



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN
CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL
PUESTO DE SALUD SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS –
LIMA, ENERO 2018**

Para optar el grado académico de:
MAESTRO EN GESTIÓN EN SALUD

Presentado por:
ROJAS REYES, RUTH ROSARIO
VILCHEZ PAZ, STEFANY BERNITA

Asesor:
Dr. RONALD AYALA MENDIVIL

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, por seguir brindándonos salud, fuerza y deseos de superación para terminar este trabajo que será nuestro comienzo como Magister en Gestión en Salud para así brindar mi servicio a la comunidad mejorando la calidad de vida de los pacientes.

A nuestros padres, guías y mentores, quienes son la razón de nuestras vidas, quienes con su apoyo nos ayudaron a alcanzar nuestros objetivos y a no rendirnos jamás, Gracias por siempre estar ahí, siendo los mejores padres que Dios nos pudo conceder, en especial a mi Madre Sabina Teresa que desde el cielo sé que nos acompaña en este proceso.

A nuestra amada familia por su apoyo incondicional en esta lucha constante y sus sabios consejos en cada logro y derrota haciendo que nuestro crecimiento profesional sea el mejor.

AGRADECIMIENTOS

A los trabajadores del Puesto de Salud Sagrado Corazón de Jesús por su apoyo en el llenado de las encuestas del presente estudio quienes fueron objeto de estudio.

A la Dra. Oriana Rivera Lozada, quien con su conocimiento y experiencia nos supo guiar para la elaboración del proyecto de tesis.

Al Dr. Ronald Ayala Mendivil, por su asesoría y apoyo constante en cada paso de la elaboración de la tesis, y en cada corrección aprendimos la importancia de la investigación, además de sus aportes relevantes para lograr el desarrollo y sustento de la tesis.

ÍNDICE

Dedicatoria	2
Agradecimiento.....	3
Índice	4
Índice de Tablas.....	7
Índice de Gráficos	8
Resumen	9
Abstract	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Identificación y formulación del problema	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	14
1.5. Delimitación de la investigación.....	16
1.6. Limitaciones de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	22
2.2. Bases legales	26
2.2.1. Normas legales nacionales.....	26
2.2.2. Normas legales internacionales	27
2.3. Bases teóricas.....	27
2.3.1. Gestión de Talento Humano.....	27
2.3.1.1. Administración de Recursos Humanos.....	28
2.3.1.2. Importancia de los Recursos Humanos.....	29
2.3.1.3. Reclutamiento	30
a) Proceso de Reclutamiento.....	30

b) Fuentes de Reclutamiento	31
2.3.2. Selección del personal	36
2.3.3. Capacitación y desarrollo	38
2.3.4. Desempeño Laboral.....	39
2.3.4.1. Factores que influyen en el desempeño laboral.....	40
2.3.4.2. Contenido de las fases de la Gestión del Desempeño.....	41
2.3.4.3. Contenido de las fases de la secuencia anual del proceso.....	44
2.3.5. Equipos de trabajo	47
2.3.6. Calidad	47
2.3.7. Trabajo	47
2.3.8. Remuneraciones	48
2.5. Formulación de hipótesis.....	50
2.5.1 Hipótesis general	50
2.5.2 Hipótesis específicas.....	50
2.6. Operacionalización de variables e indicadores.....	51
2.7. Definición de términos básicos	52
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	54
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	54
3.2. Diseño de la investigación	54
3.3. Ámbito, población, unidad de análisis y muestra	55
3.3.1. Ámbito de estudio.....	55
3.3.2. Población de estudio.....	55
3.3.3. Unidad de análisis	56
3.3.4. Muestra.....	56
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
3.4.1. Técnicas	56
3.4.2. Instrumentos	57
3.4.3. Validación de instrumentos.....	57
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	58
3.5.1. Proceso de recolección de datos	58
3.5.2. Plan de tabulación y análisis de datos.....	58
3.6. Aspectos éticos.....	60

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	61
4.1. Análisis descriptivo.....	61
4.2. Prueba de hipótesis.....	68
4.2.1. Planteamiento de Hipótesis Ho y H1.....	68
4.2.2. Hipótesis estadística.....	68
4.2.3. Resultado de fiabilidad.....	68
4.2.4. Determinación del coeficiente de correlación	69
4.2.5. Interpretación y su significación	71
4.3. Discusión de resultados	74
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
Conclusiones	80
Recomendaciones	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	87
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	87
Anexo 2: Instrumento.....	88
Anexo 3: Formato de validación de juicio de experto.....	89
Anexo 4: Matriz de datos.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1. Población de estudio del Puesto de Salud Sagrado Corazón de Jesús	55
TABLA N° 2 Gestión de talento humano	62
TABLA N° 3 Desempeño Laboral	63
TABLA N° 4 Selección de Personal.....	64
TABLA N° 5 Capacitación del personal	65
TABLA N° 6 Calidad del trabajo	66
TABLA N° 7 Trabajo en equipo	67
TABLA N° 8 Resumen de procesamiento de casos.....	70
TABLA N° 9 Estadísticas de fiabilidad	70
TABLA N° 10 Estadísticas de elemento.....	70
TABLA N° 11 Con prueba de Q Cochran	70
TABLA N° 12.a Chi cuadrado de Pearson: el p-valor entre Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral.....	71
TABLA N° 12.b Correlación entre Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral.....	71
TABLA N° 13.a Chi cuadrado de Pearson: el p-valor entre Gestión del Talento Humano y la calidad del trabajo del desempeño laboral.....	72
TABLA N° 13.b Correlación entre Gestión del Talento Humano y la calidad del trabajo del desempeño laboral	72
TABLA N° 13.a Chi cuadrado de Pearson: el p-valor entre Gestión del Talento Humano y el trabajo en equipo del desempeño laboral	73
TABLA N° 13.b Correlación entre Gestión del Talento Humano y el trabajo en equipo del desempeño laboral.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01: Proporción de Población según categoría del Puesto de Salud Sagrado Corazón de Jesús	61
GRÁFICO N° 2 Gestión de talento humano	62
GRÁFICO N° 3 Desempeño Laboral	63
GRÁFICO N° 4 Selección de Personal.....	64
GRÁFICO N° 5 Capacitación del personal.....	65
GRÁFICO N° 6 Calidad del Trabajo	66
GRÁFICO N° 7 Trabajo en equipo.....	67

RESUMEN

La presente investigación titulada Gestión del talento humano y su relación con el Desempeño laboral del personal del Puesto de Salud Sagrado Corazón de Jesús - Lima, enero 2018: tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal del Puesto de Salud Sagrado Corazón de Jesús. Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, de diseño no experimental y nivel correlacional, en el Puesto de Salud Sagrado Corazón de Jesús durante el mes de enero del 2018, donde participaron 50 trabajadores del Puesto que cumplieron con los criterios de inclusión. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la observación, entrevista y encuesta, y el instrumento a través de un cuestionario validado por juicio de expertos de la autora Kiember Inca Allccahuaman. Para el procesamiento de información, se empleó el programa SPSS versión 22 y Excel. Los resultados reveló que existe relación estadísticamente significativa según $p=0,000$ entre las variables gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal del puesto de salud Sagrado Corazón de Jesús, existe relación estadísticamente significativa según $p=0,007$ entre gestión del talento humano y la calidad del trabajo del desempeño laboral de los trabajadores del puesto de salud Sagrado Corazón de Jesús; por último, existe relación estadísticamente significativa según $p=0,007$ entre gestión del talento humano y el trabajo en equipo del desempeño laboral del personal del puesto de salud Sagrado Corazón de Jesús.

Palabras claves: Gestión de Talento humano, Desempeño laboral.

ABSTRACT

The present investigation titled Management of the human talent and its relation with the labor Performance of the personnel of the Seat of Health Sacred Heart of Jesus - Lima, 2018: had like objective to determine the relation between the management of the human talent and the labor performance of the personnel of the Position of Health Sacred Heart of Jesus. A study of quantitative approach, type of applied research, non-experimental design and correlational level, was carried out at the Heart of Jesus Health Post during the month of January 2018, where 50 workers of the Post participated who met the criteria of inclusion. For data collection such as the technique of observation, interview and survey, and the instrument through a questionnaire validated by the expert judgment of the author Kiember Inca Allcahuaman. For the processing of information, the SPSS program version 22 and Excel were used. The results reveal that there is a statistically significant relationship according to $p = 0.000$ between the variables of human talent management and the work performance of the health post Sacred Heart of Jesus, there is a statistically significant relationship according to $p = 0.007$ between human talent management and the quality of work of the work performance of the workers of the health post Sacred Heart of Jesus; Finally, there is a statistically significant relationship according to $p = 0.007$ between the management of human talent and the work in a work team of the staff of the Sacred Heart of Jesus health post.

Keywords: Human Talent Management, Work performance.