



**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**“NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMA TÉCNICA DE SALUD Nº 122–
MINSA/DIGEMID – V.01 EN PRESCRIPCIÓN DE FÓRMULAS MAGISTRALES
DERMATOLÓGICAS ATENDIDAS EN TRES OFICINAS FARMACÉUTICAS
ESPECIALIZADAS.”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

Presentado por:

Br. Ivon Izen Araujo Aviles.
Br. Maybe Chavez Chuquillanqui.

Asesor:

Mg. Q.F. Ana María V. Chávez Fernández

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIAS

En primer lugar a Dios por darme la oportunidad de vivir, por protegerme y ser mi principal guía en mi camino, por darme la fuerza para superar cada obstáculo y dificultades, con todo mi amor y cariño a mis padres y hermanas que hicieron realidad lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a mi hijo que es mi principal motor, por su paciencia y comprensión, quien aprendió a sacrificar su tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío, quien hoy es testigo de mi desarrollo profesional. Gracias a todas las personas importantes que formaron parte de mi vida y desarrollo profesional, que siempre estuvieron dispuestas en brindarme su apoyo incondicional, en motivarme a seguir adelante, para mi gran amiga y maestra Q.F. Ana Timaná.

Maybe

Esta Tesis te la dedico a ti mamá porque siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntas, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. Madre gracias a ti estoy logrando mi objetivo, fuiste la base que me ayudo a empezar mi carrera profesional estuviste a mi lado brindándome tu apoyo incondicional y aunque ahora no estás presente sé que en el cielo eres la estrella que guía mi camino y la fuerza que me ayuda a seguir adelante.

Ivon

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por la oportunidad de vivir, por permitirnos lograr satisfactoriamente el desarrollo de la tesis, por la bendición de concretar nuestro desarrollo profesional con mucha perseverancia, dedicación y compromiso,

A nuestra asesora de tesis Mg. Ana María V. Chávez Fernández, por su integridad profesional, compromiso y dedicación, compartiendo sus amplios conocimientos y experiencias en el desarrollo de la tesis.

A nuestros maestros por todos estos años compartiendo conocimientos, experiencias con la finalidad de poner bases sólidas en nuestra formación académica y brindar un servicio de calidad en nuestros centros de trabajo.

A nuestro jurado de tesis por el interés, motivación, apoyo y crítica necesarios para el desarrollo de este trabajo. Un especial agradecimiento por este privilegio.

A nuestro amigo Br. Carmelo Estrada por su gesto de amistad y las facilidades que nos brindó en el desarrollo de nuestra tesis.

A nuestros padres por ser los principales pilares de este sueño que hoy es una realidad, gracias por su confianza, dedicación, consejos, por sus palabras que nos guiaron en cada etapa de nuestra vida y que hoy son testigos de nuestro triunfo, mil gracias por ello los amamos.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

SUMMARY

INTRODUCCIÓN	13
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos.....	16
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos.....	16
1.4 Justificación de la Investigación	17
1.5 Hipótesis.....	17
1.5.1 Hipótesis General.....	17
1.5.2 Hipótesis Específicas	18
1.6 Variable	18
II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	19
2.1.1 Antecedentes Internacionales	19

2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	21
2.2 Marco Legal.....	24
2.3 Marco Conceptual	25
2.3.2 Definición de Fórmula Magistral.....	27
2.3.3 Prescripción de Fórmula Magistral.....	28
2.3.3.1 Evaluación de la Prescripción	28
2.3.3.2 Aspectos importantes a considerar en la Prescripción.....	28
2.3.3.3 Criterios de Prescripción establecidos en la Norma Técnica de Salud N° 122 – MINSA/DIGEMID – V.01 para la Elaboración de Preparados Farmacéuticos.....	29
2.3.4 La Formulación Magistral en Dermatología.....	30
2.3.4.1 Piel.....	31
2.3.4.2 Estructura de la piel.....	31
2.3.4.3 Factores que intervienen en la permeabilidad cutánea de las Fórmulas Magistrales Dermatológicas.....	31
2.3.5 Formas Farmacéuticas de uso Dermatológico.....	33
2.3.5.1 Formas Farmacéuticas Sólidas.....	34
2.3.5.2 Formas Farmacéuticas de consistencia Semisólida	34
2.3.5.3 Formas Farmacéuticas Líquidas	36
2.3.6 Dispensación de Fórmula Magistral	37
2.3.6.1 Aspectos importantes a considerar en la Dispensación	38

2.4	Glosario de Términos	39
2.5	Coeficiente KR – 20 de Kuder – Richardson	40
2.5.1	Definición	40
2.6	Intervalo de Confianza (IC).....	41
2.6.1	Definición	41
III.	METODOLOGÍA.....	42
3.1	Tipo de Estudio	42
3.2	Diseño de Investigación	42
3.3	Población y muestra.....	42
3.3.1	Población	42
3.3.2	Muestra	43
3.4	Criterios de Selección.....	43
3.4.1	Criterios de Inclusión:.....	43
3.4.2	Criterios de Exclusión:.....	43
3.5	Estrategia Metodológica	44
3.5.2	Procedimiento de la Recolección de Datos.....	44
3.5.3.	Diagrama Metodológico	47
3.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	48
3.6.1	Técnica.....	48
3.6.2	Instrumento:	48

3.7 Análisis de Datos.....	48
IV. RESULTADOS.....	49
V. DISCUSIÓN.....	71
VI. CONCLUSIONES.....	76
VII. RECOMENDACIONES.....	77
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
IX. ANEXOS.....	83
9.1. Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	83
9.2 Anexo 2: Operacionalización de la variable cualitativa.....	84
9.3. Anexo 3: Listado de Establecimientos Farmacéuticos Especializados DISA II Lima Sur.....	85
9.4. Anexo 4: Instrumento para medir el nivel de cumplimiento en la prescripción de fórmulas magistrales dermatológicas en tres Oficinas Farmacéuticas Especializadas.	86
9.4. Anexo 5: Propuesta de Receta para Fórmulas Magistrales.	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del origen, emisión y vigencia de la prescripción OFE A	50
Tabla N°2: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del paciente OFE A	52
Tabla N°3: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia de la fórmula magistral prescrita OFE A	53
Tabla N°4: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del prescriptor OFE A.....	55
Tabla N°5: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del origen, emisión y vigencia de la prescripción OFE B	56
Tabla N°6: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del paciente OFE B	58
Tabla N°7: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia de la fórmula magistral prescrita OFE B	59
Tabla N°8: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del prescriptor OFE B.....	61
Tabla N°9: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del origen, emisión y vigencia de la prescripción OFE C	62
Tabla N°10: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del paciente OFE C	64
Tabla N°11: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia de la fórmula magistral prescrita OFE C	65
Tabla N°12: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del prescriptor OFE C.....	67

Tabla N°13: Nivel de cumplimiento por Oficina Farmacéutica Especializada según los criterios establecidos en la Normativa Vigente 73

Tabla N°14: Nivel de cumplimiento por Oficina Farmacéutica Especializada según las dimensiones establecidas en el Instrumento de Investigación 74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N°1: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del origen, emisión y vigencia de la prescripción OFE A.....	51
Grafico N°2: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del paciente OFE A.....	52
Grafico N°3: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia de la fórmula magistral prescrita OFE A.....	54
Grafico N°4: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del prescriptor OFE A.....	55
Grafico N°5: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del origen, emisión y vigencia de la prescripción OFE B.....	57
Grafico N°6: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del paciente OFE B.....	58
Grafico N°7: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia de la fórmula magistral prescrita OFE B.....	60
Grafico N°8: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del prescriptor OFE B.....	61
Grafico N°9: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del origen, emisión y vigencia de la prescripción OFE C.....	63
Grafico N°10: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del paciente OFE C.....	64
Grafico N°11: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia de la fórmula magistral prescrita OFE C.....	66
Grafico N°12: Nivel de cumplimiento según Datos de referencia del prescriptor OFE C.....	67

RESUMEN

El objetivo del trabajo de investigación es determinar el nivel de cumplimiento de la Norma Técnica de Salud N° 122–MINSA/DIGEMID–V.01 para la Elaboración de Preparados Farmacéuticos en prescripción de fórmulas magistrales dermatológicas atendidas en tres Oficinas Farmacéuticas Especializadas. Este estudio es de diseño observacional – transversal, se realizó en un periodo de tres meses Febrero - Abril 2017 en tres Oficinas Farmacéuticas Especializadas en lo cual se tomaron 300 prescripciones de cada uno de los tres establecimientos farmacéuticos, obteniéndose un total de 900 prescripciones como muestra donde se evaluó y contrasto el nivel de cumplimiento en la prescripción de fórmulas magistrales dermatológicas con los criterios establecidos en la citada norma, se diseñó un instrumento de investigación con los criterios de prescripción establecidos en la norma técnica, luego del análisis, evaluación y procesamientos de la muestra se obtuvo los siguientes resultados: los criterios Vigencia de la prescripción y Edad no han sido cumplido en absoluto. Referente al criterio Nombre y apellidos del paciente solo un 34,8% cumplió con el correcto llenado, el criterio Duración del tratamiento presentó un 13,6% nivel de cumplimiento, el criterio de Forma Farmacéutica presento un nivel de cumplimiento de 37,3%, El criterio Nombre del preparado farmacéutico presentó un 3,7% del nivel de cumplimiento. Por lo tanto, se concluye que existe deficiencia en el cumplimiento de la Norma Técnica de Salud N° 122–MINSA/DIGEMID–V.01 en la prescripción de fórmulas magistrales dermatológicas debido a la omisión de las buenas prácticas de prescripción.

Palabras claves: Oficina Farmacéutica Especializada, prescripción, fórmula magistral dermatológica, preparados farmacéuticos.

SUMMARY

The objective of this research is determine the level of compliance of Health Technical Standard No. 122 - MINSA / DIGEMID - V.01 to elaborate Pharmaceutical Preparations in prescription of dermatological master formulas attended at three Specialized Pharmaceutical Offices. This study has of observational - transversal design. It was carried out in a period of three months, from February to April (2017) in three Specialized Pharmaceutical Offices where 300 prescriptions were taken from each of the three pharmaceutical establishments, obtaining a total of 900 prescriptions as sample in which the level of compliance in the prescription of dermatological master formulas was evaluated and contrasted with the criteria established in the mentioned norm, a research instrument was designed with the prescription criteria established in the technical standard, after the analysis, evaluation and processing of the sample, the following results were obtained: the criteria of the prescription and age have not been fulfilled at all. Regarding the criterion Name and surnames of the patient only 34,8% complied with the correct filling, the criterion Duration of treatment presented a 13,6% level of compliance, the criterion of Pharmaceutical Form presented a level of compliance of 37,3% And the criterion Name of the pharmaceutical preparation presented a 3,7% of the level of compliance. Therefore it is concluded that there is a deficiency in compliance with Health Technical Standard No. 122 - MINSA / DIGEMID - V.01 in the prescription of dermatological master formulas due to the omission of good prescribing practices.

Key words: Specialized Pharmaceutical Office, prescription, dermatological master formula and pharmaceutical preparations.