



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

Tesis

Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y
4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay,
Apurímac, 2024

**Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología**

Presentado por:

Autor: Yupanqui Chávez, Harrison Manuel

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2447-1299>

Asesora: Dra. Camacho Silva, Santa Obdulia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5794-0736>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, HARRISON MANUEL YUPANQUI CHAVEZ egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024” Asesorado por el docente: Dra. Santa Obdulia Camacho Silva DNI 07071577.....ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-5794-0736> tiene un índice de similitud de **16 (dieciséis) %** con código oid: :14912:477969625 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 HARRISON MANUEL YUPANQUI CHAVEZ
 DNI: 70384120

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:

*Santa Obdulia
 Camacho Silva*

.....
 Firma
 Santa Obdulia Camacho Silva
 DNI: 07071577.....

Lima, 13 de setiembre de 2025

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico primeramente a nuestro señor Dios, por haberme dado la dicha de la vida.

A mis abuelos que me ven y guían desde el cielo.

Dedicado a mi madre, quién es la persona que me apoyo en los buenos y malos momentos de mi vida como profesional y como persona.

A mis hermanos, con quienes superamos obstáculos en el transcurso de nuestras vidas, y me brindaron su apoyo, aprendiendo de su honestidad, perseverancia, calidez humana, que me formaron como persona.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis docentes, personas de gran conocimiento, que demuestran su gran nivel de profesionalismo, que me apoyaron para alcanzar el punto en el cual me encuentro.

El camino y proceso de formación profesional no ha sido sencillo, pero gracias a las instrucciones, conocimientos adquiridos a través de sus estrategias profesionales y personales, he logrado completar objetivos a mediano y largo plazo, uno de ellos es la culminación del trabajo de investigación con firmeza y obtener la meta de llegar a la licenciatura.

Índice general

DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO	ix
Índice general	x
Índice de tablas.....	xiii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación.....	3
1.4.1. Teórica	3

1.4.2.	Metodológica	3
1.4.3.	Práctica	4
1.5	Limitaciones de la investigación	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		5
2.1.	Antecedentes	5
2.2.	Bases teóricas.....	9
2.3.	Formulación de hipótesis.....	18
2.3.1.	Hipótesis general	18
2.3.2.	Hipótesis específicas.....	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		20
3.1.	Método de la investigación	20
3.2.	Enfoque de la investigación.....	20
3.3.	Tipo de investigación	20
3.4.	Diseño y corte de la investigación	20
3.5.	Nivel de la investigación	21
3.6.	Población, muestra y muestreo	21
3.7.	Variables y operacionalización	23
3.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.8.3.	Validación.....	27
3.9.	Plan de procesamiento y análisis de datos.....	28

3.10. Aspectos éticos	28
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	31
4.1. -Análisis descriptivo	31
4.1.1. Descripción de las variables sociodemográficas	31
4.1.2. Análisis descriptivo de las variables de estudio	31
4.2. Prueba de hipótesis.....	33
4.3. Discusión de resultados.....	37
5.1. Conclusiones	42
5.2. Recomendaciones	43
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	54
Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2: Instrumentos	57
Anexo 3: Formato de consentimiento informado.....	63
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	66
Anexo 5: Carta de aprobación del Comité de ética institucional de la	67
Anexo 7: Carta de aceptación de la institución	67
8: Informe de TURNITIN	68

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de las variables	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2 Distribución de las variables sociodemográficas.....	31.
Tabla 3 Distribución de la muestra según edad.....	31
Tabla 4 Nivel de clima social familiar en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.....	31
Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.....	32
Tabla 6 Análisis de la prueba de normalidad.....	33
Tabla 7 Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.	34
Tabla 8 Relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.	34
Tabla 9 Relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.	35
Tabla 10 Relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.	36

Resumen

El estudio abordó como objetivo, determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024. Por tal razón, consideró una metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal y nivel correlacional; seleccionando una muestra de 108 participantes y haciendo uso de dos instrumentos validados, el primero correspondió a la Escala Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice. En función a los hallazgos, se identificó que el 84.3% de los estudiantes presentaban un clima social familiar regular; y el 90.7% demostró un nivel medio de inteligencia emocional. Además, se encontraron relaciones positivas bajas y muy significativas ($p < 0.05$) entre las dimensiones relaciones ($\rho = .522^{**}$), desarrollo ($\rho = .526^{**}$) y estabilidad ($\rho = .558^{**}$) con la inteligencia emocional. Se concluyó que, el clima social familiar y la inteligencia emocional se relacionan de manera positiva moderada y muy significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional de este grupo de estudiantes de secundaria de una I.E de Abancay, Apurímac.

Palabras clave: Inteligencia emocional, familia, estudiantes.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between family social climate and emotional intelligence in 3rd and 4th year high school students of a private educational institution in Abancay, Apurimac, 2024. For this reason, it considered a basic methodology, quantitative approach, non-experimental-cross-sectional design and correlational level; selecting a sample of 108 participants and making use of two validated instruments, the first one corresponded to the Family Social Climate Scale (FES) and the BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory. Based on the findings, it was identified that 84.3% of the students presented a regular family social climate; and 90.7% showed an average level of emotional intelligence. In addition, low and highly significant positive relationships ($p < 0.05$) were found between the dimension's relationships ($\rho = .522^{**}$), development ($\rho = .526^{**}$) and stability ($\rho = .558^{**}$) with emotional intelligence. It was concluded that family social climate and emotional intelligence are positively related in a moderate and highly significant way between family social climate and emotional intelligence of this group of high school students of an I.E. in Abancay, Apurimac.

Key words: Emotional intelligence, family, students.

Introducción

La familia representa una de las primeras esferas sociales que intervienen en el desarrollo de cada adolescente, debido a que, durante los primeros años de vida los menores van adquiriendo toda una serie de aprendizajes y habilidades que facilitan su adaptación en otros contextos sociales. Es en esta etapa adolescente donde se experimentan distintos cambios psicosociales, siendo relevante la inteligencia emocional para su éxito personal y académico. Aunado a ello, existe una confluencia de factores que afectan el clima social familiar, así como, la inteligencia emocional de este grupo etario, por tanto, las cifras que se reportan a nivel internacional y nacional proyectan un panorama preocupante. No obstante, es de suma relevancia resaltar que la familia y las emociones conforman dos áreas esenciales para el bienestar de los adolescentes, por ende, el propósito investigativo radica en buscar como se relaciona el clima social familiar e inteligencia emocional dentro del contexto de estudiantes de secundaria de una I.E de Abancay-Apurímac.

La investigación estuvo alineada a una estructura, concerniente en principio al capítulo I, donde se evidenció la problemática en relación a las variables de interés, resumiéndose en una interrogante general, así como, interrogantes específicas, contribuyendo a la creación de cada uno de los objetivos, explicando el aporte del estudio y cada una de las limitaciones que se encontraron durante el proceso investigativo.

De acuerdo al capítulo II, se registraron y describieron otros estudios que se enmarcaron en el mismo propósito, los cuales pertenecieron al contexto internacional y nacional, además, se describieron cada una de las teorías y conceptualizaciones de cada una de las variables; dando a conocer las hipótesis correspondientes.

En cuanto al capítulo III, se abordó la metodología que dio pie al desarrollo del estudio, donde se especificó el tipo, diseño, enfoque y la población objetivo; de este último se precisó el tamaño de muestra, ajustándose a los procedimientos logísticos y estadísticos; y enfatizando la importancia de los aspectos éticos requeridos para la ejecución del estudio.

En relación al capítulo IV, se procedió a la exposición de cada uno de los resultados, tanto descriptivos e inferenciales, estos últimos estuvieron alineados a las hipótesis establecidas y fueron plasmados mediante tablas, para luego ser discutidos con otros estudios y explicados teóricamente. Por último, el capítulo V, dio a conocer cada una de las conclusiones y recomendaciones que se derivaron de los hallazgos reportados.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Por lo que se refiere a las manifestaciones del núcleo familiar, las consideraciones sobre las representaciones de los comportamientos, emociones y personales de los individuos se origina en el primer grupo de referencia de convivencia donde se adquieren los conocimientos iniciales y se desarrollan las primeras interacciones con la sociedad, estableciéndose los roles para futuras relaciones sociales (Oseda et al., 2020)

En el plano global, en Cuba se registra que el núcleo familiar está siendo afectado; puesto que, se evidencia complicaciones en el cuidado de los adolescentes por parte de sus figuras parentales referente a la satisfacción de sus necesidades en 50% de ellos en un grado promedio (Ruíz et al., 2019). Dentro del mismo contexto, en México se evidencia que las dificultades en el sistema familiar predispone la ausencia de una correcta convivencia y apertura a la comunicación por parte de los progenitores con los hijos en un 58% (García y González, 2022).

De acuerdo con la inteligencia emocional a nivel internacional, en España los adolescentes muestran que 65% de ellos predisponen mayor preocupación por sus actividades diarias que en la disposición de un espacio en el pensamiento de sus emociones (López et al., 2023). Aunado a ello, los adolescentes colombianos muestran una baja capacidad en la clarificación de sus sentimientos en 50%; lo cual, establece problemática de socialización con sus demás compañeros (Valenzuela et al., 2022).

A nivel nacional, la estimación de la Encuesta Nacional sobre la Familia, muestra que en el territorio peruano, el 64% de los adolescentes consideran al sistema familiar en razón a una red de apoyo en momentos de crisis; asimismo, el 40% de los individuos muestran sentirse inseguro en su familia y 22% muestra que violencia en el ámbito de la dinámica familiar (Universidad Católica San Pablo, 2023). En Madre de Dios, los adolescentes estipulan que la confianza y el lazo resultante de la interacción con sus figuras parentales no se encuentra desarrollado de forma correcta en 64.94% de ellos, predisponiendo consecuencias en su estabilidad emocional (Estrada Araoz y Murcia, 2020).

Del mismo modo, en Lima se indica que el ámbito de socialización del sistema familiar, exige que los adolescentes presentan problemas en la interacción con las figuras parentales, condicionando la aparición de bajas concepciones de sí mismo y de seguridad en su desempeño en 70% de ellos (Llanca y Armas, 2020). Adicionalmente, en la localidad de San Martín, se refleja

que el control y regulación emocional en los adolescentes es problemático; puesto que, 47.1% de los adolescentes connotan una capacidad promedio de su control y expresión (Castillo et al., 2022).

Dentro de este orden de ideas, en Tarapoto, los adolescentes preponderan grados promedios de inteligencia emocional en 55.8% de su población; involucrando escasas habilidades en la expresión y de regular sus emociones (Reátegui et al., 2022). De la misma forma, en la región de Apurímac, se registra que las condiciones en el sistema familiar condicionó la aparición de problemáticas en razón a representaciones de una baja convivencia y de violencia en 65.3% de los integrantes del sistema de la familia ([INEI, 2022).

A nivel institucional, se prepondera la presencia de dificultades en el control y regulación de las manifestaciones comportamentales y de emociones de los discentes de la institución en función de una convivencia y formación del sistema familiar de ellos; lo cual, resulta una problemática alarmante en los desencadenantes negativos que estima en su desarrollo y formación académica de ellos, en la resolución de problemas cotidianos y en la socialización con los demás integrantes del sistema educativo.

Por lo expuesto

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de clima social familiar en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La presente investigación tiene como finalidad ampliar las evidencias que se tienen con respecto a la relación que existe entre clima social familiar e inteligencia emocional, la primera variable se respalda en la teoría de Moos; en como el ser humano percibe y se interrelaciona dentro de su entorno, sea este en la familia, en la institución educativa, el trabajo y demás espacios (Galvez et al., 2019). Y la otra variable que viene a ser la inteligencia emocional de Bar On Ice, que es adaptada por Nely Ugarriza, que es un conjunto de habilidades, que estas a su vez repercuten en la forma de adaptarse a distintas situaciones problemáticas que se presentan día a día en el medio social. Esto permitirá evidenciar con un adecuado sustento estadístico, que estas dos variables se relacionan de manera significativa.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación es hipotético - deductivo el cuál cuenta con un enfoque cuantitativo de tipo básico usando un diseño no experimental y de corte transversal con un alcance correlacional. Se han utilizado los cuestionarios de Clima Social Familiar, (FES) por (Moos et al., 1989) La cual fue adaptada y validada por Eva Guerra T. y César Ruiz A. En la ciudad de Lima el año 1933. La mencionada prueba cuenta con validez de contenido y constructo concurrente, así mismo cuenta con baremos; por lo que se corrobora que es un instrumento adaptado en el Perú, y para fines de mi investigación fue sometido a un juicio de expertos, arrojando en mi estudio un Alfa de Cronbach de 0.852. Es así que el cuestionario en mención tiene un alto nivel de confiabilidad.

Por otro lado, tenemos el inventario de Bar – on Ice, adaptado por Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares, su validación y confiabilidad fue mediante el Alfa de Cronbach que arrojó un puntaje de 0.801. Esto es interpretado como un buen nivel de confiabilidad. Del mismo modo la validez de esta investigación fue sometido a un juicio de expertos.

1.4.3. Práctica

La presente tesis es importante y relevante porque con este se obtuvieron resultados favorables ya que existe una carencia de investigación adolescente. Así mismo los resultados obtenidos de la presente tesis nos permitió desarrollar talleres y programas preventivos promocionales, de forma presencial y/o virtual con la única finalidad de prevenir y afrontar dicha problemática planteada en ambas variables.

1.5.Limitaciones de la investigación

La presente tesis se llevó a cabo en un determinado periodo de tiempo, lo que podría limitar las variaciones en las variables. Por otro lado, la investigación se llevó a cabo en una institución educativa privada de Abancay, Apurímac, lo cual limita que los resultados se generalicen a otras instituciones de la región.

Respecto a la población el muestreo utilizado fue un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que reduce la representatividad de la población y de los hallazgos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacional

Molina et al. (2024) realizaron un trabajo científico llamado El papel de la funcionalidad familiar y su relación con el bienestar psicológico y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria realizado en España con una muestra de 1092 educandos de un sistema educativo secundario. La metodología comprende a un estudio correlacional, de tipo básico, cuantificable y sin experimentación por diseño, además se utilizó los instrumentos de Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), Cuestionario de Bienestar Psicológico y la Escala de Funcionalidad Familiar (APGAR). En los resultados, se precisó una comparación con el sexo en la inteligencia emocional a través de la prueba t, indicando que fueron los hombres quienes tienen puntuaciones medias más altas a diferencia de las mujeres en: Claridad emocional ($t = 6.14$ y $d = 0.37$), reparación emocional ($t = 4.02$ y $d = 0.24$) y las mujeres en atención emocional con $d = 0.25$. Así mismo, hubo correlaciones, directamente proporcionales y positivas en referencia al funcionamiento familiar y las dimensiones de inteligencia emocional: Atención emocional ($r = .07$), claridad emocional ($r = .28$) y reparación emocional ($r = .32$). Por lo tanto, la correcta vinculación de los miembros del sistema familiar, aportó de forma positiva en la sensibilización y regulación de las emociones de los adolescentes.

Galindo y Losada (2023) hicieron un trabajo de investigación titulada Inteligencia emocional e ideación suicida: el rol mediador y moderador del apoyo social, realizada en Vasco, aplicado a 898 educandos de secundaria, por medio de una metodología correlacional y cuantitativa. Para la obtención de información se utilizó la Escala WLEIS para evaluar la inteligencia emocional y en apoyo social, la escala de Apoyo Social Percibido y Escala de Clima Escolar. Los resultados identificaron que la inteligencia emocional tiene influencia significativa sobre el apoyo del profesorado ($R^2 = 0.102$), con el apoyo familiar ($R^2 = .259$), el apoyo de los compañeros ($R^2 = .108$) y la ideación suicida ($R^2 = .079$). Se logró determinar que mientras exista un mayor apoyo y comprensión en la actividad emocional de los hijos por parte de las figuras parentales, se maximizan las competencias emocionales.

Lara y Lorenzo (2023) ejecutaron un estudio llamado Clima Familiar y Habilidades Sociales, en estudiantes de Ecuador, para tal motivo, se tomó como muestra a 187 alumnos de ambos sexos. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional, transversal y no experimental, para

la recopilación de datos se aplicó la Escala de Clima Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). En sus indicadores como parte de sus resultados descriptivos, se evidencio que el predominio en el indicador relación fue el promedio (62.6%), en el caso de desarrollo, se identificó el nivel malo (44.9%) y estabilidad en promedio o regular (66.8%), asimismo, se precisó que no existe relación positiva y significativa entre las habilidades sociales en el grupo de estudio y los aspectos evaluados de clima social familiar ($p>0,05$). El análisis concluye en que hay otros aspectos que pueden llegar a relacionarse con los componentes de relaciones familiares y el comportamiento de los estudiantes.

Huayhua y Guarachi (2023) realizaron el trabajo de investigación Clima familiar y su relación con la inteligencia emocional en 84 estudiantes de secundaria en Bolivia. Basado en un modelo cuantitativo, no experimental, básico y descriptivo. Para la recolección de información se recurrió a la aplicación de la escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional para adolescentes de Bar-On y Parker. Respecto a los hallazgos, se indicaron que el 29% de los estudiantes tenían nivel bajo y medio de inteligencia emocional, además del 17% en muy bajo indicador y 7% en alto. En los datos inferenciales se hallaron correlaciones de tipología directamente proporcional y significativas entre el clima familiar y la inteligencia emocional ($\rho = .513^{**}$)

Martínez et al. (2019) en el trabajo de investigación llamado Ciberbullying en el ámbito universitario; Relación con el entorno familiar e inteligencia emocional que se realizó en España con 1282 alumnos que comprendieron a la muestra de investigación. La metodología se basó en un tipo de estudio cuantitativo, básico y correlacional. Para la obtención de datos, se administró a la muestra la Escala de Clima Social en la Familia (FES) y la Escala de Meta-Ánimo Rasgo-24 (TMMS-24) para conocer los aspectos de inteligencia emocional. De los hallazgos descriptivos, se indica que existe una probabilidad de 22% y 25% que los alumnos lleguen a ser víctimas de ciberbullying, debido a las funciones que cumplen el entorno social familiar, ante un incremento del factor conflicto, uno de los aspectos de clima familiar existe la probabilidad en un 22% de ser ciberagresor y con una disminución del 7% cuando incrementa el componente de comprensión. Se concluye que los factores de clima familiar se relacionan con el desarrollo de IE en los alumnos ($p=.05$), identificando la importancia que tiene el ambiente familiar para disminuir los problemas mentales en los educandos.

Nacional

Barrera y Pardo (2024) llevaron a cabo su estudio en Pichanaqui, llamado Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes que cursan el nivel secundario, con una muestra de 196. El método de estudio fue cuantitativo, de tipo básica, correlacional y descriptivo, para ello se aplicó la Escala de Clima Social en la Familia (FES) y el EQi-YV BarOn Emotional Quotient. Los resultados precisaron que el nivel del clima familiar era regular (66.9%) y en IE en excelente (99.4%). En los datos inferenciales, se estableció la existencia de una repercusión positiva del ámbito familiar sobre la inteligencia emocional de los menores ($Rho = .390$ y $p = 0.000$), en el caso de la comparación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de clima, se encontraron resultados positivos: Relaciones ($rho = .0199$), desarrollo ($rho = .394$) y estabilidad ($rho = .234$), y con significancia positiva ($p < 0.05$). Por lo tanto, se confirma el predominio que tienen todos los aspectos internos de la familia y las relaciones con los padres en las habilidades emocionales de los adolescentes.

Barra (2024) en su investigación Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología aplicada en una universidad privada de Limas, fueron 402 educandos que se consideraron como la muestra de estudio. Corresponde a un tipo de estudio básico, correlacional, no experimental y cuantitativo. Se aplicó la escala de Clima Social Familiar (FES) para conocer los aspectos, niveles y relaciones de la primera variable y el Inventario emocional Bar-On ICE para evaluar la IE en los estudiantes. En la indagación de los datos descriptivos, se determinó que el nivel predominante en el ámbito familiar fue el medio (51.5%) y en la inteligencia de las emociones en escala promedio (34.6%). Los resultados inferenciales demostraron la relación positiva y significativa entre los elementos principales de estudio ($rho = 0.186$, $p = 0.000$), por consecuencia, las formas en cómo los padres se relacionan con sus hijos tienen incidencia sobre las habilidades emocionales de los menores.

Paucar y Vargas (2023) desarrollaron un estudio titulado Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Surco – Lima, con una muestra de 110 estudiantes. El proceso metodológico que se utilizó es, un análisis de tipo básico, no experimental, cuantitativo y correlacional. En la recopilación de los datos, se aplicó los instrumentos de la escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional EQi-YV. En los datos encontrados, se determinó una tendencia promedio en el clima social de las familias con 87.27% y un 54.5% en indicador de bueno sobre la inteligencia emocional; asimismo, no se encontró

correlaciones entre los componentes en razón a un p-valor superior a .05 ($p = .177$); así también, no se hallaron correlaciones respecto con la las dimensiones desarrollo ($p = .512$) y estabilidad ($p = .378$) en la determinación una significancia de mayor magnitud a .05. Caso contrario, la dimensionalidad relaciones eximió la presencia de correlaciones directamente proporcionales y de carácter significativos ($\rho = .182$). En relación con lo expuesto, un eficiente ambiente familiar, repercute en las habilidades de inteligencia emocional de los alumnos.

Local

Según Rojas (2023) evaluó el vínculo entre el clima social familiar y el estrés académico en estudiantes de nivel secundario de una entidad en Abancay, Apurímac. Mediante un estudio correlacional, de enfoque cuantitativo, transversal y básico, con una muestra de 175 estudiantes; para la recopilación de la información se aplicó el cuestionario de clima social familiar (FES) y para la segunda variable Escala de estrés académico (EEA). Por lo que se refiere a la data resultante, se mostró la presencia de porcentajes mayoritarios en el grado regular del ámbito social del hogar en 64%, al mismo tiempo, un 21.1% en un grado medio del estrés académico de los escolares. Del mismo modo, se precisó una relación inversa entre los elementos principales evaluados ($\rho = -0.288$). A partir de ello, se logró inferir que a mayores niveles de un buen clima social familiar, menores será el estrés académico.

De acuerdo con el trabajo de Mamani (2022) analizó la asociación entre el Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 1er grado de secundaria en una entidad educativa del distrito de Virundo Grau, en Apurímac. Mediante un estudio de tipo básico, correlacional, transversal y no experimental, asimismo, se utilizó la escala de Social Familiar de Moos & Trickett y el Inventario BarOn ICE de niños y adolescentes, con una muestra de 25 estudiantes. En los hallazgos se evidenció una distribución porcentual elevada en el grado moderado de 66.3% en el contexto de socialización de la familia y con un 60.9% en el nivel moderado de conciencia emocional. Adicionalmente, se registró una correlación positiva del clima social familiar sobre la inteligencia emocional de los estudiantes ($\rho = .933^{**}$). Por lo tanto, las muestras de una buena enseñanza, conexión y seguridad brindadas por las figuras parentales a los adolescentes, coadyuvaron al crecimiento de la sensibilización, regulación y control de sus emociones.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conceptualización de clima social familiar

El sustento científico estipulado por Moos y Trickett en 1993; lo concibieron como la condición de los individuos existentes en el contexto dinámico de la familia; puesto que, dichas condiciones determinan las relaciones entre cada miembro del sistema familiar, los aspectos fundamentales en la formación de los hijos y las estructuras del comportamiento y emociones. Por tanto, la fomentación de procesos comunicacionales de mayor calidad, un correcto ejercicio de autoridad por parte de las figuras parentales y la mejoría de la autoestima tanto individual como familiar se relaciona con los contextos de socialización familiar (Galvez et al., 2019).

De acuerdo con Velásquez y Escobedo (2021) el clima de socialización de la familia está referido como el comportamiento humano dentro de los contextos sociales derivado de Ecología social; la cual, analiza la conducta humana desde diversas perspectivas. El entorno social y familiar de los hijos está influenciado por múltiples factores que afectan las conductas de los miembros de la familia. Cuando estos adoptan comportamientos inadecuados, la familia atraviesa crisis socioemocionales y se rompen los lazos de amistad, lo que frustra los objetivos familiares.

En relación con ello, según Zambrano y Almeida en 2018 manifiestan que estos sistemas de ámbitos de socialización de la dinámica familiar se caracterizan por las relaciones que se establecen entre los diferentes subsistemas de la familia, como las interacciones entre padres e hijos, hermanos y otros miembros del hogar. Este clima incluye aspectos esenciales como la comunicación social y emocional, la calidad de las interacciones y el crecimiento personal de cada miembro. Estos elementos se desarrollan en la vida en común y son fundamentales para el bienestar y la cohesión familiar (Cando y Ortiz, 2022).

Según Bertalanffy en 2010 menciona que es un conjunto de componentes que se relacionan e influyen mutuamente, orientados hacia una meta común. Esta definición destaca la característica de totalidad del sistema, lo que implica que no se trata simplemente de la suma de sus partes, sino de la interacción y relación entre esos elementos. En el contexto familiar, esta perspectiva permite analizar cómo cada miembro del grupo influye y es influido por los demás, y cómo estas dinámicas contribuyen al clima social del hogar (Aguilera et al., 2021).

Teorías de clima social familiar

Dentro de este marco, el clima de socialización familiar está referido a la capacidad ejercida por un individuo sobre las interrelaciones en la dinámica de la familia y sus integrantes; involucrando el abordaje de la tipología comunicativa, de interacción y sus relaciones entre sí en el contexto del hogar y, de esa forma, coaccionan en el ambiente de las emociones y de afectividad que caracteriza a la familia en su conjunto moldeando las percepciones individuales y su desarrollo personal y las dinámicas de relación interpersonal dentro y fuera del hogar (Aldea, 2020).

Bowen con su teoría de los sistemas familiares, que se enfoca en las relaciones o interacciones que se llevan a cabo entre los miembros de la familia, según su perspectiva, cuando el padre tiene patrones familiares positivos o negativos, por medio de la interacción los transmitirá a sus hijos, por ello, se indica que cuando el clima familiar es positivo y saludable permite que todo el núcleo familiar mantenga su individualidad y siguen conectados emocionalmente, lo cual otorga un sustento a la autonomía de los miembros y la cohesión familiar, en caso el clima familiar sea negativo, sucede lo opuesto en el comportamientos de algunos o todas las personas que conforman la familia (Castro et al., 2022)

Desde el enfoque de Bowen, se cuenta con ocho aspectos que analiza la interacción entre los miembros de las familias: Diferenciación del yo, triángulos, sistema emocional familiar nuclear, proceso de trasmisión, proyección familiar, desconexión emocional y la posición entre hermanos, los cuales permite tener mayor comprensión sobre el clima social familiar. Los elementos permiten emitir una descripción sobre los ámbitos emocionales de las personas dentro de su entorno familiar, a través de la interacción la cual tiende a ser compleja porque al formar parte de un círculo, el ser humano, afronta diferentes aspectos emocionales, se adapta y emite una forma de comportamiento según el ambiente familiar al que pertenece (Vargas et al., 2021)

Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, que se encarga de estudiar el clima social familiar y la influencia que tienen sobre el desarrollo de las personas a lo largo de su vida. Existen etapas con el entorno familiar y permite reforzar la confianza o desconfianza que los hijos tengan con sus padres, además de la identidad, confusión, exploración y la formación de su identidad, por lo tanto, la relación con la familia permite que los adolescentes tengan un apoyo para afrontar cada una de las etapas a las que son expuestos como parte de su vida. Estos actos tienen repercusión sobre el desarrollo psicosocial, ya que, si el ambiente y los sucesos son positivos, se tendrá un

desarrollo saludable, de lo contrario la personalidad y bienestar psicológico de las personas no serán las apropiadas (Quevedo y Patiño, 2024).

Según el enfoque del desarrollo psicosocial, se encuentra compuesto por 8 etapas y cuatro de estas, se presentan en la etapa de la niñez. El desarrollo psicosocial indica que, para pasar de una etapa a otra, primero es importante resolver un conflicto o crisis, sin embargo, el conflicto no queda del todo resuelto porque cada vez las fases van incrementando su complejidad y es necesario e importante que se aprende a sobrellevar las exigencias que cada fase. En la segunda etapa, se afronta los desafíos o exploraciones referidos a autonomía, en la tercera sobre la iniciativa de afrontar la culpa y la cuarta sobre el esfuerzo para hacer frente a la inferioridad, siendo importante el apoyo emitido por los padres para que los niños puedan establecer durante cada uno de los procesos interacciones positivas entre los miembros y el resto de la sociedad, incentivando las competencias sociales saludables (Mendoza-Nápoles y Maldonado, 2019).

Teoría ecológica de Bronfenbrenner, indicando que la persona tiene un proceso dinámico para su desarrollo involucrando múltiples sistemas interconectados. Involucra los siguientes aspectos: Microsistema, relacionado con el nivel más cercano de las personas; es decir, el hogar, familia, comunidad, escuela, amigos o el trabajo; mesosistema, basado en las relaciones de la familia y el centro educativo y los amigos; exosistemas, al entorno entre el lugar de estudio o familia; en el caso del macrosistema, involucra a los valores, ideas o costumbres y los cronosistemas, indicados como los componentes socio-históricas. Todos los aspectos se interrelacionan con los ambientes sociales familiares y la formación de los adolescentes (Perea, 2023).

Teoría principal de clima social familiar

El sustento teórico de Moos sobre el clima social familiar, se establece por medio del desarrollo, desenvolvimiento y equilibrio en la dinámica de cada integrante de la familia, esto se forma a través de fases en la relación que se da entre los miembros, se afirma que, el comportamiento y conductas de un individuo varía en distintos contextos sociales. En estos contextos el individuo manifiesta cualidades a la hora de expresarse. Por tanto, el comportamiento humano coadyuva a la descripción del entorno de convivencia dentro los sistemas (Kuzle, 2023).

En este sentido, Moos y Trickett especifican que la dinámica de la familia ejerce un impacto en la interactividad de los individuos, así como también en el desarrollo de la comunicación

efectiva. Por tanto, desde esta teoría las características del entorno familiar moldean las experiencias y relaciones del hogar (Alansari y Rubie, 2020).

Clasificación tipos de clima social familiar

Moos no precisa con la tipología de la familia, así mismo los autores que menciona detallan su especificación, por parte de Plazarte (2022):

- Familia nuclear o biparental: La familia biparental, también conocida como nuclear, es la estructura familiar tradicional o típica. Está compuesta por los padres y sus hijos. Este tipo de familia es el más promovido y tomado como ejemplo en la sociedad debido a su estructura que incluye a ambos progenitores en la crianza y educación de los hijos, proporcionando un entorno equilibrado y estable para el desarrollo de los niños (Moreira et al., 2022).
- Familia monoparental: La familia monoparental está formada por uno de los padres, ya sea la madre o el padre, quien asume en solitario la responsabilidad de la crianza y el sustento de los hijos. Este tipo de familia puede surgir por diversas circunstancias, como el divorcio, la separación, la viudez o la decisión de tener hijos sin una pareja. La figura parental en estos casos se enfrenta al reto de brindar estabilidad emocional y económica a la familia, desempeñando múltiples roles (Moreira et al., 2022).
- Familia adoptiva: La familia adoptiva está constituida por padres que han decidido adoptar a un niño, asumiendo la responsabilidad de su crianza y educación como si fueran sus progenitores biológicos. La adopción implica un compromiso profundo y una dedicación total por parte de los padres adoptivos, quienes deben ofrecer un entorno de amor, apoyo y seguridad al niño, ayudándolo a integrarse plenamente en la familia y a desarrollar su identidad y autoestima (Moreira et al., 2022).
- Familia de padres separados: En las familias de padres separados, los progenitores han decidido vivir separados debido a diversas crisis o diferencias irreconciliables. A pesar de la separación física, ambos padres continúan compartiendo las responsabilidades y deberes hacia sus hijos. Generalmente, uno de los padres vive con los hijos mientras el otro mantiene una participación activa en su vida, asegurando que el bienestar y las necesidades de los niños sean atendidos por ambos (Moreira et al., 2022).

- Familia compuesta: La familia compuesta surge de la unión de varias familias nucleares como resultado de la separación de una pareja. En este tipo de familia, los hijos viven con uno de sus padres y la nueva pareja de este, lo que a menudo incluye la convivencia con los hijos de la nueva pareja. Esta estructura puede dar lugar a relaciones de hermanastros y requiere un esfuerzo adicional para gestionar las dinámicas familiares y fomentar un ambiente de respeto y cohesión entre todos los miembros (Moreira et al., 2022).

Dimensiones de clima social familiar

La dimensionalidad del sustento científico está direccionada en la estimación de los contextos sociales localizados en el sistema familiar por parte de los individuos a través de las aptitudes afectivas, cognitivos y de comportamiento a través de los siguientes parámetros (Pérez et al., 2022):

Relaciones: a través de la medición de la calidad de la comunicación y la libre expresión en la familia, así como el nivel de interacción conflictiva presente. Está compuesta por tres subescalas: Cohesión, que se refiere al grado de unión y apoyo mutuo entre los miembros; Expresividad, que evalúa la facilidad con la que los miembros de la familia comparten sus pensamientos y sentimientos; y Conflicto, que mide la frecuencia y la intensidad de los desacuerdos y enfrentamientos del hogar. Una familia con alta cohesión y expresividad, y bajos niveles de conflicto, suele disfrutar de relaciones más saludables y armoniosas.

Desarrollo: analiza la importancia que se otorga dentro de la familia a los procesos de desarrollo personal, que pueden ser facilitados o limitados por la vida en común. Comprende varias subescalas: Autonomía, que mide el grado en que se fomenta la independencia individual; Actuación, que evalúa el apoyo a la iniciativa y la participación activa de los miembros en diversas actividades; Intelectual-Cultural, que se refiere al énfasis en el crecimiento intelectual y la apreciación cultural; y Moralidad-Religiosidad, que evalúa la importancia de los valores éticos y las prácticas religiosas en la familia. Estas subescalas reflejan cómo el entorno familiar contribuye al desarrollo integral de cada miembro.

Estabilidad: proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que se ejerce habitualmente. Evalúa aspectos como la claridad de roles y responsabilidades, la consistencia en las normas y reglas, y la predictibilidad de las rutinas y actividades familiares. Una estructura bien organizada y un control adecuado contribuyen a un

entorno seguro y estable, que puede reducir el estrés y fomentar un sentido de seguridad y pertenencia entre los miembros de la familia.

2.2.2. Conceptualización de inteligencia emocional

En correspondiente con la estimación de los términos de la inteligencia emocional, está propuesto por Mayer y Salovey en el año 1997 en razón a la facultad de percepción, comprensión, valoración y expresión de los componentes emocionales de forma correcta; puesto que, implica la habilidad para regular y gestionar las emociones en diversas situaciones. Esta competencia permite a las personas reconocer sus propios sentimientos y los de los demás, lo cual es fundamental para una comunicación efectiva y relaciones interpersonales saludables. Además, la inteligencia emocional incluye la capacidad de utilizar las emociones de manera constructiva, adaptándose a diferentes contextos y desafíos, lo que contribuye al bienestar personal y social (Huamán et al., 2021).

Relacionado con este marco, según Goleman en 1995 refiere que la inteligencia emocional está cimentada en la fomentación de destreza de autorregulación y persistencia en los componentes motivacionales a pesar de enfrentar adversidades y dificultades. Es así que, la habilidad implica el grado de abordaje eficazmente de las emociones y el mantenimiento en el impulso y la determinación en la consecución de las metas, incluso cuando se presentan obstáculos (García y Navarrete, 2022).

Por lo que se refiere a la exposición conceptual de Belsky y Barends en 2002 está configurada en la correspondencia de una definición basada en la capacidad de reconocimiento, comprensión y regulación de las emociones individuales como las demás personas; debido a que, dicha facultad no solo facilita el entendimiento y manejo de los sentimientos personales, sino que también mejora la interacción y empatía hacia los demás, lo que contribuye a un ambiente educativo más positivo y a relaciones interpersonales más efectivas. Además, una alta inteligencia emocional permite a los estudiantes enfrentar mejor los desafíos y el estrés, favoreciendo así su desarrollo integral y éxito en diversas áreas de la vida (Moreno et al., 2023).

Adicionalmente, Aina et al. (2021) determinan que el sustento está basado en la habilidad que una persona debe poseer para gestionar de manera efectiva sus emociones al adaptarse a un nuevo entorno. Esto implica considerar aspectos personales (intrapersonales), como la autoconciencia emocional y la autorregulación, así como habilidades interpersonales para relacionarse con otros de manera empática y efectiva. Además, incluye la capacidad de aplicar

estrategias que minimicen el impacto emocional y permiten una adaptabilidad fluida a nuevas circunstancias. También se refiere a manejar el estrés de manera constructiva y mantener estados de ánimo positivos, lo cual es crucial para el bienestar emocional y el éxito en diversos contextos de la vida.

Teorías de inteligencia emocional

En esta línea, la estimación de la inteligencia emocional se caracteriza por ser un conjunto de competencias emocionales y sociales interrelacionadas, habilidades y facilitadores. Estas cualidades determinan nuestra eficacia para comprendernos y expresarnos a nosotros mismos de manera clara y adecuada. Además, nos capacitan para entender y relacionarnos con los demás de forma empática y efectiva. La inteligencia emocional también incluye la habilidad para manejar las exigencias y desafíos de la vida diaria con resiliencia y adaptabilidad, lo que contribuye a un bienestar general y al desarrollo de relaciones interpersonales saludables y satisfactorias (Abualruz et al., 2024).

Dentro de esta perspectiva, según Goleman se desglosa en los siguientes parámetros en la estimación de los contextos de socialización y capacidades de los individuos (Vélez et al., 2023):

- Autoconciencia emocional, basada en el principio socrático de "conócete a ti mismo", que implica comprender qué emociones se están experimentando y por qué.
- Regulación emocional, que consiste en manejar las emociones para tener control sobre sentimientos intensos como la ira, la furia o la irritabilidad, aspecto crucial para mantener relaciones interpersonales saludables.
- Automotivación, pues estar motivado es parte esencial de la inteligencia emocional para alcanzar metas y objetivos en la vida. Esto implica dirigir las emociones y la motivación hacia logros personales y profesionales, característico de individuos altamente proactivos según el autor.
- Empatía, que incluye la capacidad de reconocer las emociones tanto propias como ajenas, siendo fundamental para entender y validar las emociones de los demás.
- Habilidades sociales, cruciales para establecer y mantener relaciones interpersonales positivas en diversas esferas como amistades, relaciones familiares, laborales o de pareja. Estas habilidades también son fundamentales para el liderazgo, la integración social y la eficiencia personal.

De acuerdo con la teoría de las competencias emocionales de Goleman, se establece un reconocimiento y comprensión de las emociones afrontando diferentes contextos, lo cual puede llegar a tener implicancias en los pensamientos y comportamientos de los adolescentes, por lo tanto, para el autor de la teoría la inteligencia emocional se involucra con el éxito de las personas en todos los aspectos de su vida. Según lo expuesto cada una de las competencias emocionales pueden ser desarrolladas o aprendidas durante los procesos de vida que cada persona va teniendo en lo largo de su vida (Soto et al., 2022).

Teoría de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer, enfocado en que cada individuo puede ser capaz de manejar sus emociones y sentimientos como parte de su vida y facilitar el bienestar psicológico de las mismas, porque a través de un buen manejo, podrán saber utilizarlas y expresarlas. Para ello, estableció cuatro componentes: Percepción, comprensión, facilitación y regulación de las emociones, las cuales a pesar de ser diferentes se encuentran interrelacionadas, además son desarrolladas y transformadas durante el proceso de la vida de los seres humanos, teniendo un control y entendimiento de las propias emociones se puede de la misma forma comprender la situación y capacidad emocional de las demás personas (Tituaña, 2022).

Bajo la perspectiva de Mayer y Salovey, la inteligencia emocional puede ser analizado de acuerdo a cuatro perspectivas que se encuentran interrelacionadas: Percepción emocional, para poder tratar las propias emociones y las del entorno; facilitación emocional para poder razonar sobre las emociones y poder controlarlas cuando se tome decisiones; comprensión emocional para evaluar las causas y efectos; y la regulación que controla y maneja las emociones para adaptarse a las situaciones (Mohorić, 2020).

Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, porque para el autor la inteligencia es el conjunto de habilidades que tiene la persona para poder resolver conflictos y crear algunas cosas que necesite, de acuerdo con sus aspectos de evaluación, los individuos tienen siete tipos de inteligencia, en la cual se encuentra dos aspectos relacionados con la inteligencia emocional: La inteligencia intrapersonal, enfocándose en la capacidad para conocerse a sí mismo y las propias emociones, valores, pensamientos y motivaciones; y la inteligencia interpersonal que comprende la habilidad para relacionarse con el entorno y comprender, percibir y responder de manera adecuada ante los estados de ánimos, motivaciones, pensamientos y temperamentos de las otras personas, sin emitir algún malestar (Sospedra-Baeza et al., 2022).

Teoría principal de inteligencia emocional

De acuerdo con el sustento teórico de la inteligencia emocional, su fundamentación está propuesto por BarOn Ice en 1997; hecho que, consideró que una conglomeración de habilidades emocionales personales e interpersonales que influyen en la capacidad general para manejar las demandas y presiones del entorno. A partir de ello, la inteligencia emocional se centra en la habilidad para percibir, entender, integrar y regular tanto las propias emociones (intrapersonales) como las interacciones con otras personas (interpersonales). Este desarrollo posibilita un crecimiento emocional e intelectual en los individuos. Este constructo fue adoptado como marco conceptual para el estudio en cuestión (Castro et al., 2022).

Relacionado con lo descrito previamente, BarOn Ice señala que a lo largo del tiempo y entre diferentes autores, las concepciones sobre la inteligencia emocional han evolucionado hasta llegar a un punto más consensuado. Del mismo modo, las capacidades de no cognición, habilidades y facultades que predisponen la existencia de una influencia en la destreza del tratamiento de las problemáticas emanadas del medio de subsistencia, coadyuvan a la maximización de la inteligencia emocional de los individuos (Gutiérrez, 2022).

Importancia de inteligencia emocional

La inteligencia emocional se encuentra involucrada en todos los aspectos de la vida de las personas, puesto que, abarca desde su desarrollo como persona hasta las implicancias de su éxito, ya sea en ámbito personal o profesional. Se basa en la evaluación del autoconocimiento y autorregulación de las emociones para poder ejecutar su identificación, comprensión y manejo de las mismas, siendo crucial para la toma de decisiones, ante las situaciones que puedan ser conflictivas y generales un nivel de estrés. Por lo tanto, la inteligencia emocional tiene un rol importante en la construcción de las competencias emocionales de cada individuo y sus formas de poder relacionarse con otros individuos, como parte de su vida diaria (Vidal, 2023).

Para Gutiérrez et al. (2021) la inteligencia emocional tiene vital importancia en los adolescentes, puesto que se encarga de apoyar a cada uno de poder gestionar y regular sus niveles de ansiedad o estrés, como parte de la expresión de sus emociones cuando se están enfrentando a

diferentes situaciones, además de poder comprender las necesidades emocionales de las demás personas con las que comparte o se relaciona, por ejemplo, en su núcleo familiar o educativo. En el caso de los padres sabrán inducir eficientemente a sus hijos para que puedan ser empáticos con su entorno contribuyendo a su bienestar emocional y social.

Dimensiones de inteligencia emocional

Concerniente con lo descrito, la dimensionalidad predispuesta del constructo inteligencia emocional es a través de las competencias socioemocionales propuestas por Bar-On en 2000; la cual, está constituido en las destrezas necesarias en el crecimiento y expresión de las emociones (Orozco, 2021):

Intrapersonal, en correspondencia a la estimación de las competencias y habilidades basadas en la comprensión y expresión de los propios componentes emocionales resultado de la interacción con los demás.

Interpersonal, en referencia con el entendimiento del marco referencial a través de las capacidades y facultades en relación con el sistema emocional y sentimental de otras personas

Adaptabilidad, capacidad de manejar eficazmente el cambio y resolver problemas de manera flexible y creativa. Esta habilidad permite a las personas ajustarse a nuevas circunstancias y desafíos sin perder su equilibrio emocional, facilitando así un desempeño efectivo en diversas situaciones.

Manejo del estrés, competencia para gestionar el estrés de manera saludable y constructiva. Esto incluye la capacidad de identificar fuentes de estrés, emplear estrategias de afrontamiento adecuadas y mantener la calma bajo presión, lo cual es crucial para el bienestar emocional y la prevención de problemas de salud relacionados con el estrés.

Estado de ánimo general, facultad de generar y mantener emociones positivas, incluso en situaciones adversas. Esta habilidad contribuye al establecimiento de una perspectiva optimista y resiliente, mejorando la motivación, el bienestar general y la calidad de las relaciones interpersonales.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

HG: Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024

2.3.2. Hipótesis específicas

He1: Existe relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

He2: Existe relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024

He3: Existe relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Por lo que se refiere al método de la investigación, se basó en un método hipotético y deductivo; ya que se elaborará una hipótesis a fin de explicar el fenómeno a investigar, consecuentemente se hará una deducción de las consecuencias o implicaciones de la hipótesis previa, y finalmente se comprobará los resultados obtenidos (Reyes et al., 2022).

3.2. Enfoque de la investigación

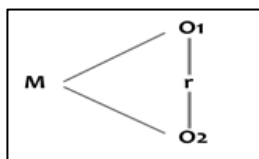
Se consideró un enfoque cuantitativo; la cual, se estima en la comprensión y descripción de los hallazgos resultantes por intermedio de la estadística en la caracterización de los sustentos de investigación (Arias, 2021).

3.3. Tipo de investigación

La presente es de tipo básica; ya que busca establecer investigaciones reales ya antes elaboradas, expande los conocimientos previos sin contrastarlos con aspectos de carácter práctico (Hernández, 2019).

3.4. Diseño y corte de la investigación

La investigación fue realizada con un diseño no experimental; ya que, las variables no son manipuladas, se limita a observar y analizar los fenómenos dentro de su espacio y contexto habitual. Siendo transversal, ya que su investigación y recolección de datos se da en un momento y espacio determinados. A su vez es correlacional, ya que midió el grado de magnitud e intensidad de las variables gestionadas (Hadi et al., 2023). Es así que el diagrama del diseño del estudio corresponde a:



Donde:

M = Estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024

O₁ = Clima social familiar

O₂ = Inteligencia emocional

r = Relación entre los constructos investigativos

3.5. Nivel de la investigación

Se consideró un nivel explicativo porque no solo buscó describir el comportamiento de las variables sino identificar su nivel de relación entre los fenómenos (Arias, 2021). Por lo tanto, el estudio pretende conocer si el clima social familiar se asocia con la inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de un colegio privado en Abancay.

3.6. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 240 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Abancay, Apurímac se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Muestra

Esta es una consecuencia de un subconjunto que representa a la población, con la finalidad de ser estudiada e investigada para determinar los resultados planteados previa deducción, usando una muestra de 108 estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de la Institución Educativa Privada América, Abancay, Apurímac, 2024, se empleó la siguiente fórmula

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

n = 108

Muestreo

Para seleccionar a los estudiantes se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Arias et al., (2020), lo define como una técnica de selección de participantes donde los sujetos son escogidos por su accesibilidad y disposición a participar, como lo indican los criterios de inclusión y exclusión de la muestra.

Se considero los siguientes aspectos:

Criterios de inclusión

- Estudiantes del 3ro y 4to grado de secundaria del colegio América, Abancay.
- Estudiantes que cuenten con predisposición para responder los cuestionarios.
- Estudiantes que presenten el asentamiento firmado por el padre o tutor.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se presentaron el día de la aplicación de cuestionarios
- Estudiantes que se encuentren con alguna condición física y/o mental que les impida participar.
- Estudiantes con permiso médico.

<p>comprensión, valoración y expresión de los componentes emocionales de forma correcta; puesto que, implica la habilidad de respetar los derechos intelectuales de los autores, indicando siempre su autoría en las publicaciones e informes internos para regular y gestionar las emociones en diversas situaciones (Huamán et al., 2021).</p>	Bar - On Ice adaptada por Ugarriza y Pajares (2005) en la contestación de sus dimensiones:		Autoconcepto		2: Rara vez
	intrapersonal,		Autorrealización		3: A menudo
	interpersonal,	Interpersonal	Independencia		4: Muy a menudo
	adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general en una escala de Likert (1: muy rara vez y 4: muy a menudo).		Empatía		
			Relaciones	1, 4, 18, 23, 28, 30	
			Interpersonales		
			Responsabilidad		
			Social		
		Adaptabilidad	Solución de problemas	10, 13, 16, 19, 22 y 24	
			Prueba de la realidad		
		Flexibilidad			
		Solución de problemas			
	Manejo del estrés	Prueba de la realidad	5, 8, 9, 17, 27 y 29		
		Flexibilidad			
	Estado de ánimo en general	Felicidad			
		Optimismo	3, 7, 11, 15, 20, 25		

3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Técnica

En correspondencia con la estimación del clima de socialización de la familia y la inteligencia emocional, se tipificó por intermedio del empleo de la encuesta; hecho que, involucra la supeditación de las respuestas de los reactivos en la especificación de los constructos científicos, la cual, coadyuvará la digitalización de las puntuaciones de las variables (Arias et al., 2022). Del mismo modo, la instrumentación se estipuló en razón al empleo de una serie de técnicas relevantes en la investigación, con el propósito primordial de recopilar los hallazgos de estudio, es esencial en el procesamiento investigativo (Hadi et al., 2023).

3.8.2 Descripción de instrumentos

Ficha técnica 1

Nombre	:	Clima Social Familiar
Autor	:	Moos y Trickertt (1984)
Procedencia	:	Estados Unidos.
Documento de origen	:	Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1989). Social Climate Scales (FES, WES, CIES, CES). TÉ Editions.
Objetivo del instrumento	:	Busca obtener un perfil del clima social percibido por los miembros de la familia, identificando cómo perciben las relaciones, el desarrollo y la estabilidad dentro de su entorno familiar.
Evalúa	:	Las características socioambientales y las relaciones interpersonales dentro de una familia. La escala se compone de tres dimensiones principales: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.
Tipo de administración	:	Individual.
Tiempo de administración	:	20 minutos
Número de Ítem	:	90
Edades de administración	:	Esta prueba puede ser aplicada a individuos de 14 años en adelante, que cursan los grados de 3ro y 4to año de secundaria.

La escala de clima social en la familia (FES) tiene 3 componentes, identificando cómo perciben las relaciones, el desarrollo y la estabilidad dentro de un entorno familiar propuestos por Moos y Trickertt: Relaciones (ítems: 1, 2, 3, 11, 12, 13, 21, 22, 23, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 51, 52, 53, 61, 62, 63, 71, 72, 73, 81, 82, 83), Desarrollo (ítems: 4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 24, 25, 26, 27, 28, 34, 35, 36, 37, 38, 44, 45, 46, 47, 48, 54, 55, 56, 57, 58, 64, 65, 66, 67, 68, 74, 75, 76, 77, 78, 84, 85, 86, 87, 88) y Estabilidad (ítems: 9, 10, 19, 20, 29, 30, 39, 40, 49, 50, 59, 60, 69, 70, 79, 80, 89, 90).

El formato de respuestas fue mediante una escala dicotómica (verdadero: 1 y falso: 0). La puntuación total de la prueba se obtuvo a través de la suma de los puntajes de cada ítem, por lo que oscilan entre 0 y 90 puntos. De modo que cuando todos los enunciados están redactados de forma positiva, un mayor puntaje total representa un mejor clima social familiar. En la siguiente tabla se presentan las puntuaciones totales y su interpretación según la percepción que tienen los evaluados de su familia (Condori, 2022).

Interpretación del clima social familiar según las puntuaciones totales del FES.

Puntaje total Nivel de Clima social familiar

0 – 30 Deficiente

31-60 Regular

61-90 Bueno

Ficha técnica 2

Nombre	: Inteligencia emocional
Autor	: Reuven Bar-On (1997)
Procedencia	: Toronto – Canadá
Documento de origen	: Bar -On, R. (1997). Baron Emotional Quotient Inventory Technical Manual. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc.
Objetivo del instrumento	: Medir la capacidad de una persona para entender, manejar y utilizar sus emociones de manera efectiva, tanto en sí mismo como en relación con los demás.
Evalúa	: Evalúa las habilidades emocionales y sociales de un individuo para adaptarse y afrontar las demandas y presiones del entorno
Tipo de administración	: Individual.
Tiempo de administración	: 15 minutos

Número de Ítem	: 30
Edades de administración	: Esta prueba puede ser aplicada a individuos de 14 a 18 años, que cursan los grados de 3ro y 4to año de secundaria.

La escala de la Inteligencia Emocional tiene 5 componentes, cada uno con sus propias subescalas, que abarcan diferentes aspectos de la inteligencia emocional. La dimensión intrapersonal (ítems: 2, 6, 12, 14, 21, 26), interpersonal (ítems: 1, 4, 18, 23, 28, 30), adaptabilidad (ítems: 10, 13, 16, 19, 22 y 24), manejo del estrés (ítems: 5, 8, 9, 17, 27 y 29) y estado de ánimo en general (ítems: 3, 7, 11, 15, 20, 25).

El formato de respuestas fue a través de una escala ordinal tipo Likert de 4 puntos, entre “muy rara vez” (1), “rara vez” (2), “a menudo” (3) y “muy a menudo” (4). La puntuación total de la prueba se obtiene mediante la suma de los puntajes de cada ítem; por lo que oscila entre los 30 y 120 puntos. Dado que todos los enunciados están redactados de manera positiva, un mayor puntaje total representa una mejor percepción de la inteligencia emocional. En la siguiente tabla se presentan las puntuaciones totales y su interpretación de acuerdo a la percepción que tienen los evaluados.

Interpretación de la inteligencia emocional según las puntuaciones totales del FES.

Puntaje total Nivel de inteligencia emocional.

30 – 60 Bajo

61-90 Medio

91-120 Alto

3.8.3. Validación

Validez

En referencia al instrumento Escala de clima social familiar con la adaptación al contexto peruano, realizada por Valera (2024), se empleó la validez de contenido, donde se obtuvo un V de Aiken con intervalos de confianza al 99%, se encontró que el 96.6% de los 90 ítems de la escala son válidos, cumpliendo con el criterio propuesto por Charter (2003). Entre los ítems válidos, se destacan coeficientes moderados, siendo los más bajos los correspondientes a los ítems 7, 8, 9 y 10, con un índice de acuerdo aceptable de $V=0.958$. Sin embargo, algunos ítems como el 11, 18 y 27 no alcanzaron un intervalo de confianza mayor a 0.7. Respecto a la validez de constructo, en sus tres factores: Relación, Desarrollo y Estabilidad. Un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) con un estimador de Mínimos Cuadrados

Ponderados (MCP) confirma la convergencia del modelo, con índices dentro de los umbrales esperados ($\chi^2/g.l.=2.47$; CFI=0.929; TLI=0.901; SRMR=0.044 y RMSEA=0.054).

En cuanto a la validez del instrumento Inventario de inteligencia emocional a la adaptación en Perú, se consideró el estudio realizado por Ugarriza y Pajares en el 2005, con un muestreo de 3,374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana, cuyas edades comprendidas era entre los 7 a 18 años. En dicho contexto, se empleó la validez de constructo utilizando un análisis factorial exploratorio con una rotación Varimax, donde se obtuvo 4 factores esperados, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés, se utilizó un análisis exploratorio aplicado a las 40 preguntas, en donde se obtuvo un puntaje de 0.92 en la escala de validez.

Confiabilidad

Para el instrumento Cuestionario de Clima Social Familiar, estandarizado en Perú por Valera (2023) se encontraron niveles variados de consistencia interna en las dimensiones del cuestionario, con coeficientes alfa de Cronbach de 0.764 para relaciones, 0.646 para desarrollo y 0.612 para estabilidad, indicando una fiabilidad adecuada.

En el marco de la confiabilidad del instrumento de Inteligencia Emocional, se obtuvo un puntaje entre 0.77 y .88 en el Alfa de Cronbach; hecho que, su representación se concibió como un grado muy bueno de fiabilidad. Y en cada dimensión los coeficientes de confiabilidades fueron: Interpersonal (0.91), interpersonal (0.86), adaptabilidad (0.77) y en manejo de estrés (0.86) (Ugarriza y Pajarez, 2005).

3.9. Plan de procesamiento y análisis de datos.

En consonancia con el procesamiento de los datos compilados, se realizaron dos tipos de análisis el descriptivo y el inferencial. De forma posterior, se procedió a digitalizar las contestaciones de la instrumentación en la utilización del programa Excel 2013, para luego transferir los datos a SPSS 26. Para el análisis descriptivo, se utilizaron tablas de frecuencia para analizar las variables. En cuanto al análisis inferencial, se evaluó la prueba de normalidad, utilizando la metodología de Kolmogórov-Smirnov, debido a número de muestra del estudio, de esto modo contribuyó en la distribución de los datos y selección del coeficiente de correlación de Pearson.

3.10. Aspectos éticos

La investigación científica se conducirá en estricta adherencia a los principios éticos delineados en el informe de Belmont, estableciendo los fundamentos éticos para la investigación con seres humanos. Este informe se sustenta en tres pilares fundamentales: el respeto por las personas, la beneficencia y la justicia.

Se realizó la investigación considerando los aspectos del código de ética de los psicólogos en el Perú.

Respetando las normativas tanto nacionales e internacionales que regulan la aplicación de investigación en los individuos humanos, como los estudiantes. Art. 22.

Antes de aplicar y realizar las encuestas psicológicas, se describe y explica los objetivos, propósitos y resultados de la prueba con un lenguaje sencillo a los jóvenes estudiantes. Art. 49 Según el Art. 24, se toma en consideración el consentimiento informado, el cuál siendo aprobado y firmado por los padres de los jóvenes estudiantes, aceptan la participación de estos en la investigación.

Art. 45, el correcto uso de los instrumentos siguiendo cada procedimiento en conformidad a los manuales.

Art. 46. Una vez obtenido los resultados serán facilitadores para determinar el problema.

Art. 36. Se conservará los resultados en anonimato y en total confidencialidad.

Complementando estos principios fundamentales, la investigación se alineó al código de ética de la Universidad Norbert Wiener (2020), que amplía y contextualiza estos principios éticos. Este código enfatiza la protección integral de los participantes, abarcando no solo su integridad física, sino también su dignidad, identidad cultural y privacidad. El código resalta la importancia del consentimiento informado como un proceso dinámico y continuo, no como un evento único. Además, introduce consideraciones éticas adicionales, como el cuidado del medio ambiente, reconociendo la interconexión entre la investigación científica y su impacto ecológico. La divulgación responsable de la investigación se presenta como un imperativo ético, subrayando la necesidad de transparencia y veracidad en la comunicación de los resultados. Esto se vincula estrechamente con el principio de rigor científico, que exige una metodología robusta y un análisis imparcial de los datos. El código también aborda aspectos de integridad académica, como el respeto a la propiedad intelectual y la gestión adecuada de conflictos de interés. Estos elementos son cruciales para mantener la confianza pública en el proceso de investigación científica.

En suma, esta aproximación ética holística no solo protege a los participantes y mantiene la integridad de la investigación, sino que también busca asegurar que la ciencia sirva

al bien común, contribuyendo de manera significativa al desarrollo socioeconómico, científico y tecnológico de la sociedad.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. -Análisis descriptivo

4.1.1. Descripción de las variables sociodemográficas

Tabla 2

Distribución de la muestra según sexo

Sexo	Fi	%
Hombre	48	44,4%
Mujer	60	55,6%
Total	108	100,0%

En la tabla 2 se aprecia el análisis estadístico en función al sexo de los participantes, donde se muestra que el 44,4% (48) de encuestados son hombres y solo el 55,6% (60) son mujeres.

Tabla 3

Distribución de la muestra según edad

Edad	Fi	%
17	10	9,3 %
16	46	42,6%
15	41	38%
14	11	10,2%
Total	108	100,0%

En la tabla 3 se aprecia el análisis estadístico en función a la edad de los participantes, donde que el 42,6% (46) de encuestados tienen 16 años, el 38% (41) de encuestados tienen 15 años, el 10,2% (11) encuestados tienen 14 años y solo el 9,3% que son 10 encuestados tienen una edad de 17 años.

4.1.2. Análisis descriptivo de las variables de estudio

Tabla 4

Descripción de la variable clima social familiar

Niveles	Fi	%
Regular	91	84,3%
Bueno	17	15,7%
Deficiente	0	0%
Total	108	100,0%

En relación con la cuarta tabla, se evidenció que la mayoría de los escolares evaluados manifiestan un clima social familiar regular, equivalente a un 84,3%. Mientras que, el 15,7% se encontró en un nivel bueno.

Tabla 5

Descripción de la variable inteligencia emocional

Niveles	Fi	%
Bajo	7	6,5%
Medio	98	90,7%
Alto	3	2,8%
Total	108	100,0%

En cuanto a la quinta tabla, se reflejó que el 90,7% de los escolares evaluados presentan un nivel medio de inteligencia emocional. Mientras que, el 6,5% se encontraron en un nivel bajo y el 2,8% manifestó tener una inteligencia emocional en un nivel alto.

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla 6

Análisis de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Clima social familiar	,064	108	,200*
D1_Relaciones	,113	108	,002
D2_Desarrollo	,129	108	,001
D3_Estabilidad	,141	108	,001
Inteligencia emocional	,090	108	,030
D1_Intrapersonal	,135	108	,001
D2_Interpersonal	,093	108	,023
D3_Adaptabilidad	,145	108	,001
D4_Manejo_estrés	,134	108	,001
D5_Estado_ánimo	,118	108	,001

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En referencia a la tabla 6, por medio de la prueba estadística K-S, se demostró que los datos recogidos en función a la variable Clima Social familiar sus dimensiones siguen una distribución anormal, presentando la misma situación en la variable de inteligencia emocional y las dimensiones, por tanto, se optó por el uso de una prueba paramétrica de Rho de Spearman para el análisis inferencial y conocer el nivel de correlación entre los diferentes elementos.

Comprobación de hipótesis general

HG: Existe relación positiva y significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación positiva y significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Tabla 7.

Correlación entre Clima social familiar e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
Clima social familiar	Correlación de Rho de Spearman	,448**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	108

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto a la séptima tabla, se evidenció una relación positiva moderada ($\rho = 0,448^{**}$) y muy significativa ($p < 0,05$) entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Por tanto, se reafirma la hipótesis de estudio y se explica que, mientras exista un buen clima familiar, aumentará la inteligencia emocional en este grupo de escolares.

Comprobación de la hipótesis específica 1:

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
--	--	-------------------------------

	Correlación de Rho de Spearman	,522**
Relaciones	Sig. (bilateral)	,001
	N	108

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la octava tabla, se demostró que existe una relación positiva baja ($r = 0,522^{**}$) y muy significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional. Por tanto, se reafirma la hipótesis del estudio y se explica que, mientras existan adecuadas relaciones en el grupo familiar, aumentará la inteligencia emocional en este grupo de escolares.

Comprobación de la hipótesis específica 2:

H2: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
	Correlación de Rho de Spearman	,526**
Desarrollo	Sig. (bilateral)	,001
	N	108

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la novena tabla, se evidenció que existe una relación positiva moderada ($\rho = 0,526^{**}$) y muy significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional. Por tanto, se reafirma la hipótesis del estudio y se explica que, mientras el contexto familiar sea una fuente de desarrollo para cada integrante, aumentará la inteligencia emocional en este grupo de escolares.

Comprobación de la hipótesis específica 3:

H3: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una I.E. privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Tabla 10

Relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional.

		Inteligencia emocional
Estabilidad	Correlación de Rho de Spearman	,558**
	Sig. (bilateral)	,007
	N	108

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En referencia a la décima tabla, se reflejó que existe una relación positiva baja ($\rho = 0,558^{**}$) y muy significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional. Por tanto, se reafirma la hipótesis de estudio y se explica que, mientras exista una adecuada estructura y

organización dentro del círculo familiar, aumentará la inteligencia emocional en este grupo de escolares.

4.3. Discusión de resultados

A partir de los hallazgos reportados, se procedió a discutir las semejanzas y discrepancias con otros estudios que abordaron el mismo propósito investigativo, además, se respaldó mediante argumentación teórica propia de la literatura científica para la explicación de los hallazgos.

En respuesta objetivo general se demostró que el clima social familiar se relaciona de manera positiva moderada ($\rho = 0.448^{**}$) y muy significativa ($p = 0.001$) con la inteligencia emocional, lo cual indica que mejores relaciones, dinámicas y otros comportamientos que perciben los escolares dentro de su círculo familiar, tiende al aumento de un mayor reconocimiento, identificación, expresión y regulación de sus emociones. En este sentido, Moss explica que el clima social familiar, se establece por medio del desarrollo, desenvolvimiento y equilibrio en la dinámica de cada integrante de la familia, esto se forma a través de fases en la relación que se da entre los miembros, se afirma que, el comportamiento y conductas de un individuo varía en distintos contextos sociales (Kuzle, 2023). Por tanto, los comportamientos y los modos de relacionarse con los demás, tienen su influencia en principio por el ámbito familiar, por tanto, cuando hablamos de comportamientos adquiridos por este entorno, implica también una serie de habilidades en relación a aspectos emocionales. Para ello, BarOn, consideró que una conglomeración de habilidades emocionales personales e interpersonales que influyen en la capacidad general para manejar las demandas y presiones del entorno. A partir de ello, la inteligencia emocional se centra en la habilidad para percibir, entender, integrar y regular tanto las propias emociones (intrapersonales) como las interacciones con otras personas (interpersonales). En síntesis, estos teóricos explican que la efectividad de las relaciones humanas se construye a partir de un entorno primario (familia) y las habilidades que se poseen en torno al área emocional, por tanto, si un escolar adolescente tiende a presentar una adecuada inteligencia emocional, podría haber adquirido estas habilidades en relación a su ámbito familiar.

Estos hallazgos guardan similitud con lo reportado por Huayhua y Guarachi (2023) quienes demostraron que estos mismos constructos se relacionaban significativamente en un grupo de escolares de nivel secundario ($r = 0,513^{**}$; $p = 0.000$). Al igual que, Bautista (2021) quién encontró una relación moderada (0.542) y muy significativa ($p = 0.02$); además, Córdova

(2020) determinó una relación positiva directa ($\rho = .600$; $p = 0.000$) entre los elementos principales evaluados. Sin embargo, discreparon con el estudio de Barrera y Pardo (2024) quienes hallaron una relación directa débil ($\rho = .390$) y muy significativa ($p = 0.000$) entre las mismas variables. Por su parte, Chávez (2021) también demostró una correlación positiva baja ($\rho = 0.241^{**}$) y muy significativa ($p = 0.000$). En el caso de Condori (2022) su análisis inferencial se realizó por medio del estadístico de Chi cuadrado, donde solo se señaló la asociación significativa ($p = 0.00$) entre las variables de interés. En cambio, Barra (2024) puso en evidencia una relación positiva y significativa entre los elementos principales de estudio ($\rho = 0.186$, $p = 0.000$), por consecuencia, las formas en cómo los padres se relacionan con sus hijos tienen incidencia sobre las habilidades emocionales de los menores. Sin embargo, Paucar y Vargas (2023) señalaron que ambas variables no manifestaban una relación significativa ($p > 0.05$) en su contexto adolescente. Otros estudios como en el caso de Galindo y Losada (2023) demostraron que la inteligencia emocional se relaciona con el apoyo social, específicamente con el apoyo familiar, por ende, determinaron que mientras exista un mayor apoyo y comprensión en la actividad emocional de los hijos por parte de las figuras parentales, se maximiza las competencias emocionales. Mientras que, Batool y Lewis (2022) evidenciaron que la parentalidad positiva influye de manera significativa en las conductas prosociales de los escolares, debido a una variable mediadora como es la inteligencia emocional, por tanto se reconoce la importancia que dentro del marco familiar los padres enseñen las habilidades necesarias para un buen desenvolvimiento en función a la inteligencia emocional que conduce a mejores comportamientos y adaptabilidad de otros ámbitos de interacción. Aunado a ello, Szeześniak y Tułeczka (2020) concluyeron que la inteligencia emocional actúa como una variable mediadora entre la función familiar y la satisfacción con la vida por parte de los adolescentes, por lo cual, mientras existan un mayor grado de inteligencia emocional, implica al mismo tiempo a que se experimenta un mejor clima familiar, así como tiende a elevar los niveles de gratificación por vivir el día a día.

En función al primer objetivo específico, se identificó entre los estudiantes evaluados, que el 84,3% manifestaban un nivel regular de clima social familiar, mientras que, el 15,7% alcanzó un nivel bueno. Por tanto, este grupo de adolescentes en su mayoría tiende a experimentar en cierta medida un clima social familiar que cumple con sus necesidades. Frente a ello, Bowen por medio de su teoría de los sistemas familiares explica que los patrones familiares positivos o negativos que hayan tenido las figuras parentales conducirá a replicar estas mismas experiencias en la interacción con sus hijos, es así que un clima familiar positivo y saludable permite que todo el núcleo familiar mantenga su individualidad y sigan conectados

emocionalmente, lo cual otorga un sustento a la autonomía de los miembros y la cohesión familiar, en caso el clima familiar sea negativo, sucede lo opuesto en el comportamiento de algunos o todas las personas que conforman la familia (Castro et al., 2022). Bajo esta perspectiva, los niveles más altos dependen de las conductas adquiridas por las figuras parentales en relación a sus dinámicas familiares, siempre y cuando éstas hayan sido favorables.

Estos hallazgos se asemejan a la investigación realizada por Paucar y Vargas (2023), donde la mayoría de los educandos que evaluaron manifestaban un nivel regular en un 87.27%. Asimismo, los estudios de Barra (2024), Condori (2022), Chávez (2021) y Barrera y Pardo (2024); sus muestras de escolares evaluados también se posicionaron mayormente en nivel regular oscilando entre un 47.5% a 66.9%. Sin embargo, existieron diferencias con los hallazgos de Córdova (2020) nivel alto en 68.4%, al igual que, Bautista (2021) quién identificó nivel bueno en un 61.3%, No obstante, Huayhua y Guarachi (2023) demostraron que el 40% de los varones y mujeres adolescentes manifestaron un nivel bajo de clima social familiar.

En relación con el segundo objetivo específico, se demostró que el grupo de educandos evaluados alcanza en su mayoría un nivel medio de inteligencia emocional, equivalente a un 90.7%. En cambio, el 6.5% y 2.8% manifestaron una IE en un nivel bajo y alto respectivamente. Ante ello, Goleman propuso que la inteligencia emocional se desarrolla en función a aspectos intrínsecos del individuo y las habilidades que posee en su interacción con los otros, para ello, es importante que uno reconozca sus emociones, pueda hacer un manejo adecuado de estas mismas, tenga una motivación para ponerlas en práctica, comprenda las emociones de los demás y pueda desenvolverse de manera efectiva en sus distintos focos sociales (Vélez et al., 2023). En este sentido, los niveles de inteligencia emocional fluctúan a partir de las características que hayan desarrollado los adolescentes en función a conocerse a sí mismos y/o la capacidad que tienen para establecer relaciones adecuadas con sus diferentes grupos sociales. Estos hallazgos guardan similitud con en cierta medida con los estudios de Barra (2024), Bautista (2021), Chávez (2021) y Córdova (2020), quienes también identificaron en sus grupos de adolescentes, la predominancia de niveles moderados, sin embargo, oscilaron entre el 34.6% y 68.4%. Sin embargo, no mostraron concordancia con los hallazgos reportados por Barrera y Pardo (2024), donde su muestra adolescente se posicionó en un nivel excelente (99.4%). En el caso de Paucar y Vargas (2023) también identificaron nivel adecuado, pero en un 54.5%. No obstante, Condori (2022) evidenció que el nivel de inteligencia que poseen los educandos en función a sus emociones correspondía a un nivel bajo (51.2%).

En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró una relación positiva baja ($\rho = 0.522^{**}$) y muy significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional, lo cual señala que las relaciones favorables que experimentan los escolares adolescentes, tiende a presenciarse un aumento de la inteligencia emocional. Ante ello, la Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, explica que las relaciones que construyen dentro del ámbito familiar influyen en el desarrollo de las personas a lo largo de su vida. Dentro de este ámbito se refuerza la confianza o desconfianza que los hijos tengan con sus padres, además de la identidad, confusión, exploración y la formación de su identidad, por lo tanto, la relación con la familia permite que los adolescentes tengan un apoyo para afrontar cada uno de sus desafíos (Quevedo y Patiño, 2024). Aunado a ello, Goleman, sostiene la inteligencia emocional se involucra en el éxito de las personas en todos los aspectos de su vida, siendo estas competencias emocionales adquiridas durante los procesos que haya tenido en sus diferentes procesos experienciales a lo largo de su vida (Soto et al., 2022). Por tanto, las relaciones que se construyen en el ámbito familiar, así como, el desarrollo de la inteligencia emocional asegura el éxito personal, esta relación que tienen ambos constructos implican también sus propias experiencias individuales. Estos hallazgos se asemejan al estudio de Barrera y Pardo (2024) quienes también demostraron una relación positiva baja ($\rho=0.199$) y muy significativa ($p = 0.000$) la dimensión relaciones con la variable I.E. Del mismo modo, Barra (2024) demostró una relación estadística en función un $\rho=0.189$ y un $p = 0.000$; Paucar y Vargas (2023) en su análisis inferencial encontró un $\rho = 0.182$, $p = 0.047$, evidencia relación su interacción en estadística. Sin embargo, los hallazgos discrepan con el estudio de Condori (2022) quién abordó la significancia de esta relación, mas no su fuerza y dirección, por ende, determinó una asociación significativa por medio del estadístico de Chi cuadrado. En el caso de Bautista (2021) y Córdova (2020) hallaron relaciones directas moderadas ($r = 0.579$; 0.524) y muy significativas ($p < 0.01$).

De acuerdo con el cuarto objetivo específico, se evidenció que la dimensión desarrollo se relaciona de manera positiva baja ($r = 0.526$) y muy significativamente ($p = 0.001$) con la IE, por lo cual, mientras la familia proporcione recursos óptimos y contribuya al desarrollo del adolescente, se producirá al mismo tiempo un aumento de la I.E. Ante ello, la Teoría ecológica de Bronfenbrenner explica que un individuo alcanza su desarrollo en función a diferentes sistemas, siendo la familia uno de los microsistemas principales, y la influencia de sistemas más amplios como la cultura y la comunidad (Perea, 2023). Por otro lado, el sustento teórico de Mayer y Salovey explican que la inteligencia emocional puede ser analizado de acuerdo a cuatro perspectivas que se encuentran interrelacionadas: Percepción emocional, para poder

tratar las propias emociones y las del entorno; facilitación emocional para poder razonar sobre las emociones y poder controlarlas cuando se tome decisiones; comprensión emocional para evaluar las causas y efectos; y la regulación que controla y maneja las emociones para adaptarse a las situaciones (Mohorić, 2020). En este sentido elementos externos (focos sociales) y aspectos individuales afectivos del adolescente contribuyen a que el estudiante se desarrolle de manera óptima, destacando la parte familiar y emocional.

Estos hallazgos coinciden con el estudio de Barrera y Pardo (2024), donde en su muestra de escolares de secundaria, evidenciaron una relación positiva baja ($\rho = 0.394$) y muy significativa ($p = 0.000$) entre la dimensión desarrollo e IE. Asimismo, Barra (2024) encontró una relación estadística ($\rho = 0.141$, $p = 0.005$) entre las mismas particularidades evaluadas. En cambio, no guardaron similitud con los hallazgos de Bautista (2021), debido a que, determinaron un relación positiva moderada ($r = 0.582$) y muy significativa ($p = 0.01$), concluyendo lo mismo Córdova (2020) mediante un $\rho = 0.575$ y un $p = 0.000$. En el caso de Paucar y Vargas (2023) indicaron una relación significativa ($p > 0.05$).

En función al quinto y último objetivo específico, se demostró una relación positiva baja ($r = 0.558^{**}$) y estadísticamente muy significativa ($p = 0.007$) entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional, por lo cual, si el adolescente percibe de su entorno familiar una estructura y organización adecuada, implica a su vez el aumento de su IE. Ante ello, Moos y Trickett especifican que la dinámica familiar ejerce un impacto en la interactividad de los individuos, así como también en el desarrollo de la comunicación efectiva. Por tanto, desde esta perspectiva, las características del entorno familiar moldean las experiencias y relaciones del hogar (Alansari y Rubie, 2020). Aunado a ello, Gardner mediante su teoría de las inteligencias múltiples destaca a la inteligencia intrapersonal, donde la describe como la capacidad para conocerse a sí mismo y las propias emociones, valores, pensamientos y motivaciones; y la inteligencia interpersonal que comprende la habilidad para relacionarse con el entorno y comprender, percibir y responder de manera adecuada ante los estados de ánimos, motivaciones, pensamientos y temperamentos de las otras personas, sin emitir algún malestar (Sospedra-Baeza et al., 2022). En este sentido, las particularidades personales de cada integrante de la familia contribuyen a que surja una mejor organización y estructura en función a los roles que cumple cada uno de ellos, esto a su vez repercute en sus relaciones interpersonales del adolescente, así mismo esta capacidad interpersonal forma parte de la IE, en conjunto de la capacidad intrapersonal para que se formen vínculos sociales saludables, siendo así que la estabilidad del entorno familiar contribuye en cierta medida a que los

adolescentes desarrollen estas habilidades como, el reconocimiento, expresión y manejo adecuado de sus emociones.

Estos hallazgos coinciden con el estudio de Barrera y Pardo (2024) quién evidenció también que la dimensión estabilidad se relaciona estadísticamente ($\rho = 0.234$; $p = 0.000$) con la IE de los adolescentes escolares. Igualmente, Barra (2024) encontró una relación directa débil ($\rho = 0.121$) y significativa ($p = 0.015$). Por otro lado, existieron discrepancias con los estudios de Córdova (2020) y Bautista (2021) quienes determinaron relaciones positivas moderadas ($\rho = 0.412$; $r = 0.535$) y significativas ($p < 0.05$). Sin embargo, en el caso Paucar y Vargas (2023) encontraron que esta dimensión no se relacionaba ($p > 0.05$) con la IE.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Se evidenció que las variables de investigación (clima social familiar e inteligencia emocional) se relacionan de manera positiva moderada, correspondiente a un coeficiente de $\rho = 0.448^{**}$, demostrando a su vez que es muy significativa en referencia a un $p < 0.01$, en educandos pertenecientes al tercero y cuarto grado de secundaria de un colegio de Abancay, Apurímac.
2. Los escolares evaluados en su mayoría alcanzaron un clima social familiar regular (84.3%), siendo solo el 15.7% que manifestó un nivel bueno.
3. Los escolares evaluados, por lo general, presentaron un nivel medio de inteligencia emocional equivalente a un 90.7%.

4. Se determinó que la dimensión relaciones se relaciona de manera positiva baja ($\rho = .522^{**}$) y muy significativa ($p = 0.001$) con la IE de los educandos pertenecientes al tercero y cuarto grado de secundaria de un colegio de Abancay, Apurímac.
5. Se evidenció que la dimensión desarrollo se relaciona de manera positiva moderada ($r = .526^{**}$) y muy significativa ($p = 0.01$) con la IE de los educandos pertenecientes al tercero y cuarto grado de secundaria de un colegio de Abancay, Apurímac.
6. Se determinó que la dimensión estabilidad se relaciona de manera positiva baja ($\rho = .558^{**}$) y muy significativa ($p = 0.012$) con la IE de los educandos pertenecientes al tercero y cuarto grado de secundaria de un colegio de Abancay, Apurímac.

5.2. Recomendaciones

1. El área de psicología de la institución educativa debe de implementar talleres de orientación familiar para mejorar el clima social familia, lo cual permitirá a su vez el desarrollo emocional para los padres y los alumnos. Los talleres deberán de centrarse en fortalecer la comunicación, capacidades de controlar las emociones y el vínculo afectivo tanto en el hogar como en la escuela. Lo cual beneficiará al desarrollo equilibrado de la inteligencia emocional de los estudiantes al reforzar el entorno familiar.
2. Los docentes de la institución educativa y los psicólogos deben de organizar escuela para padres con. Dicha actividad debe de abordar temas como el clima emocional en casa, la importancia del apoyo familiar y la resolución de conflictos dentro del hogar

como en la escuela. Lo cual permitirá que se mejore el clima social familiar, lo que permitirá el bienestar emocional de los escolares y presenten un rendimiento académico satisfactorio.

3. La dirección de la institución junto con docentes y tutores deben de incluir un programa de desarrollo de inteligencia emocional dentro del plan de trabajo de tutoría y actividades extracurriculares. El programa debe contener sesiones constantes sobre la autorregulación emocional habilidades sociales, reconocimiento y expresión. Las actividades implementadas permitirán que se mejore el manejo emocional de los estudiantes, disminuyendo sus conductas impulsivas e incentivando la convivencia armoniosa en la escuela.
4. A los psicólogos educativos en coordinación con los tutores de la institución educativa deben de promover espacios de orientación familiar para fortalecer las relaciones afectivas y el apoyo constante de los integrantes del hogar. Dichas actividades se pueden efectuar por medio de dinámicas familiares participativas. La iniciativa contribuirá en mejorar las relaciones interpersonales dentro de la familia, lo que indicará un mayor nivel de inteligencia emocional y mejorará la autoestima en los estudiantes.
5. El director con los psicólogos educativos debe de impulsar iniciativas educativas hacia las familias para mejorar la promoción de desarrollo integral de los estudiantes dentro de sus hogares. Las actividades que se pueden implementar son charlas sobre reconocer esfuerzos, motivar logros y apoyar el aprendizaje autónomo. Asimismo, dichas actividades estimularán la formación de adolescentes más resilientes, responsables y fortaleciendo su inteligencia emocional.
6. El director, psicólogos y tutores de la institución deben de brindar charlas, asesorías o brindar material educativo constante a las familias para organizar actividades estables y normas clara dentro del hogar que beneficien en la seguridad emocional de los alumnos. Lo cual beneficiará a consolidar un ambiente familiar seguro y predecible, lo que permite un desarrollo emocional adecuado en los estudiantes.

REFERENCIAS

- Abualruz, H., Hayajneh, F., Othman, E., Abu, M., Khalil, M., Khalifeh, A., Yasin, I., Alhamory, S., Zyoud, A., y Abousoliman, A. (2024). The relationship between emotional intelligence, resilience, and psychological distress among nurses in Jordan. *Archives of Psychiatric Nursing*, 51(1), 108-113. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2024.05.014>
- Aguilera, H., Barrera, E., Albiño, M., y Hurtado, V. (2021). Clima social familiar y agresividad en adolescentes. *Revista multidisciplinaria de desarrollo agropecuario, tecnológico, empresarial y humanista*, 3(1), Article 1.
- Ain, N. U., Munir, M., y Suneel, I. (2021). Role of emotional intelligence and grit in life satisfaction. *Heliyon*, 7(4), e06829. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06829>
- Alansari, M., y Rubie, C. (2020). What about the tertiary climate? Reflecting on five decades of class climate research. *Learning Environments Research*, 23(1), 1-25. <https://doi.org/10.1007/s10984-019-09288-9>
- Aldea, D. (2020). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes en situación de vulnerabilidad en Barrios Altos, Lima. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 5(2), 78-97.
- Arias, J. (2021). *Proyecto de Tesis guía para la elaboración*. https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., y Vasquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis. En *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Barra, K. (2024). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del centro poblado Quebrada Honda—Cusco, 2023* [Universidad Nacional Federico Villarreal]. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8453/UNFV_Barra_marca%20keiko_TITULO%20PROFESIONAL_2024.pdf;jsessionid=5C573800EE1DDB765A47D8A32C5AF306?sequence=1

- Barrera, D., y Pardo, B. (2024). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 5.º grado de nivel secundario de una institución educativa estatal de Pichanaqui, 2023*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/14383>
- Batool, S. S., y Lewis, C. A. (2022). Does positive parenting predict pro-social behavior and friendship quality among adolescents? Emotional intelligence as a mediator. *Current Psychology*, 41(4), 1997-2011. <https://doi.org/10.1007/s12144-020-00719-y>
- Bautista, L. (2021). *Clima familiar y desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa pública «Juan Mendoza Quispe», Ayacucho 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica], Repositorio digital institucional UAI. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1133/1/TESIS%20%20LIZBETH%20LIDIA%20BAUTISTA%20QUISPE.pdf>
- Cando, N., y Ortiz, D. (2022). Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los adolescentes. *Revista de Investigación TALENTOS*, 9(2), 117-126.
- Castillo, L., Flores, A., Huancas, G., Vega, C., y Palomino, J. (2022). Inteligencia emocional y ansiedad por COVID-19 en adolescentes de la región San Martín. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 15(2), 9-19. <https://doi.org/10.17162/rccs.v2i15.1889>
- Castro, W., Chávez, A., y Arévalo, J. (2022). Inteligencia emocional: Asociación con las emociones negativas y desempeño laboral en personal docente universitario. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14391>
- Castro-Dávila, C., y Oliver, J. (2022). La relación entre la diferenciación del self, las habilidades sociales y la asistencia a psicoterapia en una muestra de adultos españoles. *Terapia psicológica*, 40(3), 347-365. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082022000300347>
- Chávez, M. (2021). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Laredo, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo], Repositorio digital institucional UCV.
- Condori, M. (2022). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022* [[Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo], Repositorio digital institucional UCV].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98136/Condori_AMI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Córdova, R. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo], Repositorio digital institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49639/Cordova_ER_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galindo, H., y Losada, D. (2023). Emotional intelligence and suicidal ideation in adolescents: The mediating and moderating role of social support. *Revista de Psicodidáctica (English ed.)*, 28(2), 125-134. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2023.02.001>
- Galvez, M., Alvarez, R., y Bernabé, R. (2019). Relación entre el clima social, familiar y escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del 5° de Secundaria del Colegio Luis Alberto Sánchez del Distrito Gregorio Albarracín de Tacna, año 2016. *Ciencia y Desarrollo*, 21(2), Article 2. <https://doi.org/10.21503/cyd.v21i2.1711>
- García, A., y Navarrete, Y. (2022). Estrategia lúdica para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de preparatoria. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(3), 1-16.
- García, I., y Gonzalez, M. (2022). *Clima social, familiar, escolar y conductas de riesgo en adolescentes*. 11(23), 231-258.
- Gutiérrez, C. (2022). Inteligencia emocional de mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 15(1), 19-29. <https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1752>
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., y Huayta, Y. (2021). *Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática | EDUCARE ET COMUNICARE Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*. 9(1), 59-66.
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis* (1.^a ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

- Hernández, R. (2019). *Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS.* <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamán, E., Chumpitaz, H., y Aguilar, L. (2021). “Inteligencia emocional en la práctica educativa”: Una revisión de la literatura científica. *TecnoHumanismo*, 1(8), 180-196.
- Huayhua, E., y Guarachi, R. (2023). Clima familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. *Revista de Propuestas Educativas*, 5(10), 10-24. <https://doi.org/10.61287/propuestaseducativas.v5i10.2>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Perú—Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2022*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1898/libro.pdf
- Kuzle, A. (2023). Elementary school children’s perceptions of geometry classroom as a psychosocial learning environment: An analysis of participant-produced drawings. *Learning Environments Research*, 26(2), 379-399. <https://doi.org/10.1007/s10984-022-09430-0>
- Lara, A., y Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>
- Llanca, B., y Armas, N. (2020). Clima social familiar y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 5(1), 26-33.
- López, F., Gallardo, J., y García, I. (2023). Inteligencia emocional y adolescencia: Percepción, comprensión y regulación de las emociones. *Pedagogía Social Revista Interuniversitaria*, 1(43), 165-178. https://doi.org/10.7179/PSRI_2023.43.11
- Lumbreras, B., Ronda, E., y Ruiz, T. (2018). *Cómo elaborar un proyecto en ciencias de la salud*. Fundación Dr. Antoni Esteve.
- Mamani, J (2022) El Clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er. grado de educación secundaria de la Institución educativa Javier Heraud del distrito de Virundo, Grau - Apurímac, 2021 [Tesis de pregrado,

Universidad a las Peruanas]
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/11074/Tesis_ClimaSocialFamiliar_InteligenciaEmocional_1%c2%b0Secundaria_Inst.Edu.Javier%20Heraud_distrito.Virundo_Grau_Apur%c3%admac.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Martínez-Monteagudo, M., Delgado, B., Inglés, C., y García-Fernández, J. M. (2019). Cyberbullying in the university setting. Relationship with family environment and emotional intelligence. *Computers in Human Behavior*, 91, 220-225. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.10.002>
- Mendoza-Nápoles, C., y Maldonado, E. (2019). *Revisión de las teorías y modelos incidentes en el desarrollo*. 22(1), 1-24.
- Mohorić, T. (2020). Construct-related validity of the Emotional Skills and Competence Questionnaire—Children’s form (ESCQ-C). *Psihologijske Teme*, 29(1), 151-166. <https://doi.org/10.31820/pt.29.1.9>
- Molina, P., Fernández, S., Molero, M., Pérez, M., y Gázquez, J. (2024). The Role of Family Functionality and Its Relationship with Psychological Well-Being and Emotional Intelligence in High School Students. *Education Sciences*, 14(6), Article 6. <https://doi.org/10.3390/educsci14060566>
- Moreno, N., Roldán, B., Mena, I., Castillo, M., y Rodriguez, B. (2023). Inteligencia Emocional en el aula: Una Revisión de Prácticas y Estrategias para promover el Bienestar Estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5683
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14(2), 1-19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Oседа, D., Ruiz, J., Hurtado, D., y Añaños, M. (2020). *Clima social, familiar y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública de Lima*. 16(77), 26-31.
- Paucar, O., y Vargas, A. (2023). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° grado de secundaria de una institución educativa, Surco—Lima 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andres], Repositorio digital institucional

UPLA.

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/7226/T037_20004451-21064514_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Perea, F. (2023). Incidencia de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner en la Formación de Valores Ambientales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 5548-5564. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9100
- Pérez, J., Alcalá Narváez, M., Carrillo, M., y Arellano, W. (2022). Clima escolar familiar y su relación con el rendimiento académico: Aplicación en instituciones educativas rurales. *Revista de ciencias sociales*, 28(Extra 6), 110-125.
- Plazarte, D., Moreira, J., y Cevallos, D. (2022). Los tipos de familia y su incidencia, en el rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 10, 91-106.
- Quevedo, J., y Patiño, N. (2024). *Rol de los padres en el desarrollo psicosocial de niños de 1 a 3 años en Chuguín Grande de Ingapirca: Role of parents in the psychosocial development of children from 1 to 3 years in Chuguín Grande of Ingapirca | LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. 5(3), 635-641.
- Reátegui, R., Tarrillo, D., Saavedra, F., y Ramírez, C. (2022). Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes del nivel secundario de Tarapoto, Perú – 2021. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 2, 33-42. <https://doi.org/10.17162/rccs.v2i15.1891>
- Reyes, I., Damián, E., Ciriaco, N., Corimayhua, O., y Urbina, M. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(60). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3106>
- Rojas, M. (2023) Clima social familiar y estrés académico en estudiantes de secundaria de la I.E. Esther Roberti Gamero De Abancay – Apurímac, 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2776/1/19.ROJAS%20UTANI%20MARIA%20ANTONIA.pdf>.
- Ruíz, M., Alzuri, M., López, L., Hernández, Y., y Calzada, Y. (2019). Violencia intrafamiliar directa percibida por adolescentes. *Finlay*, 9(2), 71-81.

- Sospedra-Baeza, M., Martínez-Álvarez, I., y Hidalgo-Fuentes, S. (2022). Inteligencias múltiples, emociones y creatividad en estudiantes universitarios españoles de primer curso. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(2). <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1153>
- Soto, C., Napolitano, C., Sewell, M., Yoon, H., y Roberts, B. (2022). An integrative framework for conceptualizing and assessing social, emotional, and behavioral skills: The BESSI. *Journal of Personality and Social Psychology*, 123(1), 192-222. <https://doi.org/10.1037/pspp0000401>
- Szcześniak, M., y Tułeczka, M. (2020). Family Functioning and Life Satisfaction: The Mediator Role of Emotional Intelligence. *Psychology Research and Behavior Management*, 13(1), 223-232. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S240898>
- Tituaña, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje social en estudiantes universitarios: *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 12(2), 16-29. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i2.654>
- Universidad Católica San Pablo. (2023). *Encuesta nacional sobre familia Perú 2022*. Universidad Católica San Pablo. <https://issuu.com/ucsp/docs/encuestanacionalsobrefamilia>
- Universidad Norbert Wiener. (2020). *Reglamento de código de ética para la investigación*. https://bioethics.miami.edu/_assets/pdf/international/inventory-of-latin-american-policies-on-research-integrity/46-reglamento-codigo-de-etica-para-la-investigacion-20201.pdf
- Valenzuela, Y., Olivares, S., Figueroa, E., Carrillo, S., y Hernández, J. (2022). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-15. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>
- Vargas, J., Ibáñez, E., Angel, M., y Palomino, L. (2021). Exploración de la dinámica familiar a través de la teoría de Bowen. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(4). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/81364>
- Velásquez, D., y Escobedo, A. (2021). Clima social familiar y rendimiento académico, en la institución educativa José Félix Black de Paiján. *Alternancia - Revista de Educación e Investigación*, 3(4), Article 4. <https://doi.org/10.33996/alternancia.v3i4.326>

- Vélez, G., Guerrero, G., y Castro, I. (2023). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de educación básica superior. *MQRInvestigar*, 7(4), Article 4. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1140-1164>
- Vidal, F. (2023). The role of Emotional and Spiritual Intelligence in health and educational intervention. *Salud Ciencia y Tecnología*, 3. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023311>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE 3ERO Y 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA EN ABANCAY, APURÍMAC, 2024						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
¿Cuál es la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?	Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024	Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024	Clima Social Familiar	Relación	Cohesión	Dicotómica Verdadero: 1 Falso: 0
					Expresividad	
					Conflicto	
				Desarrollo	Autonomía	
					Actuación	
					Social-Recreativo	
				Estabilidad	Intelectual-Cultural	
					Moralidad-Religión	
					Organización	

<p>¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?</p>	<p>Identificar el nivel de clima social familiar en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024</p>	<p>Existe relación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>Intrapersonal</p>	Control	<p>Ordinal</p> <p>1: Muy rara vez</p> <p>2: Rara vez</p> <p>3: A menudo</p> <p>4: Muy a menudo</p>
					Comprensión emocional	
					Asertividad	
					Autoconcepto	
				<p>Interpersonal</p>	Autorrealización	
	Independencia					
	Empatía					
	Relaciones					
	<p>Adaptabilidad</p>	Interpersonales				
		Responsabilidad Social				
		Empatía				
	<p>Manejo del estrés</p>	Relaciones				
		Interpersonales				
		Solución de problemas				
	<p>Estado de ánimo en general</p>	Prueba de la realidad				
Flexibilidad						
Felicidad						
Optimismo						

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024?]</p>	<p>educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024</p>	<p>estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024</p>				
---	--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

DATOS PERSONALES:

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____

Grado: _____ Sexo: (F) (M)

INSTRUCCIÓN

A continuación, marque con una X en la palabra SI, si su respuesta de acuerdo con la oración, y en NO, cuando está en Desacuerdo.

ESCALA DE VALORACIÓN

Nro.	Ítems	Si	NO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.		
17	Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.		
23	En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		

27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
32	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.		
33	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.		
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
45	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
46	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
47	En casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.		
52	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos pegamos a golpes.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.		
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.		
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		

61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.		
65	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
66	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.		
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.		
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa, las normas son bastante inflexibles.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y Espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

INVENTARIO EMOCIONAL DE Bar-On ICE: NA ABREVIADA

NOMBRES Y APELLIDOS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

SEXO EDAD.....

FECHA.....

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor lo describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez
2. Rara vez.
3. A menudo
4. Muy a menudo.

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración, y coloca un aspa sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "rara vez" haz un aspa sobre el número 2 en la misma línea de la oración.

Esto no es un examen no existe respuesta buena o mala.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Tengo mal genio	1	2	3	4
9	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
10	Nada me molesta	1	2	3	4
11	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
12	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
14	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
15	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
16	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4

17	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
18	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
19	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
20	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
21	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
22	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Variable 1: Clima Social Familiar

Se utilizó la escala de clima social en la familia (FES) adaptada por Condori (2022) para evaluar diferentes aspectos enfocados a las relaciones, desarrollo y estabilidad en una escala dicotómica (verdadero: 1 y falso: 0).

- **Dimensión 1: Relación**, medida por la escala de clima social en la familia (FES), de escala valorativa ordinal Deficiente [0-29], Regular [30-59], Buena [60-90].
- **Dimensión 2: Desarrollo** medida por la escala de clima social en la familia (FES), de escala valorativa ordinal Deficiente [0-29], Regular [30-59], Buena [60-90].
- **Dimensión 3: Estabilidad** medida por la escala de clima social en la familia (FES), de escala valorativa ordinal Deficiente [0-29], Regular [30-59], Buena [60-90].

➤ **Variable 2: Inteligencia Emocional**

La variable se estimó mediante el inventario emocional de Bar - On Ice adaptada por Condori (2022) en la contestación de sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general en una escala de Likert (1: muy rara vez y 4: muy a menudo).

- **Dimensión 1: Intrapersonal**, medida por la escala del intermedio del inventario emocional de Bar – On, de escala valorativa ordinal bajo [30-59], Medio [60-89], Buena [90-120].
- **Dimensión 2: Interpersonal**, medida por la escala del intermedio del inventario emocional de Bar – On, de escala valorativa ordinal bajo [30-59], Medio [60-89], Buena [90-120].
- **Dimensión 3: Adaptabilidad** medida por la escala del intermedio del inventario emocional de Bar – On, de escala valorativa ordinal bajo [30-59], Medio [60-89], Buena [90-120].
- **Dimensión 4: Manejo del estrés**, medida por la escala del intermedio del inventario emocional de Bar – On, de escala valorativa ordinal bajo [30-59], Medio [60-89], Buena [90-120].
- **Dimensión 5: Estado de ánimo en general**, medida por la escala del intermedio del inventario emocional de Bar – On, de escala valorativa ordinal bajo [30-59], Medio [60-89], Buena [90-120].

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 11/08/2022

Título de proyecto de investigación : "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024"

Investigadores : Harrison Manuel Yupanqui Chavez
Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024". de fecha 18/02/2025 y versión.02. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener(UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa privada. Su ejecución ayudará/permitirá obtener datos estadísticos sobre los niveles de clima social familiar y la inteligencia emocional en el ámbito escolar.

Duración del estudio (meses): cinco meses

N° esperado de participantes: 150

Criterios de Inclusión:

- Alumnos cuyos padres firmaron el consentimiento informado,
- Alumnos que firmaron el asentimiento informado.

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Se le presentará un consentimiento informado al padre de familia para que su hijo participe en el trabajo de investigación
- Si usted como padre firma dicho consentimiento, su hijo recibirá un asentimiento informado que firmará si desea ser parte de este estudio.
- Después se le presentará los cuestionarios, "ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR" e "INVENTARIO EMOCIONAL DE Bar-On ICE: NA ABREVIADA", que pueden demorar unos 30 minutos aproximadamente
- Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos:


Su participación en el estudio *no* presenta ningún riesgo.

Beneficios:

N° V2-18-
02-2025

Página 1 de 3

Prohibida la reproducción de este documento, este documento impreso es una copia no controlada.

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

Usted se beneficiará del presente proyecto con la presentación de resultados para que tengan conocimiento del nivel de clima social familiar e inteligencia emocional que presentan sus menores hijos.

Costos e incentivos: Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal: *Harrison Manuel Yupanqui Chávez* con DNI: 70384120, número de teléfono 913392166 y correo electrónico a2020200063.[@uwiener.edu.pe](mailto:a2020200063@uwiener.edu.pe)

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dr. Raúl Antonio Rojas Ortega Presidente del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comité.etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado(FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Nombre participante:

Nombre investigador: **HARRISON MANUEL YUPANQUI CHÁVEZ**

DNI:

DNI:70384120

Fecha:

Fecha:

Nombre testigo o representante legal:


DNI:

Fecha:

N° V2-18- 02-2025	Página 2 de 3
----------------------	---------------

Prohibida la reproducción de este documento, este documento impreso es una copia no controlada.

Anexo 4: Formato de asentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	ASENTIMIENTO INFORMADO		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-081	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

Título de proyecto: "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024"

El propósito de este estudio es Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa privada. Su ejecución ayudará/permitirá obtener datos estadísticos sobre los niveles de clima social familiar y la inteligencia emocional en el ámbito escolar.

- Si firma este asentimiento informado se le presentará los cuestionarios, "ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR" e "INVENTARIO EMOCIONAL DE Bar-On ICE: NA ABREVIADA", que pueden demorar unos 30 minutos aproximadamente
- Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.
-

Hola mi nombre es HARRISON MANUEL YUPANQUI CHAVEZ y estudio en el Departamento de psicología de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW). Actualmente se está realizando un estudio de investigación para conocer acerca del CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL y para ello queremos pedirte tu participación.

Tu participación en el estudio consistiría en responder los cuestionarios de manera sincera.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá y/o apoderado hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones/ las mediciones que realicemos nos ayudarán a medir los niveles de Clima familiar e inteligencia emocional en tu institución y grado.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrito de abajo que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

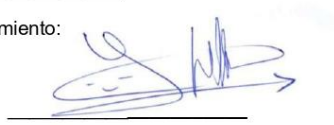
Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre del participante: _____

Nombre y firma de la persona/investigador que obtiene el asentimiento:

HARRISON MANUEL YUPANQUI CHAVEZ



Fecha: _____ de _____ de _____.

Nº V2-18-02-2025	Página 1 de 2
------------------	---------------

Prohibida la reproducción de este documento, este documento impreso es una copia no controlada.

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 18 de Febrero de 2025

Investigador(a)
HARRISON MANUEL YUPANQUI CHAVEZ
Exp. N°:0095-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac , 2024” Versión 02 con fecha 18/02/2025.**
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **02** con fecha **18/02/2025.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Harrison Manuel Yupanqui Chavez

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega
Presidente

**Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
UPNW**



Anexo 5: Carta de aprobación del Comité de ética institucional de la

Anexo 7: Carta de aceptación de la institución



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



OFICIO N° 025

De: :Dir. Julián Casaverde Agrada
Director de la Institución Educativa Privada América"

Coordinador Académico :PS. Wilmer Casaverde Quintana

Para : Harrison Manuel Yupanqui Chavez

Fecha : Abancay 25 de Febrero del 2025

En respuesta a la solicitud del bachiller en psicología Harrison Manuel Yupanqui Chavez, identificado con DNI N° 70384120. Quién solicita realizar encuestas en la institución I.E.P. "AMÉRICA", para dar continuidad a su presente trabajo de investigación, de nombre "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de una institución educativa privada en Abancay, Apurímac, 2024.

Se le otorga el permiso correspondiente para acceder a la institución, y realizar las encuestas propuestas en la solicitud presentada.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.



I.E.P. "AMÉRICA"

Lic. Wilmer Casaverde Quintana
PSICÓLOGO
COORDINADOR NIVEL SECUNDARIA

8: Informe de TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 3ero y 4to de secundaria de una ins

AUTOR

Harrison Manuel Yupanqui Chávez

RECUENTO DE PALABRAS

17945 Words

RECUENTO DE CARACTERES

102119 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

84 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.4MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 1, 2025 11:59 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 2, 2025 12:03 AM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

- 16% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	repositorio.usmp.edu.pe Internet	1%
3	repositorio.uap.edu.pe Internet	<1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Alas Peruanas on 2023-08-23 Submitted works	<1%
6	Universidad Católica San Pablo on 2022-06-28 Submitted works	<1%
7	Submitted on 1691590186993 Submitted works	<1%
8	Universidad Wiener on 2022-09-02 Submitted works	<1%

9	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	<1%
10	repositorio.continental.edu.pe Internet	<1%
11	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	<1%
12	repositorio.umch.edu.pe Internet	<1%
13	repositorio.utesup.edu.pe Internet	<1%
14	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-07-02 Submitted works	<1%
15	Universidad Alas Peruanas on 2019-02-01 Submitted works	<1%
16	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
17	Cutipa Pilco, Yesen Maribel. "El rol de acompañamiento de la familia e... Publication	<1%
18	Universidad Wiener on 2025-02-11 Submitted works	<1%
19	Ovares, Marta Emilia Soto. "Clima social familiar y rendimiento acadé... Publication	<1%
20	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-07 Submitted works	<1%

- 21 Universidad Wiener on 2022-10-22
Submitted works <1%

- 22 Ramos Rojas, Marilyn. "Clima socio familiar y autoestima en beneficiar...
Publication <1%

- 23 uwiener on 2025-02-04
Submitted works <1%

- 24 Universidad Wiener on 2025-05-05
Submitted works <1%

- 25 uwiener on 2023-12-08
Submitted works <1%

- 26 Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18
Submitted works <1%

- 27 repositorio.upeu.edu.pe
Internet <1%

- 28 uwiener on 2025-07-26
Submitted works <1%

- 29 uwiener on 2023-03-25
Submitted works <1%

- 30 uwiener on 2025-03-12
Submitted works <1%

- 31 Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-04
Submitted works <1%

- 32 Universidad Femenina del Sagrado Corazón on 2023-08-11
Submitted works <1%

33	Cervantes Quispe, Virginia. "Influencia de la inteligencia emocional en l... Publication	<1%
34	repositorio.une.edu.pe Internet	<1%
35	Universidad Andina del Cusco on 2024-11-28 Submitted works	<1%
36	Universidad Cesar Vallejo on 2016-08-19 Submitted works	<1%
37	Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-30 Submitted works	<1%
38	uwiener on 2025-07-24 Submitted works	<1%
39	Héctor Galindo-Domínguez, Daniel Losada Iglesias. "Emotional intellig... Crossref	<1%
40	Submitted on 1691253101254 Submitted works	<1%
41	Universidad Peruana Los Andes on 2019-11-19 Submitted works	<1%
42	Universidad Ricardo Palma on 2022-07-21 Submitted works	<1%
43	Universidad Ricardo Palma on 2024-08-14 Submitted works	<1%
44	uwiener on 2023-09-06 Submitted works	<1%

- 45 uwiener on 2025-07-26
Submitted works <1%

- 46 Universidad Wiener on 2024-10-08
Submitted works <1%

- 47 repositorio.upla.edu.pe
Internet <1%

- 48 uwiener on 2024-06-27
Submitted works <1%

- 49 Banda Choquenaira, Ronald. "Inteligencia emocional y gestión adminis...
Publication <1%

- 50 Universidad Ricardo Palma on 2025-06-12
Submitted works <1%

- 51 core.ac.uk
Internet <1%

- 52 repositorio.upt.edu.pe
Internet <1%

- 53 repositorio.uwiener.edu.pe
Internet <1%

- 54 Submitted on 1687653902463
Submitted works <1%

- 55 Suárez Velásquez, Alex Julián. "Inteligencia emocional y logro de apre...
Publication <1%

- 57 Universidad Nacional del Centro del Peru on 2018-04-06
Submitted works <1%

- 58 Universidad Wiener on 2024-09-03
Submitted works <1%

- 59 uwiener on 2025-07-23
Submitted works <1%




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	3%
2	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	1%
3	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
5	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2023-08-23	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Católica San Pablo on 2022-06-28	<1%
7	Trabajos entregados	Submitted on 1691590186993	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2022-09-02	<1%
9	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
11	Internet	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%