



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD DE GESTIÓN EN CENTRAL DE
ESTERILIZACIÓN

Trabajo Académico

Gestión por procesos y desempeño laboral de los profesionales de enfermería
en la central de esterilización de un hospital de Lima norte, 2025

Para optar el Título de
Especialista de Gestión en Central de Esterilización

Presentado por:

Autora: Bravo Guzman, Karina Maribel


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1243-9438>

Asesor: Mg. Reyes Quiroz, Marco Antonio

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5993-6916>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Karina Maribel Bravo Guzmán egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad de Gestión en Central de Esterilización**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Gestión por procesos y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la central de esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025” Asesorado por el docente: Mg. REYES QUIROZ, MARCO ANTONIO DNI: 25553575 ORCID: 009-0005-5993-6916 tiene un índice de similitud de 21% Veintiuno % con código OID: 14912:521439212 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma de autor
 Karina Maribel Bravo Guzmán
 DNI:10196722



.....
 Firma
 Marco Antonio Reyes Quiroz
 DNI: 25553575

Lima,01 de noviembre del 2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

El resultado de la similitud general muestra un 1% de excedente y en la primera fuente primaria existe un 6% de excedente del porcentaje permitido. Estos excedentes corresponden a aspectos metodológicos que se centran mayormente en la formulación del método, enfoque, tipo y diseño de investigación y en el plan de procesamiento de datos.

DEDICATORIA

A Dios por haber facilitado la consecución de un objetivo importante y trascendental en mi Plan de vida. A mi padre: mi guía y a mi madre por su amor, respaldo y apoyo. A mi amada hija por su motivación para alcanzar mis objetivos, fuente de mi inspiración y constancia, para nunca darme por vencida

AGRADECIMIENTO

A mis maestros, quienes me proporcionaron sus conocimientos y orientaron mi trayectoria durante el proceso de enseñanza -aprendizaje.

A las profesionales de enfermería de EsSalud por proporcionarme la facilidad necesaria para llevar a cabo este trabajo de Investigación

ASESOR:

Mg. REYES QUIROZ, MARCO ANTONIO

CÓDIGO ORCID: 009-0005-5993-6916

JURADO

Presidente:

Secretario:

Vocal:

ÍNDICE

1. EL PROBLEMA	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Teórica	5
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	6
1.5 Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1 Temporal	6
1.5.2 Espacial	6
1.5.3 Población o unidad de análisis	6
2: MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes	10
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Formulación de hipótesis	23
2.3.1 Hipótesis general	23
2.3.2 Hipótesis específica	23
3: METODOLOGÍA	36
3.1 Método de la investigación	36
3.2 Enfoque de la investigación	36
3.3 Tipo de investigación	37

3.4 Diseño de la investigación	37
3.5 Población, muestra y muestreo	37
3.6 Variables y operacionalización	38
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.7.1 Técnica	40
3.7.2 Descripción de instrumentos	40
3.7.3 Validación	41
3.7.4 Confiabilidad	42
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	42
3.9. Aspectos éticos	43
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	45
4.1 Cronograma de actividades	45
4.2 Presupuesto	46
5. REFERENCIAS	47
Anexo 1: Matriz de consistencia	56
Anexo 2: Instrumentos recolección de datos	58
Anexo 3: Validez del instrumento	65
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	77
Anexo 5: Formato de consentimiento informado	78

RESUMEN

El objetivo del estudio: “Determinar la relación que existe entre Gestión por Procesos y el Desempeño Laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025”, será una investigación de diseño metodológico aplicada, cuantitativo, observacional, descriptivo, de nivel correlacional y corte transversal. Donde estará conformado por 36 enfermeros del área de central de esterilización, para la medición de ambas variables, se usará 2 instrumentos confiables y validados de elaboración propia a los cuales se les ha aplicado el Alpha de Cronbach confiable con un índice de 0.751 para la medición de la variable “Gestión por Procesos” y el cuestionario para medir la variable “Desempeño laboral” confiable con un índice de 0.815. A ambos instrumentos se les aplico el análisis factorial para descartar las preguntas que no tenían relación con la variable. La técnica de estudio será una encuesta. Donde el procesamiento estadístico y de análisis, se ejecutará a través de la técnica descriptiva y frecuencias manifestadas en datos numéricos, el análisis será acorde a la distribución a través de pruebas estadísticas paramétricas (correlación de Pearson) o no paramétricas (Rho de SPERARMAN)

Palabras claves: Gestión por procesos, Enfermeros, Esterilización

ABSTRACT

The objective of the study: "To determine the relationship between Process Management and the Work Performance of nursing professionals in the Sterilization Center of the Hospital of Lima Norte, 2025." This will be a quantitative, observational, descriptive, correlational, and cross-sectional applied methodological design research. Thirty-six nursing professionals from the sterilization center and surgical center will participate. To measure the variables, two reliable and validated instruments of our own creation will be used. Cronbach's Alpha test with an index of 0.751 has been applied to measure the variable "Process Management" and the questionnaire to measure the variable "Organizational Performance" with an index of 0.815. Factor analysis was applied to both instruments to discard questions that were not related to the variable. The study technique applied will be a survey. Where statistical processing and analysis will be carried out using descriptive techniques and frequencies expressed in numerical data, the analysis will be based on the distribution through parametric (Pearson correlation) or nonparametric (Spearman's Rho) statistical tests.

Keywords: Process management, Nurses, Sterilization

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En el marco global, la Central de Esterilización (C.E) en los establecimientos de salud nacen como componentes para salvaguardar la seguridad en los hospitales, para evitar las infecciones asociadas a la atención de salud (IASS). No obstante, el problema real que enfrentan estas entidades a nivel global, revela desafíos donde amenaza la eficacia, donde el bajo desempeño laboral de estas podría estar relacionado al incremento de IAASS (1).

Frente a la crítica situación que atraviesa el sistema de salud en nuestro país, en las Centrales de Esterilización de EsSalud se evidencia una marcada obsolescencia del equipamiento biomédico, falta de abastecimiento completo de insumos para las centrales de esterilización, deficiencias en los procesos de capacitación y actualización del recurso humano, así como una significativa brecha en su disponibilidad, lo cual impacta de forma negativa en la eficiencia, seguridad y calidad de los servicios asistenciales que dependen directamente para sus procedimientos (2).

A nivel mundial se comparte la preocupación por la mala administración de insumos en las Centrales de Esterilización, donde la falta de un sistema unificado de evaluación y mejora para los centros de esterilización socava los objetivos de eficiencia cruzada en América Latina y contribuye a sus ineficiencias al automatizar intencionadamente las fallas del sistema originado una IAA (3).

La ausencia de una cultura preventiva de mejora de la calidad, así como las deficiencias de los sistemas de evaluación del desempeño, condicionan la existencia crónica de situaciones que, de hecho, podrían mejorarse con modelos más avanzados (4).

En el Perú, las C.E de los establecimientos de EsSalud afrontan un problema que va desde la gestión deficiente de insumos hasta la ausencia de un modelo preventivo de financiamiento. El déficit en tecnológica y la falta de revisiones hacen que estas centrales sigan siendo vulnerables. La burocratización de los procesos para renovar equipos agrava el problema, creando gastos innecesarios y entorpeciendo las acciones preventivas (5).

Esta realidad problemática no solo impacta la eficiencia operativa de las Centrales de Esterilización, sino que también compromete la seguridad sanitaria de quienes dependen de los servicios de salud, midiendo su desempeño, por ejemplo, los Centros quirúrgicos que de ellas dependen para sus operaciones y la consulta externa que realiza numerosos procedimientos (6).

Las áreas de esterilización de los hospitales son sin duda el centro de los mismos, aunque hay quienes sostienen que son los pulmones. Las áreas esterilización no deben quedar a merced y sin apoyo financiero, como es el caso en la mayoría de los hospitales hoy en día, ya que pone en peligro innumerables servicios críticos y el primer nivel de cobertura de salud (7).

Se observa que, en los últimos ocho años, se ha evidenciado un alza del 28,8% en la demanda de servicios de esterilización. La población afectada directamente por la problemática de las centrales de esterilización de EsSalud, incluye no solo a los pacientes que dependen de los servicios de salud, sino también al personal médico y de enfermería, en especial de Centro Quirúrgico que depende de ella para su correcto funcionamiento (8).

Estos datos complementarios refuerzan la idea al dar una imagen más precisa y numérica del tamaño del problema y su impacto directo en la población afectada, personal sanitario y hospitales que lo sufren. Esta investigación no solo busca reconocer y comprender los problemas, sino también proponer soluciones concretas que generen un cambio real. La gestión por procesos

se erige como la guía para orientarse en una atención sanitaria eficiente, segura y enfocada en el usuario. (9).

La gestión por procesos y el desempeño laboral de los enfermeros del área de esterilización de un hospital de Lima Norte en el año 2025 no es solo un tema de estudio, sino una necesidad para la supervivencia y la excelencia del sistema sanitario en el Perú.

Por lo anterior, se busca establecer la asociación entre la Gestión por Procesos y el “Desempeño Laboral” de los Profesionales de Enfermería de la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025.

Considerando que en EsSalud la situación de las C.E es variable y se considera que tienen problemas los cuales afectan los procesos, poniendo en riesgo la operatividad en todas las sedes de EsSalud. Sabiendo además que el plan operativo Institucional y el plan estratégico Institucional 2025-2030 resaltan el abordaje del desembalse quirúrgico como una prioridad Institucional. A nivel del Ministerio de salud la política de desembalse quirúrgico se viene aplicando desde el año 2023, por lo cual las Centrales de Esterilización, deben ser fortalecidas y atendidas (10).

Actualmente, hay una crisis nacional que afecta el sistema de salud de Perú. Las instalaciones de esterilización de EsSalud están ‘sufriendo’ por una mala gestión debido a una falta significativa de inversión funcional por parte del gobierno. En este contexto, el título "Gestión por procesos y el Desempeño Laboral de los Profesionales de Enfermería de la Central de Esterilización de un hospital de Lima Norte, 2025" adquiere una relevancia extrema (10).

La situación actual demanda una atención especializada y efectiva, no solo para abastecer de material estéril para poder brindar cuidados médicos y servicios de salud adecuados acorde con las necesidades de la población, sino también para optimizar los recursos disponibles en un sistema de salud que se enfrenta a desafíos sin precedentes (11).

En el Perú, la crisis económica y social se ha evidenciado en una demanda en creciente de servicios de salud. Los hospitales de EsSalud, como pilares fundamentales de atención médica, se ven abrumados por la necesidad de brindar servicios de calidad a una población cada vez más afectada por diversas enfermedades y padecimientos (12).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión por Procesos y el Desempeño Laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de Recepción y Limpieza de Instrumental (PRL) y el Desempeño Laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?
- ¿Cómo se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de empaque y esterilización (PEE) y el Desempeño Laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?
- ¿Cómo se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de almacenamiento y distribución (PAD) y el Desempeño Laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre Gestión por Procesos y Desempeño Laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar como se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de Recepción y Limpieza de Instrumental (PRL) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.
- Identificar como se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de empaque y esterilización (PEE) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.
- Identificar como se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de almacenamiento y distribución (PAD) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La gestión de procesos en este caso deriva de la teoría de la gestión cuando los autores Hammer y Champy enfatizan un enfoque radical para la mejora de procesos, y se centra en el cliente mientras busca fenómenos de mejora del rendimiento espectaculares y no incrementales.

El desempeño laboral se deriva de la teoría del desempeño de autor Chiavenato, donde el manejo del rendimiento individual y organizacional debe perseguirse, desde un punto de vista humanista y ético, no simplemente como un resultado del trabajo, sino como interacciones mucho más complejas de las competencias que posee y del entorno social en el que está ubicado.

1.4.2 Metodológica

Desarrollará y validará metodologías específicas que tendrán un diseño observacional, de corte transversal y correlacional, destinadas a evaluar y optimizar la gestión de procesos en los Centros de Esterilización. En términos metodológicos, la justificación de la investigación es que

el desarrollo seguirá utilizando procesos y técnicas en cumplimiento con la normativa de la universidad. Se utilizará un instrumento validado, el cual se administrará a una muestra piloto controlada para alta confiabilidad (Alpha de Cronbach). Se establecerá la correlación entre las dimensiones de la gestión de procesos y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería

1.4.3 Práctica

Contribuirá a la consolidación de la relevancia de la administración basada en procesos; la práctica óptima en la gestión de las Centrales de Esterilización para mejorar la eficiencia operativa de los servicios prestados. Facilitará la evaluación del estado actual de la Central en estudio, su administración actual, la gestión de procesos, los sistemas de gestión por procesos, su estructura y la multitud de fortalezas y desafíos en los diferentes sistemas y procesos.

Actualmente, carecemos de investigación para situar el estado de la Gestión de Procesos en las Unidades de Esterilización Central y su rendimiento. Así, los hallazgos ayudarán en la evaluación y el análisis proactivo de ciertos procesos con un rendimiento deficiente o erróneo; que necesitan e impactarán directamente en la satisfacción del usuario interno.

1.5 Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

Está prevista para llevarse entre los meses de enero a setiembre del 2025.

1.5.2 Espacial

En la central de esterilización de un Hospital de Lima Norte.

1.5.3 Población o unidad de análisis

Profesionales de enfermería

2: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Aloustani et al. (13) en Irán, en el 2020 ejecutaron un análisis que buscó "determinar la asociación entre el comportamiento ciudadano organizacional/desempeño laboral (OCB) y el clima ético (CE) desde la perspectiva de las enfermeras de esterilización". Hicieron un estudio descriptivo correlacional con 250 participantes elegidos al azar; se utilizaron dos instrumentos con una confiabilidad de 0.68 cada uno. Hallaron una asociación significativa entre el Clima Ético y el Comportamiento Organizacional/Desempeño Laboral (70% de varianza explicada) y determinaron la asociación entre el liderazgo ético. La investigación concluye que un clima ético favorable puede promover altos comportamientos organizacionales en el trabajo.

Mun et al. (14) en Corea en el 2023, realizaron una investigación cuyo propósito fue "examinar el compromiso laboral (desempeño laboral) y las barreras para la aplicación de la evidencia basada en la práctica (EBP)", un estudio correlacional. La investigación se realizó recolectando datos a través de cuestionarios a enfermeras de esterilización. Se hallaron asociaciones significativas entre el compromiso laboral (desempeño laboral) y las barreras para la aplicación de la evidencia basada en la práctica (EBP) (ρ Spearman 0.745 $p=0.000$). La investigación concluyó que las variaciones en el compromiso laboral (desempeño laboral) influyen en la aplicación de lo hallado en la práctica, en el mundo real. Encontraron asociaciones entre el compromiso laboral (desempeño laboral) y las barreras para la implementación.

Pan et al. (15) en China en el 2021, realizaron una investigación cuyo objetivo fue "explorar la gestión de procesos y la autoeficacia (desempeño organizacional) entre enfermeras de CSSD", siendo el estudio cuantitativo, correlacional, en el que participaron 45 enfermeras del área

de esterilización del Hospital del Suroeste de China. Para ello usaron dos instrumentos, ambos con una confiabilidad de 0.877, encontrando como resultados: el 84.7% tiene alto nivel en la gestión de procesos y el 67.8% tiene alto desempeño en las funciones, al relacionar ambas variables (rho Spearman 0.698 $p=0.000$), hallaron correlaciones positivas, a mayor gestión de procesos, mayor será su desempeño.

Aular y Barreto (16) en Venezuela en el año 2023, que tiene como el objetivo era “determinar el nivel de gestión de procesos y el desempeño organizacional en la clínica de Especialidades Quirúrgicas Dos C.A. Caracas, Venezuela”, en el cual se realizó un estudio descriptivo, transversal y correlacional, donde participaron 131 enfermeras del área de esterilización, utilizando dos instrumentos, uno para la variable gestión de procesos con una confiabilidad de 0.789 y otro para la variable desempeño organizacional con una confiabilidad de 0.741. En cuanto a los resultados se encontró que el 74.7% sí existe relación entre las variables. Finalmente, determinaron que es necesario establecer programas de gestión para el personal de enfermería y para mejorar el rendimiento.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Dávila y Ugaz (17) en el Callao en el 2022, tiene como objetivo “Determinar si la gestión de los procesos influye en la Eficiencia Operativa de los trabajadores del área de Esterilización de IBT Health del Hospital Barton”, en el cual realizaron un estudio correlacional de enfoque cuantitativo, donde se usó encuesta como técnica de recolección, la cual fue ejecutada a 28 licenciados y técnicos de enfermería, donde se aplicaron dos instrumentos para medir la gestión de calidad y la eficiencia operativa de los enfermeros. Ambos instrumentos tienen una validez y confiabilidad de 0.966. Sobre los resultados; el 63,5% dice que la empresa da retroalimentación a los trabajadores sobre el logro de objetivos personales, mientras que el 22,4% dice que a veces y

se halló una alta correlación positiva (rho de Spearman: 0,684 $p = 0,000$). Concluyéndose que sí existe relación entre la gestión y la eficacia de los enfermeros.

Ccopa N.(18) en Puno en el 2021, que buscó "determinar las competencias y la eficacia laboral del personal de enfermería de la central de esterilización", de enfoque cuantitativo, correlacional, cuya población estuvo compuesta por 106 enfermeras del hospital de Puno, utilizándose como técnica de recolección de datos la encuesta, encontrándose que el 89,1% tiene muy buenas competencias profesionales y el 78,5% cumple altamente con sus funciones en la central de esterilización según las normas vigentes, por lo que existe relación entre ambas variables (rho Spearman 0,769 $p=0,000$); por lo que se concluyó que a mayor nivel de competencias, mayor será el cumplimiento de funciones del personal de enfermería de esterilización.

Castro et al. (19) en Chiclayo, indaga la "asociación entre clima organizacional y desempeño laboral en el área central de esterilización de un hospital en Chiclayo". El estudio fue de tipo aplicado, correlacional, tomó una población de 33 profesionales de la salud. Se emplearon encuestas y cuestionarios estructurados tipo Likert para la recolección de datos. Los resultados, analizados a través de tablas de contingencia, revelaron que sí existe asociación entre "el clima laboral y el desempeño" de los enfermeros, con un valor p de 0,026. Específicamente, las dimensiones de cooperación ($p = 0,009$) y estructura ($p = 0,004$) se correlacionaron significativamente con el rendimiento, pero no así las dimensiones de identidad y recompensa. La investigación hace hincapié en la necesidad de fortalecer el clima organizacional en los servicios de salud en Perú, sobre todo en momentos críticos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Primera variable: Gestión por Procesos en Centrales de Esterilización

La gestión por procesos es un enfoque de gestión para la era moderna caracterizado por sustituir la mentalidad de "trabajo como piezas fragmentadas" por una visión integrada de flujos interconectados y trabajo interrelacionado, donde cada actividad determina la siguiente, y todas ellas tienen como objetivo la creación de valor (20).

En la Norma Técnica de Gestión Pública de Perú en el 2013 para implementar la gestión por procesos con entidades de administración pública, el enfoque es estructurar y vincular actividades para cumplir con los requisitos del usuario con la calidad, oportunidad y eficiencia adecuadas. Este principio es particularmente crucial en el área de la salud, donde los procesos son cadenas activas que sustentan la seguridad de la atención y la calidad asistencial (21).

Desde esta perspectiva, los procesos en una Central de Esterilización se organizan en tres niveles interrelacionados: procesos estratégicos que son la dimensión gerencial y orientadora de la central. La planificación de la institución, la definición de un conjunto de indicadores de calidad detallados, la creación de políticas, la recopilación de datos, la alineación de los objetivos de la central con los fines de salud pública de la institución (como la reducción de la cuota de desbloqueo quirúrgico), la gestión de acreditación y muchos otros son los procesos capturados en este segmento. Se puede decir que estos procesos son factores determinantes de la capacidad de la unidad para ofrecer servicios inelásticos seguros, competitivos y sostenibles, aunque son difícilmente observables en las actividades del día a día (22).

Finalmente, los procesos de apoyo proporcionan resiliencia y continuidad de subsistemas. Estos incluyen la gestión de recursos humanos, la integración y formación post-capacitación, el suministro y la logística de biomedicina, el mantenimiento correctivo y preventivo de la tecnología de tratamiento, la gestión ambiental con prácticas seguras sobre residuos hospitalarios, la

investigación y la enseñanza sobre esterilización, y, en general, todos los procesos de invisibilidad transversal. Estos procesos, aunque invisibles, sustentan la capacidad de respuesta en emergencias, fomentan la innovación y permiten la realización de estándares internacionalmente aceptados en las operaciones diarias (23).

La incorporación de la Gestión de Procesos convierte la Unidad de Esterilización Central en algo más que una instalación técnica; se convierte en una unidad que añade valor institucional. En este caso, el papel va más allá de la limpieza, el empaquetado o la esterilización. También ayuda a generar confianza, garantizar el funcionamiento fluido de los servicios clínicos y proteger la seguridad del paciente (24).

2.2.1.2 Flujo Unidireccional: Áreas Roja, azul y verde

El sentido único en la Central de Esterilización constituye la base de la bioseguridad hospitalaria. Su principio es la prevención de la contaminación cruzada, distribuyendo el espacio físico en tres áreas separadas: roja (sucio), azul (limpio) y verde (estéril). Cada una de ellas es un eslabón de procesamiento que debe ser completado en orden y sin retrocesos. Este diseño no es arbitrario, responde a requisitos internacionales y nacionales que buscan que el material y los instrumentos quirúrgicos sigan un camino seguro y controlado (25).

La zona roja se dedica a los procesos primarios de recepción, lavado y descontaminación del uso del instrumental. En este paso, se trata de la primera etapa del proceso en la que se recibe y se limpian los instrumentos, incluso si están contaminados. En la siguiente etapa, zona azul, se realiza la inspección minuciosa, la corrección, el empaque de unidades y el suministro de indicadores químicos y biológicos, lo cual demanda la concentración, la exactitud y el seguimiento de los protocolos, que son de rigurosos órdenes. En la zona verde, el material se esteriliza, se enfría, se almacena y se distribuye. Este paso controlado y seguro asegura que los procesos se

realicen sin cruces ni retrocesos, y que toda la información se registre adecuadamente, asegurándose de que todo se cumpla con los estándares requeridos (26).

La centralización de los procesos en una única unidad especializada proporciona beneficios en eficiencia, seguridad y control. Como lo indica en el “Manual de Procesos y Procedimientos de la Central de Esterilización” del HNERM, disponer de un área en donde se concentren los flujos, equipos y personal exclusivo permite estandarizar cada etapa del reprocesamiento y definir indicadores de calidad. A diferencia de los modelos fragmentados o descentralizados, la centralización garantiza la homogeneidad, reduce la variabilidad no deseada y fortalece la trazabilidad (27).

El beneficio del flujo unidireccional no es sólo técnico, sino que afecta la forma en que se gestiona y trabaja. "Desempeñarse en un ambiente donde cada espacio tiene una función definida y de secuencia, desarrolla la disciplina, la responsabilidad y la cultura de seguridad en los profesionales de enfermería". Además, esta distribución espacial apoya la incorporación de tecnologías como sistemas informáticos de trazabilidad y controles biomédicos de por vida, combinando la gestión por procesos con las necesidades de un hospital moderno (28).

Modelo teórico adoptado; MODELO TEÓRICO DE GESTIÓN POR PROCESOS

La organización para la Gestión por Procesos se sustenta en la obra de Hammer y Champy, quienes innovaron en la concepción clásica de la administración con la idea de reingeniería. Estos autores señalan que, gestionar por procesos pasa por rediseñar de forma radical los flujos de trabajo con el fin de alcanzar mejoras sustanciales en costos, calidad, servicio y rapidez. En el ámbito de la gestión hospitalaria, este tipo de razonamiento es de particular importancia, dado que, en la Central de Esterilización, que comprende la recepción, limpieza, empaque, esterilización, almacenamiento y distribución (29).

Por otro lado, enfoques como el Balanced Scorecard y la Gestión de la Calidad Total (TQM) nos orientan hacia el plano estratégico y financiero, brindando una mirada amplia sobre el desempeño organizacional, pero sin descender al nivel operativo donde se gestionan los ciclos de esterilización. De manera similar, los modelos de Business Process Management (BPM) en su versión ISO 15504 o BPM CBOK, si bien aportan herramientas robustas de estandarización, suelen ser aplicados en contextos corporativos y tecnológicos (30).

Frente a ello, el modelo de Hammer y Champy resulta ser el más pertinente porque concibe los procesos como cadenas vivas y secuenciales con entradas, transformaciones y salidas medibles, lo que permite un encaje perfecto con el quehacer de las Centrales de Esterilización. Este marco teórico no solo da coherencia a las dimensiones del cuestionario (Recepción y Limpieza, Empaque y Esterilización, Almacenamiento y Distribución), sino que también facilita la integración de indicadores de calidad, eficiencia y trazabilidad, alineándose con normas internacionales como ISO 9001:2015, ISO 13485, ISO 17665, ISO 15883 (31).

En este sentido, optar por el modelo de gestión por procesos de Hammer y Champy no es una decisión arbitraria, sino una elección metodológicamente sólida. Su claridad estructural, su capacidad de conectar teoría y práctica, y su alineación con las exigencias normativas y clínicas del ámbito hospitalario lo convierten en la base más consistente para tu investigación. Mientras otros modelos aportan principios valiosos de calidad y mejora, ninguno logra vincular con tanta precisión el ciclo operativo de la Central de Esterilización con la seguridad del paciente, la eficiencia organizacional y el desempeño laboral del personal de enfermería (32).

Dimensiones variables 1:

Dimensión 1: Recepción y limpieza de instrumental

La recepción y limpieza del instrumental constituye la primera gran barrera de seguridad en la Central de Esterilización. Lejos de ser una tarea meramente operativa, representa un proceso estratégico que asegura la trazabilidad, preserva la integridad del instrumental quirúrgico y protege al paciente de riesgos asociados a infecciones. Todo inicia en el momento en que el material llega desde el quirófano u otra unidad asistencial (33).

La limpieza propiamente dicha se realiza siguiendo un flujo estandarizado: prelavado con agua blanda, cepillado manual con detergentes enzimáticos, enjuague con agua tratada y secado con aire comprimido medicinal. El uso de agua blanda es indispensable, pues evita la acumulación de minerales que deterioran el instrumental y prolonga su vida útil. Los detergentes enzimáticos, por su parte, permiten la reducción cuantitativa de carga orgánica y la eliminación de restos de proteínas, lípidos y carbohidratos que, de permanecer, comprometerían la esterilización. (35).

Finalmente, el proceso de recepción y limpieza no se limita al manejo del instrumental: también implica garantizar condiciones de bioseguridad para el personal. Guantes, mascarillas, gafas protectoras y delantales impermeables son obligatorios en este entorno, pues el contacto con material crítico expone a los profesionales a riesgos biológicos y químicos (36).

Dimensión 2: Empaque y esterilización

El empaquetado y la esterilización constituyen la fase central del ciclo de reprocesamiento porque la seguridad del usuario y la eficacia de cada intervención quirúrgica dependen directamente de ellos. Ubicado en el área azul de la Zona de Esterilización Central, este paso no debe considerarse simplemente una formalidad técnica: es el verdadero núcleo del proceso, en el que la atención al detalle, la estandarización y la aplicación de la tecnología se convierten en verdaderas garantías de confianza para los equipos clínicos y el paciente (37).

En el examen detallado de los instrumentos que tienen partes examinadas individualmente bajo un microscopio o verificadas con dispositivos de bioluminiscencia, no debe haber residuos o defectos que pongan en peligro la función destinada de los instrumentos. Cada instrumento debe coincidir con una Entrada, y si es necesario, se debe proporcionar lubricación (38).

Desenvolver un instrumento en un ambiente estéril como un quirófano requiere técnicas especializadas como la envoltura de bloque validada que cumpla con regulaciones internacionales, como ISO 11607 y AAMI ST79, respaldadas por muchos hospitales en EsSalud. Los mapas creados por estos hospitales incluso se extienden a emplear un doble envoltorio en instrumentos críticos. Esto reduce la complejidad en los flujos de trabajo clínicos y disminuye el riesgo de contaminación microbiana (39).

Un aspecto clave es el uso de indicadores de control, los cuales permiten verificar la efectividad del proceso en diferentes niveles. Los indicadores químicos de clase I a VI (desde cintas externas hasta integradores avanzados) y los indicadores biológicos, basados en esporas, ofrecen evidencia objetiva de que el proceso de esterilización se ha realizado correctamente. En hospitales acreditados, el monitoreo biológico es una práctica obligatoria, pues constituye el “patrón oro” en la verificación de esterilización (40).

La fase de empaque y esterilización no es únicamente técnica, sino profundamente estratégica. Es aquí donde se cristalizan los principios de la gestión por procesos: estandarización, control, trazabilidad y mejora continua. Garantizar que cada set quirúrgico llegue estéril y en condiciones óptimas no solo evita complicaciones (41).

En el marco nacional, la Central de Esterilización se rige por documentos normativos que orientan y estandarizan su funcionamiento. La Resolución de Gerencia General N° 1018-GG-EsSalud-2013 establece la obligatoriedad de aplicar procesos estandarizados en todas las unidades

de esterilización de la red EsSalud, mientras que la Resolución N° 57-GCPS-EsSalud-2016, que aprueba la Directiva N° 08-GCPS-EsSalud-2016 “Normas y Procedimientos de la Central y Unidad de Esterilización”, constituye un marco regulador específico para uniformizar criterios en la preparación, empaque, esterilización y almacenamiento de dispositivos médicos (42).

La aplicación de estos lineamientos asegura que todo material reprocesado cumpla con parámetros validados de seguridad, eficacia y trazabilidad. Normativas de referencia, como la AAMI ST79 en Estados Unidos, contribuyen a fortalecer la confianza de los usuarios internos y externos al estandarizar prácticas que no admiten margen para la improvisación (43).

Dimensión 3: Almacenamiento y distribución

El principal problema del almacenamiento estéril es la seguridad clínica del paciente y la línea de seguridad del paciente. No es suficiente esterilizar los dispositivos médicos; es importante mantener la integridad y la esterilidad de los dispositivos médicos hasta el momento de su uso. La arquitectura hospitalaria y las directrices internacionales, incluyendo la Asociación para el Avance de la Instrumentación Médica (AAMI) y las Normas de ISO 11607 e ISO 17665 (44).

Es el caso que las condiciones relevantes y su diseño juegan un papel importante en el mantenimiento de la esterilidad. Según la AAMI ST79, las operaciones deben ser capaces de mantener la temperatura y la humedad relativa dentro de los rangos prescritos, por ejemplo, 20 - 22 °C y 40 - 60 % HR, para el control efectivo de la esterilidad (45).

Como todos los problemas que se pueden responder, un estudio de caso gira en torno a un factor clave. Los carritos de transporte cerrados, el etiquetado claro, las medidas de bioseguridad, junto con los protocolos de retención de registros, un ingreso y egreso minucioso, y protocolos de bioseguridad meticulosos aseguran que los suministros lleguen al punto de utilización en condiciones óptimas (46).

El impacto de la innovación tecnológica en esta área es considerable. Nuevos sistemas de almacenamiento equipados con estanterías de filtros HEPA, estanterías modulares RFID SS y sistemas de ambientes estériles controlados electrónicamente reducen el riesgo de contaminación. Cuando se integran con los sistemas de información hospitalaria, estos recursos permiten el monitoreo del balance en tiempo real, optimizando los recursos intermedios de desabastecimiento y caducidad y los horarios de informes de decisiones sobre reprocesamiento (47).

2.2.2 Segunda variable: Desempeño laboral

La eficiencia y efectividad logradas en cada etapa del reprocesamiento, que incluye recepción, limpieza, empaquetado, esterilización, almacenamiento y distribución, tienen una correlación directa con los resultados clínicos y la continuidad de la atención brindada. La aplicación de la Gestión de Procesos Mejora Dentro de la Unidad Central de Esterilización la Integración de estas actividades en un flujo de trabajo continuo, cuantificable y mejorable, fomenta un sentido de propiedad y empodera a las enfermeras y otros miembros del personal (48).

Numerosos investigadores han buscado definir la productividad en el trabajo de diferentes maneras. Chiavenato, donde la define como el resultado del trabajo del empleado y la forma en que el empleado lo lleva a cabo, de modo que la productividad, calidad, compromiso y competencias efectivas en el trabajo están integradas (49).

Modelo teórico adoptado: Modelo de Desempeño Laboral de Chiavenato

El Modelo de Desempeño Laboral de Chiavenato, funciona para esta investigación debido a su carácter holístico y al modelo de diagnóstico que impulsa la estructura de trabajo. En este modelo, los aspectos relacionados con el trabajo y sus competencias de desempeño son: la calidad del trabajo, la productividad, la adhesión a las normas de orden, el compromiso organizacional y la evolución de las competencias aplicables a la estructura y contexto de la organización (50).

Trabajando con este modelo, se establece el plan racional de estructuras criteriosales, ventas racionales para medir el valor del desempeño del personal de enfermería de equipos interdisciplinarios detrás de metas estoicas. Los sistemas de recepción, sistemas de limpieza, de recepción, empaquetado y sistemas de esterilización, y sistemas de almacenamiento (51).

De manera similar, el modelo de Chiavenato está de acuerdo con la Gestión de Procesos, ya que ambos comparten el principio de que el resultado de cualquier proceso es una función de la calidad y la integración de las actividades constituyentes subyacentes (52).

También tenemos otros modelos teóricos que han tratado el rendimiento laboral desde varios ángulos. Entre ellos, destaca el Modelo de Evaluación del Rendimiento Laboral de Campbell, propuesto por John P. Campbell, que argumenta que el rendimiento del trabajador es el resultado de una integración de conocimientos, habilidades, motivación y características personales (53).

Los Modelos de Gestión por Competencias tienen muchas definiciones y aspectos y, en este caso particular, la definición de Spencer y Spencer, define el rendimiento como un resultado observable en el lugar de trabajo de un conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores aplicados simultáneamente (54).

Dimensiones variables 2:

Dimensión 1: Calidad del trabajo

La central de esterilización es un área crítica en un entorno hospitalario para la gestión de la provisión oportuna de artículos estériles para los servicios clínicos y quirúrgicos. En el contexto de esta unidad, el trabajo del personal de enfermería va más allá de la realización de tareas técnicas y toca la seguridad del cliente, la eficacia en los procedimientos quirúrgicos y el valor del sistema de atención médica (55).

Se define como el concepto de calidad en la atención médica tiene tres dimensiones: estructura, proceso y resultados. En el caso de la Central de Esterilización, la dimensión proceso está vinculada al rigor técnico involucrado en los pasos de limpieza, empaquetado, esterilización, almacenamiento y distribución de los dispositivos (56).

Desde Chiavenato utiliza los términos calidad del trabajo y ética laboral de manera intercambiable. Para él, la dimensión de la ética laboral implica lo que uno posee y por lo que uno trabaja. Chiavenato cree que la calidad del trabajo implica la posesión de un conjunto de rasgos combinados con un cierto grado de productividad efectiva, continua y confiable (57).

Además, mantener una posición requiere indicaciones de flexibilidad para retener nueva información, lo cual es una preocupación actual. El cambio de equipos antiguos a tecnologías modernas, como esterilizadores de vapor a alta presión y sistemas de peróxido de hidrógeno, requiere nuevas habilidades técnicas, pensamiento crítico y disposición para comprometerse con el aprendizaje continuo (58).

En el caso de Perú, donde hay centros de esterilización certificados, algunos en proceso de certificación y otros aún en las primeras etapas, la calidad del trabajo es el factor diferenciador en el camino hacia la excelencia y la acreditación. Al final, trabajar en los procesos de certificación y acreditación de hospitales recae principalmente en el trabajo diligente, sistemático y ético del personal de enfermería (59).

Dimensión 2: Eficiencia operativa y productividad

La eficacia de un centro de esterilización no es un lujo gerencial, sino un principio fundamental del flujo operativo que integra cada paso de reprocesamiento desde la limpieza inicial hasta la entrega final de los artículos, asegurando un servicio seguro, ininterrumpido y sostenible. Cada una de estas fases, como el lavado, desinfección, empaque, esterilización, almacenamiento

y distribución, si están debidamente articuladas y delineadas en los manuales procedimentales institucionales y estandarizados, pueden traducirse en un flujo de trabajo ordenado que mejora la trazabilidad y reduce el desperdicio, al tiempo que asegura un suministro máximo de productos estériles (60).

La gestión demuestra mayores resultados en ámbitos como Centro Quirúrgico, Emergencia y UCI, donde la entrega de instrumental estéril debe hacerse sin demoras. El incumplimiento de ese horario puede conllevar la suspensión de operaciones, demoras en la atención de urgencias o, en los peores casos, la muerte de un paciente (61).

Desde el punto de vista de la economía de la institución, se demuestra que la eficiencia operacional resulta como un elemento fundamental para la 'sostenibilidad', donde el ciclo de esterilización se controla para evitar infecciones, reprocesos, gasto de insumos, y se extiende la vida de los equipos (62).

Según el Modelo de Desempeño Laboral, una de las unidades de medida más importantes del desempeño es la productividad, que está junto a la calidad, el compromiso, el cumplimiento de normas y el desarrollo de competencias. Se deduce que las tareas llevadas a cabo por el personal no se evalúan únicamente por la cantidad de trabajo realizado, sino también por cuánto valor se añade, la cantidad de errores producidos y cuán efectivamente se utilizan los recursos organizacionales (63).

Para resumir esta idea, la eficiencia y productividad en la Unidad Central de Esterilización es un ejemplo de la capacidad de hacer que los procesos operen simultáneamente y de manera oportuna con un alto grado de anticipación, innovación y precisión, asegurando así un cuidado seguro y sostenible de la salud y los recursos de oficina para el paciente, lo que refuerza el rol estratégico de enfermería en la gestión hospitalaria (64).

Dimensión 3: Compromiso y competencia

La dedicación y la cualificación de los profesionales de enfermería que se desempeñan en la C.E son criterios fundamentales para asegurar la eficacia y la eficiencia de los procesos, en un contexto en que cada aspecto representa un desafío para la seguridad del paciente. La dedicación se evidencia en la responsabilidad sostenida, la capacidad para asumir elevados niveles de carga de trabajo, el cumplimiento estricto de los protocolos institucionales (65).

Desde la perspectiva del Modelo de Desempeño Laboral, tanto el compromiso como el desarrollo de competencias son dimensiones de central importancia para la productividad, ya que determinan la capacidad del personal para crear valor para la organización. Este modelo establece que la productividad laboral va más allá de la mera finalización de tareas; incorpora el valor intrínseco y la actitud hacia la ejecución de esas tareas (66).

Dentro de este marco, esta evidencia ilustra que las enfermeras comprometidas impulsan la mejora de la calidad de atención, mientras que los entornos organizacionales restrictivos socavan el compromiso, la competencia y la motivación, todos ellos indicadores de la dimensión del desempeño laboral (67).

Podemos decir que el compromiso y la competencia en la Unidad Central de Esterilización se nutren de un ciclo virtuoso donde: la identidad profesional cohesiva, el aprendizaje autodirigido constante y la autoeficacia resultan en la generación de confianza y habilidad técnica, un entorno de trabajo de apoyo y oportunidades de desarrollo fortalecen ese compromiso, que, a su vez, mejora la competencia y el rendimiento óptimo. Así, esta dimensión no solo evalúa el "qué se hace", sino también el "cómo se hace" con propósito, responsabilidad y excelencia. Este es un indicador muy importante en esta dimensión (68).

Dimensión 4: Auto eficiencia

La autoeficacia se relaciona con la confianza que cada profesional tiene sobre su capacidad para realizar determinadas tareas y sobre su disposición para enfrentar desafíos en el lugar de trabajo. En la Central de Esterilización, en la que los procesos son diferenciados con rigurosa milimétrica, con dureza operativa y con reacciones que se deben dar al instante ante imprevistos, que se puedan clasificar dentro de la 'contingencia', esta definición tiene, por cierto, un carácter estratégico (69).

Un enfermero con elevada autoeficacia no se limita a realizar las tareas que tiene programadas, sino que, de forma proactiva, es capaz de participar en el diagnóstico y en la resolución de problemas de distinta naturaleza y de varios niveles de complejidad, de intervenir de forma técnicamente correcta en situaciones de emergencia y de dominar cambios tecnológicos de una forma serena, con resolución y con plena certeza de que la continuidad y la calidad del servicio se van a cumplir (70).

Donde se sostiene que la autoeficacia tiene un impacto en la motivación, nivel de esfuerzo y resiliencia de una persona. Los especialistas que tienen confianza en su capacidad son los que en situaciones de crisis tienen la facilidad de permanecer serenos y tomar decisiones apropiadas y cumplir con niveles altos de exigencia a pesar de la adversidad (71).

En las unidades de esterilización central en China proporciona evidencia pertinente: identificaron niveles moderados de identidad profesional, aprendizaje autodirigido y autoeficacia, y demostraron que estas tres variables son interdependientes y condicionan el rendimiento en la unidad. La autoeficacia, en particular, demostró ser una precondition para sostener el aprendizaje continuo, fortalecer la identidad profesional (72).

Esta dimensión se evidencia a través de indicadores de autoeficacia, que incluyen la resolución de problemas, la toma de decisiones técnicas razonadas, el desempeño seguro, el autocontrol durante crisis y la rápida adaptación a nuevas tecnologías y protocolos (73).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la Gestión por Procesos y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.

H0: No existe la relación entre la Gestión por Procesos y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.

2.3.2 Hipótesis específica

- **H1:** Existe una relación estadísticamente significativa entre Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de Recepción y Limpieza de Instrumental (PRL) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.
- **H2:** Existe una relación estadísticamente significativa entre Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de empaque y esterilización (PEE) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.
- **H3:** Existe una relación estadísticamente significativa entre Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de almacenamiento y distribución (PAD) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.

3: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

Se fundamenta en la metodología hipotético-deductivo, se distingue por la resolución de múltiples problemas a través de la formulación de hipótesis que se contemplan correctas, a pesar de la ausencia de una verdad absoluta respecto a estas (74).

3.2 Enfoque de la investigación

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, lo que implica un estudio objetivo de la realidad, analizará la realidad usando distintos métodos basados en la medición, y utilizará pruebas estadísticas para verificar las hipótesis (74).

Las variables serán analizadas y luego operacionalizadas para establecer una correlación entre ambas variables y determinar si existe una relación entre ellas. La cuantificación de las variables bajo estudio empleará un instrumento de recolección de datos llamado 'encuesta estadística' diseñado para la medición de fenómenos sociales. Este enfoque busca proporcionar una contribución científica a un hecho particular, asegurando que el estudio sea concreto, observable, cuantificable, replicable y generalizable.

3.3 Tipo de investigación

El estudio adoptará un enfoque de investigación aplicada, con el objetivo primordial de entender y proporcionar soluciones a la problemática, específicamente enfocándose en el estudio y la búsqueda de la integración de saberes para su aplicación, con el objetivo de potenciar el progreso científico y cultural, y en avance científico en el área de estudio (74).

3.4 Diseño de la investigación

Es un estudio observacional ya que no se manipularán las variables (74).

Es descriptivo porque es esencial explicar el contexto donde ocurre el fenómeno, este tipo de investigación no tiene como objetivo identificar causas o eventos (74).

Es correlacional debido a que su objetivo principal es evaluar el grado de la relación existente entre las distintas variables que son objeto de estudio (74).

Es Prospectivo porque busca definir las relaciones entre variables de hechos que sucederán en el futuro, sin aclarar cómo se causan unas a otras (74).

De corte transversal porque la evaluación se hará en un momento y tiempo específico (74).

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

Estará conformada por profesionales de enfermería de las áreas de central de esterilización y centro quirúrgico de un Hospital de Lima Norte , con un total de 36 participantes que la población es finita no se contará con Muestra. No será necesario aplicar muestreo

3.6 Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de valorativa (niveles o rangos)
Gestión por procesos	Es un enfoque de administración que organiza las actividades de la institución en procesos interrelacionados en procesos Se centra en los procesos clave. Permite identificar cuellos de botella, redundancias y fallas en el flujo (75).	Es la secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una ENTRADA para conseguir un resultado, y una SALIDA que a su vez satisfaga los requerimientos del Cliente, de los enfermeros del Hospital Luis Negreiros Vega, el cual será medido por el cuestionario gestión de proceso, con 19 items y 3 dimensiones; PRL, PEE y PAD, y la medición será por escala de tipo Likert donde 5 siempre, 4 casi siempre, 3 a veces, 2casi nunca, 1 nunca	Recepción y del limpieza instrumental (PRL)	Uso de detergente enzimático y secado estandarizado	Escala ordinal	Alto 71 a 95 puntos
			Empaque y esterilización (PEE)	Validación de la limpieza y cotejo del set instrumental		Medio 45 a 70 puntos
			Almacenamiento y distribución (PAD)	Liberación post ciclo, cumplimiento del tiempo de enfriamiento pos ciclo		Bajo 19 a 44 puntos

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Desempeño laboral	El desempeño laboral representa el comportamiento del individuo en el trabajo, es decir, la manera como realiza sus actividades, cumple responsabilidades y aporta a los objetivos de la organización (76).	El desempeño laboral representa el comportamiento del individuo en el trabajo, es decir, la manera como realiza sus actividades, cumple responsabilidades y aporta a los objetivos de la organización, será medido en enfermeros del Hospital Luis Negreiros Vega, el cual será evaluado por el instrumento “desempeño laboral” cuenta con 22 ítems y por 4 dimensiones; calidad de trabajo, eficiencia operativa, compromiso y competencia y Auto eficiencia, además tiene una medición de tipo Likert; donde 4 es casi siempre, 3 es siempre, 2 es a veces y 1 es nunca	Calidad del trabajo	Empaques íntegros, cumplimiento de los protocolos	Escala ordinal	Buen Desempeño 80 a 110 puntos
			Eficiencia operativa y productividad	Puntualidad en entregas, racional de insumos		Desempeño Regular 51 a 79 puntos
			Compromiso y competencia	Cumplimiento de turnos, competencia autodirigida		Bajo Desempeño 22 a 50 puntos
			Auto eficiencia	Capacidad de resolución de problemas, toma de decisiones técnicas		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Se empleará para la recopilación de datos correspondientes de las variables Gestión por Procesos y Desempeño laboral se utilizará una encuesta (77).

Las técnicas que se utilizarán será la encuesta. Con relación a estas, Sierra en el 2021, se esboza que engloba los procedimientos usados en las ciencias sociales, no solo para revisar las fuentes de los hechos y datos de la investigación, así como para su registro (77).

3.7.2 Descripción de instrumentos

Cuestionario Gestión por procesos, de elaboración propia, se aplicó el estadístico de Alpha Cronbach y análisis factorial. Está conformada por 19 ítems distribuidos en 3 dimensiones; Recepción y limpieza de instrumental. (PRL) con 6 ítems (1 al 6), Empaque y esterilización (PEE) con 7 ítems (7 al 13), Almacenamiento y distribución (PAD) con 6 ítems (14 al 19); total 19. Recibe una puntuación acorde a la escala de Likert donde 5 siempre, 4 casi siempre, 3 es a veces, 2 casi nunca y 1 nunca.

Donde la puntuación final varía de 19 a 95, donde 19 equivale a una peor apreciación del entendimiento de la Gestión por Procesos y 95 equivale a un mejor entendimiento, donde se obtendrá las siguientes puntuaciones finales; de 19 a 44 puntos = nivel bajo, 45 a 70 puntos nivel medio y de 71 a 95 nivel alto (anexo 3).

Cuestionario de Desempeño laboral, de elaboración propia, se aplicó el estadístico de Alpha de Cronbach y análisis factorial. Conformado por 22 ítems y distribuidos en 4 dimensiones: Recibe una puntuación acorde a la escala de Likert donde 4 es casi siempre, 3 es siempre, 2 es a

veces y 1 es nunca. Donde se obtendrá los siguientes una puntuación final de 22 a 110 puntos, de 22 a 50 es considerado como un bajo desempeño laboral, de 51 a 79 se considera un desempeño laboral regular y de 80 a 110 un buen desempeño laboral.

3.7.3 Validación

Variable Gestión por Procesos

El cuestionario de Gestión por procesos fue objeto de evaluación por cuatro expertos, cumpliendo con criterios de relevancia y claridad, consolidándolo como un instrumento válido para su utilización y aplicación en pro de la investigación. Previa a dicha validación por expertos se sometió a análisis factorial, retirándose aquellas preguntas que no se relacionaban con la variable (anexo 3).

Variable Desempeño laboral

El cuestionario de Desempeño laboral fue objeto de evaluación por seis jueces expertos, cumpliendo con criterios de relevancia y claridad, consolidándolo como un instrumento válido para su utilización y aplicación en pro de la investigación. Dicha validación por expertos se sometió a análisis factorial, retirándose aquellas preguntas que no se relacionaban con la variable (anexo 3).

Para ambos cuestionarios se aplicara una prueba piloto, se aplicara El estadístico Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad y se aplicara al análisis factorial para las 2 variables

El KMO y Bartlett, es una prueba de adecuación muestral, otra prueba es la de las Comunalidades nos habla de la relación que existe de ítem a ítem . Y la tercera es la varianza total explicada que nos indica que **el primer componente** habla acerca de la variable y eso se expresa en su porcentaje mayor al 20%

Las comunalidades viene a ser la relación que existe de pregunta a pregunta o de ítem a ítem, esto se mide por el valor de extracción, y el valor de extracción debe ser mayor a 0,4 . Si se cumple entonces: hay relación de ítem a ítem. Por último la varianza total explicada o el VTE, nos indica que el primer componente debe hablar de la dimensión y la dimensión de la variable, es decir el primer componente debe hablar de la variable, entonces esto está expresado en porcentaje del primer componente que debe ser mayor al 20%, si ello se cumple podemos llegar a la conclusión final que esta dimensión tiene validez. En ambos instrumentos se cumple. Ver anexo 4

3.7.4 Confiabilidad

Variable Gestión por procesos

La fiabilidad del instrumento se determinó por medio de la prueba piloto realizada con 20 profesionales de enfermería de la central de esterilización de un Hospital de EsSalud de Lima Norte. El valor del alfa de Cronbach, que se sitúa en 0.75, señala un alto grado de confiabilidad (anexo 4).

Variable Desempeño laboral

La fiabilidad del instrumento se determinó por medio de la prueba piloto realizada con 20 profesionales de enfermería de la central de esterilización de un Hospital de EsSalud de Lima Norte. El valor del alfa de Cronbach, que se sitúa en 0.81, señala un alto grado de confiabilidad (anexo 4).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Tras la aprobación del proyecto, se elaborará un documento oficial dirigido al director del Hospital de Lima Norte de EsSalud, solicitando el permiso para realizar el estudio. Posteriormente, se instaurará una interacción con el Jefe del departamento de enfermería y la coordinadora de los

servicios de la central de esterilización y el centro quirúrgico para coordinar los horarios de recolección de datos, garantizando siempre la obtención del consentimiento informado de todos los colaboradores implicados.

La aplicación se extenderá durante tres meses, con la colaboración de 36 encuestados, aplicando ambos cuestionarios durante los turnos matutinos, tres veces por semana. Tras la recolección de los datos. Se trabajará con formularios de Google; se procederá a su inserción en Microsoft Excel para su organización inicial, posteriormente, la información será codificada y procesada empleando la versión 25 del software estadístico SPSS.

Las conclusiones se formularán basándose en el fin propuesto y los resultados alcanzados, presentándose de forma clara en tablas y gráficos, y el análisis inferencial se ejecutará a cabo previo a la aplicación de la prueba de normalidad para facilitar la interpretación de los descubrimientos del estudio. Para la prueba de Normalidad. Si es Normal se usa el coeficiente de correlación de Pearson, si no es normal se usa el coeficiente de correlación de Spearman.

3.9. Aspectos éticos

El propósito del análisis se comunicaría a los profesionales de enfermería junto con la solicitud de su consentimiento informado en cumplimiento con los siguientes principios éticos.

Autonomía; se informó a los participantes sobre los objetivos de la investigación y luego se les pidió que dieron su consentimiento.

Beneficencia; Se hizo saber a los participantes los posibles beneficios de la investigación que, a su vez, mejorará la seguridad del paciente.

No maleficencia; se hizo saber a los usuarios que el estudio de investigación actual no implica riesgos para su salud y bienestar.

Justicia; durante la realización de la investigación, se garantizó un trato equitativo a todos los participantes enfermeros, sin discriminación de ninguna clase.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2025								
	Ene	Feb	Marzo	Abril-Mayo	Junio	Julio	Agosto	Set	Oct
Formulación de la declaración del problema.									
Revisión de la literatura e investigación bibliográfica.									
Pasos seguidos en la construcción de la declaración del problema.									
Conflicto situacional y los problemas específicos y generalizados.									
Formulación de objetivos de investigación que incluyen alcance, justificación y principios básicos.									
El marco teórico contextual y referencial se incluirá en la sección de teoría.									
En cuanto a la parte teórica, el marco incluye metodologías del Enfoque Constructivo y el Diseño de Investigación.									
Comenzar la población, muestra y selección de muestreo.									
La sección de materiales y métodos implicará la aplicación de técnicas e instrumentos para la recolección de datos.									
Comenzar la preparación de la sección de materiales y métodos relacionados con la bioética.									
Las tareas implican la preparación de materiales y métodos en relación con la información para el análisis de datos.									
Enfocar acciones en los aspectos administrativos de la investigación.									
Preparar los documentos anexos.									
Dirigir los pasos para la preparación del proyecto.									
Se llevará a cabo trabajo de campo.									

4.2 Presupuesto

		Unid	Monto
	Recursos humanos		
	Asesorías	1	s/. 2 000.00
Recursos humanos	Técnico digitador	1	s/. 100.00
	Encuestador	1	s/. 200.00
	Estadístico	1	s/. 800.00
	Material bibliográfico		
	Textos	Aprox.	s/. 250.00
	Internet	Aprox.	s/. 250.00
	Material de impresión		
Recursos	Impresiones y copias	Aprox.	s/. 250.00
materiales	USB	1	s/ 30.00
	Material de escritorio		
	Papel bond A4		s/. 50.00
	Lapiceros	10	s/. 30.00
	Servicios		
Servicios	Movilidad	Aprox.	s/. 200.00
	Imprevistos	Aprox.	s/ 400.00
Recursos	Autofinanciado		
financieros	TOTAL		s/ 4 560.00

5. REFERENCIAS

1. Patiño N. Esterilización y desinfección: Garantizar el control de infecciones en las consultas odontológicas. *Cureus* [Internet]. 2025;17(2):e79041. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.79041>
2. Barreda L, Bazán A, Díaz G. Fortalezas e inminencias en la central de esterilización: Percepción de las enfermeras. *Revista Cietna*. 2020;7(2):43–50
3. Montiel Alfonso MA. Ambiente malpraxógeno por falta de insumos durante la pandemia por COVID-19 en América Latina. *Revista Lucems*. 2021
4. Escalante P. Introducción a la administración y gestión pública [Licenciatura administración]. Lima. Universidad continental. 2020. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf
5. Gobierno Regional. Red Asistencial Arequipa de EsSalud adquiere dos equipos de esterilización en frío para cubrir la alta demanda del servicio [Internet]. Gob.pe. 2020 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/essalud/noticias/1211470-red-asistencial-arequipa-de-essalud-adquiere-dos-equipos-de-esterilizacion-en-frio-para-cubrir-la-alta-demanda-del-servicio>
6. Chuque D. Nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización por autoclave y la aplicación del personal de enfermería en la central de esterilización del Hospital Nacional EsSalud Chiclayo [Especialista en gestión en central de esterilización]. Lima. Universidad Norbert Wiener, 2023. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_3c4b3e1b461aaafc9221fc4700718ce0
7. Velazco C. Esterilización por autoclave: Factores clave para un proceso eficaz [Internet]. [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://cercal.cl/envinculo/esterilizacion-por-autoclave/#:~:text=Para%20asegurar%20la%20efectividad%20del,garantizar%20la%20eliminaci%C3%B3n%20de%20microorganismos.>
8. Implante. La Central de Esterilización el corazón del HQ Sur - IESS [Internet]. Gob.ec. 2020 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://wfhss.com/wp->

content/uploads/GUIA-G3E_2ed.pdf

9. EsSalud. EsSalud incrementó atenciones en consultas externas y cirugías a nivel nacional [Internet]. Gob.pe. 2024 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/essalud/noticias/1108135-essalud-incremento-atenciones-en-consultas-externas-y-cirugias-a-nivel-nacional>
10. Rubio E. Plan de gestión basado en la teoría: filosofía de la asistencia servicio central de esterilización. Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo [especialidad profesional en administración de enfermería]. Chiclayo. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo; 2014. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2246/1/TL_RubioAmpueroRosa.pdf
11. Espinoza E. Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú Scielosp.org. [Internet]. 2020 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>
12. CEPLAN. Observatorio Nacional de Prospectiva [Internet]. Gob.pe. 2020 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/r4_jun
13. Aloustani S. Relación entre liderazgo ético, clima ético y comportamiento cívico organizacional desde la perspectiva de las enfermeras: un estudio descriptivo correlacional. BMC Nurs [Internet]. 2020;19(1):15. Disponible en: <https://d-nb.info/1210819074/34>
14. Mun K, Lee M, Shim J. Effects of work engagement and barriers on evidence-based practice implementation for clinical nurses: a cross-sectional study. *Healthcare (Basel)*. 2024;12(22):2223. DOI: 10.3390/healthcare12222223
15. Calva, J. Plan de mejoramiento del Clima Laboral en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital General San Francisco (HGSF) Octubre – Febrero 2024 (Tesis de maestría). Universidad de las Américas, Quito. Disponible en: <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15854>
16. Aular A. Conocimientos del personal de enfermería sobre el proceso de esterilización, Revista Uno [Internet]. 2023 3(5):26–36. Disponible en: <https://revistauno.org/index.php/uno/article/view/27/66>
17. Dávila H. Gestión de Calidad y Eficiencia Operativa de los colaboradores del área de Esterilización de IBT Health del Hospital Barton, Callao [Licenciado administración empresas] Lima: Universidad Tecnológica del Perú; 2024. Disponible en:

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/12629/D.Davila_J.Ugaz_Tesis_Titulo_Profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Ccopa Clima organizacional y satisfacción laboral del profesional de enfermería en central de esterilización de un hospital de Puno, 2023 . Puno. Universidad Norbert Wiener 2023
Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5525e74d-281e-4886-aa45-d586dab0fb48/content>
19. Castro C. Clima organizacional y desempeño laboral del personal de salud de una clínica privada de Chiclayo [Licenciado enfermero especialista]. Lima. Universidad Cesar Vallejo, 2023
Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_b259fc6086af2ec0ab93faaa09bba62d/Details
20. Mallar A. La Gestión por Procesos: un enfoque de gestión eficiente. Visión de Futuro. 2010;13(1):1–14.
21. MINSA. Metodología para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública [Internet]. 2010 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/0d999d80408093a7aba8ef9515c1560a/2.+Metodologia_de_GxP.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=0d999d80408093a7aba8ef9515c1560a#:~:text=La%20adopci%C3%B3n%20de%20una%20gesti%C3%B3n,%2C%20para%20crear%20valor%20a%C3%B1adido%E2%80%9D.
22. Arbona A. Guía de Reprocesado de Dispositivos Médicos y Quirúrgicos [Internet]. Wfhss.com. 2023 [citado el 12 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://wfhss.com/wp-content/uploads/GUIA-DE-SEDE-definitiva-con-el-DL.pdf>
23. Martínez P. Nivel de Calidad del Proceso de Desinfección y Esterilización en la Subcentral de Centro Quirúrgico Hospital Jorge Reátegui Delgado. [Licenciatura en enfermería]. Chiclayo, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. 2022. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12945>
24. Soledad A. Análisis de la estructura y el funcionamiento de una Central de Esterilización, según normativas vigentes. Parámetros a evaluar para proyectar cambios que optimicen el servicio [Internet]. Org.ar. [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://colfarsfe.org.ar/newsfiles/julio2014/central-de-esterilizacion.pdf>

25. Central de esterilización: velando por la seguridad del paciente [Internet]. Complejo Hospitalario Alberto Bartón. 2018 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://barton.pe/central-de-esterilizacion-velando-por-la-seguridad-del-paciente/>
26. Martín D. Estándares de continuidad de negocio, gestión de crisis y emergencias [Internet]. Soluciones GlobalSuite. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.globalsuitesolutions.com/es/estandares-de-continuidad-de-negocio-gestion-de-crisis-y-emergencias/>
27. Barton A. La trazabilidad como proceso innovador en nuestra Central de Esterilización [Internet]. Complejo Hospitalario Alberto Bartón. 2022 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://barton.pe/la-trazabilidad-como-proceso-innovador-en-nuestra-central-de-esterilizacion/>
28. Asociación de Clínicas Particulares del Perú. La Trazabilidad como Proceso Innovador en las Centrales de Esterilización [Internet]. ACP - Asociación de Clínicas Particulares del Perú. 2022 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://acp.org.pe/noticlinicas/la-trazabilidad-como-proceso-innovador-en-las-centrales-de-esterilizacion/>
29. Fernández Navarro. Propuesta de mejora para la gestión y seguridad en la central de esterilización. Revista sanitaria de investigación. 2010;4(14),110-28
30. Ridaura C. Limpieza, desinfección y esterilización del material quirúrgico. ACC Cietna [Internet]. 2019 [citado el 13 de septiembre de 2025]; Disponible en: <https://www.enfervalencia.org/ei/anteriores/articulos/rev53/artic07.htm>
31. Paredes P. Cuidados de enfermería a pacientes con infecciones respiratorias agudas en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. Callao [tesis de licenciatura]: Chiclayo, Universidad Señor de Sipán; 2020;79. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/4787c2cd-732b-423a-8591-156cb8018968/content>
32. Amezcua F. Por qué afirmamos que la Enfermería es una disciplina consolidada. Índice de Enfermería [Internet]. 2018 [citado el 13 de septiembre de 2025];27(4):188–90. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000300002
33. González E. Modelos de Enseñanza e Identidad en la Docencia Universitaria [Internet]. Squarespace.com. 2021 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/60d919cbd2d2442e68f>

[98da2/1624840660112/Tomo+05+-+Difusi%C3%B3n+de+Experiencias+y+Resultados+-+Chiapas+2021.pdf](#)

34. Schwonke C. Cultura de seguridad: la percepción de los profesionales de enfermería intensivista. Scielo. 2016;85(2)14-57
35. González E. Biomédicos y desarrollos tecnológicos: binomio indispensable para las unidades de salud en tiempos de COVID-19. Medisur. 2022.185(22)14-5
36. Unir. El ingeniero biomédico: el profesional que unifica salud, ciencia y tecnología [Internet]. Universidad Internacional de La Rioja. 2024 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://peru.unir.net/revista/gestion-sanitaria/ingeniero-biomedico/>
37. OPS. Manual de esterilización para centros de salud [Internet]. 2011 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2011/amr-manual-esterilizacion.pdf>
38. Ramón Q. Aspectos fundamentales de la calidad en los servicios de salud [Internet]. Sld.cu. 2019 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1112/1588>
39. Prado M. Limpieza y desinfección de superficies en la central de esterilización de la clínica San Pablo Surco en Lima, Perú 2021 [Tesis licenciatura Enfermería]. Lima; Universidad de Wiener.2021;102 Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/ad6dace4-e81e-4da4-8893-25d5cdeb3c37>
40. Puente P. Conocimientos y práctica del personal de enfermería sobre almacenamiento de material estéril en el área verde de Central de esterilización del Hospital Regional de Ayacucho, 2022 [Internet]. Gob.pe. 2023 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_8f6f9d24703dc00d323e959a9843796a
41. COE. ¿Qué es CEyE o Central de Esterilización y Equipos? [Internet]. Escola d'Oficis Catalunya. 2024 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://eoc.cat/que-es-ceye/>
42. ISMSA. Áreas físicas de una central de esterilización [Internet]. ISMSA. 2018 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ismsa.cl/areas-fisicas-de-una-central-de-esterilizacion/>
43. Gutiérrez P. “Nivel de conocimiento del técnico de enfermería de la recepción por área roja,

- del instrumental quirúrgico de alta temperatura en la central de esterilización del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen en el año 2016”. Ica. Universidad Autónoma de Ica; 2017. Disponible en <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/218>
44. Esteris. 6 tipos ISO de indicadores químicos para esterilización por vapor [Internet]. Sterislifesciences.com. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://www.sterislifesciences.com/resources/documents/articles/steris_6-iso-types-of-chemical-indicators-for-steam-sterilization_infographic_lsfc-br4166
 45. Álvarez C. Controles o indicadores químicos del proceso de esterilización [Internet]. El autoclave. 2018 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://elautoclave.wordpress.com/2018/11/10/controles-o-indicadores-quimicos-del-proceso-de-esterilizacion/>
 46. Strange M. Use of chemical indicators in sterilization monitoring [Internet]. Tuttnauer.com. Tuttnauer; 2022 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://tuttnauer.com/blog/use-chemical-indicators-sterilization-monitoring>
 47. Certo C. Panorama general de los indicadores de esterilización más comunes para las autoclaves [Internet]. Certo Clav. CertoClav Sterilizer GmbH; 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://certo.clav.com/es/panorama-general-de-los-indicadores-de-esterilizacion-mas-comunes-para-las-autoclaves/>
 48. Riofrío B. Verificación de la efectividad de las autoclaves mediante indicadores químicos. 2020;15. <https://www.redalyc.org/journal/2312/231274792002/html/>
 49. Ibor. La Importancia de Esterilizar Equipos Médicos: Todo lo que Necesitas Saber [Internet]. ibor. 2023 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ibor.net/es/blog/noticias/la-importancia-de-esterilizar-equipos-medicos-todo-lo-que-necesitas-saber>
 50. Padrón Y. Reúso seguro y consciente de dispositivos médicos de un solo uso: un tema polémico. Rev Cuba Hematol Immunol Hemoter [Internet]. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025];36(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892020000200015
 51. Alden A. Guía completa para la esterilización de dispositivos médicos [Internet]. Amfenolalden.com. [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.amfenolalden.com/es/resources/articles/medical-device-sterilization-all-you->

[need-to-know](#)

52. Spedch. Recomendación para la Práctica [Internet]. Spedch.cl. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://www.spedch.cl/pdf/recomendaciones/recomendacion_para_la_practica_almacenamiento.pdf
53. Patiño N. Esterilización y desinfección: Garantizar el control de infecciones en las consultas odontológicas. Cureus [Internet]. 2025;17(2):e79041. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.79041>
54. Fernández O. Conocimiento y actitud del personal de enfermería sobre limpieza, desinfección y esterilización de dispositivos médicos en la central de esterilización de un hospital en Lima 2020 [Tesis de Licenciatura]. Lima. Universidad Privada Norbert Wiener; 2020 Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/ac4abe29-1207-47a0-a30d-a049d57e3fa5>
55. Unicef. Perú: La política de esterilización forzada del gobierno de Fujimori violó los derechos de las mujeres, afirma el Comité de la ONU en un fallo histórico [Internet]. Ohchr.org. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ohchr.org/es/press-releases/2024/10/peru-fujimori-governments-forced-sterilisation-policy-violated-womens-rights>
56. Navarro B. Propuesta de mejora para la gestión y seguridad en la central de esterilización. Revista Sanitaria de Investigación. 2025; 6(1):29.
57. Csic. Agentes antibacterianos esterilizantes y/o desinfectantes [Internet]. Csic.es. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://cib.csic.es/sites/default/files/inline-files/Documento%20web%20del%20servicio%20RECORTADO%20definitivo.pdf>
58. Hernández Navarrete MJ, Celorrio-Pascual JM, Lapresta Moros C, Solano Bernad VM. Fundamentos de antisepsia, desinfección y esterilización. Enferm Infecc Microbiol Clin [Internet]. 2014;32(10):681–8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.eimc.2014.04.003>
59. ADMiden. Proceso de esterilización. 10 pasos procedimiento esterilización [Internet]. Identidad. 2021 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://identityd.com/10-pasos-fundamentales-para-el-proceso-de-esterilizacion/>
60. ASPCA. 10 Razones Principales para Esterilizar o Castrar a su Mascota [Internet]. ASPCA. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en:

<https://www.aspca.org/nyc/recursos-para-personas-que-hablan-espanol/10-razones-principales-para-esterilizar-o-castrar-su>

61. Álcora R. Desinfección y esterilización [Internet]. Álcora. 2021 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://alcora.es/blog/diferencia-entre-desinfeccion-y-esterilizacion/>
62. Esteriliza Sa Esterilización pilar en IAAs [Internet]. comp.pe. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.esteriliza.com.pe/>
63. Acceso. Esterilización, desinfección y control de las infecciones [Internet]. Mhmedical.com. 2021 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=2169&ionid=162979200>
64. Pineda J. Calidad del trabajo: aproximaciones teóricas y estimación de un índice compuesto. Ensayos sobre Política Económica [Internet]. 2011 [citado el 13 de septiembre de 2025];29(65):60–105. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-44832011000200003
65. Prismex. Gestión de Calidad en el trabajo: Claves para el Éxito [Internet]. Prysmex.com. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.prysmex.com/blog/gestion-de-calidad-en-el-trabajo>
66. Kinney R. Comprensión de las certificaciones de procesamiento estéril [Internet]. Skytron, LLC. 2025 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.skytron.com/articles/understanding-sterile-processing-certifications-and-the-latest-industry-updates/>
67. Carrasco R. Perspectivas de la certificación profesional en salud en el Perú. Arco Med. 2018;18(1):215–26.
68. Chumacero D. Evaluación de los eventos y su relación con la vida de anaquel del material estéril en centro quirúrgico del Hospital Luis Heysen Inchaustegui Essalud- Pimentel – Chiclayo 20022 [Internet]. Edu.pe. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/103edb25-4d0d-4b11-a7f9-10602edfb447/content>
69. Académico T. Nivel De Cumplimiento Sobre Manipulación Y Condiciones De Almacenamiento De Material Estéril De Las Enfermeras En Sala De Operaciones De Un Hospital Nacional Enero [Tesis licenciatura enfermería]. Lima. Universidad Norbert Wiener.2021.Disponible en:

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/18b5a1aa-4981-4404-9a40-457aef630c42/content>

70. Cola C. Nivel de cumplimiento en la aplicación de la lista de verificación de cirugía segura en la unidad de centro quirúrgico de dos Hospitales Del Ministerio De Salud. Departamento Junin [tesis de licenciatura]. Lima. Universidad Cayetano Heredia ; 2021. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/990/Nivel_ColanPineda_Cielo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
71. Ventura E. Autoeficacia, autoestima y compromiso en profesionales de enfermería durante la pandemia covid-19 en el Perú. *Enferm Glob.* 2023 22(2):1–22.
72. Artemisa M. Nivel de conocimientos acerca del proceso enfermero y la percepción de autoeficacia para su aplicación [Internet]. *Medigraphic.com*. 2008 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2008/eim081b.pdf>
73. Suárez R. El profesional de enfermería especializado. ¿Hace el mejor uso de la tecnología en el cuidado? *Rev habanera ciencias médicas.* 2022;21(3)
74. García C. Autoevaluación de condiciones de trabajo de enfermería en alta complejidad. *Av Enferm* [Internet]. 2011 [citado el 13 de septiembre de 2025];29(2):331–41. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002011000200012
75. Muñiz G. Vista de Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico [Internet]. *Sld.cu*. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339/450>
76. Stewar D. Vista de La autonomía en la práctica de enfermería [Internet]. *Educa.co*. 2005 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/65/135>
77. Henriques H. Establecer una conexión segura [Internet]. *Scielo.br*. 2020 [citado el 13 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/nhTNhcXY9crCB5bttZk6rVF/?format=pdf&lang=es>

Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p><u>Problema General:</u></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión por Procesos y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?</p> <p><u>Problemas Específicos:</u></p> <p>P1: ¿Cómo se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de Recepción y Limpieza de Instrumental y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?</p> <p>P2: ¿Cómo se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de empaque y esterilización y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la</p>	<p><u>Objetivo General:</u></p> <p>Determinar la relación entre Gestión por Procesos y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <p>O1: Indicar como se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de Recepción y Limpieza de Instrumental y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p> <p>O2: Indicar como se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de empaque y esterilización y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de</p>	<p><u>Hipótesis General:</u></p> <p>H: Existe una relación estadísticamente significativa entre la Gestión por Procesos y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p> <p><u>Hipótesis Específicos:</u></p> <p>H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de Recepción y Limpieza de Instrumental y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p> <p>H2: Existe una relación estadísticamente significativa entre Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de empaque y esterilización y el Desempeño laboral de los</p>	<p><u>Variables de Investigación:</u></p> <p>V1: Gestión por procesos.</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <p>1.-Recepción y Limpieza de Instrumental.</p> <p>2.-Empaque y Esterilización.</p> <p>3.Almacenamiento y Distribución.</p> <p>V2: Desempeño laboral</p>	<p><u>Tipo de investigación:</u></p> <p>Aplicado</p> <p><u>Método de investigación</u></p> <p>Hipotético deductivo <u>Diseño</u></p> <p>Observacional, de corte transversal y nivel o alcance correlativo.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p><u>Población y Muestra:</u></p> <p>80 profesionales de enfermería de Centro quirúrgico y Central de Esterilización del</p>

<p>Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?</p> <p>P3: ¿Cómo se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de almacenamiento y distribución (PAD) y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte?</p>	<p>Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p> <p>O3: Indicar como se relaciona la Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de almacenamiento y distribución y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p>	<p>profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p> <p>H3: Existe una relación estadísticamente significativa entre Gestión por Procesos en su dimensión Proceso de almacenamiento y distribución y el Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte.</p>	<p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Calidad Del Trabajo - Eficiencia Operativa y Productividad - Compromiso y competencia. - Autoeficiencia 	<p>Hospital Luis Negreiros Vega.</p> <p>Instrumentos: <u>Cuestionarios</u></p> <p>Cuestionario de Gestión por Procesos</p> <p>Cuestionario de Desempeño laboral</p>
--	--	---	---	---

Anexo 2: Instrumentos recolección de datos**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ENCUESTA DIRIGIDO AL PERSONAL DE ENFERMERIA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN: GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL**

La encuesta se compone de diversos ítems que abarcan un total de 3 dimensiones distintas, por cada variable. Por favor, tómese el tiempo que usted crea para leer detenidamente cada una de las preguntas y reflexionar con calma antes de responder con total sinceridad y honestidad.

Por favor, tómese el tiempo para leer detenidamente cada ítem y seleccione con atención la opción que considere que describe de manera más precisa su respuesta, marcando con una X el recuadro correspondiente.

DATOS PERSONALES:

Edad: Sexo: Femenino () Masculino ()

Tiempo De Experiencia Laboral:

Tiempo en el servicio central de esterilización: años

Área de trabajo:

Central de esterilización () Centro quirúrgico ()

Marque con una X la respuesta que considere correcta:

1 es totalmente de acuerdo, 2 es de acuerdo, 3 es indeciso, 4 desacuerdo y 5 totalmente desacuerdo

Ítems I.- INSTRUMENTO GESTION POR PROCESOS	Opciones de Respuesta 5 siempre, 4 casi siempre, 3 aveces, 2 casi nunca , 1 nunca				
VARIABLE INDEPENDIENTE: <u>GESTIÓN POR PROCESOS</u>	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 1: <u>PROCESO DE RECEPCION Y LIMPIEZA DE INSTRUMENTAL(PRL)</u>	5	4	3	2	1
1. <u>Indicador 1.1: Uso de Detergente Enzimático</u> GP1. En el último mes ¿Con que frecuencia se ha incumplido con las especificaciones técnicas del fabricante respecto al uso de los detergentes enzimáticos?					
2. <u>Indicador 1.2: Equipos Automáticos Operativos y Validados</u> GP2. En el último mes, ¿con qué frecuencia la lavadora-desinfectora/ lavadora ultrasónica interrumpió su ciclo por fallas técnicas?					
3. <u>Indicador 1.3: Control del Lavado manual</u> GP3. En el último mes, ¿con qué frecuencia fue necesario repetir la limpieza de un instrumento porque se detectó restos orgánicos o sangre?					
4. <u>Indicador 1.4: Secado Estandarizado</u> GP4 En el último mes ¿con qué frecuencia ha sido detectado el material húmedo por problemas operativos?					
5. <u>Indicador 1.5: Calidad de Agua</u> GP5 En el último mes ¿con qué frecuencia falto agua blanda para el proceso de limpieza y desinfección del material quirúrgico?					
6. <u>Indicador 1.6: Registro de Recepción</u> GP6 En el último mes, ¿con qué frecuencia falto bitácora o registro manual de recepción de algún equipo ingresado para una reprocesamiento ?					
DIMENSIÓN 2: <u>PROCESO DE EMPAQUE Y ESTERILIZACIÓN (PEE)</u>	5	4	3	2	1
7. <u>Indicador 2.1: Validación de la limpieza</u> GP7 En el último mes ¿con qué frecuencia se usó bioluminiscencia para validación de la limpieza?					

8. <u>Indicador 2.2: Cotejo de Set /detección de errores o defectos funcionales</u> GP8 En el último mes, ¿con qué frecuencia se detectaron sets incompletos o pinzas defectuosas en el cotejo antes del empaque?					
9. <u>Indicador 2.3: Selección de Empaque</u> GP9 En el último mes, ¿con qué frecuencia faltó papel estandarizado para empaquetado ?					
10. <u>Indicador 2.4: Controles Biológicos y Químicos:</u> GP10 En el último mes, ¿con qué frecuencia faltaron insumos críticos, como: indicadores químicos y biológicos ?					
11. <u>Indicador 2.5: Verificación de Parámetros durante ciclo:</u> GP11 En el último mes, ¿con qué frecuencia faltó papel de impresión para registro de parámetros del esterilizador durante el ciclo?					
12. <u>Indicador 2.6: Registro de Ciclo y Carga</u> GP12 En el último mes, ¿con qué frecuencia faltó registrar equipos en una carga/ faltó registrar al operador ?					
13. <u>Indicador 2.7 Validación de esterilizadores/Operatividad</u> GP 13 En el último mes, ¿con qué frecuencia los esterilizadores estuvieron inoperativos?					
DIMENSIÓN 3: PROCESO DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (PAD)	5	4	3	2	1
14. <u>Indicador 3.1: Liberación Post-Ciclo</u> GP14. En el último mes, ¿con qué frecuencia se han confundido las entregas de material quirúrgico?					
15.- <u>Indicador 3.2: Cumplimiento del tiempo de enfriamiento post-ciclo</u> GP15. En el último mes, ¿con qué frecuencia se detectó material húmedo al retirar las cargas del esterilizador?					
16. <u>Indicador 3.3: Condiciones de Almacén:</u> GP16. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha detectado elevación de temperatura por encima del estándar en el área verde?					

<p>17. <u>Indicador 3.4: Principio PEPS/FEFO:</u></p> <p>GP17. En el último mes, ¿con qué frecuencia se entregó material incumpliendo el principio PEPS/FEFO. Primero en Entrar es el Primero en Salir, Primero en expirar es el primero en Salir</p>					
<p>18. <u>Indicador último 3.5: Trazabilidad en Entrega</u></p> <p>GP18. En el mes, ¿con qué frecuencia se entregó material estéril sin firma de recepción.</p>					
<p>19. <u>Indicador último 3.5: Gestión Infraestructura/almacenes</u></p> <p>GP18. En el mes, ¿con qué frecuencia ha remitido documentado requerimientos para mejoras/inversión para adecuación de ambientes, sistemas de control, etc.</p>					

VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL				
<u>DIMENSIÓN 1: CALIDAD DEL SERVICIO</u>	Siem pre	Ca si sie mp re	A vec es	Nu nca
1. <u>Indicador 1.1: Empaques Íntegros:</u> DL1. Entrego empaques íntegros y seguros en mi labor diaria.				
2. <u>Indicador 1.2: Cumplimiento de protocolos</u> DL2. Cumplo con los protocolos en todas las etapas de esterilización.				
2. <u>Indicador 1.3:Reducción de errores</u> DL3. Mi trabajo se caracteriza por la precisión y ausencia de errores.				
4. <u>Indicador 1.4: Satisfacción del Usuario Interno:</u> DL4. Mi desempeño genera satisfacción en los usuarios internos.				
5. <u>Indicador 1.5: Gestión de Reclamos y TTR</u> DL5 En algunas ocasiones no atiendo reclamos de forma oportuna.				
- <u>DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA OPERATIVA Y PRODUCTIVIDAD</u>	Siem pre	Ca si sie mp re	A vec es	Nu nca
6. <u>Indicador 2.1: Productividad operativa:</u> DL6. Mantengo una productividad adecuada en relación al volumen y recursos disponibles.				
7. <u>Indicador 2.2: Puntualidad en entregas:</u> DL7. En algunas ocasiones no entrego los sets estériles en los tiempos establecidos, debido a la alta demanda.				
8. <u>Indicador 2.3:Retrabajos:</u> DL8. Mantengo al mínimo los retrabajos en mis tareas.				
9. <u>Indicador 2.4: Uso racional de insumos:</u> DL9. Utilizo los insumos de manera eficiente y responsable.				

<p>10. Indicador 2.5: <u>Uso correcto de equipos:</u></p> <p>DL10 Aseguro el uso correcto de los equipos biomédicos en mis labores.</p>				
<p>11. Indicador 2.6. <u>Registros digitales y/o manuales:</u></p> <p>DL11 En ocasiones dejo incompletos los registros digitales o manuales por la carga de trabajo.</p>				
<p><u>DIMENSIÓN 3:</u> COMPROMISO Y COMPETENCIA</p>	Siem pre	Ca si sie mp re	A vec es	Nu nca
<p>12.Indicador 3.1: <u>Cumplimiento de turnos</u></p> <p>DL 12 Cumpló con mis turnos programados y evito solicitar permisos o rechazar horas adicionales que afectan la continuidad del servicio.</p>				
<p>13.Indicador 3.2: <u>Competencia Autodirigida</u></p> <p>DL 13 Me esfuerzo por organizar y dirigir mi propio aprendizaje para mejorar continuamente mi desempeño en la central de esterilización</p>				
<p>14.Indicador 3.3: <u>Participación en capacitaciones:</u></p> <p>DL 14 Participo activamente en capacitaciones y actualizaciones.</p>				
<p>15. Indicador 3.4: <u>Proactividad ante problemas</u></p> <p>DL 15. Mantengo una actitud proactiva frente a emergencias o demandas críticas.</p>				
<p>16. Indicador 3.5: <u>Trabajo en equipo:</u></p> <p>DL16 Colaboro de manera constante y positiva con mi equipo de trabajo.</p>				
<p>17. <u>Indicador 3.6: Responsabilidad en la trazabilidad</u></p> <p>DL17 A veces no cumpla con toda la trazabilidad de los procesos por falta de tiempo o recursos.</p>				
<p><u>DIMENSIÓN 4:</u> AUTOEFICIENCIA</p>	Siem pre	Ca si sie mp re	A vec es	Nu nca

<p>18. <u>Indicador 4.1: Capacidad de resolución de problemas</u></p> <p>DL18 Puedo resolver imprevistos en los procesos de esterilización.</p>				
<p>19. <u>Indicador 4.2: Toma de decisiones técnicas:</u></p> <p>DL19. Tomo decisiones técnicas correctas en mi trabajo.</p>				
<p>20. <u>Indicador 4.3: Confianza en el desempeño</u></p> <p>DL20 Tengo confianza en mi capacidad para cumplir tareas críticas.</p>				
<p>21. <u>Indicador 4.4: Calma y eficacia en situaciones de presión</u></p> <p>DL21. Mantengo la calma y eficacia en situaciones de alta presión.</p>				
<p>22. <u>Indicador 4.5: Adaptación a nuevos protocolos y/o tecnologías</u></p> <p>DL22 Aprendo rápidamente nuevas técnicas, tecnologías o protocolos</p>				

Anexo 3: Validez del instrumento

ANEXO 4
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: **HUARANGA NEGRETE ORLANDO**
 1.2. Cargo e Institución donde labora: **EsSalud- Jefe de División, División de Planificación y Calidad de la Red Asistencial Ancash**
 1.3. Grado Académico: **MAESTRO EN SALUD PUBLICA**
 1.4. Profesión / especialidad: **INGENIERO EN INFORMATICA Y DE SISTEMAS DNI: 09798135 N° de Colegiatura: 90455**
 1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL con DNI Nro. 10196722**

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																				X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																				X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																				X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																				X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																				X
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																				X

IV. Opinión de Aplicabilidad: **Aplicable (X)** No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



Firmado digitalmente por:
 HUARANGA NEGRETE Orlando
 FAU 20131257750 soft
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 15/09/2025 15:30:13-0500

.....
 Firma del experto
 DNI N° 09798135

ANEXO 4
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: **CARBONEL ARRIBASPLATA JOSE ANTONIO**
 1.2. Grado Académico: **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**
 1.3. Profesión / especialidad: **TECNOLOGO MEDICO-RADIOLOGIA /DOCENTE UNIVERSITARIO DNI: 40578987 N° de Colegiatura: CTMP 5077**
 1.4. Cargo e Institución donde labora: **HOSPITAL NACIONAL SERGIO BERNALES/ UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**
 1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722**

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X		
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																						X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																					X	
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																						X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																						X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																						X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																						X
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																					X	
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																						X

IV. Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025


 Carbonel Arribasplata José A.
 T.M. RADIOLOGÍA CTMP: 5077
 RINGA 00102518X0007-DR
 DNI N° 40578987

ANEXO 4
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

1.1. Apellidos y Nombres del Experto: **ZOILA DORIS CHAVEZ DAVILA**

1.2. Grado Académico: **MAGISTER EN GESTION EN SALUD**

1.3. Profesión / especialidad: **ENFERMERA ESPECIALISTA DE EMERGENCIAS. DNI: 06102057 N° de Colegiatura: CEP 001563**

1.4. Cargo e Institución donde labora: **ESSALUD- HOSPITAL AURELIO DIAZ UFANO**

1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722**

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																			X	
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																				X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																		X		
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																				X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																				X
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																			X	
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																				X

IV. Opinión de Aplicabilidad: **Aplicable (X) No aplicable ()**

Lima, 15 de setiembre de 2025


Zoila Doris Chavez Davila
 Firma del experto
 DNI N° 06102057

Lic. Zoila Doris Chavez Davila
 Enfermera Especialista en Emergencias
 C. E. P. 001563

**ANEXO 4
INSTRUMENTO DE VALIDACION GESTION POR PROCESOS
Certificado de Validez de Expertos**

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto **REYES DEL AGUILA TORRES JOSE** - *Maestro en Gestión de los Servicios de Salud*
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: *Es Salud - jefe Médico Quirúrgico - Hospital Diaz Veyano*
- 1.3. Profesión / especialidad: *Médico Quirúrgico / Fisiólogo* DNI: *62.384.63* N° de Colegiatura: *13982*
- 1.4. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL** con DNI Nro. 10196722

Nombre de la investigación: "Gestión Por Procesos y Desempeño laboral de los Profesionales de Enfermería en la Central de esterilización del Hospital Luis Negreiros Vega de EsSalud 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X	
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																					X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																					X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																					X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																					X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																			X		
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																					X
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																				X	

IV. Opinión de Aplicabilidad: **Aplicable (X)** No aplicable ()

Lima, *15* de *Setiembre* de 2025

RED PRESTACIONAL ALMENARA
 Dr. José Reyes del Aguila Torres
 Jefe del Servicio Médico Quirúrgico
 CMP 2248
 Hospital Alameda Díaz Veyano y Pera
 Gerencia de Atención Especializada del Nivel I y
 Gerencia de Atención Primaria de EsSalud
 Firma del experto
 DNI: *6238463*

ANEXO 4
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: **HUAMAN ALFARO JUAN CARLOS**
 1.2. Grado Académico: **MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS MBA**
 1.3. Profesión / especialidad: **DOCENTE UNIVERSITARIO/INGENIERO MECANICO -CONSULTOR DNI: 40607588 N° de Colegiatura: CIP 141749**
 1.4. Cargo e Institución donde labora: **DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**
 1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722**

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																			X	
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																				X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																			X	
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																				X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																				X
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																				X

IV. Opinión de Aplicabilidad: **Aplicable (X)** No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



JUAN CARLOS HUAMAN ALFARO
INGENIERO MECANICO-UNAC
CIP 141749

Firma del experto
 DNI N° 40607588

ANEXO 4
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

1.1. Apellidos y Nombres del Experto: MUGURUZA CAVERO ELIZABETH FLOR DE MARIA

1.2. Grado Académico: MAESTRO EN ADMINISTRACION MARITIMA Y PORTUARIA

1.3. Profesión / especialidad: ADMINISTRADOR/DOCENTE UNIVERSITARIO DNI: 09679829 N° de Colegiatura: CLAD Nro. 0599

1.4. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU/ UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																				X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																				X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																			X	
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																				X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																				X
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																			X	
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																				X

IV. Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



Elizabeth Muguruza Caveró
ADMINISTRADOR
CLAD 0599

Firma del experto
DNI N° 09679829

ANEXO
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: MUGURUZA CAVERO ELIZABETH FLOR DE MARIA
 1.2. Grado Académico: MAESTRO EN ADMINISTRACION MARITIMA Y PORTUARIA
 1.3. Profesión / especialidad: ADMINISTRADOR/DOCENTE UNIVERSITARIO DNI: 09679829 N° de Colegiatura: CLAD Nro. 0599
 1.4. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU/ UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X		
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																					X	X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																						X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																				X		
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																						X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																						X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																						X
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																						X
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																						X

IV. Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



Elizabeth Muguruza Caveró
 ADMINISTRADOR
 CLAD 0599

 Firma del experto
 DNI N° 09679829

ANEXO
INSTRUMENTO DE VALIDACION DESEMPEÑO LABORAL
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

1.1. Apellidos y Nombres del Experto REYES DEL AGUILA TORRES JOSE

1.2. Cargo e Institución donde labora:

1.3. Profesión / especialidad:

1.4. Apellidos y Nombres de la Autora: BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL con DNI Nro. 10196722

Maestro en Gestión de los Servicios de Salud.
EsSalud - jefe Médico Quirúrgico - Hospital Desamparado
Médico Quirúrgico / Prestario DNI: 062.38463.1 N° de Colegiatura: 43982

Nombre de la investigación: "Gestión Por Procesos y Desempeño laboral de los Profesionales de Enfermería en la Central de esterilización del Hospital Luis Negreiros Vega de EsSalud 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																				X
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																				X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																				X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																				X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																				X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																		X		
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																			X	

IV. Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Lima, 15 de Septiembre... de 2025

RED PRESTACIONAL ALMENARA

Dr. José Reyes Del Aguila Torres
 Jefe del Servicio de Medicina Quirúrgica
 CMI 2011, MAC 1982
 Hospital de Especialidades Utrero y Vargas
 Gerencia de Servicios Prestadores de Atención

Firma del experto
 DNI N° 06238463

ANEXO
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

1.1. Apellidos y Nombres del Experto: **ZOILA DORIS CHAVEZ DAVILA**

1.2. Grado Académico: **MAGISTER EN GESTION EN SALUD**

1.3. Profesión / especialidad: **ENFERMERA ESPECIALISTA DE EMERGENCIAS. DNI: 06102057 N° de Colegiatura: CEP 001563**

1.4. Cargo e Institución donde labora: **ESSALUD- HOSPITAL AURELIO DIAZ UFANO**

1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722**

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																		X			
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X	X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																					X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																			X		
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																					X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																					X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																			X		
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																			X		
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																		X			

IV. Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



Zoila Doris Chavez Davila
 Firma del experto
 DNI N° 06102057

Lic. Zoila Doris Chavez Davila
 Enfermera Especialista en Emergencias
 C. E. P. 001563

ANEXO
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: HUAMAN ALFARO JUAN CARLOS
 1.2. Grado Académico: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS MBA
 1.3. Profesión / especialidad: DOCENTE UNIVERSITARIO/INGENIERO MECANICO -CONSULTOR DNI: 40607588 N° de Colegiatura: CIP 141749
 1.4. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL DNI Nro. 10196722

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																		X			
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X	X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																					X
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																			X		
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																					X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																					X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																		X			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																					X
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																					X

IV. Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



.....
 JUAN CARLOS HUAMAN ALFARO
 INGENIERO MECANICO-UNAC
 CIP 141749

Firma del experto
 DNI N° 40607588

ANEXO
INSTRUMENTO DE VALIDACION: VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL
Certificado de Validez de Expertos

I. Datos Generales:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: **HUARANGA NEGRETE ORLANDO**
 1.2. Cargo e Institución donde labora: **EsSalud- Jefe de División, División de Planificación y Calidad de la Red Asistencial Ancash**
 1.3. Grado Académico: **MAESTRO EN SALUD PUBLICA**
 1.4. Profesión / especialidad: **INGENIERO EN INFORMATICA Y DE SISTEMAS DNI: 09798135 N° de Colegiatura: 90455**
 1.5. Apellidos y Nombres de la Autora: **BRAVO GUZMAN KARINA MARIBEL con DNI Nro. 10196722**

Nombre de la investigación: "GESTIÓN POR PROCESOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL LUIS NEGREIROS VEGA DE ESSALUD 2025"

Aspectos de Validación

Indicadores	Criterio	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Claridad	El lenguaje se presenta de manera clara																		X			
Objetividad	Expresado para conocer en cuanto al comportamiento de las variables																				X	X
Actualidad	Muestra contenidos de las variables que actualmente se maneja																			X		
Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos																			X		
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad suficiente																					X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos en relación con las variables																					X
Coherencia	Entre las áreas de las variables																			X		
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación																			X		
Intencionalidad	Adecuado para determinar sobre el comportamiento de las dimensiones.																				X	

IV. Opinión de Aplicabilidad: **Aplicable (X)** No aplicable ()

Lima, 15 de setiembre de 2025



Firmado digitalmente por:
 HUARANGA NEGRETE Orlando
 FAU 20131257750 soft
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 15/09/2025 15:30:40-0500

.....
 Firma del experto

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento y Análisis Factorial

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,751	19

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,815	20

Prueba de KMO y Bartlett para Gestión por procesos

Medida Kayser -Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.807
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aproximación	153,212
	chi cuadrado	
	gl	21
Sig.		< 0.01

Prueba de KMO y Bartlett para Desempeño Laboral

Medida Kayser -Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.837
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aproximación	133,789
	chi cuadrado	
	gl	15
Sig.		< 0.01

Varianza Total explicada para variable Gestión por procesos

Componente	Autovalores iniciales		
	Total	% de varianza	% acumulado
1	3,899	21,660	21,660
2	2,600	14,445	36,105
3	2,278	12,658	48,762
4	1,718	9,544	58,306
5	1,602	8,900	67,206

Varianza Total explicada para variable Desempeño Laboral

Componente	Autovalores iniciales		
	Total	% de varianza	% acumulado
1	5,190	24,715	24,715
2	3,448	16,421	41,136
3	2,448	11,658	52,793
4	1,888	8,992	61,786
5	1,695	8,073	69,859

Anexo 5: Formato de consentimiento informado**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

Este documento alberga la información esencial para determinar su participación en el proyecto de investigación denominado " Gestión Por Procesos y Desempeño laboral de los Profesionales de Enfermería en la Central de esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025". Además, es imperativo comprender el objetivo de este estudio. En caso contrario, podría establecer comunicación con el investigador mediante el número telefónico o el correo electrónico que se encuentra en este documento hasta que sus interrogantes sean abordadas.

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener.

Nombre del investigador principal: Lic. Karina Maribel Bravo Guzmán

Título del proyecto: **Gestión Por Procesos y Desempeño laboral de los Profesionales de Enfermería en la Central de esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025**

Propósito del estudio: Determinar la relación entre Gestión por Procesos y Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en la Central de Esterilización de un Hospital de Lima Norte, 2025.

Participantes: Enfermeros de la central de esterilización y centro quirúrgico

Participación: Si

Participación voluntaria: Si

Beneficios por participar: Ninguna

Inconvenientes y riesgos: Ninguna

Costo por participar: Ninguno

Remuneración por participar: Ninguno

Confidencialidad: Si

Renuncia: No aplica

Consultas posteriores: Si

Contacto con el investigador: celular 998005199. Email: karina.bravo.haduy@gmail.com

Declaración de consentimiento

Declaro haber examinado y comprendido la información suministrada, y tengo conocimiento del objetivo del proyecto de investigación, además de mantener la confidencialidad de mi identidad. Por consiguiente, concedo mi consentimiento para participar en el presente proyecto de investigación, y en consecuencia, firmo mi participación:

Nombre y apellidos:.....

DNI:




21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
	repositorio.uwiener.edu.pe		10%
2	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2024-02-22		4%
3	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2024-03-16		1%
4	Trabajos entregados		
	uwiener on 2023-03-02		<1%
5	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2024-02-22		<1%
6	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2024-03-16		<1%
7	Trabajos entregados		
	uwiener on 2024-02-07		<1%
8	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2025-04-14		<1%
9	Trabajos entregados		
	uwiener on 2024-03-29		<1%
10	Internet		
	www.coursehero.com		<1%
11	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2025-04-16		<1%