



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Tesis

La incidencia de la recaudación de ingresos no identificados en la gestión de cuentas corrientes de la administración central del MINSA, 2023

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Presentado por:

Autora: Soria Angulo, Esmeralda Liliana

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1009-0252>

Asesora: Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Esmeralda Liliana Soria Angulo egresado de la Facultad de Ingeniería y Negocios y Escuela Académica Profesional de **Negocios y Competitividad** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “La Incidencia de la recaudación de ingresos no identificados en la gestión de cuentas corrientes de la Administración Central del MINSA, 2023” Asesorado por el docente: Mabel Cecilia Chong Silva DNI 08123789 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880> tiene un índice de similitud de 16% con código 14912:557843672 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Esmeralda Liliana Soria Angulo
 DNI: 75523842



.....
 Firma
 CHONG SILVA MARIA CECILIA
 DNI: 08123789

Lima, 17 de febrero del 2025

Dedicatoria

Dedico de manera especial a mis progenitores ya que ellos son la fuente de inspiración, dedicación y esfuerzo que me impulsan a cumplir mis objetivos a fin de convertirme en una profesional exitosa.

Agradecimiento

Agradezco a Dios en primer lugar, por guiarme por el camino de luz y la verdad.

Asimismo, a mis padres por ser la fuente de motivación y apoyo en todas las áreas de mi vida, y familiares que me animaron en todo este proceso.

Índice General

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice General	v
Índice de Tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2.Problemas específicos.....	15
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1.Objetivo general	15
1.3.2.Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación	16
1.4.1.Teórica.....	16
1.4.2.Metodológica.....	17
1.4.3.Práctica	17
1.5. Limitaciones.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	19
2.1.1.Antecedentes internacionales	19
2.1.2.Antecedentes Nacionales.....	22
2.2. Bases teóricas.....	24
2.2.1.Recaudación de ingresos no identificados.....	24
2.2.2.Gestión de cuentas corrientes	34
2.3. Formulación de hipótesis	44
2.3.1.Hipótesis general	44
2.3.2.Hipótesis específicas	44
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	45
3.1. Método	45

3.2.	Enfoque.....	45
3.3.	Tipo.....	46
3.4.	Diseño.....	46
3.5.	Población, muestra y muestreo.....	47
3.6.	Variable y operacionalización.....	49
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
3.7.1.	Técnica.....	50
3.7.2.	Instrumento.....	51
3.7.3.	Validación.....	51
3.7.4.	Confiabilidad.....	52
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos.....	52
3.9.	Aspectos éticos.....	53
CAPÍTULO IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....		54
4.1.	Cronograma de actividades.....	54
4.2.	Presupuesto.....	54
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....		55
5.1.	Resultados.....	55
5.1.1.	Análisis descriptivo de resultados.....	55
5.1.2.	Prueba de hipótesis.....	73
5.1.3.	Discusión de resultados.....	79
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		89
6.1.	Conclusiones.....	89
6.2.	Recomendaciones.....	91
REFERENCIAS.....		94
ANEXOS.....		102
Anexo 1: Matriz de consistencia.....		102
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....		103
Anexo 3: Validación de juicio de expertos.....		104
Anexo 4: Matriz operacional.....		113

Índice de Tablas

Tabla 1. Validación del instrumento.....	52
Tabla 2. Estadístico de la pregunta 1 del cuestionario.....	55
Tabla 3. Estadístico de la pregunta 2 del cuestionario.....	56
Tabla 4. Estadístico de la pregunta 3 del cuestionario.....	56
Tabla 5. Estadístico de la pregunta 4 del cuestionario.....	57
Tabla 6. Estadístico de la pregunta 5 del cuestionario.....	58
Tabla 7. Estadístico de la pregunta 6 del cuestionario.....	58
Tabla 8. Estadístico de la pregunta 7 del cuestionario.....	59
Tabla 9. Estadístico de la pregunta 8 del cuestionario.....	60
Tabla 10. Estadístico de la pregunta 9 del cuestionario.....	60
Tabla 11. Estadístico de la pregunta 10 del cuestionario.....	61
Tabla 12. Estadístico de la pregunta 11 del cuestionario.....	61
Tabla 13. Estadístico de la pregunta 12 del cuestionario.....	62
Tabla 14. Estadístico de la pregunta 13 del cuestionario.....	63
Tabla 15. Estadístico de la pregunta 14 del cuestionario.....	63
Tabla 16. Estadístico de la pregunta 15 del cuestionario.....	64
Tabla 17. Estadístico de la pregunta 16 del cuestionario.....	65
Tabla 18. Estadístico de la pregunta 17 del cuestionario.....	65
Tabla 19. Estadístico de la pregunta 18 del cuestionario.....	66
Tabla 20. Estadístico de la pregunta 19 del cuestionario.....	66
Tabla 21. Estadístico de la pregunta 20 del cuestionario.....	67
Tabla 22. Confiabilidad de la variable Recaudación de ingresos no identificados.....	74
Tabla 23. Confiabilidad de la variable Gestión de cuentas corrientes.....	74
Tabla 24. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk.....	74
Tabla 25. Correlación de recaudación de ingresos no identificados y la gestión de cuentas corrientes.....	75
Tabla 26. Correlación de Secuencia de las Actividades y Gestión de cuentas corrientes.....	76
Tabla 27. Correlación entre Mejora Continua y Gestión de Cuentas Corrientes.....	77
Tabla 28. Correlación entre Recaudación de Ingresos no Identificados y Registro SIAF.....	77
Tabla 29. Correlación entre Recaudación de Ingresos no Identificados y Pagos Efectuados.....	78

Índice de Figuras

Figura 1. Estadístico de la variable recaudación de ingresos no identificados.....	68
Figura 2. Estadístico de la dimensión secuencia de actividades.....	69
Figura 3. Estadístico de la dimensión mejora continua	70
Figura 4. Estadístico de la variable gestión de cuentas corrientes.....	71
Figura 5. Estadístico de la dimensión registro SIAF	72
Figura 6. Estadístico de la dimensión pago de servicios efectuados	73

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue investigar la influencia de la recaudación de ingresos no identificados en la administración de las cuentas corrientes de la Administración Central del Ministerio de Salud (MINSa) para el año 2023. Desde el punto de vista metodológico, se empleó el método analítico hipotético deductivo, bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional descriptivo, de tipo básico, empleando la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, el cual se compuso por un total de 20 preguntas, las cuales fueron validadas por tres expertos en la materia y posteriormente aplicadas a una muestra conformada por 20 servidores públicos y/o funcionarios de la Oficina de Tesorería del MINSa. Esta investigación encontró una correlación media y positiva, según un valor de correlación de Pearson de 0,463, junto con un valor p de 0,040, verificando una relación significativa entre la recaudación de ingresos, los gastos no identificados y la administración de las cuentas corrientes. Se puede afirmar, como conclusión de la investigación, que las entradas de ingresos no identificadas influye negativamente en los fondos públicos, lo que provoca retrasos en los pagos, conciliaciones bancarias y saldos no conciliados en las cuentas corrientes del MINSa.

Palabras clave: Recaudación de ingresos, Ingresos no identificados, Gestión de cuentas corrientes, Conciliación Bancaria, SIAF.

Abstract

The main objective of this research was to investigate the influence of the collection of unidentified income on the management of the current accounts of the Central Administration of Ministry of Health (MINSA) for the year 2023. From a methodological perspective, the hypothetical-deductive analytical method was used, under a correlational-descriptive quantitative approach, of a basic type, employing the survey technique and a questionnaire as an instrument, which consisted of a total of 20 questions. These questions were validated by three experts in the field and subsequently applied to a sample of 20 public servants and/or officials from the Treasury Office of MINSA. This research found a moderate and positive correlation, with a Pearson correlation value of 0.463 and a p-value of 0.040, confirming a significant relationship between the collection of unidentified income, unidentified expenses, and the management of current accounts. It can be concluded that unidentified income entries negatively impact public funds, causing delays in payments, bank reconciliations, and unreconciled balances in the current accounts of MINSA.

Keywords: Revenue collection, Unidentified Revenue, Current Account Management, Bank Reconciliation, SIAF.




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
2	Internet	hdl.handle.net	1%
3	Internet	repositorio.ujcm.edu.pe	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad de Ciencias y Humanidades on 2019-01-22	<1%
5	Trabajos entregados	uwiener on 2024-09-09	<1%
6	Internet	repositorio.ucp.edu.pe	<1%
7	Trabajos entregados	uwiener on 2023-02-13	<1%
8	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.upci.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
11	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%