



**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE FARMACIA
Y BIOQUÍMICA**

Automedicación en pacientes del servicio de farmacia de consulta externa 2
del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, abril de 2014

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE QUÍMICO FARMACÉUTICO**

Presentada por

Quiroga Gutiérrez, Dina
Rodríguez Parodi, Diana Leonor

Asesora

Dra. Emma Caldas Herrera

Lima-Perú

2015

DEDICATORIA

A DIOS. En primer lugar quiero darle las gracias por haberme brindado la sabiduría para llevar a cabo este triunfo y darme esta bendición que gracias a su voluntad ha sido posible realizar.

A MIS PADRES, con mucha gratitud y amor. Evaristo Quiroga e Isabel Gutiérrez, por sus oraciones y su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida, ayudándome en la realización y el cumplimiento de este gran triunfo.

A MI HERMOSO BEBÉ que está en camino, con mucho amor y por ser mi motor cada día, para, a través de ti, continuar hasta el fin.

A MI HERMANA Vilma, con mucho cariño por su lealtad, apoyo, comprensión y por haber creído en mí. Contigo comparto esta meta cumplida. Este triunfo también es tuyo.

A MIS SOBRINOS, con mucho amor a mis sobrinos Pool y Dafne por brindarme tanto cariño, pero sobre todo por motivarme.

A MIS GRANDES AMIGOS Jonathan, Diana y Adriana, por darme palabras de aliento, consejos y oraciones.

Dina Quiroga Gutiérrez

DEDICATORIA

Al finalizar mi carrera profesional he logrado uno de los objetivos de mi vida, y quiero darles las gracias de manera especial a las personas que me apoyaron para superar todos los obstáculos y lograrlo. Con todo respeto y amor dedico este triunfo a todos ellos.

A DIOS Y LA VIRGEN MARÍA, quienes inspiraron mi espíritu para la conclusión de esta tesis.

A MIS PADRES Leonor y Héctor, quienes me dieron la vida, educación y apoyo emocional incondicional, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba. A ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento.

A MI HIJO JOAQUÍN, el mejor regalo que Dios me dio, es el motor de mi vida, de mis sueños, que me impulsa a ser cada día mejor. Te dedico este logro, hijito, anhelando el día en que tú también compartas tus logros conmigo. Te amo.

A MIS HERMANOS Enrique, Paula, Héctor, Hernán y Paul, por ser parte importante en mi existencia y por sentir que creen en mí y en mi capacidad desde siempre.

A MIS AMIGAS Yeimi, Flor y Dina, por los grandes momentos que pasamos juntas y por el apoyo que recibí de cada una de ellas cuando más lo necesite. Gracias.

Diana Leonor Rodríguez Parodi

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por protegernos durante toda nuestra formación profesional en esta institución educativa, Universidad Norbert Wiener, y por darnos sabiduría y la voluntad para superar obstáculos y dificultades, para lograr este triunfo.

A nuestras familias por todo su apoyo, amor, comprensión y motivación para salir adelante, por ser el pilar en nuestras vidas.

A nuestra asesora de tesis, la doctora Emma Caldas Herrera, por su invaluable ayuda, por sus consejos, sugerencias e intervenciones, para realizar nuestra tesis. Sin su colaboración no hubiera sido posible.

A nuestro estadista, el profesor Julio Montalvo Obregón, quien nos guio con su experiencia y nos dio las pautas necesarias para complementar nuestro trabajo.

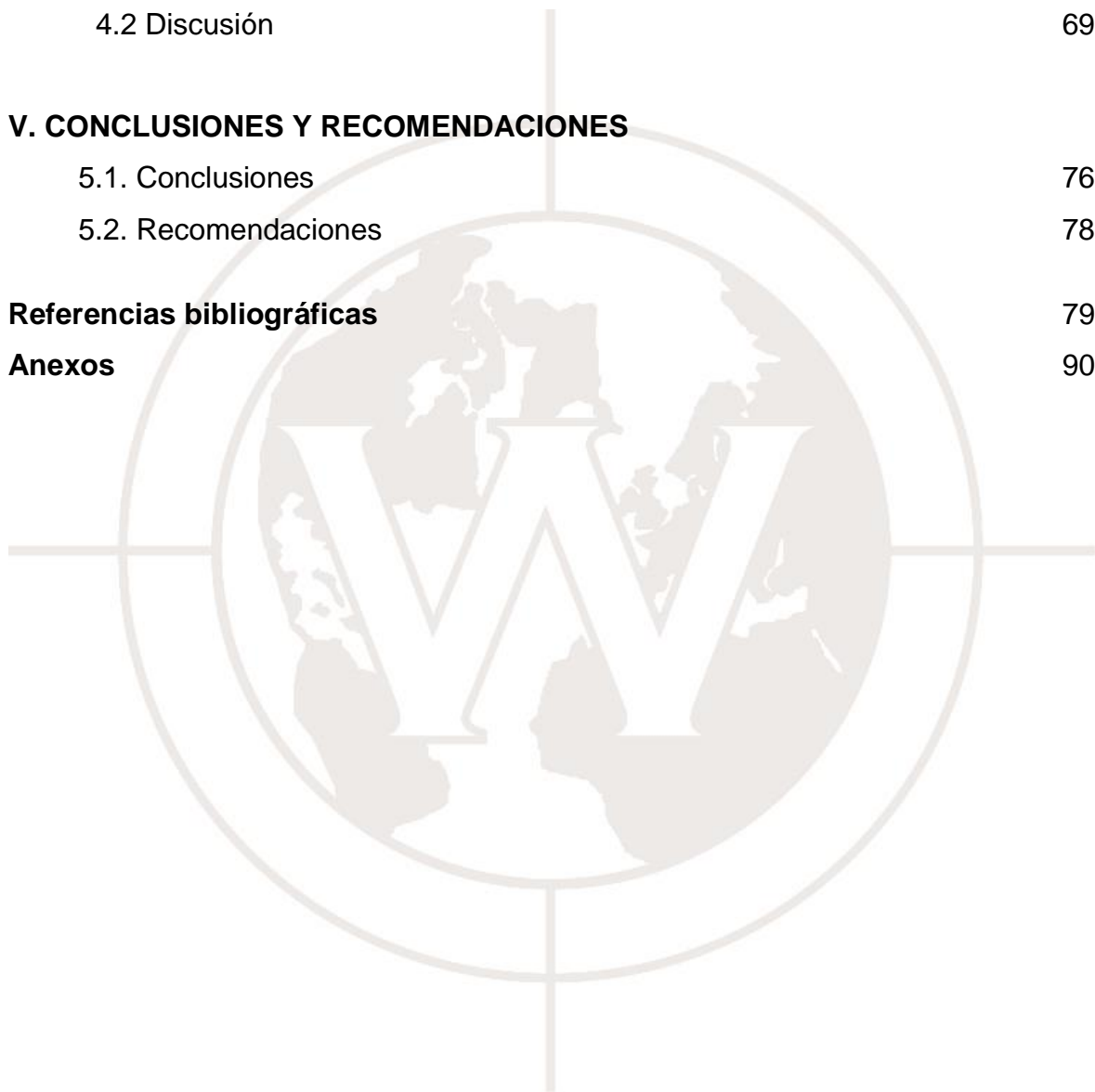
A nuestros profesores, que con su experiencia y paciencia nos enseñaron durante todo el desarrollo de nuestra carrera.

Y a todos aquellos que, en general, estuvieron involucrados con la realización de este proyecto, nuestro más sincero agradecimiento.

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|-------------|
| I. EL PROBLEMA | |
| 1.1. Planteamiento del problema | 13 |
| 1.2. Justificación | 14 |
| 1.3. Objetivos | 15 |
| 1.4. Hipótesis | 15 |
| 1.5. Variables | 16 |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Antecedentes | 17 |
| 2.2. Base teórica | 25 |
| III. DISEÑO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Tipo de investigación | 46 |
| 3.2. Población | 46 |
| 3.3. Muestra | 46 |
| 3.4. Tamaño de muestra | 47 |
| 3.5. Diseño muestral | 47 |
| 3.6. Método | 47 |
| 3.7. Instrumento y procedimiento de recolección de datos | 48 |
| 3.8. Procesamiento de datos | 48 |
| 3.9. Análisis de datos | 49 |
| 3.10. Método estadístico | 49 |

| | |
|--|----|
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | |
| 4.1 Resultados | 50 |
| 4.2 Discusión | 69 |
| V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 5.1. Conclusiones | 76 |
| 5.2. Recomendaciones | 78 |
| Referencias bibliográficas | 79 |
| Anexos | 90 |



ÍNDICE DE CUADROS

| | Pág. |
|------------------|-------------|
| Cuadro 1 | 55 |
| Cuadro 2 | 56 |
| Cuadro 3 | 57 |
| Cuadro 4 | 58 |
| Cuadro 5 | 59 |
| Cuadro 6 | 60 |
| Cuadro 7 | 61 |
| Cuadro 8 | 62 |
| Cuadro 9 | 63 |
| Cuadro 10 | 64 |
| Cuadro 11 | 65 |



ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | Pág. |
|------------------|-------------|
| Gráfico 1 | 55 |
| Gráfico 2 | 55 |
| Gráfico 3 | 55 |
| Gráfico 4 | 55 |
| Gráfico 5 | 55 |
| Gráfico 6 | 55 |
| Gráfico 7 | 55 |
| Gráfico 8 | 55 |
| Gráfico 9 | 55 |



RESUMEN

La automedicación es una práctica habitual en la población peruana que se ha convertido en un serio problema de salud pública. Por automedicación se entiende la utilización de medicamentos sin que medie una consulta médica profesional previa. Objetivo: comprobar las características de la automedicación en pacientes del servicio de farmacia de consulta externa n.º 2 del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, abril 2014. Metodología: se realizó un estudio descriptivo, observacional de corte transversal prospectivo. Para el cálculo del tamaño de la población se emplearon los datos proporcionados por el departamento de Estadística del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, de enero a marzo de 2014. El promedio de los tres meses fue un total de 8777 pacientes. La muestra de estudio fue de 368 pacientes encuestados directamente el mes de abril 2014. Se utilizó un instrumento de recolección de datos (encuesta) validado. Los datos fueron analizados con el programa estadístico SPSS versión 19.0. Resultados: del total de 368 pacientes encuestados, el 100 % se automedicó. El sexo femenino tuvo una prevalencia de automedicación de 54,62 %; los medicamentos más consumidos fueron los antiinflamatorios (26,90 %), los antigripales (20,11 %), los analgésicos (16,58 %) y los antibióticos (12,23 %). Las principales enfermedades o síntomas para la automedicación fueron dolor articular (44,3 %), infección respiratoria aguda (29,6 %) e infección gastrointestinal (12,2 %). Las principales causas para la automedicación fueron tener conocimiento sobre los medicamentos para tratar la enfermedad (82,88 %), la demora de citas médicas (75,27 %), no disponer de tiempo para acudir a la consulta médica (66,30 %), no le exigieron receta médica en el establecimiento farmacéutico (63,32 %) y recomendación de terceras personas (57,61 %).

El nivel de conocimiento sobre las consecuencias de automedicación fue de nivel alto, con 67,70 %. Conclusiones: se comprobaron las características de la automedicación en pacientes del servicio de farmacia de consulta externa n.º 2 del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, en abril 2014, determinándose una prevalencia de automedicación del 100 %. El dolor articular y la infección respiratoria aguda son las enfermedades o síntomas más frecuentes en la automedicación. Los grupos farmacológicos más consumidos fueron los antiinflamatorios y los antigripales.

Palabras clave: prevalencia, automedicación.

SUMMARY

Self-medication is a common practice in the Peruvian population, becoming a serious public health problem; Self-medication is meant by the use of drugs without a criminal prior professional medical advice. **Objective:** Check the characteristics of self-medication in patients from the outpatient pharmacy No. 2 Guillermo Almenara Irigoyen National Hospital in April 2014. **Methodology:** A descriptive, prospective observational cross-sectional study was conducted. To calculate the size of the population, the data provided by the statistics department of Guillermo Almenara Irigoyen National Hospital from January to March 2014 were used, the average of the three months was a total of 8,777 patients. The study sample was 368 patients surveyed directly in April 2014; an instrument of data collection (survey) was used validated; Data were analyzed using SPSS version 19.0. **Results:** Of the 368 patients surveyed 100% self-medicated; females having a prevalence of self-medication of 54.62%; the most used anti-inflammatory drugs were 26.90%, 20.11% anti-flu, painkillers and antibiotics 16.58% 12.23%; major diseases or symptoms for self-medication were 44.3% joint pain, acute respiratory infection 29.6% and 12.2% gastrointestinal infection; the main causes for self-medication were having knowledge of drugs to treat the disease 82.88%, the delay of medical appointments 75.27%, not having time to go to the doctor 66,30%, they did not require a prescription health in establishing pharmacist (pharmacy) and Recommendation 63.32% 57.61% third party; the level of knowledge about the consequences of self-medication was high with 67.70%. **Conclusions:** The characteristics of self-medication were tested in patients from the outpatient pharmacy No. 2 Guillermo Almenara Irigoyen National Hospital in April 2014, determining the prevalence of self-medication 100%, and joint pain and acute respiratory infection or disease most frequent symptom in self-medication, the most consumed pharmacological groups were inflammatory and influenza.

Keywords: Prevalence, self-medication.