



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una
universidad privada de Huancayo, 2025

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

Autor: Cordova Gutierrez, Rolando Arturo

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8506-7711>

Asesora: Dra. Huaman Pastorelli, Sandra Elizabeth

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3753-8923>

Lima – Perú

2026

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

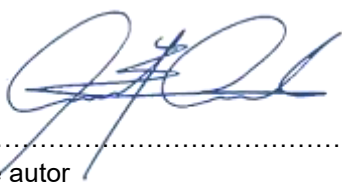
Yo, Rolando Arturo Cordova Gutierrez Egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis "Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025" Asesorado por el docente: Dra. Sandra Elizabeth Huaman Pastorelli Con DNI 10137511 Con ORCID 0000-0003-3753-8923 tiene un índice de similitud de 19 (diecinueve) % con código oid: 14912:606228783 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:

El porcentaje de similitud identificado con la fuente primaria corresponde al uso de frases comunes y expresiones técnicas propias del ámbito de investigación, empleadas en la descripción metodológica del estudio, las cuales generan coincidencias por la estandarización del lenguaje académico y no representan copia de contenido.



.....
Firma de autor
Rolando Arturo Cordova Gutierrez
DNI: 44628587



.....
Firma de Asesora
Sandra Elizabeth Huaman Pastorelli
DNI: ...10137511

Lima, 14 de julio de 2026.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, porque sin él no soy nada. A mi esposa, por ser ese faro en medio de la tormenta, mi lugar seguro; y a mis hijos, porque son la inspiración para seguir superándome, son mi felicidad completa.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme y darme fortaleza. A la universidad Wiener por darme la oportunidad de continuar mi formación académica. A mi asesora, Dra. Sandra Huaman Pastorelli, por su orientación y valiosas recomendaciones. Finalmente, agradezco a mi familia por toda su comprensión, motivación y apoyo a lo largo de este proceso académico.

Índice General

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice General	iv
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2. Objetivo específico	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Justificación teórica	5
1.4.2 Justificación metodológica.....	6
1.4.3 Justificación práctica.....	7
1.5 Limitaciones de la investigación	7
1.5.1 Temporal.....	7
1.5.2 Espacial	8
1.5.3 Población	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Antecedentes internacionales	9
2.1.2 Antecedentes Nacionales	14
2.2. Bases Teóricas	18
2.2.1 Aprendizaje cooperativo.....	18
2.2.2 Habilidades sociales.....	28
2.3 Formulación de Hipótesis	35
2.3.1 Hipótesis general	35
2.3.2 Hipótesis específicas.....	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1 Método de la investigación.....	36
3.2 Enfoque de la investigación	36

3.3 Tipo de investigación	37
3.4 Diseño de la investigación	37
3.4.1. Corte	37
3.4.2. Nivel o alcance	38
3.5. Población, muestra y muestreo.....	38
3.5.1. Criterios de inclusión	38
3.5.2. Criterios de exclusión.....	38
3.6. Variables y operacionalización	38
3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	41
3.7.1. Técnica	41
3.7.2. Descripción de instrumentos	41
3.7.3. Validación	44
3.7.4. Confiabilidad	44
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	46
3.9. Aspectos éticos	47
<i>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</i>	<i>48</i>
4.1 RESULTADOS	48
4.1.1 Resultados descriptivos	48
4.1.2 Resultados inferenciales	55
4.2 Discusión de resultados	59
<i>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	<i>63</i>
5.1 CONCLUSIONES	63
5.2 RECOMENDACIONES	64
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	<i>66</i>
<i>ANEXOS.....</i>	<i>76</i>
Anexo 1. Matriz de consistencia	76
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.....	78
Anexo 3. Validez de instrumento	81
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento	87
Anexo 5. Aprobación del Comité de Ética.....	90
Anexo 6. Formulario de consentimiento informado	91
Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	94
Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin	95

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables. Variable 1: Aprendizaje Cooperativo.....	39
Tabla 2. Operacionalización de variable. Variable 2: Habilidades Sociales	40
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario que evalúa el aprendizaje cooperativo	42
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario que evalúa habilidades sociales	43
Tabla 5. Listo de jueces expertos validadores	44
Tabla 6. Instrumentos y su análisis de confiabilidad.....	45
Tabla 7. Edad de los estudiantes de farmacia.....	49
Tabla 8. Sexo de los estudiantes de farmacia	50
Tabla 9. Aprendizaje cooperativo de los estudiantes de farmacia.....	51
Tabla 10. Dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes de farmacia	52
Tabla 11. Habilidades sociales de los estudiantes de farmacia	53
Tabla 12. Dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes de farmacia.....	54
Tabla 13. Prueba de normalidad.....	56
Tabla 14. Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de farmacia	56
Tabla 15. Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de autoafirmación de los estudiantes de farmacia.....	57
Tabla 16. Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de recepción de información de los estudiantes de farmacia	58
Tabla 17. Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de emisión de información de los estudiantes de farmacia	58

Índice de Gráficos

Figura 1. Edad de los estudiantes de farmacia	49
Figura 2. <i>Sexo de los estudiantes de farmacia</i>	50
Figura 3. <i>Aprendizaje cooperativo de los estudiantes de farmacia</i>	51
Figura 4. <i>Dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes de farmacia</i>	53
Figura 5. <i>Habilidades sociales de los estudiantes de farmacia</i>	54
Figura 6. <i>Dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes de farmacia</i>	55

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Farmacia de una universidad privada de Huancayo el año 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 125 estudiantes de la carrera de Farmacia. Para la recolección de datos se aplicaron el Cuestionario de Habilidades Sociales de Equipos de Aprendizaje (CHSEA) y el Cuestionario para el Análisis de la Cooperación en Educación Superior (ACOES), ambos con escala tipo Likert. La validez de los instrumentos se estableció mediante juicio de expertos. Para el análisis de los datos se emplearon estadísticos descriptivos e inferenciales. También, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, evidenciando que los datos no seguían una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables. Los resultados evidenciaron que el 79,2 % de los estudiantes presenta un nivel bueno de aprendizaje cooperativo, mientras que el 54,4 % muestra un nivel bueno de habilidades sociales. A nivel inferencial, se encontró una correlación positiva moderada entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales ($\rho = 0,575$; $p < 0,05$). Asimismo, se identificaron correlaciones positivas altas con las dimensiones de autoafirmación ($\rho = 0,771$), recepción de información ($\rho = 0,756$) y emisión de información ($\rho = 0,771$).

Palabras clave: aprendizaje cooperativo, habilidades sociales, educación superior, trabajo en equipo.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between cooperative learning and social skills among Pharmacy students at a private university in Huancayo in 2025. The study was conducted under a quantitative approach, with a non-experimental design, correlational level, and cross-sectional scope. The population consisted of 125 students from the Pharmacy program. For data collection, the Social Skills in Learning Teams Questionnaire (CHSEA) and the Cooperative Learning in Higher Education Analysis Questionnaire (ACOES) were applied, both using a Likert-type scale. The validity of the instruments was established through expert judgment. Descriptive and inferential statistics were used for data analysis. Additionally, the Kolmogorov-Smirnov normality test was applied, showing that the data did not follow a normal distribution; therefore, the non-parametric Spearman's Rho test was used to determine the relationship between the variables. The results showed that 79.2% of the students presented a good level of cooperative learning, while 54.4% demonstrated a good level of social skills. At the inferential level, a moderate positive correlation was found between cooperative learning and social skills ($\rho = 0.575$; $p < 0.05$). Likewise, high positive correlations were identified with the dimensions of self-assertion ($\rho = 0.771$), information reception ($\rho = 0.756$), and information emission ($\rho = 0.771$).

Keywords: cooperative learning, social skills, higher education, teamwork.

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que promueve el trabajo en equipo, la interacción y la participación activa entre los estudiantes. En el contexto de la educación superior, especialmente en las carreras del área de la salud, el desarrollo de habilidades sociales resulta fundamental, ya que permite mejorar la comunicación, la interacción interpersonal y la capacidad de trabajar de manera colaborativa en diferentes entornos académicos y profesionales.

En este marco, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Farmacia de una universidad privada de Huancayo durante el año 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal, considerando una población de 125 estudiantes.

El informe de investigación se organiza en cinco capítulos. El Capítulo I presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones del estudio. El Capítulo II desarrolla el marco teórico, que incluye los antecedentes, las bases teóricas y las hipótesis de la investigación. El Capítulo III describe la metodología empleada. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos y la discusión de los hallazgos. Finalmente, el Capítulo V presenta las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Abordando la problemática desde la perspectiva mundial, podemos ver cómo está perdurando el individualismo y la pasividad en lo que se conoce como la educación universitaria tradicional; en el que los alumnos desarrollan sus actividades académicas de manera autónoma para lograr sus objetivos sin depender de los demás. Este modelo ha persistido a pesar de los cambios en el contexto educativo global, generando una carga individual de estudio el cual limita la evolución de habilidades interpersonales esenciales en el mundo actual (Abrantes et al., 2024; Bau et al. 2024).

En Europa, diversas instituciones han advertido que la enseñanza universitaria clásica, enfocada en la transferencia unidireccional del conocimiento, ya no responde a las demandas que exige el contexto actual. La Comisión Europea plantea la necesidad de innovar los enfoques pedagógicos para fomentar competencias transversales. Asimismo, el informe de Eurydice resalta la importancia de promover entornos inclusivos y colaborativos

en la educación superior, donde cultivar destrezas sociales sea la columna vertebral del sistema educativo universitario (Comisión Europea, 2022; Eurydice, 2022).

A pesar de los avances, entre el 21.7 % y el 27.8 % de los estudiantes universitarios siguen recibiendo una enseñanza individualista, centrada en la transmisión del conocimiento; esta realidad, presente tanto en Finlandia como en Hungría, refleja que muchos aún viven experiencias educativas poco colaborativas, frenando el florecimiento de destrezas sociales. En consecuencia, urge transformar estos enfoques tradicionales hacia propuestas cooperativas que respondan mejor a la naturaleza social del aprendizaje. En este proceso, resulta esencial vincular el aprendizaje cooperativo con el desarrollo de habilidades interpersonales (Kalman et al., 2020; León del Barco et al., 2015).

En América Latina, investigaciones en México y Colombia resaltan el aprendizaje cooperativo en calidad de táctica esencial para sortear los desafíos del siglo XXI, especialmente fortaleciendo habilidades interpersonales en estudiantes universitarios, para optimizar el aprendizaje, impulsar el compromiso social y evitar los efectos negativos de enfoques educativos anticuados (Azorín, 2018; Mendivil et al 2023; López, 2021).

Por ello, diversos estudios realizados en Brasil y Chile destacan que, incrementando la colaboración en el salón, los alumnos no únicamente de cultivan destrezas interpersonales, sino que también mejoran su capacidad para enfrentar las demandas académicas y laborales. Esta formación cooperativa favorece su adaptación y éxito, aunque aún se requieren más estudios para consolidar estas prácticas pedagógicas basadas en el trabajo cooperativo (Rodríguez et al., 2022; Sánchez et al., 2022).

En el campo nacional, estudios en la ciudad de Arequipa y Lima destacan limitaciones o problemas en la efectividad de la educación colaborativa en la instrucción

universitaria (Rios, 2022; Faustino, 2021). Es preocupante lo hallado en Cusco y Huancayo donde los estudiantes tienen habilidades interpersonales limitadas, lo cual influye en la colaboración, desempeño académico y seguridad personal, lo que podría mejorarse con intervenciones tempranas que fomenten la cooperatividad (Sánchez y Ñañez, 2022; Huambachano y Huairé, 2018). Para lograrlo, es crucial disponer de pruebas científicas que respalden la relación entre nuestras dos variables, las destrezas interpersonales y la educación colaborativa.

La educación universitaria en la carrera de Farmacia demanda, además de sólidos saberes científicos, que el profesional sea capaz de colaborar en grupos multidisciplinarios; esto requiere una interacción cercana y coordinada. Por ello, la incorporación de enfoques cooperativos desde etapas iniciales favorece el desarrollo de habilidades interpersonales fundamentales para gestionar de manera efectiva las relaciones laborales y sociales del profesional farmacéutico (MINSA, 2022).

Frente a este escenario, los antecedentes revisados evidencian que, a pese a los avances alcanzados en la educación superior, todavía se mantienen prácticas educativas orientadas al aprendizaje individual y en la transmisión tradicional del conocimiento, lo cual restringe el fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Esta situación se presenta tanto a nivel global como en América Latina y en el ámbito nacional, donde diversos estudios reportan limitaciones en dichas habilidades dentro de la población estudiantil, lo que podría repercutir en su desempeño académico y en su capacidad para desenvolverse en contextos de trabajo cooperativo. De continuar esta problemática, los estudiantes podrían enfrentar dificultades para adaptarse de manera eficiente en entornos profesionales que exigen trabajo en equipo e interacción multidisciplinaria, especialmente

en áreas como Farmacia. En ese sentido, se hace necesario generar evidencia científica que permita comprender cómo el aprendizaje cooperativo se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Es aquí que surge la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una Universidad Privada de Huancayo?

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de autoafirmación en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de recepción de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de emisión de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025.

1.3.2. Objetivo específico

- Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de autoafirmación en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025.
- Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de recepción de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025.
- Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de emisión de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

Las destrezas interpersonales son esenciales en el ámbito universitario, puesto que no solo mejoran la enseñanza-aprendizaje, estas habilidades no solo influyen directamente en el crecimiento profesional de los educandos; estas competencias se explican desde el análisis del Aprendizaje Social que desarrolla el autor Bandura, quien postula como los comportamientos de la sociedad se adquieren por observación, imitación y retroalimentación, mecanismos clave en la formación universitaria (Brdulak et al., 2020; Gómez Rutti et al., 2023).

Recíprocamente, el aprendizaje cooperativo, respaldado por el análisis sobre la Interdependencia Social que presenta Johnson y Johnson, promueve colaboración, responsabilidad compartida e interacción dentro de los grupos de trabajo, así como resolver situaciones conflictivas ayudando a una interacción con sus pares más eficiente (León del Barco et al., 2015; Caballo & Salazar, 2017; Guerra et al., 2019; Silalahi & Hutaauruk, 2020; Martínez, 2021). Sin embargo, pese a su relevancia tanto teórica como práctica, se identifican limitadas investigaciones orientadas a analizar la influencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes universitarios, especialmente en el contexto nacional. En ese sentido, resulta necesario promover nuevos estudios que permitan profundizar en su aplicación y efectividad dentro de este nivel educativo. Existen estudios contradictorios sobre la relación entre los aspectos investigados, con resultados variables y no concluyentes, por lo que es necesario seguir desarrollando estas investigaciones con el fin de aportar a investigaciones futuras para enriquecer la comprensión académica y fortalecer líneas de investigación emergentes (Dávila, 2020; Luque, 2021).

1.4.2 Justificación metodológica

Este trabajo pretende obtener el conocimiento a través de un diseño no experimental, que posibilitará la exploración de fenómenos sin modificar intencionalmente situaciones, siendo apropiado para evaluar la relación entre ambos factores. La relevancia metodológica está en que usar este enfoque proporcionará información útil para futuras investigaciones con diseños experimentales más riguroso. Desarrollando además un enfoque cuantitativo, dando en consecuencia la ejecución del instrumento para recoger datos, números enteros con decimales los cuales pasaran por un programa estadístico

herramienta clave para el análisis e interpretación de resultados; este trabajo tendrá un alcance explicativo correlacional, al buscar identificar y comprende la relación que encontramos entre las dos variables, así como dar una razón a esta relación encontrada.

1.4.3 Justificación práctica

Generar evidencia sobre la relación entre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades sociales en educandos universitarios de la carrera de Farmacia es la relevancia practica de esta investigación. Los resultados podrán orientar la implementación de estrategias pedagógicas basadas en el aprendizaje cooperativo dentro del aula universitaria, con el propósito de fortalecer la interacción, la comunicación y el trabajo en equipo entre los estudiantes. De igual forma, la información obtenida servirá como referencia para los docentes en la incorporación de metodologías cooperativas en sus prácticas de enseñanza. De esta manera, se busca contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales de los educandos, competencias necesarias para su adecuado desempeño académico y profesional en el ámbito farmacéutico.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

El estudio se desarrolló durante los meses de agosto y octubre de 2025, la recolección de datos se realizó en un único momento, lo que limita la posibilidad de observar cambios en las variables a lo largo del tiempo mediante un seguimiento longitudinal. No obstante, esta condición es coherente con el propósito de la investigación, orientado a identificar la relación existente entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes.

1.5.2 Espacial

El estudio se realizó únicamente en una universidad privada ubicada en la ciudad de Huancayo, departamento de Junín. Los resultados obtenidos reflejan las características propias de este contexto institucional, por lo que su generalización a otras universidades o realidades educativas debe realizarse con cautela.

1.5.3 Población

La investigación se centró en estudiantes del sexto ciclo de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la institución seleccionada. Por ello, los resultados corresponden específicamente a este grupo de estudio y podrían diferir si se consideraran estudiantes de otros ciclos académicos, carreras profesionales o instituciones de educación superior.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Mendivil et al. (2023) realizaron un estudio en la CECAR -Corporación Universitaria del Caribe- ubicado en el país de Colombia, para determinar la evolución de las habilidades sociales en 1.894 educandos que se encontraban realizando su práctica profesional. El estudio se realizó a través de una metodología cuantitativa, descriptiva, con un enfoque no experimental y transversal. Para recolectar información usaron la Escala de Habilidades Sociales, instrumento que facilitó una identificación de posturas además de perspectivas sobre la defensa de los derechos como consumidor, la disconformidad o manifestación de enfado, la autoexpresión en escenarios sociales, el rechazo y la interrupción de interacciones, así como la creación de vínculos positivos con el sexo opuesto. De los resultados que se obtuvieron los puntajes porcentuales por debajo de 25, poseerán bajas habilidades sociales; también se consideran los calores entre 26 y 74, como nivel medio, y aquellos que tengan por encima de 75 un nivel alto. Los resultados evidenciados en la tabla de porcentajes global de habilidades sociales de los estudiantes

mostraron que la muestra presentaba un nivel medio de habilidades sociales, con una porcentaje del 29,96%, cerca al mínimo aceptable; en el detalle de las dimensiones se identificaron debilidades en aspectos clave como la salvaguarda de las libertades propias como consumidor (22,35%), y con hacer peticiones (27.60%), competencias esenciales tanto en el desarrollo profesional como en contextos de aprendizaje cooperativo. Los investigadores recomiendan fortalecer estas habilidades a través de estrategias pedagógicas específicas alineadas con las exigencias del mundo laboral actual y contribuyan a una formación integral en los futuros profesionales.

Pangantihon y Tantiado (2024), desarrollaron en Filipinas una investigación que buscó desentrañar la conexión con el bienestar de los educandos frente al aprendizaje cooperativo. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y de diseño transversal. La muestra incluyó a 113 educandos. Como instrumentos, se aplicaron un par de encuestas verificadas que midieron las dimensiones del aprendizaje cooperativo (modelado social, resolución colaborativa de problemas y apoyo entre pares) y el bienestar estudiantil (mental, emocional y social). Entre los resultados destacan correlaciones significativas entre el bienestar y el modelado social ($r = 0.37$, $p = 0.04$), resolución colaborativa ($r = 0.35$, $p = 0.05$) y especialmente el apoyo entre pares ($r = 0.57$, $p = 0.00$). El análisis de regresión mostró que el apoyo entre pares fue el mejor predictor del bienestar emocional ($\beta = 0.789$, $t = 4.182$, $p = 0.000$) y social ($\beta = 0.833$, $t = 4.525$, $p = 0.000$). Se recomendó promover estrategias cooperativas constantes, fomentar el apoyo entre pares y fortalecer el papel del maestro como brújula educativa para fortalecer el rendimiento académico tanto, así como las habilidades sociales y también el bienestar integral del estudiante.

Laksmiwati et al. (2022), investigadores del programa de Tecnología de la Educación del Centro Universitario Negeri Surabaya, Indonesia, desarrollaron una

investigación experimental verdadero para analizar cómo el aprendizaje en equipo influye en las destrezas sociales de educandos que pertenecen a la educación superior. Participaron 78 alumnos de la carrera de Psicología, distribuidos aleatoriamente en un grupo experimental ($n = 39$), que recibió instrucción cooperativa estructurada, y un grupo de control ($n = 39$), expuesto a la metodología tradicional basada en discusión. Como instrumento se aplicó una escala de habilidades sociales (puntaje posible no especificado), midiendo su efecto mediante pruebas t. En el grupo experimental, la media fue de 162,15 ($DE = 11,09$) frente a 152,79 ($DE = 11,25$) en el grupo de control, mostrando una diferencia media de 9,359 puntos ($IC\ 95\ \%: 4,32-14,40$), estadísticamente significativa ($t = 3,699$; $p < 0.001$). Esto demostró que el aprendizaje colaborativo mejoró significativamente las habilidades sociales en comparación con la discusión tradicional. Los autores concluyen que, cuando se aplica de forma intencional y con roles definidos, el aprendizaje colaborativo promueve mayores competencias sociales en los estudiantes de nivel superior. Recomiendan que las instituciones incorporen este enfoque como parte del currículo académico para fortalecer tanto la socialización como los resultados educativos.

Mendo et al. (2022), desarrollaron un estudio con una muestra compuesta por 509 educandos universitarios que pertenecen a las carreras de pregrado en educación primaria, social e infantil, en la casa de estudios universitaria de Extremadura en España, para evaluar cómo el aprendizaje cooperativo influye en las metas académicas. La investigación adoptó una estrategia cuasiexperimental con pretest y posttest, aplicando como instrumento el Cuestionario de Metas Académicas (AGQ), el cual mide tres aspectos: objetivos de aprendizaje, de respaldo social y de consecución. Las investigaciones evidenciaron que el grupo experimental, tras la aplicación del aprendizaje cooperativo, alcanzó resultados significativamente superiores en sus objetivos de aprendizaje y logro ($p < 0.001$), con un

tamaño de efecto medio. A nivel intragrupo, se observó un incremento en las metas de aprendizaje dentro del equipo experimental ($p < 0.001$), aunque con una magnitud de impacto reducida ($d = 0.32$). En contraste, el grupo control presentó una disminución en sus metas de aprendizaje y logro ($p < 0.001$), con un efecto pequeño ($d \leq 0.22$), mientras que las metas de refuerzo social mostraron un aumento ($p = 0.006$), también con un impacto moderado ($d = 0.34$). Por su parte, el análisis ANCOVA evidenció diferencias entre los grupos en los objetivos de aprendizaje ($\eta^2 = 0.14$, impacto considerable) y en las metas de logro ($\eta^2 = 0.02$, efecto menor), lo que permite asociar estos cambios con la aplicación del aprendizaje cooperativo. El estudio destaca que, cuando esta estrategia se implementa de manera adecuada, favorece el compromiso académico orientado tanto al aprendizaje como al logro. No obstante, se advierte que una supervisión insuficiente del trabajo en equipo puede generar que los estudiantes prioricen metas sociales sobre las académicas. En síntesis, se reafirma la efectividad del aprendizaje cooperativo como un recurso que contribuye al progreso académico en contextos universitarios, recomendándose su aplicación mediante una planificación estructurada que asegure resultados favorables.

Huerta et al. (2022), del Instituto Politécnico Nacional de México, desarrollaron un estudio de enfoque cuantitativo con la participación de 254 educandos de niveles intermedios y avanzados, con el propósito de analizar la evolución de sus competencias socioemocionales. Para ello, emplearon el Cuestionario de Evaluación de Habilidades Socioemocionales (CESE), el cual contempla dimensiones como la empatía, la toma de decisiones, la autorregulación, las habilidades sociales y el autoconocimiento. Los resultados evidenciaron que el 44.1 % de los educandos presentó un nivel moderado de empatía, mientras que el 38.6 % alcanzó un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, el 47.6 % se ubicó en un nivel medio y el 35.4 % en un nivel elevado. También, se

identificó que los estudiantes universitarios mostraron mejores resultados en las dimensiones de toma de decisiones y autoconocimiento en comparación con aquellos de nivel medio superior. En función de estos hallazgos, el estudio concluye que dichas competencias pueden fortalecerse mediante la aplicación de metodologías cooperativas que favorezcan la interacción entre pares, contribuyendo así al desarrollo de un trabajo en equipo más eficiente.

Martínez (2021), de la Universidad de Alicante, España, presentó una investigación cualitativa-descriptiva con 91 estudiantes inauguralmente inscritos en la asignatura de Lengua Inglesa V, su objetivo fue diseñar y aplicar una propuesta de actividades cooperativas centradas en temáticas sociales para promover competencias sociales (comunicación y cooperación) y analizar las opiniones del alumnado mediante una encuesta. La metodología incluyó rúbricas, encuestas de siete ítems al cierre del cuatrimestre y propuestas como análisis de textos y debates cooperativos. En los resultados, un 73 % logró una calificación alta, un 8 % alcanzó una calificación excepcional, un 14 % aprobado y únicamente un 5 % suspendido; además, el 94 % opinó que se deben trabajar competencias emocionales además de contenidos, y el 86 % consideró que la cooperación facilitó su adquisición. El 65 % destacó haber desarrollado todas las competencias sociales, mientras que el 35 % se centró en comunicación y cooperación. Asimismo, el 91 % consideró útiles los textos reales, el 84 % los textos multimodales, y el 72 % valoró al profesorado como guía, facilitador, tutor y motivador, indicando también que compartieron el poder en el aula. Como recomendación, Martínez enfatiza que el diseño de actividades cooperativas estructuradas; que desarrollen entre otras cosas roles, supervisión y énfasis en

interacción igualitaria; fortalece la formación integral y fomenta la corresponsabilidad docente-estudiante.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Se empleó un enfoque cuantitativo para el estudio realizado por Gómez et al. (2023), que determinó el impacto de las habilidades interpersonales en el aprendizaje cooperativo en una clase de estudiantes. Se llevó a cabo un diseño no experimental, y debido a la naturaleza del estudio, tuvo que ser descriptivo. Además, se orientó hacia los objetivos explicativos, causales y transversales. Basándose en otros autores los instrumentos fueron ajustados de competencias interpersonales y aprendizaje cooperativo, llevaron a cabo validación y fiabilidad. En su estudio participaron 289 alumnos como muestra. Los productos de las herramientas de investigación evidenciaron que las competencias interpersonales inciden en un 64,5% en el aprendizaje cooperativo ($p < 0,000$), un 68,8% en el procesamiento en grupo ($p < 0,000$), un 69,6% en la interacción interpersonal ($p < 0,000$), un 64,8% en la dependencia positiva ($p < 0,000$), un 71,1% en la interacción promocional ($p < 0,000$) y un 66,8% tienen un efecto en las obligaciones del nivel individual como de grupo. ($p < 0,000$). Las competencias interpersonales impactan en el aprendizaje cooperativo, fomentando un incremento de la relación, intervención, sociabilización, ayuda y compromiso a estos miembros del grupo son lo que se podrá alcanzar las metas de las tareas atribuidas, lo que contribuye al desempeño académico. Es imperativo impulsar actividades sociales dirigidas a permitir a los alumnos tener la iniciativa en entornos grupales, comunicar correctamente los sentimientos y emociones que tenga, controlar su temperamento, disminuir la inhibición, tener libertad para expresar sus pensamientos y opiniones sobre los demás, todo esto mejorará las competencias interpersonales dando

mejores resultados en la metodología activa del aprendizaje cooperativo, donde deben debatir, expresarse, dialogar, respaldarse entre sí, es así que está preparado a enfrentar el mundo educativo y profesional.

Erazo et al. (2023), investigadores de las universidades UNACH, César Vallejo y San Marcos (Perú) realizaron un análisis correlacional descriptivo no experimental durante el primer semestre de 2022 en modalidad virtual, para determinar la conexión entre el fortalecimiento de las competencias emocionales y el desarrollo del aprendizaje cooperativo en el aula en 289 alumnos de nivel superior del programa de Educación, seleccionados mediante muestreo aleatorio entre una población de 1 150. Como instrumentos se aplicaron cuestionarios multiescales que midieron habilidades emocionales (motivación, empatía, autoconciencia, autorregulación y destrezas sociales) y componentes del aprendizaje cooperativo (grupos base, controversias constructivas, formal, informal). El 40,1 % de los estudiantes exhibió un nivel de aprendizaje cooperativo deficiente y solo el 31,8 % lo mostró como eficiente; las habilidades emocionales también fueron insuficientes en cuanto a destrezas sociales y autoconciencia (44,3 % y 42,2 %, respectivamente). Se identificaron correlaciones directas, positivas y elevadas entre el aprendizaje cooperativo, entendido como una metodología centrada en la interacción y el trabajo conjunto, y las competencias emocionales, relacionadas con la gestión, comprensión y expresión adecuada de las emociones: $r = 0,870$ ($p < 0.001$). Para las destrezas sociales fue de $r = 0,833$; para la autoconciencia fue $r = 0,753$; para la autorregulación, $r = 0,710$; para la motivación, $r = 0,792$; y para la empatía, $r = 0,751$. Se llega a la conclusión de que, a pesar de que los dos constructos tienen niveles bajos, hay una relación muy importante entre ellos. Se recomienda potenciar la autorregulación, la autoconciencia y las habilidades

sociales dentro de la inteligencia emocional, para que en los ambientes virtuales se pueda optimizar el aprendizaje colaborativo.

Acuña et al. (2021) investigaron aplicando el enfoque cuantitativo para desentrañar cómo el aprendizaje cooperativo influye durante la formación de distintas manifestaciones de las habilidades sociales en educandos que estudiaban una lengua extranjera. La muestra quedó compuesta con 120 educandos de grado superior pertenecientes a entidades públicas. Se utilizaron dos cuestionarios tipo Likert, confiables y validados, para obtener la información necesaria. Se reveló, a través de los resultados estadísticos, que a través del aprendizaje cooperativo se evidencia una relación significativa y positiva con el desarrollo de las habilidades sociales ($r = 0.712$; $p < 0.05$). Lo planteado sugiere que, a medida que se desarrollan más capacidades como la escucha activa, la comunicación asertiva o la empatía, se logra un mejor desempeño en el trabajo grupal y en la obtención de competencias lingüísticas. Además, se evidenció que un 75 % de los educandos que obtuvieron elevados niveles en habilidades sociales asimismo alcanzaron grados superiores de rendimiento académico en el aprendizaje del idioma. El análisis concluye que el uso de estrategias cooperativas en entornos de enseñanza de lenguas no únicamente fortalece el aprendizaje cognitivo, fortalece igualmente el desarrollo interpersonal.

Luque et al. (2021) condujeron un estudio con la finalidad de explorar el vínculo entre el crecimiento de habilidades sociales, entendidas como la capacidad de interactuar, comunicarse y colaborar eficazmente, y el crecimiento del aprendizaje cooperativo., llevado a cabo a educandos que pertenecen a una casa superior de estudios de la localidad de Tacna. Esta investigación desarrollo un enfoque cuantitativo, sustentado en un nivel básico y orientado al análisis correlacional, para ellos, se adoptó un diseño no experimental

y transversal. 93 estudiantes fueron incluidos como muestra. Resultados, se encontró que quienes poseen un rango medio o regular de habilidades sociales, forman parte del 37.6%, mientras que quienes obtuvieron un rango medio o regular de aprendizaje cooperativo ascendieron al 37.7%. Encontraron una conexión significativa y directa en medio de las habilidades sociales, relacionadas con la empatía con la cooperación, la comunicación, así como al aprendizaje cooperativo, considerado una metodología orientada a impulsar la participación y el trabajo cooperativo del alumnado ($p < 0.05$). Resumen, las dos variables están significativamente relacionadas entre sí, es lo que determinó Luque.

Cueva (2021), en su investigación tuvo como propósito analizar la influencia del aprendizaje cooperativo sobre los educandos, de una universidad trujillana durante el año 2020, particularmente en el ámbito de las habilidades sociales. Este estudio, de naturaleza básica, se desarrolló bajo un diseño no experimental y de corte transversal; además, para un análisis más integral se incorporó componentes descriptivos, correlacionales y causales. La muestra incluyó a 149 alumnos universitarios y se empleó la técnica de encuestas para recoger datos, utilizando dos cuestionarios: uno para valorar el aprendizaje cooperativo y otro que permitió examinar las habilidades sociales. Los dos instrumentos resultaron verificados a través del índice V de Aiken y mostraron una gran fiabilidad conforme al coeficiente Alfa de Cronbach. Se encontró una correlación importante respecto a las variables estudiadas, reflejada en un coeficiente Rho de Spearman de $r = 0.645^{**}$ además, una tasa de significancia de $p < 0.01$, y una influencia de 0.256. Se encontró que, los procesos vinculados al aprendizaje cooperativo guardan relación con diversos aspectos en torno a las habilidades sociales y su mejora en los alumnos universitarios estudiados, tienen una relación significativa y positiva.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Aprendizaje cooperativo

2.2.1.1 Definición

Dentro del ámbito pedagógico, el método denominado aprendizaje cooperativo impulsa la involucración activa de los alumnos a través de dinámicas grupales organizadas, donde cada miembro contribuye interviene activamente en el aprendizaje propio y grupal. Mas allá de la adquisición de contenido académico, este enfoque promueve el desarrollo de habilidades interpersonales y de pensamiento; se configura como una estrategia efectiva para favorecer aprendizajes significativos (Slavin, 2014; Loor et al., 2018).

Esta metodología se fundamenta en la Teoría de la Interdependencia Social propuesta por Johnson y Johnson, la cual sostiene que los logros individuales se encuentran vinculados con los del grupo. A partir de este principio, se fomenta el compromiso compartido, la resolución constructiva de conflictos y el diálogo permanente (Guerra et al., 2019; León del Barco et al., 2015). En esa línea, se entiende como una estrategia en la que pequeños grupos trabajan de manera coordinada con el propósito de optimizar el rendimiento de todos sus integrantes, generando beneficios mutuos durante el proceso (Johnson y Johnson., 1999).

Más allá del rendimiento académico, esta metodología potencia el desarrollo completo de los educandos al promover valores los cuales son: la colaboración, la empatía, el respeto mutuo y la capacidad crítica (León del Barco et al., 2015). Como táctica pedagógica, el aprendizaje cooperativo busca crear equipos pequeños de alumnos para fomentar la interacción entre ellos mientras trabajan juntos en la adquisición de competencias integrales (Hernández y Yallico, 2021).

2.2.1.2 Teoría de la interdependencia social

Comenzó a gestarse a comienzos del siglo XX. El aprendizaje cooperativo tiene como base teórica la interdependencia social; dentro los primeros investigadores en abordar esta idea tenemos a Kurt Koffka, quien planteó que los grupos no pueden entenderse como simples sumas de individuos, sino como sistemas dinámicos en los que sus elementos están interconectados de forma variable. Más adelante, Kurt Lewin profundizó estos planteamientos en las décadas de 1920 y 1930, señalando que un grupo se convierte en una unidad dinámica cuando sus integrantes comparten objetivos comunes, de modo que cualquier alteración en un miembro o subgrupo impacta directamente en el resto (Johnson y Johnson, 2014).

Deben cumplirse dos condiciones básicas para que pueda existir la interdependencia social: que participen al menos dos personas o entidades y que haya una influencia mutua entre ellas. En ese sentido, se considera que existe interdependencia cuando las acciones de un integrante afectan directamente a los demás (Johnson y Johnson, 1989).

Esta teoría se distingue claramente de la dependencia, cuando las acciones de una persona afectan a otra, pero no viceversa, y de la independencia, donde no hay impacto alguno entre los involucrados. La ausencia de interdependencia y de dependencia da lugar al trabajo individualista. Además, nos dice Johnson y Johnson (1989) que, la teoría de la interdependencia social se estructura en tres aspectos clave: i) las condiciones necesarias para que la cooperación sea efectiva, ii) la cooperación y sus efectos más comunes, iii) los recursos pedagógicos para aplicar el aprendizaje cooperativo en el aula. Estos elementos permiten comprender de manera integral cómo las interacciones positivas potencian el aprendizaje y fortalecen las relaciones sociales.

2.2.1.3 Modelos teóricos que sustentan el aprendizaje

cooperativo

A. Modelo de Johnson, Johnson y Holubec

Se presentan cinco componentes fundamentales en los que se estructura el aprendizaje cooperativo, según Johnson et al. (1999), los que veremos a continuación.

Interdependencia positiva: Implica que cada estudiante comprende que su progreso está íntimamente relacionado con el del grupo, y que el logro de los objetivos individuales depende del compromiso conjunto. Este principio se asocia con la responsabilidad compartida, ya que el docente establece metas comunes que impulsan la participación activa. En ese contexto, el rendimiento individual no solo repercute en el propio estudiante, sino también repercute de forma grupal; sin esta relación, no puede hablarse de verdadera cooperación.

Responsabilidad individual y colectiva: Hace alusión a que cada integrante del grupo asume el cumplimiento de las tareas asignadas, garantizando que su contribución sea verificable y transparente. Este proceso permite identificar a quienes requieren mayor apoyo, lo cual contribuye a fortalecer el rendimiento grupal y, al mismo tiempo, favorece el desarrollo personal de los estudiantes. En este sentido, la claridad en los objetivos y en los criterios de evaluación resulta fundamental.

Interacción cara a cara: A partir del contacto directo, los estudiantes se estimulan entre sí, comparten recursos, brindan apoyo tanto académico como emocional y reconocen el esfuerzo de sus compañeros. De este modo, el aprendizaje

se consolida cuando los mismos compañeros del grupo participan activamente de la construcción del conocimiento.

Habilidades interpersonales y de grupo: Constituyen un elemento esencial para lograr una cooperación efectiva. Mas allá del dominio académico, es necesario que los estudiantes desarrollen competencias sociales como la comunicación, el liderazgo, la empatía y la resolución conjunta de problemas.

Evaluación grupal: Mediante la organización de actividades y metas compartidas, los integrantes pueden reconocer aspectos susceptibles de mejora, optimizar su forma de colaboración y reflexionar sobre la evolución de sus relaciones interpersonales a lo largo del trabajo en equipo.

B. Escala de Aplicación del Aprendizaje Cooperativo

Fue elaborada para el contexto universitario, a partir de los principios del aprendizaje cooperativo. La escala diseñada por Atxurra et al. (2015), identificar siete dimensiones, entre las cuales destacan las siguientes:

Interdependencia Positiva: Se concibe como el compromiso compartido orientado al logro de metas comunes a través de un esfuerzo cooperativo.

Interacción Directa: Promueve una retroalimentación continua entre los estudiantes, facilitando el intercambio de ideas y el aprendizaje conjunto.

Habilidades Sociales: Son necesarias para la toma de decisiones y la resolución conjunta de problemas.

Reflexión Grupal: Permite al equipo evaluar su propio desempeño, reconocer fortalezas y detectar aspectos a mejorar.

Evaluación: Tanto para el docente como para los estudiantes, es vista como una herramienta fundamental que orienta el trabajo académico en función de la equidad y la mejora continua.

Heterogeneidad del grupo: Hace referencia a la diversidad presente entre los integrantes en cuanto a experiencia, cultura y nivel de conocimiento; esta condición es valorada como un elemento que enriquece las perspectivas y propuestas dentro del trabajo conjunto.

Tutoría docente: Cumple un rol esencial en la planificación, monitoreo y guía de las actividades, asegurando la calidad del proceso educativo.

2.2.1.4 Dimensiones del aprendizaje cooperativo

La Escala ACOES -Escala de Análisis de Cooperación en Educación Superior- será utilizada en esta investigación, tomando sus dimensiones de Quiñones et al. (2021) quien cita las trabajadas por García et al. (2012). El objetivo de esta escala era evaluar la relevancia del trabajo colaborativo bajo la interacción del aula desde la perspectiva del profesor. Estos investigadores propusieron siete componentes, que van desde la concepción del trabajo hasta la eficacia del trabajo en grupo.

A. Concepción del trabajo en equipo

Se refiere a las ideas y percepciones que el estudiante tiene en su mente acerca del trabajo en equipo, y cómo estas influyen su visión acerca de la colaboración en equipo para su progreso educativo, interpersonal e intelectual, según Quiñones et al. (2021).

B. Utilidad del trabajo en grupo para su formación

Gira en torno a una evaluación que el educando hace acerca de cómo el trabajo en grupo puede contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el aprendizaje independiente además del desarrollo profesional futuro, según Quiñones et al. (2021).

C. Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado

Se refiere a investigar la complejidad, cantidad y supervisión de las tareas colaborativas que el profesor asigna, también, determinar que estas coinciden con los conocimientos obtenidos por los estudiantes, según Quiñones et al. (2021).

D. Criterios para organizar los grupos

Se basa en comprender las pautas utilizadas en el armado relativo a los grupos laborales, que tienen la posibilidad de basarse en aspectos formativos o individuales, en la homogeneidad o heterogeneidad, así como en la estabilidad temporal en función de la frecuencia. También analiza la necesidad que el estudiante considera que necesita un coordinador de grupo., según Quiñones et al. (2021).

E. Normas de los grupos

Las regulaciones o normas que orientan el desarrollo de las actividades grupales deben ser definidas por el profesor, el estudiante o ambos, nos dice Quiñones et al. (2021). Se refiere a la necesidad de establecer regulaciones o normas para guiar el desarrollo de las actividades en el grupo.

F. Funcionamiento interno de los grupos

Hace referencia sobre tareas y dinámicas llevadas a cabo durante el trabajo en grupo. Son las distintas fases o etapas que el estudiante debe seguir para completar un producto conjunto, el cual se materializa al final durante un informe o trabajo académico, según Quiñones et al. (2021).

G. Eficacia del trabajo grupal

Esto posibilita el reconocimiento y la exploración de las circunstancias propias o ajenas al grupo, donde se alcanzan niveles superiores de desempeño y producción. Se investiga acerca de los resultados los cuales contribuyen a la eficacia del grupo, la evaluación que corresponde al desempeño en equipo, la claridad en los parámetros empleados, la autoevaluación por parte de los estudiantes, entre otros aspectos, según Quiñones et al. (2021).

2.2.1.5 Indicadores del aprendizaje cooperativo

En el marco del aprendizaje cooperativo, los indicadores permiten observar y valorar la aplicación real y efectiva de cada una de sus dimensiones, constituyen así señales concretas del comportamiento, la percepción y el rendimiento tanto individual como grupal en contextos educativos; a continuación, se describen los indicadores vinculados a cada dimensión, según el enfoque planteado por Quiñones et al. (2021), quien retoma los aportes de García et al. (2012).

A. Indicadores de la concepción del trabajo en equipo

Aptitudes para el conocimiento y desarrollo de competencias: Se observa el nivel de disposición del estudiante para integrar sus saberes con los del grupo, reconociendo el valor del trabajo cooperativo como mecanismo de crecimiento académico y personal, según Quiñones et al. (2021).

Aptitudes para compartir objetos tangibles: Evalúa la apertura del estudiante para compartir recursos materiales y producciones intelectuales que faciliten el logro de los objetivos comunes del equipo, según Quiñones et al. (2021).

B. Indicadores sobre la utilidad del trabajo en grupo para su formación

Ideas y conocimientos: Determina si el trabajo en grupo promueve el intercambio significativo de ideas y el enriquecimiento mutuo del saber entre los integrantes, según Quiñones et al. (2021).

Proceso de aprendizaje y autonomía: Valora si la experiencia colaborativa fortalece el aprendizaje autorregulado y la capacidad del estudiante para asumir un rol activo y responsable, según Quiñones et al. (2021).

Comprensión y acuerdos: Indica el grado de entendimiento común y consenso alcanzado entre los miembros del equipo durante el desarrollo de las actividades, según Quiñones et al. (2021).

C. Indicadores sobre la planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado

Cantidad y nivel de dificultad: Evalúa si las tareas propuestas por el docente guardan un equilibrio adecuado entre la cantidad de actividades y su complejidad, según Quiñones et al. (2021).

Coordinación y asistencia a clases: Considera la presencia activa del docente en el proceso grupal, ya sea mediante orientaciones, retroalimentación o mediación durante el desarrollo de las tareas, según Quiñones et al. (2021).

D. Indicadores sobre los criterios para organizar los grupos

Criterios basados en el alumnado o profesorado: Examina si la conformación de los grupos responde a decisiones pedagógicas tomadas por el docente, los estudiantes o de forma conjunta, según Quiñones et al. (2021).

Características propias de los participantes: Valora si en la organización de los grupos se considera la diversidad de habilidades, estilos de aprendizaje o experiencias previas, según Quiñones et al. (2021).

Características propias del curso: Observa si los criterios de agrupación se relacionan con los objetivos, contenidos y exigencias del curso específico, según Quiñones et al. (2021).

E. Indicadores sobre las normas de los grupos

Normas establecidas por el alumnado o docente: Revisa si las reglas de funcionamiento grupal han sido impuestas, consensuadas o construidas conjuntamente, y quiénes han participado en su definición, según Quiñones et al. (2021).

Criterios y definiciones de las normas: Considera la claridad, pertinencia y aplicabilidad de las normas establecidas para regular la dinámica y conducta del grupo, según Quiñones et al. (2021).

F. Indicadores sobre el funcionamiento interno de los grupos

Planificación: Permite valorar si el grupo organiza de manera adecuada las tareas, tiempos y responsabilidades antes de iniciar el trabajo (Quiñones et al. 2021).

Consulta y búsqueda de documentación: Hace referencia a la capacidad de los estudiantes para investigar, consultar fuentes y apoyarse en información confiable durante el desarrollo de la actividad grupal, según Quiñones et al. (2021).

Decisiones concertadas: Se orienta a analizar la habilidad del grupo para tomar decisiones de forma consensuada y participativa, según Quiñones et al. (2021).

Equidad: Considera si la distribución de tareas y la participación de los integrantes se realiza de manera justa, evitando sobrecargas o situaciones de exclusión (Quiñones et al., 2021).

Evaluación de propuestas: Implica examinar si el grupo realiza un análisis crítico de sus ideas y estrategias antes de llevarlas a la práctica, según Quiñones et al. (2021).

G. Indicadores sobre la eficacia del trabajo grupal

Actividades del profesorado: Hace referencia a las intervenciones que realiza el docente con el propósito de promover, orientar y evaluar el desarrollo del trabajo colaborativo (Quiñones et al., 2021).

Calificación y autoevaluación: Considera la presencia de procesos evaluativos tanto por parte del docente como del propio grupo, lo cual favorece la reflexión crítica respecto al desempeño individual y colectivo, según Quiñones et al. (2021).

2.2.2 Habilidades sociales

2.2.2.1 Definición

Las habilidades sociales pueden entenderse como un conjunto de conductas aprendidas que favorecen una comunicación eficaz, respetuosa y adecuada entre las personas en distintos contextos sociales. Estas abarcan desde iniciar y mantener una conversación hasta expresar emociones, realizar peticiones, defender derechos personales o afrontar situaciones de conflicto. Su relevancia se evidencia tanto en el ámbito personal como académico, ya que contribuyen a la cohesión social, fortalecen la autoconfianza y favorecen el equilibrio emocional (Caballo, 2021).

De acuerdo con Tortosa (2018), el concepto de habilidades sociales reúne diversos enfoques teóricos desarrollados en las últimas décadas, lo que explica la existencia de múltiples definiciones. En ese sentido, algunas posturas las consideran como capacidades individuales orientadas a una adecuada interacción social, mientras que otras enfatizan su manifestación en conductas observable.

La importancia de las habilidades sociales se vincula con su aporte al desarrollo integral del individuo. En el ámbito educativo, facilitan la convivencia, favorecen el aprendizaje cooperativo y contribuyen a la construcción de entornos empáticos y colaborativos. Asimismo, su desarrollo desde etapas tempranas actúa como un factor protector frente a situaciones como el acoso, el aislamiento o el bajo rendimiento escolar (Gresham & Elliott, 2017).

2.2.2.2 Teorías de las habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido abordadas desde diversos marcos teóricos. El enfoque conductual constituye uno de los primeros en explicarlas, al considerarlas como

conductas observables adquiridas mediante procesos de condicionamiento y reforzamiento (Caballo et al., 2021). Desde esta perspectiva, se sostiene que pueden ser enseñadas y ajustadas a través de la práctica sistemática, el modelado y la retroalimentación. Este enfoque resulta especialmente útil para comprender dimensiones como la autoafirmación, dado que enfatiza el desarrollo de respuestas concretas ante situaciones sociales específicas, como expresar una opinión con seguridad o establecer límites de manera adecuada.

Por su parte, el enfoque cognitivo-social, representado principalmente por Albert Bandura, introduce el concepto de autoeficacia como un elemento clave en el desempeño social. De acuerdo con Bandura (1986), las personas aprenden observando el comportamiento de otros y regulan su conducta a partir de la valoración de sus propias capacidades. Este modelo integra factores cognitivos, afectivos y conductuales, lo que permite comprender mejor las diferencias individuales en el desarrollo y uso de las habilidades sociales (Mendoza et al., 2018).

De esta manera, la teoría de la interacción simbólica, desarrollada por George H. Mead en el siglo XX y posteriormente retomada por autores como Blumer (2004), plantea que las habilidades sociales se configuran en la interacción social. En este proceso, los individuos ajustan su comportamiento en función de las respuestas que reciben de los demás. Esta perspectiva destaca la importancia del lenguaje, los símbolos y la reciprocidad en la construcción de conductas socialmente aceptadas, especialmente en contextos educativos y comunitarios.

2.2.2.3 Modelos de las habilidades sociales

De acuerdo con lo señalado por Tortosa (2018), las habilidades sociales se explican a través de modelos que se enmarcan en dos categorías: clásicos e interactivos.

A. Modelos clásicos:

Siguiendo a Tortosa (2018), los modelos clásicos de habilidades sociales presentan al individuo como un espejo fiel de las conductas observadas en su entorno. Entre ellos destacan el modelo psicosocial básico, que es un esquema fundamental, ideado por Argyle y Kendon, junto con la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura.

- Modelo psicosocial básico

El modelo psicosocial básico plantea que el ser humano procesa la información de manera similar a un sistema organizado. Desde esta perspectiva, las habilidades sociales se comprenden a partir de las interacciones, estableciendo una analogía con circuitos que regulan el funcionamiento de determinados sistemas. En este sentido, su desarrollo implica procesos de percepción, análisis y retroalimentación que orientan la conducta social.

Dentro de este modelo, las personas establecen objetivos conductuales y, a partir de ello, interpretan las señales del entorno que les permiten decidir cómo actuar.

Posteriormente, otorgan significado a dichas señales para comprender mejor la situación social y planificar su respuesta. Una vez ejecutada la conducta, reciben una reacción del entorno, lo que genera un proceso de retroalimentación que contribuye a ajustar su comportamiento. Este proceso es continuo y cualquier falla en una de las etapas puede resultar en un déficit en las habilidades sociales, según los autores del modelo.

- Teoría del aprendizaje social

Albert Bandura propuso la teoría del aprendizaje social, Además de ser reconocida bajo el nombre de la teoría del aprendizaje por observación. En las primeras etapas, el investigador desplegaba sus teorías en el marco del funcionalismo reduccionista

conductista. Esta perspectiva veía el aprendizaje como un proceso unidireccional de transmisión de información desde una fuente, llamada emisor activo, hacia otra parte, el receptor pasivo. Según esta visión, los aprendizajes se consideraban como ideas que se adquirirían desde la infancia sin necesidad de ensayo y error, ya que los niños eran vistos simplemente como receptores de información.

B. Modelos interactivos

Según la perspectiva de Tortosa (2018), consideran a las personas de la misma manera que individuos de habilidades sociales, dotadas de atributos personales que les posibilitan enfrentar una amplia gama de situaciones y participar en un entorno social. Estos modelos ven a la persona además de cómo alguien que recibe información, también como una persona activa con la capacidad de elegir en qué situaciones participar y de cuáles alejarse. Entre los principales modelos interactivos se encuentran el modelo de McFall y el modelo de Trower.

- Modelo McFall

De acuerdo con la teoría de Richard M. McFall, el desarrollo de habilidades sociales en los individuos requiere atravesar tres etapas secuenciales.

Durante la etapa número uno, es crucial poseer la capacidad de interpretar los mensajes. Los seres humanos reciben información a través de sus sentidos y luego su mente le da significado a esa información.

Durante la etapa número dos, es importante tener la habilidad de tomar decisiones. Las personas buscan en su mente posibles respuestas basadas en la decodificación de las

señales recibidas. Para esto, evalúan sus experiencias previas y deciden cuál de las posibles respuestas es la más adecuada.

Durante la etapa número tres, es esencial tener la habilidad de responder de manera adecuada. Esto implica ejecutar la respuesta elegida, mientras se realiza una autoobservación de la propia conducta en el momento de emitirla.

- Modelo Trower

El modelo de Trower se basa en la idea de que las personas constantemente reciben información de su entorno, la cual influye en su comportamiento y los lleva a responder de acuerdo a las normas sociales establecidas. En resumen, todos somos capaces de recibir información, evaluarla y decidir cómo comportarnos en función de lo que se considera aceptable socialmente, buscando así una interacción fluida y sin conflictos en la situación evaluada.

2.2.2.4 Dimensiones de las habilidades sociales.

Emplearé el cuestionario CHSEA -Cuestionario de Habilidades Sociales en Equipos de Aprendizaje- basado en el instrumento de León del Barco et al. y empleado posteriormente en el estudio de Albuja (2021) para evaluar la situación en la que los estudiantes universitarios participan en clase y ambientes de aprendizaje. Para este propósito, diseñaron un cuestionario que aborda tres dimensiones o factores:

A. Habilidades sociales de autoafirmación

Se relaciona con acciones como recibir mensajes, solicitar modificaciones en el comportamiento, aceptar críticas y poner fin a las interacciones con otros

individuos, aspectos que, según León del Barco et al. (2015) citado, forman parte de los procesos interpersonales dentro del grupo.

B. Habilidades sociales de recepción de información

Este aspecto de las competencias sociales se relaciona con acciones como la práctica de escuchar activamente a otros individuos, solicitar ayuda, sintetizar información y mostrar empatía, según Albuja (2021), también incluye la capacidad de formular preguntas parte esencial de la interacción social efectiva.

C. Habilidades sociales de emisión de información

Hace referencia a relacionarse con acciones como estimular la motivación de las personas, proporcionar información, persuadir a otras personas, ofrecer aclaraciones y prestar asistencia, según León del Barco et al. (2015).

2.2.2.5 Indicadores de las habilidades sociales.

Para evaluar las habilidades sociales en contextos de aprendizaje cooperativo, se han definido indicadores específicos que corresponden a cada dimensión planteada. Estos indicadores permiten identificar comportamientos observables que reflejan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, en concordancia con lo planteado por León del Barco et al. (2015).

A. Indicadores de las habilidades sociales de autoafirmación

Comunicación y expresión: Se refiere a la capacidad del estudiante para expresar sus ideas y emociones con claridad, respeto y confianza, sin agredir ni someterse a los demás, según León del Barco et al. (2015).

Consultas y solicitud de apoyo: El estudiante solicita ayuda o aclaración cuando lo necesita, reconoce sus limitaciones; según Albuja (2021), quien cita a su vez a León del Barco et al. (2015), también se comunica de forma asertiva para buscar orientación o mejorar su desempeño.

B. Habilidades sociales de recepción de información

Actitud empática y abierta: El estudiante muestra disposición para escuchar a sus compañeros, valida sus emociones, y responde con empatía, sin emitir juicios inmediatos, según León del Barco et al. (2015).

Aportaciones y presto ayuda: El estudiante retoma las ideas de otros para enriquecer el trabajo común y presta apoyo a sus compañeros cuando se le solicita; según Albuja (2021), quien cita a su vez a León del Barco et al. (2015), también muestra una actitud de colaboración activa dentro del grupo.

C. Habilidades sociales de emisión de información

Aporte e intervenciones: El estudiante participa activamente con intervenciones pertinentes y oportunas, relacionadas con los objetivos grupales, según León del Barco et al. (2015).

Brindo ideas y explicaciones: Se evidencia la capacidad del estudiante para compartir información clara, realizar aclaraciones y ofrecer alternativas de solución, según León del Barco et al. (2015).

Motivación: El estudiante impulsa la participación del grupo, reconoce los logros colectivos y genera un clima positivo mediante el refuerzo verbal o actitudinal, según León del Barco et al. (2015).

2.3 Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Hi: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025.

2.3.2 Hipótesis específicas

- Hi1: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de autoafirmación en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025.
- Hi2: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de recepción de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025.
- Hi3: Existe la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de emisión de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

Teniendo como base lo argumentado por Arispe (2020), este trabajo desarrolla el método hipotético – deductivo; el que nos indica que este enfoque se basa en una hipótesis inicial que se intenta invalidar, lo que permite extraer conclusiones que deben ser contrastadas con la realidad. La hipótesis de este trabajo será fundamentada con evidencia real, permitiendo su validación en función de los resultados obtenidos, desarrollando conclusiones que serán contrastadas.

3.2 Enfoque de la investigación

Se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, De acuerdo con Chipana (2023), este enfoque se basa en la medición y el análisis estadístico para la comprobación de hipótesis, así como en la recolección de datos y la evaluación precisa de variables, con el propósito de dar respuesta a las preguntas de investigación. Asimismo, se sustenta en el paradigma positivista, el cual explica los fenómenos a partir de observaciones objetivas y cuantificables.

En ese sentido, la investigación busca obtener resultados objetivos mediante la medición de las variables, empleando métodos estadísticos que permitan analizarlas y evaluarlas con precisión.

3.3 Tipo de investigación

Este trabajo se clasifica como de tipo básico, basándonos en lo indicado por Chipana (2023), este tipo de investigación constituye el fundamento de los estudios aplicados y resulta esencial para el avance del conocimiento científico. En ese marco, la investigación se orienta a determinar la relación entre las variables de estudio, generando información de base que pueda ser utilizada en futuras investigaciones de carácter aplicado.

3.4 Diseño de la investigación

Se desarrolla con un diseño no experimental. En este caso, el análisis se realiza de manera observacional a partir de la recolección de datos, no realizando alteraciones, sin intervenir o modificar las condiciones de la población o muestra. Apoyado por lo mencionado por Arispe (2020), Estos métodos no implican la manipulación de variables; en su lugar, se examinan los fenómenos tal como ocurren naturalmente antes de realizar el análisis.

3.4.1. Corte

Sobre el corte transversal, se llevan a cabo investigaciones en un punto específico del tiempo para los grupos en estudio, en lugar de analizar interacciones o cambios a lo largo del tiempo (Chipana, 2023). Esta investigación aplicará un cuestionario en un solo momento, recogiendo la información de la población una sola vez.

3.4.2. Nivel o alcance

El nivel será correlacional, Arispe (2020), nos dice que su propósito es conocer la relación entre dos variables, categorías o conceptos. Lo cual es lo que buscamos en esta investigación, presentando la variable 1 y tratando de hallar su asociación con la variable 2.

3.5. Población, muestra y muestreo

La población son los estudiantes del 6to ciclo de la carrera de farmacia de una universidad privada de Huancayo, población compuesta por 125 estudiantes. El muestreo será censal.

3.5.1. Criterios de inclusión

- Educandos que integren durante el semestre en curso la asignatura de Química Farmacéutica II
- Educandos que acepten participar en la encuesta.
- Estudiantes que llenen completamente la encuesta.

3.5.2. Criterios de exclusión

- Educandos que por propia decisión no acepten participar en la encuesta.
- Educandos que no terminen de llenar completamente la encuesta.

3.6. Variables y operacionalización

Nos dice Rios (2022) sobre la operacionalización de variables que es la secuencia por el cual las variables teóricas se segmentan en indicadores medibles. En este estudio trabajamos con la variable aprendizaje cooperativo y la variable habilidades Sociales

Tabla 1. Operacionalización de variables. Variable 1: Aprendizaje Cooperativo

Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala Valorativa
Método que implica actividades que fomentan la cooperación entre los alumnos, trabajando en grupos pequeños. En este método un grupo organizado aprende mediante el intercambio de información estructurado socialmente, donde cada estudiante asume la responsabilidad de su propio aprendizaje, contribuyendo así al aprendizaje de los demás. Lóor et al. (2018)	Eficacia del trabajo grupal	Actividades del profesorado	Ordinal (Escala Likert)	Bajo Rango:47-118 Medio Rango: 119-176 Alto Rango: 177-235
		Calificación y autoevaluación		
	Concepción del trabajo en equipo	Aptitudes para el conocimiento y desarrollo de competencias		
		Aptitudes para compartir objetos tangibles		
	Criterios para organizar los grupos	Criterios basados en el alumnado o profesorado		
		Características propias de los participantes		
		Características propias del curso		
	Funcionamiento interno de los grupos	Planificación		
		Consulta y búsqueda de documentación		
		Decisiones concertadas		
		Equidad		
		Evaluación de propuestas		
	Utilidad del trabajo en grupo para su formación	Ideas y conocimientos		
		Proceso de aprendizaje y autonomía		
		Comprensión y acuerdos en el trabajo grupal		
	Normas de los grupos	Normas establecidas por el alumnado o docente		
		Criterios y definiciones de las normas		
	Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado	Cantidad y nivel de dificultad		
		Coordinación y asistencia a clases		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Operacionalización de variable. Variable 2: Habilidades Sociales

Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Capacidades que permiten a las personas interactuar según formas socialmente aceptadas y valoradas, beneficiando tanto a la persona como a su entorno (Tortosa, 2018).	Habilidades sociales de autoafirmación	Comunicación y expresión	Ordinal (Escala Likert)	Bajo Rango:15-44
		Consultas y solicitud de apoyo		
	Habilidades sociales de recepción de información	Actitud empática y abierta		Medio Rango: 45-60
		Aportaciones y presto ayuda		
	Habilidades sociales de emisión de información	Aporte e intervenciones		Alto Rango: 61-75
		Brindo ideas y explicaciones		
		Motivación		

Fuente: Elaboración propia.

3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Nos menciona Arispe et al. (2020) sobre este apartado que abarca una serie de pasos y actividades que el encargado de la investigación llevará a cabo para reunir datos, lo que facilitará la obtención de las metas y la verificación de la hipótesis. En el desarrollo de esta investigación, se utilizará la encuesta y se aplicará un cuestionario sistematizado a modo de instrumento.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Un cuestionario para la variable de aprendizaje cooperativo se aplicará en el transcurso de este trabajo de investigación. y lo mismo para la variable habilidades sociales.

Cuestionario de Aprendizaje Cooperativo

Este apartado utilizará como referencia la escala ACOES - Escala para el Análisis de la Cooperación en Educación Superior- citada por Quiñones et al. (2021) quien cita a su vez como autor a García et al. (2012). Este documento contendrá unos 47 ítems, los que están fragmentados en siete dimensiones y todas las dimensiones tendrán sus respectivos ítems, asimismo podrán ser medidos por la escala Likert.

El instrumento será organizado en tres niveles de clasificación, establecidos a partir de los rangos percentiles correspondientes establecidos.

- Malo (menor P50): 47 – 118 puntos
- Regular (P50 a P75): 119 – 176 puntos
- Bueno (mayor P75): 177 – 235 puntos

Tabla 3. *Ficha técnica del cuestionario que evalúa el aprendizaje cooperativo***Ficha técnica del instrumento de la variable Aprendizaje Cooperativo**

Denominación	Escala o Cuestionario para el Análisis de la Cooperación en Educación Superior (Escala ACOES)
Medición	Por ítems: Escala de Likert Totalmente en desacuerdo=1, Desacuerdo=2, Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3, De acuerdo=4, Totalmente de acuerdo=5 Por Variable Aprendizaje Cooperativo: Bajo (47 – 118) Medio (119 – 176) Alto (177 – 235)
Fuente del Instrumento	García, M., González, I., y Mérida, R. (2012). Validación del cuestionario de evaluación ACOES.
Institución de Aplicación	Universidad de Cordoba, España
Grupo de Aplicación	Alumnos de diferentes especialidades
Número de Ítems	47 ítems
Dimensiones que evalúa	Siete dimensiones: Funcionamiento interno de los grupos, Criterios para organizar los grupos, Concepción del trabajo en equipo, Normas de los grupos, Eficacia del trabajo grupal, Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado y Utilidad del trabajo en grupo para su formación.
Tiempo de Aplicación	Aproximadamente 30 minutos
Tipo de Aplicación	Individual
Adaptado por	Rolando Arturo Cordova Gutierrez
Año	2025
Universidad	Universidad Privada Norbert Wiener
Forma de Aplicación	Virtual (Google Form) Física (Directa)

Fuente: Elaboración propia.

Cuestionario de Habilidades Sociales

La escala CHSEA - Cuestionario de Habilidades Sociales de Equipos de

Aprendizaje- trabajado por Albuja (2021), quien cita a lo desarrollado por León del

Barco et al. (2015). Todo este cuestionario será medido en escala Likert. El cuestionario se compondrá de 15 ítems, los que estarán fragmentados en tres dimensiones de 5 ítems cada una.

El cuestionario será organizado en tres niveles de clasificación, establecidos a partir de los rangos percentiles correspondientes establecidos.: Malo (menor P50):

15 – 44; Regular (P50 a P75), 45 – 60; Bueno (mayor P75); 61 – 75

Tabla 4. *Ficha técnica del cuestionario que evalúa habilidades sociales*

Ficha técnica del instrumento de la variable Habilidades Sociales	
Denominación	Cuestionario de habilidades sociales de equipos de aprendizaje (CHSEA).
Medición	Por ítems: Escala de Likert Totalmente en desacuerdo=1, Desacuerdo=2, Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3, De acuerdo=4, Totalmente de acuerdo=5 Por Variable Aprendizaje Cooperativo: Bajo (15 – 44) Medio (45 – 60) Alto (61 – 75)
Fuente del Instrumento	León del Barco, B., Castaño, E., Mendo S. e Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario.
Institución de Aplicación	Universidad de Extremadura, España
Grupo de Aplicación	Se aplico a estudiantes de 18 y 44 años
Número de Ítems	15 ítems
Dimensiones que evalúa	Tres dimensiones: Habilidades sociales de emisión de información, Habilidades sociales de autoafirmación y Habilidades sociales de recepción de información
Tiempo de Aplicación	Aproximadamente 20 minutos
Tipo de Aplicación	Individual
Adaptado por	Rolando Arturo Cordova Gutierrez
Año	2025
Universidad	Universidad Privada Norbert Wiener
Forma de Aplicación	Virtual (Google Form) Física (Directa)

Fuente: Elaboración propia.

3.7.3. Validación

Sobre este punto Arispe et al. (2020) nos indica que asegura que el contenido que se pretende medir esté adecuadamente reflejado. En otras palabras, este proceso tiene como objetivo verificar si las preguntas del instrumento representan adecuadamente las características que se desean evaluar, garantizando que los ítems cubran las variables pertinentes. Esta validez se determina mediante el juicio de expertos, con el fin de lograr congruencia, relevancia y claridad. Siguiendo los parámetros de la universidad los instrumentos tendrán que pasar por la validez de juicio de expertos, conformado por 5 profesionales relacionados a la especialidad con el grado de doctorado.

Tabla 5. *Listo de jueces expertos validadores*

Grado	Especialista o experto	Especialidad	Dictamen
Doctor	Roger Damaso Calla Poma	Docencia Universitaria	Aplicable
Doctor	Carlos Alfredo Cano Pérez	Docencia Universitaria	Aplicable
Doctor	Israel Robert Pariajulca Fernández	Docencia Universitaria	Aplicable
Doctora	María Leonor Romero Santillana	Docencia Universitaria	Aplicable
Doctor	Edgard Robert Tapia Manrique	Docencia Universitaria	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad indica el valor que un instrumento mantiene su capacidad para producir resultados consistentes cuando se utiliza en diferentes momentos con una

población de estudio (Hernández y Yallico, 2021)., adicional a ello, los instrumentos pasaran por la medida estadística Alpha de Cronbach.

Mediante la prueba piloto aplicado a educandos del programa de Farmacia del VI ciclo de una Universidad Privada de Huancayo, la escala ACOES presentó a nivel global un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.978, lo que evidencia una excelente consistencia interna. En el análisis por dimensiones, se obtuvo un Alfa de Cronbach igualmente excelente en todas ellas: Eficacia del trabajo grupal (0.98), Concepción del trabajo en equipo (0.98), Criterios para organizar los grupos (0.91), Funcionamiento interno de los grupos (0.99), Utilidad del trabajo en grupo para su formación (0.98), Normas de los grupos (0.92) y Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado (0.95). Esto indica que la escala presenta una alta homogeneidad en sus ítems, y se respalda su fiabilidad.

La escala CHSEA alcanzó un coeficiente Alfa de Cronbach global de 0.983, en el caso de la variable habilidades sociales, ello refleja excelente consistencia interna. Encontramos valores igualmente excelentes en el análisis por dimensiones: Recepción de información (0.98), Emisión de información (0.98) y Autoafirmación (0.95). Ambos ítems de muestran ser confiables.

Tabla 6. Instrumentos y su análisis de confiabilidad

Instrumento		Coeficiente confiabilidad	Categoría
1.	Aprendizaje Cooperativo	0.978	Excelente
2.	Habilidades Sociales	0.983	Excelente

Fuente: Elaboración propia.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se aplicará a cada estudiante individualmente, entregaremos el instrumento a todos los participantes, y se les comunicará el objetivo y a lo que piense alcanzar; también se buscará obtener la aprobación de todos los estudiantes.

Posteriormente al trabajo de campo (obtención de información), se desarrollará un repositorio de información para cada variable utilizada en la operacionalización dentro del programa SPSS. Después de ello, se hará una revisión detallada de los datos antes de iniciar el análisis y el tratamiento correspondiente.

Análisis descriptivo

Las variables cuantitativas se presentarán mediante tablas de frecuencias absolutas y relativas (%). Asimismo, se detallarán los valores mínimos y máximos obtenidos, junto con los rangos establecidos —bueno, regular y malo— que se asignarán a cada variable y dimensión.

Análisis bivariado

Se aplicó la correlación de Spearman con el propósito de determinar la relación existente entre las variables, considerando que las variables de interés presentan un nivel de medición ordinal. Se llevará a cabo la verificación de la distribución de los datos mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov, luego de ello, se utilizará un nivel de significancia del 5%, lo cual se reflejará en un valor de $p < 0.05$. Con el objetivo de verificar la hipótesis sobre la conexión que se encuentra en ambas variables en la población de farmacia perteneciente al sexto ciclo seleccionada, se realizará un análisis inferencial con el fin de determinar qué relación y que nivel de significancia se encuentre dentro de las dos variables

consideradas. El producto del estudio se organizará y presentará en tablas simples y de doble entrada, y se complementarán con gráficos.

3.9. Aspectos éticos

La aplicación de los cuestionarios se realizará únicamente después de contar con el consentimiento informado de los participantes, asegurando que su intervención sea voluntaria y basada en la comprensión del objetivo, alcance y beneficios del estudio. De esta manera, se garantiza que los educandos conozcan claramente su rol y los derechos que les asisten durante el desarrollo de la investigación. También, se comunicará a los participantes que su participación no representa riesgos significativos y que pueden retirarse en cualquier momento sin que ello genere consecuencias. En relación con el uso de fuentes, se respetarán los derechos de propiedad intelectual, citando y referenciando adecuadamente la información conforme a las normas APA (7.^a edición). Por otro lado, se adoptarán medidas orientadas a resguardar la confidencialidad de los datos proporcionados, asegurando que estos sean utilizados exclusivamente con fines académicos. Finalmente, el estudio se desarrollará en concordancia con el código de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener, así como con sus disposiciones internas, promoviendo una actuación responsable y respetuosa hacia los participantes.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 RESULTADOS

Este capítulo presenta los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos dirigidos a los estudiantes de la carrera de Farmacia de una universidad privada de Huancayo, en el año 2025. Los resultados se organizan en función de los objetivos de la investigación y se exponen de manera descriptiva e inferencial, conforme a lo establecido en la guía de tesis cuantitativa de la universidad.

4.1.1 Resultados descriptivos

Los resultados descriptivos permiten caracterizar a la muestra de estudio y describir el comportamiento de las variables aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, así como de sus respectivas dimensiones.

4.1.1.1 Caracterización de la muestra

En relación con la edad de los estudiantes de Farmacia, como se muestra en la tabla 7 y en la figura 1, se observa que el mayor porcentaje corresponde al grupo de adultos jóvenes de 30 a 44 años (53,6 %), seguido por los jóvenes de 18 a 29 años (36,0 %). En

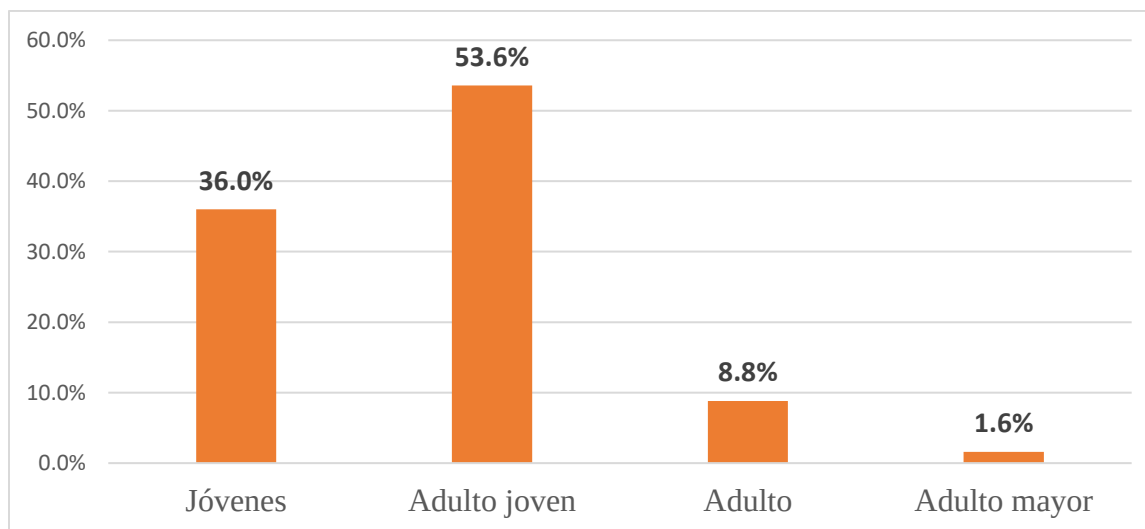
menor proporción se encuentran los adultos de 45 a 59 años (8,8 %) y los adultos mayores de 60 años a más (1,6 %). Estos resultados evidencian que la población estudiantil se concentra mayoritariamente en edades productivas.

Tabla 7. *Edad de los estudiantes de farmacia*

Edad	n	%
Jóvenes (18 a 29 años)	45	36.0
Adulto joven (30 a 44 años)	67	53.6
Adulto (45 a 59 años)	11	8.8
Adulto mayor (60 años a más)	2	1.6
Total	125	100.0

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Figura 1. *Edad de los estudiantes de farmacia*



Fuente: Elaboración propia

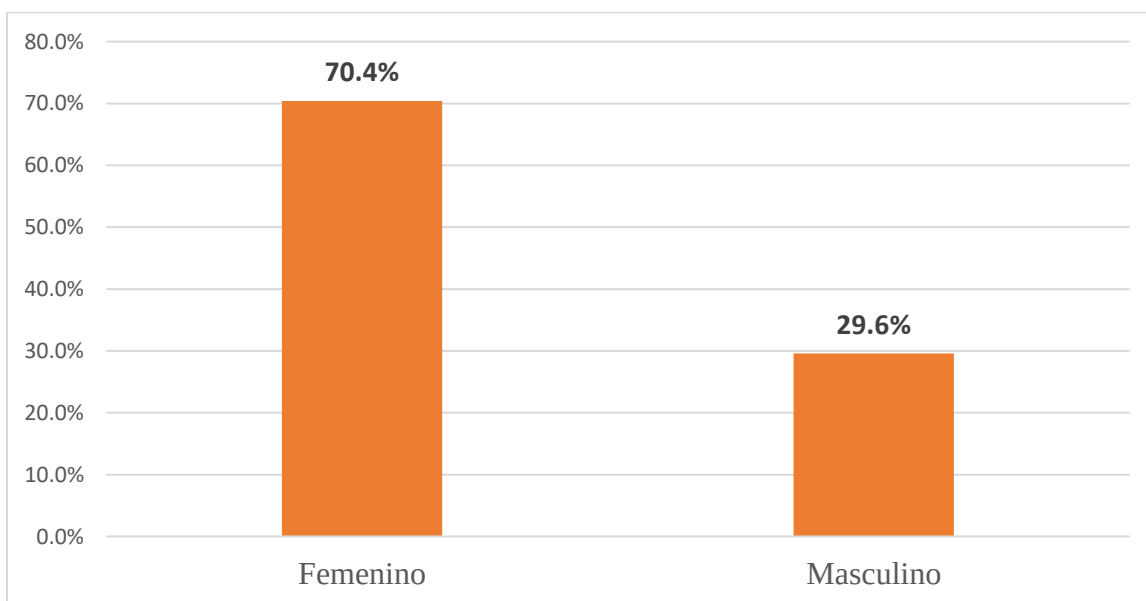
Respecto al sexo, como se evidencia en la tabla 8 y la imagen 2, el 70,4 % de los estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 29,6 % corresponde al sexo masculino, lo que refleja una mayor participación de mujeres en la carrera de Farmacia.

Tabla 8. *Sexo de los estudiantes de farmacia*

Sexo	N	%
Femenino	88	70.4
Masculino	37	29.6
Total	125	100.0

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Figura 2. *Sexo de los estudiantes de farmacia*



Fuente: Elaboración propia

4.1.1.2 Aprendizaje cooperativo

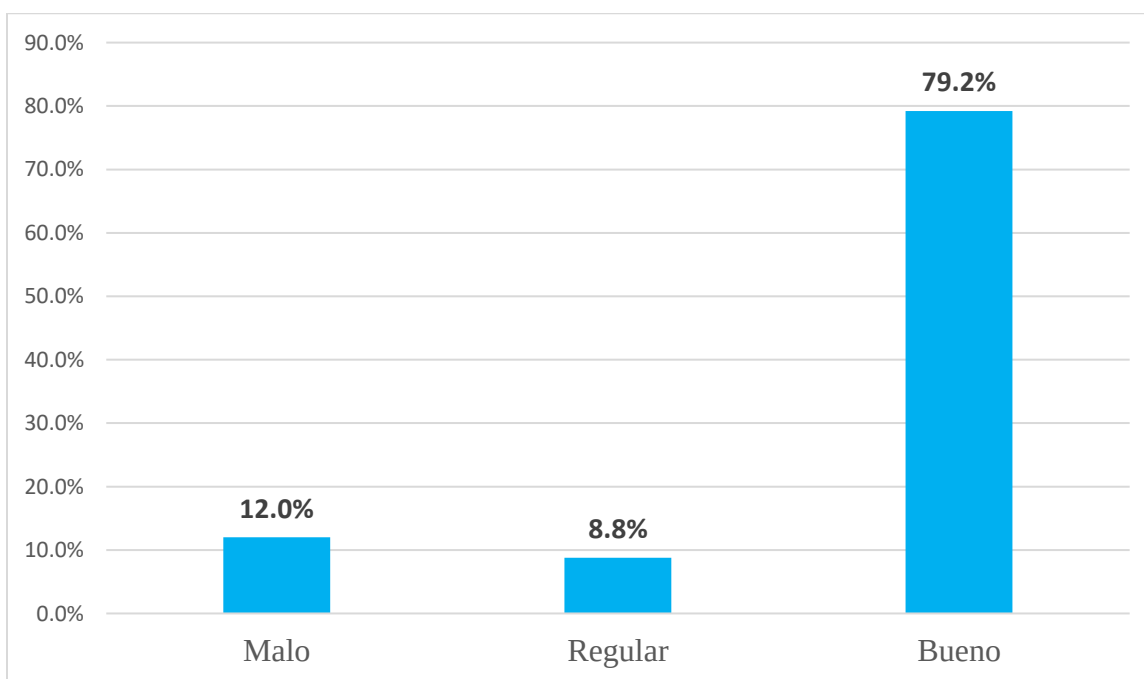
Los resultados sobre el nivel de aprendizaje cooperativo muestran que el 79,2 % de los estudiantes presenta un nivel bueno, el 8,8 % un nivel regular y el 12,0 % un nivel malo, esto también es verificable en la tabla 9 y la imagen 3. Estos datos indican que, en general, el aprendizaje cooperativo se desarrolla de manera favorable en la población estudiada.

Tabla 9. *Aprendizaje cooperativo de los estudiantes de farmacia*

Aprendizaje cooperativo	N	%
Malo	15	12.0
Regular	11	8.8
Bueno	99	79.2
Total	125	100.0

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Figura 3. *Aprendizaje cooperativo de los estudiantes de farmacia*



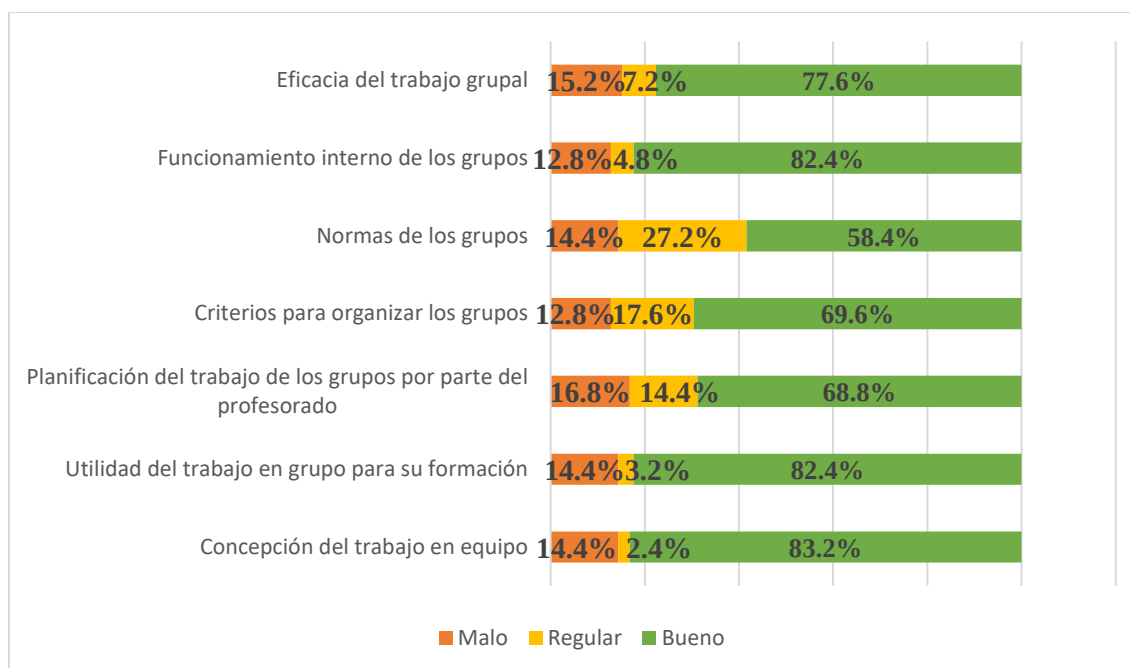
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las dimensiones del aprendizaje cooperativo, se observa que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bueno en la concepción del trabajo en equipo (83,2 %), la utilidad del trabajo en grupo para su formación (82,4 %), el funcionamiento interno de los grupos (82,4 %) y la eficacia del trabajo grupal (77,6 %). No obstante, se identifican porcentajes menores en las dimensiones planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado, criterios para organizar los grupos y normas de los grupos, lo que evidencia áreas susceptibles de mejora, tal como se puede apreciar en la tabla 10 y la figura 4.

Tabla 10. Dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes de farmacia

Dimensiones del aprendizaje cooperativo	Malo		Regular		Bueno	
	n	%	n	%	n	%
Concepción del trabajo en equipo	18	14.4	3	2.4	104	83.2
Utilidad del trabajo en grupo para su formación	18	14.4	4	3.2	103	82.4
Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado	21	16.8	18	14.4	86	68.8
Criterios para organizar los grupos	16	12.8	22	17.6	87	69.6
Normas de los grupos	18	14.4	34	27.2	73	58.4
Funcionamiento interno de los grupos	16	12.8	6	4.8	103	82.4
Eficacia del trabajo grupal	19	15.2	9	7.2	97	77.6

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Figura 4. Dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes de farmacia

Fuente: Elaboración propia

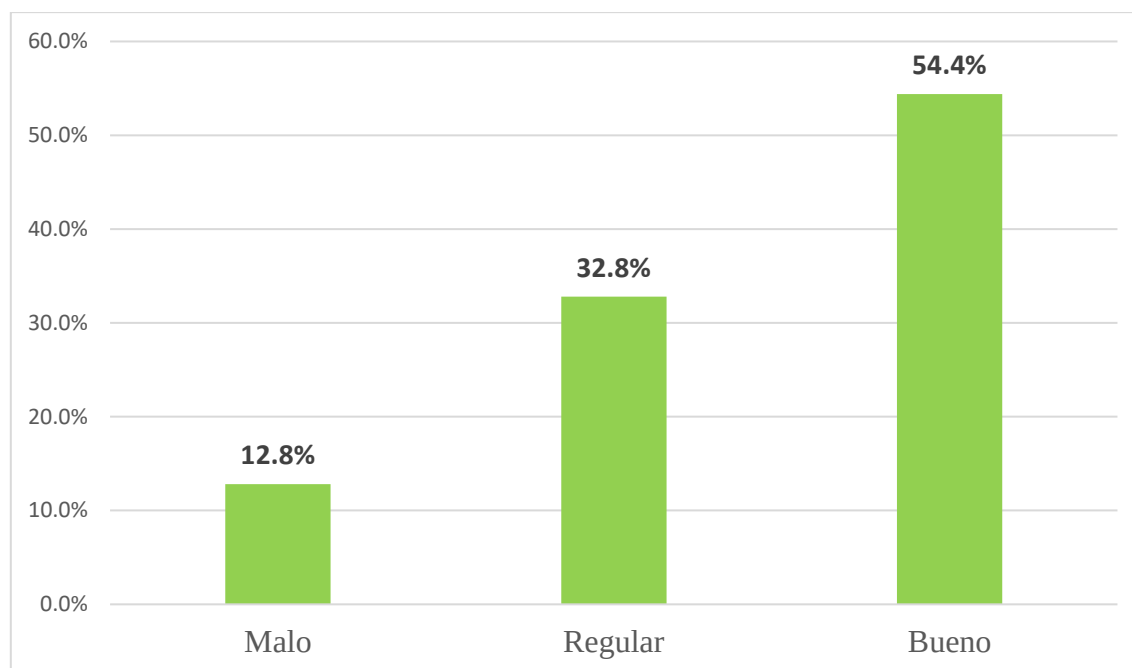
4.1.1.3 Habilidades sociales

Respecto a las habilidades sociales, como se aprecia en la tabla 11 y la figura 5, el 54,4 % de los estudiantes presenta un nivel bueno, el 32,8 % un nivel regular y el 12,8 % un nivel malo. Estos resultados indican que, si bien predomina un nivel adecuado de habilidades sociales, aún existe un grupo significativo de estudiantes con niveles regulares.

Tabla 11. Habilidades sociales de los estudiantes de farmacia

Habilidades sociales	n	%
Malo	16	12.8
Regular	41	32.8
Bueno	68	54.4
Total	125	100.0

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Figura 5. *Habilidades sociales de los estudiantes de farmacia*

Fuente: Elaboración propia

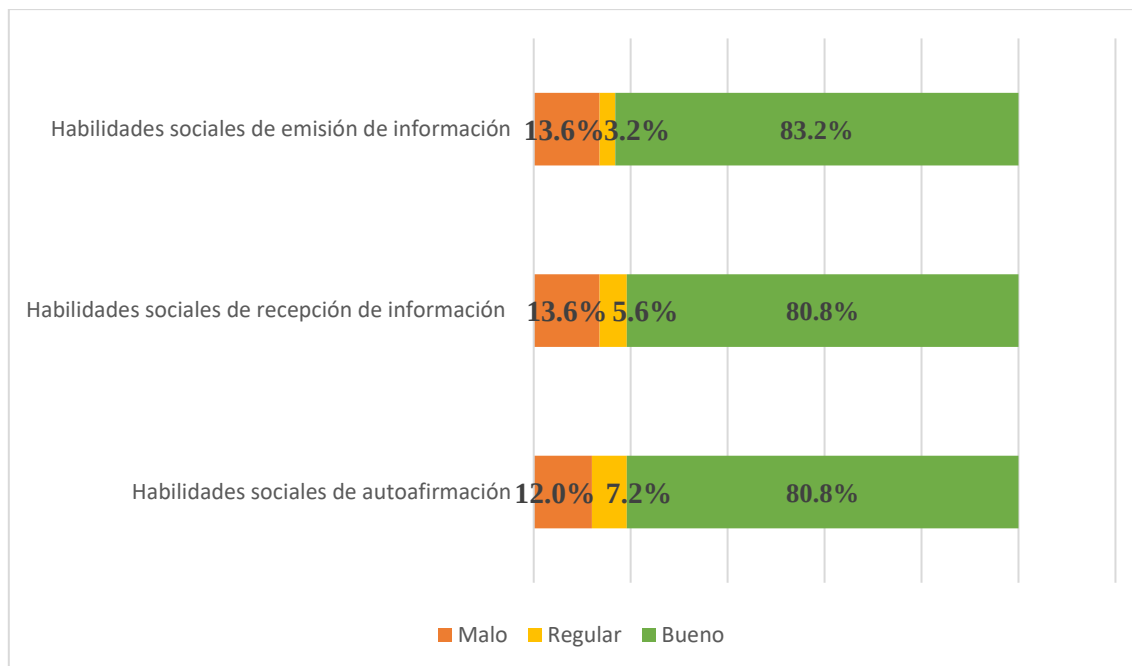
En el análisis de las dimensiones de las habilidades sociales, se evidencia en la tabla 12 y la figura 6, que la mayoría de los estudiantes alcanza un nivel bueno en las habilidades sociales de autoafirmación (80,8 %), de recepción de información (80,8 %) y de emisión de información (83,2 %), lo que refleja un adecuado desarrollo de las competencias comunicativas y sociales en la población estudiada.

Tabla 12. *Dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes de farmacia*

Dimensiones de habilidades sociales	Malo		Regular		Bueno	
	n	%	n	%	n	%
Habilidades sociales de autoafirmación	15	12.0	9	7.2	101	80.8
Habilidades sociales de recepción de información	17	13.6	7	5.6	101	80.8
Habilidades sociales de emisión de información	17	13.6	4	3.2	104	83.2

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Figura 6. Dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes de farmacia



Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Resultados inferenciales

Los resultados inferenciales permiten contrastar las hipótesis formuladas en la investigación y determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales.

4.1.2.1 Prueba de normalidad

Para determinar la distribución de los datos se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados obtenidos indican que el valor de significancia para las variables aprendizaje cooperativo y habilidades sociales es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$), por lo que se concluye que los datos no siguen una

distribución normal, esto es verificable en los datos de la tabla 13. En consecuencia, se justifica el uso de pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis de asociación entre las variables.

Tabla 13. *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje cooperativo	.248	125	.000
Habilidades sociales	.259	125	.000

Nota: grados de libertad = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

4.1.2.2 Contraste de la hipótesis general

La prueba de correlación Rho de Spearman evidencia la existencia de una correlación positiva moderada entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales ($\rho = 0,575$), verificable en la tabla 14, siendo esta estadísticamente significativa ($p < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes de Farmacia.

Tabla 14. *Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de farmacia*

			Aprendizaje cooperativo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Aprendizaje cooperativo	Coefficiente de correlación	1.000	0.575**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Habilidades sociales	N	125	125
		Coefficiente de correlación	0.575**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Tabla 16. Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de recepción de información de los estudiantes de farmacia

			Aprendizaje cooperativo	Habilidades sociales de recepción de información
Rho de Spearman	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	1.000	0.756**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	125	125
	Habilidades sociales de recepción de información	Coeficiente de correlación	0.756**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Finalmente, los resultados correspondientes a las habilidades sociales de emisión de información indican una correlación positiva alta ($\rho = 0,771$) con significancia estadística, verificable en la tabla 17, lo que permite afirmar que el aprendizaje cooperativo se relaciona significativamente con esta dimensión de las habilidades sociales.

Tabla 17. Prueba de asociación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de emisión de información de los estudiantes de farmacia

			Aprendizaje cooperativo	Habilidades sociales de emisión de información
Rho de Spearman	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	1.000	0.771**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	125	125
	Habilidades sociales de emisión de información	Coeficiente de correlación	0.771**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota: n = 125 estudiantes. **Fuente:** elaboración propia.

Los resultados obtenidos confirman que el aprendizaje cooperativo se asocia de manera significativa con las habilidades sociales y con cada una de sus dimensiones en los estudiantes de farmacia de la universidad privada de Huancayo.

4.2 Discusión de resultados

La discusión de resultados tiene como finalidad interpretar los hallazgos estadísticos obtenidos en la investigación, los resultados inferenciales constituyen el eje central del análisis, pues permiten identificar similitudes y discrepancias con investigaciones previas, así como explicar dichos hallazgos desde una perspectiva teórica y práctica, considerando además las limitaciones del estudio.

En relación con la hipótesis general, los resultados evidencian una correlación positiva moderada entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes de Farmacia ($p = 0,575$; $p < 0,05$). Este hallazgo sugiere que el fortalecimiento de las estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo se vincula con un mayor desarrollo de dichas habilidades sociales, lo cual resulta coherente con diversos antecedentes que resaltan la importancia e la interacción, el trabajo en equipo y la interdependencia positiva en el desarrollo social del estudiante universitario.

De igual manera, estos resultados coinciden con lo reportado por Acuña et al. (2021), quienes identificaron una relación positiva y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales ($r = 0,712$; $p < 0,05$) en estudiantes de educación superior. Dicho estudio evidencia que competencias como la comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía tienden a fortalecerse a través del trabajo cooperativo.

A nivel internacional, los resultados del presente estudio guardan relación con los hallazgos de Laksmiwati et al. (2022), quienes, a través de un diseño experimental, evidenciaron que los estudiantes expuestos a metodologías cooperativas estructuradas desarrollaron mayores habilidades sociales en comparación con aquellos que siguieron enfoques tradicionales ($p < 0,001$). Estos resultados respaldan la idea de que el aprendizaje cooperativo, cuando se implementa de manera planificada y con roles definidos, favorece la interacción interpersonal.

De igual forma, el estudio de Mendivil et al. (2023) reportó un nivel medio de habilidades sociales en estudiantes universitarios, identificando además limitaciones en dimensiones como la autoexpresión y la capacidad para realizar peticiones, competencias vinculadas a entornos de aprendizaje cooperativo. Esta coincidencia resulta relevante, ya que, en el presente estudio, aunque las dimensiones de las habilidades sociales alcanzan porcentajes elevados en el nivel bueno, el resultado global es menor. Esto sugiere que su desarrollo no se presenta de manera uniforme, sino que puede variar según la dimensión evaluada, evidenciando tanto fortalezas como aspectos por mejorar.

Desde el análisis de las hipótesis específicas, los resultados muestran correlaciones positivas altas entre el aprendizaje cooperativo y las dimensiones de las habilidades sociales: autoafirmación ($\rho = 0,771$; $p < 0,05$), recepción de información ($\rho = 0,756$; $p < 0,05$) y emisión de información ($\rho = 0,771$; $p < 0,05$). Estos hallazgos evidencian que el aprendizaje cooperativo se vincula de manera más intensa con aquellas habilidades sociales relacionadas con la expresión de ideas, la escucha activa y la comunicación interpersonal.

En cuanto a la dimensión de autoafirmación, los resultados se vinculan con lo planteado por Martínez (2021), quien señala que las actividades cooperativas estructuradas

favorecen la participación activa, fortalecen la confianza y facilitan la expresión de opiniones en un entorno de respeto mutuo. De manera similar, Gómez et al. (2023) evidenciaron que las competencias interpersonales influyen de forma significativa en el aprendizaje cooperativo, resaltando la importancia de la iniciativa, la expresión emocional y la interacción social para el logro de objetivos grupales.

Respecto a la recepción de información, los hallazgos guardan relación con lo expuesto por Huerta et al. (2022), quienes identificaron que habilidades como la empatía y la comprensión del otro pueden potenciarse mediante metodologías cooperativas que promueven la interacción entre pares. Este aspecto adquiere especial relevancia en el contexto universitario, donde la escucha activa y la valoración de las ideas ajenas favorecen el aprendizaje significativo.

En relación con la emisión de información, los resultados también coinciden con los estudios de Luque et al. (2021) y Erazo et al. (2023), quienes reportaron asociaciones elevadas y significativas entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, especialmente aquellas vinculadas con la comunicación, la cooperación y la interacción interpersonal. En ese sentido, el aprendizaje cooperativo se consolida como un entorno favorable para el desarrollo de la comunicación oral y la argumentación, competencias clave en la formación profesional.

Un aspecto que merece atención es que, aunque las dimensiones de las habilidades sociales presentan porcentajes altos en el nivel bueno, el resultado global de la variable es menor. Esto podría explicarse porque dicha variable integra el desempeño del estudiante en todas sus dimensiones, por lo que niveles intermedios en alguna de ellas influyen en el resultado total. Este comportamiento coincide con lo reportado por Mendivil et al. (2023) y

Erazo et al. (2023), quienes señalan que el desarrollo de estas habilidades no siempre es uniforme entre sus distintos componentes.

Desde una perspectiva práctica, los resultados sugieren que la implementación sistemática del aprendizaje cooperativo en la educación universitaria contribuye al fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes. No obstante, tal como advierten Mendo et al. (2022), su efectividad depende de una adecuada planificación, la asignación de roles y la supervisión docente, ya que una aplicación poco estructurada podría priorizar metas sociales por encima de los objetivos académicos.

Finalmente, es importante considerar algunas limitaciones del estudio. El diseño correlacional impide establecer relaciones de causalidad entre las variables, y la investigación se desarrolló en una sola universidad privada, lo que restringe la generalización de los resultados. Asimismo, el uso de instrumentos de autoinforme puede generar sesgos asociados a la percepción subjetiva de los estudiantes. Si bien estas limitaciones no invalidan los hallazgos, deben tomarse en cuenta en su interpretación y abren la posibilidad de futuras investigaciones con diseños experimentales y muestras más amplias.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

1. Los resultados permiten establecer que el aprendizaje cooperativo guarda una relación significativa y positiva con las habilidades sociales en estudiantes de Farmacia de una universidad privada de Huancayo (2025). Esto sugiere que la incorporación de estrategias cooperativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje contribuye al fortalecimiento de dichas habilidades en el ámbito universitario.
2. se evidencia una relación significativa y positiva entre el aprendizaje cooperativo y la dimensión de autoafirmación, lo que indica que las dinámicas grupales favorecen la participación activa, la confianza y la capacidad de los estudiantes para expresar y sostener sus ideas dentro del grupo.
3. En relación con la dimensión de recepción de información, los hallazgos muestran una asociación significativa y positiva, evidenciando que las estrategias

cooperativas promueven la escucha activa, la comprensión de los mensajes y la valoración de las ideas de los demás, aspectos clave para el aprendizaje significativo.

4. Finalmente, respecto a la emisión de información, se identifica una relación significativa y positiva con el aprendizaje cooperativo, lo cual refleja que el trabajo en equipo fortalece las habilidades comunicativas, permitiendo a los estudiantes expresar ideas de manera clara, precisa y pertinente en su formación académica y profesional.

5.2 RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades académicas y a los docentes de la carrera de Farmacia de la universidad privada de Huancayo promover e incorporar de manera sistemática el aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica en el proceso formativo, considerando su relación con el desarrollo de las habilidades sociales y su impacto en la interacción y el trabajo en equipo.
2. A los docentes de la carrera profesional de Farmacia, se sugiere fortalecer la dimensión de autoafirmación mediante la aplicación de estrategias cooperativas que incentiven la participación, la expresión de ideas, la toma de decisiones y la confianza en entornos de aprendizaje grupal..

3. Se recomienda a los docentes universitarios promover el desarrollo de habilidades vinculadas a la recepción de información, tales como la escucha activa, la comprensión de mensajes y la valoración de opiniones, a través de metodologías cooperativas que favorezcan la interacción y el aprendizaje significativo.
4. Por último, se sugiere impulsar el fortalecimiento de las habilidades relacionadas con la emisión de información, promoviendo estrategias cooperativas orientadas a mejorar la comunicación, el intercambio de ideas y el desempeño académico y profesional de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abrantes, P., Santos, S., & Schippling, A. (2024). Socialização, trajetórias educativas e internacionalização entre jovens das classes dominantes. *Revista Crítica de Ciências Sociais*, (134), 51-74. <https://doi.org/10.4000/12g0o>
- Acuña, S., Soto, C., Alanya-Beltran, J., Ruiz, J., y Poma, Y. (2021). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero*. Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/622>
- Albuja, L. (2021). *Las habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del primer semestre del instituto superior tecnológico Luis A. Martínez Agronómico del Cantón Ambato* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio digital UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/f2461bf3-fd11-4061-b92a-0f3d893a6a41>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. [Repositorio digital de la Universidad Internacional del Ecuador]. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Revista Perfiles Educativos*, 11(161), pp. 181-194. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.161.58622>
- Bau, B. R., Puswiartika, D., Gagaramusu, Y., & Elfira, N. (2024). Behavioristic Counseling Model Based on Audiovisual Media to Increase Solidarity in Junior High School Students. *Indonesian Journal of Learning Education and Counseling*, 6(2), 84-90. <https://journal.ilinstitute.com/index.php/IJoLEC/article/view/2254>

- Brdulak, J., Lewicki, J., Beseda, J., Kühn, I. K., Meyne, L., Kinta, G., y Labunskis, E. (2020). The development of graduates' social competences. The case studies from four European universities in the context of higher education public policy in Poland, Germany, Latvia and the Czech Republic. The outcomes of the Erasmus+ DASCHE project. *Studia z Polityki Publicznej*, 7(1), pp. 99-120.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=663771578005>
- Busquets, MJ. (2018). *De la enseñanza tradicional al aprendizaje cooperativo en 5º de primaria*. [Tesis de maestría, Universidad Internacional de La Rioja]. Repositorio digital UNIR. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/6821>
- Caballo, V., & Salazar, I. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las Habilidades Sociales: el "Cuestionario de Habilidades Sociales". *Psicología Conductual*, 25(1), pp. 5-24.
<https://www.behavioralpsycho.com/producto/desarrollo-y-validacion-de-un-nuevo-instrumento-para-la-evaluacion-de-las-habilidades-sociales-el-cuestionario-de-habilidades-sociales/>
- Caballo, V. E., et al. (2021). International application of the “Multidimensional Intervention for Social Anxiety” (MISA) program. *Behavioral Psychology*, 29(3), 517–547. <https://doi.org/10.51668/bp.8321301n>
- Chipana, G. J. (2023). *La investigación científica*. Letanías Centro Editorial.
<https://edletanias.umsa.bo/index.php/1/article/view/4>
- Comisión Europea. (2022, 18 de enero). Una estrategia europea para las universidades [Comunicado de prensa]. Comisión Europea.
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_22_365

- Cueva, J. (2021). El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69450>
- Dávila, A. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa N° 32384 “César Vergara Tello” LLata-Huamalies, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41890/D%C3%A1vila_GAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Erazo Moreno, M., Colichón Chiscul, M., Nina Cuchillo, J & Cubas Irigoin, N. (2023). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Formación universitaria*, 16(3), 11-20. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000300011>
- Estrada, M., Monferrer, D. y Moliner, M. (2016). El aprendizaje cooperativo y las habilidades socio-emocionales: Una experiencia docente en la asignatura técnicas de ventas. *Formación Universitaria*, 9(6), pp. 43-61. <http://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005>
- Eurydice. (2022). *Towards Equity and Inclusion in Higher Education in Europe*. Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). <https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/publications/towards-equity-and-inclusion-higher-education-europe>
- Faustino, M. (2021). *Aprendizaje cooperativo e interacción social de estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San

- Marcos]. Repositorio digital UNMSM.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17052>
- García, M., González, I., y Mérida, R. (2012). Validación del cuestionario de evaluación ACOES. Análisis del trabajo cooperativo en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 30(1), pp. 87-109.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/114091/140101>
- Gomez, Y., Córdova, U., Ramón, R. W., Yllesca, A. y Antón, J. (2023). Habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias de la salud. *Horizontes Revista de Investigación de Ciencias de la Educación*, 7(31), pp. 2306–2317. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.664>
- Guerra, M., Rodríguez, J., y Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), pp. 269-281. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Gutierrez, Y. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de una universidad pública, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62404>
- Hernández, E. y Yallico, R. (2021). El aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica para desarrollar habilidades investigativas específicas en estudiantes universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), pp. 283-295.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.912>
- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C., & González-Sanmamed, M. (2024). Aprendizaje colaborativo en entornos digitales. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), pp. 1-7. <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.40208>

- Huambachano, A. y Huairé, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 14(5), pp. 123-130.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300/317>
- Huerta Cuervo, R., Suárez Téllez, L., Luna Acevedo, V. H., Ramírez Solís, M. E., Vela Ibarra, C., & Ávila García, G. (2022). The socio-emotional competencies of high school and college students in the National Polytechnic Institute (Mexico). *Social Sciences*, 11(7), 278. <https://doi.org/10.3390/socsci11070278>
- Izquierdo, T., Asensio, E., Escarbajal, A. y Rodríguez, J. (2019). El aprendizaje cooperativo en la formación de maestros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), pp. 543-559.
<https://doi.org/10.6018/rie.37.2.369731>
- Johnson, D., & Johnson, R. (1989). *Cooperation and competition: Theory and research*. Edina, MN: Interaction Book Company.
- Johnson, D., & Johnson, R. (2014). Cooperative Learning in 21st Century. *Anales de psicología*, 30(3). 841-851. <https://www.redalyc.org/pdf/167/167316900008.pdf>
- Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. (1999). *Aprender Juntos y Solos (Apéndice)*. Grupo Editorial Aique, S.A. Buenos Aires, Argentina.
- Johnson, D., & Johnson, R. (2021). Learning together and alone: The history of our involvement in cooperative learning. In *Pioneering perspectives in cooperative learning* (pp. 44-62). Routledge.
- Kalman, O., Tynjala, P. y Skaniakos, T. (2020). Patterns of university teachers' approaches to teaching, professional development and perceived departmental cultures. *Teaching in Higher Education*, 25(5), pp. 595-614.
<https://doi.org/10.1080/13562517.2019.1586667>

- Laksmiwati, E., Rusijono, R., Mariono, A., & Arianto, S. (2022). The effect of collaborative learning model on social skills in higher education students. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 5(11), 1274–1279. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v5-i11-05>
- León del Barco, B., Castaño, E., Mendo S. e Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Psicología Conductual*, 23(2), pp. 191-214. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/habilidades-sociales-en-equipos-de-aprendizaje-cooperativo-en-el-contexto-universitario/>
- Loor, L., Palma, M., Saltos, Letty. y Bolívar, O. (2018) El aprendizaje cooperativo como una estrategia de enseñanza del Idioma de Ingles en las Escuelas públicas del Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 4(3), pp. 431-448. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i3.817>
- López, J. (2021). Universidades para un cambio de vía. *Rev. latinoam. estud. educ*, 51(3), pp.305-314. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.405>
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), pp. 7-22. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>
- Luque, A., Pérez, I. Aguilar, J. y Rozas, M. (2021). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 11(21), pp. 239-254. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.909>

- Martínez, M. (2021). Cooperative Learning and Development of Social Competences: examples from an English Language Classroom. *Revista Guillermo de Ockham*, 19(1), pp. 39-54. <https://doi.org/10.21500/22563202.4635>
- Mejía, C. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de medicina de una universidad de Lima*, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38628>
- Melero, M. & Fernández, P. (1995). *El aprendizaje entre iguales. La interacción social en contextos educativos*, Siglo XXI Editores.
- Mendivil, P., Hernández, C., González, E. & Herazo, M. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de práctica profesional de la Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. *Revista De Ciencias Sociales*, 29(8), pp. 136-148. <https://doi.org/10.31876/rsc.v29i.40943>
- Mendo, S., León del Barco, B., Polo del Río, M. & López, V. (2022). The impact of cooperative learning on university students' academic goals. *Frontiers in Psychology*, 12, 787210. doi.org/10.3389/fpsyg.2021.787210
- Mendoza, L., Colunga, S. & Fernández, P. (2018). Modelo de formación de habilidades sociales en educandos con síndrome Down. *Revista científico- educativa de la provincia Granma*, 14(2), pp. 116-127. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/237>
- Monasterio, A. (2019). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio digital USIL.

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/02bb990f-feae-42f5-8d92-055eb2796b04>

- Pangantihon, C. J., & Tantiado, R. V. (2024). Cooperative learning strategies and students' overall well-being. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 7(6), 1302–1310. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v7-i06-41>
- Perlado, I., Torrego, J. & Muñoz Y. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas. *Rev. Bras. Educ. Espec*, 27. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>.
- Quiñones, M., Martin, A. & Coloma, C. (2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes. *Form. Univ*, 14(3), pp. 25-36.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300025>
- Ríos, B. (2022). *Aprendizaje cooperativo y rendimiento académico en estudiantes universitarios de los laboratorios de física de la Facultad de Ingeniería Industrial de una universidad particular de Arequipa*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio digital UNSA.
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/7f1f0c02-4c3a-436a-a500-c335584d3664>
- Rodrigues, T., Del Prette, A. y Pereira, Z. (2022). Social skills training in undergraduate students: A systematic review. *Psicología Escolar e Educacional*, 26.
<https://doi.org/10.1590/2175-35392022236195T>
- Sánchez, G., Concha, C., & Rojas, C. (2022). Hackathon social como metodología activo-participativa para el aprendizaje colaborativo e innovador en la formación universitaria. *Información tecnológica*, 33(4), pp. 161-170.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000400161>

- Sánchez, R. y Ñañez, M. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista PURIQ*, 4.
<https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>
- Silalahi, T. F., & Hutaaruk, A. F. (2020). The application of cooperative learning model during online learning in the pandemic period. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 3(3), 1683-1691.
https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=The+application+of+cooperative+learning+model+during+online+learning+in+the+pandemic+period&btnG=
- Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo. Teoría, investigación y práctica*. Aique Grupo Editor.
- Syakur, A., Junining, E. y Sabat, Y. (2020). The effectiveness of cooperative learning (STAD and PBL type) on E-learning sustainable development in higher education. *Journal of Development Research*, 4(1), pp. 53-61.
<http://journal.unublitar.ac.id/jdr/index.php/jdr/article/view/98>
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), pp. 158-165. <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Vásquez, M. (2017). *Habilidades sociales en adolescentes del 4to grado de secundaria de la institución educativa secundaria julio César Escobar del Distrito San Juan de Miraflores, Lima, periodo 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Perú]. Repositorio digital UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/311>
- Vílchez, L. (2018). Participación educativa con inteligencia emocional y moral. *Participación Educativa*, 5(8), pp. 45-45.
https://www.educacionfpydeportes.gob.es/ca/dam/jcr:910ddbf5-ab62-4140-ae30-6133d366f725/pe-n8_05art_vilchez.pdf

Zariquiey, F. (2018). *Cuaderno de implantación del Aprendizaje Cooperativo*. Colectivo Cinética. <https://www.colectivocinetica.es/biblioteca/#PROFESORES>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
Problema General ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025?	Objetivo General Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025.	Hipótesis General Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025.	VARIABLE 1 Aprendizaje Cooperativo Dimensiones: 1. Concepción del trabajo en grupo 2. Utilidad del trabajo en grupo su formación 3. Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado 4. Criterios para organizar los grupos 5. Normas de los grupos: 6. Funcionamiento interno de los grupos 7. Eficacia del trabajo grupal VARIABLE 2 Habilidades Sociales Dimensiones; 1. Habilidades sociales de autoafirmación 2. Habilidades sociales de recepción de información 3. Habilidades sociales	Tipo de Investigación Cuantitativo Continuo Básico Método y diseño Hipotético - Deductivo No Experimental Transversal Correlacional Población y muestra 125 estudiantes de la carrera de farmacia de una universidad privada de Huancayo
Problemas Específicos 1. ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de autoafirmación en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025? 2. ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de recepción de información en los estudiantes de farmacia de una universidad	Objetivos Específicos 1. Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de autoafirmación en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025. 2. Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de recepción de información en los estudiantes de farmacia de una universidad	Hipótesis Específicas 1. Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de autoafirmación en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025. 2. Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de recepción de información en los estudiantes de farmacia de una universidad		

privada de Huancayo, 2025?	privada de Huancayo, 2025.	privada de Huancayo 2025.	de emisión de información	
3. ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de emisión de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025?	3. Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de emisión de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025.	3. Existe la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de emisión de información en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo 2025.		

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO

APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025

Instrucciones: A continuación, se te presenta un conjunto de preguntas, que incluye datos generales y dos cuestionarios sobre Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales. Es preciso señalar que tu participación es anónima y por ello se te solicita la mayor sinceridad posible para responder las preguntas. Deberás marcar en cada recuadro con un aspa (“X”) la respuesta que creas adecuada.

A. Datos generales

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Correo: _____

B. Cuestionario de Aprendizaje cooperativo

Tomado de García et al. (2012) Cuestionario para el Análisis de la Cooperación en Educación Superior (Escala ACOES)

Marca con una “X” la respuesta que consideras correcta

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Concepción del trabajo en equipo					
1. Un buen método para desarrollar mis competencias sociales: argumentación, dialogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes.	1	2	3	4	5
2. Una oportunidad para conocer mejor mis compañeros/as	1	2	3	4	5
3. Una forma de comprender mejor los conocimientos	1	2	3	4	5
4. Una manera de compartir el volumen de trabajo total	1	2	3	4	5
5. Una manera de facilitar la preparación de los exámenes	1	2	3	4	5
Utilidad del trabajo en grupo para su formación					
6. Exponer y defender mis ideas y conocimientos ante otras personas	1	2	3	4	5
7. Sentirme parte activa de mi propio proceso de aprendizaje	1	2	3	4	5
8. Entender los conocimientos e ideas de los compañeros y compañeras	1	2	3	4	5
9. Comprender la importancia del trabajo coordinando en mi futuro profesional	1	2	3	4	5
10. Llegar a acuerdos ante opiniones diferente	1	2	3	4	5
11. Buscar información, investigar y aprender de forma autónoma	1	2	3	4	5
Planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado					
12. La cantidad de trabajo de grupo solicitados se adecuan a la carga lectiva del curso	1	2	3	4	5

13. El nivel de dificultad de los trabajos de grupos es el adecuado para nuestra formación	1	2	3	4	5
14. Existe coordinación entre los trabajos de grupo solicitados en las distintas asignaturas	1	2	3	4	5
Criterios para organizar los grupos					
15. Realizarla el alumnado aplicando criterios de amistad	1	2	3	4	5
16. Realizarla el alumnado aplicando criterios académicos	1	2	3	4	5
17. Realizarla el profesorado aplicando criterios académicos	1	2	3	4	5
18. Tener una composición diversa de los miembros del grupo (edad, sexo, formación, experiencia.)	1	2	3	4	5
19. Ser estable a lo largo de la asignatura, cuatrimestre	1	2	3	4	5
20. Modificarse para la realización de diferentes actividades en una misma asignatura	1	2	3	4	5
21. Incorporar el nombramiento de un coordinador o coordinadora de grupo	1	2	3	4	5
22. Tener un número de participantes	1	2	3	4	5
Normas de los grupos					
23. No debe existir ninguna norma	1	2	3	4	5
24. Deben existir normas, pero establecidas por el alumnado	1	2	3	4	5
25. Debe existir normas, pero establecidas por el profesorado	1	2	3	4	5
26. Deben ser negociadas entre el profesorado y el alumnado	1	2	3	4	5
27. Deben estar recogidas en un documento donde se concretan las responsabilidades que asume el grupo	1	2	3	4	5
28. Deben definir los roles que van a desempeñar cada una de las personas que constituye el grupo	1	2	3	4	5
29. Deben incluir las consecuencias que tendrían para los participantes no cumplir los compromisos asumidos	1	2	3	4	5
30. Deben concretar el horario y lugar de las reuniones	1	2	3	4	5
31. Deben incluir la obligatoriedad de asistir a las reuniones	1	2	3	4	5
Funcionamiento interno de los grupos					
32. Nos reunimos al inicio para planificar los diferentes pasos que tenemos que realizar	1	2	3	4	5
33. Consultamos la documentación básica aportada por el profesor/a	1	2	3	4	5
34. Realizamos búsqueda de información en diferentes fuentes	1	2	3	4	5
35. Tomamos decisiones, de forma consensuada, para garantizar la coherencia global del trabajo del grupo	1	2	3	4	5
36. Durante la realización del trabajo hacemos “puestas en común” para que todo el grupo conozca lo que los demás están haciendo y tengamos buena idea de la marcha de la actividad	1	2	3	4	5
37. Participamos equitativamente todos los componentes del grupo	1	2	3	4	5
38. Lo evaluamos y hacemos propuestas de mejora	1	2	3	4	5
Eficacia del trabajo grupal					
39. El profesorado facilita unas pautas claras de las actividades grupales a desarrollar	1	2	3	4	5
40. Las actividades planteadas por el profesorado requieren que haya análisis, debate, reflexión y crítica	1	2	3	4	5
41. El profesorado supervisa el trabajo del grupo	1	2	3	4	5
42. Los trabajos se valoran adecuadamente en la calificación global de la asignatura	1	2	3	4	5

43. El profesorado nos informa previamente sobre los criterios de evaluación de la actividad del grupo	1	2	3	4	5
44. El profesorado evalúa los diferentes niveles de participación de cada uno de los miembros del grupo	1	2	3	4	5
45. Se incorpora la autoevaluación de cada alumno/a en la evaluación global del grupo	1	2	3	4	5
46. Nos evaluamos los miembros del grupo unos a otros	1	2	3	4	5
47. El profesorado le asigna al trabajo de grupo un peso importante en la calificación final de la asignatura	1	2	3	4	5

Gracias por tu colaboración.

C. Cuestionario de habilidades sociales

Tomado de León del Barco et al. (2015) Cuestionario de Habilidades Sociales de equipos de aprendizaje (Escala CHSEA)

Marca con una “X” la respuesta que consideras correcta

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Habilidades sociales de autoafirmación					
1. Comunicó lo que pienso cuando percibo que alguien está equivocado	1	2	3	4	5
2. Pregunto para obtener información cuando tengo dudas	1	2	3	4	5
3. Cuando no me gusta la forma de proceder o actuar de un compañero/a, le solicito que cambie o corrija su conducta	1	2	3	4	5
4. Solicito ayuda para tener una mayor comprensión de las cuestiones que se abordan en el grupo	1	2	3	4	5
5. Expreso mis opiniones y sentimientos de forma adecuada	1	2	3	4	5
Habilidades sociales de recepción de información					
6. Adopto una actitud empática hacia mis compañeros/as	1	2	3	4	5
7. Mantengo una actitud abierta y receptiva	1	2	3	4	5
8. Escucho activamente las aportaciones de los demás	1	2	3	4	5
9. Me pongo en el lugar de los demás para estar más abierto a los que me piden y a sus sentimientos	1	2	3	4	5
10. Presto ayuda cuando me solicitan	1	2	3	4	5
Habilidades sociales de emisión de información					
11. En el trabajo en grupo resumo y relaciono las intervenciones de los demás	1	2	3	4	5
12. Aporto información valiosa a mis compañeros/as de grupo	1	2	3	4	5
13. Desarrollo de manera constructiva las ideas y soluciones aportadas por mis compañeros	1	2	3	4	5
14. Proporciono explicaciones elaboradas al grupo para que alcance sus objetivos	1	2	3	4	5
15. Motivo y animo a los demás a participar en el grupo	1	2	3	4	5

Gracias por tu colaboración

Anexo 3. Validez de instrumento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
VARIABLE 1:								
APRENDIZAJE COOPERATIVO								
1	DIMENSION 1: CONCEPCIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO	Si	No	Si	No	Si	No	
1.1	Un buen método para desarrollar mis competencias sociales: argumentación, dialogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes.							
1.2	Una oportunidad para conocer mejor mis compañeros/as							
1.3	Una forma de comprender mejor los conocimientos							
1.4	Una manera de compartir el volumen de trabajo total							
1.5	Una manera de facilitar la preparación de los exámenes							
2	DIMENSION 2: UTILIDAD DEL TRABAJO EN GRUPO PARA SU FORMACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
2.1	Exponer y defender mis ideas y conocimientos ante otras personas							
2.2	Sentirme parte activa de mi propio proceso de aprendizaje							
2.3	Entender los conocimientos e ideas de los compañeros y compañeras							
2.4	Comprender la importancia del trabajo coordinando en mi futuro profesional							
2.5	Llegar a acuerdos ante opiniones diferente							
2.6	Buscar información, investigar y aprender de forma autónoma							
3	DIMENSION 3: PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DE LOS GRUPOS POR PARTE DEL PROFESORADO	Si	No	Si	No	Si	No	
3.1	La cantidad de trabajo de grupo solicitados se adecuan a la carga lectiva del curso							
3.2	El nivel de dificultad de los trabajos de grupos es el adecuado para nuestra formación							
3.3	Existe coordinación entre los trabajos de grupo solicitados en las distintas asignaturas							
4	DIMENSION 4: CRITERIOS PARA ORGANIZAR LOS GRUPOS	Si	No	Si	No	Si	No	
4.1	Realizarla el alumnado aplicando criterios de amistad							

1						
4.	Realizarla el alumnado aplicando criterios académicos					
2						
4.	Realizarla el profesorado aplicando criterios académicos					
3						
4.	Tener una composición diversa de los miembros del grupo (edad, sexo, formación, experiencia.)					
4						
4.	Ser estable a lo largo de la asignatura, cuatrimestre					
5						
4.6	Modificarse para la realización de diferentes actividades en una misma asignatura					
4.7	Incorporar el nombramiento de un coordinador o coordinadora de grupo					
4.	Tener un número de participantes					
8						
5	DIMENSIÓN 5: NORMAS DE LOS GRUPOS	Si	No	Si	No	Si No
5.	No debe existir ninguna norma					
1						
5.	Deben existir normas, pero establecidas por el alumnado					
2						
5.	Debe existir normas, pero establecidas por el profesorado					
3						
5.	Deben ser negociadas entre el profesorado y el alumnado					
4						
5.	Deben estar recogidas en un documento donde se concretan las responsabilidades que asume el grupo					
5						
5.6	Deben definir los roles que van a desempeñar cada una de las personas que constituye el grupo					
5.7	Deben incluir las consecuencias que tendrían para los participantes no cumplir los compromisos asumidos					
5.	Deben concretar el horario y lugar de las reuniones					
8						
5.	Deben incluir la obligatoriedad de asistir a las reuniones					
9						
6	DIMENSIÓN 6: FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LOS GRUPOS	Si	No	Si	No	Si No
6.	Nos reunimos al inicio para planificar los diferentes pasos que tenemos que realizar					
1						
6.	Consultamos la documentación básica aportada por el profesor/a					
2						
6.	Realizamos búsqueda de información en diferentes fuentes					
3						

6.4	Tomamos decisiones, de forma consensuada, para garantizar la coherencia global del trabajo del grupo						
6.5	Durante la realización del trabajo hacemos “puestas en común” para que todo el grupo conozca lo que los demás están haciendo y tengamos buena idea de la marcha de la actividad						
6.6	Participamos equitativamente todos los componentes del grupo						
6.7	Lo evaluamos y hacemos propuestas de mejora						
7	DIMENSIÓN 7: EFICACIA DEL TRABAJO GRUPAL	Si	No	Si	No	Si	No
7.1	El profesorado facilita unas pautas claras de las actividades grupales a desarrollar						
7.2	Las actividades planteadas por el profesorado requieren que haya análisis, debate, reflexión y crítica						
7.3	El profesorado supervisa el trabajo del grupo						
7.4	Los trabajos se valoran adecuadamente en la calificación global de la asignatura						
7.5	El profesorado nos informa previamente sobre los criterios de evaluación de la actividad del grupo						
7.6	El profesorado evalúa los diferentes niveles de participación de cada uno de los miembros del grupo						
7.7	Se incorpora la autoevaluación de cada alumno/a en la evaluación global del grupo						
7.8	Nos evaluamos los miembros del grupo unos a otros						
7.9	El profesorado le asigna al trabajo de grupo un peso importante en la calificación final de la asignatura						

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
VARIABLE 2:								
HABILIDADES SOCIALES								
1	DIMENSION 1: AUTOAFIRMACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1.1	Comunico lo que pienso cuando recibo que alguien está equivocado							
1.2	Pregunto para obtener información cuando tengo dudas							
1.3	Cuando no me gusta la forma de proceder o actuar de un compañero le solicito que cambie o corrija su conducta							
1.4	Solicito ayuda para tener una mayor comprensión de las cuestiones que se abordan en el equipo							

1.5	Expreso mis opiniones y sentimientos de forma adecuada						
2	DIMENSION 2: RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No
2.1	Adopto una actitud empática hacia mis compañeros						
2.2	Mantengo una actitud abierta y receptiva						
2.3	Escucho activamente las aportaciones de los demás						
2.4	Me pongo en el lugar de los demás para estar más abierto a los que me piden y a sus sentimientos						
2.5	Presto ayuda cuando me solicitan						
3	DIMENSION 3: EMISIÓN DE INFORMACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No
3.1	En el trabajo en grupo resumo y relaciono las intervenciones de los demás						
3.2	Aporto información valiosa a mis compañeros/as de grupo						
3.3	Desarrollo de manera constructiva las ideas y soluciones aportadas por mis compañeros						
3.4	Proporciono explicaciones elaboradas al grupo para que alcance sus objetivos						
3.5	Motivo y animo a los demás a participar en el grupo						

APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI del juez validador:

Correo electrónico institucional:

Especialidad del validador: Metodólogo ☐ Temático ☐ Estadístico ☐

Fecha: _____

Firma del Experto Informante

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025**

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

04 de agosto del 2025

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ [X]
Aplicable después de corregir ☐
No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Calla Poma Roger Damaso

DNI del juez validador: 41198397

Correo electrónico institucional: rcalla@urosevelt.edu.pe

Especialidad del validador: Doctor en Educación

Metodólogo ☒ [X]
Temático ☐
Estadístico ☐

Firma del Experto Informante
Dr. Roger Damaso Calla Poma
DNI 41198397

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025**

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ [X]
Aplicable después de corregir ☐
No aplicable ☐

23 de julio de 2025

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Cano Perez, Carlos Alfredo

DNI del juez validador: 06062363

Correo electrónico institucional: ccano@uroosevelt.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo ☒ [X]
Temático ☐
Estadístico ☐

Firma del Experto Informante
Dr. Cano Perez, Carlos Alfredo
DNI 06062363

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025**

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ [X]
Aplicable después de corregir ☐
No aplicable ☐

22 de julio de 2025

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Pariajulca Fernandez, Israel Robert

DNI del juez validador: 40000243

Correo electrónico institucional: ipariajulca@uroosevelt.edu.pe

Especialidad del validador: Magister en Salud Pública / Doctor en Salud

Metodólogo ☒ [X]
Temático ☐
Estadístico ☐

Firma del Experto Informante
Dr. Pariajulca Fernandez, Israel Robert
DNI 40000243

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025**

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ [X]

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Maria Leonor Romero Santillana

23 de julio de 2025

DNI del juez validador: 20053150

Correo electrónico institucional: marialeonor769@gmail.com

Especialidad del validador: Doctor en Salud Pública

Metodólogo ☒ [X]

Temático ☐

Estadístico ☐



Firma del Experto Informante
Dra. Romero Santillana Maria Leonor
DNI 20053150

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025**

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ [X]

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

22 de julio de 2025

DNI del juez validador: 09440524

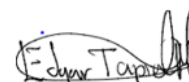
Correo electrónico institucional: etapia@uroosevelt.edu.pe

Especialidad del validador: Magíster en Docencia Universitaria
Doctor en Farmacia

Metodólogo ☐

Temático ☒ [X]

Estadístico ☐



Firma del Experto Informante
Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert
DNI 09440524

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

Análisis con programa estadístico Spss Statistics 25

Escala ACOES

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.982	47

A nivel global la escala ACOES reporta un Alfa de Cronbach 0.982 excelente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.980	5

A nivel de la dimensión Concepción del trabajo en equipo se reporta un Alfa de Cronbach 0.980 excelente.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.987	6

A nivel de la dimensión Utilidad del trabajo en grupo para su formación se reporta un Alfa de Cronbach 0.987 excelente.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.916	3

A nivel de la dimensión planificación del trabajo de los grupos por parte del profesorado se reporta un Alfa de Cronbach 0.916 excelente.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.910	8

A nivel de la dimensión Criterios para organizar los grupos se reporta un Alfa de Cronbach 0.910 excelente.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos

.917	9
------	---

A nivel de la dimensión Normas de los grupos se reporta un Alfa de Cronbach 0.917 excelente.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.985	7

A nivel de la dimensión Funcionamiento interno de los grupos se reporta un Alfa de Cronbach 0.985 excelente.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.978	9

A nivel de la dimensión Eficacia del trabajo grupal se reporta un Alfa de Cronbach 0.978 excelente.

Escala CHSEA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.989	15

A nivel global la escala CHSEA reporta un Alfa de Cronbach 0.989 excelente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.951	5

A nivel de la dimensión Habilidades sociales de autoafirmación se reporta un Alfa de Cronbach 0.951 excelente.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.977	5

A nivel de la dimensión Habilidades sociales de recepción de información se reporta un Alfa de Cronbach 0.977 excelente.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.983	5

A nivel de la dimensión Habilidades sociales de emisión de información se reporta un Alfa de Cronbach 0.983 excelente.

Instrumentos y su análisis de confiabilidad

	Instrumento	Coefficiente confiabilidad	Categoría
1.	Aprendizaje Cooperativo	0.978	Excelente
2.	Habilidades Sociales	0.983	Excelente

Anexo 5. Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 10 de noviembre del 2025

Autor Responsable:
ROLANDO ARTURO CORDOVA GUTIERREZ

Exp. N°: 2428-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: "APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE FARMACIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2025" Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 31/10/ 2025.

El cual tiene como Autor(es) a:
ROLANDO ARTURO CORDOVA GUTIERREZ

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza** la **aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta
 Presidente
 Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
 Universidad Privada Norbert Wiener

Avenida Arequipa 440 / Teléfono: 939513820 (Atención: lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas.) / Correo: comite.etica@uwieneredu.pe

Anexo 6. Formulario de consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO <i>(Para trabajos de investigación cuyo objeto de estudio involucren personas)</i>	
Título del Proyecto de Investigación: Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025	
Autor Responsable: <i>Cordova Gutierrez, Rolando Arturo</i>	
Universidad /Institución: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	
I. INVITACIÓN	
Estimado(a) participante: Le invitamos a participar en un estudio de investigación titulado: “<u>Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025</u>”, desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A. (UPNW). A continuación, le proporcionamos información detallada sobre el estudio y su participación.	
II. INFORMACIÓN	
2.1	Propósito del estudio: El propósito del estudio es determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de Farmacia de una universidad privada de Huancayo, 2025. Se abordarán las dimensiones de autoafirmación, recepción y emisión de información. Los resultados permitirán mejorar las prácticas pedagógicas, fortalecer la formación integral, aportar evidencia científica en educación superior y favorecer el desarrollo de competencias sociales clave para el desempeño académico, profesional y social.
2.2	Duración del estudio: 3 meses
2.3	Número esperado de participantes: 125 estudiantes
2.4	Criterios de Inclusión y exclusión: Criterios de inclusión: estudiantes que pertenezcan a la asignatura de Química Farmacéutica II, que acepten participar en la encuesta y la llenen completamente. Criterios de exclusión: Estudiantes que no quieran participar en la encuesta y que no la llenen completamente.
2.5	Procedimientos del estudio: En la investigación se aplicará la técnica de encuesta mediante dos cuestionarios: el ACOES de 47 ítems para aprendizaje cooperativo, con una duración de 30 minutos, y el CHSEA de 15 ítems para habilidades sociales, con una duración de 20 minutos. Los resultados serán tratados con estricta confidencialidad.
2.6	Riesgos: El llenado de esta encuesta no supone ningún riesgo para los participantes.
2.7	Beneficios: Los participantes contribuirán al avance científico, fortaleciendo el conocimiento sobre aprendizaje cooperativo y habilidades sociales.
2.8	Costos e incentivos: La participación no implicará ningún costo para usted, ni recibirá incentivos económicos ni materiales a cambio de su colaboración.
2.9	Confidencialidad: Su información será codificada para proteger su identidad. Si los resultados del estudio se publican, no se incluirá ninguna información que permita identificarlo. Los datos estarán disponibles solo para el equipo de investigación.
2.10	Derechos del participante: Su participación es completamente voluntaria. Puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalización o pérdida de derechos.

2.11	Preguntas/Contacto: Si tiene preguntas o inquietudes, puede comunicarse con el autor responsable Rolando Arturo Cordova Gutierrez al correo electrónico a2023900866@uwiener.edu.pe o al número 988108228. También, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través de la Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta, Presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe	
2.12	Ocurrencias/Reclamos: En caso de existir alguna ocurrencia o reclamo, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través de la Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta, Presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe	
III. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO		
Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este Formulario.		
FIRMA DEL PARTICIPANTE Nombre del Participante: DNI/Carné de Extranjería/Otros:		____ / ____ / 2025. FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL AUTOR RESPONSABLE Nombre del Autor Responsable: Rolando Arturo Cordova Gutierrez DNI/Carné de Extranjería/Otros: 44628587		____ / ____ / 2025. FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL TESTIGO/REPRESENTANTE LEGAL (en caso corresponda) Nombre del Testigo o Representante Legal: DNI/Carné de Extranjería/Otros:		____ / ____ / 2025. FECHA (dd/mm/aaaa)
NOTA: - La firma del testigo o representante legal será obligatoria solo si el participante tiene una discapacidad que le impida firmar o no saber leer ni escribir.		

- Si otro integrante del equipo de investigación es asignado para aplicar este consentimiento informado deberá firmar en este documento.
- Recuerde que no se debe reclutar voluntarios de grupos “vulnerables” (presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc.), salvo que el diseño de investigación beneficie directamente a dicha población.

Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA
ECONOMÍA PERUANA"
UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO FRANKLIN ROOSEVELT

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA SALUD

HUANCAYO 11 DE JUNIO DEL 2025

CARTA N.01390 -DFCS-UPHFR-2025

SEÑOR:

ROLANDO ARTURO CÓRDOVA GUTIÉRREZ
BACHILLER CIRUJANO DENTISTA – UPHFR
EGRESADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA – UPNW

Presente. –

De mi mayor consideración:

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo, en mi calidad de Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Huancayo "Franklin Roosevelt". Y, a la vez, hacer de su conocimiento que se **AUTORIZA la recolección de datos** para fines de investigación académica, en el marco del estudio titulado: **"Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de Farmacia de una universidad privada."**

Dicho estudio será desarrollado por usted como parte de su tesis de Maestría en Docencia Universitaria, en la **Universidad Norbert Wiener**, y se aplicará a estudiantes de la **Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica** de esta Facultad.

La presente autorización queda sujeta al cumplimiento de las normas éticas y administrativas institucionales, salvaguardando en todo momento la confidencialidad, el consentimiento informado y el bienestar de los participantes.

Agradeciendo su interés en fomentar la investigación científica y académica, le deseo éxitos en el desarrollo de su trabajo.

Atentamente,




Dra. SILVIA ELIZABETH DE LA CALLE ROBLES
DECANA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
FRANKLIN ROOSEVELT



CAMPUS GIRÁLDEZ
Av. Giráldez Nro. 542
CAMPUS SAN CARLOS
Av. San Carlos #2533-2565

998341304
949696998
908829034

informes@uroosevelt.edu.pe
www.uroosevelt.edu.pe


Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 17% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	5%
2	Internet	hdl.handle.net	1%
3	Internet	1library.co	1%
4	Trabajos entregados	uwiener on 2025-08-28	<1%
5	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2026-06-13	<1%
10	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
11	Internet	repositorio.eesppjjbtacna.edu.pe	<1%