



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Tesis

Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía
Nacional del Perú, Lima - 2023

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Llampasi Macedo, Jennifer Katihuska


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8568-7750>

Asesor: Mg. García Pereda, Cristian Alejandro

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2221-8724>

Lima – Perú

2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, **Jennifer Katihuska Llampasi Macedo** egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en efectivos de la policía nacional del Perú, Lima 2023”** Asesorado por el docente: Cristian Garcia Pereda DNI **47453047** ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8568-7750> tiene un **índice de similitud de 20%** con código **14912:411719378** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

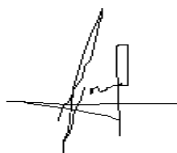
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma de autor 1
Jennifer Katihuska Llampasi Macedo
 DNI: **47453047**

Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
Dr. Cristian García Pareda
 DNI: **45776051**

Lima, 13 de Agosto del 2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

__Se hicieron los ajustes correspondientes por las características de similitud propias de investigaciones correlacionales como: objetivos, hipótesis, etc. Asimismo, otras características propias del formato UWIENER como carátula, resumen, etc.____

Dedicatoria

Dedico este estudio a mis padres, por haberme inspirado e inculcaron que ante las adversidades se debe continuar, y seguimos en el camino.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a DIOS, mis padres y novio, por fomentar en mi esas ganas de querer avanzar, superarme y no detenerme.

Índice general

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice general.....	v
Índice de tablas	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	xi
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	15
1.4.1. Teórica.....	15
1.4.2. Metodológica.....	16
1.4.3. Práctica	16
1.5. Limitaciones.....	16

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Bases teóricas	21
2.3. Formulación de hipótesis	33
2.3.1. Hipótesis general	33
2.3.2. Hipótesis específicas.....	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	35
3.1. Método de la investigación	35
3.2. Enfoque de la investigación	35
3.3. Tipo de investigación	35
3.4. Diseño de la investigación	36
3.5. Población, muestra y muestreo	36
3.6. Variables y operacionalización	39
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
3.7.1. Técnica.....	41
3.7.2. Descripción de instrumentos	41
3.7.3. Validación.....	42
3.7.4. Confiabilidad	44
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	45
3.9. Aspectos éticos.....	46
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	47

4.1 Resultados descriptivos	47
4.1.2 Prueba de hipótesis	49
4.1.3 Discusión de resultados	53
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1. Conclusiones	59
5.2. Recomendaciones.....	60
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS	69

Índice de tablas

Tabla 1 Categorización de la población y los estratos de proporción fija según distritos de actividad	28
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de las variables demográficas	37
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de la variable inteligencia emocional y dimensiones	38
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la variable estrategias de afrontamiento y dimensiones	38
Tabla 5 Prueba de ajuste de normalidad de Kolgomorov-Smirnov	39
Tabla 6 Correlación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento	39
Tabla 7 Correlación entre la valoración y expresión de las emociones propias y estilos de afrontamiento	40
Tabla 8 Correlación entre la valoración y reconocimiento de las emociones en otros y estilos de afrontamiento	41
Tabla 9 Correlación entre el uso de la emoción y estilos de afrontamiento	42
Tabla 10 Correlación entre la regulación de las propias emociones y estilos de afrontamiento	43

Resumen

En esta investigación se propuso evaluar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en efectivos de la PNP. Se eligió un diseño no experimental, correlacional y corte transversal. Se llevó a cabo utilizando una muestra de 110 efectivos policiales pertenecientes a una división de seguridad ferroviaria de la Policía Nacional del Perú; a quienes se les administró el Test de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS) y el - Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE). Se encontró que la inteligencia emocional se correlaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.23$; $p<0.01$); de igual forma, con las dimensiones de inteligencia emocional con valores de significancia menores a 0.05 y coeficientes de correlación entre 0.15 y 0.21. Esto se traduce en que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento van a mejorar su inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia, emocional, estrategias, afrontamiento, policía

Abstract

This research aimed to evaluate the relationship between emotional intelligence and coping strategies to stress in PNP officers. A non-experimental, correlational and cross-sectional design was chosen. It was carried out using a sample of 110 police officers belonging to a railway security division of the National Police of Peru; to whom the Wong and Law Emotional Intelligence Test (WLEIS) and the Multidimensional Coping Estimation Inventory (COPE) were administered. It was found that emotional intelligence correlates significantly with coping strategies ($\rho = 0.23$; $p < 0.01$); likewise, with the dimensions of emotional intelligence with significance values less than 0.05 and correlation coefficients between 0.15 and 0.21. This means that if police officers increase their coping strategies, they will improve their emotional intelligence.

Keywords: intelligence, emotional, strategies, coping, police

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional en los policías es crucial para afrontar ocasiones de alto estrés y la interacción adecuada con la comunidad. Sin embargo, la falta de desarrollo de estas habilidades emocionales puede ser un problema significativo, ya que puede llevar a reacciones inapropiadas, conflictos exacerbados y una disminución de la confianza pública. Los policías con baja inteligencia emocional pueden tener dificultades para gestionar sus propias emociones y entender las de los demás, lo que puede resultar en decisiones impulsivas y comportamientos agresivos que deterioran las relaciones comunitarias y la eficacia policial.

El primer capítulo abordó la introducción y formulación del problema, estableciendo los objetivos de la investigación, justificando su pertinencia y señalando las limitaciones identificadas.

En el segundo capítulo, se llevó a cabo una revisión de los antecedentes a nivel nacional e internacional, se expusieron los fundamentos teóricos que respaldan el estudio y se formularon las hipótesis pertinentes.

El tercer capítulo se centró en la metodología de la investigación, describiendo el enfoque, diseño, tipo y nivel del estudio, así como la información relacionada con la población, la selección de la muestra y el proceso de muestreo. Además, se detallaron los instrumentos empleados y sus propiedades psicométricas. En el cuarto capítulo, se presentaron los resultados obtenidos, incluyendo tanto datos descriptivos como inferenciales para evaluar las hipótesis, seguidos de una discusión sobre los hallazgos. Finalmente, el quinto capítulo ofreció las conclusiones del estudio y proporcionó recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial se observa la influencia de la inteligencia emocional en distintos ámbitos de la vida, incluyendo el laboral, social y familiar. Particularmente, el empleo de estas capacidades por parte de las fuerzas policiales es crucial, ya que una adecuada gestión emocional puede potenciar la eficiencia y bienestar de los efectivos. Además, esta competencia no sólo beneficia a los individuos de dichas organizaciones, sino que repercute en la calidad del servicio proporcionado a la sociedad, fortaleciendo el mantenimiento del orden público.

Según la Universidad de California en Los Ángeles, el desarrollo de la inteligencia emocional fortalece la resolución de conflictos y reduce la violencia en departamentos de policía (Wang, 2021). Sin embargo, existen reportes de comportamientos violentos y abusos de poder en situaciones de estrés, asociados a deficiencias en inteligencia emocional (Li *et al.*, 2022).

Un estudio brasileño destacó el uso de estrategias activas como apoyo social y resolución de problemas en el manejo del estrés laboral (Violanti, 2021), mientras que investigaciones en Australia (Miller, 2021) y Estados Unidos (Johnson *et al.*, 2019) vincularon un enfoque proactivo para resolver problemas laborales con menor incidencia de

trastornos de salud mental y comportamientos de riesgo. En contraposición, un estudio español asoció estrategias evasivas de afrontamiento con altos niveles de ansiedad y depresión en policías (Calvo *et al.*, 2022).

En el ámbito policial peruano, la importancia de la inteligencia emocional ha ganado relevancia. Diversas investigaciones indican una correlación significativa entre dicha inteligencia y el desempeño laboral de los policías peruanos (Berríos, 2017; Cáceres, 2019; Criollo, 2022; Egoavil y Salcedo, 2021; Olivares, 2020; Palma, 2020). Estos estudios subrayan la necesidad de profundizar en el análisis de la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento en la Policía Nacional del Perú, dado su potencial para optimizar el rendimiento laboral y promover una gestión del orden público más eficaz y humanizada.

Las investigaciones en Lima sugieren que la Policía Nacional del Perú presenta un nivel promedio de inteligencia emocional con notable variabilidad individual. Aquellos policías con mayor inteligencia emocional mostraron mayor eficacia en situaciones complejas y resolución de conflictos (Egoavil y Salcedo, 2021); además, un alto compromiso y satisfacción laboral (Quiroz, 2022). Estos hallazgos subrayan la importancia de integrar la inteligencia emocional en la formación y capacitación policial, buscando potenciar el rendimiento y el bienestar laboral de los efectivos. En otro estudio realizado en efectivos de la PNP se observó que adoptaban varias estrategias de afrontamiento al estrés. Los efectivos que empleaban estrategias más activas y adaptativas evidenciaban menos estrés y síntomas de ansiedad y depresión, mientras los que empleaban tácticas de evitación o resignación tendían a enfrentar niveles más altos de estrés y problemas de salud mental (Gallardo, 2019).

En una División Oficial de Lima Especializada en Seguridad Ferroviaria que protege a usuarios y bienes, previene y combate el delito, y que tiene entre sus funciones el patrullaje preventivo, atención de denuncias y emergencias, investigación de delitos, colaboración con entidades ferroviarias y capacitación de personal en seguridad ferroviaria, afrontan

situaciones que los exponen a un estrés permanente. Y más aún, si tienen que enfrentar situaciones que amenazan su integridad tanto física como emocional; incluido, accidentes ferroviarios, confrontaciones con criminales y altercados con pasajeros que no respetan las normas de seguridad. En consecuencia, dadas estas situaciones que afrontan estos efectivos en su actividad policial, es necesario analizar la dinámica entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento, en tanto será de gran utilidad para promover un mejor desempeño policial.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo se relaciona la valoración y expresión de las emociones propias y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?
2. ¿Cómo se relaciona la valoración y reconocimiento de las emociones en otros y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?
3. ¿Cómo se relaciona la uso de la emoción para facilitar el desempeño y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?
4. ¿Cómo se relaciona la regulación de las propias emociones y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?
5. ¿Cómo se presentan los niveles de inteligencia emocional, en general, y por dimensiones?
6. ¿Cómo se presentan los niveles de estrategias de afrontamiento, en general, y por dimensiones?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento al estrés en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre la valoración y expresión de las emociones propias y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
2. Determinar la relación entre la valoración y reconocimiento de las emociones en otros y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
3. Determinar la relación entre la uso de la emoción para facilitar el desempeño y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
4. Determinar la relación entre la regulación de las propias emociones y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
5. Determinar los niveles de inteligencia emocional, en general, y por dimensiones.
6. Determinar los niveles de estrategias de afrontamiento, en general, y por dimensiones.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Este estudio permitió ampliar el marco teórico relacionado con las variables de estudio, en tanto se estudiaron en una muestra de efectivos policiales de la División Ferroviaria que tienen que afrontar diversas situaciones estresantes, como la persecución de delincuentes y la exposición constante a situaciones de alto riesgo. La importancia de este estudio radicó en su potencial para evidenciar la influencia recíproca entre las variables de

estudio en un entorno laboral altamente demandante, lo cual podría contribuir al diseño de programas de capacitación y preparación más eficaces para los efectivos de la PNP.

1.4.2. Metodológica

Para la recopilación de datos, se utilizaron instrumentos de medición validados como Test de inteligencia emocional de Wong y Law (2002) validado en el Perú por Aldave (2020) y la adaptación peruana del Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento de Julca (2018), seleccionados por su amplio uso en investigaciones similares y su alta fiabilidad en el análisis de las variables en estudio. Dichas herramientas se aplicaron a una muestra representativa de efectivos de la PNP, seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado.

1.4.3. Práctica

Este estudio facilitará la elaboración de programas y talleres, así como la reestructuración de estrategias, para abordar cuestiones que puedan impactar el desempeño de las funciones policiales. Específicamente, se espera que los hallazgos generen mejoras en la capacidad del personal policial para gestionar situaciones de alta presión, ya que la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento pueden afectar su rendimiento de manera positiva o negativa. Con estos datos, se pueden diseñar intervenciones específicas para fortalecer las habilidades emocionales y las estrategias de afrontamiento, mejorando así la eficacia de los efectivos de la PNP en su trabajo diario.

1.5. Limitaciones

En esta investigación se presentó diversos obstáculos que ralentizaron ciertos procesos. Entre ellos, se presentó la dificultad de acceso a la muestra, dado que no se podía encuestar a los efectivos en cualquier tiempo del día sino solo en sus horas de descanso.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacionales

Félix *et al.* (2018) en España, buscaron determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en efectivos que forman parte del cuerpo de seguridad de una división policial de dicho país. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Participaron noventa y ocho efectivos policiales (n=98); emplearon dos escalas; la primera de ellas fue la escala CSQ, que se utilizó para evaluar los estilos de afrontamiento; la segunda escala utilizada fue la TMMS-24, que midió la inteligencia emocional. Se halló que los niveles de inteligencia emocional dependían de manera significativa del modo de afrontamiento al estrés ($p < .05$), mostrando asociaciones entre la inteligencia emocional y afrontamientos inadecuados en la gestión de la resolución del problema y de las emociones.

Álvarez (2018) en Argentina, realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en efectivos policiales de la división de la Superintendencia de drogas peligrosas. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Participaron cuarenta efectivos

policiales ($n=40$), encuestados con el Inventario de Respuestas de Afrontamiento (CRI-Y) y la Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) para medir la inteligencia emocional. Se halló que la inteligencia emocional se correlaciona de manera positiva con un afrontamiento al estrés centrado en la aproximación para la resolución del problema ($r>0$; $p<.05$), y de manera inversa con un afrontamiento evitativo ($r<0$; $p<.05$).

Avila (2021) en Estados Unidos, hizo una investigación orientada a conocer la relación entre la regulación emocional y el afrontamiento desadaptativo en efectivos policiales. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intensional de variables. Participaron doscientos veintisiete efectivos ($n=227$), evaluados con la versión corta de la Escala de Dificultades en la Regulación Emocional (DERS-18) y las estrategias de afrontamiento se evaluaron utilizando el cuestionario Brief COPE. Se halló que la regulación emocional se correlacionaba de manera negativa y con asociación fuerte con un afrontamiento evitativo ($r=-.665$; $p<.05$), de igual modo con el afrontamiento centrado en la supresión de la expresión ($r=-.467$; $p<.05$), mientras se apreciaba una correlación positiva (aunque moderada-débil) entre la regulación emocional y el afrontamiento por aproximación al problema ($r=.217$; $p>.05$) y una correlación no significativa entre la regulación emocional y la regulación cognitiva ($p>.05$).

Sabirov *et al.* (2019) en Rusia, desarrollaron un estudio a fin de estudiar cómo se relacionaba la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en miembros de la policía. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Participaron 100 efectivos quienes fueron evaluados con herramientas *ad hoc*. Se halló que los modos de afrontamiento al estrés dependían de manera significativa de los niveles de inteligencia emocional ($p<.05$) mostrando asociaciones entre los niveles altos de inteligencia emocional y

el uso adecuado del afrontamiento para la gestión de la solución del problema como de las emociones.

Dilawar *et al.* (2021) en Pakistán, hicieron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y los modos de afrontamiento al estrés, medido a través de la toma de decisiones en situaciones altamente estresantes. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Participaron doscientos sesenta y ocho profesionales, entre policías, militares; quienes fueron evaluados con el inventario de inteligencia emocional de Wong y Law y, con el inventario de estilos de toma de decisiones generales (GDMS, por sus siglas en inglés) de Scott y Bruce. Se halló que la inteligencia emocional se correlacionaba de manera significativa y con una correlación positiva con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.31$; $p<0.01$); asimismo, dichas estrategias se relacionaron significativamente con la valoración emocional de uno mismo ($\rho=0.29$; $p<0.01$), valoración emocional de los demás ($\rho=0.43$; $p<0.01$), el uso de las emociones ($\rho=0.38$; $p<0.01$) y la regulación emocional ($\rho=0.25$; $p<0.01$).

Nacionales

Gutiérrez (2020) en Lima, hizo un estudio para determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés, en aspirantes para ser efectivos policiales (PNP). Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. La muestra estuvo conformada por trescientos 33 aspirantes mediante el Inventario de Inteligencia Emocional creado por Reuven BarOn en 1997; así también el Cuestionario de Modos de Afrontamiento diseñado por Carver, Scheier y Weintraub en 1989. Se evidenció que la inteligencia emocional se correlacionó de manera significativa con las estrategia de afrontamiento ($\rho=0.44$; $p<0.01$); además, dichas estrategias de afrontamiento se

correlacionan con las dimensiones interpersonal ($\rho=0.32$; $p<0.01$), intrapersonal ($\rho=0.38$; $p<0.01$), adaptabilidad ($\rho=0.35$; $p<0.01$), manejo del estrés ($\rho=0.43$; $p<0.01$) y estado de ánimo general ($\rho=0.28$; $p<0.01$).

Olivares (2020) en Lima, hizo un estudio con el fin de conocer la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en efectivos de la policía nacional del Perú en una dependencia del distrito de Ventanilla. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Participaron ciento treinta y nueve policías ($n=139$), evaluados con Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y con el Cuestionario de Afrontamiento al estrés (CAE). Se halló que la inteligencia emocional correlacionaba de manera significativa y directa ($\rho=0.48$; $p<0.05$) con las estrategias de afrontamiento al estrés; además, se evidenció que las estrategias de afrontamiento se correlacionaron con la atención emocional ($\rho=0.31$; $p<0.01$), claridad emocional ($\rho=0.43$; $p<0.01$) y reparación emocional ($\rho=0.52$; $p<0.01$).

Egoavil y Salcedo (2021) realizaron en Lima una investigación enfocada en determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en miembros de la PNP en dependencias de Lima. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Formaron parte del estudio doscientos treinta y cinco efectivos ($n=235$) analizados con la Escala de IE de Wong y Law (WLEIS), Cuestionario de Estilos de afrontamiento frente al estrés (COPE) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI). Se halló que las estrategias de afrontamiento se relacionaron significativamente con la valoración emocional de uno mismo ($\rho=0.34$; $p<0.05$), valoración emocional de los demás ($\rho=0.28$; $p<0.05$), el uso de las emociones ($\rho=0.39$; $p<0.05$) y la regulación emocional ($\rho=0.45$; $p<0.05$).

Pari y Torocahua (2022) en Lima, desarrollaron un estudio con el objetivo de conocer la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en efectivos policiales de una comisaría en Arequipa. Participaron ciento 147 efectivos policiales, a quienes se les aplicó el Cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24 y el Cuestionario de estrategias de afrontamiento de Carver; hallando una correlación significativa, positiva y moderada entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.45$; $p<0.01$). Esto implicó que a mejor inteligencia emocional los policías desarrollaran una mejor estrategia para afrontar el estrés propio de su trabajo.

Criollo (2022) en Trujillo, hizo una investigación a fin de conocer cómo se relacionaba la inteligencia emocional y el afrontamiento al estrés en policías. Fue una investigación cuantitativa, de estrategia asociativa sin análisis de causalidad, con una sola medición y sin manipulación intencional de variables. Participaron doscientas sesenta efectivos policiales, evaluados con la Escala de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS) y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE). Los resultados mostraron que la estrategias de afrontamiento se relacionaron significativamente con la evaluación emocional de uno mismo ($\rho=0.12$; $p<0.05$), evaluación emocional de los demás ($\rho=0.15$; $p<0.05$), el uso de las emociones ($\rho=0.22$; $p<0.05$) y la regulación de la emoción ($\rho=0.24$; $p<0.05$).

2.2. Bases teóricas

Inteligencia emocional

Definición

El estudio de la inteligencia ha sido controvertido a lo largo de los años, esto debido a la realización de numerosos estudios que han introducido este término, suscitando un gran interés durante las últimas décadas, tratando de abarcarlo desde diversos ámbitos, siendo la psicología quien le dio una nueva concepción, ampliando la visión de este a través, en

primera instancia, de dos suposiciones acerca de la inteligencia: la primera, en donde se le considera una “capacidad” que poseen las personas en mayor o menor medida y, la segunda, en la que se indica que se puede medir a través de instrumentos.

En años posteriores Thorndike (1920) introdujo el término inteligencia social, definida como la finalidad describir la habilidad que poseen las personas para comprender y motivar a otros, mientras que Wechsler (1943), enuncia que el comportamiento inteligente dependerá de que se complete una descripción adecuada de los factores intelectivos.

Gardner (1983) propuso la teoría de las inteligencias múltiples (IM) afirmando que, según el tipo de persona, se posee varios tipos de inteligencia, entre ellas la inteligencia interpersonal relacionada a la comprensión de intenciones, motivaciones, deseos de otros y, la inteligencia intrapersonal como la comprensión de aspectos internos de una persona.

Aunque el empleo, en primera instancia, del término inteligencia emocional es atribuido, generalmente, a Payne (1983), es Leuner (1966) quien lo empleó años antes en sus investigaciones.

Años más tarde Salovey y Mayer (1990) presentaron su modelo en donde define explícitamente la inteligencia emocional (IE), desarrollando no solo de una teoría, sino que también establece algunos criterios para su medición. Además, expone que implica la capacidad que tiene cada una de las personas para poder controlar tanto sus sentimientos y emociones como la de los demás, pudiendo discriminarlos con el fin de emplearlos para guiar sus acciones.

Modelos teóricos de inteligencia emocional

Dentro de las teorías que han sido más representativas durante la evolución de esta variable encontramos tres principales modelos que se describirán a continuación:

Modelo de la inteligencia emocional y social

Dentro de este modelo encontramos a Bar-On (1997) quien, tomando como base a Salovey y Mayer, la describe como la capacidad general para manejar de manera efectiva las demandas de nuestro entorno cuando se ve influenciada por un conjunto de conocimientos y habilidades relacionadas con lo emocional y social basado en la capacidad que tienen las personas de entender, controlar y manifestar efectivamente sus emociones.

Este modelo se encuentra fundamentado en la expresión de competencias que emplean los individuos con la finalidad de relacionarse con los que lo rodean; es por ello que la inteligencia emocional, en el ámbito social, es considerada mayormente como un cúmulo de factores empleados para interrelaciones socio-afectivas que son influenciadas por las capacidades de adaptación que presentan las personas ante las demandas del entorno. (BarOn, 2006)

Dentro de este modelo se encuentra 5 elementos o también denominados componentes:

- **Componente intrapersonal:** se refiere a las habilidades y cualidades que una persona posee para comprenderse a sí misma. Incluye la conciencia personal, la autoevaluación, la autorreflexión y la capacidad de regular y gestionar las propias emociones, pensamientos y comportamientos.
- **Componente interpersonal:** se centra en las habilidades y competencias que una persona tiene para interactuar eficazmente con otros individuos y grupos. Incluye habilidades de comunicación, empatía, trabajo en equipo.
- **Componente de adaptabilidad:** es la capacidad de una persona para ajustarse y adaptarse a diferentes circunstancias, cambios y entornos. Implica flexibilidad mental, resiliencia emocional y la disposición para aprender y desarrollarse en nuevas situaciones o ante desafíos inesperados.

- **Componente de manejo de estrés:** hace referencia a las habilidades y técnicas que una persona utiliza para gestionar y controlar su nivel de estrés. Esto incluye el reconocimiento de los factores desencadenantes del estrés, la aplicación de estrategias efectivas de afrontamiento y la capacidad de mantener la calma y el equilibrio emocional bajo presión.
- **Componente de estado de ánimo:** es el estado emocional predominante en un momento dado o durante un período de tiempo. Implica la capacidad de reconocer, regular y gestionar las propias emociones para mantener un estado emocional saludable y constructivo.

Modelo de las competencias emocionales

El representante de este modelo, Daniel Goleman, definió la inteligencia emocional como la habilidad de identificar y regular las propias emociones, motivarnos y supervisar nuestras relaciones interpersonales. Está comprendido por una serie de competencias con las que argumenta que el éxito no se basa únicamente en la inteligencia cognitiva o intelectual, sino también en la capacidad de reconocer y regular las emociones propias y ajenas (Goleman, 1998).

Según este modelo la inteligencia emocional es aplicable de manera directa ámbito organizacional siendo considerada como una teoría mixta, en la cual se incluyen procesos cognitivos psicológicos y no cognitivos proponiendo para ello cinco habilidades principales:

- Autoconocimiento emocional
- Autorregulación emocional
- Motivación
- Empatía
- Habilidades sociales

Según la teoría de Goleman, estas habilidades emocionales son críticas para el éxito en el trabajo y en las relaciones interpersonales. Además, sugiere que estas habilidades pueden ser aprendidas y desarrolladas a lo largo de la vida, Subrayando la relevancia de las habilidades emocionales tanto en la esfera personal como en la profesional, se sugiere que la inteligencia emocional puede desarrollarse mediante la educación y el ejercicio continuo.

Teoría de las inteligencias múltiples

Propuesto por Gardner (1983) es una teoría psicológica que propone que la inteligencia humana no es un todo de habilidades cognitivas, sino que se compone de diversas habilidades independientes, cada una de las cuales representa una forma diferente de inteligencia. Según esta teoría, existen ocho tipos de inteligencia:

- a) Lingüística: habilidad para usar el lenguaje de manera efectiva, ya sea de forma escrita o hablada.
- b) Lógico-matemática: habilidad para razonar y resolver problemas de manera lógica y matemática.
- c) Espacial: habilidad para visualizar y manipular objetos en el espacio.
- d) Musical: habilidad para apreciar y crear música.
- e) Corporal-kinestésica: habilidad para controlar y coordinar el cuerpo y sus movimientos.
- f) Interpersonal: habilidad para entender y relacionarse con otras personas.
- g) Intrapersonal: habilidad para comprender y manejar las propias emociones, motivaciones y pensamientos.
- h) Naturalista: habilidad para comprender y trabajar con la naturaleza, los animales y los fenómenos naturales.
- i) Existencial: relacionada a las preguntas que se hacen los seres humanos sobre su papel y la existencia en general.

Según Gardner, cada persona tiene un perfil único de inteligencias múltiples, y el tipo dominante de inteligencia puede influir en la forma en que aprenden y se relacionan con el mundo. Esta teoría ha sido muy utilizada en la educación y la psicología para desarrollar enfoques de enseñanza y aprendizaje más personalizados y efectivos (Gardner, 1995).

Para fines de esta investigación se empelará como base teórica el modelo de las cuatro fases propuestas por Salovey y Mayer que será descrita a continuación, además de la adaptación que realizan Wong y Law (2002) en su estudio:

Modelo de las cuatro fases

Esta teoría de Salovey y Mayer (1990) se refiere a la capacidad de inteligencia emocional definida como la habilidad para reconocer y comprender adecuadamente las señales y eventos emocionales propios o ajenos y utilizar este conocimiento para guiar el comportamiento en función con las metas personales-ambientales y la influencia que estas tengan en la vida personal y profesional.

Es decir, este modelo busca, desde su perspectiva, identificar y controlar las emociones mediante la racionalización de estas, por lo cual proponen capacidades emocionales en forma de etapas que se construyen sobre la base de la anterior; estas son:

- a) **Percepción e identificación emocional:** La habilidad para identificar y entender tanto las propias emociones como las de otras personas, construidas desde la infancia y que van madurando a medida que vamos creciendo.
- b) **Uso emocional:** la habilidad de emplear las emociones para guiar el pensamiento y la toma de decisiones una vez que la emoción sea evaluada a conciencia y pueda guiar las acciones.
- c) **Comprensión emocional:** la habilidad de entender el significado y la causa detrás de las emociones que serán influenciadas por la experiencia, influencias culturales, entre otros.

- d) **Manejo o regulación de emociones:** la habilidad de regular y controlar las propias emociones y ajenas produciendo un crecimiento personal.

En resumen, esta teoría destaca la importancia de la inteligencia emocional en el éxito personal y profesional, argumentando que las habilidades emocionales pueden ser aprendidas y desarrolladas a lo largo de la vida. Además, la teoría enfatiza la importancia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, el liderazgo y el trabajo en equipo, destacando la importancia de las habilidades emocionales en la percepción, uso, comprensión y manejo de las emociones propias y ajenas (Salovey y Mayer, 1990).

Mientras que Wong y Law (2002), basándose en Salovey y Mayer, definen estas dimensiones de la siguiente manera:

1. **Valoración y expresión de las emociones propias:** es el proceso de identificar y comprender las propias emociones, esto incluye ser consciente de las diferentes emociones que se están experimentando, reconocer sus causas y consecuencias, y evaluar la intensidad y duración de dichas emociones.
2. **Valoración y reconocimiento de las emociones en otros:** es la habilidad para identificar y comprender las emociones de las personas que nos rodean. Esto incluye interpretar señales verbales y no verbales como tono de voz, expresiones faciales, lenguaje corporal y contexto situacional.
3. **Uso de la emoción:** esto puede incluir la motivación para alcanzar objetivos, el uso de la emoción para inspirar creatividad, la toma de decisiones más informadas, y la mejora de la resolución de problemas. Las emociones positivas pueden energizar y enfocar la atención, mientras que el manejo adecuado de las emociones negativas puede prevenir la distracción y el agotamiento.
4. **Regulación de las propias emociones:** es la habilidad para gestionar y controlar las propias emociones de manera efectiva. Esto involucra estrategias para aumentar,

mantener o disminuir la intensidad de una emoción en función del contexto y los objetivos personales. La regulación emocional implica técnicas como la reestructuración cognitiva, la gestión del estrés, la distracción y la implementación de comportamientos que promuevan el bienestar emocional.

Afrontamiento al estrés

Definición

Definido por Lazarus y Folkman (1986), como los esfuerzos cognitivos- conductuales que las personas emplean con el fin de manejar los factores estresores que se le puedan presentar y que se consideran perjudiciales para los recursos de la persona, además de que pueden estar abordado por elementos individuales, como la personalidad, la edad, el género y las experiencias previas de afrontamiento.

Se pueden identificar varias estrategias de afrontamiento, que se dividen en dos categorías principales: estrategias centradas en el problema y estrategias centradas en la emoción. Las estrategias centradas en el problema se enfocan en abordar directamente la situación estresante, buscando soluciones concretas para resolverla, mientras que las estrategias centradas en la emoción se orientan hacia la gestión de las emociones relacionadas con el estrés, buscando minimizar su efecto emocional.

Otros autores como Carver *et al.* (1989) lo definen como las cogniciones y comportamientos dirigidos a manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excediendo o desbordando los recursos de la persona, mientras que según Casuso (1996) se basa en la idea de que el estrés es una respuesta psicológica y fisiológica a situaciones que percibimos como amenazantes o desafiantes y, según este enfoque, el afrontamiento se refiere a las estrategias que utilizamos para manejar o reducir el estrés mediante dos tipos de estrategias, estas son afrontamiento centrado en el problema y centrada en la emoción.

Factores asociados al afrontamiento al estrés

El afrontamiento al estrés es un proceso complejo que puede verse influenciado por una amplia variedad de factores (Rodríguez *et al.*, 2018). Algunos de los factores asociados al afrontamiento al estrés son:

- **Personalidad:** las personas con una alta autoeficacia, un locus de control interno y un alto nivel de resiliencia pueden ser más efectivas en el afrontamiento al estrés.
- **Recursos personales:** como son el apoyo social, la autoeficacia y la capacidad de resolución de problemas son eficaces al momento de enfrentarse a situaciones estresantes.
- **Contexto social:** incluyendo la cultura y las normas sociales, puede influir como un referente en la forma de actuar al momento de afrontar cierto tipo de eventos estresantes.
- **Experiencias previas:** las personas que han enfrentado eventos estresantes similares en el pasado pueden ser más efectivas en el afrontamiento a situaciones similares en un futuro.

Modelos teóricos del afrontamiento al estrés

Existen varios modelos teóricos de afrontamiento al estrés. A continuación, se presentan algunos de los más conocidos:

Estilos de afrontamiento propuestos por Carver

Carver *et al.* (1989) se plantea que los individuos emplean diversas tácticas para manejar situaciones desafiantes y estresantes en la vida. De acuerdo con esta teoría, se identifican dos tipos fundamentales de estrategias de afrontamiento: una que se enfoca en resolver el problema y otra que se centra en la gestión de las emociones:

- **Afrontamiento centrado en el problema:** se enfoca en la idea de que el afrontamiento eficaz se centra en enfrentar el problema de frente, es decir, en tomar

medidas activas para resolver o reducir el estresor. Este modelo sugiere que la búsqueda de soluciones y la toma de decisiones son habilidades clave para el enfrentamiento efectivo.

- **Afrontamiento centrado en la emoción:** Este modelo busca el manejo de las emociones que surgen como resultado del estrés. El afrontamiento centrado en la emoción implica esfuerzos para reducir la intensidad de las emociones negativas, tales como la ansiedad o la tristeza, o para buscar apoyo emocional en otras personas.

Según esta teoría, ambos tipos de estrategias de afrontamiento pueden ser efectivos en diferentes situaciones, y la elección de una u otra aparición del contexto y de las preferencias individuales. Además, se ha demostrado que el uso de estrategias de afrontamiento adecuado puede tener un impacto positivo en la salud mental y física de las personas que enfrentan situaciones estresantes.

Modelo de Estrés y Ajuste Diádico

Es una teoría psicológica del afrontamiento al estrés que se centra en la forma en que las parejas afrontan el estrés en sus relaciones; según esta teoría, el afrontamiento al estrés depende de la calidad de la comunicación y la cooperación en la pareja. Bodenmann (2008) sugiere que existen tres estrategias de afrontamiento diádico, es decir, que involucran a ambos miembros de la pareja:

- **Estrategia de apoyo mutuo:** En esta estrategia, ambos miembros de la pareja se brindan apoyo emocional y práctico para hacer frente a la situación estresante. La pareja trabaja en conjunto para identificar soluciones y apoyarse mutuamente en su implementación.
- **Estrategia de distanciamiento:** La pareja trata de reducir el impacto emocional de la situación estresante evitando hablar de ella o minimizando su importancia. Ambos

buscan mantener la distancia emocional y reducir su implicación en la situación estresante.

- **Estrategia de conflicto:** La pareja se involucra en discusiones y conflictos que pueden aumentar el estrés y la tensión en la relación. Cada miembro de la pareja trata de imponer su perspectiva sobre la situación estresante y se resiste a los puntos de vista del otro miembro.

Según este modelo, la estrategia de apoyo mutuo es la más efectiva para el afrontamiento al estrés diádico, ya que promueve la cooperación y la comunicación efectiva entre los miembros de la pareja; mientras que, la estrategia de distanciamiento y la estrategia de conflicto pueden aumentar el estrés en la relación y disminuir el bienestar emocional de los miembros de la pareja (Bodenmann, 2008).

Modelo transaccional de estrés y afrontamiento:

El modelo planteado por Lazarus y Folkman (1986) conceptualiza el estrés como un proceso dinámico de interacción entre el individuo y su entorno. El afrontamiento se define como los esfuerzos mentales y comportamentales empleados para manejar las exigencias del entorno que generan estrés y para mitigar la tensión emocional. Este enfoque subraya la relevancia de la evaluación cognitiva que la persona realiza sobre la situación estresante y cómo dicha evaluación impacta en las estrategias de afrontamiento.

Este modelo se enfoca en el proceso de evaluación cognitiva del estrés y la respuesta adaptativa al mismo ya que según este, el estrés se produce cuando una persona percibe que las demandas de una situación exceden sus recursos con los cuales hacerle frente.

Se compone de dos procesos principales: evaluación primaria y evaluación secundaria:

- a) **La evaluación primaria:** implica la evaluación inicial de una situación para evaluar si se trata de una amenaza o un desafío. Si se percibe como una amenaza, se produce una respuesta emocional negativa y se activa el proceso de evaluación secundaria.
- b) **La evaluación secundaria:** implica la evaluación de los recursos disponibles para hacer frente a la situación estresante. Si se percibe que se tienen los recursos necesarios para afrontar la situación, se activa la respuesta de afrontamiento y se busca una solución. Si se percibe que los recursos no son suficientes, se produce una respuesta emocional negativa y se pueden buscar estrategias de afrontamiento más pasivas, como la evitación.

Para fines de esta investigación, se empleó el Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE) originalmente creado por Carver *et al.* (1989) y adaptado y validado al Perú por Julca (2018). A continuación, se desarrolla las dimensiones de dicho instrumento:

- **Estilo centrado en el problema:** este estilo se enfoca en manejar activamente las demandas externas o internas relacionadas con el estrés. Las personas que utilizan este enfoque buscan resolver directamente el problema que está causando estrés o buscar alternativas prácticas para enfrentarlo. Por ejemplo, si una persona está estresada por una carga de trabajo excesiva, podría usar este estilo para planificar y organizar mejor su tiempo o buscar ayuda para completar las tareas.
- **Estilo dirigido a la emoción:** en este enfoque, las personas intentan regular sus emociones asociadas con el estrés. En lugar de abordar directamente el problema, se centran en reducir las emociones negativas que surgen. Esto podría incluir técnicas como la relajación, la meditación, o buscar actividades que proporcionen alivio emocional, como pasar tiempo con amigos o realizar actividades recreativas.

- **Estilo centrado en el apoyo social:** aquí el enfoque se basa en buscar ayuda, orientación o apoyo emocional de otras personas. Buscar conexiones sociales y compartir sentimientos con amigos, familiares o colegas puede ser parte de este estilo. El apoyo social puede proporcionar consuelo y perspectivas útiles para manejar el estrés.
- **Estilo centrado en la evitación:** en este caso, las personas intentan evitar directamente las situaciones o emociones estresantes. Pueden recurrir a estrategias como negar la existencia del problema, distraerse con otras actividades o simplemente no enfrentar la situación estresante. Aunque puede proporcionar alivio temporal, a largo plazo este enfoque puede no resolver el problema subyacente.
- **Estilos adicionales:** además de estos estilos comunes, existen otras estrategias de afrontamiento que las personas pueden utilizar, como el humor, la reevaluación cognitiva (reinterpretar el significado del evento estresante), la búsqueda de sentido (tratar de encontrar un propósito o lección en la situación estresante), entre otros.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

1. La valoración y expresión de las emociones propias se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
2. La valoración y reconocimiento de las emociones en otros se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

3. La uso de la emoción se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
4. La regulación de las propias emociones se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

La investigación fue llevado a cabo siguiendo el método hipotético deductivo, el cual está orientado a gestionar respuestas sustentándose en procedimientos lógicos tal como la información tangible existente hasta el momento lo que permite formular una respuesta tentativa para la pregunta de investigación, aplicando observaciones o mediciones con herramientas métricas a fin de obtener datos y resultados que permita contrastar la hipótesis planteada al inicio del estudio (Arispe *et al.*, 2020).

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación fue desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, ya que para obtener los resultados que permitan contrastar la hipótesis formulada, es preciso obtener datos que son producto de la medición de las variables latentes del estudio (de naturaleza abstracta), esto mediante la cuantificación de variables observables (los valores obtenidos como reactivos de los ítems), los mismos que serán procesados empleando técnicas matemáticas (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica, porque pretende incrementar conocimientos sobre un determinado problema, sin miras de resolverlo, sino que brinda una plataforma tangible sobre

la naturaleza de los fenómenos a estudiarse con el objetivo de ampliar los datos científicos sobre la temática (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

3.4. Diseño de la investigación

Se trató de una investigación observacional, caracterizada por la ausencia de la intervención o manipulación intencional por parte del investigador, ya que no existe clasificación de variables ni como independiente ni como dependiente (Pimienta y De la Orden, 2017); asimismo, considerando que la medición de las variables se dio una sola vez en el tiempo, se trató de un estudio transversal (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño de investigación tuvo un alcance correlacional, puesto que se pretende conocer si dos variables se relacionan de manera directa o inversa (Hernández y Mendoza, 2018), lo cual, para fines visuales, se presenta a continuación el modelo del diseño:

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población se refiere al conjunto completo de elementos o individuos que comparten al menos una característica común y sobre los cuales se busca obtener información o realizar inferencia (Arispe *et al.*, 2020). Estuvo conformada por ciento cincuenta y tres efectivos (N=153) policiales pertenecientes a una división de seguridad ferroviaria de la PNP, que cumple funciones en el periodo de 2023.

Muestra

Una muestra es un subconjunto representativo de la población, en lugar de estudiar o recopilar datos de toda la población, se selecciona una muestra que sea lo suficientemente representativa para generalizar los resultados de la muestra a toda la población (Arispe *et al.*, 2020). La cantidad mínima necesaria de la muestra se determinó mediante una fórmula construida para una población finita:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Se obtuvo la cantidad mínima necesaria de 109.62 \cong 110 efectivos policiales.

Tabla 1

Categorización de la población y los estratos de proporción fija según distritos de actividad.

Función/distrito	Población		Muestra	
	N	%	n	%
Base	40	26.14	29	26.36
SJL	45	29.41	32	29.09
VES	33	21.57	24	21.82
Chosica	35	22.88	25	22.73
Total	153	100	110	100

Nota.- Base: oficina central de la división; SJL: distrito de San Juan de Lurigancho; VES: distrito de Villa el Salvador; N: población; n: muestra; %: porcentaje.

Muestreo

El muestreo empleado para el presente estudio fue de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que se encuestará a los efectivos que deseen participar de manera voluntaria, hasta llegar a la cantidad necesaria procedentes de las oficinas de la base central, así como de los distritos mencionados.

Criterios de exclusión

- Efectivos que, a pesar de tener la voluntad de participar, cumplimenten de manera insatisfactoria los cuestionarios (dejando ítems sin responder).
- Efectivos que, a pesar de haber cumplimentado todos los reactivos, estos muestren un patrón atípico como la quiescencia o figuras con tendencias geométricas (sic-sac u otras).
- Efectivos policiales que tengan menos de seis meses en la división.

- Efectivos policiales que estén siendo procesados o tengan un problema legal con la institución.

Criterios de inclusión

- Efectivos que deseen participar voluntariamente
- Efectivos de ambos sexos
- Efectivos de todos grados (rango policial)
- Efectivos policiales que hayan firmado el documento del consentimiento informado.

3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Inteligencia emocional	Es un subconjunto de la inteligencia social la cual implica la capacidad que tiene cada una de las personas para poder controlar tanto sus sentimientos y emociones como la de los demás, pudiendo discriminarlos con el fin de emplearlos para guiar sus acciones (Mayer y Salovey, 1990)	Será medido a través de la Escala de inteligencia emocional de Wong y Law (2002) adaptado en Perú por Aldave (2020) y que presenta 4 dimensiones.	Valoración y expresión de las emociones propias	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de las propias emociones. - Identificar la causa de las emociones. - Aceptación de las propias emociones. 		Bajo: 13 a 24 Medio: 25 a 26 Alto: 27 a 28
			Valoración y reconocimiento de las emociones en otros	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para mostrar empatía. - Sensibilidad para percibir las emociones. - Habilidad para ponerse en el lugar del otro 	Ordinal	Bajo: 9 a 20 Medio: 21 a 24 Alto: 25 a 28
			Uso de la emoción para facilitar el desempeño	<ul style="list-style-type: none"> - Uso en la toma de decisiones. - Habilidad para canalizar las emociones. - Capacidad para expresar las emociones de manera creativa, 	en	Bajo: 16 a 24 Medio: 25 a 26 Alto: 27 a 28
			Regulación de las propias emociones	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para manejar el estrés y la ansiedad. - Flexibilidad emocional 		Bajo: 12 a 21 Medio: 22 a 25 Alto: 26 a 28

Estrategias de afrontamiento

<p>Son los esfuerzos cognitivos- conductuales que las personas emplean con el fin de manejar los factores estresores que se le puedan presentar y que se consideran perjudiciales para los recursos de la persona (Lazarus y Folkman, 1986)</p>	<p>Será medido a través del Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento de Carver <i>et al.</i> (1989) adaptado en Perú por Julca (2018) y que presenta 5 dimensiones.</p>	<p>Estilo centrado en el problema</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Afrontamiento activo - Planificación de actividades - Supresión de actividades distractoras 	<p>Bajo: 12 a 23 Medio: 24 a 36 Alto: 37 a 48</p>
		<p>Estilo dirigido a la emoción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Restricción - Reinterpretación positiva - Aceptación - Acercamiento a la religión 	<p>Bajo: 16 a 31 Medio: 32 a 48 Alto: 49 a 64</p>
		<p>Estilo centrado en el apoyo social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de soporte social por razones instrumentales - Búsqueda de soporte social por razones emocionales - Expresión emocional 	<p>Ordinal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Casi nunca 2. A veces 3. Usualmente 4. Muy frecuentemente <p>Bajo: 12 a 23 Medio: 24 a 36 Alto: 37 a 48</p>
		<p>Estilo centrado en la evitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Negación - Desactivación mental - Desactivación conductual 	<p>Bajo: 12 a 23 Medio: 24 a 36 Alto: 37 a 48</p>
		<p>Estilos adicionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso del humor - Consumo de sustancias 	<p>Bajo: 8 a 15 Medio: 16 a 24 Alto: 25 a 32</p>

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se empleará para la recopilación de los datos será la encuesta, la cual es un método de investigación utilizado para recopilar datos y opiniones de una muestra representativa de individuos sobre un tema específico (Arispe *et al.*, 2020).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Variable 1: Inteligencia emocional

- **Nombre:** Test de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS)
- **Autores:** Peter Wong y Kenneth Law (2002)
- **Adaptación:** Teresita del Pilar Aldave Herrera (2020)
- **Duración:** 20 minutos aproximadamente
- **Aplicación:** Adolescentes y adultos
- **Objetivo:** Evaluar la inteligencia emocional
- **Descripción:** presenta 16 ítems divididos en 4 dimensiones: valoración y expresión de las emociones propias (1 a 4), valoración y reconocimiento de las emociones en otros (5 a 8), uso de la emoción para facilitar el desempeño (9 a 12) y regulación de las propias emociones (13 a 16). Presenta una escala Likert, que va desde "completamente en desacuerdo" hasta "completamente de acuerdo". Para corregir se suman las puntuaciones en cada dimensión para obtener una puntuación total de inteligencia emocional que va de 16 a 112.
- **Interpretación:**

Dimensión / Variable	Bajo	Medio	Alto
Valoración de las emociones propias	4 a 24	25 a 26	27 a 28
Valoración de las emociones de los demás	4 a 20	21 a 24	25 a 28
Uso de la emoción	4 a 24	25 a 26	27 a 28
Regulación de las propias emociones	4 a 21	22 a 25	26 a 28
Inteligencia emocional	16 a 48	49 a 80	81 a 112

Variable 2: Estilos de afrontamiento

- **Nombre:** Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE)
- **Autores:** Carver, Scheier, y Kumari, 1989
- **Adaptación:** Andy Pavel Julca Roncal (2018)
- **Duración:** 20 minutos aproximadamente
- **Aplicación:** Adolescentes y adultos
- **Objetivo:** Evaluar las estrategias de afrontamiento que utiliza una persona ante situaciones de estrés.
- **Descripción:** Es un instrumento que presenta 60 ítems divididos en 5 dimensiones: estilo centrado en el problema (1, 2, 3, 14, 15, 16, 27, 28, 29, 40, 41, 42), estilo dirigido a la emoción (4, 7, 8, 9, 17, 20, 21, 22, 30, 33, 34, 35, 43, 46, 47, 48), estilo centrado en el apoyo social (5, 6, 10, 18, 19, 23, 31, 32, 36, 44, 45, 49), estilo centrado en la evitación (11, 12, 13, 24, 25, 26, 37, 38, 39, 50, 51, 52) y estilos adicionales (53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60). Presenta una escala Likert, que va desde casi nunca (1) hasta muy frecuentemente (5). Para corregir se suman las puntuaciones en cada dimensión para obtener una puntuación total de inteligencia emocional que va de 60 a 240.
- **Interpretación:**

Dimensión / Variable	Bajo	Medio	Alto
Estilo centrado en el problema	12 a 23	24 a 36	37 a 48
Estilo dirigido a la emoción	16 a 31	32 a 48	49 a 64
Estilo centrado en el apoyo social	12 a 23	24 a 36	37 a 48
Estilo centrado en la evitación	12 a 23	24 a 36	37 a 48
Estilos adicionales	8 a 15	16 a 24	25 a 32
Estilos de afrontamiento	40 a 92	93 a 147	148 a 200

3.7.3. Validación

Test de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS)

Este instrumento cuenta con validez de contenido evaluado mediante juicio de expertos (10) que analizaron los reactivos en función a su coherencia, claridad y relevancia, dictaminando que todos los ítems son adecuados con valores de significancia menores a 0.01 e índices V de Aiken que oscilaron entre 0.84 y 0.99. Luego se analizó la validez de constructo a través de Análisis Factorial Confirmatorio, en principio el instrumento original presentó 4 dimensiones; en esta adaptación se buscó confirmar dicho modelo, hallando valores aceptables para este: $\chi^2/df= 1.78$, GFI=0.91, RMSEA=0.059, SRMR=0.05, CFI=0.92, TLI=0.90 y PNFI=0.68, junto a cargas factoriales superiores a 0.39, lo cual se considera aceptables. Por último, se analizó la validez interna mediante la correlación ítem-test de todos los reactivos, esto derivó en valores que partieron de 0.37 hasta 0.56 con valores de significancia inferiores a 0.05. Por ello, se concluyó que el instrumento es válido para aplicarse (Aldave, 2020).

En este estudio, se analizó la validez de contenido a través de juicio de expertos, en el que se solicitó a 3 expertos psicólogos con grado de magíster la revisión de los reactivos en los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, obteniendo un índice V de Aiken de 1, lo que indica una aceptación absoluta.

Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE)

Este instrumento cuenta con validez de contenido evaluado mediante juicio de expertos (5) que analizaron los reactivos en función a su coherencia, claridad y relevancia, dictaminando que todos los ítems son adecuados con valores de significancia menores a 0.01 e índices V de Aiken que oscilaron entre 0.83 y 1. Luego se analizó la validez de constructo mediante Análisis Factorial Confirmatorio, en principio el instrumento original presentó 5 dimensiones; en esta adaptación se buscó confirmar dicho modelo, hallando valores aceptables para este: $\chi^2= 509.37$, RMSEA=0.08, SRMR=0.06, CFI=0.92 y

TLI=0.90, junto a cargas factoriales superiores a 0.22, lo cual se considera aceptables. (Julca, 2018).

En este estudio, se analizó la validez de contenido a través de juicio de expertos, en el que se solicitó a 3 expertos psicólogos con grado de magíster la revisión de los reactivos en los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, obteniendo un índice V de Aiken de 1, lo que indica una aceptación absoluta.

3.7.4. Confiabilidad

Test de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS)

Se analizó la fiabilidad del instrumento a través de su consistencia interna hallándose índices omega de Mc Donald de 0.76 para la dimensión valoración y expresión de las emociones propias, de 0.65 para la dimensión valoración y reconocimiento de las emociones en otros, de 0.72 para la dimensión uso de la emoción para facilitar el desempeño y de 0.72 para la dimensión regulación de las propias emociones (Aldave, 2020).

Respecto a la fiabilidad, en esta investigación se analizó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, hallando un valor de 0.83 para la escala total, mientras que para las dimensiones se evidenciaron índices de 0.88 para la dimensión valoración de las emociones propias, de 0.88 para la dimensión valoración de las emociones de los demás, de 0.79 para la dimensión uso de la emoción y de 0.88 para la dimensión regulación de las propias emociones. Esto indica que el instrumento es confiable para su aplicación.

Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE)

Se analizó la fiabilidad del instrumento a través de su consistencia interna hallándose índices omega de Mc Donald de 0.79 para la dimensión estilo centrado en el problema, de 0.86 para la dimensión estilo centrado en la emoción, de 0.81 para la

dimensión estilo centrado en el apoyo social, de 0.76 para la dimensión estilo centrado en la evitación y de 0.77 para la dimensión estrategias adicionales (Julca, 2018).

Respecto a la fiabilidad, en esta investigación se analizó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, hallando un valor de 0.85 para la escala total, mientras que para las dimensiones se evidenciaron índices de 0.76 para la dimensión estilo centrado en el problema, de 0.83 para la dimensión estilo dirigido a la emoción, de 0.81 para la dimensión estilo centrado en el apoyo social, de 0.72 para la dimensión estilo centrado en la evitación y de 0.81 para la dimensión estilos adicionales. Esto indica que el instrumento es confiable para su aplicación.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Inicialmente, para evaluar la normalidad de los datos, se empleará el estadístico Kolmogorov-Smirnov, el cual compara la distribución acumulativa de la muestra con la distribución normal teórica. Este paso es fundamental para validar los supuestos de numerosas pruebas estadísticas que requieren de una distribución normal de los datos. La interpretación de los resultados se basa en el valor p obtenido: si este es menor a .05, se rechaza la hipótesis nula, indicando que los datos no siguen una distribución normal; por el contrario, un valor p superior a .05 sugiere que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, aceptando así la normalidad de la distribución de los datos.

Una vez establecida la normalidad de los datos, se procede a explorar las relaciones entre variables mediante el coeficiente de correlación de Pearson o el Rho de Spearman, según la naturaleza de los datos. La elección entre estas dos medidas depende de si las variables son cuantitativas y se presume una relación lineal entre ellas (Pearson) o si al menos una de ellas es ordinal o no se asume linealidad (Spearman). El análisis comienza con la evaluación del nivel de significancia (valor p), donde un valor menor a .05 indica una relación estadísticamente significativa entre las variables.

Finalmente, se interpreta el coeficiente de correlación, considerando su signo y magnitud. El signo indica la dirección de la relación (positiva o negativa), mientras que la magnitud, expresada en un rango de -1 a 1, determina la fuerza de la asociación. Se clasifica como nula si es menor a .10, pequeña si está entre .10 y .30, mediana si se ubica entre .30 y .50, y grande si es mayor a .50. Esta clasificación permite una comprensión más profunda de cómo las variables se relacionan entre sí, facilitando la interpretación y la toma de decisiones basada en los resultados obtenidos.

3.9. Aspectos éticos

Esta investigación se realizará rigiéndose bajo las normativas establecidas tanto en el código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú, como por la casa de estudios que respalda esta investigación. Entre las normativas más importantes, Se respetará la NO divulgación de información (principio de confidencialidad) de los participantes del estudio a través de un consentimiento informado en el cual se especifica, que los datos recopilados solo se emplearán con fines académicos. Otro de los puntos que se tendrán en consideración son el respeto de los *principios de beneficencia* y de *NO maleficencia* dentro de los cuales se afirma, que la información servirá para proporcionar nuevos conocimientos o actualizar los ya existentes y que será obtenida empleando el método científico. Por último, respecto a la carga laboral de los efectivos policiales dentro del marco socio-político que están aconteciendo en el país, se facilitará la evaluación de manera presencial y confidencial.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de las variables demográficas

Variable	<i>f</i>	%
Sexo		
Masculino	28	25.5
Femenino	82	74.5
Edad		
25 a 35 años	37	33.6
36 a 45 años	30	27.3
46 a 55 años	30	27.3
56 a 64 años	13	11.8

Según los resultados de la tabla 2, el 74.5% de los efectivos policiales son de sexo femenino y el 25.5% son de sexo masculino. Asimismo, el 33.6% tienen entre 25 y 35 años, seguido de los grupos de 36 a 45 años y de 46 a 55 años que representan el 27.3% cada uno; por último, el 11.8% de los participantes tienen entre 56 a 64 años.

Tabla 3*Frecuencia y porcentaje de la variable inteligencia emocional y dimensiones*

Dimensión / Variable	Baja		Media		Alta	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Valoración de las emociones propias	91	82.7	11	10	8	7.3
Valoración de las emociones de los demás	21	19.1	56	50.9	33	30
Uso de la emoción	83	75.5	15	13.6	12	10.9
Regulación de las propias emociones	26	23.6	39	35.5	45	40.9
Inteligencia emocional	11	10	12	10.9	87	79.1

Según los resultados de la tabla 3, el 82.7% de los efectivos policiales presentó un nivel bajo de valoración de las emociones propias, el 50.9% demostró un nivel medio de valoración de las emociones de los demás, el 75.5% lideró un nivel bajo de uso de la emoción, el 40.9% evidenció un nivel de regulación de las propias emociones y el 79.1% presentó un nivel de inteligencia emocional alto.

Tabla 4*Frecuencia y porcentaje de la variable estrategias de afrontamiento y dimensiones*

Dimensión / Variable	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Estilo centrado en el problema	15	13.6	43	39.1	52	47.3
Estilo dirigido a la emoción	14	12.7	41	37.3	55	50
Estilo centrado en el apoyo social	15	13.6	50	45.5	45	40.9
Estilo centrado en la evitación	12	10.9	47	42.7	51	46.4
Estilos adicionales	12	10.9	46	41.8	52	47.3
Estrategias de afrontamiento	6	5.5	12	10.9	92	83.6

Según los resultados de la tabla 4, el nivel alto predominó en las dimensiones: estilo centrado en el problema (47.3%), estilo dirigido a la emoción (50%), estilo centrado en la evitación (46.4%) y estilos adicionales (47.3%); mientras que en la dimensión estilo centrado en el apoyo social lideró el nivel medio (45.5%). Por último, el 83.6% de los efectivos policiales presentó estrategias de afrontamiento altas.

Tabla 5*Prueba de ajuste de normalidad de Kolgomorov-Smirnov*

Variables	K-S	Sig.
Valoración de las emociones propias	0.20	0.00
Valoración de las emociones de los demás	0.29	0.00
Uso de la emoción	0.23	0.00
Regulación de las propias emociones	0.22	0.00
Inteligencia emocional	0.23	0.00
Estilos de afrontamiento	0.11	0.00

Según los resultados de la tabla 5, a partir de las prueba de normalidad de Kolgomorov-Smirnov, se evidenció que con un nivel de significancia inferior a 0.05 no se encontró una distribución normal para todos los casos analizados. Es por esta razón que se eligió estadística no paramétrica para realizar la prueba de hipótesis, siendo la prueba de correlación de Spearman la elegida.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general de la investigación:

Ho: La inteligencia emocional no se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

H1: La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

Tabla 6*Correlación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento*

		Inteligencia emocional
Estrategias de	rho	0.23
afrontamiento	Sig.	0.00

Nota: Rho= Coeficiente de Pearson, p= probabilidad de significancia

Según la tabla 6, se evidencia que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ($\rho=0.23$; $p<0.01$) de manera directa y débil; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, la inteligencia emocional

se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis específica 1:

Ho: La valoración y expresión de las emociones propias no se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

H1: La valoración y expresión de las emociones propias se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

Tabla 7

Correlación entre la valoración y expresión de las emociones propias y estrategias de afrontamiento

Valoración y expresión de las emociones propias		
Estrategias de	rho	0.20
afrontamiento	Sig.	0.03

Nota: Rho= Coeficiente de Pearson, p= probabilidad de significancia

Según la tabla 7, se evidencia que existe una correlación significativa entre la valoración y expresión de las emociones propias y estrategias de afrontamiento ($\rho=0.20$; $p<0.05$) de manera directa y débil; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, la valoración y expresión de las emociones propias se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis específica 2:

Ho: La valoración y reconocimiento de las emociones en otros no se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

H1: La valoración y reconocimiento de las emociones en otros se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

Tabla 8

Correlación entre la valoración y reconocimiento de las emociones en otros y estrategias de afrontamiento

		Valoración y reconocimiento de las emociones en otros
Estrategias de	rho	0.15
afrontamiento	Sig.	0.01

Nota: Rho= Coeficiente de Pearson, p= probabilidad de significancia

Según la tabla 8, se evidencia que existe una correlación significativa entre la valoración y reconocimiento de las emociones en otros y estrategias de afrontamiento ($\rho=0.15$; $p<0.05$) de manera directa y débil; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, la valoración y reconocimiento de las emociones en otros se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis específica 3:

Ho: La uso de la emoción no se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

H1: La uso de la emoción se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

Tabla 9*Correlación entre el uso de la emoción y estrategias de afrontamiento*

		Uso de la emoción
Estrategias de	rho	0.20
afrontamiento	Sig.	0.03

Nota: Rho= Coeficiente de Pearson, p= probabilidad de significancia

Según la tabla 9, se evidencia que existe una correlación significativa entre el uso de la emoción y estrategias de afrontamiento ($\rho=0.20$; $p<0.05$) de manera directa y débil; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, el uso de la emoción se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis específica 4:

Ho: La dimensión regulación de las propias emociones no se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

H1: La dimensión regulación de las propias emociones se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.

Tabla 10*Correlación entre la regulación de las propias emociones y estrategias de afrontamiento*

		Regulación de las propias emociones
Estrategias de	rho	0.21
afrontamiento	Sig.	0.02

Nota: Rho= Coeficiente de Pearson, p= probabilidad de significancia

Según los resultados de la tabla 10, se evidencia que existe una correlación significativa entre la regulación de las propias emociones y estrategias de afrontamiento de manera directa y débil ($\rho=0.21$; $p<0.05$); es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo

que, el regulación de las propias emociones se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú.

4.1.3 *Discusión de resultados*

Posterior al análisis de los resultados estadísticos, es apremiante realizar una discusión de dichos hallazgos. En función a la hipótesis general, se encontró que la inteligencia emocional se correlaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento de manera directa y débil ($\rho=0.23$; $p<0.01$). Esto significa que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento van a mejorar su inteligencia emocional. Al respecto, Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social la cual implica la capacidad que tiene cada una de las personas para poder controlar tanto sus sentimientos y emociones como la de los demás. Asimismo, Lazarus y Folkman (1986) define las estrategias de afrontamiento como los esfuerzos cognitivos-conductuales que las personas emplean con el fin de manejar los factores estresores que se le puedan presentar y que se consideran perjudiciales para los recursos de la persona.

Esto se alinea con lo encontrado por Félix *et al.* (2018) en 98 efectivos policiales en España, al encontrar una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento ($p<0.05$); de igual manera, Sabirov *et al.* (2019) encontró en un grupo de 100 efectivos, la misma correlación significativa; del mismo modo, Olivares (2020) en Lima encontró un resultado equivalente con una significancia en la correlación ($\rho=0.48$; $p<0.05$); en esta misma línea, en la investigación de Gutiérrez (2020) en 333 policías de Lima, se evidenció una correlación positiva moderada significativa ($\rho=0.44$; $p<0.01$). Sin embargo, cabe mencionar que durante la revisión de la literatura no se hallaron investigaciones que reflejen un ausencia de relación entre las variables.

A partir de esto, se puede inferir que incrementar las estrategias de afrontamiento en los efectivos policiales puede mejorar significativamente su inteligencia emocional. Al desarrollar habilidades para manejar el estrés, la ansiedad y las situaciones conflictivas, los policías pueden fortalecer su autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales. Esto no solo les permite gestionar mejor sus propias emociones y reducir el desgaste emocional, sino también interactuar de manera más efectiva y comprensiva con la comunidad y sus compañeros, lo que resulta en un desempeño profesional más equilibrado y eficaz.

Respecto a la hipótesis específica 1, se encontró que la valoración y expresión de las emociones propias se correlaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento de manera directa y débil ($\rho=0.20$; $p<0.05$). Esto significa que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento valorarán y expresarán mejor sus emociones. Al respecto, Wong y Law (2002) señala que la valoración y expresión de las emociones propias se refiere al proceso de identificar y comprender las propias emociones, esto incluye ser consciente de las diferentes emociones que se están experimentando, reconocer sus causas y consecuencias, y evaluar la intensidad y duración de dichas emociones.

Este resultado coincide con lo encontrado por Dilawar *et al.* (2021) en 68 efectivos policiales de Pakistán, dado que encontró que las estrategias de afrontamiento se relacionaron con la valoración emocional de uno mismo ($\rho=0.29$; $p<0.01$); así como en el estudio de Gutiérrez (2020) realizado en 333 policías de Lima, al encontrar una correlación significativa positiva y débil ($\rho=0.38$; $p<0.01$); de igual forma, Egoavil y Salcedo (2021) en su investigación en 235 efectivos policiales de Lima encontró una correlación significativa de la misma intensidad ($\rho=0.34$; $p<0.01$). Sin embargo, cabe

mencionar que durante la revisión de la literatura no se hallaron investigaciones que reflejen una ausencia de relación entre las variables.

Es así que se puede inferir que cuando los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento, tienden a mejorar la valoración y expresión de sus emociones propias. Esto ocurre porque el desarrollo de habilidades para manejar el estrés y las situaciones desafiantes les permite reconocer y procesar sus emociones de manera más efectiva. Al emplear técnicas como la regulación emocional, la resolución de problemas y el apoyo social, los policías pueden mantener un mejor equilibrio emocional, lo que facilita una comunicación más clara y saludable de sus sentimientos. En consecuencia, esto no solo mejora su bienestar personal, sino que también influye positivamente en su desempeño profesional y en sus interacciones con la comunidad.

Asimismo, en función a la hipótesis específica 2, se encontró que la valoración y reconocimiento de las emociones en otros se correlaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento de manera directa y débil ($\rho=0.15$; $p<0.05$). Esto significa que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento tendrán una mejor valoración de las emociones de los demás y serán capaces de reconocer sus emociones. Al respecto, Wong y Law (2002) señalan que la valoración y reconocimiento de las emociones en otros es la habilidad para identificar y comprender las emociones de las personas que nos rodean, esto incluye interpretar señales verbales y no verbales como tono de voz, expresiones faciales, lenguaje corporal y contexto situacional.

Este resultado coincide con lo encontrado por Dilawar *et al.* (2021) en 68 efectivos policiales de Pakistán, dado que encontró que las estrategias de afrontamiento se relacionaron con la valoración emocional de los demás ($\rho=0.43$; $p<0.01$); así como en el estudio de Gutiérrez (2020) realizado en 333 policías de Lima, al encontrar una correlación significativa positiva y débil ($\rho=0.32$; $p<0.01$); de igual forma, Pari y Torocahua (2022)

en su investigación en 147 efectivos de las fuerzas armadas encontró una correlación significativa de la misma intensidad ($\rho=0.28$; $p<0.01$). Sin embargo, cabe mencionar que durante la revisión de la literatura no se hallaron investigaciones que reflejen una ausencia de relación entre las variables.

Por ello, se puede concluir que, si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento, es probable que mejoren en la valoración y reconocimiento de las emociones en otros. Esto se debe a que una gestión emocional más efectiva les permite manejar mejor el estrés y la presión inherentes a su trabajo, lo cual facilita una mayor empatía y comprensión emocional hacia los demás. Al estar menos abrumados por sus propias emociones, pueden concentrarse más en las señales emocionales de las personas con las que interactúan, mejorando así sus habilidades de reconocimiento y respuesta emocional en situaciones complejas y diversas.

Además, respecto a la hipótesis específica 3, se encontró que el uso de la emoción se correlaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento de manera directa y débil ($\rho=0.20$; $p<0.05$). Esto significa que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento tendrán una mejor valoración de las emociones de los demás y serán capaces de reconocer sus emociones. Al respecto, Wong y Law (2002) señalan que el uso de la emoción se refiere a la capacidad de utilizar las emociones para mejorar las funciones cognitivas y el rendimiento en diversas tareas.

Este resultado coincide con lo encontrado por Criollo (2022) en policías de Trujillo, dado que encontró que las estrategias de afrontamiento se relacionaron con el uso de las emociones ($\rho=0.22$; $p<0.01$); así como en el estudio de Pari y Torocahua (2022) realizado en 147 policías de Lima, al encontrar una correlación significativa positiva y débil ($\rho=0.25$; $p<0.01$); de igual forma, Egoavil y Salcedo (2021) en su investigación en 235 efectivos de Lima encontró una correlación significativa de la misma intensidad

($\rho=0.39$; $p<0.01$). Sin embargo, cabe mencionar que durante la revisión de la literatura no se hallaron investigaciones que reflejen una ausencia de relación entre las variables.

En relación a esto se puede señalar que cuando los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento, su capacidad para manejar el estrés y las emociones negativas mejora significativamente. Esto se traduce en una mejor regulación emocional, lo que les permite actuar de manera más controlada y menos reactiva en situaciones de alta presión. Es así que, en lugar de responder impulsivamente o con agresividad, pueden abordar los conflictos con mayor calma y efectividad, reduciendo así la probabilidad de excesos de fuerza y mejorando sus interacciones con la comunidad.

Finalmente, en función a la hipótesis específica 4, se encontró que la regulación de las propias emociones se correlaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento de manera directa y débil ($\rho=0.21$; $p<0.02$). Esto significa que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento serán capaces de regular mejor sus emociones desarrollando mecanismos de relación más estables y sólidas. Al respecto, Wong y Law (2002) señalan que la regulación de las propias emociones se refiere a la habilidad para gestionar y controlar las propias emociones de manera efectiva. Esto incluye estrategias para aumentar, mantener o disminuir la intensidad de una emoción en función del contexto y los objetivos personales.

Este resultado coincide con lo encontrado por Criollo (2022) en policías de Trujillo, dado que encontró que las estrategias de afrontamiento se relacionaron con la regulación emocional ($\rho=0.24$; $p<0.01$); así como en el estudio de Pari y Torocahua (2022) realizado en 147 policías de Lima, al encontrar una correlación significativa positiva y débil ($\rho=0.21$; $p<0.01$); de igual forma, Egoavil y Salcedo (2021) en su investigación en 235 efectivos de Lima encontró una correlación significativa de la misma intensidad ($\rho=0.45$; $p<0.01$); y con la investigación de Dilawar *et al.* (2021) en Pakistán, quienes

hallaron una correlación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la regulación emocional ($\rho=0.25$; $p<0.01$). Sin embargo, cabe mencionar que durante la revisión de la literatura no se hallaron investigaciones que reflejen una ausencia de relación entre las variables.

Por tal razón, se puede señalar que cuando los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento, mejoran significativamente su regulación emocional, lo que les permite manejar de manera más efectiva el estrés y las emociones intensas inherentes a su trabajo. Esto no solo disminuye el riesgo de burnout y problemas de salud mental, sino que también mejora su capacidad para tomar decisiones racionales bajo presión, mantener la calma en situaciones conflictivas y reducir la probabilidad de reacciones impulsivas o uso excesivo de la fuerza.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Se encontró que la inteligencia emocional presenta una correlación significativa con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.23$; $p<0.01$). Esto se traduce en que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento van a mejorar su inteligencia emocional.
2. Se encontró que la valoración y expresión de las emociones propias presenta una correlación significativa con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.20$; $p<0.03$). Esto se traduce en que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento valoraran y expresaran mejor sus emociones.
3. Se encontró que la valoración y reconocimiento de las emociones en otros presenta una correlación significativa con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.15$; $p<0.05$). Esto se traduce en que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento tendrán una mejor valoración de las emociones de los demás y serán capaces de reconocer sus emociones.
4. Se encontró que el uso de la emoción presenta una correlación significativa con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.20$; $p<0.05$). Esto se traduce en que si los

efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento tendrán un mejor uso de sus emociones permitiendo formar relaciones sociales más fuertes.

5. Se encontró que la regulación de las propias emociones presenta una correlación significativa con las estrategias de afrontamiento ($\rho=0.21$; $p<0.02$). Esto se traduce en que si los efectivos policiales incrementan sus estrategias de afrontamiento serán capaces de regular mejor sus emociones desarrollando mecanismos de relación más estables y solidas.

5.2. Recomendaciones

1. La Policía Nacional del Perú puede desarrollar e incorporar programas de formación continua que aborden específicamente la inteligencia emocional. Estos programas deben incluir talleres y cursos sobre el reconocimiento de las propias emociones y las de los demás, estrategias de afrontamiento para situaciones de estrés y técnicas de comunicación efectiva.
2. El área de recursos humanos puede potenciar la cultura organizacional de la institución policial para que valore y promueva la inteligencia emocional. Esto puede lograrse mediante la implementación de políticas y prácticas que fomenten la empatía, la comunicación abierta y el apoyo emocional entre los empleados. Además, se pueden realizar evaluaciones periódicas del clima laboral y proporcionar recursos como sesiones de coaching y mentoring para el desarrollo personal y profesional.
3. Los efectivos policiales deben realizar prácticas diarias de autorreflexión y mindfulness para mejorar su autoconciencia y regulación emocional, para ello pueden tomarse unos minutos cada día para reflexionar sobre sus experiencias y emociones, así como practicar técnicas de respiración y meditación, puede

ayudarles a mantener la calma en situaciones de alta presión y a reaccionar de manera más controlada y efectiva.

4. La División de Seguridad Ferroviaria debe priorizar la capacitación en manejo de crisis y mediación de conflictos. Dado que los incidentes en el transporte ferroviario pueden ser particularmente estresantes y potencialmente peligrosos, los efectivos deben estar preparados para manejar sus emociones y las de los demás de manera efectiva. Esta capacitación debe incluir simulaciones de escenarios reales y técnicas para que sean capaces de abordar situaciones tensas.
5. Para futuras investigaciones, se recomienda llevar a cabo estudios longitudinales que evalúen el impacto de la inteligencia emocional en el desempeño y bienestar de los efectivos policiales. Estos estudios pueden analizar cómo la formación en inteligencia emocional influye en la toma de decisiones, la reducción del estrés laboral, la satisfacción en el trabajo y la relación con la comunidad.
6. Replicar la investigación con el fin de obtener mayor información acerca de la inteligencia emocional en la población policial.
7. Replicar la investigación con el fin de obtener mayor información acerca de las estrategias de afrontamiento empleadas por la población policial.

REFERENCIAS

- Aldave, T. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en colaboradores de una empresa de Trujillo, 2019* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional - Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44710/Aldave_HTDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, D. (2018). *Inteligencia emocional, exigencia emocional y estrategias de afrontamiento en policías de la Superintendencia de Drogas Peligrosas* [Tesis de licenciatura, Universidad Argentina de la Empresa]. Repositorio institucional - Universidad Argentina de la Empresa. <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6729>
- Arispe, C. M., Yangali, J. S., Guerrero, M. A., Lozada, O. R., Acuña, L. A. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica: una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Avila, A. (2021). *The influence of emotion regulation, maladaptive coping, and criminal thinking on maladaptive behavior* [Tesis de maestría, University of Texas]. Repositorio institucional - University of Texas. https://scholarworks.utep.edu/open_etd/3218
- BarOn, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Multi-Health Systems, Inc.

- BarOn, R. (2006). The bar-on model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Berríos, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional - Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1824/TRAB.SUF.PR.OF.%20CARMEN%20JULIA%20BERR%C3%8DOS%20CORNEJO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bodenmann, G. (2008). Dyadic coping and the significance of this concept for prevention and therapy. *Zeitschrift für Gesundheitspsychologie*, 16(3), 108-111. <https://doi.org/10.1026/0943-8149.16.3.108>
- Cáceres, G. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018* [Tesis para licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional - Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29562>
- Calvo, B., Rueda, S., y García, J. (2022). Diferencias generadas por los turnos de trabajo en el estrés y temperamento: Cuerpo Nacional de Policía. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (46), 452-457. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/90070/69323>
- Carver, C., Scheier, M., y Kumari, J. (1989). Assessing Coping Strategies: A Theoretically Based Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.56.2.267>

- Casuso, L. (1996). *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de Afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional - Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica—Reglamento RENACYT* [Ciencia]. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Criollo, E. (2022). *Inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en policías de la provincia de Piura* [Tesis para licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional - Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85265>
- Dilawar, S., Durrani, D., Li, X. y Anjum, M. (2021). Decision-making in highly stressful emergencies: The interactive effects of trait emotional intelligence. *Current Psychology*, 40(6), 2988-3005. <https://doi.org/10.1007/s12144-019-00231-y>
- Egoavil, L., y Salcedo, J. (2021). *Efectos de la Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento al Estrés sobre la Ansiedad en miembros de la Policía Nacional de Lima* [Tesis para licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional , Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79172>
- Félix, J., Amor, I., Gallardo, S. y Caballero, A. (2018). Inteligencia emocional, estilos de afrontamiento y estrés en cuerpos de seguridad. *Psychologia Latina*, 1(1), 108-110.

<https://psicologia.ucm.es/data/cont/docs/29-2019-02-15->

[F% C3% A9lix,% 20Amor,% 20Gallardo% 20y% 20Caballero.pdf](https://psicologia.ucm.es/data/cont/docs/29-2019-02-15-F%C3%A9lix,%20Amor,%20Gallardo%20y%20Caballero.pdf)

Gallardo, L. M. (2019). *Estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el departamento de tránsito de la PNP Lima 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional - Universidad Señor de Sipán.

<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6763>

Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences* (1ra edición, Vol. 29). Basic Books. <https://doi.org/10.1177/001698628502900212>

Gardner, H. (1995). Reflections on multiple intelligences: Myths and messages. *Bloomington*, 77(3), 200-209. <https://doi.org/10.1002/tl.40619981008>

Goleman, D. (1998). The emotional intelligence of leaders. *Leader to Leader*, 10(5), 20-26.

Gutiérrez, E. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional . Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9626>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.

Johnson, D. J., Tress, T., Burkel, N., Taylor, C. y Cesario, J. (2019). Officer characteristics and racial disparities in fatal officer-involved shootings. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(32), 15877-15882.

<https://doi.org/10.1073/pnas.1903856116>

Julca, A. P. (2018). *Propiedades psicométricas del Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento en usuarios de un Centro de Salud del Distrito de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio

institucional - Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24429/julca_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.

Leuner, H. (1966). Inteligencia emocional y emancipación. Un estudio psicodinámico sobre la mujer. *Psicología Prax Kinder*, 15(6), 196-203.

Li, J., Cheung, C., Sun, I. Y., Cheung, Y. y Zhu, S. (2022). Work–Family Conflicts, Stress, and Turnover Intention Among Hong Kong Police Officers Amid the COVID-19 Pandemic. *Police Quarterly*, 25(3), 281-309.
<https://doi.org/10.1177/10986111211034777>

Miller, H. (2021). *Police Occupational Culture and Bullying*. En P. D’Cruz, E. Noronha, L. Keashly, y S. Tye (Eds.), *Special Topics and Particular Occupations, Professions and Sectors* (pp. 387-413). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-10-5308-5_6

Olivares, J. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en efectivos policiales expuestos a situaciones de violencia durante el aislamiento social, distrito de Ventanilla, 2020* [Tesis para licenciatura, Universidad César Vallejo].
Repositorio institucional - Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47884>

Palma, J. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo* [Tesis de titulación en Psicología, Universidad Peruana Los Andes].
Repositorio institucional - Universidad Peruana Los Andes.
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1389/TESIS%20FIN%20AL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pari, K. Y. y Torocahua, X. Y. (2022). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en dependencias policiales de la provincia de Arequipa*

durante la pandemia por la covid-19 [Tesis para titulación, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional - Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.

<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c3eea34e-3e37-4359-aec8-b57de788f8fb/content>

Payne, L. (1983). *A Study of Emotion: Developing emotional intelligence: Self-integration: Relating to fear, Pain and desire* [Tesis Doctoral, University Microfilms International]. Repositorio institucional - University Microfilms International. <https://www.proquest.com/openview/7296ef65a76cdf8da9ccb3f1560677f3/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

Pimienta, J. y De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación* (3ra Edición). Pearson.

Quiroz, M. (2022). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas* [Tesis para titulación, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional - Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2171>

Rodríguez, M., Aguilar, M., Orozco, M., Baez, M., Herrera, M. y Méndez, A. (2018). Factores psicosociales y estrategias de afrontamiento asociadas al estrés en profesores universitarios. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 27(4), 197-203. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-197.pdf>

Sabirov, R., Slanbekova, K., Umurkulova, M., y Diez, R. (2019). Relación entre las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional de los agentes del orden público. *El mundo de la pedagogía y la psicología*, 33(4), 137-146.

- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Tesoro, A., Galvagno, L. y Grandis, C. (2021). La Inteligencia Emocional y el Modelo Psicobiológico de la Personalidad de Eysenck. *Revista de Psicología*, 17(33), Article 33. <https://doi.org/10.46553/RPSI.17.33.2021.p104-118>
- Thorndike, E. (1920). Un error constante en las valoraciones psicológicas. *Revista de psicología aplicada*, 4(1), 25-29.
- Violanti, J. (2021). *Occupation Under Siege: Resolving Mental Health Crises in Police Work*. Charles C Thomas Publisher.
- Wang, E. (2021). *Implementation Quality in Context: A Case Study of Social and Emotional Learning at a Community School* [Tesis de doctorado, Universidad de California en Los Ángeles]. Repositorio institucional - Universidad de California en Los Ángeles. <https://escholarship.org/uc/item/59z9w7wf>
- Wechsler, D. (1943). Factores no intelectuales en la inteligencia general. *Revista de psicología social y anormal*, 38(1), 101-103.
- Wong, C., y Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)

ANEXOS

Anexos 1. Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Cómo se relaciona la dimensión valoración y expresión de las emociones propias y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?</p> <p>2. ¿Cómo se relaciona la dimensión valoración y reconocimiento de las emociones en otros y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima -</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento al estrés en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima, 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Determinar la relación entre la dimensión valoración y expresión de las emociones propias y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.</p> <p>2. Determinar la relación entre la dimensión valoración y reconocimiento de las emociones en otros y los estrategias de</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. La dimensión valoración y expresión de las emociones propias se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.</p> <p>2. La dimensión valoración y reconocimiento de las emociones en otros se relaciona de manera significativa y directa con</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoración y expresión de las emociones propias - Valoración y reconocimiento de las emociones en otros - Uso de la emoción para facilitar el desempeño - Regulación de las propias emociones <p>Estrategias de afrontamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estilo centrado en el problema - Estilo dirigido a la emoción - Estilo centrado en el apoyo social - Estilo centrado en la evitación - Estrategias adicionales 	<p>Tipo: Básica, correlacional</p> <p>Método: hipotético-deductivo</p> <p>Diseño: no experimental transversal</p> <p>Población: 153 efectivos policiales</p> <p>Muestra: 110 efectivos policiales</p> <p>Instrumento 1: Test de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS)</p>

Instrumento 2: Inventario
Multidimensional de
Estimación del Afrontamiento
(COPE)

2023?	afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.	los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
3. ¿Cómo se relaciona la dimensión uso de la emoción para facilitar el desempeño y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?	3. Determinar la relación entre la dimensión uso de la emoción para facilitar el desempeño y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.	3. La dimensión uso de la emoción se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
4. ¿Cómo se relaciona la dimensión regulación de las propias emociones y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima - 2023?	4. Determinar la relación entre la dimensión regulación de las propias emociones y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.	4. La dimensión regulación de las propias emociones se relaciona de manera significativa y directa con los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2023.
5. ¿Cómo se presentan los niveles de inteligencia emocional, en general, y por dimensiones?	5. Determinar los niveles de inteligencia emocional, en general, y por dimensiones.	
6. ¿Cómo se presentan los niveles de estrategias de afrontamiento, en general, y por dimensiones?	6. Determinar los niveles de estrategias de afrontamiento, en general, y por dimensiones	

Anexo 2: Instrumentos

Escala de inteligencia emocional

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de afirmaciones, en 2 cuestionarios, con respecto a situaciones que podrían ocurrirle en su vida cotidiana, las cuales deberá responder marcando con una “X” en la casilla de la alternativa con la que más se identifique. Recuerde que no deberá escribir su nombre ni marca que lo identifique y que puede responder con total honestidad ya que no hay respuestas correctas o incorrectas, sólo se requiere conocer la forma como percibe y actúa en dichas situaciones.

1= Totalmente en desacuerdo

2= Parcialmente en desacuerdo

3= En desacuerdo

4= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

5= Parcialmente de acuerdo

6= De Acuerdo

7= Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1	Normalmente, soy muy consciente de por qué tengo unos sentimientos u otros							
2	Comprendo bien mis propios sentimientos							
3	Ciertamente, entiendo mis emociones y lo que siento							
4	Siempre sé si estoy o no estoy contento							
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan							
6	Soy un/a buen observador/a de las emociones de los demás							
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás							
8	Comprendo bastante bien las emociones de las personas de mi alrededor							
9	Habitualmente me fijo objetivos y luego intento hacer lo mejor que puedo para alcanzarlos							

10	Siempre me digo a mí mismo/a que soy una persona competente							
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas							
12	Siempre me animo a mí mismo/a intentar hacer las cosas lo mejor que puedo							
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades razonadamente							
14	Controlo bastante bien mis propias emociones							
15	Siempre puedo calmarme con rapidez cuando estoy muy enfadado							
16	Tengo un buen dominio de mis propias emociones							

Inventario de estrategias de afrontamiento (COPE)

Instrucciones

Este cuestionario te pide indicar qué es lo que tú generalmente haces o sientes cuando experimentas este tipo de situaciones. Naturalmente, en diferentes situaciones reaccionas en forma diferente, pero piensa qué es lo que habitualmente haces tú. A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas sí coinciden o no con tu propia forma de actuar o sentir, de acuerdo a lo siguiente:

- 1 = Casi nunca hago esto
- 2 = A veces hago esto
- 3 = Usualmente hago esto
- 4 = Hago esto con mucha frecuencia

N°	Ítems	1	2	3	4
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer				
3	Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema				
4	Me fuerzo a mí mismo (a) a esperar el momento apropiado para hacer algo				
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron				
6	Hablo de mis sentimientos con alguien				
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo				
8	Aprendo a vivir con el problema				
9	Busco la ayuda de Dios				
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones				
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido				

12	Dejo de realizar intentos que van orientados a reducir el impacto del problema				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante				
14	Concentro mis esfuerzos en hacer algo respecto al problema				
15	Hago un plan de acción dirigido a afrontar el problema				
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejo de lado otras cosas				
17	Evito cualquier acción orientada a reducir el problema hasta que la situación lo permita				
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer				
19	Trato de conseguir apoyo emocional de amigos o parientes				
20	Intento ver el problema desde un punto de vista diferente, para hacerlo parecer más positivo				
21	Acepto que el problema ha ocurrido y que es imposible cambiarlo				
22	Pongo mi confianza en Dios				
23	Dejo salir mis sentimientos desagradables				
24	Me hago la idea de que nada ha ocurrido				
25	Abandono los intentos por resolver el problema				
26	Me voy al cine o veo televisión para pensar menos en el problema				
27	Hago paso a paso lo que debe hacerse para evitar el problema				
28	Pienso bastante sobre los pasos que debo seguir para resolver el problema				
29	Evito distraerme con otros pensamientos o actividades				

30	Evito empeorar las cosas por actuar demasiado rápido				
31	Hablo con alguien que pueda saber más de la situación				
32	Hablo con alguien sobre cómo me siento				
33	Aprendo algo de la experiencia vivida				
34	Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió				
35	Intento encontrar consuelo en mi religión				
36	Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento				
37	Actúo como si el problema nunca hubiese ocurrido				
38	Acepto que me es imposible lidiar con el problema, y dejo de intentar resolverlo				
39	Sueño despierto (a) con cosas distintas al problema				
40	Realizo acciones dirigidas a enfrentar el problema				
41	Pienso en cómo podría manejar mejor el problema				
42	Trato de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos para enfrentar la situación				
43	Me controlo para evitar hacer las cosas apresuradamente				
44	Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre el problema				
45	Busco la simpatía y la comprensión de alguien				
46	Trato que mi experiencia me haga, o me lleve a madurar				
47	Acepto la realidad de lo sucedido				

48	Rezo más que de costumbre				
49	Me doy cuenta de mis emociones negativas y las expreso sin temor				
50	Me digo a mí mismo (a) "esto no es real"				
51	Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en solucionar un problema				
52	Duermo más de lo usual para no pensar en el problema				
53	Me rio de la situación estresante				
54	Uso alcohol o drogas para sentirme mejor				
55	Bromeo acerca de la situación estresante				
56	Trato de consumir medicamentos que me ayuden a eliminar emociones desagradables				
57	Bebo alcohol o tomo drogas para pensar menos problema				
58	Ridiculizo e ironizo el problema				
59	Pienso que reírme de la situación me afectará en menor medida				
60	Uso alcohol o las drogas para ayudar a que me vaya mejor en el manejo de situaciones estresantes				

Anexo 3: Validación de los instrumentos



Observaciones: Ninguna.

Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones: Los ítems son permitidos para cada dimensión y variable.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Mg. Diego Ismael Valencia Pecho

D.N.I.: 46196305

Especialidad del validador: Psicología Clínica y de la Salud

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de octubre de 2024

A handwritten signature in blue ink, reading "Diego Valencia Pecho".

Mg. Diego Valencia Pecho

Observaciones: Sí.

Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones:

Dimensión: Estilo dirigido a la emoción, ítem 17

Dimensión: Estilo centrado en el apoyo social, ítem 31,34,37

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir [X]

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Mg. Angela Maribel Prado Aliaga

D.N.I.: 10673341

Especialidad del validador: Psicóloga clínica y educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

4 de octubre de 2024



Mg. Angela Prado Aliaga

Observaciones: Ninguna.

Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones: Los ítems son permitidos para cada dimensión y variable.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. Silvana Varela Guevara

D.N.I.: 47283514

Especialidad del validador: Psicología Clínica y de la Salud

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de octubre de 2024



Dra. Silvana Varela Guevara

Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

Tabla A1

Confiabilidad del Test de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS)

Dimensión / Variable	Nº de items	Alfa de Cronbach
Valoración de las emociones propias	4	0.88
Valoración de las emociones de los demás	4	0.88
Uso de la emoción	4	0.79
Regulación de las propias emociones	4	0.88
Inteligencia emocional	16	0.83

Tabla A2

Confiabilidad del Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE)

Dimensión / Variable	Nº de items	Alfa de Cronbach
Estilo centrado en el problema	12	0.76
Estilo dirigido a la emoción	16	0.83
Estilo centrado en el apoyo social	12	0.81
Estilo centrado en la evitación	12	0.72
Estilos adicionales	8	0.81
Estilos de afrontamiento	60	0.85

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 04 de marzo de 2024

Investigador(a)
Jennifer Katihuska Llampasi Macedo
Exp. N°: 0006-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Inteligencia Emocional Y Estilos De Afrontamiento En Efectivos De La Policía Nacional Del Perú, Lima - 2023” Versión 02** con fecha **17/02/2024**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **23/01/2024**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Jennifer Katihuska Llampasi Macedo y a los investigadores colaboradores: no aplica

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Raul Antonio Rojas Ortega
Presidente

Comité Institucional de Ética para la Investigación
UPNW

Anexo 6: Formato del consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución	:	Universidad Norbert Wiener
Investigadora principal	:	Llampasi Macedo Jennifer Katihuska
Título del proyecto	:	Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en efectivos de la policía nacional del Perú, Lima, 2023.

Propósito del estudio:

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: "Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima, 2023". Este es un estudio desarrollado por la bachiller Llampasi Jennifer de la Universidad Privada Norbert Wiener. El propósito del estudio es determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento al estrés en efectivos de la policía nacional del Perú, Lima, 2023. Su ejecución permitirá Generar una mayor comprensión acerca de la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, lo cual es crucial para el desarrollo de políticas y programas que promuevan la salud mental y el bienestar de estos profesionales.

Procedimientos:

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- **Recolección de Datos:** Una vez que los instrumentos estén listos, se coordinará con los efectivos de la Policía Nacional para programar las sesiones de recolección de datos. Los participantes completarán los cuestionarios de forma anónima para garantizar la confidencialidad de su información. Se realizará un seguimiento para asegurar que todos los participantes entiendan las instrucciones y se sientan cómodos respondiendo las preguntas.
- **Procesamiento de Datos:** Después de recopilar todos los cuestionarios, los datos se ingresarán en un software estadístico para su análisis. Se realizará una limpieza de datos para asegurar la consistencia y exactitud de la información recogida. Se llevará a cabo un análisis descriptivo inicial para entender las tendencias generales y la distribución de las respuestas.
- **Análisis de Datos:** Se realizarán análisis estadísticos más complejos para explorar las relaciones entre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento. Esto puede incluir pruebas de correlación, análisis de regresión y análisis de varianza, entre otros. Los resultados se interpretarán a la luz de la literatura existente y se discutirán en términos de su relevancia para la Policía Nacional del Perú.

Riesgos por participar:

El estudio propuesto, titulado "Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima, 2023", se propone como un estudio de investigación de bajo riesgo. Se ha diseñado teniendo en cuenta todas las consideraciones éticas apropiadas y está centrado en la observación y el análisis de comportamientos y actitudes, sin implicar ninguna intervención física o manipulación experimental. Las respuestas a las cuestiones planteadas en el estudio se recogerán de forma anónima, y se manejarán y almacenarán de acuerdo con los estándares más estrictos de confidencialidad y privacidad. Los datos recogidos se utilizarán exclusivamente con fines de investigación

y no se compartirán de manera que puedan identificarse a los individuos.

Beneficios por participar:

Usted se beneficiará de múltiples formas al participar en nuestro estudio. Para comenzar, esta investigación le brindará una valiosa oportunidad para reflexionar y obtener un mayor conocimiento acerca de sus propias estrategias de afrontamiento y su nivel de inteligencia emocional. Esta autoconciencia puede ayudarle a identificar áreas donde puede haber espacio para crecimiento personal y mejoras en su bienestar emocional y eficacia en el manejo del estrés. En segundo lugar, los resultados obtenidos a partir de este estudio pueden contribuir a la creación de programas de capacitación y desarrollo más efectivos dentro de la Policía Nacional. En este sentido, su participación puede conducir a mejoras en su desarrollo profesional y satisfacción laboral en el futuro. Además, su contribución a este estudio aportará a la base de conocimiento científico sobre la inteligencia emocional y los estrategias de afrontamiento en su campo de trabajo. Esto significa que usted estará participando activamente en el avance científico y la mejora de las prácticas en su entorno laboral, lo que puede brindarle un sentido de valor y contribución a un bien mayor.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

TOTAL. Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo(a) durante el proceso, podrá retirarse de este en cualquier momento o, no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia no dude en preguntar al personal encargado del estudio. Puede comunicarse con Llampasi Jennifer, Tel. 986514909 // e-mail: jenniferllampasi.13@gmail.com o al comité que validó el presente estudio, Dra. Bellido Fuentes, Yenny M., presidenta del comité de ética para la investigación de la universidad Norbert Wiener, Tel. +51924569790. E-mail: comité.etica@uwiener.edu.pe

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que pudeo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibire una copia firmada de este consentimiento:

Participante

Nombres:
DNI/CIP:

Investigadora

LLAMPASI MACEDO Jennifer Katihuska
DNI: 47453047

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ


“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

AUTORIZACIÓN

EL CORONEL PNP GIOVANNI ALBERTO MONTALDO ALEGRÍA, JEFE DE LA DIVISIÓN DE SEGURIDAD FERROVIARIA DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ:

En atención a la solicitud presentada por la estudiante de la carrera de psicología de la Universidad Norbert Wiener; **AUTORIZO** a la bachiller LLAMPASI MACEDO Jennifer Katihuska, identificada con DNI No. 47453047; a recopilar información en el personal policial que presta servicios en la división bajo mi mando, para la elaboración de su investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN EFECTIVOS DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ, LIMA, 2023”; acto que será ejecutado previa coordinación con los horarios y disponibilidad de la institución mencionada.

Lima, 24 de marzo del 2023



GIOVANNI ALBERTO MONTALDO ALEGRIA
CORONEL PNP
JEFE DE LA DIVISIÓN DE SEGURIDAD FERROVIARIA PNP

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

● 20% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 16% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 18% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	hdl.handle.net Internet	4%
2	uwiener on 2024-07-24 Submitted works	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	<1%
5	uwiener on 2023-01-18 Submitted works	<1%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad San Ignacio de Loyola on 2020-07-06 Submitted works	<1%
8	dspace.ort.edu.uy Internet	<1%