



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**Tesis**

Impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la  
pandemia del Covid-19 en estudiantes de odontología de la Universidad Norbert

Wiener – Lima, 2023

**Para optar el Título Profesional de  
Cirujano Dentista**

**Presentado por:**

**Autora:** Parodi Rivas, Pierina Mía


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0006-7970-0983>

**Asesor:** Mg. Arauzo Sinchez, Carlos Javier

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-2297-7501>

**Lima – Perú**

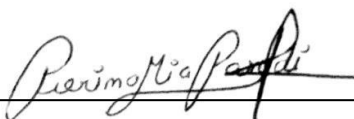
**2024**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Yo, Pierina Mía Parodi Rivas egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023”** Asesorado por el docente: Esp.Mg.CD. Carlos Javier, Arauzo Sinchez DNI 40991594 ORCID: 0000-0003-2297-7501 tiene un índice de similitud general de trece (14%) de con código 14912:259883526 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de la autora  
 Pierina Mía Parodi Rivas  
 DNI: 75500469



.....  
 Firma  
 Esp.Mg.CD. Carlos Javier, Arauzo Sinchez  
 DNI: 40991594

Lima, 06 de septiembre del 2023.

**MIEMBROS DEL JURADO**

**Presidente:**

**Secretario:**

**Vocal:**

### **Dedicatoria**

A mis padres que fueron mi mayor inspiración en todo momento, ya que, gracias a su esfuerzo y sacrificio de todos los años, hizo la persona que soy ahora. También, por ser mi motivación y fortaleza para continuar en los momentos adversos, creer en mí y apoyarme para el logro de mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la vida por poner a las personas correctas en mi camino, las cuales aportaron y apoyaron para que este trabajo se realice con éxito. A mi asesor de tesis quien me acompañó a lo largo de todo este proceso de investigación, brindando su tiempo, dedicación y recomendaciones. A Dios por darme fuerza día a día a seguir adelante, a pesar de todas las adversidades que se fueron presentando en el camino.

## Índice general

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de tablas .....	viii
Índice de gráficos.....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	1
1.2 Formulación del problema.....	2
1.2.1 Problema general .....	2
1.2.2 Problema específicos .....	2
1.3.1 Objetivo general .....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Justificación de la investigación .....	3
1.4.1 Teórica.....	3
1.4.2 Metodológica.....	4
1.4.3 Práctica .....	4
1.5 Limitaciones de la investigación .....	5
1.5.1 Temporal.....	5
1.5.2 Espacial.....	5
1.5.3 Recursos .....	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>6</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	6
2.2 Bases teóricas .....	11
2.2.1 Impacto psicológico producto de la pandemia del COVID - 19 .....	11
2.2.2 Medidas adoptadas en la práctica clínica .....	12
2.3. Formulación de hipótesis.....	14
2.3.1. Hipótesis general .....	14
2.3.2. Hipótesis específicas.....	15
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>16</b>
3.1. Método de la investigación.....	16

3.2. Enfoque de la investigación.....	16
3.3. Tipo de investigación .....	16
3.4. Diseño de la investigación.....	16
3.5. Población, muestra y muestreo .....	17
3.5.1 Población .....	17
3.5.2 Criterios de inclusión.....	17
3.5.3 Criterios de exclusión .....	18
3.5.3 Muestra .....	18
3.6. Variables y operacionalización.....	20
3.6.1 Definición operacional .....	22
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.7.1. Técnica.....	22
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	23
3.7.3. Validación.....	23
3.7.4. Confiabilidad .....	23
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	24
3.9. Aspectos éticos .....	24
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>25</b>
4.1. Resultados.....	25
4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados .....	25
4.2. Discusión de resultados .....	37
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>41</b>
5.1. Conclusiones.....	41
5.2. Recomendaciones .....	42
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>43</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	32
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....	34
Anexo 3: Validación del instrumento de recolección de datos .....	36
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....	329
Anexo 5: Aprobación del comité de ética .....	40
Anexo 6: Formato de consentimiento informado .....	41
Anexo 7: Solicitud para recolección de datos .....	432
Anexo 8: Informe del asesor.....	44
Anexo 9: Informe de Turnitin.....	45

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Frecuencia sobre el impacto psicológico producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	25
<b>Tabla 2.</b> Frecuencia sobre las medidas adoptadas producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	26
<b>Tabla 3.</b> Frecuencia sobre los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	27
<b>Tabla 4.</b> Frecuencia sobre las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	28
<b>Tabla 5.</b> Impacto psicológico según las medidas adoptadas producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	29
<b>Tabla 6.</b> Impacto psicológico según los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	30
<b>Tabla 7.</b> Impacto psicológico según las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	31
<b>Tabla 8.</b> Prueba de normalidad .....	33
<b>Tabla 9.</b> Frecuencia de estudiantes según el impacto psicológico.....	34
<b>Tabla 10.</b> Frecuencia de estudiantes según el impacto psicológico.....	35
<b>Tabla 11.</b> Frecuencia de estudiantes según el impacto psicológico.....	36

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1.</b> Distribución porcentual sobre el impacto psicológico producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	25
<b>Gráfico 2.</b> Distribución porcentual sobre el impacto psicológico producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	26
<b>Gráfico 3.</b> Distribución porcentual sobre los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	27
<b>Gráfico 4.</b> Distribución porcentual sobre las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	28
<b>Gráfico 5.</b> Distribución porcentual sobre el impacto psicológico según las medidas adoptadas producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	29
<b>Gráfico 6.</b> Distribución porcentual sobre el impacto psicológico según los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	30
<b>Gráfico 7.</b> Distribución porcentual sobre el impacto psicológico según las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.....	32

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el impacto psicológico experimentado por estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, durante el año 2023, y las medidas adoptadas en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental, transversal, utilizando una muestra de 157 estudiantes. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes adoptaron medidas de forma "buena" (68.2%), mientras que un pequeño porcentaje (10.8%) reflejó un impacto psicológico "alto" cuando las medidas que adoptaron fueron calificadas como "buenas". Asimismo, el 2.5% de los encuestados que adoptaron medidas de forma "regular" mostraron un impacto psicológico "bajo". Se encontró una relación significativa entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica debido a la pandemia ( $p = 0.001$ ), con una correlación positiva y baja ( $Rho = 0.267$ ). En conclusión, este estudio resalta la importancia de comprender el impacto psicológico de la pandemia en los estudiantes de odontología y cómo las medidas adoptadas en la atención clínica pueden influir en su bienestar emocional.

**Palabras clave:** Impacto psicológico, estudiantes de odontología, atención clínica, medidas adoptadas COVID-19.

## Abstract

The aim of this research was to determine the relationship between the psychological impact experienced by dental students at Norbert Wiener Private University in Lima during the year 2023 and the measures adopted in clinical care due to the COVID-19 pandemic. The research was framed within a quantitative approach with a descriptive correlational level and a non-experimental, cross-sectional design, using a sample of 157 students. The results revealed that the majority of students adopted measures in a "good" way (68.2%), while a small percentage (10.8%) reported a "high" psychological impact when the measures they adopted were rated as "good". Additionally, 2.5% of respondents who adopted measures "regularly" showed a "low" psychological impact. A significant relationship was found between the psychological impact and the measures adopted in clinical care due to the pandemic ( $p = 0.001$ ), with a low positive correlation ( $Rho = 0.267$ ). In conclusion, this study highlights the importance of understanding the psychological impact of the pandemic on dental students and how measures adopted in clinical care can influence their emotional well-being.

**Keywords:** Psychological impact, dental students, clinical care, COVID-19 measures.

## **Introducción**

La aparición del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en todas las áreas de la sociedad, especialmente en el campo de la salud mental. Desde su inicio en 2019, esta enfermedad infecciosa ha ocasionado cambios profundos en la forma en que las personas se relacionan, trabajan y estudian, llevando a la implementación de diversas medidas de salud pública que han afectado la vida cotidiana de millones de personas en todo el mundo. En particular, los estudiantes universitarios se han visto inmersos en un contexto sin precedentes, enfrentando desafíos significativos en su proceso de aprendizaje y adaptación a nuevas modalidades de enseñanza.

En este contexto, el estudio en cuestión, fue propuesto con la finalidad de determinar la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en los alumnos de la UPNW en Lima durante el año 2023. A continuación, se muestra el informe final que ofrece una visión general del progreso de la investigación, estructurado en cinco capítulos. El primero, abarca la problemática de las variables de estudio a nivel global y nacional, justificando la importancia de la investigación en curso. En la segunda sección, se examinan las bases teóricas existentes, revisando investigaciones anteriores y explorando los fundamentos teóricos relacionados con los factores de riesgo y los síntomas musculoesqueléticos en el campo de la odontología. Esta revisión establece una base sólida para el estudio actual, identificando lagunas en el conocimiento y destacando las contribuciones esperadas del presente estudio. El tercer capítulo describe los principios metodológicos utilizados en la investigación y brinda detalles sobre la muestra seleccionada, así como el cuestionario diseñado específicamente para este estudio como instrumento de recolección de datos. En

el cuarto capítulo, se presentan los resultados descriptivos del estudio, junto con el análisis inferencial y el procesamiento de los datos recolectados. Se emplean herramientas estadísticas adecuadas para investigar la relación entre las variables. En la última sección, se presentan las conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir de los resultados de la investigación.

Los hallazgos obtenidos aportarán conocimientos relevantes para la comunidad universitaria y la sociedad en general, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones en futuras situaciones de crisis sanitaria y resaltando la importancia de la atención a la salud mental en contextos académicos desafiantes.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La COVID-19 se transformó en una pandemia que tuvo repercusiones globales en la salud y el bienestar. Adicionalmente de los aspectos sociales, económicos y físicos, cada vez más la literatura científica está reportando los efectos psicológicos de esta crisis (1). La Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció que entre enero de 2020 y mayo de 2021 aproximadamente 180 000 trabajadores de sanidad murieron a causa de la COVID-19 (2).

Los efectos psicológicos de la pandemia a los cuales fueron expuestos los miembros del personal de la salud fue debido al trato directo con los pacientes infectados y el consiguiente aumento del riesgo de infección (3). Este impacto psicológico también incluye el miedo a transmitir la enfermedad a sus familiares o seres queridos (4), sentirse discriminados o rechazados por la sociedad como posibles portadores del virus, así como la gran carga de trabajo y la presión del tiempo, a pesar del agotamiento de los equipos de protección personal (5).

Un estudio en Italia demostró que casi el 85 % del total de una población de dentistas informaron estar preocupados por contraer la infección durante los procedimientos dentales (6). En el plano nacional, una investigación pudo demostrar que la mayoría de los odontólogos estudiados sufrían de ansiedad y depresión en el transcurso de la pandemia, que incluso surgió la necesidad de acudir a un psiquiatra. Asimismo, se reportó un aumento en la demanda de equipo de protección personal (7).

En cuanto a la práctica dental, la transmisión del SARS-CoV-2 ocurre cuando una persona inhala gotas o aerosoles de quienes están infectados, o entra en contacto directo con membranas mucosas, fluidos orales y equipos o superficies contaminados

(8). Por lo tanto, el personal de salud dental corre un alto riesgo de contagio cuando realiza procedimientos dentales de rutina, y el consultorio dental puede servir como un lugar de infección cruzada si no se toman las precauciones adecuadas (9).

En definitiva, el conocer sobre el impacto psicológico causado por la pandemia del COVID-19 en el personal odontológico es importante tanto para facilitar un tratamiento óptimo de los pacientes con la aplicación de medidas preventivas, como para el bienestar psicológico de los profesionales (10). Por lo expuesto anteriormente, la presente investigación se centra en abordar este tema.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

- ¿Cuál es la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en Lima, 2023?

### **1.2.2 Problema específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal adicional en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Determinar la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en Lima, 2023.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizada en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.
- Determinar la relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Teórica**

Esta se cimenta en la importancia de investigar sobre el impacto psicológico y las medidas que se han adoptado en la atención clínica como consecuencia del COVID-19 ya que en su mayoría estos se han orientado en estudiar estas variables durante la pandemia. Por tanto, el aporte del contenido a través de aspectos conceptuales y teóricos contribuirá a generar nuevos conocimientos respecto a este tema. De igual manera, este

estudio contribuirá con el incremento de datos estadísticos que posteriormente, puedan ser de ayuda para otras investigaciones.

### **1.4.2 Metodológica**

La investigación posee un contenido de justificación desde un punto de vista metodológico, debido a que se centra en cumplir los objetivos planteados utilizando un enfoque que permita presentar las variables y sus dimensiones una manera descriptiva Utilizando técnicas cuantitativas que proporcionen una descripción numérica y estadística del tema en cuestión. Del mismo modo, al contar con datos en cifras y porcentuales, estos podrán ser comparados con otros estudios de años atrás.

### **1.4.3 Práctica**

Se proporcionará una perspectiva del contexto educativo con respecto al impacto psicológico y a las medidas que se han aplicado producto del COVID – 19. Puesto que, además de la pandemia, se está en una era emergente de enfermedades mentales.

Comprender el impacto psicológico en diferentes poblaciones puede proporcionar una base teórica para la identificación de personas en riesgo y para el diseño de intervenciones. Esta información también puede contribuir al desarrollo de políticas gubernamentales y la dedicación de recursos, que son de importancia crítica para la salud pública a nivel mundial.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

La limitante que presentó la presente pesquisa académica se debe a la falta de disposición que pueden tener los universitarios que conforman la muestra establecida para completar el cuestionario de manera online, no obstante, se tomaron en cuenta los plazos determinados por la universidad.

### **1.5.2 Espacial**

La limitante a nivel espacial que se encontró surge debido a la dificultad de lograr una comunicación óptima vía online con los universitarios. En ese sentido, se desarrollaron 3 recordatorios que fueron enviados a sus correos institucionales con el fin de que completen el cuestionario las personas que aún no los hicieran.

### **1.5.3 Recursos**

En cuanto a la limitación de recursos, no se encontró alguna, puesto que el desarrollo de la investigación está a cargo de la propia autora, quien cuenta con los recursos necesario para llevar a cabo el presente estudio y que también trabajó bajo los criterios estipulados por la universidad.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

**Sarialioglu et al. (11)** propuso como finalidad *“Investigar los niveles de ansiedad, estrés y las modificaciones de la práctica clínica de los dentistas turcos durante el Pandemia de COVID-19”*. Los autores optaron por la metodología cuantitativa de tipo descriptiva. Este estudio incluyó un total de 1.095 dentistas turcos. Según los resultados, los niveles de ansiedad y estrés de las mujeres eran más altos que los hombres. Con respecto a precauciones a tomar como medida preventiva al volver a trabajar. El 86,6% de los odontólogos tomaron precauciones incrementando la atención diaria al paciente mediante intervalos y solo el 38,4% de los dentistas usaban una máscara N95. Finalmente se llega a la conclusión que debido al aumento significativo en los niveles de estrés y ansiedad se puede deducir un aumento de la protección personal cuando en las prácticas clínicas de rutina. Por ello, se recomiendan estudios con un período de seguimiento más largo para lograr resultados más precisos.

**Kumar et al. (12)** desarrollaron por objetivo *“ Medir la ansiedad, el miedo y la conciencia sobre las medidas preventivas ante la COVID-19 en dentistas indios”*. Utilizaron la metodología de enfoque cuantitativo y transectorial. Lograron participaron un total de 485 especialistas dentales. Según los resultados, más del 80,1% de los entrevistados expresaron preocupación por contraer COVID-19. Mujeres y dentistas más jóvenes tuvieron niveles más altos de ansiedad que los dentistas mayores. El nivel de conocimientos, prácticas de las precauciones de COVID-19 y las medidas de control de infecciones entre estos dentistas (94,1%) eran altos. Se logra concluir el estudio que los dentistas indios tenía un alto grado de conocimiento y conciencia durante el COVID-19 epidemia a pesar del miedo y la ansiedad.

**Zeid et al. (13)** tuvieron por objeto “*Determinar la asociación entre el conocimiento, el miedo, la actitud, y las conductas preventivas de la COVID-19 en odontólogos*”. Se trató de un estudio transversal, basado en un método de muestreo de etapas múltiples, en donde se incluyeron 190 dentistas en Teherán. En base a los resultados, la puntuación media de rendimiento de los dentistas hacia la prevención del COVID -19 fue de  $52,2 \pm 7,6$ . Sin embargo, comportamientos como preparar desinfectantes y mascarillas para pacientes, aire acondicionado regular y desinfección de superficies se observó en 38,95%, 17,37% y 16,32% de los odontólogos, respectivamente. El desempeño preventivo se correlacionó significativamente con el miedo ( $p < 0,05$ ,  $r = 0,427$ ). En conclusión, el desempeño general de los dentistas en el cumplimiento de COVID -19 protocolos de prevención fue satisfactoria. Además, hubo una relación significativa entre el miedo y el desempeño preventivo.

**Casanova (14)** tuvo como finalidad “*Identificar la relación entre el nivel de ansiedad, los sentimientos y las medidas adaptativas en la atención clínica brindada por el odontólogo durante la pandemia COVID-19*”. La metodología empleada por la autora fue tipo descriptiva, correlacional y de diseño transectorial. En base a los resultados, casi la totalidad de los participantes (97,7%) refirió haber adaptado el uso del EPP en la atención dental. El lavado de manos fue la medida más empleada en la práctica dental previa como posteriormente a cada atención, mientras que el EPP más utilizado fue la mascarilla tipo N95. Con respecto a los niveles de ansiedad, estos se vieron en un nivel de moderado a severo con el 27,7%. Se concluye que la pandemia por este virus ha afectado de forma negativa a los profesionales de la salud dental, que en su mayoría han hecho modificaciones para brindar atención, tomando en cuenta ciertas pautas que contribuyen a la prevención y disminución del contagio.

**Moreano y Velásquez (15)** propusieron como finalidad “*Determinar el impacto psicológico de la pandemia por COVID-19 en estudiantes de odontología de una Universidad Limeña, 2021*”. La metodología utilizada por los autores corresponde al enfoque cuantitativo, en la que participaron un total de 152 universitarios de odontología. Según los resultados, el 20,4% obtuvo un nivel leve para el impacto psicológico, seguidamente del 33,6% con un nivel moderado, 36,2% un nivel severo y el 5,9% más severo; también se observó que la mayor proporción de estudiantes del sexo femenino presentaron un nivel severo para el impacto psicológico (30,9%). Asimismo, los estudiantes de 5.º año presentaron un impacto severo con un 25%. Por último, se concluye que el impacto psicológico sobresaliente en los estudiantes encuestados fue severo.

**Ahmed et al. (16)** propusieron por objeto central “*Evaluar ansiedad y el miedo a infectarse por coronavirus, las medidas preventivas y las precauciones adicionales entre los dentistas*”. Este trabajo fue elaborado con un diseño transversal en la que respondieron un total de 650 participantes de diferentes países. Como resultados se tuvo que más de los dos tercios de los odontólogos encuestados (78 %) presentaron ansiedad y miedo por los efectos devastadores de la COVID-19. Un gran número de dentistas (90%) sabían de los cambios recientes dentro de los protocolos de tratamiento. Sin embargo, la ejecución del protocolo de tratamiento modificado se registró en un 61 %. La conclusión en este estudio fue que, pese a que se tuvo un nivel alto tanto para conocimientos y práctica, los odontólogos muestreados aún manifiestan un estado de ansiedad y miedo mientras en el ejercicio de su profesión a causa del impacto de la pandemia de COVID-19.

**Ghazawy et al. (17)** tuvieron como propósito “*Determinar el impacto psicológico que afectaron a los estudiantes universitarios en Egipto durante la pandemia de COVID-19*”. El método utilizado para este estudio correspondió al diseño transversal con enfoque cuantitativo. En base a los resultados, el 53,6 % presentaron ansiedad. Ser mujer, tener un familiar o conocido infectado con COVID-19, tener una enfermedad crónica preexistente y la falta de apoyo psicológico de las familias, la comunidad y las universidades aumentaron el riesgo de ansiedad. En conclusión, este estudio sugiere que la salud mental de los universitarios tiene que ser constantemente monitoreada durante y después de la crisis, asimismo sugiere que las universidades deben brindar servicios orientados psicológicamente, adaptados a estas circunstancias para mitigar su impacto emocional en los alumnos.

**Schlenz et al. (18)** propusieron “*Evaluar la ansiedad, la modificación de la práctica de control sobre el COVID-19 en profesionales de la salud dental*”, que tuvo por metodología el corte transversal en la que respondieron un total de 484 participantes, entre odontólogos generales y estudiantes de pregrado. En base a los resultados, la mayoría de los participantes (80%) sufrieron de ansiedad a contraer el virus. Los participantes de menos edad y del sexo femenino registraron mayores niveles de ansiedad. Además, los niveles de conciencia y práctica entre estos sobre las precauciones y las medidas de control de infecciones asociadas con COVID-19 (94%) son altos y son afectados estadísticamente significativos por la edad y otros factores. Por último, se concluye que, si bien existen niveles altos de conocimiento y conciencia sobre la práctica requerida con respecto al brote de COVID-19 en los dentistas iraquíes, también se demostró un nivel alto de ansiedad.

**Mohsen y Aly (19)** tuvieron como fin “*Evaluar el miedo a contraer la infección de la COVID-19 y explorar sobre las pautas y/o modificaciones en la práctica dental entre los dentistas de Egipto.* La metodología elegida por los autores fue de tipo cuantitativa y prospectiva. Los resultados demostraron que el 92,6% de los profesionales de la odontología tenían miedo de contagiarse de COVID-19, mientras que el 90,7% presentaban ansiedad debido a la atención de pacientes que presentaban síntomas sospechosos. En su mayoría, los participantes conocían el mecanismo de transmisión de COVID-19 y muchos de ellos estaban actualizados sobre las pautas actuales de Control y Prevención de Enfermedades o la OMS para el control de infecciones cruzadas. Se concluye que la pandemia de COVID-19 causó un impacto significativo en los profesionales de la odontología.

**Zeidi y Mohammadi (20)** tuvieron por finalidad “*Determinar la relación del conocimiento, el miedo con la enfermedad por COVID-19 y las medidas preventivas entre los dentistas iraníes*”. El método de estudio utilizado por los autores estuvo dado por el diseño transversal y prospectivo. En total, se seleccionaron 340 odontólogos mediante un método de muestreo de etapas múltiples. En base a los resultados, casi el 60% de los odontólogos tenían una actitud favorable hacia la prevención del COVID-19. Además, el 82,1% de los dentistas tenían miedo de ser infectados por los pacientes. El puntaje de práctica hacia las medidas preventivas de COVID-19 en dentistas fue relativamente alto ( $21.88 \pm 3.8$ ), mientras que su práctica en criterios, tales como presentar una solución desinfectante especial o máscara para pacientes, desinfectar superficies, aire acondicionado no fueron satisfactorios. Se estableció como conclusión que los dentistas tenían un nivel comparativamente bueno de conocimiento, actitud y práctica hacia el COVID-19 medidas preventivas. Asimismo, se sugiere que la ansiedad,

el miedo y la actitud de los dentistas podrían reducirse notablemente al brindarles el equipo de protección personal apropiado.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Impacto psicológico producto de la pandemia del COVID - 19**

Esta enfermedad infecciosa impredecible y de rápida propagación ha estado causando diversos cambios en la salud mental de la personas incluidos el miedo y la ansiedad, los cuales, según la OMS, son reacciones psicológicas naturales a condiciones cambiantes (21).

Esta pandemia no solo ha provocado muertes en todo el mundo, sino que también representa una grave amenaza para la salud mental, como ansiedad y miedo, angustia psicológica, trastornos del sueño (22). Para frenar la propagación de enfermedades altamente infecciosas, a nivel global, diferentes países obligaron a millones de personas a imponer el confinamiento, el distanciamiento social y físico y el cierre de escuelas para restringir el aprendizaje y la enseñanza presenciales (23).

La pandemia mundial ha despertado una atención sin igual entre la comunidad académica, los principales temas de estudios recientes sobre la COVID-19 se han interesado en la atención de emergencia, el tratamiento, las preferencias económicas, las vulnerabilidades socioeconómicas, el cambio ambiental global, el aprendizaje electrónico. y así sucesivamente, sin embargo, se ha descuidado relativamente la evaluación de las secuelas que la pandemia de covid-19 dejó en la salud mental entre las personas no afectadas (24).

El miedo se determina como un estado reactivo de la emoción a las percepciones de una amenaza real o potencial, que se asocia con oleadas de excitación autónoma,

pensamientos sobre el peligro instantáneo y acciones de escape (25). La ansiedad por su parte, es la emoción caracterizada por tener pensamientos de preocupación, sentimientos de tensión y cambios físicos, como la presión arterial alta (26).

La ansiedad y el miedo no son sinónimos, aunque a veces se utilizan de manera intercambiable. La ansiedad se caracteriza por ser una respuesta prolongada dirigida hacia el futuro y enfocada en una amenaza generalizada y difusa, mientras que el miedo es una respuesta apropiada dirigida al presente y de corta duración ante una amenaza específica y claramente identificable (27).

El miedo se acompaña de ansiedad cuando los intentos de hacer frente a una amenaza no tienen éxito, estos dos estados desagradables a menudo se experimentan juntos. Dado que el COVID-19 se ha identificado como una enfermedad contagiosa y mortal, muchas personas experimentan miedo y ansiedad intensificados (28).

De hecho, el brote de cualquier enfermedad infecciosa se correlaciona con el miedo, la ansiedad y algunos otros síntomas de enfermedades mentales (29).

## **2.2.2 Medidas adoptadas en la práctica clínica**

### **2.2.2.1 Equipo de protección personal**

Las medidas actuales para prevenir y minimizar el riesgo de infección en la práctica odontológica, desarrolladas en el contexto de la enfermedad pandémica mundial a raíz del SARS-CoV-2, son heterogéneas debido a que las políticas sanitarias, el estado epidemiológico actual y los aspectos económicos, técnicos y los recursos humanos difieren entre países (30). A nivel mundial, se alienta a los profesionales de la atención dental a optimizar las precauciones universales y adoptar medidas que garanticen la protección para ellos y sus pacientes contra la infección viral (31). Asumiendo que la infección por SARS-CoV-2 ocurre principalmente a través de las membranas mucosas, el uso correcto del equipo de protección personal (EPP), así como el uso de un

enjuague bucal con un desinfectante antes de algún procedimiento para el paciente, junto con la adopción de otros procedimientos operativos, pueden proporcionar una protección efectiva contra microorganismos transmitidos a través de fluidos corporales o a través del aire (32). Aunque la transmisión por aerosol es posible, el contacto directo a través de gotas grandes probablemente sea responsable de la gran mayoría de las transmisiones (33)

El EPP debe adaptarse al procedimiento a realizar, considerando factores como la infecciosidad de los patógenos, el tipo de intervenciones planificadas, la comodidad del proveedor, la ergonomía, la reutilización y el costo. Sin embargo, en la etapa inicial de la pandemia debido a la escasez mundial, el EPP se seleccionó y usó de manera juiciosa y racional (34). Después de la primera etapa de la pandemia, el uso de EPP debe estar determinado por el nivel de riesgo percibido en cada situación según el conocimiento disponible.

El EPP debe incluir protección para la cabeza, visual, las manos, corporal y en los pies, con especial atención a la protección respiratoria (35).

- La protección de la cabeza se puede lograr con una gorra.
- Los ojos pueden protegerse con gafas protectoras específicas o un protector facial
- La protección respiratoria se obtiene con una mascarilla adecuada al nivel de riesgo del procedimiento
- Las manos se protegen con 1 par de guantes.
- El cuerpo, además de la túnica de manga larga y los pantalones (que son parte del equipo de protección que se usa comúnmente en el consultorio dental durante la jornada laboral), también debe protegerse con una bata resistente a líquidos o un delantal impermeable.
- Los pies deben protegerse con calzado clínico o cubre zapatos.

### **2.2.2.2 Precauciones adicionales contra la COVID-19**

En vista de la acelerada propagación de la infección por COVID-19, la Asociación Dental Estadounidense (ADA, por sus siglas en inglés) destacó los puntos claves y las precauciones universales que todo dentista debe tomar en cuenta, en las que se encuentran las siguientes:

- Preguntar por el historial de viajes reciente de los pacientes.
- Evaluación de signos y síntomas.
- Registrar la temperatura corporal de los pacientes.
- Utilizar un enjuague bucal con peróxido de hidrógeno al 1% previo a cualquier procedimiento.
- Utilizar un dique de goma y succión de alto volumen durante los procedimientos.
- Limpieza y desinfección reiterada de las superficies de contacto público, que incluyen las manijas de las puertas, las sillas y los baños.

Aunque la ADA ha publicado pautas preventivas, la mayoría de los dentistas todavía se muestran reacios y desconocen estas pautas para tratar a los pacientes en tal situación.

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

**Ho:** No existe una relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

**Hi<sup>1</sup>:** Existe una relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Ho:** No existe una relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Hi<sup>2</sup>:** Existe una relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Ho:** No existe una relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

fue de naturaleza hipotética y deductiva, ya que se basó en premisas generales para llegar a conclusiones específicas. Estas últimas se presentan como hipótesis que pueden ser sometidas a pruebas para verificar su falsabilidad y determinar su grado de veracidad, su finalidad es la de mejorar los postulados teóricos existentes y proponer soluciones tanto teóricas como empíricas (36).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Con el fin de lograr los objetivos de investigación, se optó por utilizar un enfoque cuantitativo, ya que se pretende determinar la frecuencia de una situación específica y poner a prueba la hipótesis a través de datos numéricos y procedimientos estadísticos (37). Además, se implementó una recolección de datos objetiva que se validó mediante la utilización de mediciones y cifras numéricas (38).

### **3.3. Tipo de investigación**

Fue básica, pues al igual que las investigaciones de esta naturaleza, esta propone aportar al incremento de conocimientos sobre el respectivo tema de estudio sin recurrir a métodos prácticos (39).

### **3.4. Diseño de la investigación**

Fue observacional, lo que significa que se realizó sin intervenir deliberadamente en las variables. En este tipo de estudios, no se manipulan intencionalmente las variables para

analizar su efecto en otras; en su lugar, solo se observan o miden tal como se encuentran naturalmente (37). Específicamente, se empleó un diseño transversal y no experimental, dado que la recopilación de datos se llevó a cabo en un momento temporal particular sin intervenir ni manipular ninguna variable. En cuanto al alcance de la investigación, se trató de un enfoque correlacional, enfocado en delimitar la relación estadística entre las variables objeto de estudio (37).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1 Población**

Es el término que se utiliza para referirse a un grupo de individuos, objetos, elementos o entidades que comparten características similares (40). Debido a esta razón, al tener las unidades características comunes, se puede realizar una inferencia estadística conclusiva. Además, la población se puede delimitar como finita o infinita (41). Por este motivo, se consideró la población de alumnos de pregrado pertenecientes al último año de la E.A.P. de Odontología de la UPNW matriculados en el periodo 2023 – I, los cuales suman un total de 264 alumnos (54).

#### **3.5.2 Criterios de inclusión**

- Estudiantes de Odontología de la UPNW que se encuentren en los ciclos 8° y 9°.
- Estudiantes que den su consentimiento para participar en la investigación.

### 3.5.3 Criterios de exclusión

- Estudiantes que estén cursando ciclos anteriores en la escuela de Odontología de la UPNW.
- Estudiantes que opten por no participar en la investigación.
- Estudiantes que no muestren disposición para firmar el consentimiento informado necesario para iniciar la investigación.

### 3.5.3 Muestra

La muestra puede considerarse como una porción seleccionada de una población. Debido a que estudiar una población completa puede ser muy extenso, la muestra reúne elementos representativos de dicha población. A través del análisis de la muestra, las conclusiones se extrapolan y generalizan para toda la población (40).

#### 3.5.4.1 Tipo de muestreo

Para llevar a cabo la investigación, se empleó un muestreo aleatorio simple, que es un método donde cada unidad o sujeto de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado. Este tipo de muestreo probabilístico es considerado el más adecuado, ya que garantiza una representación igualitaria de todas las unidades de muestreo (40).

Además, esta técnica se basa en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}{d^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

$\alpha$  = Alfa (máximo error tipo I)

$1-(\alpha) / 2$  = Nivel de confianza

$Z (1-\alpha/2)$  = Z de  $(1-\alpha/2)$

p = probabilidad de éxito (p = 0.50).

q = probabilidad de fracaso (q = 0.50).

d = precisión (se asume 0.05)

Reemplazando los valores se obtiene que:

$$n = \frac{(264)(1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(264 - 1)(0.05)^2 + (0.5)(0.5)(1.96)^2}$$

$$n = \frac{(264)(3.8416) * (0.5) * (0.5)}{(263)(0.0025) + (0.5)(0.5)(3.8416)}$$

$$n = \frac{(1014.1824) * (0.25)}{(0.6575) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{253.5456}{1.6179}$$

$$n = 156.7$$

Finalmente, el tamaño muestral, fue igual a  $n = 157$

### 3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala valorativa
<b>Impacto psicológico</b>	Efecto causado por alguna situación o proceso que afecta la salud mental y emocional de una persona	Efecto causado por alguna situación o proceso que afecta la salud mental y emocional de una persona. Se medirá en función a un instrumento de dos dimensiones que siguen un criterio de evaluación de 5, 4, 3, 2 y 1.	Ansiedad	Cuestionario sobre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos universitarios.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alto</li> <li>– Medio</li> <li>– Bajo</li> </ul>
			Miedo			
<b>Medidas adoptadas</b>	Pautas universales dentro de la atención clínica dental para prevenir la infección por el coronavirus	Pautas universales dentro de la atención clínica dental para prevenir la infección por el coronavirus; se medirá a partir de un instrumento que contenga dos dimensiones evaluadas a partir de un criterio numérico de 5, 4, 3, 2 y 1.	Equipo de protección personal	Cuestionario sobre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos universitarios.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bueno</li> <li>– Regular</li> <li>– Malo</li> </ul>
			Precauciones adicionales			

### 3.6.1 Definición operacional

**Impacto psicológico:** Efecto causado por alguna situación o proceso que afecta la salud mental y emocional de una persona. Se medirá en función a un instrumento de dos dimensiones que siguen un criterio de evaluación de 5, 4, 3, 2 y 1, los cuales a su vez se corresponden con las escalas de “totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo” respectivamente. Los valores finales serán alto, medio y bajo, Ahmed, et al., (2020) (16).

**Medidas adoptadas en la atención clínica:** Pautas universales dentro de la atención clínica dental para prevenir la infección por el coronavirus; fue medido mediante la aplicación de un instrumento conformado por dos dimensiones evaluadas basándose de un criterio numérico de 5, 4, 3, 2 y 1, los cuales se corresponden con las escalas de “totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo” respectivamente. Su escala valorativa final será de bueno, regular y malo, Ahmed et al., (2020) (16).

## 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.7.1. Técnica

La encuesta, fue elegida como técnica a fin del recojo de información, la cual consiste en investigar las opiniones dentro de una determinada población, que son presentadas mediante un listado de preguntas (42).

En un primer momento se solicitarán a las autoridades el listado de los correos electrónicos institucionales de los estudiantes que forman parte de la muestra de estudio,

mediante el cual se remitieron los enlaces del cuestionario en el formato Google Forms. El cuestionario fue resuelto por aquellos estudiantes que acepten el consentimiento informado.

En un segundo momento se desarrollaron tres correos recordatorios para obtener la participación total de la muestra establecida.

Por último, los datos fueron recolectados en Microsoft Excel y se procesó en el programa estadístico SPSS V25 (42).

### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

En esta investigación, se utilizó un cuestionario como herramienta para recopilar datos, el cual se basó en el utilizado en el estudio de Ahmed et al. (2020) (16).

### **3.7.3. Validación**

La investigación se llevó a cabo utilizando el método de "Juicio de expertos". Esto involucra la validación de los instrumentos de evaluación por parte de expertos con experiencia en el tema de investigación. Estos expertos son consultados para determinar la precisión y coherencia de las mediciones utilizadas en el estudio.

### **3.7.4. Confiabilidad**

Se determinó la validez estadística mediante el alfa de Cronbach. Esta hace referencia a una ecuación utilizada para evaluar la confiabilidad de un instrumento donde existen respuestas dicotómicas o más de dos valores para un ítem. Este coeficiente también

representa una medida de consistencia, que se utiliza para determinar la covarianza entre los ítems del cuestionario utilizado (43).

Con esta finalidad, se desarrolló a cabo una prueba piloto aplicando el método de recolección de datos con 20 individuos ajenos a la muestra de estudio, pero que cumplan con ciertas características similares a estas. Con estos datos, se realizó la prueba estadística Alfa de Cronbach, la cual reveló un coeficiente de 0,942 (véase anexo 3) para el cuestionario indicando un grado de fiabilidad muy bueno.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Para realizar este estudio, se siguió un procedimiento riguroso. En primer lugar, se validaron los instrumentos mediante el juicio de expertos, asegurando su calidad y pertinencia. Luego, se llevó a cabo una prueba piloto para afinar cualquier aspecto necesario antes de la aplicación definitiva. Posteriormente, el cuestionario fue enviado de forma virtual a toda la muestra seleccionada, llevando a cabo la fase de aplicación de los instrumentos.

Finalmente, se procedió a recopilar los datos, los cuales fueron sometidos a los análisis estadísticos apropiados utilizando el software SPSS v. 25. Este proceso garantizó la confiabilidad y precisión de los resultados obtenidos.

### **3.9. Aspectos éticos**

El pilar fundamental de cualquier investigación es el cumplimiento de altos estándares de conducta científica y la integridad en la investigación. Esto implica colocar la idoneidad científica y ética como la prioridad principal, tanto en lo referente a la integridad de la investigación como al bienestar de las personas involucradas. Se

garantiza que los miembros de la muestra sean tratados con justicia y protegidos adecuadamente durante todo el proceso (44).

Asimismo, se garantizó el cumplimiento del principio de consentimiento informado, asegurándose de que los participantes estuvieran plenamente informados sobre la información solicitada y el propósito de su uso. El consentimiento se obtuvo de manera explícita y activa. Además, se proporcionó a los participantes la opción y el derecho de retirarse de su participación en el estudio en cualquier momento que lo desearan (45).

Finalmente, estos criterios fueron comparados con las normativas establecidas por el "Comité de Ética de la UPNW" y su reglamento correspondiente.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

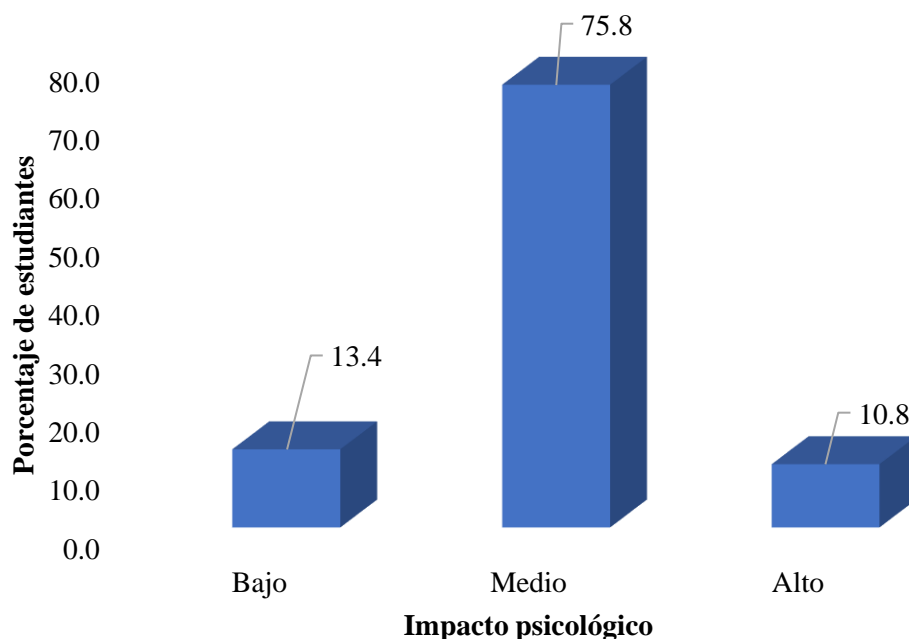
### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

**Tabla 1.** Frecuencia sobre el impacto psicológico producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.

Impacto psicológico	Estudiantes	%
Bajo	21	13,4
Medio	119	75,8
Alto	17	10,8
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico 1.** Distribución porcentual sobre el impacto psicológico producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.



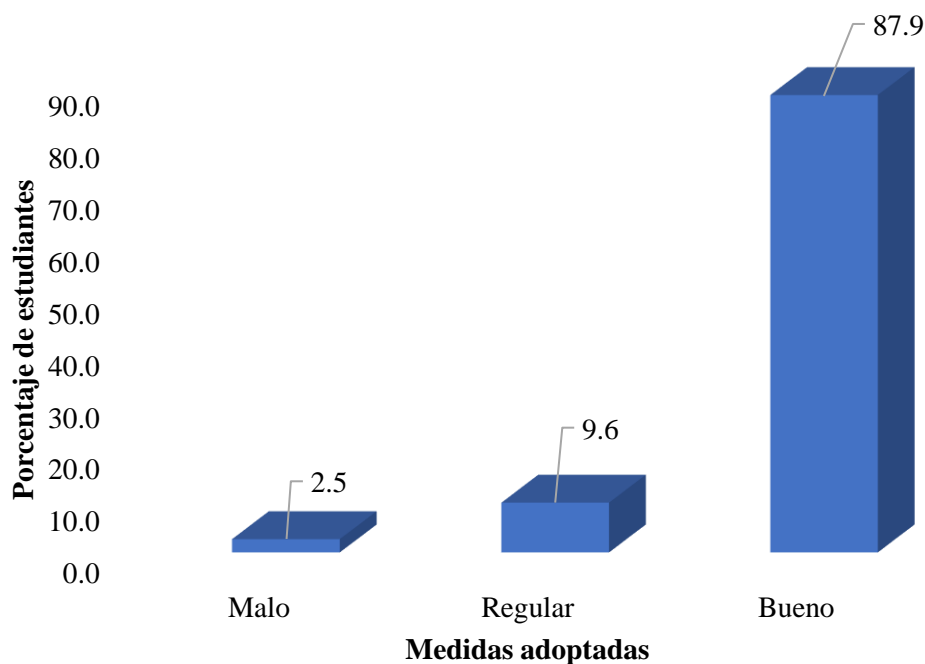
De acuerdo con la figura, se puede observar que la mayoría de los estudiantes de odontología (aproximadamente el 76%) reflejaron tener un impacto psicológico medio, producto de la pandemia COVID-19, mientras que, un 13.8% de los estudiantes

mostraron un nivel bajo de impacto psicológico y solo 10.8% de los estudiantes reflejaron tener un alto nivel de impacto psicológico.

**Tabla 2.** Frecuencia sobre las medidas adoptadas producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.

Medidas adoptadas	Estudiantes	%
Malo	4	2,5
Regular	15	9,6
Bueno	138	87,9
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico 2.** Distribución porcentual sobre el impacto psicológico producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.



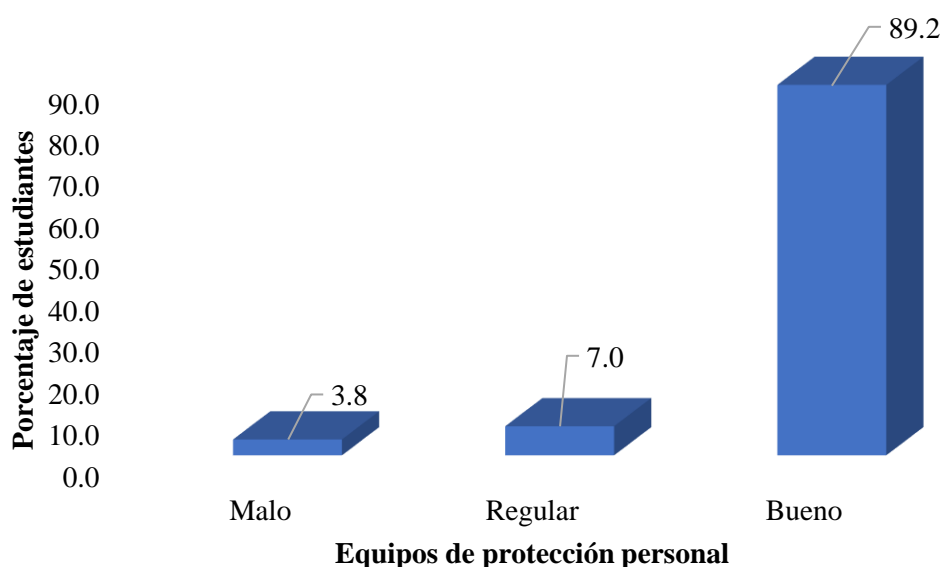
En la figura, se puede apreciar que un 87.9% de los estudiantes de odontología indicaron haber tomado medidas consideradas como "bueno". Esto destaca que una gran mayoría de los estudiantes ha adoptado acciones adecuadas y efectivas para enfrentar la situación de la pandemia y proteger su bienestar. Además, el 9.6% de los estudiantes reflejaron haber tomado medidas de forma "regular" y solo un pequeño porcentaje,

específicamente el 2.5% de los estudiantes, ha tenido dificultades para adaptarse o responder adecuadamente a la situación, lo cual indica que un reducido número de estudiantes ha enfrentado desafíos para afrontar la pandemia.

**Tabla 3.** Frecuencia sobre los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.

<b>Equipos de protección personal</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>%</b>
Malo	6	3,8
Regular	11	7,0
Bueno	140	89,2
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico 3.** Distribución porcentual sobre los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.



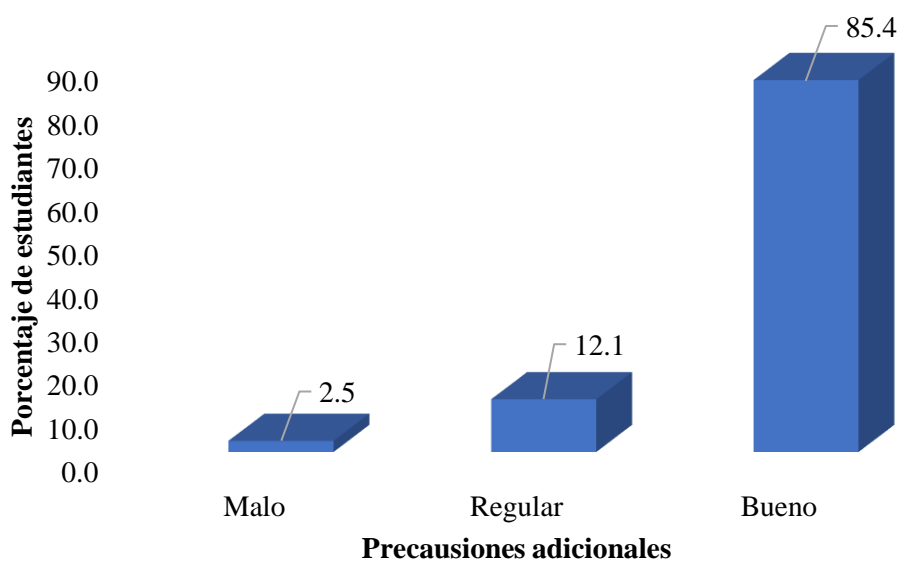
De la figura, se puede observar que un 89.2% de los estudiantes de odontología reportaron un uso "Bueno" de equipos de protección personal, el cual refleja que han adoptado adecuadamente el uso de estos equipos para protegerse durante la pandemia, mostrando un alto nivel de responsabilidad en cuanto a su seguridad y la de los demás, mientras un 7% de los estudiantes indicaron un uso "Regular" de equipos de protección personal. Por otro lado, solo un pequeño porcentaje, específicamente el 3.8% de los

encuestados, reflejaron un uso "Malo" de equipos de protección personal, lo cual implica que estos estudiantes no han cumplido adecuadamente con el uso de estos elementos de protección, lo que podría representar un riesgo tanto para ellos como para otros, en términos de prevención de contagios.

**Tabla 4.** Frecuencia sobre las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.

Precauciones adicionales	Estudiantes	%
Malo	4	2,5
Regular	19	12,1
Bueno	134	85,4
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico 4.** Distribución porcentual sobre las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.



De acuerdo con la gráfica, se puede observar que un 85.4% de los estudiantes reportaron tomar precauciones adicionales como "Bueno", lo cual refleja que estudiantes ha adoptado adecuadamente las precauciones adicionales para mantener su seguridad y contribuir a la prevención de la propagación del COVID-19, mostrando una actitud responsable y consciente frente a la situación, mientras que un 12.1% de los encuestados

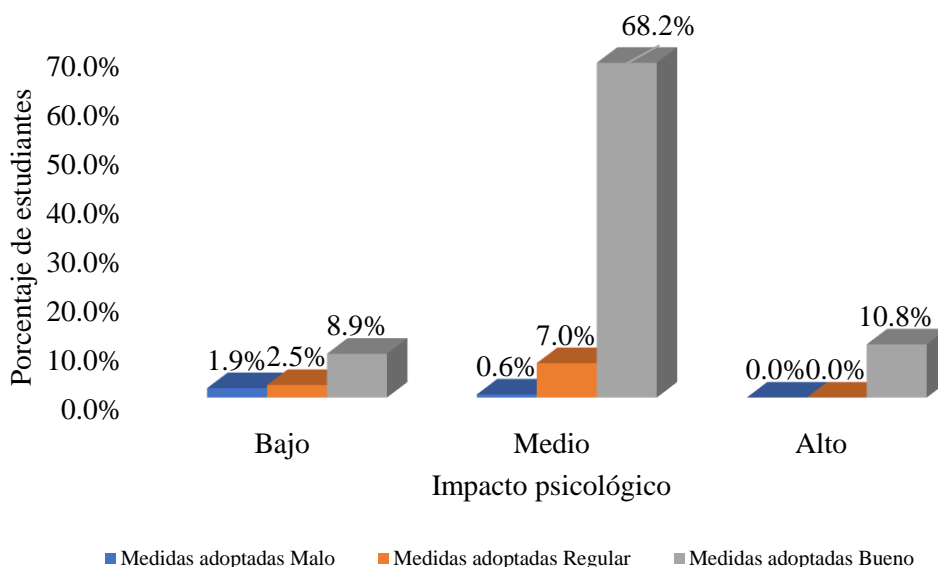
indicaron tomar precauciones adicionales de forma "Regular". Por otro lado, solo una pequeña proporción, específicamente el 2.5% de los estudiantes de odontología, no adoptaron adecuadamente las precauciones adicionales recomendadas para protegerse y proteger a otros.

### Análisis bivariado

**Tabla 5.** *Impacto psicológico según las medidas adoptadas producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.*

Impacto psicológico	Medidas adoptadas			Total
	Malo	Regular	Bueno	
<b>Bajo</b>	1,9%	2,5%	8,9%	13,4%
<b>Medio</b>	0,6%	7,0%	68,2%	75,8%
<b>Alto</b>	0,0%	0,0%	10,8%	10,8%
<b>Total</b>	<b>2,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>87,9%</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 5.** *Distribución porcentual sobre el impacto psicológico según las medidas adoptadas producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.*



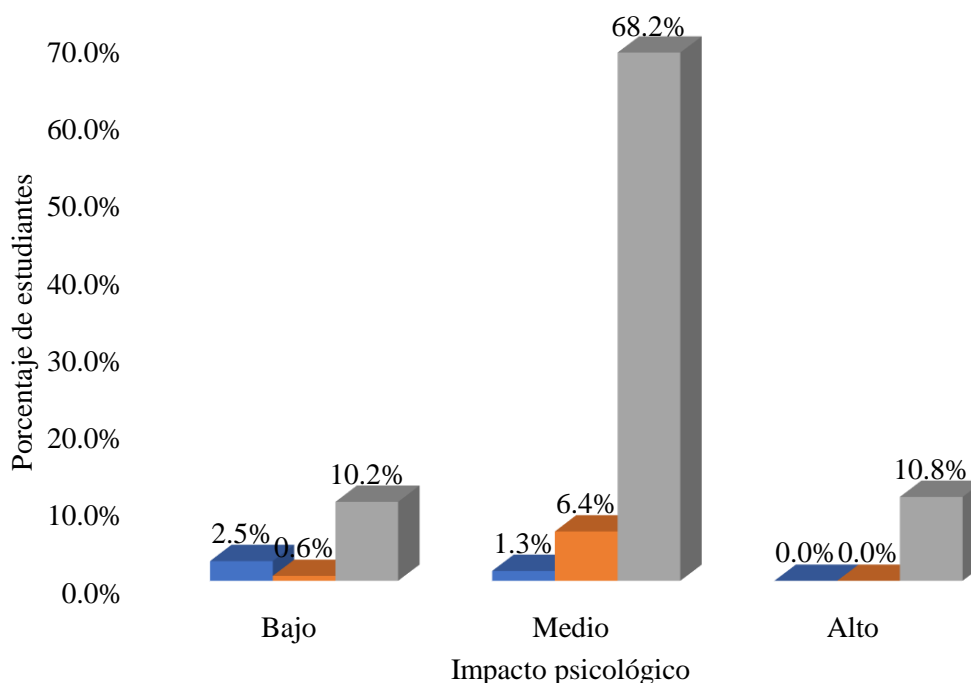
Es notable apreciar que la gran mayoría de estudiantes de odontología adoptaron medidas de forma adecuada o “bueno”, ya que un 68,2% de ellos reportaron tener un impacto psicológico "medio". Además, un 10.8% de los encuestados reflejaron tener un impacto psicológico "alto" cuando las medidas que adoptaron fueron calificadas como

"buenas". Por otro lado, el 2.5% de los estudiantes reportaron que adoptaron medidas de forma "regular", y sorprendentemente, su impacto psicológico fue calificado como "bajo". Es decir, algunos de los estudiantes que tomaron medidas en forma intermitente o insuficiente presentaron una afectación emocional menor. Asimismo, un pequeño porcentaje, específicamente el 0.6% de los encuestados, adoptaron medidas frente al COVID-19 de forma "mala", pero curiosamente, ellos reflejaron un impacto psicológico "medio", posiblemente indica que, aunque un número muy reducido de estudiantes no cumplió adecuadamente con las medidas preventivas, su nivel de afectación emocional no fue tan alto como se podría esperar.

**Tabla 6.** Impacto psicológico según los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.

Impacto psicológico	Equipos de protección personal			Total
	Malo	Regular	Bueno	
Bajo	2,5%	0,6%	10,2%	13,4%
Medio	1,3%	6,4%	68,2%	75,8%
Alto	0,0%	0,0%	10,8%	10,8%
<b>Total</b>	<b>3,8%</b>	<b>7,0%</b>	<b>89,2%</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 6.** Distribución porcentual sobre el impacto psicológico según los equipos de protección personal producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.



De la figura mostrada, es notable apreciar que el 68.2% de los estudiantes que utilizaron equipos de protección personal categorizados como "Bueno" mostraron un impacto psicológico en la categoría "Medio". Esto implica que estos estudiantes, al adoptar adecuadamente el uso de equipos de protección personal y posiblemente tomar otras medidas preventivas, experimentaron un nivel medio de afectación emocional y psicológica debido a la pandemia de COVID-19.

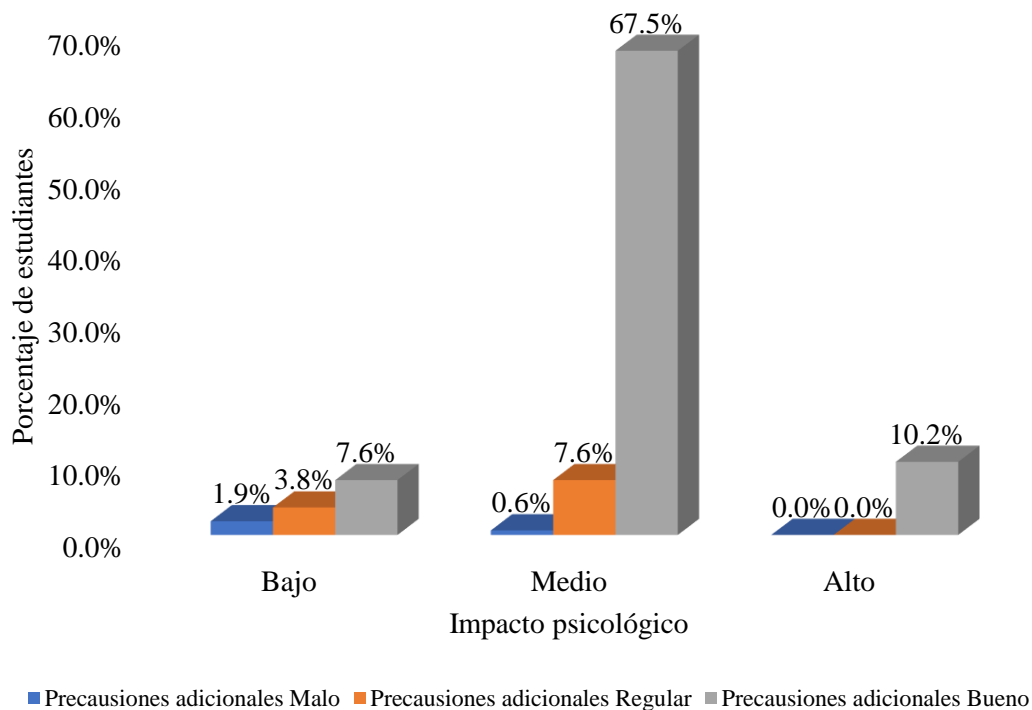
Por otro lado, el 1.3% de los estudiantes utilizaron equipos de protección personal categorizados como "Malo" y reportaron un impacto psicológico "Medio". Esto puede indicar que estos estudiantes no adoptaron adecuadamente el uso de equipos de protección personal y posiblemente tomaron otras medidas preventivas, pero aun así enfrentaron un nivel medio de afectación emocional y psicológica debido a la pandemia de COVID-19.

Además, el 10.8% de los encuestados utilizaron equipos de protección personal categorizados como "Bueno" y experimentaron un impacto psicológico "Alto". Esto sugiere que estos estudiantes, que adoptaron adecuadamente el uso de equipos de protección personal y posiblemente tomaron otras medidas preventivas, enfrentaron un nivel alto de afectación emocional y psicológica debido a la pandemia de COVID-19.

**Tabla 7.** Impacto psicológico según las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023.

Impacto psicológico	Precauciones adicionales			Total
	Malo	Regular	Bueno	
Bajo	1,9%	3,8%	7,6%	13,4%
Medio	0,6%	7,6%	67,5%	75,8%
Alto	0,0%	0,0%	10,2%	10,8%
<b>Total</b>	<b>2,5%</b>	<b>12,1%</b>	<b>85,4%</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 7.** Distribución porcentual sobre el impacto psicológico según las precauciones adicionales producto de la pandemia COVID – 19 en estudiantes de odontología de la UPNW, Lima – 2023



Del gráfico, se aprecia que un 67.5% de los estudiantes que tomaron precauciones adicionales clasificadas como "Bueno" experimentaron un impacto psicológico en la categoría "Medio", lo que posiblemente indica que los estudiantes que adoptaron adecuadamente estas medidas adicionales enfrentaron un nivel medio de afectación emocional y psicológica debido a la pandemia.

Además, un 10.2% de los estudiantes que tomaron precauciones adicionales clasificadas como "Bueno" reportaron un impacto psicológico en la categoría "Alto", lo cual puede reflejar que, de los estudiantes que adoptaron medidas adicionales de protección, una proporción significativa experimentó un nivel alto de afectación emocional y psicológica debido a la pandemia de COVID-19.

Por otro lado, un 7.6% de los encuestados que tomaron precauciones adicionales clasificadas como "Regular" mostraron un impacto psicológico en la categoría "Medio",

lo cual puede reflejar que, de los estudiantes que adoptaron medidas adicionales de protección, una parte significativa experimentó un nivel medio de afectación emocional y psicológica debido a la pandemia de COVID-19.

## ANÁLISIS INFERENCIAL

### Planteo de hipótesis

**Ho:** Los datos se distribuyen normalmente.

**Ha:** Los datos no se distribuyen normalmente.

**Nivel de confianza:** 95%

### Regla de decisión:

- Si,  $p \leq 0.05$ , Se rechaza **Ho**
- Si,  $p > 0.05$ , No se rechaza **Ho**

**Tabla 8.** Prueba de normalidad

Variable / Dimensión	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Impacto psicológico	0,387	157	0,000
V2: Medidas adoptadas	0,515	157	0,000
D3: Equipos de protección personal	0,519	157	0,000
D4: Precauciones adicionales	0,505	157	0,000

De acuerdo con los resultados de la tabla, se puede apreciar que, a un nivel de significancia del 5%, hay evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y concluir que las variables y dimensiones del presente estudio no se distribuyen normalmente, basado en el estadístico Kolmogorov-Smirnov. Por lo tanto, se optará por utilizar un enfoque no paramétrico y se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman para verificar las relaciones existentes entre estas variables y dimensiones.

### Hipótesis general

**Hi:** Existe relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

**Ho:** No existe una relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

**Nivel de confianza:** 95%

### Regla de decisión:

- Si,  $p \leq 0.05$ , Se rechaza **Ho**
- Si,  $p > 0.05$ , No se rechaza **Ho**

**Tabla 9.** Frecuencia de estudiantes según el impacto psicológico.

	Rho de Spearman	Medidas adoptadas
<b>Impacto psicológico</b>	Coefficiente de correlación	0,267
	P - valor	0,001
	N	<b>157</b>

De acuerdo con los resultados de la tabla, se puede inferir que a un nivel de significancia del 5% ( $p = 0.001 < 0,05$ ), rechazamos la hipótesis nula y concluimos que efectivamente existe una relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19 en los alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. Es importante destacar que esta correlación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas es positiva y baja (**Rho = 0.267**). Esto significa que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende

a aumentar el nivel de medidas adoptadas por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia.

### **Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

**Hi<sup>1</sup>:** Existe una relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Ho:** No existe una relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Nivel de confianza:** 95%

#### **Regla de decisión:**

- Si,  $p \leq 0.05$ , Se rechaza **Ho<sup>1</sup>**
- Si,  $p > 0.05$ , No se rechaza **Ho<sup>1</sup>**

**Tabla 10.** Frecuencia de estudiantes según el impacto psicológico.

Rho de Spearman		<b>Equipos de protección personal</b>
<b>Impacto psicológico</b>	Coeficiente de correlación	0,201
	P - valor	0,012
	<b>N</b>	<b>157</b>

Basado en los resultados de la tabla, se puede inferir que, a un nivel de significancia del 5% ( $p = 0.012 < 0,05$ ), rechazamos la hipótesis nula y concluimos que efectivamente existe una relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en el año 2023. Es relevante destacar que esta correlación entre el impacto

psicológico y los equipos de protección personal es positiva y baja (**Rho = 0.201**). Esto significa que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende a aumentar el nivel de equipos de protección personal adoptados por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia.

### **Hipótesis específica 2**

**Hi<sup>2</sup>**: Existe una relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Ho**: No existe una relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023.

**Nivel de confianza:** 95%

### **Regla de decisión:**

- Si,  $p \leq 0.05$ , Se rechaza **Ho<sup>2</sup>**
- Si,  $p > 0.05$ , No se rechaza **Ho<sup>2</sup>**

**Tabla 11.** Frecuencia de estudiantes según el impacto psicológico.

	Rho de Spearman	Precauciones adicionales
<b>Impacto psicológico</b>	Coefficiente de correlación	0,282
	P - valor	0,000
	<b>N</b>	<b>157</b>

Basado en los resultados de la tabla, se puede inferir que, a un nivel de significancia del 5%, rechazamos la hipótesis nula y concluimos que efectivamente existe una relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW, 2023. Es

importante destacar que esta correlación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales es positiva y baja. Esto significa que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende a aumentar las precauciones adicionales adoptados por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia.

#### 4.2. Discusión de resultados

En relación con el objetivo general, que consistía en determinar la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19, en estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023, se obtuvieron resultados significativos. En los resultados descriptivos, se observó que el 75.8% de los estudiantes de la escuela profesional de odontología experimentaron un impacto psicológico medio debido a la pandemia COVID-19. En cuanto a las medidas adoptadas en la atención clínica, el 87.9% de los estudiantes indicaron haber tomado medidas consideradas como "bueno". Por otro lado, en el análisis inferencial, se encontró evidencia de una relación significativa entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19. La correlación arrojó un valor positivo y débil, según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, con un valor de  $Rho=0.267$  y un p-valor de 0.001. Estos hallazgos indican que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende a aumentar el nivel de medidas adoptadas por los estudiantes para enfrentar la situación de la pandemia en la atención clínica. Aunque la correlación es débil, esta relación puede ser relevante para comprender cómo los aspectos psicológicos pueden influir en las actitudes y comportamientos de los estudiantes hacia la adopción de medidas preventivas durante la pandemia. En contraste, **Moreano y Velásquez (15)** llevaron a cabo un estudio con el propósito de examinar el impacto de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de

odontología de una universidad en Lima, en el año 2021. En sus resultados, encontraron que el 30.9% de las estudiantes de género femenino experimentaron un nivel severo de impacto psicológico debido a la pandemia. También concluyeron que el impacto psicológico en los estudios fue predominantemente severo. Por otra parte, **Ahmed et al. (16)** se propusieron evaluar la ansiedad y el miedo a infectarse por el coronavirus, así como las medidas preventivas y precauciones adicionales tomadas por dentistas. En sus hallazgos, encontraron que más de dos tercios de los odontólogos encuestados (78%) presentaron ansiedad y miedo debido a los efectos devastadores de la COVID-19. Además, concluyeron que se observó un nivel alto tanto en conocimientos como en la práctica relacionada con las medidas preventivas.

En cuanto al primer objetivo específico, donde se planteó determinar la relación entre el impacto psicológico y los equipos de protección personal utilizados producto de la pandemia del COVID-19. Entre los resultados descriptivos, se encontró que, el 68.2% de los estudiantes que utilizaron equipos de protección personal de manera adecuada, mostraron un impacto psicológico medio. Por otro, lado, en el análisis inferencial, efectivamente se encontró relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica, es decir, a medida que el impacto psicológico aumenta, tiende a aumentar el nivel de equipos de protección adoptados por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia. De manera similar, el estudio de **Zeid et al. (13)** llevaron a cabo un estudio con el propósito de investigar la relación entre el conocimiento, el miedo, la actitud y las conductas preventivas ante la COVID-19 en odontólogos. Sus hallazgos demostraron que el desempeño preventivo de los odontólogos se correlacionó significativamente con el nivel de miedo experimentado ( $p < 0.05$ ,  $r = 0.427$ ). Además, concluyeron que el cumplimiento de los protocolos de prevención de COVID-19 por parte de los dentistas fue satisfactorio. Asimismo, resaltaron que existió

una relación significativa entre el miedo y el desempeño preventivo, lo que indica que el grado de miedo experimentado puede influir en las acciones preventivas adoptadas por los profesionales de la odontología.

En relación con el segundo objetivo específico, que tenía como propósito determinar la relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19, se obtuvieron resultados significativos. En los resultados descriptivos, se observó que un alto porcentaje, el 89.2%, de los estudiantes de la escuela profesional de odontología reportaron un uso "bueno" de equipos de protección personal, mientras que solo un pequeño porcentaje, el 3.8% de los encuestados, reflejaron un uso "malo". En cuanto al análisis inferencial, se concluyó que efectivamente existe una relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en el año 2023. Además, se encontró que esta correlación es positiva y baja, lo que implica que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende a aumentar el nivel de precauciones adicionales adoptadas por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia. Estos hallazgos indican que el estado emocional y psicológico de los estudiantes puede influir en la adopción de precauciones adicionales en la atención clínica durante la pandemia. De igual manera, **Kumar et al. (12)** llevaron a cabo un estudio con el objetivo de "Evaluar la ansiedad, el miedo y la conciencia sobre las medidas preventivas frente a la COVID-19 en dentistas indios". Según los resultados obtenidos, más del 80.1% de los entrevistados manifestaron preocupación por la posibilidad de contraer COVID-19. Se observó que las mujeres y los dentistas más jóvenes experimentaron niveles más elevados de ansiedad en comparación con los dentistas mayores. Por otro lado, el estudio concluyó que, a pesar del miedo y la ansiedad, los

dentistas indios demostraron un alto nivel de conocimiento y conciencia durante la epidemia de COVID-19.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

#### **Primera:**

Se encontró relación significativa entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19 en los alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. Asimismo, la correlación positiva y baja encontrada indica que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende a aumentar el nivel de medidas adoptadas por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia.

#### **Segunda:**

Se encontró relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica debido a la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en el año 2023. Además, la correlación es positiva y baja, lo cual indica que aquellos alumnos que experimentan un mayor impacto psicológico también tienden a adoptar un mayor nivel de equipos de protección personal para enfrentar la situación de la pandemia.

#### **Tercera:**

Se encontró relación entre el impacto psicológico y el equipo de protección personal utilizado en la atención clínica durante la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en el año 2023. Además, la correlación positiva y baja entre estas variables. Esto indica que a medida que el impacto psicológico aumenta, también tiende a aumentar el nivel de equipos de protección personal adoptados por los alumnos para enfrentar la situación de la pandemia.

## 5.2. Recomendaciones

### **Primera:**

Implementar medidas para fomentar la comunicación y la empatía entre los miembros de la comunidad universitaria, promoviendo un ambiente de apoyo y comprensión durante estos tiempos difíciles.

### **Segunda:**

Se recomienda implementar estrategias de acompañamiento psicológico y emocional para ayudar a los alumnos a manejar el estrés, la ansiedad y otras emociones relacionadas con la pandemia, así como también, se debe continuar promoviendo y reforzando la importancia del uso adecuado de equipos de protección personal y otras medidas preventivas para proteger la salud de los estudiantes y toda la comunidad universitaria.

### **Tercera:**

Es recomendable que la universidad continúe brindando apoyo integral a los estudiantes durante este periodo de pandemia, así como establecer programas y servicios de apoyo psicológico y emocional que ayuden a los alumnos a manejar el estrés, la ansiedad y otras emociones relacionadas con la pandemia.

## REFERENCIAS

1. Hossain MM, Tasnim S, Sultana A, Faizah F, Mazumder H, Zou L, et al. Epidemiology of mental health problems in COVID-19: a review. *F1000 Res.* 2020;9:636.
2. Maneze D, Salamonson Y, Grollman M, Montayre J, Ramjan L. Mandatory COVID-19 vaccination for healthcare workers: A discussion paper. *Int J Nurs Stud.* 1 de febrero de 2023;138:104389.
3. Cabarkapa S, Nadjidai S, Murgier J, Ng C. The psychological impact of COVID-19 and other viral epidemics on frontline healthcare workers and ways to address it: A rapid systematic review. *Brain, Behav Immun - Heal.* 2020;8:100144.
4. Eftekhar M, Naserbakht M, Bernstein C, Alazmani F, Hakimi H, Ranjbar H. Healthcare providers experience of working during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Am J Infect Control.* 2021;49(5):547-54.
5. Dubey S, Biswas P, Ghosh R, Chatterjee S, Dubey MJ, Chatterjee S, et al. Psychosocial impact of COVID-19. *Diabetes Metab Syndr Clin Res Rev.* 1 de septiembre de 2020;14(5):779-88.
6. Vergara A, Chavez M, Castro C. The Mental Health Consequences of Coronavirus Disease 2019 Pandemic in Dentistry. *Disaster Med Public Health Prep.* 2020;14(6):31-4.
7. Brítez SC, Bañuelos F, Díaz C, Jara C. Dificultades encontradas durante la pandemia reportadas por odontólogos: Estudio piloto. *Rev Científica Odontológica.* 2022;10(1):95.
8. Akin H, Karabay O, Toptan H, Furuncuoglu H, Kaya G, Akin E, et al. Investigation

- of the Presence of SARS-CoV-2 in Aerosol After Dental Treatment. *Int Dent J*. 2022;72(2):211-5.
9. Hung M, Licari F, Hon E, Lauren E, Su S, Birmingham W, et al. In an era of uncertainty: Impact of COVID-19 on dental education. *J Dent Educ*. 2021;85(2):148-56.
  10. Søvold L, Naslund J, Kousoulis A, Saxena S, Qoronfleh M, Grobler C, et al. Prioritizing the Mental Health and Well-Being of Healthcare Workers: An Urgent Global Public Health Priority. *Front Public Heal*. 2021;9:514.
  11. Gungor A, Donmez N, Uslu Y. Knowledge, stress levels, and clinical practice modifications of Turkish dentists due to COVID-19: a survey study. *Braz Oral Res*. 2021;35:1-12.
  12. Nongthombam RS, Kant B, Quazi SSN, Ara N, Kumar S. Anxiety, fear, awareness and economic influence amongst Indian dentists during the COVID-19 outbreak. *Int J Health Sci (Qassim)*. 2022;6(S5).
  13. Mohammadi Zeidi I, Mohammadi Zeidi B, Mirzaie S. Relationship between Fear, Attitude and Knowledge, and COVID-19 Preventive Behaviors in Dentists. *J Babol Univ Med Sci*. 2021;23:352-8.
  14. Casanova C. Nivel de ansiedad, sentimientos y su relación con las medidas adoptadas en la atención. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021.
  15. Moreano B, Velasquez F. Impacto psicológico de la pandemia por COVID-19 en estudiantes de odontología de una Universidad Nacional en Lima. 2019.
  16. Ahmed M, Jouhar R, Ahmed N, Adnan S, Aftab M, Zafar M, et al. Fear and Practice Modifications among Dentists to Combat Novel Coronavirus Disease

- (COVID-19) Outbreak. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(8):2821.
17. Ghazawy E, Ewis A, Mahfouz E, Khalil D, Arafa A, Mohammed Z, et al. Psychological impacts of COVID-19 pandemic on the university students in Egypt. *Health Promot Int*. 2021;36(4):1116-25.
  18. Schlenz M, Schmidt A, Wöstmann B, May A, Howaldt H, Albert D, et al. Perspectives from dentists, dental assistants, students, and patients on dental care adapted to the covid-19 pandemic: A cross-sectional survey. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(8):3940.
  19. Mohsen M, Elchaghaby M. Impact of novel coronavirus disease (COVID-19) on Egyptian dentists' fear and dental practice (a cross-sectional survey). *BDJ Open*. 2020;6(1):1-5.
  20. Zeidi M, Zeidi B. Knowledge, Attitude, Fear, and Practice towards Coronavirus Disease-2019 Preventive Measures among Iranian Dentists. *Iran Red Crescent Med*. 2021;8:778.
  21. Prati G, Mancini A. The psychological impact of COVID-19 pandemic lockdowns: a review and meta-analysis of longitudinal studies and natural experiments. *Psychol Med*. 2021;51(2):201-11.
  22. Khan S, Siddique R, Li H, Ali A, Shereen M, Bashir N, et al. Impact of coronavirus outbreak on psychological health. *J Glob Health*. 2020;10(1).
  23. Kamath A. Social work education and practice in a digital world during COVID-19. *Int Res J Mod Eng Technol Sci*. 2022;4(7):2582-5208.
  24. Lin Y, Nguyen H. International Students' Perspectives on e-Learning During COVID-19 in Higher Education in Australia: A Study of an Asian Student.

- Electron J e-Learning. 2021;19(4):241-51.
25. Searight HR, Montone K. Profile of Mood States. *Encycl Personal Individ Differ* [Internet]. 2020 [citado 26 de diciembre de 2022];4057-62. Disponible en: [https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-319-24612-3\\_63](https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-319-24612-3_63)
  26. Khairul H, Muzaki A, Pernanda S. Bibliotherapy as An Alternative to Reduce Student Anxiety During Covid-19 Pandemic: a Narrative Review. *Proceeding Int Conf Sci Eng*. 2021;4:379-82.
  27. Wilson ML, Huggins-Manley AC, Ritzhaupt AD, Ruggles K. Development of the Abbreviated Technology Anxiety Scale (ATAS). *Behav Res Methods* 2022 [Internet]. 25 de marzo de 2022 [citado 26 de diciembre de 2022];1-15. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.3758/s13428-022-01820-9>
  28. Zhang S, Woodman T, Roberts R. Anxiety and Fear in Sport and Performance. *Oxford Res Encycl Psychol* [Internet]. 20 de diciembre de 2018 [citado 26 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://>
  29. Schweda A, Weismüller B, Bäuerle A, Dörrie N, Musche V, Fink M, et al. Phenotyping mental health: Age, community size, and depression differently modulate COVID-19-related fear and generalized anxiety. *Compr Psychiatry*. 2021;104:218.
  30. Melo P, Afonso A, Monteiro L, Lopes O, Alves R. COVID-19 Management in Clinical Dental Care Part II: Personal Protective Equipment for the Dental Care Professional. *Int Dent J*. 2021;71(3):263-70.
  31. Xu J, Li Y, Gan F, Du Y, Yao Y. Salivary Glands: Potential Reservoirs for COVID-19 Asymptomatic Infection. *SAGE*. 2020;99(8):989.

32. Vergara-Buenaventura A, Castro-Ruiz C. Use of mouthwashes against COVID-19 in dentistry. *Br J Oral Maxillofac Surg*. 1 de octubre de 2020;58(8):924-7.
33. Kampf G, Todt D, Pfaender S, Steinmann E. Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents. *J Hosp Infect*. 1 de marzo de 2020;104(3):246-51.
34. Price A, Lin LY, Levin AS, Tumietto F, Maximiano Antunes de Almeida R, Paula Siqueira Silva de Almeida A, et al. Perceived Workload Using Separate (Filtering Facepiece Respirator and Face Shield) and Powered Air-Purifying Respirator and Integrated Lightweight Protective Air-Purifying Respirator: Protocol for an International Multisite Human Factors Randomized Crossover Feasibility Study. *JMIR Res Protoc* 2022;11(12):e36549 <https://www.researchprotocols.org/2022/12/e36549> [Internet]. 1 de diciembre de 2022 [citado 26 de diciembre de 2022];11(12):e36549. Disponible en: <https://www.researchprotocols.org/2022/12/e36549>
35. Bartkowiak G, Baszczyński K, Bogdan A, Brochocka A, Dąbrowska A, Hrynyk R, et al. Use of personal protective equipment. *Handb Hum FACTORS Ergon*. 2021;25:668-84.
36. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Rev Digit Investig en Docencia Univ*. 2019;13(1):102-22.
37. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México D.F.: McGra.-Hill; 2018.
38. Firdaus F, Zufadilla Z, Caniago F. Reaserch methodology: types in the new

- perspective. MANAZHIM. 2021;3(1):1-16.
39. Forriol F. Métodos de investigación clínicos en cirugía ortopédica y traumatología. En: Traumatología y ortopedia: Generalidades. Elsevier Health Science; 2019. p. 40.
  40. Etikan I, Babatope O. A Basic Approach in Sampling Methodology and Sample Size Calculation. MedLife Clin. 2019;1(2):50-4.
  41. Yadav S, Singh S, Gupta R. Sampling Methods. En: Biomedical Statistics: A beginner's guide. Springer; 2019. p. 71-83.
  42. Nayak M, Narayan K. Strengths and Weakness of Online Surveys. IOSR J Humanit Soc Sci. 2019;24(5):31-8.
  43. Rodríguez J, Reguant M. Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. Rev d Innovació i Recer en Educ [Internet]. 2020;13(2):1-13. Disponible en: [10.1344/reire2020.13.230048](https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048)
  44. Cash P, Isaksson O, Maier A, Summers J. Sampling in design research: Eight key considerations. Des Stud [Internet]. 2022;78(107):1-21. Disponible en: [10.1016/j.destud.2021.101077](https://doi.org/10.1016/j.destud.2021.101077)
  45. Fleming J, Zegwaard K. Methodologies, methods and ethical considerations for conducting research in work-integrated learning. Int J Work Learn. 2018;19(3):205-13.

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general:</b></p> <p>– ¿Cuál es la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>– Determinar la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p>	<p><b>Impacto psicológico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansiedad</li> <li>- Miedo</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básico</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b></p> <p>Hipotético deductivo</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>– ¿Cuál es la relación entre el impacto psicológico y los equipos de protección personal utilizados en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023?</p> <p>– ¿Cuál es la relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>– Determinar la relación entre el impacto psicológico y los equipos de protección personal utilizados producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p> <p>– Determinar la relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hi<sup>1</sup>:</b> Existe relación entre el impacto psicológico y los equipos de protección personal utilizados en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación entre el impacto psicológico y los equipos de protección personal utilizados producto de la pandemia del COVID-19 en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p> <p><b>Hi<sup>2</sup>:</b> Existe relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación entre el impacto psicológico y las precauciones adicionales en la atención clínica producto de</p>	<p><b>Medidas adaptadas en la atención clínica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de protección personal</li> <li>- Precauciones adicionales</li> </ul>	<p><b>Nivel:</b></p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental, transversal</p>

---

la pandemia del COVID-19 en estudiantes de odontología  
de la universidad Norbert Wiener – Lima, 2023.

---

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos universitarios

### Escala:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

### A. IMPACTO PSICOLÓGICO

ANSIEDAD	ESCALA				
	1	2	3	4	5
01. ¿Considero que todavía tengo ansiedad cuando brindo atención a un paciente que está tosiendo o se sospecha de que está infectado con el COVID- 19?					
02. ¿Considero que todavía tengo ansiedad cuando brindo atención a un paciente infectado con el COVID-19?					

MIEDO	ESCALA				
	1	2	3	4	5
03. ¿Considero que todavía tengo miedo de infectarme con el COVID -19 por un paciente o compañero de trabajo?					
04. ¿Considero que todavía tengo miedo de poder transmitir la infección del COVID -19 contraída en la práctica dental a mis familiares?					
05. ¿Considero que todavía tengo miedo de poder transmitir la infección del COVID -19 contraída en la práctica dental a mis familiares?					
06. ¿Considero que todavía tengo miedo cuando escucho que la gente se está muriendo a causa de la COVID-19?					


### B. MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	ESCALA				
	1	2	3	4	5
07. ¿Considero que la mascarilla quirúrgica debe usarse de forma rutinaria para prevenir la infección de COVID 19?					
08. ¿Considero que la máscara N 95 debe usarse en la práctica dental para prevenir la infección de COVID 19?					
09. ¿Considero que las gafas protectoras o protectores faciales deben usarse en la práctica dental para prevenir la infección de COVID 19?					

- 
10. ¿Considero que bata resistente a líquidos o un delantal impermeable debe ser utilizado en la práctica dental para prevenir la infección de COVID 19?
- 
11. ¿Considero que la gorra y los cubre zapatos también son importantes para prevenir la infección de COVID 19?
- 

<b>PRECAUSIONES ADICIONALES</b>	<b>ESCALA</b>				
	1	2	3	4	5
12. ¿Actualmente está preguntando el historial de viajes de cada paciente antes de realizar un tratamiento dental?					
13. ¿Actualmente está tomando la temperatura corporal de cada paciente antes de realizar el tratamiento dental?					
14. ¿Considero importante seguir con las precauciones universales de control de infecciones para cada paciente?					
15. ¿Considero importante aplazar el tratamiento dental de pacientes que muestran síntomas sospechosos?					
16. ¿Considero importante pedirle a cada paciente que se enjuague la boca con un enjuague bucal antibacteriano antes del tratamiento?					
17. ¿Considero necesario el lavado de las manos con agua y jabón o usa desinfectante antes y después del tratamiento de cada paciente?					

### Anexo 3: Validación del instrumento de recolección de datos



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

**1.1 Apellidos y Nombres del Experto:** Dra. Huayllas Paredes, Betzabel

**1.2 Cargo e Institución donde labora:**

**1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario sobre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos universitarios.

**1.5 Título de la Investigación:** IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023.

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				x	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				x	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				x	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				x	
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E


$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1xA) + (2xB) + (3xC) + (4xD) + (5xE)}{50} =$$

**III. CALIFICACIÓN GLOBAL** (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable

Lima, 16 de mayo del 2023.



**Firma y sello**



Universidad  
Norbert Wiener

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:** Mg. CD. Villacorta Molina, Mariela Antonieta.  
**1.2 Cargo e Institución donde labora:** Docente Tiempo Completo Universidad Wiener  
**1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario sobre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos universitarios.  
**1.5 Título de la Investigación:** IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023.

### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.84$$

### III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 14 de Abril del 2023.

Villacorta M.  
3  
.....  
Firma y sello



Universidad  
Norbert Wiener

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:** Dr. Guillén Galarza Carlos Enrique  
**1.2 Cargo e Institución donde labora:** Docente  
**1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario sobre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos universitarios.  
**1.5 Título de la Investigación:** IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023.

### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						X
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 1.00$$

### III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento previamente validado en otra investigación

Lima, 28 de Abril del 2023.

CP: 18827 RNE: T41  
 Firma y sello

**Anexo N°4: Confiabilidad del instrumento**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,942</b>	<b>17</b>

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
<b>N°</b>	<b>Media de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</b>
<b>P1</b>	55,1000	175,358	0,597	0,940
<b>P2</b>	55,0000	177,684	0,588	0,940
<b>P3</b>	54,8500	185,608	0,227	0,948
<b>P4</b>	54,9500	172,576	0,764	0,937
<b>P5</b>	54,8000	180,905	0,394	0,944
<b>P6</b>	55,1500	171,608	0,769	0,937
<b>P7</b>	54,0500	165,524	0,929	0,933
<b>P8</b>	53,8500	168,345	0,764	0,937
<b>P9</b>	53,7500	172,408	0,754	0,937
<b>P10</b>	53,9500	165,945	0,823	0,935
<b>P11</b>	53,9000	165,463	0,850	0,935
<b>P12</b>	54,5000	172,895	0,587	0,941
<b>P13</b>	54,4500	170,471	0,715	0,938
<b>P14</b>	54,0500	170,155	0,796	0,936
<b>P15</b>	53,9500	172,261	0,668	0,939
<b>P16</b>	53,8500	167,503	0,709	0,938
<b>P17</b>	53,8500	173,924	0,630	0,940

## Anexo N° 5: Aprobación del comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 25 de abril de 2023

Investigador(a)  
**Pierina Mía Parodi Rivas**  
**Exp. N°: 0260-2023**

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023” Versión 02 con fecha 185/04/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 02 con fecha 11/02/2023**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Pierina Mía Parodi Rivas y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
 Yenny Marisol Bellido Fuente  
 Presidenta del CIEI-UPNW



Avenida República de Chile N°432. Jesús María  
 Universidad Privada Norbert Wiener  
 Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698  
 Correo: [comite.etica@uwieneredu.pe](mailto:comite.etica@uwieneredu.pe)

## Anexo 6: Formato de consentimiento informado

### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACION

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2022”. de fecha 11/02/2023 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

#### I. INFORMACIÓN

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es determinar la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en Lima, 2023. Su ejecución proporcionará una visión de la realidad educativa con respecto al impacto psicológico y a las medidas que se han aplicado producto del COVID – 19. Puesto que, además de la pandemia, se está en una era emergente de enfermedades mentales.

**Duración del estudio (meses):** 6 meses

**N° esperado de participantes:** 157 alumnos

**Criterios de Inclusión y exclusión:**

##### Criterios de inclusión

- Alumnos de 8. ° y 9. ° ciclo de la E.A.P de Odontología de la UPNW.
- Alumnos que autoricen su participación en el estudio.

##### Criterios de Exclusión

- Alumnos de la escuela de Odontología de la UPNW que se encuentren en ciclos previos.
- Alumnos que desistan de participar en la investigación.
- Alumnos que no se encuentren dispuestos a firmar el consentimiento informado para iniciar con la investigación.

**Procedimientos del estudio:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Se le brindara una encuesta de recolección de datos
- Podrá demorar unos 15 minutos en el llenarlo
- Con esta encuesta podremos determinar la relación entre el impacto psicológico y las medidas adoptadas en la atención clínica producto de la pandemia del COVID-19 en alumnos de la UPNW en Lima, 2023

La encuesta puede demorar unos 15 minutos (*según corresponda añadir a detalle*).

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

#### Riesgos:

Su participación en el estudio *no* presenta

**Beneficios:**

Usted se beneficiará del presente proyecto luego de que se finalice con la investigación y sea publicado en el repositorio de la Universidad privada Norbert Wiener.

**Costos e incentivos:** Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con el Investigador Principal

Nombres y apellidos: Pierina Mía Parodi Rivas  
 Celular: 944179686  
 Correo electrónico: [a2017101416@uwiener.edu.pe](mailto:a2017101416@uwiener.edu.pe)

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comité.[etica@uwiener.edu.pe](mailto:etica@uwiener.edu.pe)

**II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Nombre testigo o representante legal:  
 DNI:

**Nombre investigador:** Pierina Mía Parodi Rivas  
**DNI:** 75500469

## Anexo 7: Solicitud para la recolección de datos



### SOLICITUD DE PERMISO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Lima, 19 de mayo del 2023.

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto

**Directora de la EAP de Odontología  
Universidad Privada Norbert Wiener**

Presente. -

**Asunto:** *Solicitud de permiso para recolección de datos.*

Me es grato dirigirme a usted para saludarla e informarle que habiendo recibido la conformidad por parte del asesor el Dr. CD. Gómez Carrión Christian Esteban y la aprobación del Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener **Exp. N.º: 0260-2023** con Resolución de aprobación) - *Versión 02 con fecha 18/04/2023* y Formulario de Consentimiento Informado - *Versión 02 con fecha 11/02/2023*.

Solicito permiso a su despacho de la E.A.P. de Odontología para que me puedan proporcionar la **lista de alumnos con sus nombres completos, así como sus correos institucionales** del periodo **2023 – I**, que estén cursado el **8.º y 9.º ciclo** para poder ejecutar la recolección de datos de mi proyecto de investigación, del mismo modo solicito apoyo de los tutores de dichos ciclos para promover su participación.

**Título de proyecto de investigación:** "IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023".

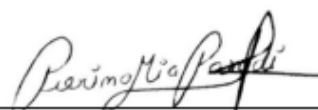
**Investigador responsable:** Pierina Mía Parodi Rivas.

**Código de estudiante:** a2017101416.

Adjunto **RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN - Exp. N.º 0260-2023**.


Agradecida infinitamente por su atención, aprovecho la oportunidad para expresarle mi respeto a su persona.

Atentamente,



Nombre de la investigadora: Pierina Mía Parodi Rivas.  
DNI: 75500469.

## Anexo 8: Informe del asesor

 Universidad Norbert Wiener	<b>INFORME DEL ASESOR</b>		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-014	VERSIÓN: 02 REVISIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020

Lima, 31 de agosto del 2023

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto

Directora de la EAP de Odontología Universidad Privada Norbert Wiener  
 Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como asesor de tesis titulada: **“IMPACTO PSICOLÓGICO Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA PRODUCTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – LIMA, 2023”**, desarrollada por la egresada Pierina Mía Parodi Rivas; para la obtención del Título Profesional de Cirujano dentista; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- Orientar la investigación para lograr los objetivos de la misma.
- Revisar el informe final en sus resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.
- Aprobar la tesis para su sustentación.

Atentamente,



Firma del asesor

Esp.Mg.CD. Carlos Javier,  
 Arauzo Sinchez

## Anexo 9: Informe de turnitin

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis**

AUTOR

**Pierina Parodi**

RECuento DE PALABRAS

**9522 Words**

RECuento DE CARACTERES

**52438 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**47 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**189.0KB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 3, 2023 8:12 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Sep 3, 2023 8:13 PM GMT-5**

#### ● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## Reporte de similitud

### ● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	3%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	1%
4	<b>Submitted on 1691590186993</b> Submitted works	<1%
5	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Internet	<1%
6	<b>coursehero.com</b> Internet	<1%
7	<b>mpra.ub.uni-muenchen.de</b> Internet	<1%
8	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Internet	<1%

Descripción general de fuentes

## ● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	3%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	1%
4	<b>Submitted on 1691590186993</b> Submitted works	<1%
5	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Internet	<1%
6	<b>coursehero.com</b> Internet	<1%
7	<b>mpra.ub.uni-muenchen.de</b> Internet	<1%
8	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Internet	<1%