan datos estadísticos de 81% son enfermedades no transmisibles y el 19% de traumatismos ocupacionales, esto se debe a factores como largas jornadas laborales y a exposición en el lugar de trabajo a la contaminación del aire (2).

Los riesgos ergonómicos afectan la labor del personal de salud, debido que se realiza un tipo o intensidad de actividad física en el entorno laboral alta e inadecuada, con una probabilidad de desarrollar trastornos físicos. Presentados síntomas como tendinitis, dolor y deterioro funcional del musculo, compresión de nervios, trastornos degenerativos de la columna vertebral, entre otros (3).

Según el análisis de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el trabajo (EU-OSHA) muestra datos de mortalidad en accidentes ocurridos en el entorno laboral lo que

conlleva como primer lugar a Cáncer con un 52%, enfermedades circulatorias con 24% y 2% en lesiones, lo que conlleva a la inversión de medidas preventivas para un aumento en la prosperidad de sus trabajadores (4).

Por ello se debe evitar riesgos laborales ya que con ello se mejorará la salud y seguridad en el trabajo, lo cual se debe implementar estrategias que eviten accidentes y enfermedades laborales. En América latina las cifras son de 11.1 accidentes laborales que terminan en muertes por cada 100 000 trabajadores. Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT) determina que cada país o sistema tengan un marco normativo donde incluyan políticas nacionales y programas de salud con seguridad en el trabajo, promoviendo acciones destinadas a la mejoría de la salud de los trabajadores (5).

Es importante destacar que no solo afecta el estado físico si no también afecta a la salud mental del personal de salud. Inculcando la sobre carga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, el estrés generando un rendimiento inadecuado en la productividad, además de ello puede afectar en el clima laboral y en la eficiencia de la organización, con ello al aumento de accidentes laborales (6).

Según refiere el Manual de Salud Ocupacional, en el Perú los operarios o trabajadores están expuestos con frecuencia a factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos en las actividades de manera cotidiana en su espacio laboral (7).

Según la Sunafil proyecta cuatro riesgos ergonómicos donde la seguridad y el rendimiento laboral es fundamental, por ello, entre los primordiales elementos que favorecen a la visión de lesiones o enfermedades laborales se encuentran la manipulación manual de

cargas, el sobreesfuerzo físico, las posturas inadecuadas durante la jornada de trabajo y la realización de movimientos repetitivos. De esta manera son ellos quienes crean campañas de Trabajo Seguro, en beneficio de los trabajadores (8).

Como parte del conocimiento acerca de los riesgos ergonómicos que ocurre al personal de enfermería, es imprescindible evidenciar los riesgos que ocurren en el ámbito hospitalario como la dimensión conceptos generales, levantamiento o transporte manual de cargas, postura o movimientos forzados y la aplicación de fuerza. Por consiguiente, es fundamental que el enfermero conozca las condiciones de trabajo respecto a su conocimiento, para evitar a la exposición de riesgos, y pueda tomar medidas preventivas.

En la actualidad, entidades públicas como privadas están en cambios permanentemente, debido a mejorar las atenciones, por ello es crucial las capacitaciones y se complementa con contar con personal sanitario competente y que tenga conocimientos, para desenvolverse con eficiencia y eficacia, así pueda implementar estrategias. Por lo tanto, se puede decir que el desempeño laboral se divide en productividad laboral, eficacia laboral y eficiencia labora. (9)

De tal manera en estudios realizados en Perú, en el año 2022 demostraron que, enfermeras de la Corporación Peruana de Centros Médicos en Junin, utilizaron como técnica la encuesta y obtuvieron como resultado que tienen un nivel de conocimiento sobre riesgos laborales es alto con un 68,42%, así mismo el 31.58% tienen un nivel medio y el 22.81% su percepción de riesgos ocupacionales es alto. (10)

Por tal motivo, este trabajo de investigación actúa de manera relevante a las instituciones públicas y privadas, puesto que a través de este análisis acerca de los factores que generan incidentes laborales, se logrará reducir y con mayor importancia se logrará un control de riesgos, ya sea en el ámbito de la salud o en otras áreas. Los riesgos ergonómicos derivan de factores biomecánicos tales como la adopción prolongada de posturas ergonómicamente desfavorables, la reiteración continua de patrones de movimientos, el levantamiento manual de cargas y el uso de potencia física durante las actividades laborales. Estas condiciones están estrechamente vinculadas con el grado de dominio en prevención ergonómica (nivel de conocimiento) y la aplicación correcta de medidas orientadas a una ejecución para la realización segura de las tareas.

La Clínica Tezza y Clínica San Pablo dispone de tres quirófanos y realiza un promedio de entre 10 y 15 intervenciones quirúrgicas diarias. El personal de enfermería está conformado por 80 profesionales, quienes laboran en turnos rotativos que, en ocasiones, se ven afectados por ausencias debido a descansos o licencias. La naturaleza de sus funciones implica la permanencia prolongada en posición bípeda y la permanencia prolongada en posiciones corporales fijas, determinadas en la duración de los procedimientos quirúrgicos. En este contexto, el estudio tiene como objetivo analizar la relación e impacto entre el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo ergonómicos y el desempeño laboral en el personal asistencial de enfermería que laboran en centro quirúrgico en las Clínicas de Surco.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima - 2025?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a. ¿Cómo la dimensión conocimientos generales sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025?
- b. ¿Cómo la dimensión levantamiento o transporte manual de cargas sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025?
- c. ¿Cómo la dimensión postura o movimientos forzados sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025?
- d. ¿Cómo la dimensión aplicación de fuerza sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a. Identificar como el nivel de conocimiento en su dimensión conocimientos generales se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

- b. Analizar como el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión levantamiento o transporte manual de cargas se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.
- c. Evaluar como el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión postura o movimientos forzados se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.
- d. Examinar como el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión aplicación de fuerza se relaciona con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

Teóricamente, esta investigación se orienta a establecer el vínculo existente entre el nivel de conocimiento respecto a los factores de riesgo ergonómicos y el desempeño laboral del enfermero. Para sustentar este análisis, se utilizará el modelo teórico de Betty Neuman, el cual se basa en sistemas abiertos, destacando la influencia del entorno sobre la salud del individuo, posicionando al cuidado como el eje fundamental de la intervención enfermera.

Este modelo facilita la evaluación integral de la persona, considerando sus necesidades, carencias y recursos, con el propósito de promover su máximo bienestar. En este enfoque, el individuo es concebido como una estructura básica de supervivencia, compuesta por componentes orgánicos y factores estresores, cuyo equilibrio entre el entorno interno y externo es esencial para mantener la estabilidad y la salud.

Los hallazgos obtenidos contribuirán a generar conciencia en el personal de enfermería respecto a la constante exposición a factores de riesgo ergonómico. Asimismo,

permitirán implementar estrategias preventivas orientadas a la protección de la salud del profesional, promoviendo así una mejora en su bienestar físico y ocupacional.

#### **1.4.2 Metodológica**

Se implementó un diseño no experimental de nivel correlacional, orientado a evaluar la influencia recíproca entre dos variables en el contexto de las áreas quirúrgicas. Se empleará un muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, para la aplicación de cuestionarios a enfermeros con el fin de identificar y caracterizar las dimensiones e indicadores ergonómicos pertinentes.

#### **1.4.3 Práctica**

La actividad laboral de enfermería se ve permanentemente expuesta a riesgos ergonómicos que pueden afectar al rendimiento laboral. La identificación y el análisis sistemático de estos riesgos resultan fundamentales para optimar la eficacia del cuidado servida a los pacientes y, de manera particular, para salvaguardar la integridad física y mental del personal asistencial. En este sentido, la reducción de dichos riesgos contribuye a que las instituciones de salud, tanto públicas como privadas, optimicen su capacidad de atención, al mismo tiempo que se reducen los gastos derivados de las ausencias laborales y de las licencias por incapacidad.

La seguridad y la salud del personal sanitario de formar parte del cometido fundamental del sector salud, por eso debe salvaguardar el bienestar de los trabajadores y se logre evitar la aparición de patologías y lesiones ocasionado en el entorno laboral. Con ello mejorará la eficacia y seguridad de los cuidados hacia los demás.

## **1.5 Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

Se estima que el estudio se desarrollará desde el 1 de mayo hasta el 31 de enero de 2026.

### **1.5.2 Espacial**

El estudio presentado se desarrollará con el personal sanitario de enfermería que labora en el área quirúrgica de la Clínica Tezza y Clínica San Pablo, ubicada en la región de Lima y distrito de Surco. Este centro constituye un referente importante en la atención quirúrgica de la región, lo que permite analizar de manera pertinente los factores ergonómicos que afectan al personal en un entorno clínico de alta demanda y especialización. Dada la naturaleza de sus actividades, es fundamental evaluar cómo estos factores afectan el equilibrio y desempeño del equipo del personal de enfermería, implementando de estrategias que promuevan la prevención de lesiones y mejoren la calidad del ambiente laboral.

### **1.5.3 Población o unidad de análisis**

La población conjuntamente con la unidad de análisis equivale a 80 enfermeros que prestan servicios en el área quirúrgica de la Clínica Tezza y Clínica San Pablo, anteriormente mencionada. Estos profesionales rotan periódicamente entre diferentes unidades del centro quirúrgico, lo que les permite desempeñar diversas funciones y adquirir una experiencia integral en los distintos procesos y procedimientos quirúrgicos.

## **1. Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes Internacional**

Lloor-Soledispa (11), en el 2022, realizó un estudio con el objetivo de “identificar riesgos ergonómicos en el desempeño laboral en el personal de centro quirúrgico del Hospital Municipal Cantonal de San Vicente de junio a diciembre de 2021”. El trabajo se enmarcó en enfoque cuantitativo mediante un diseño no experimental - transversal, y se optó por la encuesta como método de recolección de datos. Se seleccionó una muestra probabilística conformada por 45 trabajadores. Emplearon dos herramientas el método Rula y un Cuestionario de Desempeño Laboral. El análisis de los datos se realizó mediante esquemas descriptivas y la prueba de correlación Rho de Spearman. Como principal hallazgo, se evidenció una correlación inversa ( $r = 0,46$ ) entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral. La investigación concluyó que existe una relación significativa de  $r = -0,016$  entre ambos factores en el personal activo del hospital.

Agua y Chuya (12), en el 2023, en su tesis plantearon como objetivo “determinar el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en internos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala durante el periodo 2022 – 2023”. El método utilizado fue con un diseño no experimental de corte transversal y una perspectiva cuantitativa, se empleó una encuesta, y la muestra estuvo integrada por 105 internos. Los hallazgos mostraron una conexión directa entre los trastornos músculo-esqueléticos y los peligros ergonómicos. En sus conclusiones, los autores indicaron que el 79% de los internos de enfermería poseen un nivel elevado de conocimiento, el 1% tiene un nivel bajo y el 20% un nivel medio.

Maradi, Syhab, Sureskiarti y Suwanto (13), en el 2023 en su investigación tiene como objetivo “examinar la relación entre la satisfacción laboral y el desempeño del personal de enfermería.”. Utilizo método descriptivo – correlacional con un diseño transversal. Los datos se recopilaron mediante el cuestionario Índice de Satisfacción Laboral (IWS) y la Escala Hexadimensional de Desempeño de Enfermería, con una muestra de 71 enfermeras. La investigación tuvo como resultado, 1 60,6% del personal de enfermería está satisfecho con su trabajo, mientras que el 39,4% aún presenta un desempeño deficiente. Este estudio muestra una relación significativa entre la satisfacción laboral y el desempeño del personal de enfermería en la sala de cirugía, con un OR de 6,188, lo que significa que el personal de enfermería insatisfecho con su trabajo tiene una probabilidad 6,2 veces menor de desempeñarse bien que el personal de enfermería satisfecho.

Vicuña (14), en el año 2023 en su investigación tiene como objetivo “analizar la influencia de los factores de riesgos ergonómicos en el desempeño profesional en médicos del centro de salud de Azogues”. Su investigación es de tipo relacional con enfoque cuantitativo y transversal. Los resultados del estudio evidenciaron que ciertos factores relacionados con la ergonomía geométrica, como el movimiento excesivo, presentan una correlación inversa con la planificación, según el coeficiente de Pearson. Como conclusión, se determinó que algunos riesgos ergonómicos influyen directamente en el desempeño laboral de los médicos del Centro de Salud de Azogues, especialmente aquellos vinculados a la ergonomía geométrica.

Celikturk, Hacioglu, Nurulke y Ceylan (15), en el año 2025 en su investigación tiene como objetivo “examinar la relación entre la motivación laboral y el desempeño laboral entre enfermeras quirúrgicas, y explorar su impacto en la retención de enfermeras y la calidad de la atención.”. Su investigación es de estudio descriptivo y corte transversal. Su población es de 322 enfermeras que trabajaron en clínicas. Para la recopilación de datos se utilizaron la Escala de Motivación Laboral de Enfermeras (NWMS), el Cuestionario de Desempeño Laboral Individual (IWPQ) y la Escala de Intención de Rotación de Enfermeras (NTIS). Y como conclusión, determinó que, a medida que aumentaba la motivación laboral de las enfermeras, aumentaba el rendimiento laboral individual y disminuía la intención de abandonar el trabajo.

## **2.2. Antecedentes Nacionales**

Cabrera y Sosaya (16), en el año 2021, presento su estudio cuyo objetivo fue “determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento y los riesgos ergonómicos de la enfermera en centro quirúrgico del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas de Trujillo, 2018”. El estudio se enmarcó dentro de un alcance cuantitativo, sustentado en un diseño descriptivo y correlacional, de corte transversal. Para la obtención de datos se aplicaron encuestas a una muestra conformada por 16 profesionales de enfermería, utilizando un cuestionario orientado a evaluar el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y una escala destinada a medir el grado de exposición a dichos riesgos. Los resultados permitieron concluir que existe una relación significativa e inversa entre el nivel de conocimiento y el riesgo ergonómico, con evidencia estadística suficiente al 5% de significancia ( $p < 0,036$ ).

Capcha y Cuba (17), en el año 2024, planteó en su investigación el objetivo “determinar la relación entre el estilo de liderazgo y desempeño laboral del profesional de enfermería”, utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo - correlacional y de corte transversal, teniendo una muestra de 113 profesionales de enfermería y las técnicas que utilizaron fueron las encuestas y los instrumentos dos cuestionarios tipo Escala de Likert. El estudio arrojó como resultado que el 66,4 % de los profesionales presentó un nivel alto en cuanto a liderazgo, y un porcentaje equivalente alcanzó el nivel alto de desempeño laboral. En consecuencia, se concluyó que hay asociación estadística entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico de un hospital de Essalud en Lima, durante el año 2023.

Oyanguren (18) en el año 2024, planteó en su investigación el objetivo “determinar la relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en profesionales de enfermería en sala de operaciones del Hospital Nacional Sergio E. Bernales; Lima, 2024”, utilizó una metodología a un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, transversal con diseño no experimental, de corte transversal y carácter correlacional. La población del estudio estuvo conformada por 44 personas del sector sanitario. En la recolección de datos empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumentos dos cuestionarios: uno orientado a evaluar los riesgos ocupacionales y otro para medir el desempeño laboral. En los resultados, el análisis, obtenidas a partir de la aplicación de la prueba de Spearman evidenció que están vinculados de manera significativa entre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral. Sus conclusiones determinan que los riesgos a los que están enfrentados los enfermeros tienen un impacto negativo sobre su desempeño, estableciéndose una relación inversa y estadísticamente significativa entre ambas variables.

Rulo (19) en el año 2023, planteó en su investigación el objetivo “determinar la relación entre el Estilo de Liderazgo y el Desempeño Laboral en Enfermeras (os) del Servicio de Emergencia del Hospital III Yanahuara EsSalud”, utilizó una metodología estudio descriptivo correlacional de corte transversal y población estuvo conformada por 51 enfermeras (os) del servicio de Emergencia del Hospital III Yanahuara – Essalud. Utilizó el cuestionario de Estilo de Liderazgo de Blake y Mouton, aplicó el cuestionario de Desempeño laboral. Los resultados indicaron que el estilo de liderazgo en la dimensión orientada a las personas era en su mayoría bajo, y que el desempeño laboral en términos de relaciones interpersonales y experiencia o destreza práctica era alto, mientras que la satisfacción laboral estaba mayormente en un nivel medio.

Iglesias (20) en el año 2025, tuvo en su investigación el objetivo “determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y lumbalgia en el personal sanitario. La autora utilizó un método cuantitativo, de carácter descriptivo-correlacional y transversal, que no es experimental. La muestra estuvo compuesta por veinticinco empleados. Se utilizaron dos herramientas para la recolección de datos: Un cuestionario específico de espalda baja, creado por Kuorinka y con un índice de confiabilidad de 0,85; y otro sobre conocimientos en riesgos ergonómicos, desarrollado y validado por Cochachin J. y Venegas C. ( $\alpha = 0,80$ ). Como conclusión, descubrió una correlación estadísticamente significativa entre las variables investigadas. Esto indica que un escaso entendimiento sobre los peligros ergonómicos está vinculado con una incidencia más alta de lumbalgia en el personal sanitario del Puesto de Salud Chontapaccha.

## **2.3 Bases Teóricas**

### **2.3.1 Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos**

El conocimiento en la persona de manera filosófica y epistemología, define como la capacidad de solucionar un determinado conjunto de situaciones, así mismo autores como Alavi y Leidner detallan que, el conocimiento es visto como la información que el individuo humano tiene en su mente, de carácter subjetivo y personal, vinculada a conceptos y hechos, procedimientos, interpretaciones, ideas, observaciones y valoraciones que pueden tener diferentes grados de utilidad, exactitud y organización. La información se convierte en conocimiento cuando es procesada cognitivamente por el individuo y se transforma nuevamente en información al ser comunicada a otros a través de diferentes vías, como textos, formatos digitales o interacciones orales y escritas. Según Alavi y Leidner, en este proceso, el receptor tiene la capacidad de interpretar e interiorizar los datos obtenidos, convirtiéndolos una vez más en conocimiento. (21)

La ergonomía es la probabilidad de acrecentar lesiones que afectan al aparato locomotor, es decir huesos, tendones, músculos, nervios, articulaciones, ligamentos y otras partes que dan soporte y estabilidad al cuerpo humano, mediante el esfuerzo de actividad que se realiza en el trabajo, ya sea por el tipo o intensidad prolongada, y esto se puede proyectar en crearse en lesiones leves hasta lesiones irreversibles e incapacitantes (22).

#### **2.3.1.1 Conocimientos generales**

Así mismo aparte de sufrir lesiones físicas también impacta en la esfera psicosocial del personal trabajador. La falta de control, la fatiga, irritabilidad el ruido, el estrés, afectan en el rendimiento y la productividad. Al igual estas deficiencias influye en el clima laboral y la eficiencia del ambiente laboral, por ello el personal de salud está expuesto a estas

situaciones debido a actividades que demanda esfuerzo físico, como levantar y mover pacientes, mantener posturas incómodas que duran tiempos prolongados y utilizar equipos pesados (23).

Según la Superintendencia Nacional de Fiscalización laboral (SUDAFIL) refiere “la ergonomía es la ciencia que busca optimizar la interacción entre el trabajador, la máquina y el ambiente de trabajo. En ese sentido, su función ayuda a minimizar el estrés y la fatiga en la labor diaria”. Por esta razón crean campañas sobre la importancia de realizar un trabajo seguro. Así mismo disponen de factores que aumentan la probabilidad de sufrir lesión o enfermedad dentro del trabajo, como: manipulación de cargas, sobreesfuerzo, posturas inadecuadas y movimientos repetitivos (24).

### **2.3.1.2 Levantamiento o transporte manual de cargas**

Se define a la actividad de levantar, empujar o transportar cargas pesadas, sin una técnica adecuada puede ocasionar lesiones físicas. Así mismo es el conjunto de requerimientos psico-físicos a lo que un personal de salud está involucrado durante su jornada laboral (25).

### **2.3.1.3 Postura o movimientos forzados**

Son aquellas posiciones donde la persona no está acorde a su confort y es ahí donde se involucra partes anatómicas que están en posiciones donde se genera hiperextensión, hiperflexión y/o hiperrotación osteoarticular. Así mismo, son posturas que no se tolera o bien forzadas durante tiempos largos puede ocasionar tensión y fatiga muscular, provocadas por la existencia de espacios de trabajo restringidos, donde se produce carga estática en la

musculatura y la que cargan asimétricamente las articulaciones. Por ello es necesario tener medidas preventivas ya que las actividades se realizan de manera diarias, realizar cambios de posturas regularmente, intercalar periodos de pequeños descansos entre tareas, alternar actividades que demandan una actividad física fuerte con otro que se liviano y utilizar calzado recomendados (26).

Por otro lado, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST) refiere que existen condiciones externas del trabajo que afectan a la persona como las dimensiones del lugar de trabajo, las cargas que hay que manejar, el peso y la naturaleza de las herramientas de trabajo, la edad, el sexo y el peso de la persona que influye también (27).

En muchos trabajos se conlleva a realizar movimientos repetitivos donde por efecto causan lesiones físicas. Se basa en realizar movimientos continuamente sin descanso, donde si no se trata a tiempo se puede prolongar a usar medicamentos hasta incluso cirugía. Por ello una de las estrategias en el trabajo es mantener una buena postura, tomar descansos y estirarse periódicamente, reducir o eliminar horas extraordinarias, usar sillas que apoyen la espalda y utilizar herramientas con vibraciones que ayudan a relajar los músculos (28).

#### **2.3.1.4 Aplicación de fuerza**

En el ámbito de la ergonomía aplicada a la enfermería, este concepto hace referencia a la generación de fuerzas internas considerables en las articulaciones, ya sea por su intensidad elevada o por su frecuencia repetitiva. Dichas fuerzas se producen dentro del cuerpo del profesional como resultado de esfuerzos físicos realizados para aplicar fuerza externa — como en el traslado de pacientes, equipos o insumos—, de igual manera, mediante la adquisición de posiciones obligatorias y la realización de repeticiones en el movimiento

durante la actividad laboral. Para reducir estos riesgos ergonómicos en el entorno clínico, es fundamental implementar estrategias preventivas, tales como:

- Limitar la cantidad de objetos o materiales transportados en un solo intento, o emplear ayudas mecánicas adecuadas para levantar cargas.
- Solicitar apoyo del equipo ante la necesidad de movilizar pacientes u objetos pesados y voluminosos.
- Utilizar equipos de transporte como camillas rodantes, carros hospitalarios o sistemas móviles para facilitar el movimiento de materiales clínicos.
- Capacitar al personal de enfermería en técnicas seguras de movilización y levantamiento.
- Evitar flexiones excesivas de la columna o torsiones del torso al manipular pacientes o equipos (29).

### **2.3.2 Desempeño laboral**

Es el comportamiento involucrado acciones que manifiestan los trabajadores y que es de manera importante cumplir con los objetivos de la empresa organizacional. Además, se refiere a la habilidad para ejecutar de forma ágil y eficiente las tareas encomendadas, logrando un desempeño preciso que contribuye a la obtención de resultados satisfactorios en el ámbito laboral.

De esto se define que el desempeño es importante para una empresa, donde sus colaboradores se involucran reflejando un alto rendimiento con ello perseguir niveles altos de calidad y productividad. Por lo tanto, el desempeño laboral del colaborador y sus objetivos en la organización tomando como parte el comportamiento y las acciones de cada individuo que ayudaran implementar cambios dentro de la organización (30).

### **2.3.2.1 Productividad laboral**

En el contexto de la protección de la salud, la productividad laboral del personal sanitario se define como la relación entre los servicios asistenciales brindados y los recursos humanos y materiales utilizados en su ejecución dentro de un periodo determinado. Esta se evalúa en función de la eficiencia con la que se desarrollan las actividades clínicas, administrativas y de apoyo al paciente.

Además, un clima organizacional positivo puede tener un impacto significativo, promoviendo una mayor productividad, elevados niveles de satisfacción profesional, menor rotación del personal y un entorno que favorece la creatividad y el compromiso con la calidad del cuidado. De esta manera se tiene una organización más competitiva, lo cual beneficiara el desarrollo y evolución de la misma (31).

### **2.3.2.2 Eficacia laboral**

Esta se vincula con el cumplimiento de las metas institucionales y los logros obtenidos, orientando al personal de enfermería a desempeñar sus funciones con eficiencia y responsabilidad. A través de su compromiso profesional y capacidad operativa, se contribuye activamente al logro de las metas establecidas por la institución de salud. Ello supone que la disminución de la capacidad de respuesta de un trabajador debido a condiciones de salud (32).

### **2.3.2.3 Eficiencia laboral**

Más allá de la puesta en práctica de sus conocimientos, habilidades y destrezas son las condiciones en las cuales se pone en práctica esas competencias para alcanzar los propósitos

organizacionales, entonces, los riesgos ergonómicos merman dichas capacidades limitándolas en su práctica, y a su vez su eficiencia (33).

### **2.3.3 Teoría de enfermería de Betty Neuman**

Esta teoría se utiliza para descifrar las manifestaciones fisiológicas del organismo frente al estrés, así como la causa mediante el cual el ser humano se acentúa a estas condiciones. En el contexto de la ergonomía en enfermería, este proceso se manifiesta en tres fases: alarma, resistencia y agotamiento. La fase de alarma se desencadena ante la exhibición inicial a factores de riesgo ergonómicos —como posturas forzadas, sobreesfuerzos o movimientos repetitivos— que activan mecanismos de defensa fisiológicos. Si estos estresores persisten en el tiempo, se inicia la fase de resistencia, durante la cual el cuerpo moviliza todos sus recursos físicos y psicológicos para mantener la homeostasis y continuar con la actividad laboral.

Sin embargo, cuando la exposición es prolongada o supera la capacidad adaptativa del organismo, se alcanza la fase de agotamiento, en la que las reservas energéticas se agotan, el cuerpo comienza a deteriorarse y se incrementa el riesgo de desarrollar lesiones musculoesqueléticas o enfermedades ocupacionales.

Los sistemas abiertos se utilizan en enfermería para su labor, puesto que son seres vivos y realizan funciones como procesamiento (absorción), rendimiento (salida de la energía, materia o información recibida por el proceso) y retroalimentación que es la regulación de lo obtenido (34).

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

**Hi:** El nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos se relaciona significativamente con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

**Ho:** El nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos no se relaciona significativamente con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

**HiE1:** Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión conocimientos generales con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

**HiE2:** Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión levantamiento o transporte manual de carga con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

**HiE3:** Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión postura o movimientos forzados con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

**HiE4:** Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión aplicación de fuerzas con el desempeño laboral en enfermería en Clínicas de Surco, Lima – 2025.

### **3. Metodología**

#### **3.1 Método de la investigación**

El método por utilizar es el hipotético -deductivo, que concierne a un pensamiento de naturaleza lógica que inicia con observaciones particulares del ambiente u objeto de estudio para emitir conjeturas válidas acerca del tema, partiendo de hechos empíricos hasta utilizar el racionalismo crítico, teorías o leyes (35).

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación direcciona hacia donde pretende el investigador conducir su investigación, en este sentido el enfoque del presente estudio está ubicado en el enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta siguiendo un esquema deductivo, con secuencia lógica, en la formulación de las preguntas de investigación y en la hipótesis, para poder comprobar matemáticamente (36).

#### **3.3 Tipo de investigación**

El tipo de investigación es aplicada, los tipos de investigación van fundamentados de acuerdo con los objetivos formulados, a los recursos con los que se disponen y de acuerdo a la problemática abordada, en este sentido se pretende obtener un nuevo conocimiento de manera sistemática a través de la aplicación encuestas, cuestionarios para identificar los problemas que se está estudiando (36).

#### **3.4 Diseño de investigación**

El enfoque del estudio es no experimental, debido a que las variables permanecen sin manipulación directa por parte del investigador, además el diseño elegido es transversal, ya que la recopilación de la información se determinará en un solo punto en el tiempo y en un

contexto específico.

Además, fue de nivel correlacional debido a que se analizará la correlación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el área de quirúrgica de la Clínica Tezza, 2025.

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1 Población**

De acuerdo con Sampieri, el grupo poblacional corresponde a un conjunto de integrantes que poseen alguna característica común relevante para el estudio. Para esta investigación, la población está constituida por 80 enfermeros que desempeñan sus funciones en el centro quirúrgico de la Clínica Tezza y Clínica San Pablo durante el año 2025.

#### **3.5.2 Muestra**

La muestra estará constituida por los 80 enfermeros que laboran en el centro quirúrgico de la Clínica Tezza y Clínica San Pablo durante el año 2025, dado que representa la totalidad de la población en estudio. Se llevará a cabo un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y la voluntad de los sujetos para participar en la investigación.

#### **Criterios de inclusión:**

- Profesionales de enfermería que desempeñen roles operativos en el centro quirúrgico.
- Profesionales de enfermería que otorguen su consentimiento informado para participar.

**Criterios de exclusión:**

- Profesionales de enfermería que no desempeñen sus funciones en la unidad quirúrgica de la institución.
- Profesionales de enfermería que no otorguen su consentimiento informado de forma voluntaria mediante firma.

### 3.6 Variables y Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa
<b>V1.</b> <b>Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos</b>	Es concebido como la información que el ser humano posee en su mente, de naturaleza personal y subjetiva, asociada a hechos, conceptos, procedimientos, interpretaciones, ideas, observaciones y juicios, los cuales pueden presentar distintos niveles de utilidad, precisión y estructuración. La información se transforma en conocimiento cuando es procesada cognitivamente por la persona y vuelve a convertirse en información al ser expresada o transmitida a otros mediante diversos medios, tales como tales como textos, formatos electrónicos o comunicaciones orales y escritas (21).	Se refiere al grado de comprensión y manejo de información que posee el personal de enfermería en un centro quirúrgico sobre los riesgos ergonómicos que pueden afectar la salud en el entorno laboral, esto se medirá en conocimientos generales, levantamiento o transporte manual de carga, postura o movimientos forzados y aplicación de fuerza.	Conocimientos generales	Qué es la ergonomía Elementos de protección personal Riesgos profesionales	Ordinal	<b>Adecuada:</b> 9 a 16 puntos  <b>Inadecuada:</b> 0 a 8 puntos
			Levantamiento o transporte manual de carga	Lesiones de manipulación manual de cargas. Prevención de la manipulación manual de cargas El peso máximo de una carga Factores en la manipulación manual de cargas		
			Postura o movimientos forzados	Posturas en excesos y prolongadas Posturas inadecuadas Movimientos repetitivos		
			Aplicación de fuerza	Manipulación de cargas mayores de 5 kilos. Área física		
	Es el comportamiento involucrado acciones que manifiestan los	Se entiende como el desempeño del profesional de	<b>Productividad Laboral (1 al 4)</b>	Eficiencia del trabajador Cumplimiento de funciones		

<b>V2.</b>  <b>Desempeño Laboral</b>	trabajadores y que es de manera importante cumplir con los objetivos de la empresa organizacional. Además, es la capacidad de trabajar rápidamente y eficaz las tareas asignadas desarrollando de manera certera con resultados de satisfacción laboral (25).	enfermería evaluado en función de su productividad, eficacia y eficiencia, el cual será valorado mediante un cuestionario de autoinforme compuesto por 15 ítems con escala tipo Likert.		Horario del trabajo Nivel de producción del personal	Ordinal	Alto 55-75 Medio 35-54 Bajo 15-34
			<b>Eficacia Laboral (5 al 8)</b>	Cumplimiento de objetivos y metas de la organización. Cumplimiento de las tareas asignadas Conocimiento dentro del puesto de trabajo Percepción del nivel de calidad de trabajo		
			<b>Eficiencia Laboral (9 - 14)</b>	Responsabilidad del trabajador Nivel de conocimientos técnicos Liderazgo y cooperación en el trabajo Nivel de adaptabilidad		

### **3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1 Técnica**

Dentro de las técnicas de recolección de los datos se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estará constituido por las preguntas pertinentes que recogerán la información de la población en estudio para medir la conducta de las variables (36).

#### **3.7.2 Descripción de instrumentos**

##### **Instrumento 1:**

En el desarrollo de este estudio se empleará un cuestionario que fue elaborado y sometido a validación inicialmente por Guerra (2015) y posteriormente modificado por Cabrera y Sosaya (2018), destinado a evaluar el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos. Este instrumento está estructurado en dos secciones: la primera recoge datos generales, mientras que la segunda comprende 16 preguntas cerradas con respuesta de alternativa única. El cuestionario tiene un puntaje mayor de 16 puntos y puntaje menor de 0, abordando las distintas dimensiones relacionadas con los riesgos ergonómicos. Los baremos correspondientes a las puntuaciones son los siguientes:

Adecuado: 9 a 16 puntos

Inadecuado: 0 a 8 puntos

##### **Instrumento 2:**

Para el desarrollo de la variable Desempeño Laboral se utilizará un cuestionario elaborado y validado por Suarez S. en el año 2021 y modificado por Capcha y Cuba que mide el desempeño laboral en enfermería. El mismo consta de 14 ítems, y cada pregunta responde en escala de Likert con las alternativas Nunca (01), Muy pocas veces (02), Algunas veces (03), Casi siempre (04) y Siempre (05), dividido en tres dimensiones: Productividad laboral

(4 indicadores), Eficacia laboral (4 indicadores) y Eficiencia laboral (4 indicadores). Los baremos con sus puntuaciones son:

Alto= 55 – 75 puntos

Medio= 35 – 54 puntos

Bajo= 15 – 34 puntos

### **3.7.3 Validación**

El instrumento utilizado para medir la variable Nivel de Conocimiento sobre riesgos ergonómicos fue validado mediante la evaluación de tres expertos en la materia, teniendo como resultado “aplicable” y la variable Desempeño Laboral fue validado por un juicio de expertos lo cual consta de tres enfermeras especialistas en el área quirúrgica. Lo cual consideraron la pertinencia, relevancia y claridad por ello dieron la aprobación de “aceptable”.

### **3.7.4 Confiabilidad**

En los cuestionarios la confiabilidad se analiza con el propósito de determinar la consistencia interna de cada ítem, lo cual permite conocer el grado de confianza del instrumento durante su aplicación. Para ello, se emplea el procedimiento estadístico conocido como alfa de Cronbach.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento fue evaluada por Cabrera y Sosaya, quienes llevaron a cabo una prueba piloto y aplicaron el estadístico previamente mencionado. Como resultado, se obtuvo un valor de  $\alpha = 0,852$  para el cuestionario de Nivel de Conocimiento sobre riesgos ergonómicos.

Así mismo la confiabilidad del instrumento fue evaluada por Capcha y Cuba. Como resultado, se obtuvo un valor de  $\alpha = 0,741$  para el cuestionario de desempeño laboral, lo que

demuestra que ambos instrumentos poseen un elevado nivel de confiabilidad ya que superan el valor de 0,70 recomendado por autores.

### **3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos**

Una vez que la universidad otorgue la aprobación al proyecto de investigación, se procesará la creación de una tabla de doble entrada manipulando la información proporcionada en el instrumento, empleando la base de datos de Microsoft Excel de Windows 2019. Esta información será procesada mediante Spss v.29. Se aplicará la estadística para identificar el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral, y posteriormente, Se aplicará el coeficiente Rho de Spearman con el fin de establecer la correlación entre los resultados obtenidos, y se utilizará la prueba de Kolmogorov-Smirnov para contrastar las hipótesis planteadas y dar cumplimiento a los objetivos de la investigación.

### **3.9 Aspectos éticos**

**Autonomía:** La participación en la investigación se basará en el principio de autonomía, que garantiza el derecho de los individuos a decidir de manera informada sobre su participación en investigaciones científicas. En este sentido, se brindará a las madres consideradas aptas para el estudio una explicación clara y detallada sobre los objetivos, alcances y relevancia de la investigación, garantizando que su decisión de participar sea completamente libre y sin coacción. Asimismo, se les entregará un consentimiento informado, el cual podrán revisar y firmar voluntariamente si así lo consideran pertinente. Este procedimiento no solo respalda la ética de la investigación, sino que también fortalece la validez y aplicabilidad de los resultados obtenidos.

**Beneficencia:** Se entiende como la capacidad ética del ser humano para actuar en beneficio de los demás, minimizando prejuicios y promoviendo beneficios. Durante el desarrollo de esta investigación, se garantizará una atención adecuada y respetuosa hacia las decisiones de los participantes, procurando siempre su bienestar, sin que ello interfiera con el avance del estudio. Asimismo, los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines científicos y no se emplearán para causar ningún daño o perjuicio a los encuestados.

**Privacidad:** Se resguardará la privacidad de los datos obtenidos y se adoptarán medidas para proteger la identidad de los sujetos del estudio, dado que el cuestionario será aplicado de forma anónima.

**No maleficencia:** No se ocasionará ningún tipo de daño a los participantes; se adoptarán medidas para prevenir y evitar cualquier incomodidad. Asimismo, se asegurará un trato respetuoso y apropiado a los participantes antes, durante y después de la aplicación de la encuesta, sin tolerar ningún tipo de discriminación.

**Justicia:** Todos los profesionales de enfermería serán tratados con equidad y respeto durante todo el proceso investigativo.

**4. Aspectos administrativos**

**4.1 Cronograma**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE TESIS**

ACTIVIDADES	MESES								
	JUNIO-2024	JULIO-2024	AGOSTO-2024	SEPT-2024	OCTUBRE-2024	NOV-ABR 2024	MAR-DIC 2025	ENERO-2026	FEBRERO-2026
1.- Elaboración del Plan de Investigación	■	■							
2.- Planteamiento del problema, formulación de interrogantes		■	■						
3.- Formulación de objetivos, justificación y alcances			■	■					
4.- Referir los antecedentes de investigación				■	■				
5.- Redactar las bases teóricas				■	■				
6.- Formulación de hipótesis						■			
7.- Descripción de las variables y su operacionalización						■			
8.- Elaboración de versión preliminar del proyecto de investigación						■	■		
9.- Corrección al informe Final							■	■	
10.- Presentación y revisión del proyecto de investigación								■	
11. Aprobación del proyecto								■	■
12.- Versión definitiva del proyecto de investigación.									■

## 4.2 Presupuesto

### PRESUPUESTO ELABORACION DE TESIS

CONCEPTOS	SUB TOTAL S/.	TOTAL (S/.)
<b>GASTOS CORRIENTES</b>		2,100.00
Asesoría	1,500.00	
Personal de Apoyo	600.00	
<b>ESTUDIO DE GABINETE</b>		1,100.00
Materiales de Oficina	400.00	
USB	50.00	
Impresiones de Material	350.00	
Rotulado	250.00	
Lapiceros	50.00	
<b>TRABAJO DE CAMPO</b>		2,200.00
Pasajes	1,000.00	
Internet	500.00	
Viáticos	400.00	
Movilidad local	300.00	
<b>GASTOS INDIRECTOS</b>		435.00
Varios	435.00	
<b>TOTAL</b>		<b>5,835.00</b>

## 5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de Salud. Salud ocupacional: los trabajadores de la salud. [Internet]: OMS; [Consultado el 3 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
2. Organización Mundial de Salud. OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo. [Internet]: OMS; [Consultado el 3 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>
3. CENEA. ¿Qué son los riesgos ergonómicos? – Guía definitiva (2024). [Internet]. [Consultado el 3 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>
4. Dietmar E., Jukka T. y Jouko R. Comparación a nivel internacional del coste de los accidentes y las enfermedades relacionadas con el trabajo. [Internet]. European Agency for Safety and Health at Work. [Consultado el 7 de septiembre de 2024]. Disponible en: [https://osha.europa.eu/sites/default/files/Article\\_cost\\_of\\_OSH\\_ES.pdf](https://osha.europa.eu/sites/default/files/Article_cost_of_OSH_ES.pdf)
5. Organización Internacional del Trabajo. Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. [Internet]: OIT; [Consultado el 3 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/migration-stub-4877/salud-y-seguridad-en-trabajo-en-america-latina-y-el-caribe>
6. Carrasco J., López A. y Barreno A. Riesgos ergonómicos y su influencia en el desempeño laboral. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. [Internet]. 2023;4(2). [Consultado el 10 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/836>
7. Ministerio Nacional de Salud (MINSA). Manual de Salud Ocupacional elaborado por la Dirección general de salud ambiental. [Internet]; [Consultado el 11 de septiembre de 2024]. Disponible en: [http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

8. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. Estos son los 4 principales riesgos ergonómicos que se presentan con frecuencia entre trabajadores. [Internet]; [Consultado el 11 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/632779-estos-son-los-4-principales-riesgos-ergonomicos-que-se-presentan-con-frecuencia-entre-trabajadores>
9. Bautista R. Cienfuego R. y Aquilar J. El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. Revista de Investigación Valor Agregado. [Internet]. 2020;7. [Consultado el 20 de diciembre de 2025]. Disponible en: [https://riva.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_va/article/view/1417](https://riva.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417)
10. De la Cruz J. y Gutiérrez S. Relación entre conocimiento y percepción de riesgos laborales en enfermeras de la Corporación Peruana de Centros Médicos, Junín-La Libertad 2022. [Trabajo para obtener el título profesional de licenciada en enfermería]. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego; 2022. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/item/9a32136f-2035-4539-aa0f-729627075269>
11. Loor Sol. Riesgos ergonómicos y su incidencia en el desempeño laboral en el personal de centro quirúrgico del Hospital Municipal del Cantón, San Vicente periodo junio – diciembre del 2021. [Trabajo de Titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Industrial]. Ecuador: Universidad Central de Ecuador; 2022. Disponible en: <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/28507217-70d0-4951-968b-23a85ee9e2dd/content>
12. Agua A. Chuya D y Mora G. Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en Internos de Enfermería de una Universidad Pública, Ecuador. [Artículo de investigación]. Ecuador: Universidad Pública de Ecuador; 2023. Disponible en: <https://mail.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5884/14704>
13. Maradi M. Syhab S, Sureskiarti E. y Suwanto S. Kepuasan kerja dan kinerja perawat: studi cross sectional di ruang perawatan bedah ru mah sakit. [Trabajo de investigación]. Indonesia: Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur; 2023. Disponible en: <https://dspace.umkt.ac.id/handle/463.2017/1830>

14. Vicuña B. Factores de riesgos ergonómicos y desempeño profesional en médicos del Centro de Salud de Azogues. [Artículo de Investigación Científica y Tecnológica]. Ecuador: Universidad Católica de Cuenca; 2023. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/373854330>
15. Celikturk N. Hacioglu G. Nurulke B. y Ceylan L. Investigation of the relationship between work motivation, work performance and turnover intention of surgical nurses: a cross-sectional study. [Artículo de Investigación]. Turquía: Scielo; 2025. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S089718972500062X?via%3Dihub>
16. Cabrera M. y Sosaya D. Nivel de conocimiento y riesgos ergonómicos de la enfermera en centro quirúrgico del instituto regional de enfermedades neoplásicas de Trujillo, 2018. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional de enfermería en centro quirúrgico]. Perú: Universidad Privada Antenor; 2021. Disponible en: [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7993/REP\\_MARYA.CABRE%20RA\\_DANIELA.SOSAYA\\_RIESGOS.ERGONOMICOS.DE.LA.ENFERMERA.pdf;jsession%20nid=2C1DD21B0126F0BFBC25934ED04D4363?sequence=1](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7993/REP_MARYA.CABRE%20RA_DANIELA.SOSAYA_RIESGOS.ERGONOMICOS.DE.LA.ENFERMERA.pdf;jsession%20nid=2C1DD21B0126F0BFBC25934ED04D4363?sequence=1)
17. Capcha L. y Cuba L. Estilos de liderazgo y desempeño laboral del profesional de enfermería de Centro Quirúrgico de un Hospital de Essalud, Lima 2023. [Tesis para optar el grado académico de maestro en Gerencia en Salud]. Perú: Universidad Nacional del Callao; 2024. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/9065/TESIS%20-%20CAPCHA-CUBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Oyanguren F. Riesgos ocupacionales y desempeño laboral en profesionales de enfermería en Sala de Operaciones del Hospital Nacional Sergio E. Bernales; Lima, 2024. [Tesis para obtener la segunda especialidad en enfermería en Centro Quirúrgico]. Perú: Universidad Nacional del Callao; 2024. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/9693>
19. Zevallos M. Estilo de liderazgo y desempeño laboral en enfermeras (os) servicio de emergencia Hospital III Yanahuaura Essalud Arequipa 2021. [Tesis para obtener el grado académico de doctor en Ciencias de la Salud]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2023. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/792fa697-d6df-464e-a40d-2d8dd9d50cf9>

20. Canto M. Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y lumbalgia en el personal sanitario del Puesto de Salud Chontapaccha – 2024. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Perú: Universidad Nacional de Cajamarca; 2025. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/8758/TESIS%20PARA%20REPOSITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Flores M. Gestión del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoría de las relaciones humanas. [Internet]. [Consultado el 21 de enero de 2026]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260242.html>
22. CENEA. Los riesgos laborales ergonómicos. [Internet]. [Consultado el 18 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>
23. Acosta H. Condiciones de trabajo, riesgos ergonómicos y sus efectos en la salud del personal de enfermería. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. [Internet]. 2022;2. [Consultado el 15 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://sct.ageditor.ar/index.php/sct/article/view/189>
24. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. Estos son los 4 principales riesgos ergonómicos que se presentan con frecuencia entre trabajadores. [Internet]: SUNAFIL; [Consultado el 23 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/632779-estos-son-los-4-principales-riesgos-ergonomicos-que-se-presentan-con-frecuencia-entre-trabajadores>
25. Villar M. La carga física de trabajo. [Internet]: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo; [Consultado el 14 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/524420/La+carga+f%C3%ADsica+de+trabajo/9ff0cb49-db5f-46d6-b131-88f132819f34>
26. Servicio de Salud y Riesgos Laborales de Centros Educativos. Ficha de prevención: Higiene postural. [Internet]; [Consultado el 28 de septiembre de 2024]. Disponible en: [https://www.iesnorba.com/documentos/RIESGOS\\_LABORALES/FICHAS%20P%20LABOR%20DOCENTE/TODOS%20PROF/FP\\_HIG\\_POST.PDF](https://www.iesnorba.com/documentos/RIESGOS_LABORALES/FICHAS%20P%20LABOR%20DOCENTE/TODOS%20PROF/FP_HIG_POST.PDF)

27. INSST. Ergonomía y psicología aplicada. [Internet]; [Consultado el 15 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/4155701/Tema%207.%20Posturas%20de%20trabajo.pdf>
28. Greenberg M. Lesiones por movimiento repetitivo relacionadas con el trabajo. [Internet]: Manual MSD; [Consultado el 14 de octubre de 2024]. Disponible en: [https://www.msmanuals.com/es/hogar/temas-especiales/medicina-laboral-y-ambiental/lesiones-por-movimiento-repetitivo-relacionadas-con-el-trabajo#Preveni%C3%B3n\\_v69543385\\_es](https://www.msmanuals.com/es/hogar/temas-especiales/medicina-laboral-y-ambiental/lesiones-por-movimiento-repetitivo-relacionadas-con-el-trabajo#Preveni%C3%B3n_v69543385_es)
29. Austin. La Ergonomía. [Internet]: Division of Workers; [Consultado el 14 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.tdi.texas.gov/pubs/videoresourcessp/spt5ergointro.pdf>
30. Mamani Y. y Cáceres J. Desempeño laboral: una revisión teórica. [Tesis para obtener bachiller en Administración y Negocios Internacionales]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/66925f7e-96ab-4339-8027-914de0bdeb0d/content>
31. Dávila R., Agüero E., eat. Productividad laboral. Revista Universidad y Sociedad. [Internet]. 2022;14(2). [Consultado el 10 de octubre de 2024]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-402.pdf>
32. Creswell J. y Creswell D. Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Sage publications. Sampieri, R. H. y Mendoza Torres C. P. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México. 2018.
33. Carrasco, S. Metodología de la investigación científica. 2016. San Marcos.
34. Romero G., Flores E., eat. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. Red de Revistas Científicas de América Latina. [Internet]. 2007;4(1). [Consultado el 16 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>

35. Pérez, C. Muestreo estadístico. Conceptos y problemas resueltos. Pearson Prentice Hall.2016.
36. Delgado de Smith, Yamile, Colombo Leyda y Rosmel Orfila. Conduciendo la Investigación. Editorial Comala. 2002. Caracas
37. Hernández S., Fernández R. y Baptista P. Metodología de la investigación [en línea]. 6ª ed. México: Mc Graw Hill education; 2018. [citado 2024 septiembre 18].

## **ANEXO**

## ANEXO 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima - 2025?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cómo la dimensión conocimientos generales sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025?</p> <p>¿Cómo la dimensión levantamiento o transporte manual de cargas sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025?</p> <p>¿Cómo la dimensión postura o movimientos forzados sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025?</p> <p>¿Cómo la dimensión aplicación de fuerza sobre riesgos ergonómicos se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco,</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar como el nivel de conocimiento en su dimensión conocimientos generales se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p>Identificar como el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión levantamiento o transporte manual de cargas se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p>Identificar como el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión postura o movimientos forzados se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>-Hi: El nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos se relaciona significativamente con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p>-Ho: El nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos no se relaciona significativamente con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p><b>2.3.2. Hipótesis Específicas</b></p> <p><b>Hi1.</b> Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión conocimientos generales con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p><b>Hi2.</b> Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión levantamiento o transporte manual de carga con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.</p> <p><b>Hi3.</b> Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión postura o movimientos forzados con el desempeño laboral en</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Nivel de Conocimiento sobre Riesgos Ergonómicos</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Conceptos generales</p> <p>Levantamiento o transporte manual de cargas</p> <p>Postura o movimientos forzados</p> <p>Aplicación de fuerzas</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Desempeño Laboral</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Productividad laboral</p> <p>Eficacia laboral</p> <p>Eficiencia laboral</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Método y Diseño de la Investigación</b></p> <p>El método a utilizar es el hipotético –deductivo. Corresponde a un diseño no experimental, correlacional de corte transversal.</p> <p><b>Población y Muestra</b></p> <p>Comprende un total de 80 profesionales de enfermería, en la cual se trabajará con el total de la población.</p>

---

Lima – 2025?

Identificar como el nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión aplicación de fuerza se relaciona con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025

enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.

**Hi4.** Existe relación del nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en su dimensión aplicación de fuerzas con el desempeño laboral en enfermería de una Clínica de Surco, Lima – 2025.

---

## ANEXO 2. Cuestionario de Nivel de Conocimiento sobre riesgos ergonómicos



**UNIVERSIDAD NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD**

### **CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS ERGONÓMICOS DEL ENFERMERO EN CENTRO QUIRÚRGICO**

Elaborado por Guerra (2015)

Modificado por Cabrera y Sosaya (2018)

#### **INTRODUCCIÓN:**

Estimado colega, soy alumna de la segunda especialidad en enfermería en centro quirúrgico de la universidad Norbert Wiener, el presente documento tiene como objetivo obtener información sobre conocimientos de los riesgos ergonómicos en los enfermeros del área de centro quirúrgico; dicha información es completamente anónima por lo que le solicito su respuesta sincera. A continuación, se presenta una serie de ítems para completar, marcar con una X o elegir la letra que crea conveniente según su respuesta.

#### **DATOS GENERALES:**

1. Edad: .....
2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

#### **DATOS ESPECIFICOS:**

Marque con una "X", la alternativa que considere correcta

1. ¿Qué es la ergonomía?
  - a) La disciplina que se encarga de fortalecer al trabajador
  - b) La adaptación de la persona al trabajo
  - c) Las limitaciones del trabajador
  - d) La adaptación del trabajo a la persona
2. ¿Para qué sirven los elementos de protección personal?
  - a) Para mejorar la imagen institucional
  - b) Para brindar comodidad al trabajador
  - c) Para mejorar el desempeño laboral
  - d) Para evitar la exposición de riesgos en el trabajo

3. ¿Es responsabilidad del trabajador frente a los riesgos profesionales?
  - a) Procurar el cuidado integral de su salud
  - b) Mantener en discreción información sobre su estado de salud
  - c) Brindar y mantener las mejores condiciones de trabajo
  - d) Afiliarse a un seguro complementario de trabajo y riesgo
4. ¿Qué debe hacer cuando se realiza una actividad por lapsos de tiempo prolongado?
  - a) Se debe avanzar rápido para ganar tiempo
  - b) Se debe abandonar la labor por cansancio
  - c) Se debe interrumpir la tarea y dejarlo para el otro turno
  - d) Se debe realizar ejercicios de estiramiento para relajar los músculos
5. ¿A que nivel de altura sujeto una carga?
  - a) Suelo
  - b) Cintura
  - c) Pecho
  - d) Hombro
6. ¿Los lugares de trabajo han de estar iluminados preferiblemente con?
  - a) Luz natural
  - b) Luz localizada
  - c) Luz artificial
  - d) Luz generalizada
7. ¿Se entiende por manipulación manual de cargas a?
  - a) Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores
  - b) Cualquier objeto susceptible de ser movido
  - c) Cualquier potencial riesgo dorsolumbar
  - d) Cualquier objeto que nos rodea
8. ¿La manipulación manual de cargas, además de fatiga física, puede producir lesiones cómo?
  - a) Alteraciones de los discos intervertebrales
  - b) Contusiones
  - c) Heridas
  - d) Estrés laboral

9. ¿Para prevenir los riesgos derivados de la manipulación manual de cargas, cuando esta no se puede evitar hay que evaluar dichos riesgos, y si el resultado es que existe un riesgo no tolerable, se deberán reducir mediante?
- a) Actuación sobre la organización el trabajo
  - b) Reducción o rediseño de la carga
  - c) Utilización de ayudas mecánicas
  - d) Desertando de la manipulación manual de cargas
10. ¿En general, el peso máximo de una carga que se recomienda no sobrepasar para un trabajo es de?
- a) 50 kg
  - b) 40 kg
  - c) 25kg
  - d) 3kg
11. ¿Hay factores que se deben analizar a la hora de evaluar el riesgo en la manipulación manual de cargas, algunos de ellos son?
- a) El tamaño de la carga
  - b) La distancia de transporte
  - c) El peso de la carga, la posición de la carga y la frecuencia de manipulación
  - d) El clima, la temperatura ambiental
12. ¿Cuál es la mejor postura de trabajo desde el punto de vista de la ergonomía?
- a) Posición sentada
  - b) Posición de pie
  - c) Pre-encorvado
  - d) Alternancia entre posición sentado, de pie y caminar
13. En la posición sentado:
- a) La cabeza y el cuello deben estar lo más rectos posibles
  - b) El nivel de la superficie de trabajo nunca debe ser el mismo que el de apoyo de los codos en posición erguida
  - c) Deberían colocarse las herramientas que se requieren y otros artículos por encima de la altura de los hombros
  - d) Las piernas tienen que estar suspendidas en el aire
14. ¿Para evitar problemas de vista se recomienda?
- a) Utilizar gafas de sol para evitar reflejos

- b) Efectuar pausas frecuentes y descansar la vista
  - c) No utilizar filtros de pantalla
  - d) Usar gotas oftálmicas
15. ¿La silla debe ser?
- a) Ser grande y rígido
  - b) Tener el respaldo regulable en altura, profundidad e inclinación
  - c) Móvil y con ruedas
  - d) Aconsejable regulable en altura, pero no imprescindible
16. ¿La mesa de trabajo debe ser?
- a) Obligatoriamente regulable en altura
  - b) Aconsejable regulable en altura, pero no imprescindible
  - c) De color oscuro y mate de unas dimensiones máximas de 100 x 50 cm de superficie
  - d) Limpia, sin materiales de trabajo

Gracias por su colaboración

### **ANEXO 3. Claves de Cuestionario 01**

#### **Claves:**

1. (d)
2. (d)
3. (c)
4. (d)
5. (b)
6. (a)
7. (b)
8. (a)
9. (c)
10. (c)
11. (c)
12. (a)
13. (a)
14. (a)
15. (b)
16. (a)

## ANEXO 4. Prueba de Confiabilidad



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA

### PRUEBA DE CONFIABILIDAD

#### **A.- CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LOS RIESGOS ERGONÓMICOS DE LA ENFERMERA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**Autor:** Elaborado por Guerra, V. (2015) y modificado por las autoras de la presente investigación.

**Conclusión:** El instrumento está apto para su aplicación.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,852	16

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
p1	29,65	45,713	,682	,832
p2	29,40	46,147	,627	,835
p3	29,30	45,905	,698	,831
p4	29,50	49,947	,298	,855
p5	29,25	49,355	,461	,845
p6	28,90	46,305	,662	,833
p7	29,70	47,589	,609	,837
p8	29,30	48,116	,607	,838
p9	29,95	49,103	,512	,842
p10	28,55	56,787	-,251	,868
p11	29,25	44,513	,756	,827
p12	28,85	47,608	,657	,835
p13	29,95	49,103	,512	,842
p14	28,55	56,787	,756	,868
p15	29,25	44,513	,657	,827
p16	28,85	47,608	,606	,835

## ANEXO 5. Consentimiento informado



Universidad  
Norbert Wiener

**UNIVERSIDAD NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
SEGUNDA ESPECIALIDAD**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS ERGONÓMICOS**

Yo....., con DNI N° ..... acepto voluntariamente participar en la investigación que tiene como título NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN ENFERMERÍA EN CLÍNICAS DE SURCO, LIMA – 2025.

Ya se me informo a detalle los riesgos y beneficios de la investigación, se aclararon mis dudas y la autora se comprometió a guardar los principios éticos de autonomía, anonimato, confidencialidad y, beneficencia, por lo cual formo el siguiente consentimiento.

---

Enfermero participante

---

Personal investigador

## ANEXO 6. Cuestionario de Desempeño Laboral



**UNIVERSIDAD NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD**

### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO LABORAL DEL ENFERMERO EN CENTRO QUIRÚRGICO

Elaborado por Suarez (2021)

Modificado por Capcha y Cuba (2024)

#### INTRODUCCIÓN:

Estimado colega, soy alumna de la segunda especialidad en enfermería en centro quirúrgico de la universidad Norbert Wiener, el presente documento tiene como objetivo obtener información sobre el desempeño laboral en los enfermeros del área de centro quirúrgico; dicha información es completamente anónima por lo que le solicito su respuesta sincera. A continuación, se presenta una serie de ítems para completar, marcar con una X o elegir la letra que crea conveniente según su respuesta.

Siempre	Ocurre todos los días	5
Casi siempre	Ocurre de 4 a 5 veces por semana	4
Algunas veces	Ocurre de 2 a 3 veces por semana	3
Muy pocas veces	Ocurre de 1 vez por semana	2
Nunca	No ocurre	1

#### DATOS ESPECIFICOS:

Marque con una “X”, la alternativa que considere correcta

ITEMS		Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 1: PRODUCTIVIDAD LABORAL</b>					
1	¿Logra eficientemente realizar las tareas que se le asignan en su servicio?					
2	¿Usted realiza sus actividades haciendo buen uso de los recursos disponibles?					
3	¿Usted cumple con sus funciones y horarios de trabajo?					
4	¿Considera que su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la organización?					

N°	DIMENSIÓN 2: PRODUCTIVIDAD LABORAL	1	2	3	4	5
5	¿Usted considera que contribuye al cumplimiento de objetivos y metas de su servicio?					
6	¿Usted cumple con las tareas que se le asignan?					
7	¿Usted conoce las funciones que ejecuta en su puesto de trabajo?					
8	¿Usted considera que logra realizar su trabajo con calidad y calidez humana?					
	DIMENSIÓN 3: DEFICIENCIA LABORAL	1	2	3	4	5
9	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional?					
10	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite un correcto desenvolvimiento en su puesto de trabajo?					
11	¿Logra desarrollar el trabajo en equipo?					
12	¿Usted propone alternativas de solución ante algún problema que se le presente en su servicio?					
13	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno de trabajo?					
14	¿Usted realiza en tiempo optimo las actividades que se le asignan?					

Gracias por su colaboración

## ANEXO 7. Prueba de Confiabilidad

### PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO CON RESPECTO AL DESEMPEÑO LABORAL, MEDIANTE ALFA DE CRONBACH.

Prueba de Confiabilidad mediante "α" de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_i^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems.

$S_i^2$  : Varianza de cada ítem.

$S_i^2$  : Varianza del total de ítems.

$\Sigma$ : Sumatoria.

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,741	14

## ANEXO 8. Consentimiento informado



Universidad  
Norbert Wiener

**UNIVERSIDAD NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
SEGUNDA ESPECIALIDAD**

### CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL

Yo....., con DNI N° ..... acepto voluntariamente participar en la investigación que tiene como título NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RIESGOS ERGONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN ENFERMERÍA EN CLÍNICAS DE SURCO, LIMA – 2025.

Ya se me informo a detalle los riesgos y beneficios de la investigación, se aclararon mis dudas y la autora se comprometió a guardar los principios éticos de autonomía, anonimato, confidencialidad y, beneficencia, por lo cual formo el siguiente consentimiento.

---

Enfermero participante

---

Personal investigador




# 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 15% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	6%
2	Internet	hdl.handle.net	1%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2024-05-01	<1%
4	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
5	Trabajos entregados	uwiener on 2024-03-29	<1%
6	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-10-11	<1%
8	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-07-22	<1%
10	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-09-28	<1%