



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Trabajo Académico

Estresores laborales y su relación con el estrés en los enfermeros del servicio
de emergencia del Hospital Santa Rosa de Lima, 2024

Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autor: Gamarra Falconi, Ruben Julio

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2440-2238>

Asesora: Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2987-7749>

Lima – Perú

2024

| | | |
|--|---|-----------------------------|
|  Universidad Norbert Wiener | DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | |
| | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033 | VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 |

Yo, Gamarra Falconi, Ruben Julio, Egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado “Estrésores laborales y su relación con el estrés en los enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Santa Rosa de Lima, 2024”, Asesorado por la Docente Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila, DNI N° 06152053, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2987-7749>, tiene un índice de similitud de 20 (Veinte) %, con código oid:14912:440427239, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Gamarra Falconi, Ruben Julio
 DNI N° 45142222



.....
 Firma de la Asesora
 Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila
 DNI N° 06152053

Lima, 18 de Marzo de 2025

Dedicatoria:

A mi madre y esposa

Para mi valiente madre y hermosa esposa, esta investigación es el resultado de su amor, apoyo y sacrificios durante mi trayectoria educativa, sus palabras de aliento, perspectiva y sus consejos siempre me han inspirado, esta investigación es un homenaje para Uds. Mi fuente inagotable de fortaleza y amor en mi búsqueda de conocimiento.

Agradecimiento:

A mi esposa, por su apoyo antes y durante,
por brindarme el precioso tiempo que
tuvimos para pasar juntos para que pudiera
completar esta investigación

Asesora: Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2987-7749>

JURADO

Presidente : Mg. Matos Valverde, Carmen Victoria

Secretario : Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli

Vocal : Mg. Cabrera Espezua, Jeannelly Paola

INDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. EL PROBLEMA | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del problema | 3 |
| 1.2.1 Problema general | 3 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 4 |
| 1.3. Objetivos de la investigación. | 4 |
| 1.3.1 Objetivo general. | 4 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 4 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 4 |
| 1.4.1 Teórica | 4 |
| 1.4.2 Metodología | 5 |
| 1.4.3 Práctica | 6 |
| 1.5. Delimitaciones de la investigación | 6 |
| 1.5.1 Temporal | 6 |
| 1.5.2 Espacial | 6 |
| 1.5.3 Población o unidad de análisis: | 7 |
| 2. MARCO TEÓRICO | 8 |
| 2.1. Antecedentes | 8 |
| 2.2. Bases teóricas | 11 |
| 2.3. Formulación de Hipótesis | 14 |
| 2.3.1 Hipótesis general: | 14 |
| 2.3.2 Hipótesis específicas | 14 |
| 3. METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1. Método de la investigación | 15 |
| 3.2. Enfoque de la investigación | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3. Tipo de investigación..... | 16 |
| 3.4. Diseño de la investigación | 16 |
| 3.5. Población, muestra y muestreo | 17 |
| 3.6. Variables y operacionalización | 19 |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 20 |
| 3.7.1 Técnica..... | 20 |
| 3.7.2 Descripción de instrumentos | 20 |
| 3.7.3 Validación | 21 |
| 3.7.4 Confiabilidad | 22 |
| 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos | 22 |
| 3.9. Aspectos éticos | 23 |
| 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS..... | 24 |
| 4.1 Cronograma de actividades..... | 24 |
| 4.2 Presupuesto..... | 26 |
| 5. REFERENCIAS..... | 27 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 33 |
| Anexo 2 Instrumentos 1: | 36 |
| Anexo 3: Instrumentos 2: | 39 |

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia. Este estudio se enmarca en un diseño cuantitativo con enfoque aplicativo, de tipo no experimental y correlacional de corte transversal. La muestra está compuesta por 40 profesionales de enfermería, seleccionados de manera censal. Para la recolección de datos, se utilizarán dos instrumentos: el cuestionario de estrés de enfermería, compuesto por 34 ítems distribuidos en tres dimensiones (estrés físico, psicológico y social), y el test de estrés laboral, que consta de 12 ítems también divididos en tres dimensiones. Ambos cuestionarios permiten evaluar las situaciones laborales comunes que los profesionales de enfermería enfrentan en un hospital y cómo estas impactan en su bienestar. El análisis de los datos se llevará a cabo mediante técnicas estadísticas correlacionales para determinar la relación entre las variables del estrés laboral y las dimensiones evaluadas.

Palabras clave: estrés, estresores laborales, estrés en enfermería, complicaciones del estrés en los enfermeros

ABSTRACT

The objective of this research is to determine how work stressors relate to stress in emergency service nurses. This study is framed within a quantitative design with an applicative approach, of a non-experimental and cross-sectional correlational nature. The sample is made up of 40 nursing professionals, selected by census. For data collection, two instruments will be used: the nursing stress questionnaire, composed of 34 items distributed in three dimensions (physical, psychological and social stress), and the work stress test, which consists of 12 items also divided into three dimensions. Both questionnaires allow us to evaluate the common work situations that nursing professionals face in a hospital and how these impact their well-being. The data analysis will be carried out using correlational statistical techniques to determine the relationship between the work stress variables and the dimensions evaluated.

Keywords: stress, work stressors, stress in nursing, complications of stress in nurses

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El estrés laboral en el ámbito de la enfermería es un fenómeno ampliamente reconocido a nivel mundial, especialmente en América Latina, donde se considera una epidemia dentro del contexto laboral. La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como un conjunto de reacciones psicológicas, emocionales, cognitivas y conductuales que surgen cuando los trabajadores enfrentan exigencias abrumadoras en su entorno laboral. Este fenómeno es particularmente crítico en el sector de la salud, donde los enfermeros y enfermeras, especialmente aquellos que trabajan en servicios de emergencia, están expuestos a una constante presión física y emocional debido a la naturaleza delicada y compleja de los pacientes que atienden (1).

Al respecto, en el ámbito internacional, se han efectuado cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en situaciones como el estrés dentro del ámbito laboral enfermero y, entre ellos, el sufrimiento y fallecimiento de los pacientes, sobrecarga en el trabajo, conflictos con sus pares, entre otros que se sucede durante el turno (2).

Es importante resaltar que en América Latina esta enfermedad se considera una epidemia dentro del ámbito laboral, y en muchos casos, debido a factores económicos, sociales o culturales se ha hecho muy poco para establecer políticas que regulen de manera efectiva la normatividad requerida para reducir los riesgos que afecta a los trabajadores (3).

Esta situación se hace mucho más evidente en enfermeras que trabajan en el servicio de emergencias ya que afrontan permanentes situaciones de atención a personas que llegan en estado sumamente delicado y cuadros altamente complejos, contexto que

exige un permanente esfuerzo físico y emocional que en muchas ocasiones provoca incomodidad, agotamiento e incluso lesiones en el organismo (4).

Como producto de todo este panorama, muchas veces el personal enfermero se ve afectado por situaciones de estrés laboral, definido como el conjunto de diversas reacciones, tanto 3 cognitivas como emocionales, fisiológicas y comportamentales ante situaciones adversas como las que se suscitan en el entorno laboral (5).

Es así que la situación en el Perú también es preocupante, pues se ha encontrado que el índice de estrés enfermero alcanza a un 30% a 40% de este grupo de trabajadores de la sanidad, manifestaciones que se producen por la larga exposición a situaciones de mucha presión debido a las responsabilidades y la carga laboral (6).

Como antecedentes internacionales tenemos a León C, Rosa Jeanne (7), encontraron que el cansancio físico del grupo de enfermeros de emergencias se debe principalmente a factores como el desgaste, la inadecuada gestión que se despliega en los hospitales y la insatisfacción laboral. Asimismo, se encontró que las enfermeras son las más vulnerables a las situaciones estresantes en entorno sanitario.

Ya en el ámbito nacional, se pudo ubicar el estudio realizado por Trujillo R y colaboradores (8), los resultados mostraron que la mayor frecuencia de estrés se presentó entre los trabajadores de la salud, alcanzando el 47,9% y que esta condición provocaba el 42.4% del funcionamiento normal, y que existía correlación entre el estrés y el desempeño profesional.

Otro importante hallazgo se refleja en el estudio de Niño y colaboradores (9), quienes encontraron que el índice de estrés laboral del personal de enfermería fue severo y

alcanzo el 28.57%, el 64.29% fue moderado y finalmente, el 7,14% fue muy leve. Estos datos se basan en factores como el agotamiento emocional y el bajo rendimiento personal.

Por su parte, Del Rosario y colaboradores (10), en una revista de investigación, realizada en algunos hospitales de lima norte, esta investigación se utilizó muchos métodos, y no es un cambio de experimento, descriptivo o proceso, y se utilizó una herramienta denominada The Nursing Stress Scale (NSS), para medir el nivel de estrés de las enfermeras; ya que la mayoría, por lo menos presentaban ansiedad de mediana intensidad. En cuanto a la altura, prevaleció el nivel bajo en el aspecto mental y social, mientras que el nivel de medio prevaleció en el aspecto físico.

El estrés en enfermería es un factor relevante que afecta tanto a los profesionales como a los pacientes, siendo una condición silenciosa y perjudicial para la salud. Es esencial abordar este problema para proteger la salud de los cuidadores y mejorar la atención en emergencias. A nivel mundial y en Perú, existe una falta de investigaciones en este campo, lo que resalta la necesidad de generar conocimiento. El objetivo de este estudio es adaptar la escala de estrés en enfermería (Nursing Stress Scale) al contexto local, con el fin de optimizar la organización laboral, reducir el estrés en los profesionales y mejorar la atención a los pacientes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Santa Rosa de Lima, 2024?

1.2.2. Problemas específicos.

¿Cómo la dimensión física de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia?

¿Cómo la dimensión psicológica de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia?

¿Cómo la dimensión social de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de Emergencia?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1 Objetivo general.

Determinar cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar como la dimensión física de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia.
- Identificar como la dimensión psicológica de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia.
- Identificar como la dimensión social de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de Emergencia.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El estrés laboral es un problema creciente que afecta la salud integral de los trabajadores, ya que las exigencias desmedidas de las dinámicas modernas impactan el bienestar físico, psicológico y social. Esta investigación se centra en identificar los factores

estresantes laborales más relevantes y ofrecer una perspectiva integral para comprender mejor sus efectos, contribuyendo así al desarrollo de estrategias preventivas y paliativas basadas en evidencia. Teóricamente, se fundamenta en Hans Selye, quien definió el estrés como la respuesta general del organismo ante demandas externas, y en Callista Roy, cuyo modelo de adaptación explica cómo las personas responden a estímulos del entorno, aportando un marco relevante para la enfermería; en este enfoque permite analizar cómo los profesionales de enfermería, al enfrentarse diariamente a tensiones inherentes a su labor, ven afectada su capacidad de adaptación y salud. En este sentido, la investigación no solo busca enriquecer el conocimiento sobre el estrés laboral, sino también fortalecer la práctica de la enfermería mediante herramientas que promuevan el bienestar de los trabajadores y optimicen su desempeño en entornos altamente demandantes (Callista Roy)

1.4.2 Metodología

Esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo, con alcance correlacional y un diseño no experimental que se alinean con el objetivo de examinar la relación entre los tipos de estrés y los niveles en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital del Lima; este enfoque cuantitativo debe realizarse con mucho cuidado desde el principio, y todo debe estar apoyado en métodos y técnicas que demuestren la validez y fiabilidad del procesamiento de la información y de los resultados finales

El alcance correlacional por ser parte de estudio es formular una Hipótesis para mostrar la relación entre dos o más variables, sin intervenir ni manipular variables independientes, esto permite examinar como los estresores laborales afectan a los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima.

1.4.3 Práctica

Este estudio analiza el estrés laboral y su impacto en el desempeño de los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital en Lima, destacando su importancia al evidenciar cómo las demandas físicas, psicológicas y emocionales afectan su bienestar en un entorno crítico. La relevancia de esta investigación radica en ofrecer un enfoque integral para comprender los factores estresantes y proponer estrategias que reduzcan sus efectos negativos, beneficiando tanto a los profesionales como a las organizaciones. Entre sus contribuciones prácticas, se plantea implementar programas de capacitación en manejo del estrés, fortalecimiento de habilidades de afrontamiento y promoción del autocuidado, ayudando a los enfermeros a gestionar mejor las exigencias laborales. A nivel organizacional, se proponen mejoras en las condiciones laborales, diseño de horarios más equilibrados y espacios de apoyo psicológico en los hospitales. Asimismo, se fomenta una cultura organizacional basada en el bienestar del personal, incentivando la comunicación abierta, la resolución de conflictos y el reconocimiento laboral. Este enfoque integral busca no solo disminuir el estrés laboral, sino también optimizar el desempeño profesional, garantizando un entorno saludable para los trabajadores y un mejor servicio para los pacientes.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

La investigación se realizará entre los meses de agosto a diciembre del 2024.

1.5.2 Espacial

En esta investigación se llevará a cabo en el servicio de emergencia del Hospital Santa Rosa, ubicada en la av. Bolívar Cdra. 8 con cruce con av. Sucre, distrito de Pueblo Libre, Lima, 2024

1.5.3 Población o unidad de análisis:

La investigación se realizará a todos los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia de un Hospital de Lima.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacional

Alruwaili, M. et al. (11), de Arabia Saudita, en el año 2022, tuvo como objetivo de estudio “explorar qué factores relacionados con el trabajo consideran las enfermeras del departamento de emergencias como la fuente más importante de estrés laboral”, En este estudio se adoptó un diseño de investigación de método mixto explicativo secuencial. Este diseño de investigación permitió al investigador recopilar, analizar y combinar datos cuantitativos y cualitativos para comprender mejor el estrés ocupacional de las enfermeras del departamento de emergencias en Arabia Saudita; en conclusión, la parte cuantitativa de este estudio concluyó la brecha del recurso humano, la alta demanda laboral de las enfermeras y por supuesto una insatisfacción por la baja remuneración determinándose como las principales causas del estrés en la unidad de emergencias del nosocomio.

Kangarlou et. Al. (12), de IRAN, en el 2021, tuvo como objetivo “realizar una revisión sistemática de la literatura internacional que informa sobre la prevalencia del trastorno de estrés postraumático” (TEPT), teniendo como método la revisión sistemática descrita en este artículo es un subconjunto de un proyecto más amplio que se centra en una revisión sistemática de la prevalencia del TEPT , la depresión y la ansiedad en ocupaciones de alto riesgo. La revisión siguió las pautas de los Estándares para Revisiones Sistemáticas del Instituto de Medicina y la declaración Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses, de ello tuvieron los resultados y se evidencio que nueve estudios de seis países informaron tasas de depresión que oscilaron entre 0,70 % y 77,10 % (media 24,80 %, mediana 15,10 %). Estos estudios incluyeron un

total de 2629 participantes en muestras que oscilaron entre 48 y 763 (media 263, mediana 172) En conclusión, Los profesionales de ED tienen un riesgo elevado de experimentar TEPT, depresión y ansiedad.

Alomari et. Al (13), Australia del 2021, tiene como objetivo "describir el estrés e investigar si los factores demográficos y otros influyen únicamente en el estrés en las enfermeras del departamento de emergencias", un estudio transversal que utiliza un diseño correlacional; según su metodología de investigación, se distribuyó a las enfermeras de emergencia que trabajan en Nueva Gales del Sur (NSW), Australia, en mayo de 2019. Al final fueron 242 enfermeras que completaron la encuesta, pero solo 190 casos se registraron. El estudio utilizó una escala estandarizada, la Escala de Estrés de Enfermería Extendida (ENSS). El método de muestreo utilizado en este estudio es el muestreo no probabilístico intencional. Este manuscrito utiliza la lista de verificación STROBE y como resultados de esta investigación se concluye que los profesionales de Enfermería en la unidad de emergencias, experimentan estrés en el ambiente de trabajo. El estrés se relaciona principalmente con los problemas para trabajar con los pacientes y sus familias, la gran carga de trabajo y la incertidumbre sobre el tratamiento.

Antecedentes nacionales

Ascona et al (14), en Perú, del 2020, El estudio de investigación tuvo como objetivo “determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia”, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020. El trabajo de investigación fue cuantitativo, de diseño correlacional, no experimental y de corte transversal. Fueron 94 los enfermeros para la muestra, y los instrumentos para

recolección de datos para identificar el nivel de carga laboral de autoría de Hart y Staveland (1988) tomado y adaptado por Edith Margot Gonzales Salazar (2017) de 14 ítems, lo mismo se utilizó para medir el nivel de bienestar psicológico el cuestionario Escala de bienestar psicológico de Carol Ryff y consta de 39 ítems; teniendo como resultados que el 41.49% (39/94) se expone un nivel de estrés laboral medio, el 29.79% (28/94) en un nivel alto y el 28.72% (27/94) en un nivel bajo. También, el 53.19% (50/94) expone que presentan un bienestar psicológico bueno, el 27.66% (26/94) un nivel regular y el 19.15% (18/94) un nivel malo. Después de todo se concluyó que existe relación inversamente proporcional entre el estrés laboral y el estrés psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales.

Cazal et al (15), Lima 2020, tiene como objetivo “determinar el Nivel del Estrés Laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia hospital nacional Dos de Mayo”, los métodos de investigación fueron cuantitativos, aplicados, prospectivos y transversales, los sujetos fueron 50 enfermeros del servicio de emergencias, se obtuvieron resultados para el 100% (50) de las enfermeras, el 60% (30) tenían niveles moderados de estrés, el 22% (11) tenían niveles bajos de estrés y el 18% (9) tenían niveles altos de estrés

Montenegro et al (16) en Lima del 2023 tiene como objetivo “determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19”, según metodología, fue con un estudio descriptivo trasversal, contando con una muestra no probabilística de 126 Enfermeros del servicio de emergencia de dos hospitales públicos de nivel III de Lima y Callao, en Perú; al final el resultado fue que el 39.1% de los profesionales tienen algún grado de ansiedad, el 24.6% algún grado de depresión y el 8,8% algún grado de estrés. El sexo femenino está asociado a las 3

condiciones estudiadas. Entre otras características asociadas a alguna condición son edad, años de servicio y ubicación del hospital, y en conclusión Los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, presentan mayor ansiedad que depresión. En pocos casos presentaron estrés.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Concepto

De acuerdo con la (OMS), en el 2022, los estresores laborales son identificado como un grupo de reacciones psicológicas, sociales y físicas ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima (17).

2.2.2 Teorías

Para Freud, el estrés en el trabajo era una perturbación emocional manifestada a nivel psicológico con o sin cambios físicos, acompañada de una leve distorsión emocional del sentido de la realidad, manifestada en otros conflictos psicológicos en la sociedad y las relaciones. (18)

Para Callista Roy, El estrés es un fenómeno que se produce cuando las personas imponen demasiadas exigencias a su vida, por eso en las siguientes páginas intentamos reflejar cómo los factores estresantes laborales son cada vez más importantes en la salud; desde este punto de vista, intentamos dar una visión general de las cepas más relevantes y aportar algunas mejoras a los estudios existentes para ayudar a mejorar su conectividad y lograr un mayor desarrollo, cuando la gente hace su trabajo (19).

2.2.3 Investigaciones relevantes

Respecto a Montero et al. un informe del 2024 señaló que, durante los últimos cinco años, los investigadores han centrado mucha atención en las causas del estrés laborales y los problemas de motivación humana. Este artículo se centra en la teoría de los recursos de demanda laboral (DRL), una extensión del modelo de recursos de demanda laboral, que a su vez se inspira en las teorías del diseño del trabajo y del estrés laboral. La teoría DRL explica cómo las demandas y los recursos laborales tienen efectos directos e indirectos sobre el estrés y la motivación laboral, y sugiere que estas variables están interrelacionadas. (20)

2.2.4 Instrumento para medir y evaluar la calidad de atención

El instrumento de recolección de datos fue la encuesta THE NURSING STRESS SCALE: “Escala de Estrés de Enfermería” Versión Castellano y el Test de Estrés Laboral (Adaptado del Cuestionario Psicossomático - CPP)

2.2.5 Dimensiones de la calidad de la atención

2.2.5.1 Variable 1: estresores laborales

a) **Factores Físicos:** Se trata de cambios orgánicos o cambios que ocurren en un individuo que contribuyen al estrés. Por ejemplo; embarazo, problemas de peso, enfermedades, lesiones, envejecimiento, accidentes, violaciones, cirugías, etc. (21).

b) **Factores Psicológicos:** se refiere a las características de los diferentes tipos de personalidad, que, al desencadenarse por situaciones estresantes, también pueden causar daños psicológicos, como sentimientos de falta de atractivo, dificultad para alcanzar metas, sentimientos de inferioridad, falso miedo, inseguridad, etc. (22).

c) **Factores Sociales:** Es causado por factores que afectan los fenómenos interpersonales, sociales y culturales que causan estrés. Por tanto, entre los factores sociales, tenemos la responsabilidad con los grupos, matrimonio, el divorcio, mudanza, parto, problemas laborales, ascensos, conflictos interpersonales, etc. Los factores culturales incluyen nuestra falta de preparación, falta de comprensión del panorama social y cultural, cambios en el estilo de vida, etc. (23).

2.2.5.2 Variable 2: Estrés

a) **Estrés Físicos:** es la respuesta del cuerpo a desafíos externos, manifestándose con aumento del ritmo cardíaco, presión arterial elevada y sarpullidos. Factores como la sobrecarga laboral, inseguridad social y tensiones económicas provocan este estrés, afectando la salud física y favoreciendo la aparición de trastornos cardiovasculares, respiratorios y dermatológicos. (24).

b) **Estrés Psicológicos:** surge como una respuesta emocional a situaciones percibidas como amenazantes, generando incertidumbre, ansiedad e irritabilidad, estos síntomas afectan el bienestar mental y dificultan el afrontamiento de situaciones cotidianas, la falta de apoyo y la estigmatización de la salud mental agravan su impacto, limitando el desarrollo personal y la calidad de vida (25).

c) **Estrés Sociales:** surge de las presiones para pertenecer a un grupo, la falta de apoyo, conflictos interpersonales y la discriminación, estos factores afectan la integración y el bienestar de los individuos, generando malestar emocional y dificultando el equilibrio psicológico. La exclusión y las desigualdades sociales intensifican este estrés, limitando el desarrollo personal y la cohesión social (26).

Para Callista Roy, el objetivo de su investigación sobre el estrés es comprenderlo desde una perspectiva histórica para analizar sus efectos en la salud humana y en la toma de decisiones. El manejo adecuado del estrés, a través del modelo adaptativo del cuidado, promueve actividades de cuidado que favorecen el bienestar. Además, destaca la importancia de reconocer a cada persona como única e irrepetible en el proceso de cuidado, permitiendo así una respuesta más personalizada y efectiva frente al estrés (27).

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis general:

Hi: Si existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.

2.3.2 Hipótesis específicas

➤ La dimensión física de los estresores laborales se relaciona estadísticamente significativa con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.

➤ La dimensión psicológica de los estresores laborales se relaciona estadísticamente significativa con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.

- La dimensión social de los estresores laborales se relaciona estadísticamente significativa con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.
- Existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés, en la dimensión física en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.
- Existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés, en la dimensión psicológica en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.
- Existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés, en la dimensión social en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método a utilizar será hipotético-deductivo de investigación; por ende, se logra gracias a las aplicaciones educativas basadas en los siguientes principios: la verdad es provisional, el conocimiento científico. se acerca gradualmente a la verdad y el conocimiento se desarrolla no por verificación o confirmación, sino por confirmación y des confirmación previa (28).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque será cuantitativo de investigación, ya que cualquier investigación basada en métodos cuantitativos debe realizarse con mucho cuidado desde el inicio, y todo debe estar respaldado por métodos y técnicas que demuestren la validez y confiabilidad del procesamiento de la información y los resultados finales; sin embargo, dado el número de muestras tratadas con menos frecuencia, los resultados no se pueden generalizar, pero el rigor, la sistematicidad y la lógica del método cuantitativo inductivo aseguran que pueda generar teorías aceptables (29).

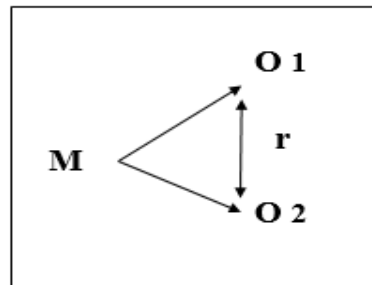
3.3. Tipo de investigación

La investigación será de tipo aplicada; ya que ofrece diferentes perspectivas críticas de los autores, explicando las definiciones, clasificaciones, objetivos y diseños experimentales de investigaciones relacionadas con el desarrollo de capacidades de la sociedad de la información y el conocimiento de una investigación que es aplicada; de ahí viene la definición de investigación básica de la ciencia; por otro lado, si bien la investigación aplicada se basa en investigaciones previas, también realiza investigaciones en profundidades sobre temas específicas en función de necesidades técnicas (30).

3.4. Diseño de la investigación

Dado que el estudio se realizó sin manipulación deliberada de variables, también se introdujeron elementos no experimentales de corte transversal y correlacional; entre los resultados esperados más importantes, destacan la visible aceptación y alta aplicabilidad de la estrategia consistente de recursos seleccionados, la cual fue desarrollada teniendo en cuenta las características de los trabajadores de la salud, objeto de investigación. (31).

Según el alcance de la investigación será correlacional, ya que se encuentra como parte de esta investigación, que debe de desarrollar una Hipótesis que indique una relación entre dos o más variables; a nivel cuantitativo surge la aplicación de procesos estadísticos inferenciales con el objetivo de obtener resultados de investigación en beneficio de la población. Este alcance de estudio se puede resumir en el siguiente grafico



Donde:

M: Muestra

O1: Observación de variable 1: Estresores laborales

O2: Observación de variable 2: Estrés

r: Correlación

Esto significa que el tipo de investigación será de corte transversal, debido a que los datos se recopilarán en un único momento, este método analizará simultáneamente los factores estresantes laborales y el estrés en los enfermeros del servicio de emergencia, con el objetivo de obtener resultados de investigación en beneficio de la población (32).

3.5. Población, muestra y muestreo

Para el desarrollo de la investigación, la población estará compuesta por 40 profesionales de enfermería, no menores de 3 años en el área, ambos sexos, considerándola

una población accesible, que asisten al servicio de emergencia de un hospital de Lima; por ende, el diseño es no probabilístico y se utilizará el total de la población en estudio; ya que la muestra es de tipo censal

Criterios de Inclusión:

- Personal de Enfermería, con experiencia mayor a 3 años en el área, del servicio de emergencia
- Personal de Enfermería, que autorice el consentimiento informado

Criterios de Exclusión:

- Personal de Enfermería, menor de 3 años y/o recién ingresado en el área, del servicio de emergencia
- Personal Adulto que no autorice el consentimiento informado

3.6. Variables y operacionalización

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicaciones | Escala de medición | Escala valorativa (niveles o rangos) |
|---------------------------|---|--|-------------|---|--------------------|---|
| Estresores Laborales (V1) | Se denomina estresores laborales factores que pueden causar estrés en los trabajadores. Pueden estar relacionados con el puesto de trabajo, la organización o el propio trabajador. Se produce, en el ser humano, desde el ámbito psicológico cognitivo emocional, conductual, que se genera cuando el trabajador se expuesto a una serie de exigencias (33) | Existencia de factores físicos, psicológicos y sociales en las profesionales de enfermería que se desempeñan en el servicio de emergencia de un hospital del MINSA, Lima, 2024, que serán medidos con cuestionario de Escala de Estrés de Enfermería | Físico | - Carga laboral - Tiempo - Tareas realizadas | Ordinal | Sin Estrés (34-45pts) |
| | | | Psicológico | -Sufrimiento -Fallecimiento -Pelears de pareja -Preparación profesional -Nivel de apoyo | | Leve (46-68pts) Medio (69-102pts) Alto (103- 136pts) |
| Estrés (V2) | Las personas perciben el estrés como un monstruo, incluido el sentimiento de tensión física y emocional que | Este problema suele ocurrir en un ambiente laboral donde la responsabilidad es alta y la toma de decisiones | - Físico | - dolor de cabeza - temblores musculares | | Sin Estrés (12-24pts) |
| | | | | Social | | -Conflictos con el personal -Insuficiente personal |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <p>es cada vez más común en la sociedad, a medida que nos enfrentamos a diversos desafíos personales y profesionales cada día (34)</p> | <p>es difícil, en los profesionales de enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital del MINSA, lima, 2024, que será medidos con un Test de Estrés Laboral</p> | - Psicológico | - imposibilidad de conciliar el sueño | Ordinal | Estrés Leve (25-36pts) |
| | | | - disminución del interés sexual | | Estrés Medio (37-48pts) |
| | | - Social | - Tareas realizadas | Estrés Alto (49-60pts) | |
| | | | | Estrés Grave (>70pts) | |

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Es una encuesta, un método sistemático de recopilación de datos que se utiliza para recopilar información específica, de una manera que sea representativa de una población específica, con respecto a los factores estresantes laborales, y las variables de estrés; esta investigación es una parte importante para comprender, medir y resolver situaciones hospitalarias agudas, en resumen es un instrumento para determinar las características y extensión del estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima

3.7.2 Descripción de instrumentos

Variable 1: Estresores laborales

El instrumento que se utilizara fue diseñado por Gray-Toft P et al., en el año 1981 en Estados Unidos, y luego en 1988 en España, fue adaptado al castellano y validado en el Perú por Diaz N. et al. con su tesis denominada “Determinar el estrés del personal de enfermería durante la pandemia covid-19 en hospitales de Lima Norte 2021”; por ello se valorará las dimensiones que adoptan los profesionales de enfermería, mediante un cuestionario, que consta de 34 preguntas, en donde las respuestas están basadas en siempre (1), casi siempre (2), a veces (3), casi nunca (4) y nunca (5), dividido en tres dimensiones Físico, Psicológico y Social, en donde se encontrará varios niveles o rangos según su gravedad, por ejemplo: (Sin Estrés 34 a 45ptS, Estrés Leve de 46 a 68pts, Estrés Medio 69 a 102pst, Estrés Alto 103 a 136pts y Estrés Grave > 136pts); en ello se visualiza una serie de situaciones que pueden ocurrir de forma habitual en un servicio de emergencia de un hospital de Lima; por ende se evaluara mediante la escala de estrés de enfermería (35).

Variable 2: Estrés

El instrumento que se utilizara fue diseñado por el Dr. Cary L. et. al. en el año 1970 en Reino Unido, es validado en Perú por Alvarado et. al. con su tesis denominado “determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras que trabajan en emergencia del Hospital Sergio E. Bernales 2022, por ello se valorara las dimensiones del estrés, mediante un cuestionario, que consta 12 preguntas, en donde las respuestas están basadas en Nunca (1), casi nunca (2), pocas veces (3), algunas veces(4), relativamente frecuente (5), muy frecuente(6), dividido en tres dimensiones Estrés Físico, Estrés Psicológico y Estrés Social; y se evaluara mediante el Test de Estrés Laboral; que éste a su vez es adaptado del Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP) que según sus niveles o rangos son: (Sin Estrés 12 a 24pts., Estrés Leve 25 a 36pts, Estrés Medio 37 a 48pts, Estrés Alto 49 a 60pts, Estrés Grave >70pts), que con ello nos ayude a obtener un mejor resultado (36).

3.7.3 Validación

Instrumento 1: Estresores Laborales

La Escala de Estrés de Enfermería (Nursing Stress Scale), versión original, creada en EE.UU. en 1981 y modificada al castellano en 1998, España, fueron clasificados según las dificultades encontradas para obtener mayores resultados, teniendo como resultados (0.87), según la enfermedad (37).

Instrumento 2: Estrés

El Test de Estrés Laboral, ha resultado muy válido y fiable para la medida de la frecuencia de las fuentes de estrés (0.85) que aparecen en el trabajo de enfermería en el ámbito hospitalario (38)

3.7.4 Confiabilidad

Instrumento 1: Estresores Laborales.

El cuestionario de la Escala de Estrés de Enfermería (Nursing Stress Scale), fue aprobada y estudiando su relación con rasgo de estrés, satisfacción laboral y rotación laboral del personal de enfermería y se obtuvo un coeficiente Alfa de Combach (0.82); encontrándose correlaciones significativas positivas en su rotación laboral; puesto que ha sido empleada en investigaciones sobre estrés del personal de enfermería en distintos países (Australia, Bélgica, Canadá, España, EE. UU, Francia, reino unido, singapur), todos ellos en ambientes hospitalario excepto uno que incluyo también una muestra de enfermería general e hizo una adaptación y expansión de la NSS original (39)

Instrumento 2: Estrés

Para evaluar su confiabilidad, se utilizó el coeficiente Alfa de Combach, y se obtuvo un valor de coeficiente de (0.86), lo que sugiere una adecuada consistencia interna, la observación de cualquier ítem apoyo la confiabilidad del instrumento en todos los casos, demostrando su confiabilidad, incluso si se excluyera algún ítem (40).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

La información recolectada mediante la encuesta será sistematizada y organizada en una base de datos utilizando Microsoft Excel y SPSS V.28, presentado una serie de factores externos y ambientales, puede influir en el trabajo diario de las personas, incluidos los horarios de descanso y su tranquilidad, la seguridad el flujo de tareas, el numero de la naturaleza de las partes internas o externas afectadas; cabe señalar que el esfuerzo laboral es resultado de la eficiencia del trabajo individual es la eficiencia de las personas de la organización la que se necesita para la institución y para su buen funcionamiento, este

sentido es el desempeño de los empleados, los expertos que estudian el estrés, señalan que hoy en día muchas personas sufren de estrés laboral, lo que puede dificultarse hacer frente y adaptarse al impacto de la tecnología, al medio ambiente y/o sociedad, en la que las personas trabajan, interactúan y viven con ellos, por ende este enfoque de esta investigación de tipo hipotético-deductivo, pues así se podrá realizar investigaciones de campo en el lugar de trabajo, que este es un área donde las personas experimentan altos niveles de estrés, por lo que pueden brindar información suficiente para afrontarlo y poder lograr mejores resultados.

3.9. Aspectos éticos

Por lo tanto, los aspectos éticos comprueban a los individuos que deben elegir un curso de acción, en ocasiones en una situación en la que dos o más principios de ética entran en conflictos; en esta época de la tecnología e información, el aspecto ético de la privacidad tiene como puntos, en condiciones se debe invadir la privacidad de otros, que se justifica entrometerse en la vida de los demás, entre otros, generalmente se tienen en cuenta los procedimientos que conducen a la protección de los participantes involucrados, en este caso los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital del MINSA para el estudio, así mismo se priorizan los principios bioéticos de no maleficencia, autonomía, justicia y beneficencia.

Principio de Autonomía, se aplicará respetando las decisiones de los enfermeros, que participaran libre u voluntariamente en el estudio, posteriormente se solicitara su consentimiento informado, adecuado para garantizar que la participación sea coherente con la intención de este trabajo

Principio de Beneficiencia, se informará detalladamente a la dirección del hospital y al departamento de enfermería, para que los enfermeros del servicio de emergencia, puedan participar en los aspectos positivos que aportará esta investigación.

Principio No maleficiencia, se informará a todo el personal de enfermería que participará en este estudio, y se le indicará que no representa ningún riesgo para la persona o institución.

Principio Justicia, asimismo, el trato será uniforme, velando por que no exista en todo momento discriminación o preferencia con otros.

Principio veracidad y honestidad, se proporcionará información precisa, y completa sobre los objetivos, procedimientos y posibles resultados de la investigación; porque se evitará información engañosa será evitada, manteniendo la honestidad en la comunicación de los participantes.

Procesamiento de Data

“Análisis de Data”

“Presentación del Avance”

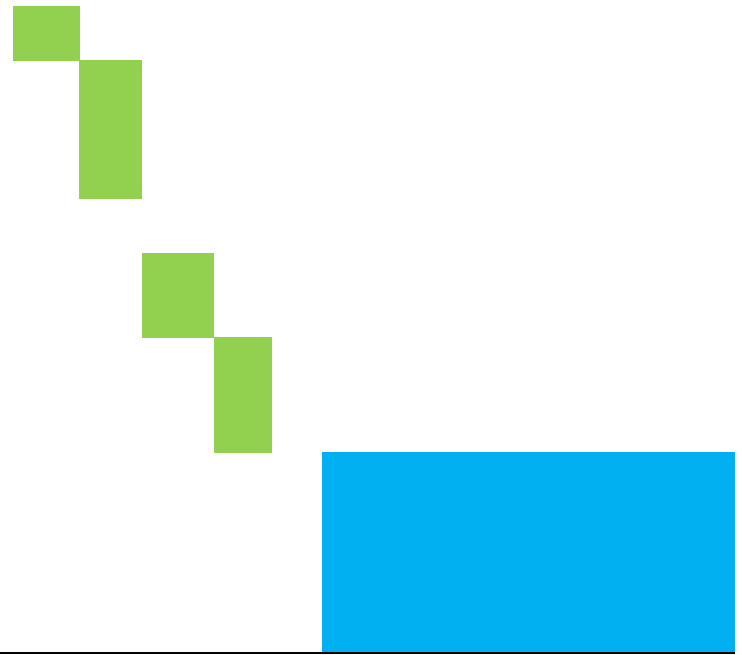
CIERRE

“Redacción del borrador, trabajo final”

“Revisiones y correcciones del Trabajo Final”

“Transcripción y entrega del Trabajo Final”

“Defensa del Trabajo Final”



4.2 Presupuesto.

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO | COSTO |
|-----------------------------------|----------|--------------------|-----------------|
| RECURSOS HUMANOS | | | |
| Asesoría | 1 | 400.00 | 400.00 |
| SERVICIOS | | | |
| Transporte | 3 | 30.00 | 30.00 |
| Impresión y Fotocopias | 1 | 65.00 | 65.00 |
| Datos móviles e Internet | 1 | 80.00 | 80.00 |
| Suscripción a revistas científica | 2 | 60.00 | 120.00 |
| INSUMOS | | | |
| Computadora | 1 | 2,800.00 | 2,800.00 |
| Hojas y Papel | 100 | 0.10 | 10.00 |
| Dispositivo de Almacenamiento | 1 | 80.00 | 80.00 |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS | | | |
| Permisos y Autorizaciones | 1 | 40.00 | 40.00 |
| TOTAL | | | 3,625.00 |

5. REFERENCIAS.

1. Organización Mundial de la Salud. Estrés. [Internet]. 21/02/2023. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
2. Chen, FL, Chen K, Chiou SY, Chen PY, Du ML, Tung TH. El estudio longitudinal de los factores relacionados con el trabajo para el desempeño laboral de las enfermeras en el departamento de emergencias. *Medicine* [Internet]* Baltimore, 2019. [Citado el 12 de jul de 2020] 98(12); Disponible en <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6708797/>
3. Carrillo García C, Ríos Rísquez MI, Escudero Fernández L, Martínez Roche ME. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enf Global* [Internet]. 27 de marzo de 2018 [citado 18 de agosto de 2024];17(2):304-2. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251>
4. Obando Zegarra, Roxana; Arévalo-Ipanaqué, Janet Mercedes; Aliaga Sánchez, Ruth América; Obando Zegarra, Martina. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*. 2020; 29(4): 225-9. Disponible en: <https://ciberindex.com/c/ie/e13056> [acceso: 18/08/2024]
5. Sarmiento Valverde GS. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. *Horiz Med* [Internet]. 15 de marzo de 2019 [citado 18 de agosto de 2024];19(1):67-72. Disponible en: <https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/835>
6. Merín J, Cano A, Miguel JJ. El estrés laboral: bases teóricas y marco de intervención. *Ansiedad y estrés*. [revista en Internet] 1995 [acceso 29 de Jul. de 2020]; 1(2-3): 113-130. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Antonio_Cano-

Vindel/publication/230577109_El_estres_laboral_bases_teoricas_y_marco_de_intervencion
Occupational stress theoretical back
ground_and_intervention_framework/links/09e41501afca081a0e000000/El-estres-laboral-
bases-teoricas-y-marco-de-intervencion-Occupational-stress-theoretical-back-ground-and-
intervention-framework.pdf

7. León C, Rosa Jeanne. Estrés laboral del profesional de Enfermería de emergencia Hospital Rezola, 2022. Universidad Particular de San Martín de Porres [Tesis de Maestría] Perú [internet] 2016. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12485>

8. Trujillo Ramírez CO, Quispe Arana AC. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 31 de diciembre de 2021 [citado 18 de agosto de 2024];1(2):46-53. Disponible en: <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>

9. Niño YC, Vega A. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital General de Jaen. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. [Tesis de Licenciatura] Perú: [internet]. 2017. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4982>

10. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Ágora [Internet]. 2021 Dec. 31 [cited 2024 Aug. 18];8(2):27-32. Available from: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>

11. Alruwaili, M. M., Abuadas, F. H., Maude, P., & Ross, A. (2022). Experiences, Perceptions, and Coping Patterns of Emergency Department Nurses with Occupational

Stressors in Saudi Arabian Hospitals: Mixed-Method Study. *Healthcare (Basel, Switzerland)*, 10(8), 1504. <https://doi.org/10.3390/healthcare10081504>

12. Kangarlou, M. B., Fatemi, F., Dehdashti, A., & Paknazar, F. (2022). Working conditions and stressors data during Covid-19 and mental well-being in Iranian healthcare workers. *Data in brief*, 44, 108551. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108551>

13. Alomari, A. H., Collison, J., Hunt, L., & Wilson, N. J. (2021). Stressors for emergency department nurses: Insights from a cross-sectional survey. *Journal of clinical nursing*, 30(7-8), 975–985. <https://doi.org/10.1111/jocn.15641>

14. Ascona Baldeon, Joseph Brandp, Espinoza Condor, Naisha Elizabeth Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2020. Universidad Cesar Vallejo [Tesis de Maestría] Perú [internet] 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57721>

15. Cazal Dueñas JE. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencias Hospital Nacional Dos de Mayo 2020. Universidad Privada San Juan Bautista [internet] [cita 2022 Dec 17]; Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2842717>

16. Montenegro Molocho, Doris Nely, Ramírez Gómez, Guadalupe, & Troya Palomino, David. (2023). Estrés y rendimiento laboral en el personal de enfermería del departamento San Martín, Perú.. *Revista Investigación y Negocios*, 16(28), 50-57. Epub 00 de octubre de 2023. <https://doi.org/10.38147/invneg.v16i28.163>

17. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. [Internet]. 28/09/2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

18. Gómez G. Freud: enfermedades nerviosas, angustia y estrés. O del estatuto del cuerpo implicado en las dolencias del sujeto. *Affectio* [Internet]. 26 de mayo de 2010 [citado 18 de agosto de 2024];5(9). Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/affectiosocietatis/article/view/5330>
19. García EXG, Torres NAC. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés. *Braz. J. Hea. Rev.* [Internet]. 24 de enero de 2023 [consultado el 18 de agosto de 2024];6(1):1832-54. Disponible en: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/56678>
20. Montero-Tejero DJ, Jiménez-Picón N, Gómez-Salgado J, Vidal-Tejero E, Fagundo-Rivera J. Factores que influyen en el estrés laboral percibido por las enfermeras de urgencias durante la atención prehospitalaria: una revisión sistemática. *Psychol Res Behav Manag* . 2024;17:501-528
<https://doi.org/10.2147/PRBM.S455224>
21. Rodríguez-Pérez ML, Carrera Fernández EE, Quispe Camino LE. Estudio correlacional de estrés laboral y las dimensiones de personalidad en docentes ecuatorianos. *LATAM* [Internet]. 30 de septiembre de 2022 [citado 18 de agosto de 2024];3(2):392-404. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/98>
22. Espinosa F de JP, González MO, Montor DRM. Lo psicológico como dimensión del desarrollo humano. Una aproximación interconductual. *Interacciones Revista de Avances en Psicología* [Internet]. 2020;5(2):1-8. Available from: <https://www.redalyc.org/journal/5605/560567437005/html/>
23. Gonzales Ricse YP. Estilo de vida y estrés en el personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en un hospital nacional de Huancayo, 2021.

repositorioupeuedupe [Internet]. 2021 Apr 13 [cited 2022 Dec 20]; Available from: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4971>

24. Marmolejo Vilcapoma Ivonne Erika Estrés laboral en enfermeras(os) del Hospital de Huaycán, Ate, 2023. [Internet]. Universidad Ricardo Palma - URP; 2024 [citado: 2024, diciembre]

25. Poma-Tovar Mara Romyna, Paredes-Orue Richar, Moreno-Loaiza Oscar. Estrés psicológico en estudiantes de una universidad pública peruana durante la primera ola de COVID-19. An. Fac. med. [Internet]. 2022 Jul [citado 2025 Feb 17] ; 83(3): 197-204. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832022000300197&lng=es. Epub 10-Sep-2022. <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v83i3.23156>.

26. Thalia Yessica Chura Layme de la universidad Nacional Jorge Basadre Grogmann Estrés y percepción del profesional de enfermería durante la pandemia de Covid-19 en un hospital peruano, vol 3, Num 3, pp 36-43 2023 ISSN-e 2790-5543 [Internet]. 2023 dic 19 [citado 2024 nov 19] Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.33326/27905543.2023.3.1845>

27. Bonfill Accensi Encarna, Lleixa Fortuño Mar, Sáez Vay Flor, Romaguera Genís Sara. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [Internet]. 2010 Dic [citado 2025 Feb 17] ; 19(4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.

28. Leal-Costa, C., Díaz-Agea, J. L., Ruzafa-Martínez, M., & Ramos-Morcillo, A. J. (2021). El estrés laboral en profesionales sanitarios en tiempos de pandemia [Work-related stress amongst health professionals in a pandemic]. *Anales del sistema sanitario de Navarra*, 44(1), 123–124. <https://doi.org/10.23938/ASSN.0940>

29. d'Ettorre G, Caroli A, Greco M. Trastorno del sueño en el trabajo por turnos y estrés laboral en enfermeras de turno: implicaciones para intervenciones preventivas. *Med Lav* [Internet]. 26 de junio de 2020 [citado el 18 de agosto de 2024];111(3):195-202. Disponible en: <https://www.mattioli1885journals.com/index.php/lamedicinadellavoro/article/view/9197>

30. Castro Maldonado JJ, Gómez Macho LK, Camargo Casallas E. La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura* [Internet]. 1 de enero de 2023 [citado 18 de agosto de 2024];27(75):140-74. Disponible en: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/Tecnura/article/view/19171>

31. Vallejo Maite. El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Arch. Cardiol. Méx.* [revista en la Internet]. 2002 Mar [citado 2024 Ago 18] ; 72(1): 08-12. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es.

32. Manterola Carlos, Hernández-Leal María José, Otzen Tamara, Espinosa María Elena, Grande Luis. Estudios de corte transversal. Un diseño de investigación a considerar en ciencias morfológicas. *Int. J. Morfol.* [Internet]. febrero de 2023 [consultado el 18 de agosto de 2024]; 41(1): 146-155. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022023000100146&lng=en.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146>.

33. PATLÁN PÉREZ JUANA. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. *Salud, Barranquilla* [Internet]. Abril de 2019 [consultado el 01 de enero de 2024]; 35(1): 156-184. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156&lng=en.

34. Vásquez-Ventura Ingrid Stephanie, Guzmán-Ortiz Elizabeth, Rivera-Ramírez Pedro Iván, Fernández-Sánchez Higinio. El concepto del estrés de aculturación desde la mirada del inmigrante hispano en los Estados Unidos. *Index Enferm* [Internet]. 2023 Jun [citado 2024 Ago 18] ; 32(2): e14124. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962023000200012&lng=es. Epub 14-Nov-2023. <https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20235796>.
35. Mas, Rosa & Escribà-Agüir, Vicenta. (1998). La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. *Revista Española de Salud Pública*. 72. 10.1590/S1135-57271998000600006.
36. Fernández Delgad Jhan Carlos Manuel. Estrés y satisfacción laboral de enfermeras en servicios críticos durante la pandemia de COVID-19. *Rev Cubana Enfermer* [Internet]. 2024 [citado 2024 Ago 23] ; 40: . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192024000100002&lng=es. Epub 21-Jun-2024.
37. Más Pons Rosa, Escribà Agüir Vicenta. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. *Rev. Esp. Salud Publica* [Internet]. 1998 Nov [citado 2024 Ago 24] ; 72(6): 529-538. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es.
38. Pérez Juana Patlan. Construcción y validación de una Escala Demanda-Control-Apoyo para medir el estrés laboral. *Rev Med Hered* [Internet]. 2022 Ene [citado 2024 Ago 23] ; 33(1): 24-34. Disponible en:

130X2022000100024&lng=es. Publicación electrónica 31 de marzo de 2022.
<http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v33i1.4165>.

39. Coronado Quintana J Ángel, Saavedra Cota ME, Cerecer Castro BM. Validación de cuestionario para medir estrés laboral, recursos de soporte y demandas del ambiente laboral. RIICONET [Internet]. 22 de marzo de 2017 [citado 23 de agosto de 2024];4(1). Disponible en: <https://riico.net/index.php/riico/article/view/742>

40. Dominguez-Lara S, Merino-Soto C, Torres-Villalobos G. Structural analysis and reliability of the Perceived Stress Scale in nursing professionals from Peru. *Enferm Clin (Engl Ed)*. 2022 May-Jun;32(3):152-160. doi: 10.1016/j.enfcle.2022.01.001. Epub 2022 May 11. PMID: 35568353.

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la Investigación: Estresores laborales y su relación con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | VARIABLES | Diseño Metodológico |
|--|--|---|--|---|
| <p>Problema General</p> <p>¿Cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>Hi: Si existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> | <p>V1: Estresores laborales</p> <p>- Físico: son cambios orgánicos o cambios que ocurren en un individuo que contribuyen al estrés</p> | <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental, transversal y correlacional</p> |
| <p>Problema Especifico</p> <p>- ¿Cómo la dimensión física de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> <p>- ¿Cómo la dimensión psicológica de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> | <p>Objetivo Especifico</p> <p>-Identificar como la dimensión física de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-Identificar como la dimensión psicológica de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> | <p>Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <p>-La dimensión física de los estresores laborales se relaciona estadísticamente significativa con el estrés de los Enfermeros del servicio de</p> | <p>- Psicológico: se refiere a las características de los diferentes tipos de personalidad, que, si se desencadenan por situaciones estresantes, también pueden causar daños psicológicos, sentimientos de falta de atractivo,</p> | <p>Método: Enfoque cuantitativo, utilizando el método Hipotético-Deductivo</p> <p>Población: Contamos con una población de 40 profesionales de enfermería</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| <p>un Hospital de Lima, 2024?</p> <p>- ¿Cómo la dimensión social de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> <p>- ¿Cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés, en la dimensión física en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> <p>- ¿Cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés, en la dimensión psicológica en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> <p>- ¿Cómo los estresores laborales se relacionan con el estrés, en la dimensión social en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024?</p> | <p>-Identificar como la dimensión social de los estresores laborales se relaciona con el estrés de los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-Identificar como los estresores laborales se relacionan con el estrés, en la dimensión física en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-Identificar como los estresores laborales se relacionan con el estrés, en la dimensión psicológica en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-Identificar como los estresores laborales se relacionan con el estrés, en la dimensión social en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> | <p>emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-La dimensión psicológica de los estresores laborales se relaciona estadísticamente significativa con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-La dimensión social de los estresores laborales se relaciona estadísticamente significativa con el estrés de los Enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-Existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés, en la dimensión física en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>-Existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y el estrés, en la dimensión psicológica en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre los estresores laborales y</p> | <p>dificultad para alcanzar metas, sentimientos de inferioridad, falso miedo, inseguridad, etc. manera.</p> <p>- Social: es causado por factores que afectan las relaciones, fenómenos sociales y culturales que contribuyen al estrés</p> <p>V2: Estrés</p> <p>- Físico</p> <p>- Psicológico</p> <p>- Social</p> | <p>Muestra: Será censal; ya que se utilizará la totalidad de la población conformada por los profesionales de enfermería</p> <p>Técnica e instrumento Estresores Laborales The Nursing Stress Scale, Constituida por 34 ítems. que presentan varios niveles de gravedad (Sin Estrés 34 a 45ptS, Estrés Leve de 46 a 68pts, Estrés Medio 69 a 102pst, Estrés Alto 103 a 136pts y Estrés Grave > 136pts);</p> <p>Test de Estrés Laboral, constituida por 12 ítems que presentan varios niveles de gravedad: (Sin Estrés 12 a 24pts, Estrés Leve 25 a 36pts, Estrés Medio</p> |
|--|--|--|--|---|

el estrés, en la dimensión social en los Enfermeros del servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, 2024.

37 a 48pts, Estrés Alto
49 a 60pts, Estrés Grave >70pts)

Anexo 2 Instrumentos 1: THE NURSING STRESS SCALE: Escala de Estrés de Enfermería,
(Versión Castellano)

A continuación, encontrará una serie de situaciones que pueden ocurrir de forma habitual en un servicio de un hospital, por favor indique la frecuencia con que estas situaciones le ha resultado estresante en su actual servicio

(1) NUNCA

(2) ALGUNA VEZ

(3) FRECUENTEMENTE

(4) MUY FRECUENTEMENTE

| Ítems | Nunca | Alguna VeZ | Frecuentemente | Muy Frecuentemente |
|--|-------|---------------|----------------|-----------------------|
| 1.-Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.-Recibir críticas de un médico | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.-Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.-Problemas con un supervisor | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.-Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7.-No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.-La muerte de un paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.-Problemas con uno o varios médicos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10.-Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11.-No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 12.-Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13.-El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14.-Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16.-No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18.-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20.-Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21.-Ver a un paciente sufrir | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24.-Recibir críticas de un supervisor | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25.-Personal y turno imprevisible | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26.-El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27.-Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 29.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30.-No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31.-El médico no está presente en una urgencia médica | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32.-No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33.-No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34.-Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio | 1 | 2 | 3 | 4 |

Anexo 3: Instrumentos 2: Test de Estrés Laboral

Instrucciones: De los siguientes síntomas, seleccione el grado experimentado durante los últimos 3 meses de acuerdo al semáforo presentado.

| Nunca | Casi Nunca | Pocas Veces | Algunas Veces | Relativamente Frecuente | Muy Frecuente |
|--------------|-------------------|--------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Imposibilidad de conciliar el sueño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Jaquecas y dolores de cabeza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Indigestiones o molestias gastrointestinales. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Sensación de cansancio extremo o agotamiento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Disminución del interés sexual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Respiración entrecortada o sensación de ahogo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Disminución del apetito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Temblores musculares (por ej. Tics nerviosos o parpadeos) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Tentaciones fuertes de no levantarse por las mañanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Tendencias de sudar o palpitaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* (Adaptado del Cuestionario de Problemas Psicossomáticos CPP)

RESULTADOS: Suma cada número seleccionado) y ubica el resultado de acuerdo a la siguiente tabla:

| | |
|---|---|
| No existe síntoma alguno de estrés. ¡Tienes un buen equilibrio, continúa así y contagia a los demás de tus estrategias de afrontamiento! | Sin Estrés (12) |
| Te encuentras en fase de alarma, trata de identificar el o los factores que te causan estrés para poder ocuparte de ellos de manera preventiva | Sin Estrés (24) |
| Haz conciencia de la situación en la que te encuentras y trata de ubicar qué puedes modificar, ya que, si la situación estresante se prolonga, puedes romper tu equilibrio entre lo laboral y lo personal. ¡No agotes tus resistencias! | Estrés Leve (36) Estrés Medio (48) |
| Te encuentras en una fase de agotamiento de recursos fisiológicos con desgaste físico y mental. Esto puede tener consecuencias más serias para tu salud. | Estrés Alto (60) |
| Busca ayuda | Estrés Grave (72) |

ANEXO 4: FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador : LIC. GAMARRA FALCONI RUBEN JULIO

Título : “ESTRESORES LABORALES Y SU RELACION CON EL ESTRES EN LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE LIMA, 2024”

Propósito del Estudio: estimado usuario, le invitamos a participar de este estudio, la misma que se encuentra desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener”; el propósito de este estudio es: Identificar como los estresores laborales se relacionan con el estrés en los Enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, 2024, quien permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Desea usted participar en este estudio, deberá realizar los siguientes pasos:

- Firmar el consentimiento informado
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Leer detenidamente el documento y participar voluntariamente

La encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados se le entregaran a Usted de forma personalizada y respetando la confidencialidad y el anonimato.

Beneficios: usted se beneficiará al conocer los resultados obtenidos en esta investigación por los medios más adecuados (de forma personal o grupal) ya que le ser de gran utilidad durante el ejercicio profesional.

Confidencialidad: nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá llenar el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Costos e incentivos: usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Derechos del participante: si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio GAMARRA FALCONI, RUBEN JULIO. Puede comunicarse al 922 992 078 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto libremente participar en este proyecto, entiendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombres:

DNI:

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.uwiener.edu.pe Internet | 4% |
| 2 | uwiener on 2023-04-07 Submitted works | 2% |
| 3 | repositorio.unac.edu.pe Internet | 1% |
| 4 | uwiener on 2023-11-20 Submitted works | 1% |
| 5 | uwiener on 2024-01-03 Submitted works | <1% |
| 6 | alicia.concytec.gob.pe Internet | <1% |
| 7 | uwiener on 2024-11-18 Submitted works | <1% |
| 8 | repositorio.upch.edu.pe Internet | <1% |